



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 37,50%	3 37,50%	1 12,50%	1 12,50%	8
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5 62,50%	1 12,50%	1 12,50%	1 12,50%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3 37,50%	3 37,50%	- 0,00%	2 25,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5 62,50%	1 12,50%	- 0,00%	2 25,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5 62,50%	1 12,50%	- 0,00%	2 25,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2 25,00%	3 37,50%	1 12,50%	2 25,00%	8
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	4 50,00%	2 25,00%	- 0,00%	2 25,00%	8
Você acessa o portal frequentemente?	6 75,00%	1 12,50%	- 0,00%	1 12,50%	8
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 37,50%	3 37,50%	1 12,50%	1 12,50%	8
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 12,50%	4 50,00%	2 25,00%	1 12,50%	8
RESULTADO GERAL	37 46,25%	22 27,50%	6 7,50%	15 18,75%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4 50,00%	2 25,00%	1 12,50%	1 12,50%	8
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 12,50%	3 37,50%	3 37,50%	1 12,50%	8
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 25,00%	3 37,50%	1 12,50%	2 25,00%	8
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 37,50%	2 25,00%	2 25,00%	1 12,50%	8
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 25,00%	4 50,00%	1 12,50%	1 12,50%	8
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 25,00%	3 37,50%	- 0,00%	3 37,50%	8
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 12,50%	3 37,50%	1 12,50%	3 37,50%	8
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 12,50%	3 37,50%	2 25,00%	2 25,00%	8
RESULTADO GERAL	16 25,00%	23 35,94%	11 17,19%	14 21,88%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	12,50%
Localização	-	0,00%
Preço	5	62,50%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	25,00%
	8	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	12,50%
Obter melhor emprego	4	50,00%
Obter melhor salário	2	25,00%
Ter um ensino de qualidade	1	12,50%
	8	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	1	12,50%
4.Analista	2	25,00%
5.Supervisor	2	25,00%
6.Coordenador	1	12,50%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	12,50%
9.Autônomo	1	12,50%
	8	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	-	0,00%
3.De 1761 até 3720	3	37,50%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	4	50,00%
6.Acima de 8800	1	12,50%
	8	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	25,00%
Satisfeito	6	75,00%
	8	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	12,50%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	25,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	12,50%
Mensalidade	4	50,00%
Professor	-	0,00%
	8	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	25,00%
Comunicação com o aluno	2	25,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	12,50%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	25,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	12,50%
	8	100%

Qual a renda mensal da sua família?

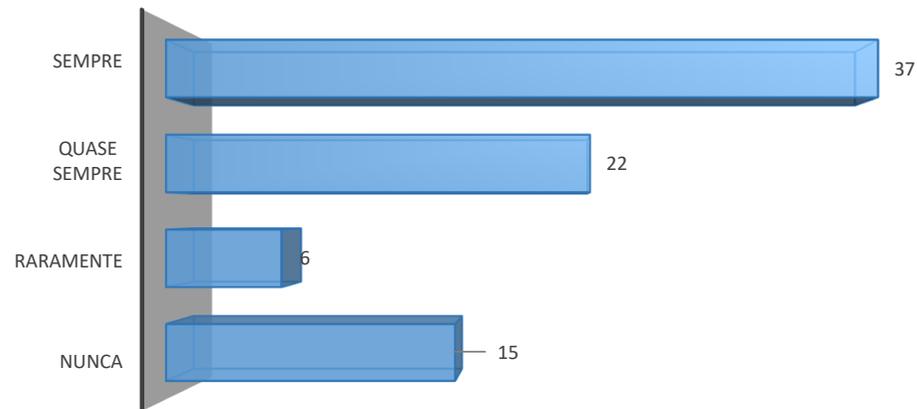
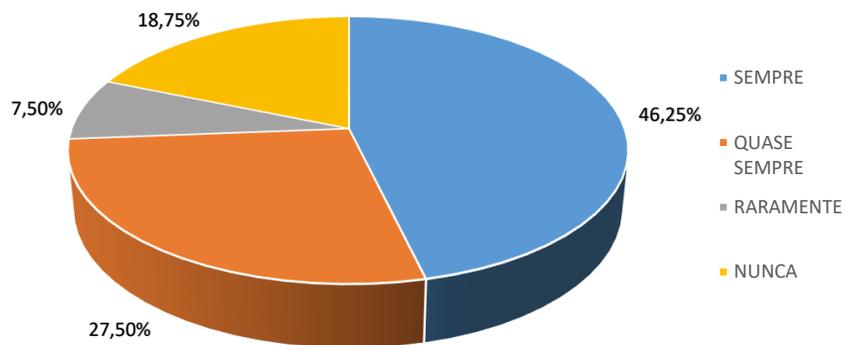
1.De 0 até 1760	-	0,00%
2.De 1761 até 3720	3	37,50%
3.De 3721 até 8800	2	25,00%
4.Acima de 8800	3	37,50%
	8	100%

Adesão

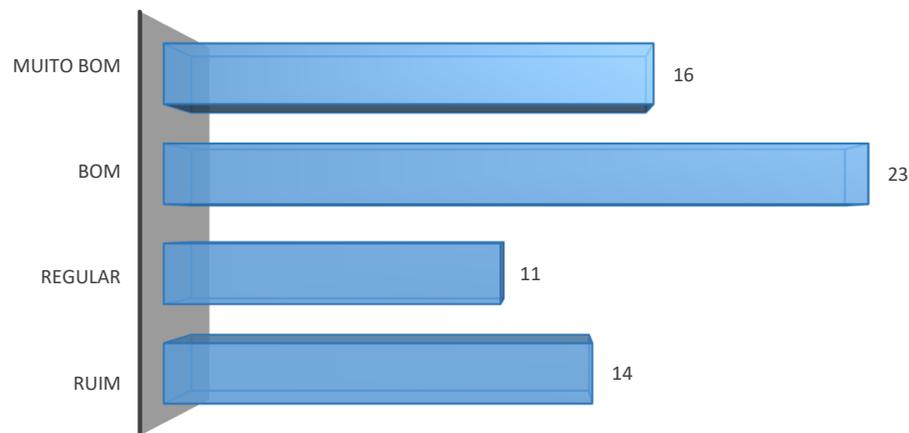
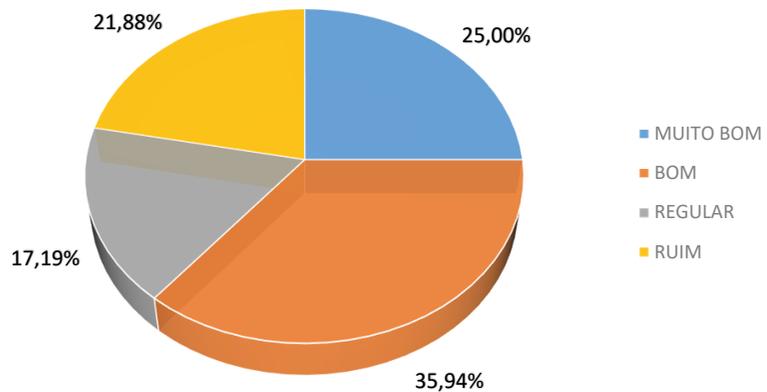
Responderam	8	66,67%
Não Responderam	4	33,33%
Convidados	12	100%



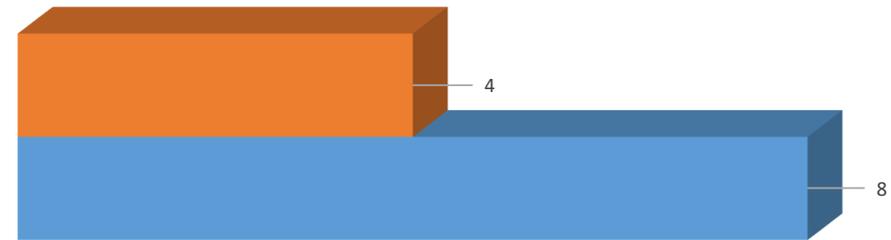
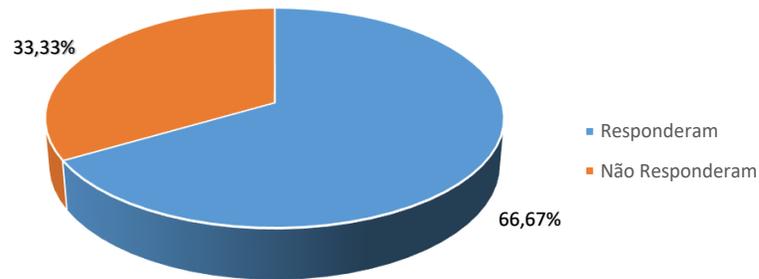
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



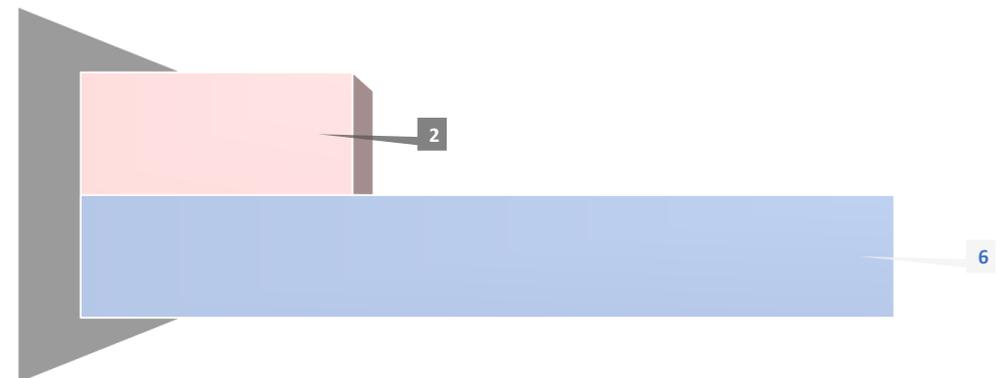
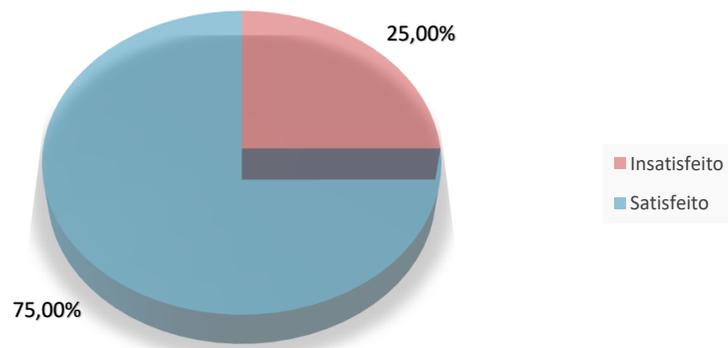
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

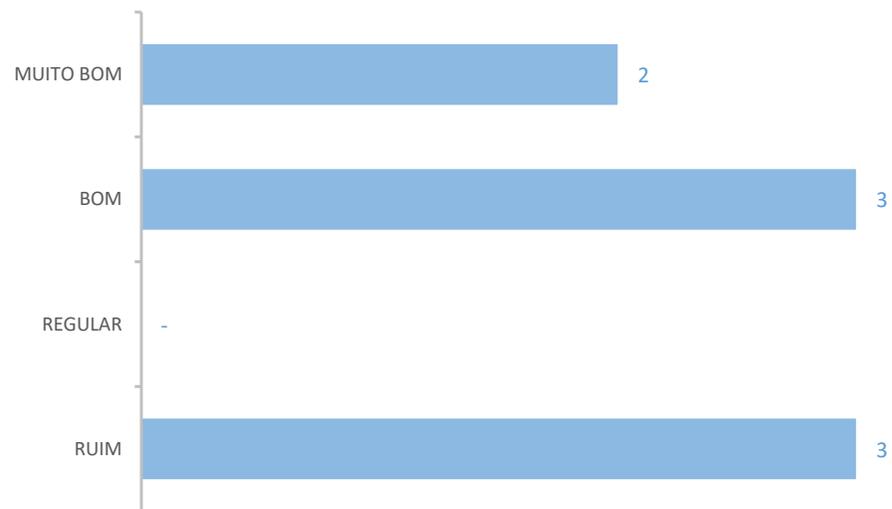
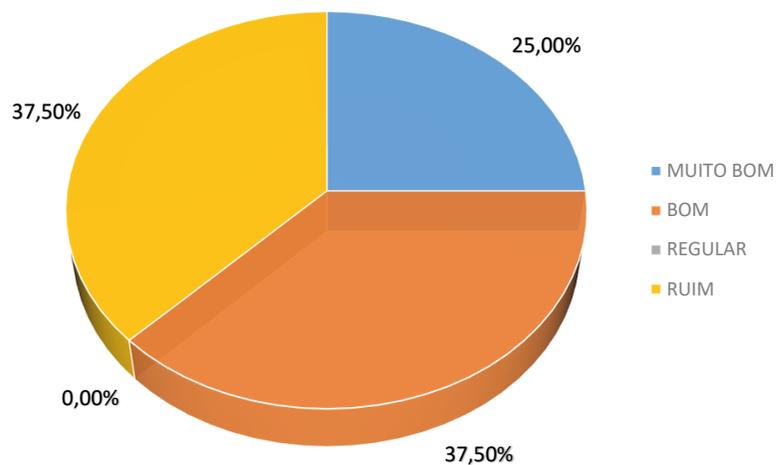


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

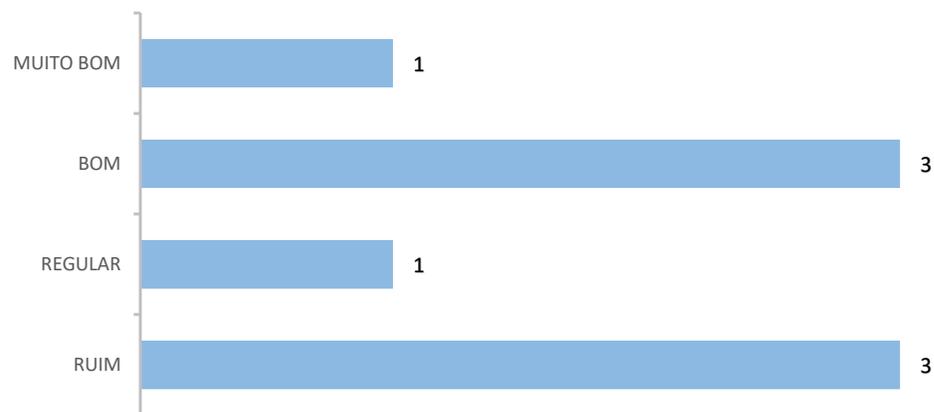
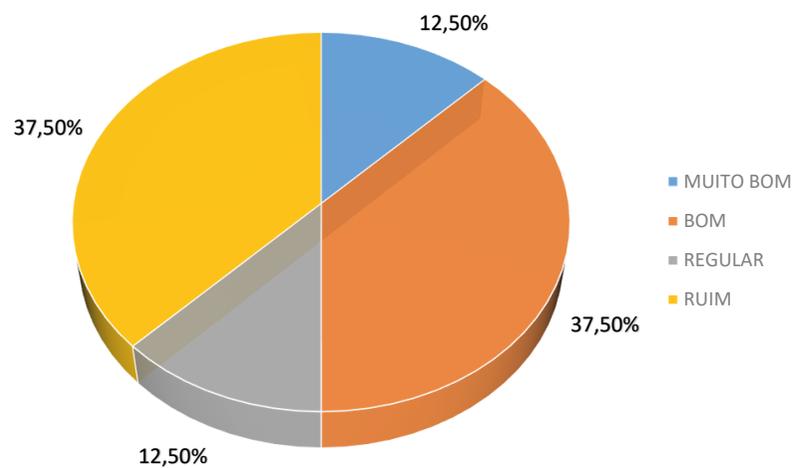




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

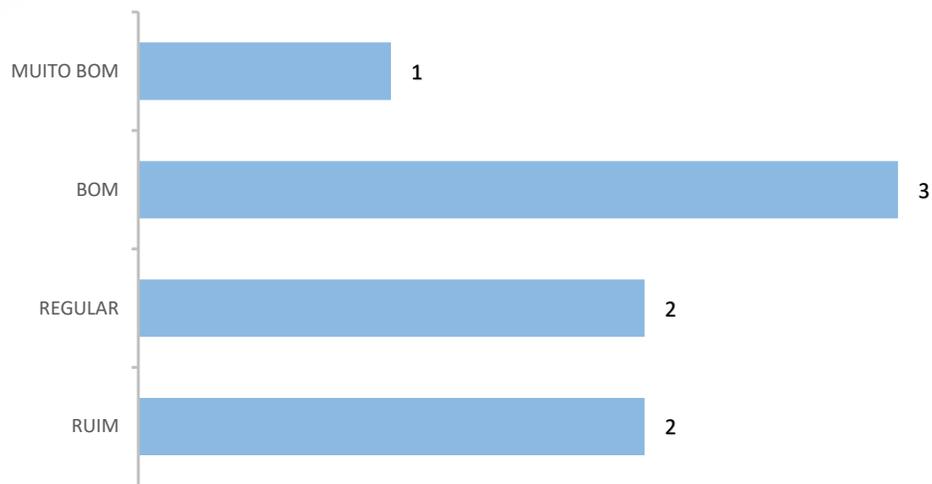
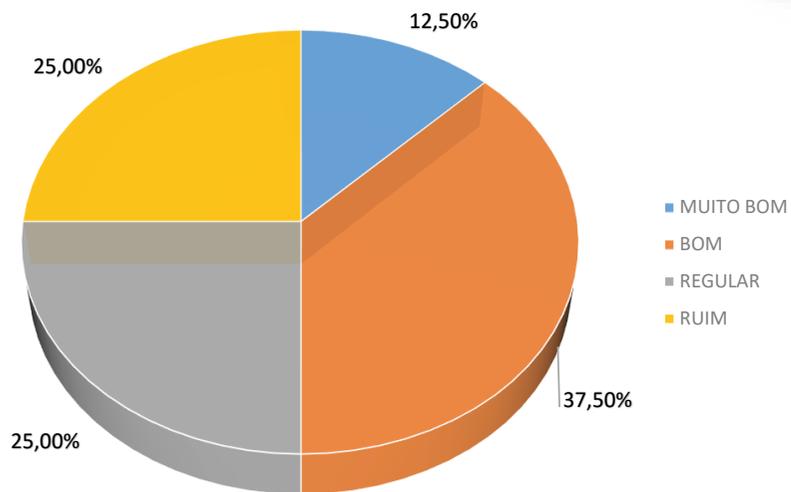


Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

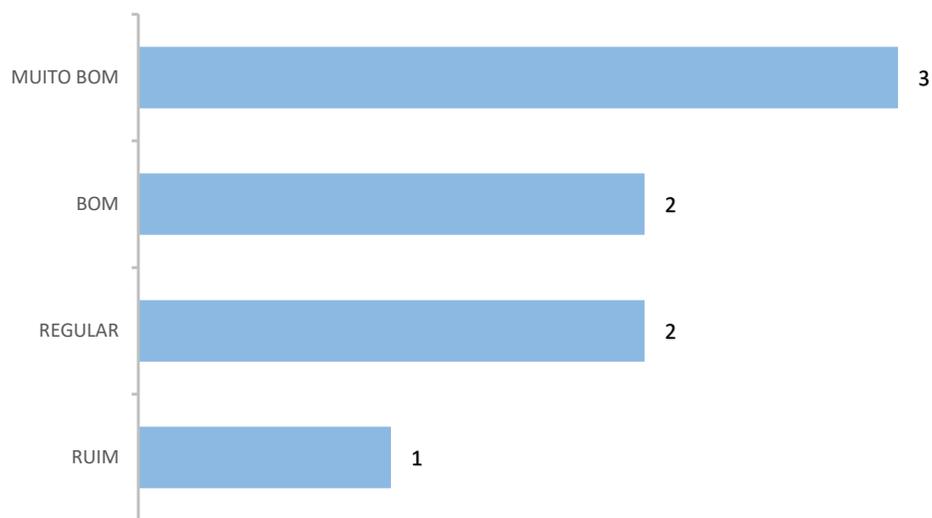
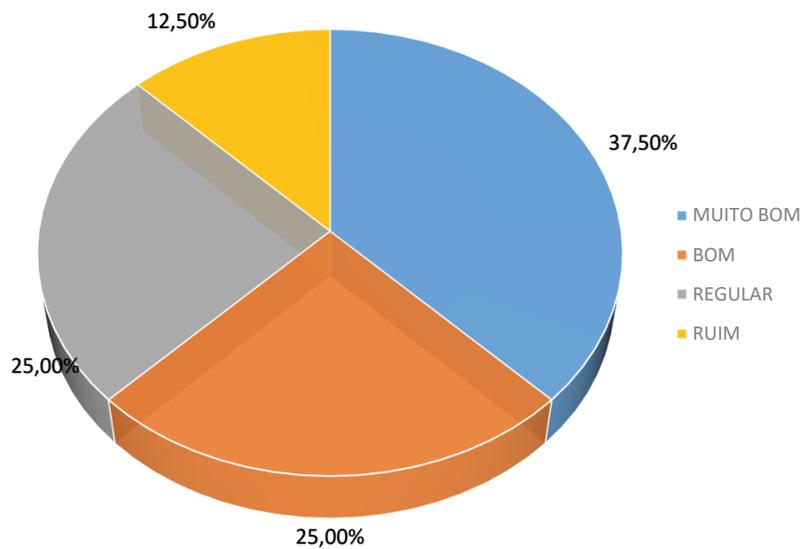




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

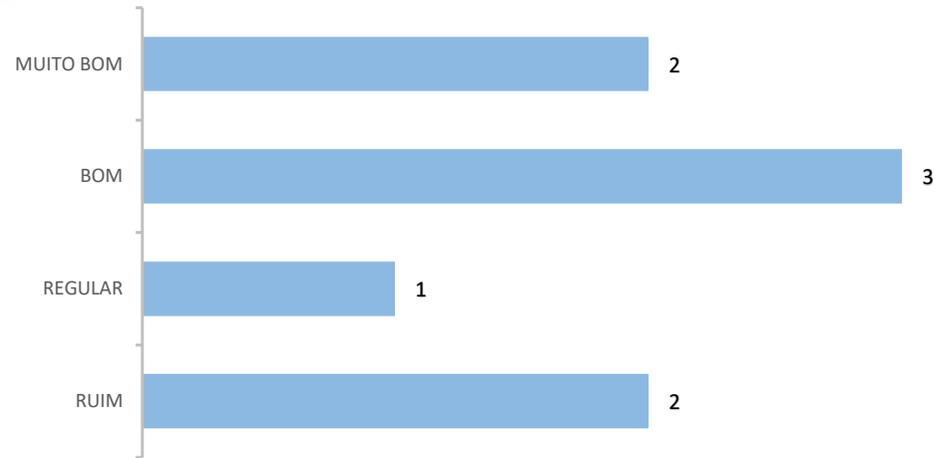
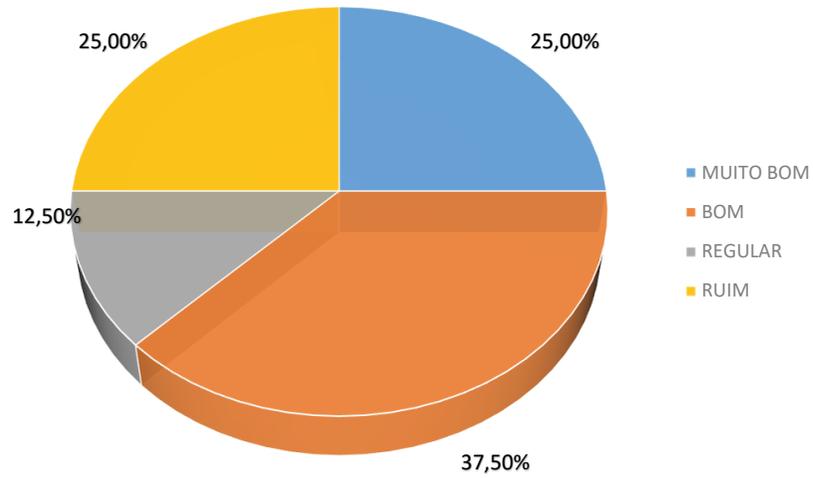


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

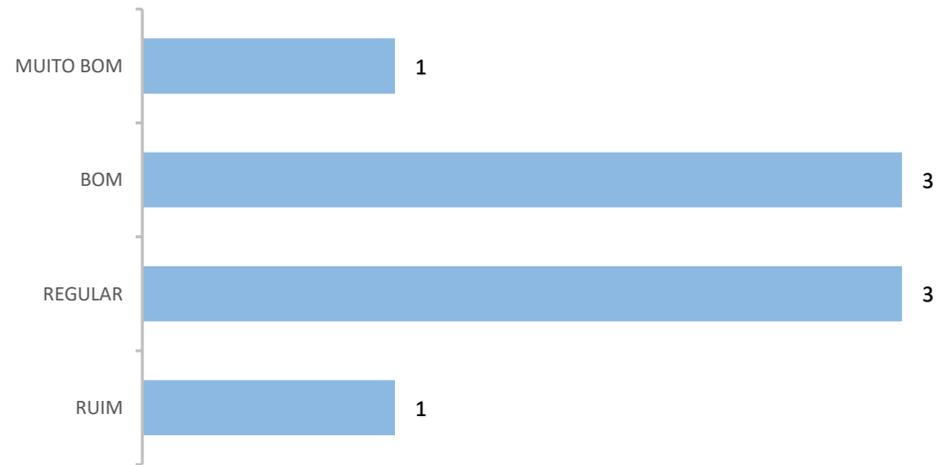
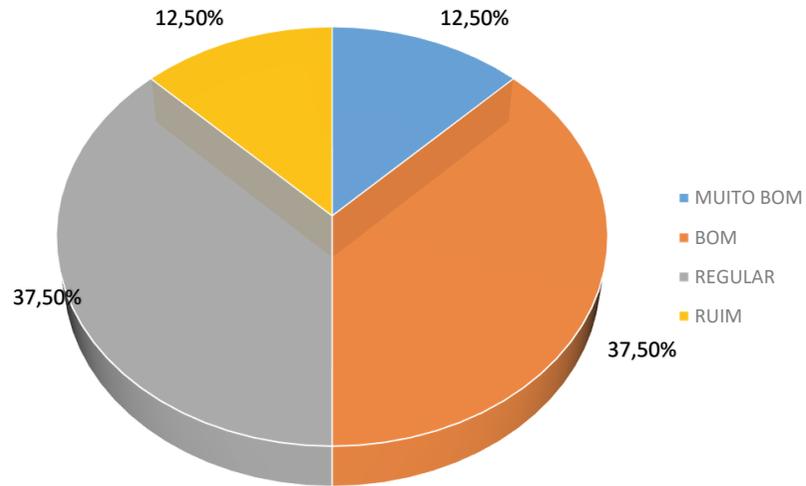




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

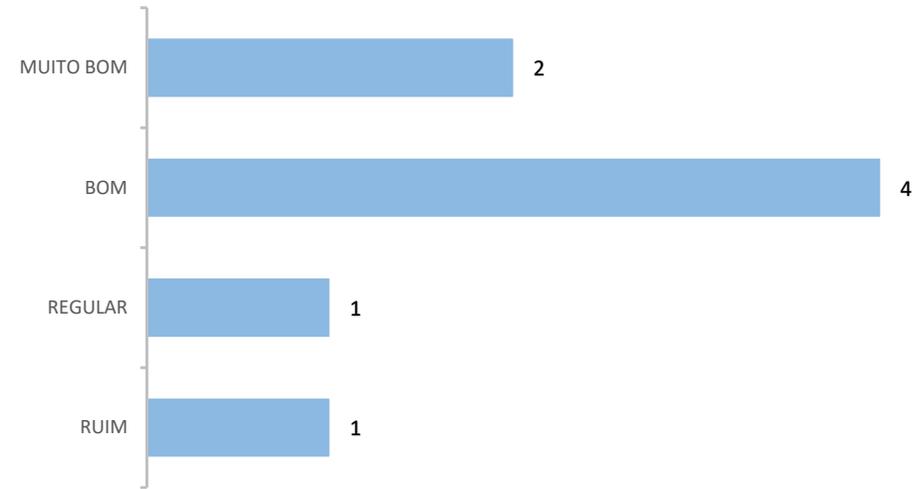
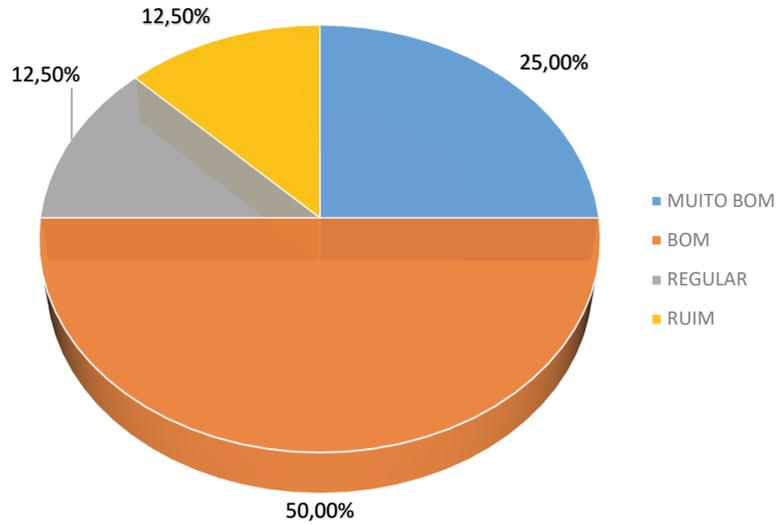


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

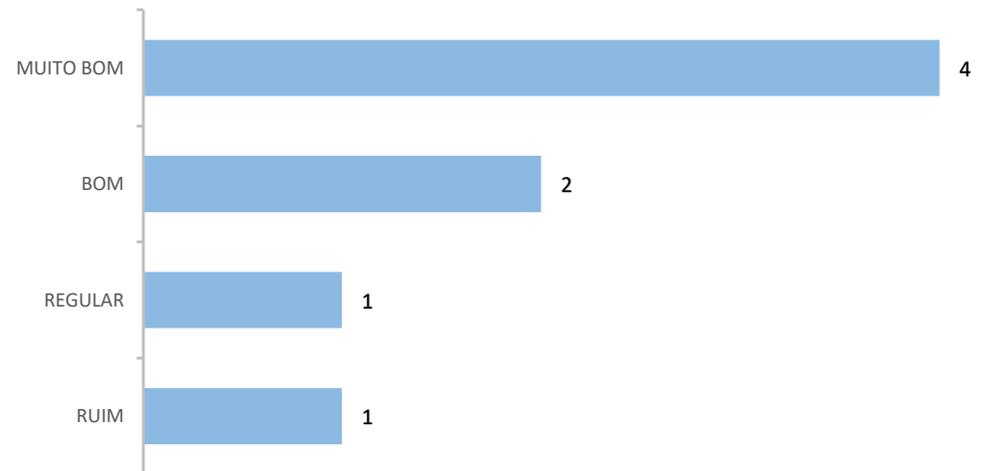
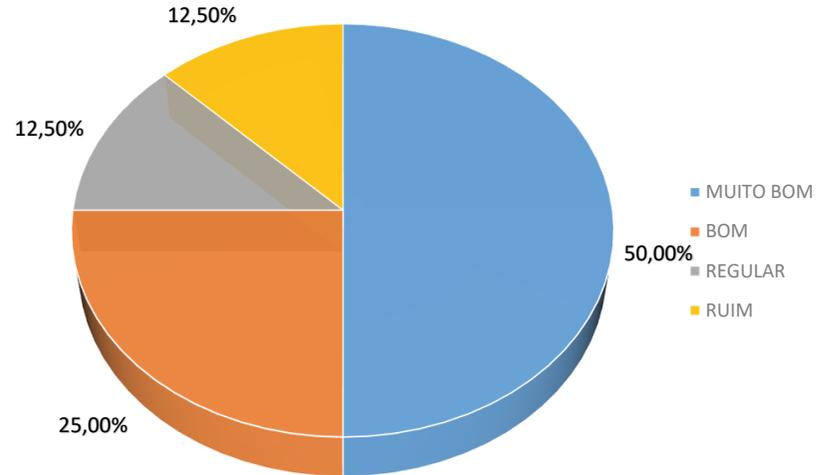




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

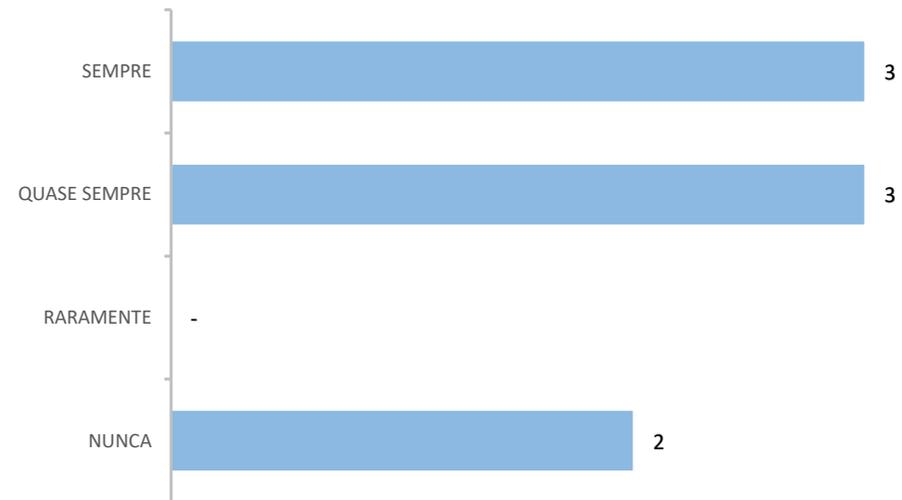
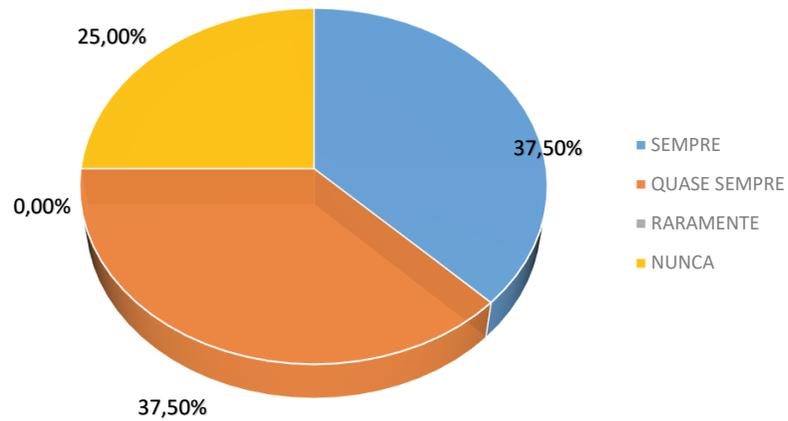


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

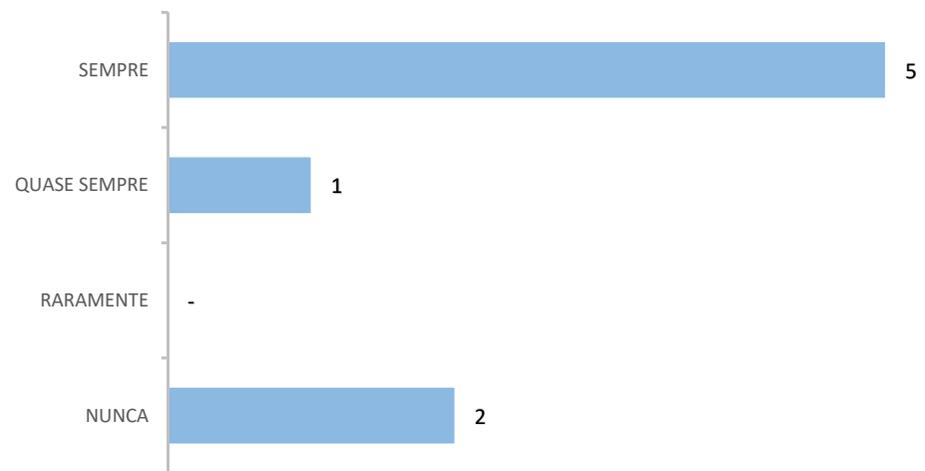
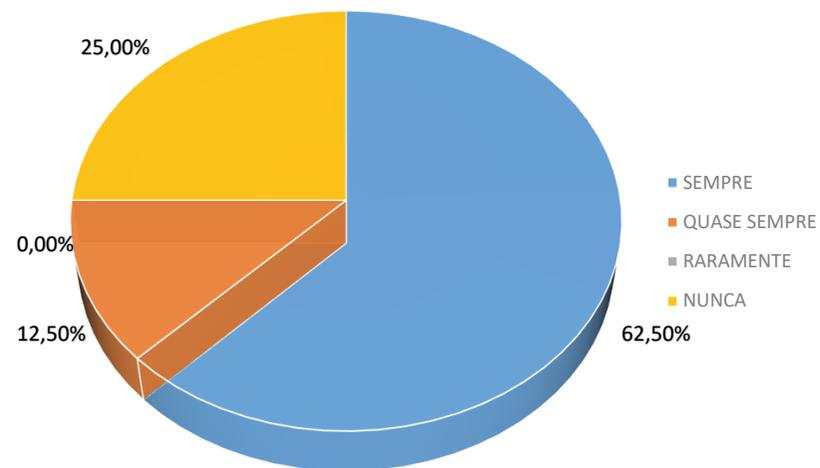




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

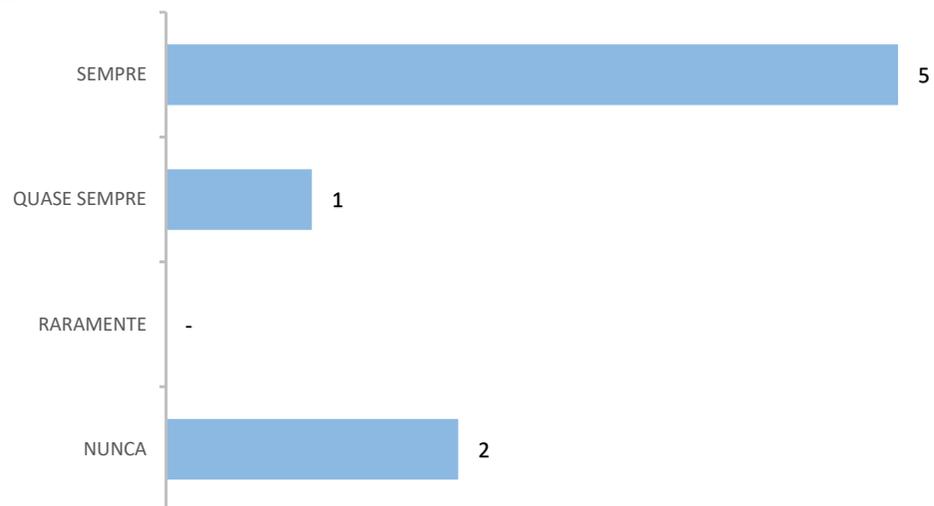
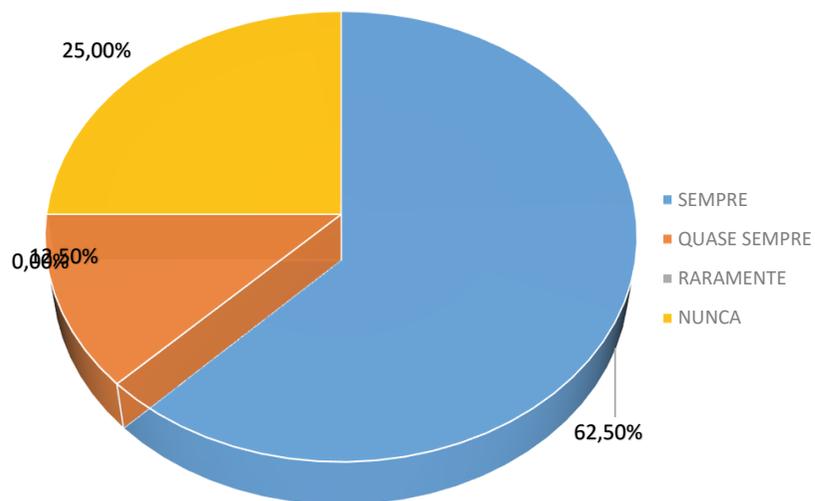


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

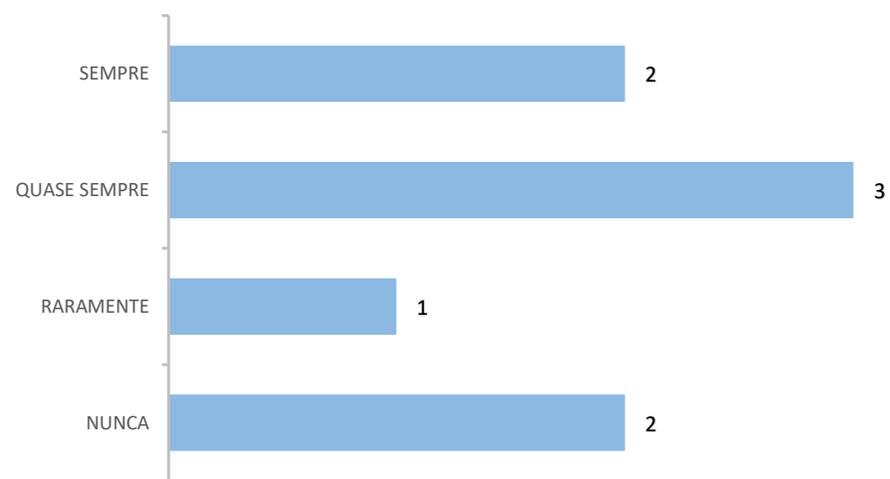
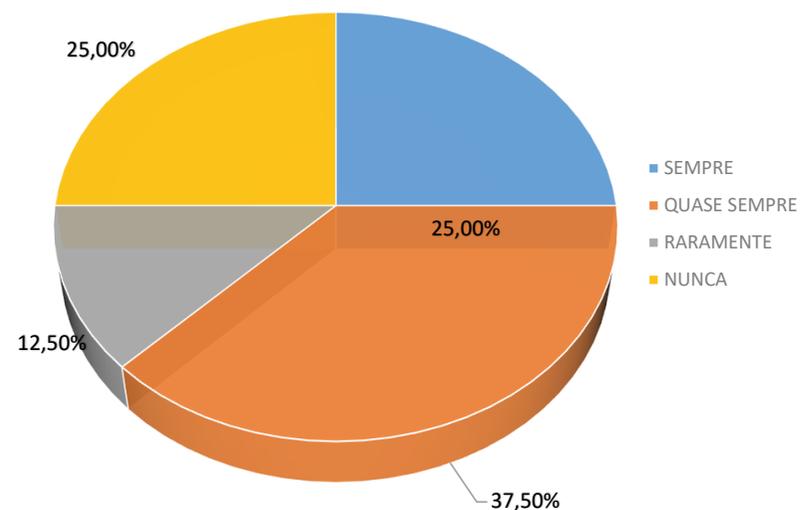




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

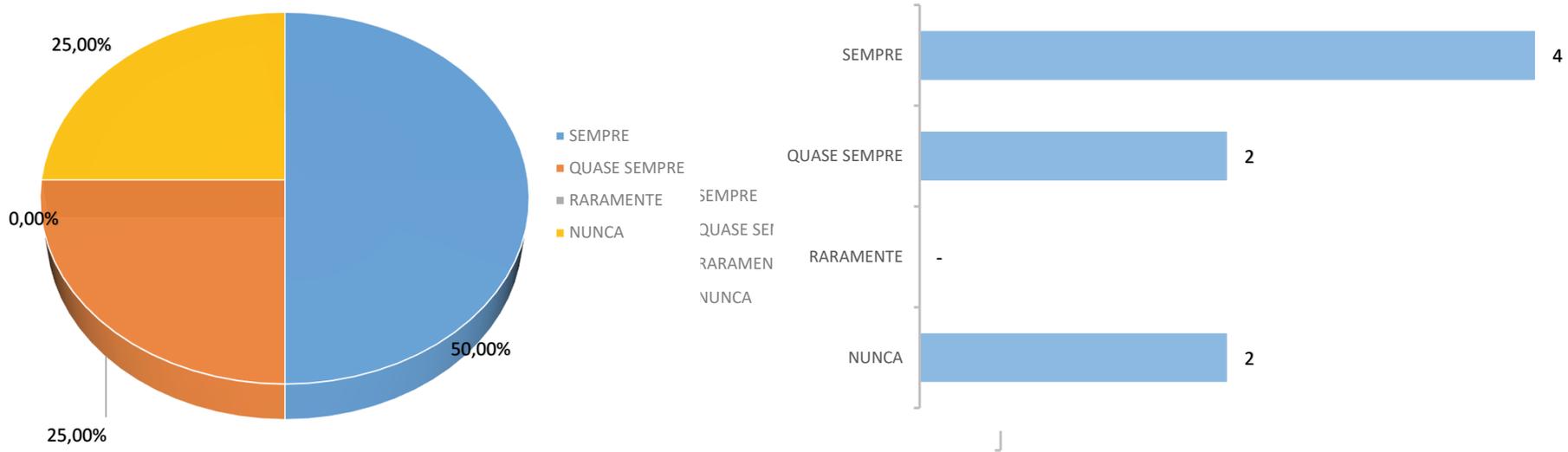


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

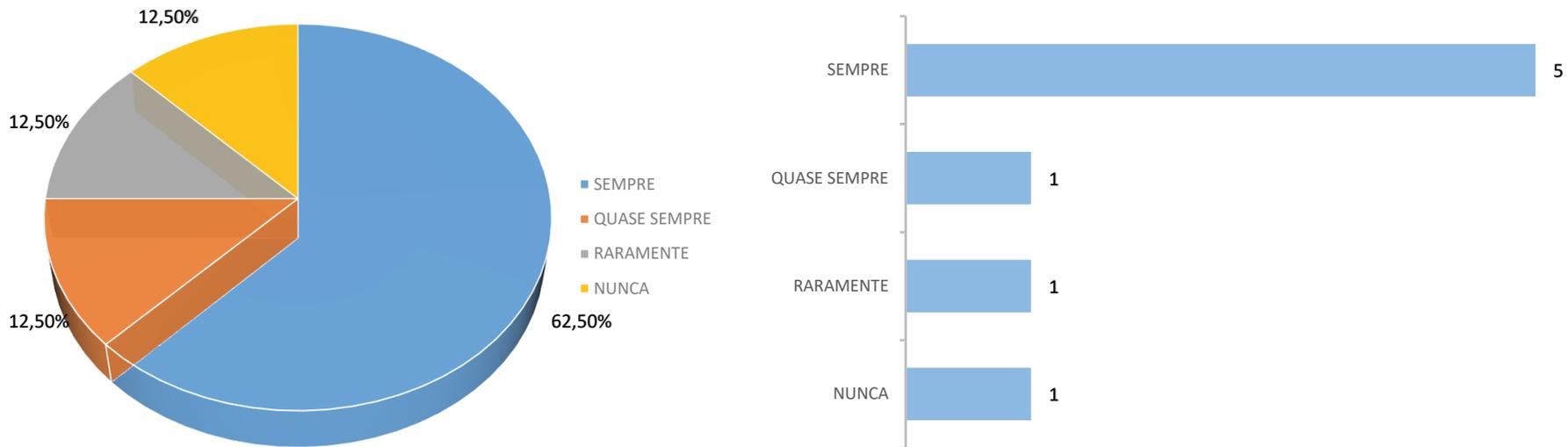




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

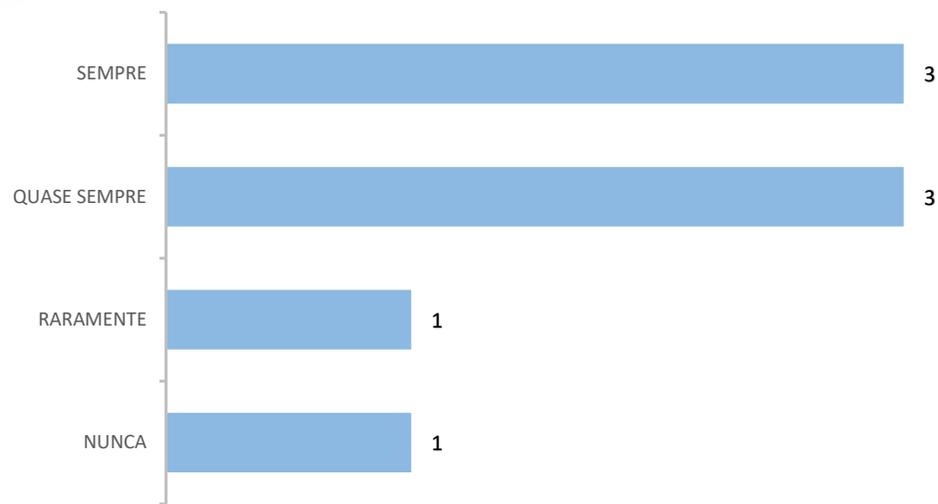
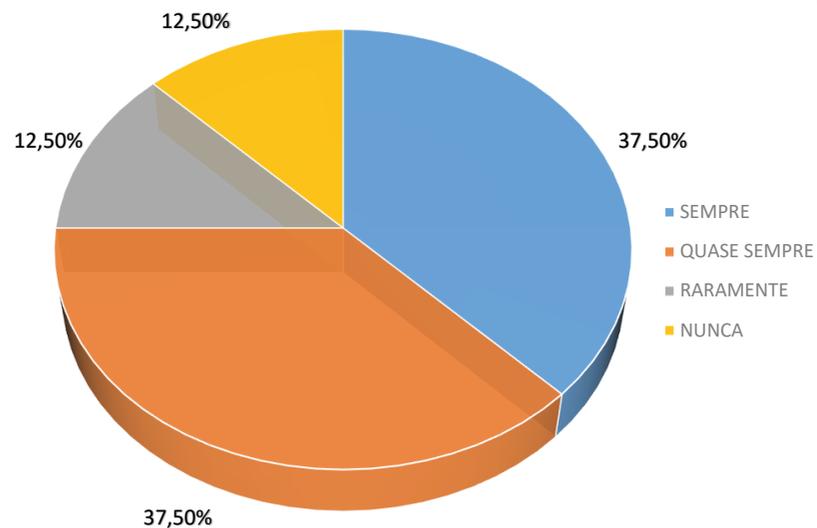


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

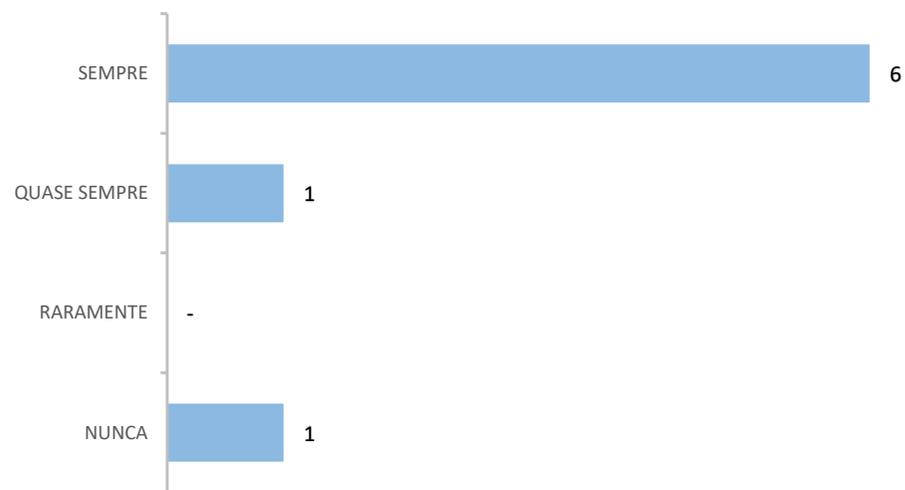
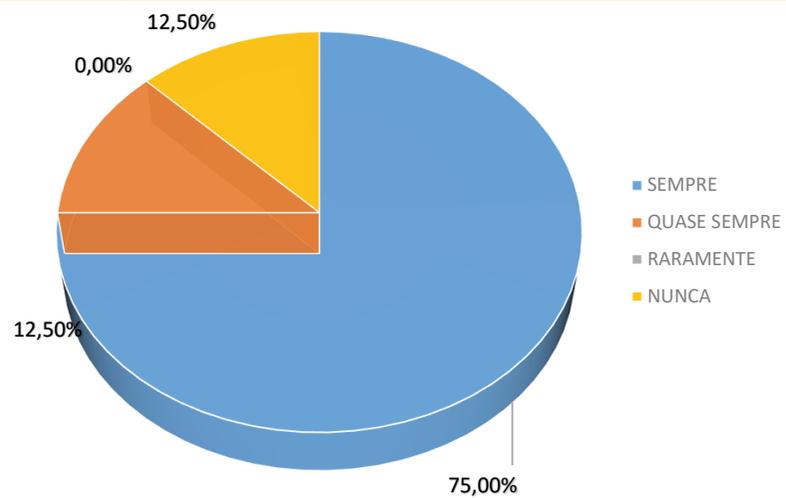




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

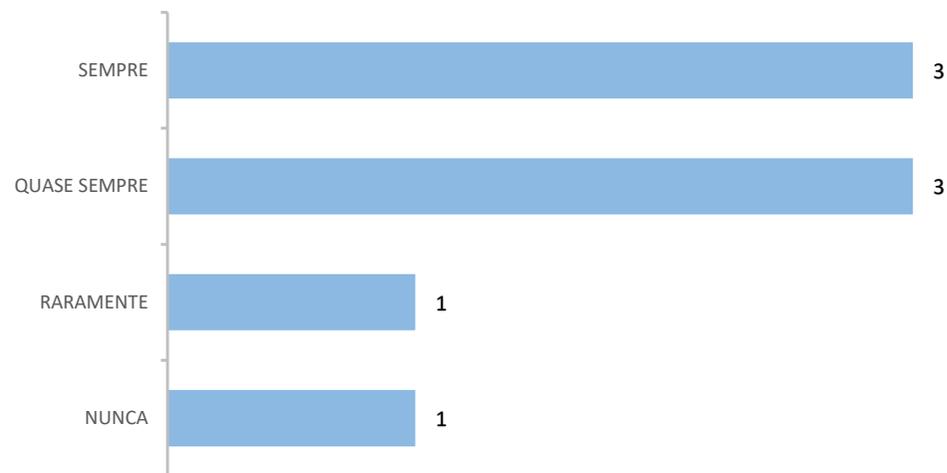
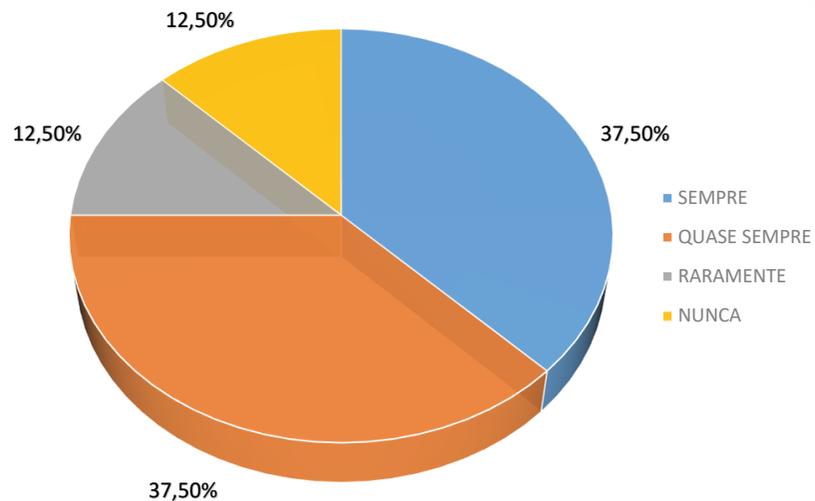


Você acessa o portal frequentemente?

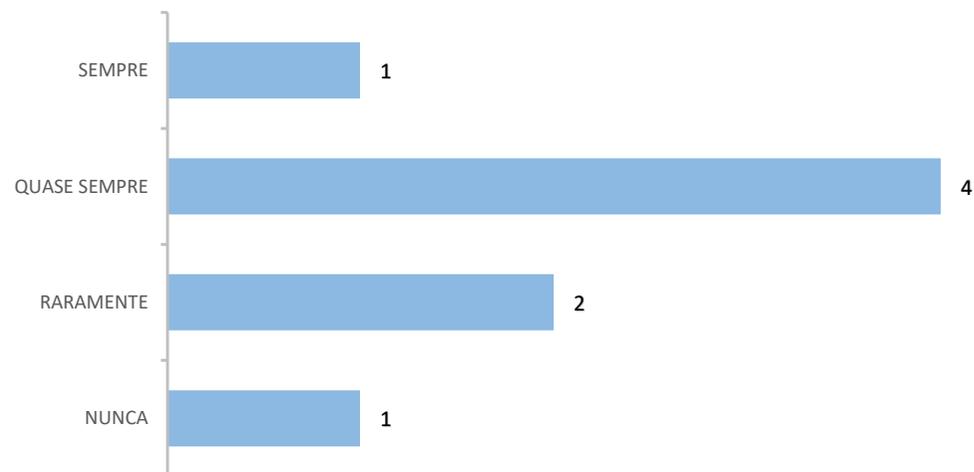
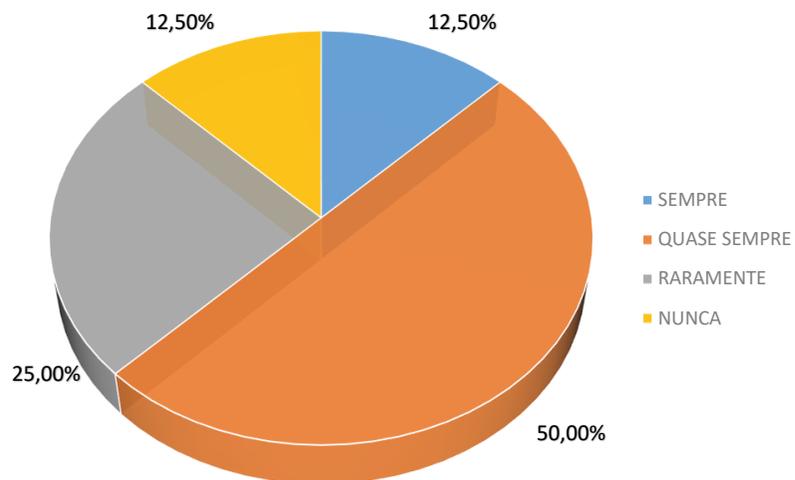




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

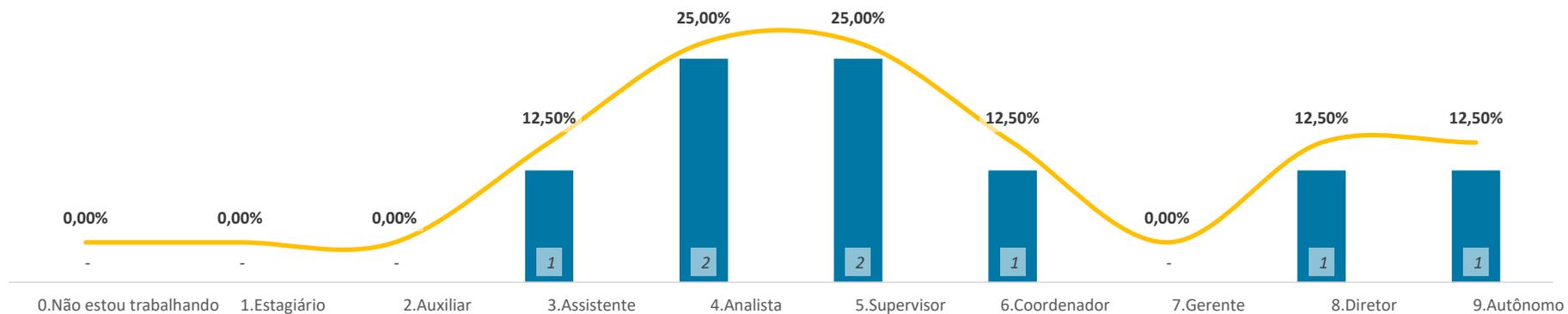


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

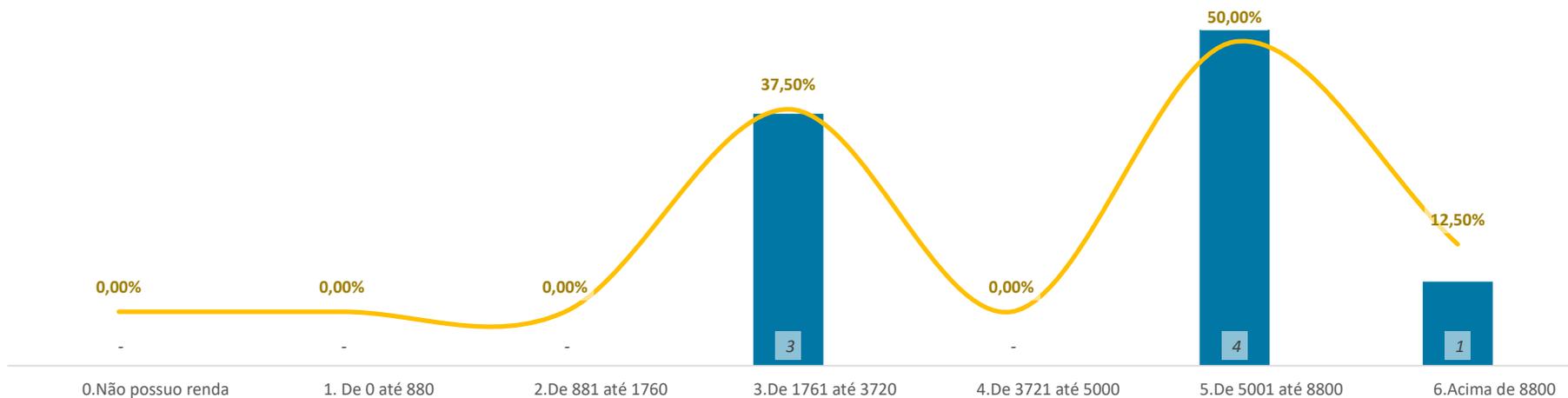




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

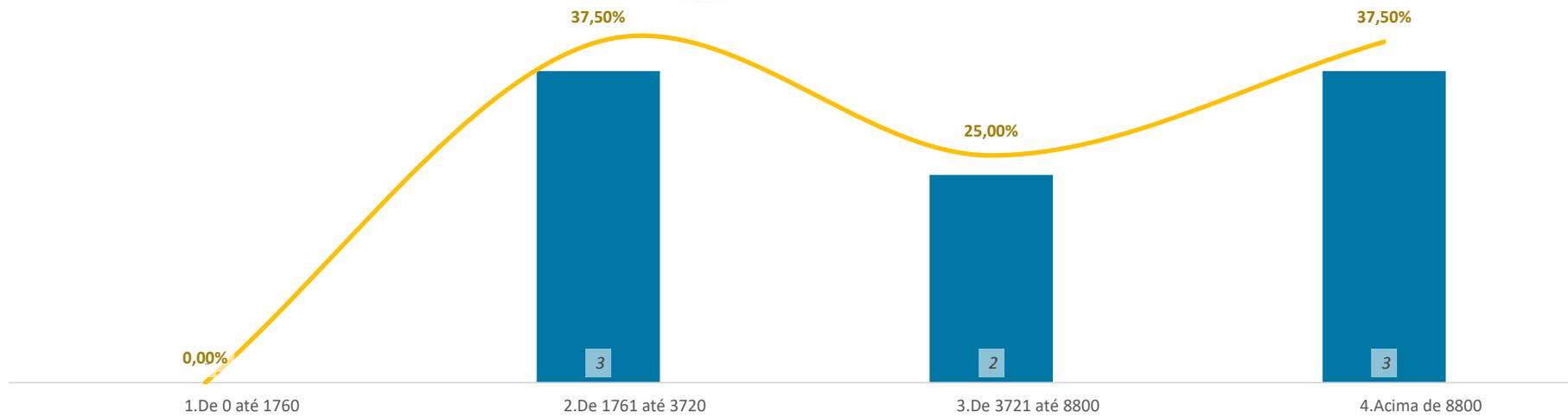


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	25,00%	3	37,50%	-	0,00%	3	37,50%	8
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	25,00%	3	37,50%	-	0,00%	3	37,50%	8
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	25,00%	3	37,50%	-	0,00%	3	37,50%	8
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	25,00%	3	37,50%	-	0,00%	3	37,50%	8
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	21,88%	11	34,38%	6	18,75%	8	25,00%	32
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	12,50%	3	37,50%	1	12,50%	3	37,50%	8
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	12,50%	3	37,50%	1	12,50%	3	37,50%	8
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	12,50%	3	37,50%	1	12,50%	3	37,50%	8
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	6	25,00%	8	33,33%	5	20,83%	5	20,83%	24
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%	8
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%	8
ASPECTO - Secretaria	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%	1	12,50%	8
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%	1	12,50%	8
ASPECTO - Setor Financeiro	2	25,00%	3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%	8
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2	25,00%	3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%	8
Eixo 4: Políticas de Gestão	3	18,75%	7	37,50%	4	37,50%	2	12,50%	16
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%	8
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%	8
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%	8
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
ASPECTO - Setor Financeiro	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
ASPECTO - Biblioteca	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	12	21,43%	56
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	12	21,43%	56
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	19	47,50%	10	25,00%	1	2,50%	10	25,00%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3	37,50%	3	37,50%	-	0,00%	2	25,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5	62,50%	1	12,50%	-	0,00%	2	25,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	62,50%	1	12,50%	-	0,00%	2	25,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2	25,00%	3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%	8
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	4	50,00%	2	25,00%	-	0,00%	2	25,00%	8
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	5	62,50%	1	12,50%	1	12,50%	1	12,50%	8
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5	62,50%	1	12,50%	1	12,50%	1	12,50%	8
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%	1	12,50%	8
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%	1	12,50%	8
Eixo 5: Infraestrutura Física	10	41,67%	8	33,33%	3	12,50%	3	41,67%	24
Dimensão 7: Infraestrutura Física	10	41,67%	8	33,33%	3	12,50%	3	12,50%	24
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	10	41,67%	8	33,33%	3	12,50%	3	12,50%	24
Você acessa o portal frequentemente?	6	75,00%	1	12,50%	-	0,00%	1	12,50%	8
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%	1	12,50%	8
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	8



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	75%	2	25%	8
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	75%	2	25%	8
ASPECTO - Satisfação com o curso	6	75%	2	25%	8
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	6	75%	2	25%	8
Eixo 4: Políticas de Gestão	24				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	24				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	8				
0. Não estou trabalhando		- 0,00%			
1. Estagiário		- 0,00%			
2. Auxiliar		- 0,00%			
3. Assistente	1	12,50%			
4. Analista	2	25,00%			
5. Supervisor	2	25,00%			
6. Coordenador	1	12,50%			
7. Gerente		- 0,00%			
8. Diretor	1	12,50%			
9. Autônomo	1	12,50%			
Qual a sua renda mensal atual?	8				
0. Não possui renda		- 0,00%			
1. De 0 até 880		- 0,00%			
2. De 881 até 1760		- 0,00%			
3. De 1761 até 3720	3	37,50%			
4. De 3721 até 5000		- 0,00%			
5. De 5001 até 8800	4	50,00%			
6. Acima de 8800	1	12,50%			
Qual a renda mensal da sua família?	8				
1. De 0 até 1760		- 0,00%			
2. De 1761 até 3720	3	37,50%			
3. De 3721 até 8800	2	25,00%			
4. Acima de 8800	3	37,50%			