



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14 63,64%	6 27,27%	2 9,09%	- 0,00%	22
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	18 81,82%	2 9,09%	2 9,09%	- 0,00%	22
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 54,55%	8 36,36%	- 0,00%	2 9,09%	22
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14 63,64%	5 22,73%	2 9,09%	1 4,55%	22
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 63,64%	5 22,73%	2 9,09%	1 4,55%	22
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12 54,55%	7 31,82%	1 4,55%	2 9,09%	22
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 27,27%	9 40,91%	7 31,82%	- 0,00%	22
Você acessa o portal frequentemente?	13 59,09%	7 31,82%	2 9,09%	- 0,00%	22
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	9 40,91%	8 36,36%	4 18,18%	1 4,55%	22
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7 31,82%	6 27,27%	8 36,36%	1 4,55%	22
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 63,64%	6 27,27%	2 9,09%	- 0,00%	22
RESULTADO GERAL	133 54,96%	69 28,51%	32 13,22%	8 3,31%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12 54,55%	6 27,27%	2 9,09%	2 9,09%	22
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	15 68,18%	5 22,73%	- 0,00%	2 9,09%	22
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10 45,45%	5 22,73%	3 13,64%	4 18,18%	22
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15 68,18%	5 22,73%	1 4,55%	1 4,55%	22
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 36,36%	6 27,27%	6 27,27%	2 9,09%	22
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12 54,55%	7 31,82%	2 9,09%	1 4,55%	22
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 36,36%	7 31,82%	2 9,09%	5 22,73%	22
RESULTADO GERAL	80 51,95%	41 26,62%	16 10,39%	17 11,04%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	13,64%
Localização	-	0,00%
Preço	8	36,36%
Prestígio da Faculdade	1	4,55%
Qualidade do curso	10	45,45%
	22	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	22,73%
Obter melhor emprego	8	36,36%
Obter melhor salário	2	9,09%
Ter um ensino de qualidade	7	31,82%
	22	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	1	4,55%
1. Estagiário	1	4,55%
2. Auxiliar	1	4,55%
3. Assistente	3	13,64%
4. Analista	5	22,73%
5. Supervisor	7	31,82%
6. Coordenador	2	9,09%
7. Gerente	1	4,55%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	1	4,55%
	22	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2. De 881 até 1760	3	13,64%
3. De 1761 até 3720	8	36,36%
4. De 3721 até 5000	8	36,36%
5. De 5001 até 8800	1	4,55%
6. Acima de 8800	2	9,09%
	22	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	4,55%
Satisfeito	21	95,45%
	22	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	4,55%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	13,64%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,55%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	22,73%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	8	36,36%
Professor	4	18,18%
	22	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	4,55%
Atendimento - Telefônico	7	31,82%
Comunicação com o aluno	5	22,73%
Coordenador	1	4,55%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	13,64%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	4,55%
Localização	4	18,18%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	22	100%

Qual a renda mensal da sua família?

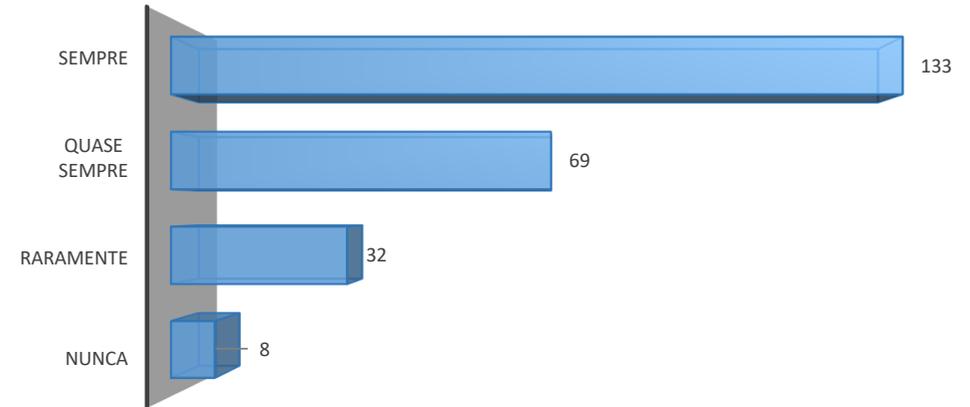
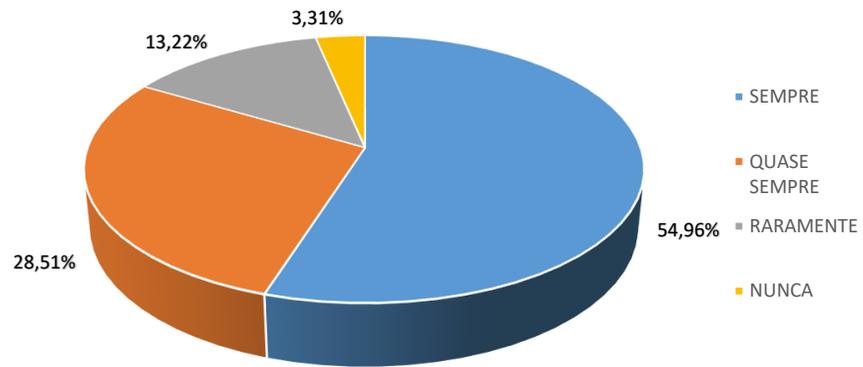
1. De 0 até 1760	1	4,55%
2. De 1761 até 3720	8	36,36%
3. De 3721 até 8800	9	40,91%
4. Acima de 8800	4	18,18%
	22	100%

Adesão

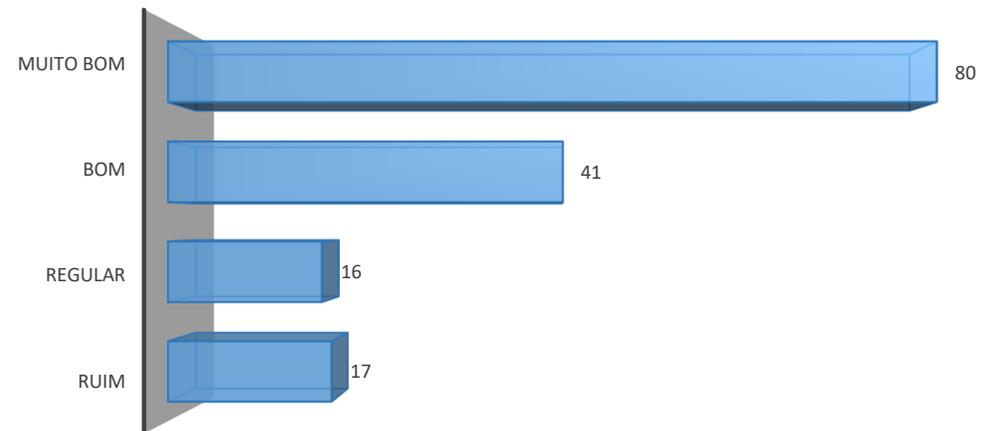
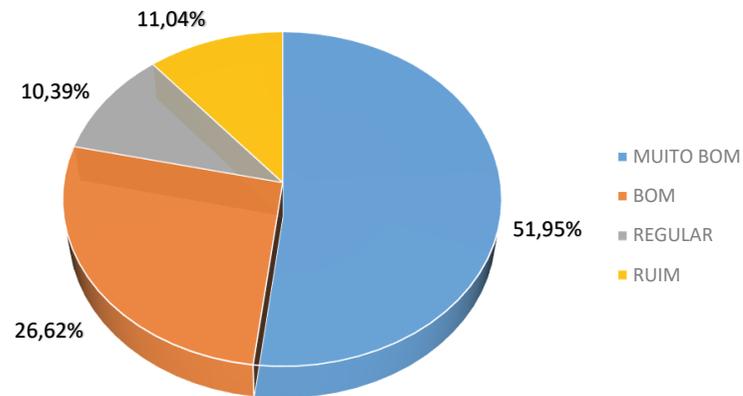
Responderam	22	70,97%
Não Responderam	9	29,03%
Convidados	31	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

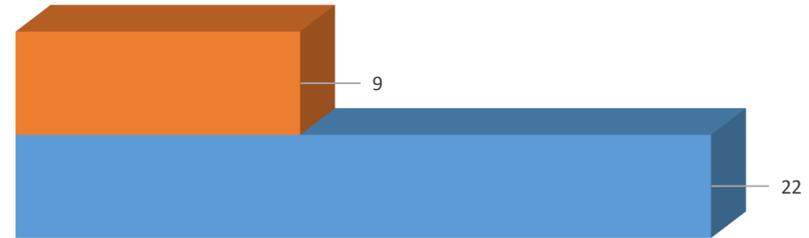
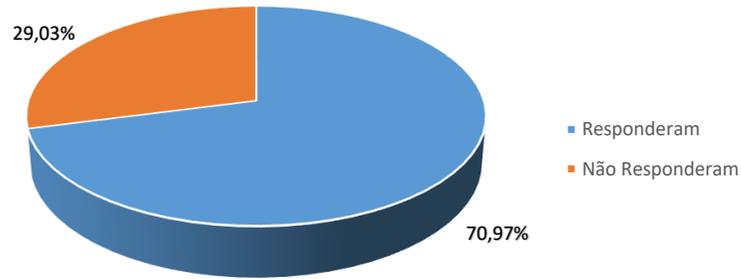


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

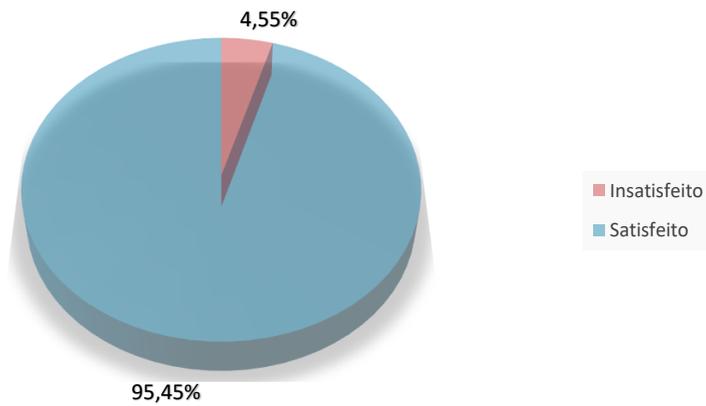




Adesão

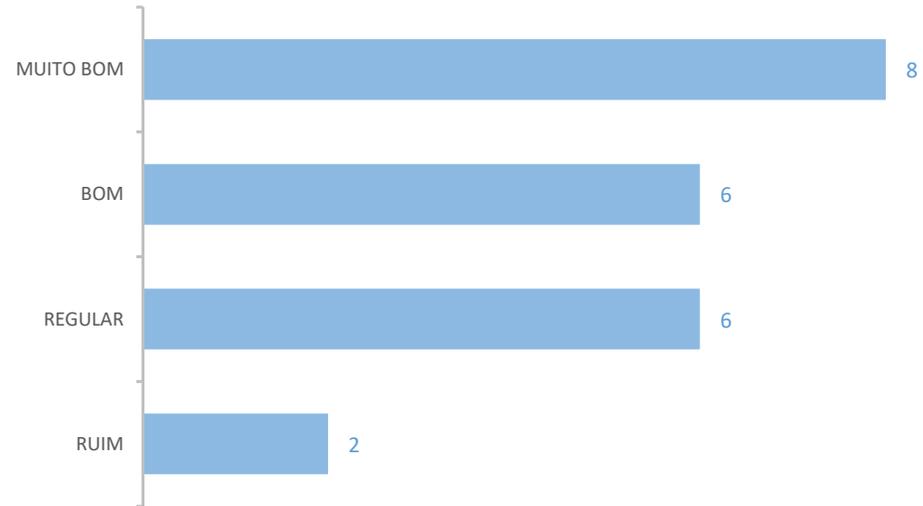
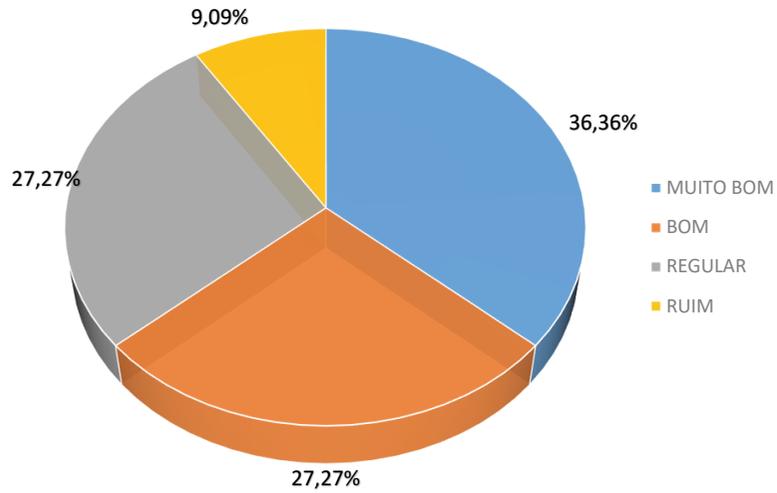


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

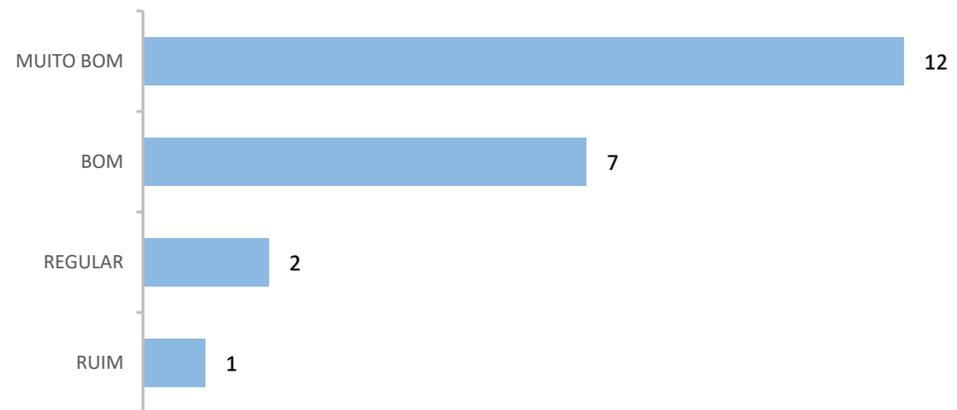
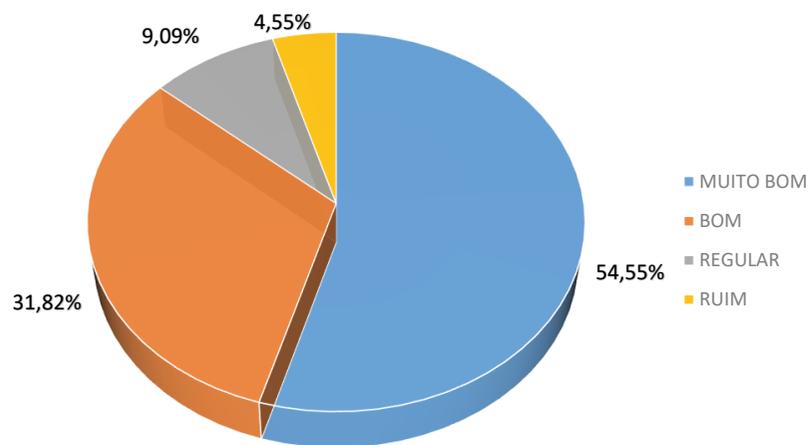




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

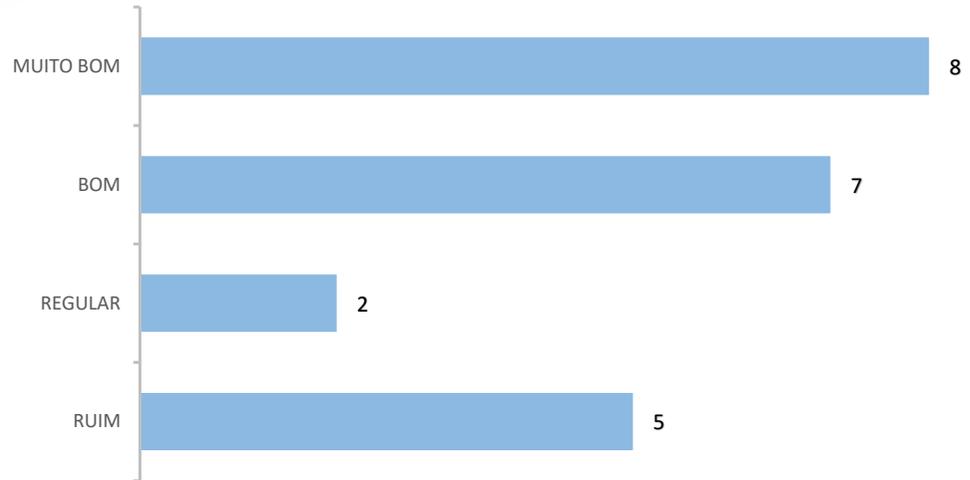
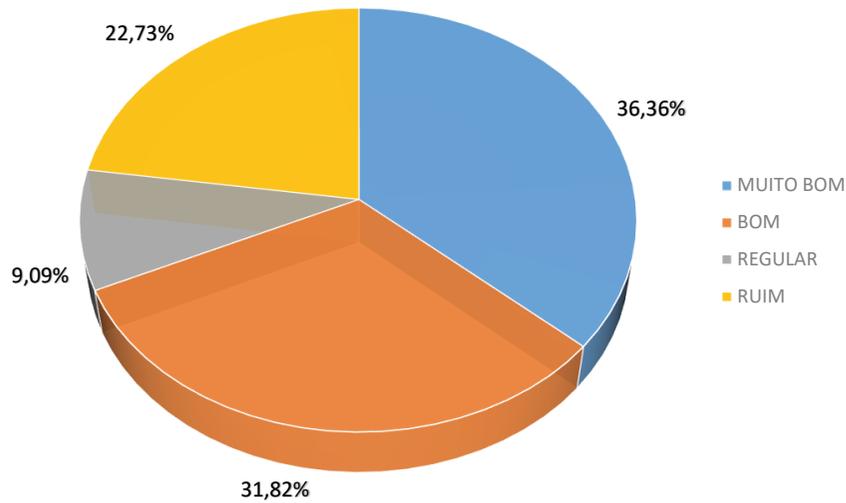


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

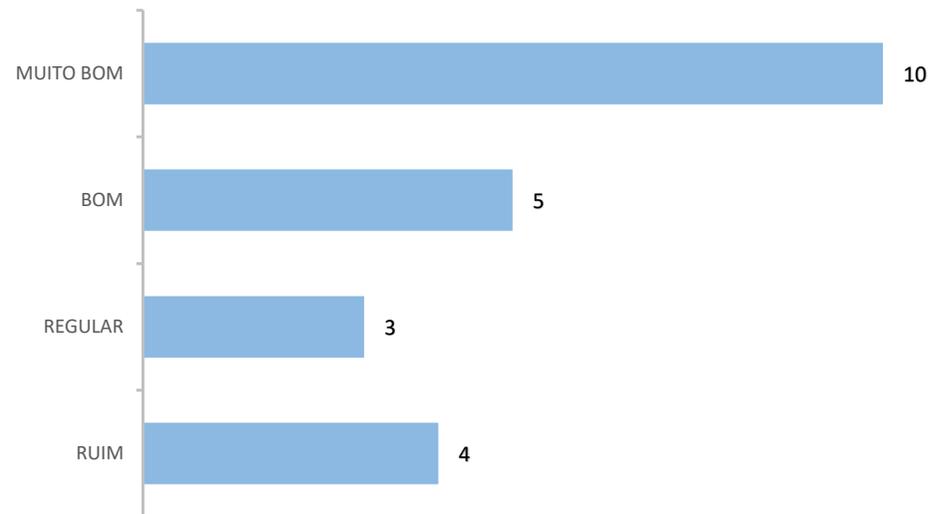
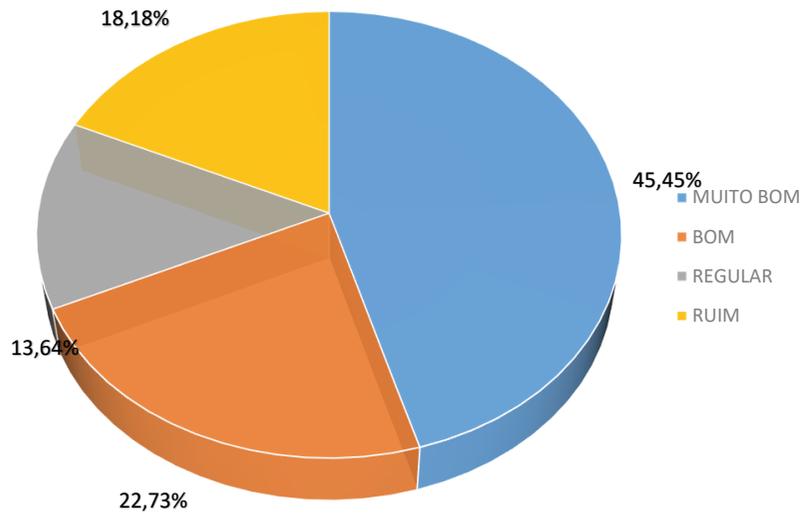




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

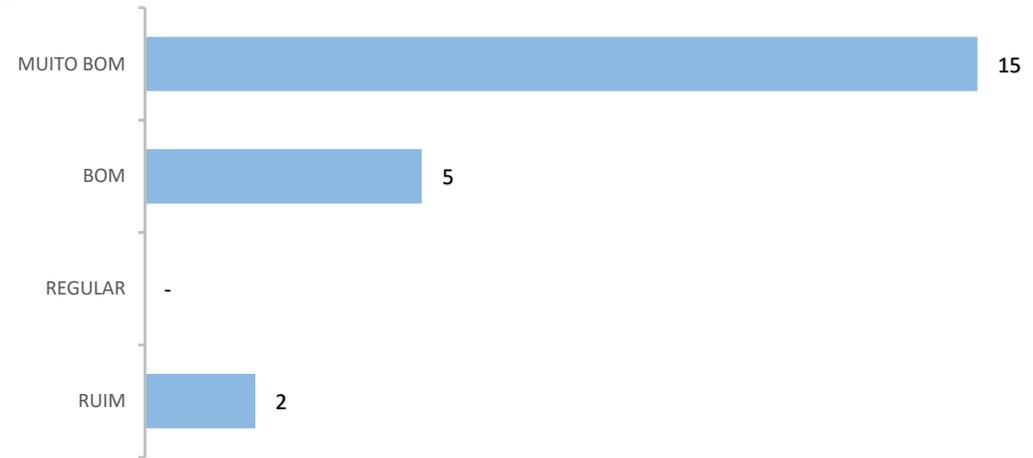
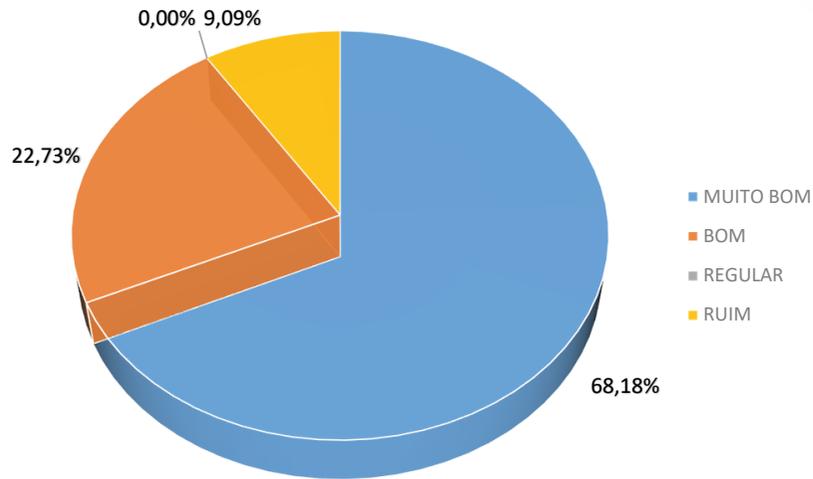


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

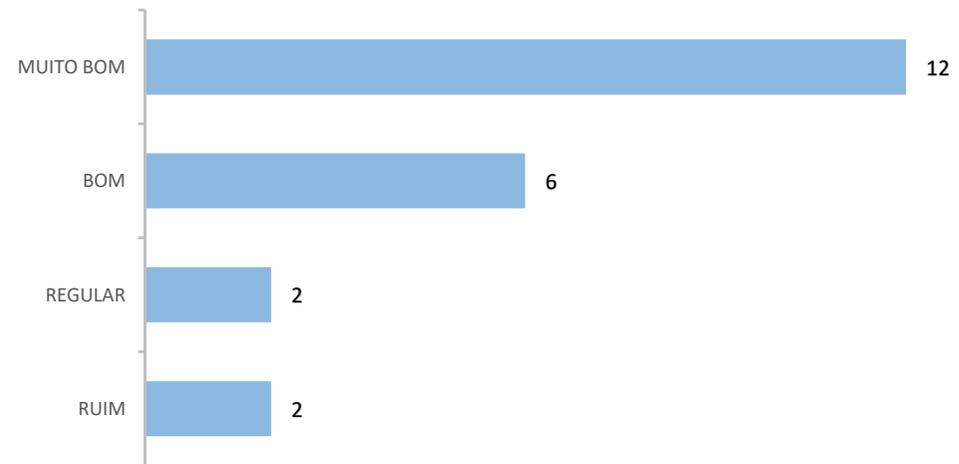
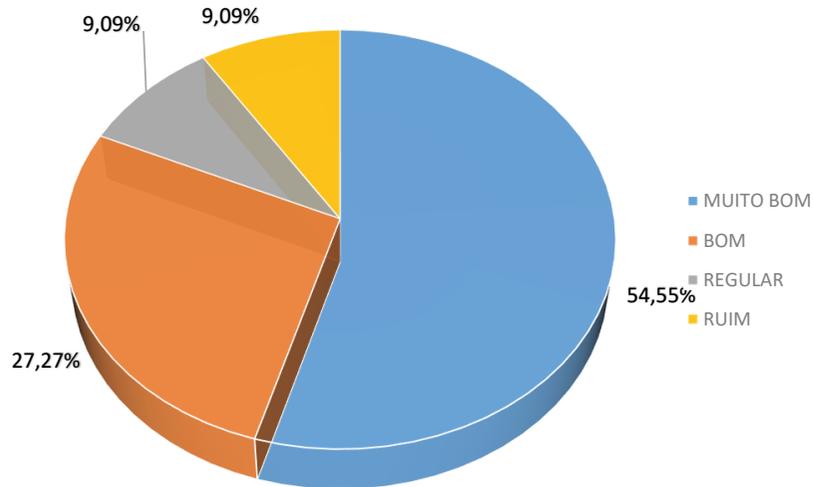




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

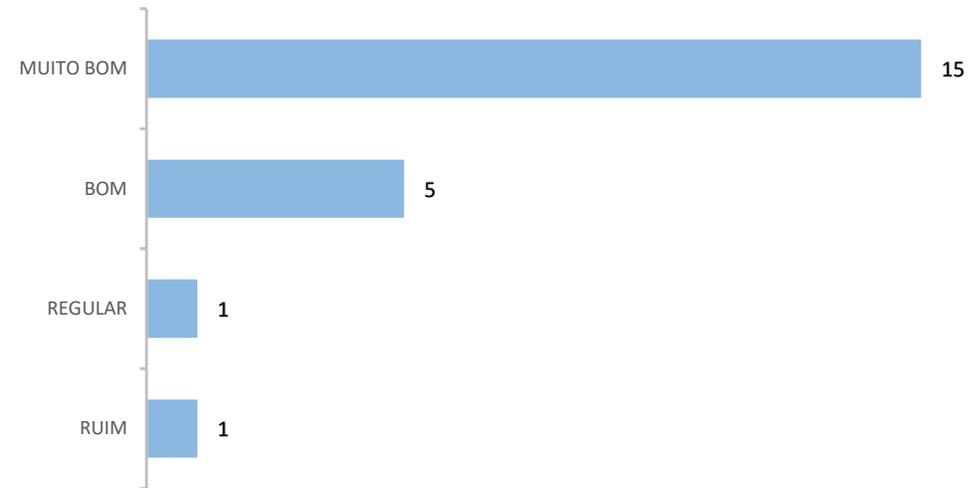
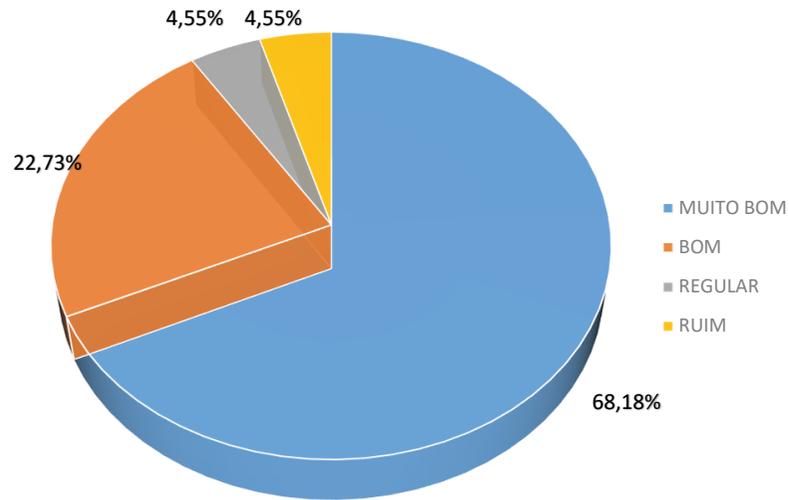


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

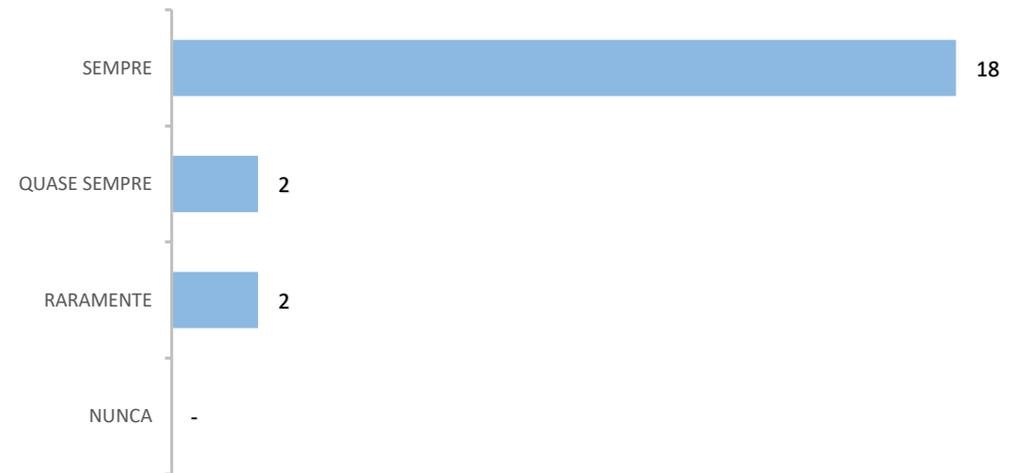
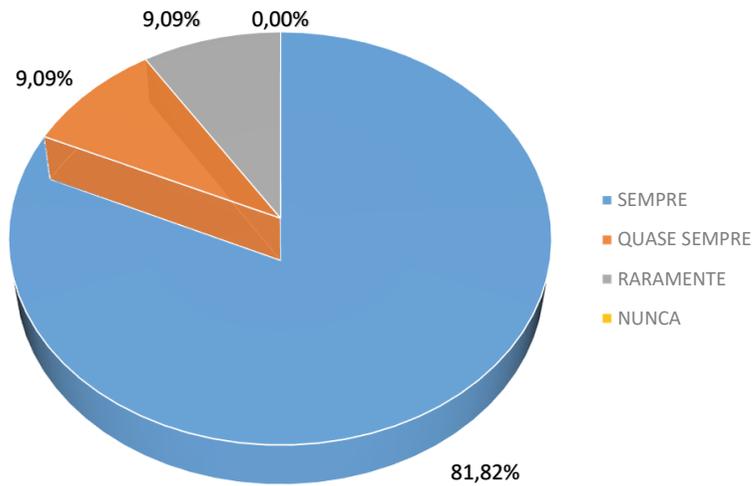




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

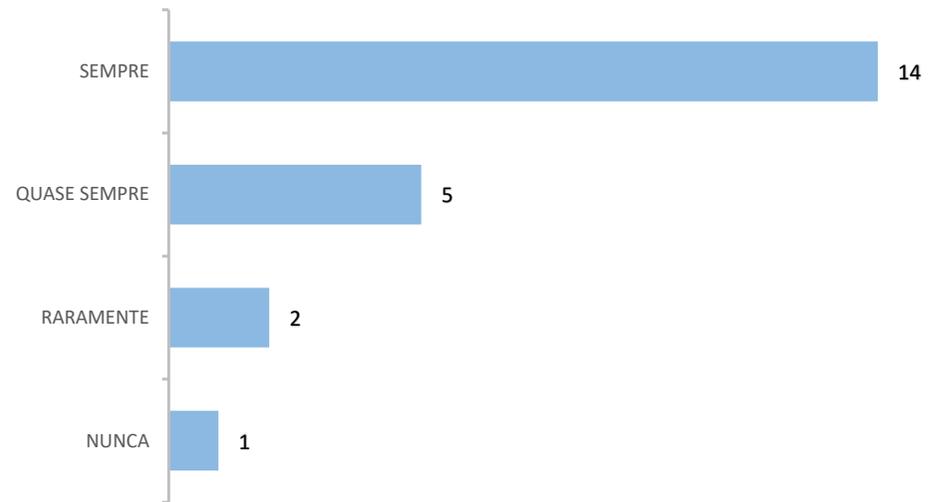
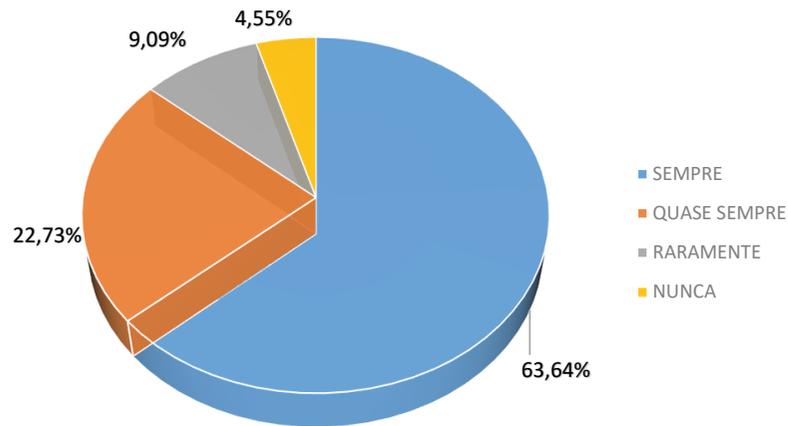


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

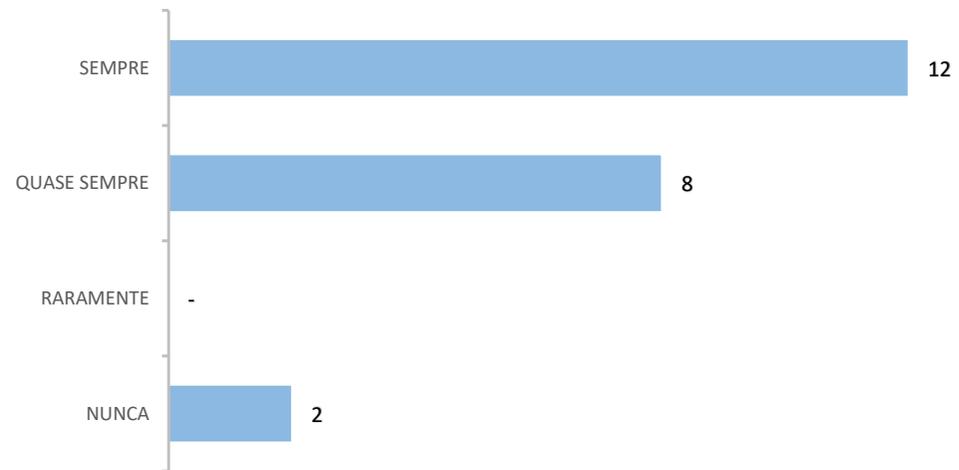
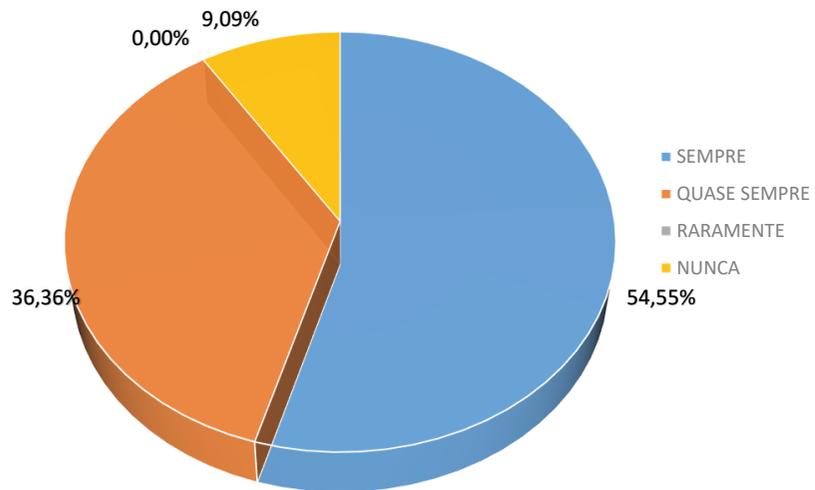




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

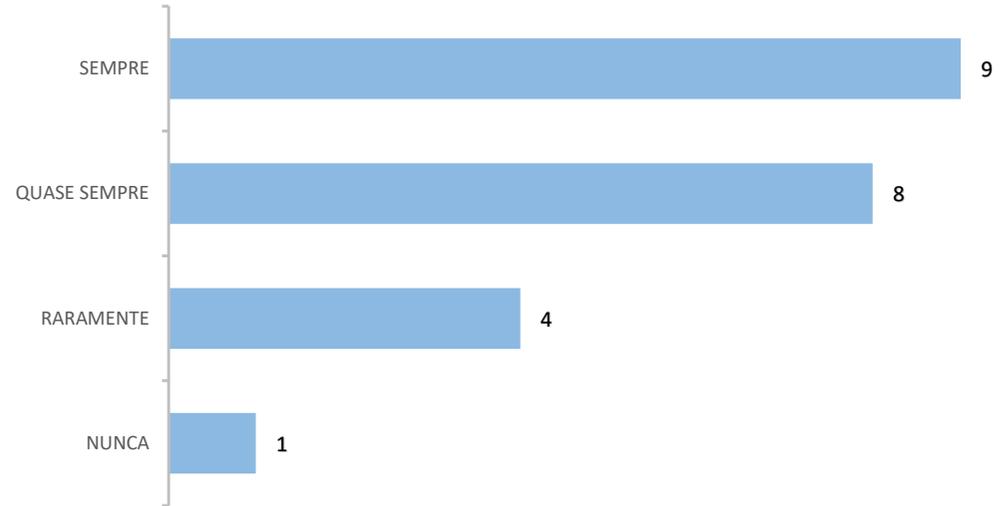
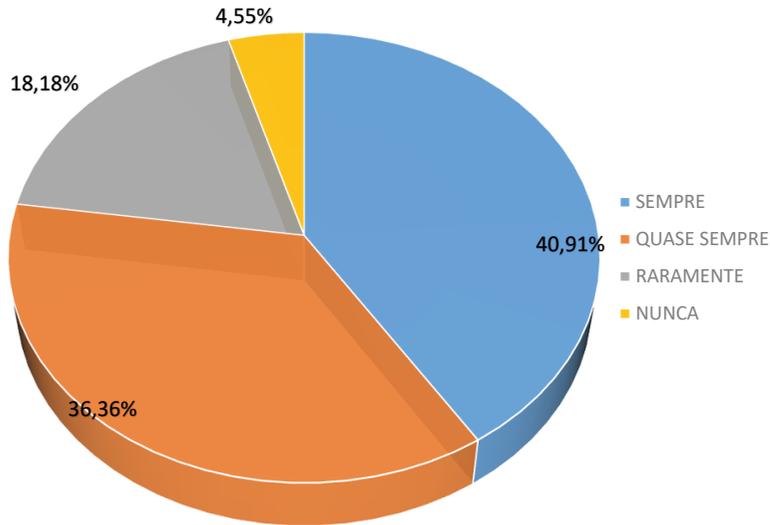


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

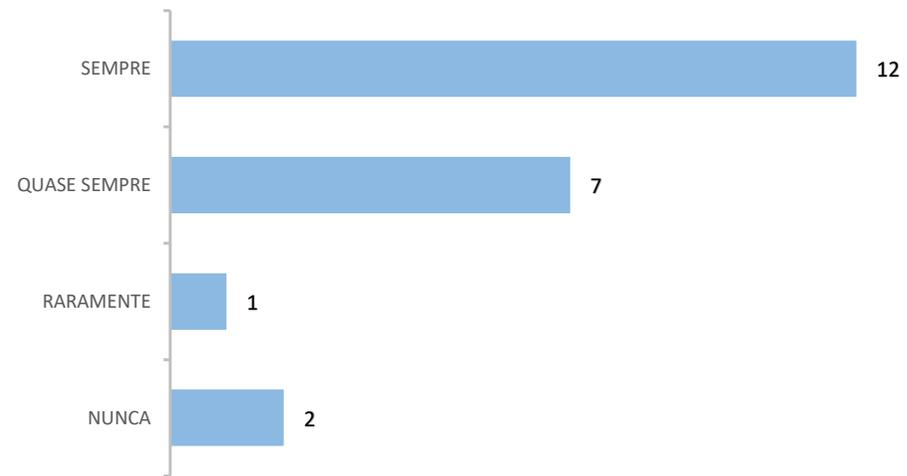
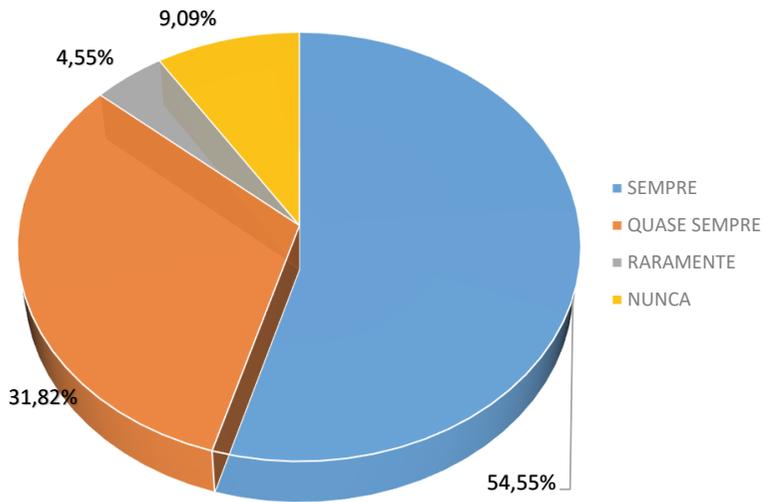




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

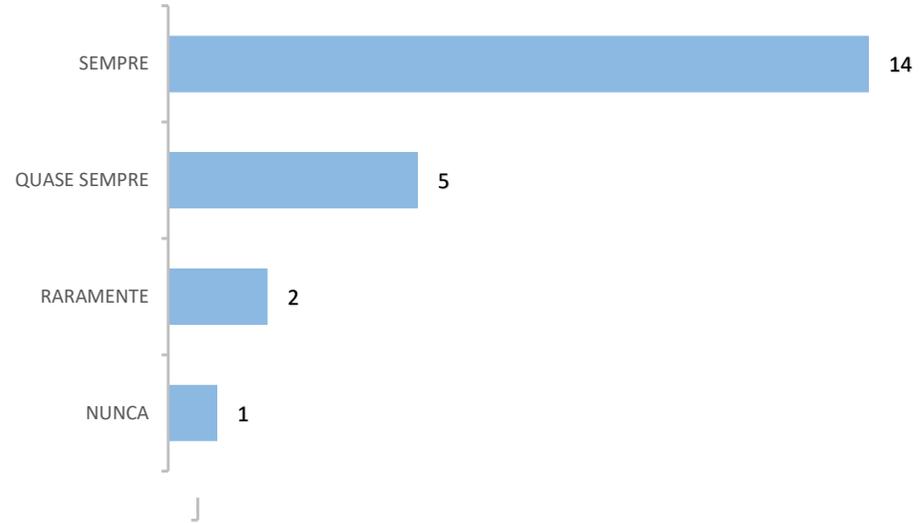
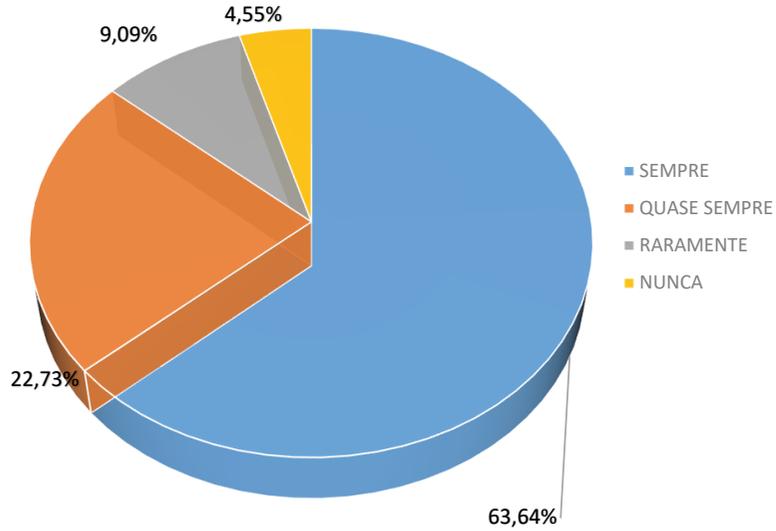


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

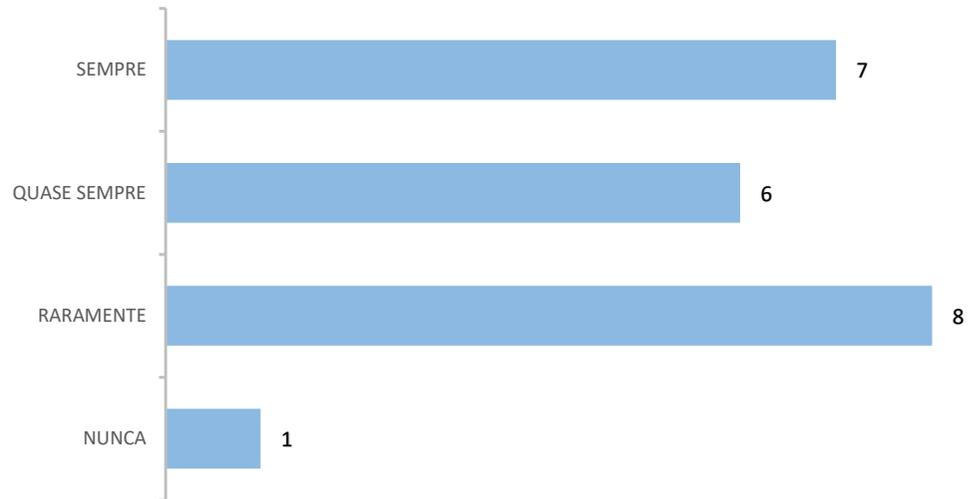
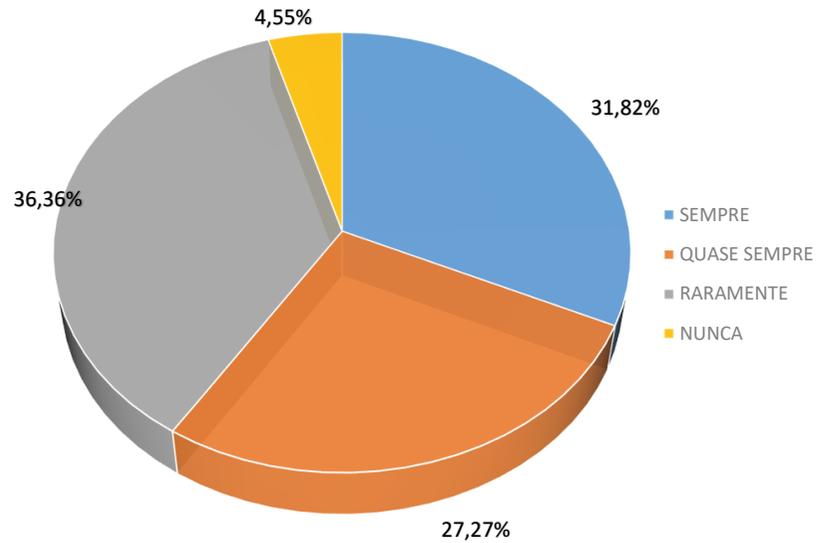




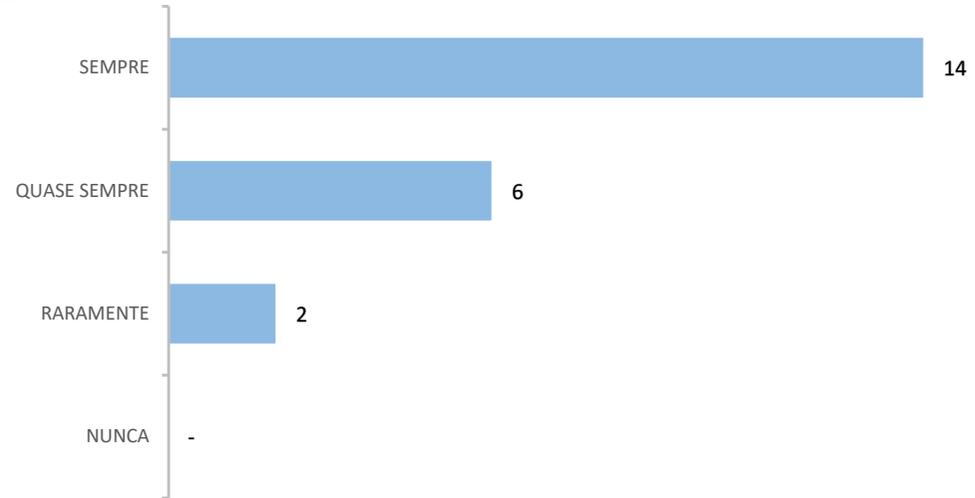
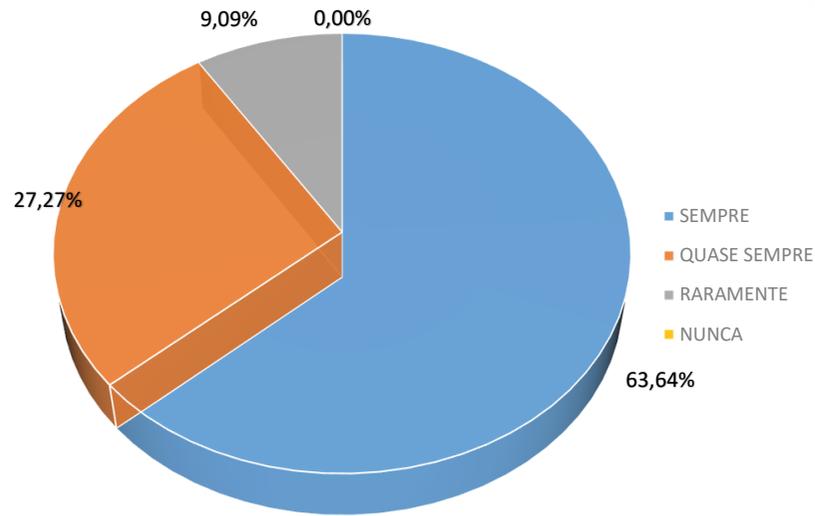
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



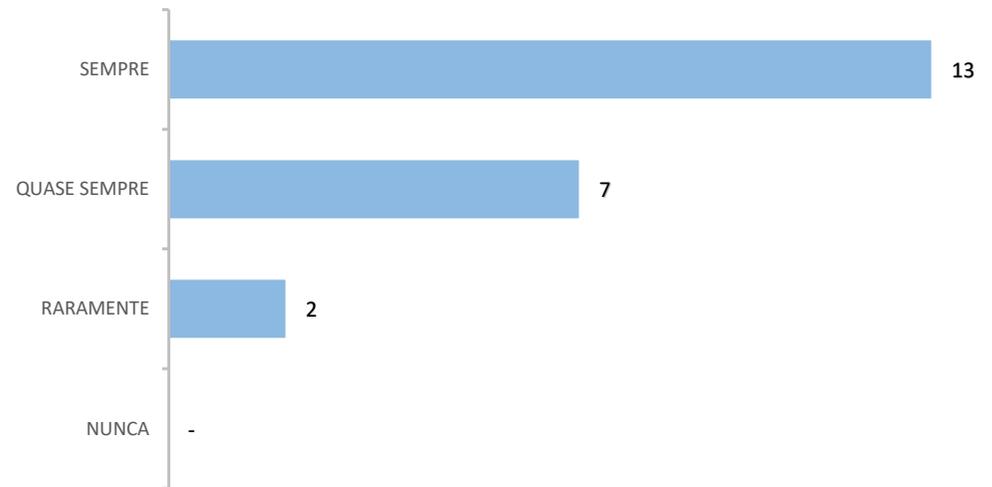
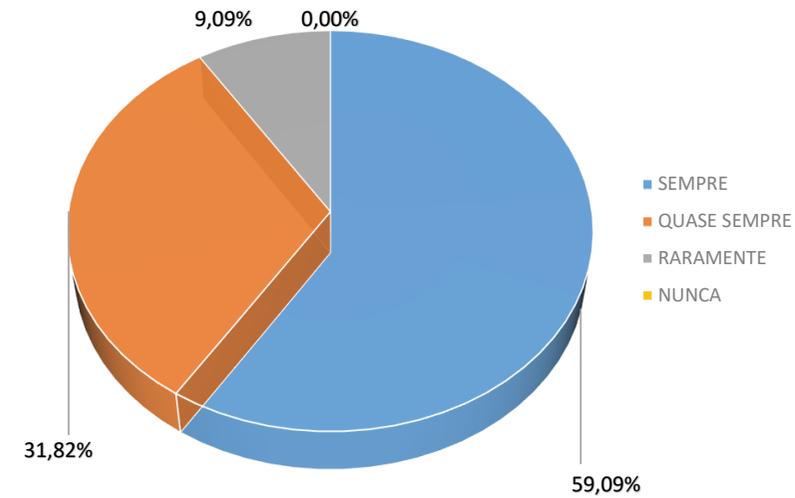
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

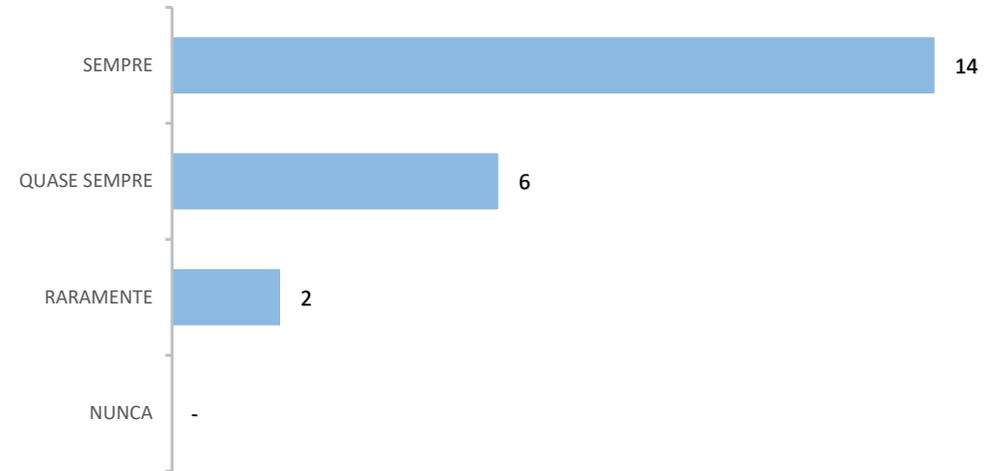
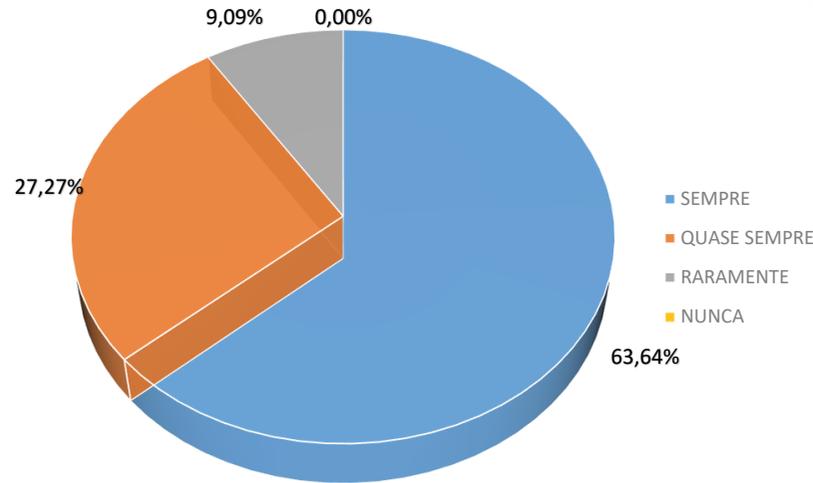


Você acessa o portal frequentemente?

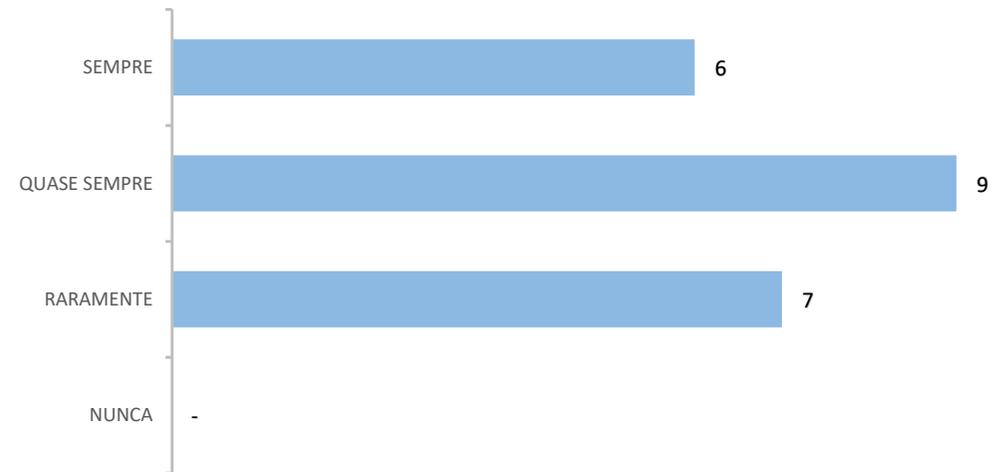
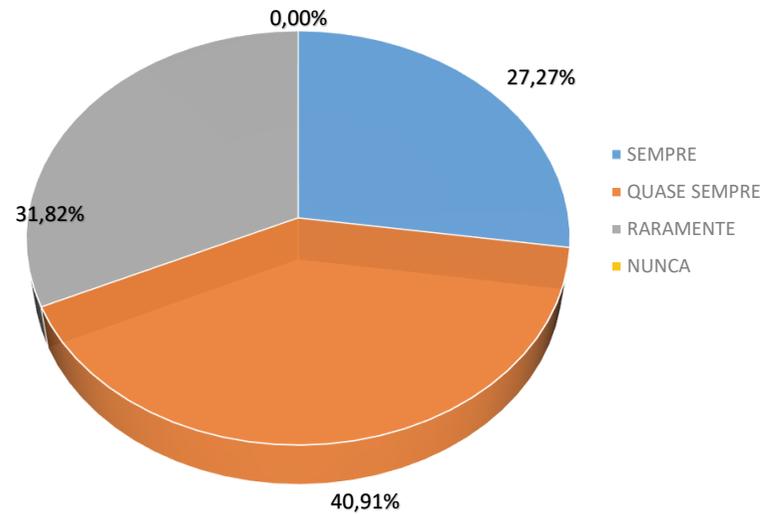




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

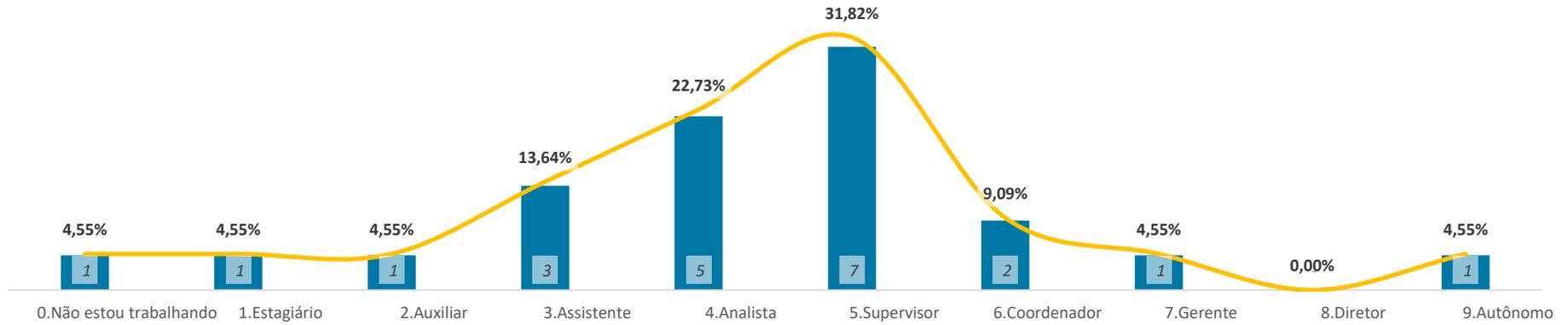


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

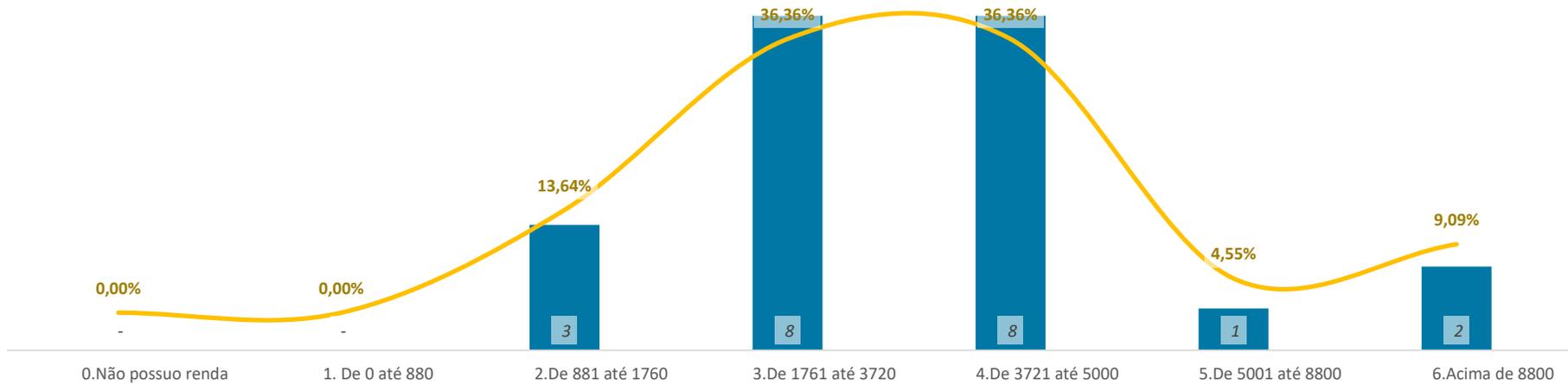




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

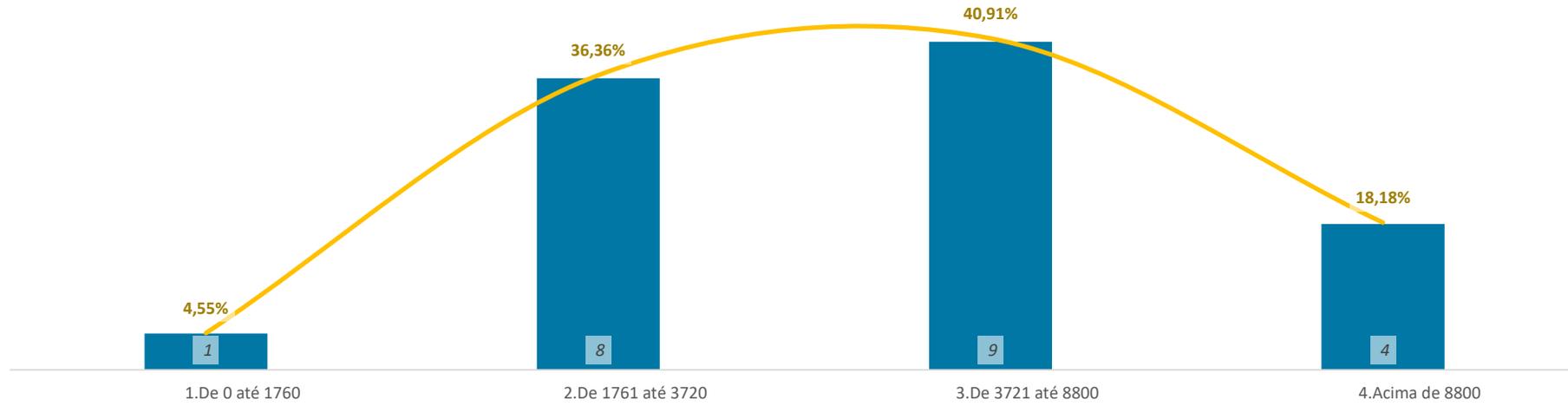


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	36,36%	6	27,27%	6	27,27%	2	9,09%	22
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	36,36%	6	27,27%	6	27,27%	2	9,09%	22
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	36,36%	6	27,27%	6	27,27%	2	9,09%	22
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	36,36%	6	27,27%	6	27,27%	2	9,09%	22
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45	51,14%	24	27,27%	7	7,95%	12	13,64%	88
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	54,55%	7	31,82%	2	9,09%	1	4,55%	22
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	54,55%	7	31,82%	2	9,09%	1	4,55%	22
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	54,55%	7	31,82%	2	9,09%	1	4,55%	22
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	33	50,00%	17	25,76%	5	7,58%	11	16,67%	66
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	36,36%	7	31,82%	2	9,09%	5	22,73%	22
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	36,36%	7	31,82%	2	9,09%	5	22,73%	22
ASPECTO - Secretaria	10	45,45%	5	22,73%	3	13,64%	4	18,18%	22
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10	45,45%	5	22,73%	3	13,64%	4	18,18%	22
ASPECTO - Setor Financeiro	15	68,18%	5	22,73%	-	0,00%	2	9,09%	22
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	15	68,18%	5	22,73%	-	0,00%	2	9,09%	22
Eixo 4: Políticas de Gestão	27	61,36%	11	27,27%	3	9,09%	3	9,09%	44
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12	54,55%	6	27,27%	2	9,09%	2	9,09%	22
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	54,55%	6	27,27%	2	9,09%	2	9,09%	22
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	54,55%	6	27,27%	2	9,09%	2	9,09%	22
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15	68,18%	5	22,73%	1	4,55%	1	4,55%	22
ASPECTO - Setor Financeiro	15	68,18%	5	22,73%	1	4,55%	1	4,55%	22
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15	68,18%	5	22,73%	1	4,55%	1	4,55%	22



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	82	53,25%	45	29,22%	19	12,34%	8	5,19%	154
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	82	53,25%	45	29,22%	19	12,34%	8	5,19%	154
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	68	51,52%	39	29,55%	17	12,88%	8	6,06%	132
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14	63,64%	5	22,73%	2	9,09%	1	4,55%	22
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	54,55%	8	36,36%	-	0,00%	2	9,09%	22
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	54,55%	7	31,82%	1	4,55%	2	9,09%	22
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14	63,64%	5	22,73%	2	9,09%	1	4,55%	22
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7	31,82%	6	27,27%	8	36,36%	1	4,55%	22
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	9	40,91%	8	36,36%	4	18,18%	1	4,55%	22
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	14	63,64%	6	27,27%	2	9,09%	-	0,00%	22
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14	63,64%	6	27,27%	2	9,09%	-	0,00%	22
Eixo 5: Infraestrutura Física	51	57,95%	24	27,27%	13	14,77%	-	57,95%	88
Dimensão 7: Infraestrutura Física	51	57,95%	24	27,27%	13	14,77%	-	0,00%	88
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	33	50,00%	22	33,33%	11	16,67%	-	0,00%	66
Você acessa o portal frequentemente?	13	59,09%	7	31,82%	2	9,09%	-	0,00%	22
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	63,64%	6	27,27%	2	9,09%	-	0,00%	22
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	27,27%	9	40,91%	7	31,82%	-	0,00%	22
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	18	81,82%	2	9,09%	2	9,09%	-	0,00%	22
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	18	81,82%	2	9,09%	2	9,09%	-	0,00%	22



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	21	95%	1	5%	22
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	95%	1	5%	22
ASPECTO - Satisfação com o curso	21	95%	1	5%	22
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	21	95%	1	5%	22
Eixo 4: Políticas de Gestão	66				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	66				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	66				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	22				
0. Não estou trabalhando	1	4,55%			
1. Estagiário	1	4,55%			
2. Auxiliar	1	4,55%			
3. Assistente	3	13,64%			
4. Analista	5	22,73%			
5. Supervisor	7	31,82%			
6. Coordenador	2	9,09%			
7. Gerente	1	4,55%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	4,55%			
Qual a sua renda mensal atual?	22				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2. De 881 até 1760	3	13,64%			
3. De 1761 até 3720	8	36,36%			
4. De 3721 até 5000	8	36,36%			
5. De 5001 até 8800	1	4,55%			
6. Acima de 8800	2	9,09%			
Qual a renda mensal da sua família?	22				
1. De 0 até 1760	1	4,55%			
2. De 1761 até 3720	8	36,36%			
3. De 3721 até 8800	9	40,91%			
4. Acima de 8800	4	18,18%			