



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 41,38%	12 41,38%	4 13,79%	1 3,45%	29
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	16 55,17%	8 27,59%	5 17,24%	- 0,00%	29
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14 48,28%	9 31,03%	6 20,69%	- 0,00%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16 55,17%	9 31,03%	3 10,34%	1 3,45%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 48,28%	10 34,48%	4 13,79%	1 3,45%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 37,93%	9 31,03%	8 27,59%	1 3,45%	29
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9 31,03%	10 34,48%	9 31,03%	1 3,45%	29
Você acessa o portal frequentemente?	13 44,83%	13 44,83%	3 10,34%	- 0,00%	29
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	14 48,28%	9 31,03%	4 13,79%	2 6,90%	29
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11 37,93%	8 27,59%	7 24,14%	3 10,34%	29
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19 65,52%	7 24,14%	3 10,34%	- 0,00%	29
RESULTADO GERAL	149 46,71%	104 32,60%	56 17,55%	10 3,13%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 37,93%	13 44,83%	4 13,79%	1 3,45%	29
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	12 41,38%	8 27,59%	5 17,24%	4 13,79%	29
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12 41,38%	5 17,24%	7 24,14%	5 17,24%	29
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12 41,38%	8 27,59%	7 24,14%	2 6,90%	29
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10 34,48%	10 34,48%	7 24,14%	2 6,90%	29
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9 31,03%	10 34,48%	9 31,03%	1 3,45%	29
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 27,59%	6 20,69%	7 24,14%	8 27,59%	29
RESULTADO GERAL	74 36,45%	60 29,56%	46 22,66%	23 11,33%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	24,14%
Localização	-	0,00%
Preço	7	24,14%
Prestígio da Faculdade	3	10,34%
Qualidade do curso	12	41,38%
	29	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	37,93%
Obter melhor emprego	7	24,14%
Obter melhor salário	4	13,79%
Ter um ensino de qualidade	7	24,14%
	29	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	2	6,90%
1. Estagiário	2	6,90%
2. Auxiliar	2	6,90%
3. Assistente	4	13,79%
4. Analista	3	10,34%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	4	13,79%
7. Gerente	3	10,34%
8. Diretor	1	3,45%
9. Autônomo	8	27,59%
	29	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	3,45%
1. De 0 até 880	3	10,34%
2. De 881 até 1760	6	20,69%
3. De 1761 até 3720	8	27,59%
4. De 3721 até 5000	4	13,79%
5. De 5001 até 8800	2	6,90%
6. Acima de 8800	5	17,24%
	29	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	3,45%
Satisfeito	28	96,55%
	29	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	6,90%
Currículo do curso (disciplinas)	7	24,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	10,34%
Infraestrutura física	1	3,45%
Infraestrutura Tecnológica	4	13,79%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	8	27,59%
Professor	4	13,79%
	29	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	11	37,93%
Comunicação com o aluno	11	37,93%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3,45%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3,45%
Infraestrutura física	1	3,45%
Infraestrutura Tecnológica	1	3,45%
Localização	2	6,90%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	3,45%
	29	100%

Qual a renda mensal da sua família?

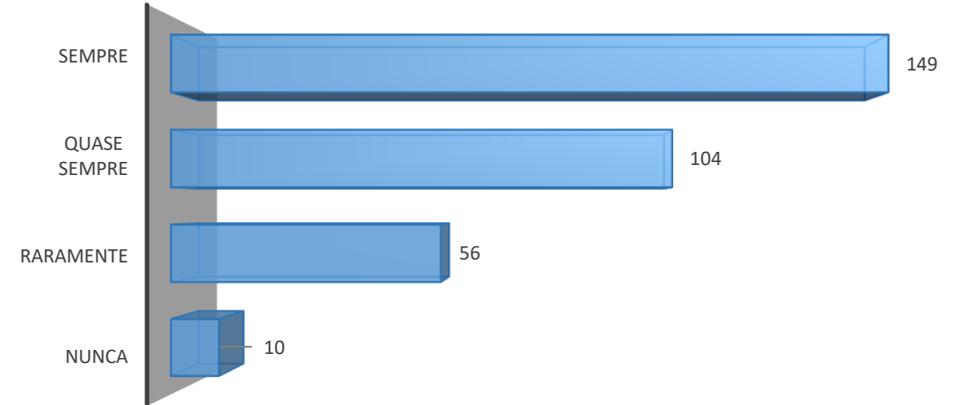
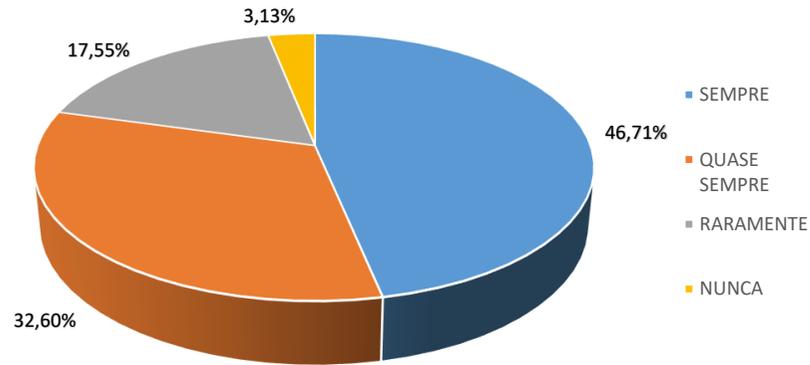
1. De 0 até 1760	6	20,69%
2. De 1761 até 3720	9	31,03%
3. De 3721 até 8800	8	27,59%
4. Acima de 8800	6	20,69%
	29	100%

Adesão

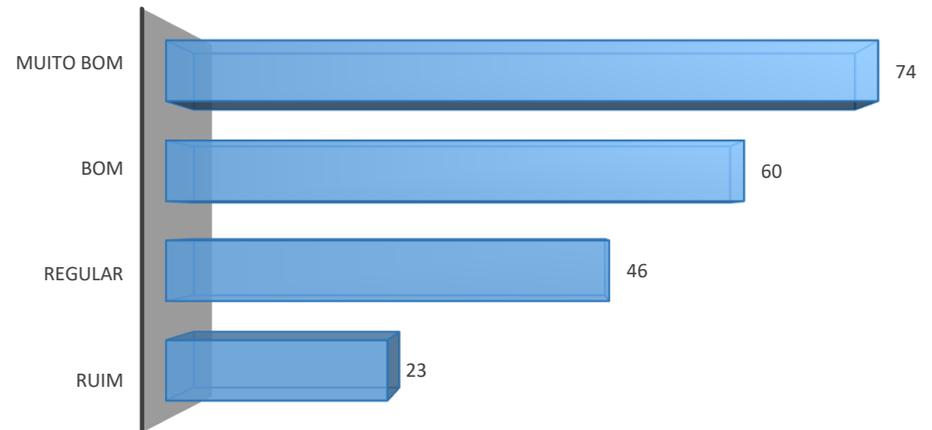
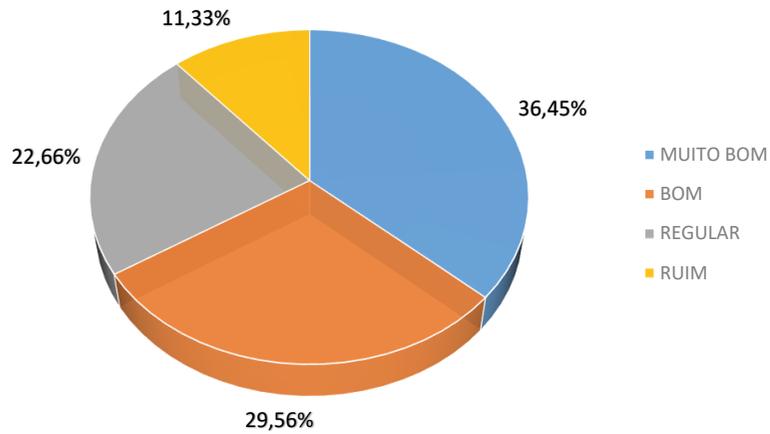
Responderam	29	64,44%
Não Responderam	16	35,56%
Convidados	45	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

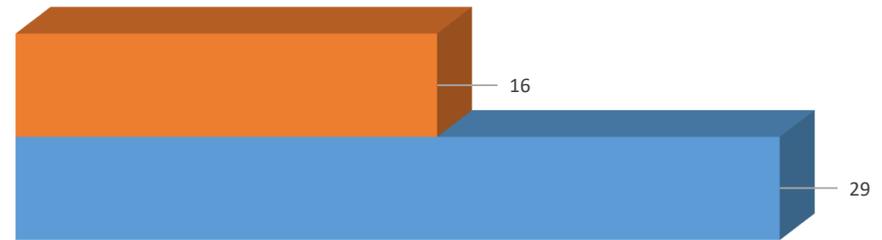
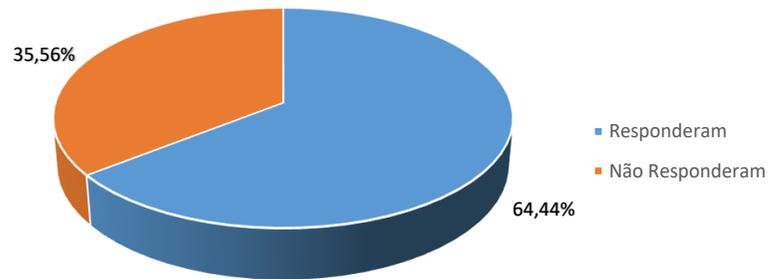


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

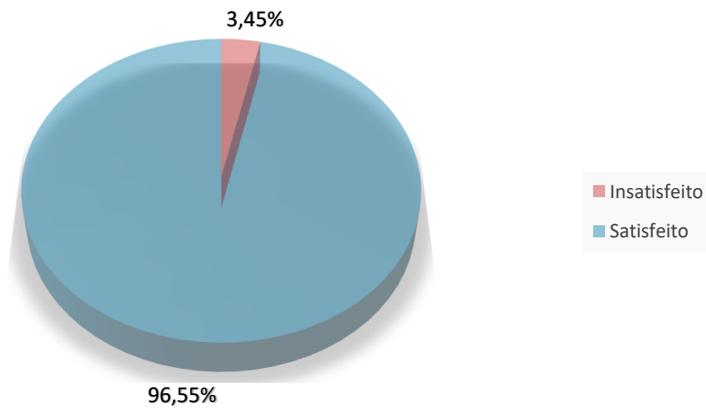




Adesão

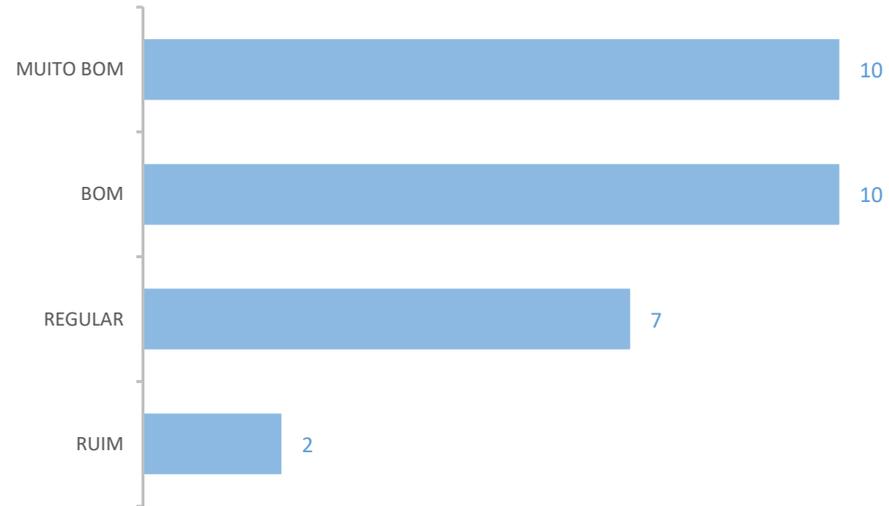
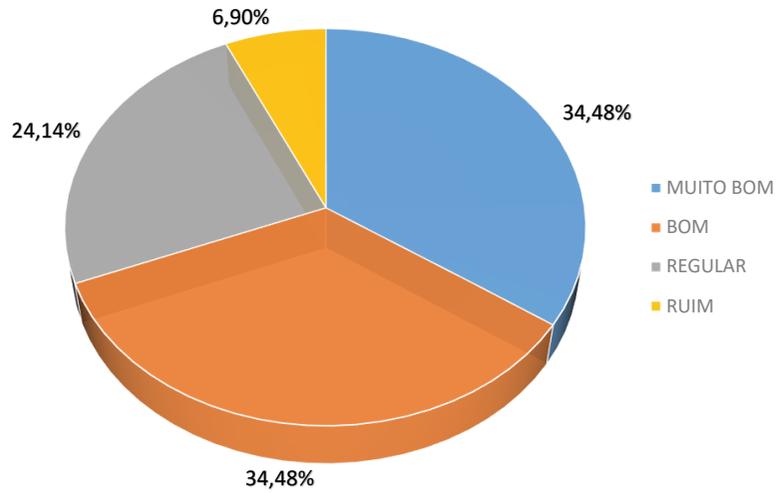


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

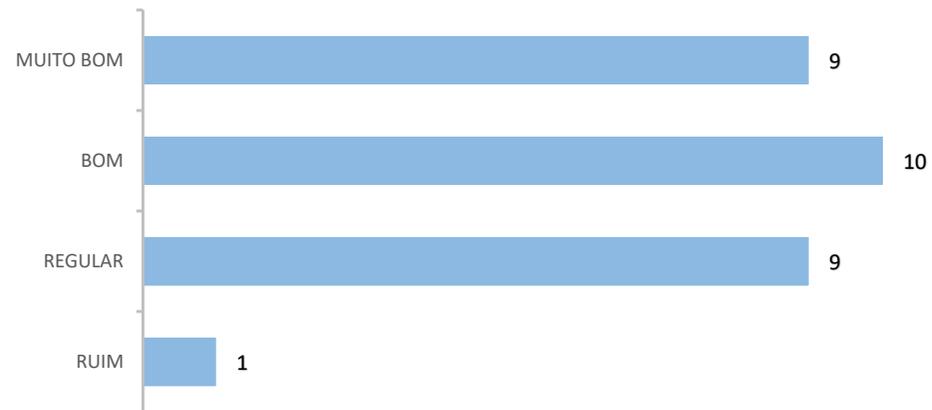
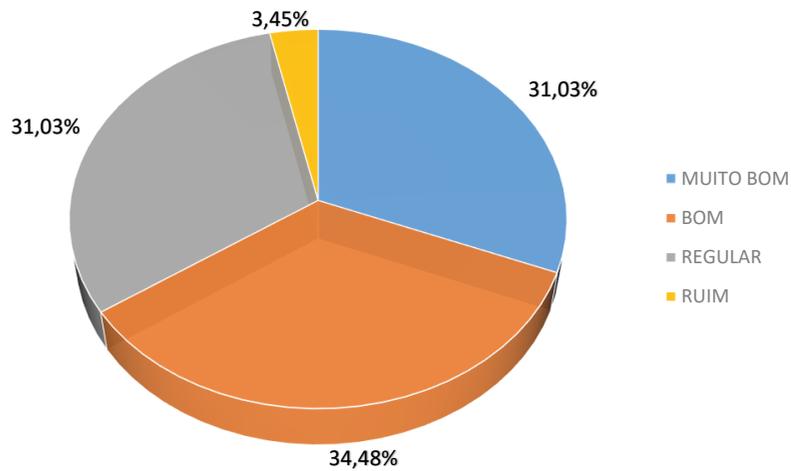




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

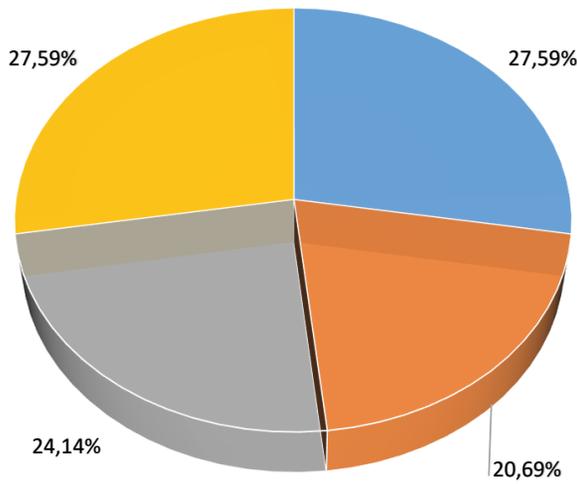


Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.





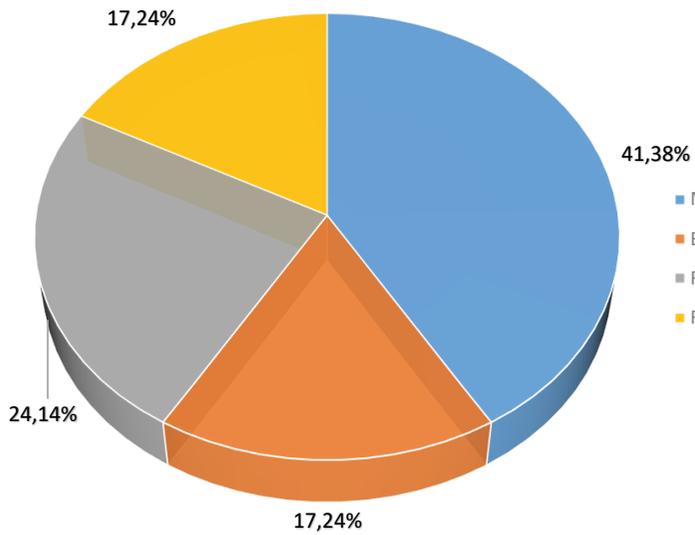
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



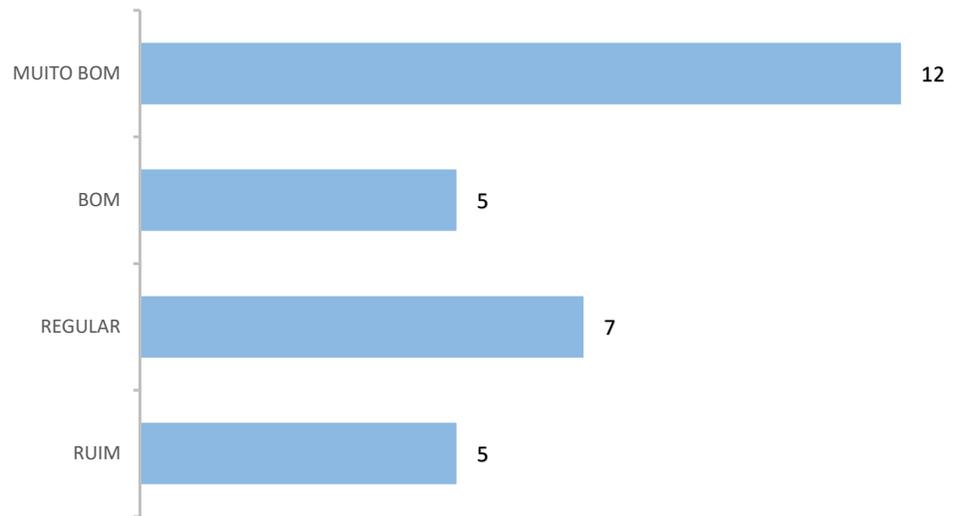
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

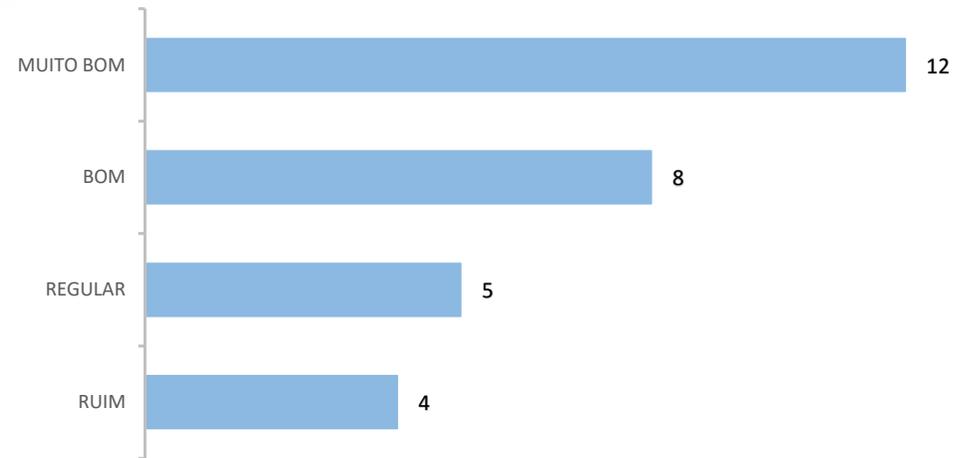
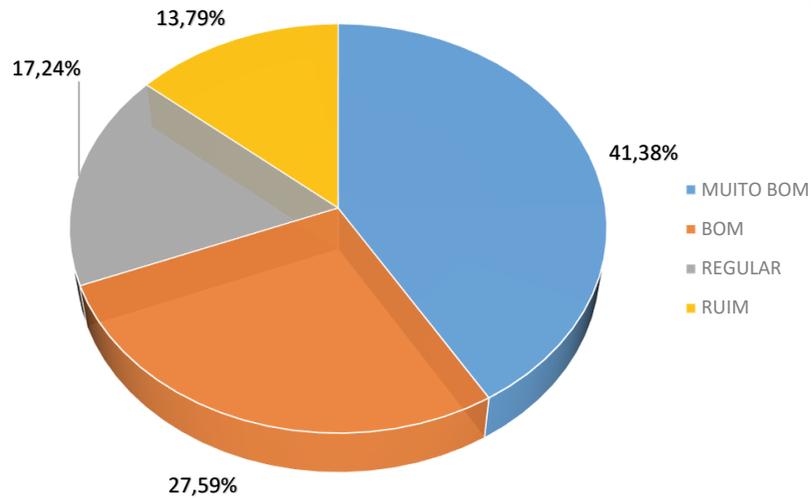


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

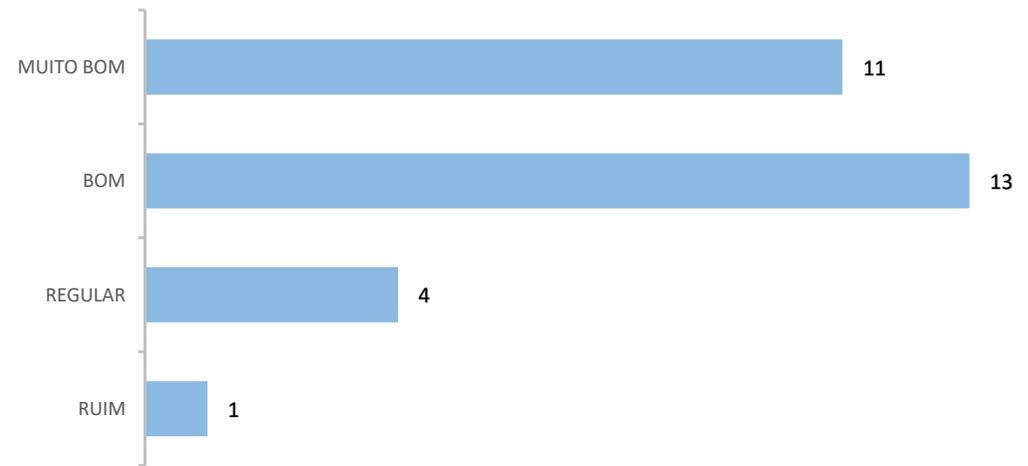
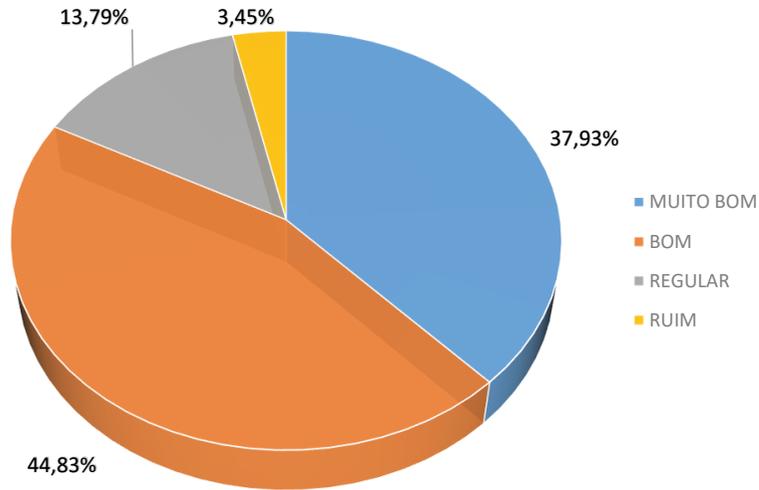




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

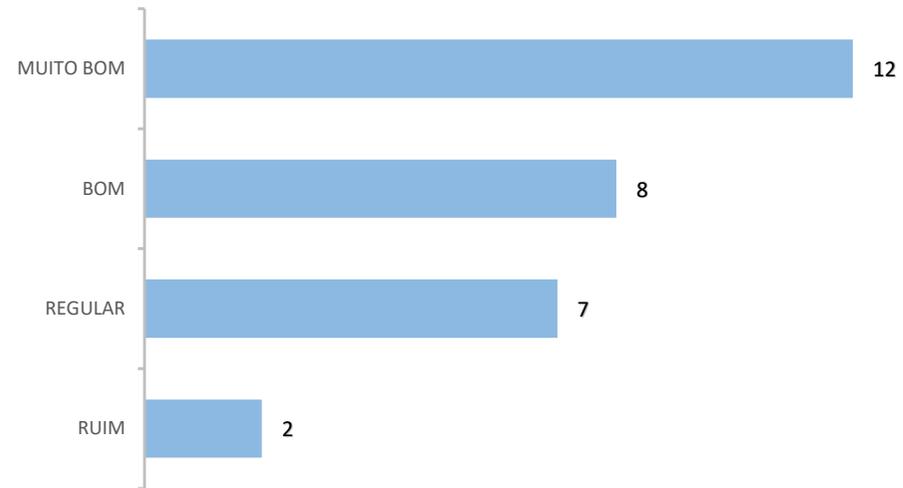
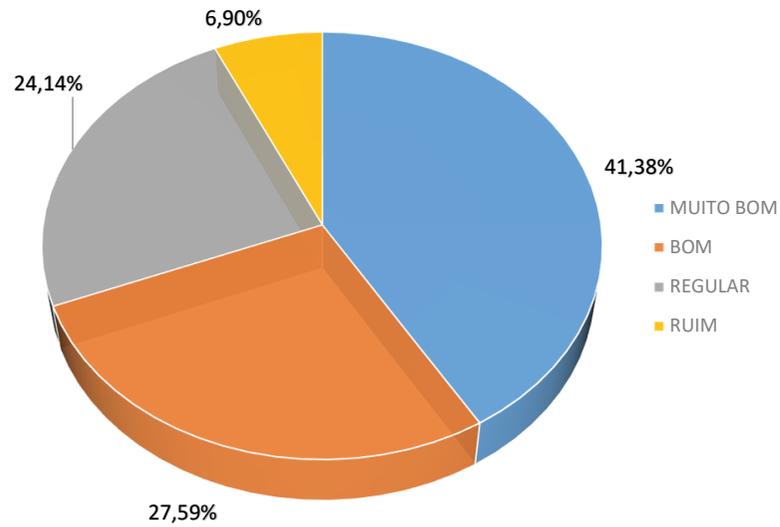


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

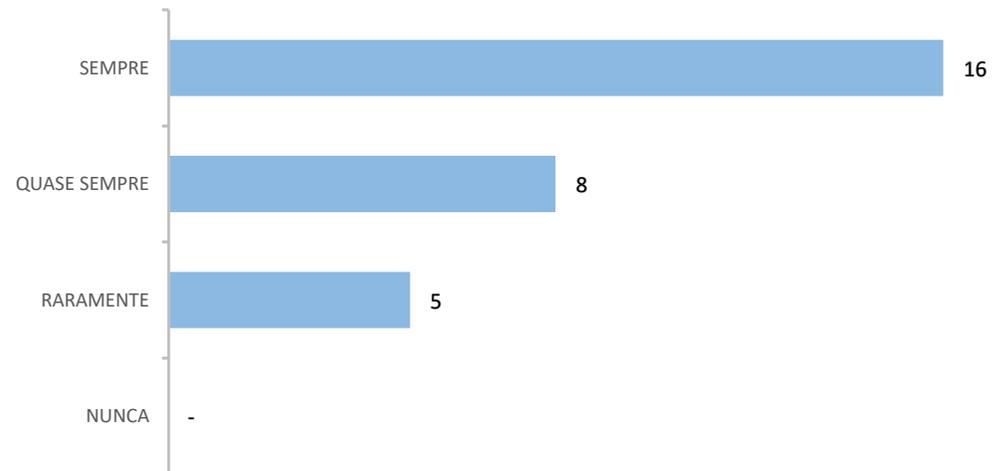
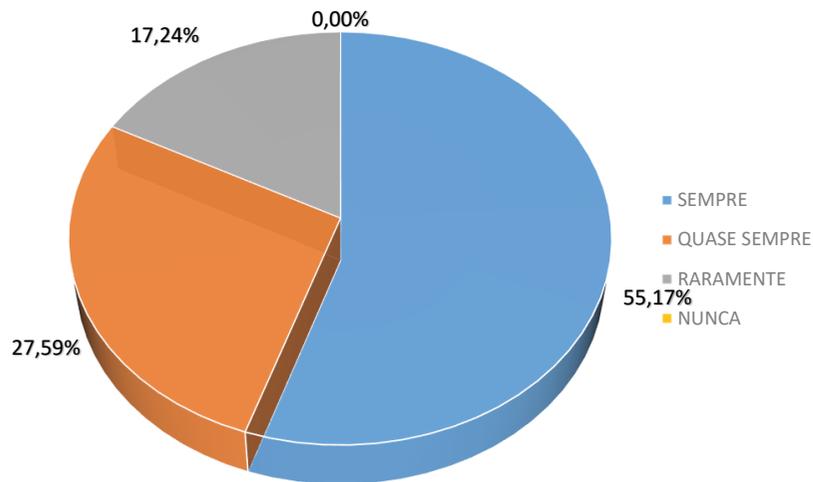




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

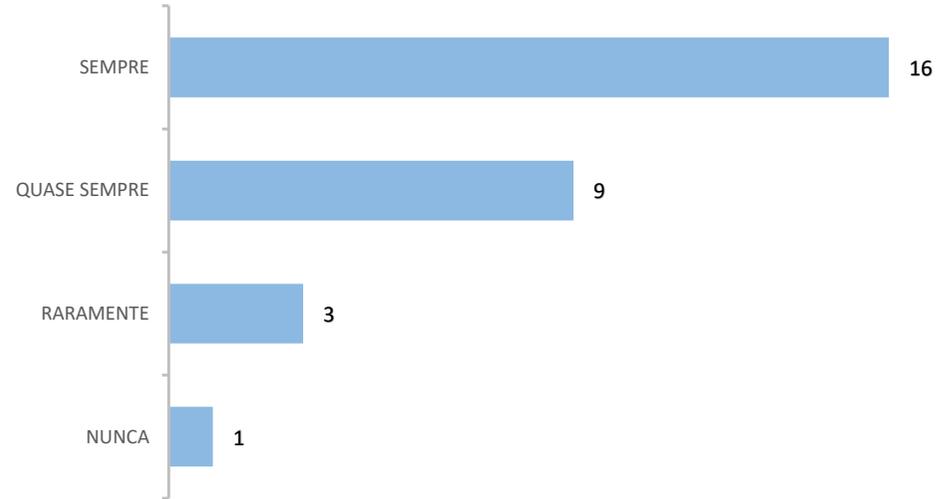
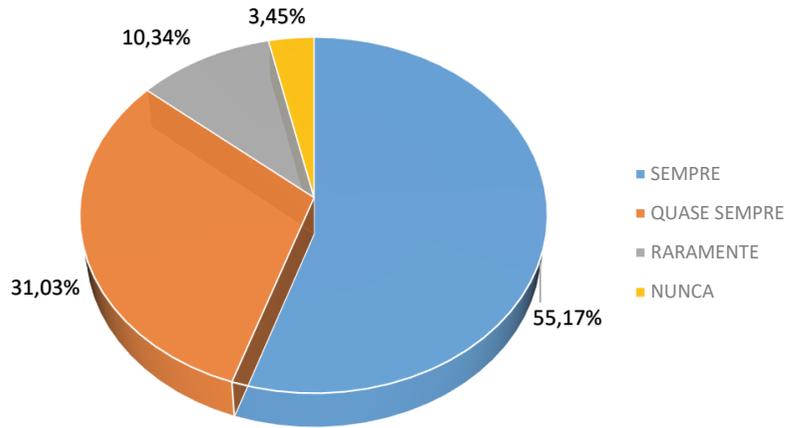


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

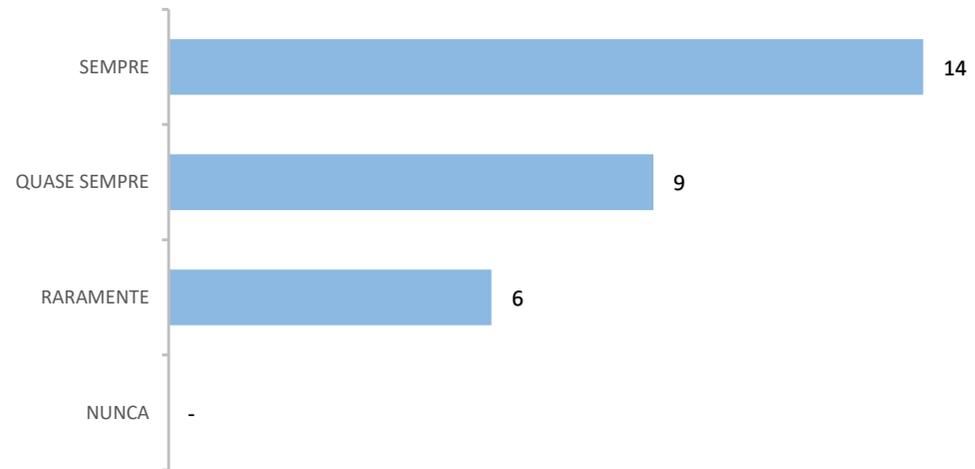
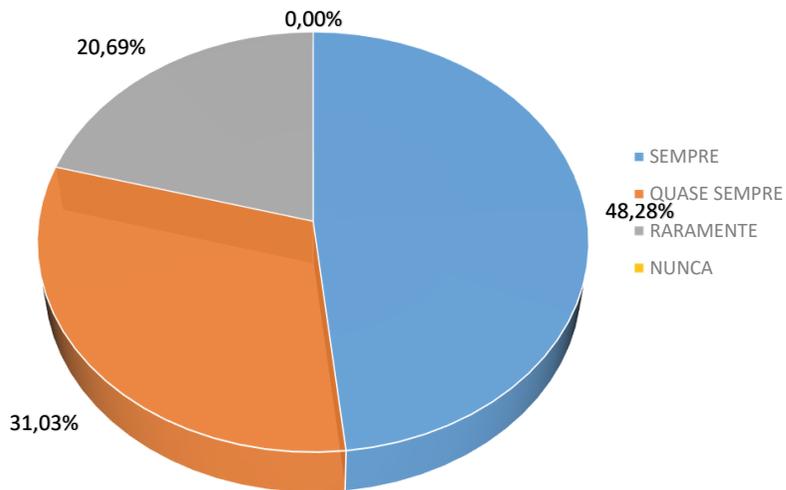




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

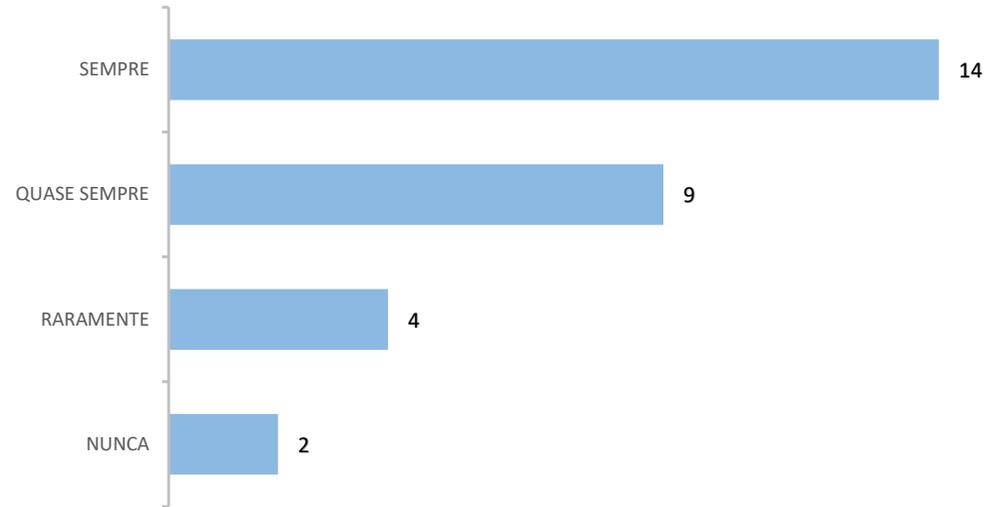
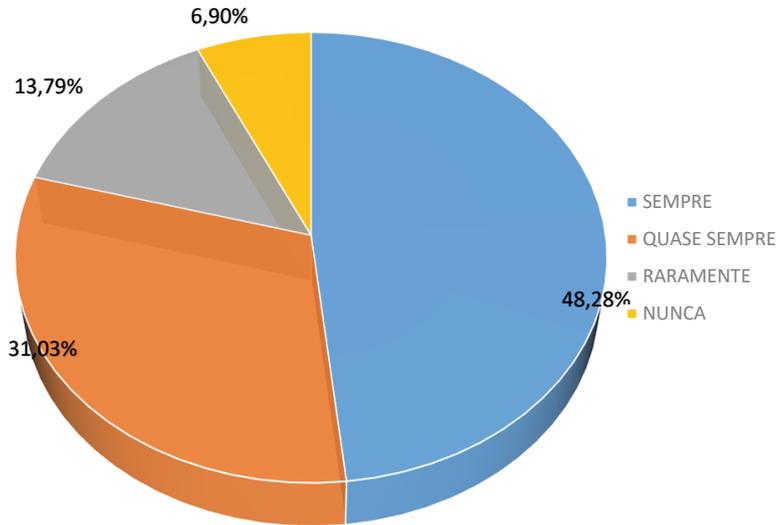


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

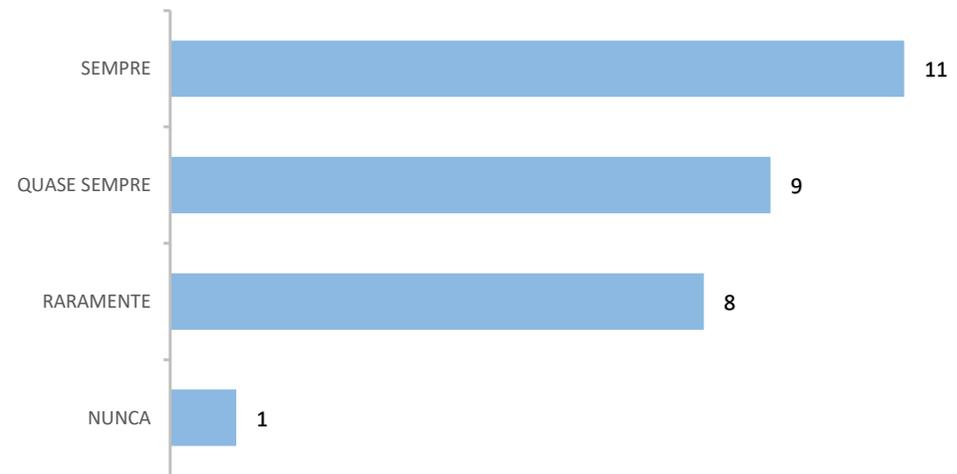
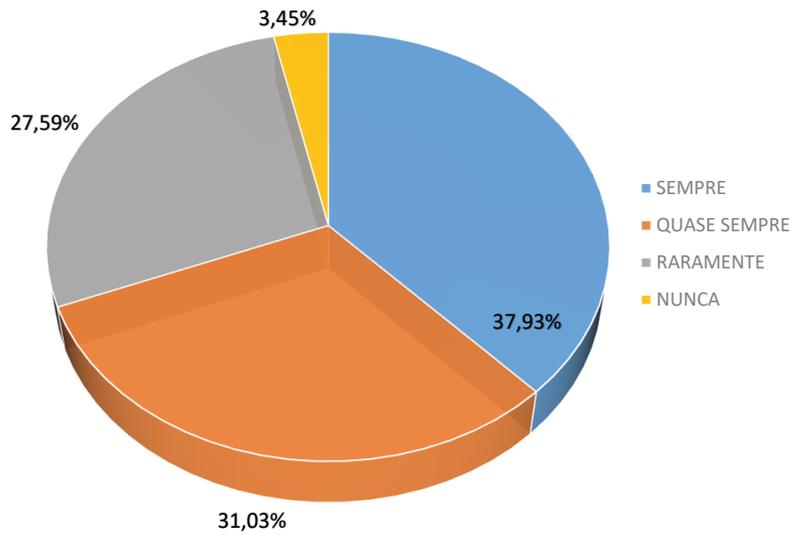




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

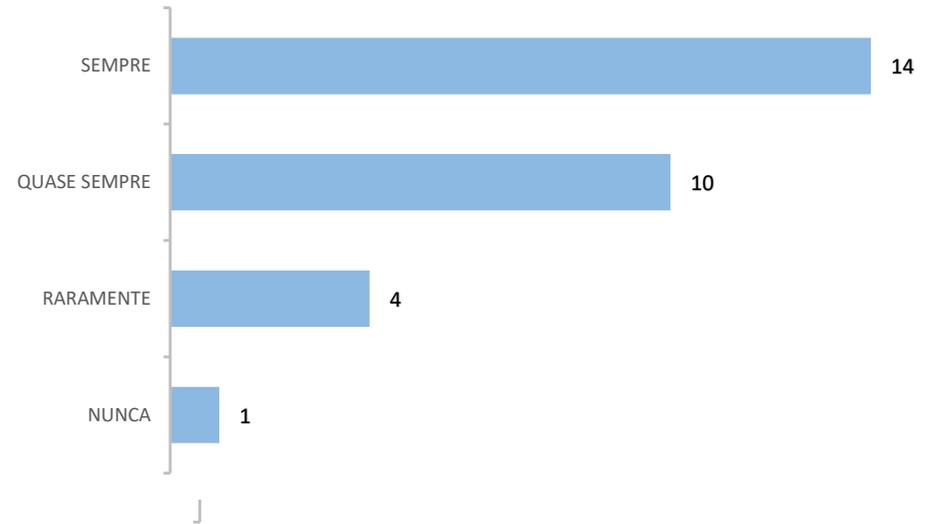
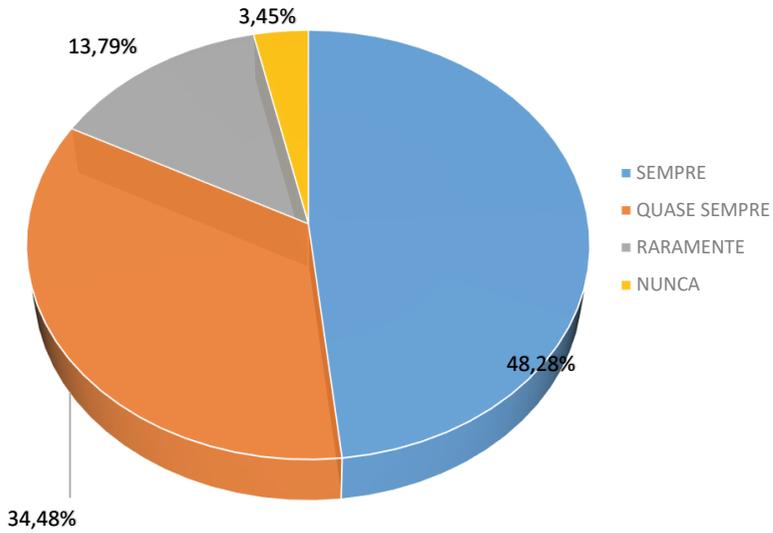


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

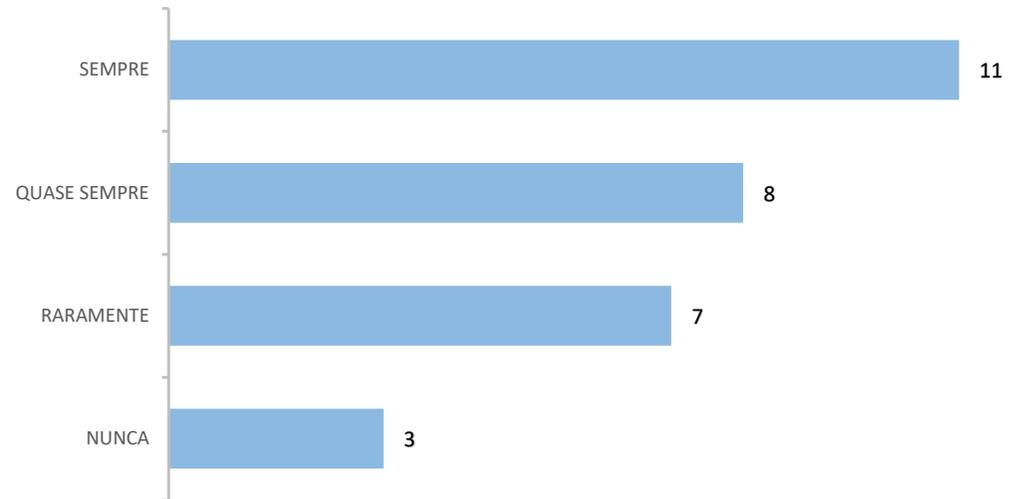
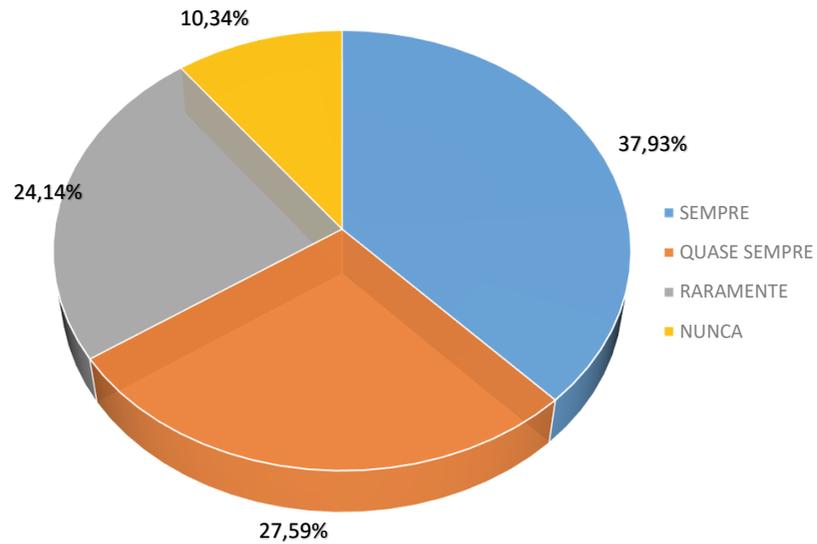




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

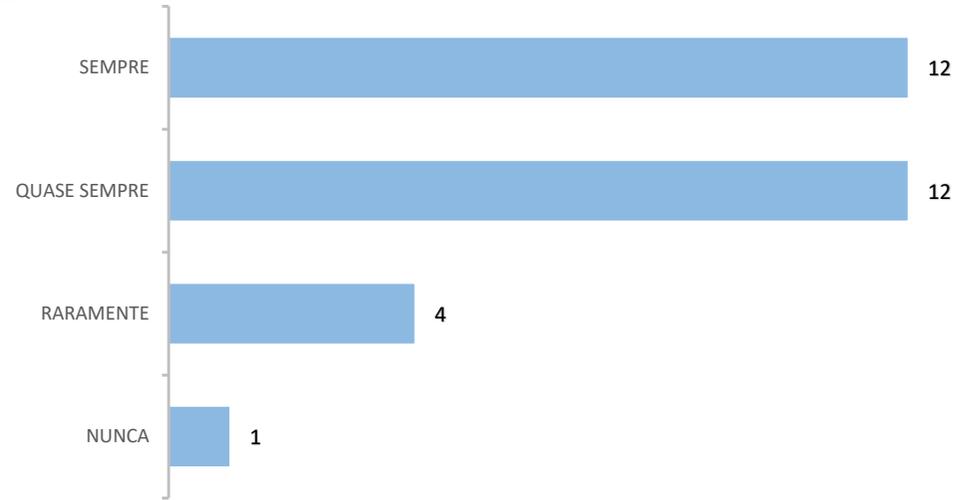
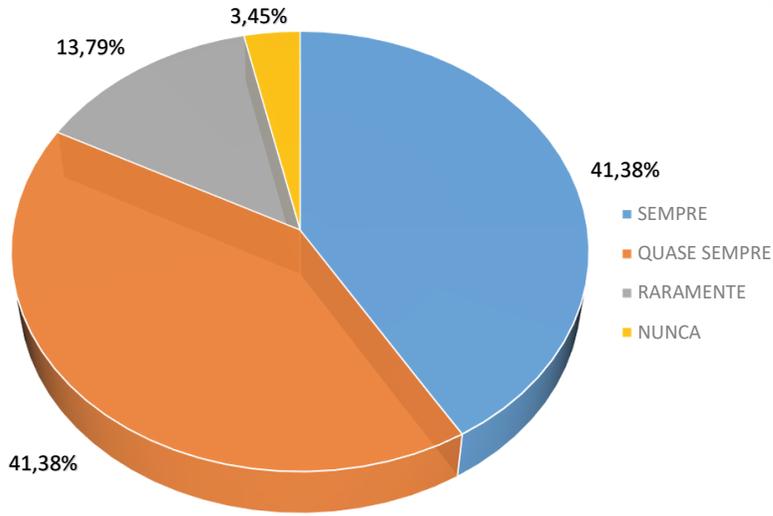


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

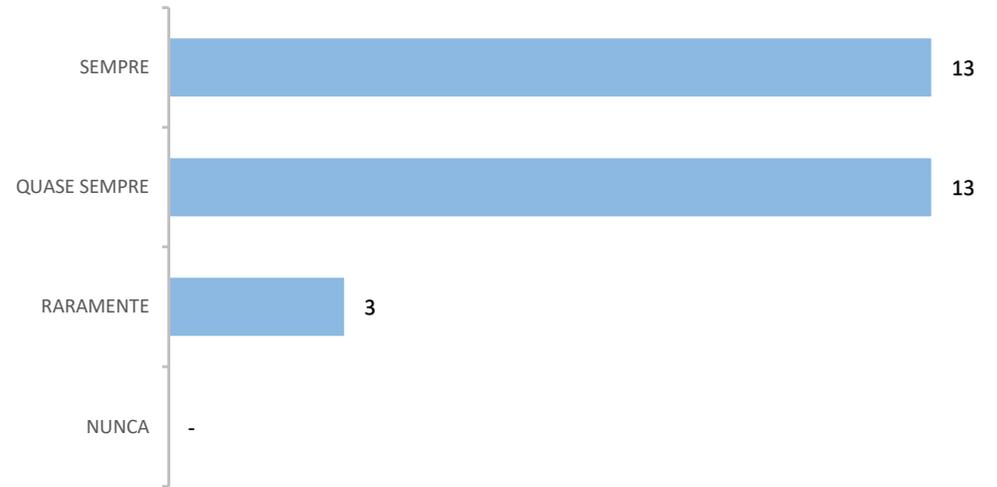
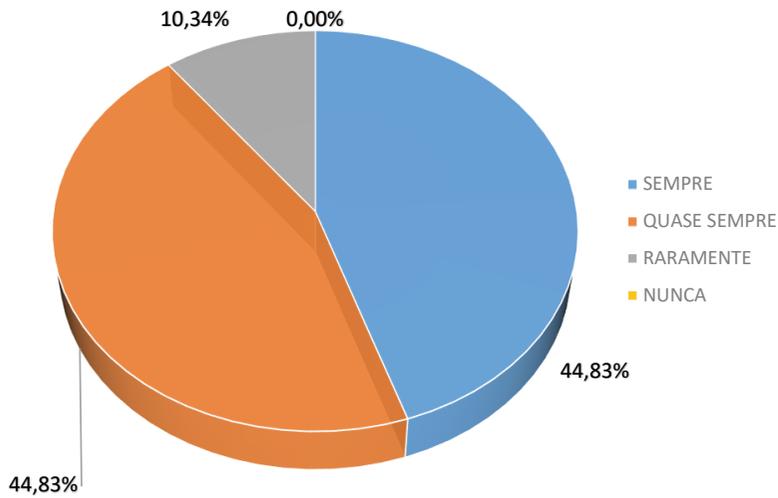




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

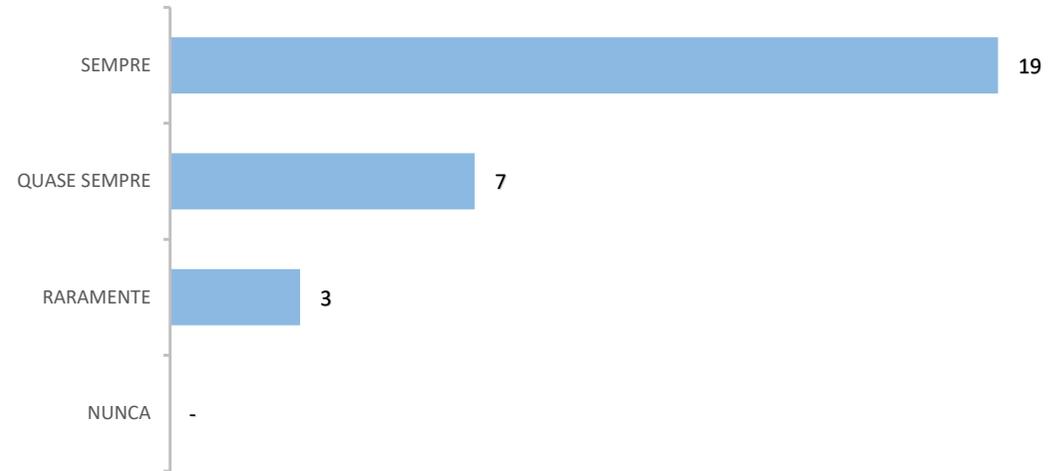
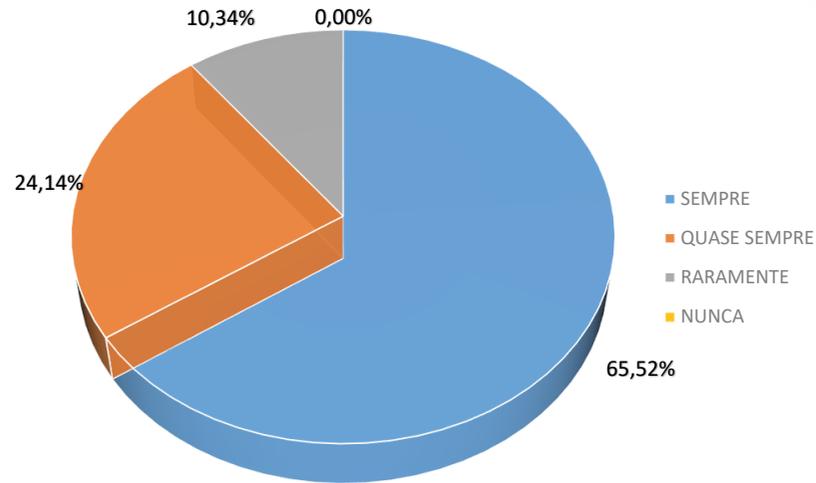


Você acessa o portal frequentemente?

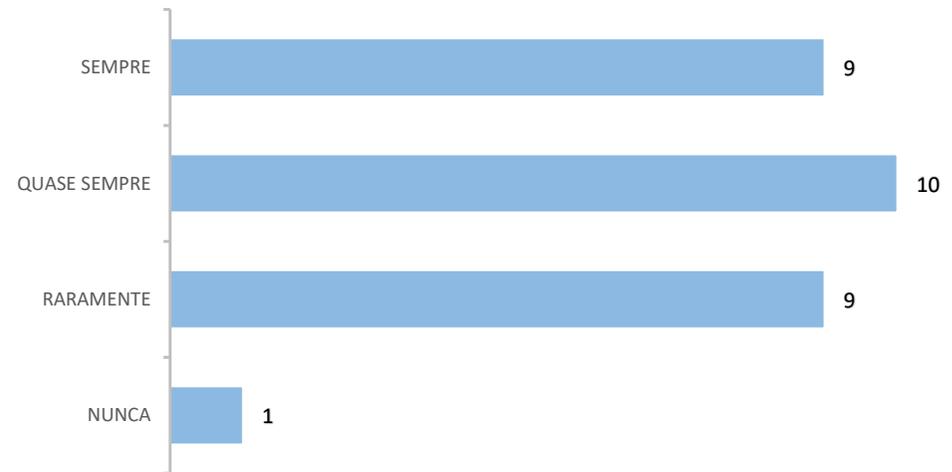
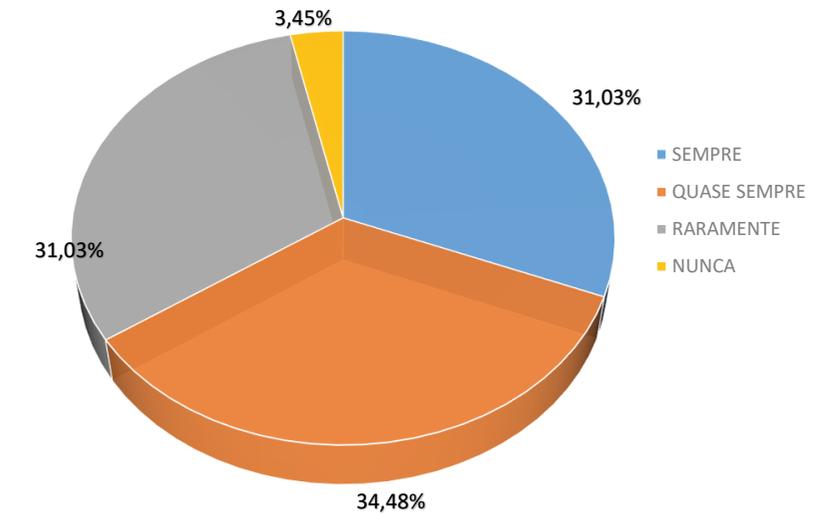




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

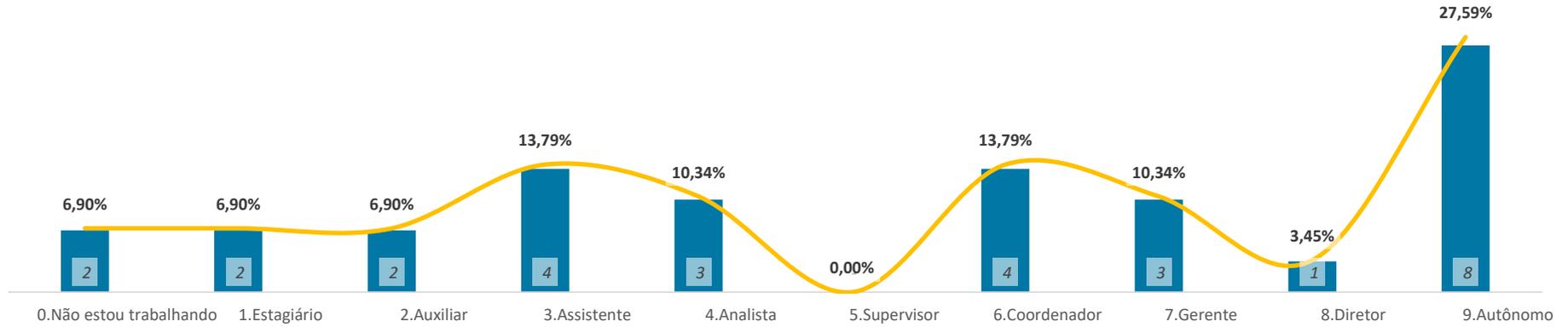


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

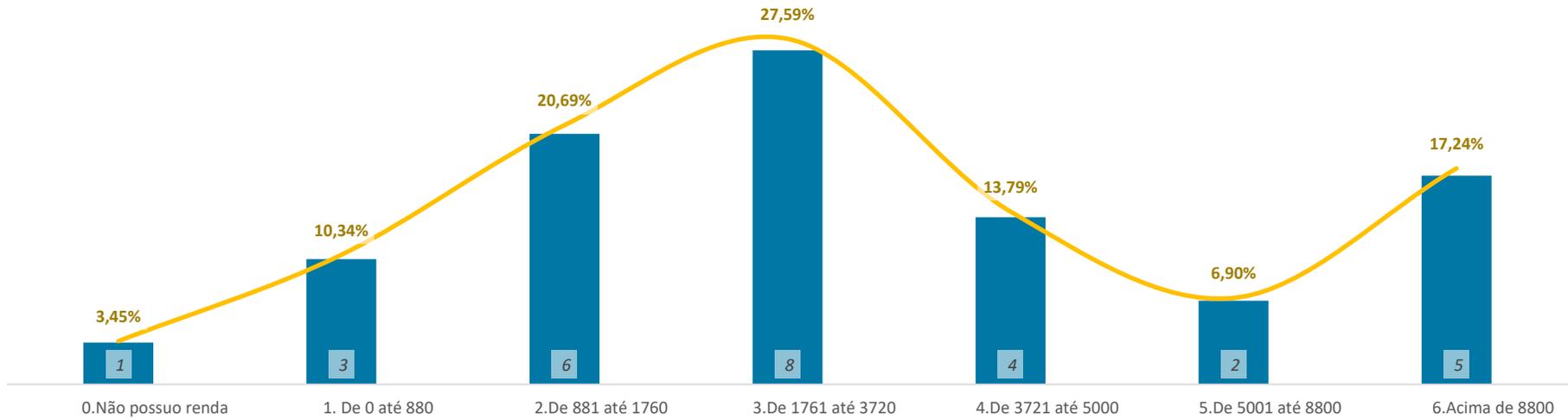




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

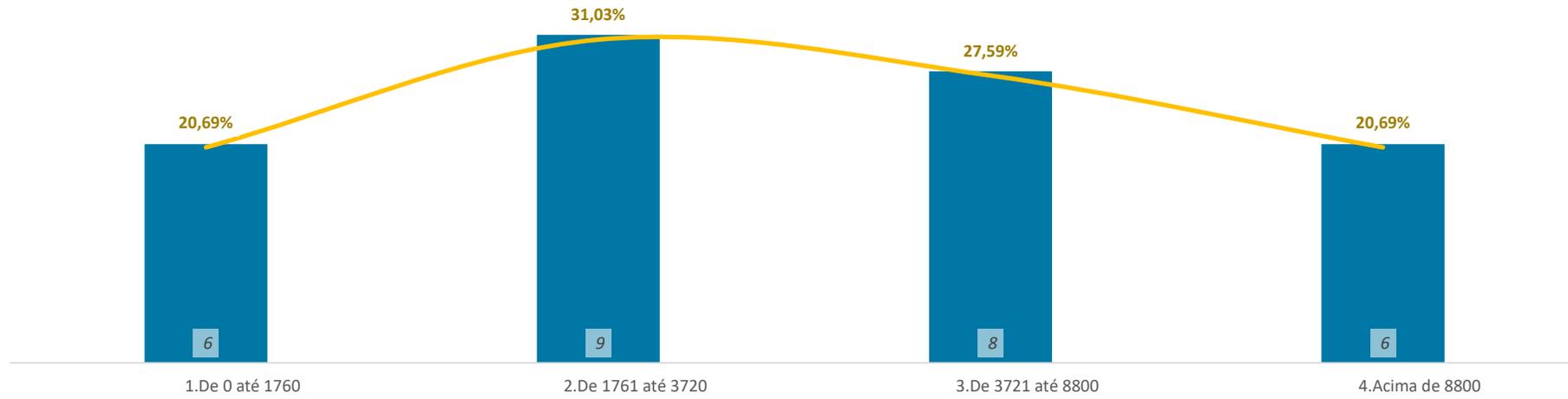


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10	34,48%	10	34,48%	7	24,14%	2	6,90%	29
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10	34,48%	10	34,48%	7	24,14%	2	6,90%	29
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	34,48%	10	34,48%	7	24,14%	2	6,90%	29
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	34,48%	10	34,48%	7	24,14%	2	6,90%	29
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	41	35,34%	29	25,00%	28	24,14%	18	15,52%	116
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	31,03%	10	34,48%	9	31,03%	1	3,45%	29
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	31,03%	10	34,48%	9	31,03%	1	3,45%	29
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	31,03%	10	34,48%	9	31,03%	1	3,45%	29
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	32	36,78%	19	21,84%	19	21,84%	17	19,54%	87
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	27,59%	6	20,69%	7	24,14%	8	27,59%	29
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	27,59%	6	20,69%	7	24,14%	8	27,59%	29
ASPECTO - Secretaria	12	41,38%	5	17,24%	7	24,14%	5	17,24%	29
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12	41,38%	5	17,24%	7	24,14%	5	17,24%	29
ASPECTO - Setor Financeiro	12	41,38%	8	27,59%	5	17,24%	4	13,79%	29
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	12	41,38%	8	27,59%	5	17,24%	4	13,79%	29
Eixo 4: Políticas de Gestão	23	39,66%	21	44,83%	11	13,79%	3	3,45%	58
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	37,93%	13	44,83%	4	13,79%	1	3,45%	29
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	37,93%	13	44,83%	4	13,79%	1	3,45%	29
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	37,93%	13	44,83%	4	13,79%	1	3,45%	29
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12	41,38%	8	27,59%	7	24,14%	2	6,90%	29
ASPECTO - Setor Financeiro	12	41,38%	8	27,59%	7	24,14%	2	6,90%	29
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	41,38%	8	27,59%	7	24,14%	2	6,90%	29



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	92	45,32%	66	32,51%	36	17,73%	9	4,43%	203
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	92	45,32%	66	32,51%	36	17,73%	9	4,43%	203
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	80	45,98%	54	31,03%	32	18,39%	8	4,60%	174
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	55,17%	9	31,03%	3	10,34%	1	3,45%	29
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	48,28%	9	31,03%	6	20,69%	-	0,00%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	37,93%	9	31,03%	8	27,59%	1	3,45%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14	48,28%	10	34,48%	4	13,79%	1	3,45%	29
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11	37,93%	8	27,59%	7	24,14%	3	10,34%	29
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	14	48,28%	9	31,03%	4	13,79%	2	6,90%	29
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	41,38%	12	41,38%	4	13,79%	1	3,45%	29
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	41,38%	12	41,38%	4	13,79%	1	3,45%	29
Eixo 5: Infraestrutura Física	57	49,14%	38	32,76%	20	17,24%	1	49,14%	116
Dimensão 7: Infraestrutura Física	57	49,14%	38	32,76%	20	17,24%	1	0,86%	116
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	41	47,13%	30	34,48%	15	17,24%	1	1,15%	87
Você acessa o portal frequentemente?	13	44,83%	13	44,83%	3	10,34%	-	0,00%	29
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	65,52%	7	24,14%	3	10,34%	-	0,00%	29
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	31,03%	10	34,48%	9	31,03%	1	3,45%	29
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	16	55,17%	8	27,59%	5	17,24%	-	0,00%	29
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	16	55,17%	8	27,59%	5	17,24%	-	0,00%	29



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	28	96,55%	1	3,45%	29
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	28	96,55%	1	3,45%	29
ASPECTO - Satisfação com o curso	28	96,55%	1	3,45%	29
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	28	96,55%	1	3,45%	29
Eixo 4: Políticas de Gestão	87				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	87				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	87				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	29				
0.Não estou trabalhando	2	6,90%			
1.Estagiário	2	6,90%			
2.Auxiliar	2	6,90%			
3.Assistente	4	13,79%			
4.Analista	3	10,34%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	4	13,79%			
7.Gerente	3	10,34%			
8.Diretor	1	3,45%			
9.Autônomo	8	27,59%			
Qual a sua renda mensal atual?	29				
0.Não possui renda	1	3,45%			
1. De 0 até 880	3	10,34%			
2.De 881 até 1760	6	20,69%			
3.De 1761 até 3720	8	27,59%			
4.De 3721 até 5000	4	13,79%			
5.De 5001 até 8800	2	6,90%			
6.Acima de 8800	5	17,24%			
Qual a renda mensal da sua família?	29				
1.De 0 até 1760	6	20,69%			
2.De 1761 até 3720	9	31,03%			
3.De 3721 até 8800	8	27,59%			
4.Acima de 8800	6	20,69%			