



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 53,85%	6 46,15%	- 0,00%	- 0,00%	13
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	8 61,54%	5 38,46%	- 0,00%	- 0,00%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 53,85%	5 38,46%	- 0,00%	1 7,69%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8 61,54%	4 30,77%	1 7,69%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8 61,54%	4 30,77%	1 7,69%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7 53,85%	4 30,77%	1 7,69%	1 7,69%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 38,46%	6 46,15%	2 15,38%	- 0,00%	13
Você acessa o portal frequentemente?	11 84,62%	2 15,38%	- 0,00%	- 0,00%	13
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8 61,54%	3 23,08%	1 7,69%	1 7,69%	13
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	5 38,46%	5 38,46%	3 23,08%	- 0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7 53,85%	6 46,15%	- 0,00%	- 0,00%	13
RESULTADO GERAL	81 56,64%	50 34,97%	9 6,29%	3 2,10%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7 53,85%	3 23,08%	3 23,08%	- 0,00%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	4 30,77%	7 53,85%	1 7,69%	1 7,69%	13
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4 30,77%	6 46,15%	2 15,38%	1 7,69%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 53,85%	5 38,46%	1 7,69%	- 0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 38,46%	4 30,77%	4 30,77%	- 0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 30,77%	7 53,85%	1 7,69%	1 7,69%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 38,46%	2 15,38%	4 30,77%	2 15,38%	13
RESULTADO GERAL	36 39,56%	34 37,36%	16 17,58%	5 5,49%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	7,69%
Localização	-	0,00%
Preço	6	46,15%
Prestígio da Faculdade	4	30,77%
Qualidade do curso	2	15,38%
	13	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	4	30,77%
Obter melhor salário	3	23,08%
Ter um ensino de qualidade	6	46,15%
	13	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	2	15,38%
3.Assistente	2	15,38%
4.Analista	4	30,77%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	2	15,38%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	7,69%
9.Autônomo	2	15,38%
	13	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	3	23,08%
3.De 1761 até 3720	7	53,85%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	7,69%
6.Acima de 8800	2	15,38%
	13	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	7,69%
Satisfeito	12	92,31%
	13	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	7,69%
Coordenador	1	7,69%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	7,69%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	7	53,85%
Professor	2	15,38%
	13	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	30,77%
Comunicação com o aluno	4	30,77%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	7,69%
Infraestrutura Tecnológica	3	23,08%
Localização	1	7,69%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	13	100%

Qual a renda mensal da sua família?

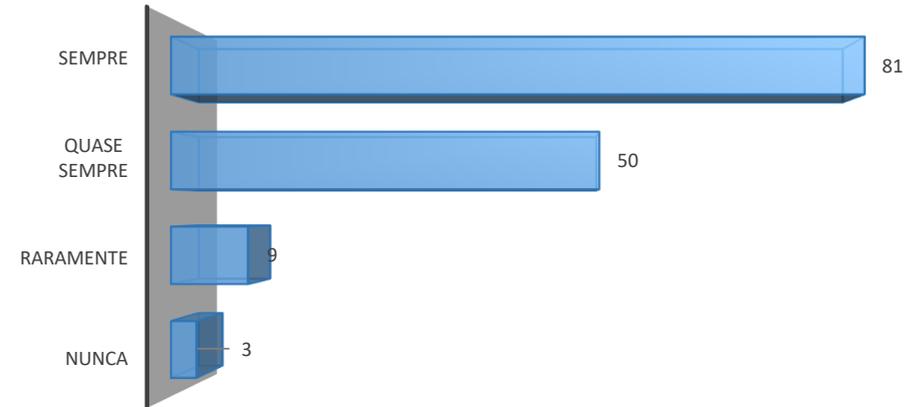
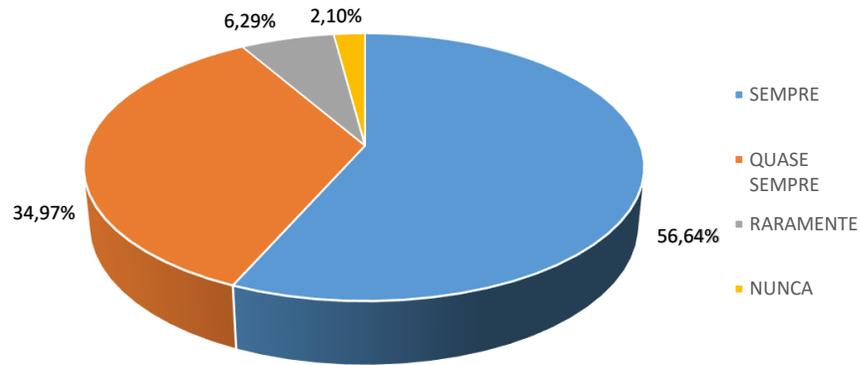
1.De 0 até 1760	1	7,69%
2.De 1761 até 3720	8	61,54%
3.De 3721 até 8800	2	15,38%
4.Acima de 8800	2	15,38%
	13	100%

Adesão

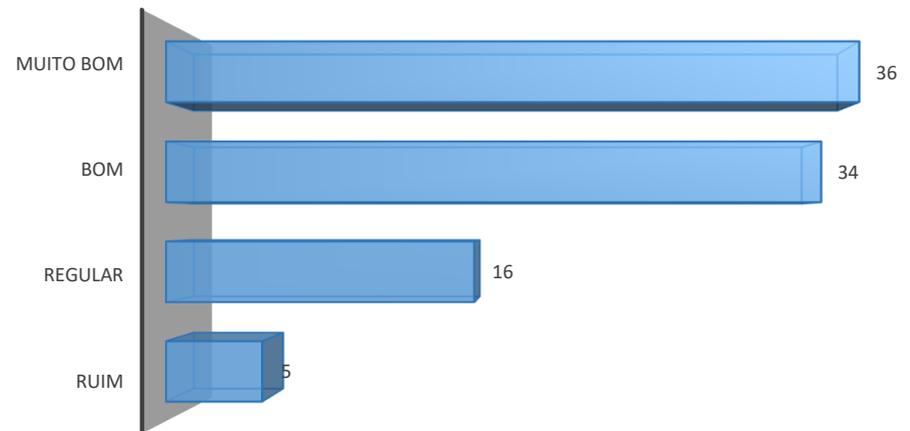
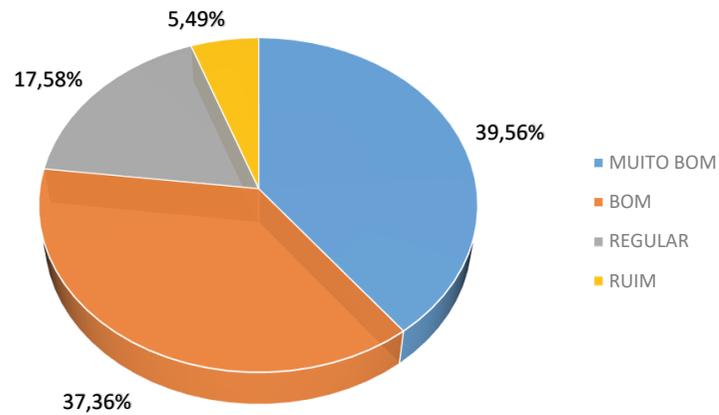
Responderam	13	50,00%
Não Responderam	13	50,00%
Convidados	26	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

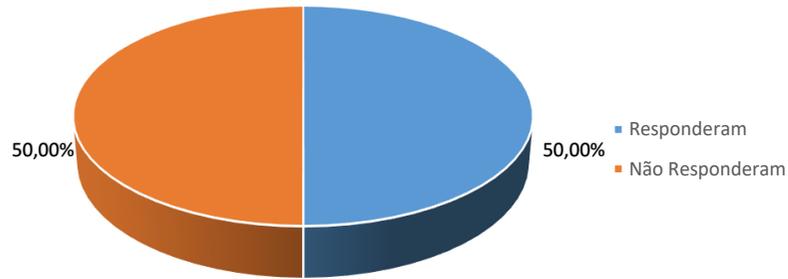


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

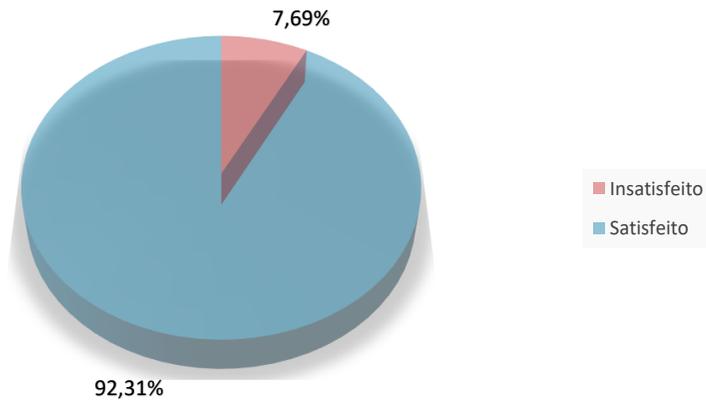




Adesão

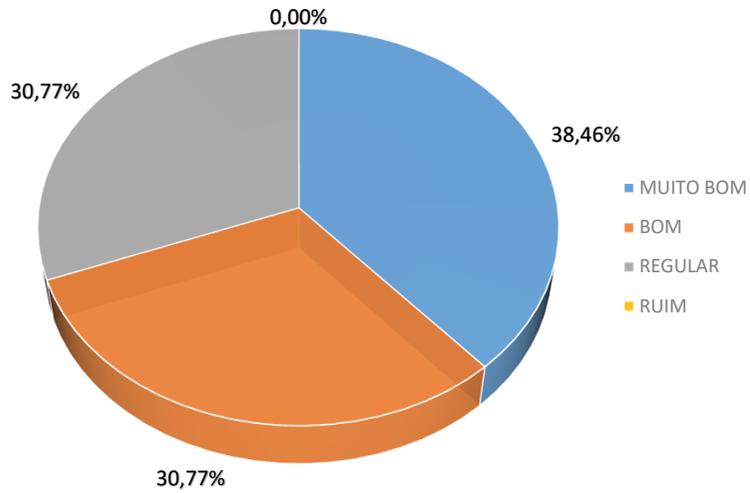


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

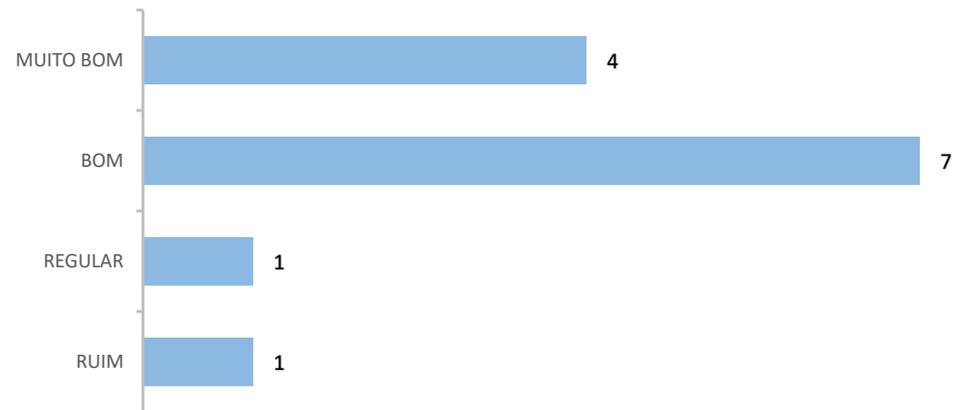
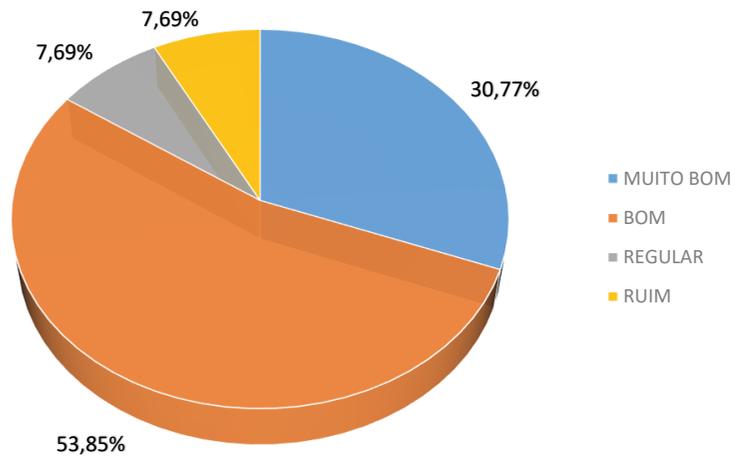




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

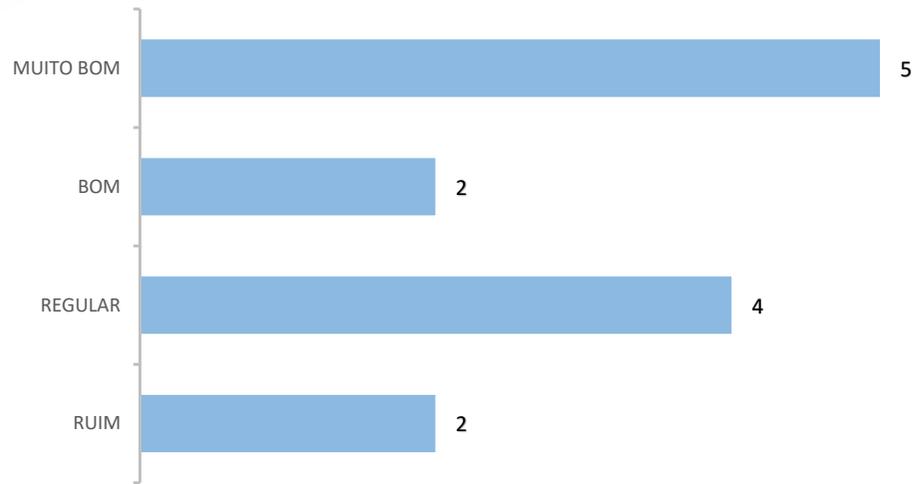
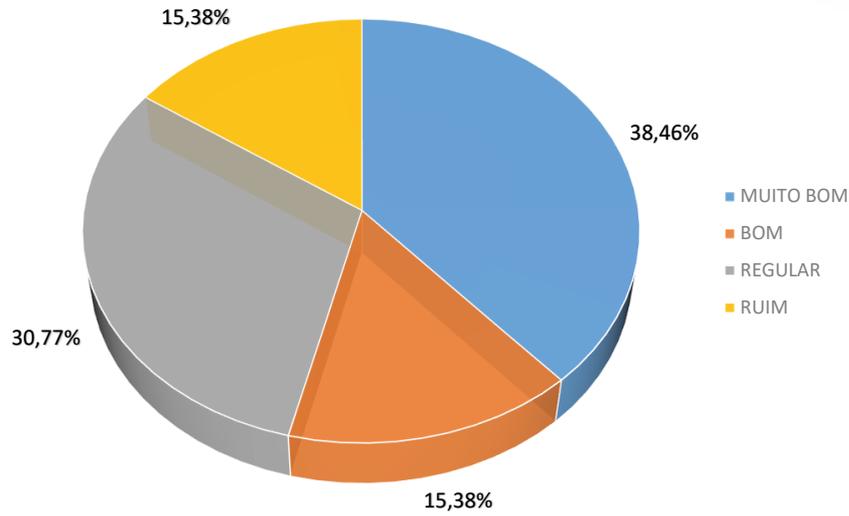


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

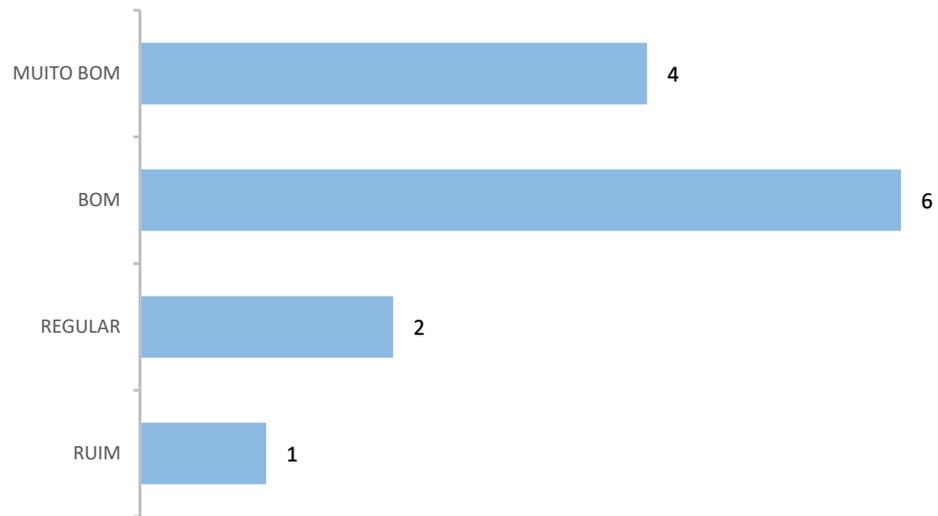
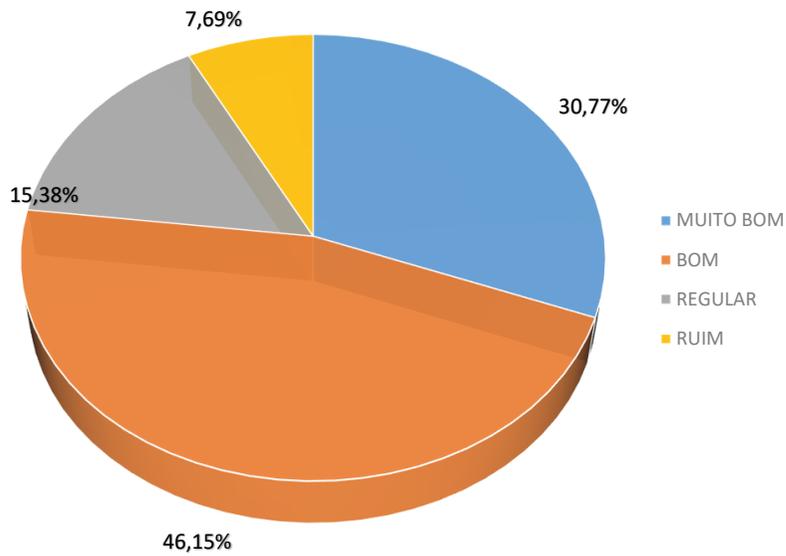




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

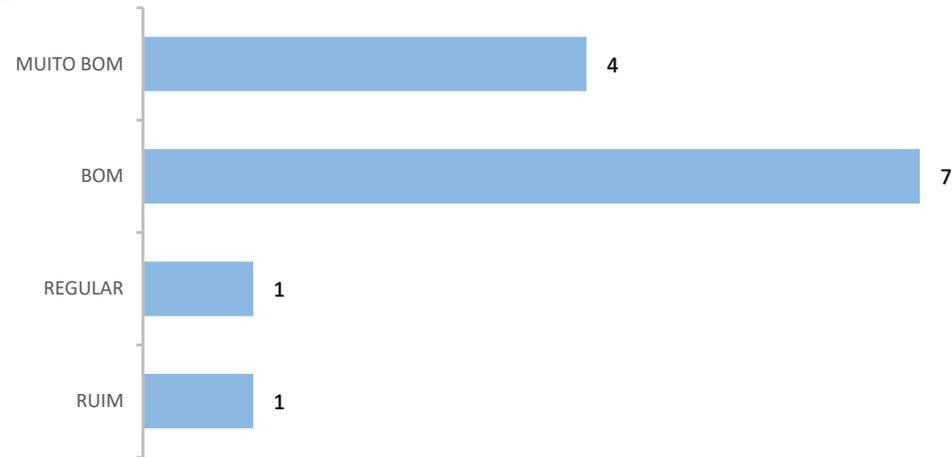
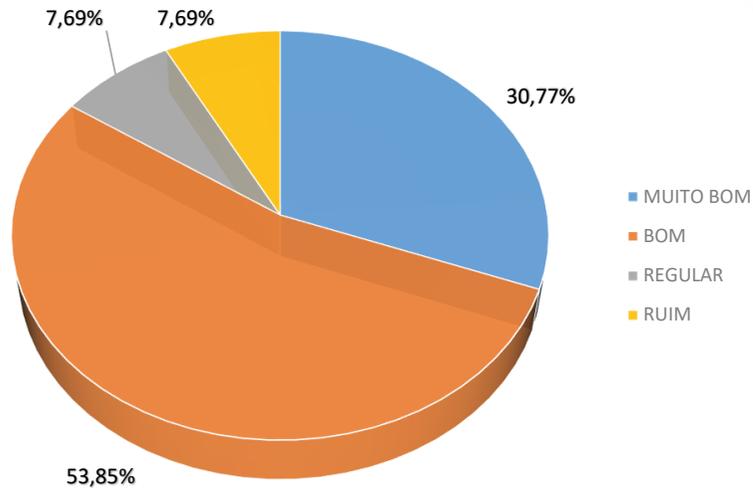


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

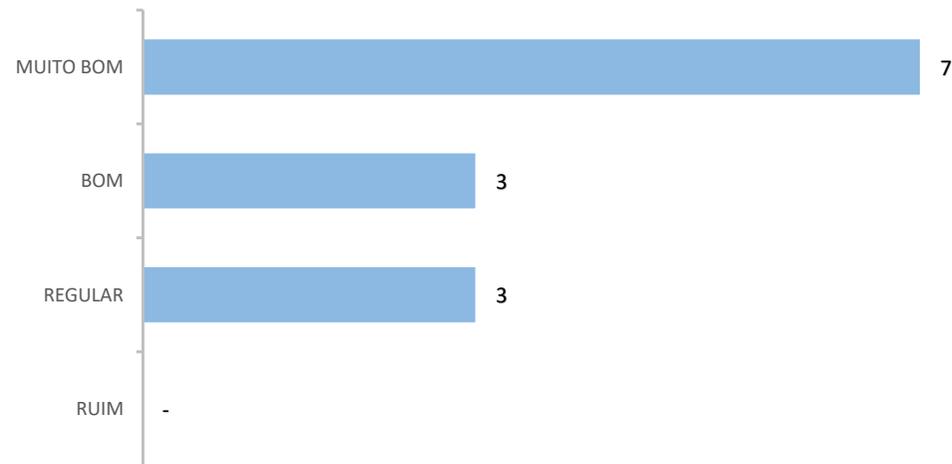
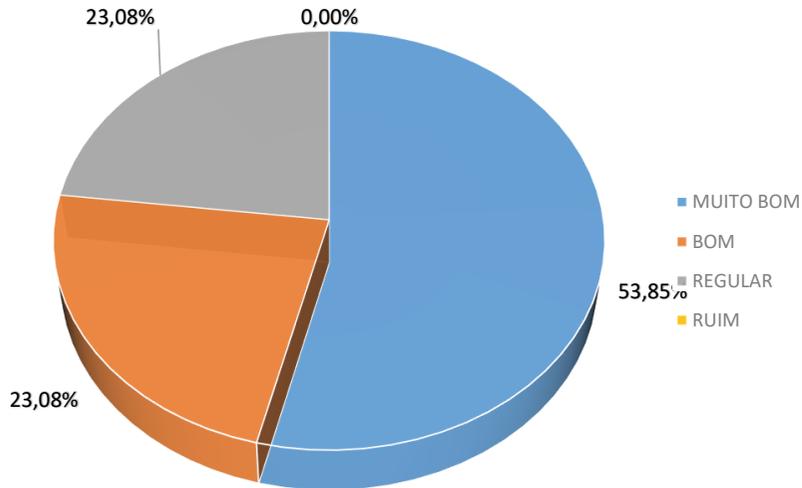




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

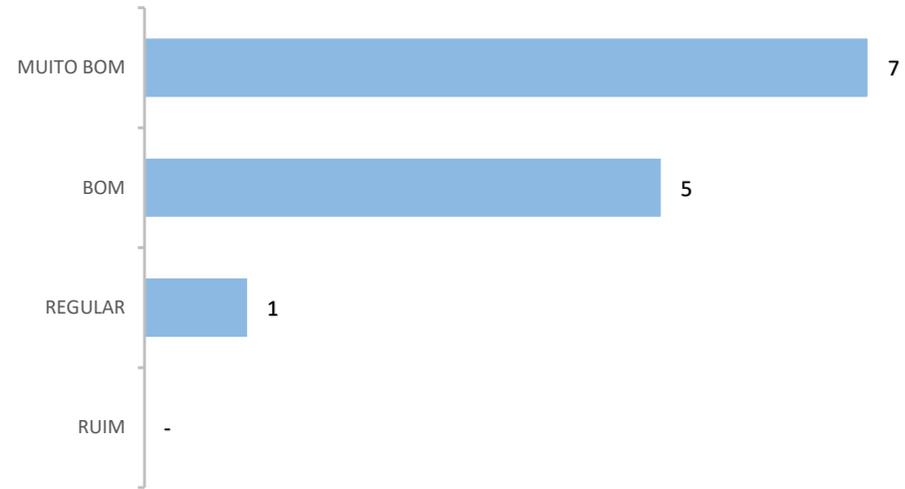
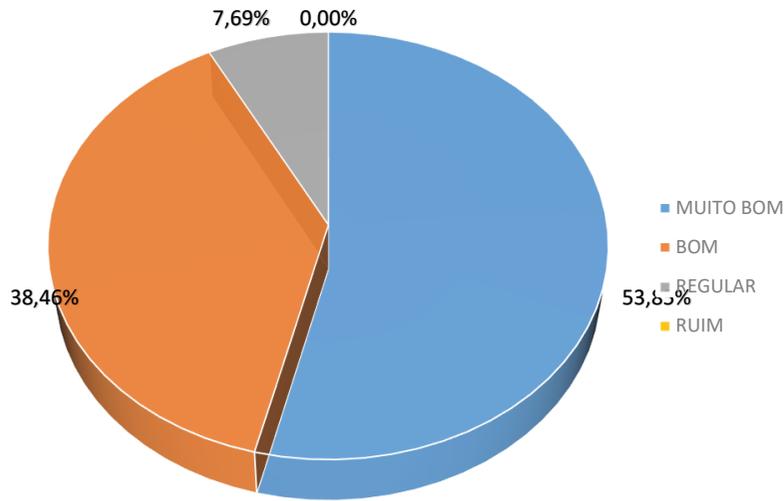


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

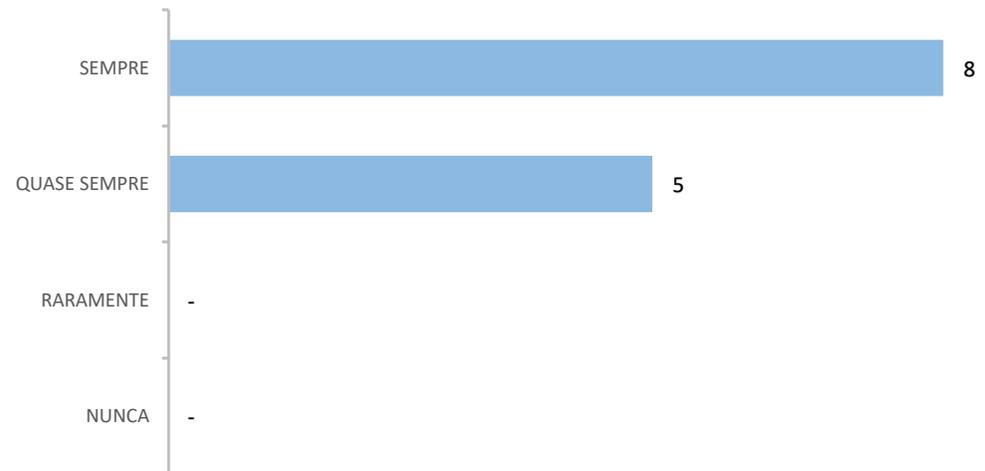
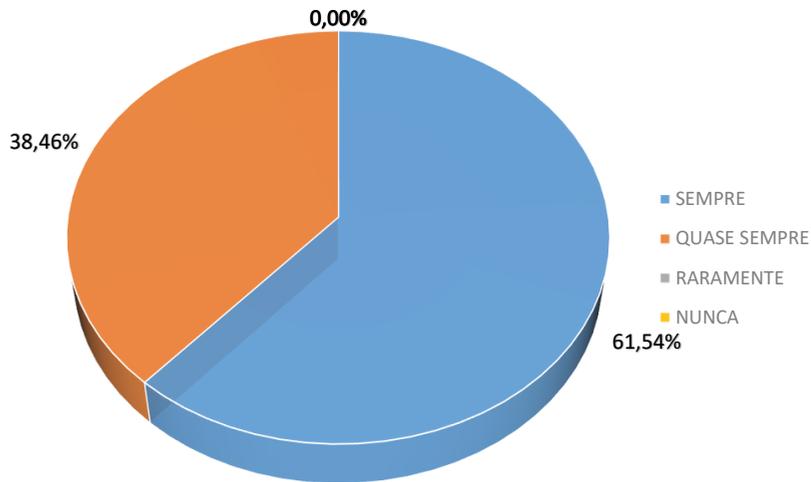




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

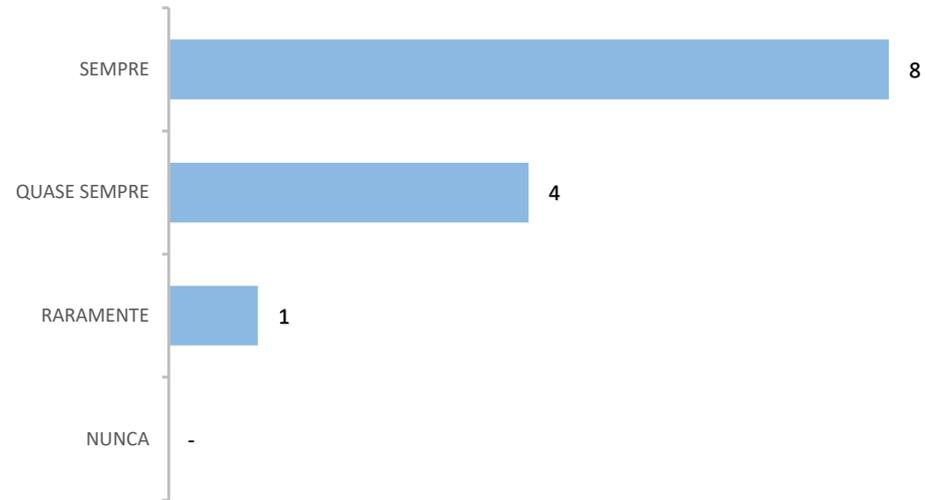
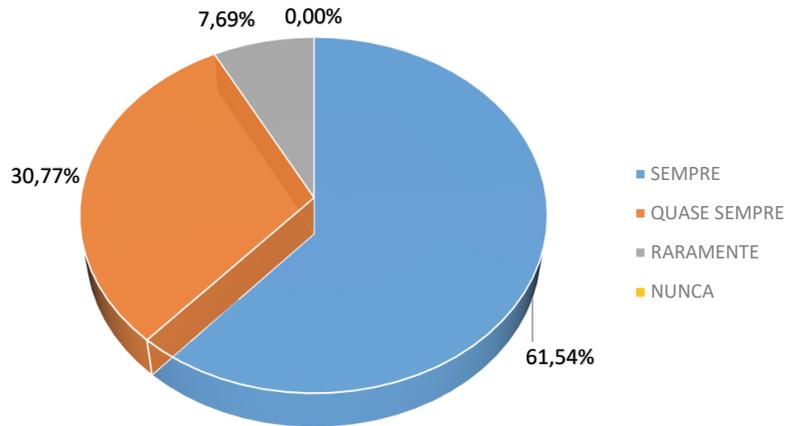


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

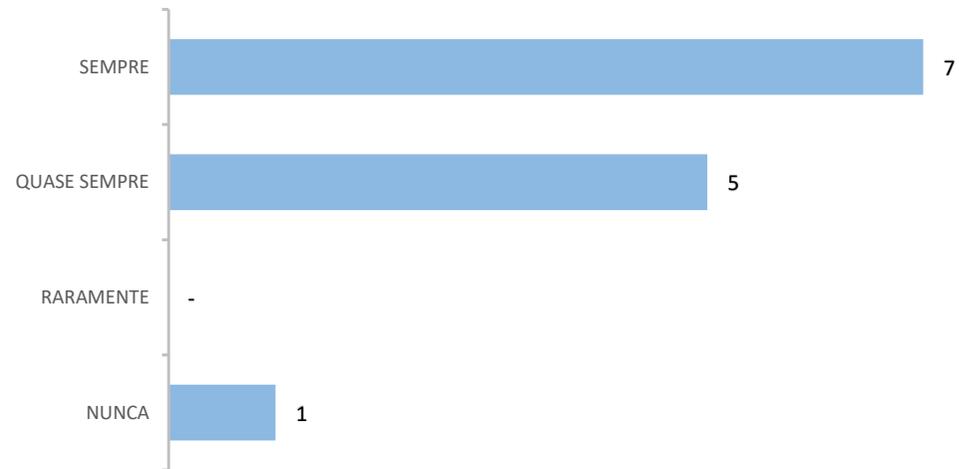
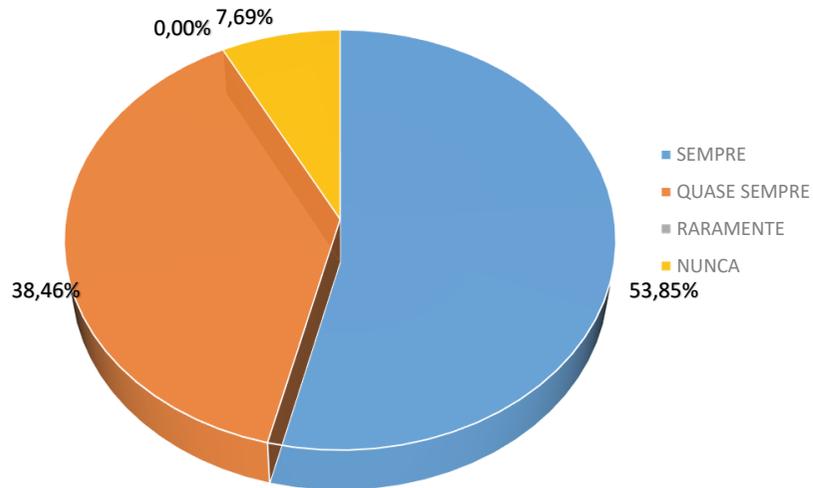




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

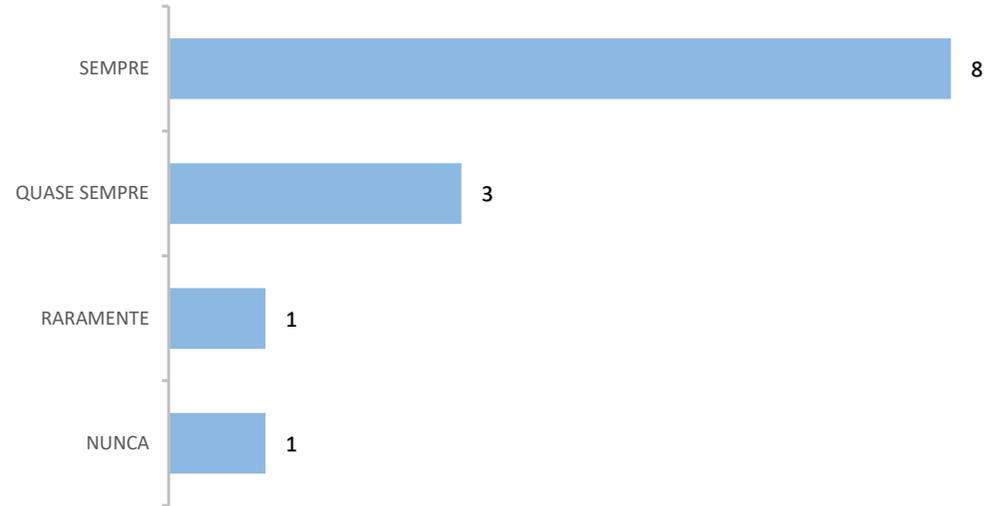
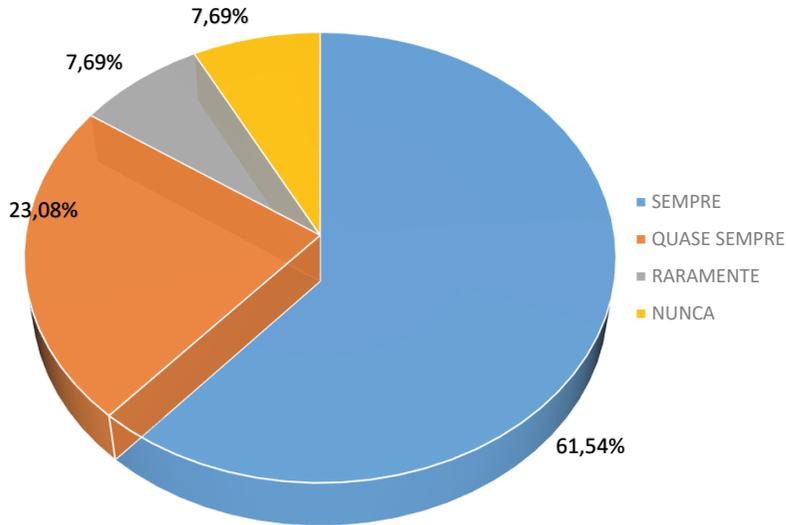


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

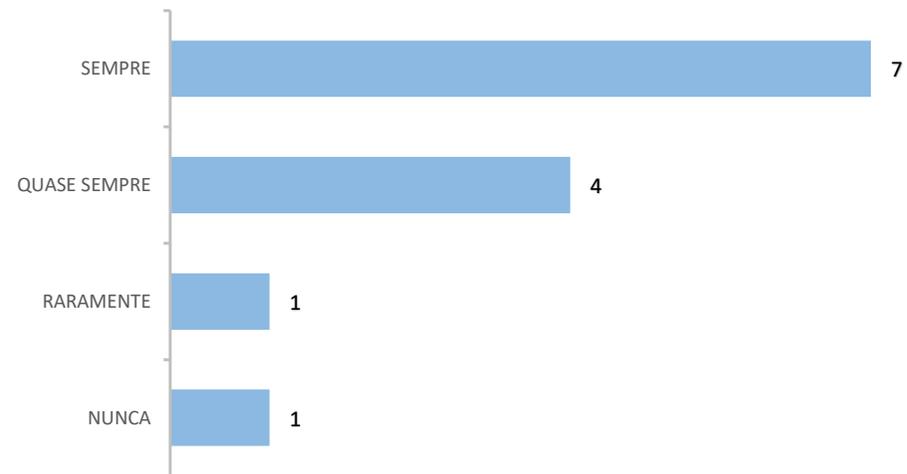
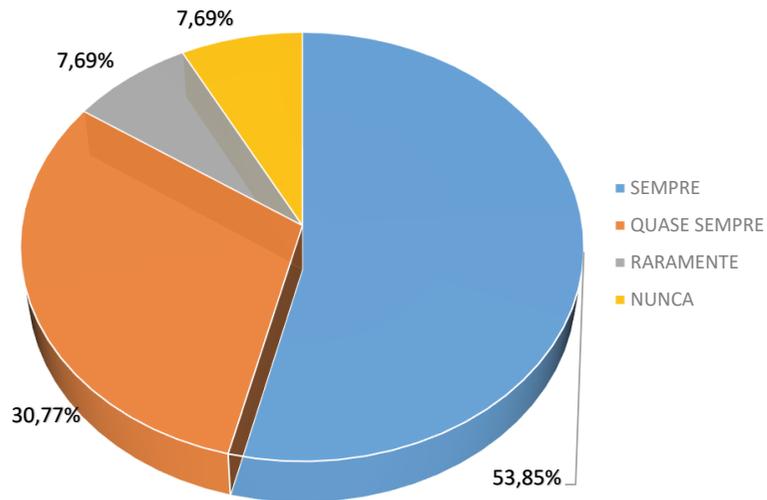




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

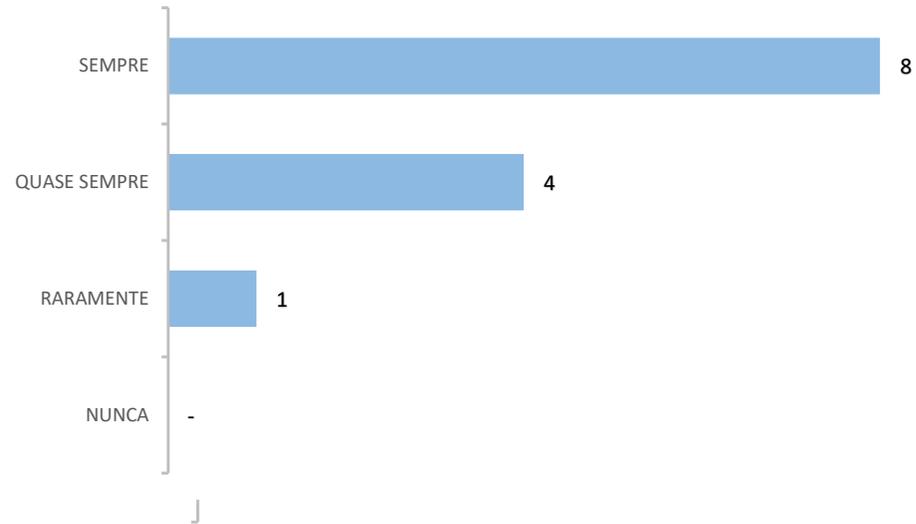
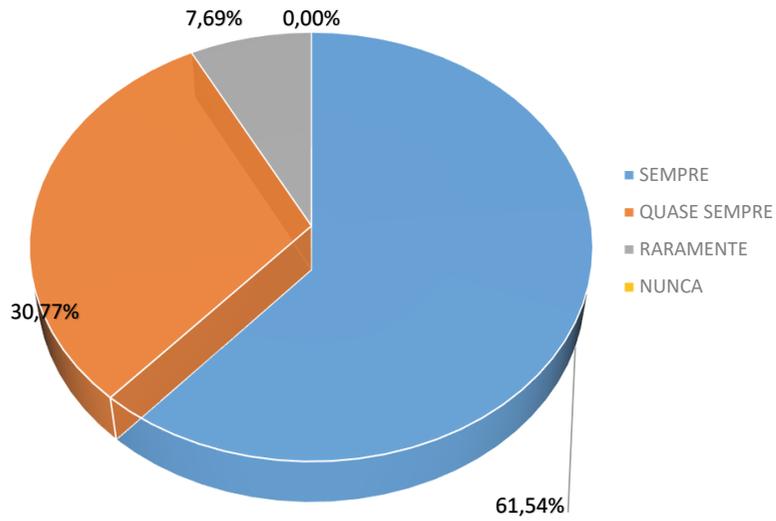


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

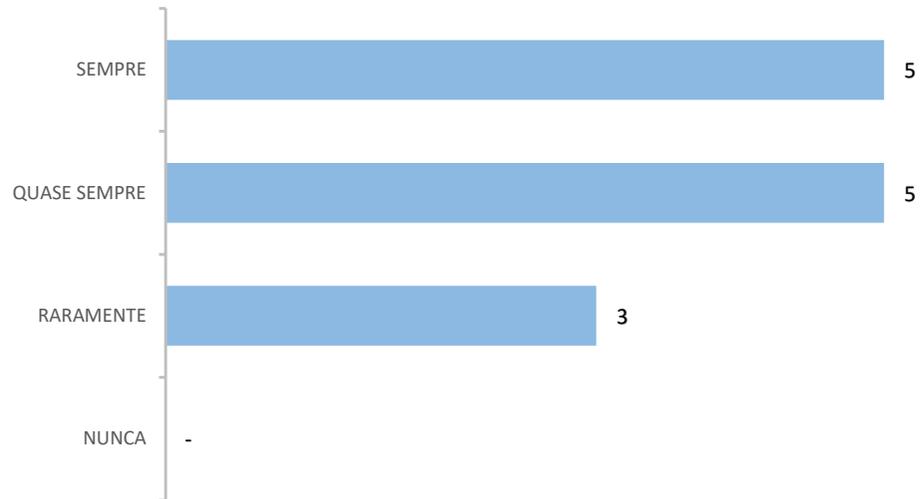
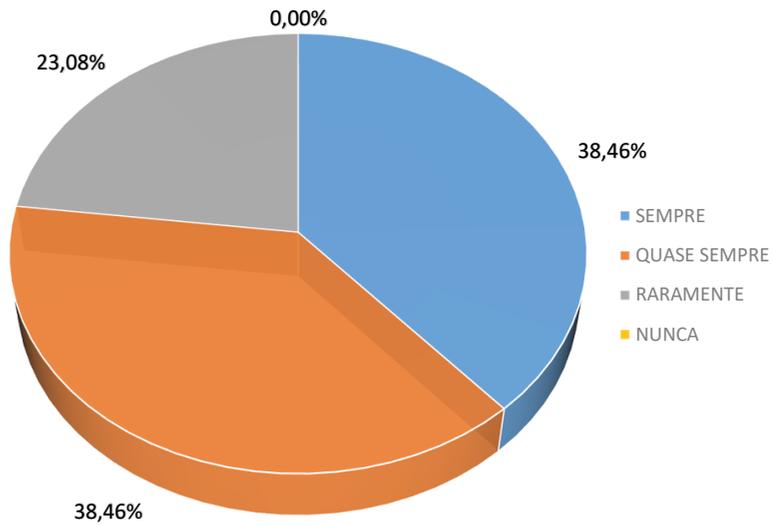




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

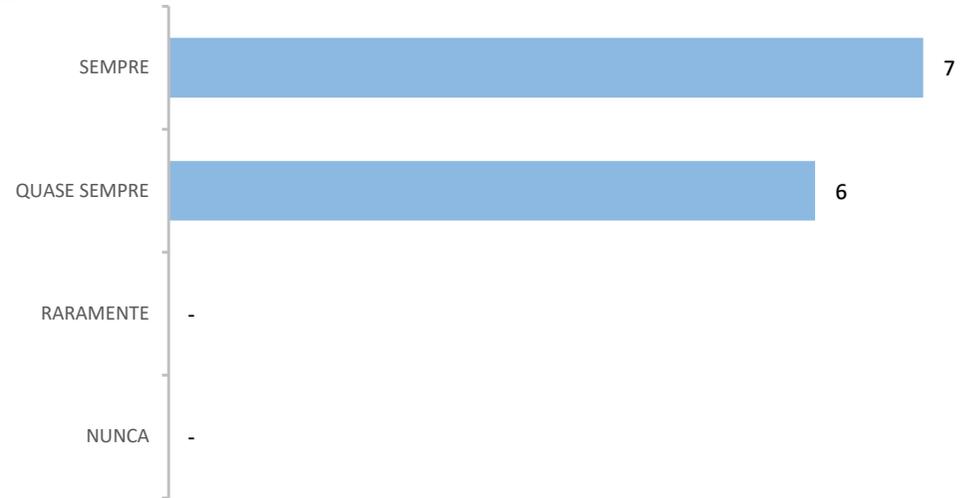
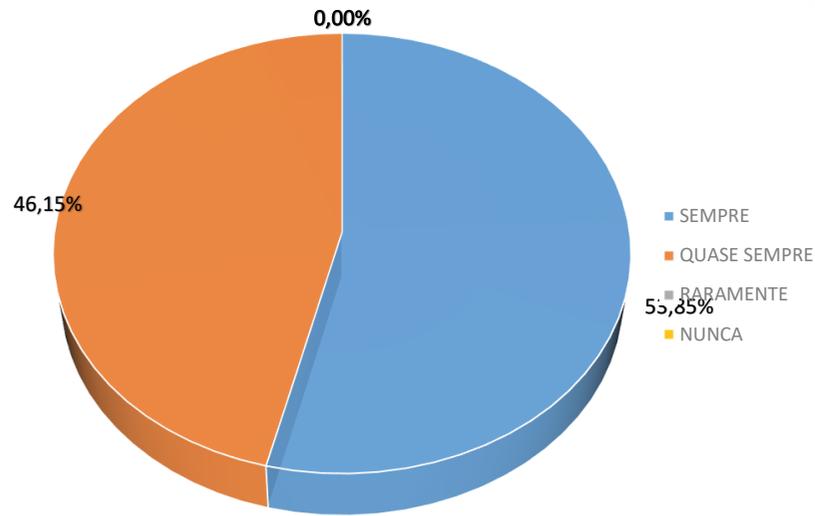


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

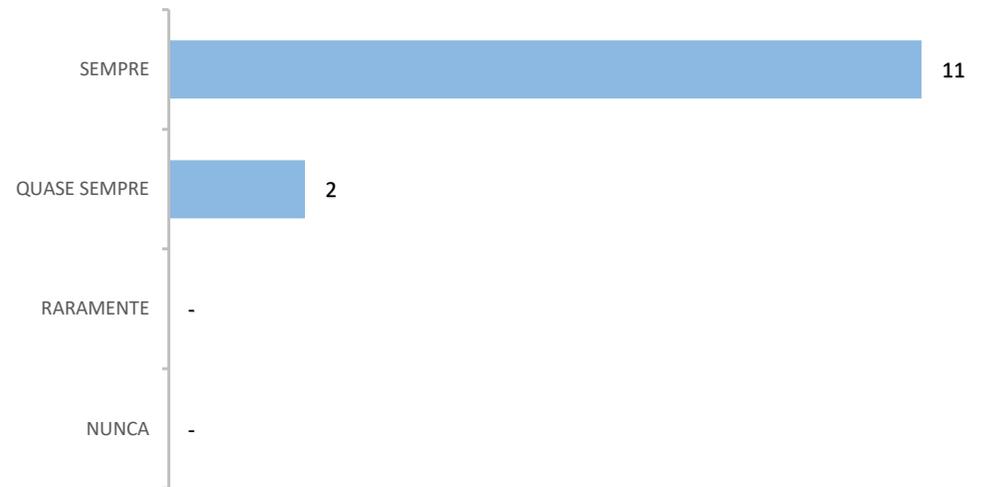
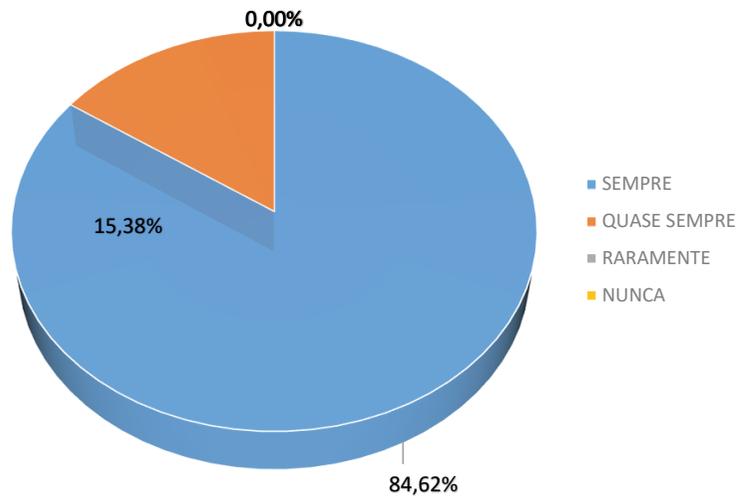




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

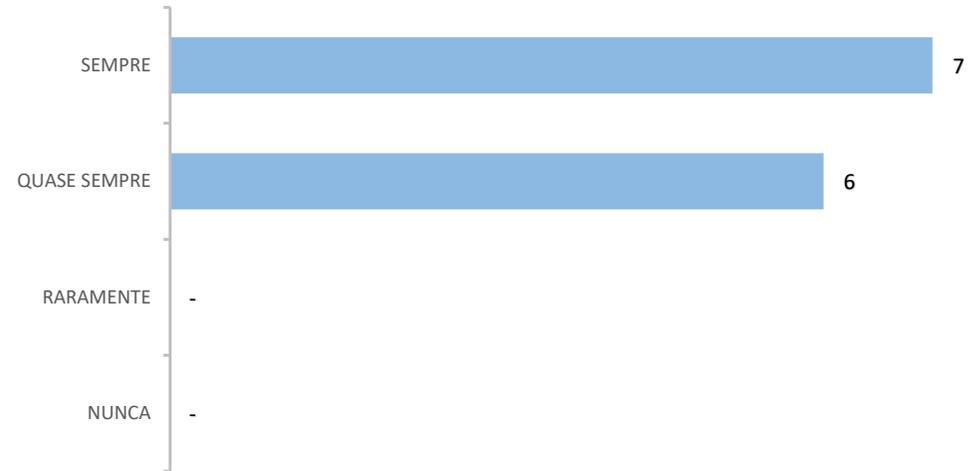
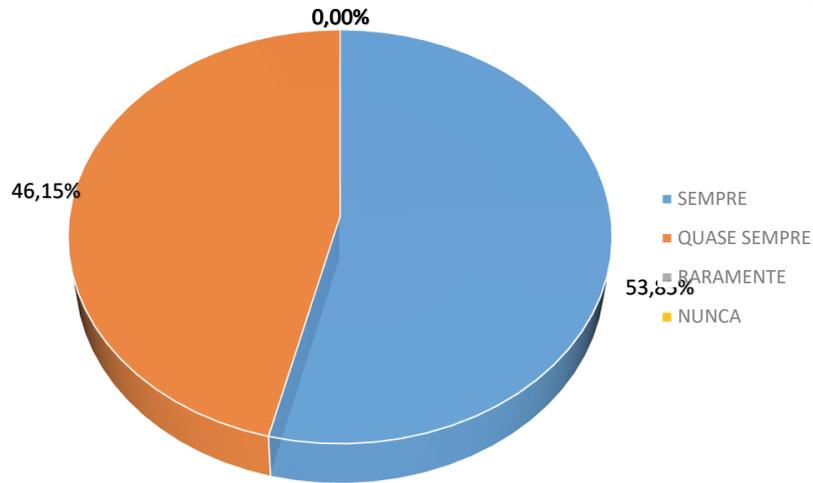


Você acessa o portal frequentemente?

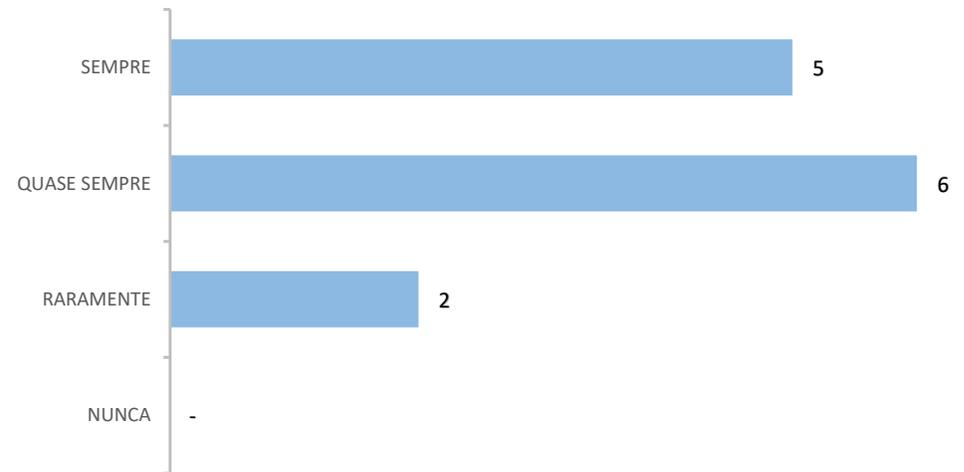
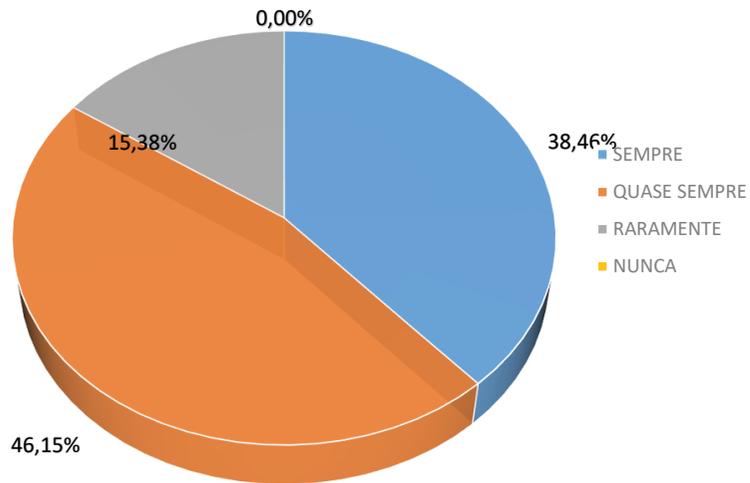




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

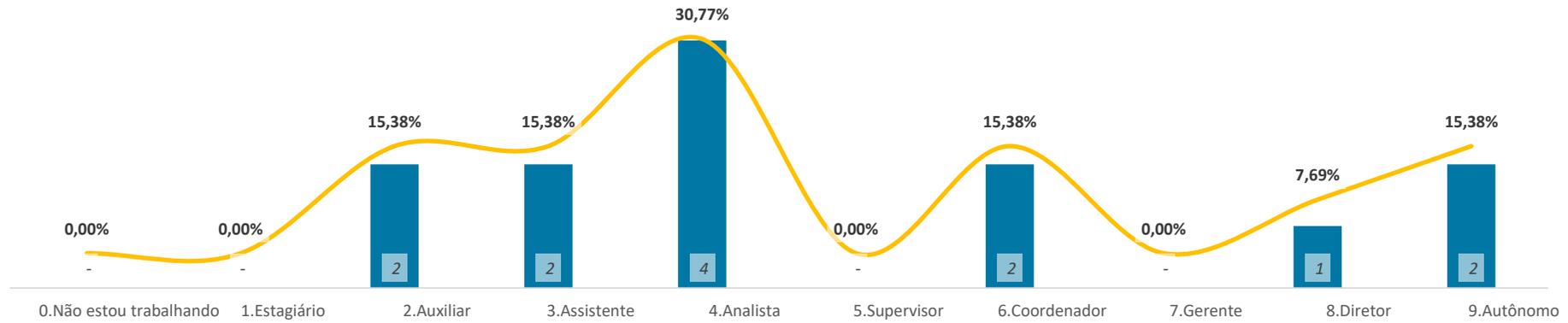


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

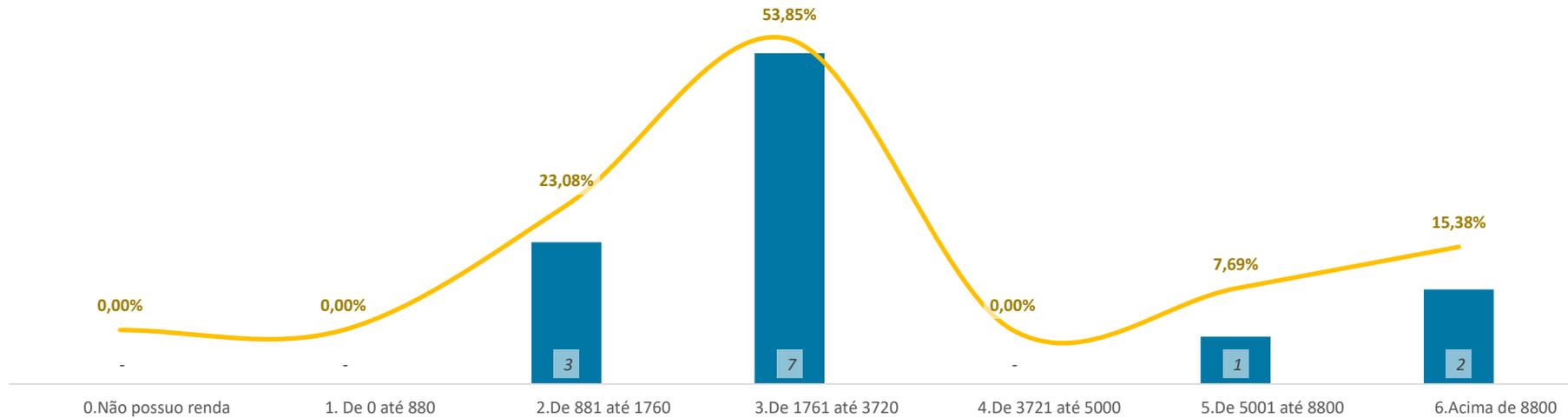




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

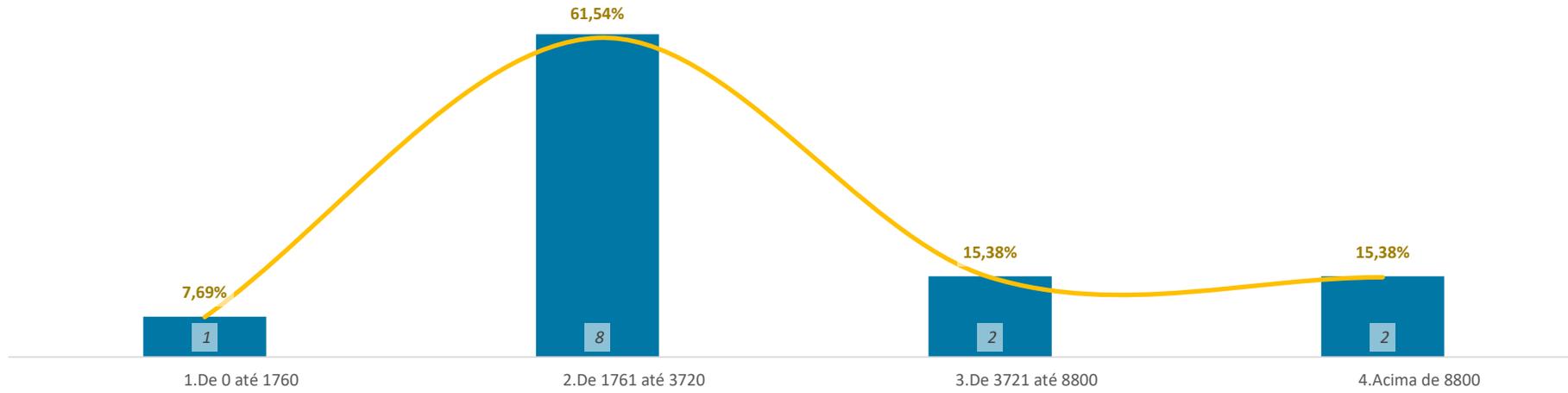


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	38,46%	4	30,77%	4	30,77%	-	0,00%	13
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	38,46%	4	30,77%	4	30,77%	-	0,00%	13
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	38,46%	4	30,77%	4	30,77%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	38,46%	4	30,77%	4	30,77%	-	0,00%	13
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17	32,69%	22	42,31%	8	15,38%	5	9,62%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	30,77%	7	53,85%	1	7,69%	1	7,69%	13
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	30,77%	7	53,85%	1	7,69%	1	7,69%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	30,77%	7	53,85%	1	7,69%	1	7,69%	13
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	13	33,33%	15	38,46%	7	17,95%	4	10,26%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	38,46%	2	15,38%	4	30,77%	2	15,38%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	38,46%	2	15,38%	4	30,77%	2	15,38%	13
ASPECTO - Secretaria	4	30,77%	6	46,15%	2	15,38%	1	7,69%	13
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	30,77%	6	46,15%	2	15,38%	1	7,69%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	4	30,77%	7	53,85%	1	7,69%	1	7,69%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	4	30,77%	7	53,85%	1	7,69%	1	7,69%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	14	53,85%	8	23,08%	4	23,08%	-	0,00%	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	53,85%	3	23,08%	3	23,08%	-	0,00%	13
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	53,85%	3	23,08%	3	23,08%	-	0,00%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	53,85%	3	23,08%	3	23,08%	-	0,00%	13
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	53,85%	5	38,46%	1	7,69%	-	0,00%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	7	53,85%	5	38,46%	1	7,69%	-	0,00%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	53,85%	5	38,46%	1	7,69%	-	0,00%	13



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	54,95%	31	34,07%	7	7,69%	3	3,30%	91
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	50	54,95%	31	34,07%	7	7,69%	3	3,30%	91
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	43	55,13%	25	32,05%	7	8,97%	3	3,85%	78
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8	61,54%	4	30,77%	1	7,69%	-	0,00%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	53,85%	5	38,46%	-	0,00%	1	7,69%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7	53,85%	4	30,77%	1	7,69%	1	7,69%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8	61,54%	4	30,77%	1	7,69%	-	0,00%	13
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8	61,54%	3	23,08%	1	7,69%	1	7,69%	13
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	53,85%	6	46,15%	-	0,00%	-	0,00%	13
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	53,85%	6	46,15%	-	0,00%	-	0,00%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	31	59,62%	19	36,54%	2	3,85%	-	59,62%	52
Dimensão 7: Infraestrutura Física	31	59,62%	19	36,54%	2	3,85%	-	0,00%	52
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	23	58,97%	14	35,90%	2	5,13%	-	0,00%	39
Você acessa o portal frequentemente?	11	84,62%	2	15,38%	-	0,00%	-	0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	53,85%	6	46,15%	-	0,00%	-	0,00%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	38,46%	6	46,15%	2	15,38%	-	0,00%	13
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	8	61,54%	5	38,46%	-	0,00%	-	0,00%	13
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	8	61,54%	5	38,46%	-	0,00%	-	0,00%	13



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12	92,31%	1	7,69%	13
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	92,31%	1	7,69%	13
ASPECTO - Satisfação com o curso	12	92,31%	1	7,69%	13
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	12	92,31%	1	7,69%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	39				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	39				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	13				
0.Não estou trabalhando		- 0,00%			
1.Estagiário		- 0,00%			
2.Auxiliar	2	15,38%			
3.Assistente	2	15,38%			
4.Analista	4	30,77%			
5.Supervisor		- 0,00%			
6.Coordenador	2	15,38%			
7.Gerente		- 0,00%			
8.Diretor	1	7,69%			
9.Autônomo	2	15,38%			
Qual a sua renda mensal atual?	13				
0.Não possuo renda		- 0,00%			
1. De 0 até 880		- 0,00%			
2.De 881 até 1760	3	23,08%			
3.De 1761 até 3720	7	53,85%			
4.De 3721 até 5000		- 0,00%			
5.De 5001 até 8800	1	7,69%			
6.Acima de 8800	2	15,38%			
Qual a renda mensal da sua família?	13				
1.De 0 até 1760	1	7,69%			
2.De 1761 até 3720	8	61,54%			
3.De 3721 até 8800	2	15,38%			
4.Acima de 8800	2	15,38%			