



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8 57,14%	5 35,71%	1 7,14%	- 0,00%	14
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 57,14%	4 28,57%	2 14,29%	- 0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7 50,00%	5 35,71%	2 14,29%	- 0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	9 64,29%	4 28,57%	1 7,14%	- 0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8 57,14%	3 21,43%	3 21,43%	- 0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7 50,00%	3 21,43%	3 21,43%	1 7,14%	14
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	7 50,00%	5 35,71%	2 14,29%	- 0,00%	14
Você acessa o portal frequentemente?	6 42,86%	7 50,00%	1 7,14%	- 0,00%	14
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 35,71%	7 50,00%	2 14,29%	- 0,00%	14
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 14,29%	6 42,86%	5 35,71%	1 7,14%	14
RESULTADO GERAL	67 47,86%	49 35,00%	22 15,71%	2 1,43%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5 35,71%	6 42,86%	2 14,29%	1 7,14%	14
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 21,43%	9 64,29%	2 14,29%	- 0,00%	14
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4 28,57%	4 28,57%	3 21,43%	3 21,43%	14
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 14,29%	8 57,14%	1 7,14%	3 21,43%	14
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 28,57%	6 42,86%	2 14,29%	2 14,29%	14
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 14,29%	8 57,14%	4 28,57%	- 0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 14,29%	10 71,43%	2 14,29%	- 0,00%	14
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 21,43%	6 42,86%	2 14,29%	3 21,43%	14
RESULTADO GERAL	25 22,32%	57 50,89%	18 16,07%	12 10,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	35,71%
Localização	-	0,00%
Preço	3	21,43%
Prestígio da Faculdade	2	14,29%
Qualidade do curso	4	28,57%
	14	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	14,29%
Obter melhor emprego	1	7,14%
Obter melhor salário	3	21,43%
Ter um ensino de qualidade	8	57,14%
	14	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	2	14,29%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	2	14,29%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	7,14%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	9	64,29%
	14	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	3	21,43%
2.De 881 até 1760	5	35,71%
3.De 1761 até 3720	3	21,43%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	7,14%
6.Acima de 8800	2	14,29%
	14	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	14,29%
Satisfeito	12	85,71%
	14	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	7,14%
Currículo do curso (disciplinas)	4	28,57%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,14%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	21,43%
Localização	1	7,14%
Mensalidade	2	14,29%
Professor	2	14,29%
	14	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	7,14%
Atendimento - Telefônico	3	21,43%
Comunicação com o aluno	3	21,43%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,14%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	14,29%
Localização	2	14,29%
Mensalidade	2	14,29%
Professor	-	0,00%
	14	100%

Qual a renda mensal da sua família?

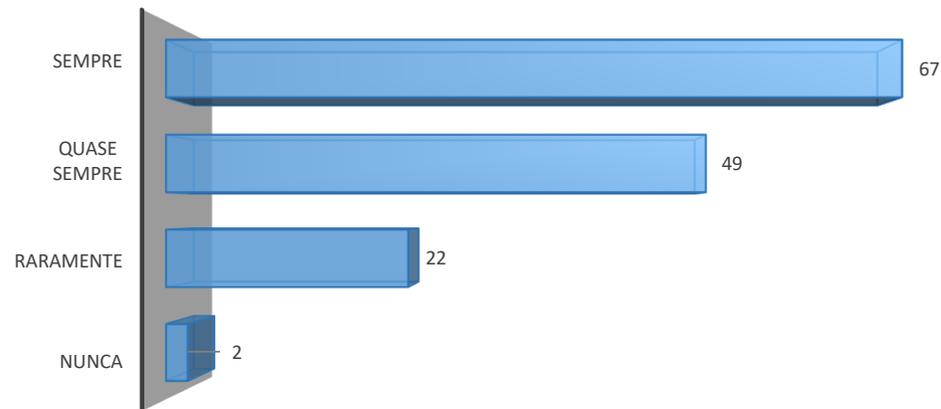
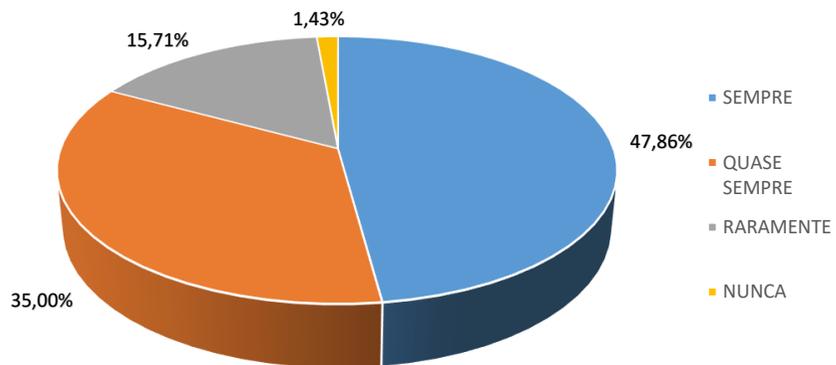
1.De 0 até 1760	6	42,86%
2.De 1761 até 3720	4	28,57%
3.De 3721 até 8800	1	7,14%
4.Acima de 8800	3	21,43%
	14	100%

Adesão

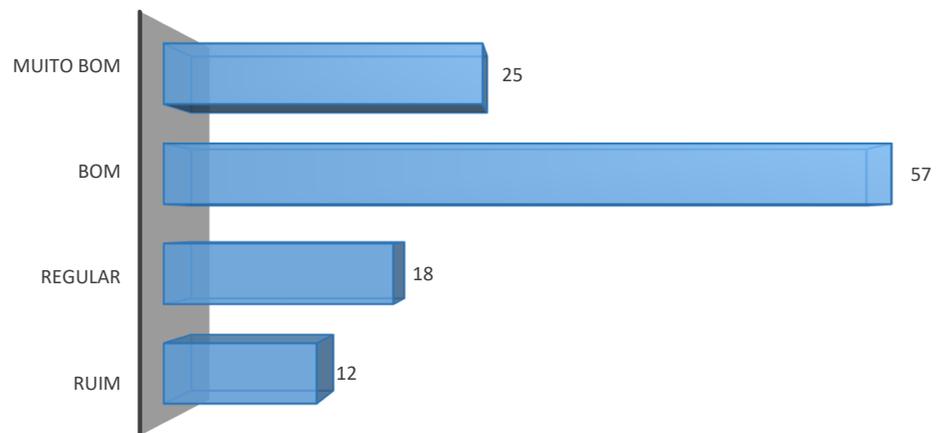
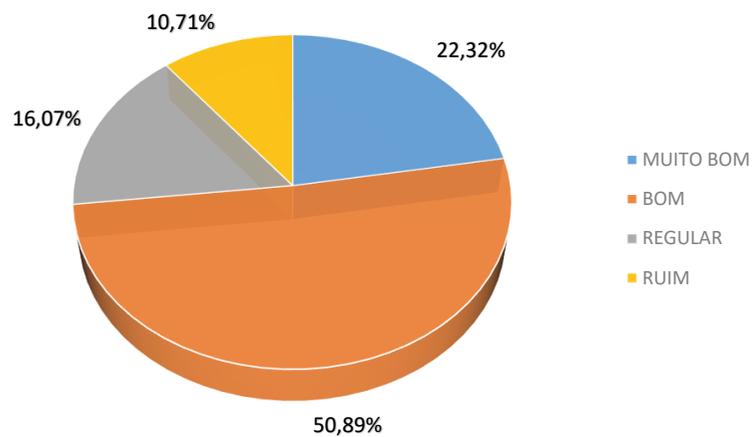
Responderam	14	46,67%
Não Responderam	16	53,33%
Convidados	30	100%



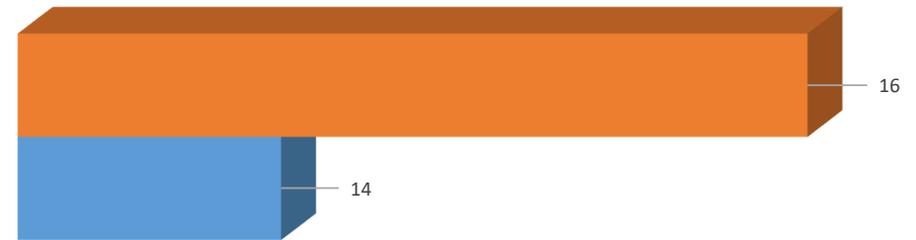
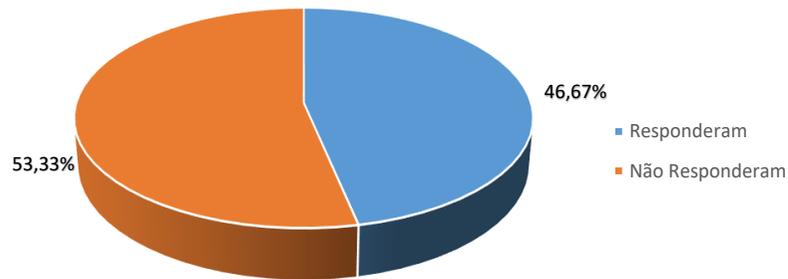
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



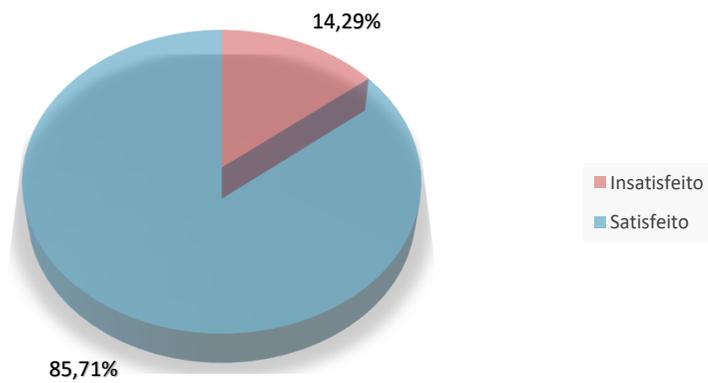
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão



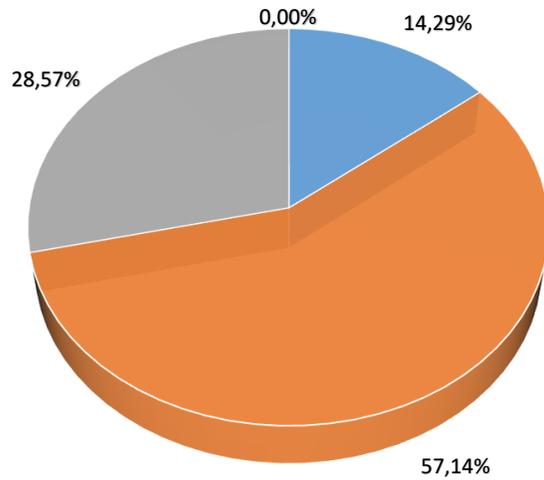
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



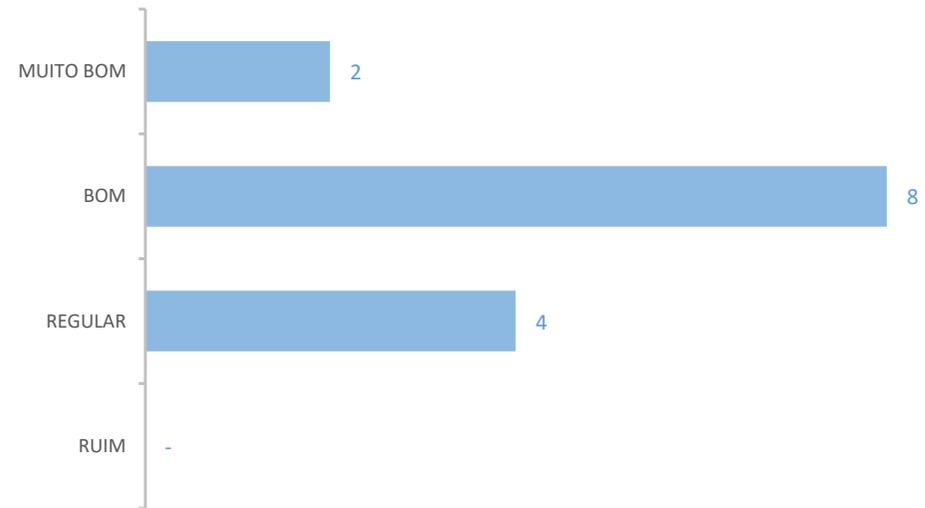
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



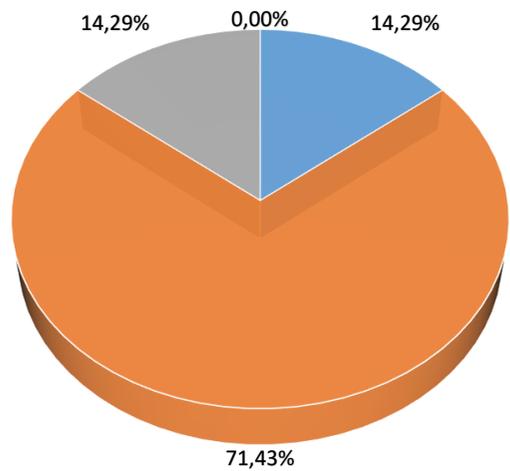
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



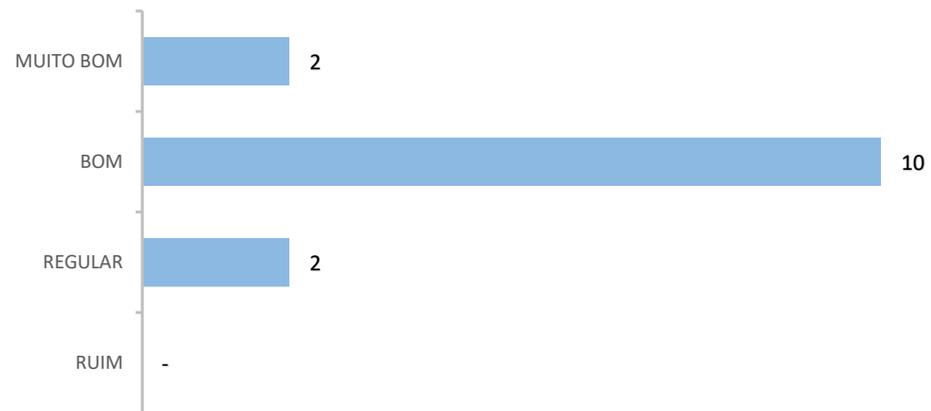
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

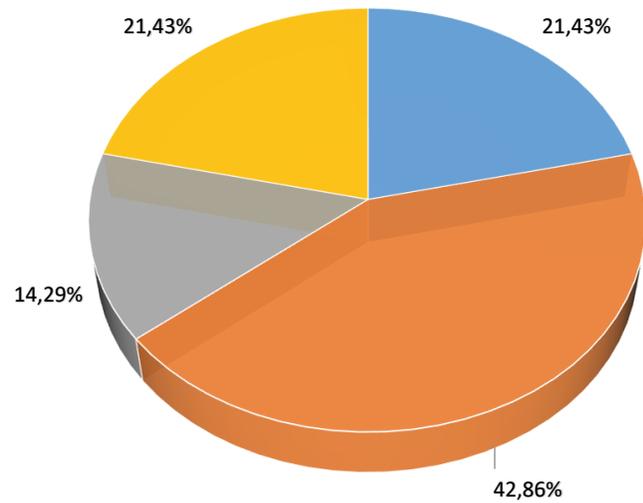


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

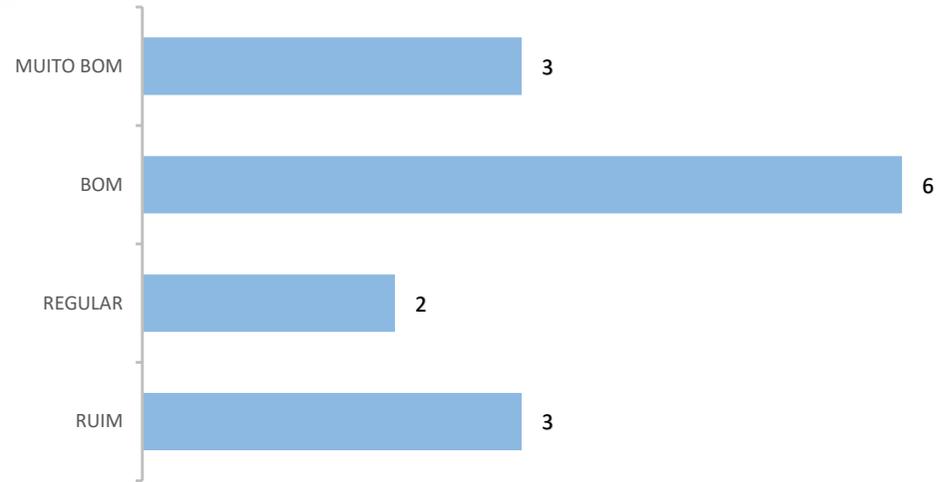




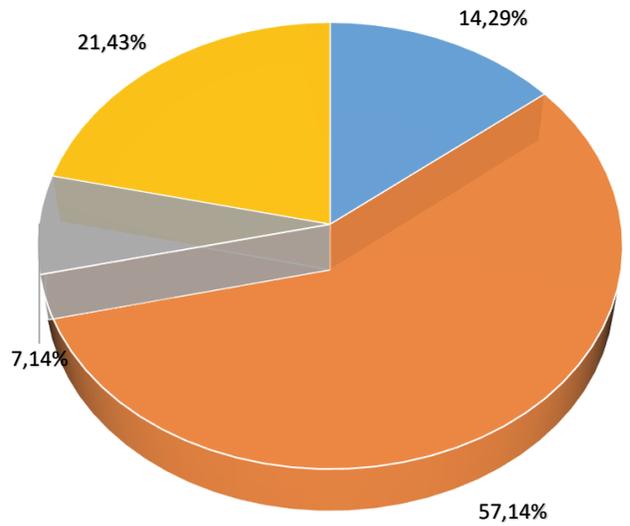
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



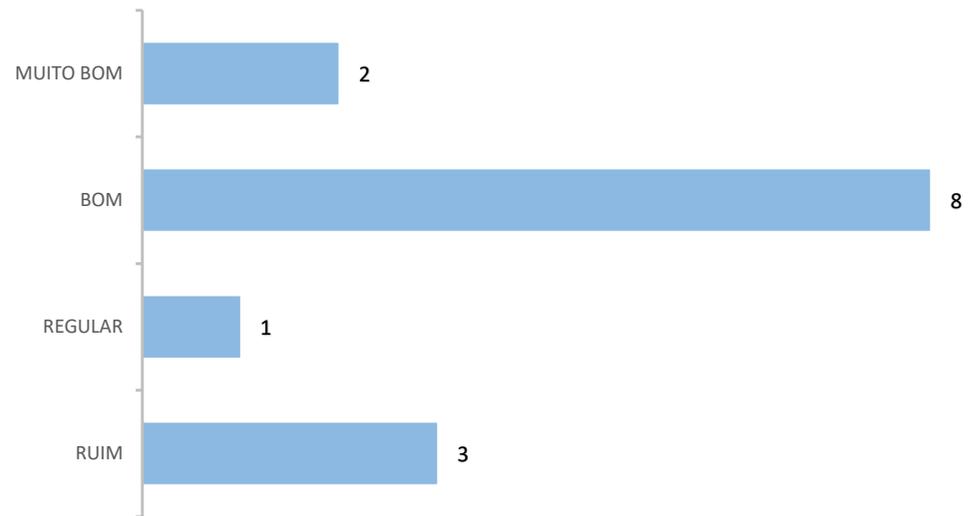
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

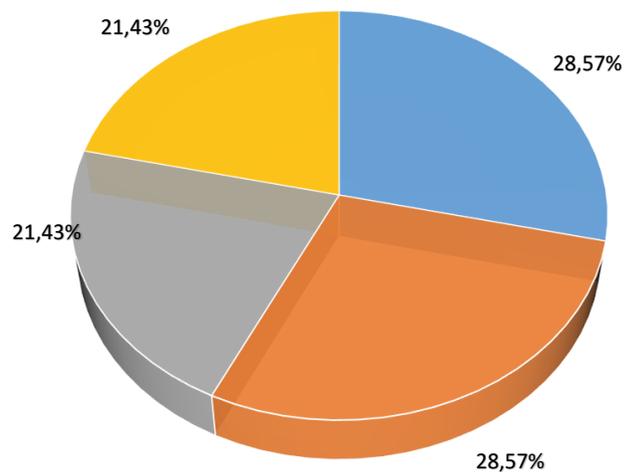


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





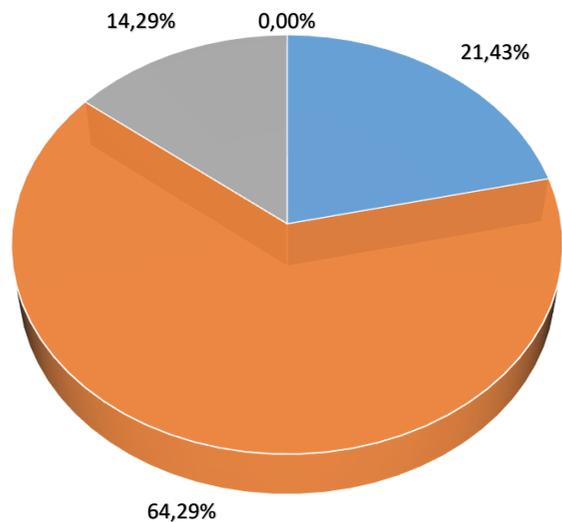
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



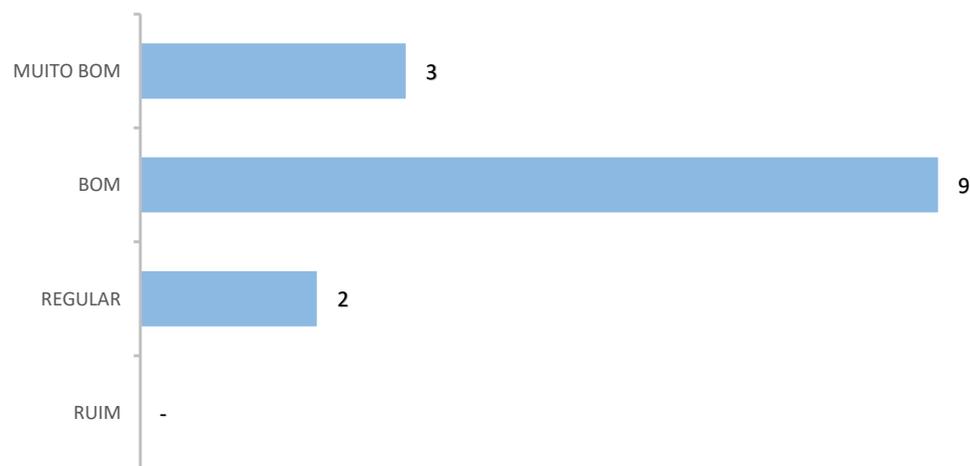
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

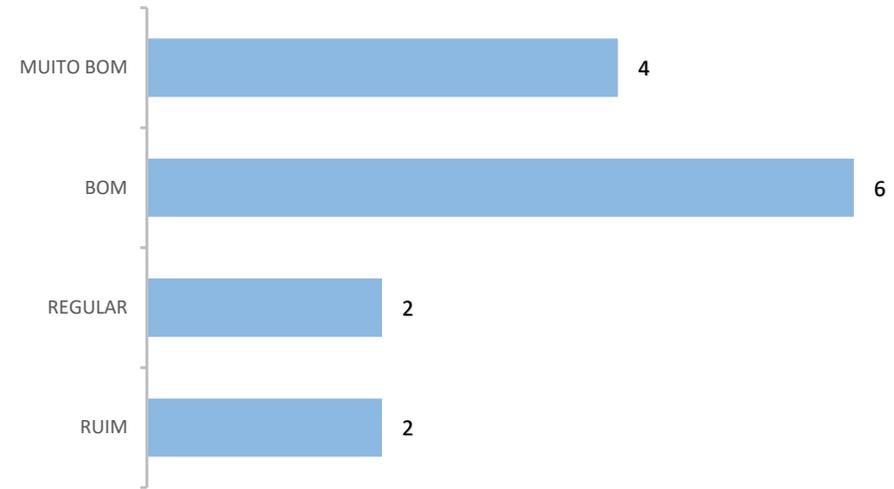
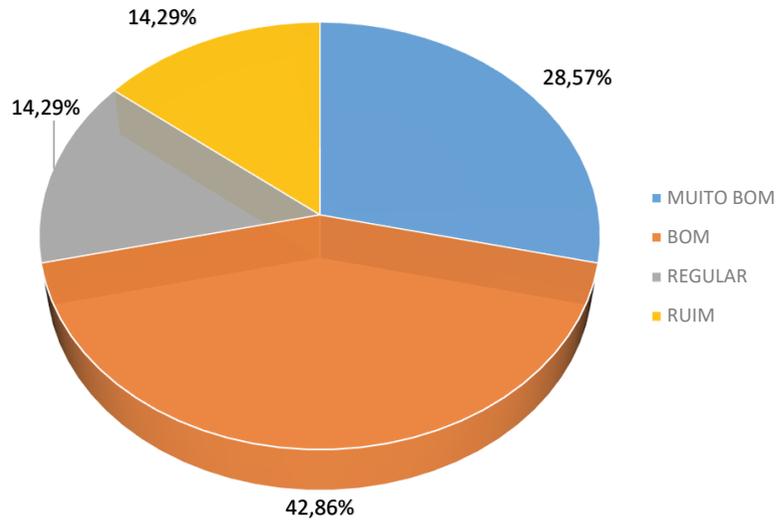


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

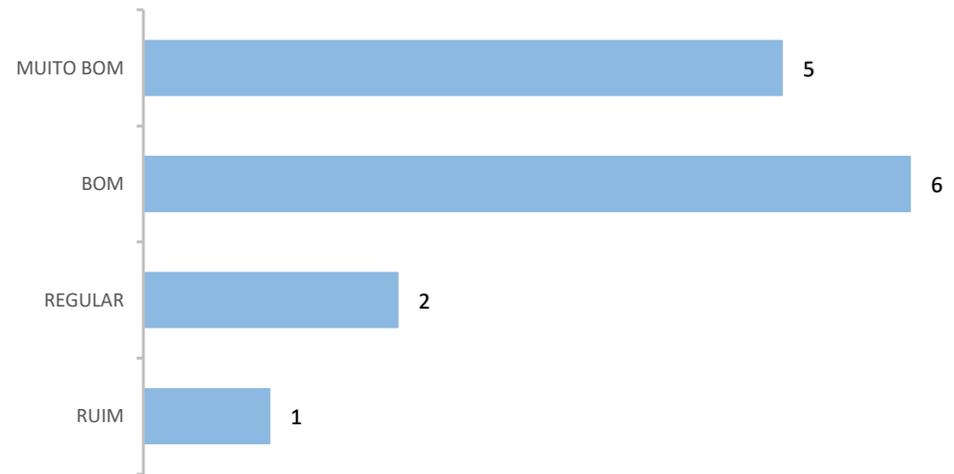
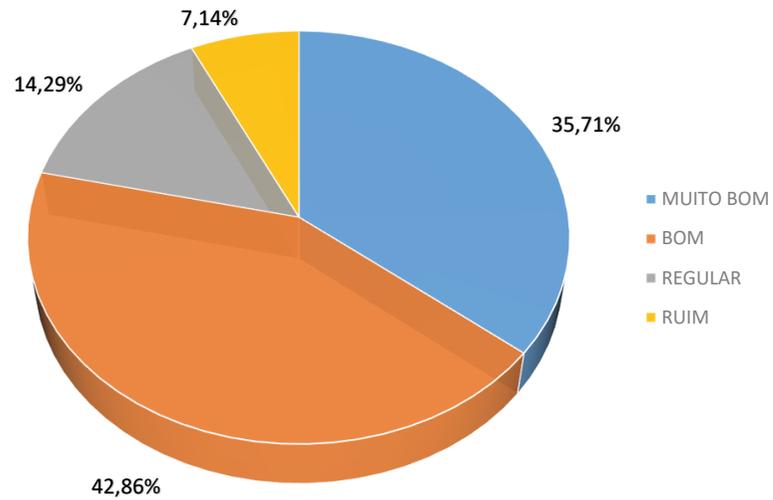




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

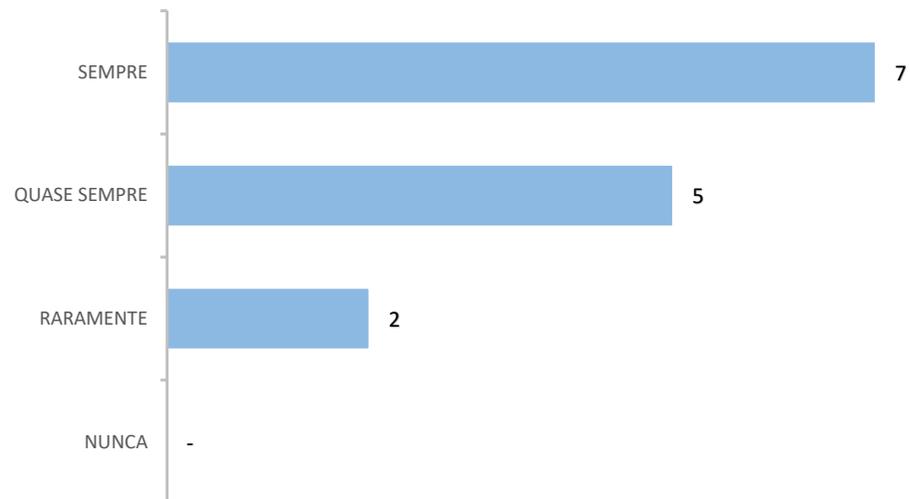
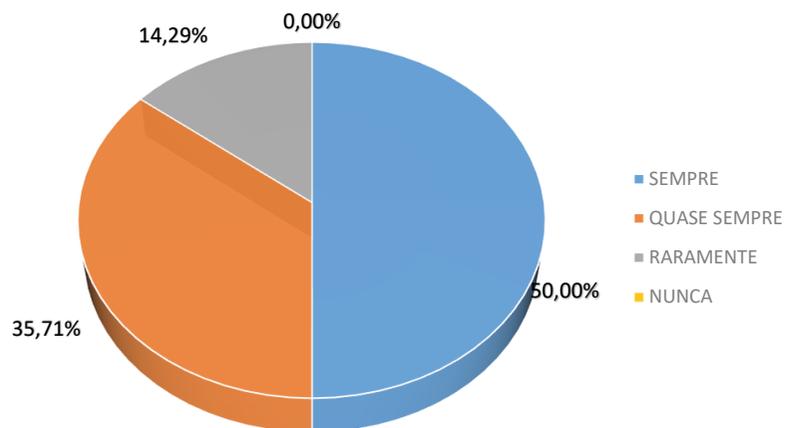


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

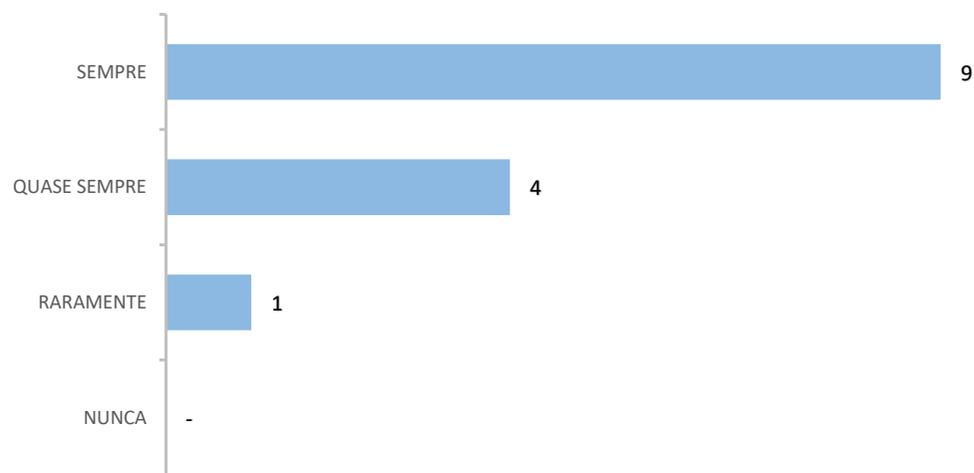
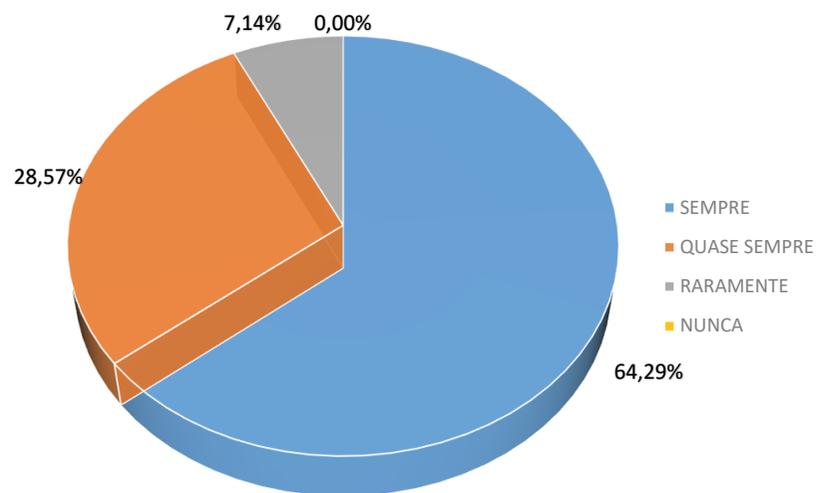




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

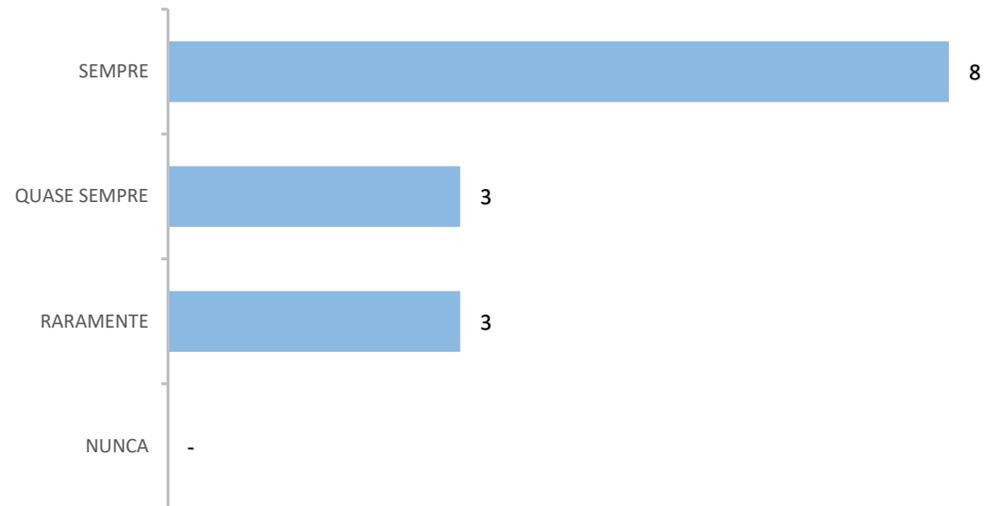
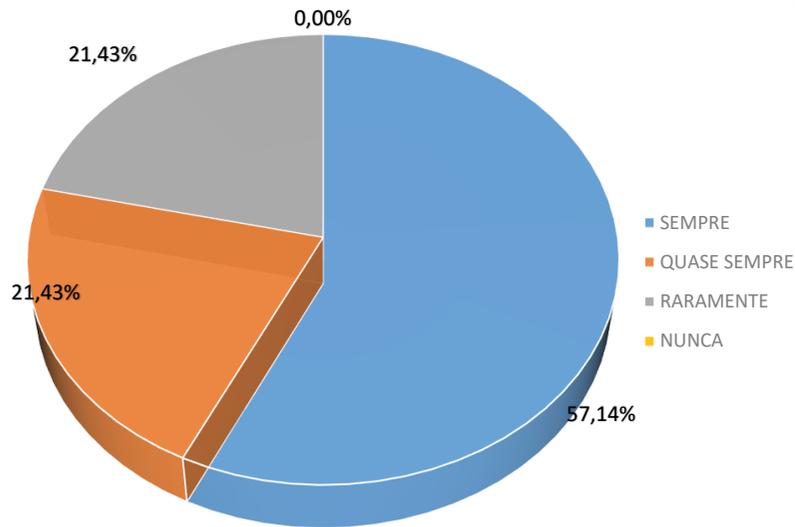


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

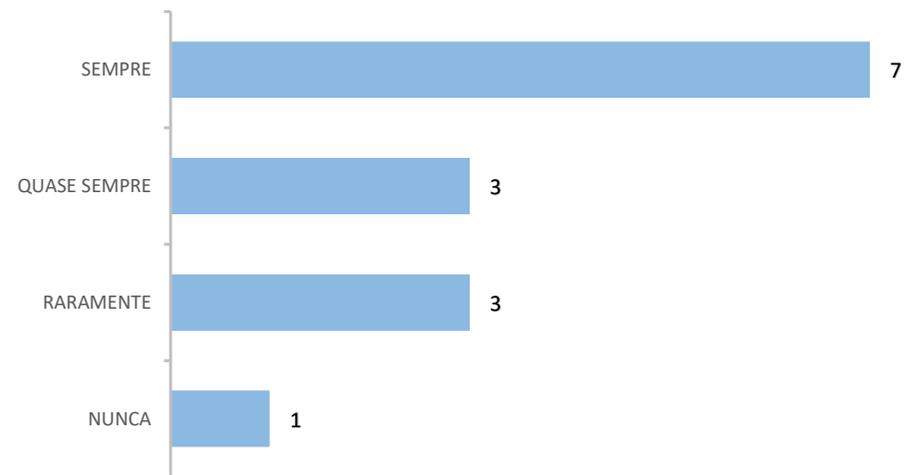
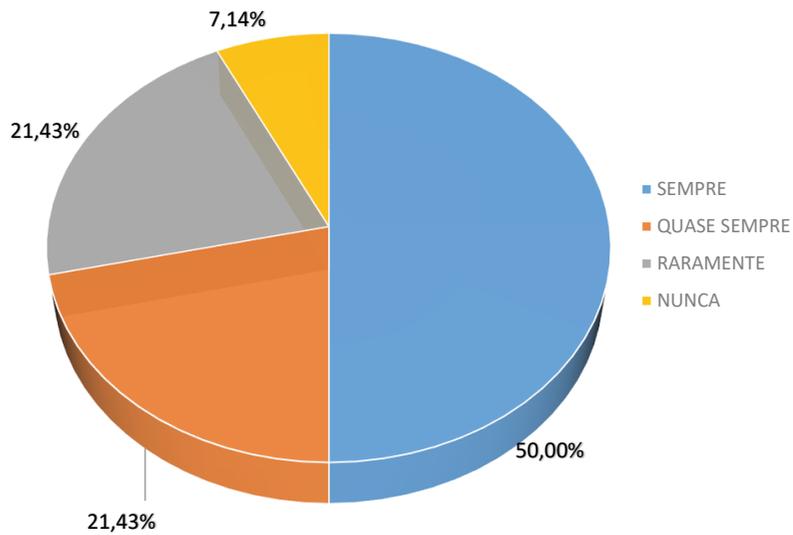




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

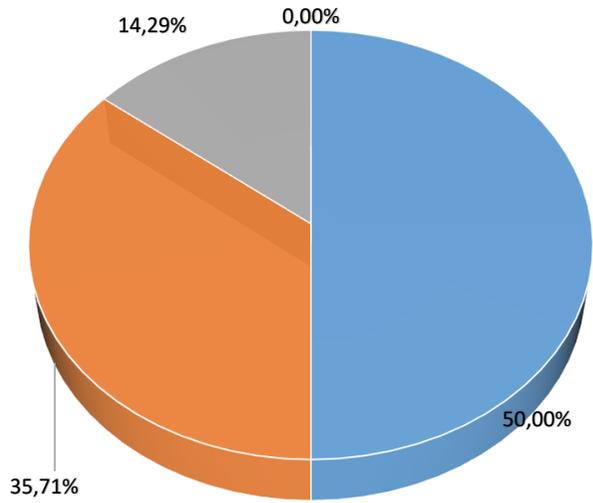


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

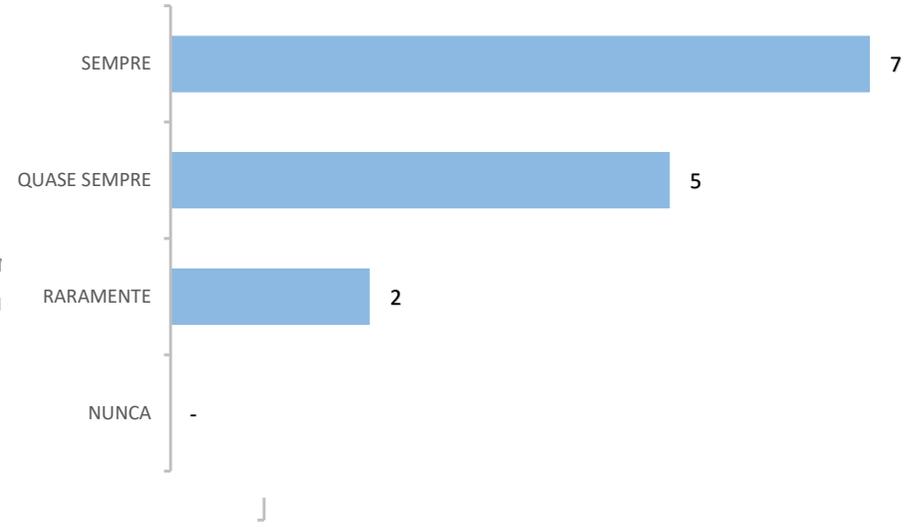




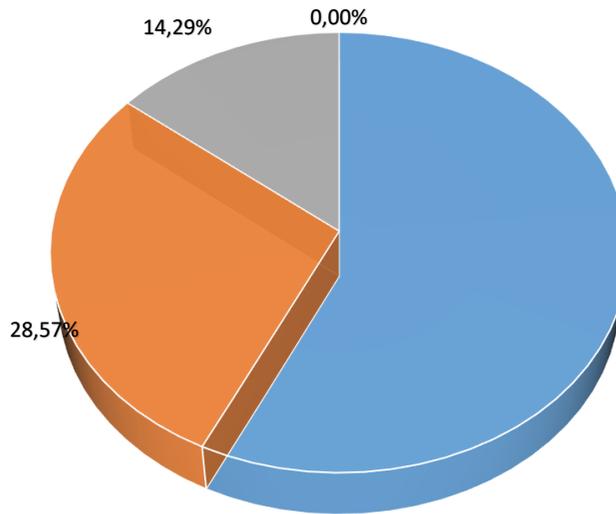
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



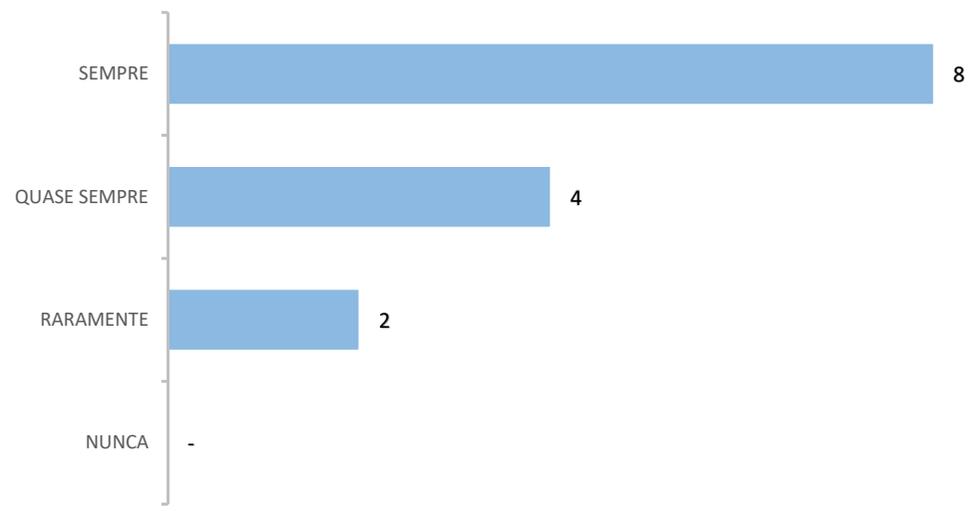
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

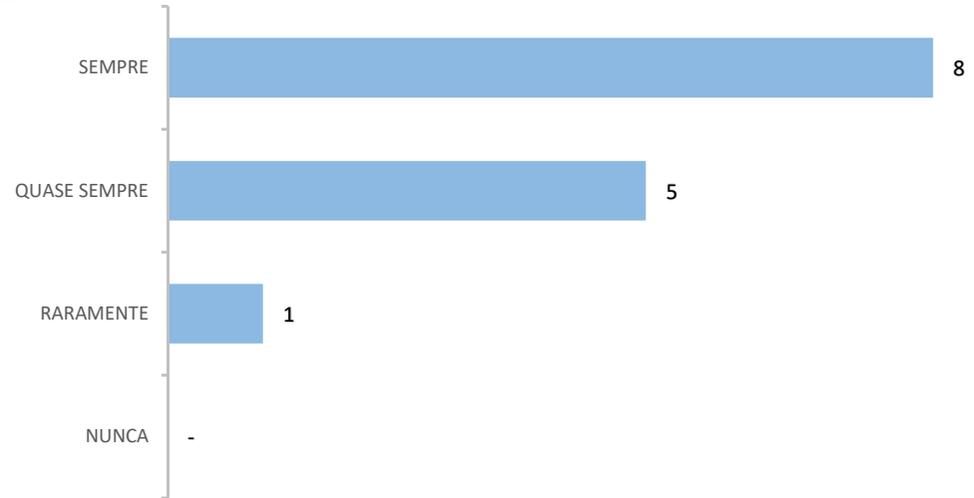
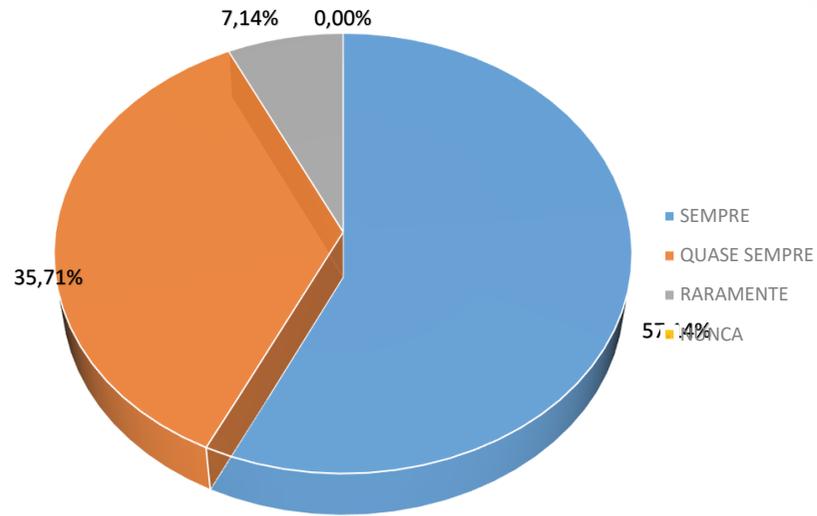


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

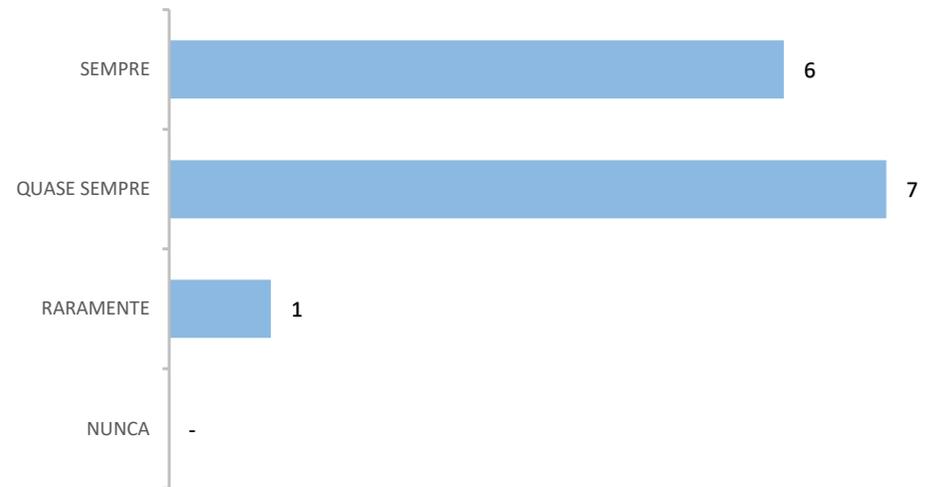
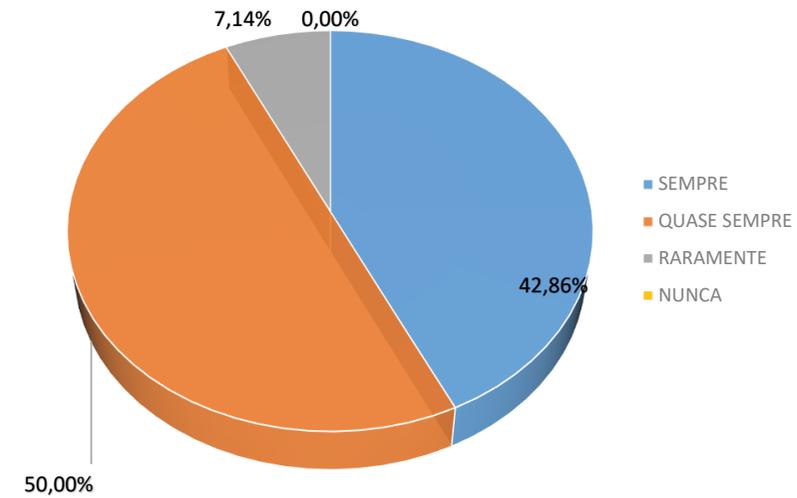




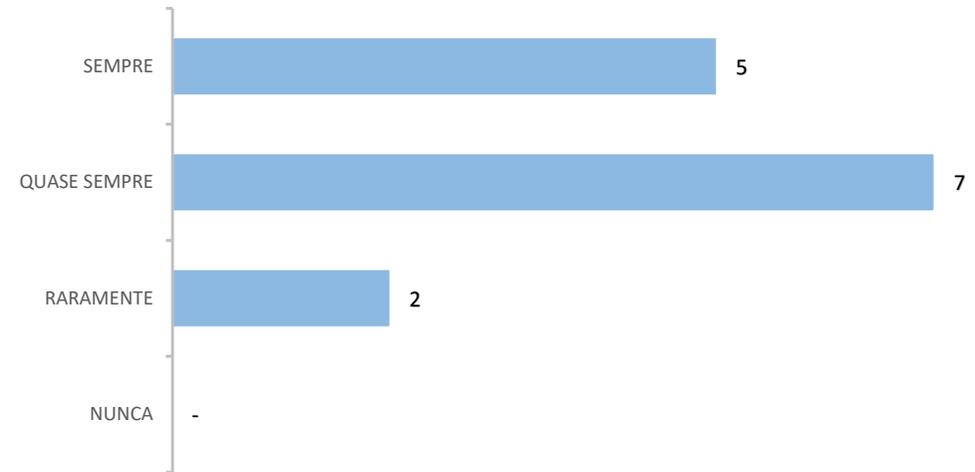
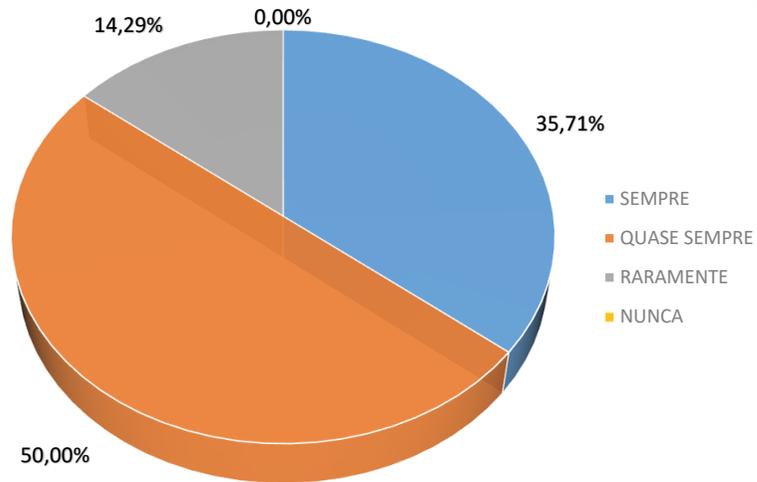
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



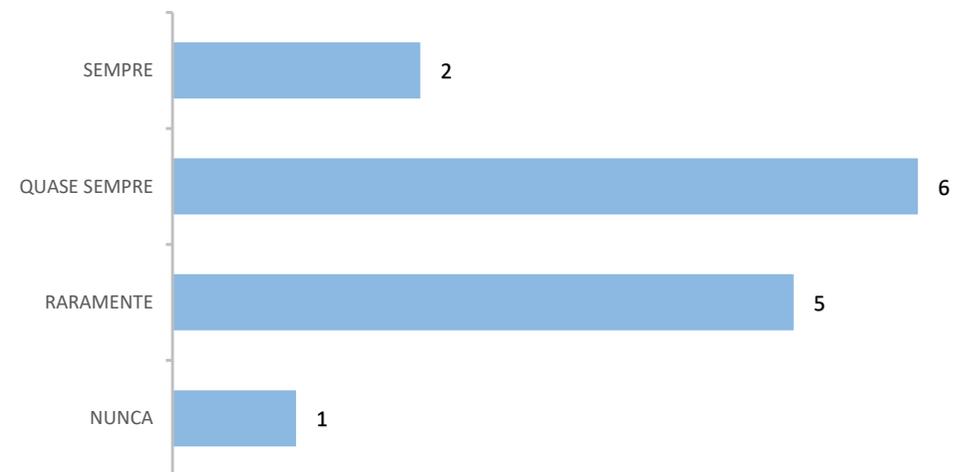
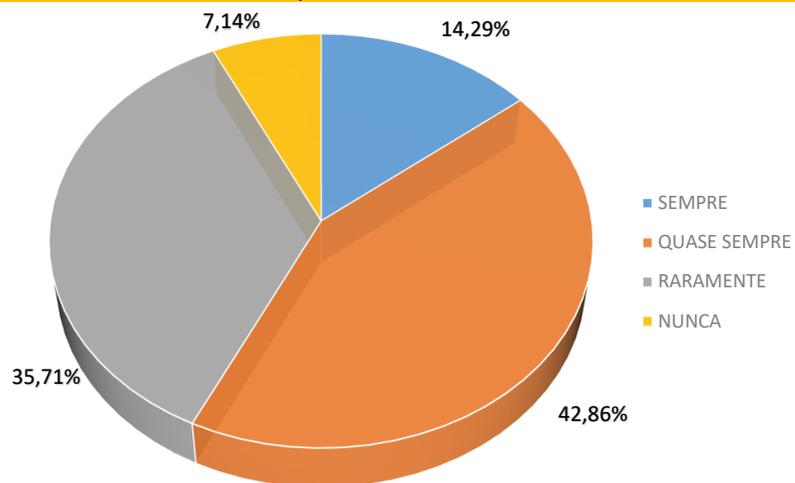
Você acessa o portal frequentemente?



Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

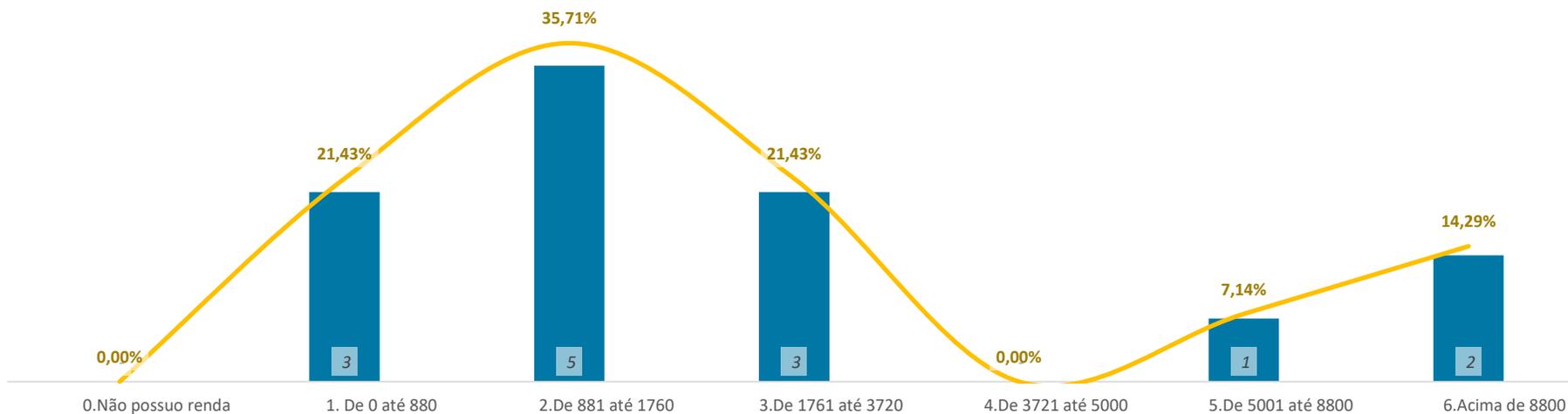




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

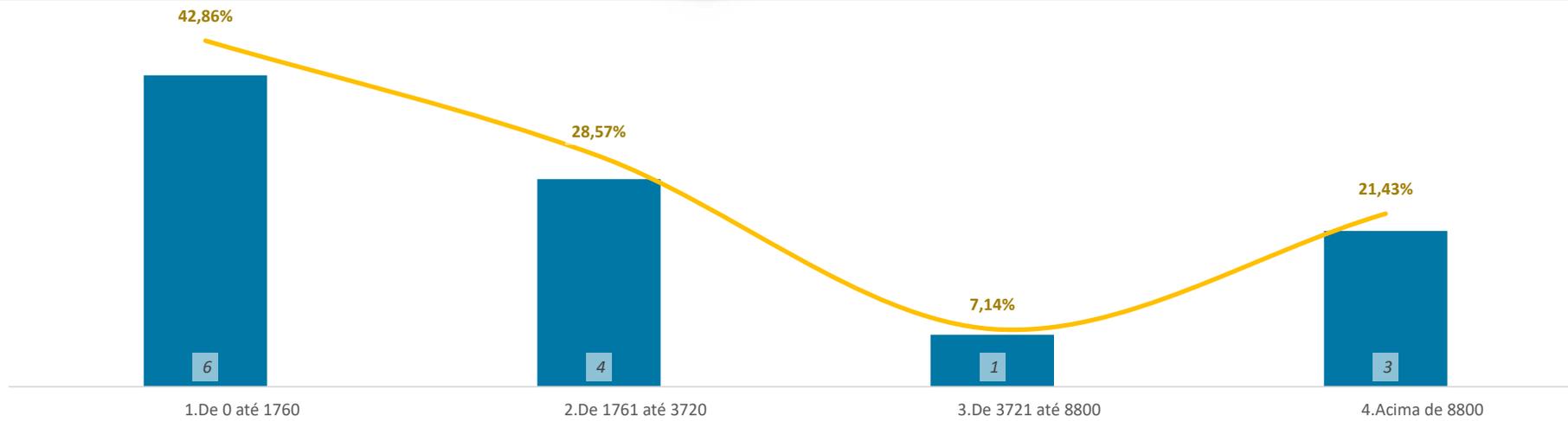


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	14,29%	8	57,14%	4	28,57%	-	0,00%	14
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	14,29%	8	57,14%	4	28,57%	-	0,00%	14
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	14,29%	8	57,14%	4	28,57%	-	0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	14,29%	8	57,14%	4	28,57%	-	0,00%	14
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11	19,64%	28	50,00%	8	14,29%	9	16,07%	56
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	14,29%	10	71,43%	2	14,29%	-	0,00%	14
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	14,29%	10	71,43%	2	14,29%	-	0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	14,29%	10	71,43%	2	14,29%	-	0,00%	14
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	9	21,43%	18	42,86%	6	14,29%	9	21,43%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	21,43%	6	42,86%	2	14,29%	3	21,43%	14
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	21,43%	6	42,86%	2	14,29%	3	21,43%	14
ASPECTO - Secretaria	2	14,29%	8	57,14%	1	7,14%	3	21,43%	14
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	14,29%	8	57,14%	1	7,14%	3	21,43%	14
ASPECTO - Setor Financeiro	4	28,57%	4	28,57%	3	21,43%	3	21,43%	14
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	28,57%	4	28,57%	3	21,43%	3	21,43%	14
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	25,00%	15	64,29%	4	14,29%	2	0,00%	28
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%	-	0,00%	14
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%	-	0,00%	14
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%	-	0,00%	14
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	28,57%	6	42,86%	2	14,29%	2	14,29%	14
ASPECTO - Setor Financeiro	4	28,57%	6	42,86%	2	14,29%	2	14,29%	14
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	28,57%	6	42,86%	2	14,29%	2	14,29%	14
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%	1	7,14%	14
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%	1	7,14%	14
ASPECTO - Biblioteca	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%	1	7,14%	14
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%	1	7,14%	14



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	54	55,10%	29	29,59%	14	14,29%	1	1,02%	98
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	54	55,10%	29	29,59%	14	14,29%	1	1,02%	98
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	38	54,29%	20	28,57%	11	15,71%	1	1,43%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7	50,00%	5	35,71%	2	14,29%	-	0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	9	64,29%	4	28,57%	1	7,14%	-	0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8	57,14%	3	21,43%	3	21,43%	-	0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7	50,00%	3	21,43%	3	21,43%	1	7,14%	14
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	7	50,00%	5	35,71%	2	14,29%	-	0,00%	14
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	8	57,14%	4	28,57%	2	14,29%	-	0,00%	14
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	57,14%	4	28,57%	2	14,29%	-	0,00%	14
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	8	57,14%	5	35,71%	1	7,14%	-	0,00%	14
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8	57,14%	5	35,71%	1	7,14%	-	0,00%	14
Eixo 5: Infraestrutura Física	13	30,95%	20	47,62%	8	19,05%	1	30,95%	42
Dimensão 7: Infraestrutura Física	13	30,95%	20	47,62%	8	19,05%	1	2,38%	42
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	13	30,95%	20	47,62%	8	19,05%	1	2,38%	42
Você acessa o portal frequentemente?	6	42,86%	7	50,00%	1	7,14%	-	0,00%	14
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%	-	0,00%	14
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	14,29%	6	42,86%	5	35,71%	1	7,14%	14



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12	85,71%	2	14,29%	14
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	85,71%	2	14,29%	14
ASPECTO - Satisfação com o curso	12	85,71%	2	14,29%	14
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	12	85,71%	2	14,29%	14
Eixo 4: Políticas de Gestão	42				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	42				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	42				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	14				
0.Não estou trabalhando		- 0,00%			
1.Estagiário		- 0,00%			
2.Auxiliar		- 0,00%			
3.Assistente	2	14,29%			
4.Analista		- 0,00%			
5.Supervisor	2	14,29%			
6.Coordenador		- 0,00%			
7.Gerente	1	7,14%			
8.Diretor		- 0,00%			
9.Autônomo	9	64,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	14				
0.Não possui renda		- 0,00%			
1. De 0 até 880	3	21,43%			
2.De 881 até 1760	5	35,71%			
3.De 1761 até 3720	3	21,43%			
4.De 3721 até 5000		- 0,00%			
5.De 5001 até 8800	1	7,14%			
6.Acima de 8800	2	14,29%			
Qual a renda mensal da sua família?	14				
1.De 0 até 1760	6	42,86%			
2.De 1761 até 3720	4	28,57%			
3.De 3721 até 8800	1	7,14%			
4.Acima de 8800	3	21,43%			