



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 33,33%	5 55,56%	1 11,11%	- 0,00%	9
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	5 55,56%	4 44,44%	- 0,00%	- 0,00%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 44,44%	2 22,22%	2 22,22%	1 11,11%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3 33,33%	4 44,44%	2 22,22%	- 0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3 33,33%	5 55,56%	1 11,11%	- 0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3 33,33%	1 11,11%	3 33,33%	2 22,22%	9
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 44,44%	5 55,56%	- 0,00%	- 0,00%	9
Você acessa o portal frequentemente?	8 88,89%	1 11,11%	- 0,00%	- 0,00%	9
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5 55,56%	2 22,22%	1 11,11%	1 11,11%	9
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3 33,33%	4 44,44%	2 22,22%	- 0,00%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 55,56%	4 44,44%	- 0,00%	- 0,00%	9
RESULTADO GERAL	46 46,46%	37 37,37%	12 12,12%	4 4,04%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 33,33%	5 55,56%	1 11,11%	- 0,00%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3 33,33%	4 44,44%	1 11,11%	1 11,11%	9
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2 22,22%	2 22,22%	4 44,44%	1 11,11%	9
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 22,22%	4 44,44%	2 22,22%	1 11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 11,11%	5 55,56%	2 22,22%	1 11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 33,33%	3 33,33%	3 33,33%	- 0,00%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 22,22%	3 33,33%	3 33,33%	1 11,11%	9
RESULTADO GERAL	16 25,40%	26 41,27%	16 25,40%	5 7,94%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	6	66,67%
Prestígio da Faculdade	1	11,11%
Qualidade do curso	2	22,22%
	9	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	6	66,67%
Obter melhor salário	2	22,22%
Ter um ensino de qualidade	1	11,11%
	9	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	3	33,33%
3. Assistente	3	33,33%
4. Analista	2	22,22%
5. Supervisor	1	11,11%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	9	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2. De 881 até 1760	3	33,33%
3. De 1761 até 3720	5	55,56%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	1	11,11%
	9	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	9	100,00%
	9	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	11,11%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	33,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	11,11%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	4	44,44%
Professor	-	0,00%
	9	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	44,44%
Comunicação com o aluno	3	33,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	11,11%
Localização	1	11,11%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	9	100%

Qual a renda mensal da sua família?

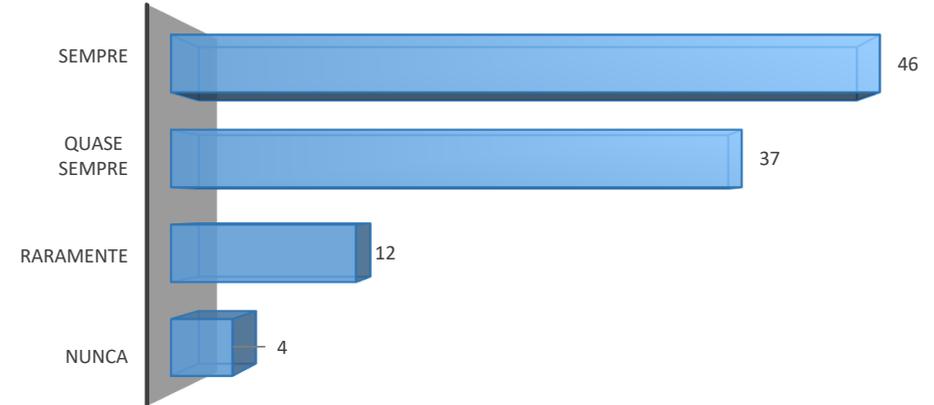
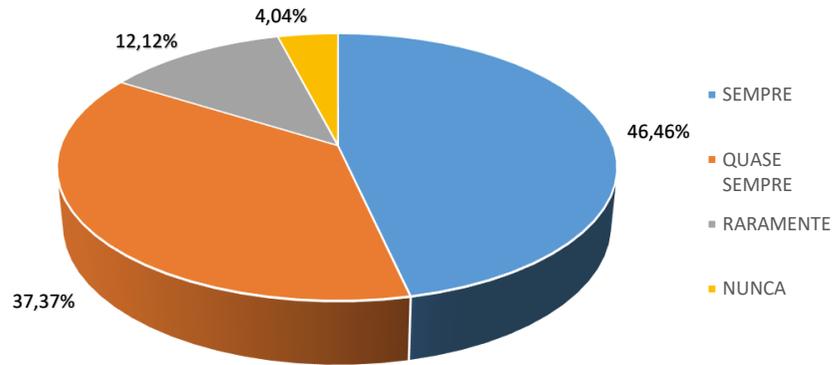
1. De 0 até 1760	1	11,11%
2. De 1761 até 3720	7	77,78%
3. De 3721 até 8800	-	0,00%
4. Acima de 8800	1	11,11%
	9	100%

Adesão

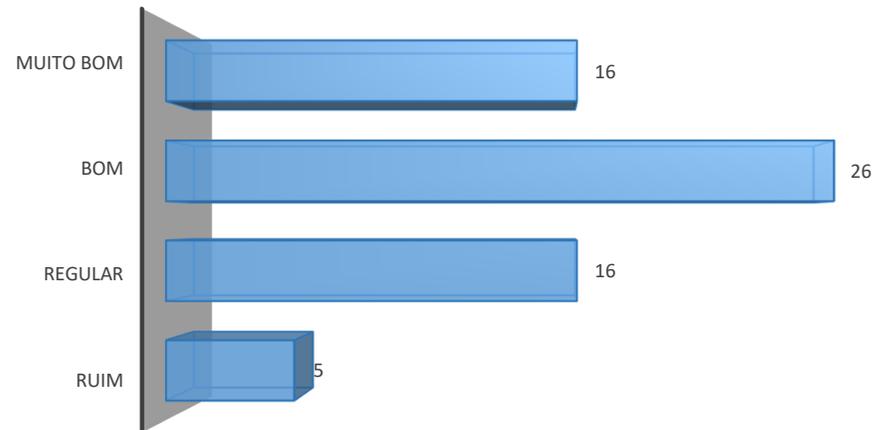
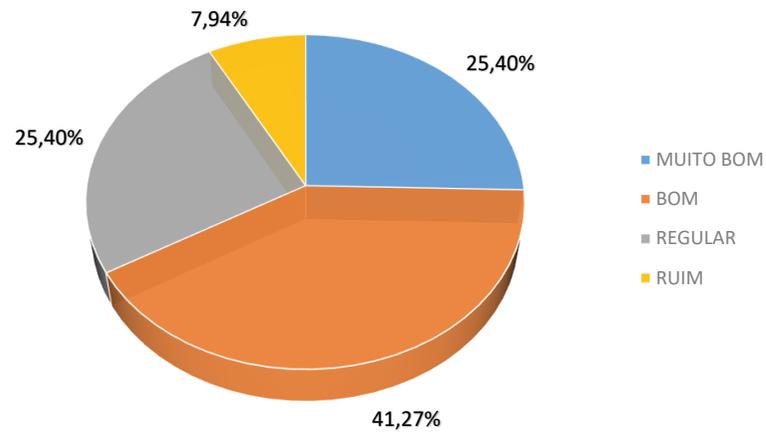
Responderam	9	37,50%
Não Responderam	15	62,50%
Convidados	24	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

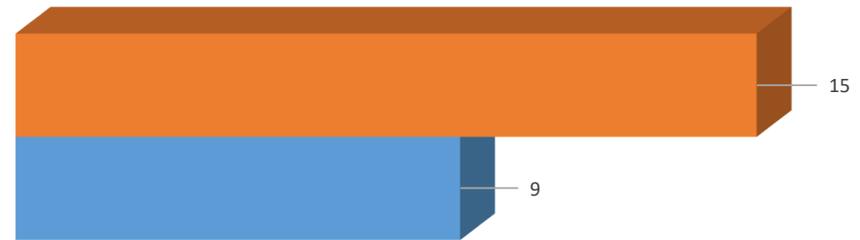
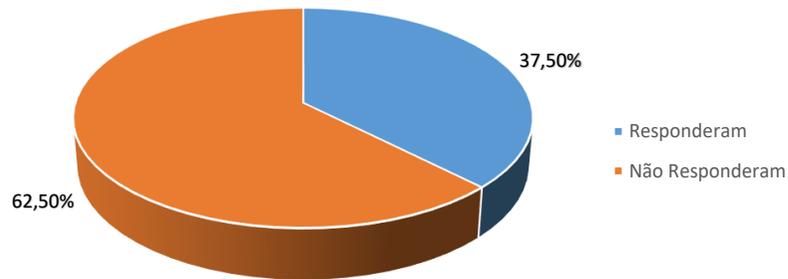


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

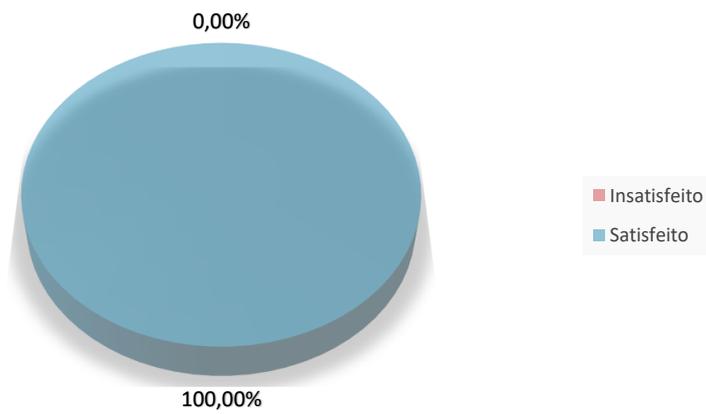




Adesão

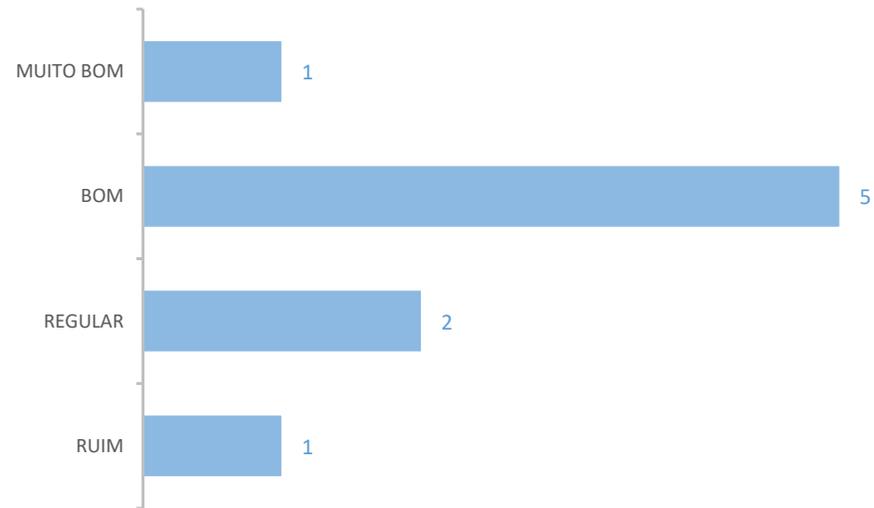
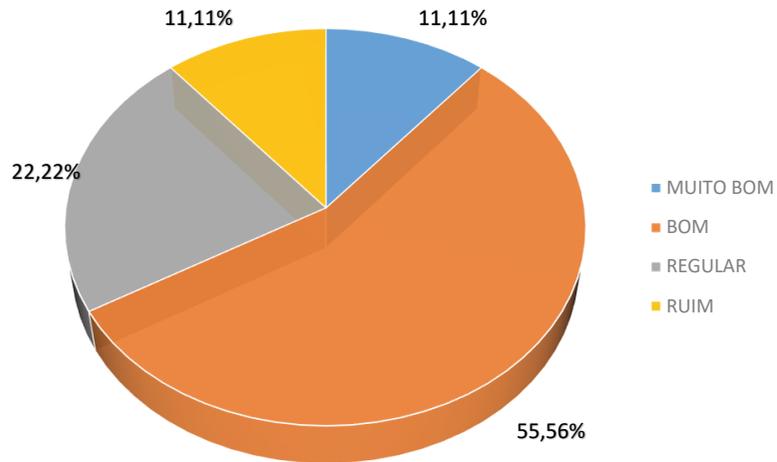


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

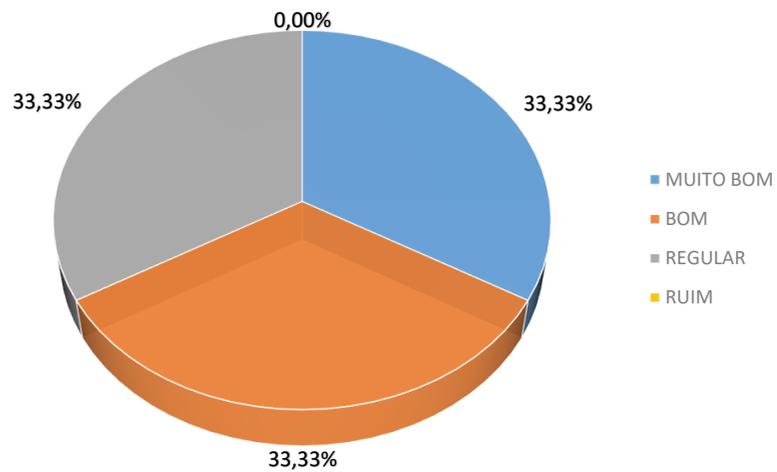




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

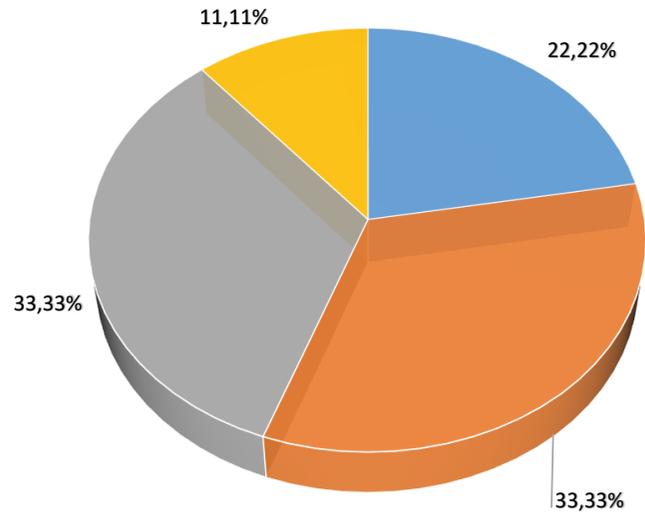


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

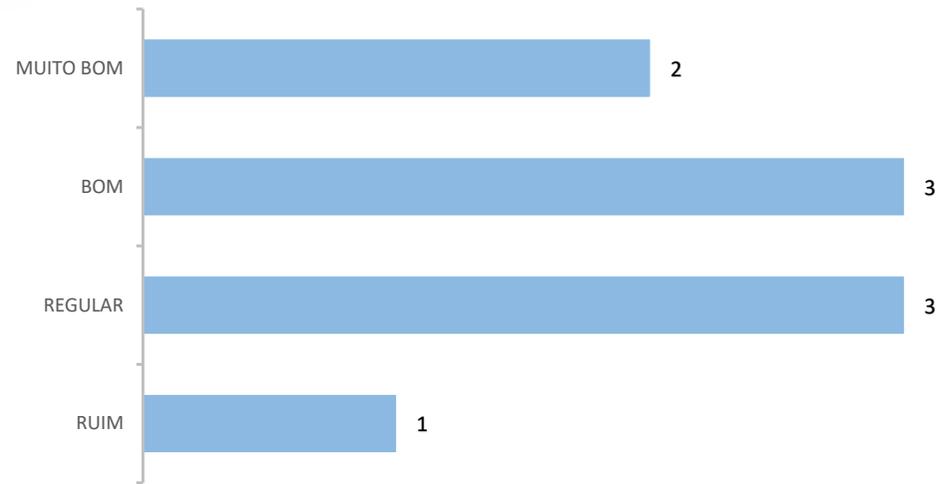




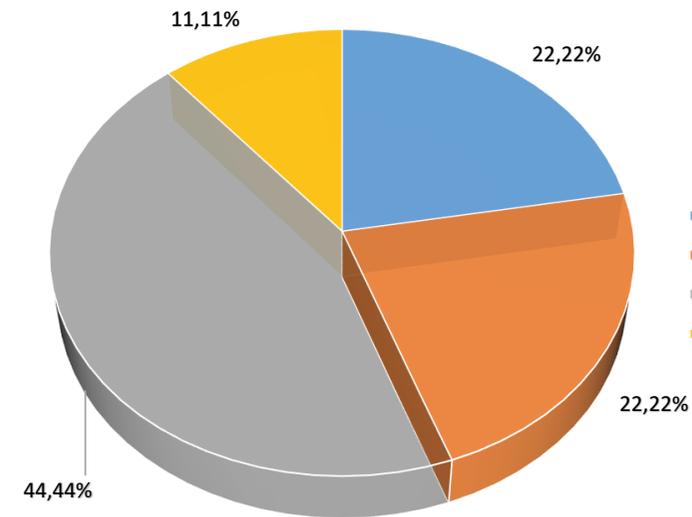
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



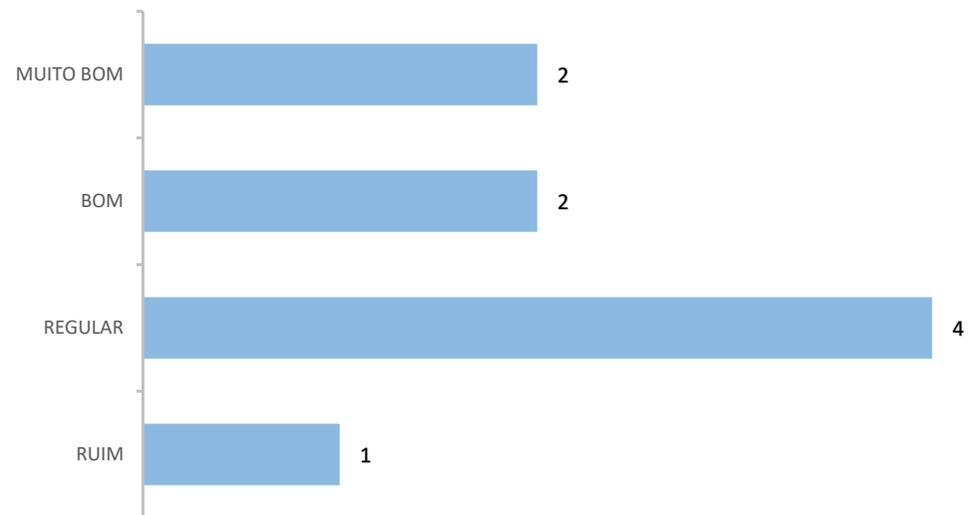
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

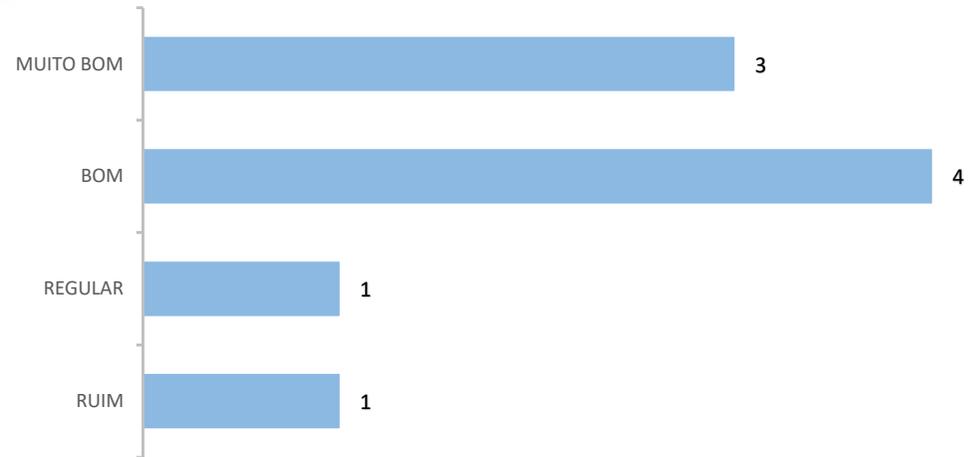
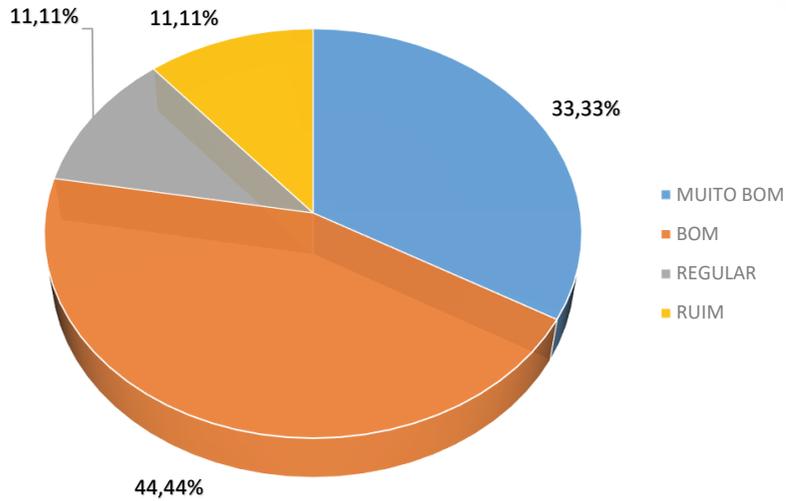


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

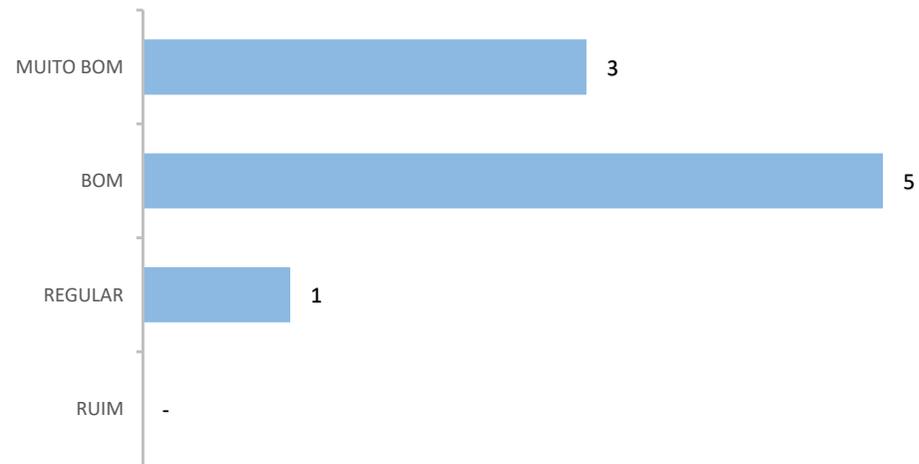
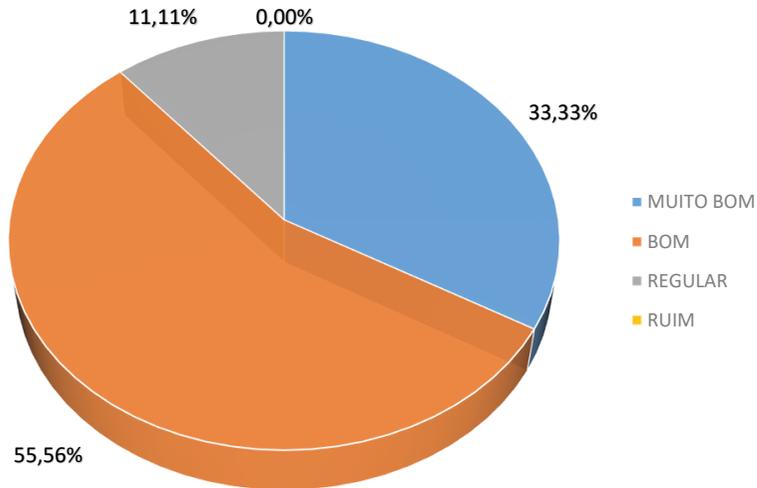




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

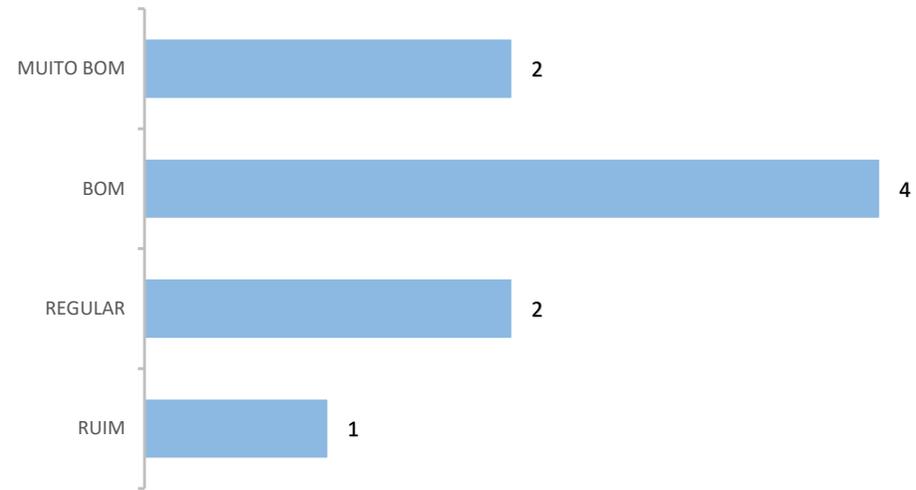
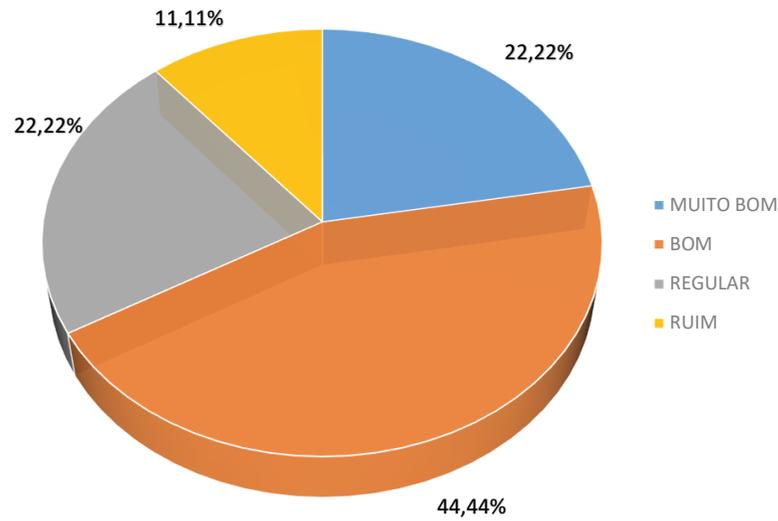


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

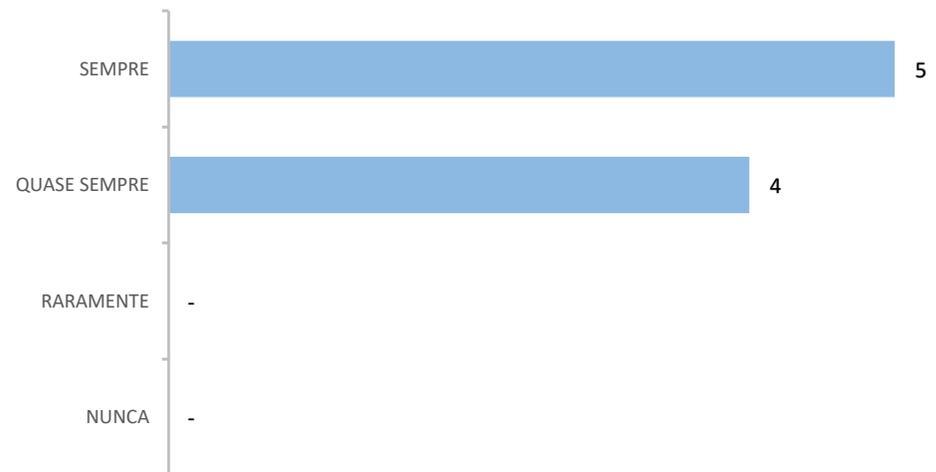
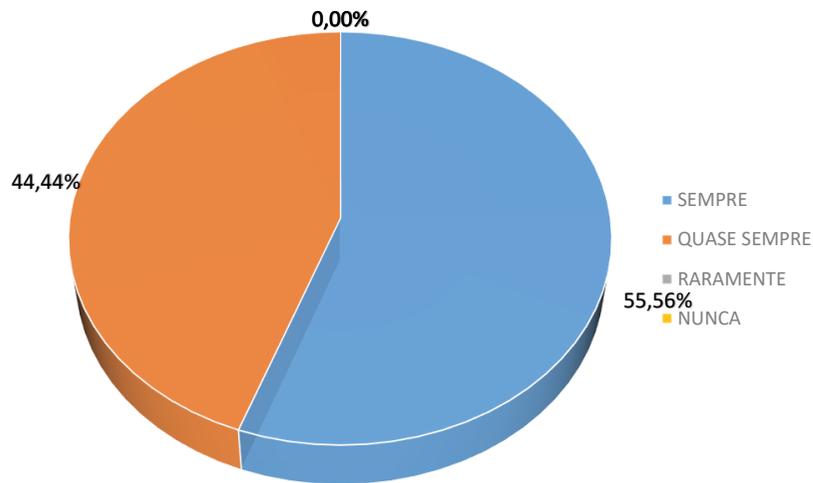




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

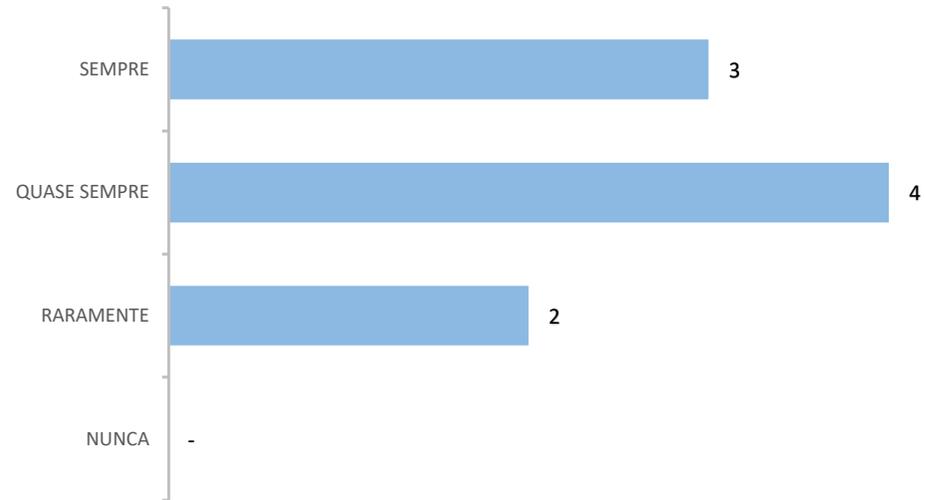
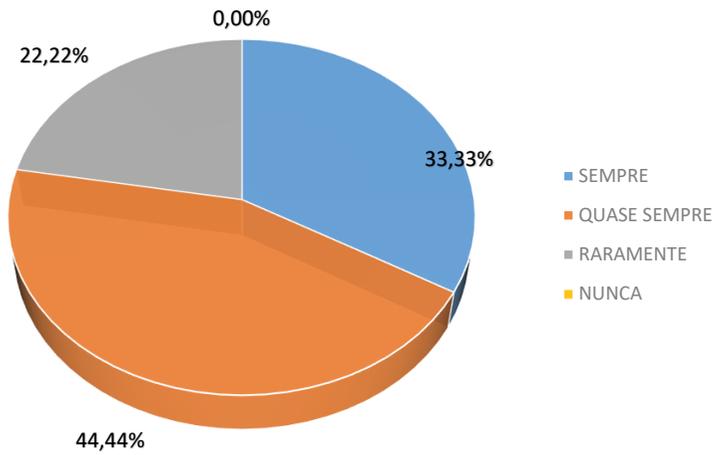


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

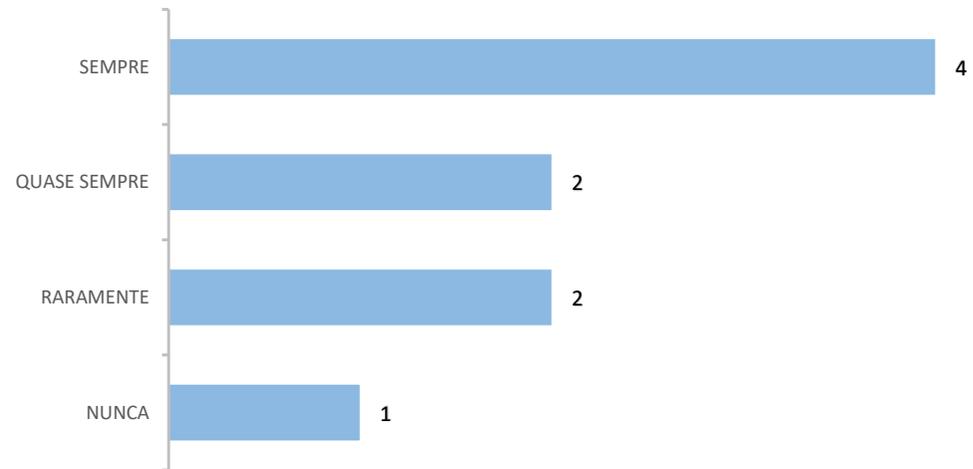
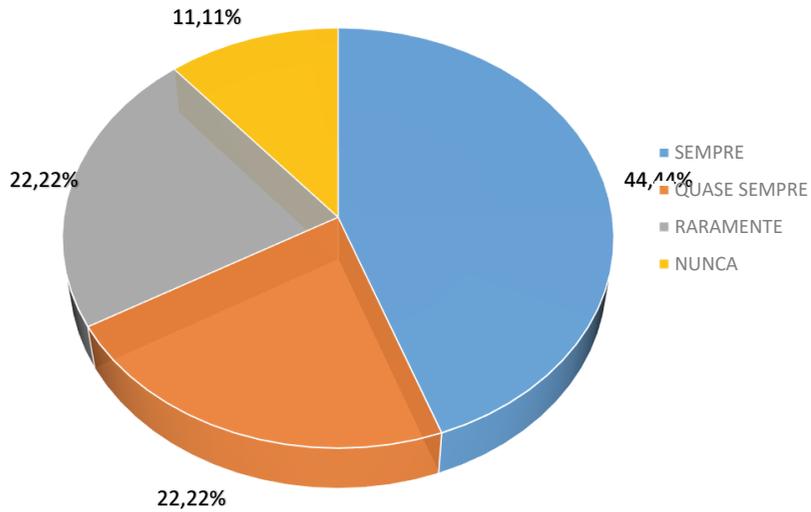




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

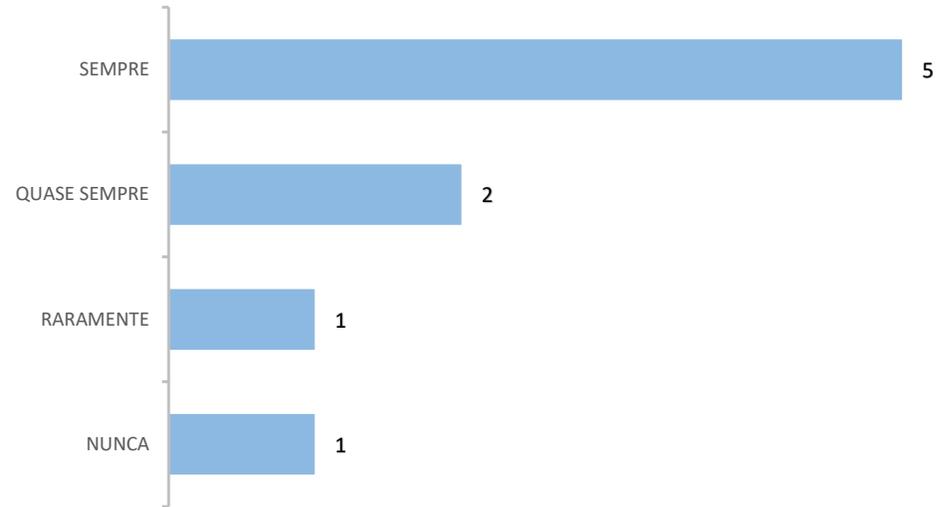
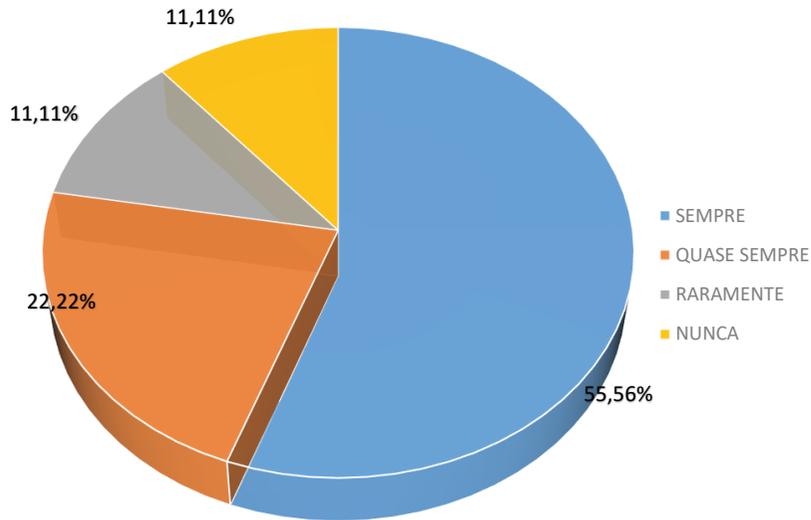


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

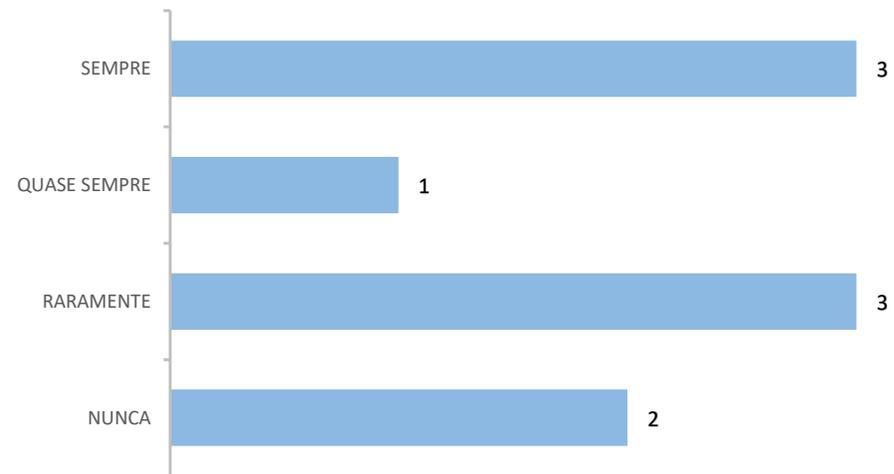
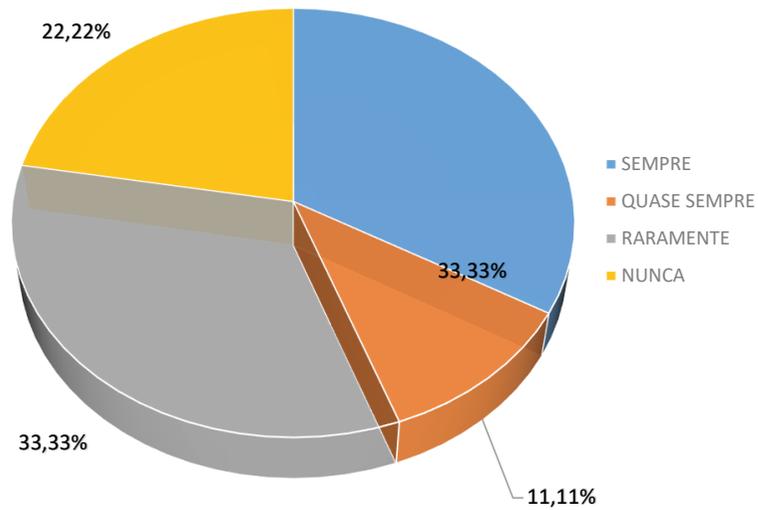




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

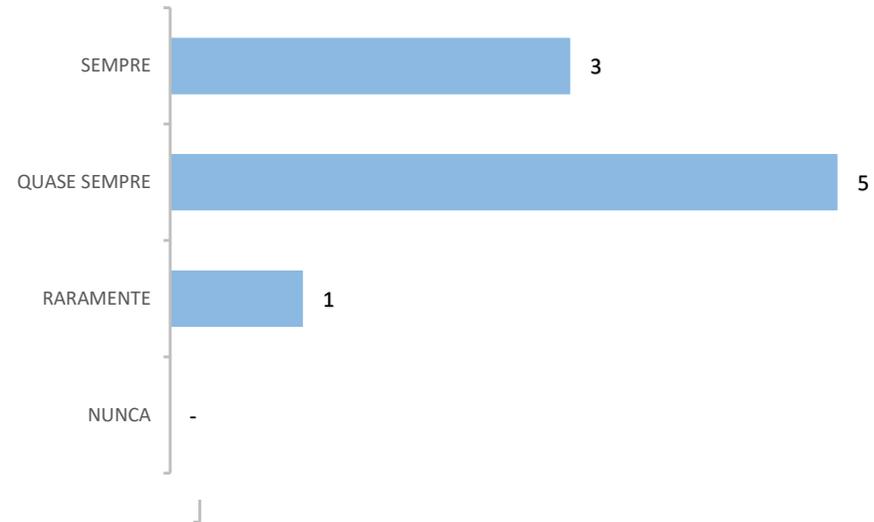
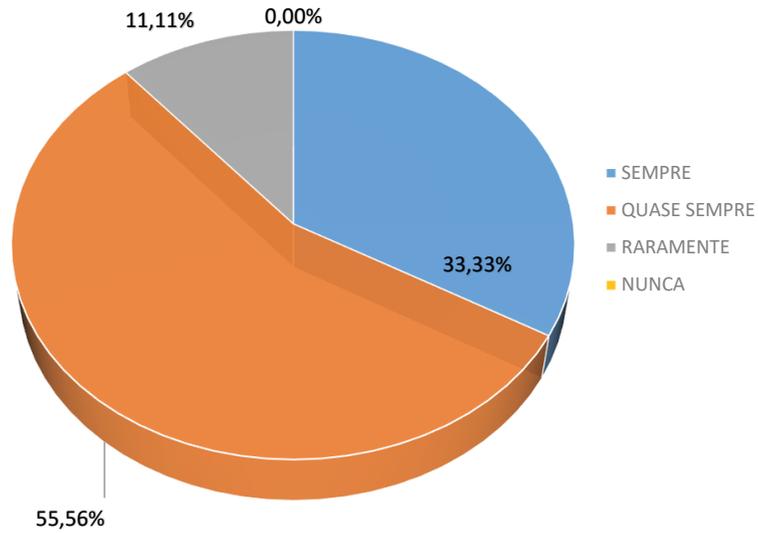


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

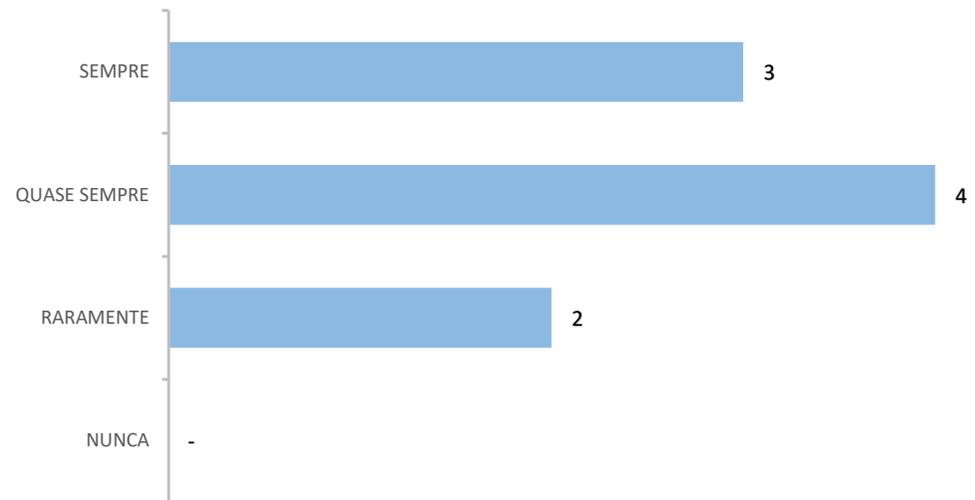
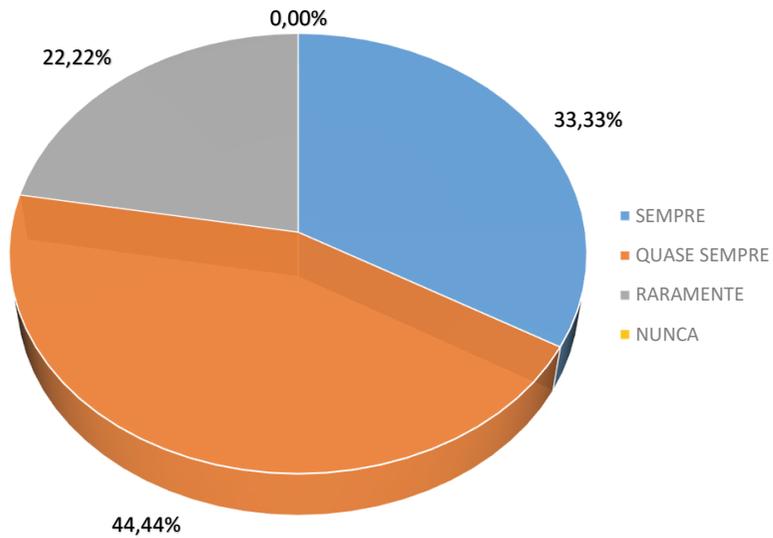




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

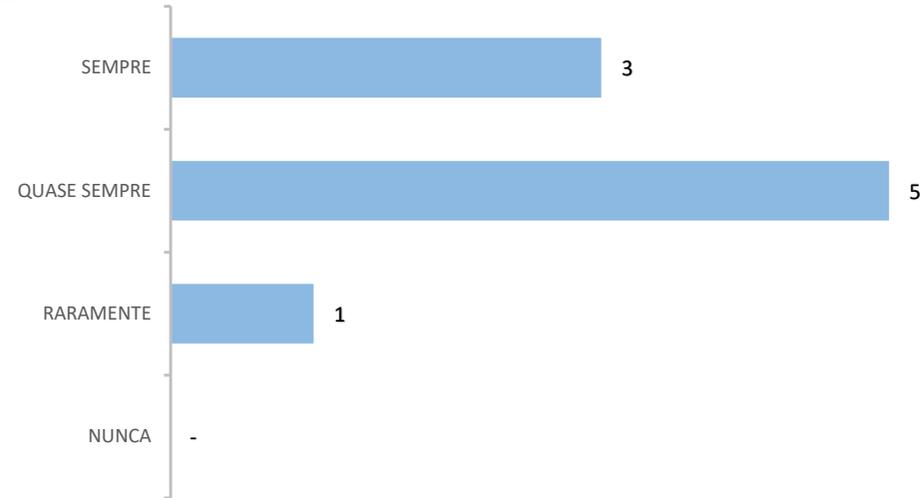
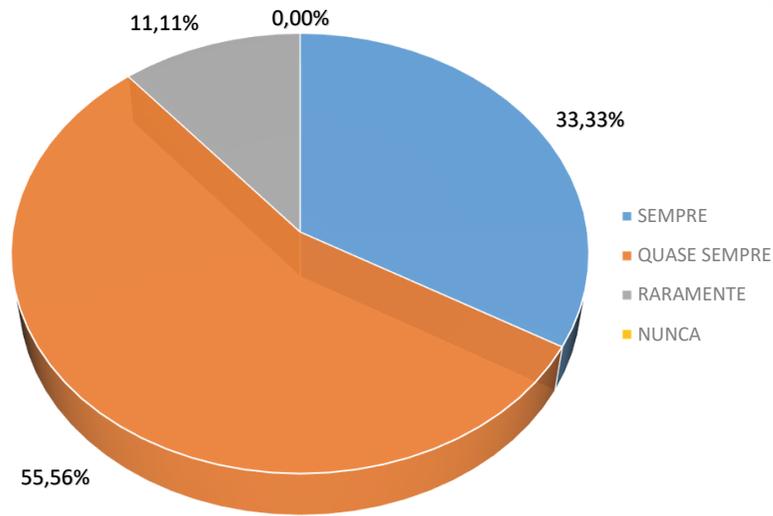


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

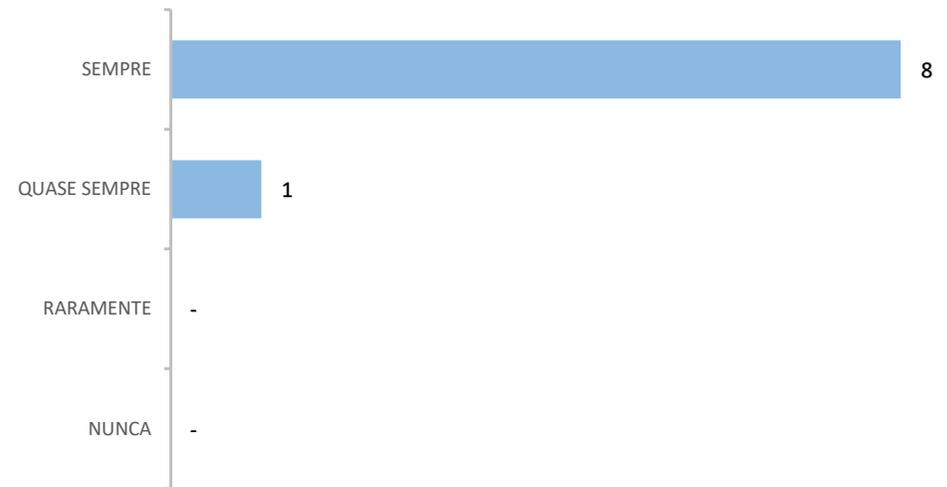
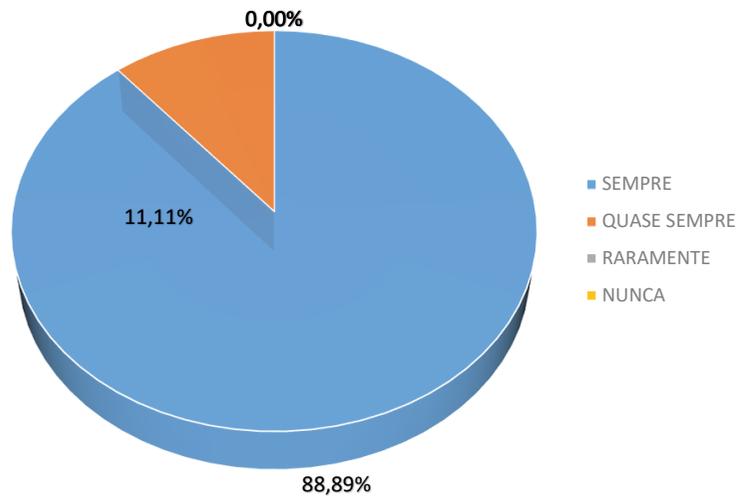




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

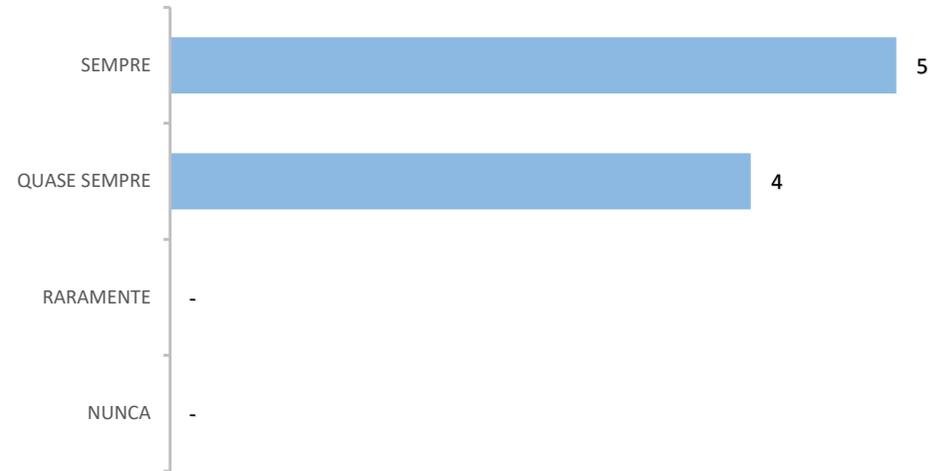
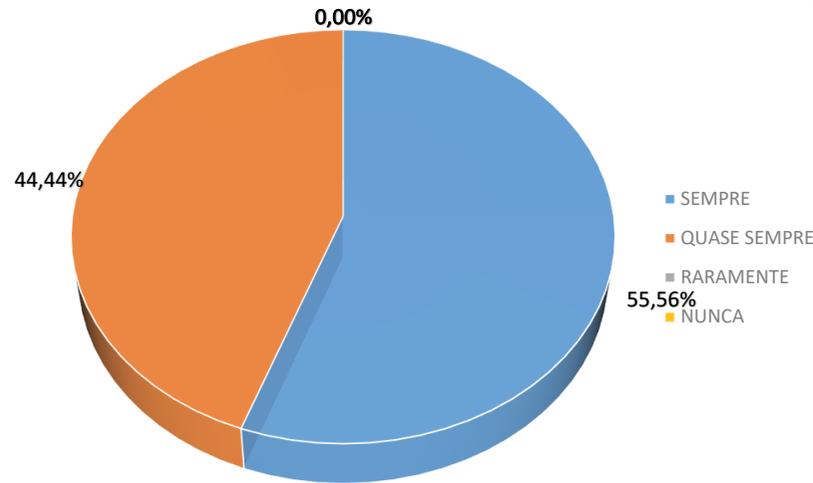


Você acessa o portal frequentemente?

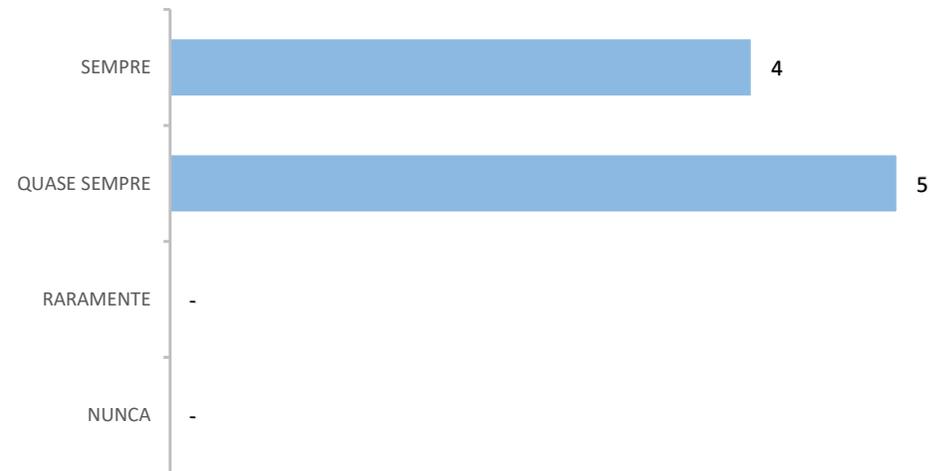
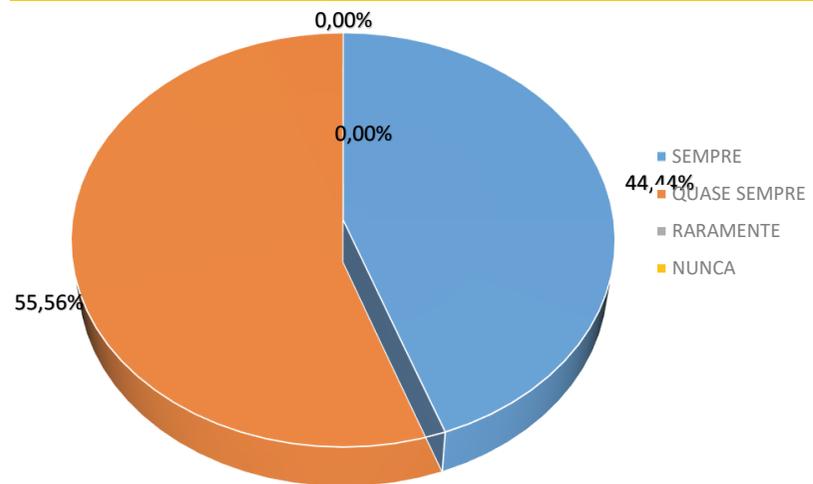




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

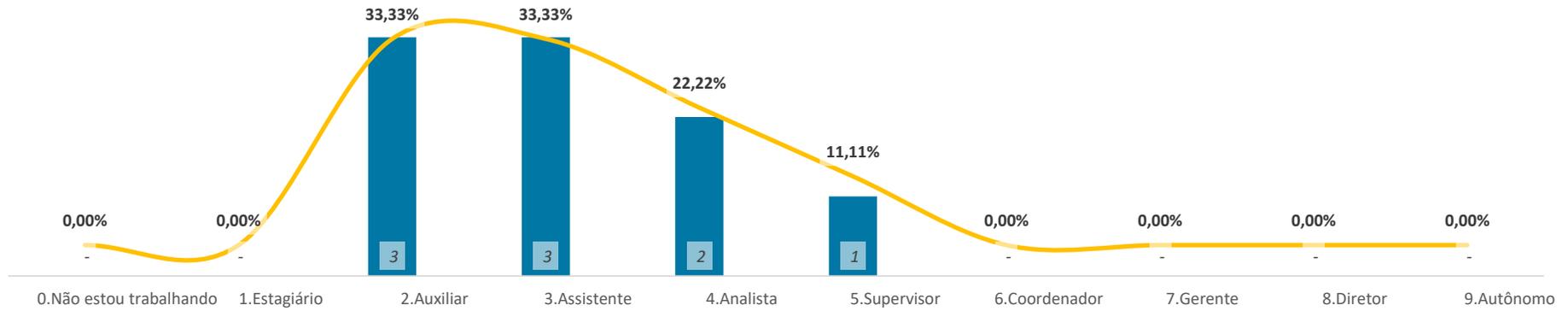


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

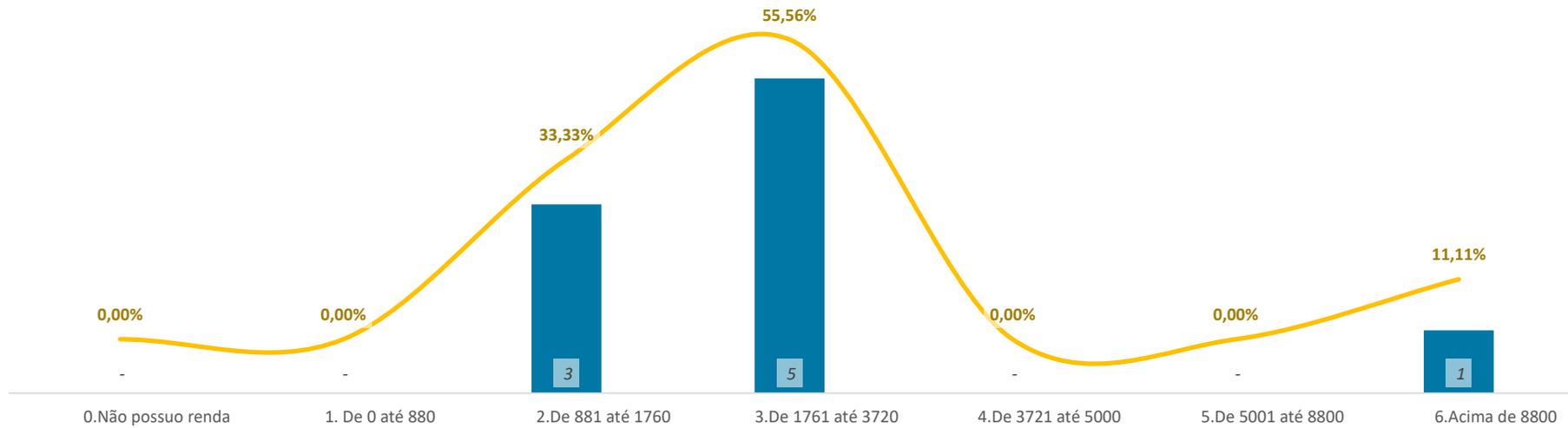




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

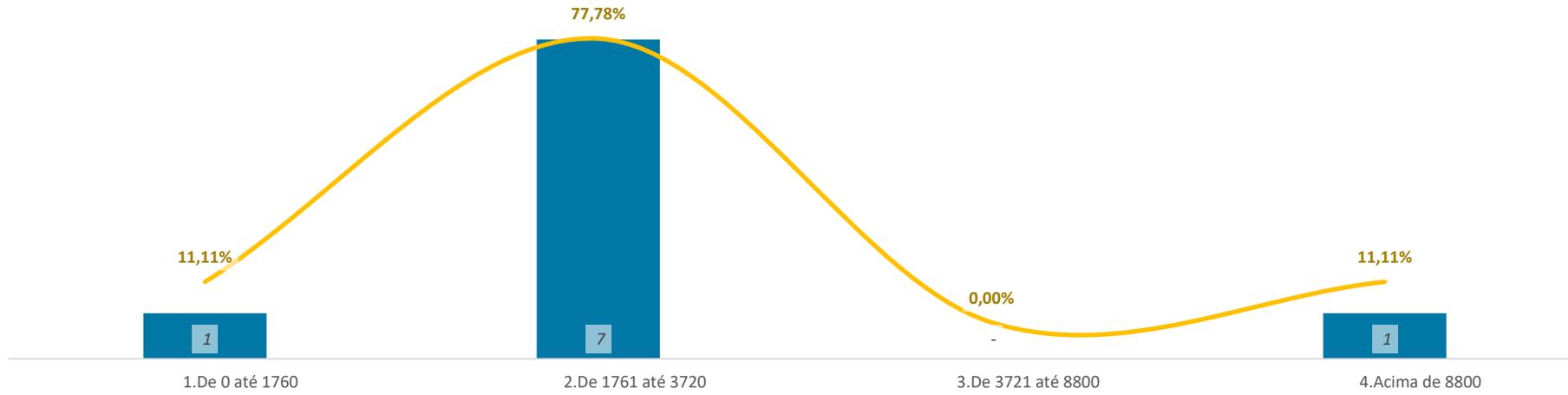


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	11,11%	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	9
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	11,11%	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	9
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	11,11%	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	11,11%	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	9
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	10	27,78%	12	33,33%	11	30,56%	3	8,33%	36
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	33,33%	3	33,33%	3	33,33%	-	0,00%	9
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	33,33%	3	33,33%	3	33,33%	-	0,00%	9
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	33,33%	3	33,33%	3	33,33%	-	0,00%	9
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	7	25,93%	9	33,33%	8	29,63%	3	11,11%	27
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	22,22%	3	33,33%	3	33,33%	1	11,11%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	22,22%	3	33,33%	3	33,33%	1	11,11%	9
ASPECTO - Secretaria	2	22,22%	2	22,22%	4	44,44%	1	11,11%	9
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2	22,22%	2	22,22%	4	44,44%	1	11,11%	9
ASPECTO - Setor Financeiro	3	33,33%	4	44,44%	1	11,11%	1	11,11%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3	33,33%	4	44,44%	1	11,11%	1	11,11%	9
Eixo 4: Políticas de Gestão	5	27,78%	9	55,56%	3	11,11%	1	0,00%	18
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	33,33%	5	55,56%	1	11,11%	-	0,00%	9
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	33,33%	5	55,56%	1	11,11%	-	0,00%	9
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	33,33%	5	55,56%	1	11,11%	-	0,00%	9
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	9
ASPECTO - Setor Financeiro	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	9
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	9



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24	38,10%	23	36,51%	12	19,05%	4	6,35%	63
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	38,10%	23	36,51%	12	19,05%	4	6,35%	63
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	21	38,89%	18	33,33%	11	20,37%	4	7,41%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3	33,33%	4	44,44%	2	22,22%	-	0,00%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	44,44%	2	22,22%	2	22,22%	1	11,11%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	33,33%	1	11,11%	3	33,33%	2	22,22%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3	33,33%	5	55,56%	1	11,11%	-	0,00%	9
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3	33,33%	4	44,44%	2	22,22%	-	0,00%	9
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	33,33%	5	55,56%	1	11,11%	-	0,00%	9
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	33,33%	5	55,56%	1	11,11%	-	0,00%	9
Eixo 5: Infraestrutura Física	22	61,11%	14	38,89%	-	0,00%	-	61,11%	36
Dimensão 7: Infraestrutura Física	22	61,11%	14	38,89%	-	0,00%	-	0,00%	36
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	17	62,96%	10	37,04%	-	0,00%	-	0,00%	27
Você acessa o portal frequentemente?	8	88,89%	1	11,11%	-	0,00%	-	0,00%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	55,56%	4	44,44%	-	0,00%	-	0,00%	9
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	44,44%	5	55,56%	-	0,00%	-	0,00%	9
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	5	55,56%	4	44,44%	-	0,00%	-	0,00%	9
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	5	55,56%	4	44,44%	-	0,00%	-	0,00%	9



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	100%	9
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	100%	9
ASPECTO - Satisfação com o curso	9	100%	9
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	9	100%	9
Eixo 4: Políticas de Gestão	27		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	27		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	9		
0.Não estou trabalhando	-	0,00%	
1.Estagiário	-	0,00%	
2.Auxiliar	3	33,33%	
3.Assistente	3	33,33%	
4.Analista	2	22,22%	
5.Supervisor	1	11,11%	
6.Coordenador	-	0,00%	
7.Gerente	-	0,00%	
8.Diretor	-	0,00%	
9.Autônomo	-	0,00%	
Qual a sua renda mensal atual?	9		
0.Não possui renda	-	0,00%	
1. De 0 até 880	-	0,00%	
2.De 881 até 1760	3	33,33%	
3.De 1761 até 3720	5	55,56%	
4.De 3721 até 5000	-	0,00%	
5.De 5001 até 8800	-	0,00%	
6.Acima de 8800	1	11,11%	
Qual a renda mensal da sua família?	9		
1.De 0 até 1760	1	11,11%	
2.De 1761 até 3720	7	77,78%	
3.De 3721 até 8800	-	0,00%	
4.Acima de 8800	1	11,11%	