



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|------------------|------------------|------------------|----------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 4 40,00% | 4 40,00% | 2 20,00% | - 0,00% | 10 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 6 60,00% | 3 30,00% | 1 10,00% | - 0,00% | 10 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 6 60,00% | 2 20,00% | 2 20,00% | - 0,00% | 10 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 7 70,00% | 1 10,00% | 1 10,00% | 1 10,00% | 10 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 6 60,00% | 3 30,00% | - 0,00% | 1 10,00% | 10 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 6 60,00% | 2 20,00% | 2 20,00% | - 0,00% | 10 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 2 20,00% | 4 40,00% | 4 40,00% | - 0,00% | 10 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 6 60,00% | 3 30,00% | 1 10,00% | - 0,00% | 10 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 3 30,00% | 6 60,00% | 1 10,00% | - 0,00% | 10 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 2 20,00% | 3 30,00% | 5 50,00% | - 0,00% | 10 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 4 40,00% | 4 40,00% | 2 20,00% | - 0,00% | 10 |
| RESULTADO GERAL | 52 47,27% | 35 31,82% | 21 19,09% | 2 1,82% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------------|-----------------|----------------|-------|
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 4 40,00% | 5 50,00% | - 0,00% | 1 10,00% | 10 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 6 60,00% | 2 20,00% | 2 20,00% | - 0,00% | 10 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 6 60,00% | 1 10,00% | 2 20,00% | 1 10,00% | 10 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 5 50,00% | 5 50,00% | - 0,00% | - 0,00% | 10 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 3 30,00% | 5 50,00% | 2 20,00% | - 0,00% | 10 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 6 60,00% | 3 30,00% | - 0,00% | 1 10,00% | 10 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 3 30,00% | 4 40,00% | 2 20,00% | 1 10,00% | 10 |
| RESULTADO GERAL | 33 47,14% | 25 35,71% | 8 11,43% | 4 5,71% | |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|----|--------|
| Horários oferecidos | 3 | 30,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Preço | 5 | 50,00% |
| Prestígio da Faculdade | - | 0,00% |
| Qualidade do curso | 2 | 20,00% |
| | 10 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|----|--------|
| Obter diploma | 2 | 20,00% |
| Obter melhor emprego | 2 | 20,00% |
| Obter melhor salário | 2 | 20,00% |
| Ter um ensino de qualidade | 4 | 40,00% |
| | 10 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|--------------------------|----|--------|
| 0. Não estou trabalhando | - | 0,00% |
| 1. Estagiário | - | 0,00% |
| 2. Auxiliar | 2 | 20,00% |
| 3. Assistente | - | 0,00% |
| 4. Analista | 3 | 30,00% |
| 5. Supervisor | 5 | 50,00% |
| 6. Coordenador | - | 0,00% |
| 7. Gerente | - | 0,00% |
| 8. Diretor | - | 0,00% |
| 9. Autônomo | - | 0,00% |
| | 10 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|---------------------|----|--------|
| 0. Não possui renda | - | 0,00% |
| 1. De 0 até 880 | - | 0,00% |
| 2. De 881 até 1760 | 1 | 10,00% |
| 3. De 1761 até 3720 | 5 | 50,00% |
| 4. De 3721 até 5000 | 1 | 10,00% |
| 5. De 5001 até 8800 | 1 | 10,00% |
| 6. Acima de 8800 | 2 | 20,00% |
| | 10 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|----|---------|
| Insatisfeito | - | 0,00% |
| Satisfeito | 10 | 100,00% |
| | 10 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0,00% |
| Comunicação com o aluno | - | 0,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 4 | 40,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0,00% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Mensalidade | 5 | 50,00% |
| Professor | 1 | 10,00% |
| | 10 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | 1 | 10,00% |
| Comunicação com o aluno | 3 | 30,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | - | 0,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 10,00% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 1 | 10,00% |
| Localização | 4 | 40,00% |
| Mensalidade | - | 0,00% |
| Professor | - | 0,00% |
| | 10 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

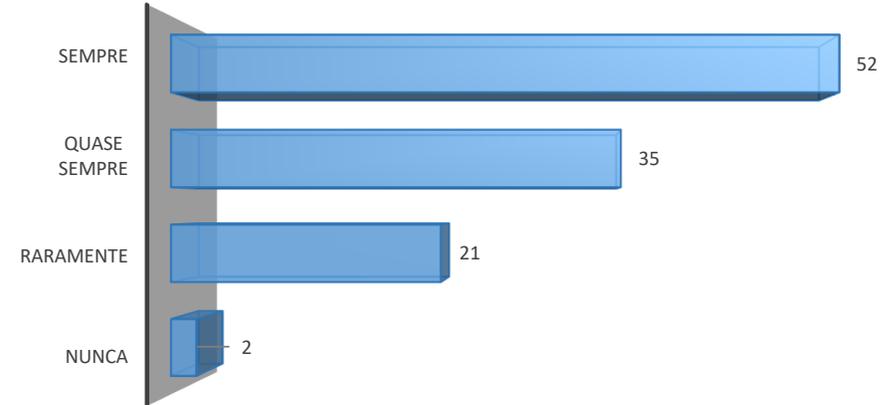
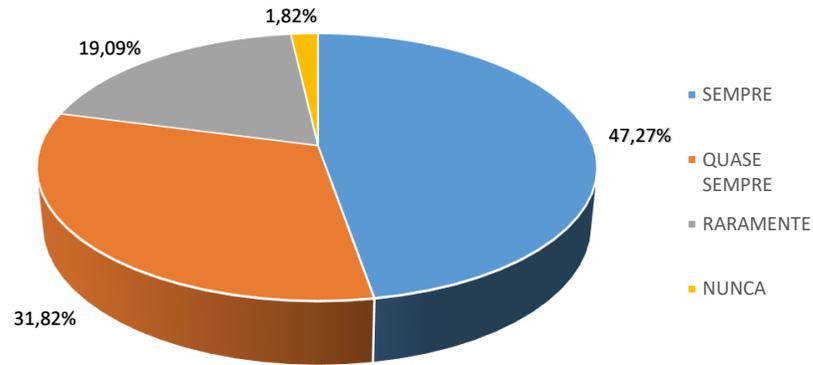
| | | |
|---------------------|----|--------|
| 1. De 0 até 1760 | - | 0,00% |
| 2. De 1761 até 3720 | 5 | 50,00% |
| 3. De 3721 até 8800 | 3 | 30,00% |
| 4. Acima de 8800 | 2 | 20,00% |
| | 10 | 100% |

Adesão

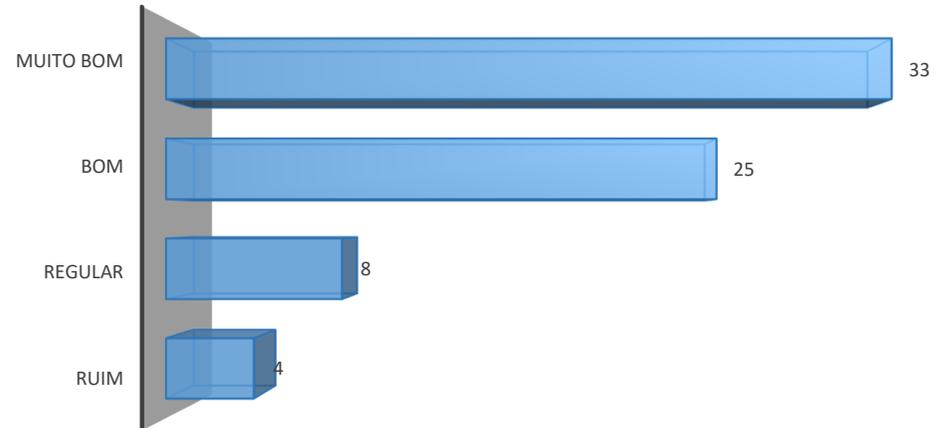
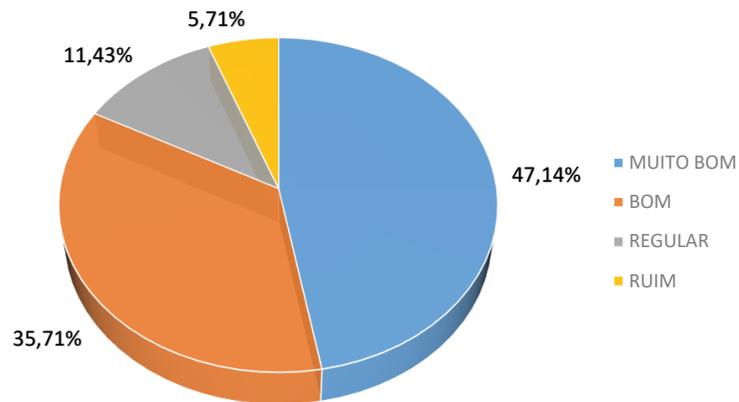
| | | |
|-------------------|-----------|-------------|
| Responderam | 10 | 43,48% |
| Não Responderam | 13 | 56,52% |
| Convidados | 23 | 100% |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

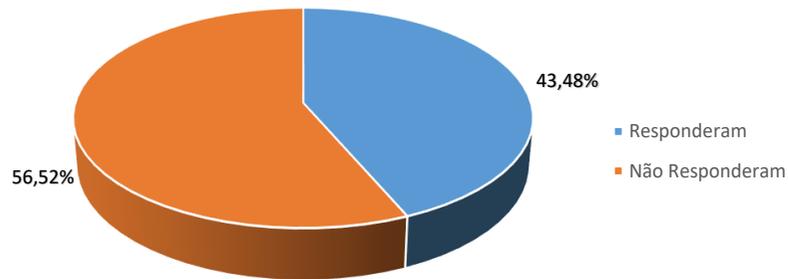


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

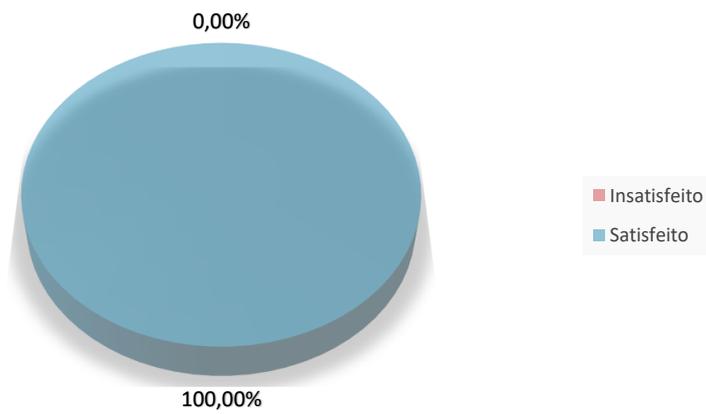




Adesão

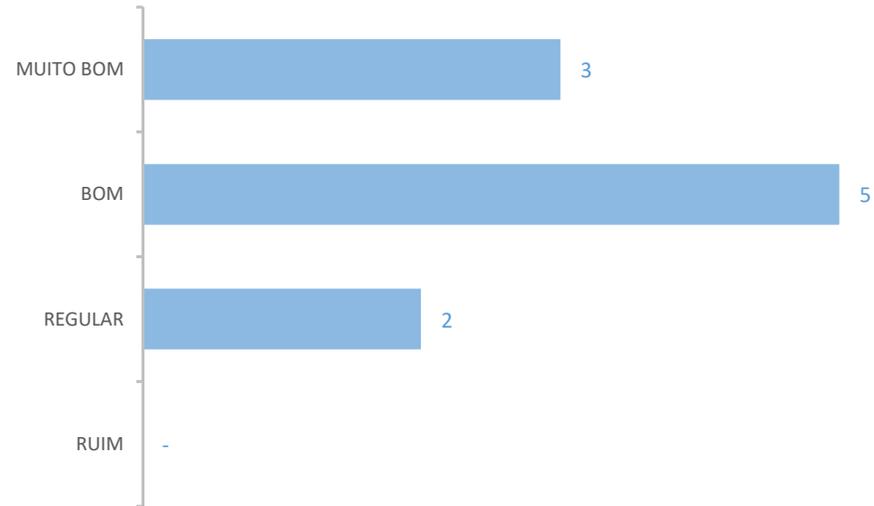
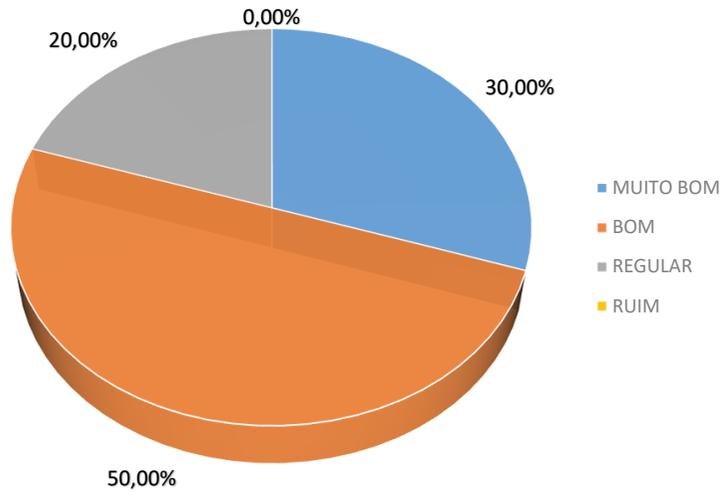


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

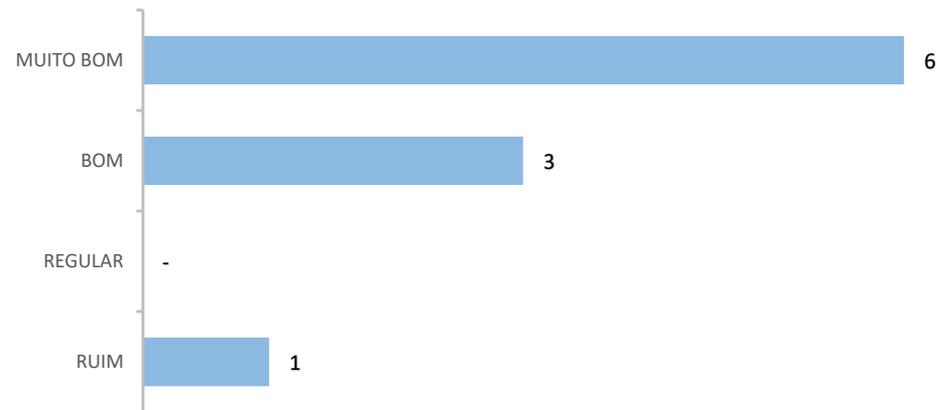
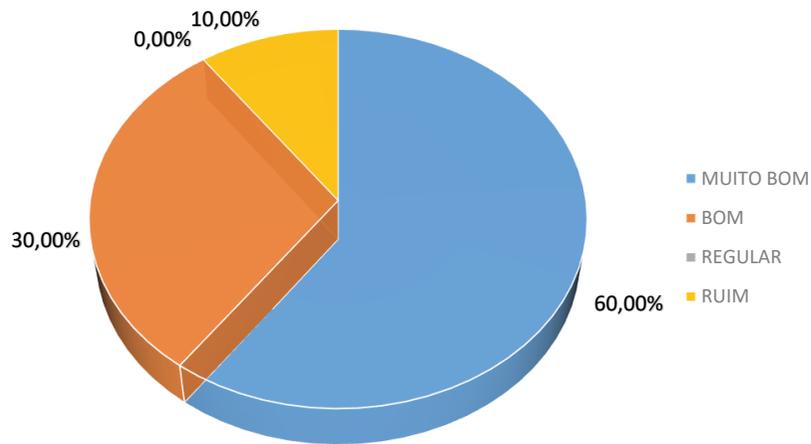




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

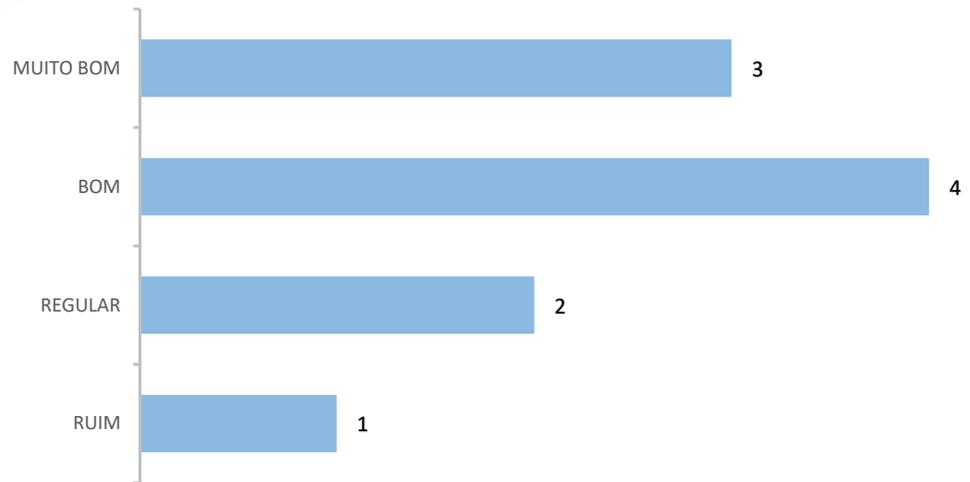
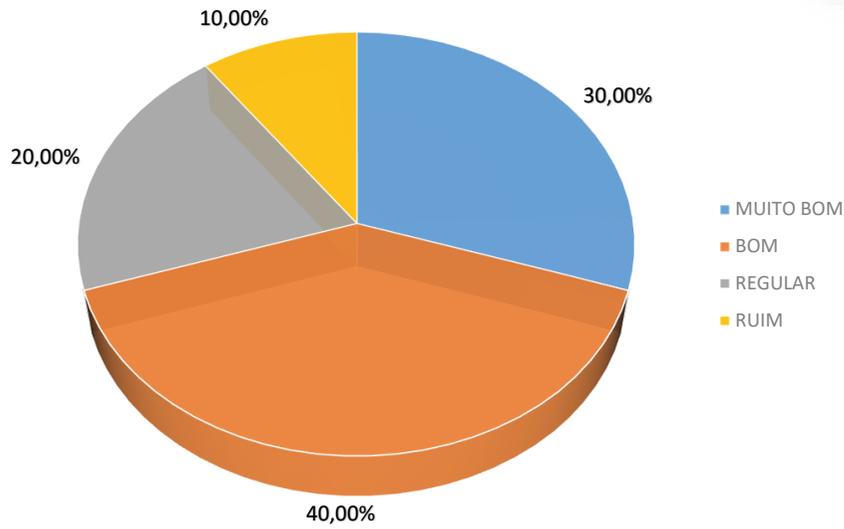


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

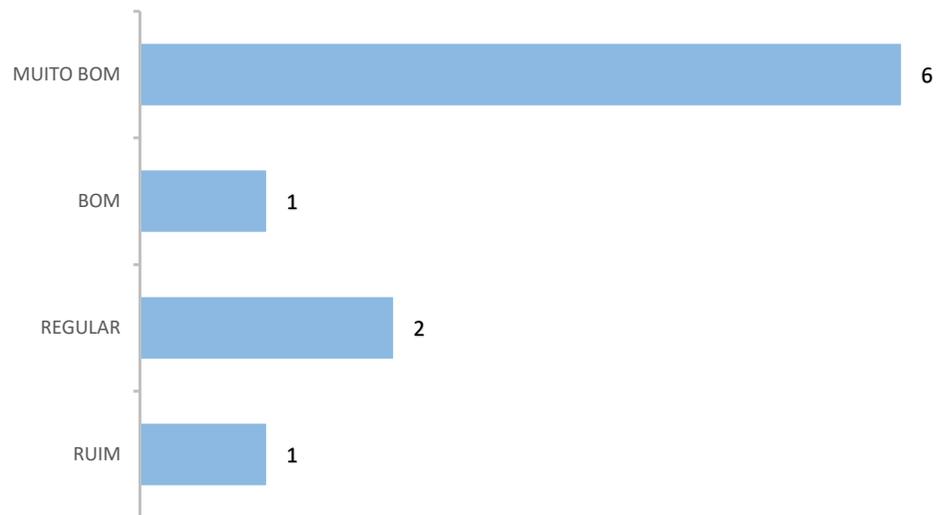
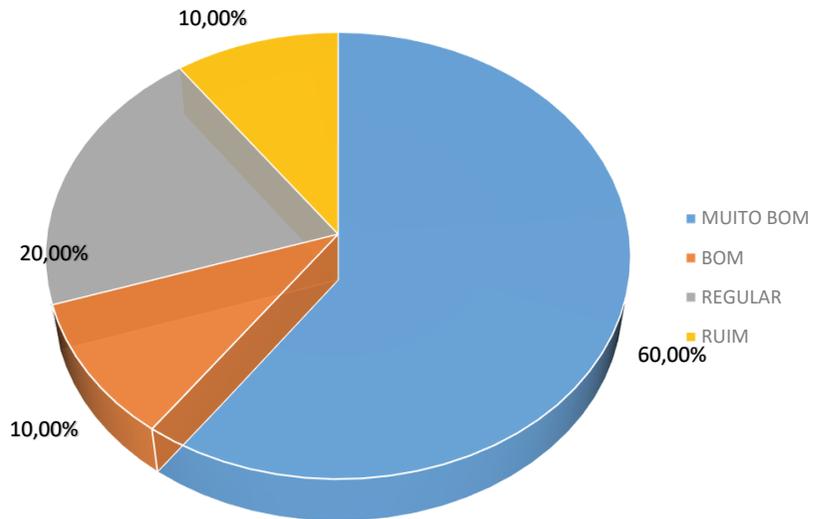




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

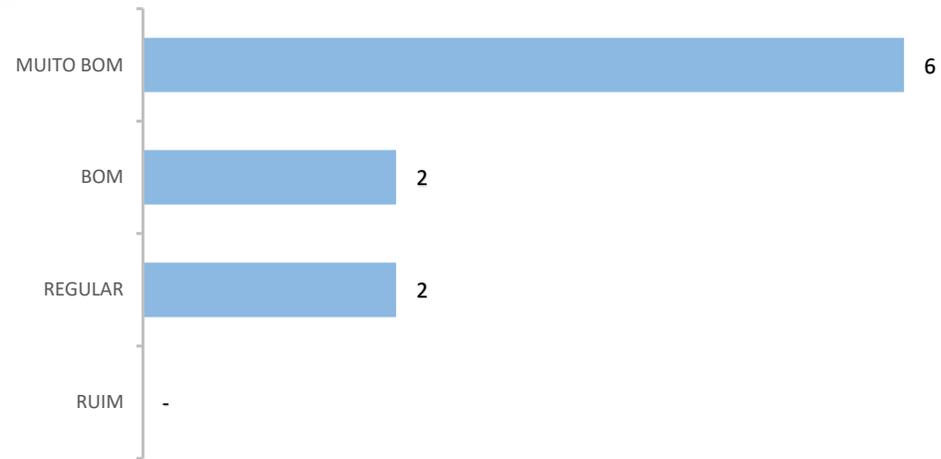
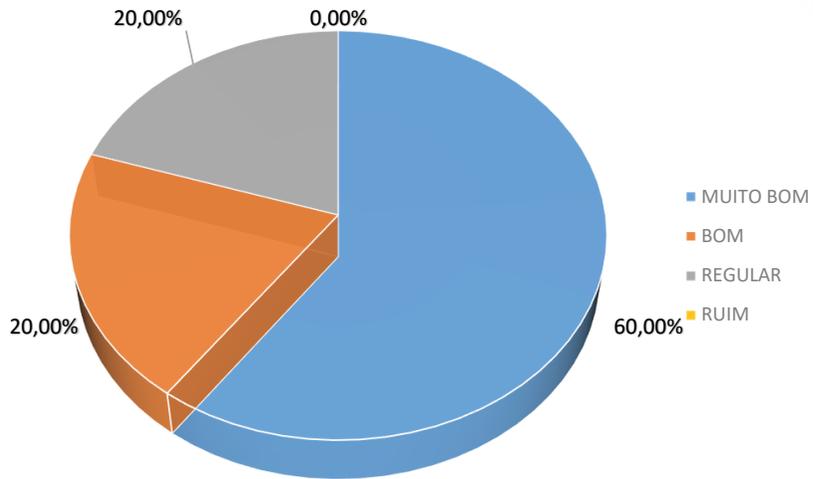


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

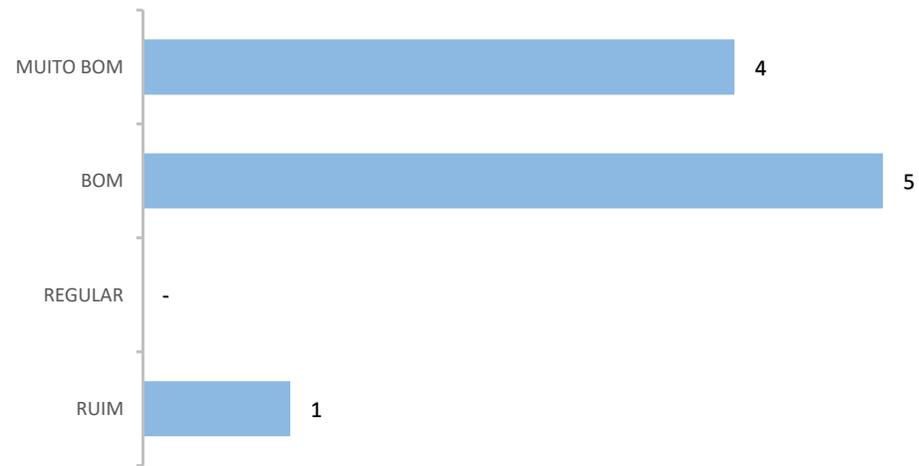
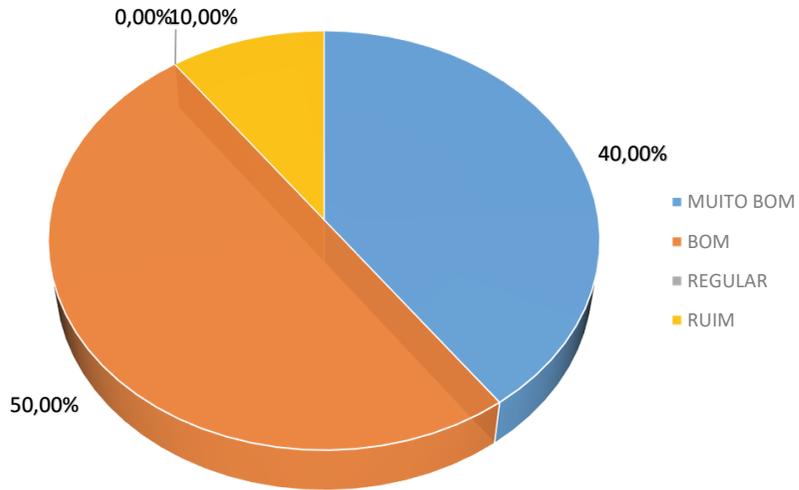




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

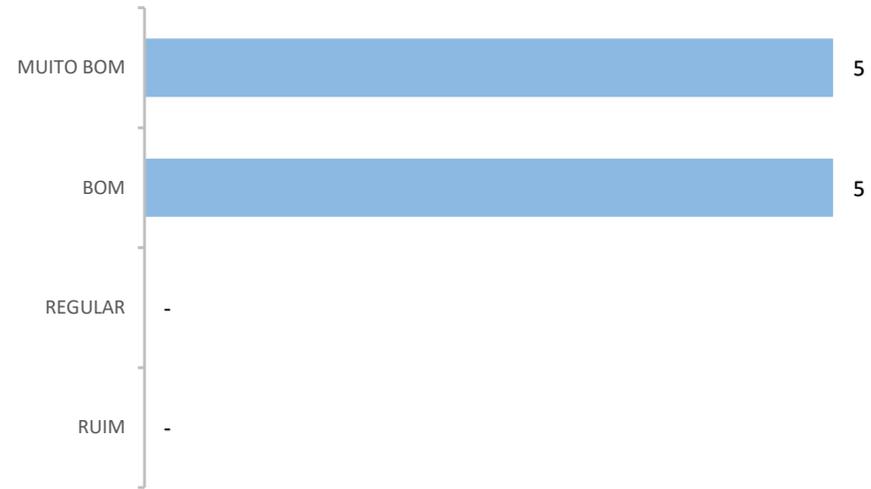
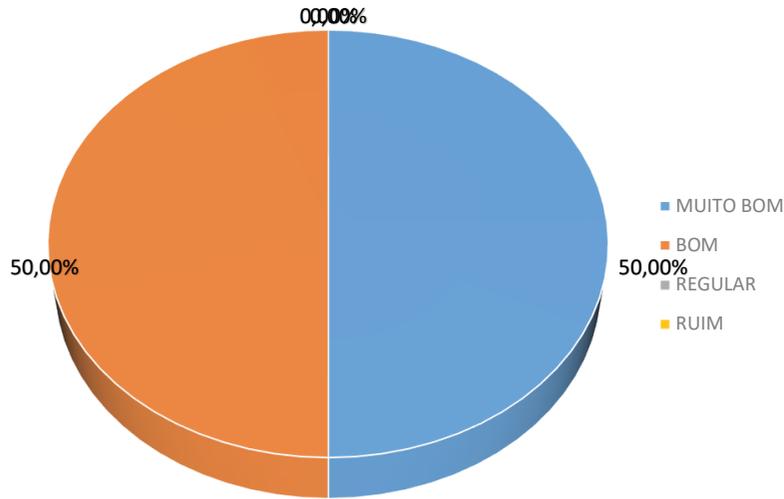


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

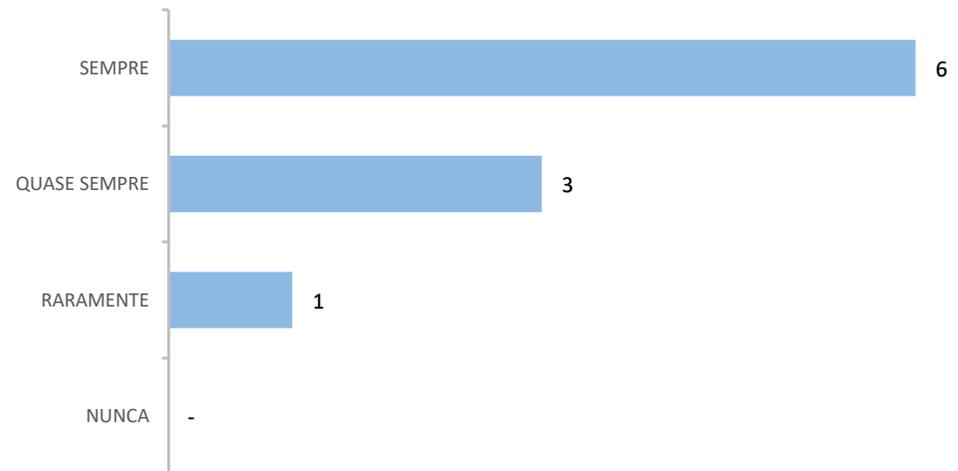
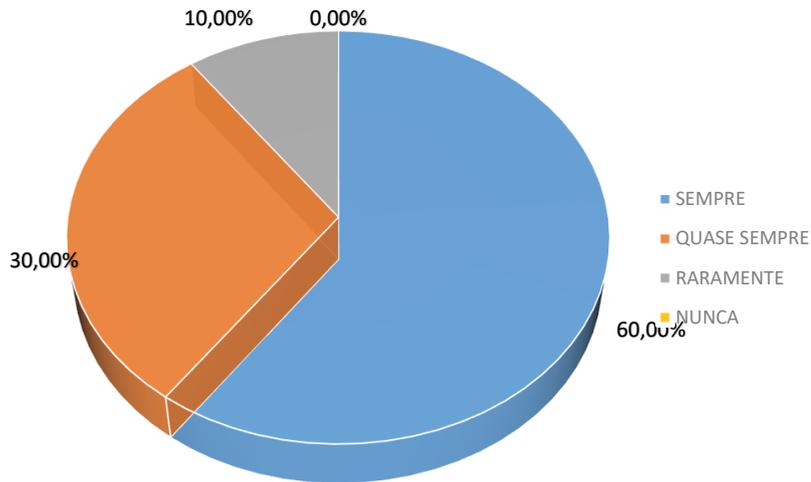




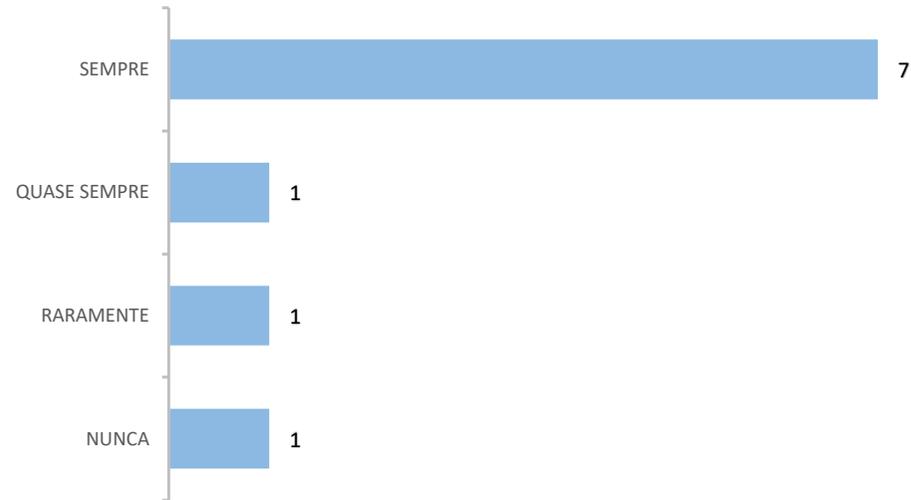
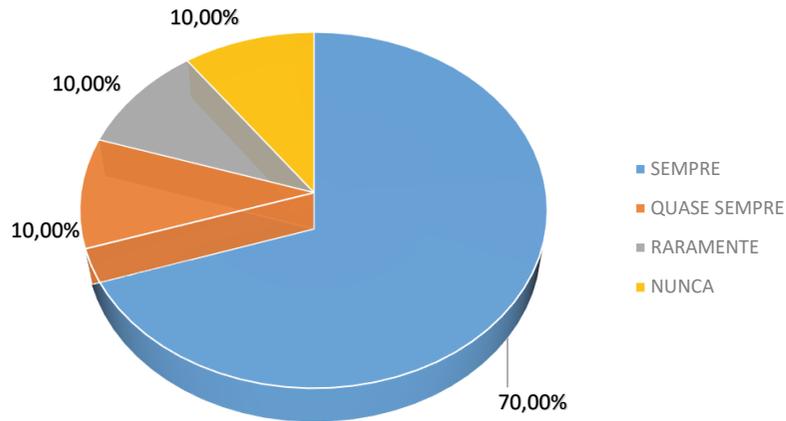
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



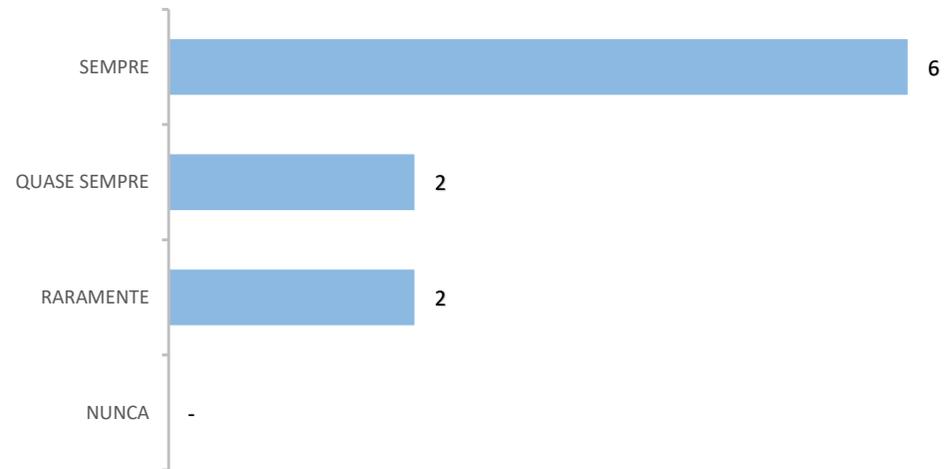
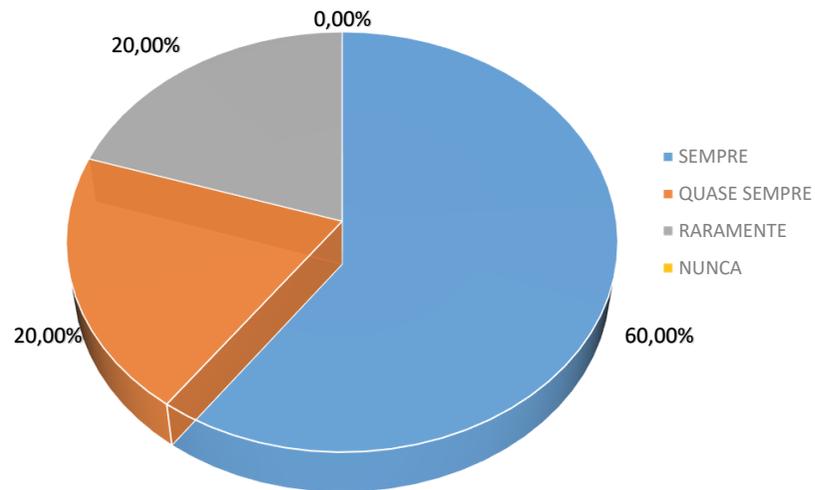
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

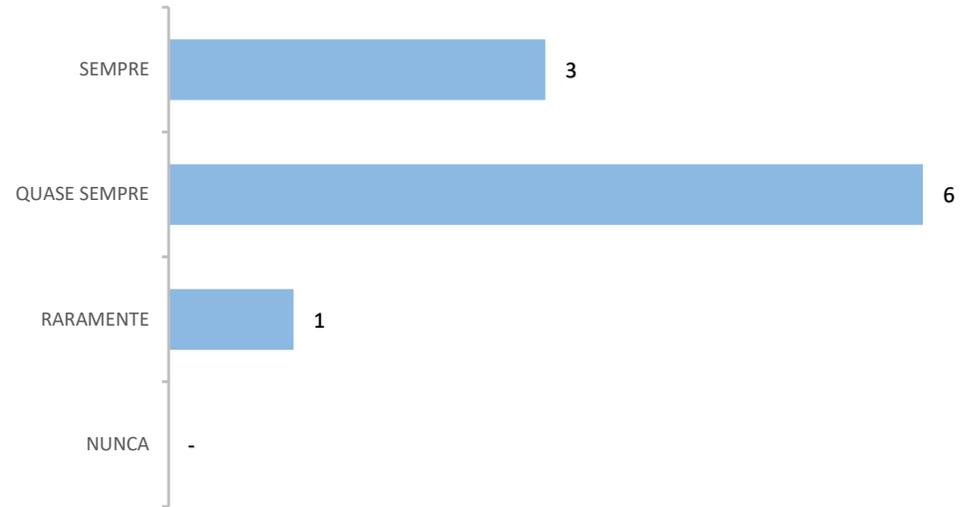
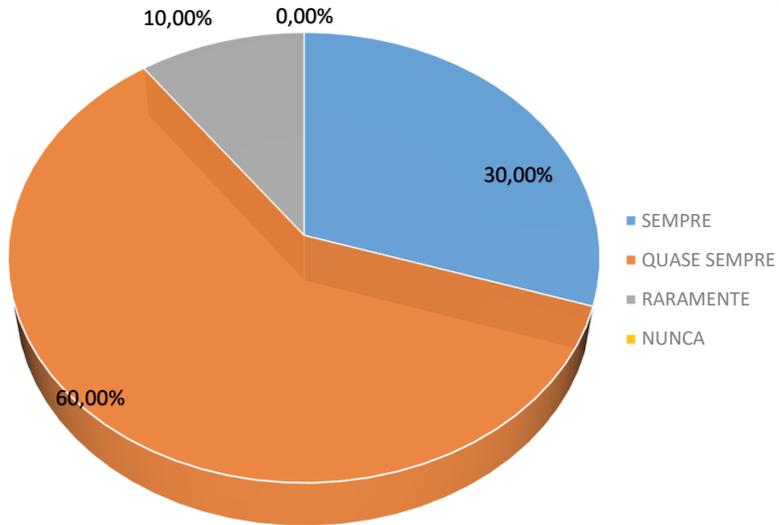


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

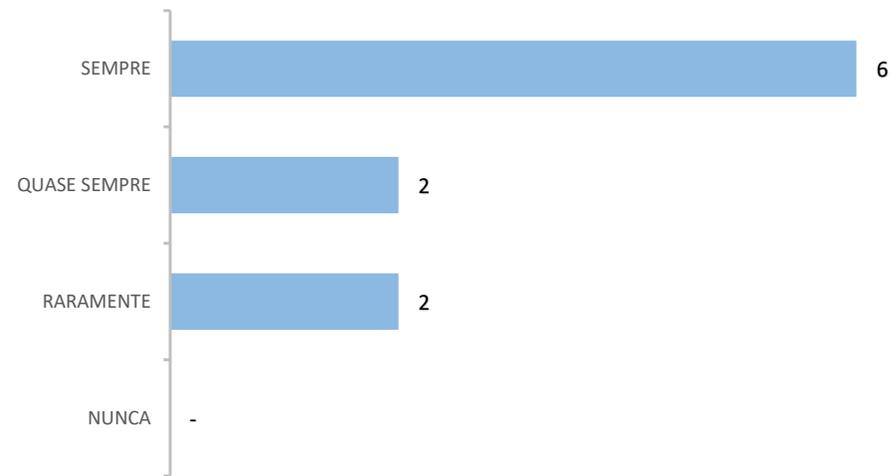
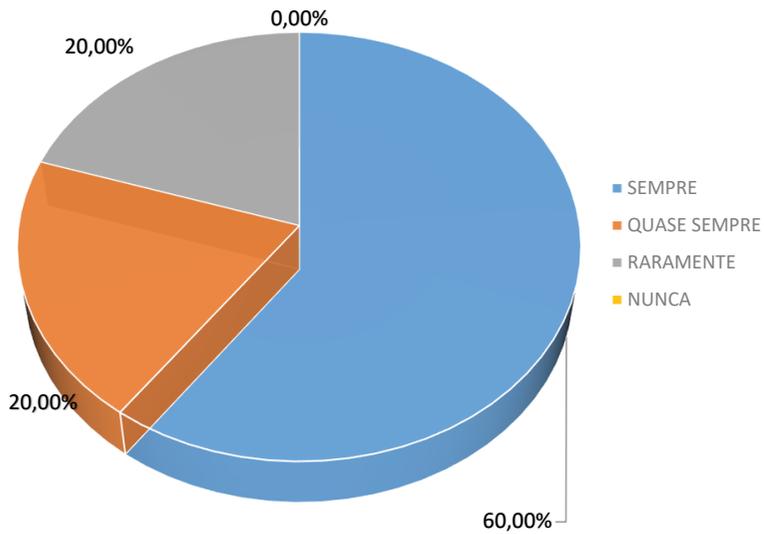




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

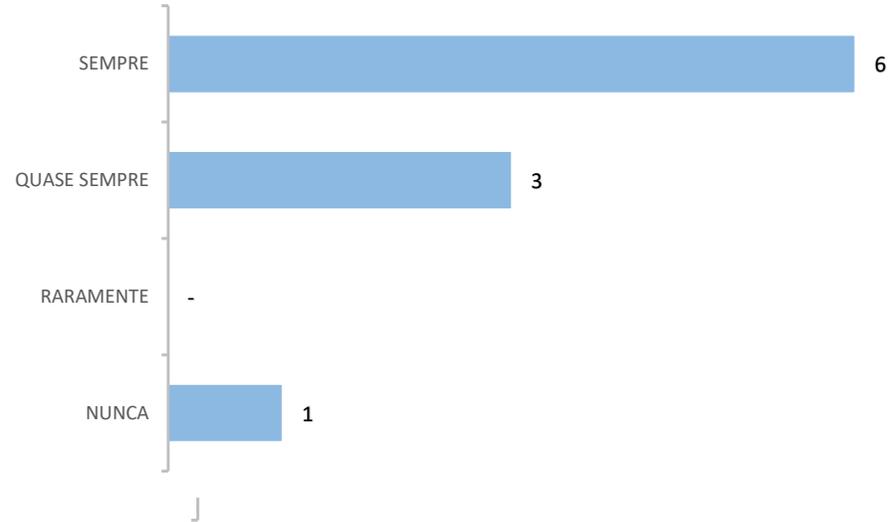
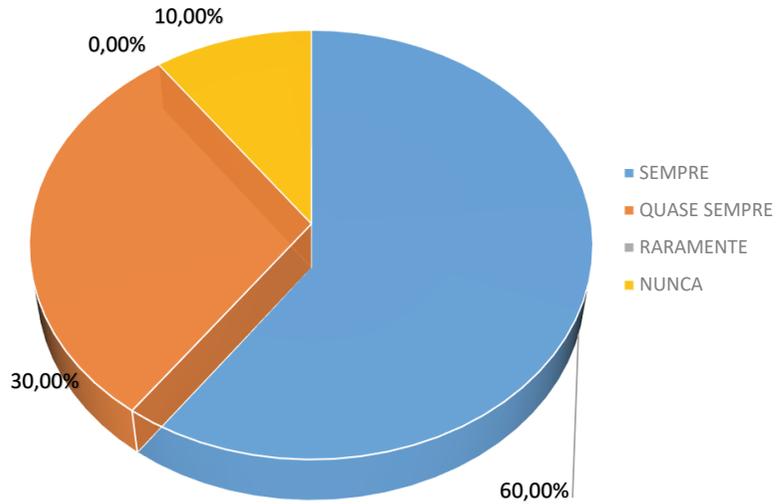


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

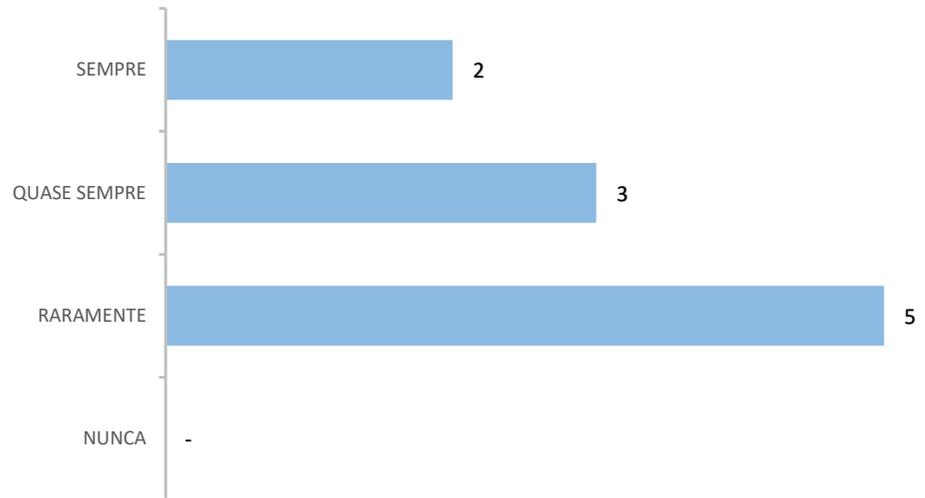
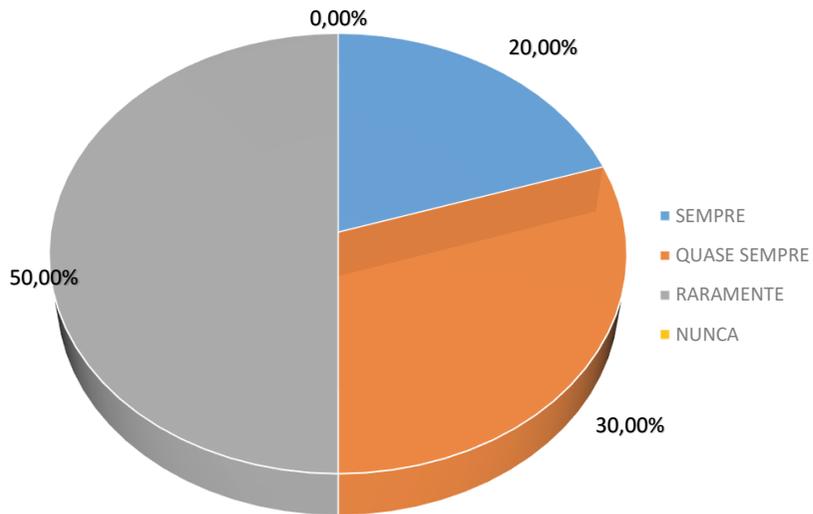




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

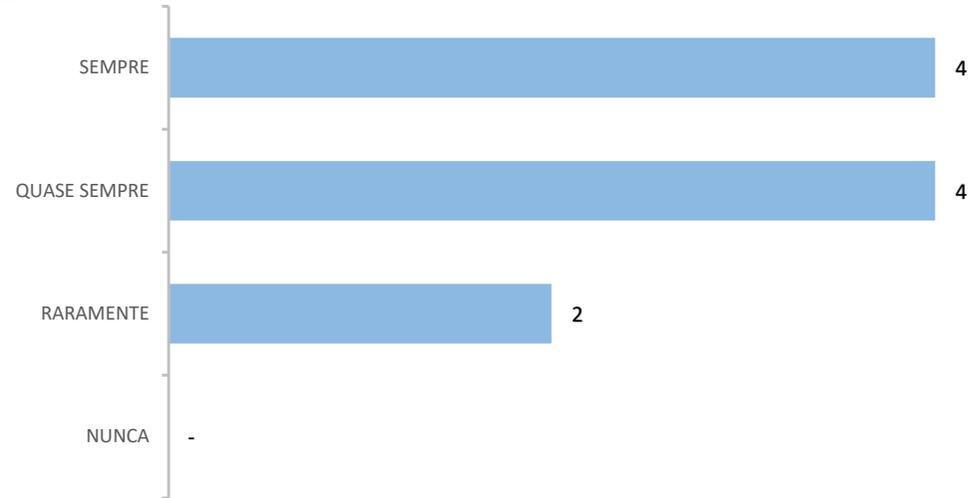
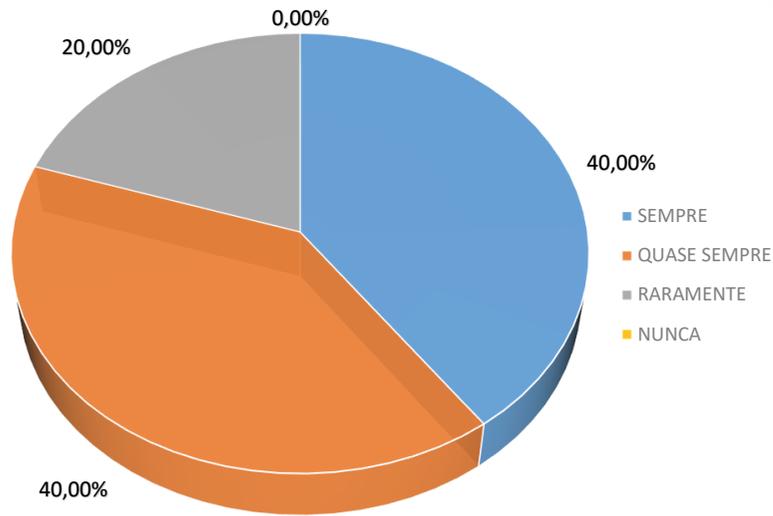


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

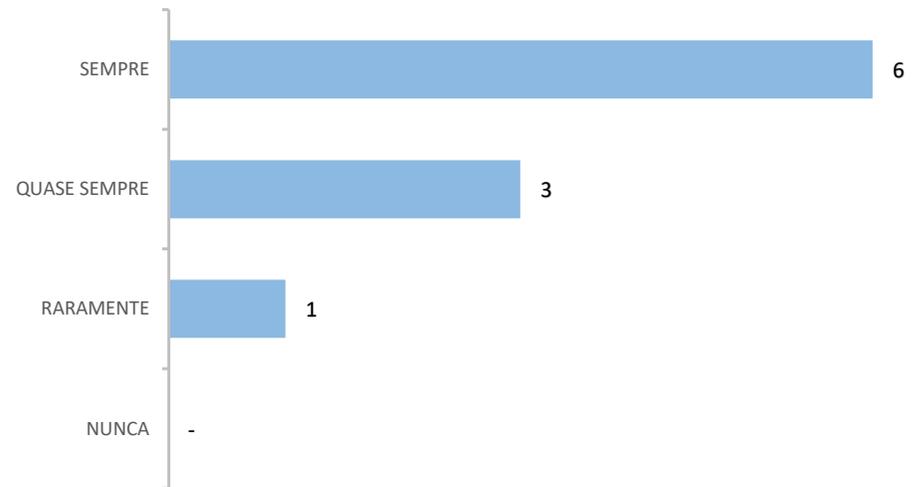
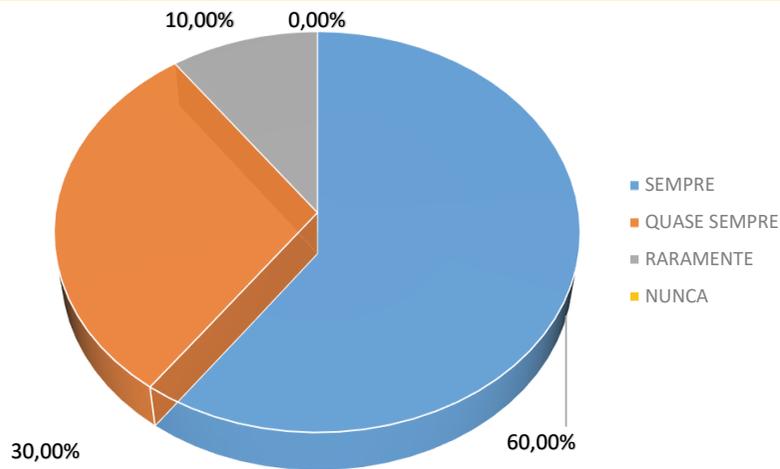




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

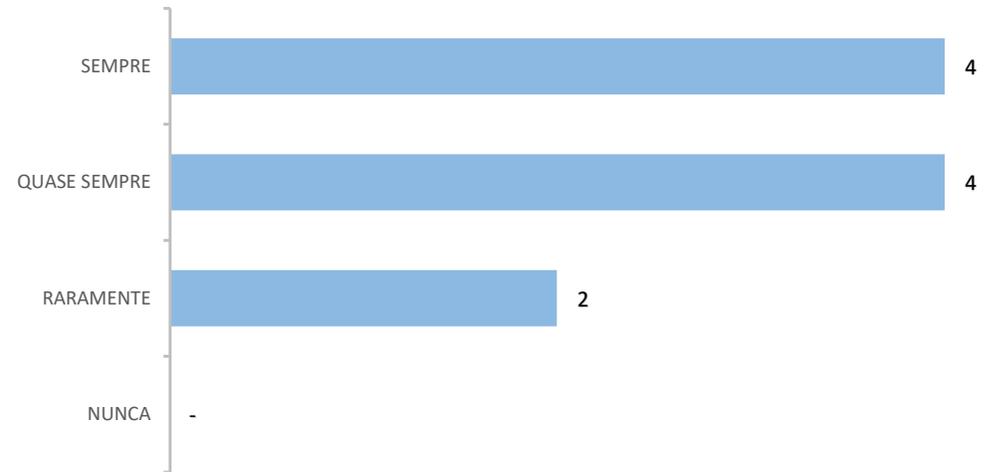
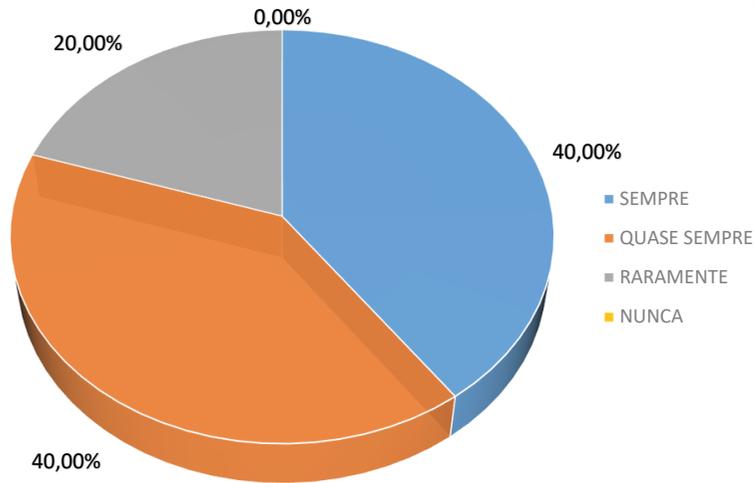


Você acessa o portal frequentemente?

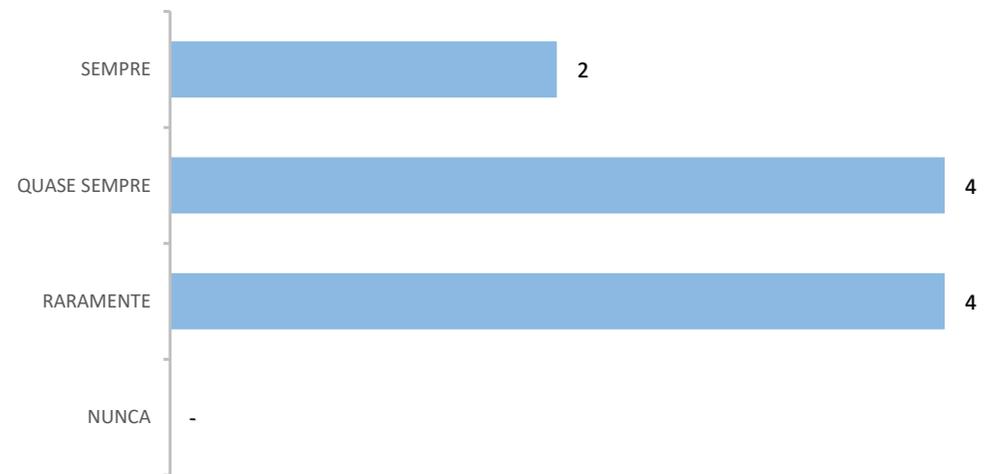
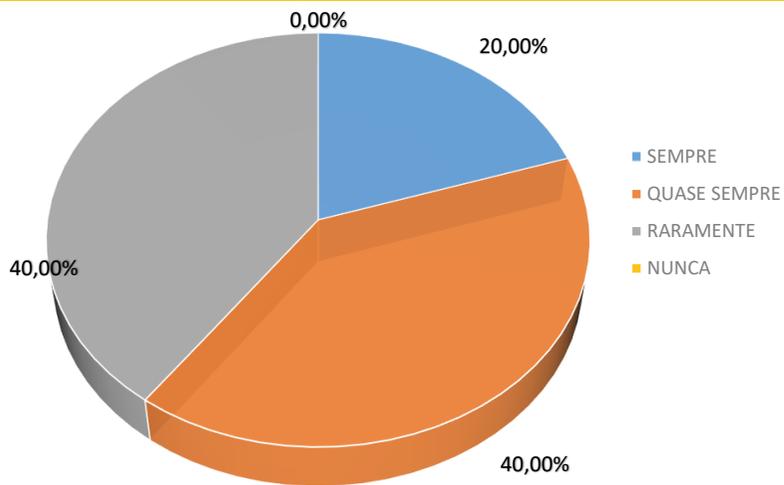




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

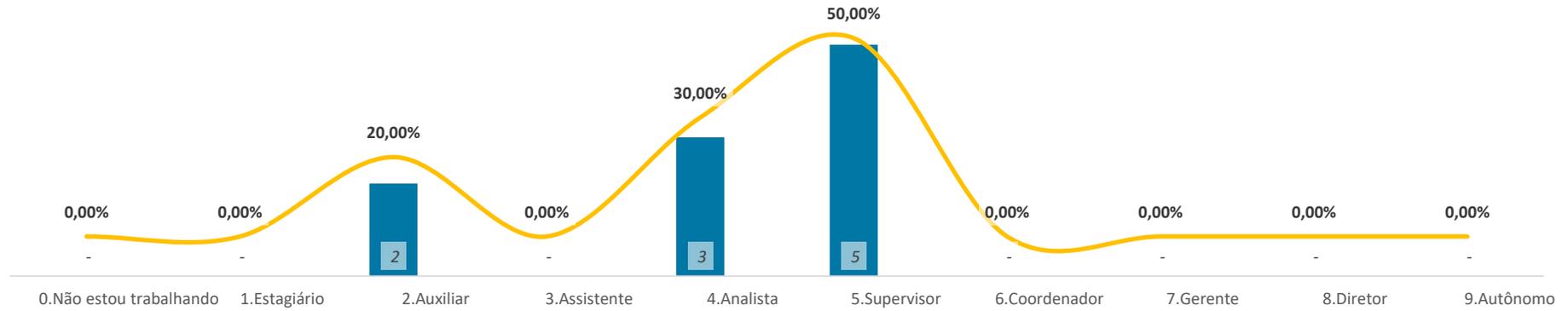


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

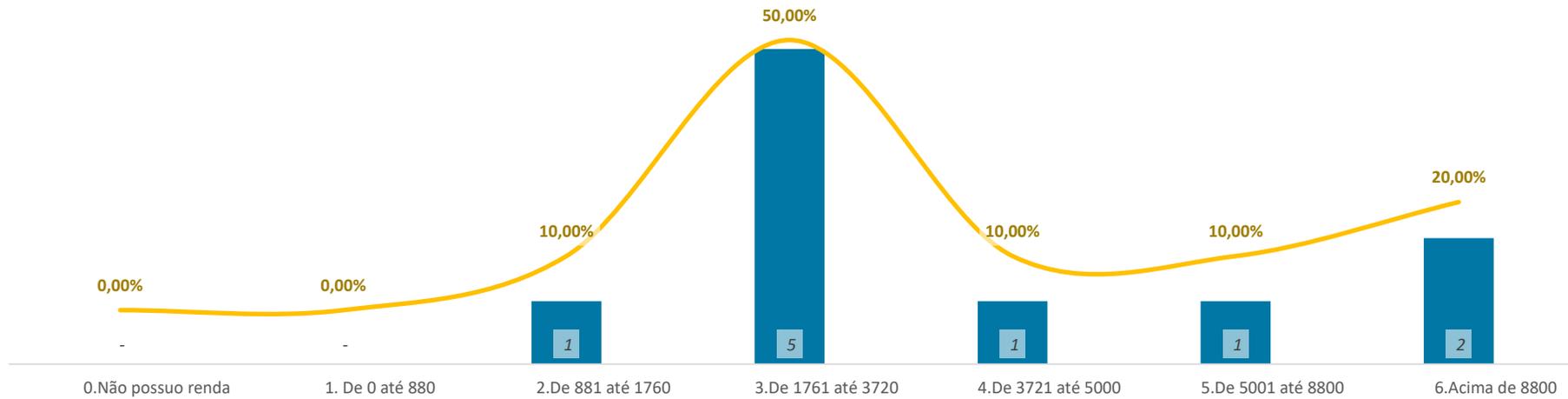




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

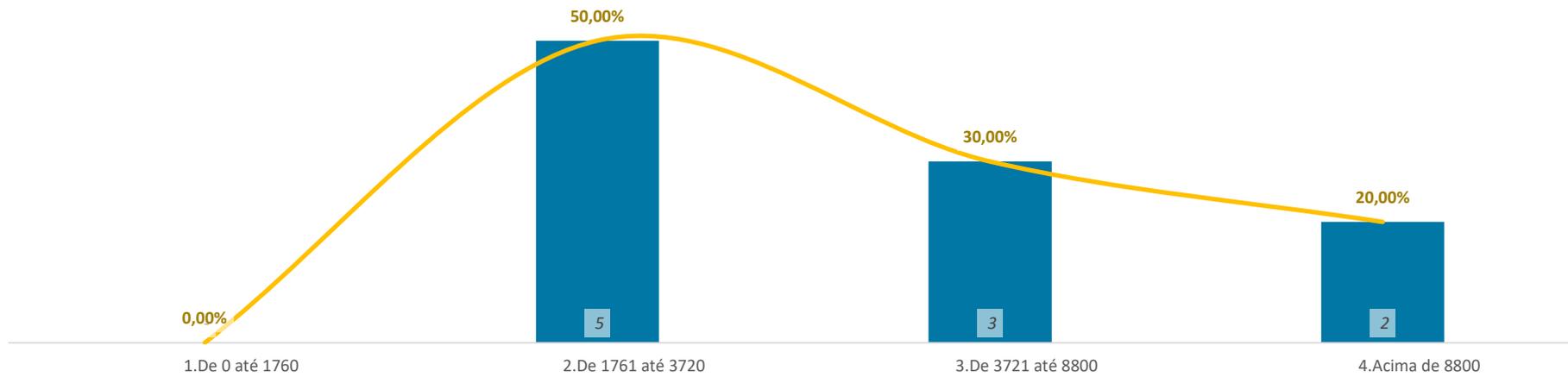


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|---------------|-----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|-----------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 3 | 30,00% | 5 | 50,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 3 | 30,00% | 5 | 50,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 3 | 30,00% | 5 | 50,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 3 | 30,00% | 5 | 50,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 21 | 52,50% | 10 | 25,00% | 6 | 15,00% | 3 | 7,50% | 40 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 6 | 60,00% | 3 | 30,00% | - | 0,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 6 | 60,00% | 3 | 30,00% | - | 0,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 6 | 60,00% | 3 | 30,00% | - | 0,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 15 | 50,00% | 7 | 23,33% | 6 | 20,00% | 2 | 6,67% | 30 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 3 | 30,00% | 4 | 40,00% | 2 | 20,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 3 | 30,00% | 4 | 40,00% | 2 | 20,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| ASPECTO - Secretaria | 6 | 60,00% | 1 | 10,00% | 2 | 20,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 6 | 60,00% | 1 | 10,00% | 2 | 20,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 6 | 60,00% | 2 | 20,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 6 | 60,00% | 2 | 20,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 9 | 45,00% | 10 | 50,00% | - | 0,00% | 1 | 10,00% | 20 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 4 | 40,00% | 5 | 50,00% | - | 0,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 4 | 40,00% | 5 | 50,00% | - | 0,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 4 | 40,00% | 5 | 50,00% | - | 0,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 5 | 50,00% | 5 | 50,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 10 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 5 | 50,00% | 5 | 50,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 10 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 5 | 50,00% | 5 | 50,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 10 |



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-----------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 34 | 48,57% | 21 | 30,00% | 13 | 18,57% | 2 | 2,86% | 70 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 34 | 48,57% | 21 | 30,00% | 13 | 18,57% | 2 | 2,86% | 70 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 30 | 50,00% | 17 | 28,33% | 11 | 18,33% | 2 | 3,33% | 60 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 7 | 70,00% | 1 | 10,00% | 1 | 10,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 6 | 60,00% | 2 | 20,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 6 | 60,00% | 2 | 20,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 6 | 60,00% | 3 | 30,00% | - | 0,00% | 1 | 10,00% | 10 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 2 | 20,00% | 3 | 30,00% | 5 | 50,00% | - | 0,00% | 10 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 3 | 30,00% | 6 | 60,00% | 1 | 10,00% | - | 0,00% | 10 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 4 | 40,00% | 4 | 40,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 4 | 40,00% | 4 | 40,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 18 | 45,00% | 14 | 35,00% | 8 | 20,00% | - | 45,00% | 40 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 18 | 45,00% | 14 | 35,00% | 8 | 20,00% | - | 0,00% | 40 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 12 | 40,00% | 11 | 36,67% | 7 | 23,33% | - | 0,00% | 30 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 6 | 60,00% | 3 | 30,00% | 1 | 10,00% | - | 0,00% | 10 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 4 | 40,00% | 4 | 40,00% | 2 | 20,00% | - | 0,00% | 10 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 2 | 20,00% | 4 | 40,00% | 4 | 40,00% | - | 0,00% | 10 |
| <i>ASPECTO - Biblioteca</i> | 6 | 60,00% | 3 | 30,00% | 1 | 10,00% | - | 0,00% | 10 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 6 | 60,00% | 3 | 30,00% | 1 | 10,00% | - | 0,00% | 10 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|---------|--------------|----|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 10 | 100% | - | 0% | 10 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 10 | 100% | - | 0% | 10 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 10 | 100% | - | 0% | 10 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 10 | 100% | - | 0% | 10 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 30 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 30 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 30 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 10 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | | - 0,00% | | | |
| 1.Estagiário | | - 0,00% | | | |
| 2.Auxiliar | 2 | 20,00% | | | |
| 3.Assistente | | - 0,00% | | | |
| 4.Analista | 3 | 30,00% | | | |
| 5.Supervisor | 5 | 50,00% | | | |
| 6.Coordenador | | - 0,00% | | | |
| 7.Gerente | | - 0,00% | | | |
| 8.Diretor | | - 0,00% | | | |
| 9.Autônomo | | - 0,00% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 10 | | | | |
| 0.Não possuo renda | | - 0,00% | | | |
| 1. De 0 até 880 | | - 0,00% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 1 | 10,00% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 5 | 50,00% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 1 | 10,00% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 10,00% | | | |
| 6.Acima de 8800 | 2 | 20,00% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 10 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | | - 0,00% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 5 | 50,00% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 3 | 30,00% | | | |
| 4.Acima de 8800 | 2 | 20,00% | | | |