



| QUESTÃO                                                                                                                                                        | SEMPRE |        | QUASE SEMPRE |        | RARAMENTE |        | NUNCA |        | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | 1     | 16,67% | 6     |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?                                                                               | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | 1     | 16,67% | 6     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?                                                                                | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 3         | 50,00% | -     | 0,00%  | 6     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                                                                                  | 2      | 33,33% | 2            | 33,33% | 1         | 16,67% | 1     | 16,67% | 6     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?                                                      | 3      | 50,00% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | -     | 0,00%  | 6     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | 1     | 16,67% | 6     |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?                                    | 3      | 50,00% | -            | 0,00%  | 3         | 50,00% | -     | 0,00%  | 6     |
| Você acessa o portal frequentemente?                                                                                                                           | 4      | 66,67% | 1            | 16,67% | 1         | 16,67% | -     | 0,00%  | 6     |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?                                                                                                            | 3      | 50,00% | 3            | 50,00% | -         | 0,00%  | -     | 0,00%  | 6     |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?                                                                                                               | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 3         | 50,00% | -     | 0,00%  | 6     |
| RESULTADO GERAL                                                                                                                                                | 25     | 41,67% | 12           | 20,00% | 19        | 31,67% | 4     | 6,67%  |       |

| QUESTÃO                                                                                                                       | MUITO BOM |        | BOM |        | REGULAR |        | RUIM |        | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.                                                    | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | -       | 0,00%  | 2    | 33,33% | 6     |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?                                                                       | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 3       | 50,00% | -    | 0,00%  | 6     |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.                                           | 1         | 16,67% | 5   | 83,33% | -       | 0,00%  | -    | 0,00%  | 6     |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.                                                         | 1         | 16,67% | 4   | 66,67% | -       | 0,00%  | 1    | 16,67% | 6     |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.                                              | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | 2       | 33,33% | -    | 0,00%  | 6     |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 1       | 16,67% | 2    | 33,33% | 6     |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | 2       | 33,33% | -    | 0,00%  | 6     |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.                                                         | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 3       | 50,00% | -    | 0,00%  | 6     |
| RESULTADO GERAL                                                                                                               | 8         | 16,67% | 24  | 50,00% | 11      | 22,92% | 5    | 10,42% |       |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Engenharia Civil

Período: 2021/2

## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

|                        |   |        |
|------------------------|---|--------|
| Horários oferecidos    | 3 | 50,00% |
| Localização            | - | 0,00%  |
| Preço                  | 2 | 33,33% |
| Prestígio da Faculdade | - | 0,00%  |
| Qualidade do curso     | 1 | 16,67% |
|                        | 6 | 100%   |

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

|                            |   |        |
|----------------------------|---|--------|
| Obter diploma              | 2 | 33,33% |
| Obter melhor emprego       | 2 | 33,33% |
| Obter melhor salário       | - | 0,00%  |
| Ter um ensino de qualidade | 2 | 33,33% |
|                            | 6 | 100%   |

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

|                          |   |        |
|--------------------------|---|--------|
| 0. Não estou trabalhando | 1 | 16,67% |
| 1. Estagiário            | - | 0,00%  |
| 2. Auxiliar              | - | 0,00%  |
| 3. Assistente            | - | 0,00%  |
| 4. Analista              | 1 | 16,67% |
| 5. Supervisor            | - | 0,00%  |
| 6. Coordenador           | 2 | 33,33% |
| 7. Gerente               | - | 0,00%  |
| 8. Diretor               | - | 0,00%  |
| 9. Autônomo              | 2 | 33,33% |
|                          | 6 | 100%   |

## Qual a sua renda mensal atual?

|                     |   |        |
|---------------------|---|--------|
| 0. Não possui renda | - | 0,00%  |
| 1. De 0 até 880     | - | 0,00%  |
| 2. De 881 até 1760  | 2 | 33,33% |
| 3. De 1761 até 3720 | 2 | 33,33% |
| 4. De 3721 até 5000 | 1 | 16,67% |
| 5. De 5001 até 8800 | 1 | 16,67% |
| 6. Acima de 8800    | - | 0,00%  |
|                     | 6 | 100%   |

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

|              |   |         |
|--------------|---|---------|
| Insatisfeito | - | 0,00%   |
| Satisfeito   | 6 | 100,00% |
|              | 6 | 100%    |

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

|                                        |   |        |
|----------------------------------------|---|--------|
| Atendimento - Presencial               | - | 0,00%  |
| Atendimento - Telefônico               | 1 | 16,67% |
| Comunicação com o aluno                | - | 0,00%  |
| Coordenador                            | - | 0,00%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 1 | 16,67% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 16,67% |
| Infraestrutura física                  | - | 0,00%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | - | 0,00%  |
| Localização                            | - | 0,00%  |
| Mensalidade                            | 2 | 33,33% |
| Professor                              | 1 | 16,67% |
|                                        | 6 | 100%   |

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

|                                        |   |        |
|----------------------------------------|---|--------|
| Atendimento - Presencial               | - | 0,00%  |
| Atendimento - Telefônico               | 2 | 33,33% |
| Comunicação com o aluno                | - | 0,00%  |
| Coordenador                            | - | 0,00%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | - | 0,00%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0,00%  |
| Infraestrutura física                  | - | 0,00%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | - | 0,00%  |
| Localização                            | 1 | 16,67% |
| Mensalidade                            | 1 | 16,67% |
| Professor                              | 2 | 33,33% |
|                                        | 6 | 100%   |

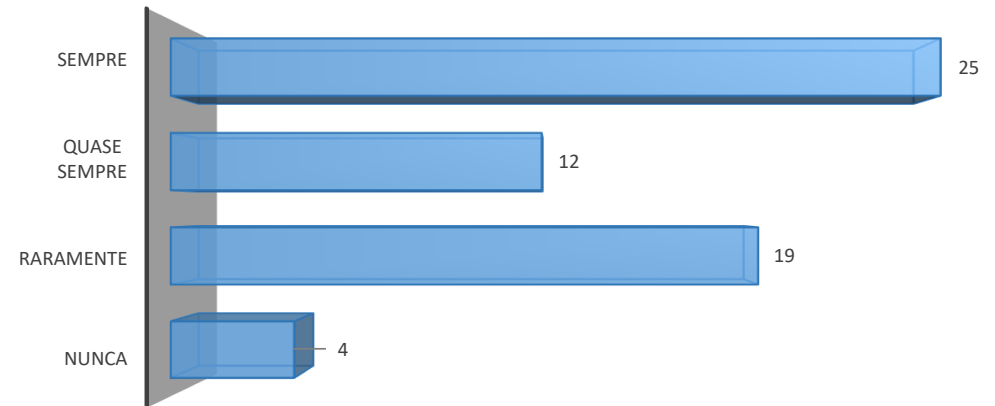
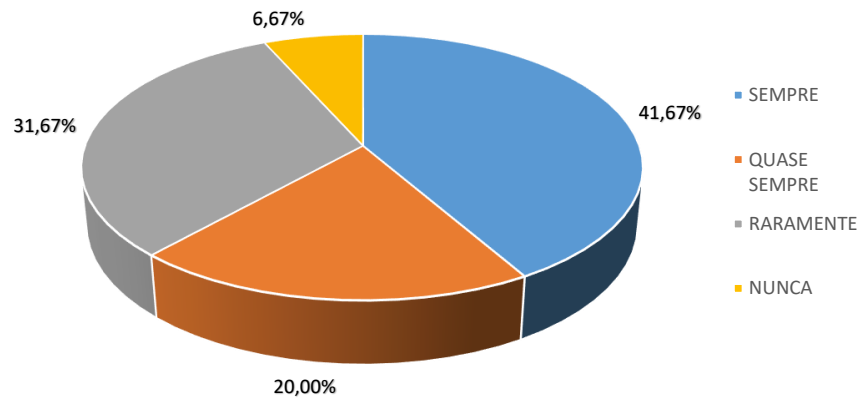
## Qual a renda mensal da sua família?

|                     |   |        |
|---------------------|---|--------|
| 1. De 0 até 1760    | 1 | 16,67% |
| 2. De 1761 até 3720 | 3 | 50,00% |
| 3. De 3721 até 8800 | 1 | 16,67% |
| 4. Acima de 8800    | 1 | 16,67% |
|                     | 6 | 100%   |

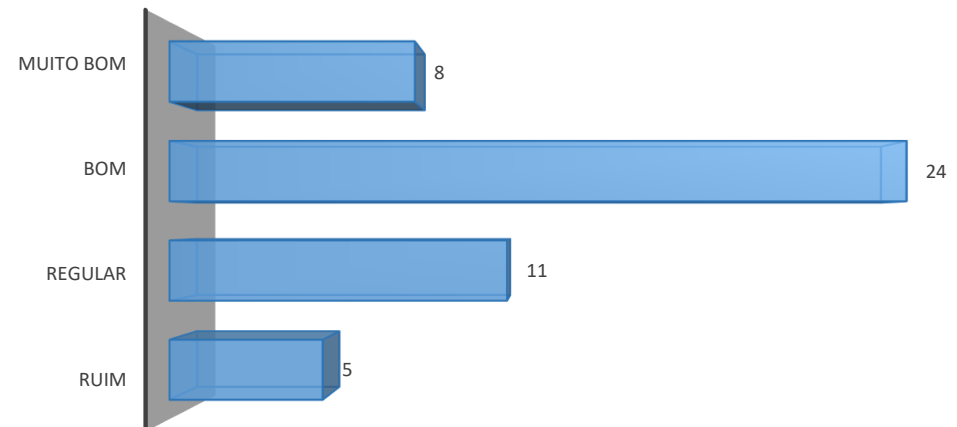
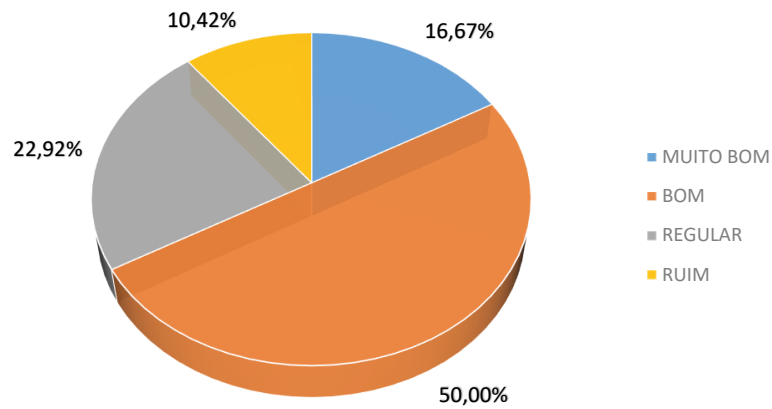
## Adesão

|                 |    |        |
|-----------------|----|--------|
| Responderam     | 6  | 40,00% |
| Não Responderam | 9  | 60,00% |
| Convidados      | 15 | 100%   |

## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

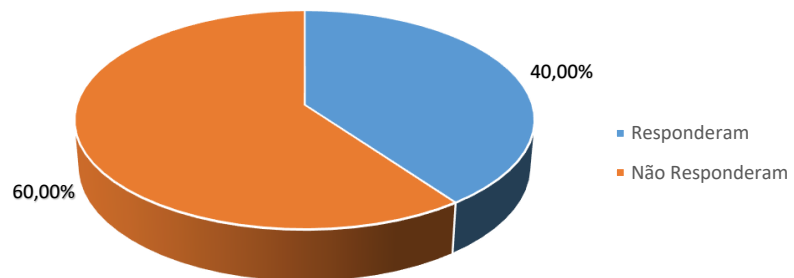


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

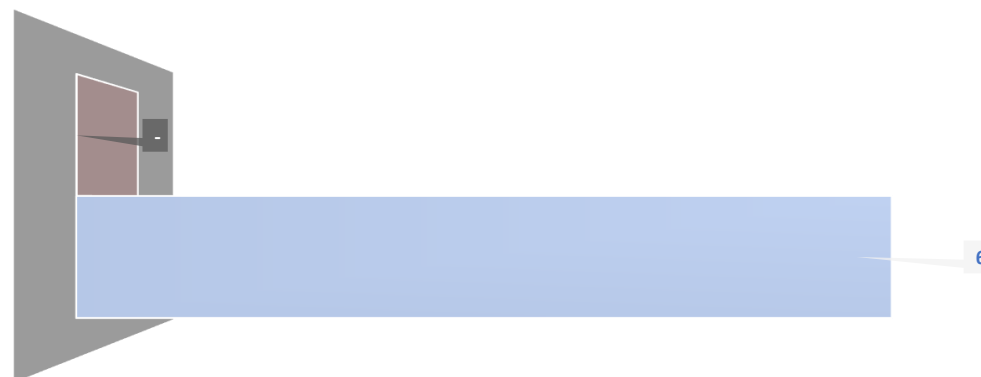
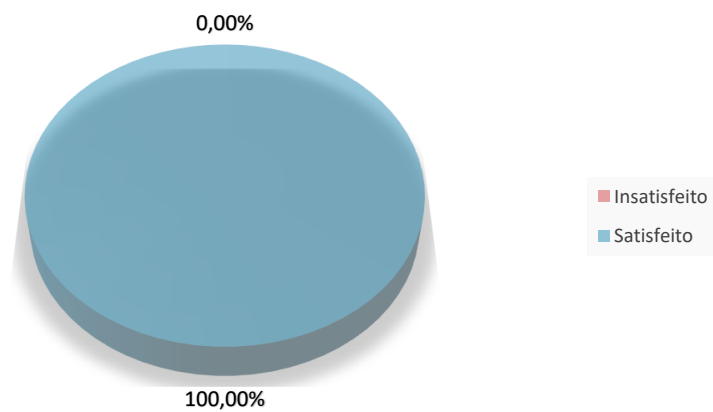




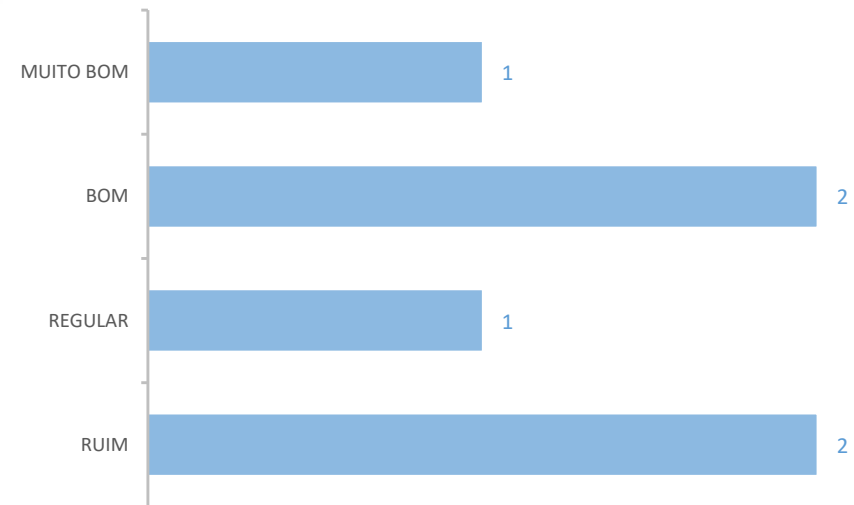
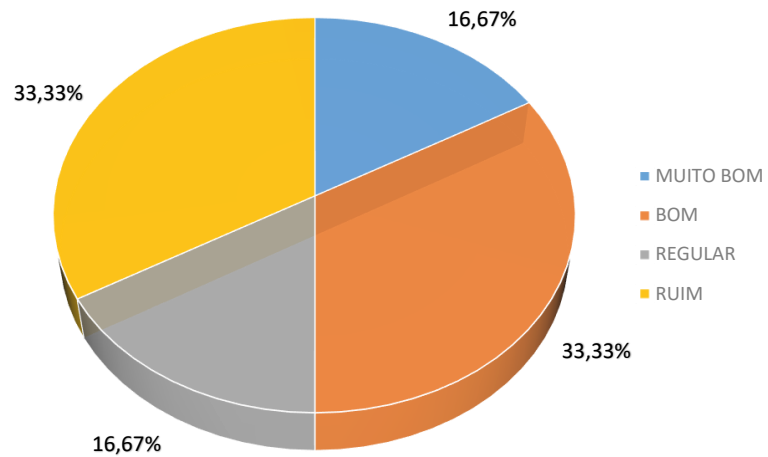
## Adesão



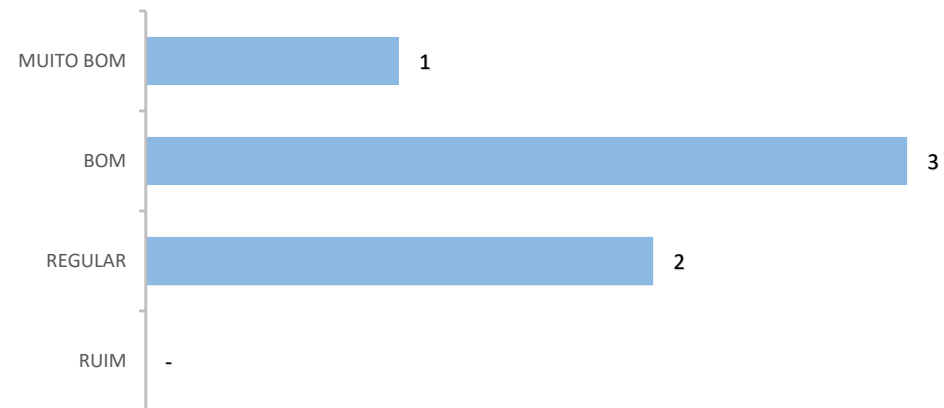
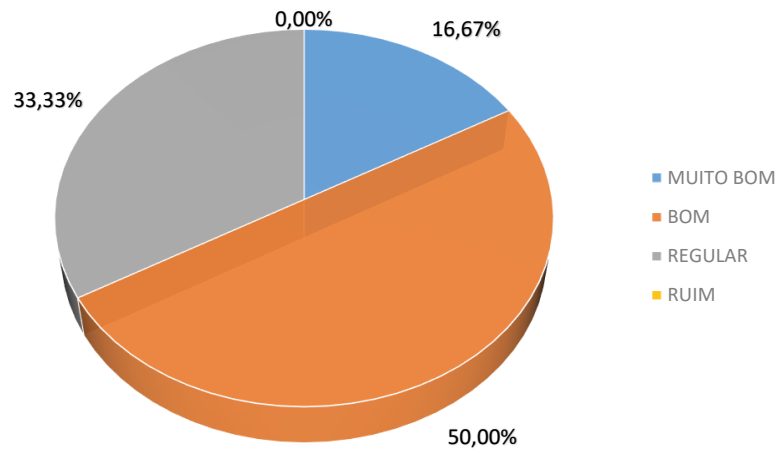
## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

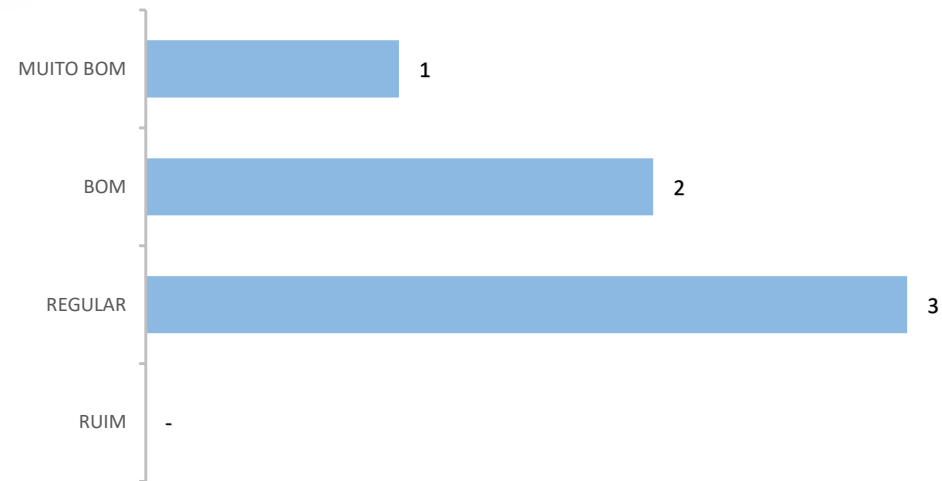
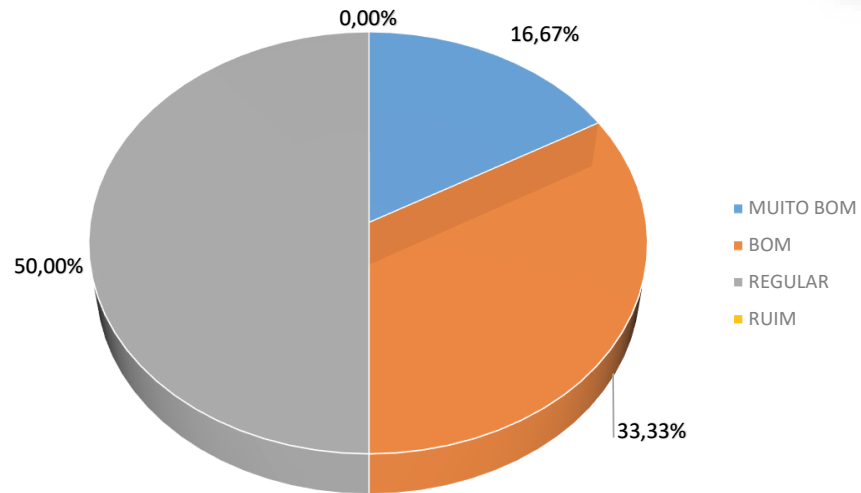


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

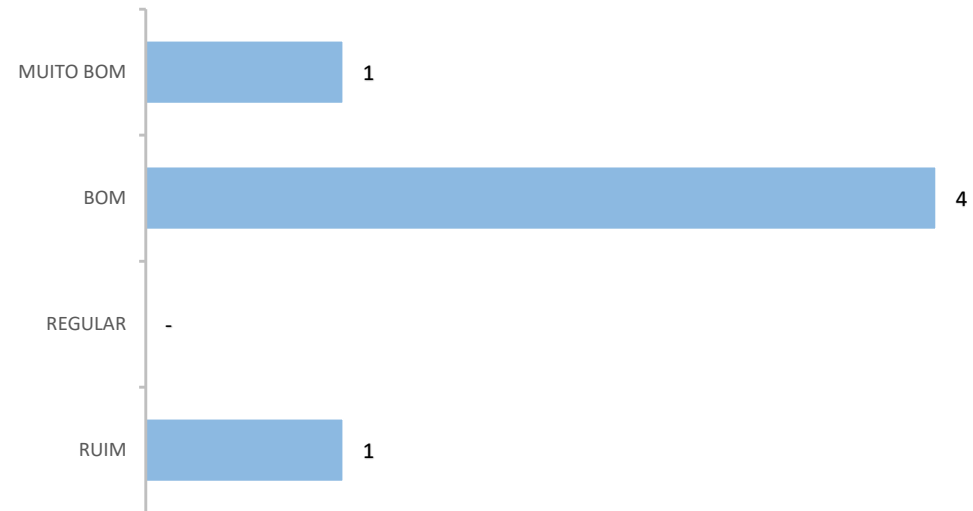
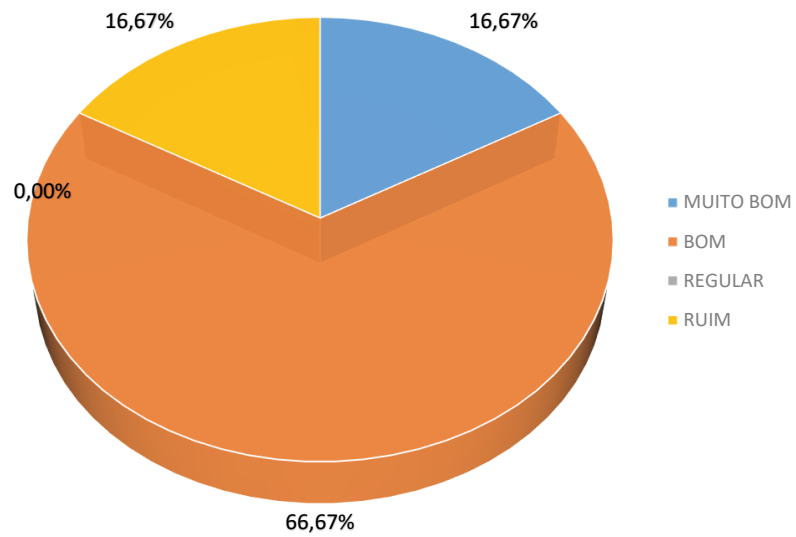




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

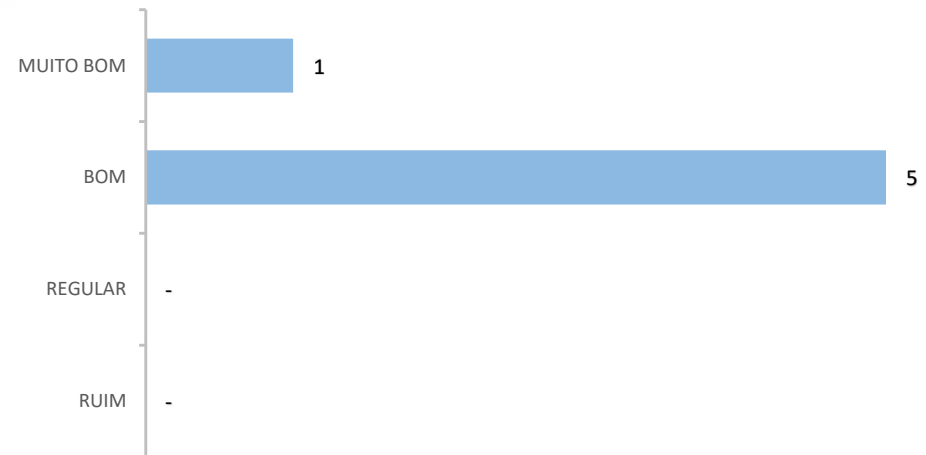
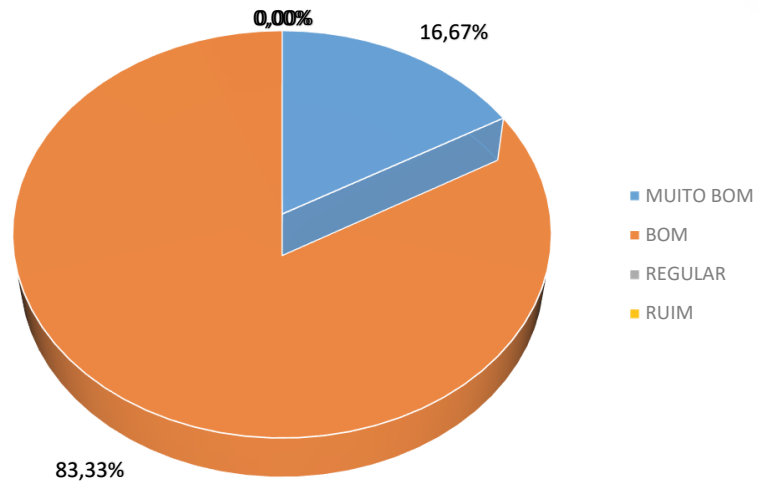


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

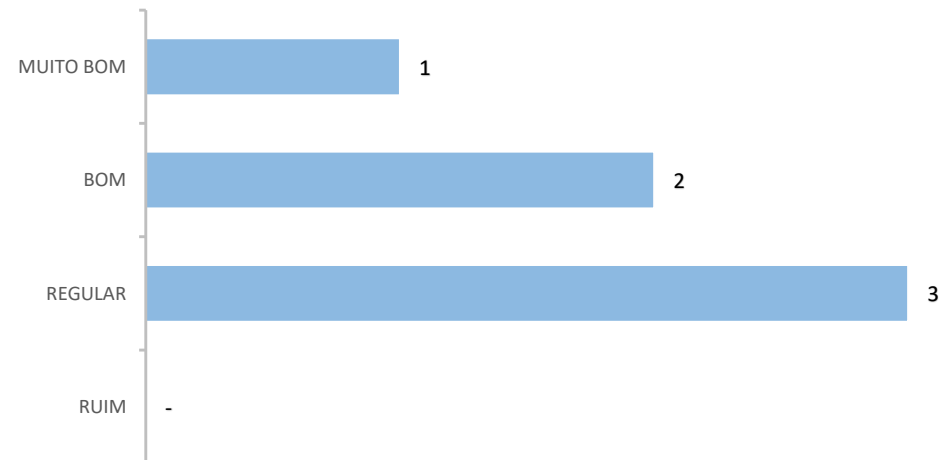
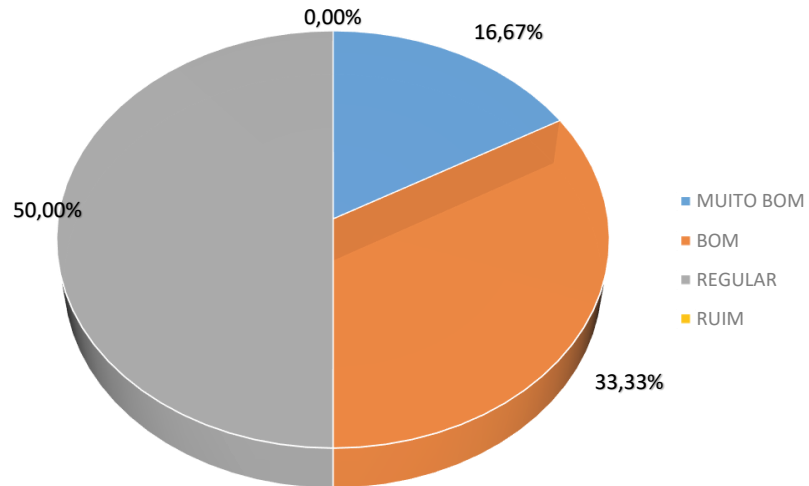




**FINANCEIRO:** você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

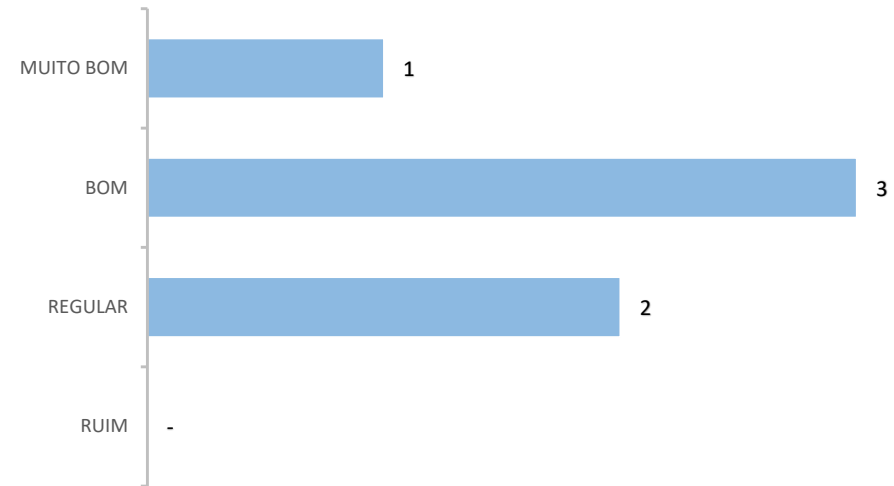
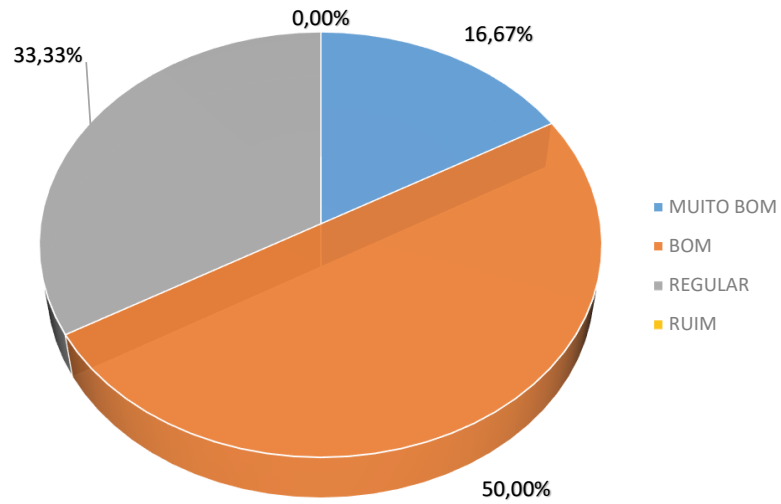


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

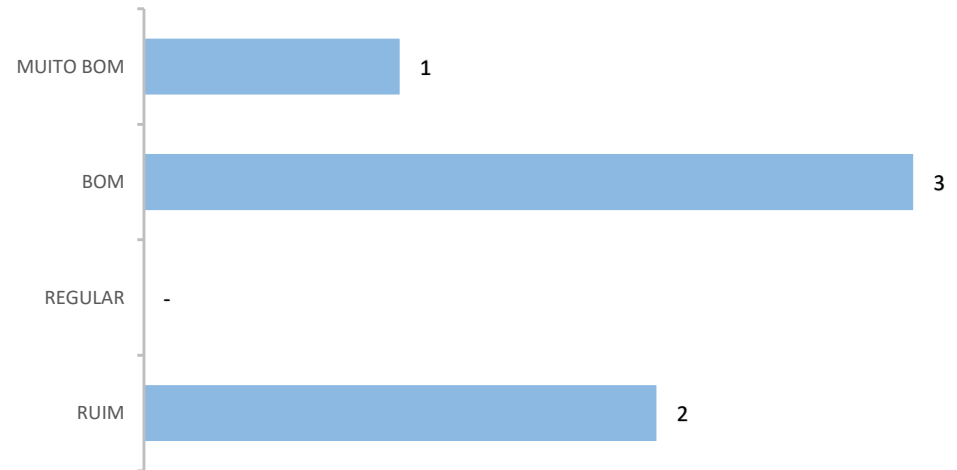
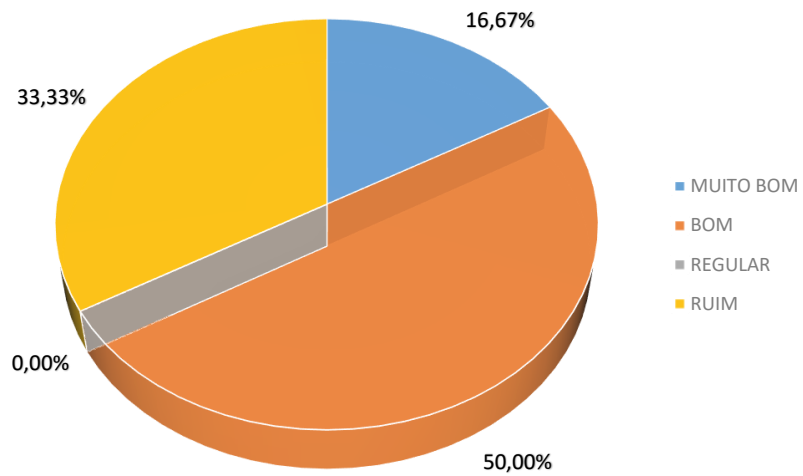




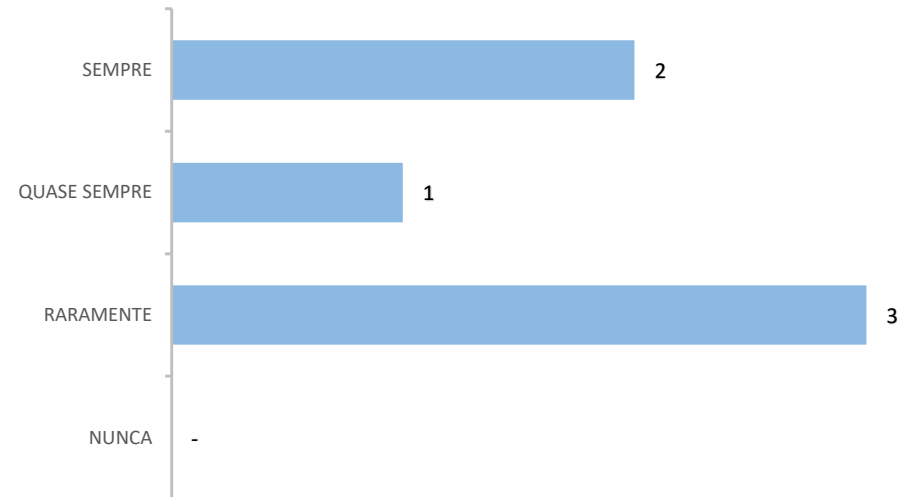
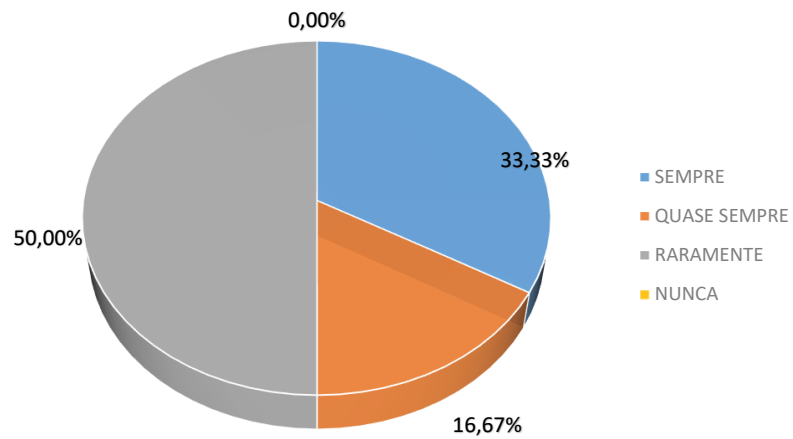
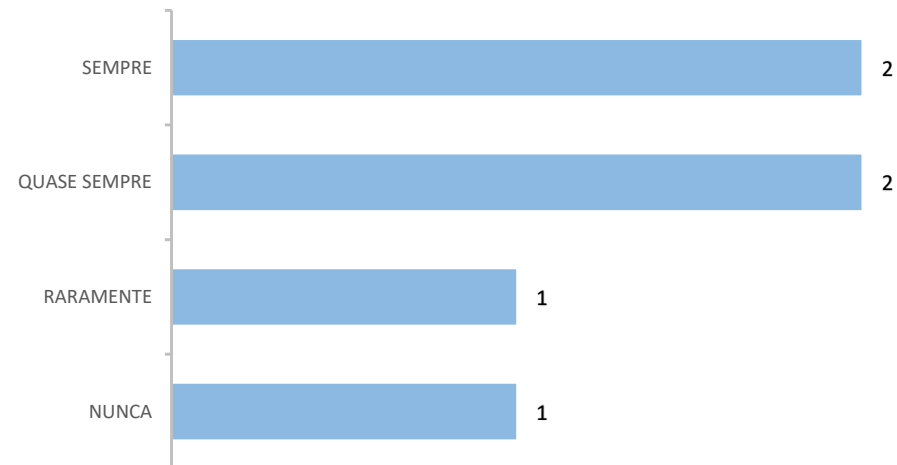
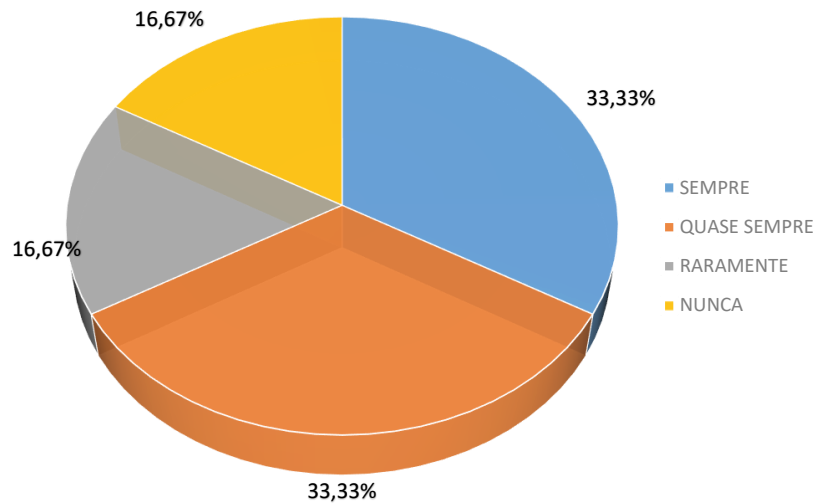
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

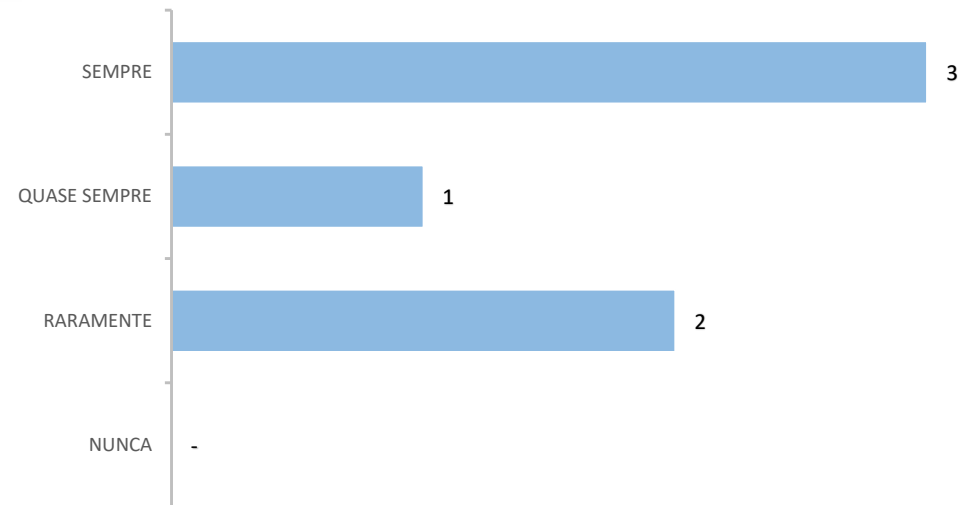
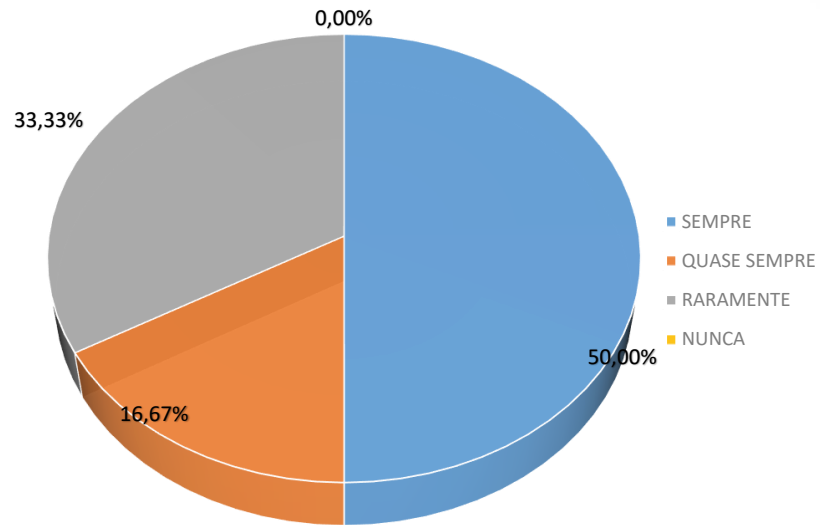




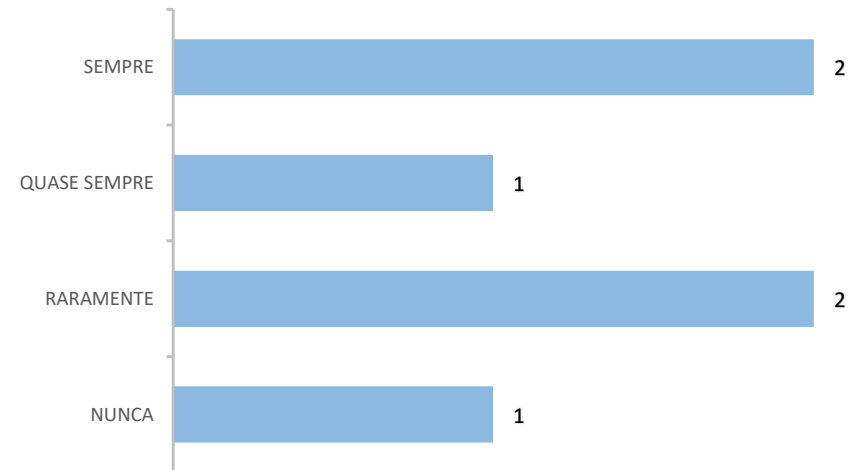
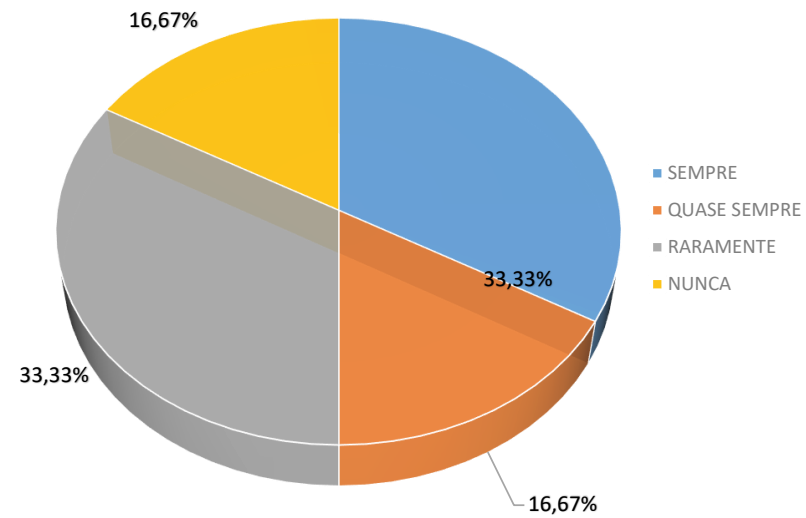
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

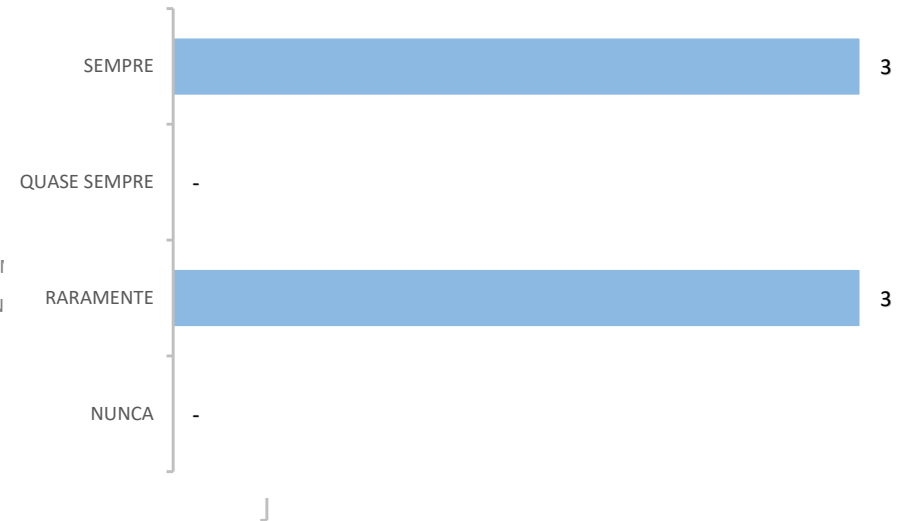
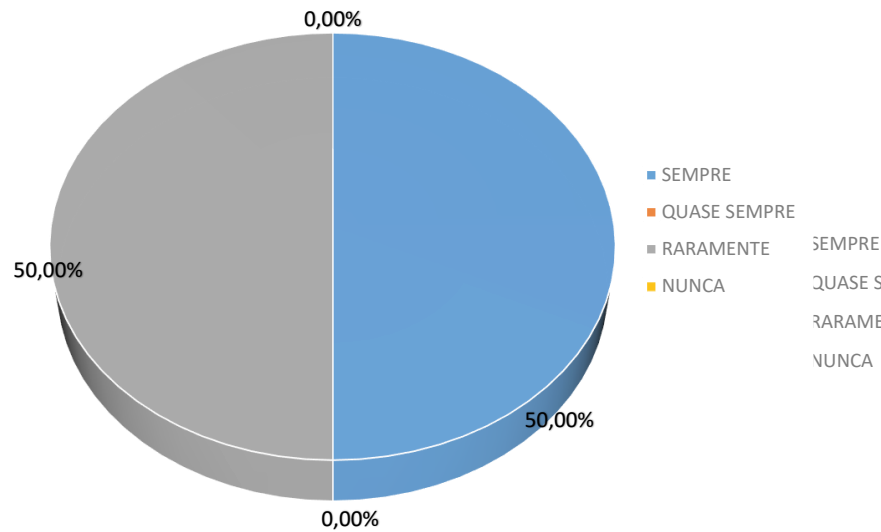


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

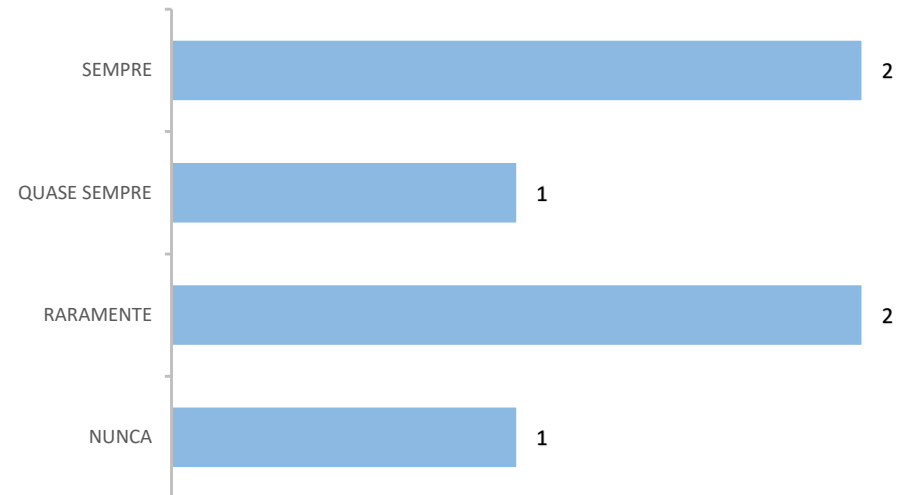
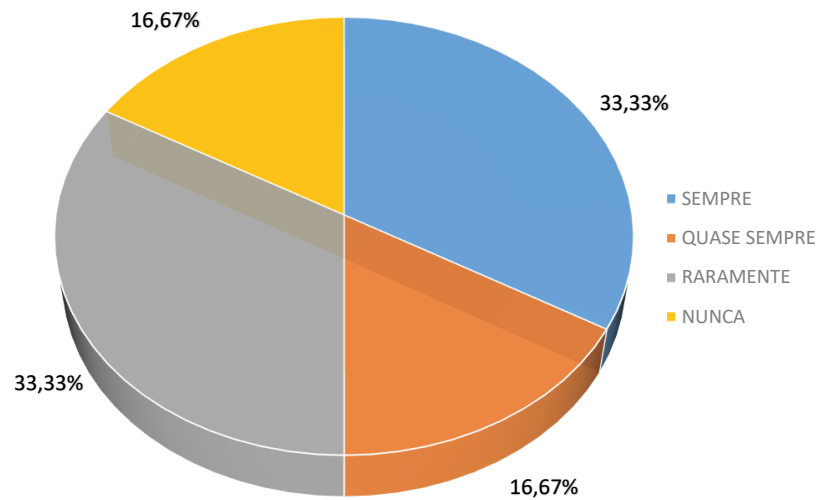




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

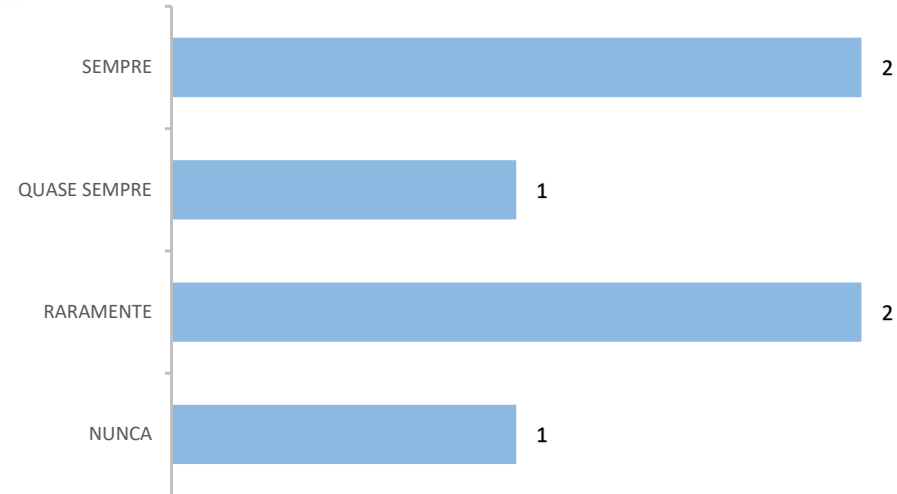
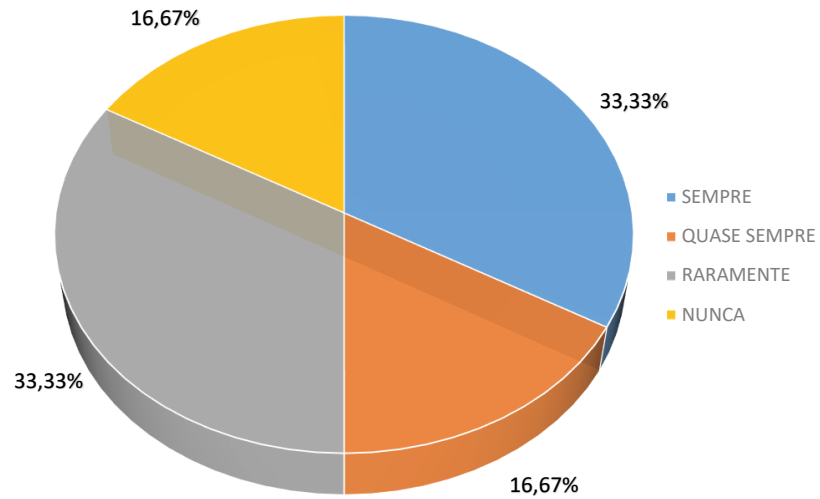


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

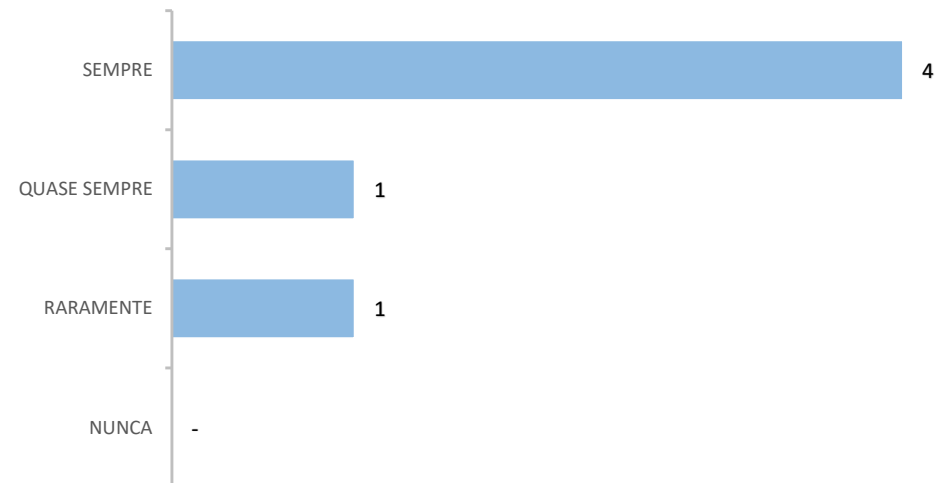
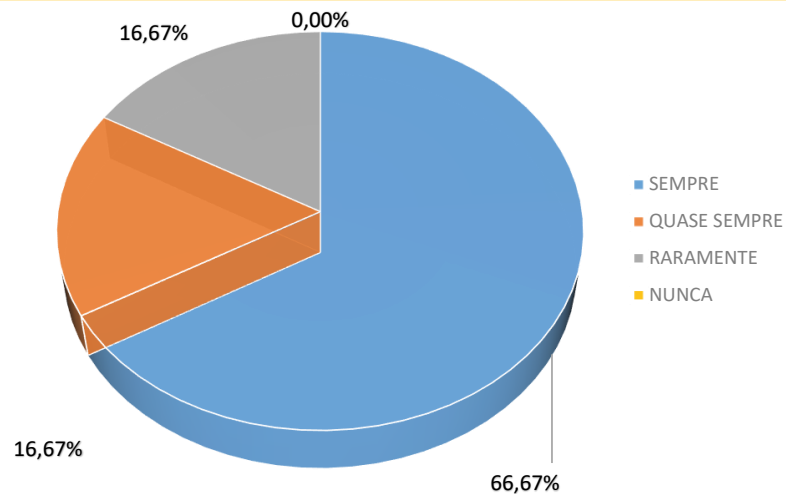




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

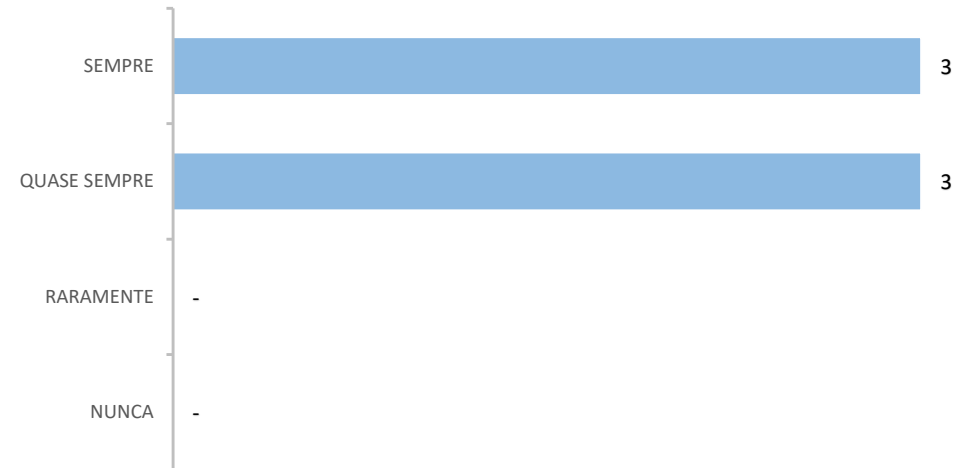
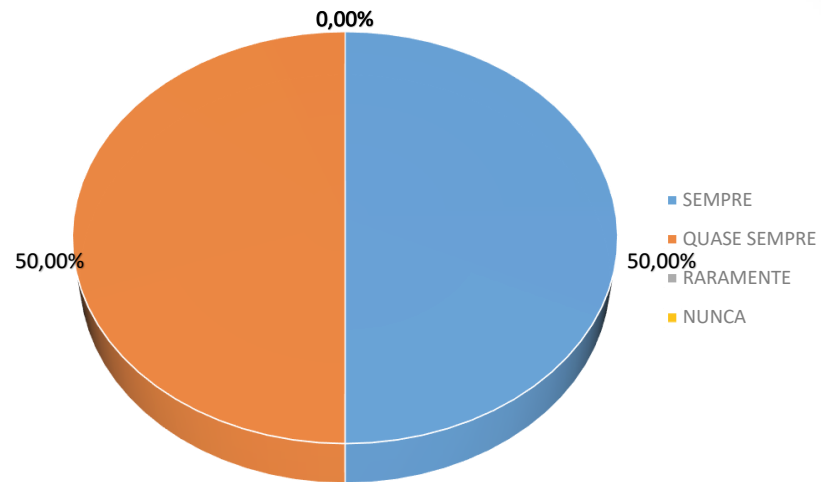


Você acessa o portal frequentemente?

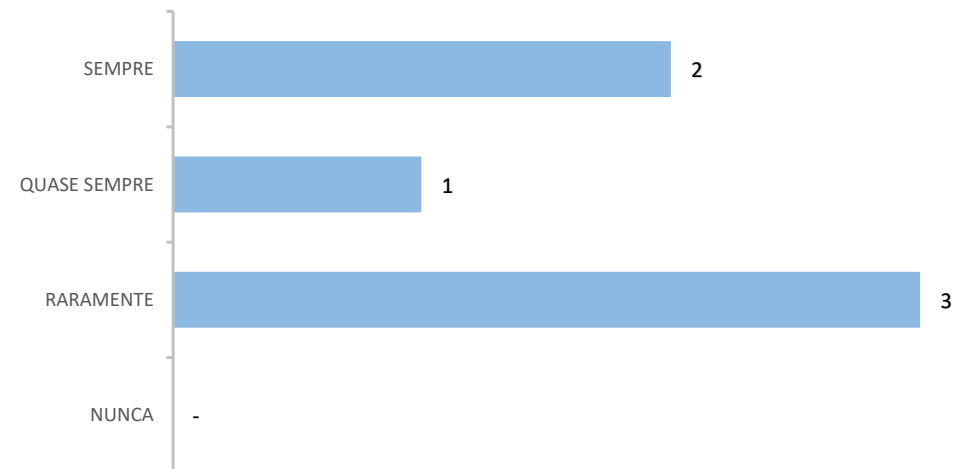
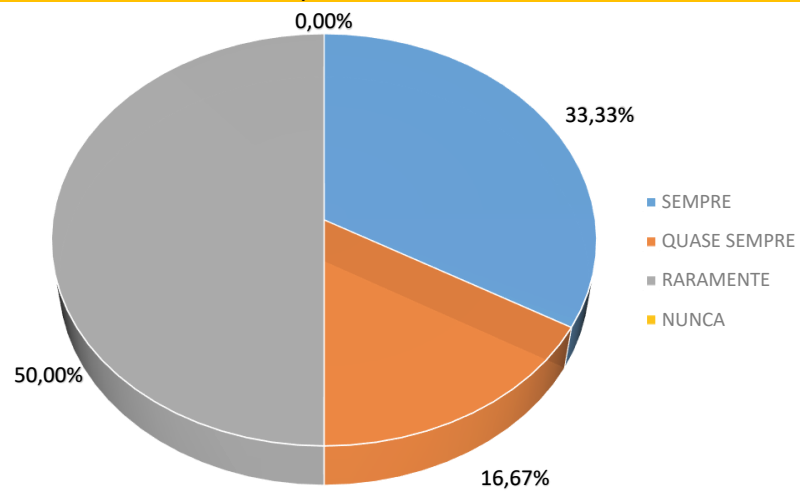




## Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

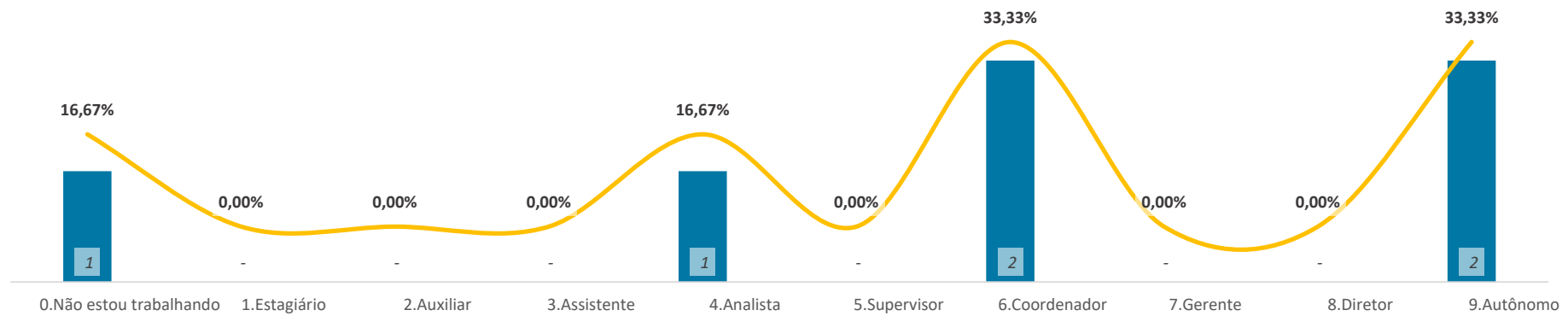


## Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

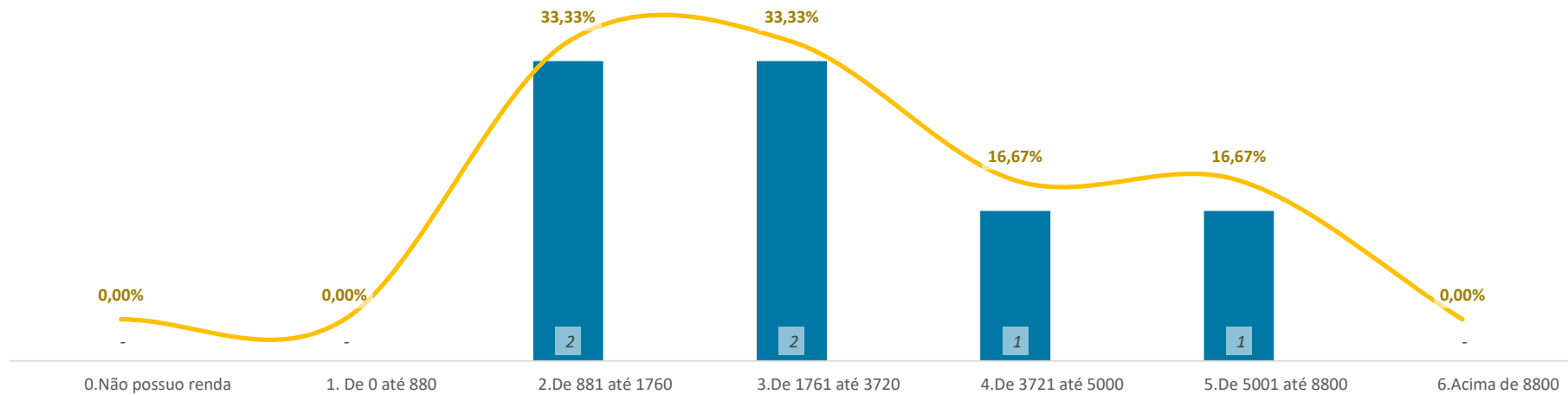




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

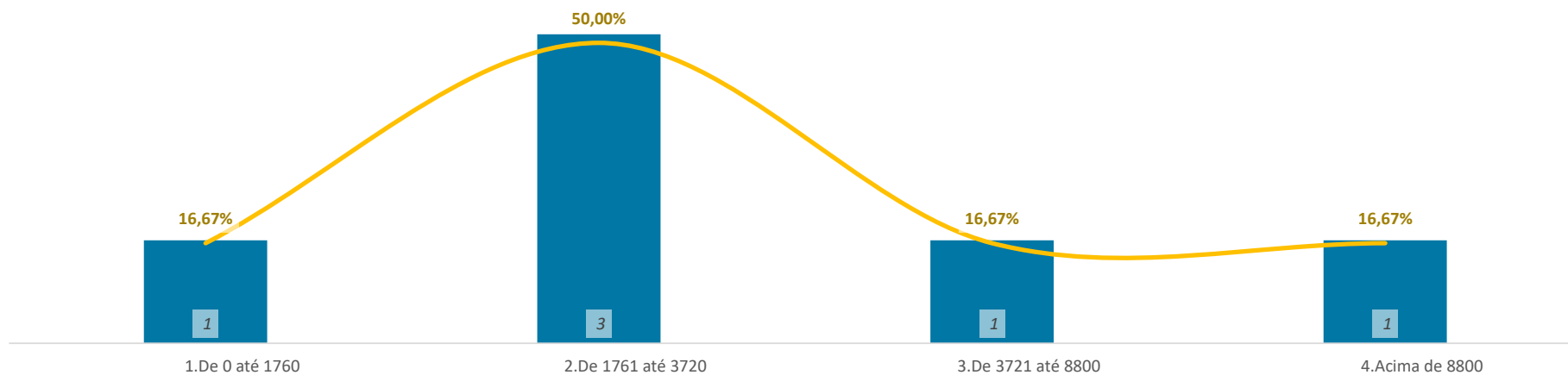


Qual a sua renda mensal atual?





## Qual a renda mensal da sua família?





|                                                                                                                               | MUITO BOM |        | BOM |        | REGULAR |        | RUIM |        | TOTAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|-------|
| <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>                                                                         | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 1       | 16,67% | 2    | 33,33% | 6     |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação                                                                                          | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 1       | 16,67% | 2    | 33,33% | 6     |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                                            | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 1       | 16,67% | 2    | 33,33% | 6     |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 1       | 16,67% | 2    | 33,33% | 6     |
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                                                                           | 4         | 16,67% | 14  | 58,33% | 5       | 20,83% | 1    | 4,17%  | 24    |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                                                                  | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | 2       | 33,33% | -    | 0,00%  | 6     |
| ASPECTO - Aspectos Escolares                                                                                                  | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | 2       | 33,33% | -    | 0,00%  | 6     |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | 2       | 33,33% | -    | 0,00%  | 6     |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes                                                                             | 3         | 16,67% | 11  | 61,11% | 3       | 16,67% | 1    | 5,56%  | 18    |
| ASPECTO - Comunicação e Informação                                                                                            | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 3       | 50,00% | -    | 0,00%  | 6     |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.                                                         | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 3       | 50,00% | -    | 0,00%  | 6     |
| ASPECTO - Secretaria                                                                                                          | 1         | 16,67% | 4   | 66,67% | -       | 0,00%  | 1    | 16,67% | 6     |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.                                                         | 1         | 16,67% | 4   | 66,67% | -       | 0,00%  | 1    | 16,67% | 6     |
| ASPECTO - Setor Financeiro                                                                                                    | 1         | 16,67% | 5   | 83,33% | -       | 0,00%  | -    | 0,00%  | 6     |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.                                           | 1         | 16,67% | 5   | 83,33% | -       | 0,00%  | -    | 0,00%  | 6     |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>                                                                                            | 2         | 16,67% | 5   | 33,33% | 5       | 50,00% | -    | 0,00%  | 12    |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição                                                                               | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 3       | 50,00% | -    | 0,00%  | 6     |
| ASPECTO - Políticas Educacionais                                                                                              | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 3       | 50,00% | -    | 0,00%  | 6     |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?                                                                       | 1         | 16,67% | 2   | 33,33% | 3       | 50,00% | -    | 0,00%  | 6     |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                                                                                      | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | 2       | 33,33% | -    | 0,00%  | 6     |
| ASPECTO - Setor Financeiro                                                                                                    | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | 2       | 33,33% | -    | 0,00%  | 6     |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.                                              | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | 2       | 33,33% | -    | 0,00%  | 6     |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>                                                                                          | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | -       | 0,00%  | 2    | 33,33% | 6     |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física                                                                                             | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | -       | 0,00%  | 2    | 33,33% | 6     |
| ASPECTO - Biblioteca                                                                                                          | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | -       | 0,00%  | 2    | 33,33% | 6     |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.                                                    | 1         | 16,67% | 3   | 50,00% | -       | 0,00%  | 2    | 33,33% | 6     |





|                                                                                                                                                                | SEMPRE |        | QUASE SEMPRE |        | RARAMENTE |        | NUNCA |        | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                                                                                                                            | 16     | 38,10% | 7            | 16,67% | 15        | 35,71% | 4     | 9,52%  | 42    |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão                                                                                                   | 16     | 38,10% | 7            | 16,67% | 15        | 35,71% | 4     | 9,52%  | 42    |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>                                                                                                                            | 12     | 40,00% | 5            | 16,67% | 11        | 36,67% | 2     | 6,67%  | 30    |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?                                                                                | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 3         | 50,00% | -     | 0,00%  | 6     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                                                                                  | 2      | 33,33% | 2            | 33,33% | 1         | 16,67% | 1     | 16,67% | 6     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?                                                      | 3      | 50,00% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | -     | 0,00%  | 6     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | 1     | 16,67% | 6     |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?                                    | 3      | 50,00% | -            | 0,00%  | 3         | 50,00% | -     | 0,00%  | 6     |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i>                                                                                                                                   | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | 1     | 16,67% | 6     |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?                                                                               | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | 1     | 16,67% | 6     |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>                                                                                                                        | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | 1     | 16,67% | 6     |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 2         | 33,33% | 1     | 16,67% | 6     |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>                                                                                                                           | 9      | 50,00% | 5            | 27,78% | 4         | 22,22% | -     | 50,00% | 18    |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física                                                                                                                              | 9      | 50,00% | 5            | 27,78% | 4         | 22,22% | -     | 0,00%  | 18    |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>                                                                                                                            | 9      | 50,00% | 5            | 27,78% | 4         | 22,22% | -     | 0,00%  | 18    |
| Você acessa o portal frequentemente?                                                                                                                           | 4      | 66,67% | 1            | 16,67% | 1         | 16,67% | -     | 0,00%  | 6     |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?                                                                                                            | 3      | 50,00% | 3            | 50,00% | -         | 0,00%  | -     | 0,00%  | 6     |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?                                                                                                               | 2      | 33,33% | 1            | 16,67% | 3         | 50,00% | -     | 0,00%  | 6     |



|                                                              | SATISFEITO | INSATISFEITO | TOTAL |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|-------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                          | 6 100%     | - 0%         | 6     |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 6 100%     | - 0%         | 6     |
| ASPECTO - Satisfação com o curso                             | 6 100%     | - 0%         | 6     |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:        | 6 100%     | - 0%         | 6     |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>                           | 18         |              |       |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                     | 18         |              |       |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares                        | 18         |              |       |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?      | 6          |              |       |
| 0. Não estou trabalhando                                     | 1 16,67%   |              |       |
| 1. Estagiário                                                | - 0,00%    |              |       |
| 2. Auxiliar                                                  | - 0,00%    |              |       |
| 3. Assistente                                                | - 0,00%    |              |       |
| 4. Analista                                                  | 1 16,67%   |              |       |
| 5. Supervisor                                                | - 0,00%    |              |       |
| 6. Coordenador                                               | 2 33,33%   |              |       |
| 7. Gerente                                                   | - 0,00%    |              |       |
| 8. Diretor                                                   | - 0,00%    |              |       |
| 9. Autônomo                                                  | 2 33,33%   |              |       |
| Qual a sua renda mensal atual?                               | 6          |              |       |
| 0. Não possuo renda                                          | - 0,00%    |              |       |
| 1. De 0 até 880                                              | - 0,00%    |              |       |
| 2. De 881 até 1760                                           | 2 33,33%   |              |       |
| 3. De 1761 até 3720                                          | 2 33,33%   |              |       |
| 4. De 3721 até 5000                                          | 1 16,67%   |              |       |
| 5. De 5001 até 8800                                          | 1 16,67%   |              |       |
| 6. Acima de 8800                                             | - 0,00%    |              |       |
| Qual a renda mensal da sua família?                          | 6          |              |       |
| 1. De 0 até 1760                                             | 1 16,67%   |              |       |
| 2. De 1761 até 3720                                          | 3 50,00%   |              |       |
| 3. De 3721 até 8800                                          | 1 16,67%   |              |       |
| 4. Acima de 8800                                             | 1 16,67%   |              |       |