



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	1	10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7	70,00%	2	20,00%	-	0,00%	1	10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	1	10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	60,00%	3	30,00%	-	0,00%	1	10,00%	10
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	8	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8	80,00%	1	10,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2	20,00%	2	20,00%	3	30,00%	3	30,00%	10
Você acessa o portal frequentemente?	5	50,00%	5	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	50,00%	5	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	20,00%	5	50,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>65</b>	<b>59,09%</b>	<b>31</b>	<b>28,18%</b>	<b>7</b>	<b>6,36%</b>	<b>7</b>	<b>6,36%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	40,00%	3	30,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	4	40,00%	3	30,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2	20,00%	4	40,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	50,00%	2	20,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	60,00%	2	20,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	40,00%	4	40,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	20,00%	2	20,00%	4	40,00%	2	20,00%	10
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>27</b>	<b>38,57%</b>	<b>20</b>	<b>28,57%</b>	<b>20</b>	<b>28,57%</b>	<b>3</b>	<b>4,29%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	6	60,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	4	40,00%
	10	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	10,00%
Obter melhor emprego	5	50,00%
Obter melhor salário	3	30,00%
Ter um ensino de qualidade	1	10,00%
	10	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	1	10,00%
2.Auxiliar	1	10,00%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	3	30,00%
5.Supervisor	2	20,00%
6.Coordenador	1	10,00%
7.Gerente	1	10,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	10,00%
	10	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	10,00%
2.De 881 até 1760	1	10,00%
3.De 1761 até 3720	2	20,00%
4.De 3721 até 5000	2	20,00%
5.De 5001 até 8800	2	20,00%
6.Acima de 8800	2	20,00%
	10	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	10	100,00%
	10	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	10,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	20,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	20,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	20,00%
Professor	1	10,00%
	10	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	6	60,00%
Comunicação com o aluno	4	40,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	10	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

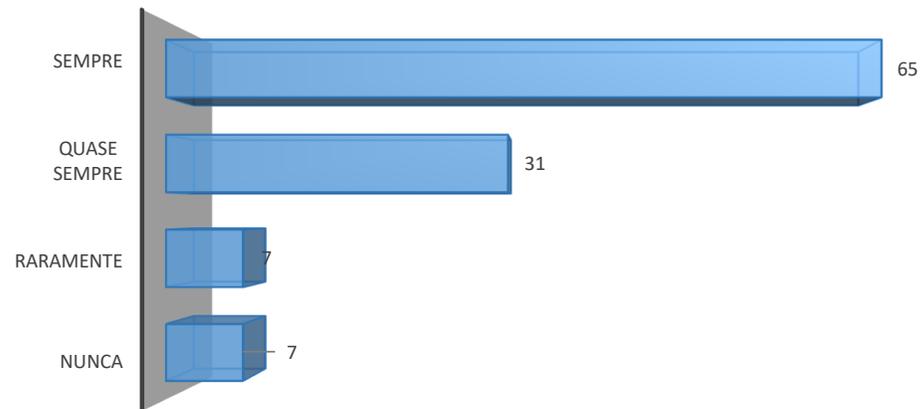
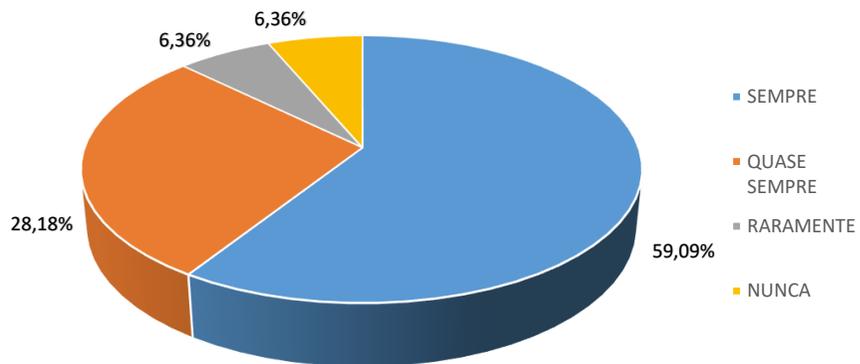
1.De 0 até 1760	-	0,00%
2.De 1761 até 3720	5	50,00%
3.De 3721 até 8800	3	30,00%
4.Acima de 8800	2	20,00%
	10	100%

## Adesão

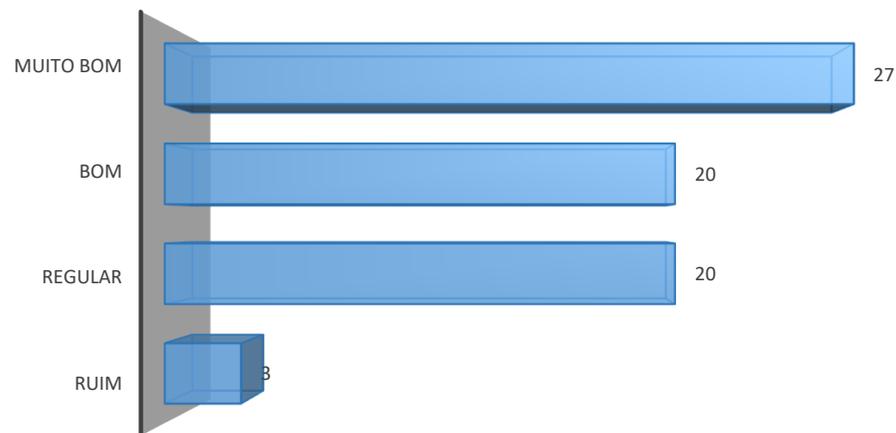
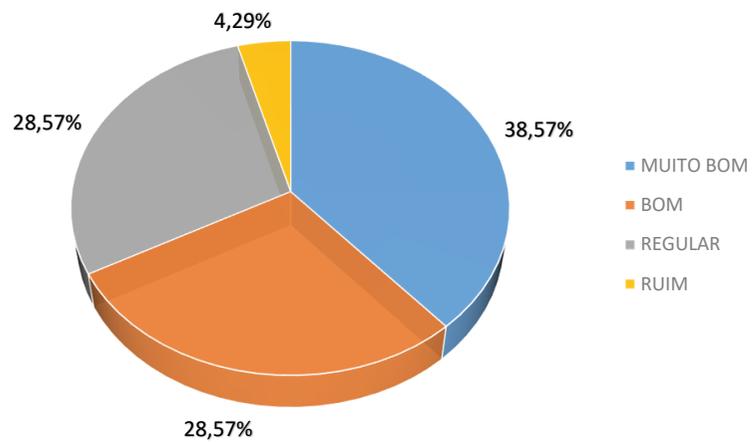
Responderam	10	83,33%
Não Responderam	2	16,67%
Convidados	12	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

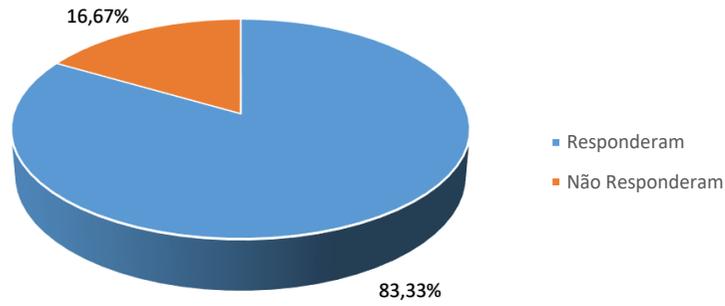


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

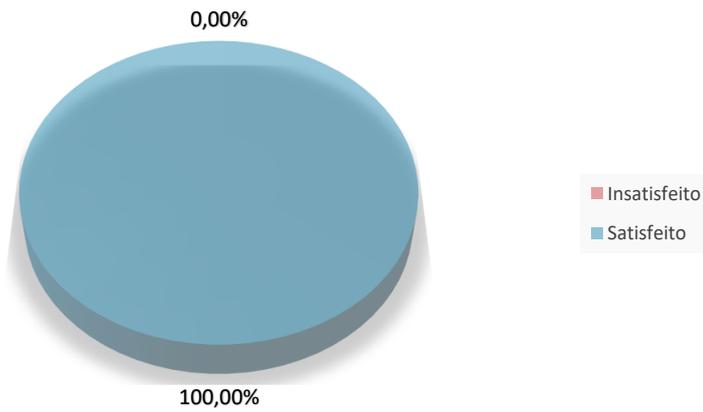




Adesão

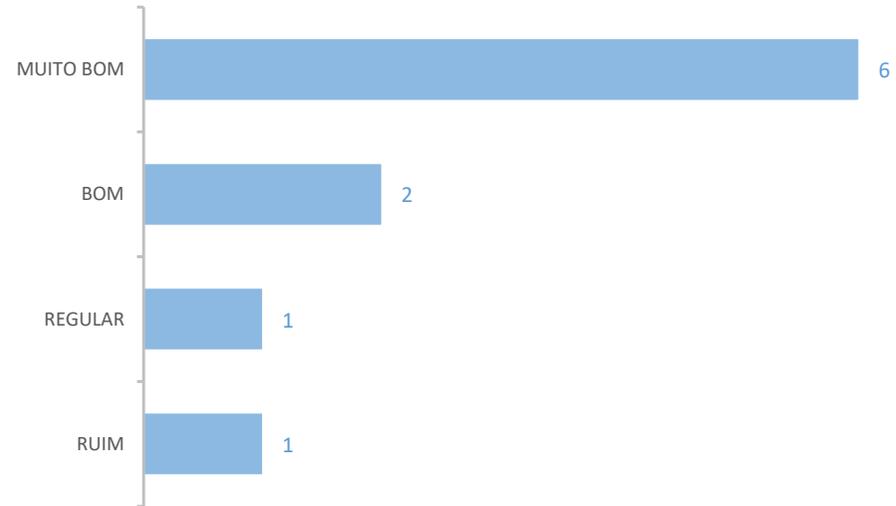
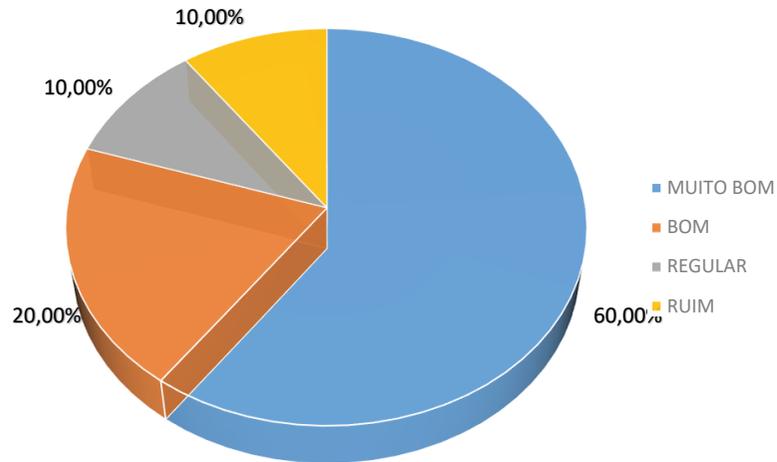


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

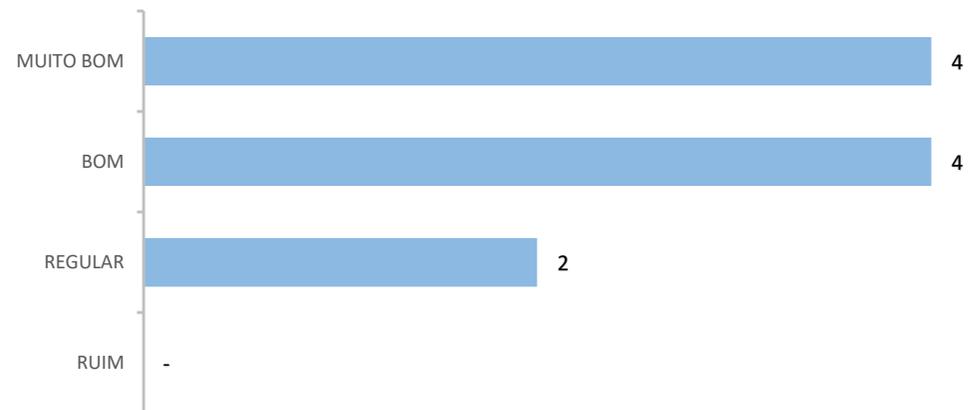
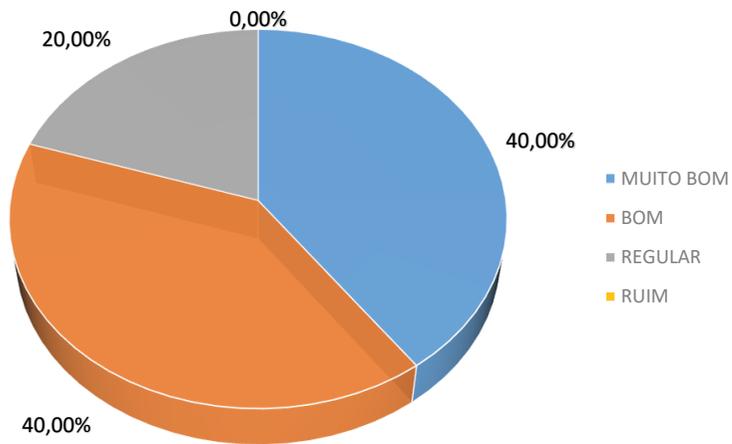




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

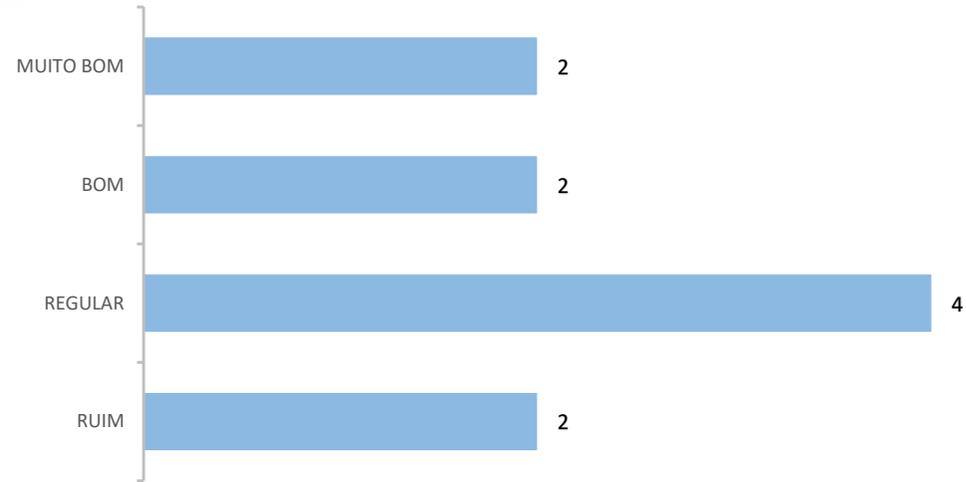
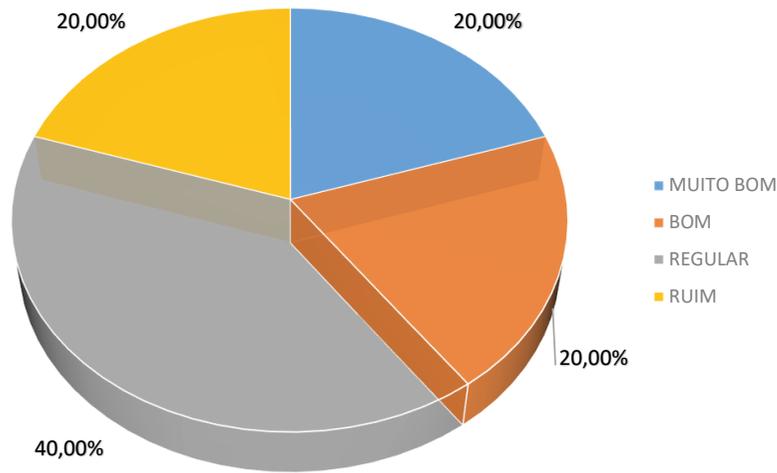


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

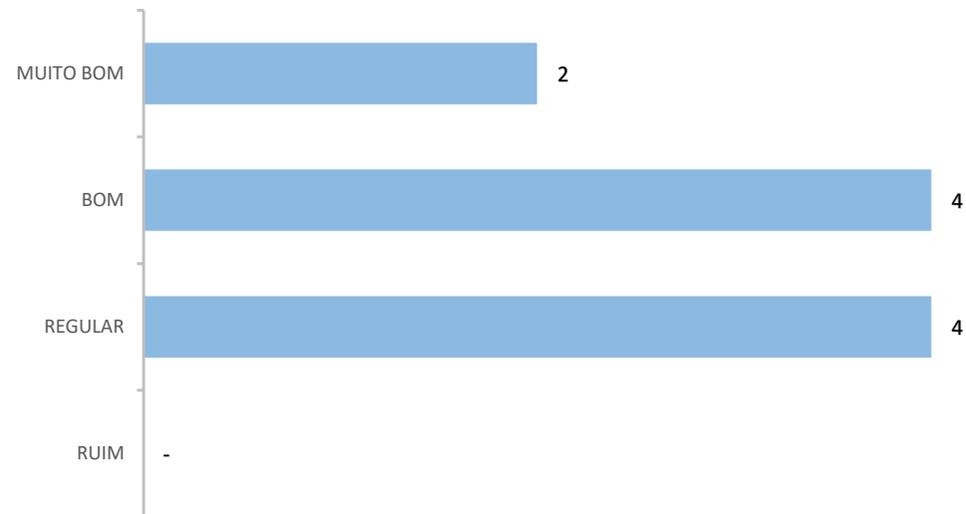
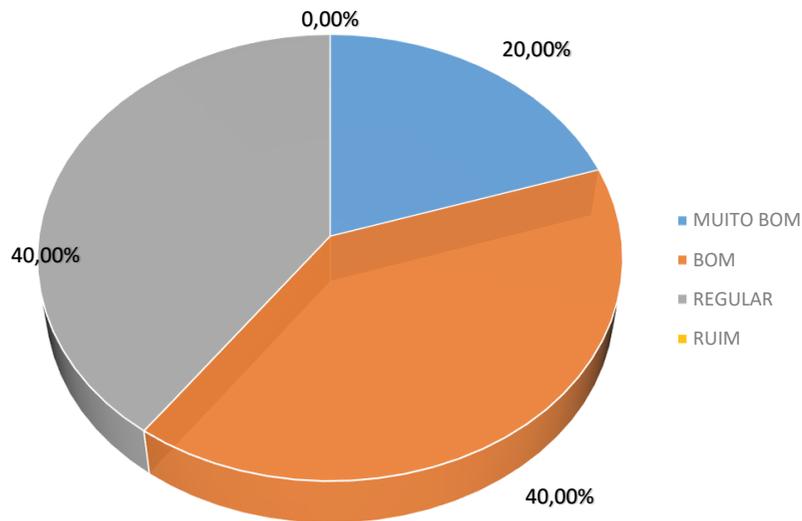




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

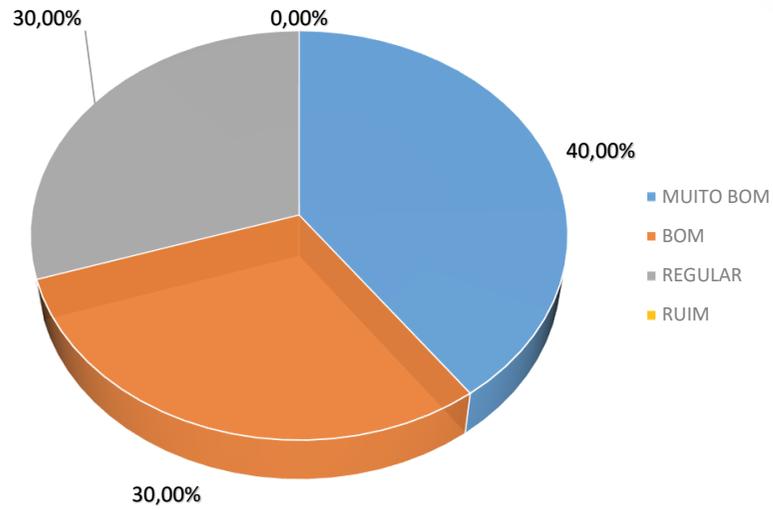


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

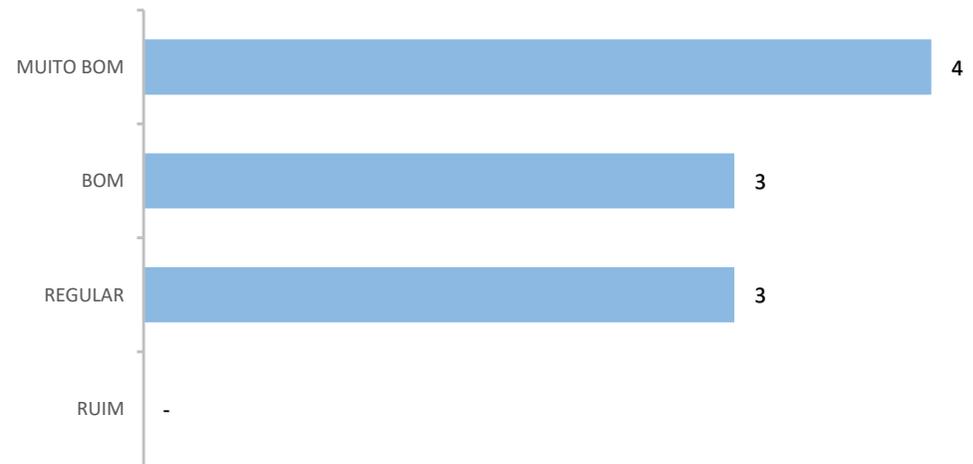
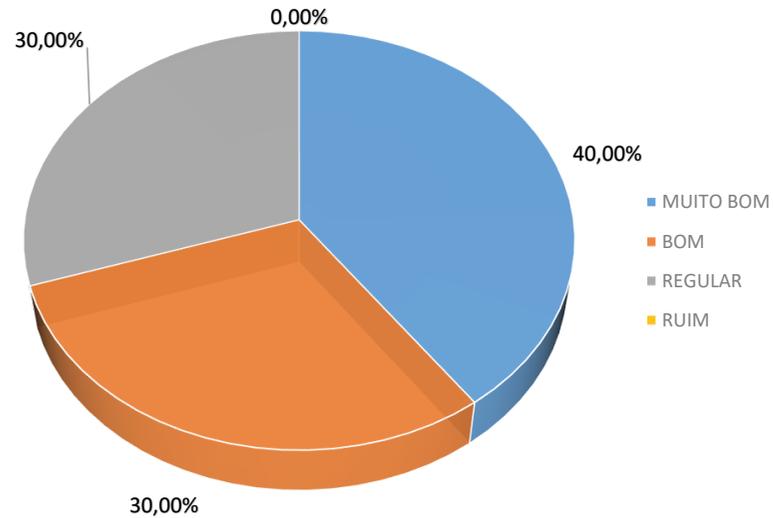




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

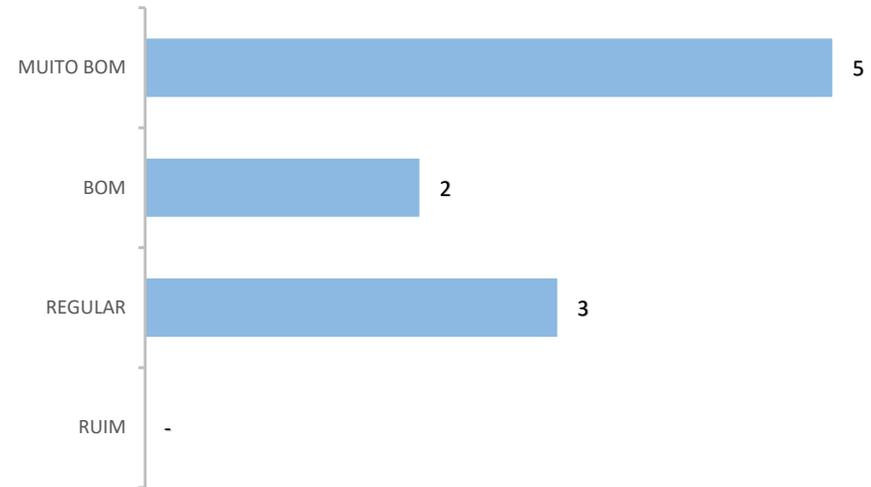
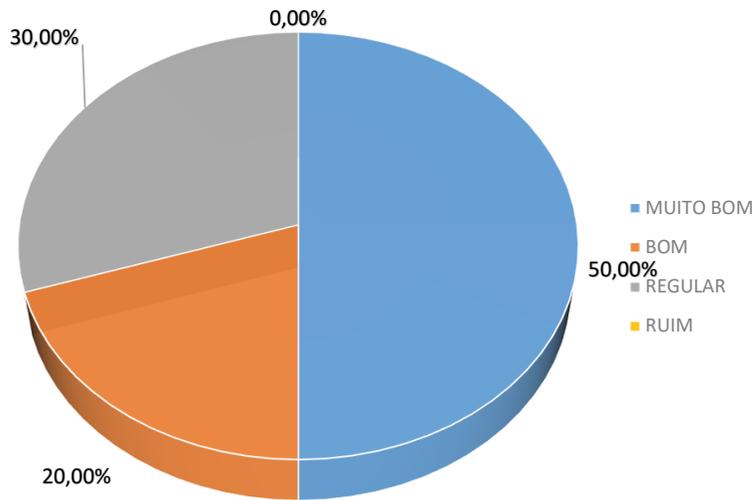


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

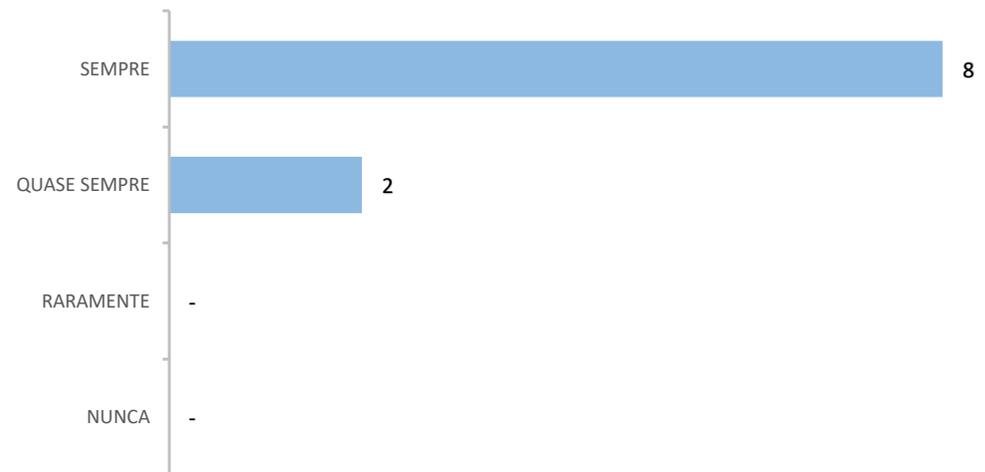
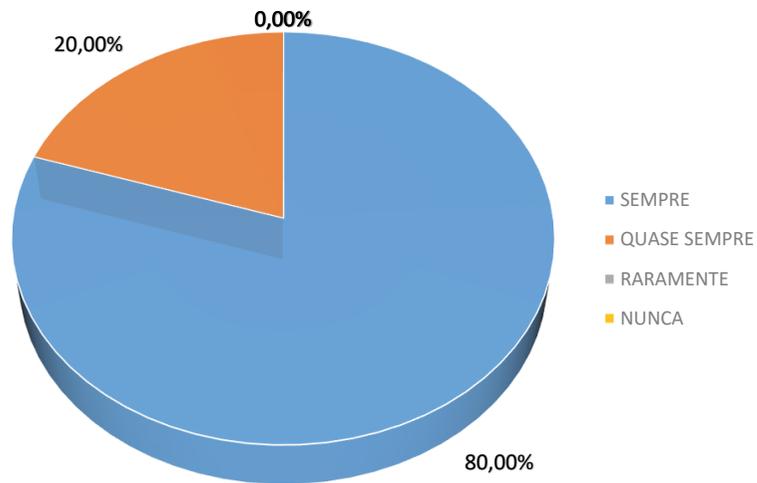




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

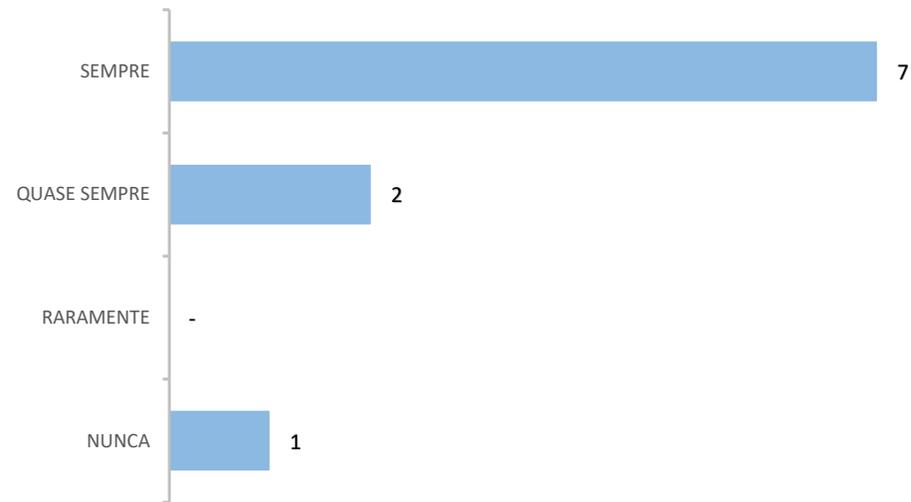
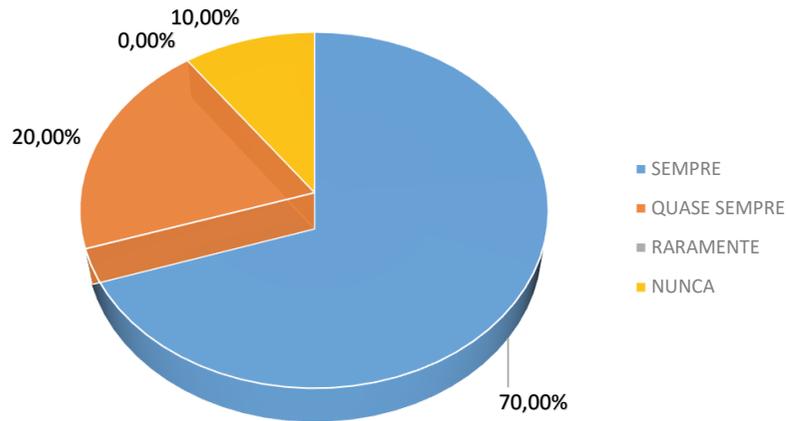


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

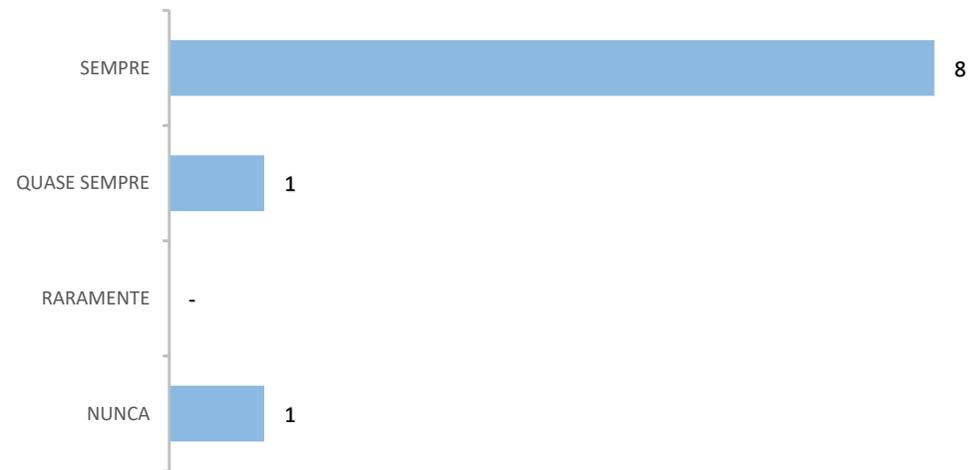
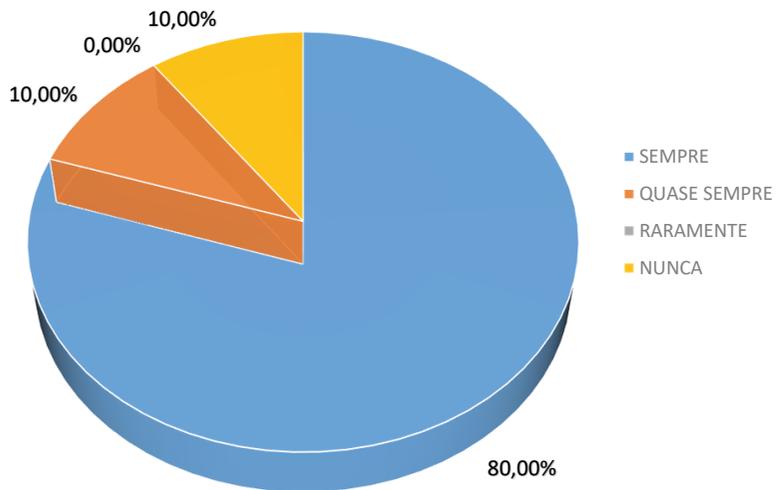




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

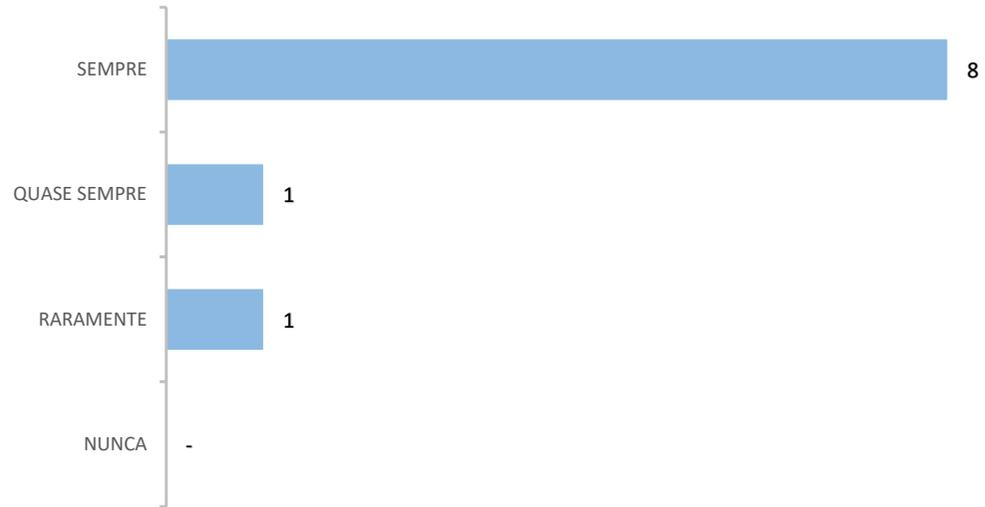
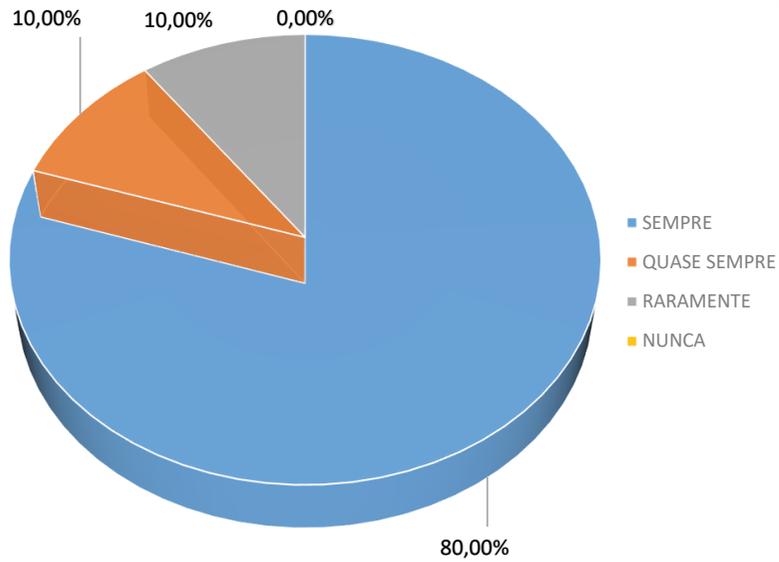


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

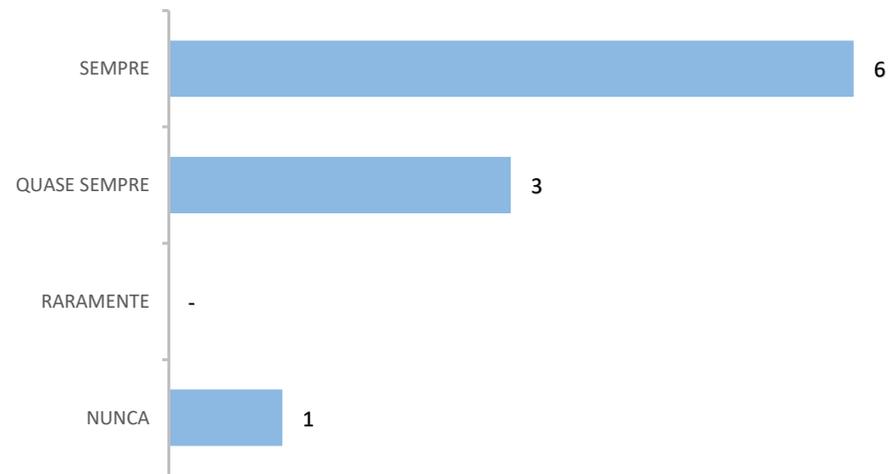
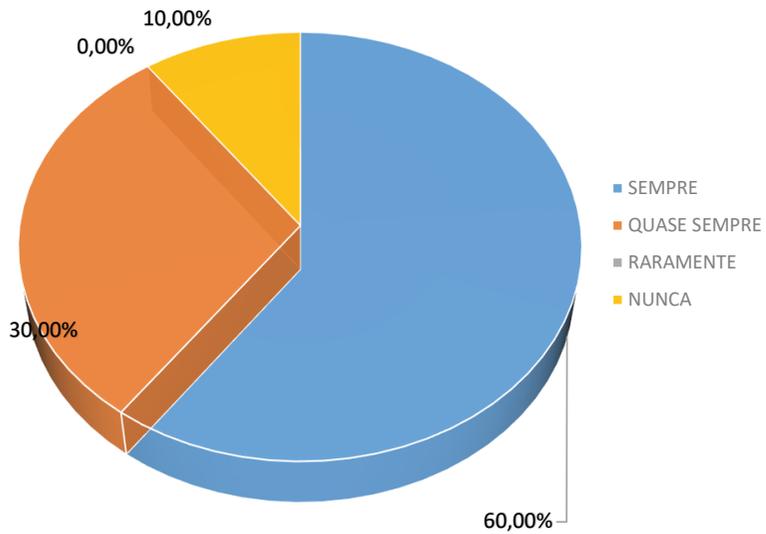




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

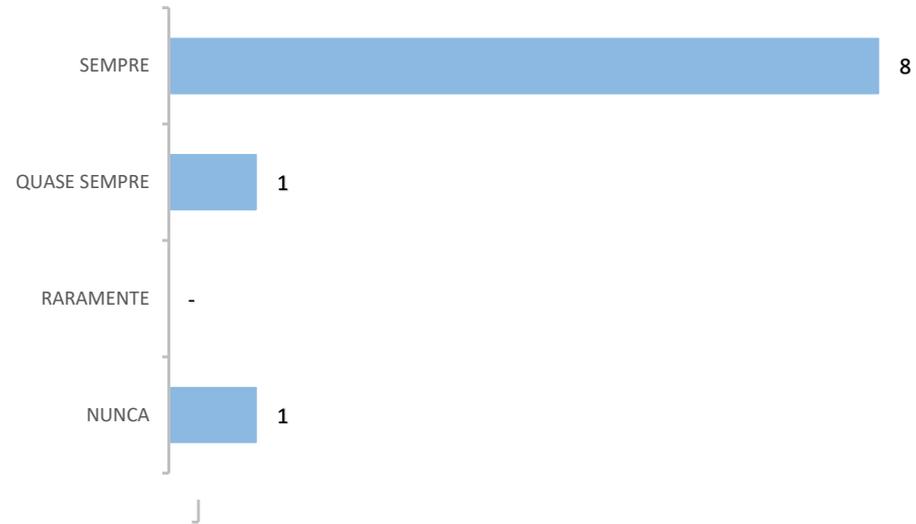
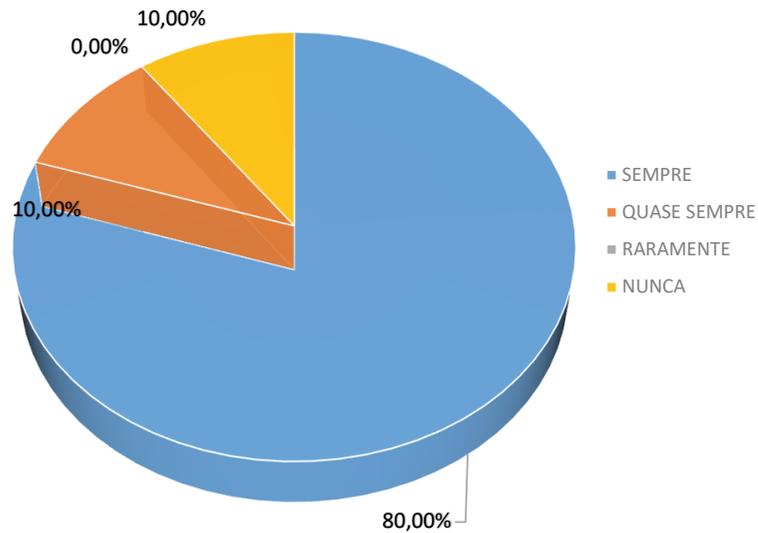


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

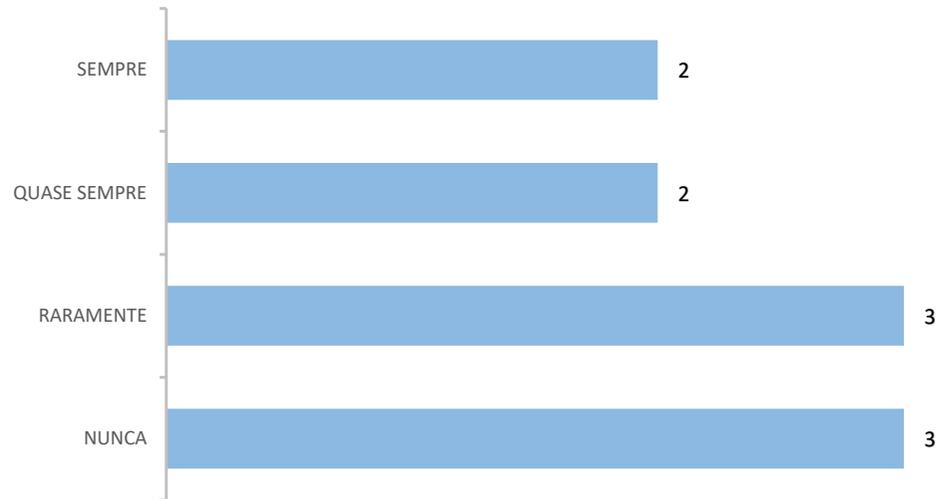
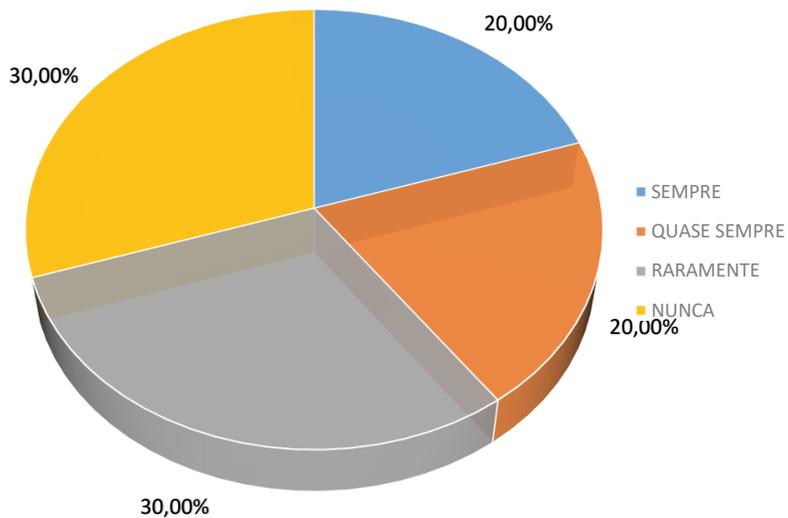




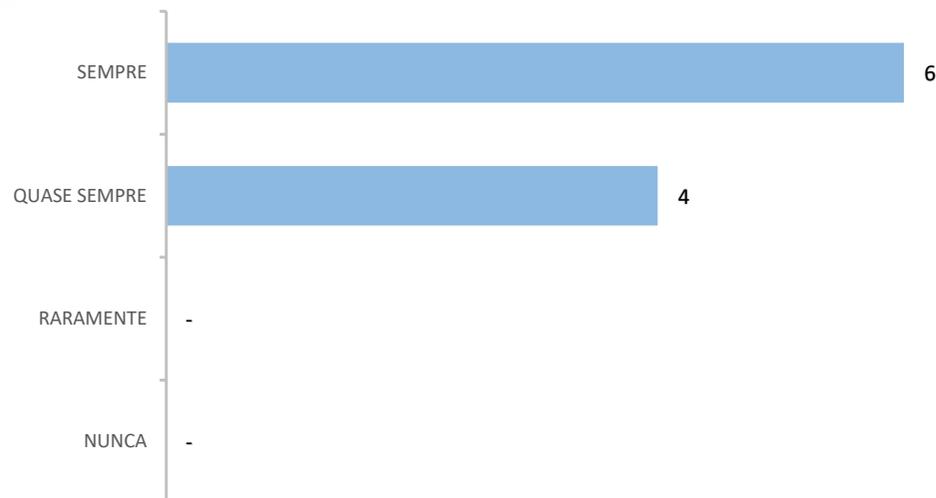
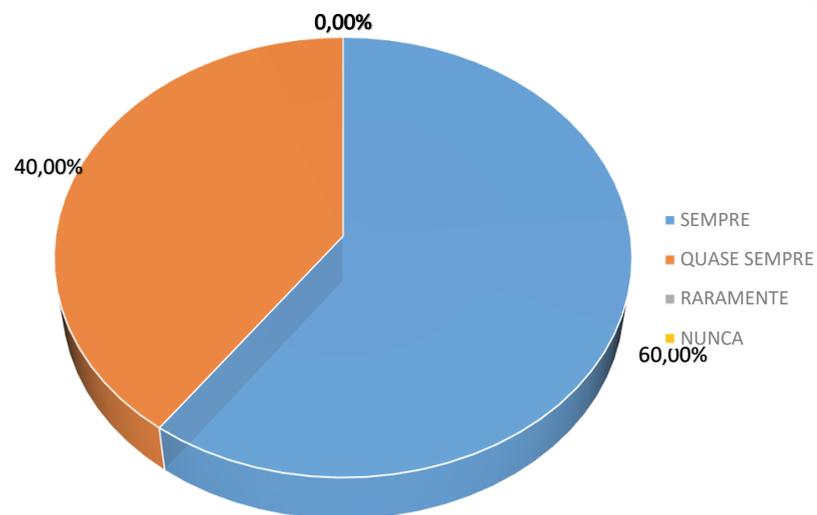
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



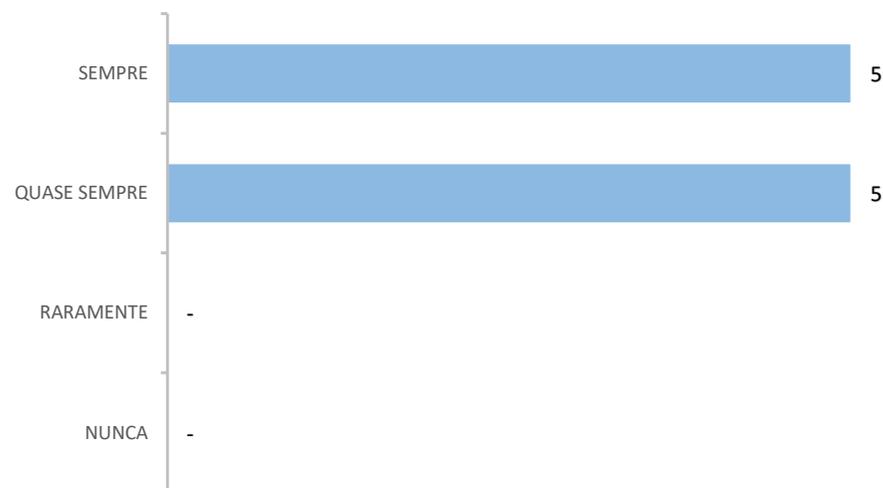
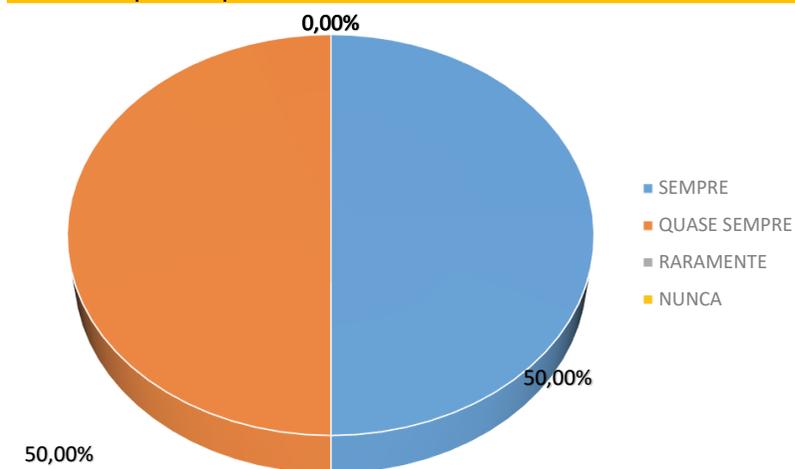
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

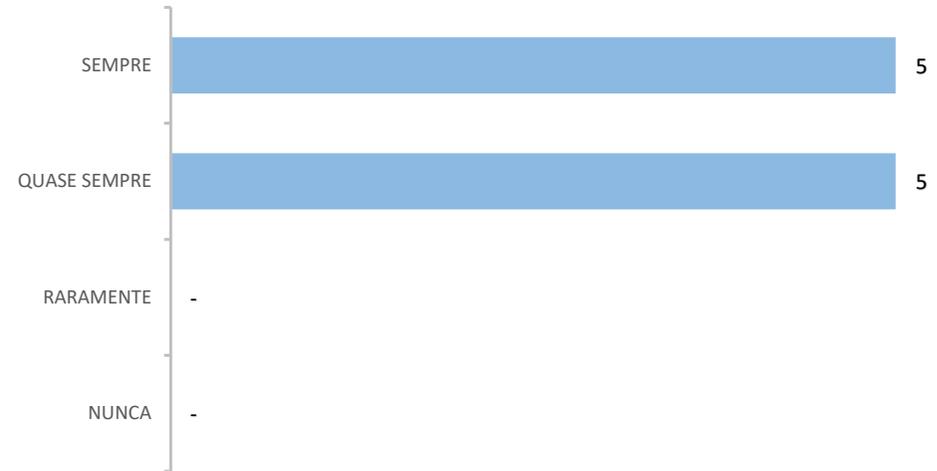
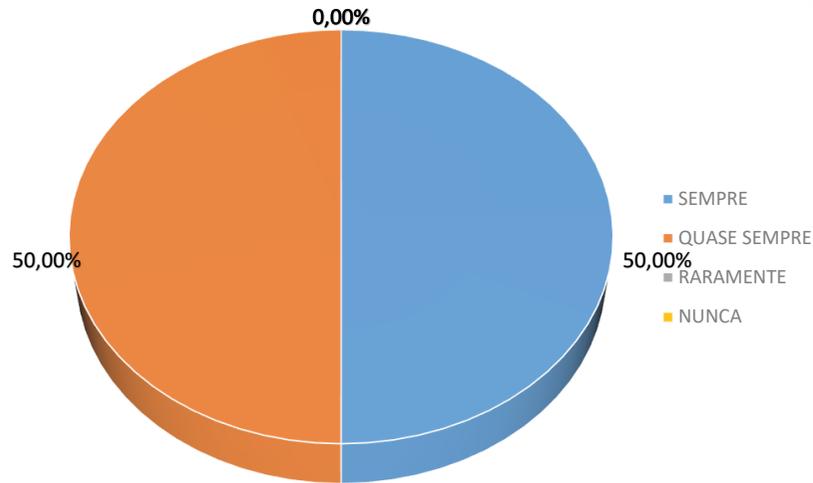


Você acessa o portal frequentemente?

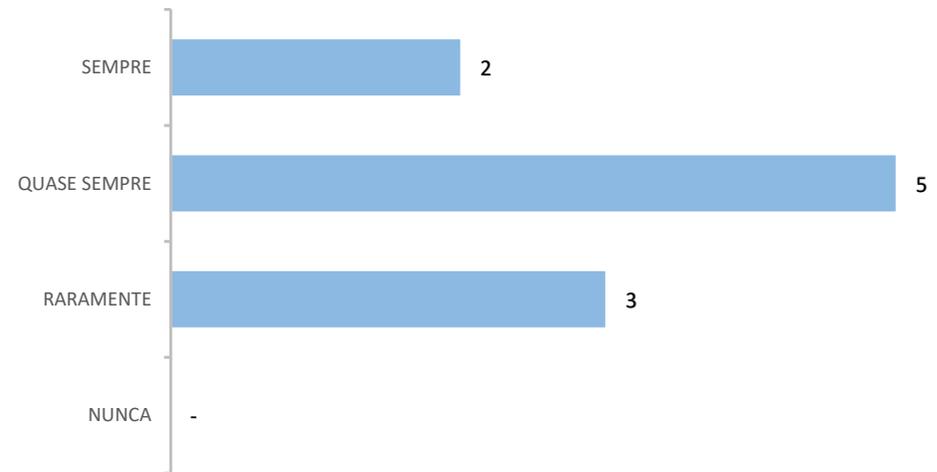
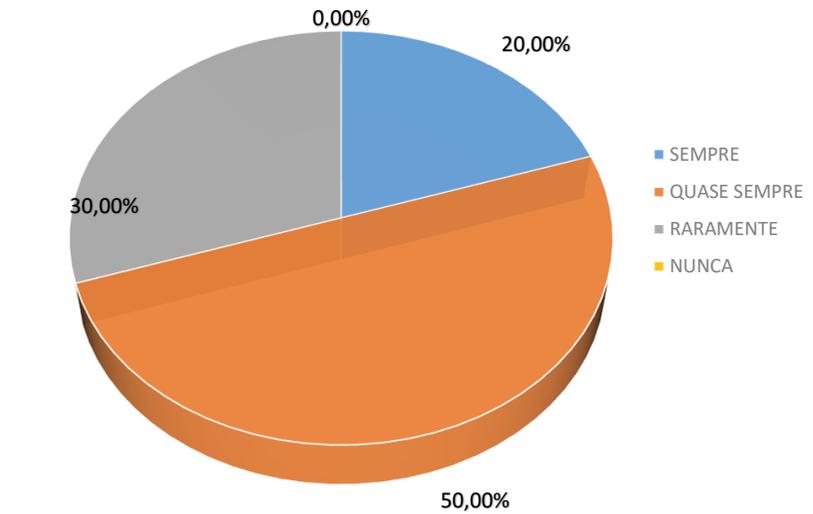




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

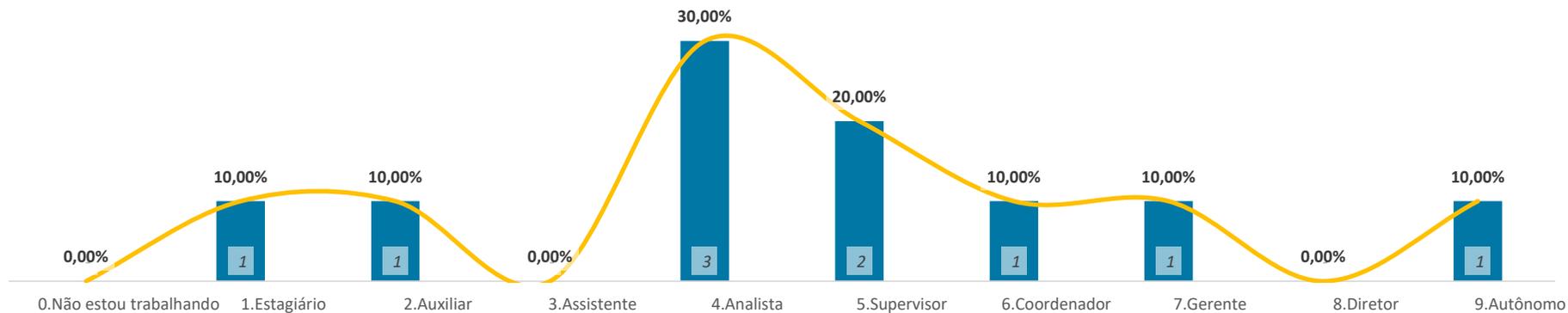


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

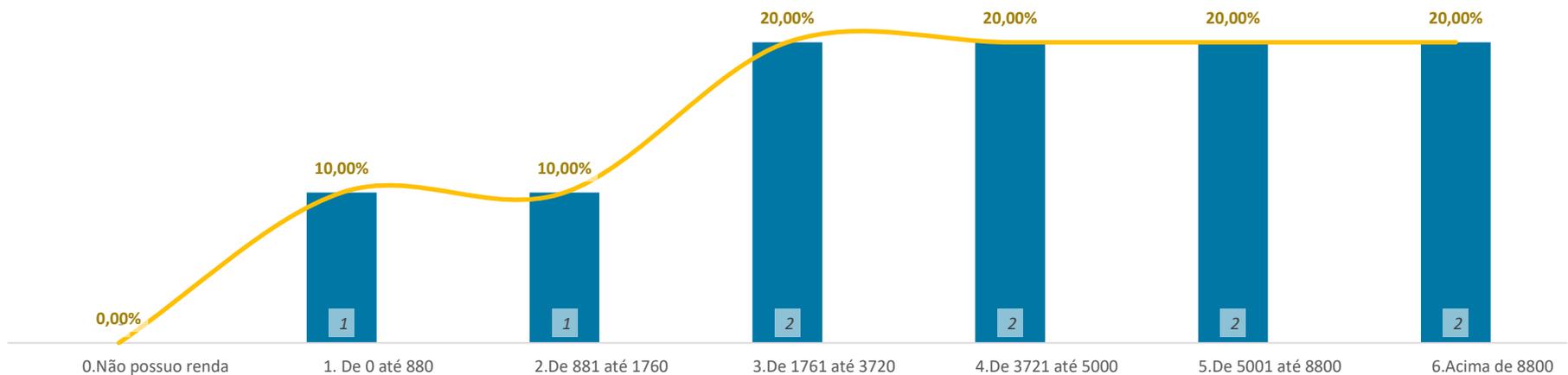




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

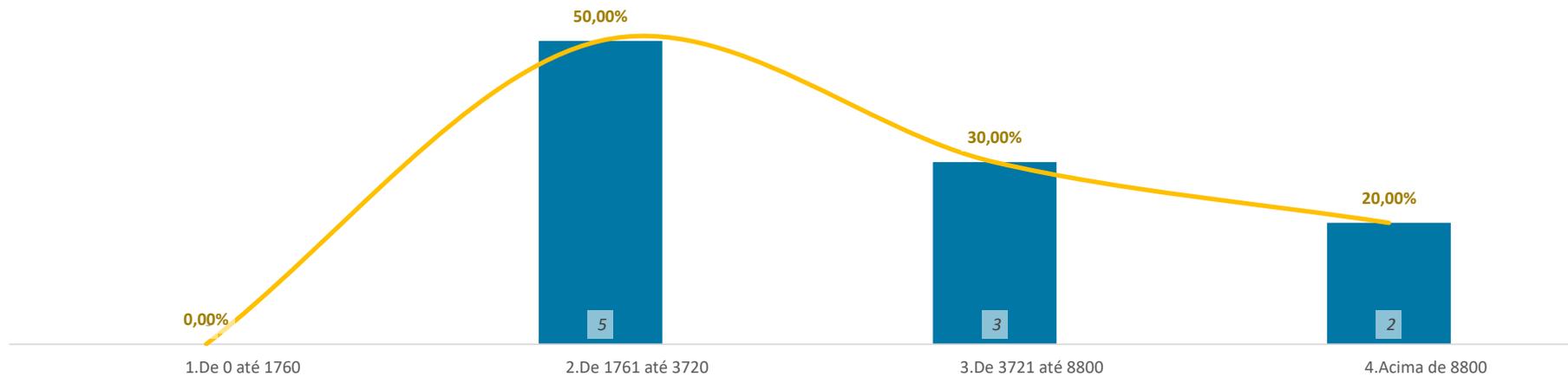


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	6	60,00%	2	20,00%	1	10,00%	1	10,00%	<b>10</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	60,00%	2	20,00%	1	10,00%	1	10,00%	<b>10</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	60,00%	2	20,00%	1	10,00%	1	10,00%	<b>10</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	60,00%	2	20,00%	1	10,00%	1	10,00%	<b>10</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	12	30,00%	13	32,50%	13	32,50%	2	5,00%	<b>40</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	40,00%	4	40,00%	2	20,00%	-	0,00%	<b>10</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	40,00%	4	40,00%	2	20,00%	-	0,00%	<b>10</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	40,00%	4	40,00%	2	20,00%	-	0,00%	<b>10</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	8	26,67%	9	30,00%	11	36,67%	2	6,67%	<b>30</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	20,00%	2	20,00%	4	40,00%	2	20,00%	<b>10</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	20,00%	2	20,00%	4	40,00%	2	20,00%	<b>10</b>
ASPECTO - Secretaria	2	20,00%	4	40,00%	4	40,00%	-	0,00%	<b>10</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2	20,00%	4	40,00%	4	40,00%	-	0,00%	<b>10</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	4	40,00%	3	30,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	4	40,00%	3	30,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	9	45,00%	5	30,00%	6	30,00%	-	0,00%	<b>20</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	40,00%	3	30,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	40,00%	3	30,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	40,00%	3	30,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	50,00%	2	20,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	5	50,00%	2	20,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	50,00%	2	20,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	45	64,29%	14	20,00%	4	5,71%	7	10,00%	<b>70</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	64,29%	14	20,00%	4	5,71%	7	10,00%	<b>70</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	39	65,00%	10	16,67%	4	6,67%	7	11,67%	<b>60</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7	70,00%	2	20,00%	-	0,00%	1	10,00%	<b>10</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	1	10,00%	<b>10</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	60,00%	3	30,00%	-	0,00%	1	10,00%	<b>10</b>
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	1	10,00%	<b>10</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2	20,00%	2	20,00%	3	30,00%	3	30,00%	<b>10</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8	80,00%	1	10,00%	1	10,00%	-	0,00%	<b>10</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>10</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>10</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	20	50,00%	17	42,50%	3	7,50%	-	50,00%	<b>40</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	20	50,00%	17	42,50%	3	7,50%	-	0,00%	<b>40</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	12	40,00%	15	50,00%	3	10,00%	-	0,00%	<b>30</b>
Você acessa o portal frequentemente?	5	50,00%	5	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>10</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	50,00%	5	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>10</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	20,00%	5	50,00%	3	30,00%	-	0,00%	<b>10</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	8	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>10</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	8	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>10</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	10	100%	-	0%	<b>10</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	100%	-	0%	<b>10</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	10	100%	-	0%	<b>10</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	10	100%	-	0%	<b>10</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	30				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	30				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	10				
0. Não estou trabalhando	-	0,00%			
1. Estagiário	1	10,00%			
2. Auxiliar	1	10,00%			
3. Assistente	-	0,00%			
4. Analista	3	30,00%			
5. Supervisor	2	20,00%			
6. Coordenador	1	10,00%			
7. Gerente	1	10,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	10,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	10				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	10,00%			
2. De 881 até 1760	1	10,00%			
3. De 1761 até 3720	2	20,00%			
4. De 3721 até 5000	2	20,00%			
5. De 5001 até 8800	2	20,00%			
6. Acima de 8800	2	20,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	10				
1. De 0 até 1760	-	0,00%			
2. De 1761 até 3720	5	50,00%			
3. De 3721 até 8800	3	30,00%			
4. Acima de 8800	2	20,00%			