



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 10,00%	6 60,00%	3 30,00%	- 0,00%	10
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2 20,00%	6 60,00%	1 10,00%	1 10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2 20,00%	5 50,00%	3 30,00%	- 0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	4 40,00%	5 50,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4 40,00%	4 40,00%	1 10,00%	1 10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2 20,00%	5 50,00%	1 10,00%	2 20,00%	10
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2 20,00%	7 70,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
Você acessa o portal frequentemente?	2 20,00%	7 70,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 40,00%	5 50,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 20,00%	4 40,00%	3 30,00%	1 10,00%	10
RESULTADO GERAL	25 25,00%	54 54,00%	16 16,00%	5 5,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6 60,00%	3 30,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 30,00%	3 30,00%	4 40,00%	- 0,00%	10
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1 10,00%	7 70,00%	2 20,00%	- 0,00%	10
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 10,00%	6 60,00%	3 30,00%	- 0,00%	10
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 10,00%	5 50,00%	4 40,00%	- 0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	6 60,00%	4 40,00%	- 0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 10,00%	3 30,00%	6 60,00%	- 0,00%	10
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	5 50,00%	4 40,00%	1 10,00%	10
RESULTADO GERAL	13 16,25%	38 47,50%	28 35,00%	1 1,25%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	30,00%
Localização	-	0,00%
Preço	5	50,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	20,00%
	10	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	3	30,00%
Obter melhor salário	1	10,00%
Ter um ensino de qualidade	6	60,00%
	10	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	20,00%
1.Estagiário	1	10,00%
2.Auxiliar	1	10,00%
3.Assistente	2	20,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	3	30,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	10,00%
	10	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	10,00%
1. De 0 até 880	2	20,00%
2.De 881 até 1760	2	20,00%
3.De 1761 até 3720	5	50,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	10	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	30,00%
Satisfeito	7	70,00%
	10	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	20,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	20,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	3	30,00%
Professor	1	10,00%
	10	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	30,00%
Comunicação com o aluno	4	40,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	10,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	10,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	10,00%
	10	100%

Qual a renda mensal da sua família?

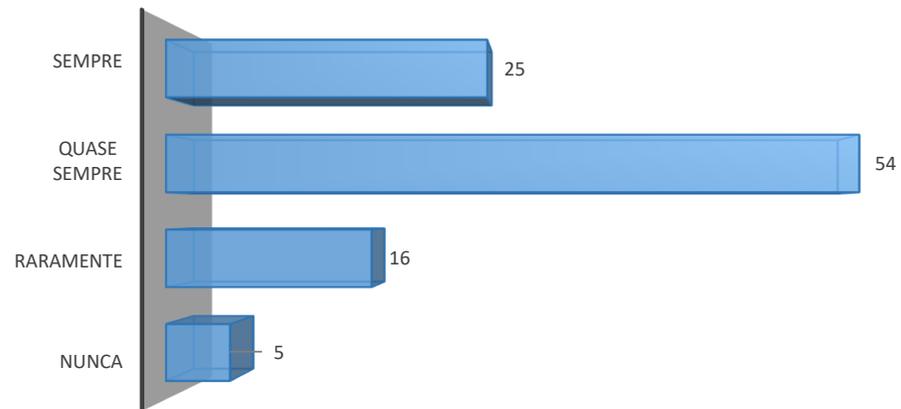
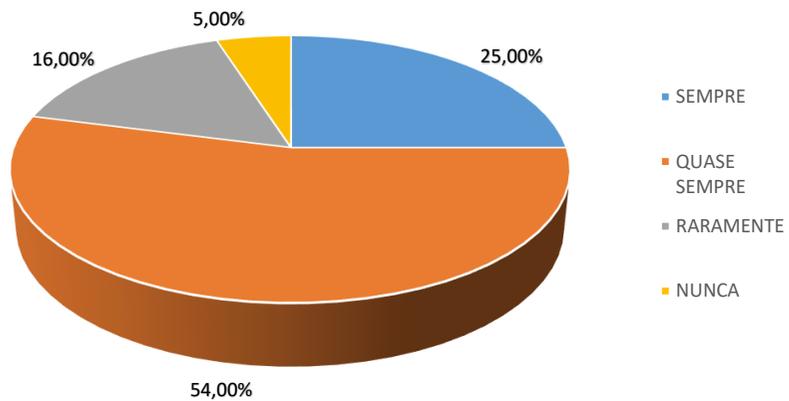
1.De 0 até 1760	5	50,00%
2.De 1761 até 3720	4	40,00%
3.De 3721 até 8800	1	10,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	10	100%

Adesão

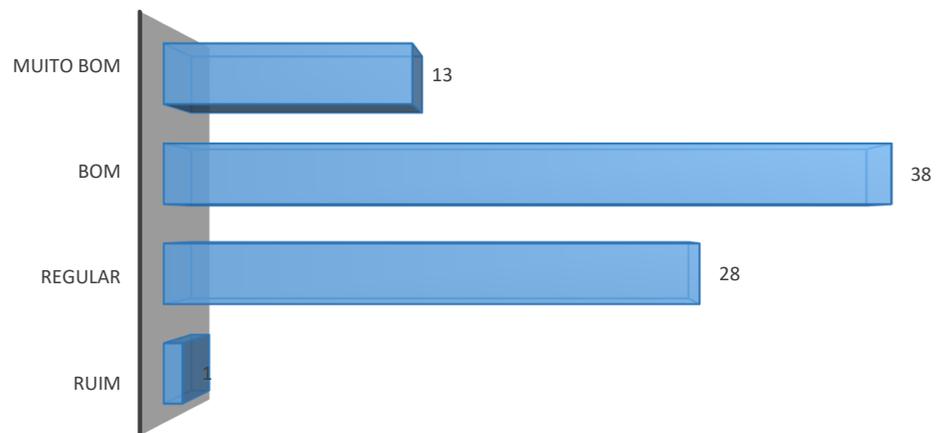
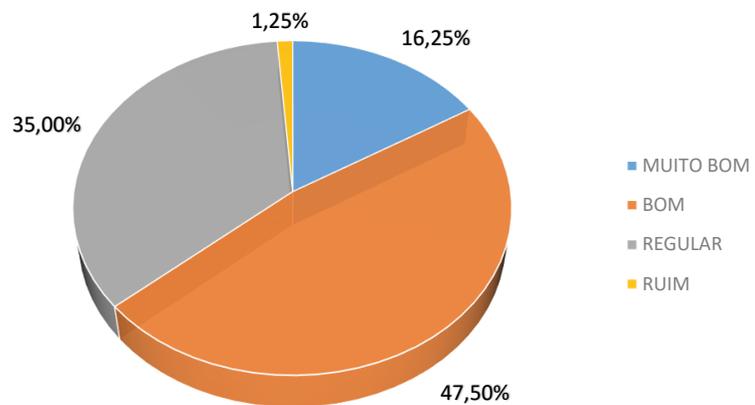
Responderam	10	33,33%
Não Responderam	20	66,67%
Convidados	30	100%



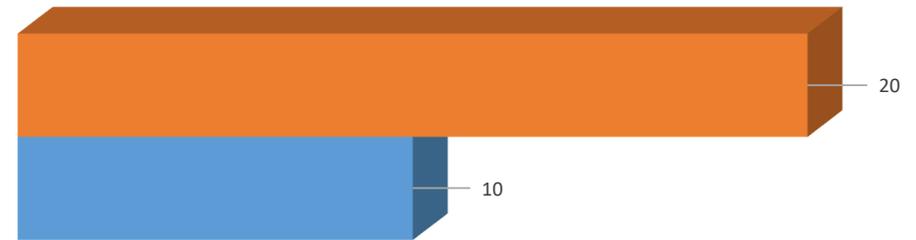
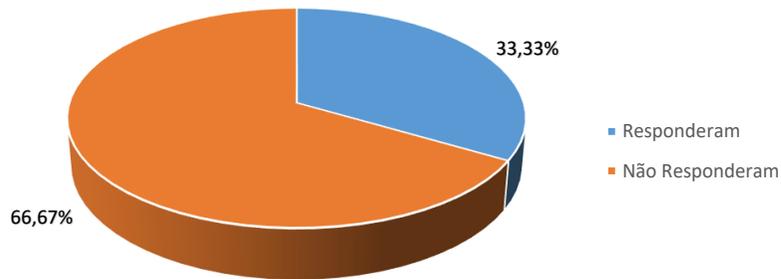
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



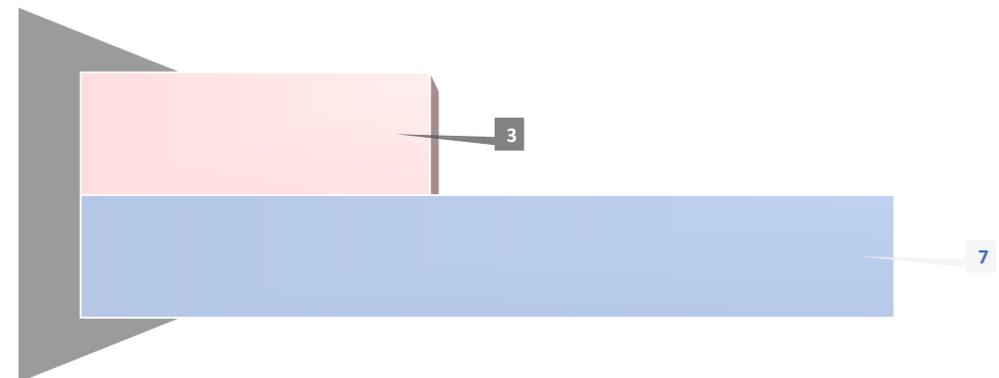
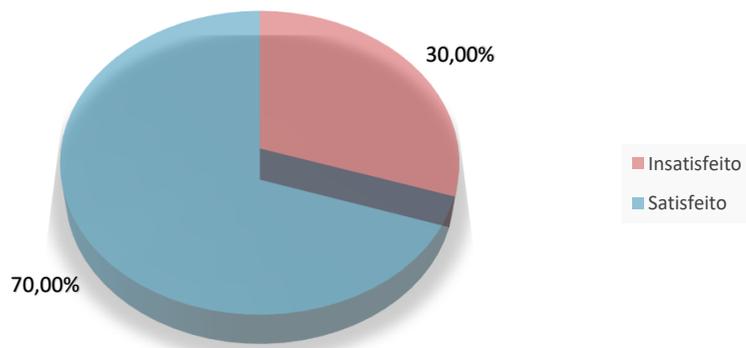
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

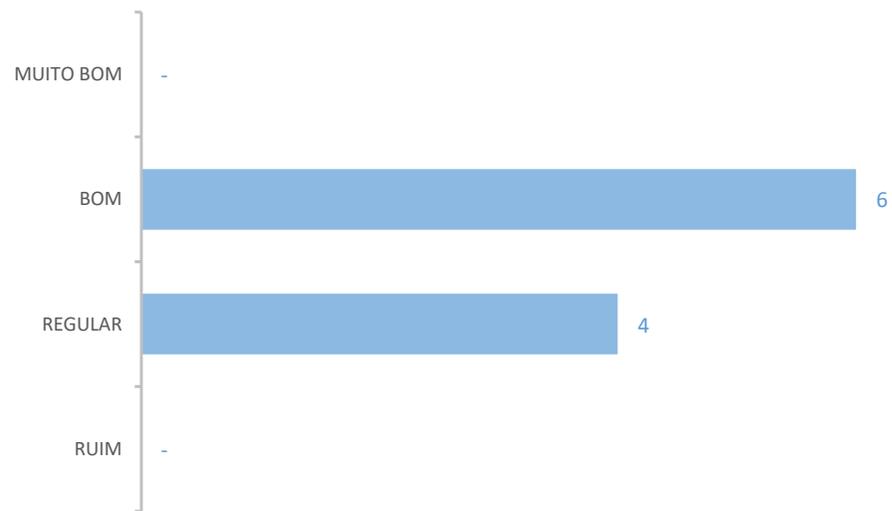
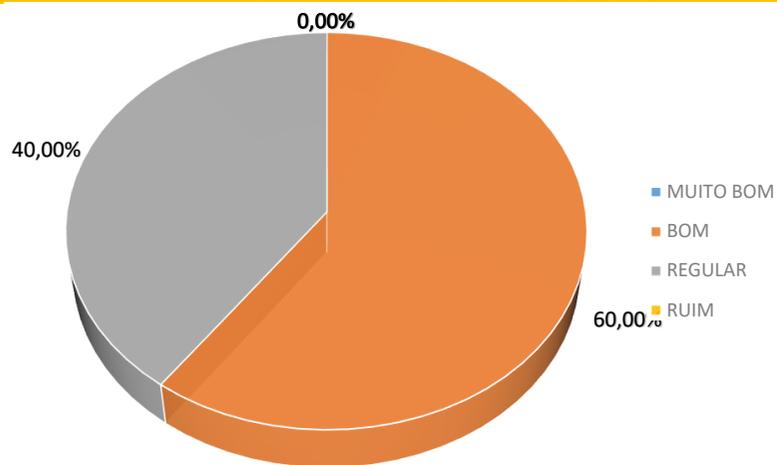


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

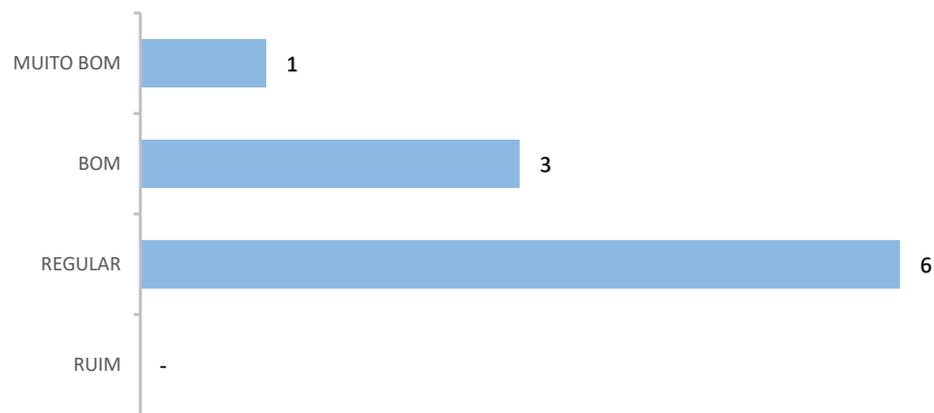
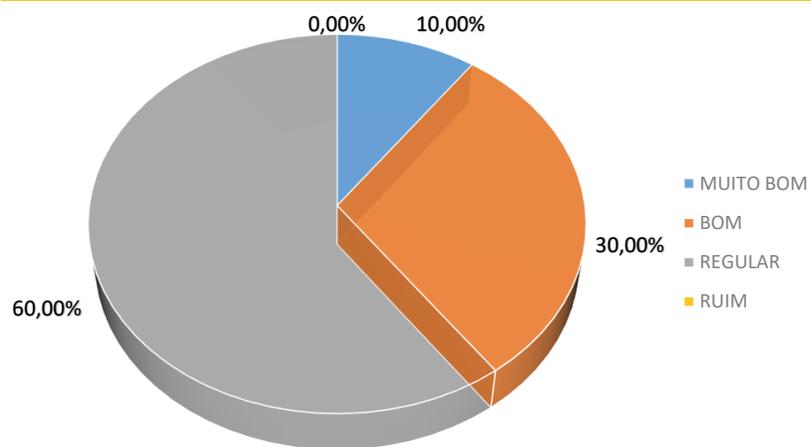




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



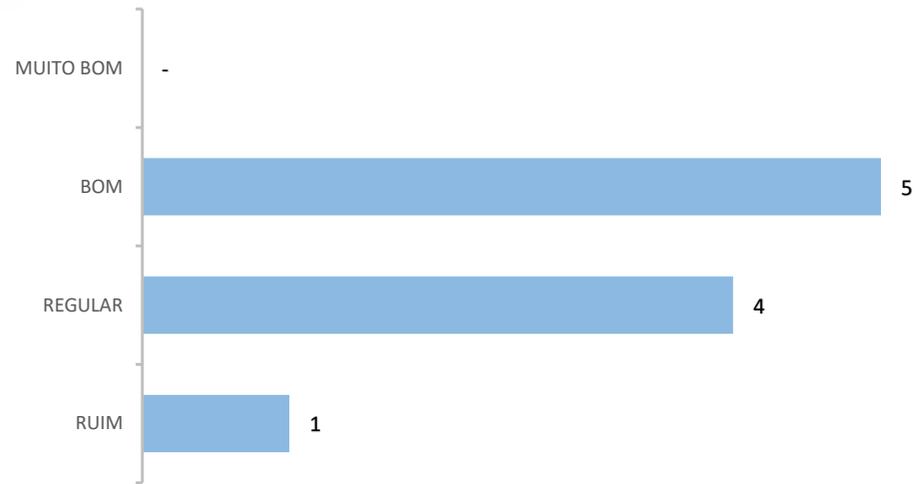
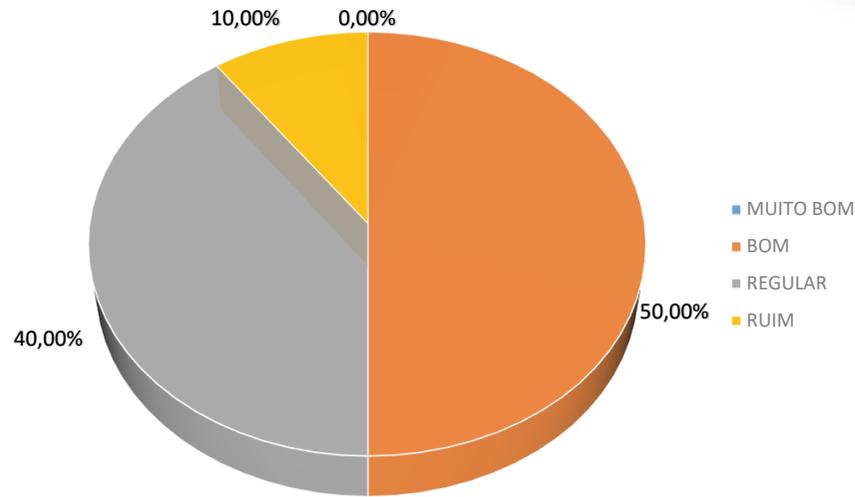
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.



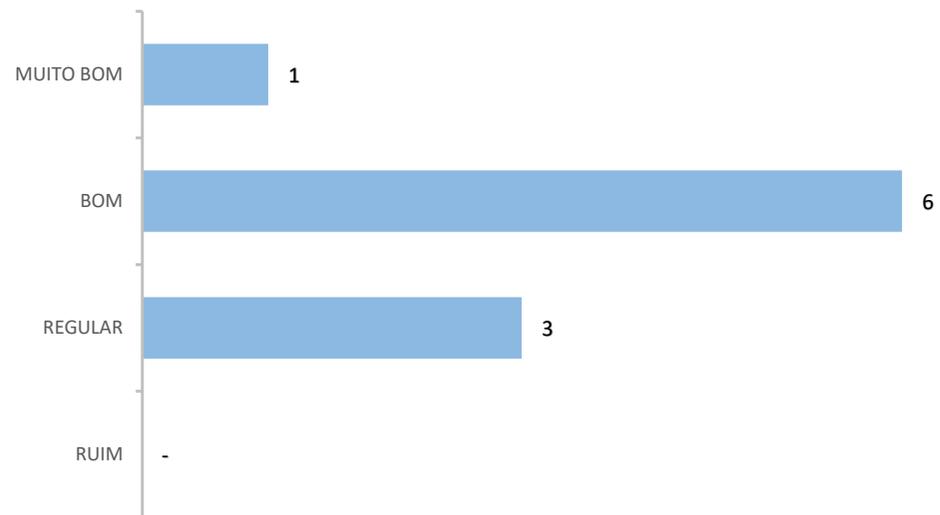
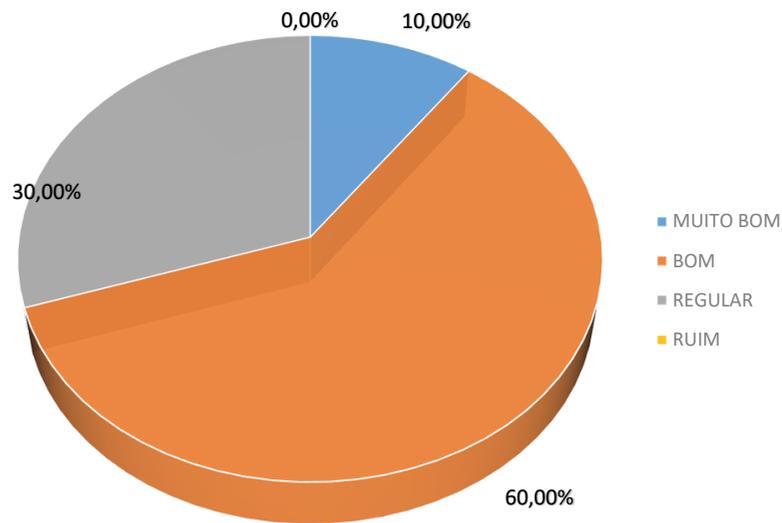
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

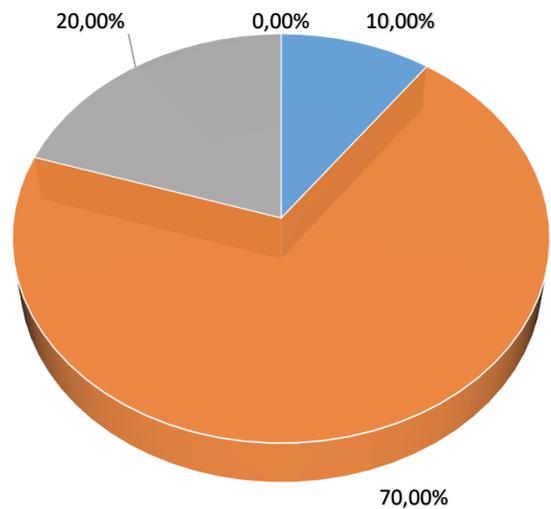


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

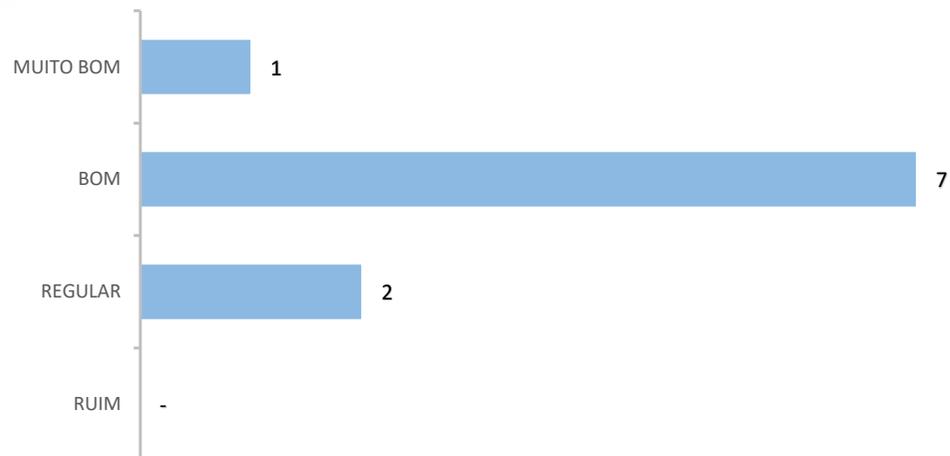




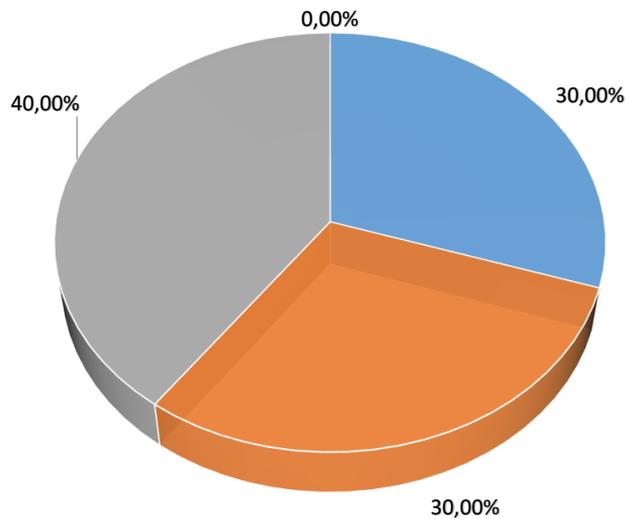
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

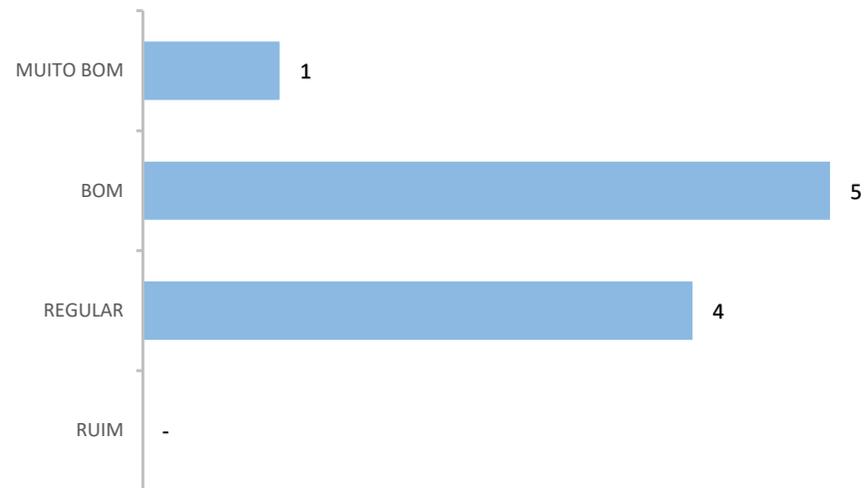
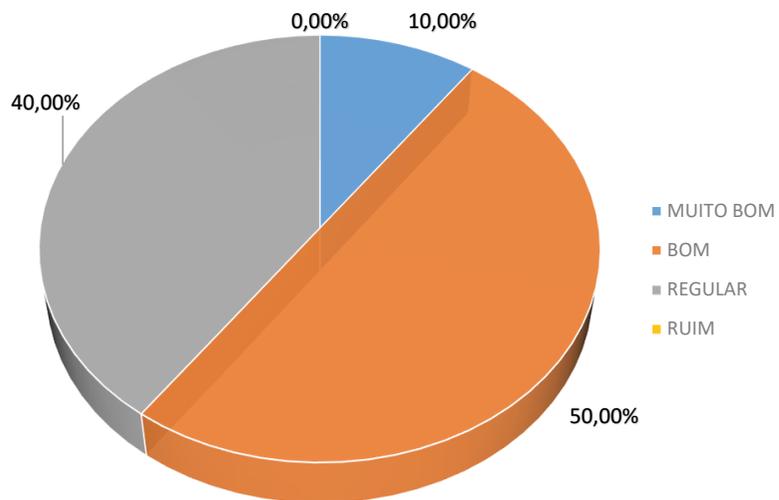


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

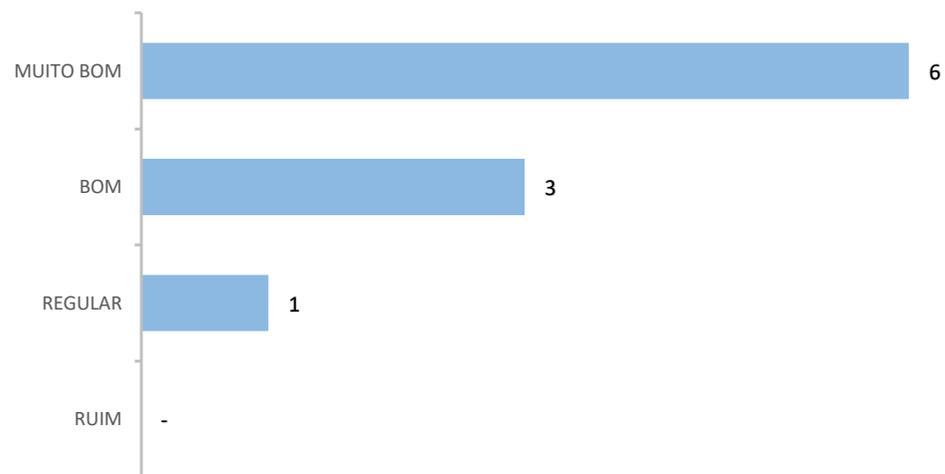
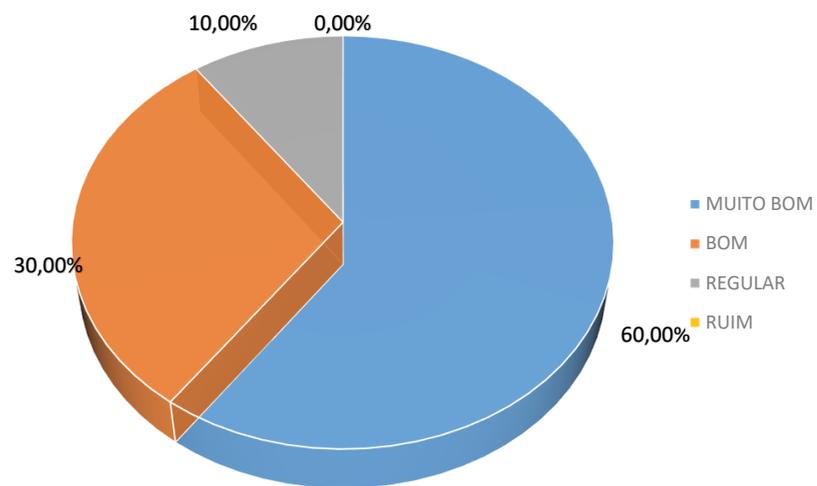




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

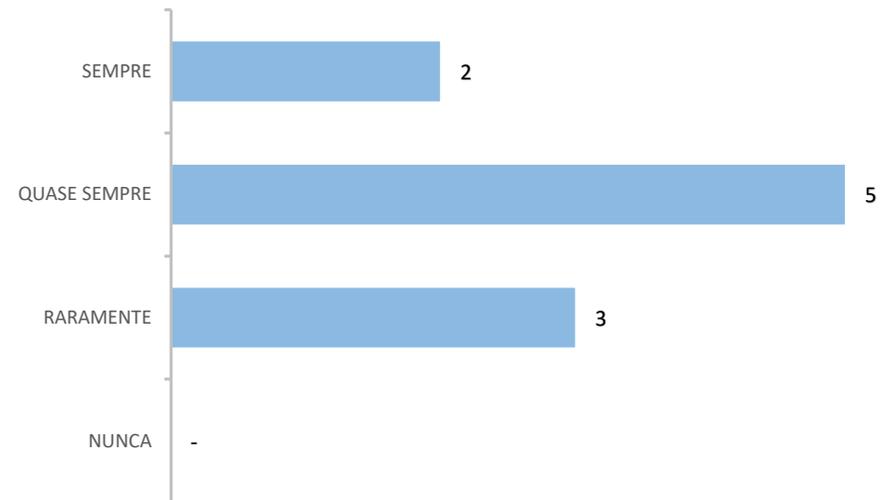
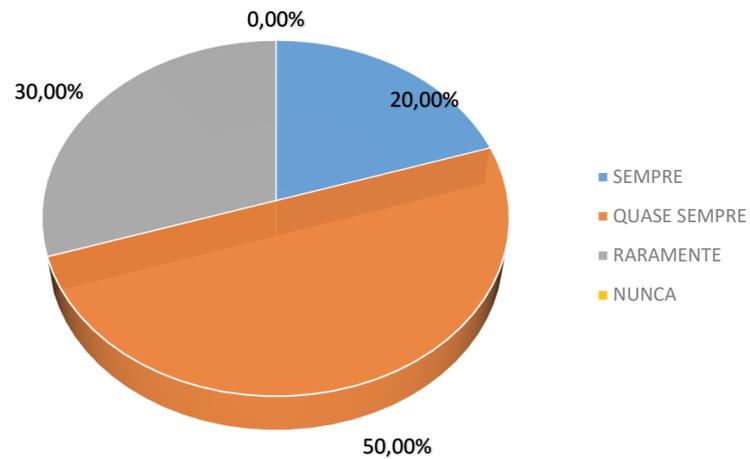


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

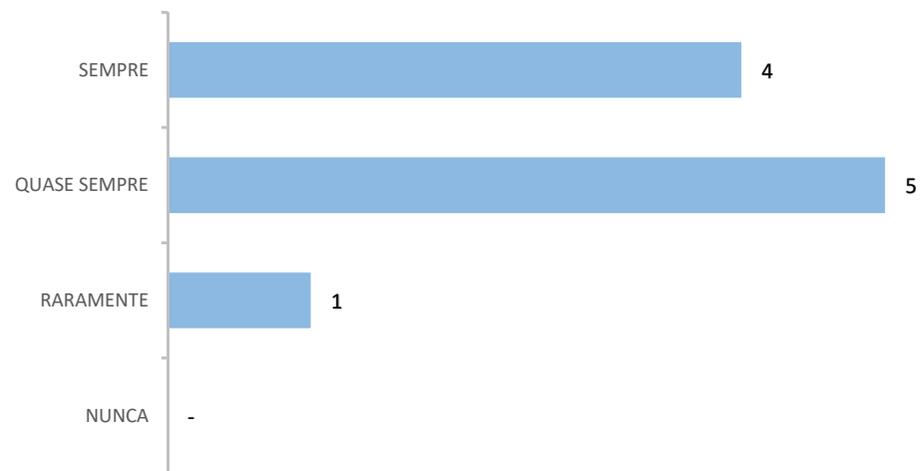
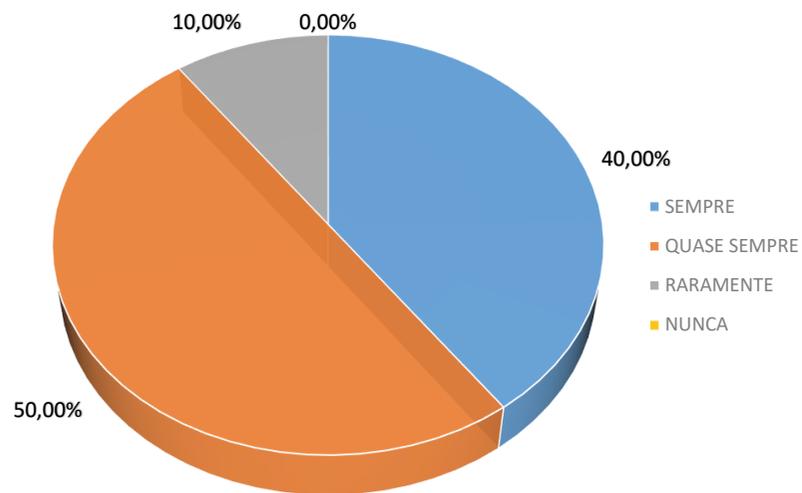




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

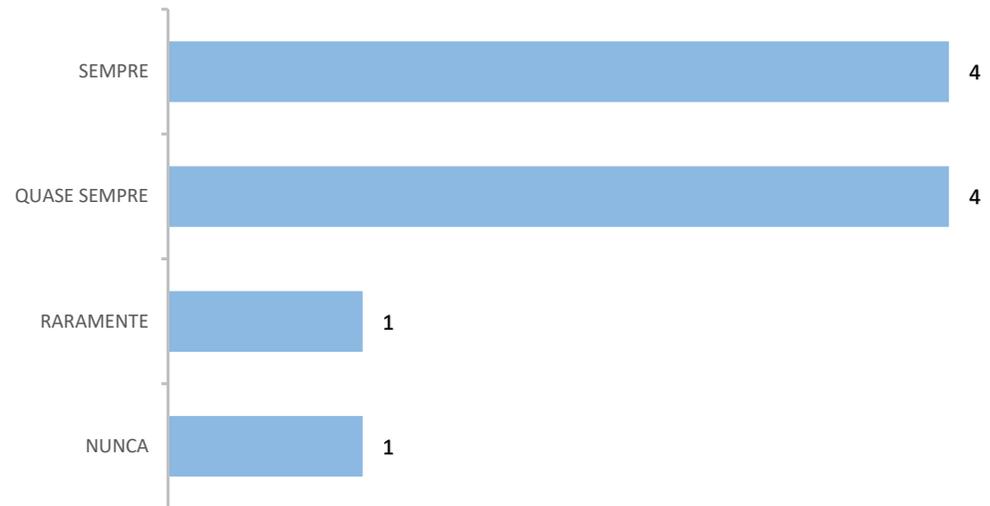
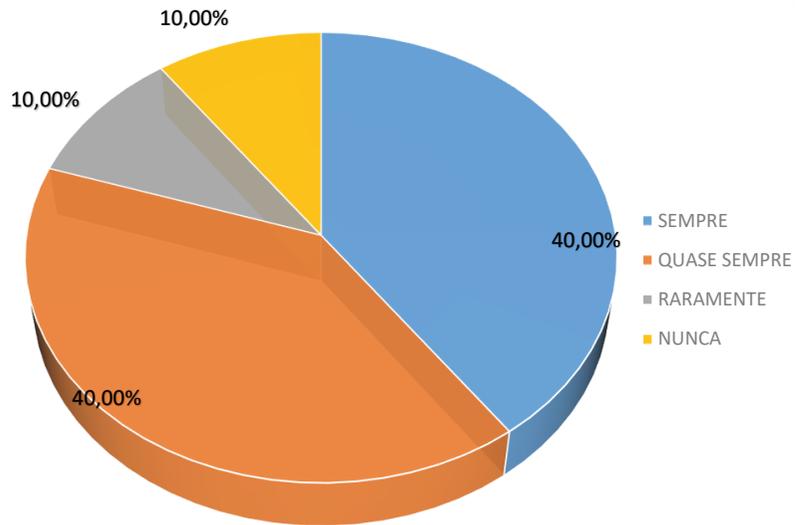


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

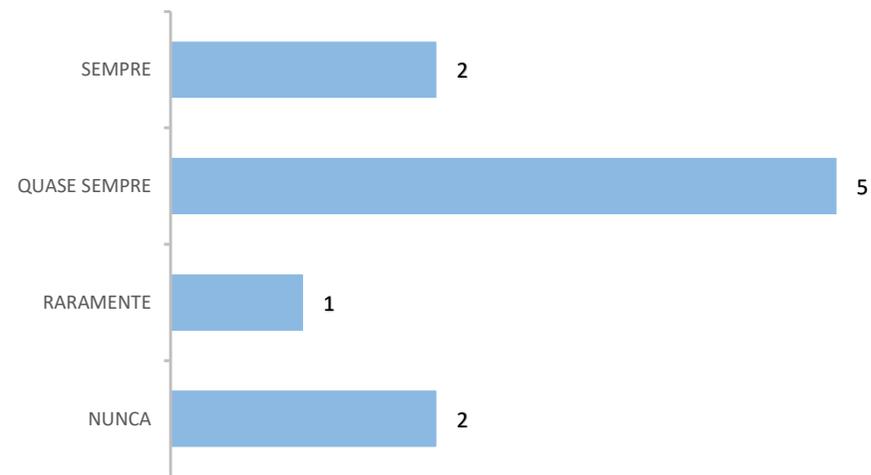
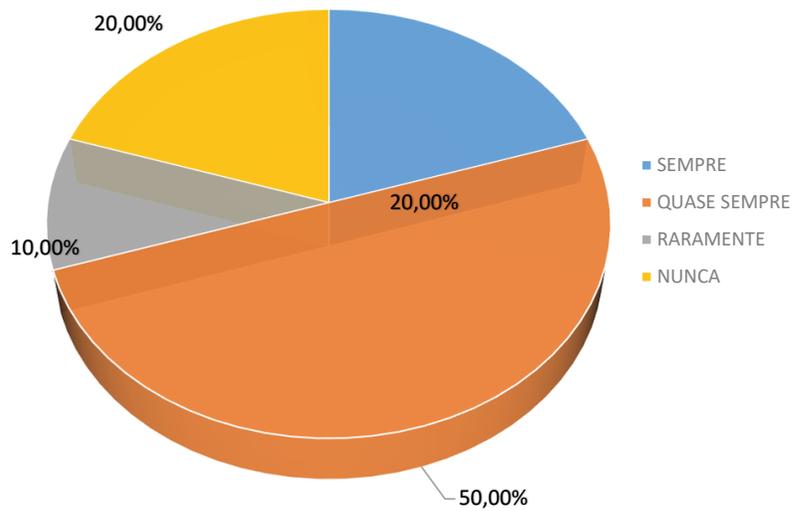




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

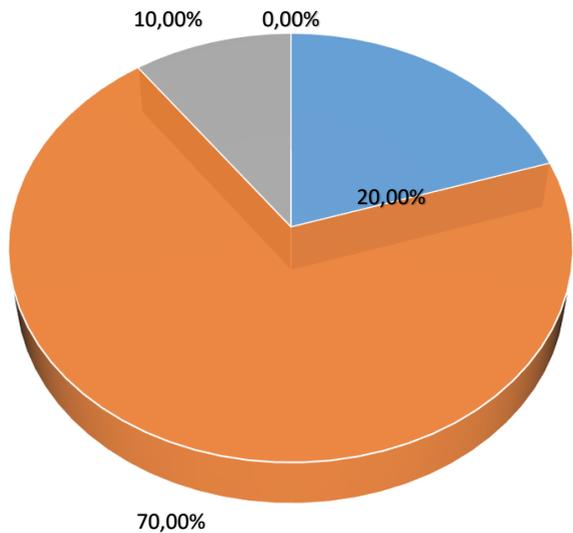


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

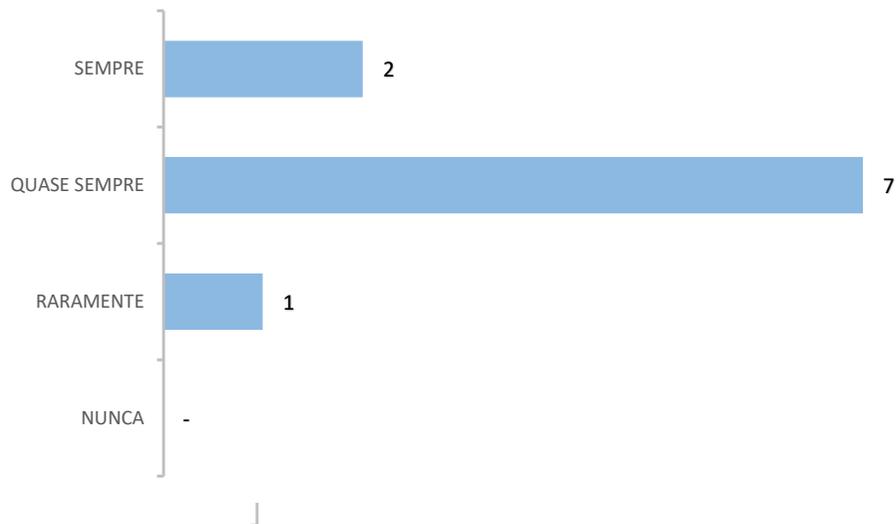




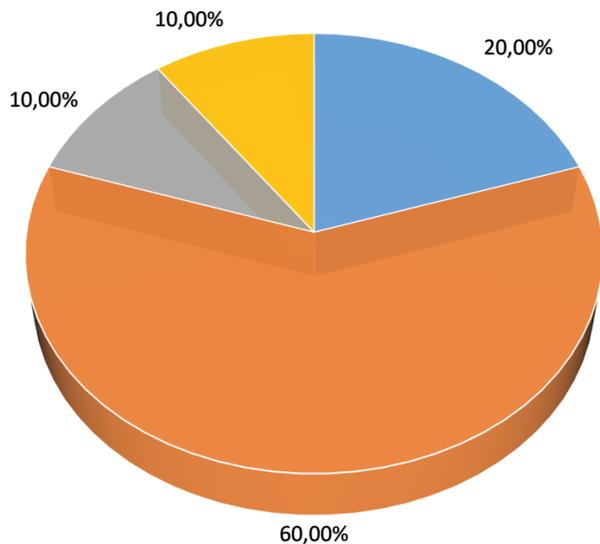
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



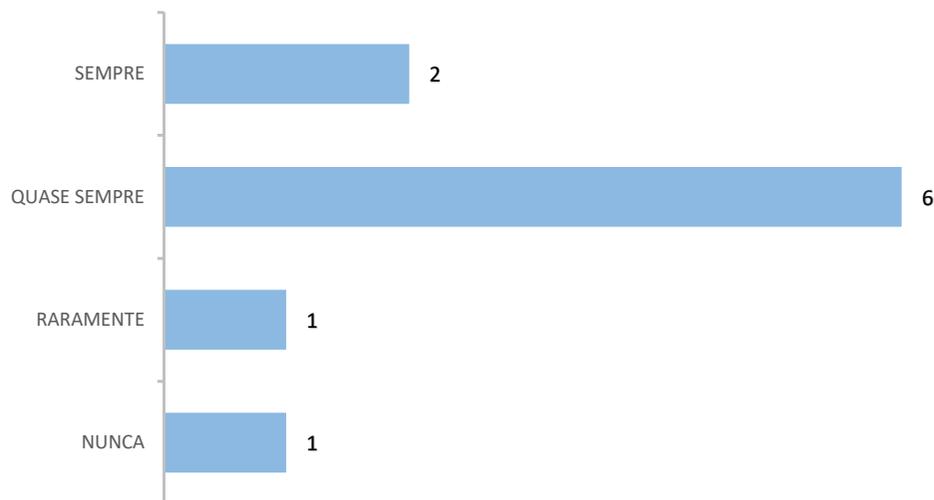
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

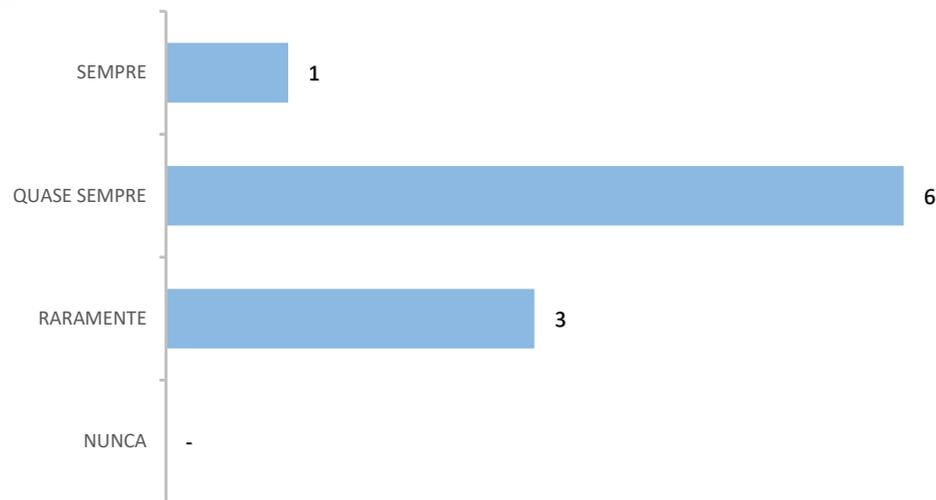
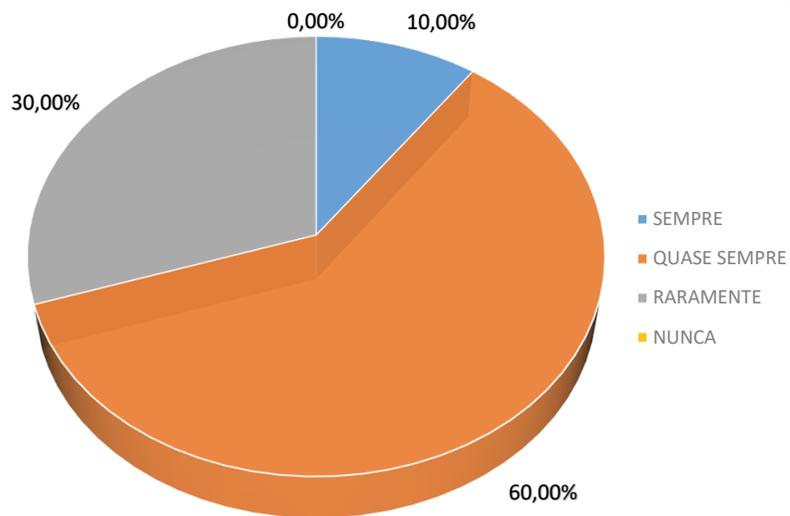


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

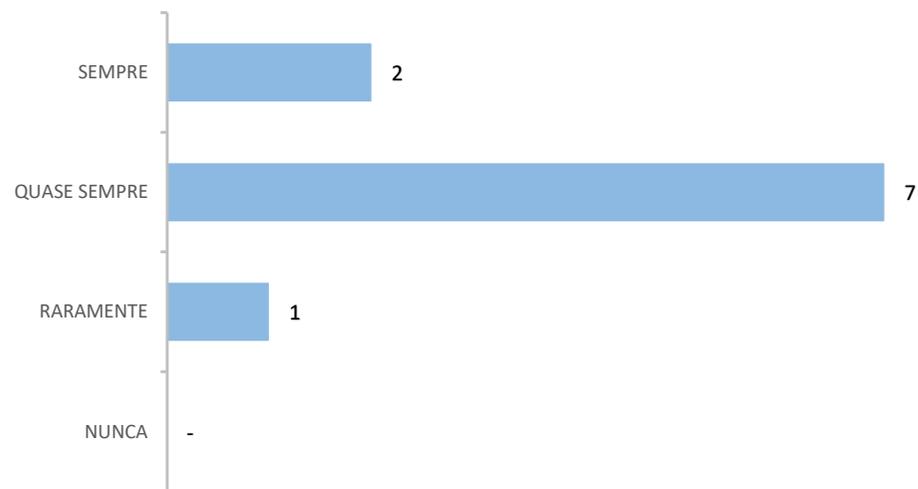
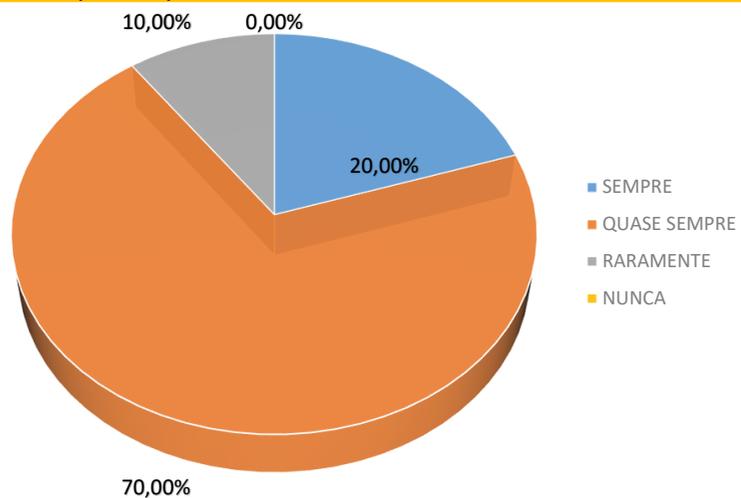




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

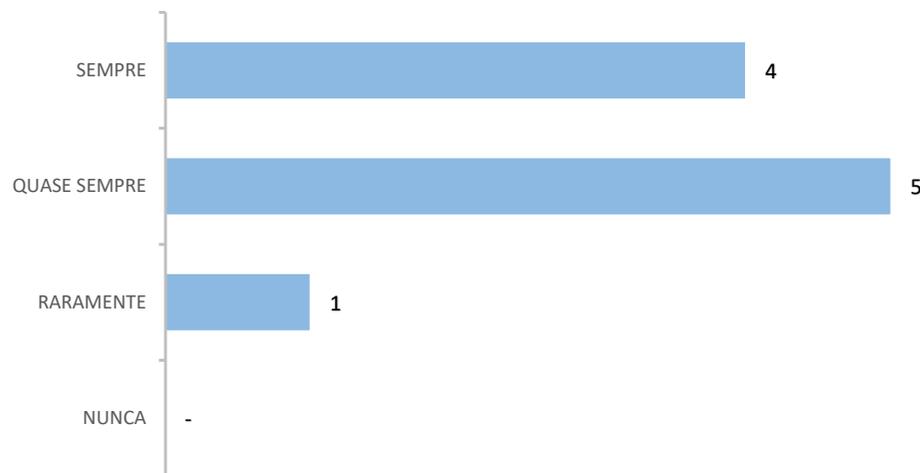
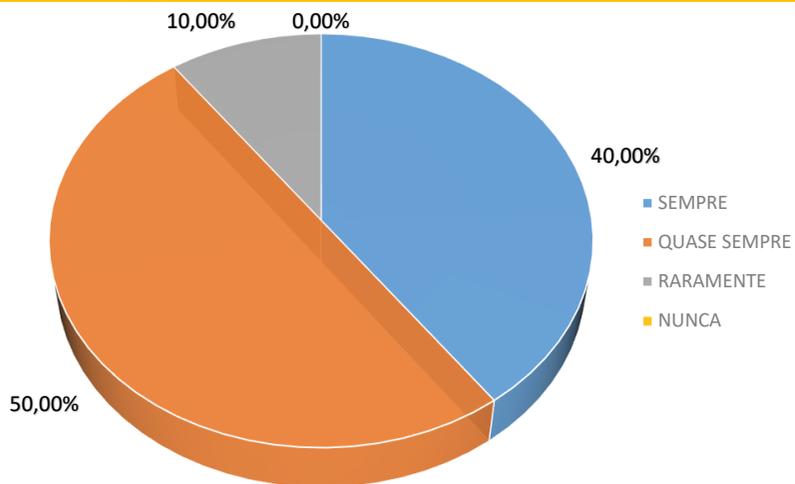


Você acessa o portal frequentemente?

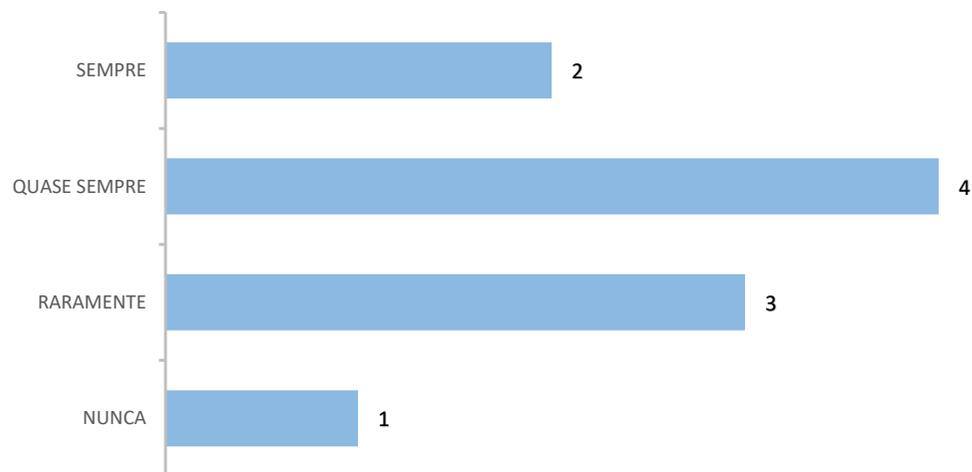
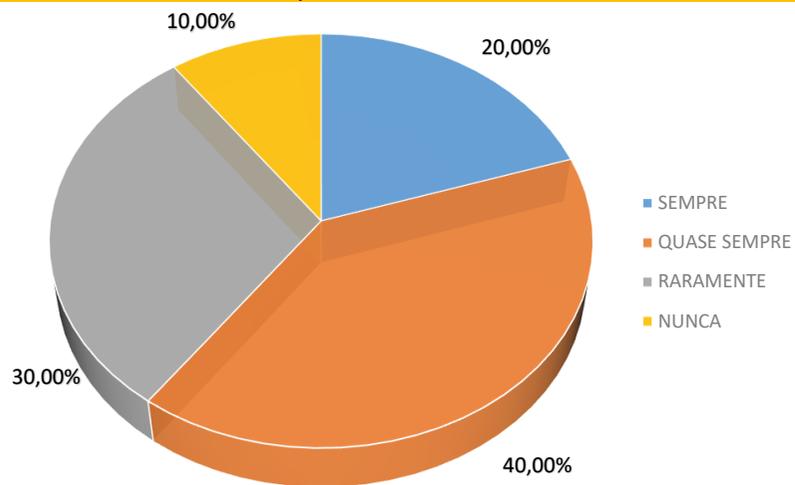




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

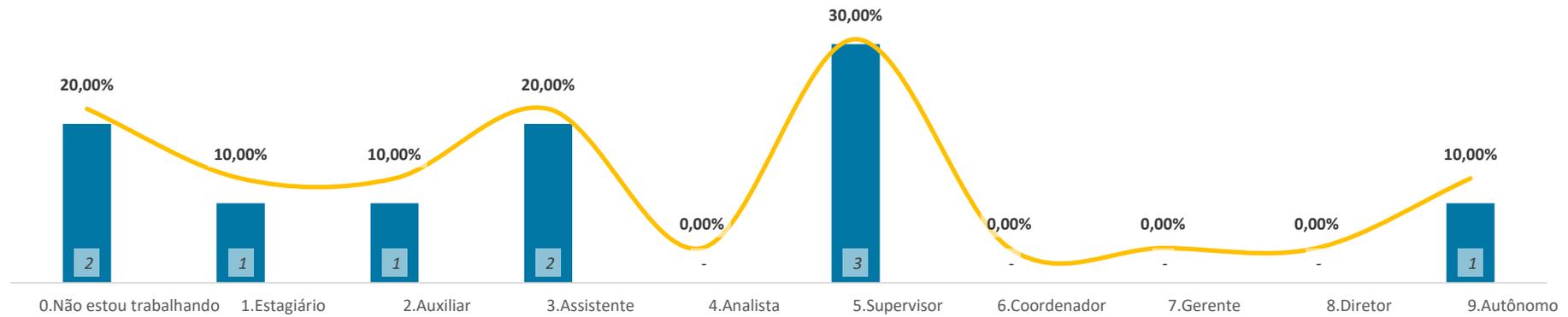


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

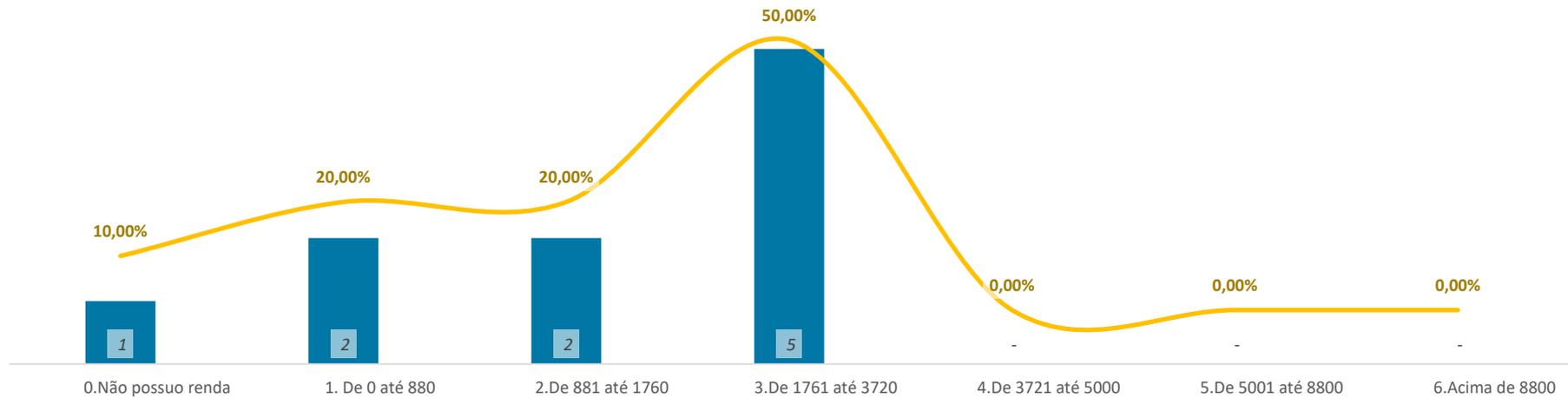




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

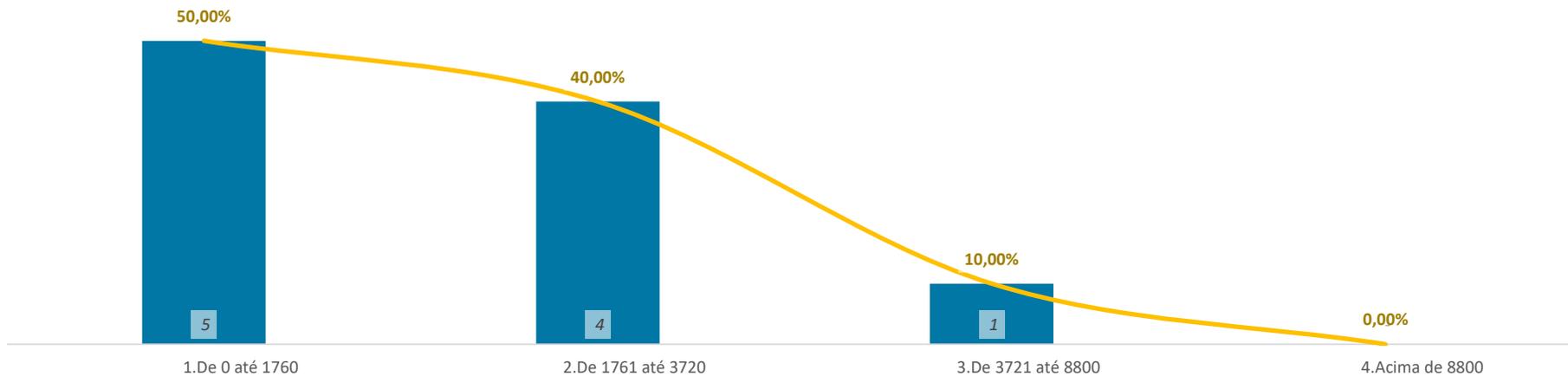


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3	7,50%	21	52,50%	15	37,50%	1	2,50%	40
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	10,00%	3	30,00%	6	60,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	10,00%	3	30,00%	6	60,00%	-	0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	10,00%	3	30,00%	6	60,00%	-	0,00%	10
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	2	6,67%	18	60,00%	9	30,00%	1	3,33%	30
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	5	50,00%	4	40,00%	1	10,00%	10
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	5	50,00%	4	40,00%	1	10,00%	10
ASPECTO - Secretaria	1	10,00%	6	60,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1	10,00%	6	60,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Setor Financeiro	1	10,00%	7	70,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1	10,00%	7	70,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
Eixo 4: Políticas de Gestão	4	20,00%	8	30,00%	8	40,00%	-	0,00%	20
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	30,00%	3	30,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	30,00%	3	30,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	30,00%	3	30,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	10,00%	5	50,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Setor Financeiro	1	10,00%	5	50,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	10,00%	5	50,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Eixo 5: Infraestrutura Física	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Biblioteca	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17	24,29%	38	54,29%	11	15,71%	4	5,71%	70
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	24,29%	38	54,29%	11	15,71%	4	5,71%	70
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	14	28,00%	26	52,00%	7	14,00%	3	6,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	20,00%	5	50,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	4	40,00%	5	50,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4	40,00%	4	40,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2	20,00%	5	50,00%	1	10,00%	2	20,00%	10
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2	20,00%	7	70,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	2	20,00%	6	60,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2	20,00%	6	60,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	10,00%	6	60,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	10,00%	6	60,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
Eixo 5: Infraestrutura Física	8	26,67%	16	53,33%	5	16,67%	1	3,33%	30
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	26,67%	16	53,33%	5	16,67%	1	3,33%	30
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	8	26,67%	16	53,33%	5	16,67%	1	3,33%	30
Você acessa o portal frequentemente?	2	20,00%	7	70,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	40,00%	5	50,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	20,00%	4	40,00%	3	30,00%	1	10,00%	10



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	70,00%	3	30,00%	10
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	70,00%	3	30,00%	10
ASPECTO - Satisfação com o curso	7	70,00%	3	30,00%	10
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	7	70,00%	3	30,00%	10
Eixo 4: Políticas de Gestão	30				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	30				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	10				
0. Não estou trabalhando	2	20,00%			
1. Estagiário	1	10,00%			
2. Auxiliar	1	10,00%			
3. Assistente	2	20,00%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	3	30,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	10,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	10				
0. Não possui renda	1	10,00%			
1. De 0 até 880	2	20,00%			
2. De 881 até 1760	2	20,00%			
3. De 1761 até 3720	5	50,00%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	10				
1. De 0 até 1760	5	50,00%			
2. De 1761 até 3720	4	40,00%			
3. De 3721 até 8800	1	10,00%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			