



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2 28,57%	4 57,14%	1 14,29%	- 0,00%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 42,86%	3 42,86%	1 14,29%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4 57,14%	2 28,57%	1 14,29%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5 71,43%	1 14,29%	- 0,00%	1 14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4 57,14%	2 28,57%	- 0,00%	1 14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3 42,86%	3 42,86%	- 0,00%	1 14,29%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2 28,57%	4 57,14%	- 0,00%	1 14,29%	7
Você acessa o portal frequentemente?	5 71,43%	- 0,00%	2 28,57%	- 0,00%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 14,29%	4 57,14%	1 14,29%	1 14,29%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 28,57%	2 28,57%	2 28,57%	1 14,29%	7
RESULTADO GERAL	31 44,29%	25 35,71%	8 11,43%	6 8,57%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3 42,86%	4 57,14%	- 0,00%	- 0,00%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 28,57%	4 57,14%	1 14,29%	- 0,00%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1 14,29%	6 85,71%	- 0,00%	- 0,00%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 28,57%	4 57,14%	- 0,00%	1 14,29%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 28,57%	5 71,43%	- 0,00%	- 0,00%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 28,57%	3 42,86%	- 0,00%	2 28,57%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 28,57%	3 42,86%	2 28,57%	- 0,00%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 14,29%	4 57,14%	- 0,00%	2 28,57%	7
RESULTADO GERAL	15 26,79%	33 58,93%	3 5,36%	5 8,93%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	14,29%
Localização	-	0,00%
Preço	4	57,14%
Prestígio da Faculdade	1	14,29%
Qualidade do curso	1	14,29%
	7	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	3	42,86%
Obter melhor salário	3	42,86%
Ter um ensino de qualidade	1	14,29%
	7	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	1	14,29%
4.Analista	2	28,57%
5.Supervisor	1	14,29%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	14,29%
8.Diretor	1	14,29%
9.Autônomo	1	14,29%
	7	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	1	14,29%
3.De 1761 até 3720	2	28,57%
4.De 3721 até 5000	2	28,57%
5.De 5001 até 8800	2	28,57%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	7	100,00%
	7	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	42,86%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	14,29%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	3	42,86%
Professor	-	0,00%
	7	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	14,29%
Comunicação com o aluno	2	28,57%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	14,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	14,29%
Localização	1	14,29%
Mensalidade	1	14,29%
Professor	-	0,00%
	7	100%

Qual a renda mensal da sua família?

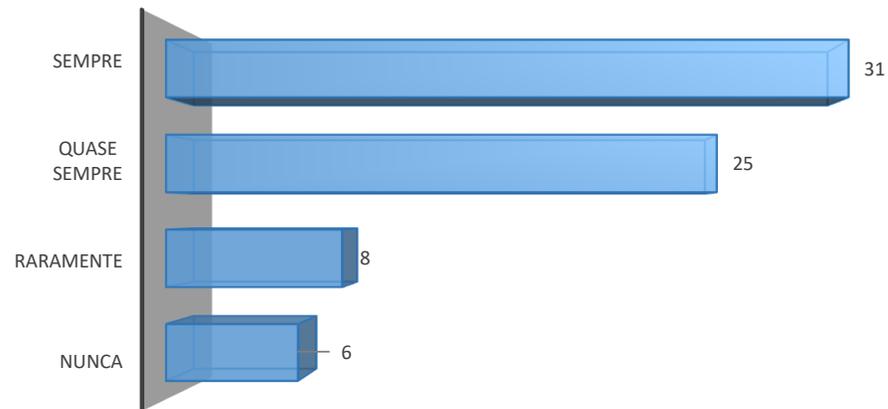
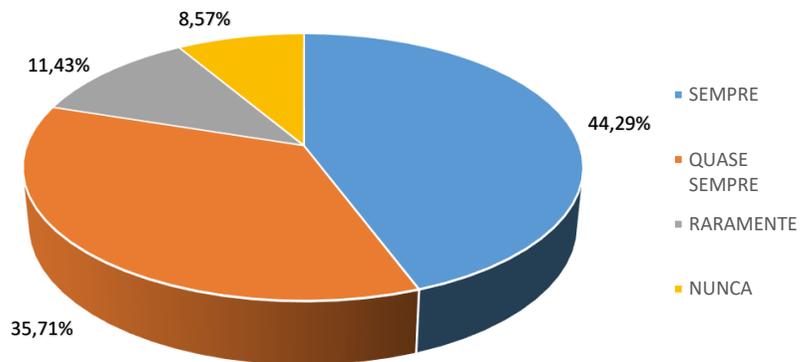
1.De 0 até 1760	1	14,29%
2.De 1761 até 3720	2	28,57%
3.De 3721 até 8800	4	57,14%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

Adesão

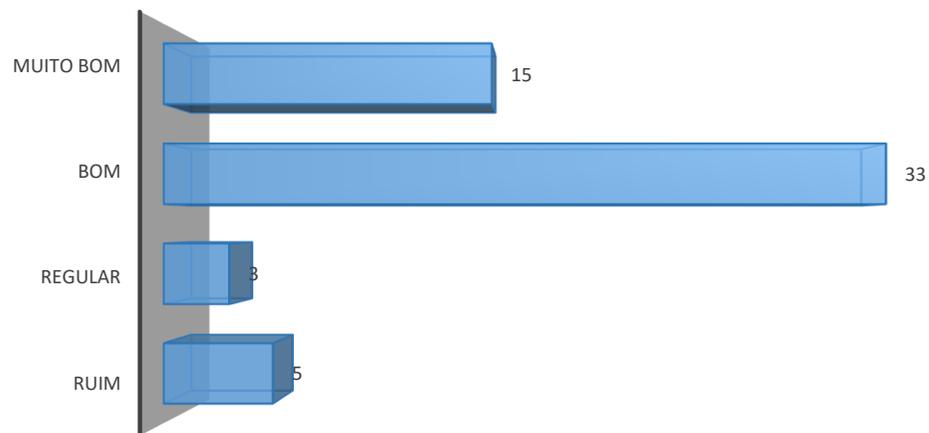
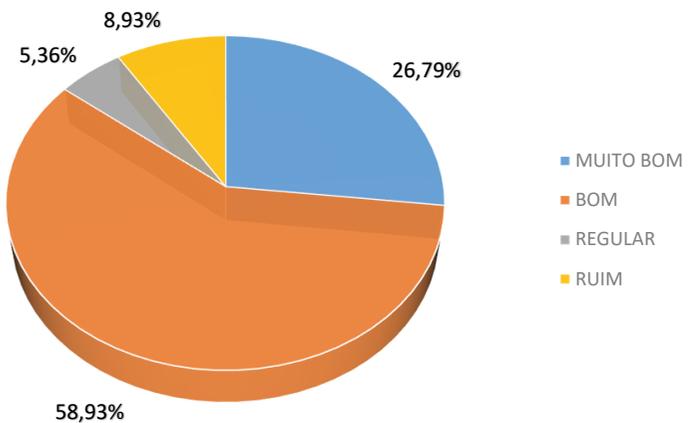
Responderam	7	53,85%
Não Responderam	6	46,15%
Convidados	13	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

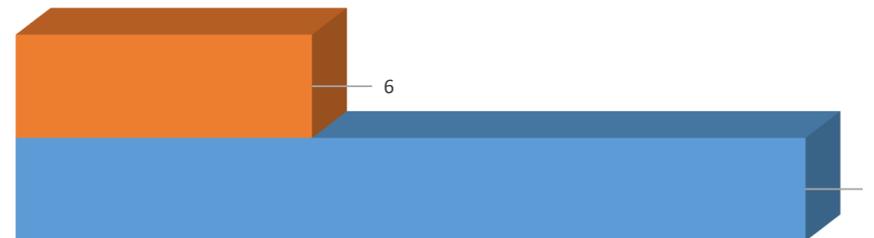
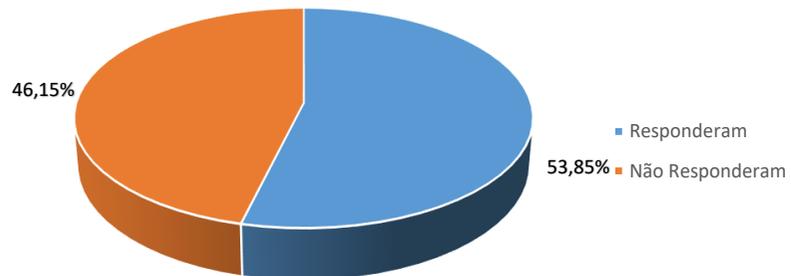


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

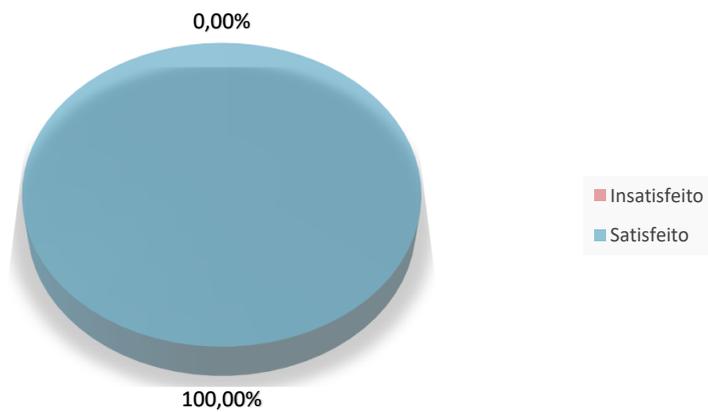




Adesão

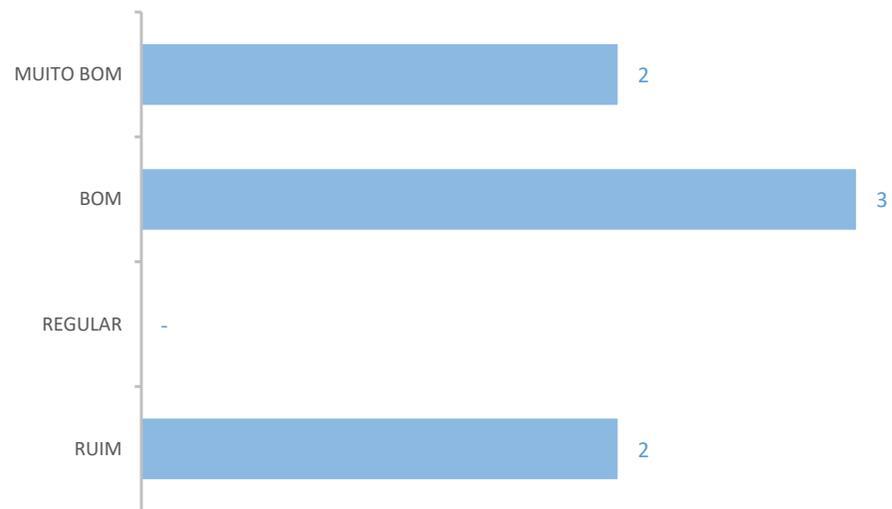
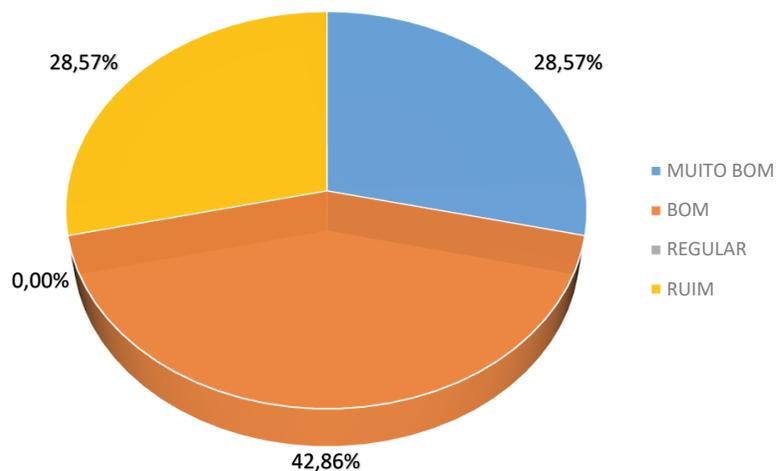


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

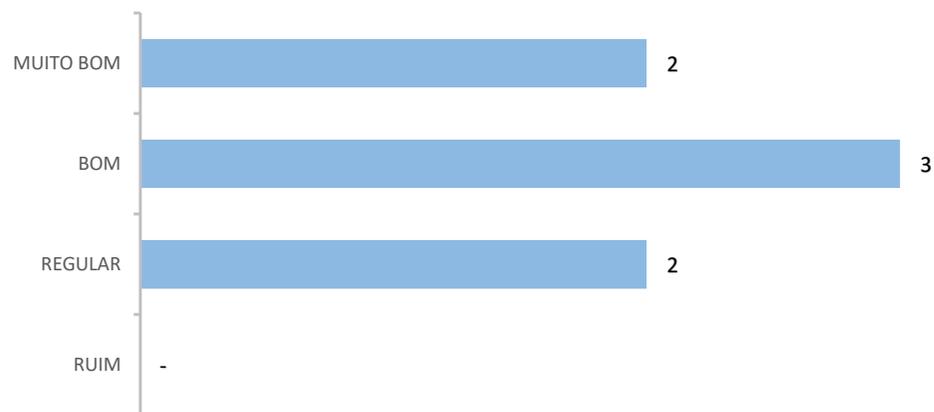
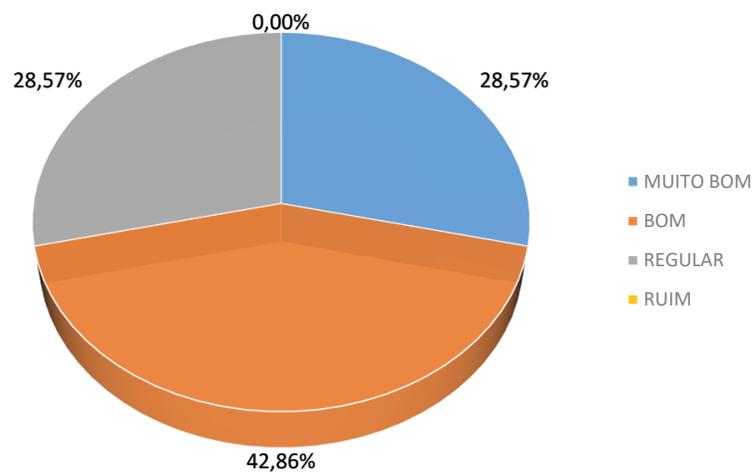




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

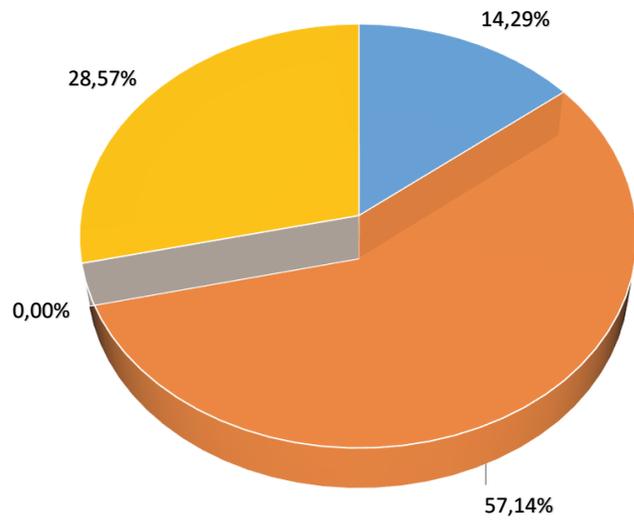


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

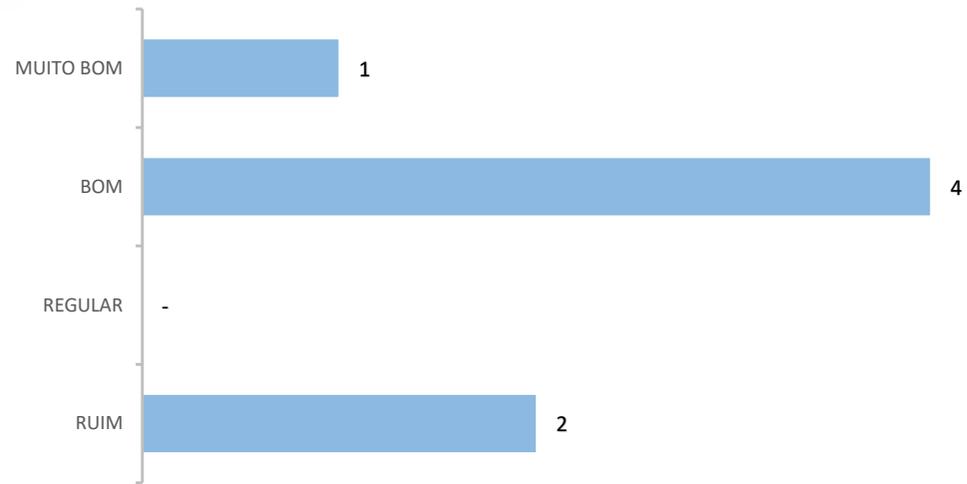




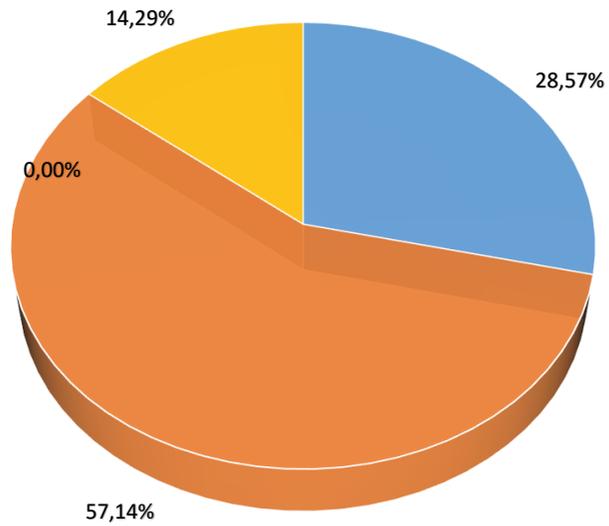
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



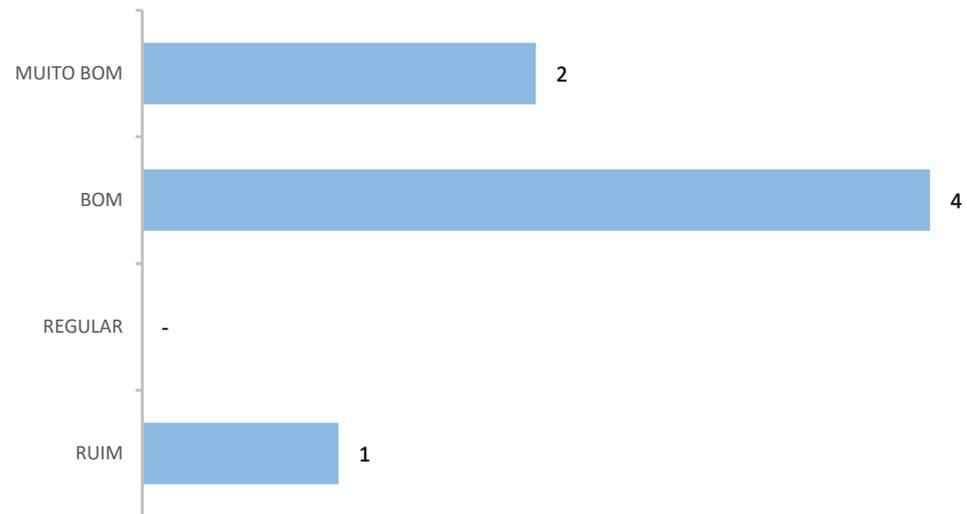
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

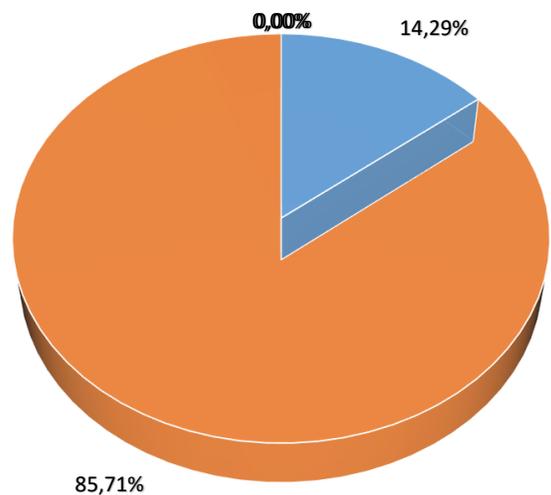


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

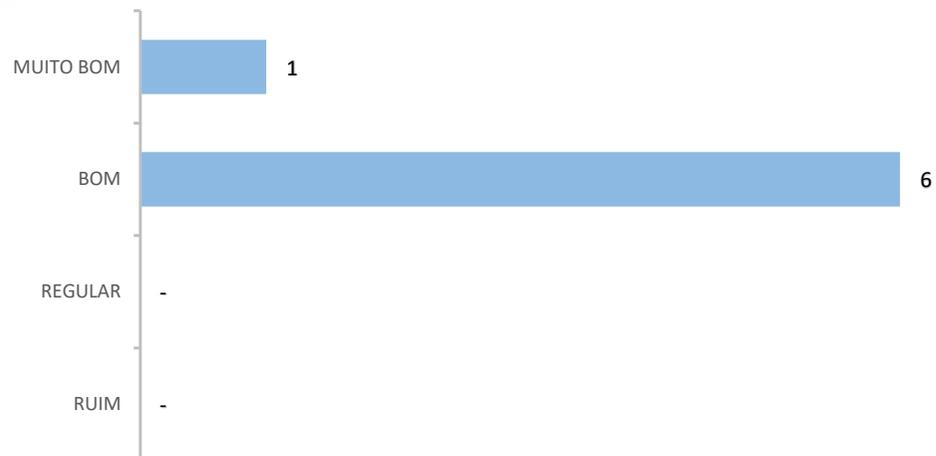




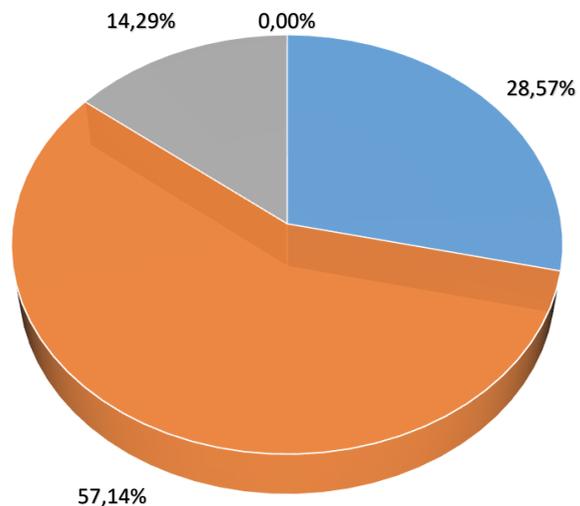
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



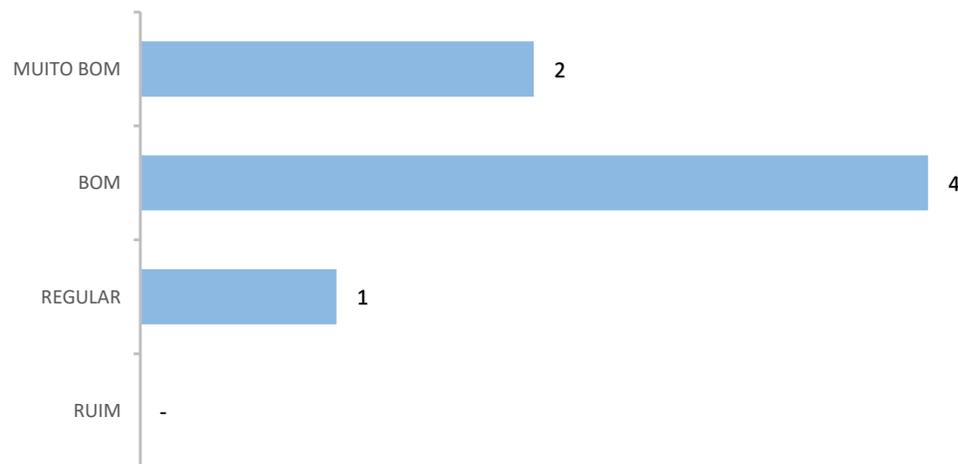
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

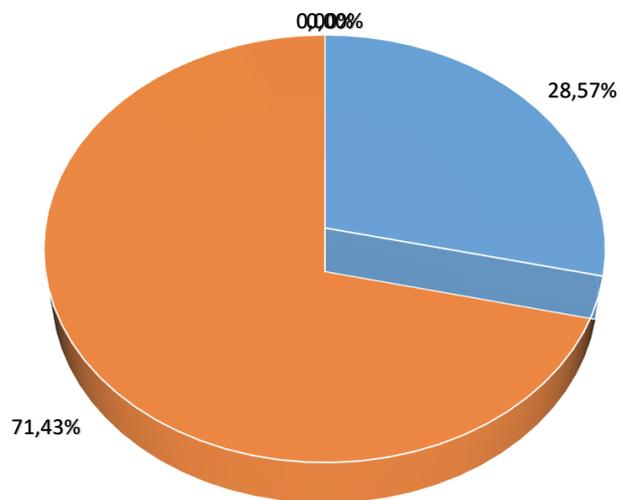


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

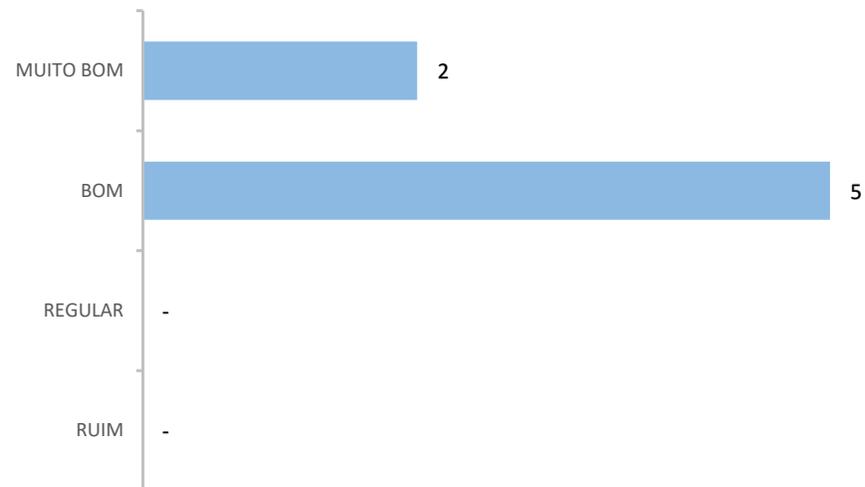




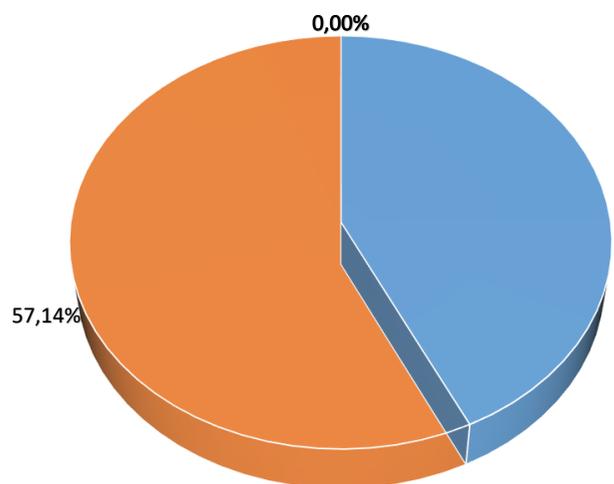
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



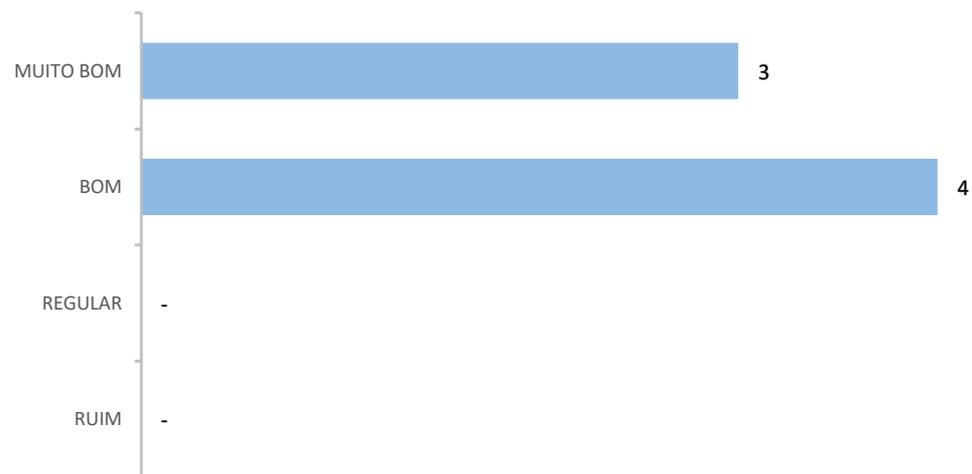
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

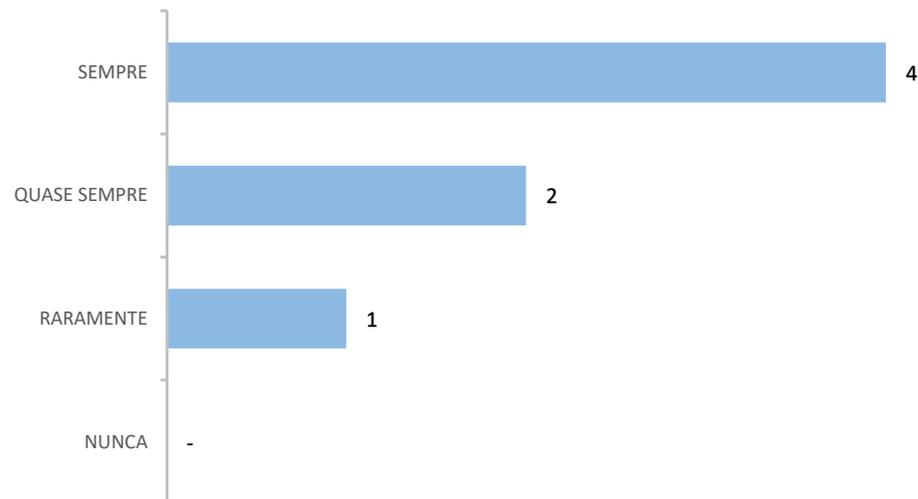
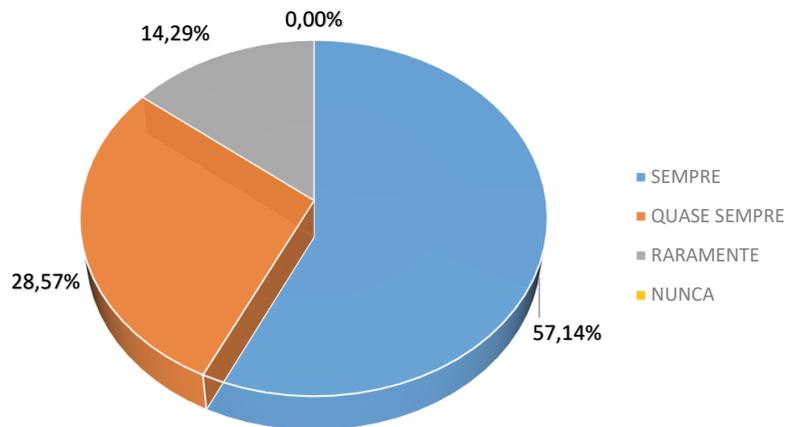


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

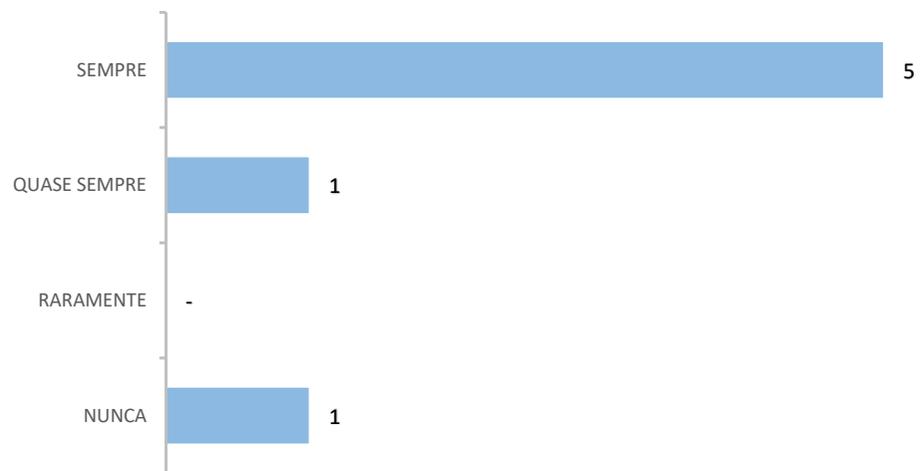
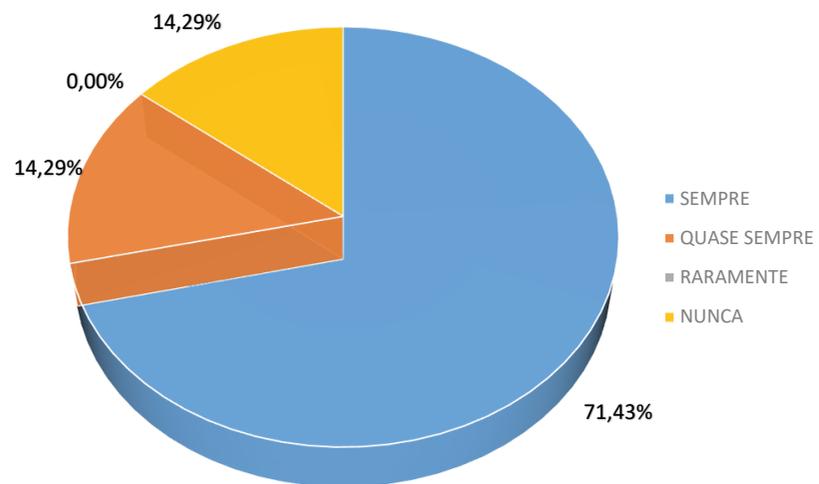




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

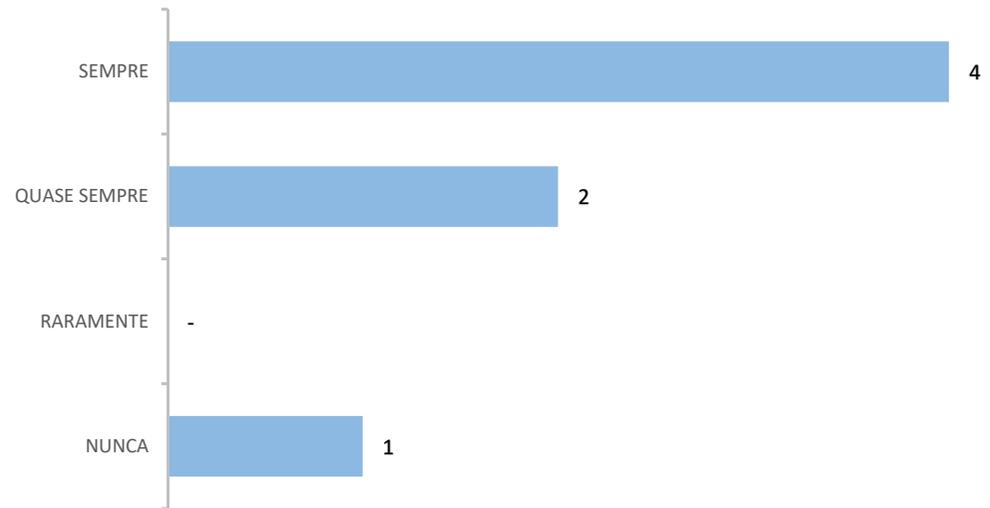
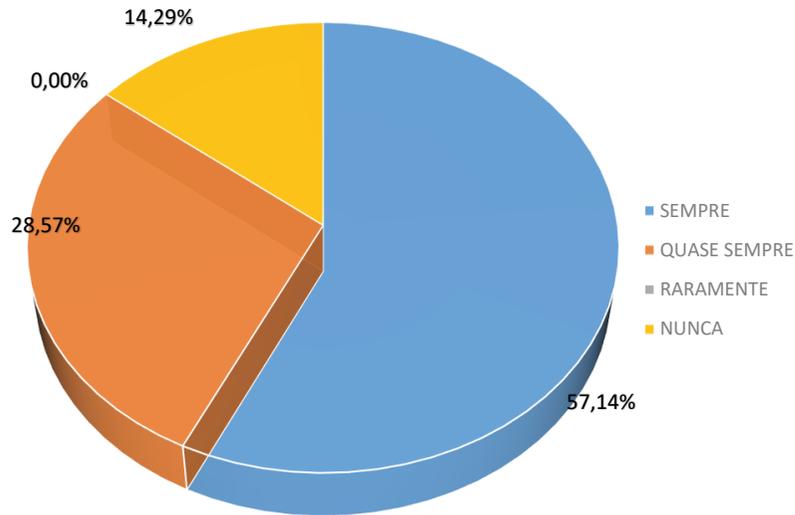


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

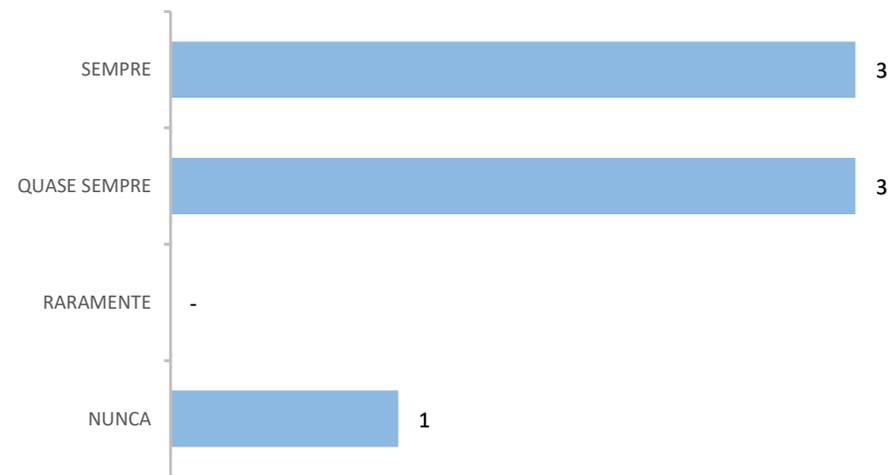
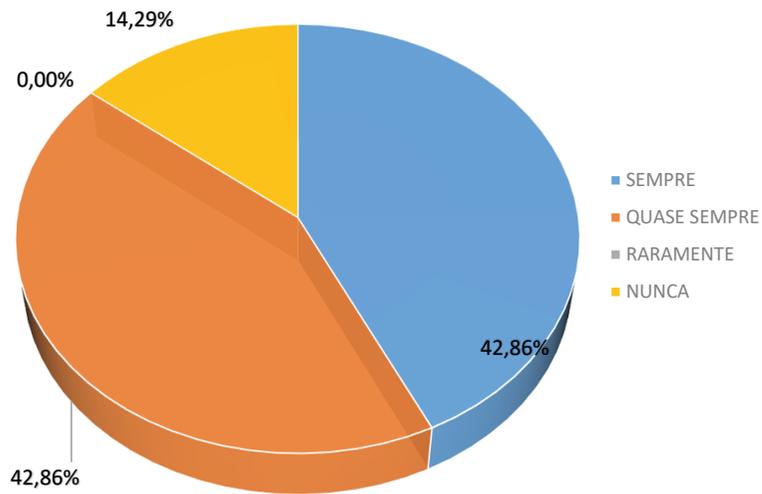




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

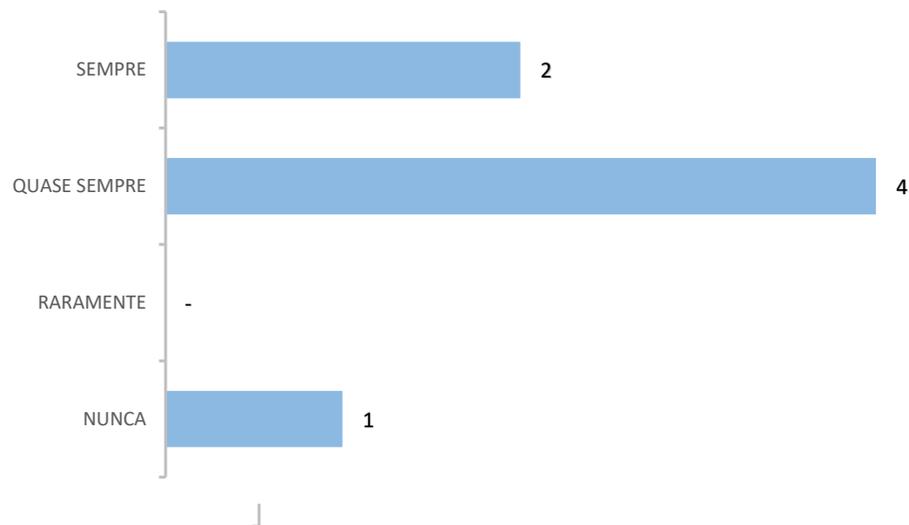
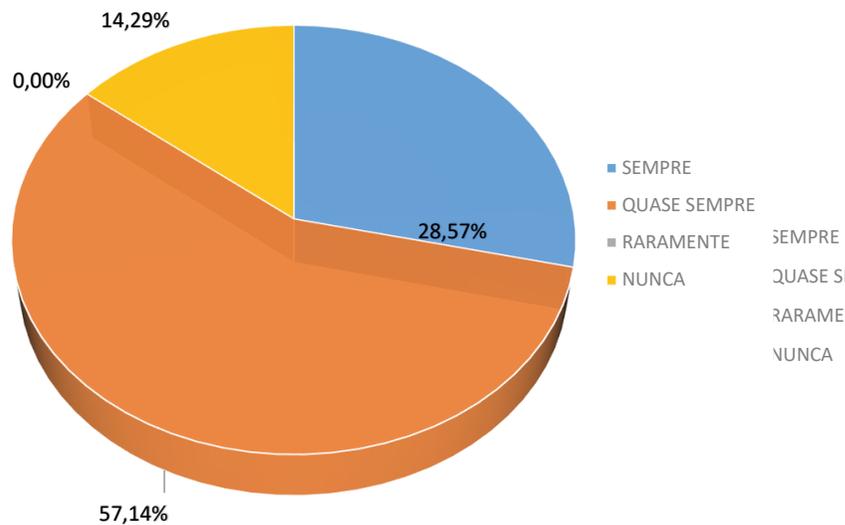


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

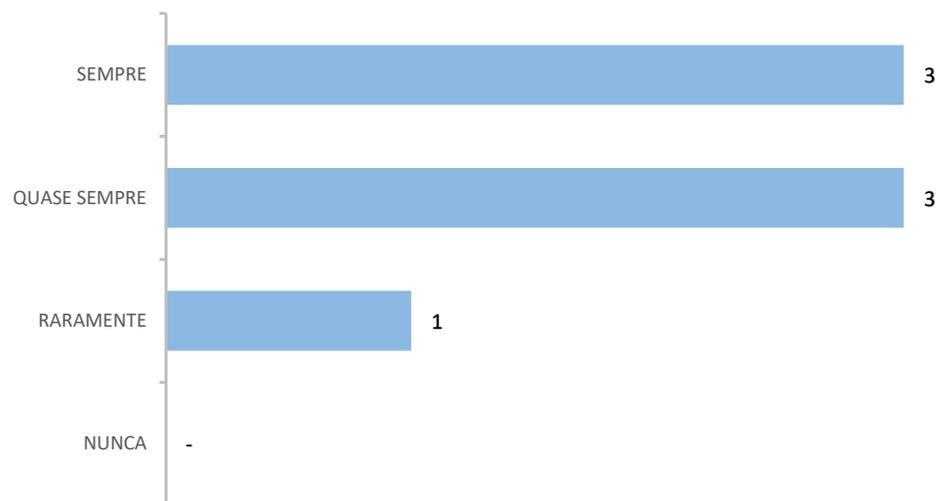
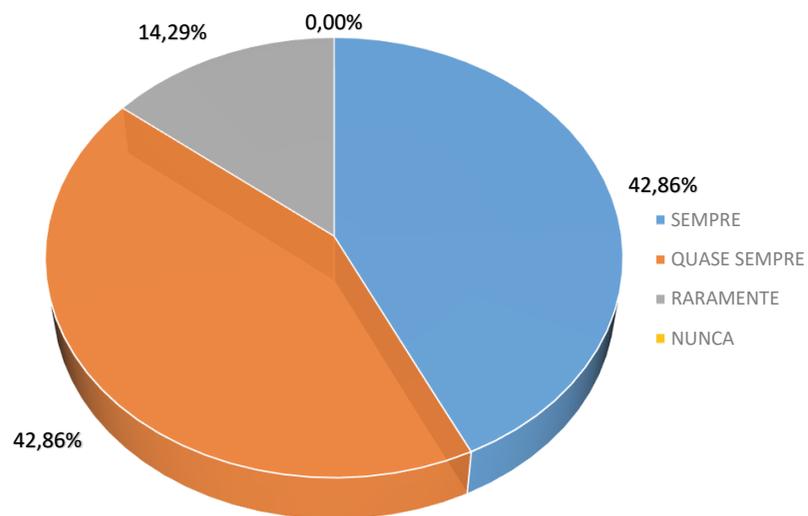




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

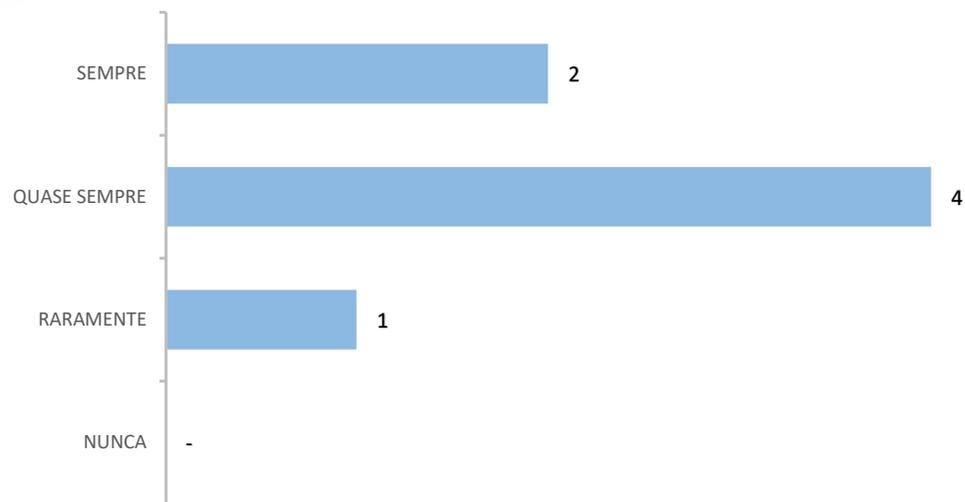
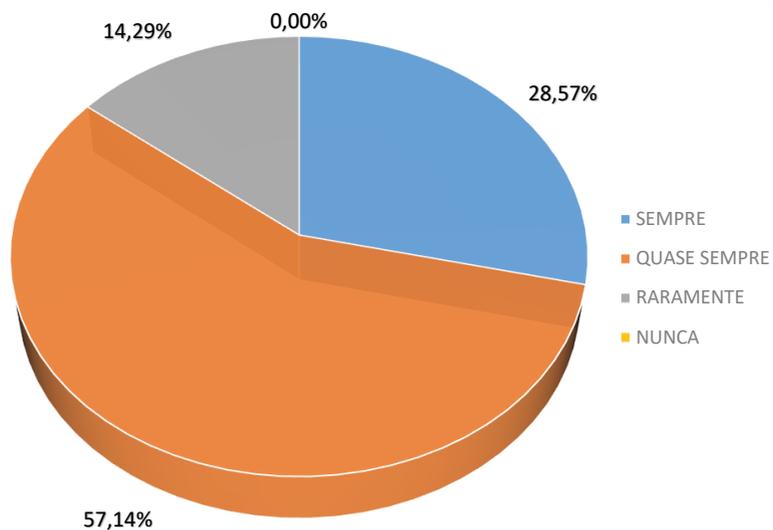


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

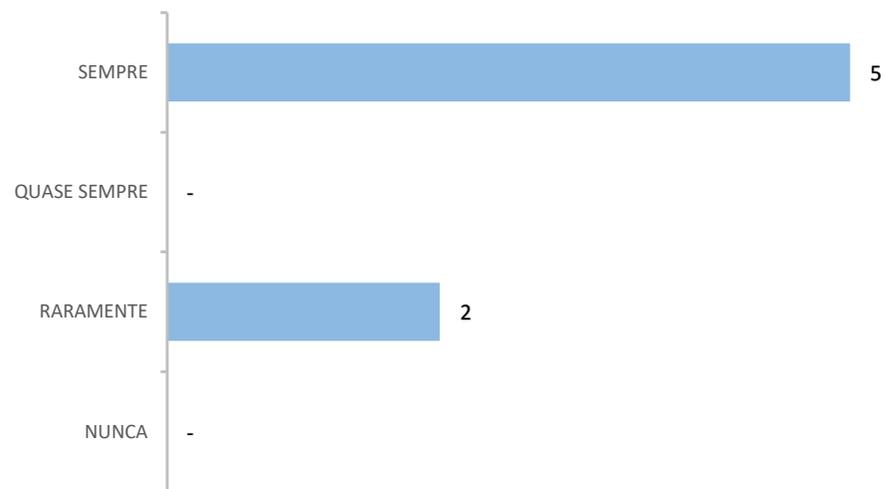
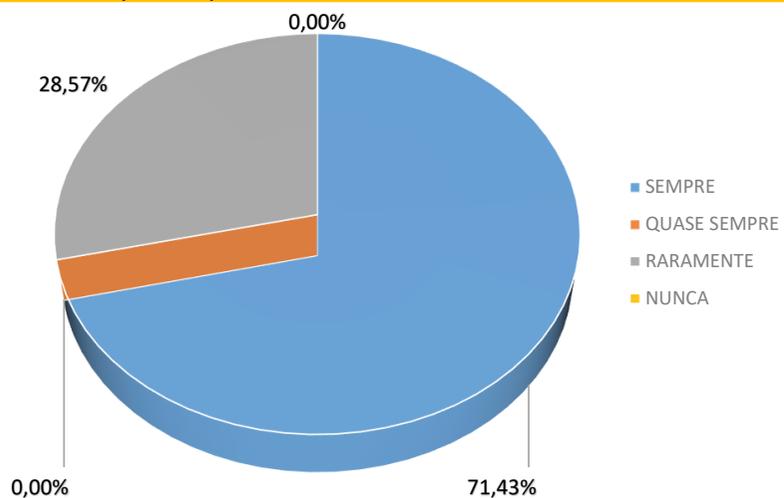




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

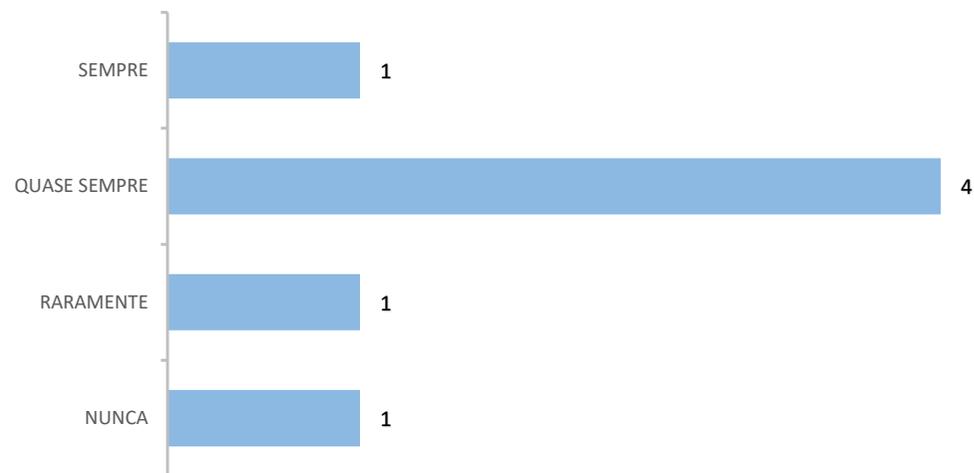
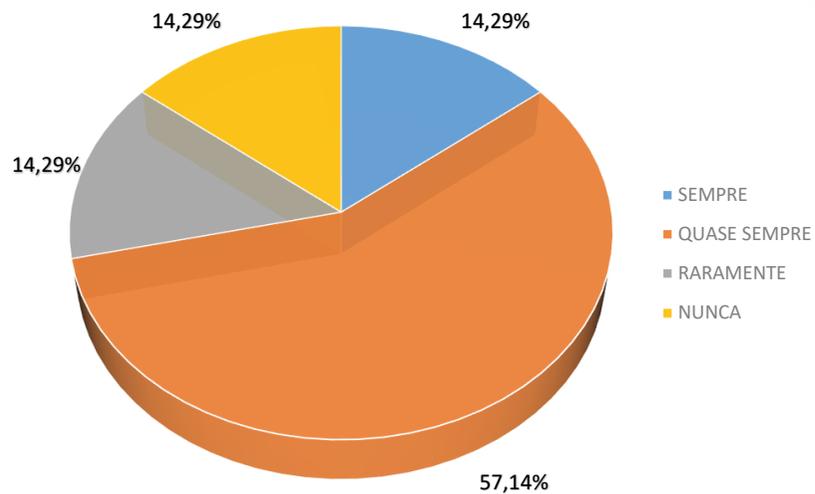


Você acessa o portal frequentemente?

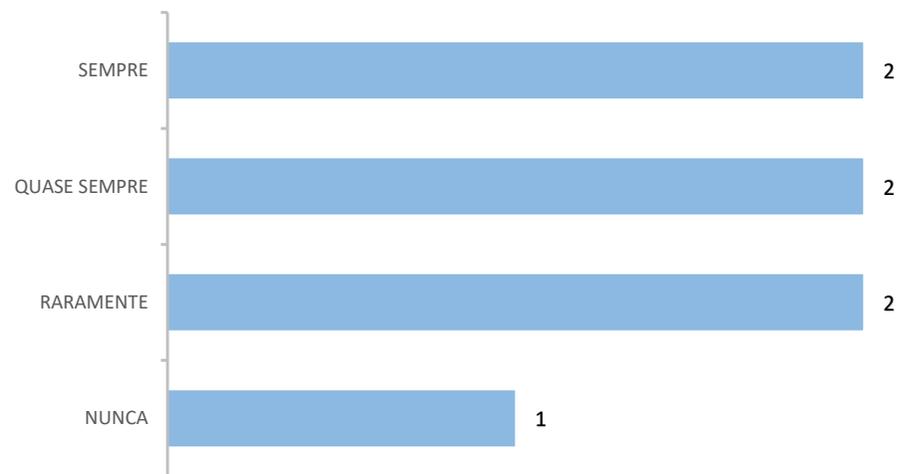
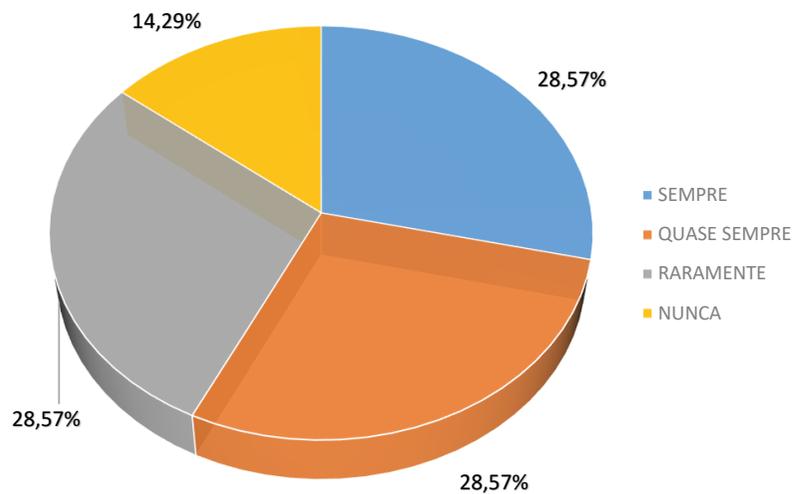




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

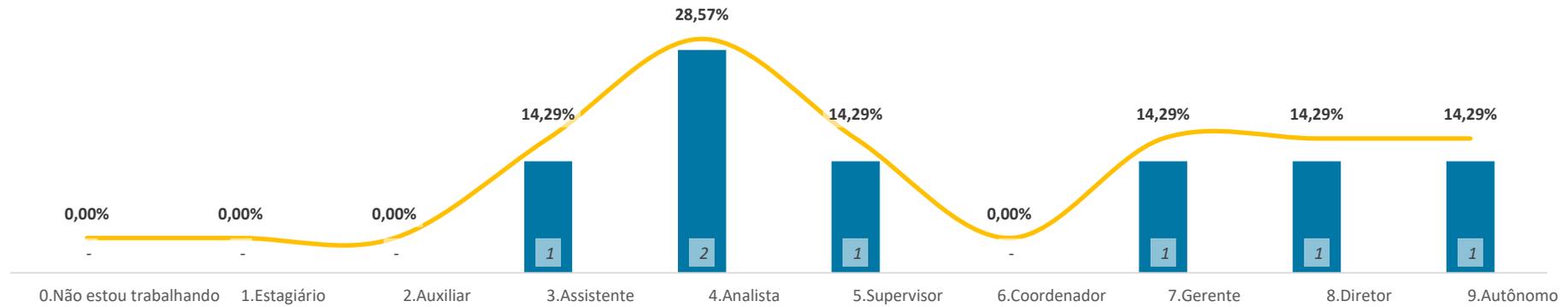


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

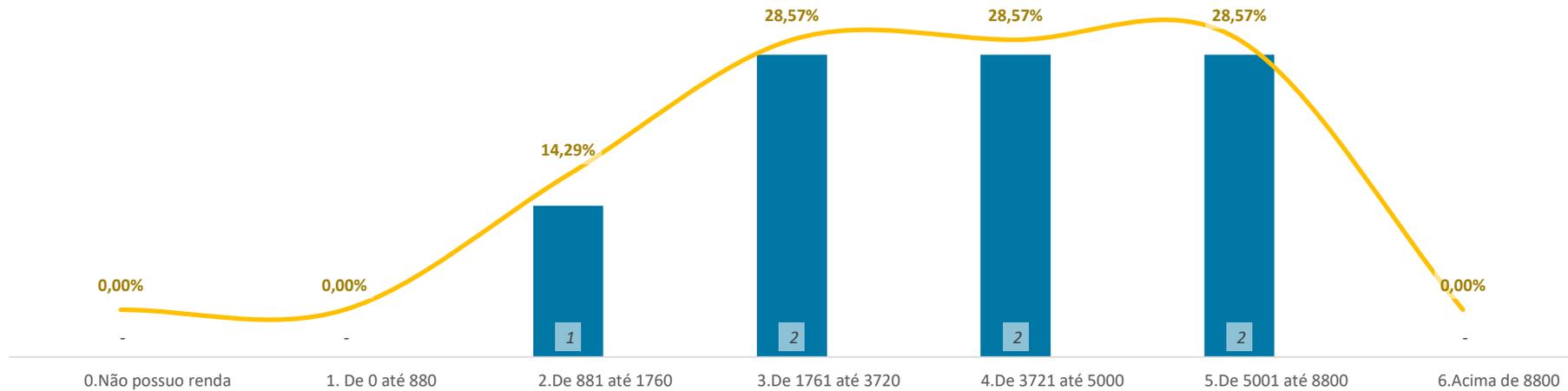




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

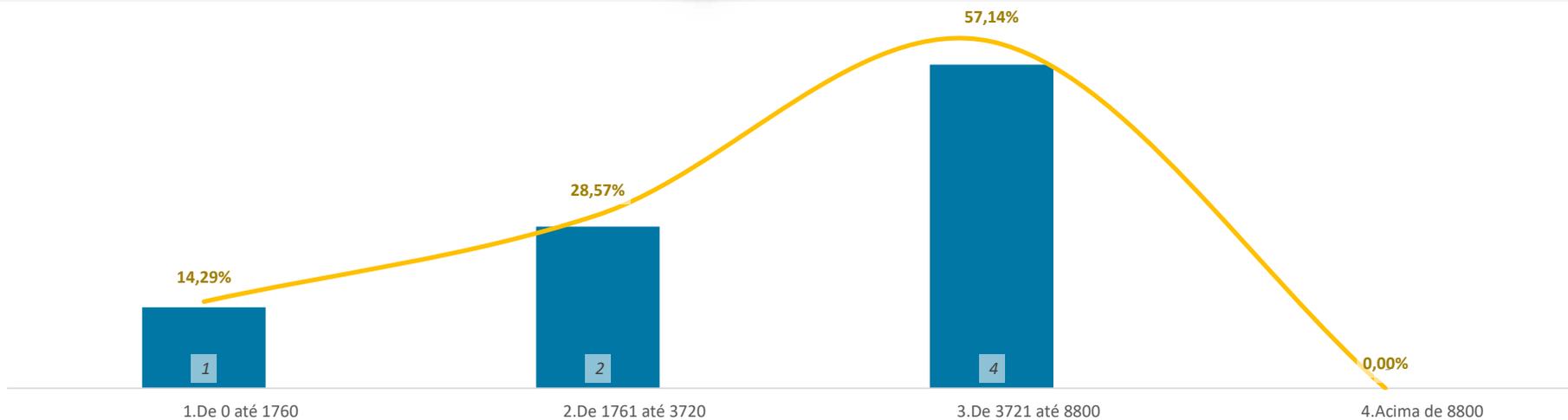


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	28,57%	3	42,86%	-	0,00%	2	28,57%	7
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	28,57%	3	42,86%	-	0,00%	2	28,57%	7
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	28,57%	3	42,86%	-	0,00%	2	28,57%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	28,57%	3	42,86%	-	0,00%	2	28,57%	7
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	21,43%	17	60,71%	2	7,14%	3	10,71%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	4	19,05%	14	66,67%	-	0,00%	3	14,29%	21
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	14,29%	4	57,14%	-	0,00%	2	28,57%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	14,29%	4	57,14%	-	0,00%	2	28,57%	7
ASPECTO - Secretaria	2	28,57%	4	57,14%	-	0,00%	1	14,29%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	28,57%	4	57,14%	-	0,00%	1	14,29%	7
ASPECTO - Setor Financeiro	1	14,29%	6	85,71%	-	0,00%	-	0,00%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1	14,29%	6	85,71%	-	0,00%	-	0,00%	7
Eixo 4: Políticas de Gestão	4	28,57%	9	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	14
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	7
ASPECTO - Setor Financeiro	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	7
Eixo 5: Infraestrutura Física	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	7
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	7
ASPECTO - Biblioteca	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	7
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	7



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23	46,94%	19	38,78%	3	6,12%	4	8,16%	49
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	46,94%	19	38,78%	3	6,12%	4	8,16%	49
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	18	51,43%	12	34,29%	1	2,86%	4	11,43%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4	57,14%	2	28,57%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2	28,57%	4	57,14%	-	0,00%	1	14,29%	7
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
Eixo 5: Infraestrutura Física	8	38,10%	6	28,57%	5	23,81%	2	38,10%	21
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	38,10%	6	28,57%	5	23,81%	2	9,52%	21
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	8	38,10%	6	28,57%	5	23,81%	2	9,52%	21
Você acessa o portal frequentemente?	5	71,43%	-	0,00%	2	28,57%	-	0,00%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	14,29%	4	57,14%	1	14,29%	1	14,29%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%	7



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	100%	-	0%	7
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	100%	-	0%	7
ASPECTO - Satisfação com o curso	7	100%	-	0%	7
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	7	100%	-	0%	7
Eixo 4: Políticas de Gestão	21				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	21				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	21				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	7				
0. Não estou trabalhando	-	0,00%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	-	0,00%			
3. Assistente	1	14,29%			
4. Analista	2	28,57%			
5. Supervisor	1	14,29%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	1	14,29%			
8. Diretor	1	14,29%			
9. Autônomo	1	14,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	7				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2. De 881 até 1760	1	14,29%			
3. De 1761 até 3720	2	28,57%			
4. De 3721 até 5000	2	28,57%			
5. De 5001 até 8800	2	28,57%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	7				
1. De 0 até 1760	1	14,29%			
2. De 1761 até 3720	2	28,57%			
3. De 3721 até 8800	4	57,14%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			