



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 45,45%	3 27,27%	3 27,27%	- 0,00%	11
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 36,36%	4 36,36%	3 27,27%	- 0,00%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5 45,45%	4 36,36%	2 18,18%	- 0,00%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	8 72,73%	1 9,09%	- 0,00%	2 18,18%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	6 54,55%	3 27,27%	1 9,09%	1 9,09%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4 36,36%	2 18,18%	3 27,27%	2 18,18%	11
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	5 45,45%	3 27,27%	2 18,18%	1 9,09%	11
Você acessa o portal frequentemente?	7 63,64%	4 36,36%	- 0,00%	- 0,00%	11
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 36,36%	4 36,36%	3 27,27%	- 0,00%	11
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 18,18%	5 45,45%	3 27,27%	1 9,09%	11
RESULTADO GERAL	50 45,45%	33 30,00%	20 18,18%	7 6,36%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4 36,36%	4 36,36%	3 27,27%	- 0,00%	11
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 9,09%	5 45,45%	4 36,36%	1 9,09%	11
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 45,45%	4 36,36%	1 9,09%	1 9,09%	11
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 36,36%	1 9,09%	3 27,27%	3 27,27%	11
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 54,55%	3 27,27%	2 18,18%	- 0,00%	11
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 36,36%	3 27,27%	2 18,18%	2 18,18%	11
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 18,18%	5 45,45%	2 18,18%	2 18,18%	11
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 27,27%	3 27,27%	2 18,18%	3 27,27%	11
RESULTADO GERAL	29 32,95%	28 31,82%	19 21,59%	12 13,64%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	7	63,64%
Prestígio da Faculdade	1	9,09%
Qualidade do curso	3	27,27%
	11	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	9,09%
Obter melhor emprego	5	45,45%
Obter melhor salário	3	27,27%
Ter um ensino de qualidade	2	18,18%
	11	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	3	27,27%
3.Assistente	2	18,18%
4.Analista	2	18,18%
5.Supervisor	1	9,09%
6.Coordenador	1	9,09%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	9,09%
9.Autônomo	1	9,09%
	11	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	9,09%
1. De 0 até 880	1	9,09%
2.De 881 até 1760	1	9,09%
3.De 1761 até 3720	6	54,55%
4.De 3721 até 5000	1	9,09%
5.De 5001 até 8800	1	9,09%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	11	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	18,18%
Satisfeito	9	81,82%
	11	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	9,09%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	27,27%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	7	63,64%
Professor	-	0,00%
	11	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	6	54,55%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	18,18%
Localização	2	18,18%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	9,09%
	11	100%

Qual a renda mensal da sua família?

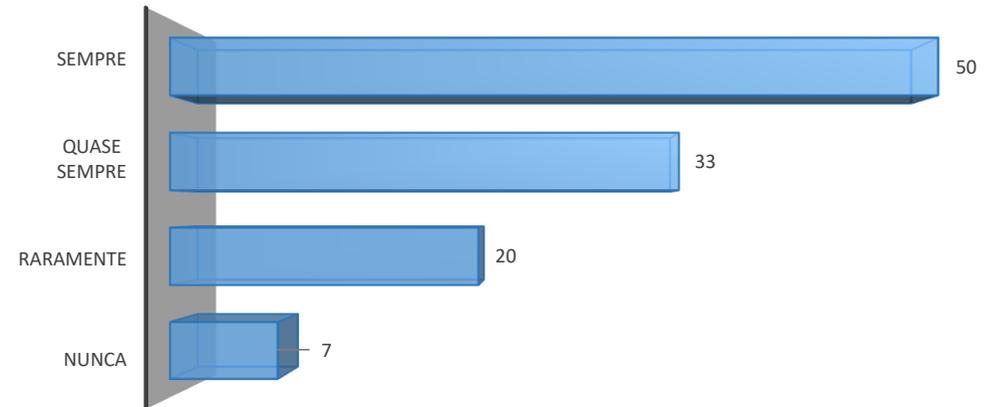
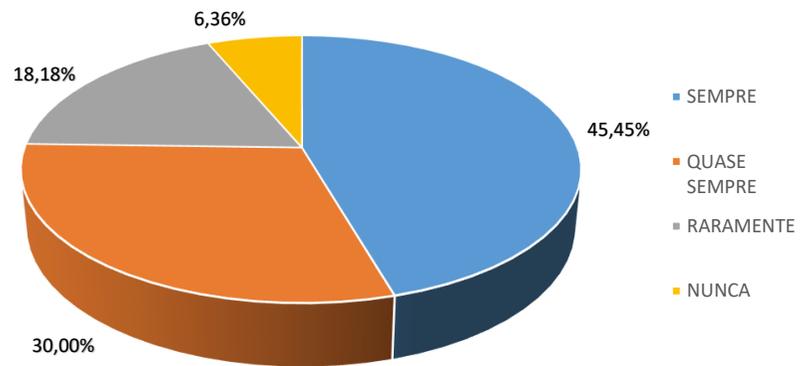
1.De 0 até 1760	1	9,09%
2.De 1761 até 3720	7	63,64%
3.De 3721 até 8800	3	27,27%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	11	100%

Adesão

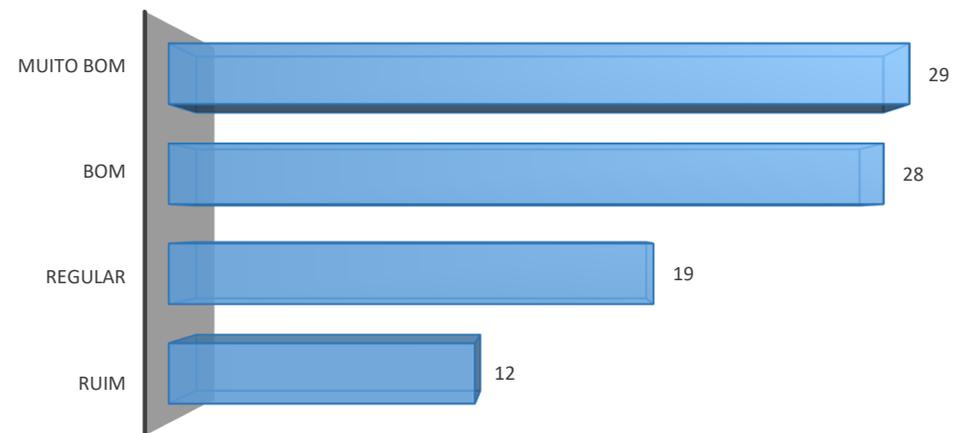
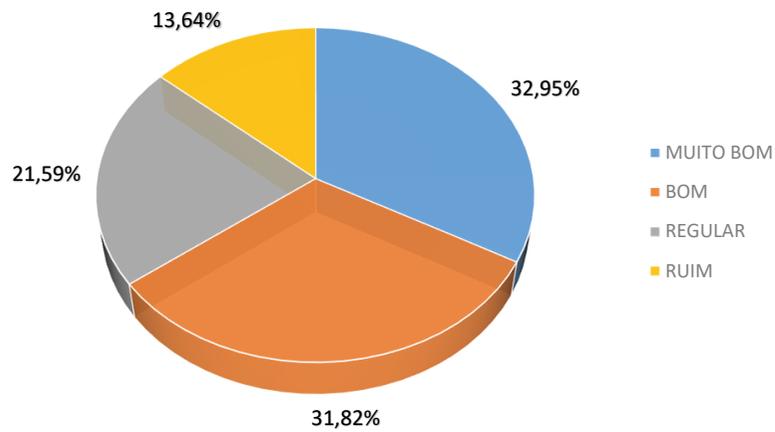
Responderam	11	57,89%
Não Responderam	8	42,11%
Convidados	19	100%



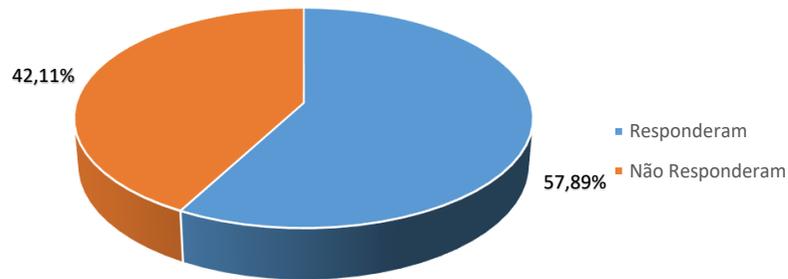
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



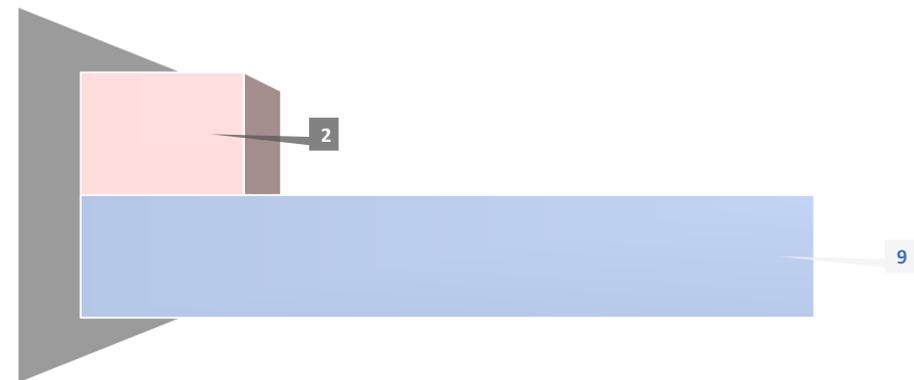
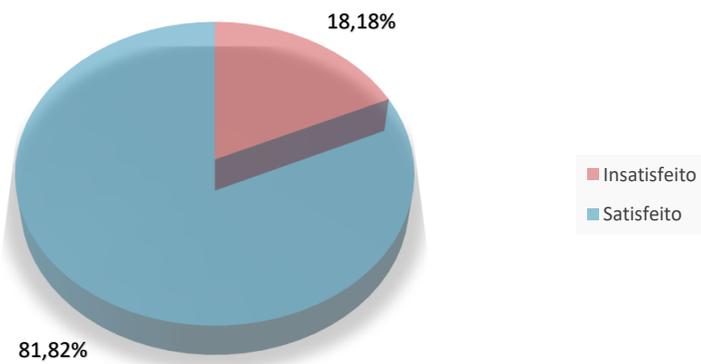
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

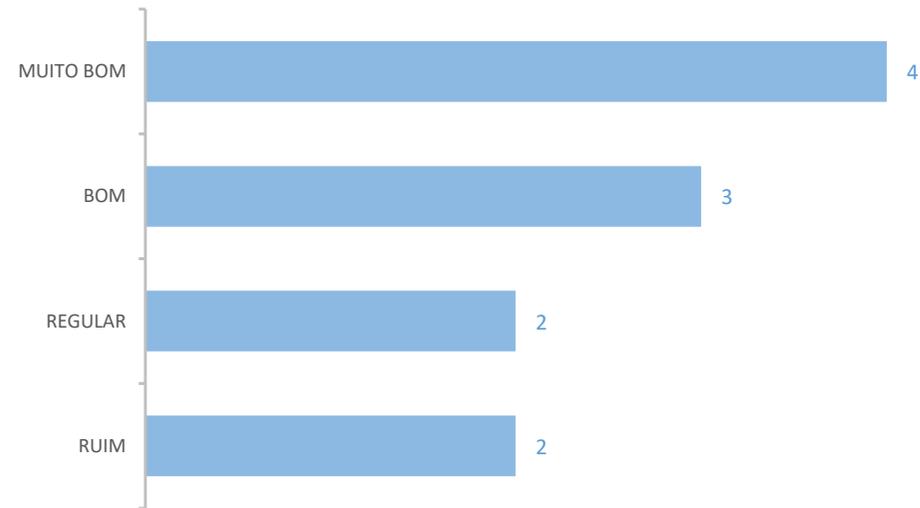
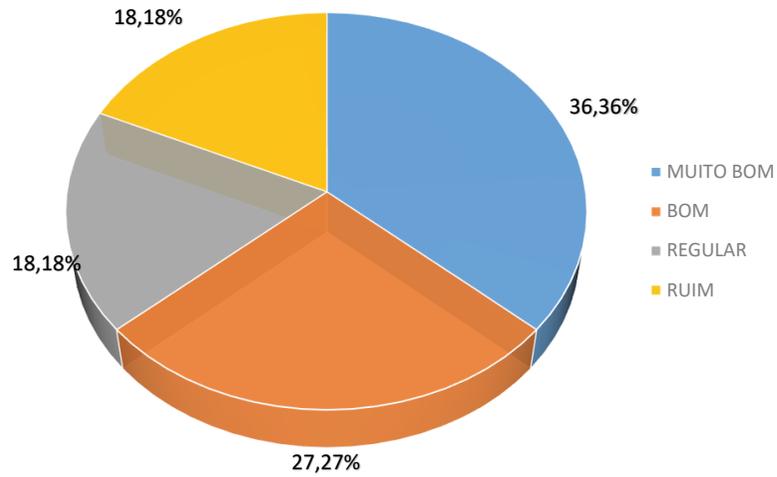


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

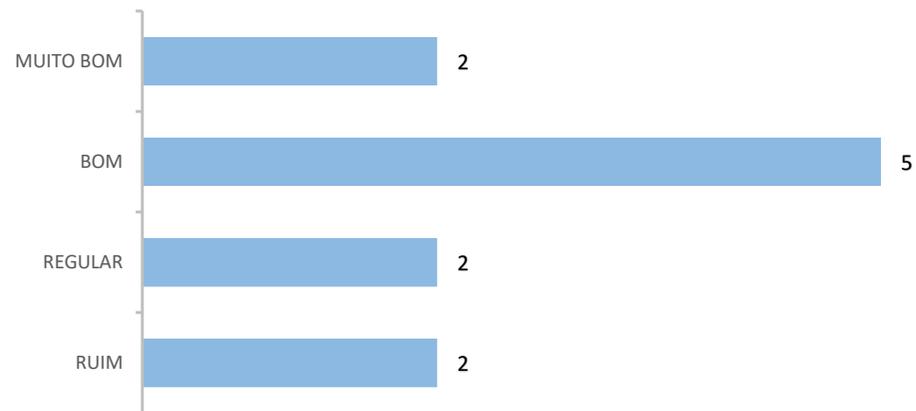
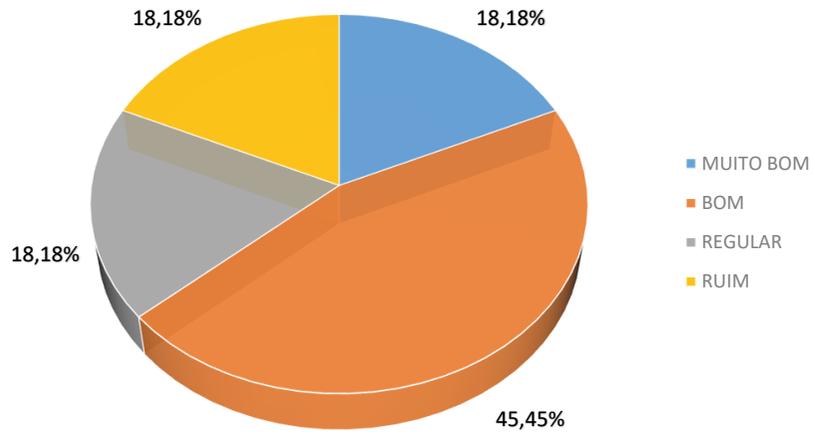




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

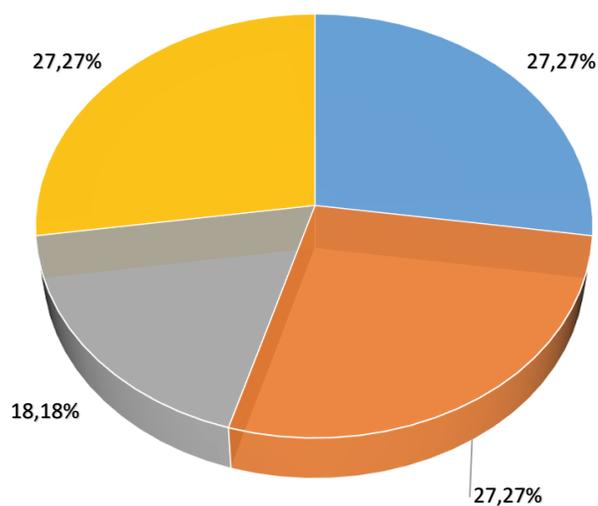


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

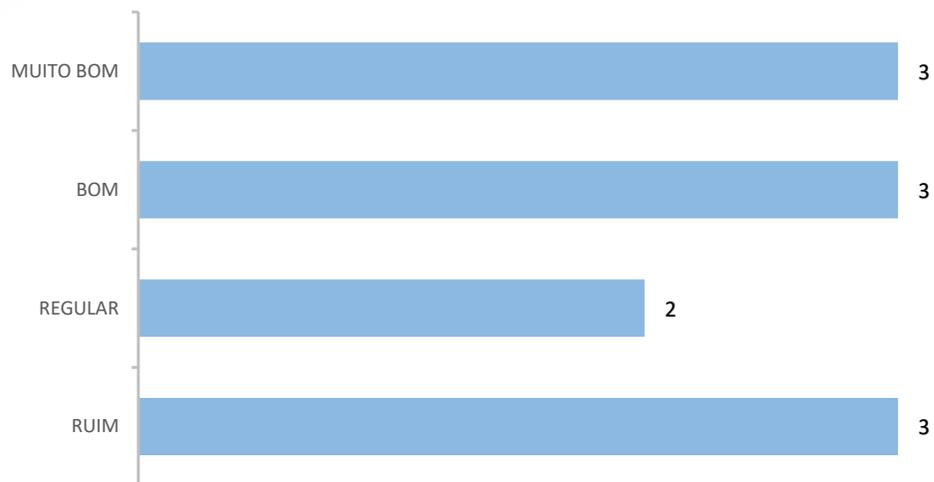




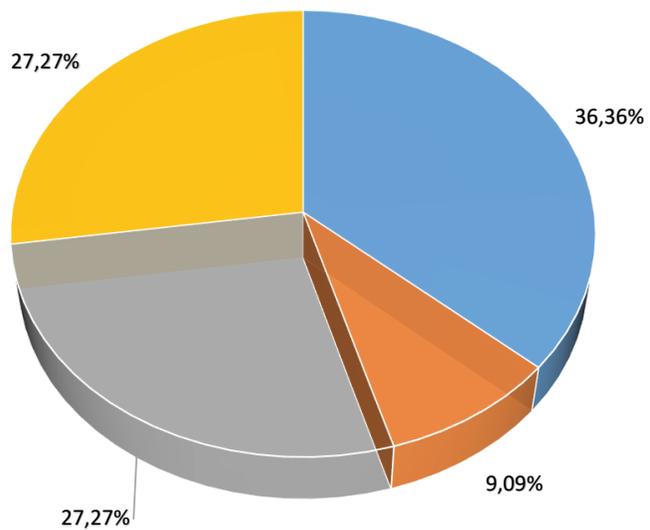
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



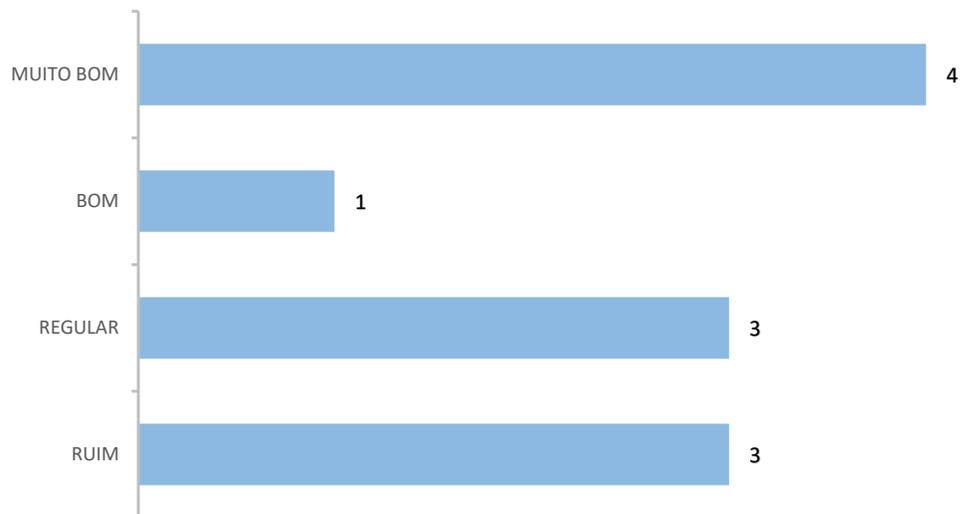
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

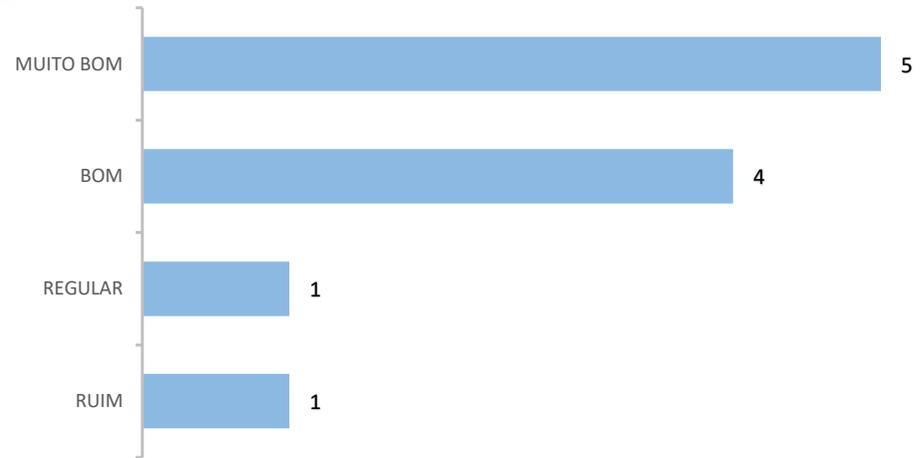
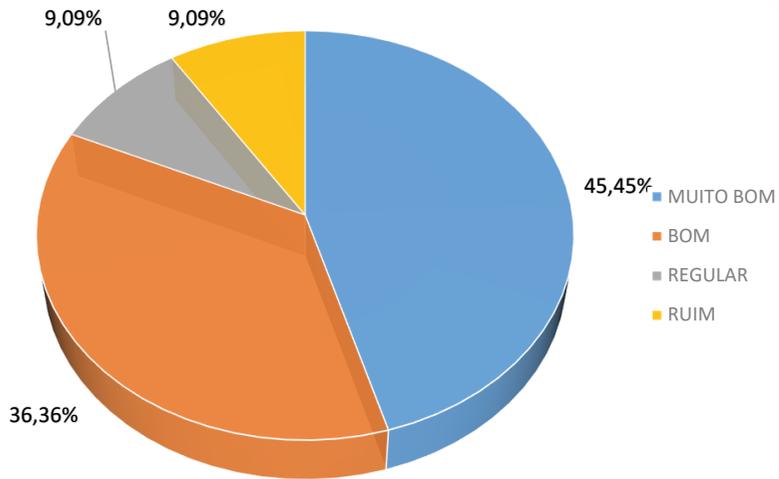


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

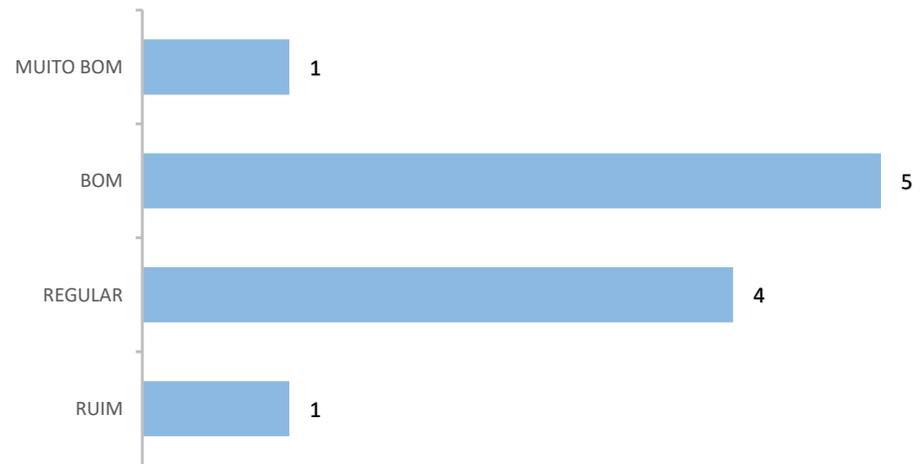
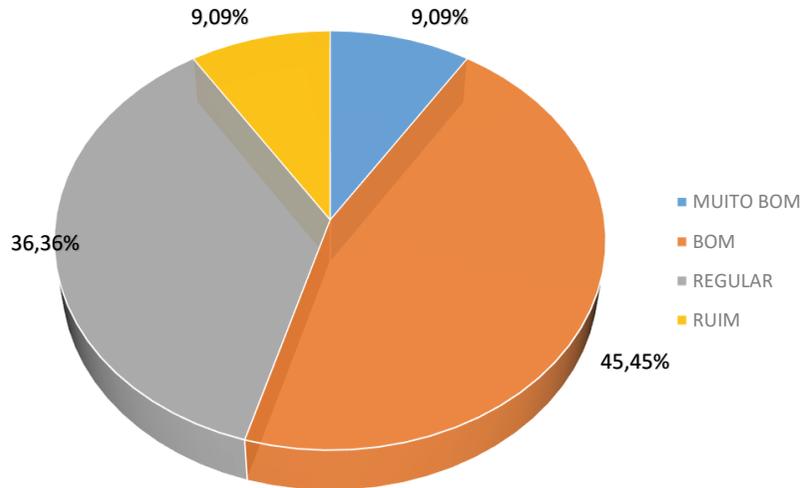




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

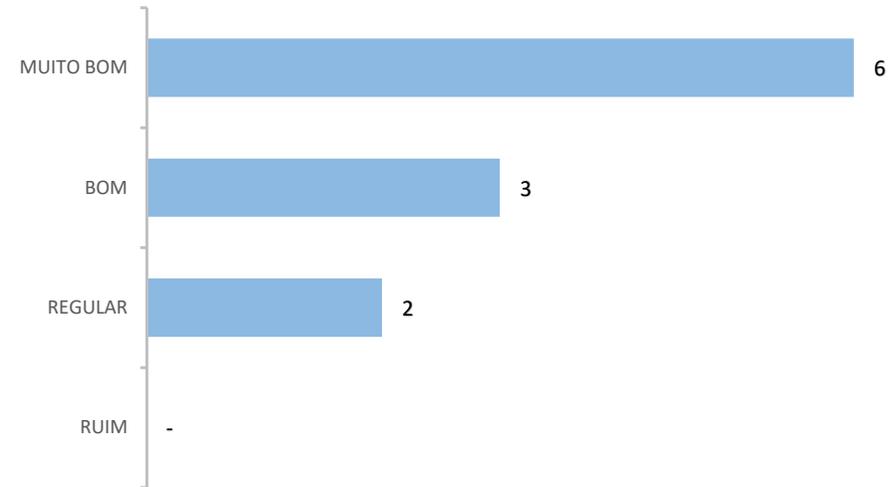
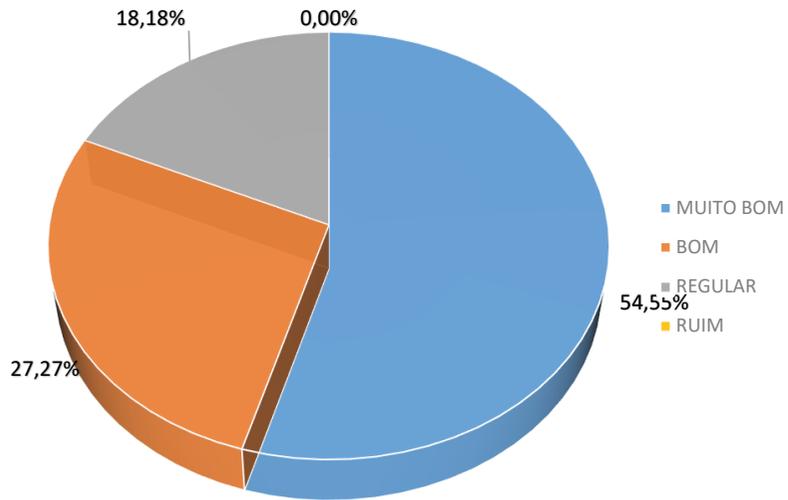


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

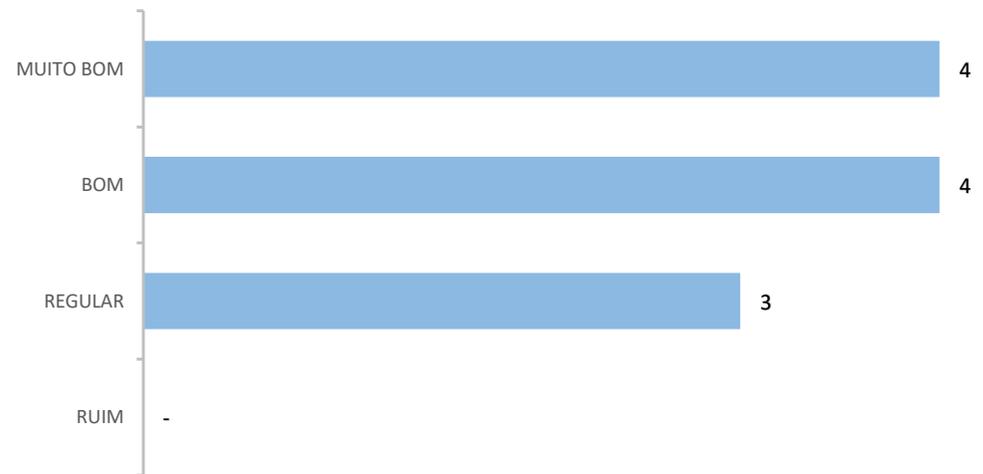
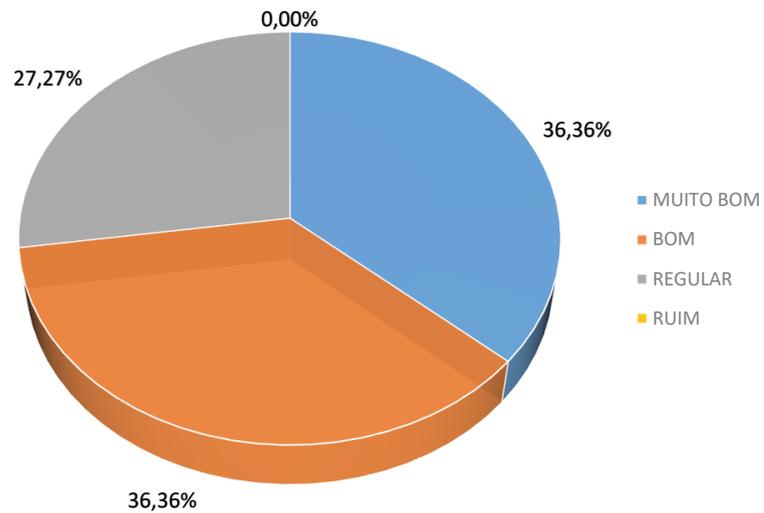




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

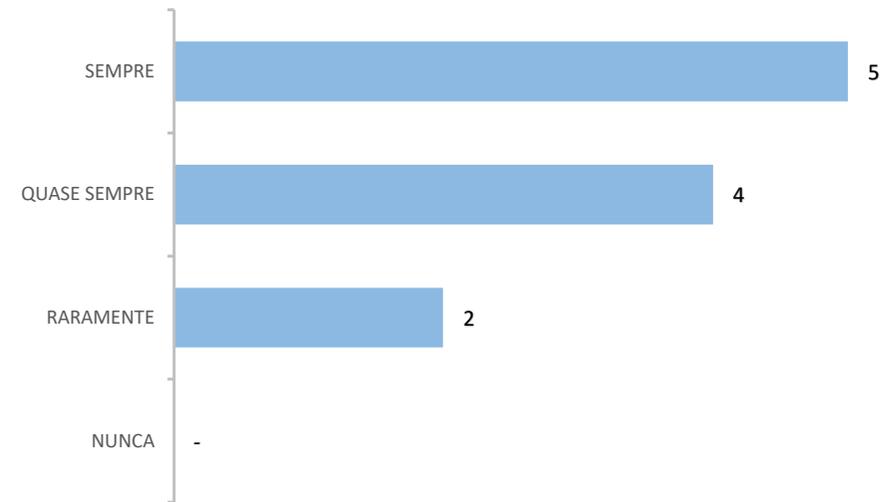
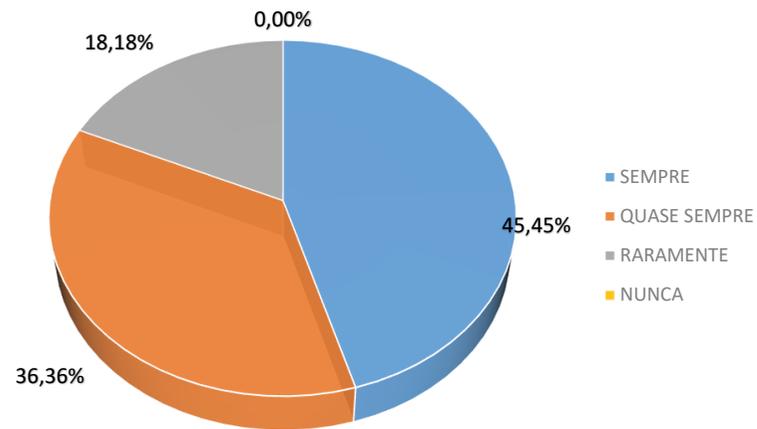


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

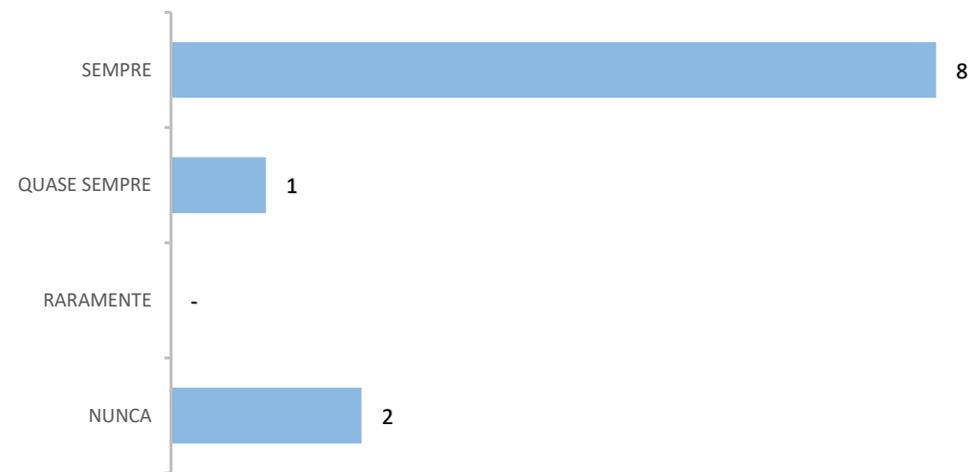
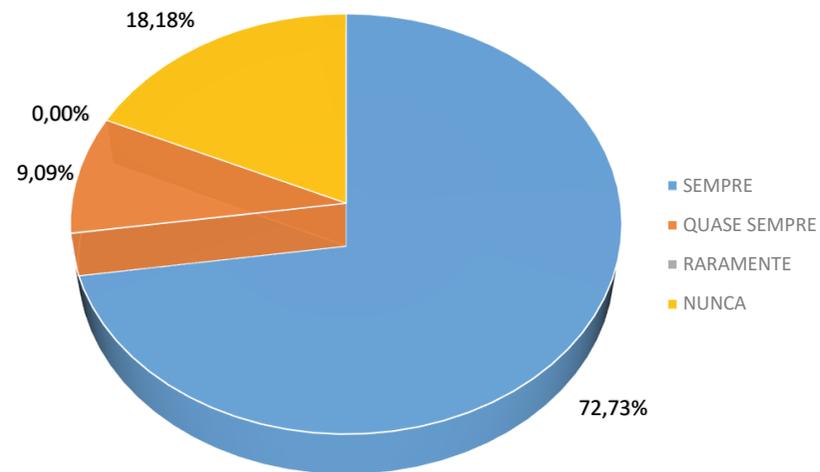




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

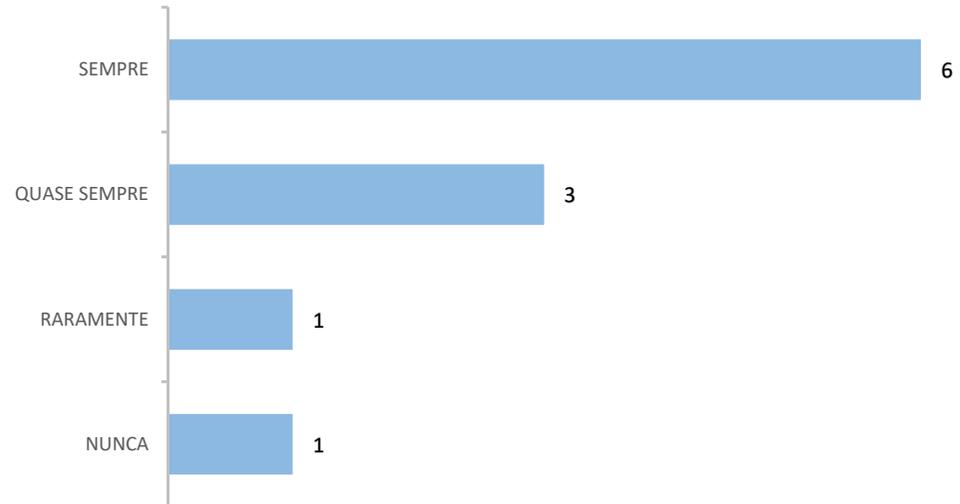
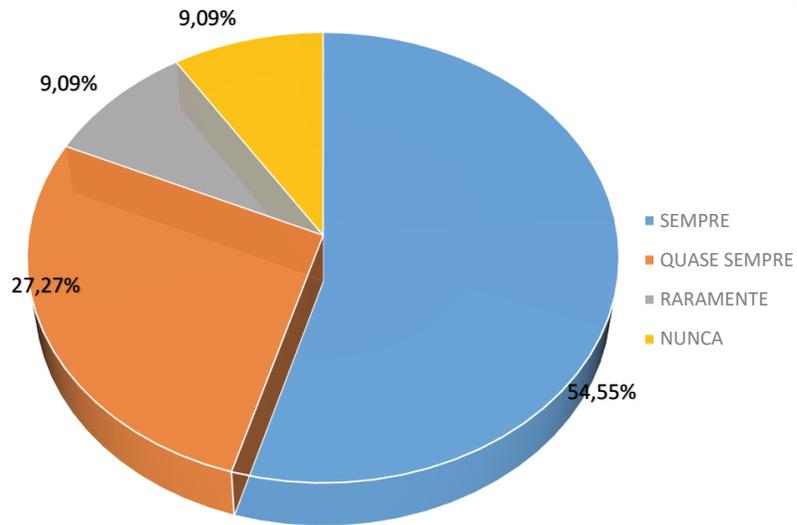


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

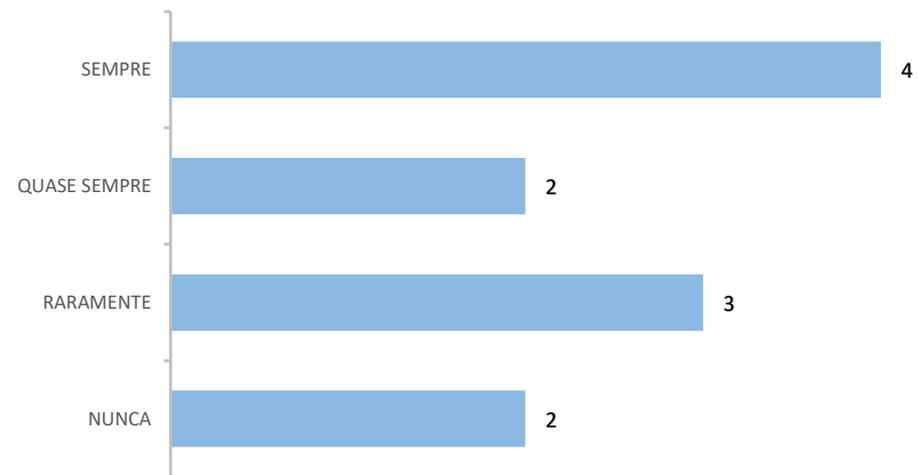
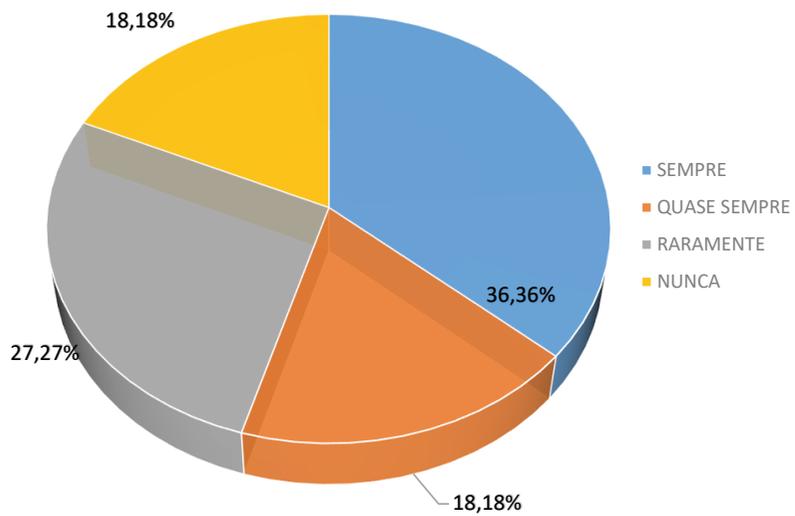




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

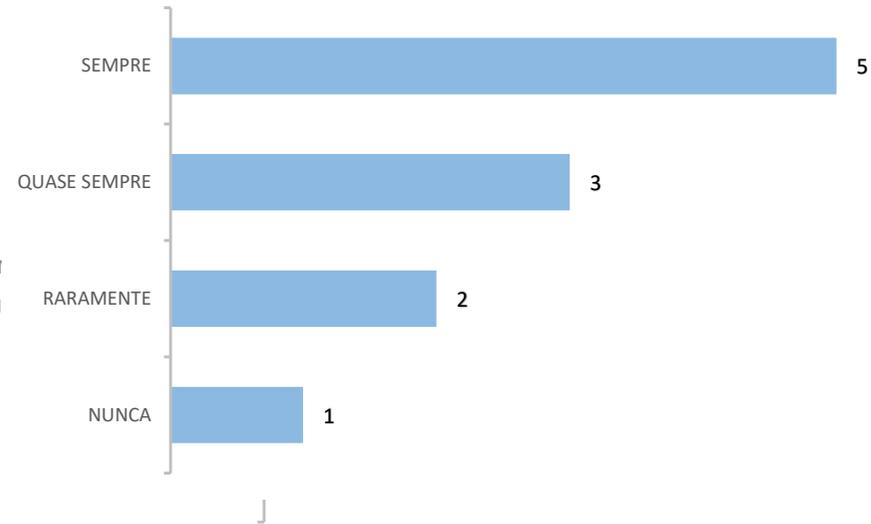
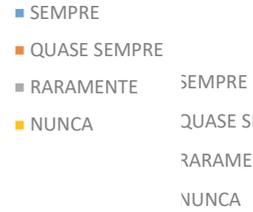
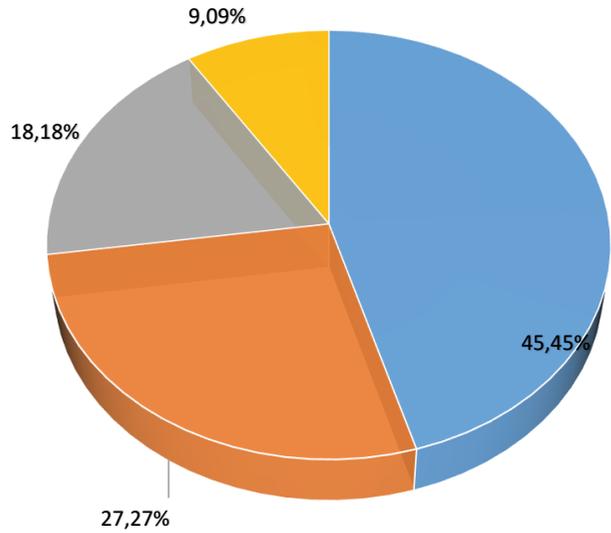


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

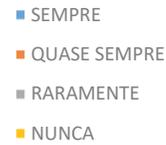
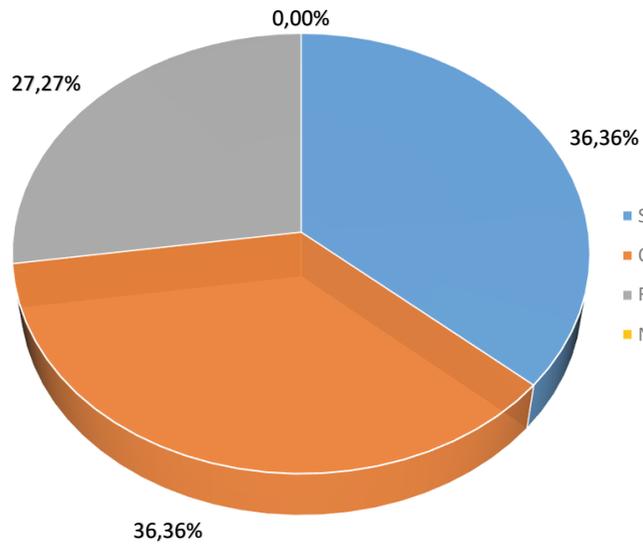




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

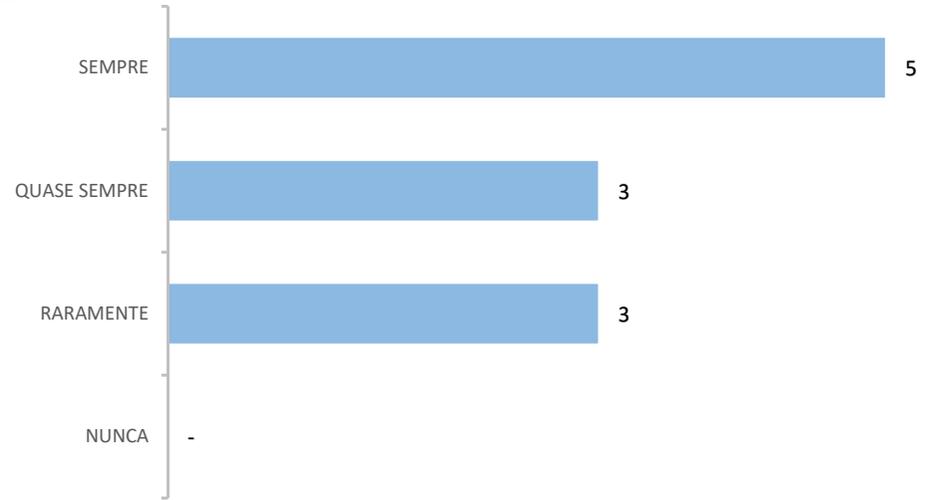
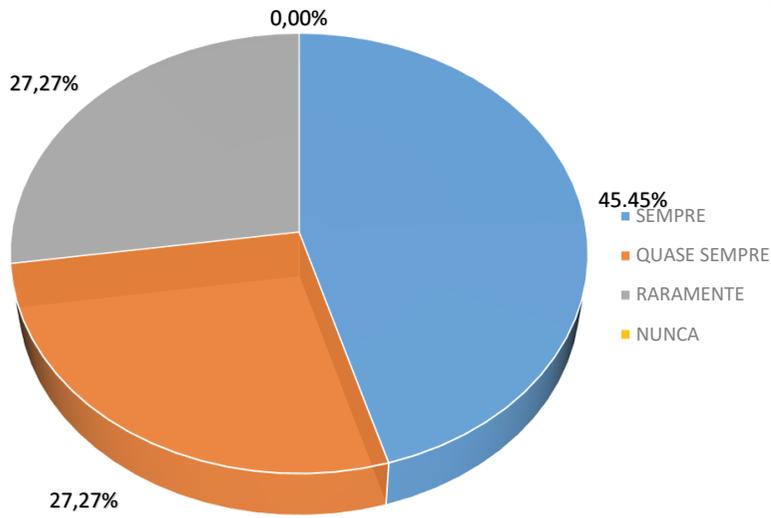


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

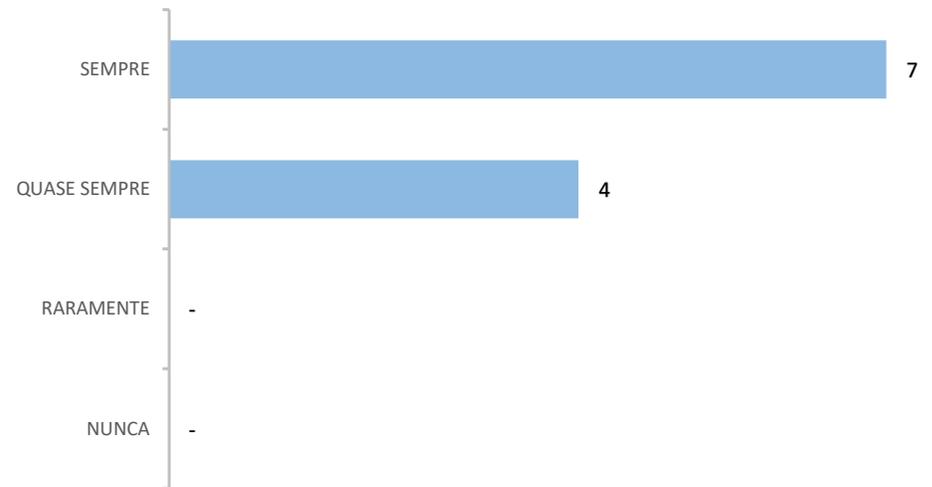
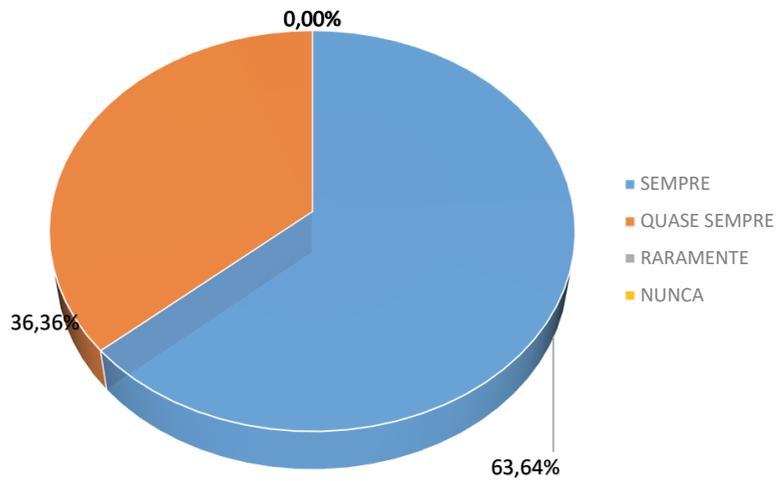




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

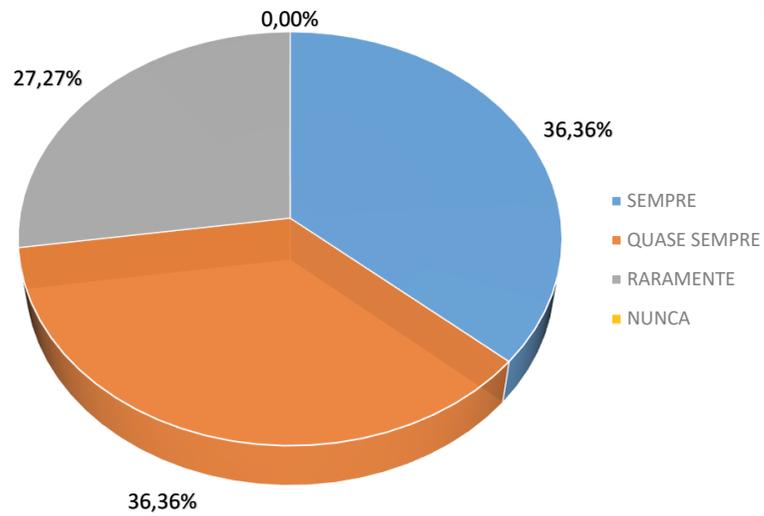


Você acessa o portal frequentemente?

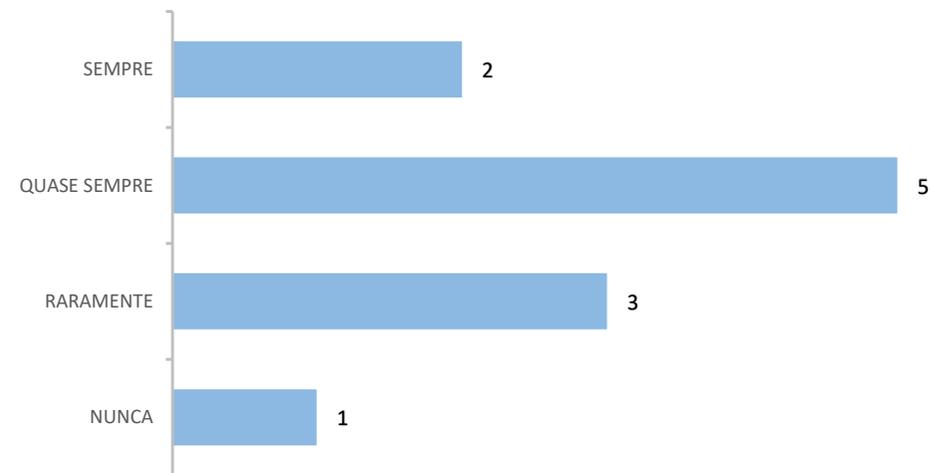
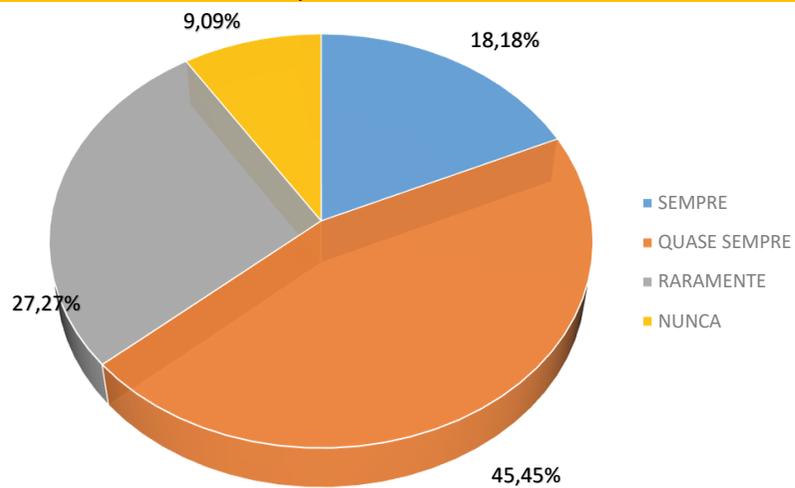




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

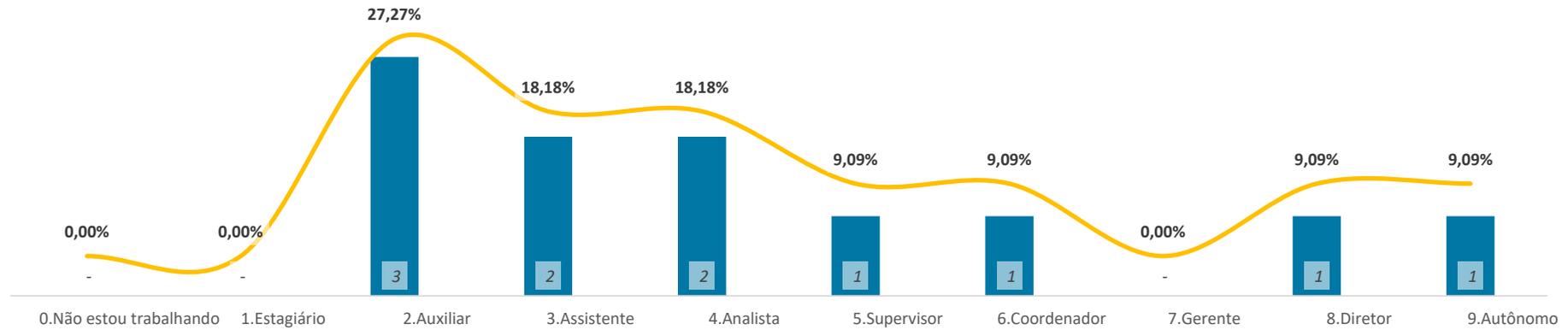


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

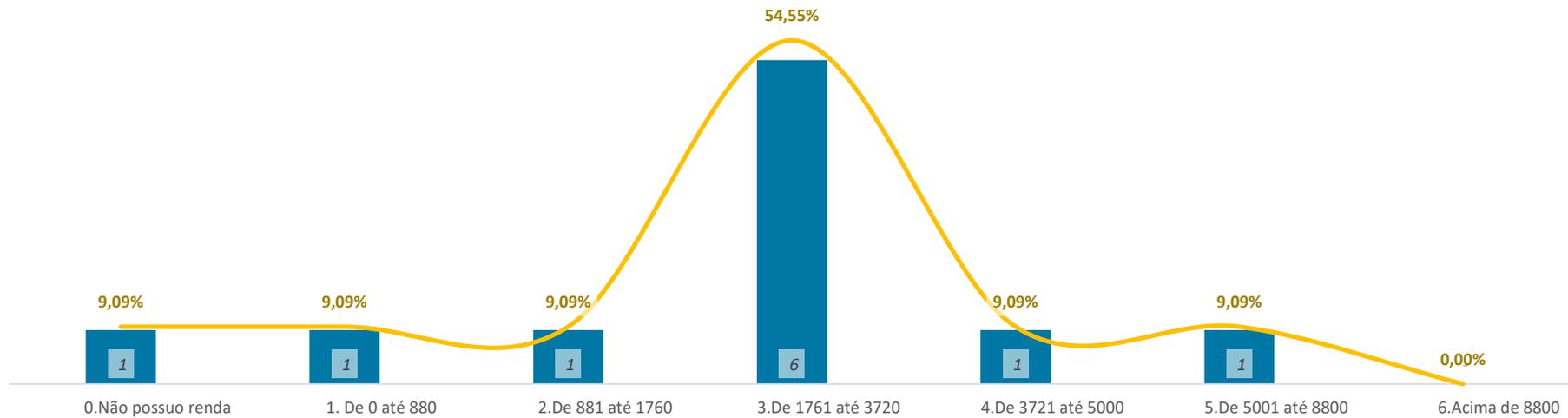




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

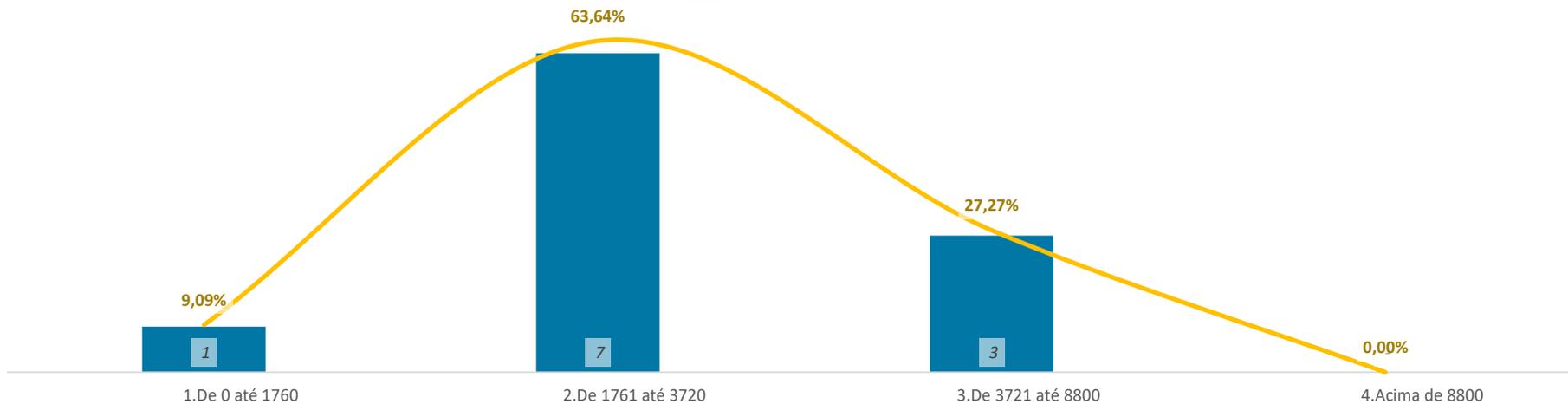


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	36,36%	3	27,27%	2	18,18%	2	18,18%	11
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	36,36%	3	27,27%	2	18,18%	2	18,18%	11
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	36,36%	3	27,27%	2	18,18%	2	18,18%	11
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	36,36%	3	27,27%	2	18,18%	2	18,18%	11
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	14	31,82%	13	29,55%	8	18,18%	9	20,45%	44
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	18,18%	5	45,45%	2	18,18%	2	18,18%	11
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	18,18%	5	45,45%	2	18,18%	2	18,18%	11
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	18,18%	5	45,45%	2	18,18%	2	18,18%	11
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	36,36%	8	24,24%	6	18,18%	7	21,21%	33
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	27,27%	3	27,27%	2	18,18%	3	27,27%	11
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	27,27%	3	27,27%	2	18,18%	3	27,27%	11
ASPECTO - Secretaria	4	36,36%	1	9,09%	3	27,27%	3	27,27%	11
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	36,36%	1	9,09%	3	27,27%	3	27,27%	11
ASPECTO - Setor Financeiro	5	45,45%	4	36,36%	1	9,09%	1	9,09%	11
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	45,45%	4	36,36%	1	9,09%	1	9,09%	11
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	31,82%	8	45,45%	6	36,36%	1	9,09%	22
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	9,09%	5	45,45%	4	36,36%	1	9,09%	11
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	9,09%	5	45,45%	4	36,36%	1	9,09%	11
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	9,09%	5	45,45%	4	36,36%	1	9,09%	11
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	54,55%	3	27,27%	2	18,18%	-	0,00%	11
ASPECTO - Setor Financeiro	6	54,55%	3	27,27%	2	18,18%	-	0,00%	11
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	54,55%	3	27,27%	2	18,18%	-	0,00%	11
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	36,36%	4	36,36%	3	27,27%	-	0,00%	11
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	36,36%	4	36,36%	3	27,27%	-	0,00%	11
ASPECTO - Biblioteca	4	36,36%	4	36,36%	3	27,27%	-	0,00%	11
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4	36,36%	4	36,36%	3	27,27%	-	0,00%	11



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	37	48,05%	20	25,97%	14	18,18%	6	7,79%	77
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	37	48,05%	20	25,97%	14	18,18%	6	7,79%	77
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	28	50,91%	13	23,64%	8	14,55%	6	10,91%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5	45,45%	4	36,36%	2	18,18%	-	0,00%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	8	72,73%	1	9,09%	-	0,00%	2	18,18%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	6	54,55%	3	27,27%	1	9,09%	1	9,09%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4	36,36%	2	18,18%	3	27,27%	2	18,18%	11
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	5	45,45%	3	27,27%	2	18,18%	1	9,09%	11
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	4	36,36%	4	36,36%	3	27,27%	-	0,00%	11
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	36,36%	4	36,36%	3	27,27%	-	0,00%	11
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	45,45%	3	27,27%	3	27,27%	-	0,00%	11
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	45,45%	3	27,27%	3	27,27%	-	0,00%	11
Eixo 5: Infraestrutura Física	13	39,39%	13	39,39%	6	18,18%	1	3,03%	33
Dimensão 7: Infraestrutura Física	13	39,39%	13	39,39%	6	18,18%	1	3,03%	33
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	13	39,39%	13	39,39%	6	18,18%	1	3,03%	33
Você acessa o portal frequentemente?	7	63,64%	4	36,36%	-	0,00%	-	0,00%	11
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	36,36%	4	36,36%	3	27,27%	-	0,00%	11
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	18,18%	5	45,45%	3	27,27%	1	9,09%	11



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	81,82%	2	18,18%	11
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	81,82%	2	18,18%	11
ASPECTO - Satisfação com o curso	9	81,82%	2	18,18%	11
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	9	81,82%	2	18,18%	11
Eixo 4: Políticas de Gestão	33				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	33				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	33				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	11				
0. Não estou trabalhando	-	0,00%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	3	27,27%			
3. Assistente	2	18,18%			
4. Analista	2	18,18%			
5. Supervisor	1	9,09%			
6. Coordenador	1	9,09%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	1	9,09%			
9. Autônomo	1	9,09%			
Qual a sua renda mensal atual?	11				
0. Não possui renda	1	9,09%			
1. De 0 até 880	1	9,09%			
2. De 881 até 1760	1	9,09%			
3. De 1761 até 3720	6	54,55%			
4. De 3721 até 5000	1	9,09%			
5. De 5001 até 8800	1	9,09%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	11				
1. De 0 até 1760	1	9,09%			
2. De 1761 até 3720	7	63,64%			
3. De 3721 até 8800	3	27,27%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			