



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4 66,67%	2 33,33%	- 0,00%	- 0,00%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 50,00%	1 16,67%	2 33,33%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4 66,67%	2 33,33%	- 0,00%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5 83,33%	1 16,67%	- 0,00%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3 50,00%	2 33,33%	1 16,67%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3 50,00%	2 33,33%	1 16,67%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2 33,33%	2 33,33%	1 16,67%	1 16,67%	6
Você acessa o portal frequentemente?	3 50,00%	3 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 33,33%	2 33,33%	2 33,33%	- 0,00%	6
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	2 33,33%	3 50,00%	1 16,67%	6
RESULTADO GERAL	29 48,33%	19 31,67%	10 16,67%	2 3,33%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3 50,00%	3 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 16,67%	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 33,33%	1 16,67%	2 33,33%	1 16,67%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 33,33%	1 16,67%	2 33,33%	1 16,67%	6
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 33,33%	2 33,33%	- 0,00%	2 33,33%	6
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 16,67%	4 66,67%	- 0,00%	1 16,67%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 16,67%	3 50,00%	1 16,67%	1 16,67%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 16,67%	2 33,33%	2 33,33%	1 16,67%	6
RESULTADO GERAL	13 27,08%	20 41,67%	8 16,67%	7 14,58%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Engenharia de Produção
Período: 2020/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	66,67%
Localização	-	0,00%
Preço	2	33,33%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	-	0,00%
	6	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	16,67%
Obter melhor emprego	1	16,67%
Obter melhor salário	1	16,67%
Ter um ensino de qualidade	3	50,00%
	6	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	-	0,00%
3. Assistente	2	33,33%
4. Analista	2	33,33%
5. Supervisor	1	16,67%
6. Coordenador	1	16,67%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	6	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2. De 881 até 1760	1	16,67%
3. De 1761 até 3720	1	16,67%
4. De 3721 até 5000	3	50,00%
5. De 5001 até 8800	1	16,67%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	6	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	16,67%
Satisfeito	5	83,33%
	6	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	16,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	16,67%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	33,33%
Professor	2	33,33%
	6	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	50,00%
Comunicação com o aluno	2	33,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	16,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	6	100%

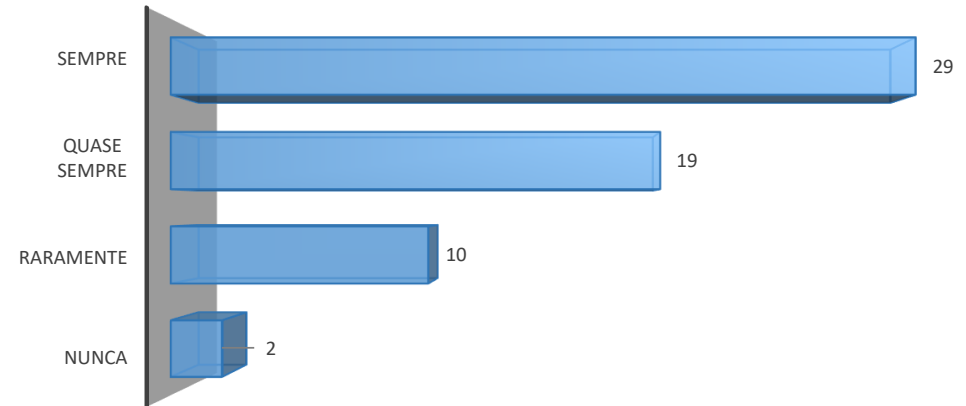
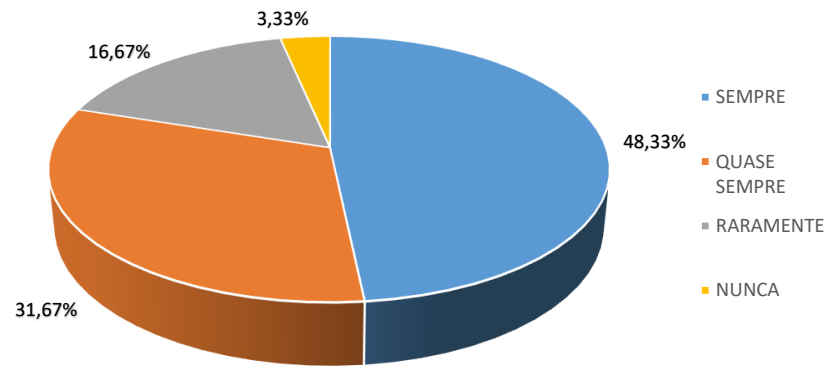
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	2	33,33%
2. De 1761 até 3720	1	16,67%
3. De 3721 até 8800	2	33,33%
4. Acima de 8800	1	16,67%
	6	100%

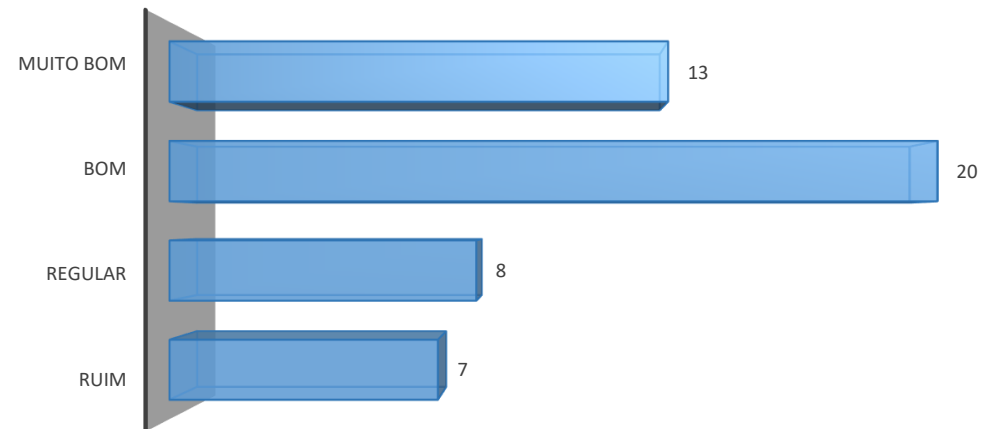
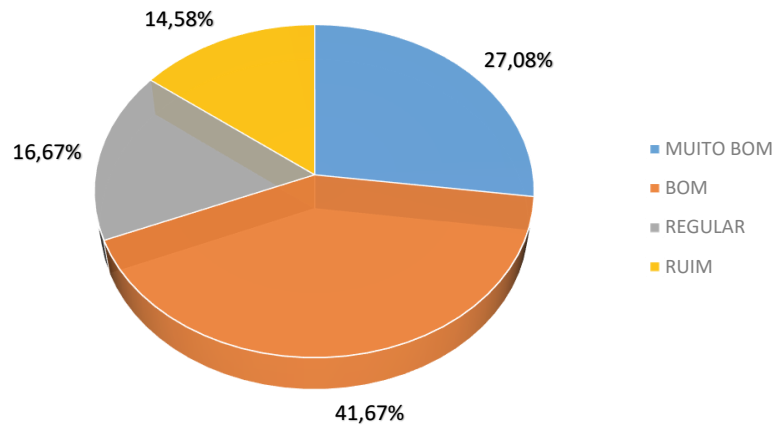
Adesão

Responderam	6	50,00%
Não Responderam	6	50,00%
Convidados	12	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

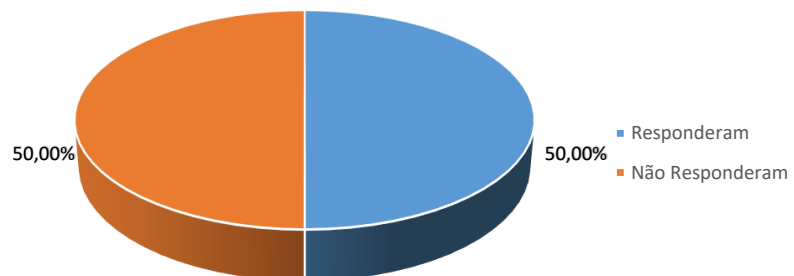


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

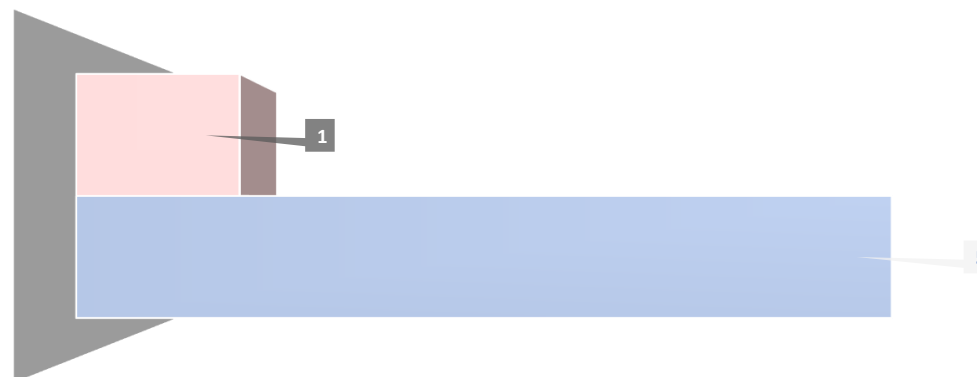
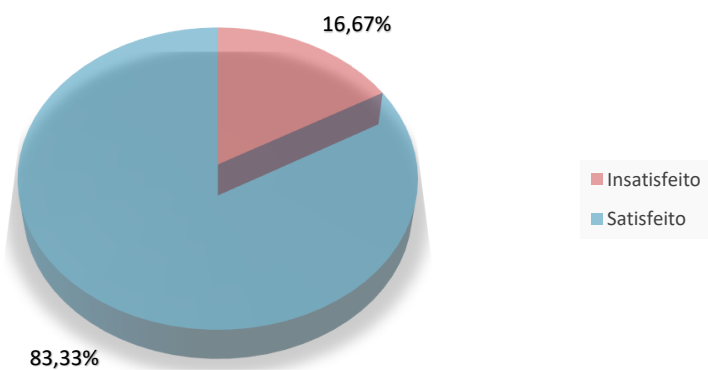




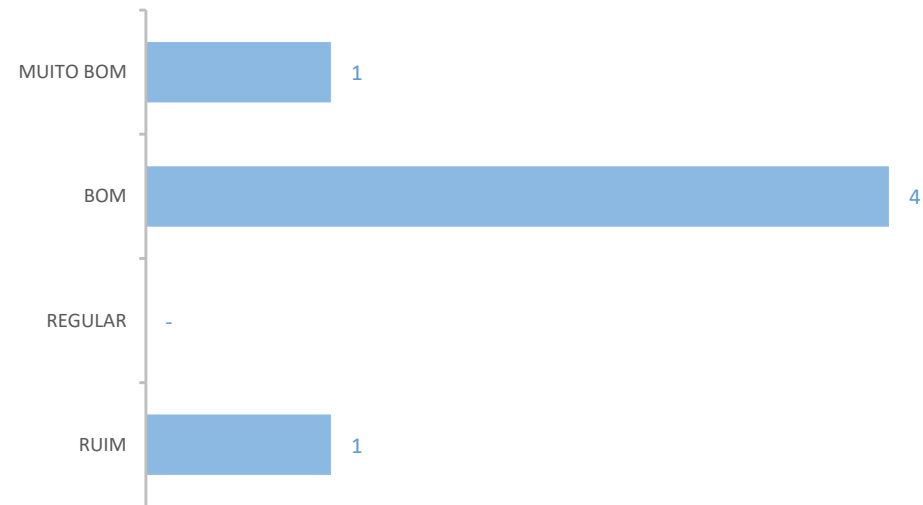
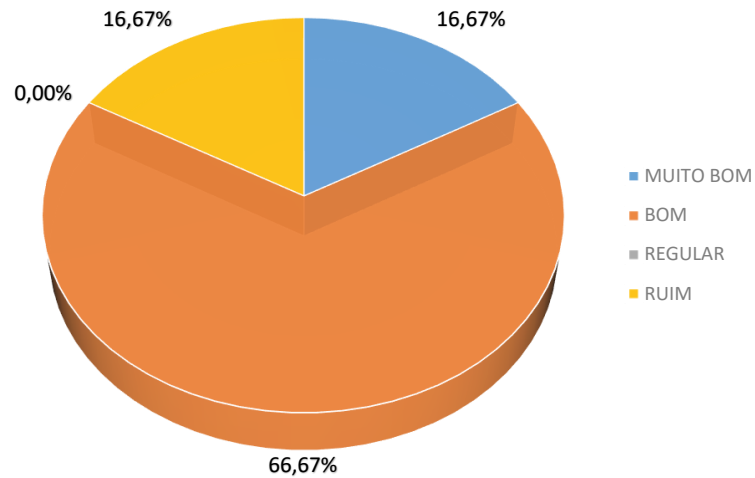
Adesão



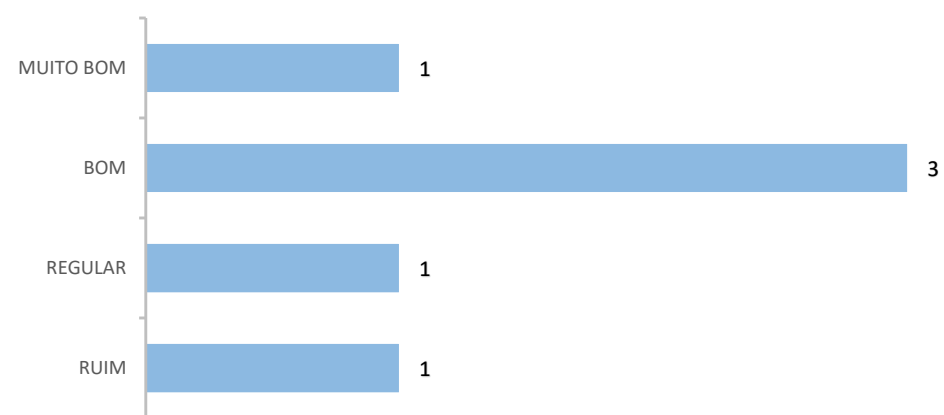
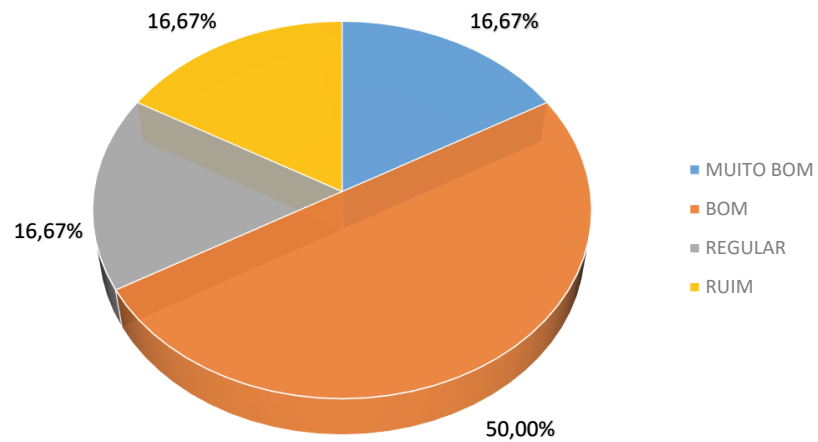
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

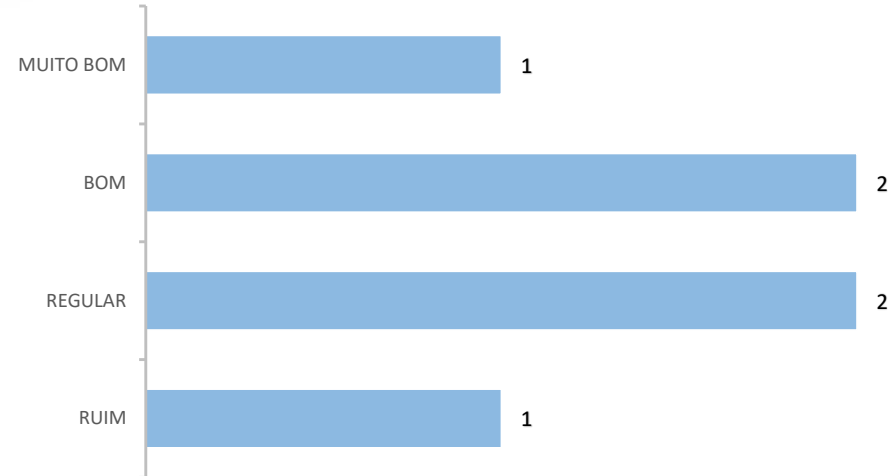
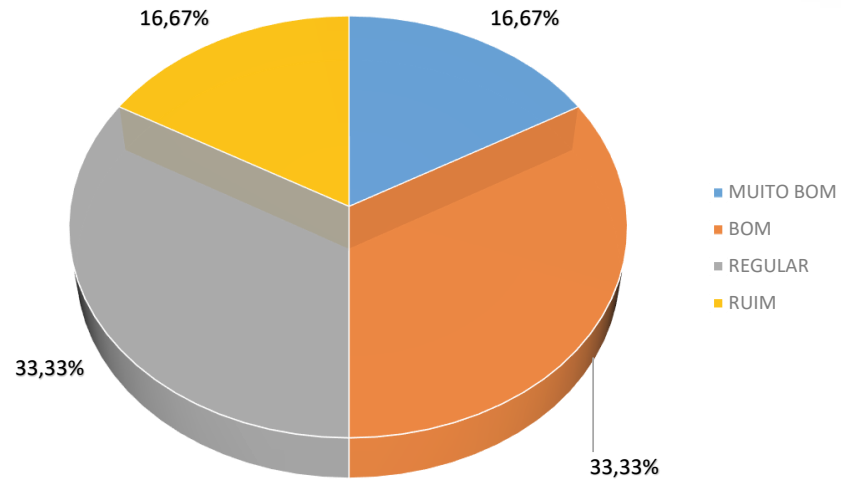


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

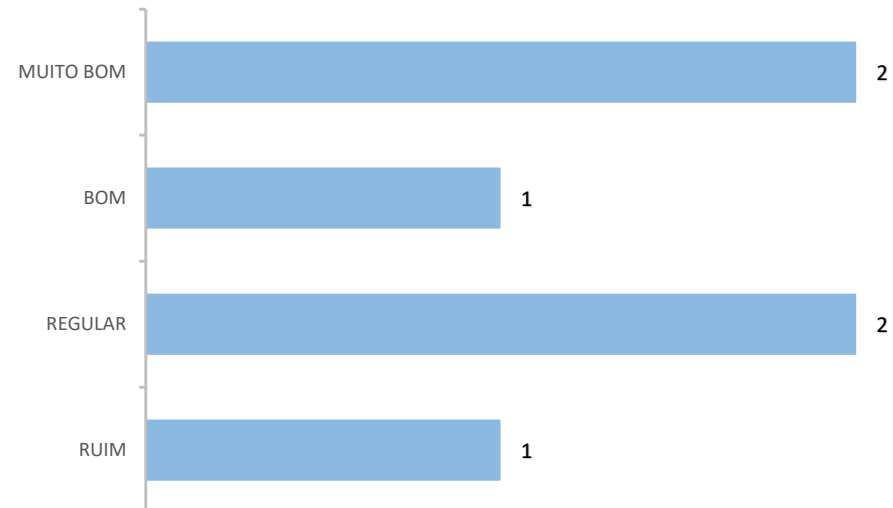
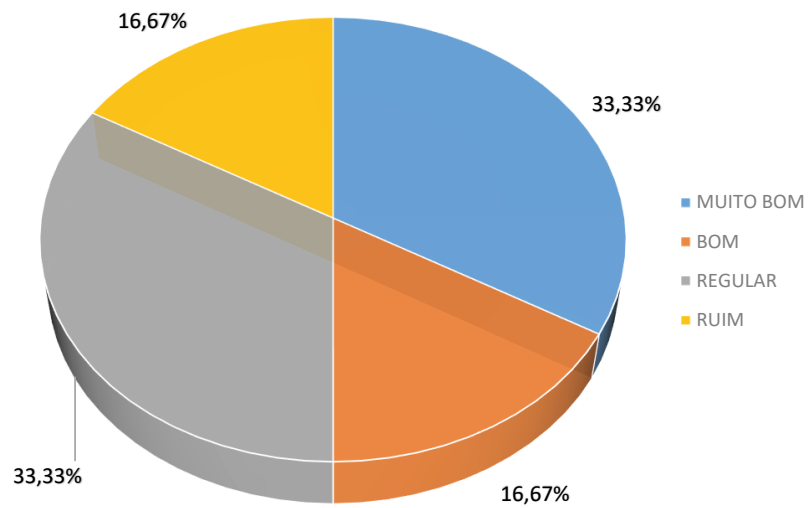




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

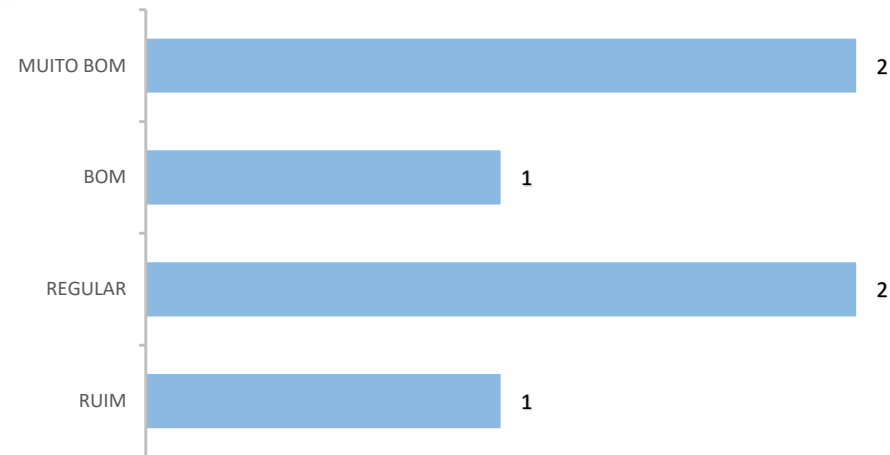
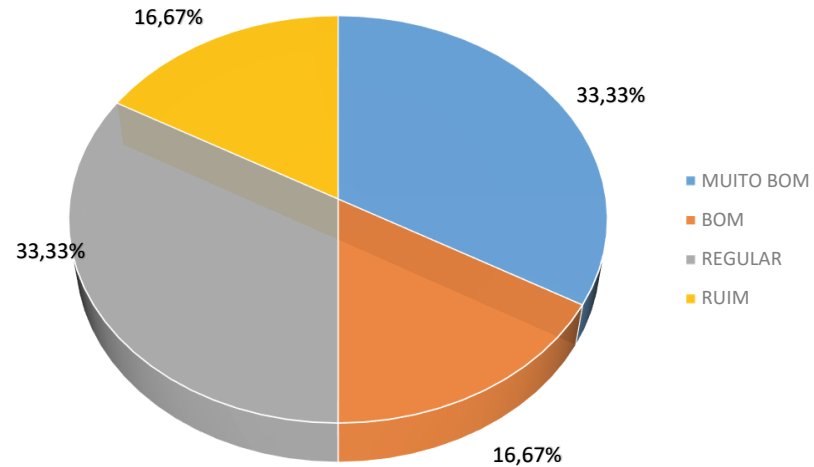


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

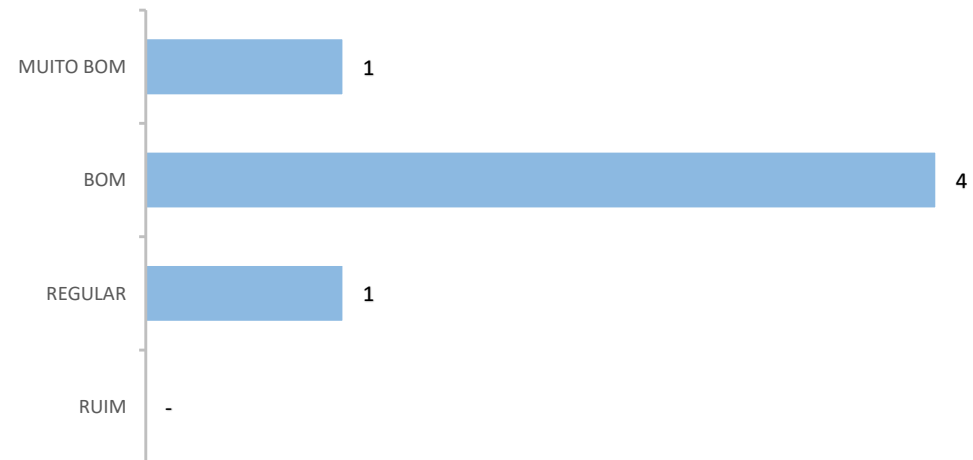
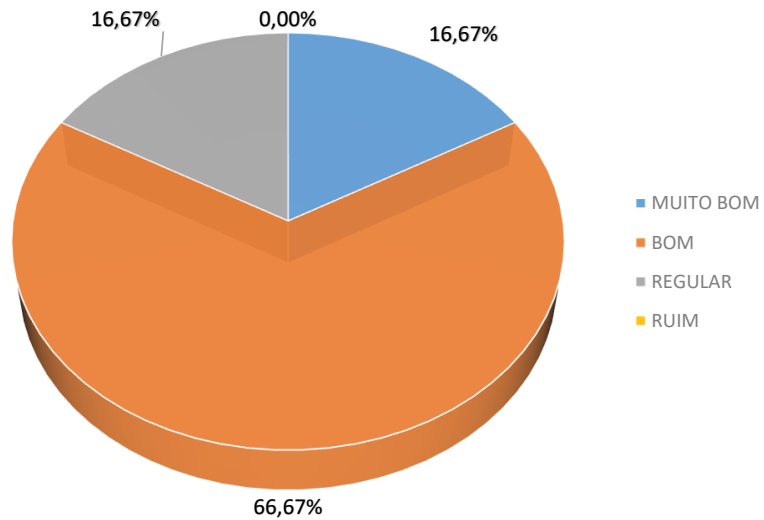




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

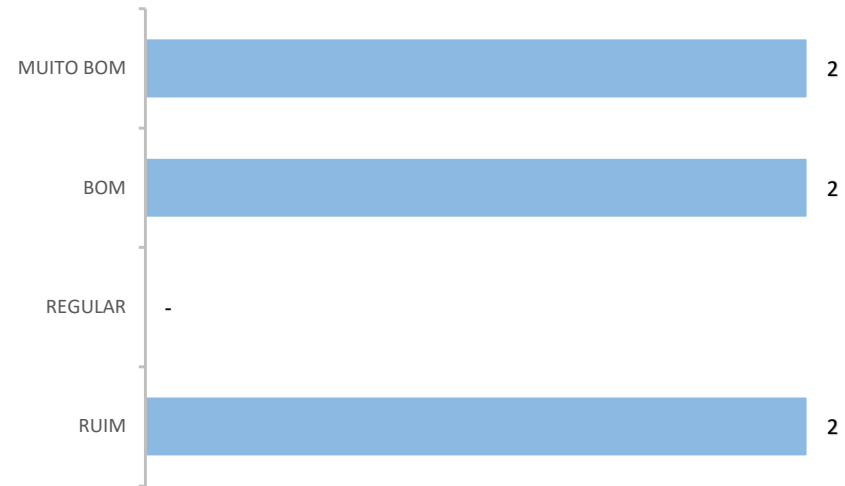
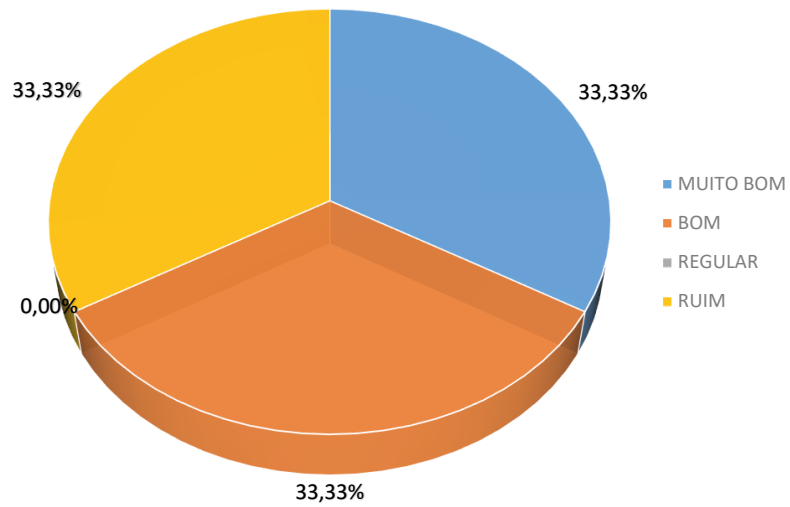


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

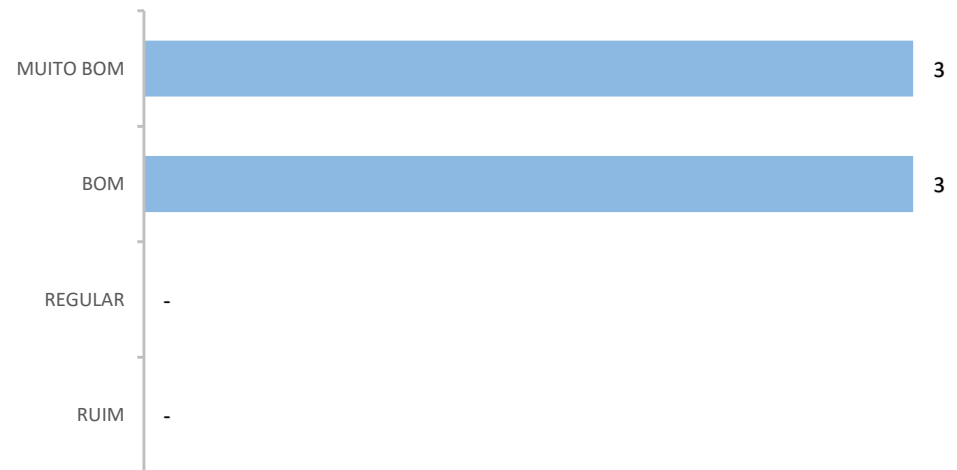
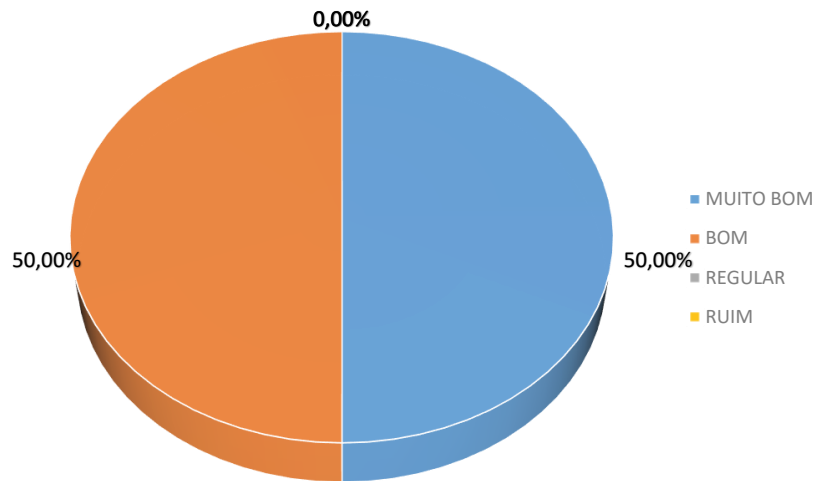


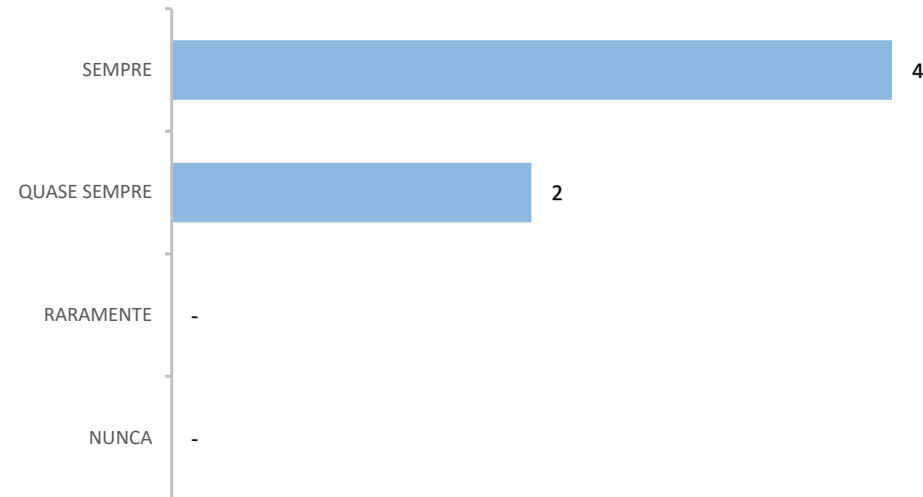
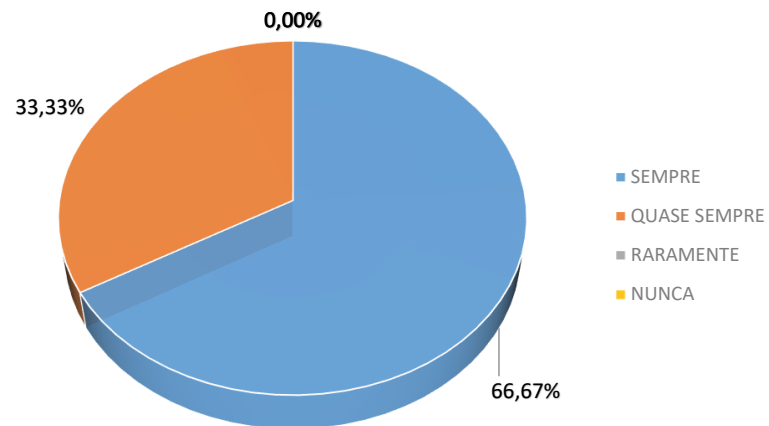
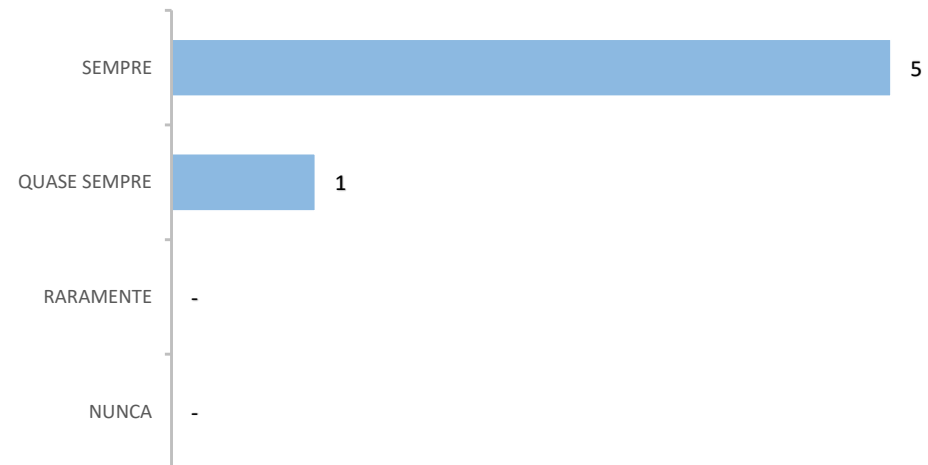
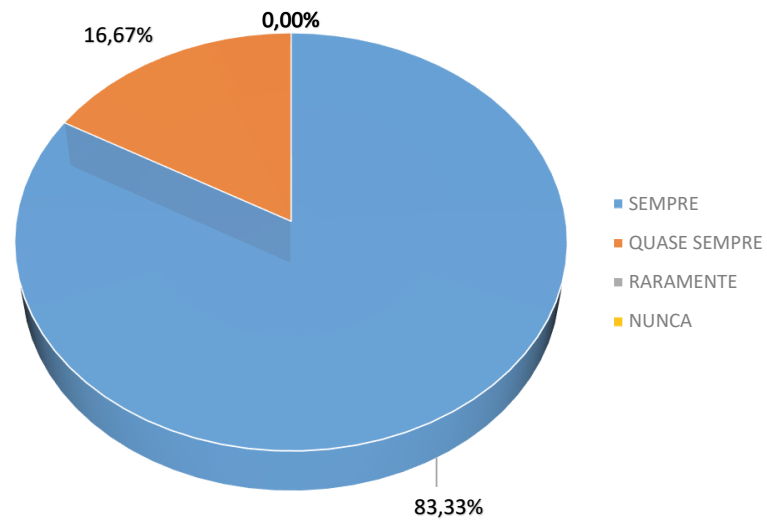


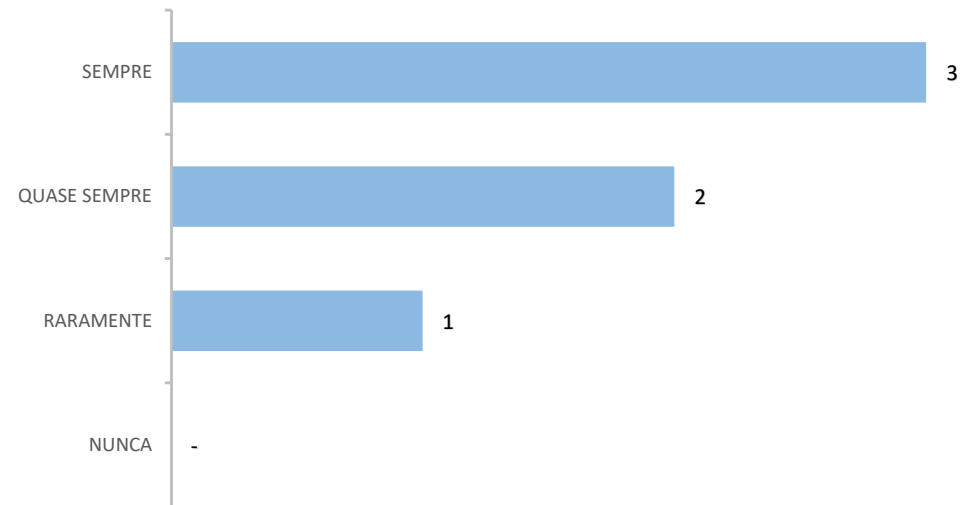
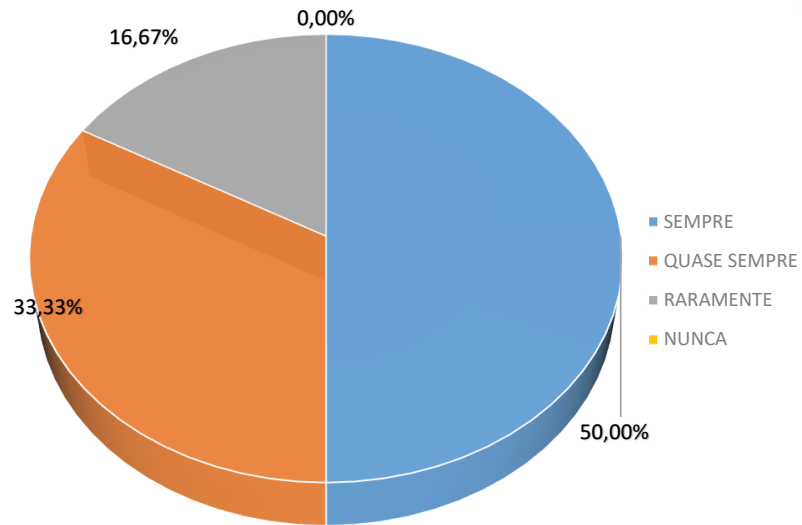
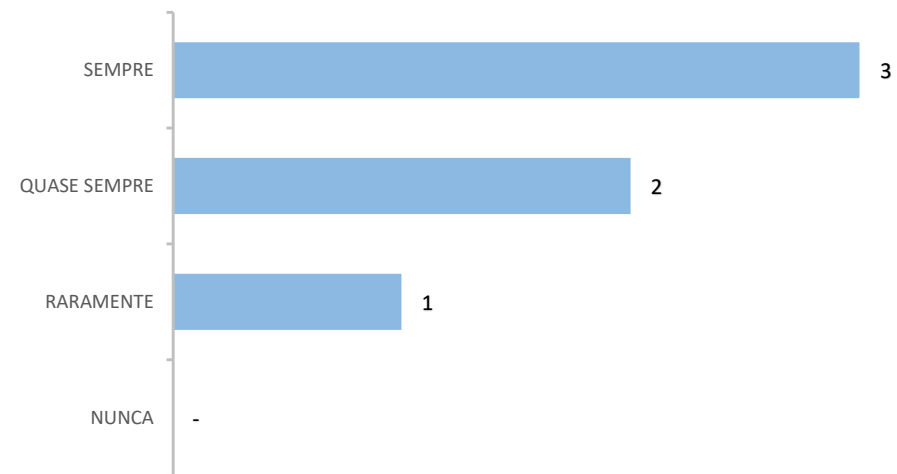
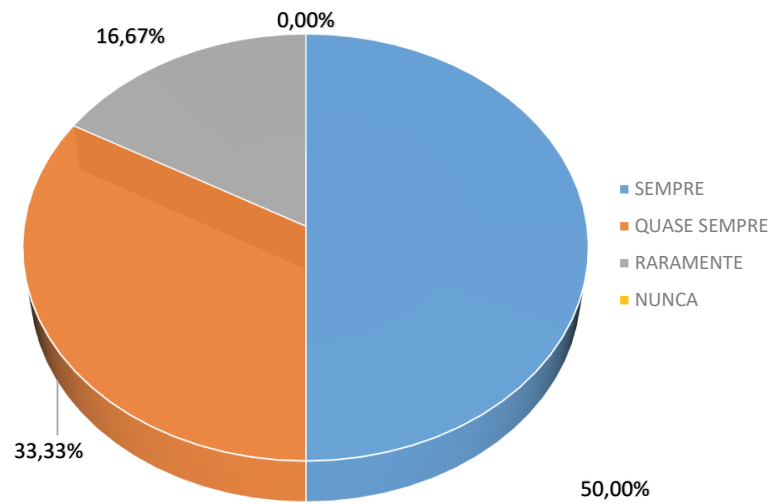
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

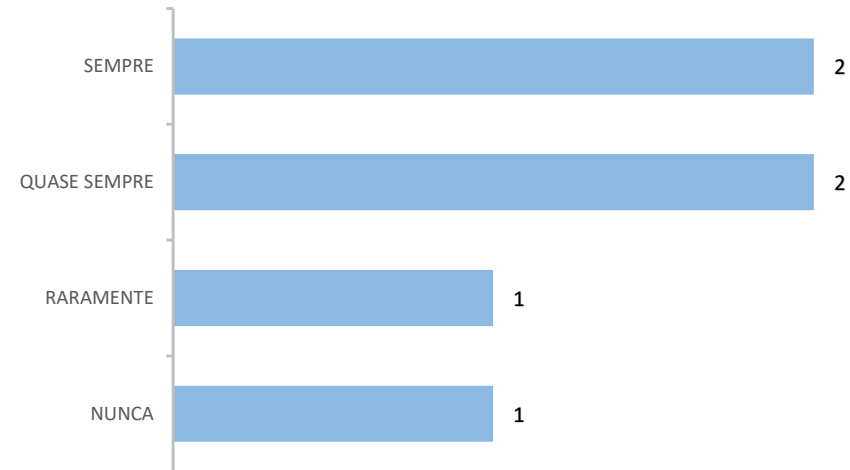
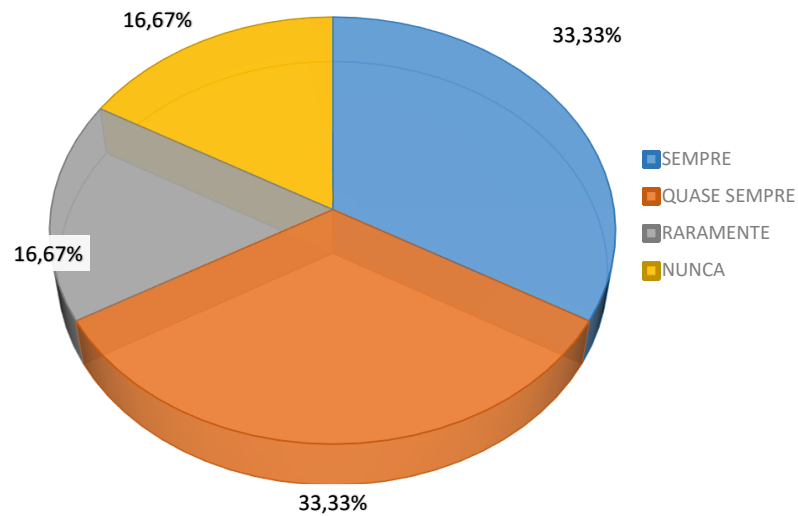


**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

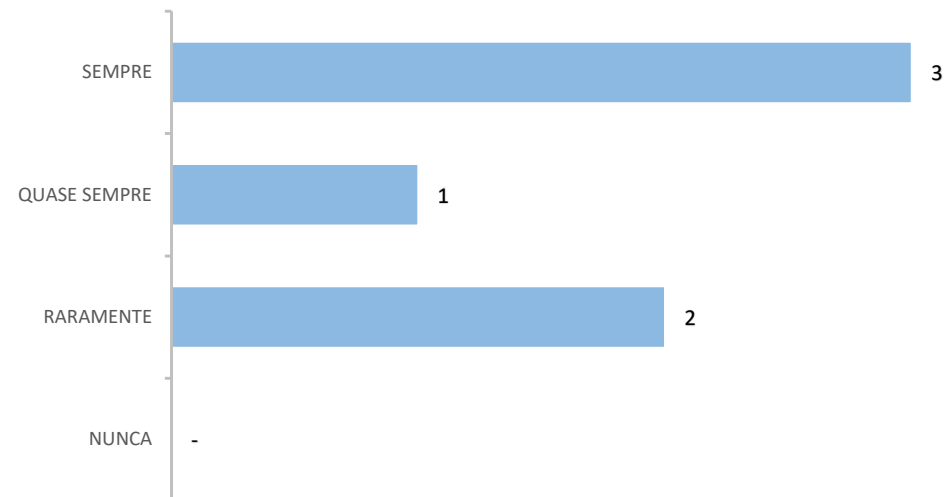
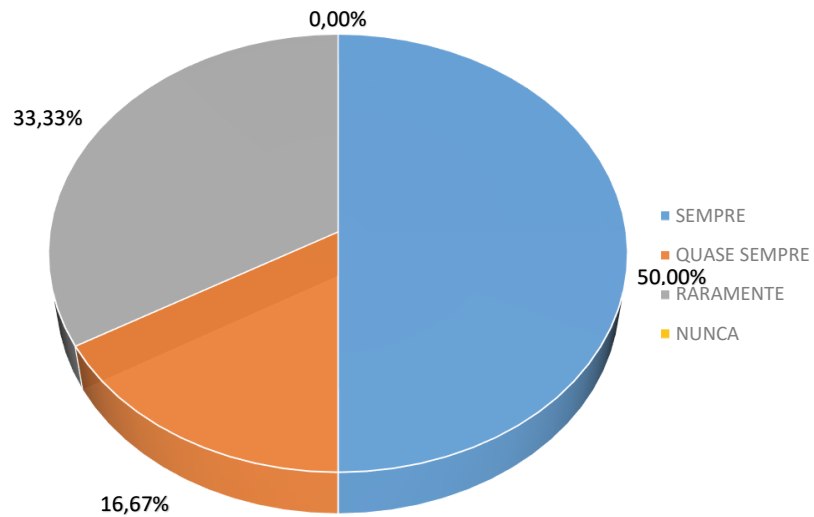
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

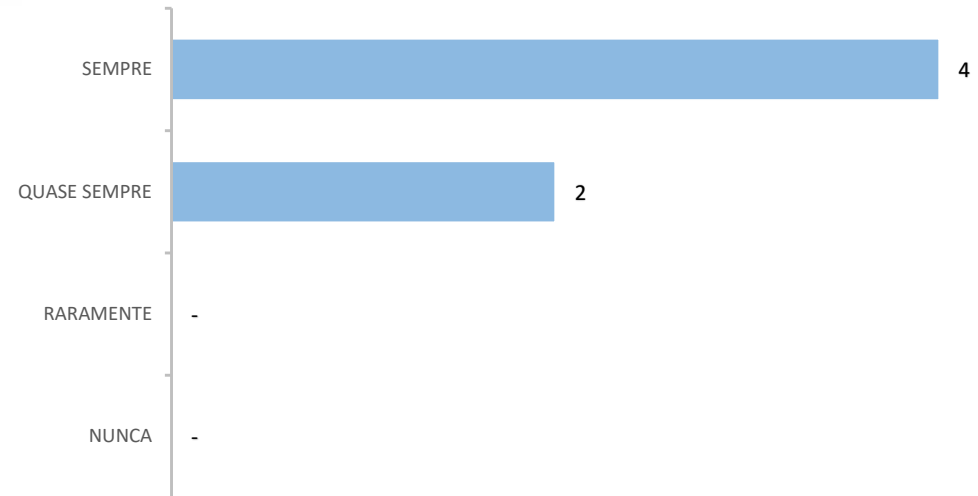
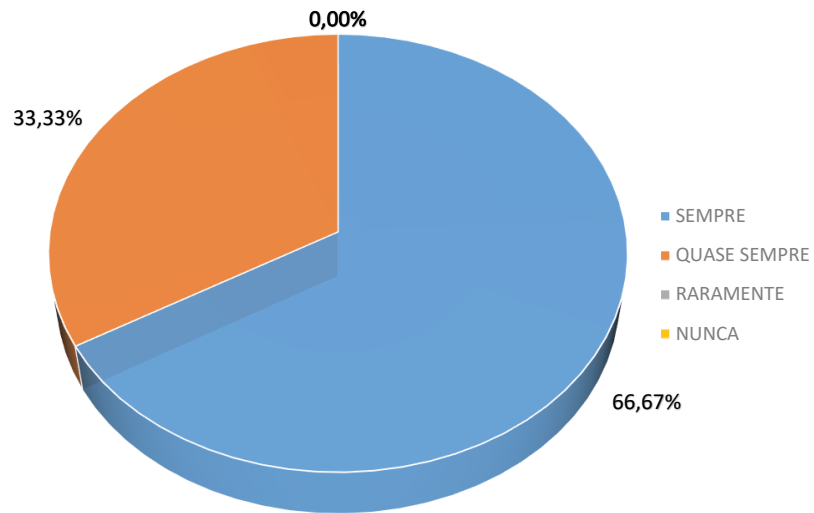


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

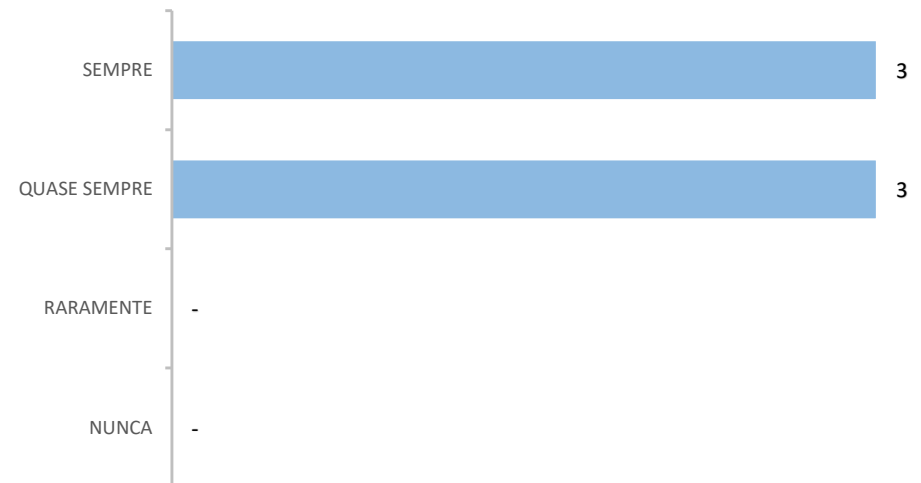
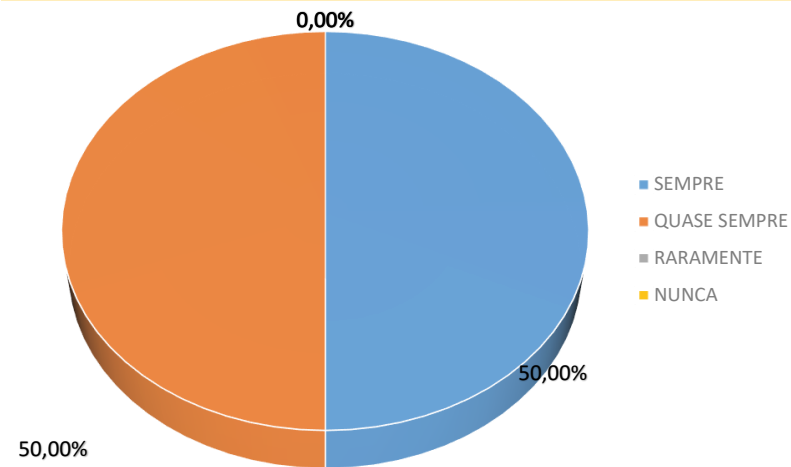




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

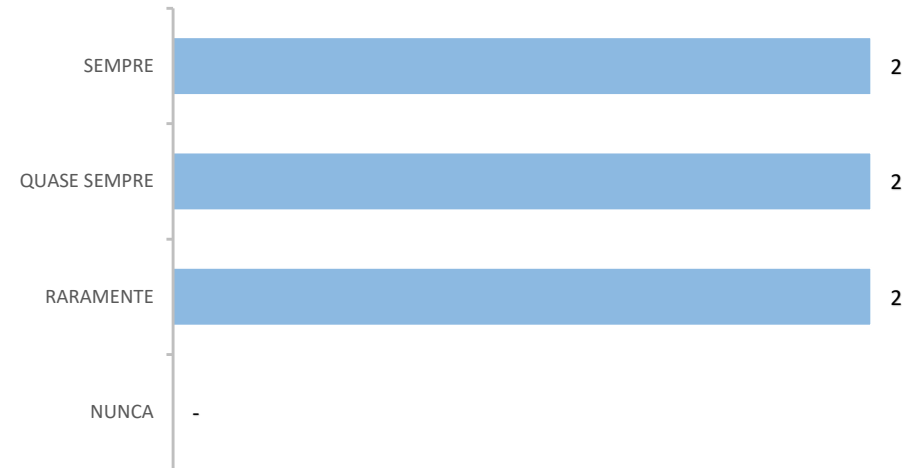
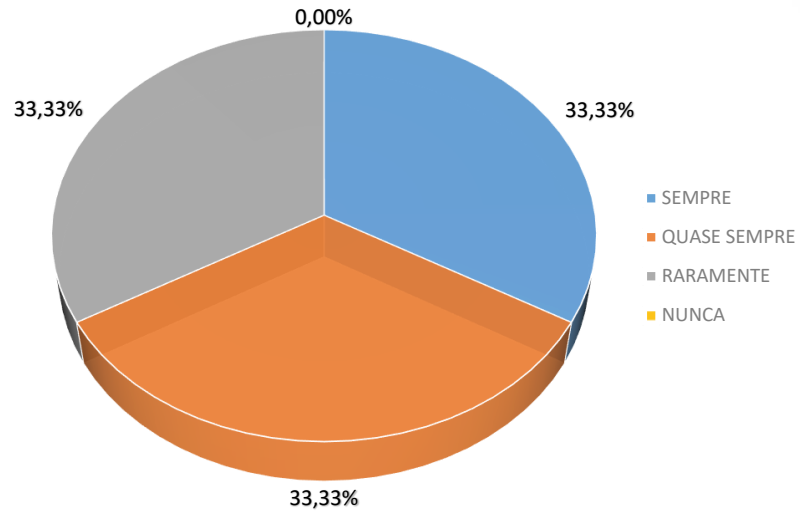


Você acessa o portal frequentemente?

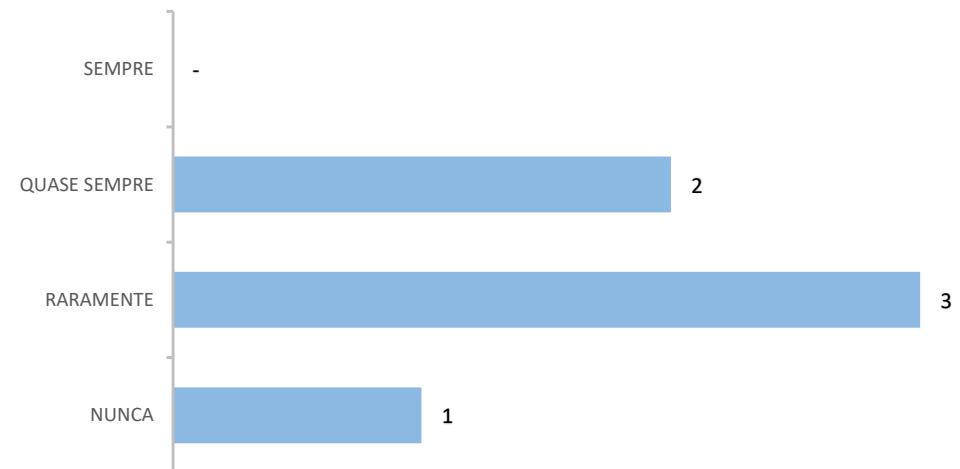
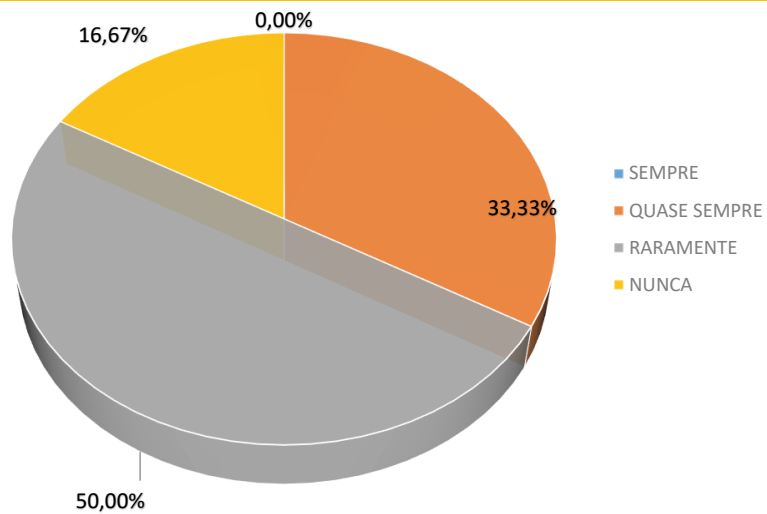




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

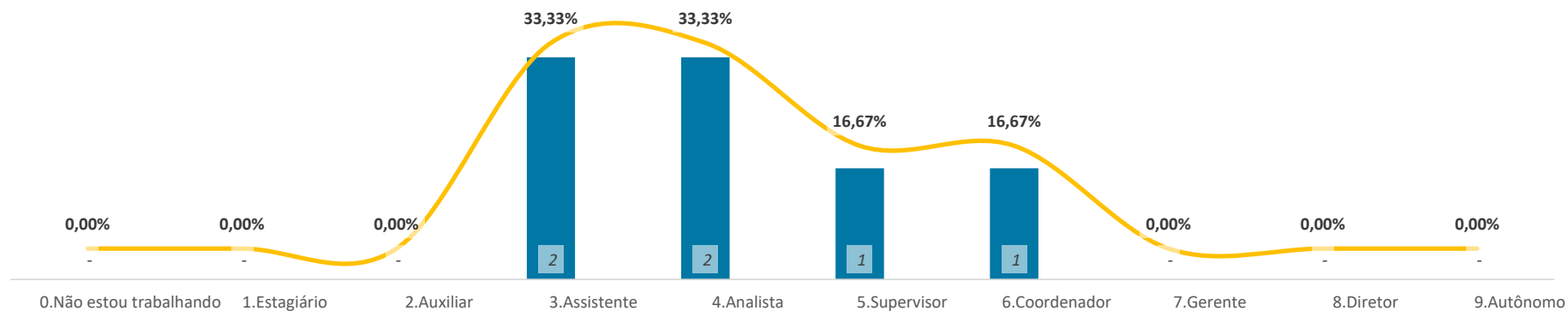


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

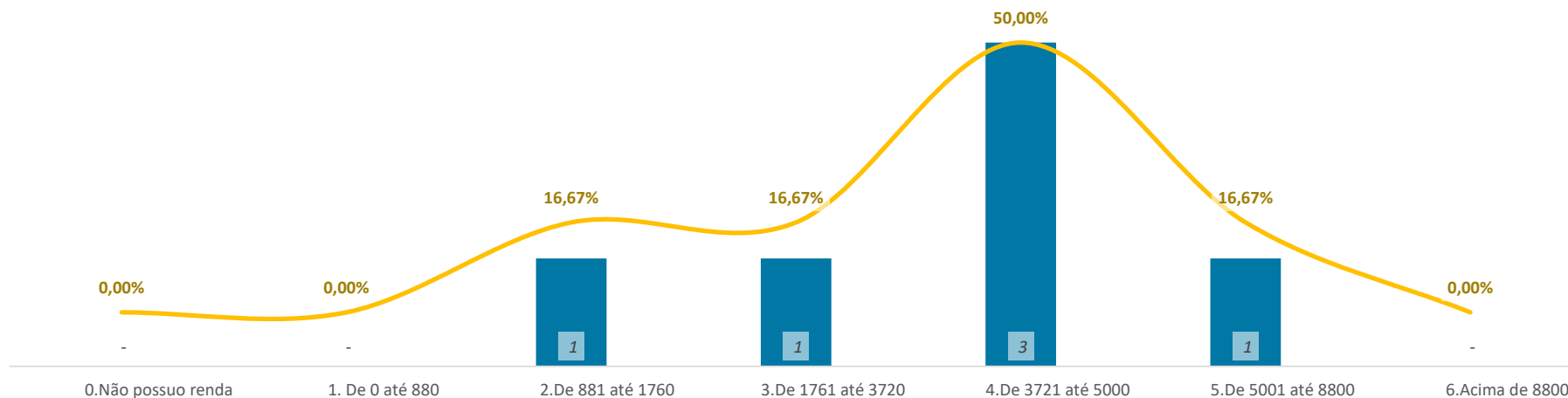




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

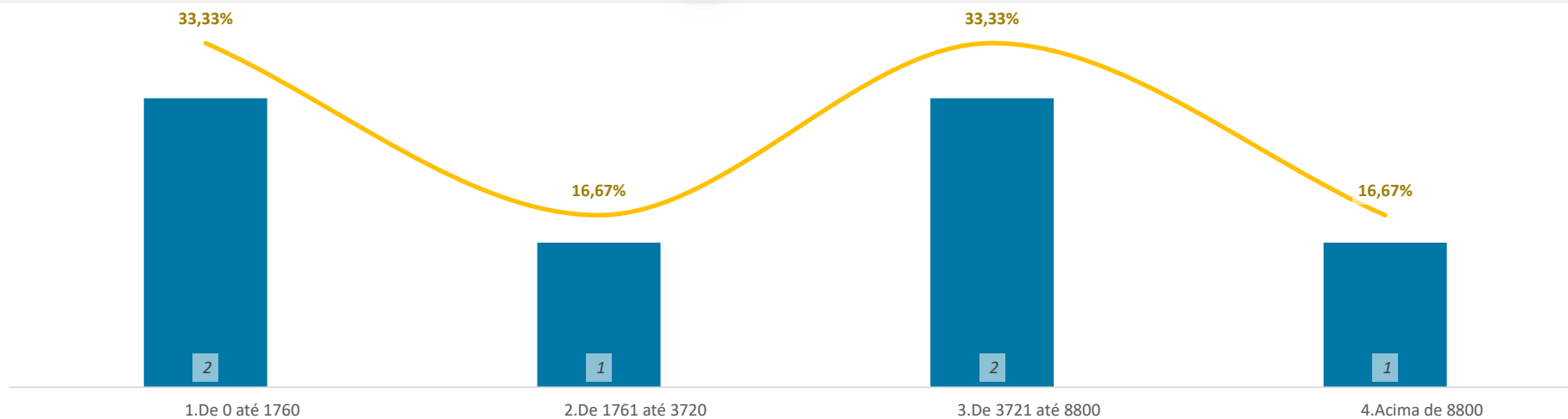


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	25,00%	7	29,17%	7	29,17%	4	16,67%	24
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	16,67%	3	50,00%	1	16,67%	1	16,67%	6
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	16,67%	3	50,00%	1	16,67%	1	16,67%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	16,67%	3	50,00%	1	16,67%	1	16,67%	6
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	5	27,78%	4	22,22%	6	33,33%	3	16,67%	18
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	16,67%	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	16,67%	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	6
ASPECTO - Secretaria	2	33,33%	1	16,67%	2	33,33%	1	16,67%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	33,33%	1	16,67%	2	33,33%	1	16,67%	6
ASPECTO - Setor Financeiro	2	33,33%	1	16,67%	2	33,33%	1	16,67%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2	33,33%	1	16,67%	2	33,33%	1	16,67%	6
Eixo 4: Políticas de Gestão	3	25,00%	6	66,67%	1	16,67%	2	0,00%	12
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	33,33%	2	33,33%	-	0,00%	2	33,33%	6
ASPECTO - Setor Financeiro	2	33,33%	2	33,33%	-	0,00%	2	33,33%	6
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	33,33%	2	33,33%	-	0,00%	2	33,33%	6
Eixo 5: Infraestrutura Física	3	50,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	6
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3	50,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	6
ASPECTO - Biblioteca	3	50,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	6
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3	50,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	6



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24	57,14%	12	28,57%	5	11,90%	1	2,38%	42
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	57,14%	12	28,57%	5	11,90%	1	2,38%	42
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	17	56,67%	9	30,00%	3	10,00%	1	3,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5	83,33%	1	16,67%	-	0,00%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	1	16,67%	6
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	3	50,00%	1	16,67%	2	33,33%	-	0,00%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	50,00%	1	16,67%	2	33,33%	-	0,00%	6
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	6
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	6
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	27,78%	7	38,89%	5	27,78%	1	27,78%	18
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	27,78%	7	38,89%	5	27,78%	1	5,56%	18
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	5	27,78%	7	38,89%	5	27,78%	1	5,56%	18
Você acessa o portal frequentemente?	3	50,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%	-	0,00%	6
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	6



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5 83,33%	1 16,67%	6
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5 83,33%	1 16,67%	6
ASPECTO - Satisfação com o curso	5 83,33%	1 16,67%	6
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5 83,33%	1 16,67%	6
Eixo 4: Políticas de Gestão	18		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	18		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	6		
0. Não estou trabalhando	- 0,00%		
1. Estagiário	- 0,00%		
2. Auxiliar	- 0,00%		
3. Assistente	2 33,33%		
4. Analista	2 33,33%		
5. Supervisor	1 16,67%		
6. Coordenador	1 16,67%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	- 0,00%		
9. Autônomo	- 0,00%		
Qual a sua renda mensal atual?	6		
0. Não possui renda	- 0,00%		
1. De 0 até 880	- 0,00%		
2. De 881 até 1760	1 16,67%		
3. De 1761 até 3720	1 16,67%		
4. De 3721 até 5000	3 50,00%		
5. De 5001 até 8800	1 16,67%		
6. Acima de 8800	- 0,00%		
Qual a renda mensal da sua família?	6		
1. De 0 até 1760	2 33,33%		
2. De 1761 até 3720	1 16,67%		
3. De 3721 até 8800	2 33,33%		
4. Acima de 8800	1 16,67%		