



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 52,17%	6 26,09%	3 13,04%	2 8,70%	23
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	12 52,17%	7 30,43%	4 17,39%	- 0,00%	23
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 52,17%	5 21,74%	4 17,39%	2 8,70%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13 56,52%	5 21,74%	5 21,74%	- 0,00%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15 65,22%	5 21,74%	2 8,70%	1 4,35%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8 34,78%	8 34,78%	5 21,74%	2 8,70%	23
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 13,04%	10 43,48%	7 30,43%	3 13,04%	23
Você acessa o portal frequentemente?	12 52,17%	7 30,43%	3 13,04%	1 4,35%	23
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	11 47,83%	5 21,74%	3 13,04%	4 17,39%	23
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7 30,43%	6 26,09%	3 13,04%	7 30,43%	23
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 43,48%	9 39,13%	2 8,70%	2 8,70%	23
RESULTADO GERAL	115 45,45%	73 28,85%	41 16,21%	24 9,49%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 34,78%	10 43,48%	5 21,74%	- 0,00%	23
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	11 47,83%	7 30,43%	5 21,74%	- 0,00%	23
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4 17,39%	8 34,78%	8 34,78%	3 13,04%	23
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10 43,48%	8 34,78%	5 21,74%	- 0,00%	23
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 39,13%	8 34,78%	6 26,09%	- 0,00%	23
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10 43,48%	10 43,48%	2 8,70%	1 4,35%	23
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 21,74%	4 17,39%	11 47,83%	3 13,04%	23
RESULTADO GERAL	57 35,40%	55 34,16%	42 26,09%	7 4,35%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	30,43%
Localização	1	4,35%
Preço	9	39,13%
Prestígio da Faculdade	3	13,04%
Qualidade do curso	3	13,04%
	23	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	17,39%
Obter melhor emprego	12	52,17%
Obter melhor salário	2	8,70%
Ter um ensino de qualidade	5	21,74%
	23	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	2	8,70%
1. Estagiário	1	4,35%
2. Auxiliar	4	17,39%
3. Assistente	4	17,39%
4. Analista	6	26,09%
5. Supervisor	2	8,70%
6. Coordenador	1	4,35%
7. Gerente	2	8,70%
8. Diretor	1	4,35%
9. Autônomo	-	0,00%
	23	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	4,35%
1. De 0 até 880	1	4,35%
2. De 881 até 1760	4	17,39%
3. De 1761 até 3720	9	39,13%
4. De 3721 até 5000	3	13,04%
5. De 5001 até 8800	2	8,70%
6. Acima de 8800	3	13,04%
	23	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	17,39%
Satisfeito	19	82,61%
	23	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	4,35%
Coordenador	1	4,35%
Currículo do curso (disciplinas)	4	17,39%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	26,09%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	8,70%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	6	26,09%
Professor	3	13,04%
	23	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	4,35%
Atendimento - Telefônico	9	39,13%
Comunicação com o aluno	6	26,09%
Coordenador	1	4,35%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	8,70%
Localização	3	13,04%
Mensalidade	1	4,35%
Professor	-	0,00%
	23	100%

Qual a renda mensal da sua família?

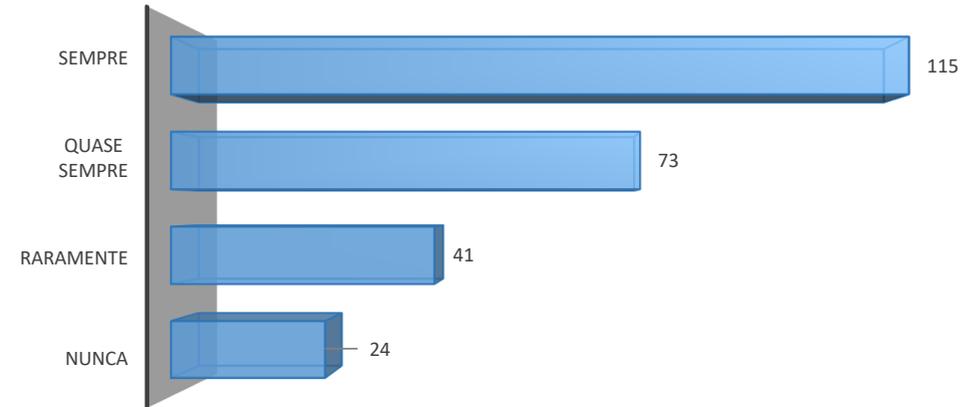
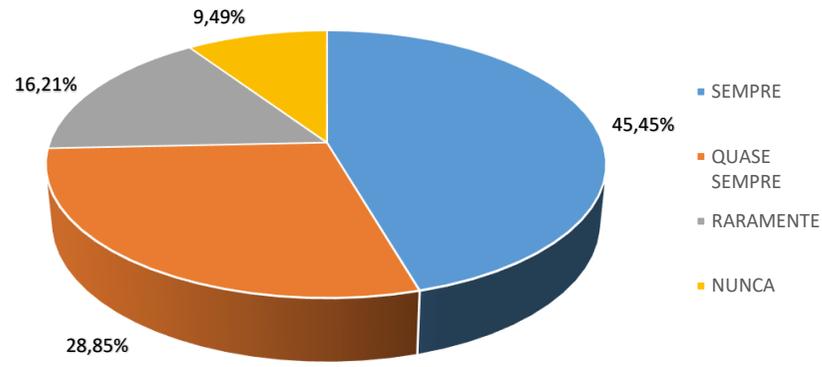
1. De 0 até 1760	7	30,43%
2. De 1761 até 3720	9	39,13%
3. De 3721 até 8800	3	13,04%
4. Acima de 8800	4	17,39%
	23	100%

Adesão

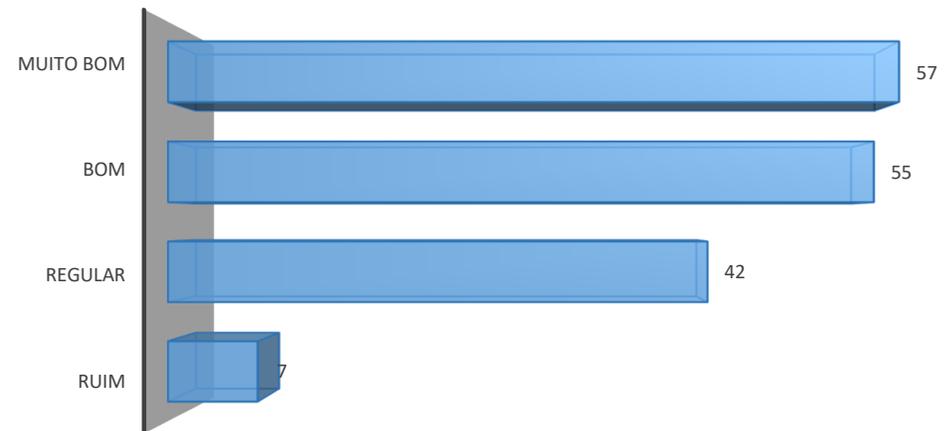
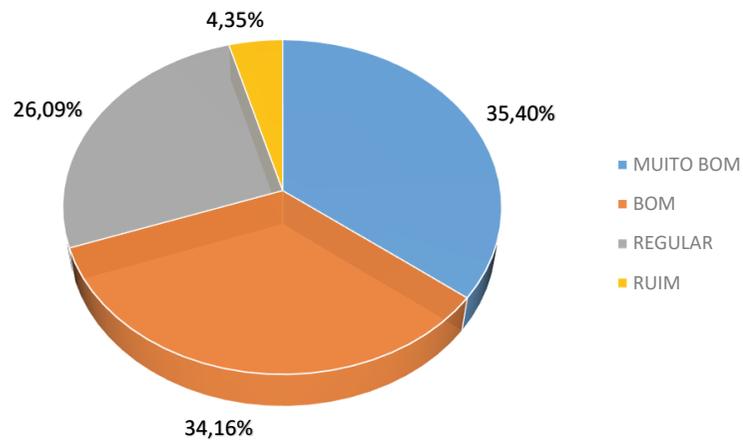
Responderam	23	74,19%
Não Responderam	8	25,81%
Convidados	31	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

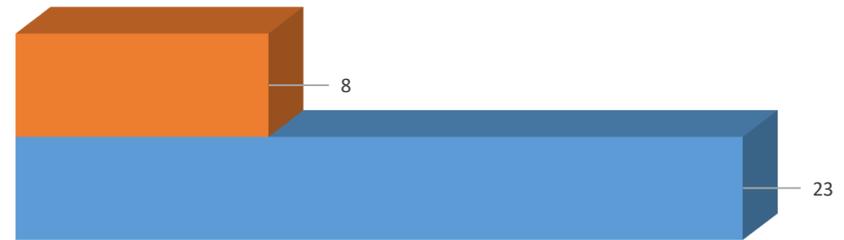
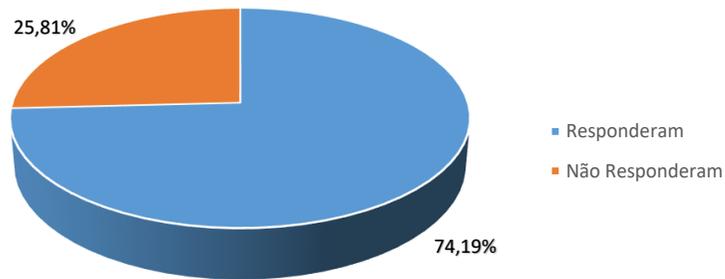


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

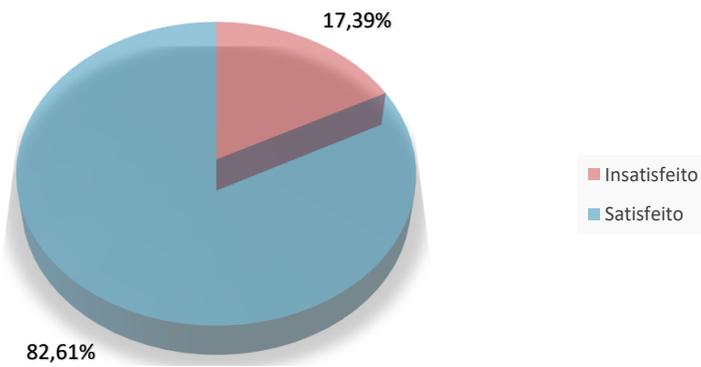




Adesão

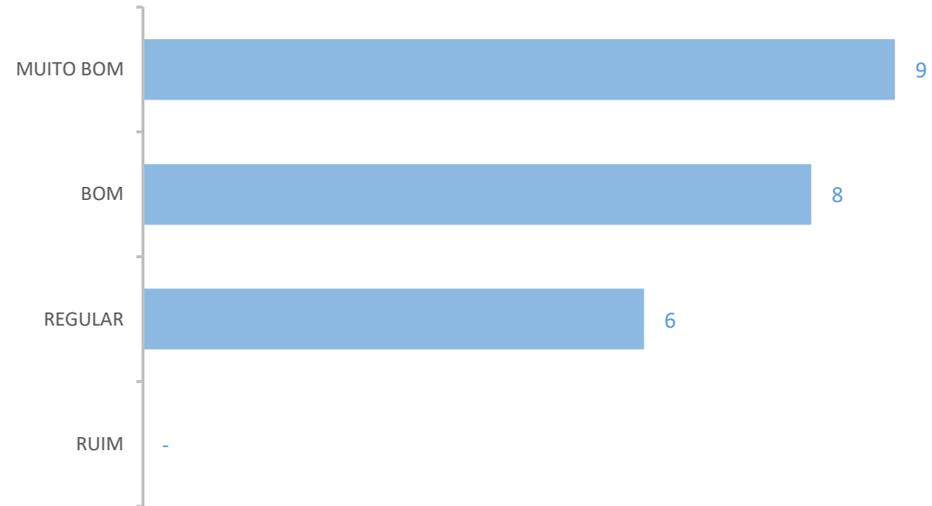
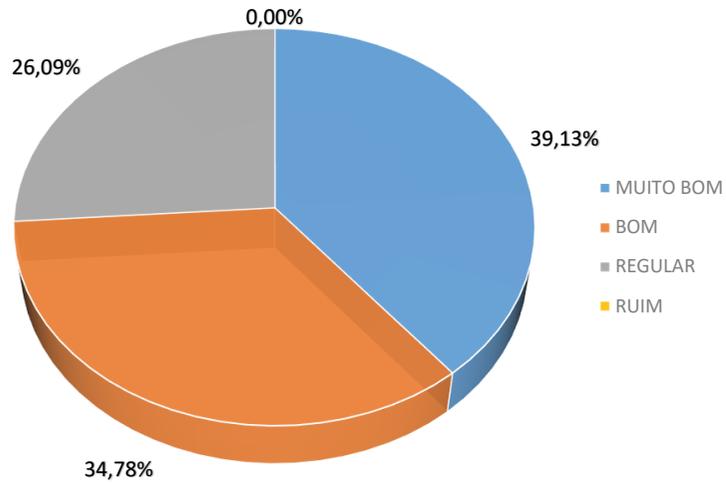


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

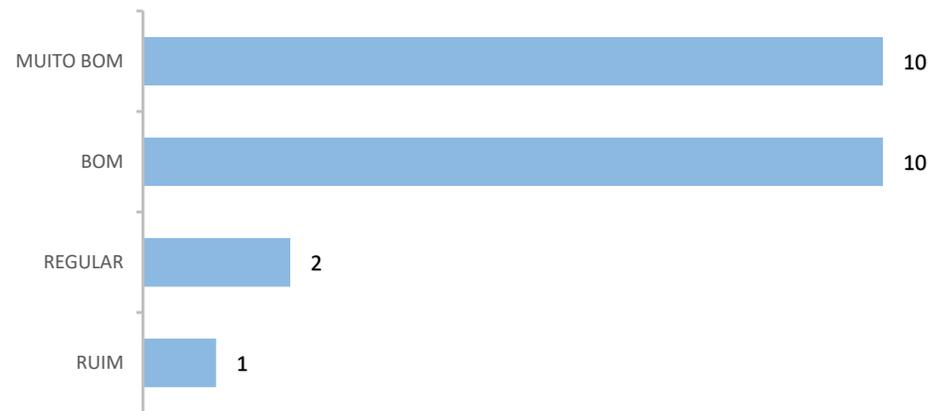
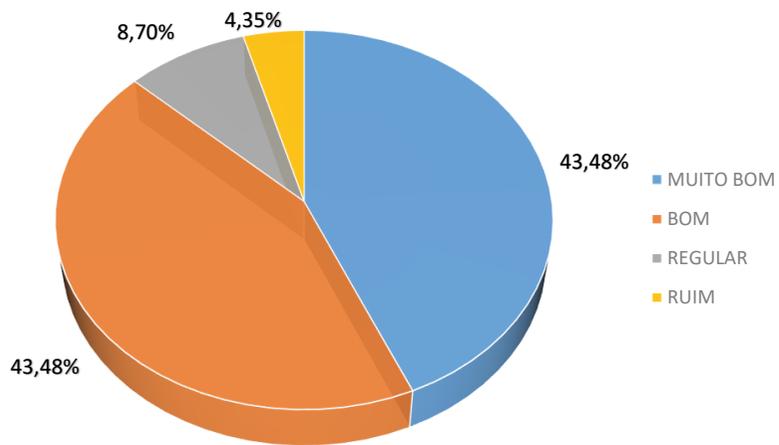




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

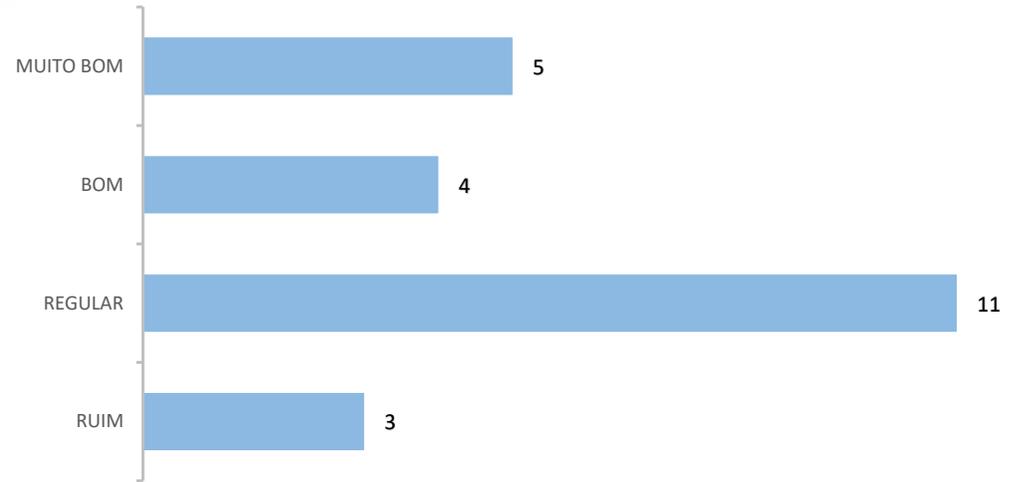
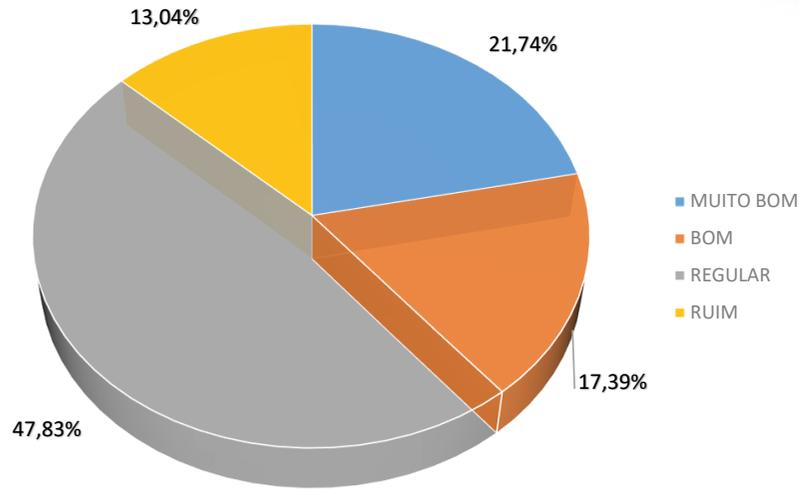


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

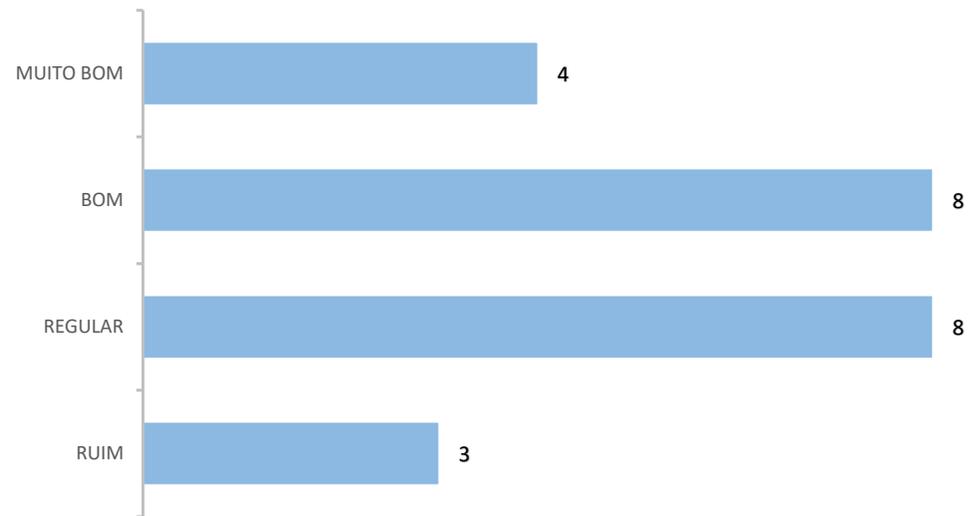
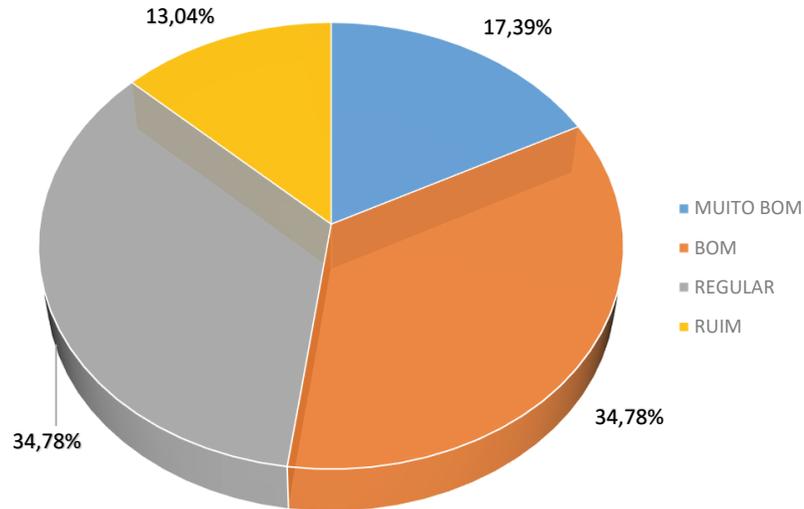




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

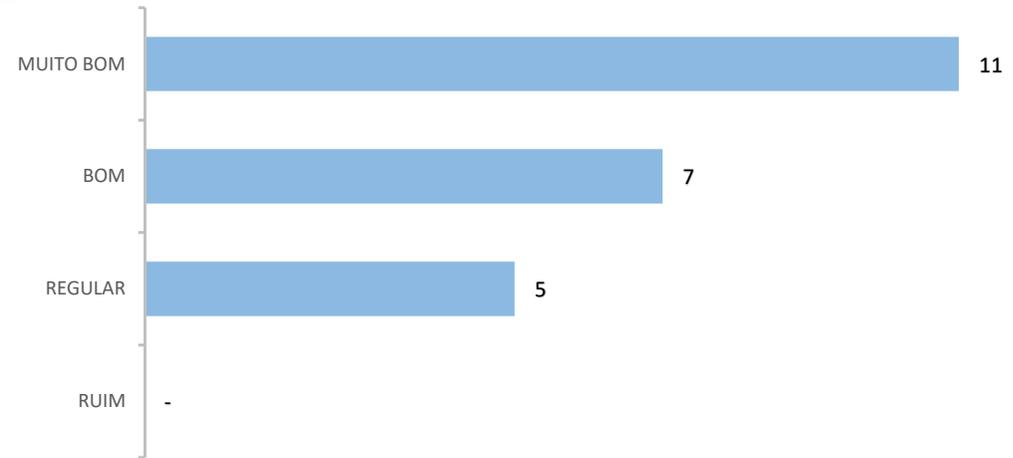
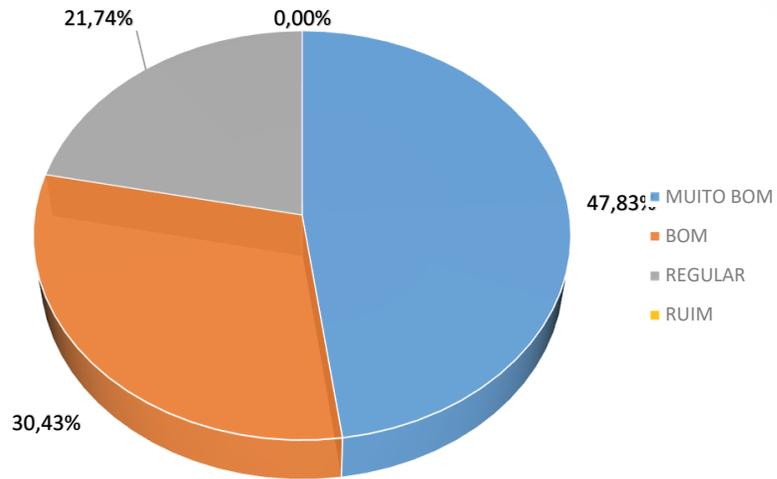


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

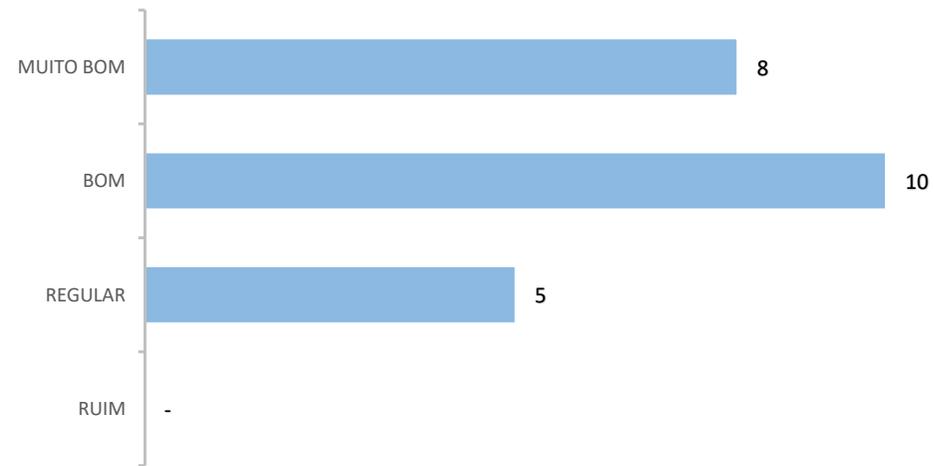
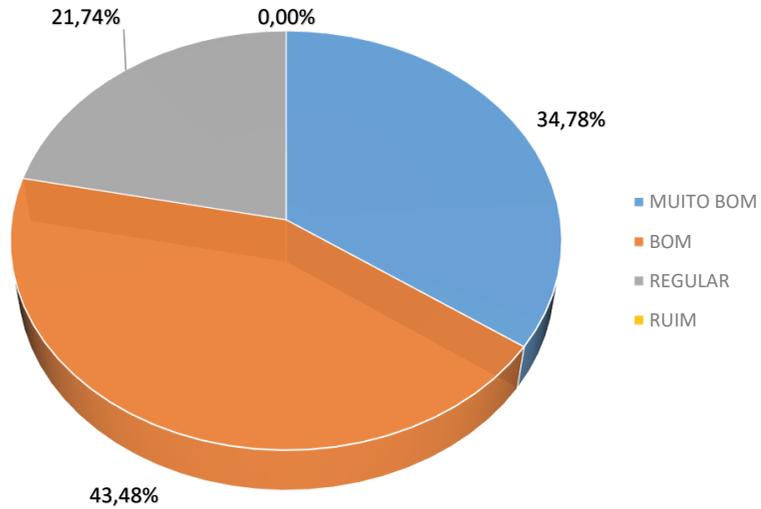




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

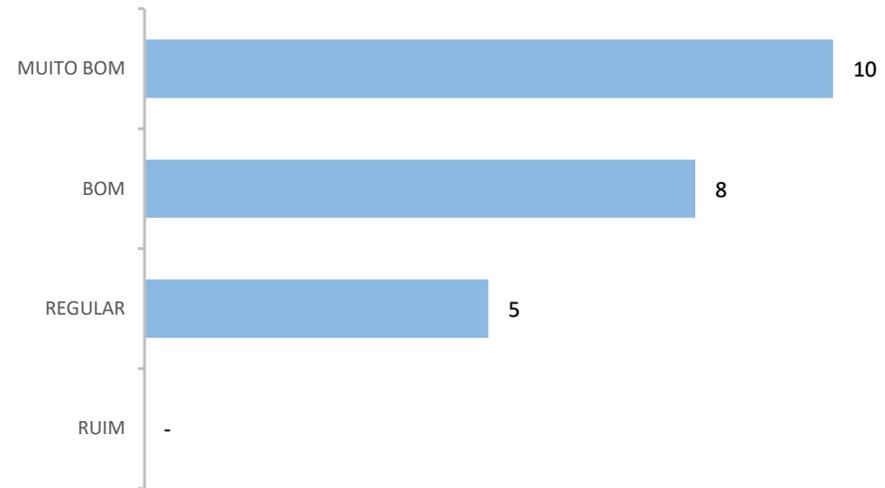
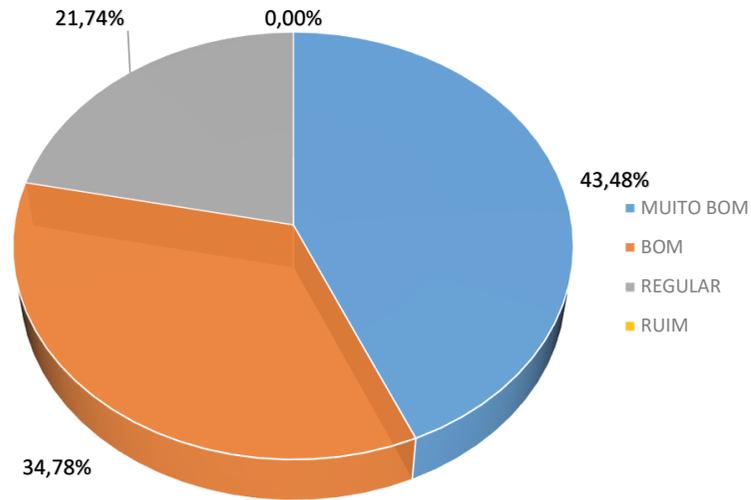


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

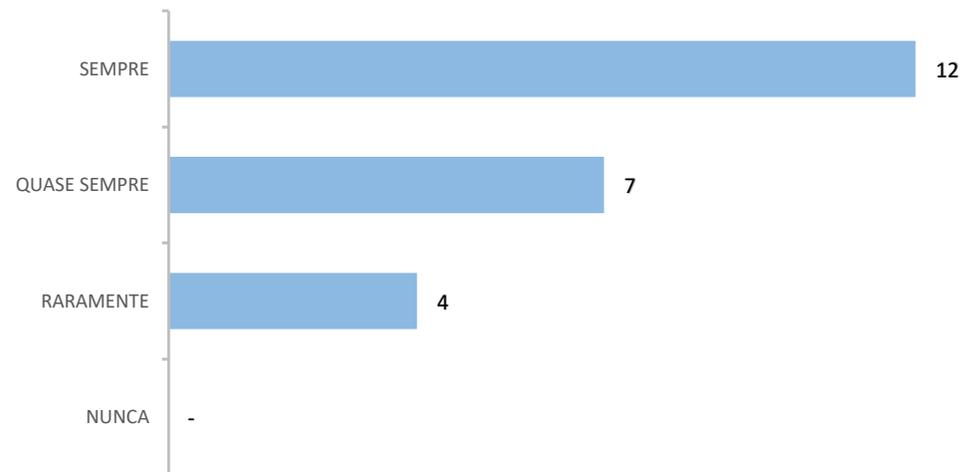
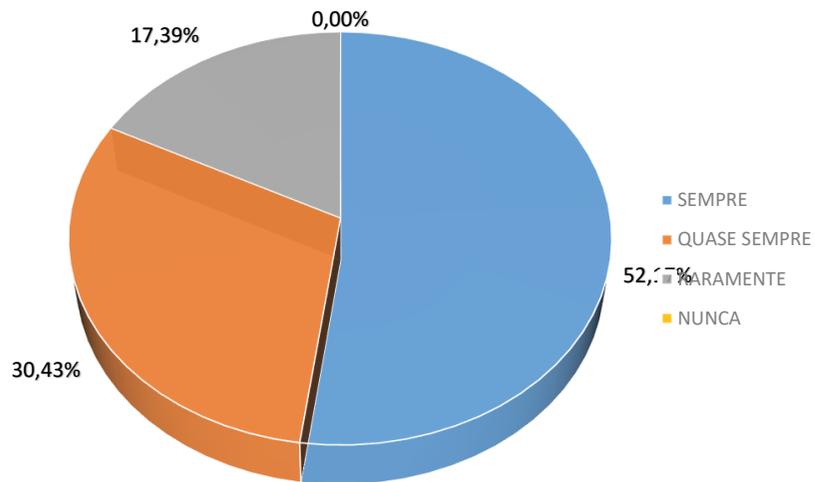




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

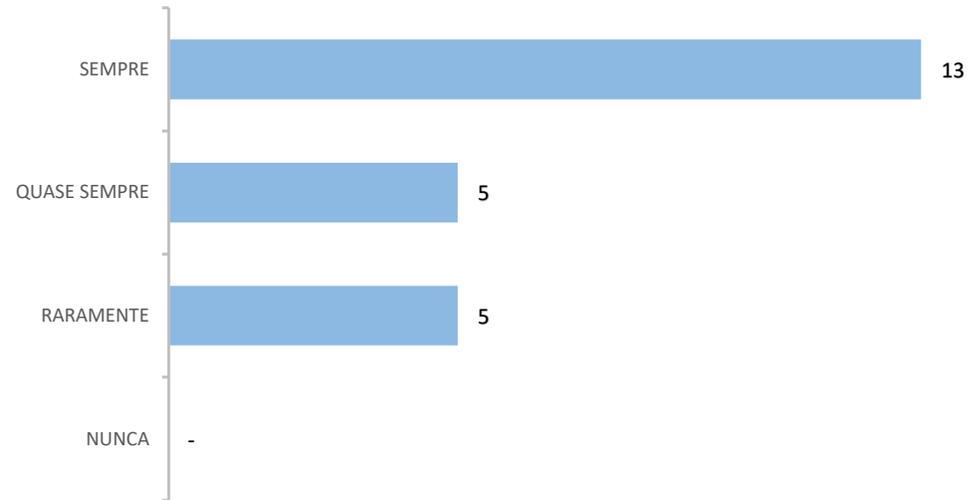
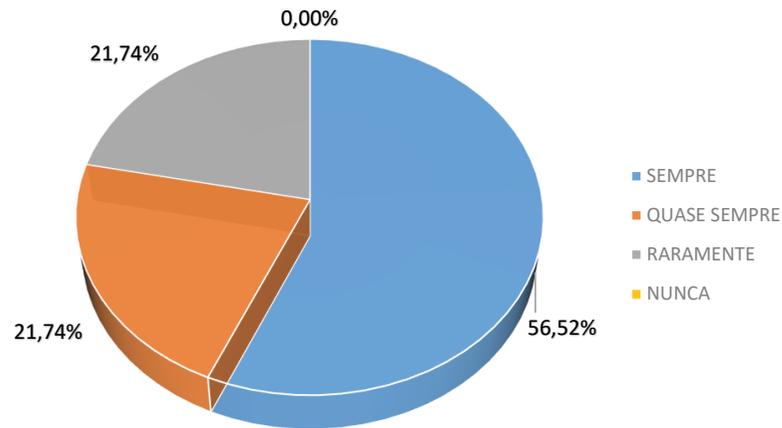


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

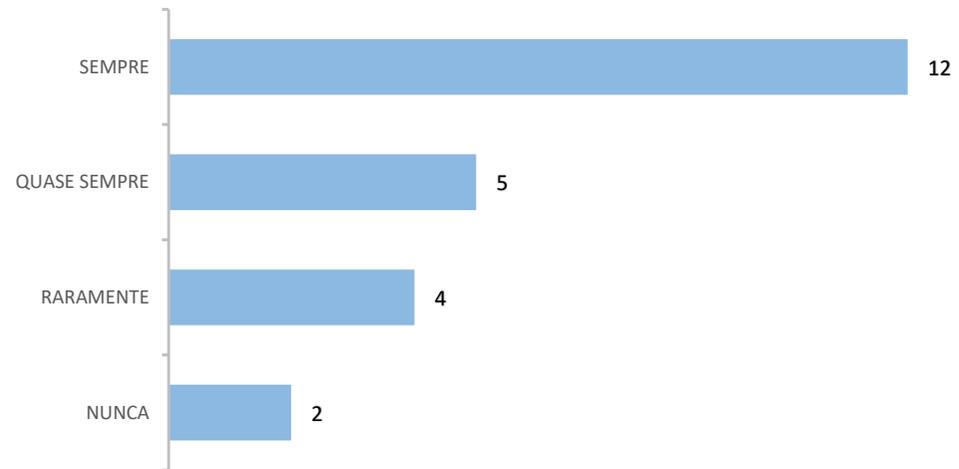
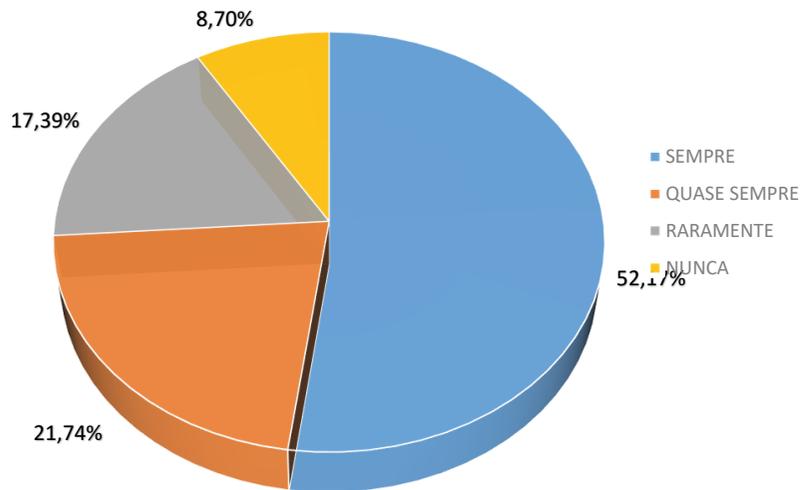




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

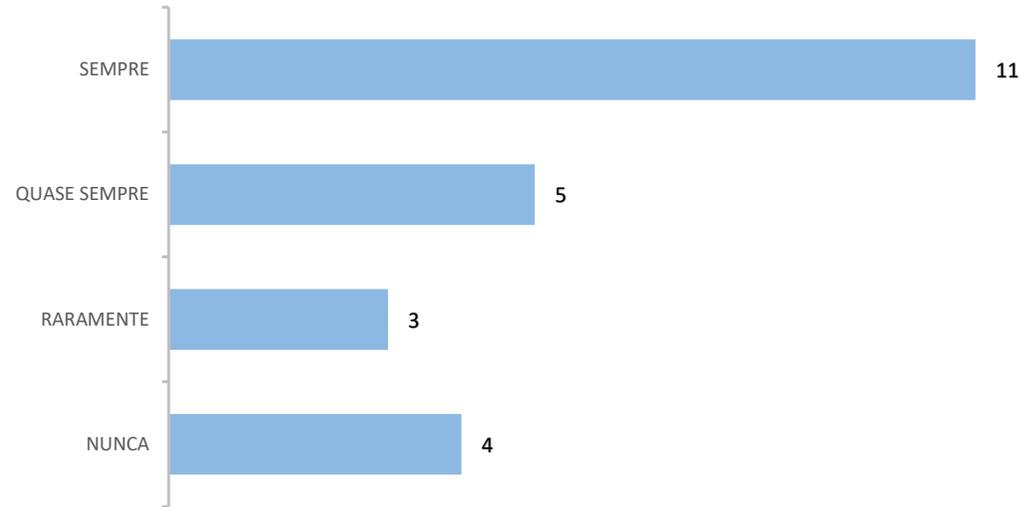
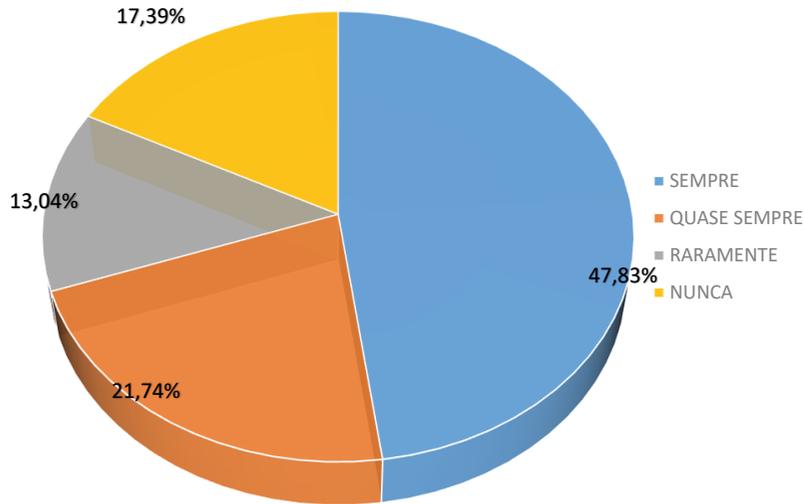


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

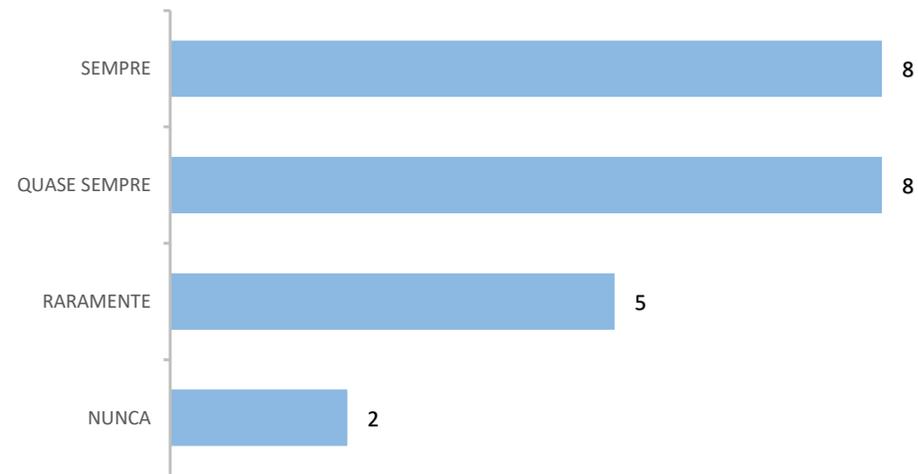
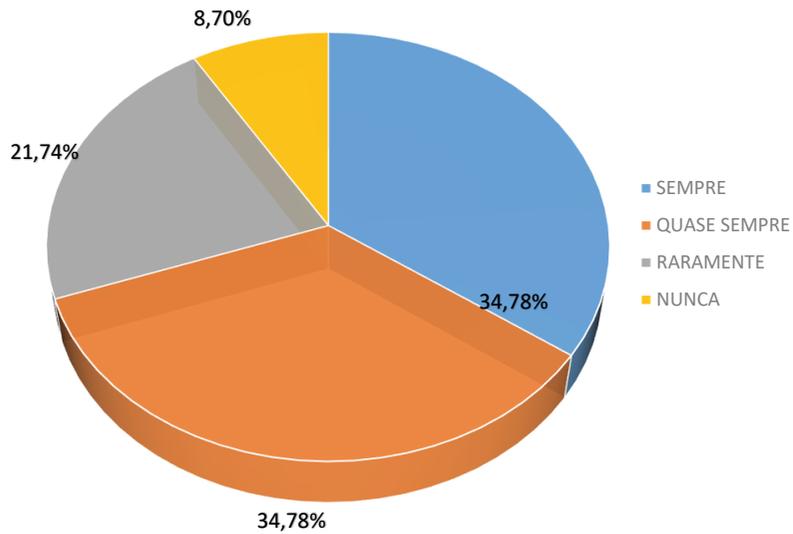




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

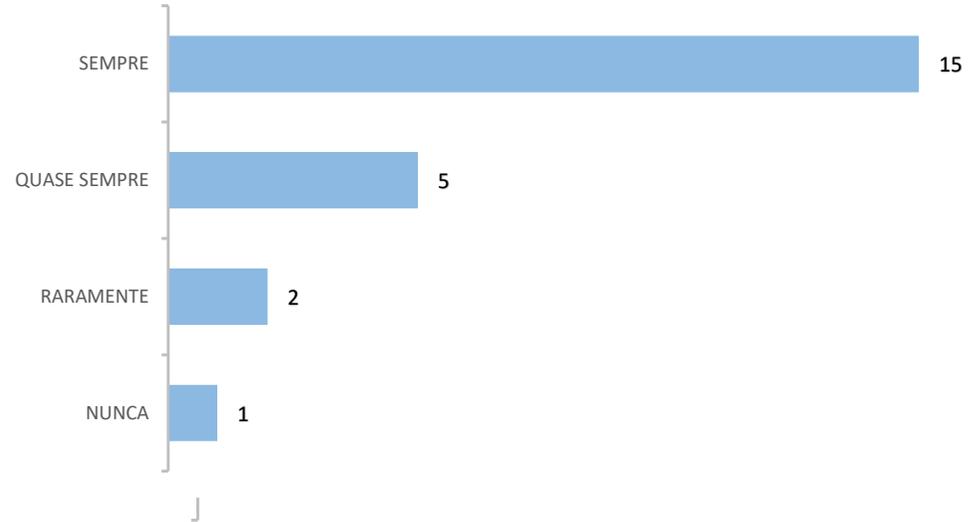
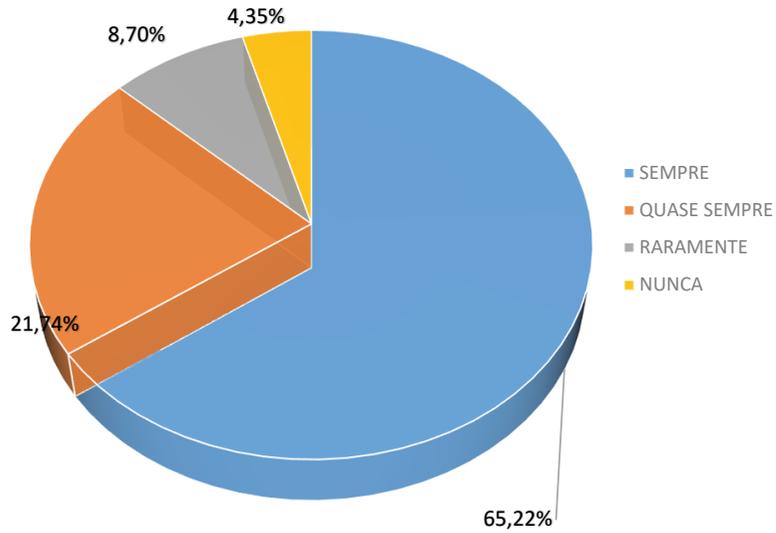


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

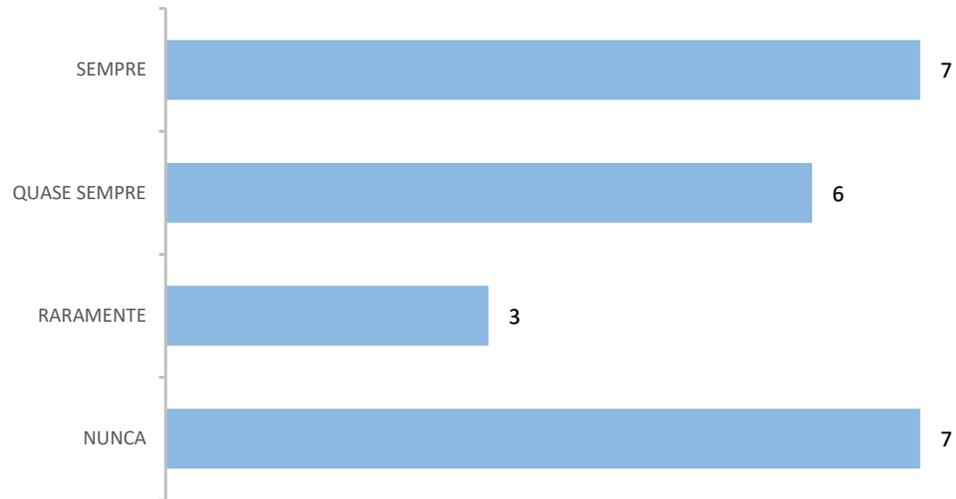
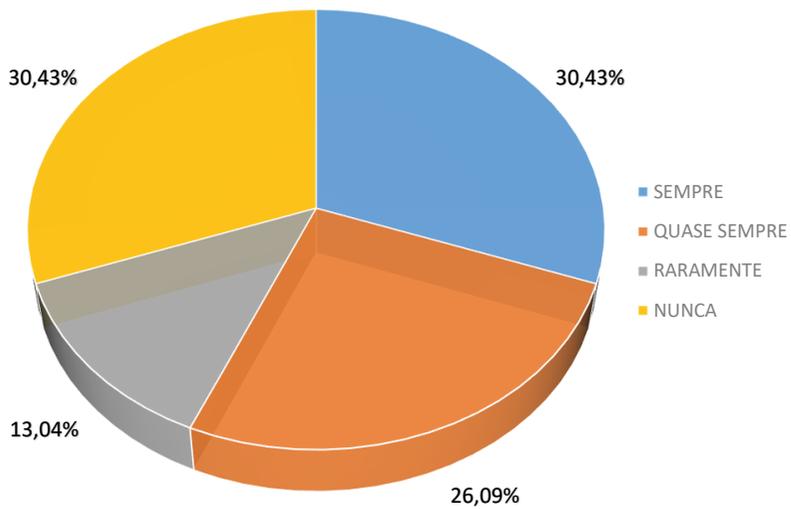




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

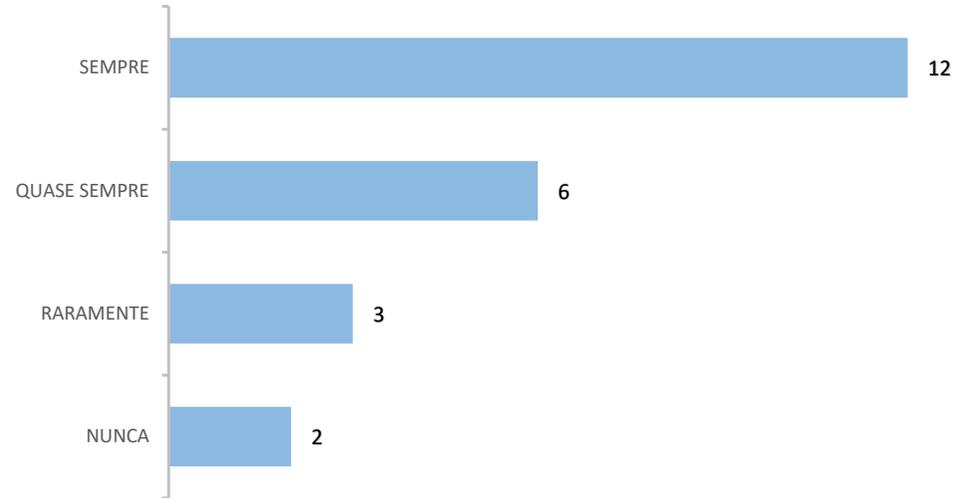
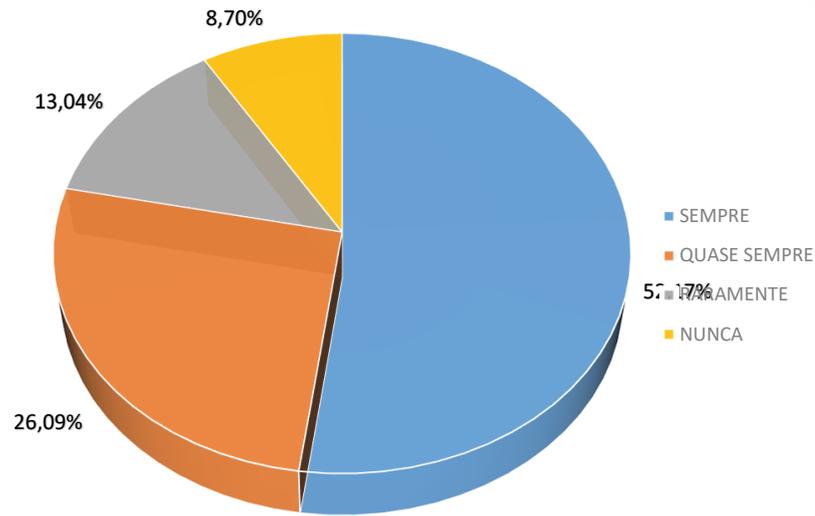


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

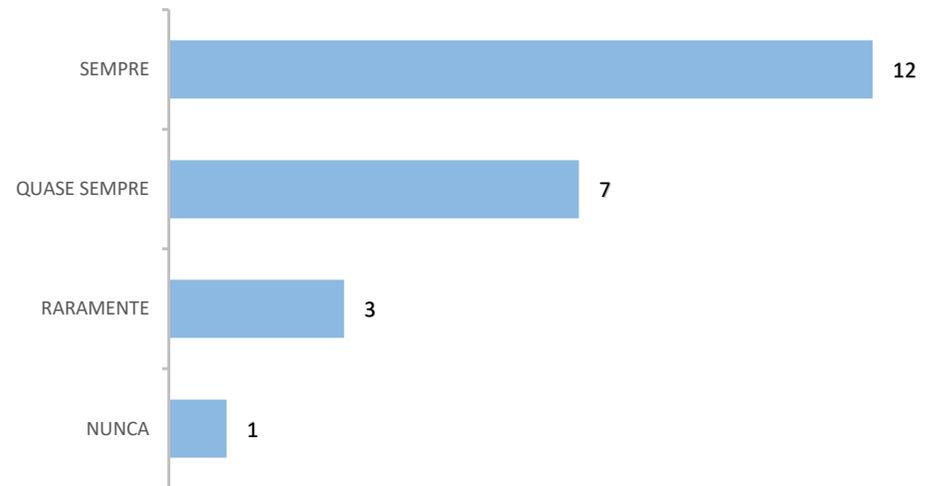
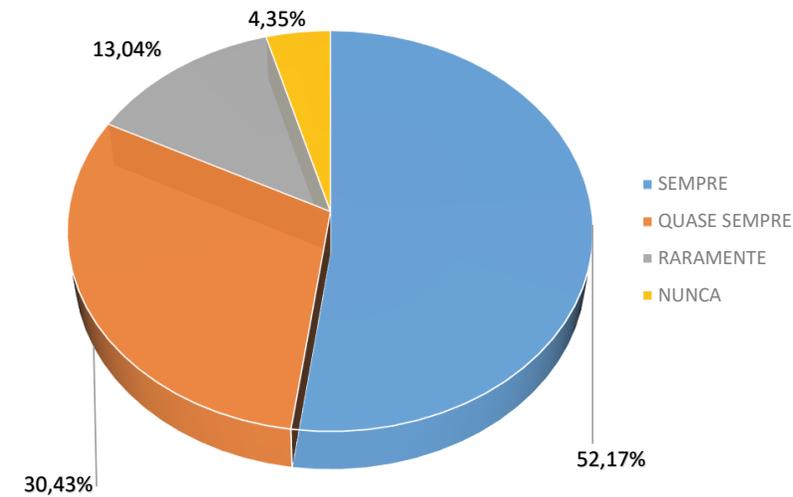




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

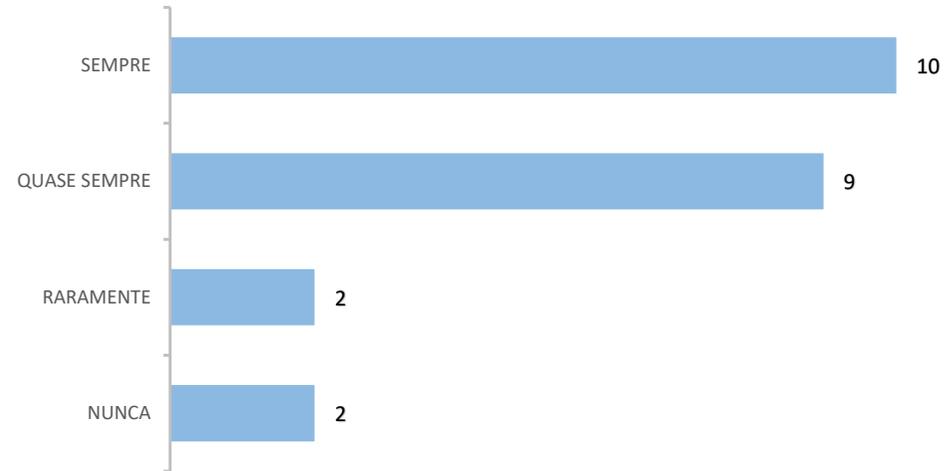
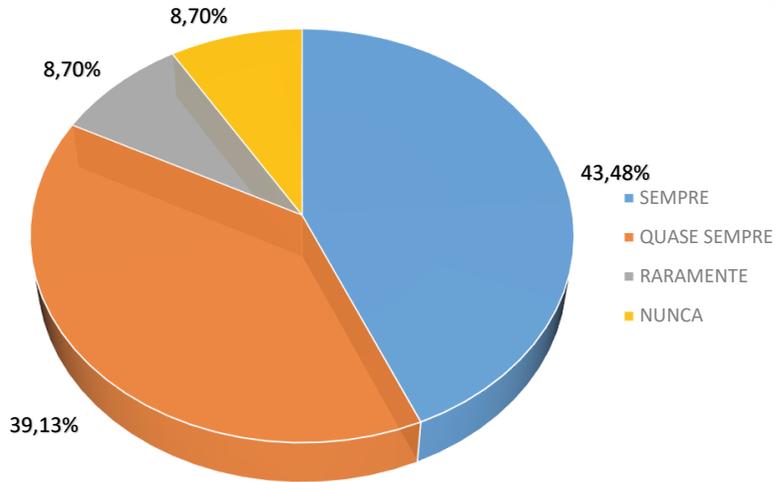


Você acessa o portal frequentemente?

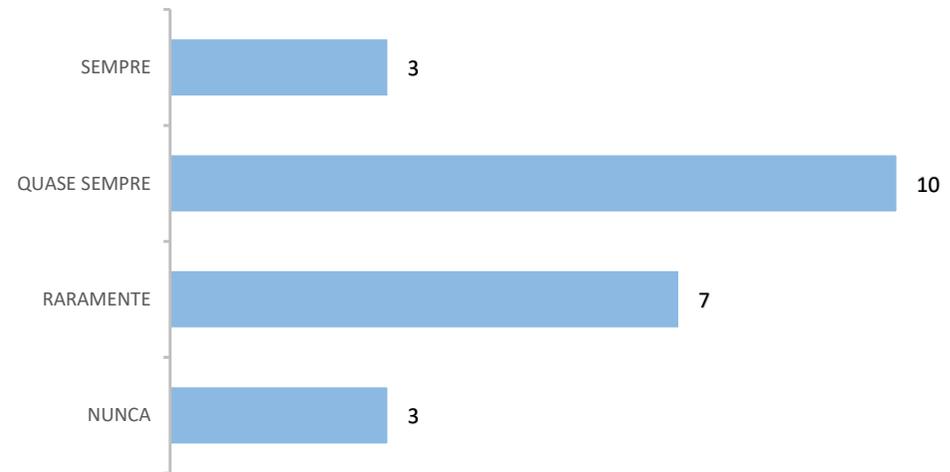
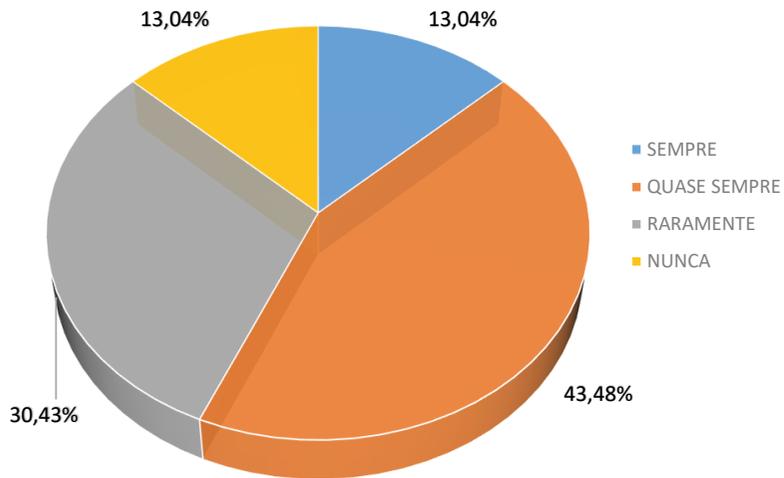




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

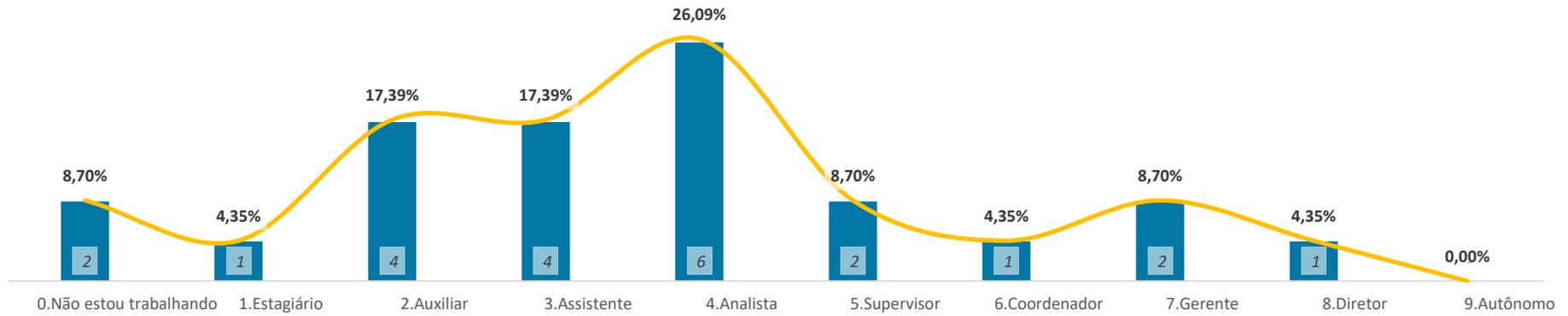


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

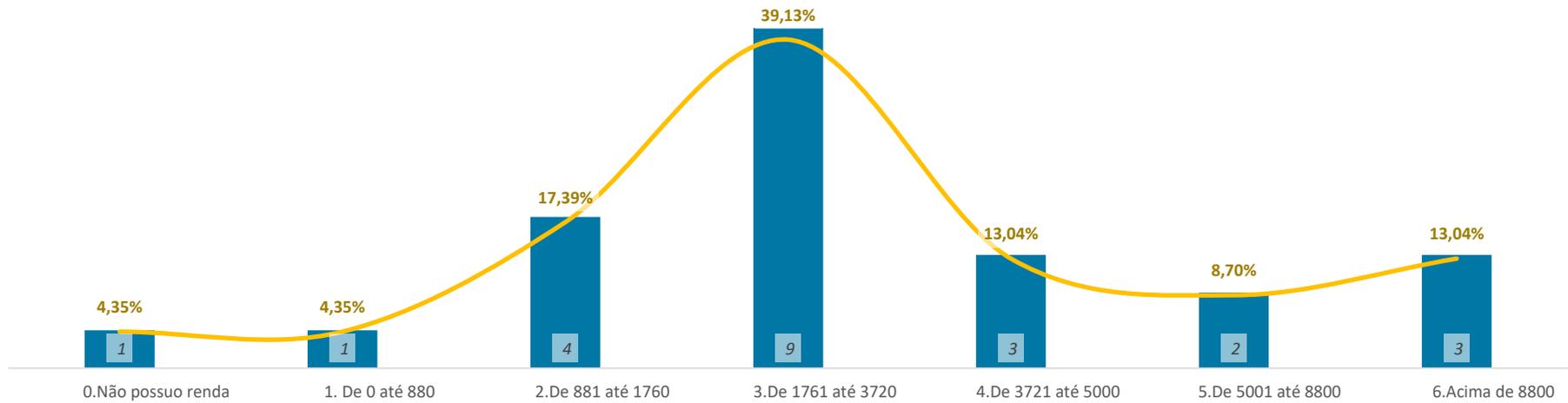




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

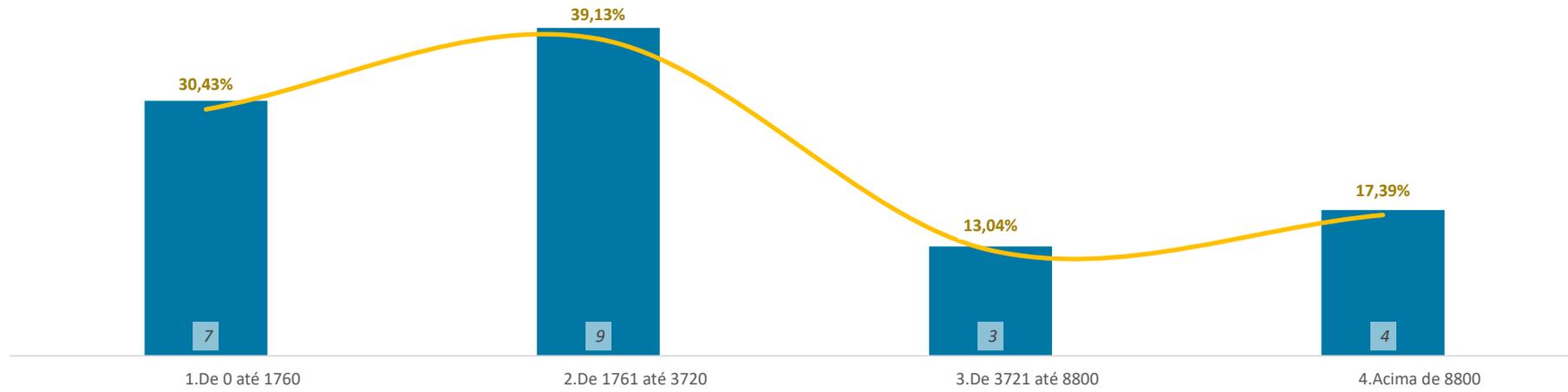


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL				
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	39,13%	8	34,78%	6	26,09%	-	0,00%	23
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	39,13%	8	34,78%	6	26,09%	-	0,00%	23
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	39,13%	8	34,78%	6	26,09%	-	0,00%	23
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	39,13%	8	34,78%	6	26,09%	-	0,00%	23
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	30	32,61%	29	31,52%	26	28,26%	7	7,61%	92
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	43,48%	10	43,48%	2	8,70%	1	4,35%	23
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	43,48%	10	43,48%	2	8,70%	1	4,35%	23
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	43,48%	10	43,48%	2	8,70%	1	4,35%	23
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	20	28,99%	19	27,54%	24	34,78%	6	8,70%	69
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	21,74%	4	17,39%	11	47,83%	3	13,04%	23
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	21,74%	4	17,39%	11	47,83%	3	13,04%	23
ASPECTO - Secretaria	4	17,39%	8	34,78%	8	34,78%	3	13,04%	23
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	17,39%	8	34,78%	8	34,78%	3	13,04%	23
ASPECTO - Setor Financeiro	11	47,83%	7	30,43%	5	21,74%	-	0,00%	23
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	11	47,83%	7	30,43%	5	21,74%	-	0,00%	23
Eixo 4: Políticas de Gestão	18	39,13%	18	43,48%	10	21,74%	-	0,00%	46
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	34,78%	10	43,48%	5	21,74%	-	0,00%	23
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	34,78%	10	43,48%	5	21,74%	-	0,00%	23
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	34,78%	10	43,48%	5	21,74%	-	0,00%	23
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10	43,48%	8	34,78%	5	21,74%	-	0,00%	23
ASPECTO - Setor Financeiro	10	43,48%	8	34,78%	5	21,74%	-	0,00%	23
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	43,48%	8	34,78%	5	21,74%	-	0,00%	23



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	78	48,45%	40	24,84%	25	15,53%	18	11,18%	161
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	78	48,45%	40	24,84%	25	15,53%	18	11,18%	161
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	66	47,83%	34	24,64%	22	15,94%	16	11,59%	138
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13	56,52%	5	21,74%	5	21,74%	-	0,00%	23
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	52,17%	5	21,74%	4	17,39%	2	8,70%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8	34,78%	8	34,78%	5	21,74%	2	8,70%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15	65,22%	5	21,74%	2	8,70%	1	4,35%	23
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7	30,43%	6	26,09%	3	13,04%	7	30,43%	23
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	11	47,83%	5	21,74%	3	13,04%	4	17,39%	23
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	52,17%	6	26,09%	3	13,04%	2	8,70%	23
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	52,17%	6	26,09%	3	13,04%	2	8,70%	23
Eixo 5: Infraestrutura Física	37	40,22%	33	35,87%	16	17,39%	6	40,22%	92
Dimensão 7: Infraestrutura Física	37	40,22%	33	35,87%	16	17,39%	6	6,52%	92
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	25	36,23%	26	37,68%	12	17,39%	6	8,70%	69
Você acessa o portal frequentemente?	12	52,17%	7	30,43%	3	13,04%	1	4,35%	23
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	43,48%	9	39,13%	2	8,70%	2	8,70%	23
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	13,04%	10	43,48%	7	30,43%	3	13,04%	23
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	12	52,17%	7	30,43%	4	17,39%	-	0,00%	23
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	12	52,17%	7	30,43%	4	17,39%	-	0,00%	23



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	83%	4	17%	23
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	83%	4	17%	23
ASPECTO - Satisfação com o curso	19	83%	4	17%	23
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	19	83%	4	17%	23
Eixo 4: Políticas de Gestão	69				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	69				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	69				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	23				
0.Não estou trabalhando	2	8,70%			
1.Estagiário	1	4,35%			
2.Auxiliar	4	17,39%			
3.Assistente	4	17,39%			
4.Analista	6	26,09%			
5.Supervisor	2	8,70%			
6.Coordenador	1	4,35%			
7.Gerente	2	8,70%			
8.Diretor	1	4,35%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	23				
0.Não possuo renda	1	4,35%			
1. De 0 até 880	1	4,35%			
2.De 881 até 1760	4	17,39%			
3.De 1761 até 3720	9	39,13%			
4.De 3721 até 5000	3	13,04%			
5.De 5001 até 8800	2	8,70%			
6.Acima de 8800	3	13,04%			
Qual a renda mensal da sua família?	23				
1.De 0 até 1760	7	30,43%			
2.De 1761 até 3720	9	39,13%			
3.De 3721 até 8800	3	13,04%			
4.Acima de 8800	4	17,39%			