



| QUESTÃO  | SEMPRE           | QUASE SEMPRE     | RARAMENTE        | NUNCA            | TOTAL |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 4 44,44%         | 2 22,22%         | 1 11,11%         | 2 22,22%         | 9     |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?   | 3 33,33%         | 1 11,11%         | 3 33,33%         | 2 22,22%         | 9     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?  | 4 44,44%         | 3 33,33%         | - 0,00%          | 2 22,22%         | 9     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?  | 5 55,56%         | 1 11,11%         | 2 22,22%         | 1 11,11%         | 9     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?  | 3 33,33%         | 4 44,44%         | - 0,00%          | 2 22,22%         | 9     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 4 44,44%         | 1 11,11%         | 2 22,22%         | 2 22,22%         | 9     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?  | 3 33,33%         | 4 44,44%         | 1 11,11%         | 1 11,11%         | 9     |
| Você acessa o portal frequentemente?   | 4 44,44%         | 4 44,44%         | 1 11,11%         | - 0,00%          | 9     |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?  | 7 77,78%         | 1 11,11%         | 1 11,11%         | - 0,00%          | 9     |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?   | 2 22,22%         | 5 55,56%         | 2 22,22%         | - 0,00%          | 9     |
| <b>RESULTADO GERAL</b>   | <b>39 43,33%</b> | <b>26 28,89%</b> | <b>13 14,44%</b> | <b>12 13,33%</b> |       |

| QUESTÃO   | MUITO BOM        | BOM              | REGULAR          | RUIM             | TOTAL |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.  | 3 33,33%         | 5 55,56%         | - 0,00%          | 1 11,11%         | 9     |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?   | 2 22,22%         | 3 33,33%         | 3 33,33%         | 1 11,11%         | 9     |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.   | 1 11,11%         | 5 55,56%         | 2 22,22%         | 1 11,11%         | 9     |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.   | 1 11,11%         | 5 55,56%         | 2 22,22%         | 1 11,11%         | 9     |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.  | 1 11,11%         | 7 77,78%         | 1 11,11%         | - 0,00%          | 9     |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 1 11,11%         | 4 44,44%         | 1 11,11%         | 3 33,33%         | 9     |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 1 11,11%         | 5 55,56%         | 1 11,11%         | 2 22,22%         | 9     |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.   | 1 11,11%         | 3 33,33%         | 1 11,11%         | 4 44,44%         | 9     |
| <b>RESULTADO GERAL</b>  | <b>11 15,28%</b> | <b>37 51,39%</b> | <b>11 15,28%</b> | <b>13 18,06%</b> |       |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

|                        |   |        |
|------------------------|---|--------|
| Horários oferecidos    | 2 | 22,22% |
| Localização            | - | 0,00%  |
| Preço                  | 4 | 44,44% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 11,11% |
| Qualidade do curso     | 2 | 22,22% |
|                        | 9 | 100%   |

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

|                            |   |        |
|----------------------------|---|--------|
| Obter diploma              | 2 | 22,22% |
| Obter melhor emprego       | 2 | 22,22% |
| Obter melhor salário       | - | 0,00%  |
| Ter um ensino de qualidade | 5 | 55,56% |
|                            | 9 | 100%   |

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

|                         |   |        |
|-------------------------|---|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 1 | 11,11% |
| 1.Estagiário            | - | 0,00%  |
| 2.Auxiliar              | - | 0,00%  |
| 3.Assistente            | - | 0,00%  |
| 4.Analista              | 2 | 22,22% |
| 5.Supervisor            | - | 0,00%  |
| 6.Coordenador           | - | 0,00%  |
| 7.Gerente               | - | 0,00%  |
| 8.Diretor               | 1 | 11,11% |
| 9.Autônomo              | 5 | 55,56% |
|                         | 9 | 100%   |

## Qual a sua renda mensal atual?

|                    |   |        |
|--------------------|---|--------|
| 0.Não possui renda | 2 | 22,22% |
| 1. De 0 até 880    | 1 | 11,11% |
| 2.De 881 até 1760  | 3 | 33,33% |
| 3.De 1761 até 3720 | 2 | 22,22% |
| 4.De 3721 até 5000 | - | 0,00%  |
| 5.De 5001 até 8800 | - | 0,00%  |
| 6.Acima de 8800    | 1 | 11,11% |
|                    | 9 | 100%   |

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

|              |   |        |
|--------------|---|--------|
| Insatisfeito | 3 | 33,33% |
| Satisfeito   | 6 | 66,67% |
|              | 9 | 100%   |

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

|  |   |        |
|--|---|--------|
| Atendimento - Presencial               | - | 0,00%  |
| Atendimento - Telefônico               | 1 | 11,11% |
| Comunicação com o aluno                | 1 | 11,11% |
| Coordenador                            | 2 | 22,22% |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 1 | 11,11% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0,00%  |
| Infraestrutura física                  | - | 0,00%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | - | 0,00%  |
| Localização                            | - | 0,00%  |
| Mensalidade                            | 4 | 44,44% |
| Professor                              | - | 0,00%  |
|  | 9 | 100%   |

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

|  |   |        |
|--|---|--------|
| Atendimento - Presencial               | - | 0,00%  |
| Atendimento - Telefônico               | 1 | 11,11% |
| Comunicação com o aluno                | 4 | 44,44% |
| Coordenador                            | 1 | 11,11% |
| Currículo do curso (disciplinas)       | - | 0,00%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2 | 22,22% |
| Infraestrutura física                  | - | 0,00%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | - | 0,00%  |
| Localização                            | - | 0,00%  |
| Mensalidade                            | - | 0,00%  |
| Professor                              | 1 | 11,11% |
|  | 9 | 100%   |

## Qual a renda mensal da sua família?

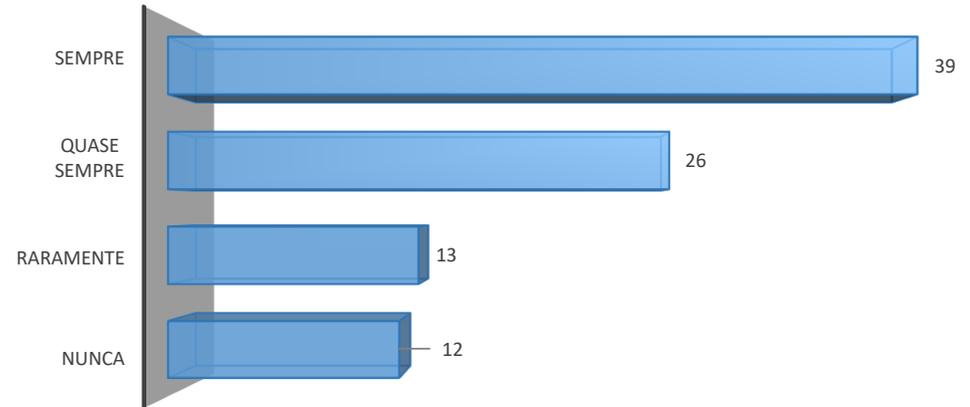
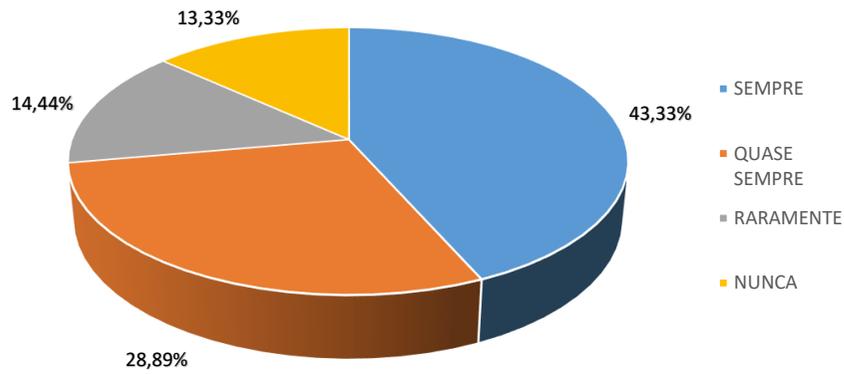
|                    |   |        |
|--------------------|---|--------|
| 1.De 0 até 1760    | 3 | 33,33% |
| 2.De 1761 até 3720 | 4 | 44,44% |
| 3.De 3721 até 8800 | 1 | 11,11% |
| 4.Acima de 8800    | 1 | 11,11% |
|                    | 9 | 100%   |

## Adesão

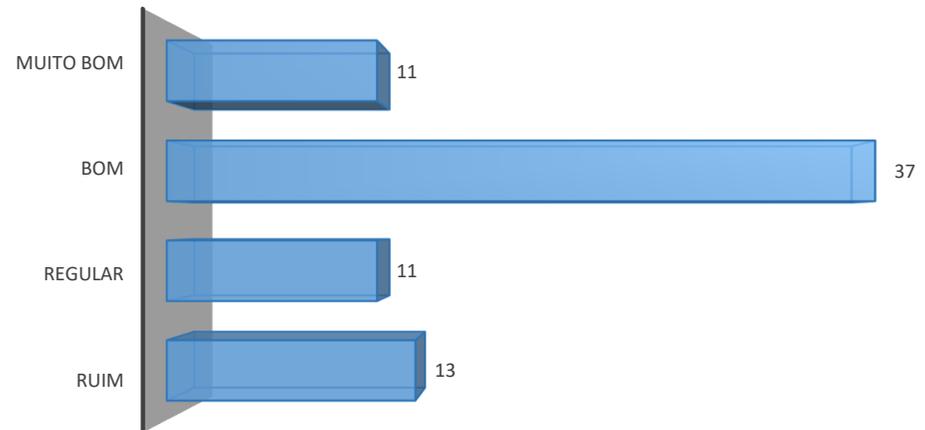
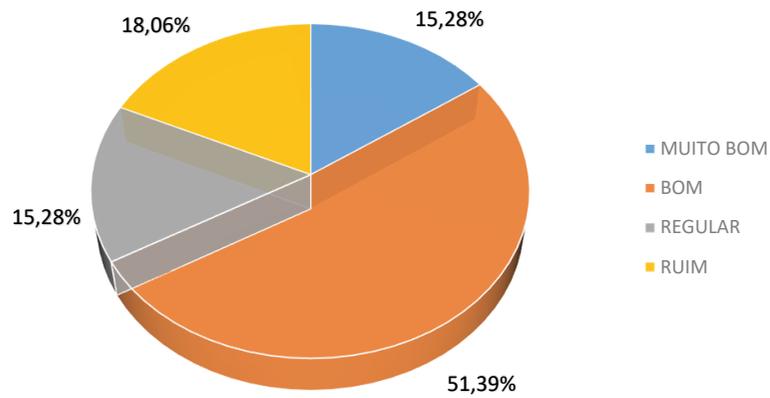
|                   |           |             |
|-------------------|-----------|-------------|
| Responderam       | 9         | 56,25%      |
| Não Responderam   | 7         | 43,75%      |
| <b>Convidados</b> | <b>16</b> | <b>100%</b> |



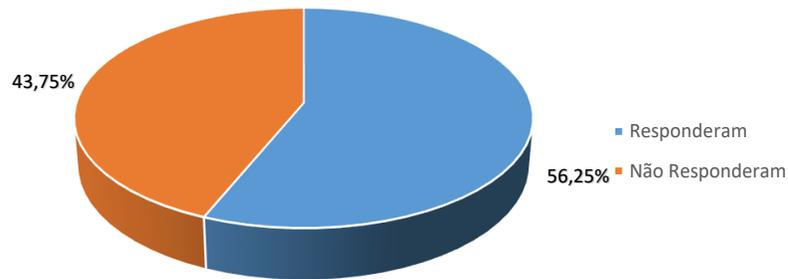
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



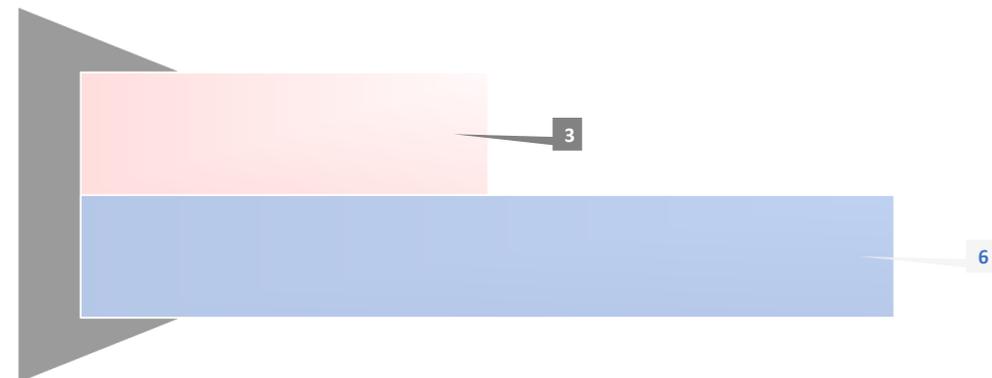
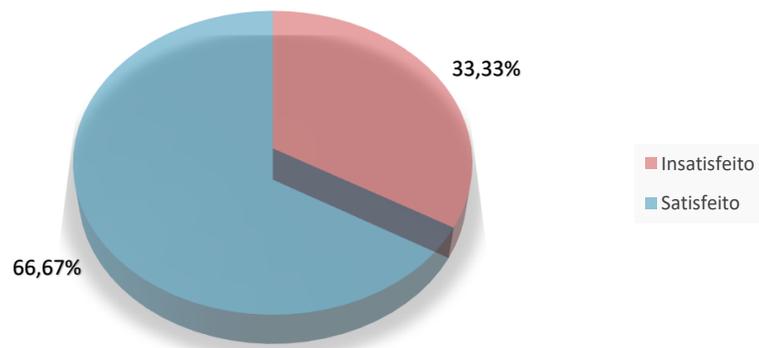
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

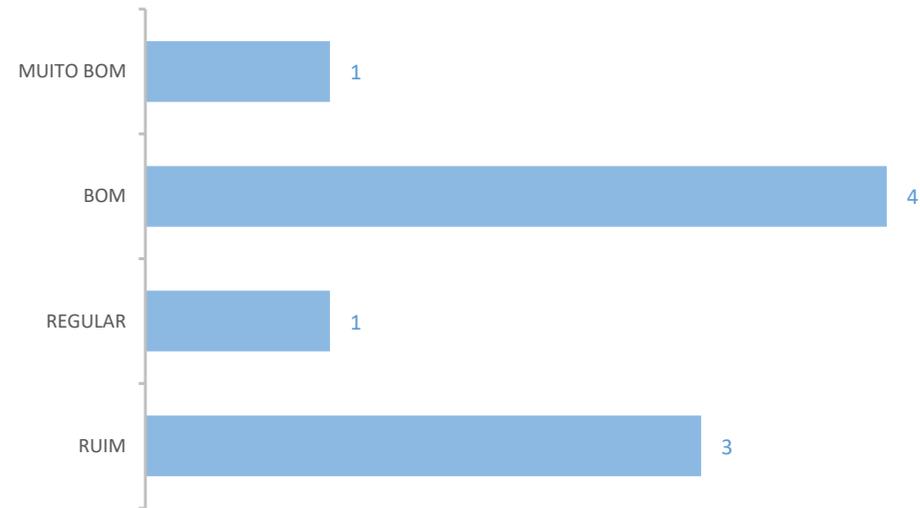
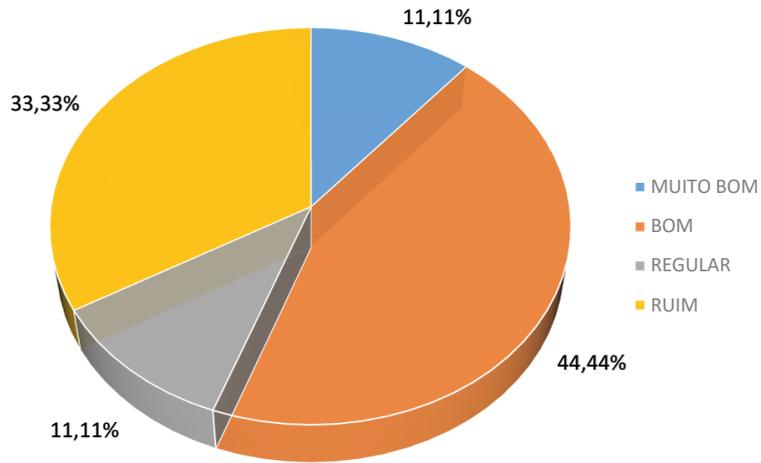


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

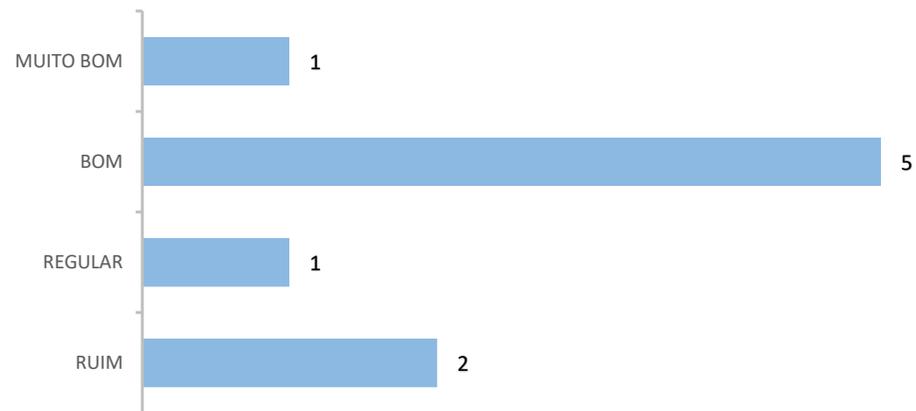
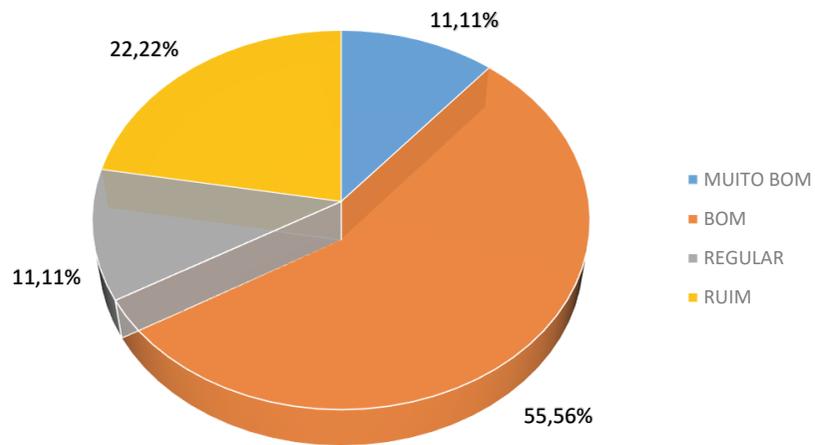




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

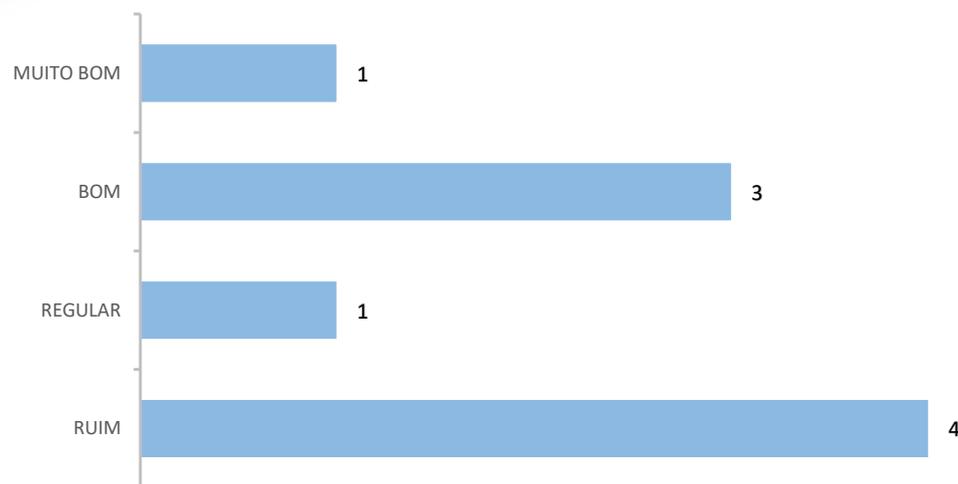
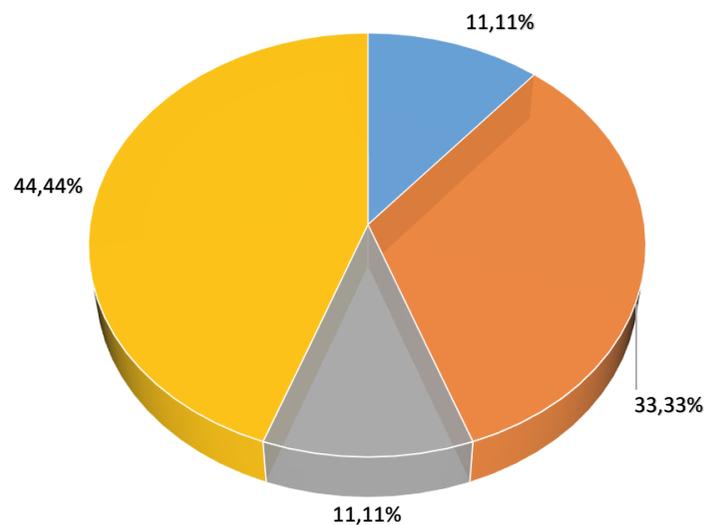


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

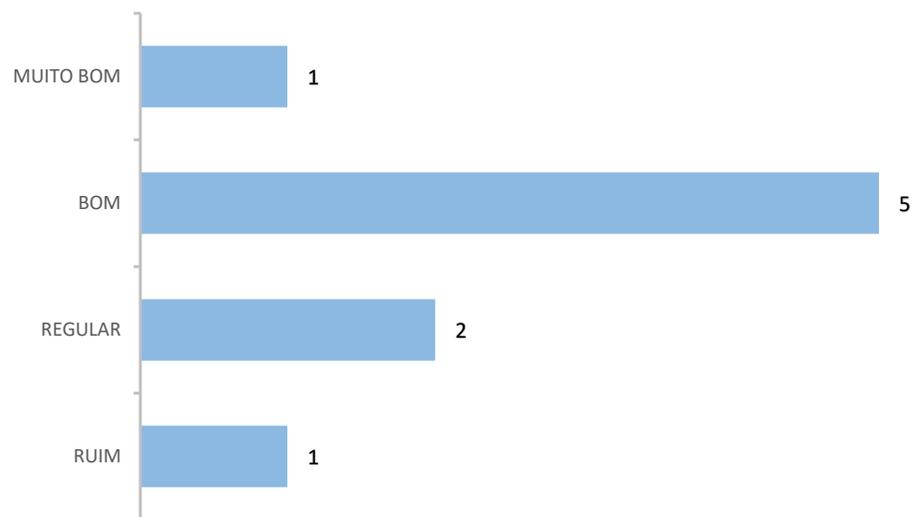
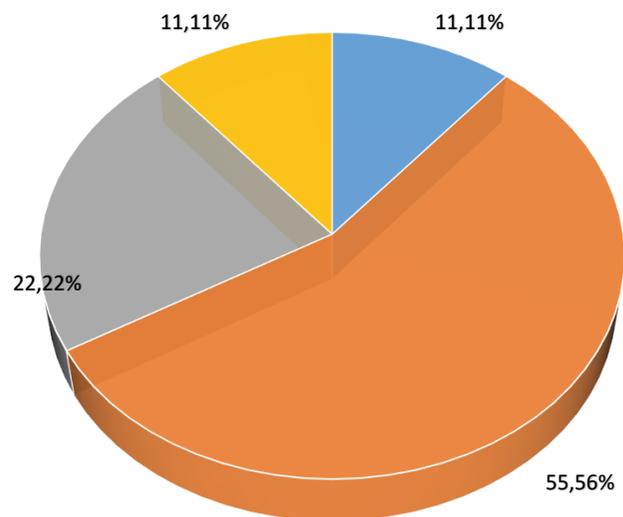




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

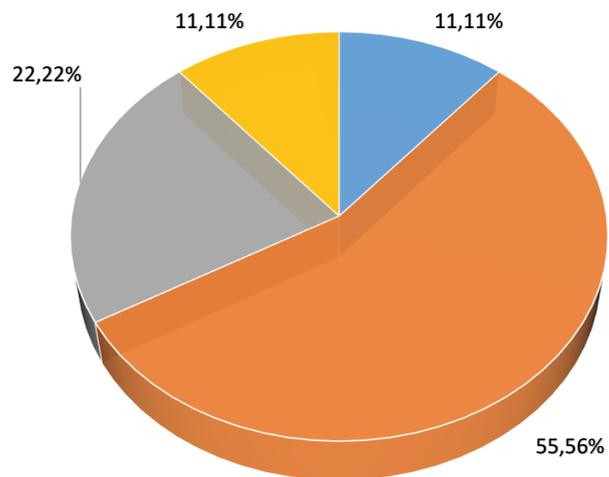


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

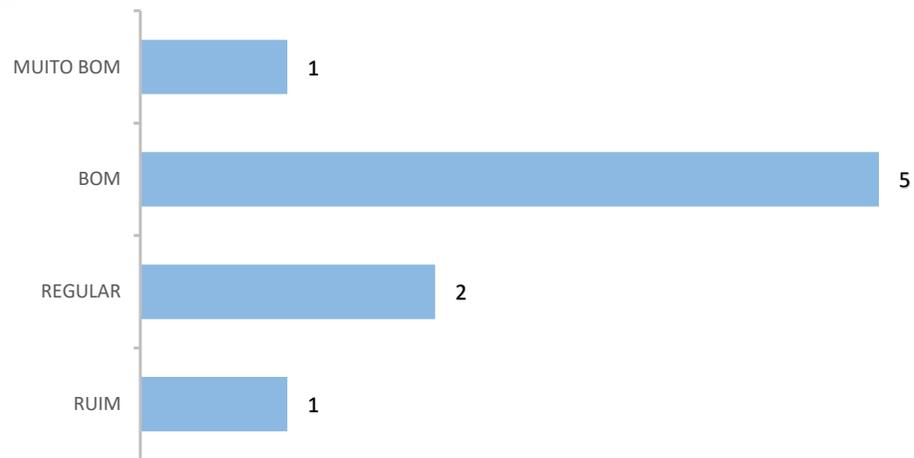




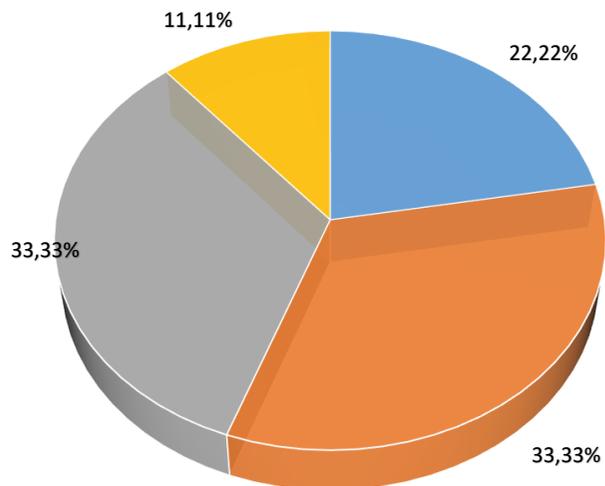
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



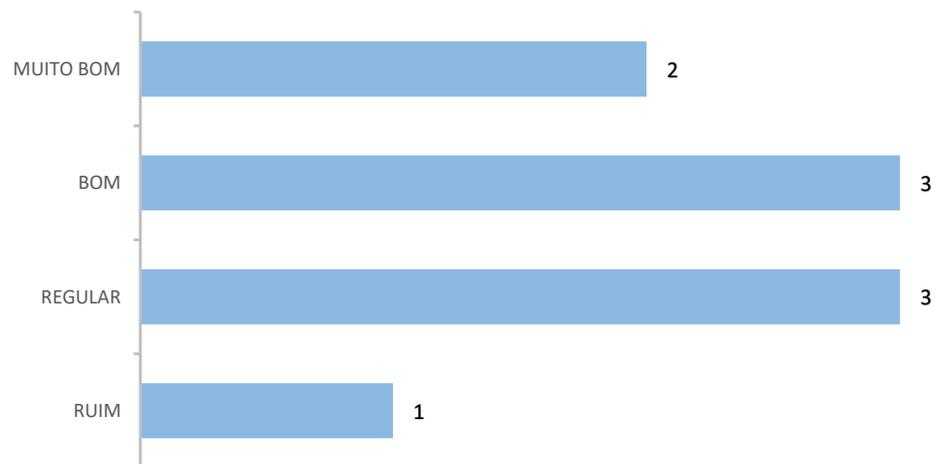
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

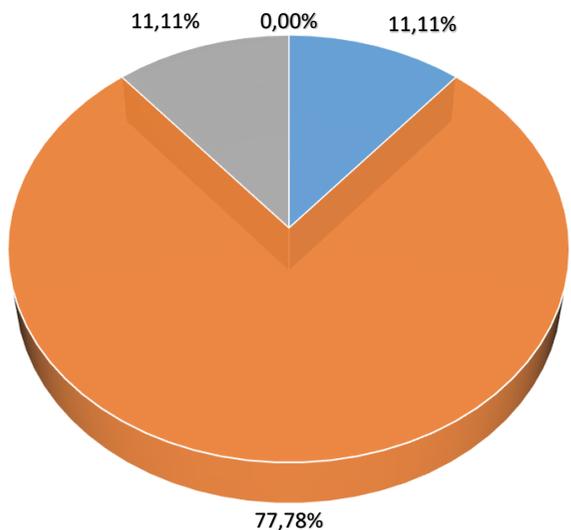


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

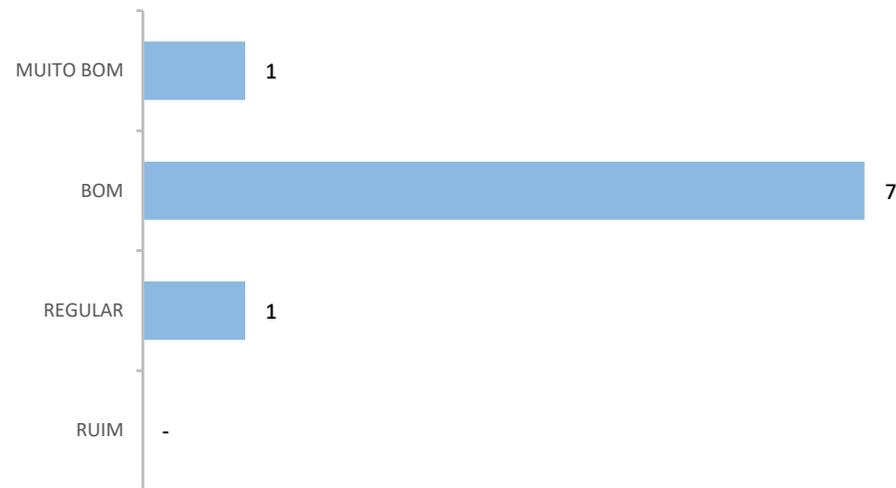




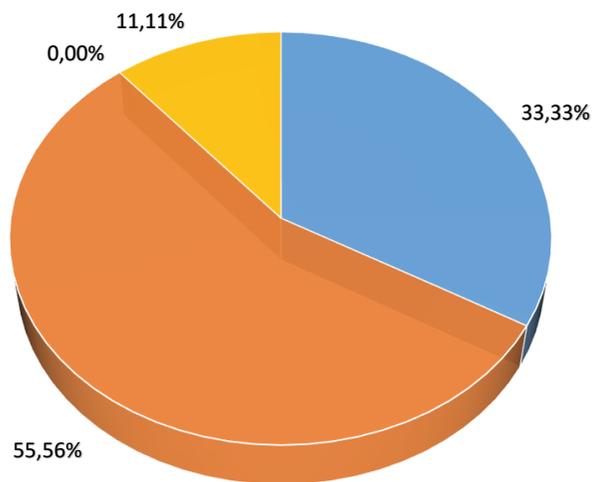
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



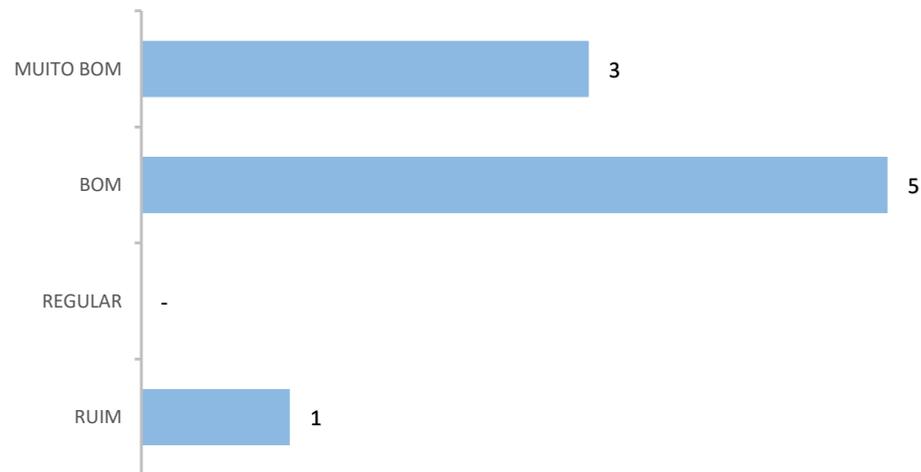
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

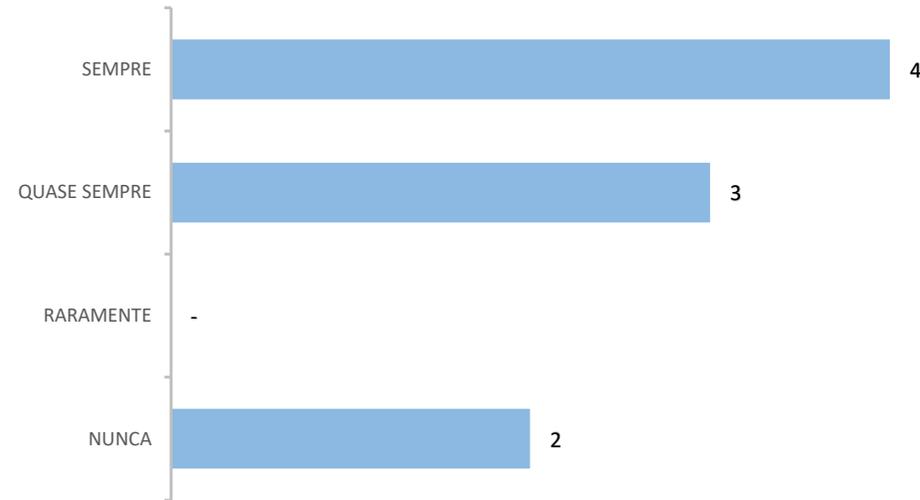
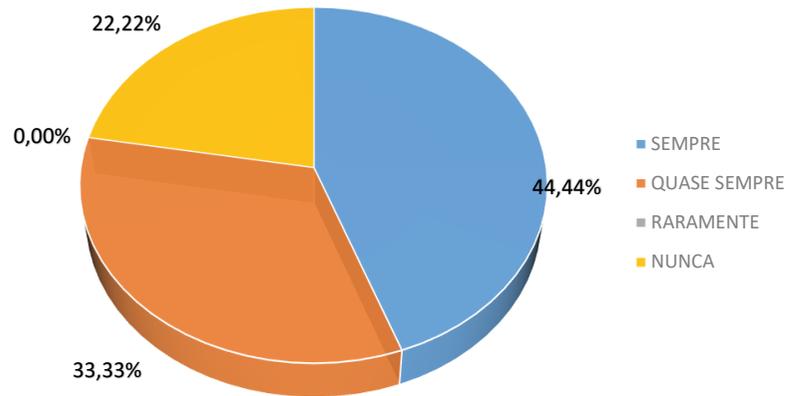


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

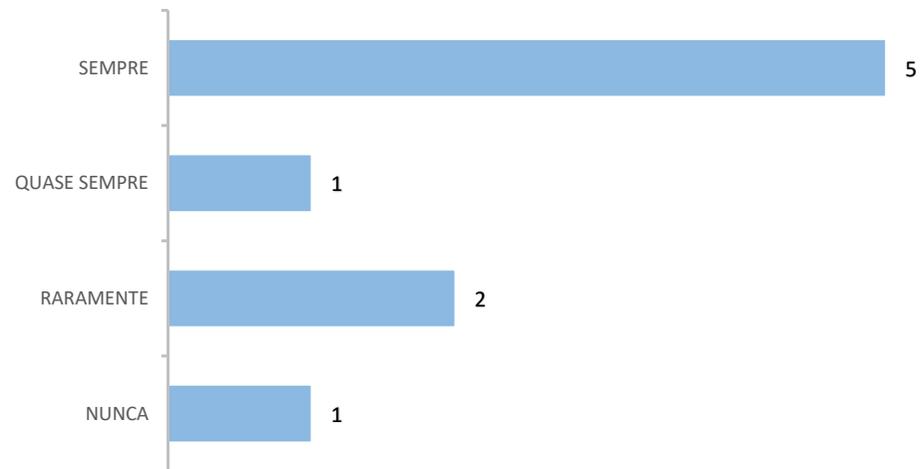
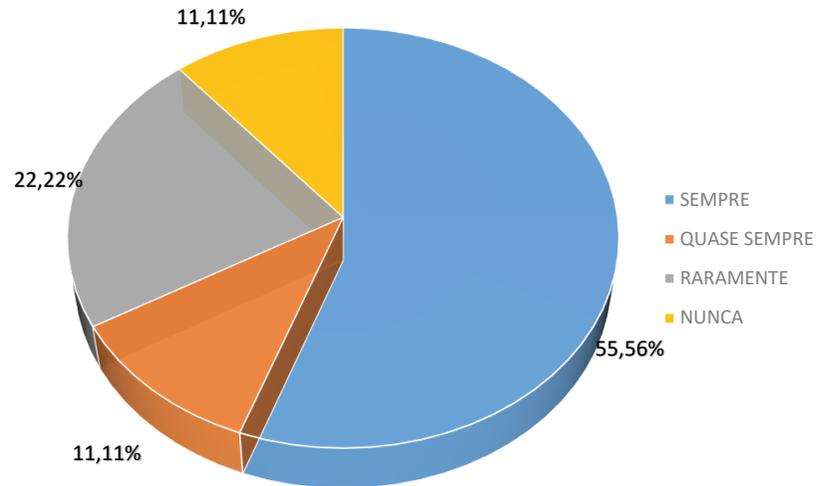




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

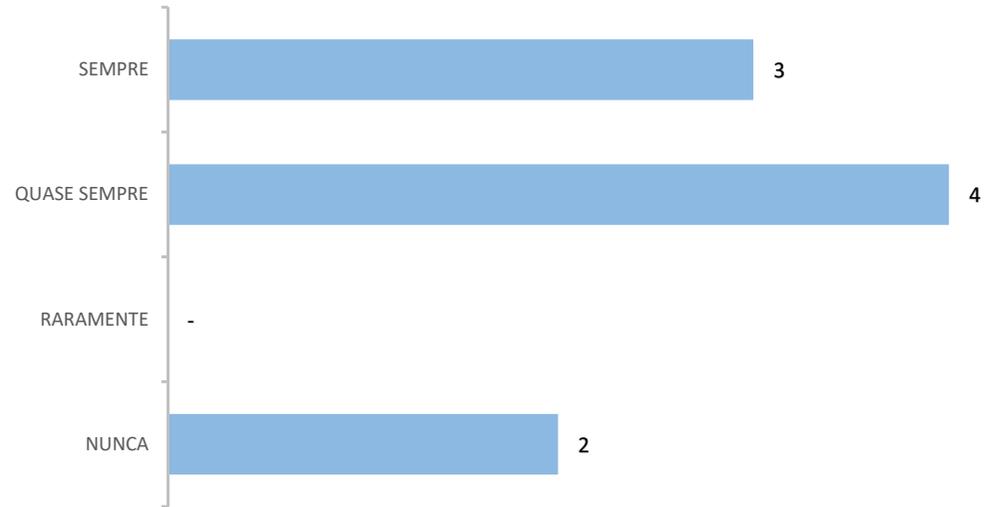
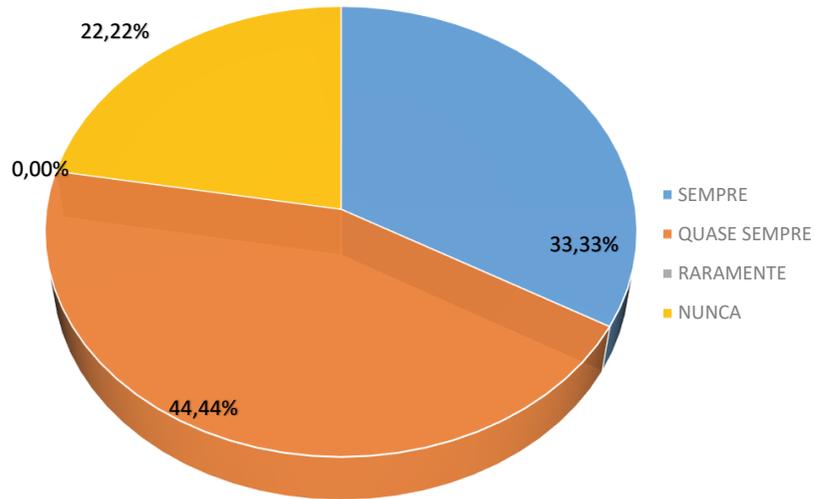


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

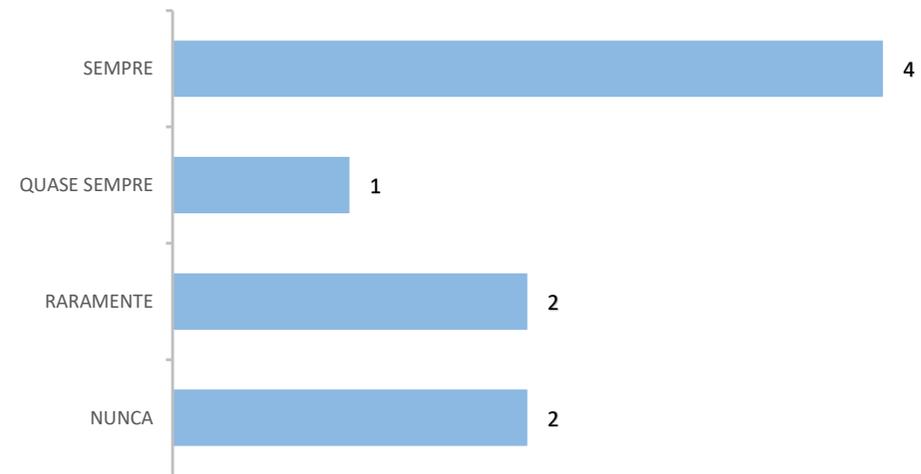
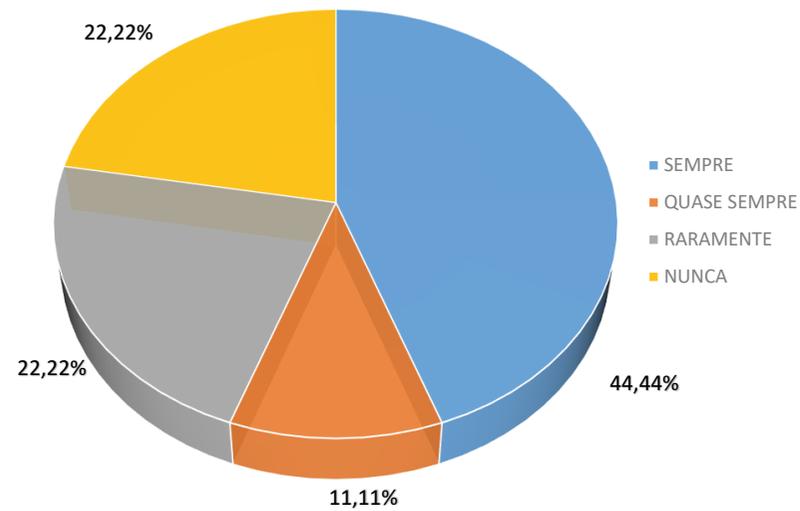




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

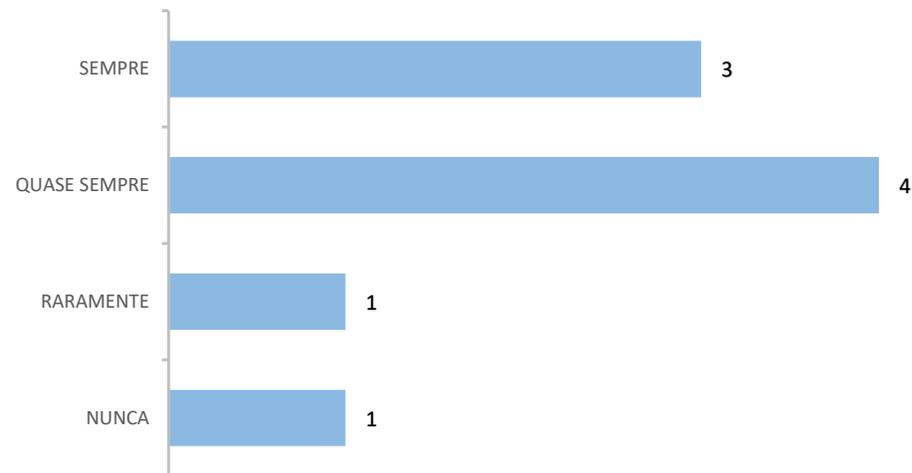
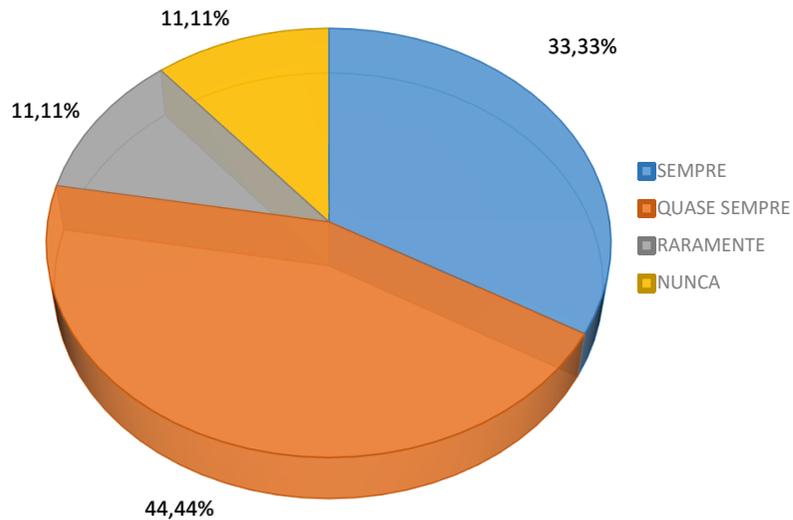


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

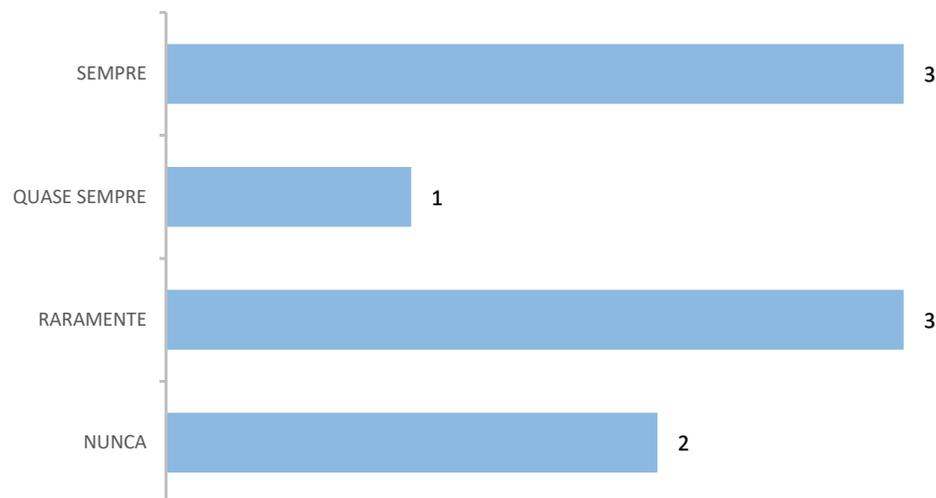
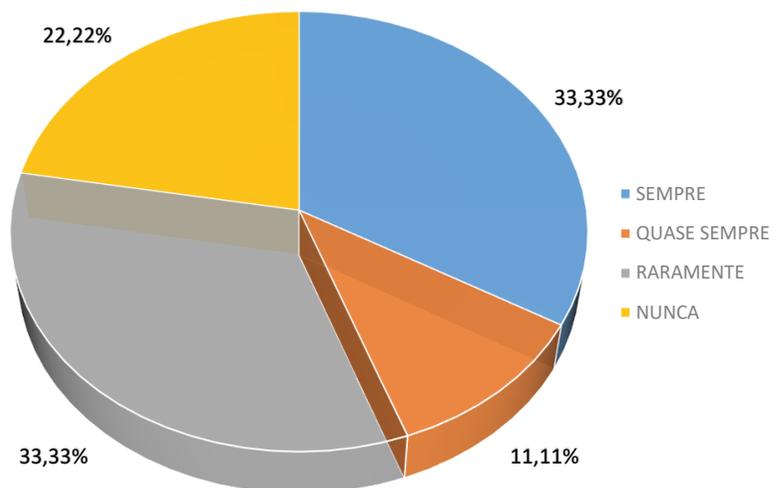




**OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

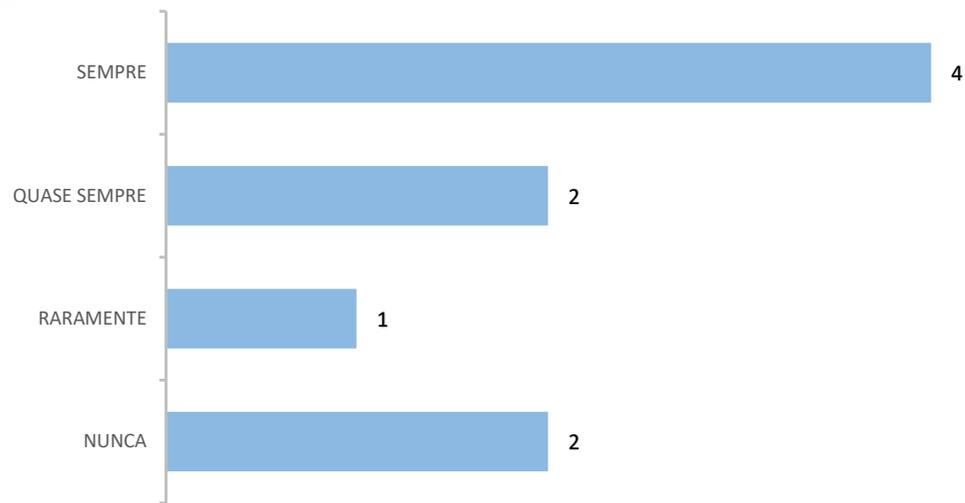
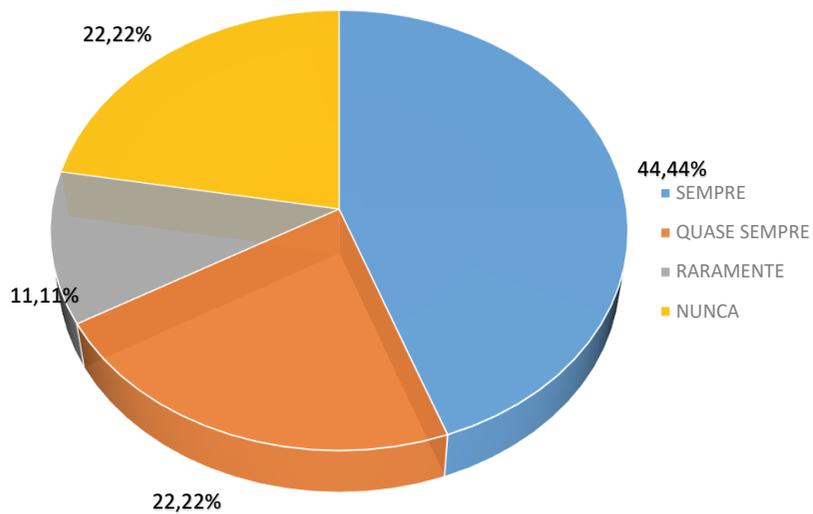


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

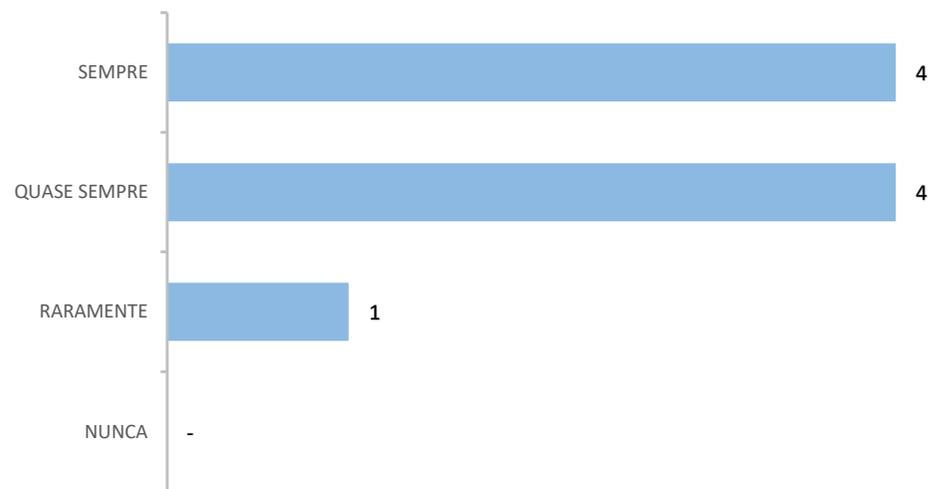
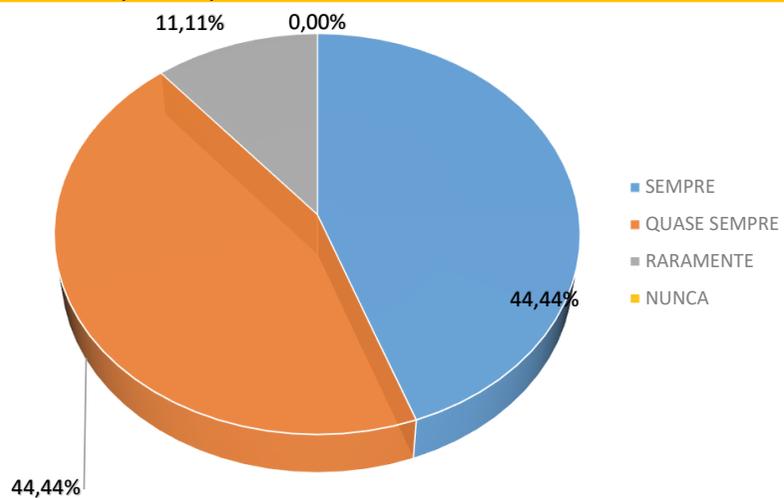




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

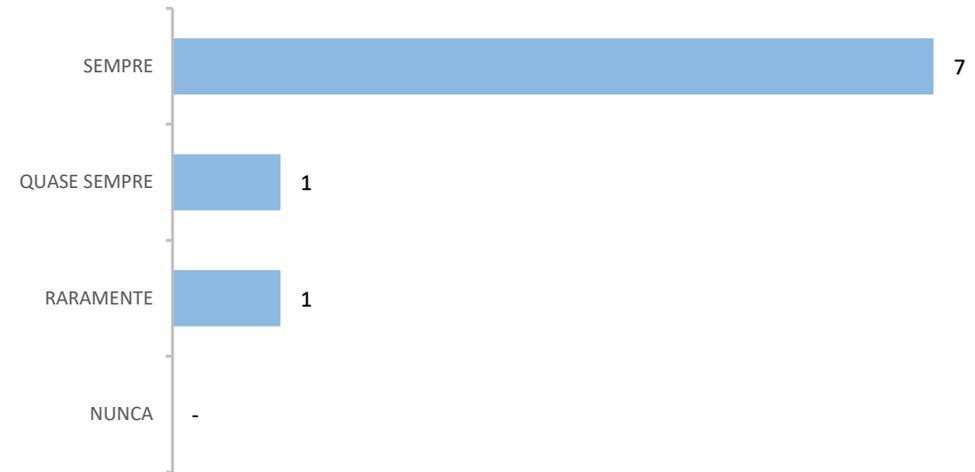
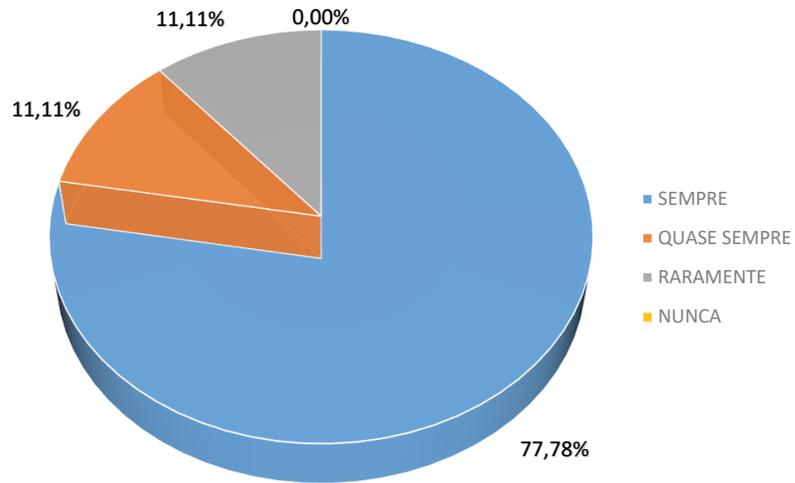


Você acessa o portal frequentemente?

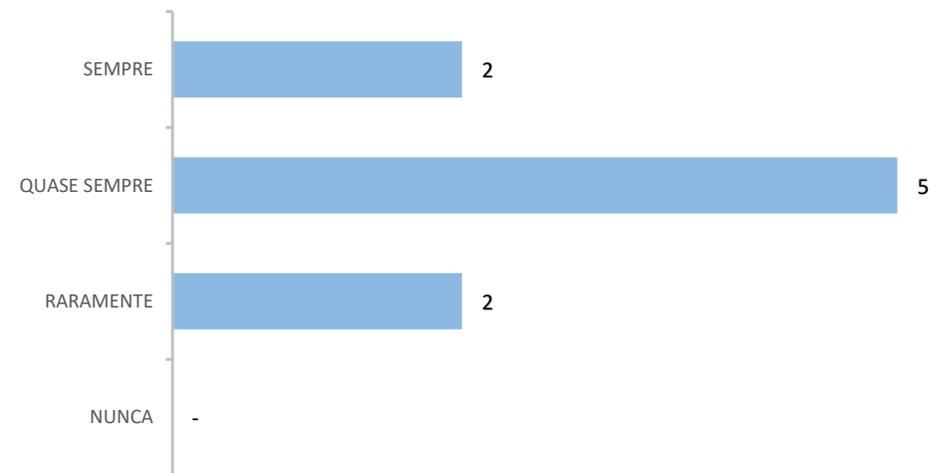
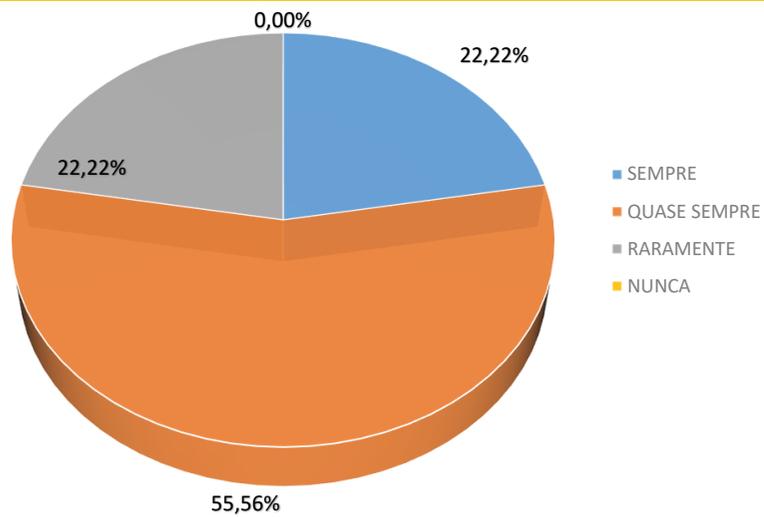




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

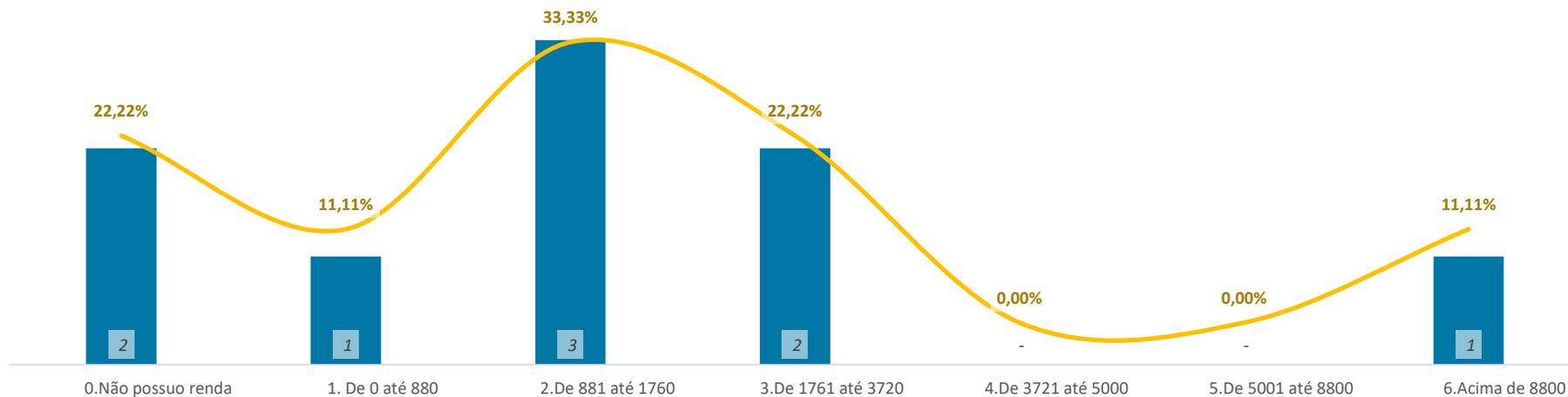




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

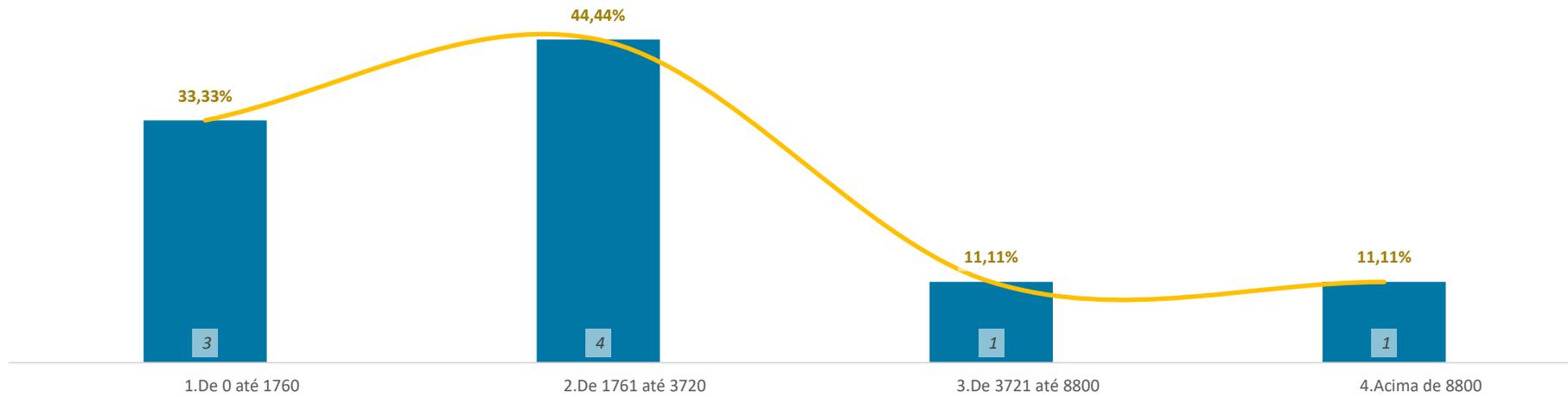


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





|   | MUITO BOM |        | BOM |        | REGULAR |        | RUIM |        | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|-------|
| <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>   | 1         | 11,11% | 4   | 44,44% | 1       | 11,11% | 3    | 33,33% | 9     |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação  | 1         | 11,11% | 4   | 44,44% | 1       | 11,11% | 3    | 33,33% | 9     |
| ASPECTO - Comunicação e Informação  | 1         | 11,11% | 4   | 44,44% | 1       | 11,11% | 3    | 33,33% | 9     |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 1         | 11,11% | 4   | 44,44% | 1       | 11,11% | 3    | 33,33% | 9     |
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>   | 4         | 11,11% | 18  | 50,00% | 6       | 16,67% | 8    | 22,22% | 36    |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  | 1         | 11,11% | 5   | 55,56% | 1       | 11,11% | 2    | 22,22% | 9     |
| ASPECTO - Aspectos Escolares  | 1         | 11,11% | 5   | 55,56% | 1       | 11,11% | 2    | 22,22% | 9     |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 1         | 11,11% | 5   | 55,56% | 1       | 11,11% | 2    | 22,22% | 9     |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes   | 3         | 11,11% | 13  | 48,15% | 5       | 18,52% | 6    | 22,22% | 27    |
| ASPECTO - Comunicação e Informação  | 1         | 11,11% | 3   | 33,33% | 1       | 11,11% | 4    | 44,44% | 9     |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.   | 1         | 11,11% | 3   | 33,33% | 1       | 11,11% | 4    | 44,44% | 9     |
| ASPECTO - Secretaria  | 1         | 11,11% | 5   | 55,56% | 2       | 22,22% | 1    | 11,11% | 9     |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.   | 1         | 11,11% | 5   | 55,56% | 2       | 22,22% | 1    | 11,11% | 9     |
| ASPECTO - Setor Financeiro  | 1         | 11,11% | 5   | 55,56% | 2       | 22,22% | 1    | 11,11% | 9     |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.   | 1         | 11,11% | 5   | 55,56% | 2       | 22,22% | 1    | 11,11% | 9     |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>  | 3         | 16,67% | 10  | 33,33% | 4       | 33,33% | 1    | 11,11% | 18    |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição   | 2         | 22,22% | 3   | 33,33% | 3       | 33,33% | 1    | 11,11% | 9     |
| ASPECTO - Políticas Educacionais  | 2         | 22,22% | 3   | 33,33% | 3       | 33,33% | 1    | 11,11% | 9     |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?   | 2         | 22,22% | 3   | 33,33% | 3       | 33,33% | 1    | 11,11% | 9     |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira  | 1         | 11,11% | 7   | 77,78% | 1       | 11,11% | -    | 0,00%  | 9     |
| ASPECTO - Setor Financeiro  | 1         | 11,11% | 7   | 77,78% | 1       | 11,11% | -    | 0,00%  | 9     |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.  | 1         | 11,11% | 7   | 77,78% | 1       | 11,11% | -    | 0,00%  | 9     |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>  | 3         | 33,33% | 5   | 55,56% | -       | 0,00%  | 1    | 11,11% | 9     |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física   | 3         | 33,33% | 5   | 55,56% | -       | 0,00%  | 1    | 11,11% | 9     |
| ASPECTO - Biblioteca  | 3         | 33,33% | 5   | 55,56% | -       | 0,00%  | 1    | 11,11% | 9     |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.  | 3         | 33,33% | 5   | 55,56% | -       | 0,00%  | 1    | 11,11% | 9     |



|  | SEMPRE |        | QUASE SEMPRE |        | RARAMENTE |        | NUNCA |        | TOTAL     |
|--|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-----------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>  | 26     | 41,27% | 16           | 25,40% | 9         | 14,29% | 12    | 19,05% | <b>63</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão   | 26     | 41,27% | 16           | 25,40% | 9         | 14,29% | 12    | 19,05% | <b>63</b> |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>  | 19     | 42,22% | 13           | 28,89% | 5         | 11,11% | 8     | 17,78% | <b>45</b> |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?  | 4      | 44,44% | 3            | 33,33% | -         | 0,00%  | 2     | 22,22% | <b>9</b>  |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?  | 5      | 55,56% | 1            | 11,11% | 2         | 22,22% | 1     | 11,11% | <b>9</b>  |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?  | 3      | 33,33% | 4            | 44,44% | -         | 0,00%  | 2     | 22,22% | <b>9</b>  |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 4      | 44,44% | 1            | 11,11% | 2         | 22,22% | 2     | 22,22% | <b>9</b>  |
| OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?  | 3      | 33,33% | 4            | 44,44% | 1         | 11,11% | 1     | 11,11% | <b>9</b>  |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i>   | 3      | 33,33% | 1            | 11,11% | 3         | 33,33% | 2     | 22,22% | <b>9</b>  |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?   | 3      | 33,33% | 1            | 11,11% | 3         | 33,33% | 2     | 22,22% | <b>9</b>  |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>  | 4      | 44,44% | 2            | 22,22% | 1         | 11,11% | 2     | 22,22% | <b>9</b>  |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 4      | 44,44% | 2            | 22,22% | 1         | 11,11% | 2     | 22,22% | <b>9</b>  |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>   | 13     | 48,15% | 10           | 37,04% | 4         | 14,81% | -     | 48,15% | <b>27</b> |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física  | 13     | 48,15% | 10           | 37,04% | 4         | 14,81% | -     | 0,00%  | <b>27</b> |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>  | 13     | 48,15% | 10           | 37,04% | 4         | 14,81% | -     | 0,00%  | <b>27</b> |
| Você acessa o portal frequentemente?   | 4      | 44,44% | 4            | 44,44% | 1         | 11,11% | -     | 0,00%  | <b>9</b>  |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?  | 7      | 77,78% | 1            | 11,11% | 1         | 11,11% | -     | 0,00%  | <b>9</b>  |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?   | 2      | 22,22% | 5            | 55,56% | 2         | 22,22% | -     | 0,00%  | <b>9</b>  |



|  | SATISFEITO |        | INSATISFEITO |        | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|--------|-------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                          | 6          | 66,67% | 3            | 33,33% | 9     |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 6          | 66,67% | 3            | 33,33% | 9     |
| ASPECTO - Satisfação com o curso                             | 6          | 66,67% | 3            | 33,33% | 9     |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:        | 6          | 66,67% | 3            | 33,33% | 9     |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>                           | 27         |        |              |        |       |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                     | 27         |        |              |        |       |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares                        | 27         |        |              |        |       |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?      | 9          |        |              |        |       |
| 0.Não estou trabalhando                                      | 1          | 11,11% |              |        |       |
| 1.Estagiário   | -          | 0,00%  |              |        |       |
| 2.Auxiliar   | -          | 0,00%  |              |        |       |
| 3.Assistente   | -          | 0,00%  |              |        |       |
| 4.Analista   | 2          | 22,22% |              |        |       |
| 5.Supervisor   | -          | 0,00%  |              |        |       |
| 6.Coordenador  | -          | 0,00%  |              |        |       |
| 7.Gerente  | -          | 0,00%  |              |        |       |
| 8.Diretor  | 1          | 11,11% |              |        |       |
| 9.Autônomo   | 5          | 55,56% |              |        |       |
| Qual a sua renda mensal atual?                               | 9          |        |              |        |       |
| 0.Não possui renda   | 2          | 22,22% |              |        |       |
| 1. De 0 até 880  | 1          | 11,11% |              |        |       |
| 2.De 881 até 1760  | 3          | 33,33% |              |        |       |
| 3.De 1761 até 3720   | 2          | 22,22% |              |        |       |
| 4.De 3721 até 5000   | -          | 0,00%  |              |        |       |
| 5.De 5001 até 8800   | -          | 0,00%  |              |        |       |
| 6.Acima de 8800  | 1          | 11,11% |              |        |       |
| Qual a renda mensal da sua família?                          | 9          |        |              |        |       |
| 1.De 0 até 1760  | 3          | 33,33% |              |        |       |
| 2.De 1761 até 3720   | 4          | 44,44% |              |        |       |
| 3.De 3721 até 8800   | 1          | 11,11% |              |        |       |
| 4.Acima de 8800  | 1          | 11,11% |              |        |       |