



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 41,18%	6 35,29%	4 23,53%	- 0,00%	17
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	7 41,18%	7 41,18%	3 17,65%	- 0,00%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10 58,82%	4 23,53%	3 17,65%	- 0,00%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11 64,71%	4 23,53%	1 5,88%	1 5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6 35,29%	5 29,41%	4 23,53%	2 11,76%	17
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7 41,18%	7 41,18%	3 17,65%	- 0,00%	17
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5 29,41%	6 35,29%	4 23,53%	2 11,76%	17
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4 23,53%	4 23,53%	3 17,65%	6 35,29%	17
Você acessa o portal frequentemente?	11 64,71%	4 23,53%	2 11,76%	- 0,00%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 35,29%	8 47,06%	3 17,65%	- 0,00%	17
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 23,53%	7 41,18%	4 23,53%	2 11,76%	17
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>78 41,71%</b>	<b>62 33,16%</b>	<b>34 18,18%</b>	<b>13 6,95%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 29,41%	7 41,18%	4 23,53%	1 5,88%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6 35,29%	7 41,18%	3 17,65%	1 5,88%	17
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4 23,53%	6 35,29%	3 17,65%	4 23,53%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 35,29%	8 47,06%	3 17,65%	- 0,00%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 17,65%	9 52,94%	5 29,41%	- 0,00%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 17,65%	10 58,82%	2 11,76%	2 11,76%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 11,76%	6 35,29%	4 23,53%	5 29,41%	17
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>29 24,37%</b>	<b>53 44,54%</b>	<b>24 20,17%</b>	<b>13 10,92%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	17,65%
Localização	1	5,88%
Preço	7	41,18%
Prestígio da Faculdade	1	5,88%
Qualidade do curso	5	29,41%
	17	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	11,76%
Obter melhor emprego	5	29,41%
Obter melhor salário	1	5,88%
Ter um ensino de qualidade	9	52,94%
	17	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	3	17,65%
1.Estagiário	1	5,88%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	1	5,88%
4.Analista	2	11,76%
5.Supervisor	1	5,88%
6.Coordenador	1	5,88%
7.Gerente	1	5,88%
8.Diretor	1	5,88%
9.Autônomo	6	35,29%
	17	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	5,88%
1. De 0 até 880	2	11,76%
2.De 881 até 1760	3	17,65%
3.De 1761 até 3720	6	35,29%
4.De 3721 até 5000	2	11,76%
5.De 5001 até 8800	2	11,76%
6.Acima de 8800	1	5,88%
	17	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	5,88%
Satisfeito	16	94,12%
	17	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	29,41%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	11,76%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	5,88%
Localização	3	17,65%
Mensalidade	5	29,41%
Professor	1	5,88%
	17	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	5,88%
Atendimento - Telefônico	7	41,18%
Comunicação com o aluno	9	52,94%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	17	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

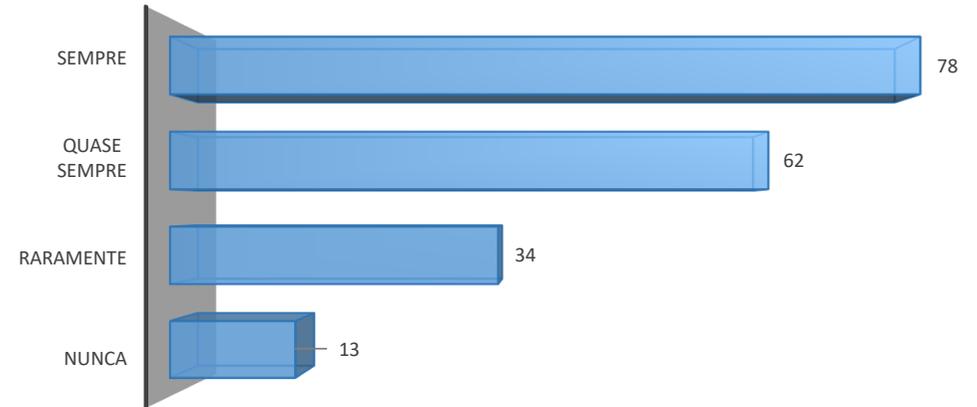
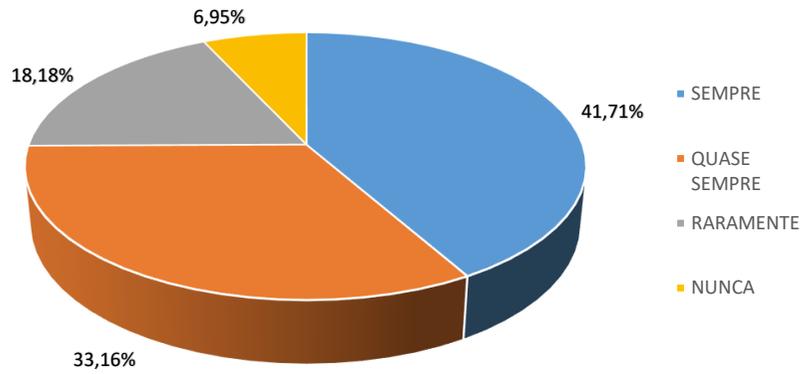
1.De 0 até 1760	5	29,41%
2.De 1761 até 3720	6	35,29%
3.De 3721 até 8800	4	23,53%
4.Acima de 8800	2	11,76%
	17	100%

## Adesão

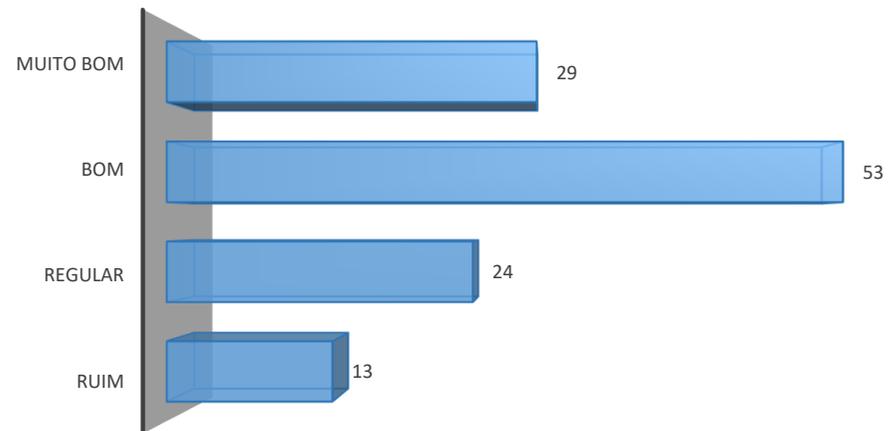
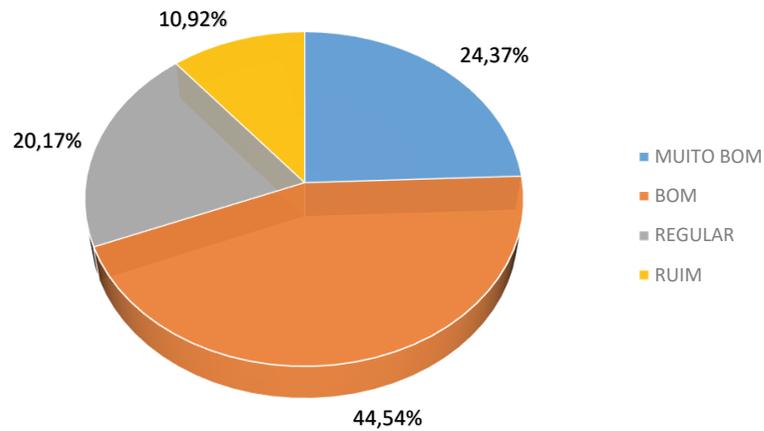
Responderam	17	68,00%
Não Responderam	8	32,00%
Convidados	25	100%



**RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]**

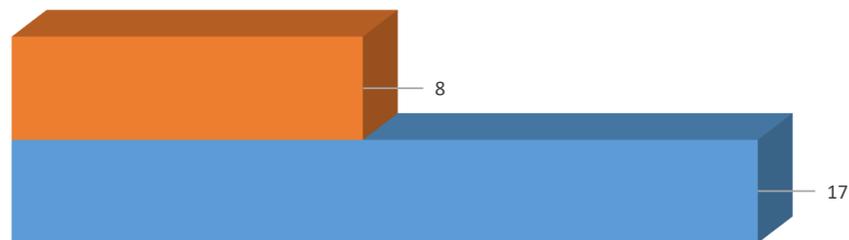
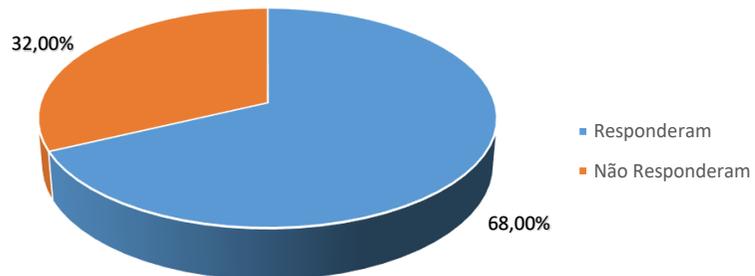


**RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]**

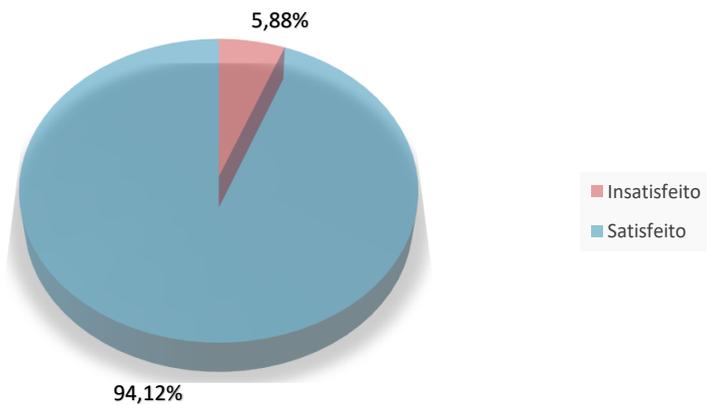




Adesão

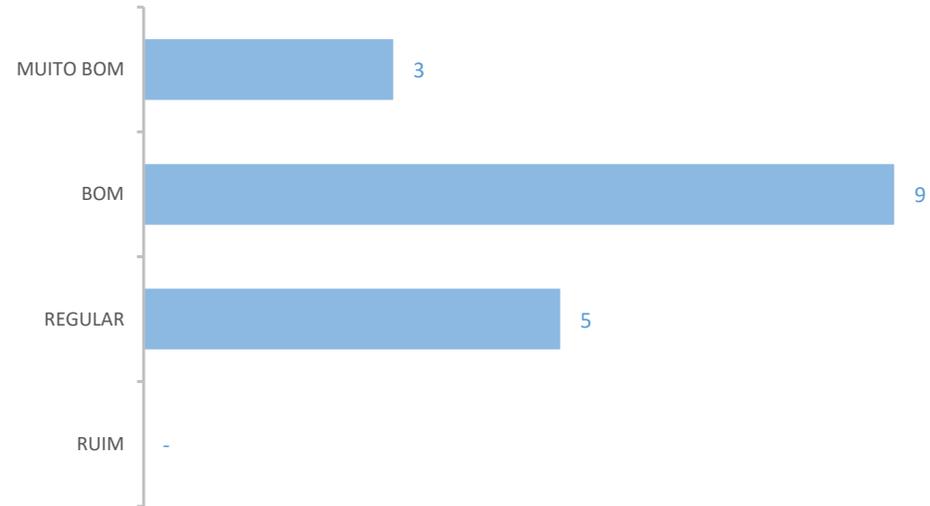
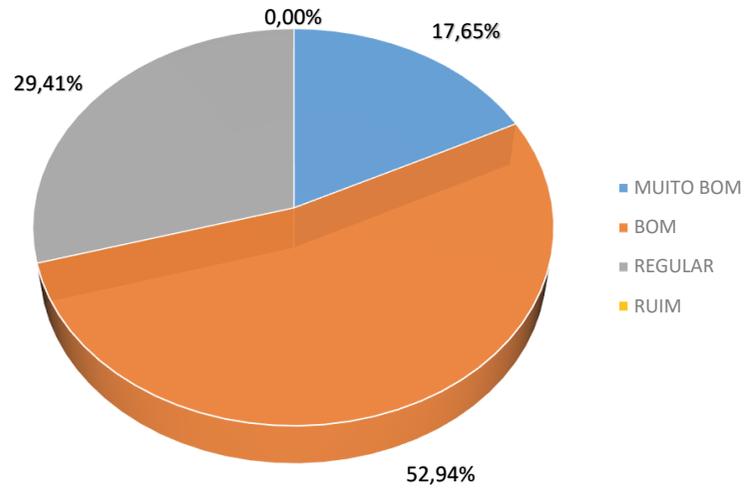


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

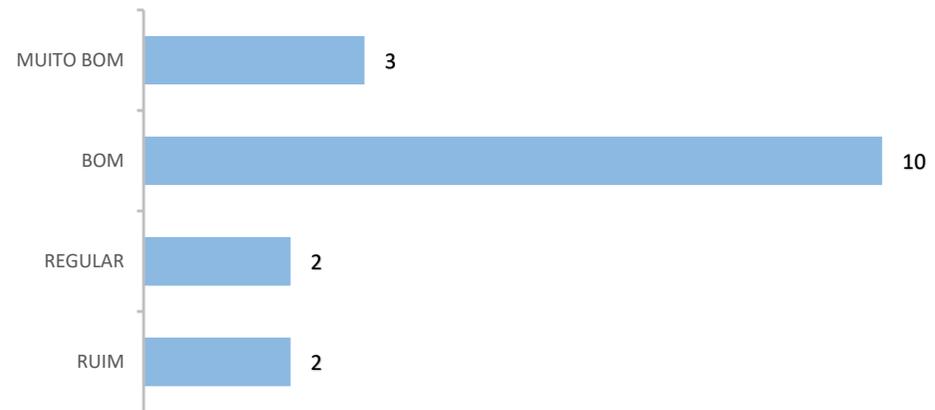
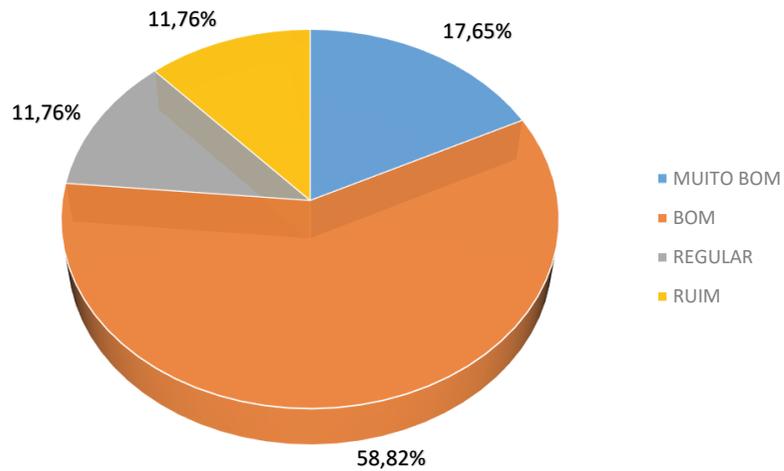




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

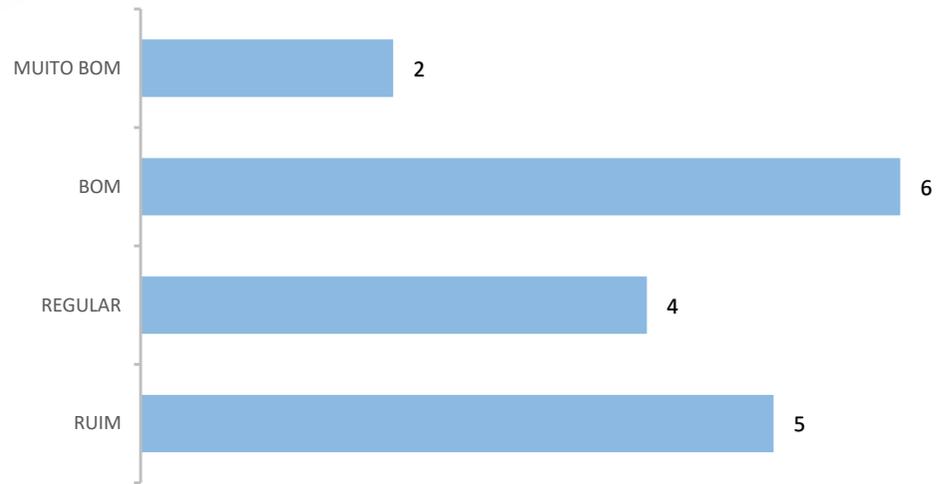
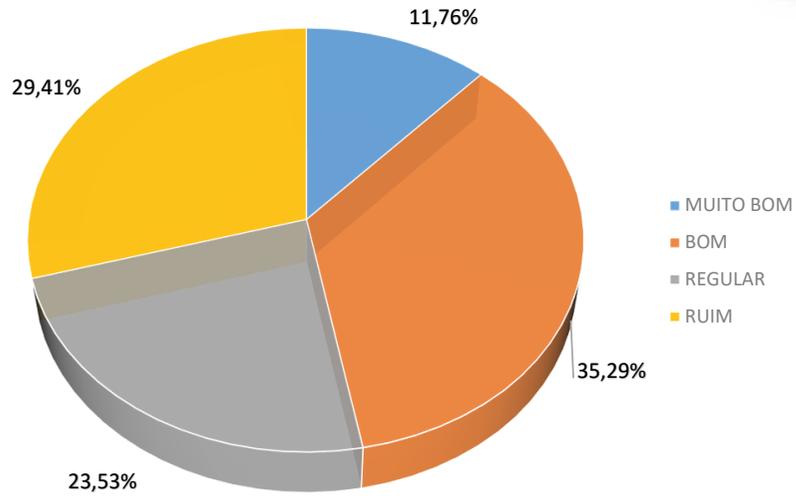


Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

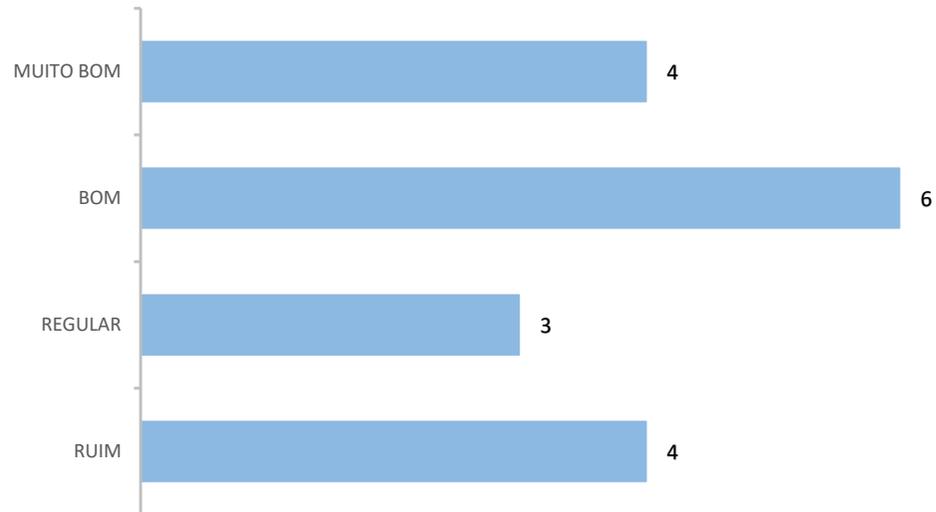
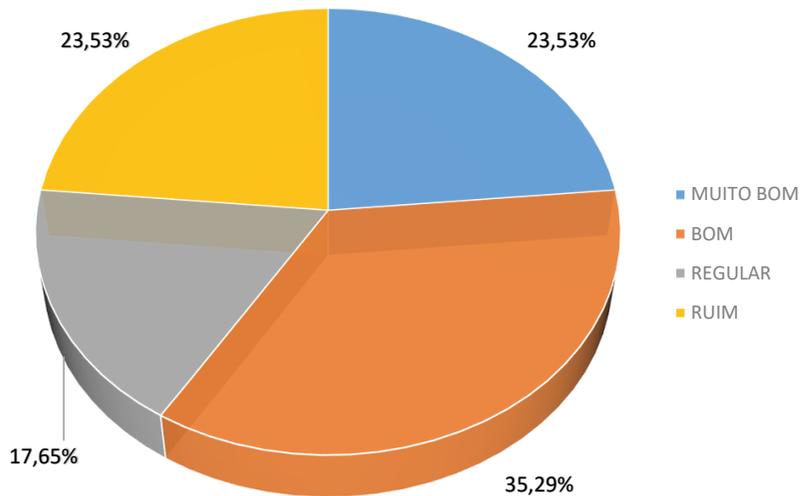




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

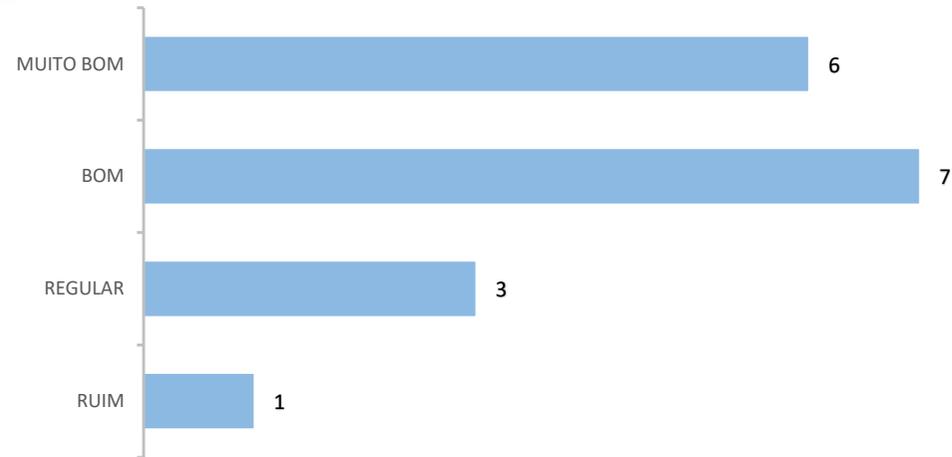
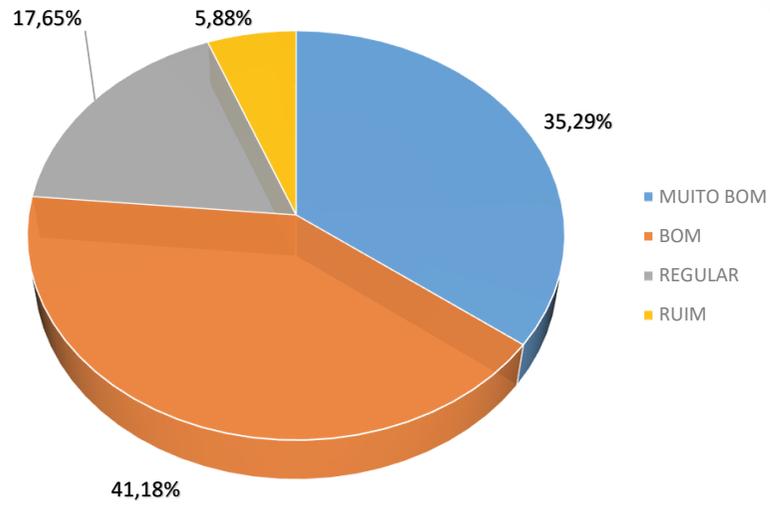


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

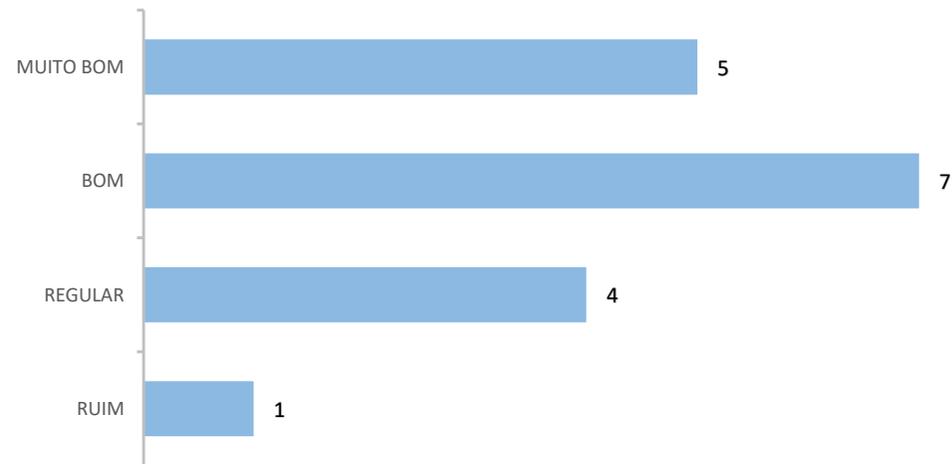
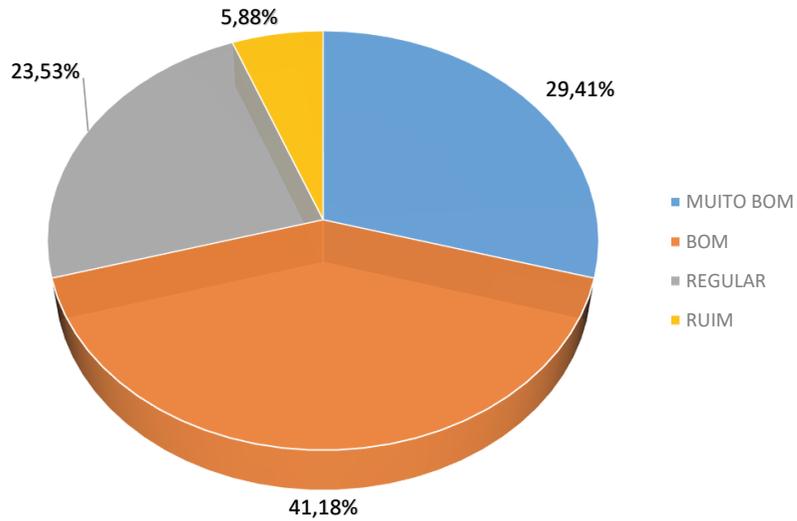




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

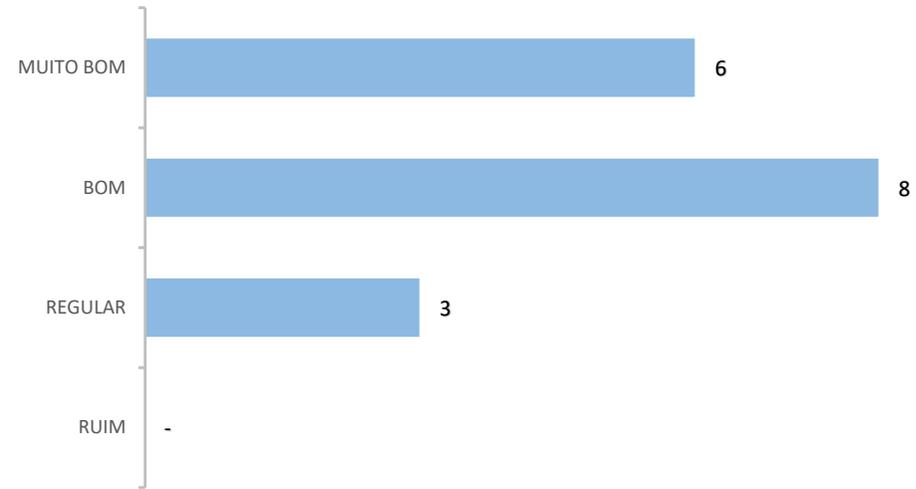
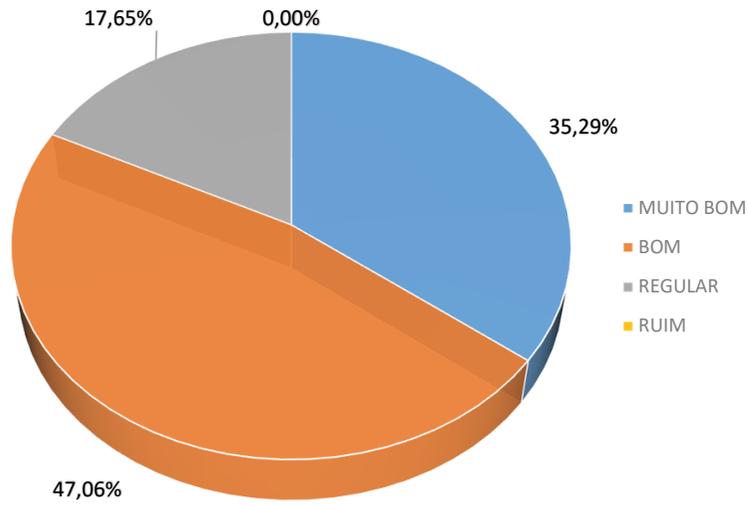


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

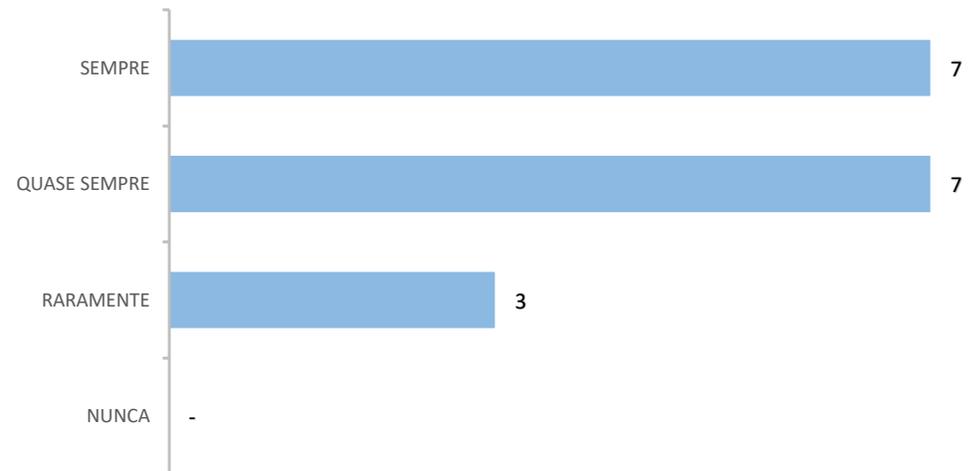
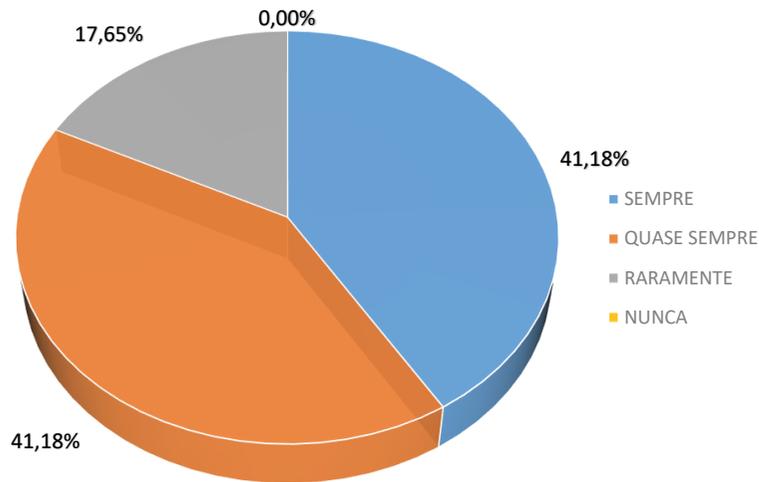




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

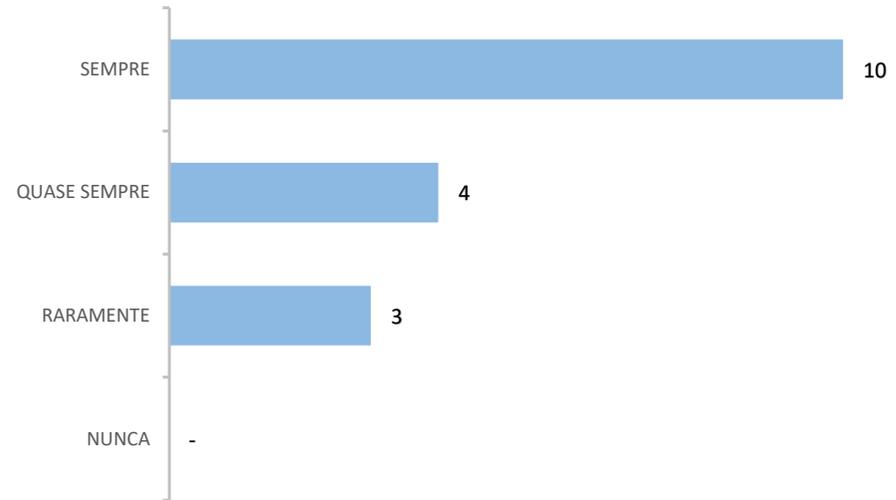
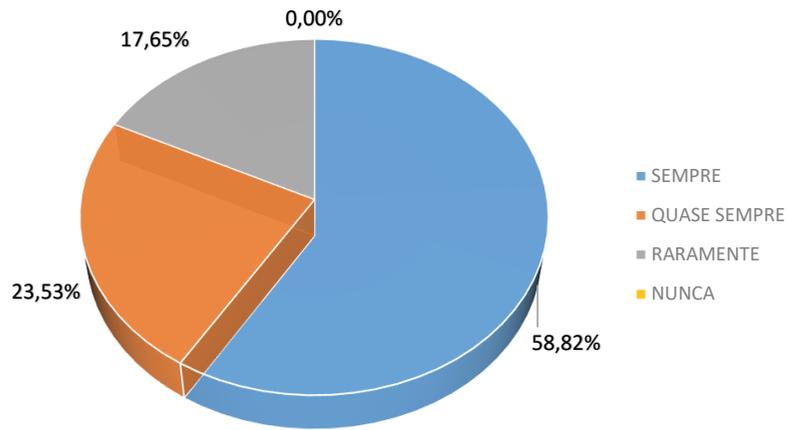


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

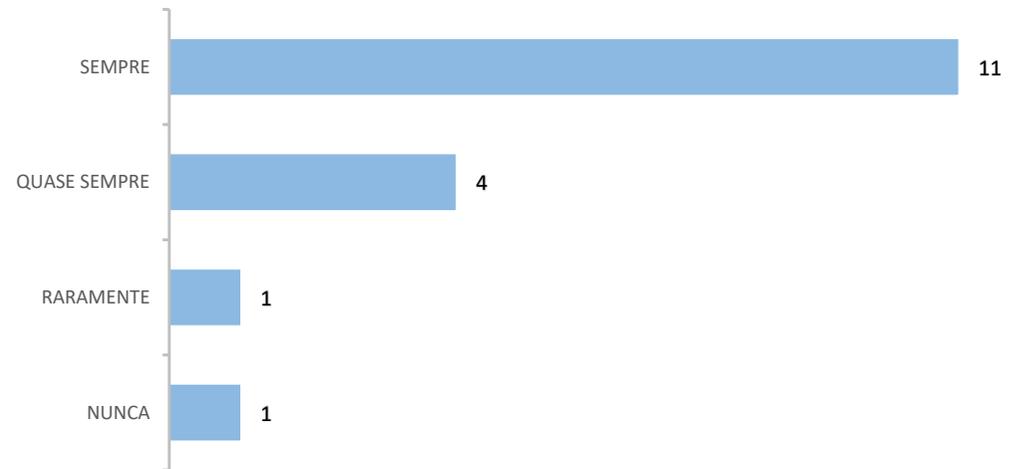
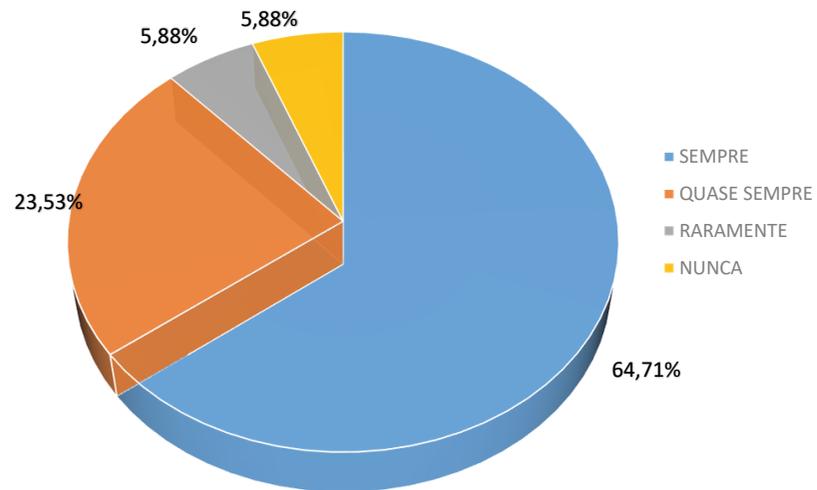




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

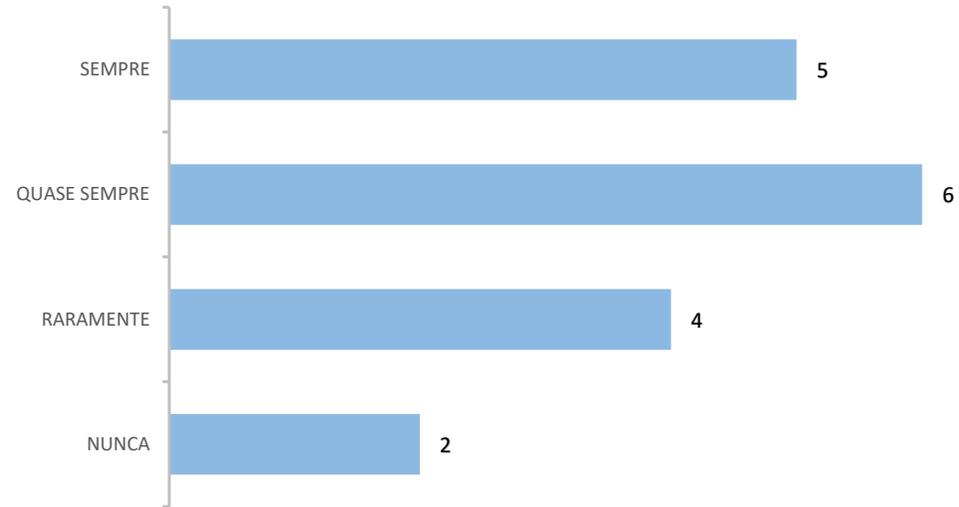
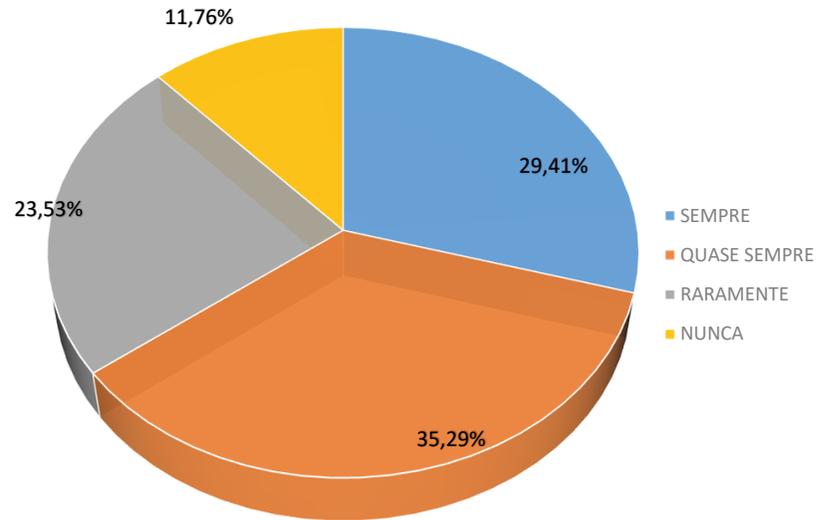


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

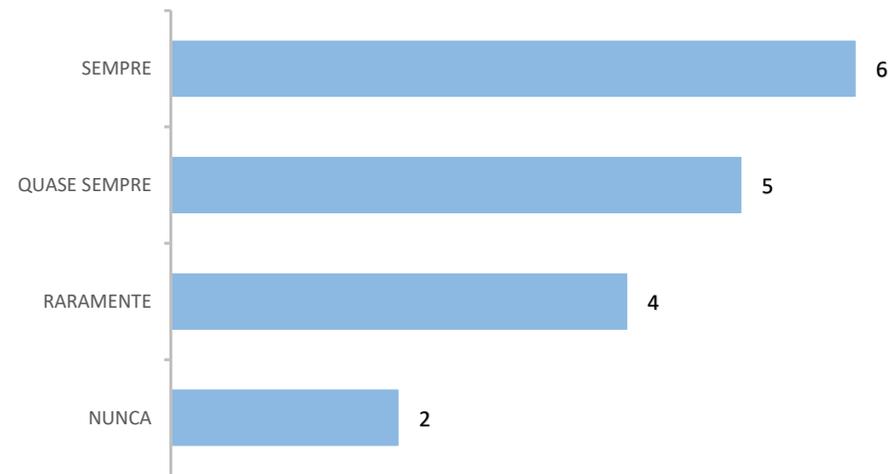
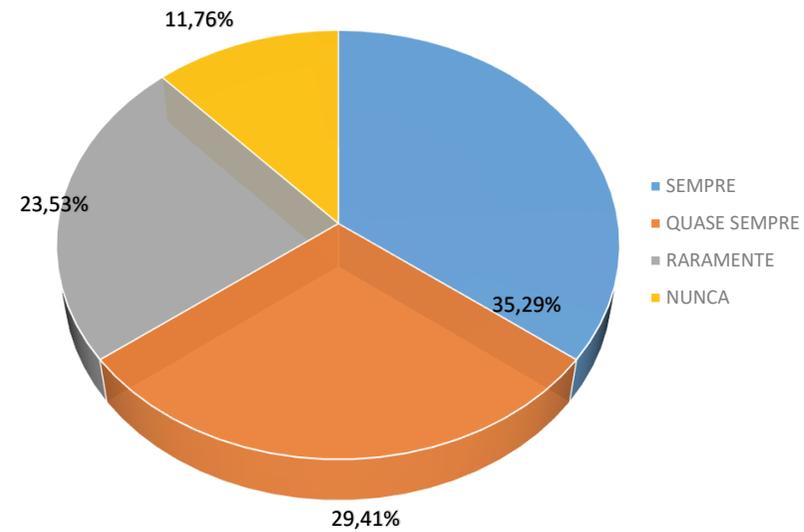




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

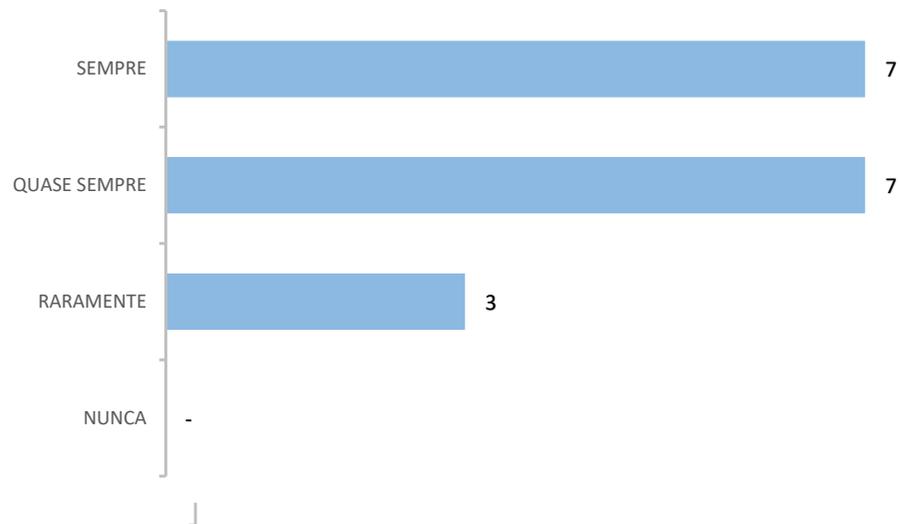
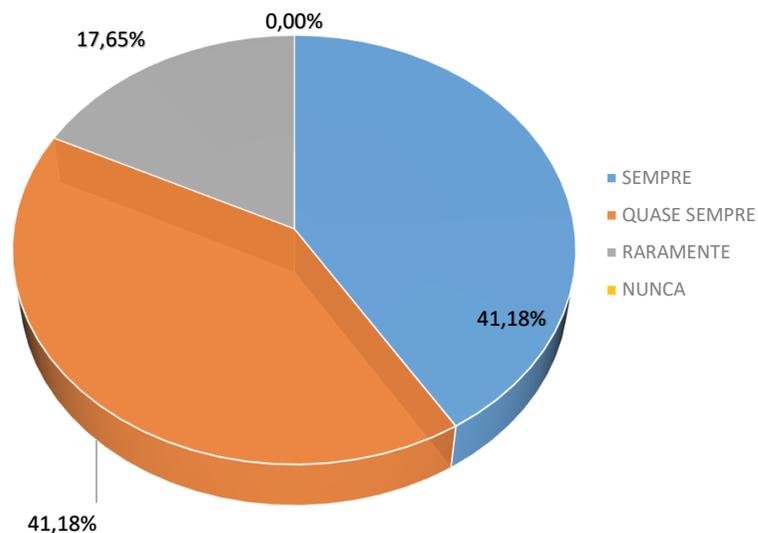


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

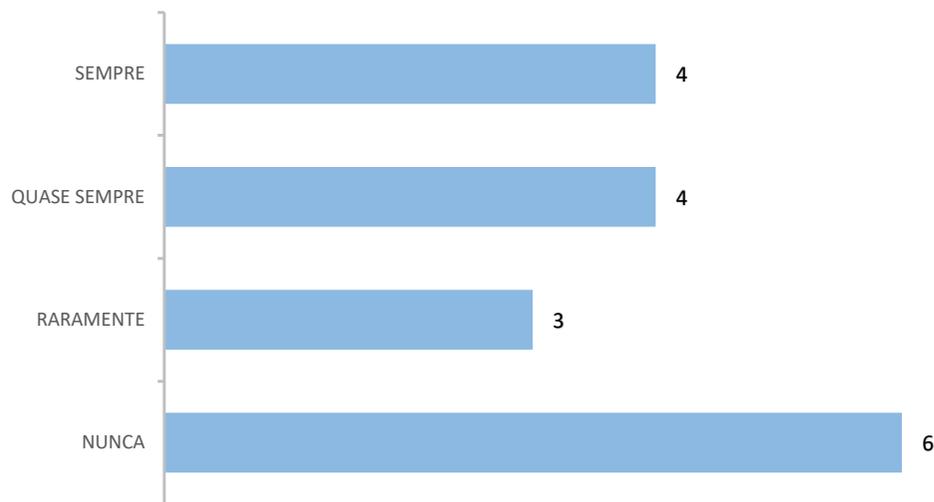
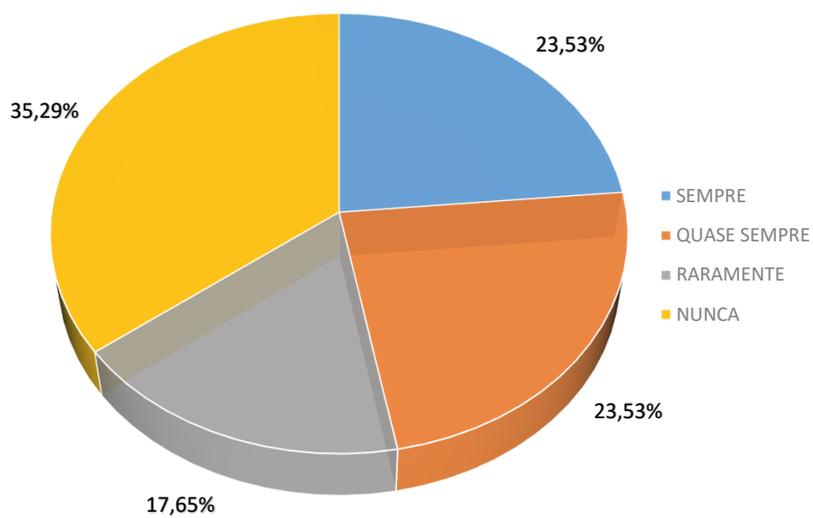




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

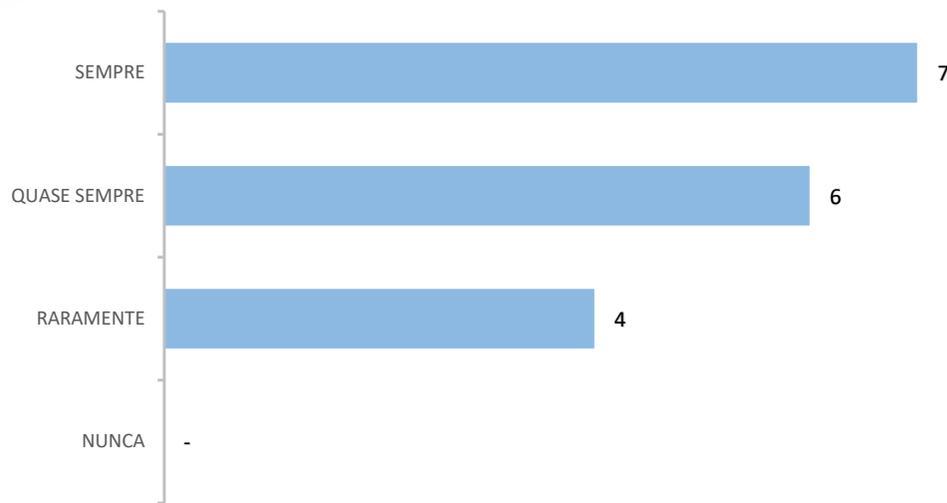
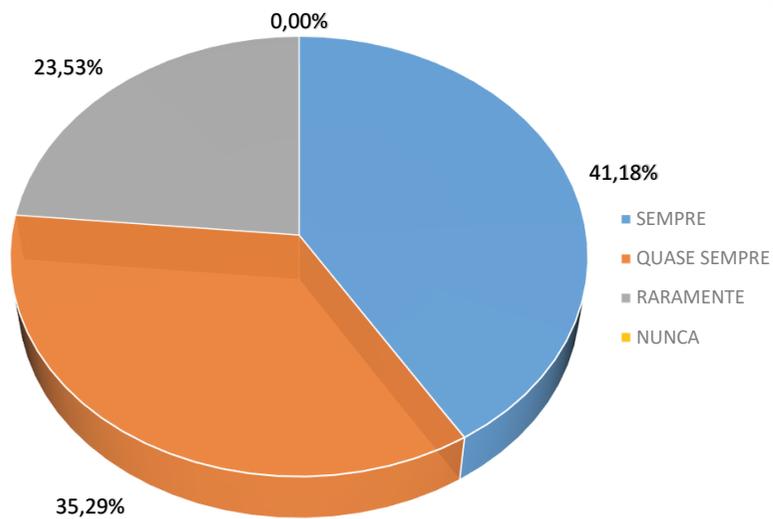


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

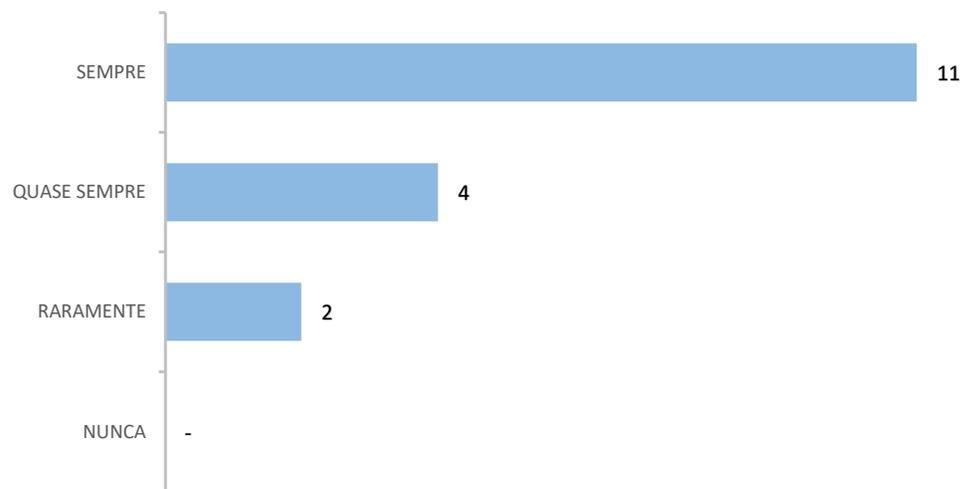
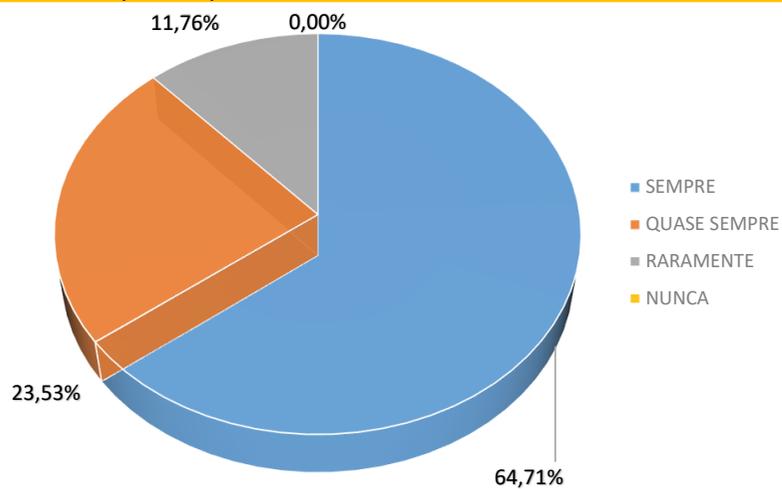




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

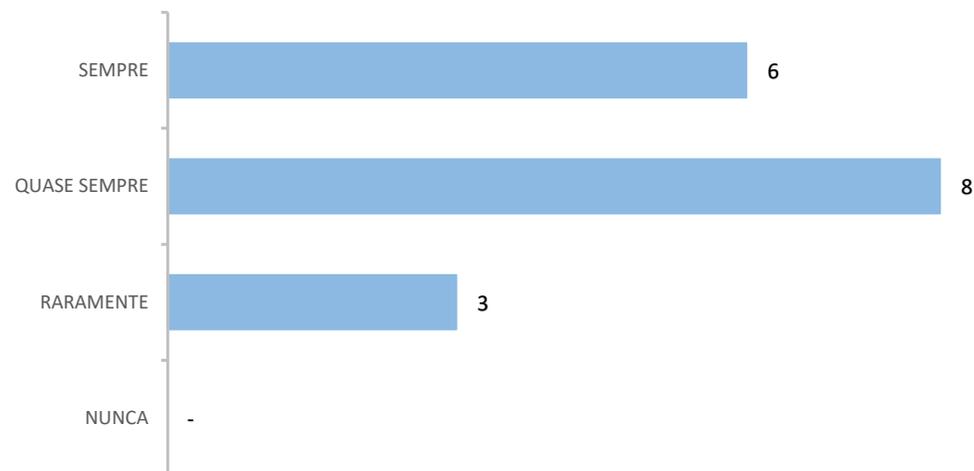
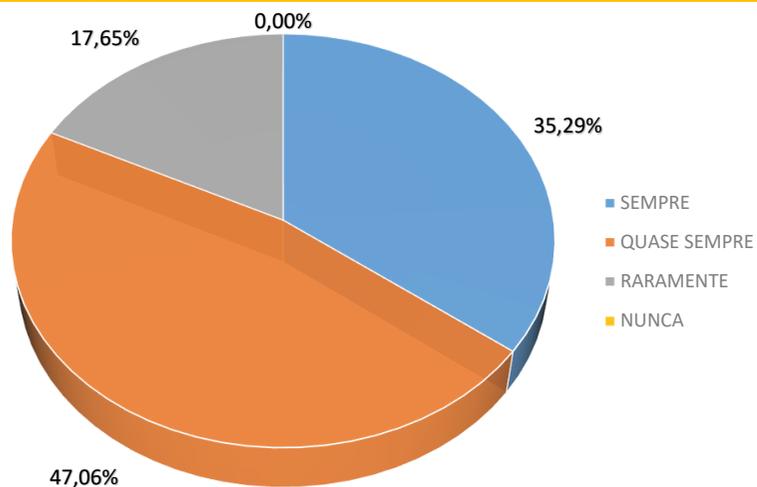


Você acessa o portal frequentemente?

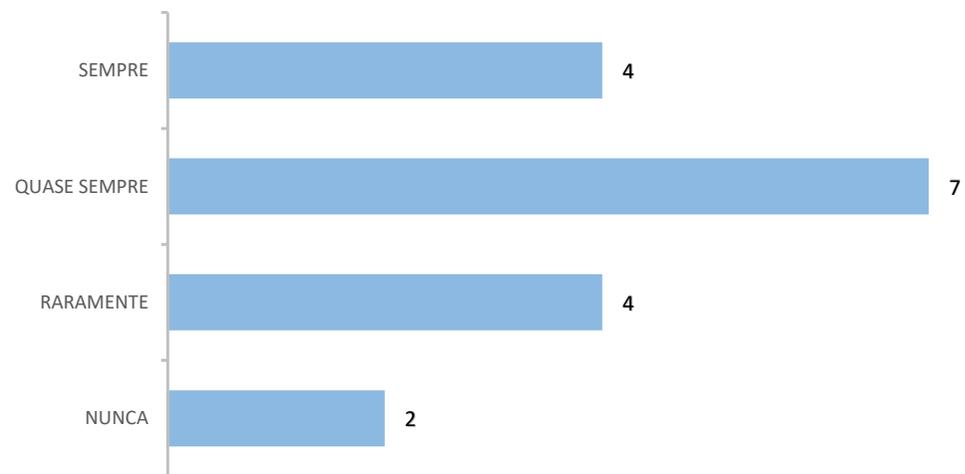
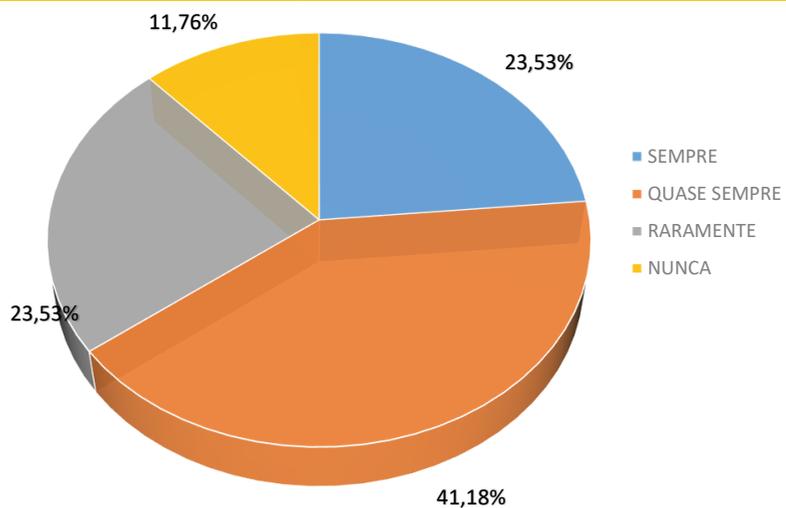




**Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?**

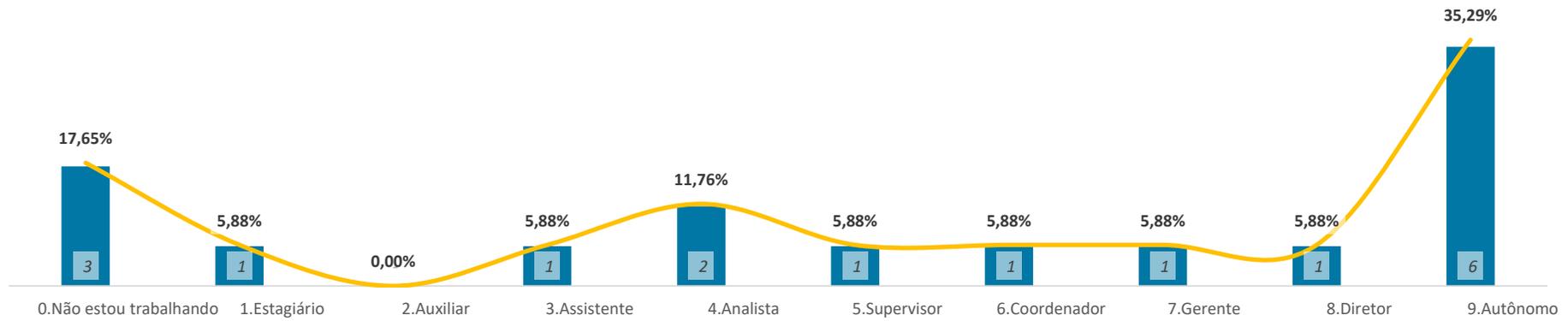


**Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?**

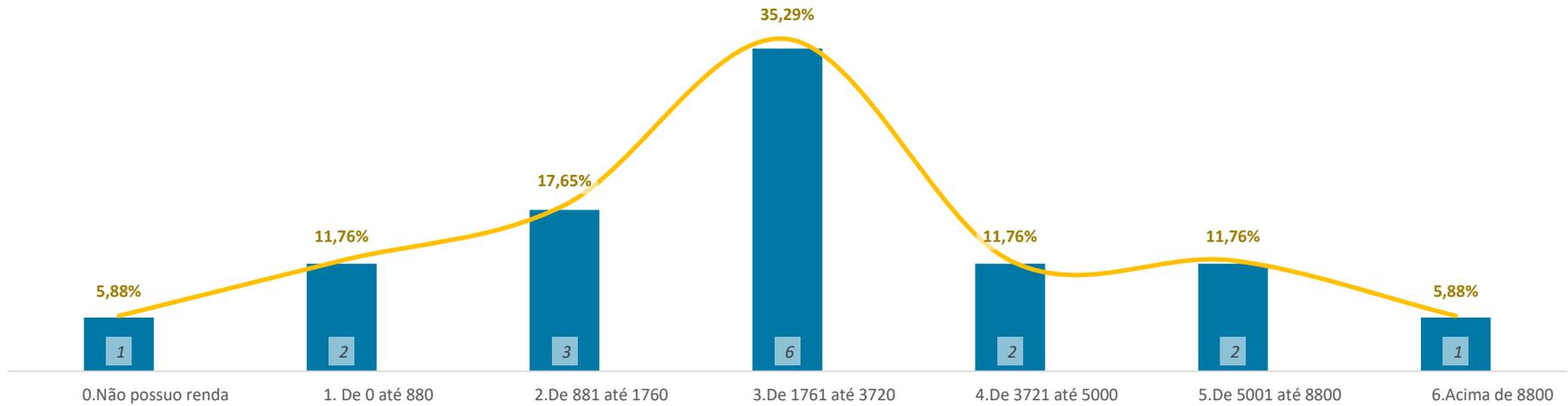




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

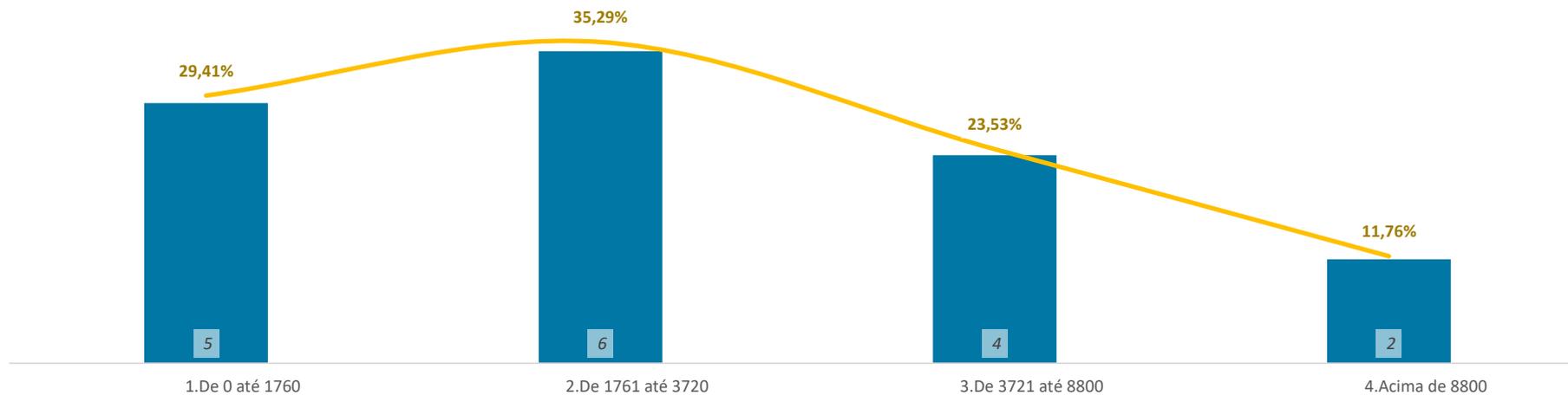


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>17,65%</b>	<b>9</b>	<b>52,94%</b>	<b>5</b>	<b>29,41%</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>	<b>17</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	17,65%	9	52,94%	5	29,41%	-	0,00%	17
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	17,65%	9	52,94%	5	29,41%	-	0,00%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	17,65%	9	52,94%	5	29,41%	-	0,00%	17
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>15</b>	<b>22,06%</b>	<b>29</b>	<b>42,65%</b>	<b>12</b>	<b>17,65%</b>	<b>12</b>	<b>17,65%</b>	<b>68</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	17,65%	10	58,82%	2	11,76%	2	11,76%	17
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	17,65%	10	58,82%	2	11,76%	2	11,76%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	17,65%	10	58,82%	2	11,76%	2	11,76%	17
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	23,53%	19	37,25%	10	19,61%	10	19,61%	51
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	11,76%	6	35,29%	4	23,53%	5	29,41%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	11,76%	6	35,29%	4	23,53%	5	29,41%	17
ASPECTO - Secretaria	4	23,53%	6	35,29%	3	17,65%	4	23,53%	17
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	23,53%	6	35,29%	3	17,65%	4	23,53%	17
ASPECTO - Setor Financeiro	6	35,29%	7	41,18%	3	17,65%	1	5,88%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6	35,29%	7	41,18%	3	17,65%	1	5,88%	17
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>11</b>	<b>32,35%</b>	<b>15</b>	<b>41,18%</b>	<b>7</b>	<b>23,53%</b>	<b>1</b>	<b>5,88%</b>	<b>34</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	29,41%	7	41,18%	4	23,53%	1	5,88%	17
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	29,41%	7	41,18%	4	23,53%	1	5,88%	17
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	29,41%	7	41,18%	4	23,53%	1	5,88%	17
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	35,29%	8	47,06%	3	17,65%	-	0,00%	17
ASPECTO - Setor Financeiro	6	35,29%	8	47,06%	3	17,65%	-	0,00%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	35,29%	8	47,06%	3	17,65%	-	0,00%	17

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	50	42,02%	36	30,25%	22	18,49%	11	9,24%	<b>119</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	50	42,02%	36	30,25%	22	18,49%	11	9,24%	<b>119</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	43	42,16%	30	29,41%	18	17,65%	11	10,78%	<b>102</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10	58,82%	4	23,53%	3	17,65%	-	0,00%	<b>17</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11	64,71%	4	23,53%	1	5,88%	1	5,88%	<b>17</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	35,29%	5	29,41%	4	23,53%	2	11,76%	<b>17</b>
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	7	41,18%	7	41,18%	3	17,65%	-	0,00%	<b>17</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4	23,53%	4	23,53%	3	17,65%	6	35,29%	<b>17</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5	29,41%	6	35,29%	4	23,53%	2	11,76%	<b>17</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	41,18%	6	35,29%	4	23,53%	-	0,00%	<b>17</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	41,18%	6	35,29%	4	23,53%	-	0,00%	<b>17</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	28	41,18%	26	38,24%	12	17,65%	2	41,18%	<b>68</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	28	41,18%	26	38,24%	12	17,65%	2	2,94%	<b>68</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	21	41,18%	19	37,25%	9	17,65%	2	3,92%	<b>51</b>
Você acessa o portal frequentemente?	11	64,71%	4	23,53%	2	11,76%	-	0,00%	<b>17</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	35,29%	8	47,06%	3	17,65%	-	0,00%	<b>17</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	23,53%	7	41,18%	4	23,53%	2	11,76%	<b>17</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	7	41,18%	7	41,18%	3	17,65%	-	0,00%	<b>17</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7	41,18%	7	41,18%	3	17,65%	-	0,00%	<b>17</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	16	94%	1	6%	17
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	94%	1	6%	17
ASPECTO - Satisfação com o curso	16	94%	1	6%	17
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	16	94%	1	6%	17
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	51				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	51				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	51				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	17				
0.Não estou trabalhando	3	17,65%			
1.Estagiário	1	5,88%			
2.Auxiliar	-	0,00%			
3.Assistente	1	5,88%			
4.Analista	2	11,76%			
5.Supervisor	1	5,88%			
6.Coordenador	1	5,88%			
7.Gerente	1	5,88%			
8.Diretor	1	5,88%			
9.Autônomo	6	35,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	17				
0.Não possuo renda	1	5,88%			
1. De 0 até 880	2	11,76%			
2.De 881 até 1760	3	17,65%			
3.De 1761 até 3720	6	35,29%			
4.De 3721 até 5000	2	11,76%			
5.De 5001 até 8800	2	11,76%			
6.Acima de 8800	1	5,88%			
Qual a renda mensal da sua família?	17				
1.De 0 até 1760	5	29,41%			
2.De 1761 até 3720	6	35,29%			
3.De 3721 até 8800	4	23,53%			
4.Acima de 8800	2	11,76%			