



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 38,46%	8 61,54%	- 0,00%	- 0,00%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 61,54%	3 23,08%	2 15,38%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8 61,54%	4 30,77%	1 7,69%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11 84,62%	1 7,69%	1 7,69%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10 76,92%	3 23,08%	- 0,00%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7 53,85%	5 38,46%	1 7,69%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	7 53,85%	5 38,46%	- 0,00%	1 7,69%	13
Você acessa o portal frequentemente?	10 76,92%	3 23,08%	- 0,00%	- 0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 69,23%	3 23,08%	1 7,69%	- 0,00%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 38,46%	2 15,38%	5 38,46%	1 7,69%	13
RESULTADO GERAL	80 61,54%	37 28,46%	11 8,46%	2 1,54%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9 69,23%	2 15,38%	1 7,69%	1 7,69%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 38,46%	3 23,08%	5 38,46%	- 0,00%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 53,85%	4 30,77%	2 15,38%	- 0,00%	13
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 38,46%	3 23,08%	1 7,69%	4 30,77%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 69,23%	4 30,77%	- 0,00%	- 0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 38,46%	5 38,46%	3 23,08%	- 0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 38,46%	7 53,85%	1 7,69%	- 0,00%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 30,77%	2 15,38%	3 23,08%	4 30,77%	13
RESULTADO GERAL	49 47,12%	30 28,85%	16 15,38%	9 8,65%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	23,08%
Localização	-	0,00%
Preço	6	46,15%
Prestígio da Faculdade	1	7,69%
Qualidade do curso	3	23,08%
	13	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	15,38%
Obter melhor emprego	3	23,08%
Obter melhor salário	1	7,69%
Ter um ensino de qualidade	7	53,85%
	13	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	15,38%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	3	23,08%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	1	7,69%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	7,69%
9.Autônomo	6	46,15%
	13	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	7,69%
1. De 0 até 880	2	15,38%
2.De 881 até 1760	2	15,38%
3.De 1761 até 3720	5	38,46%
4.De 3721 até 5000	1	7,69%
5.De 5001 até 8800	1	7,69%
6.Acima de 8800	1	7,69%
	13	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	13	100,00%
	13	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	6	46,15%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	23,08%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	4	30,77%
Professor	-	0,00%
	13	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	23,08%
Comunicação com o aluno	5	38,46%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	7,69%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	3	23,08%
Mensalidade	1	7,69%
Professor	-	0,00%
	13	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	2	15,38%
2.De 1761 até 3720	5	38,46%
3.De 3721 até 8800	4	30,77%
4.Acima de 8800	2	15,38%
	13	100%

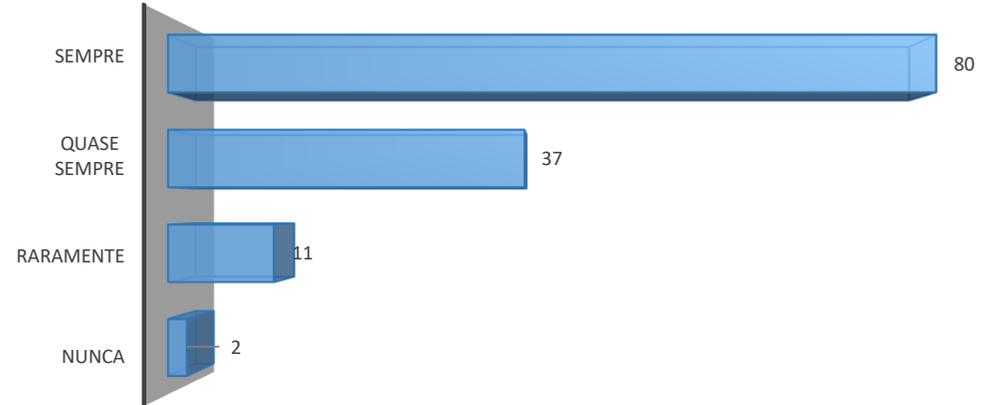
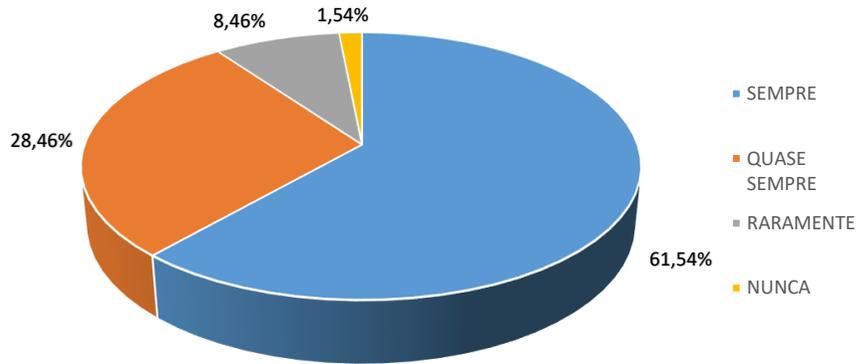
Adesão

Responderam	13	61,90%
Não Responderam	8	38,10%
Convidados	21	100%

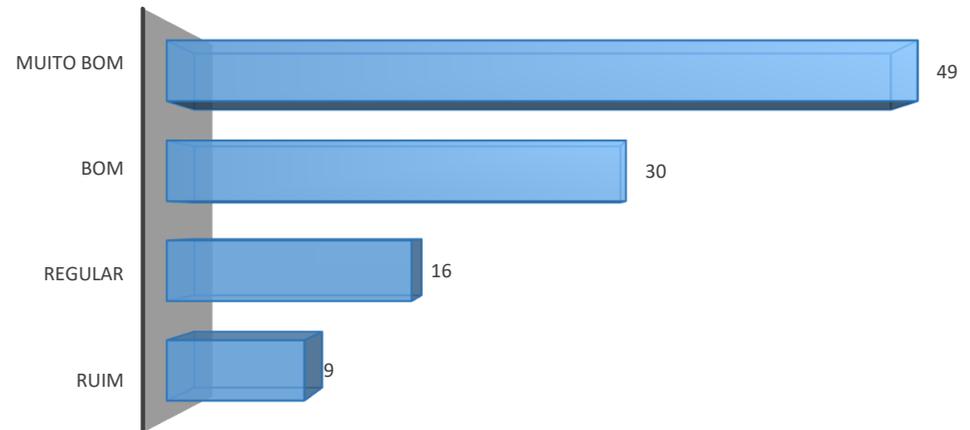
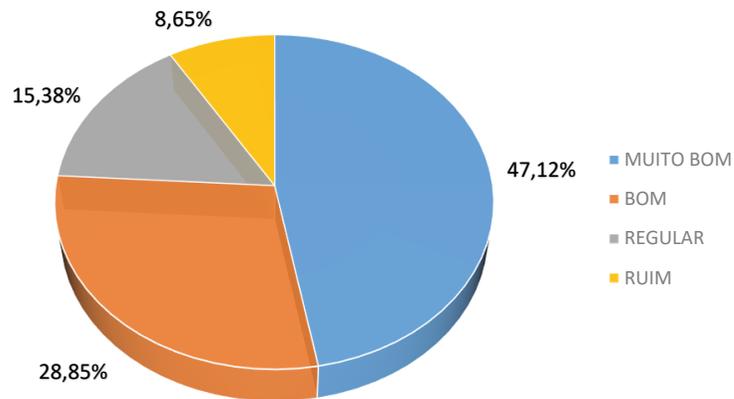
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

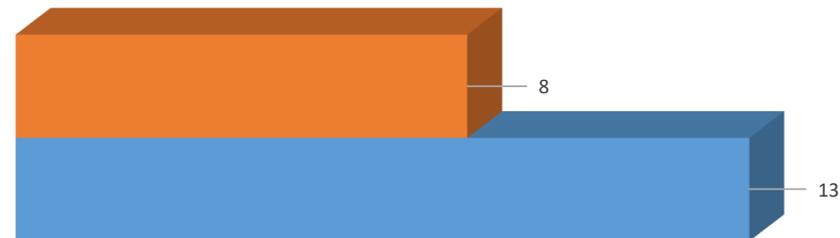
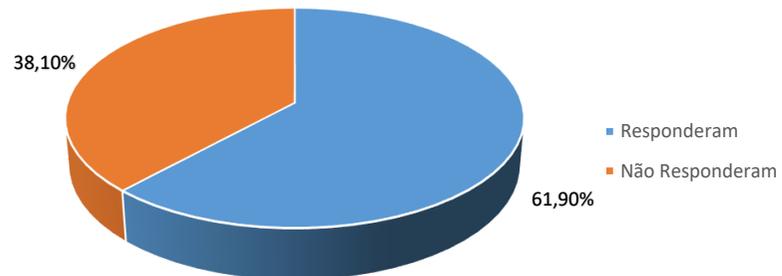


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

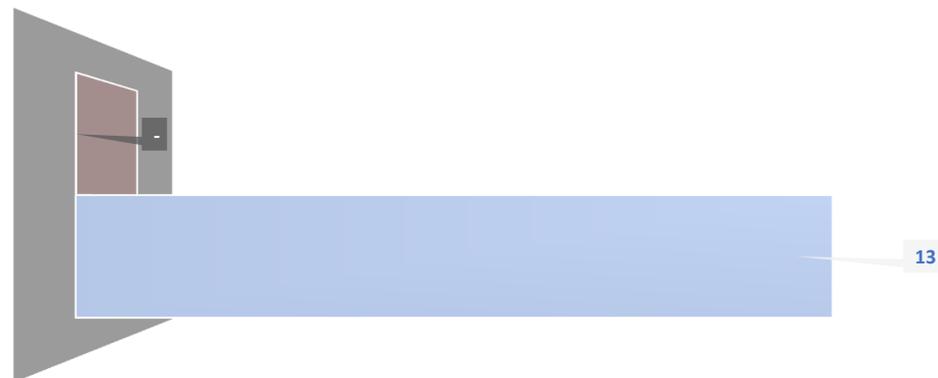
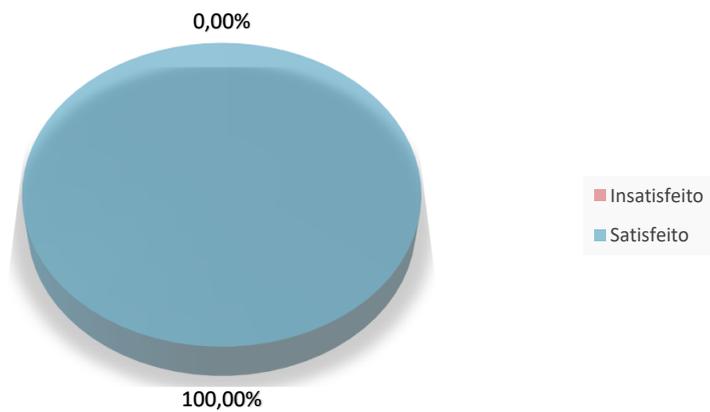




Adesão

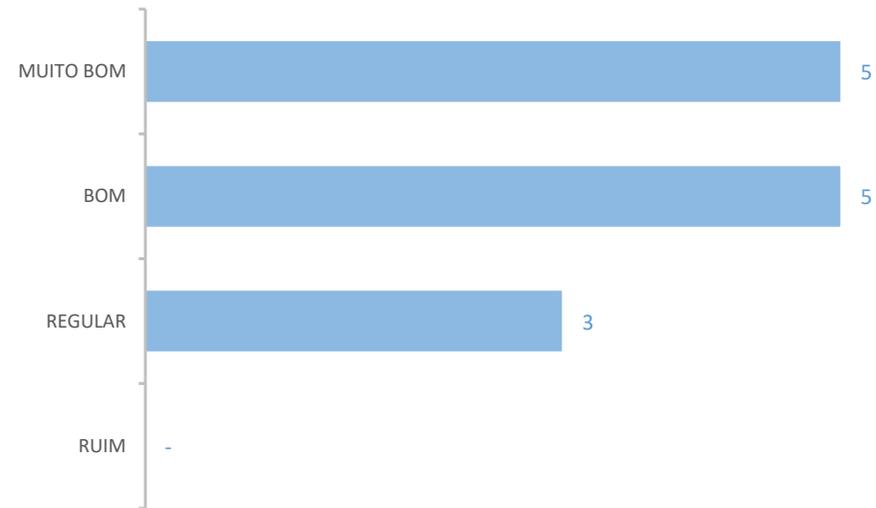
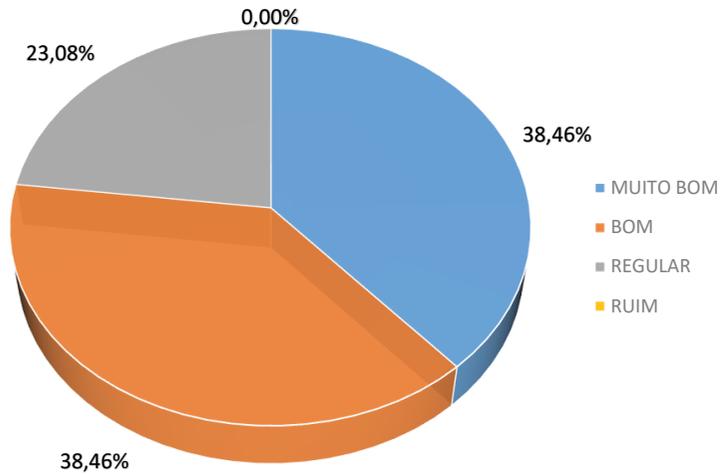


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

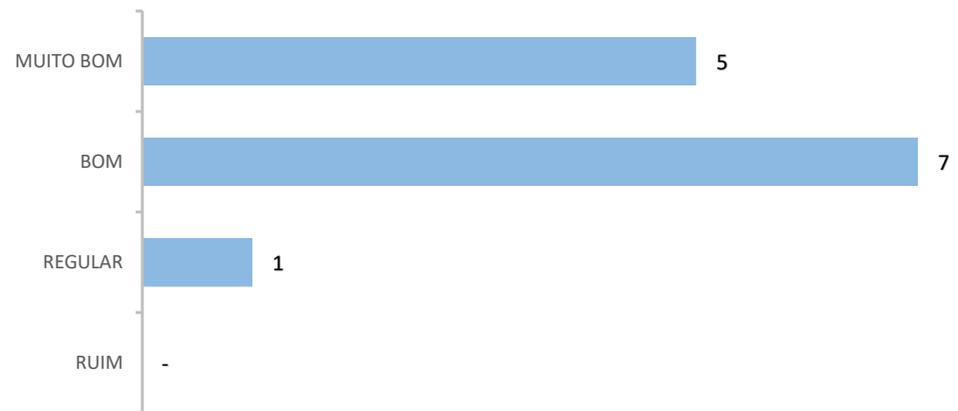
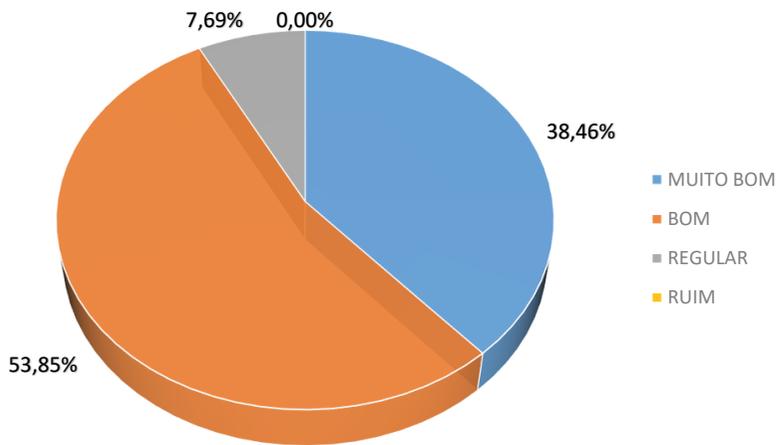




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

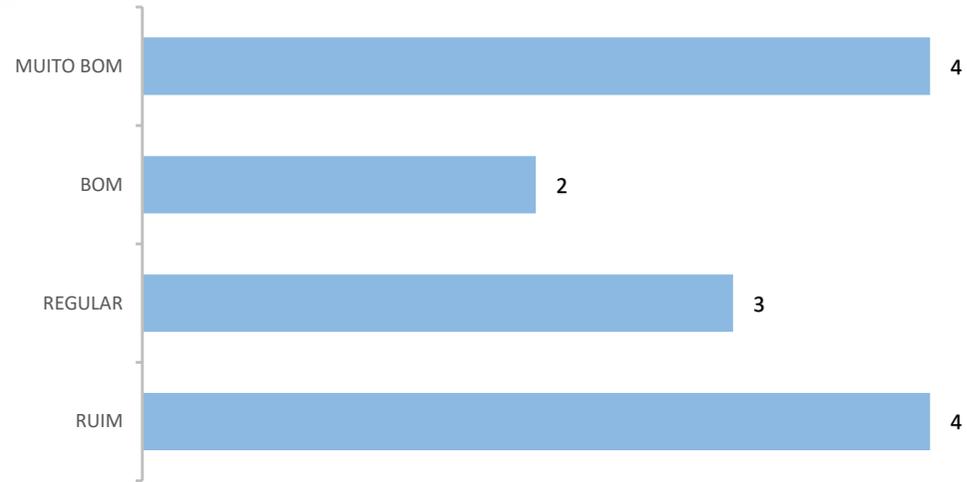
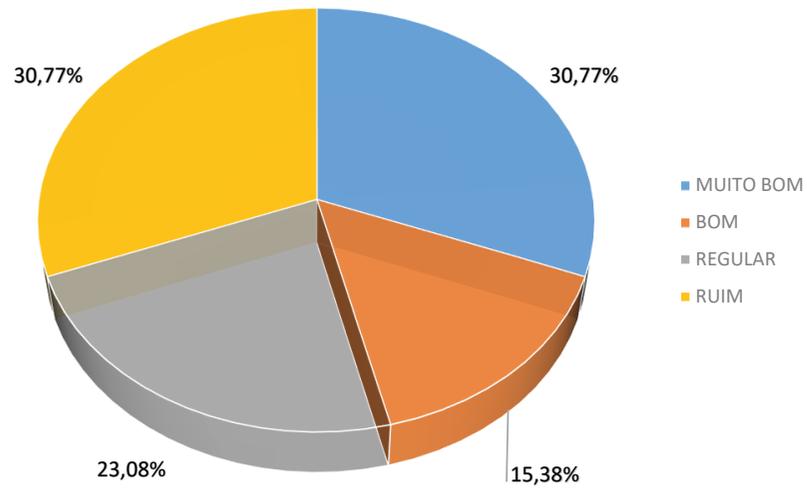


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

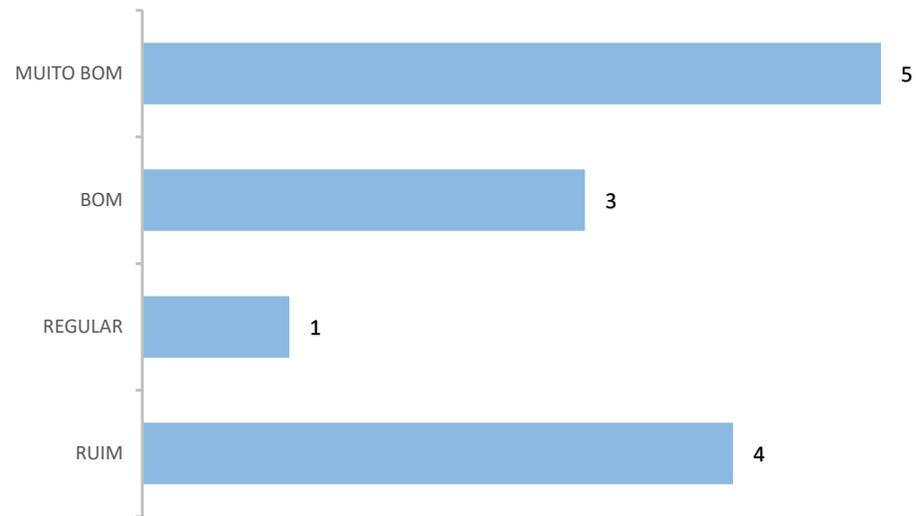
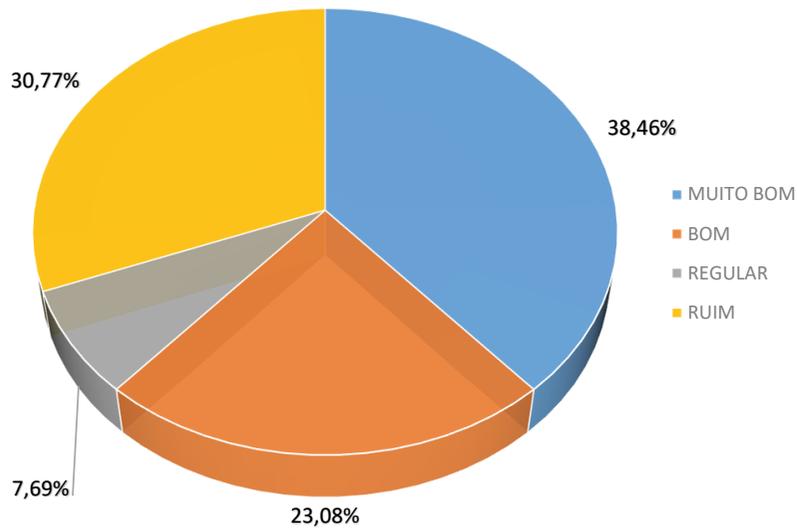




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

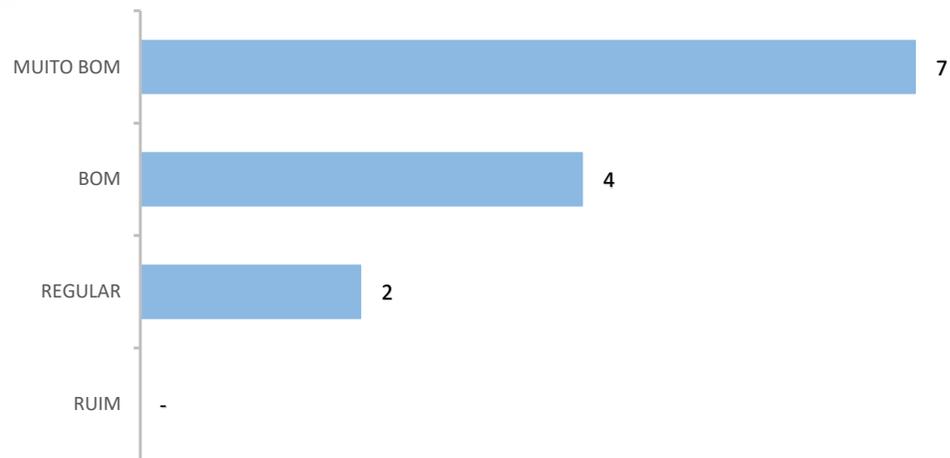
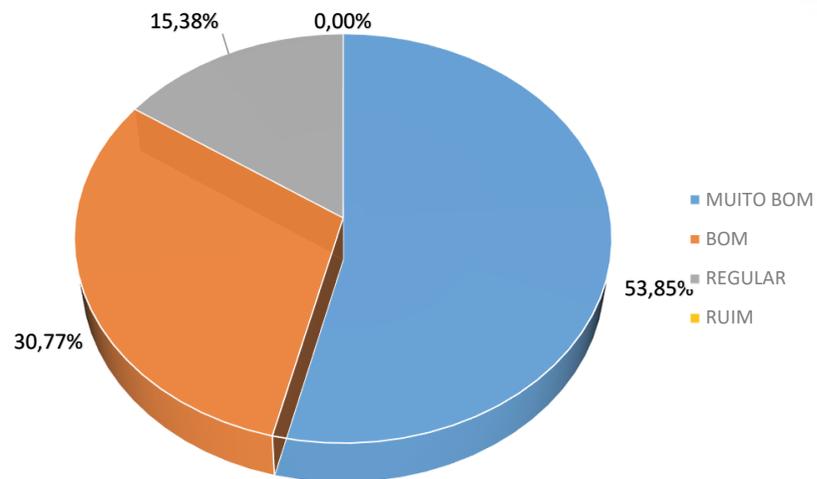


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

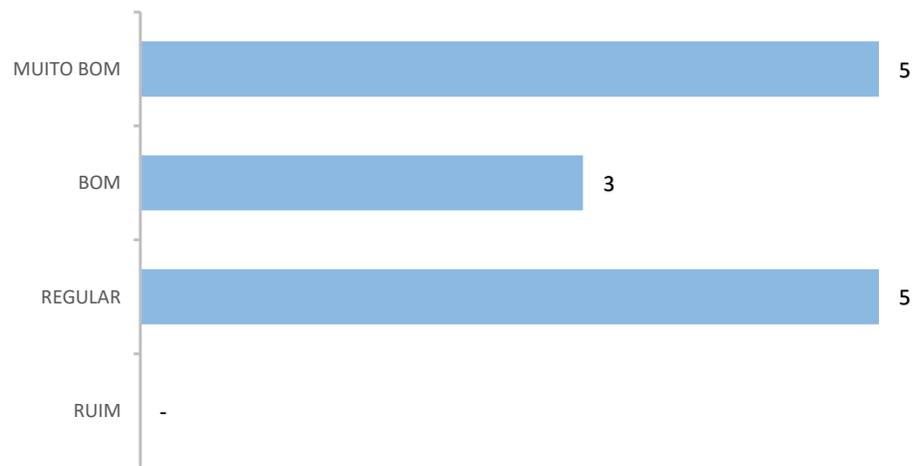
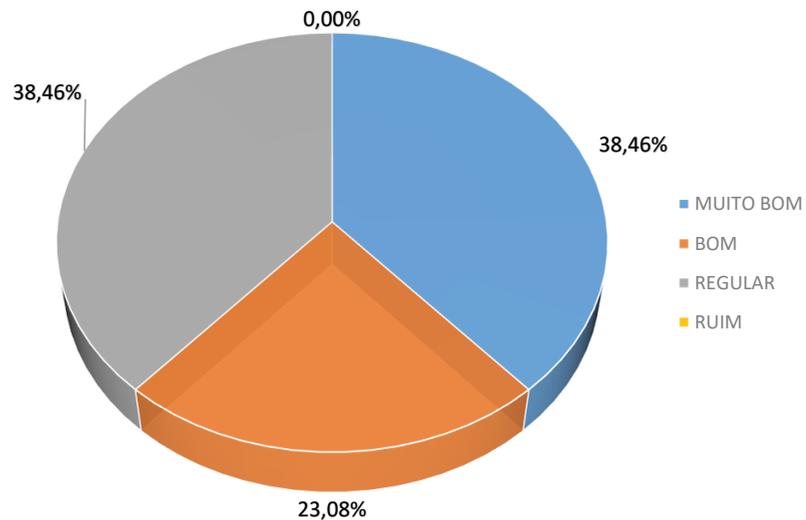




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

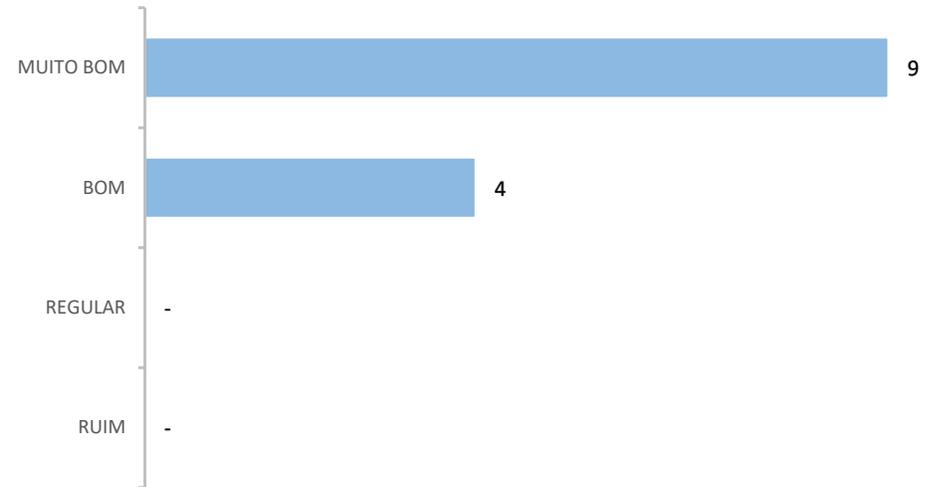
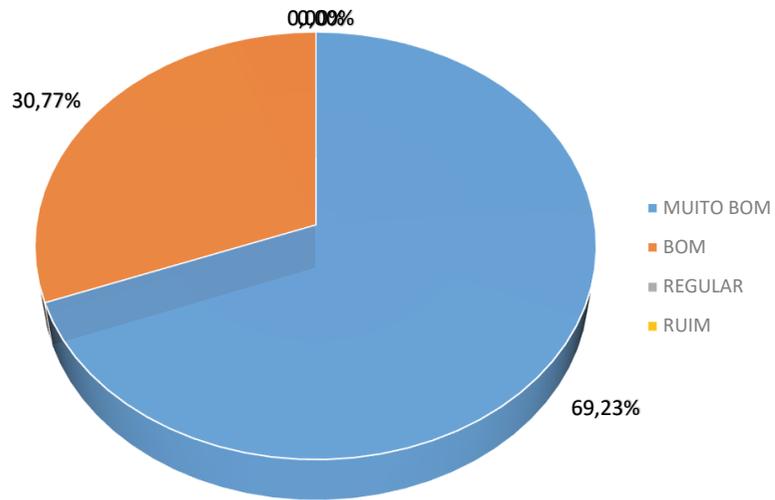


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

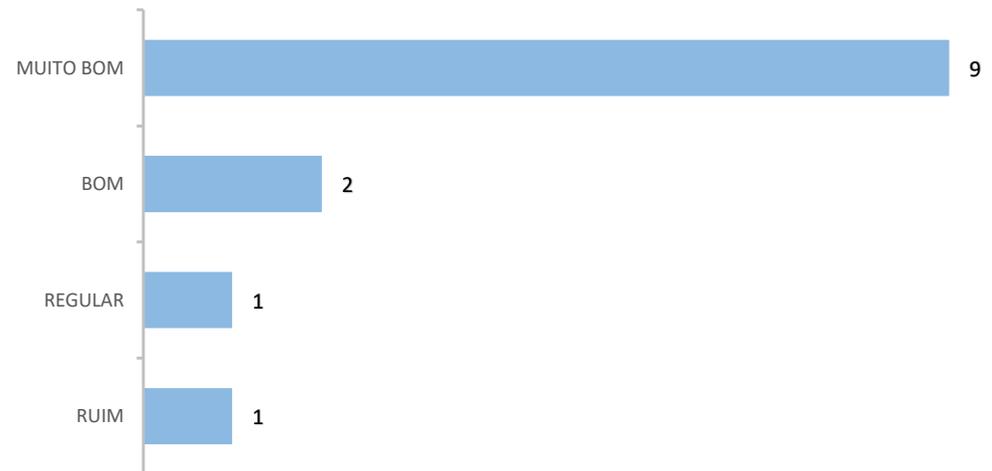
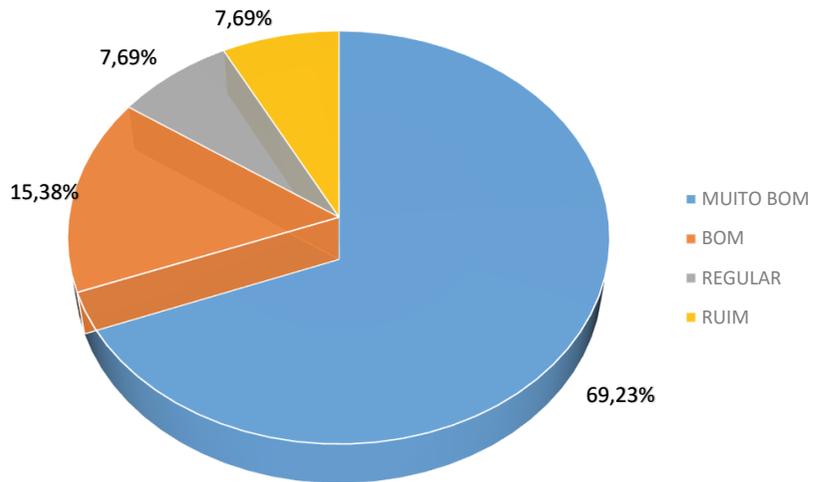




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

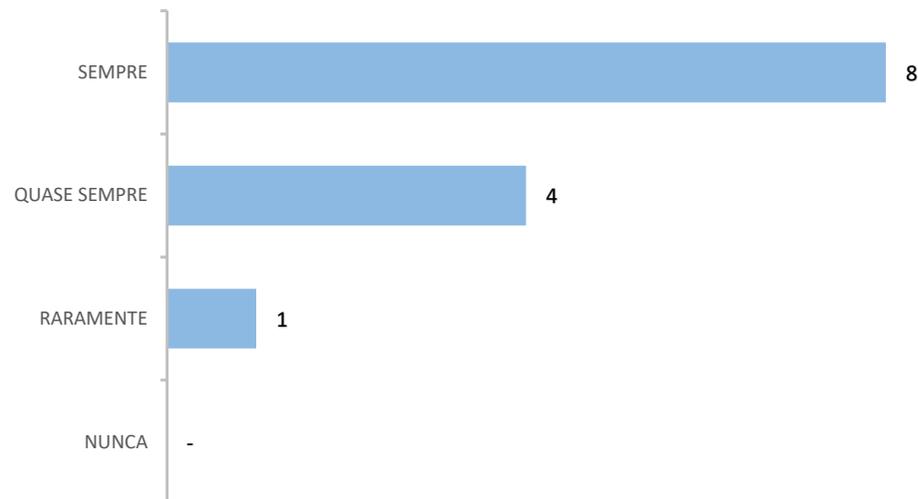
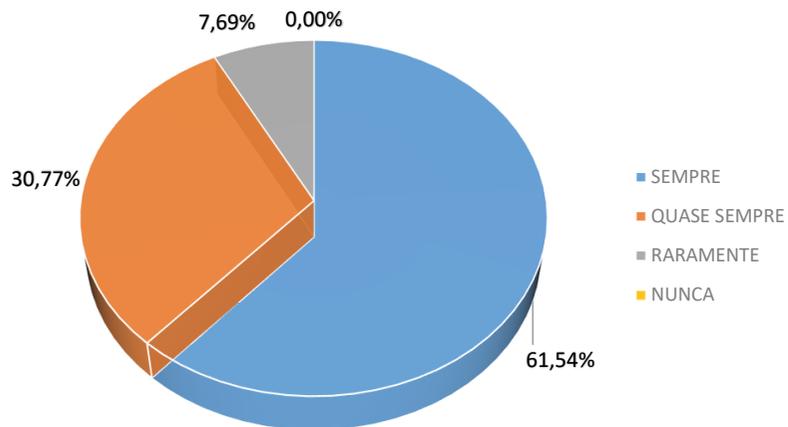


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

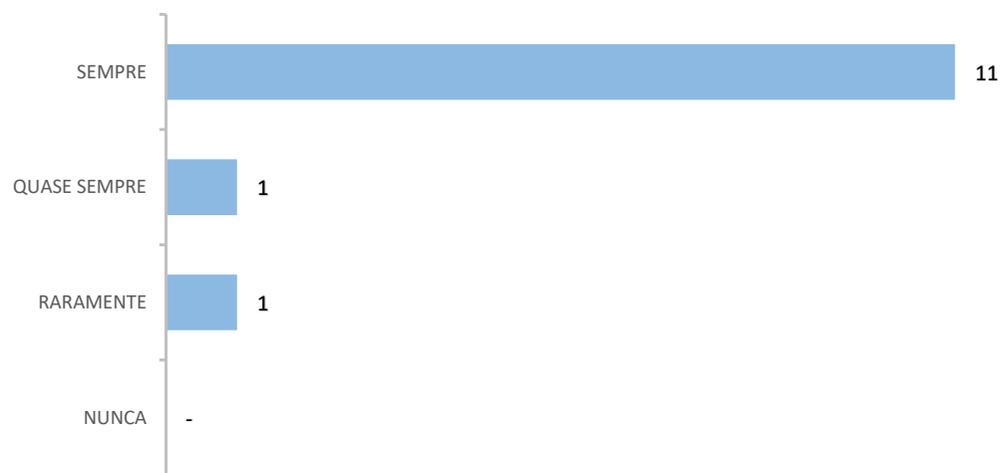
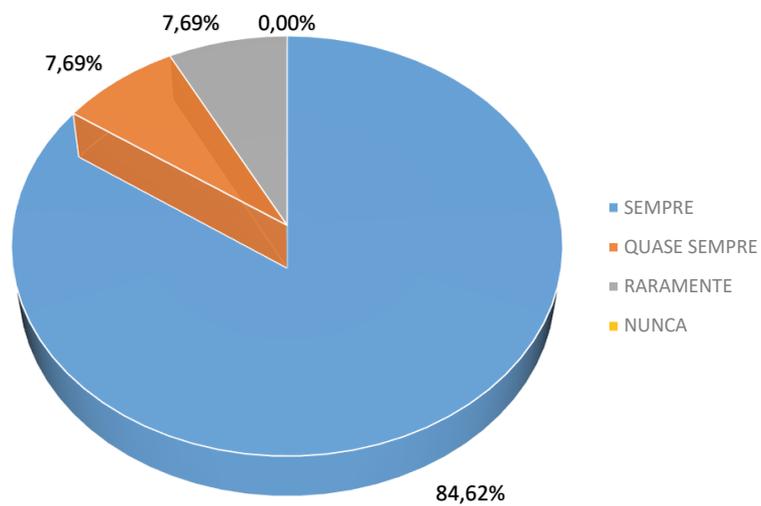




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

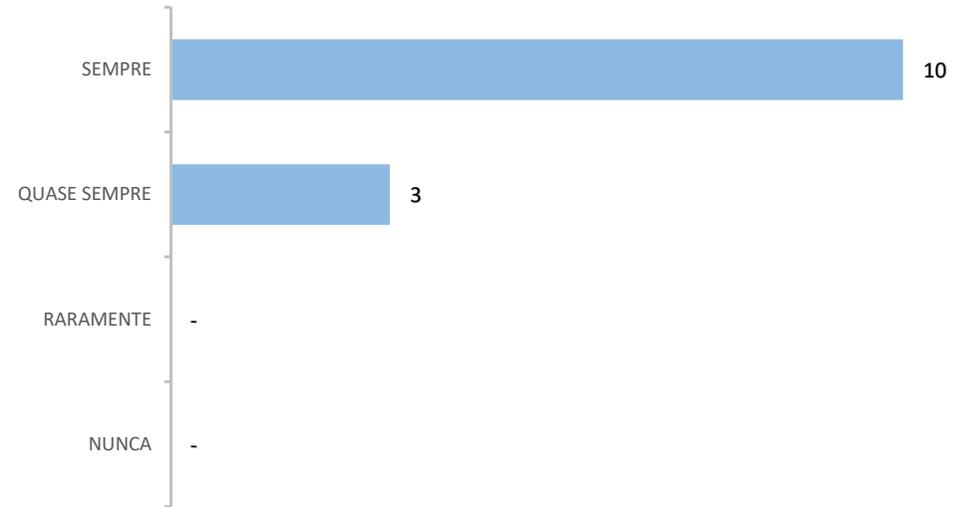
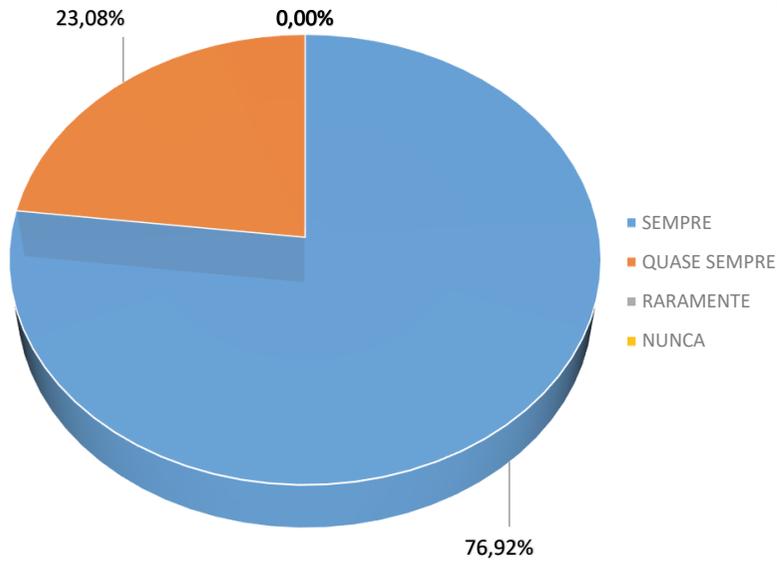


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

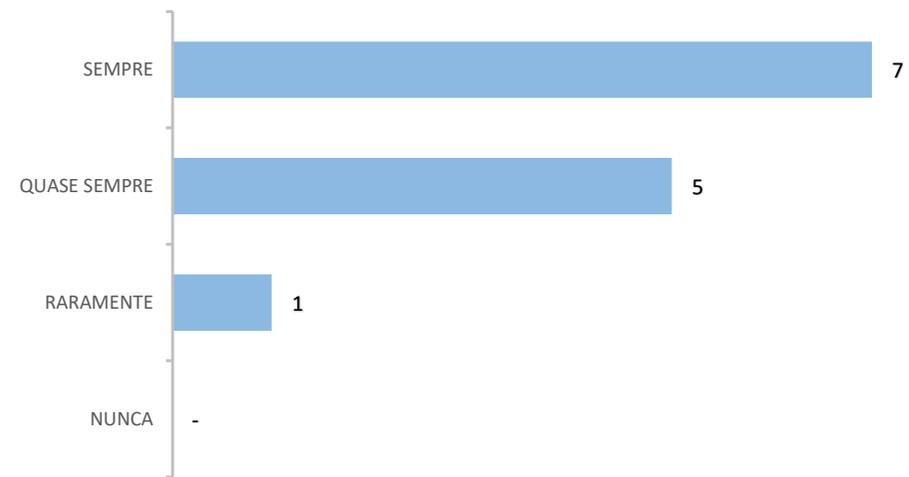
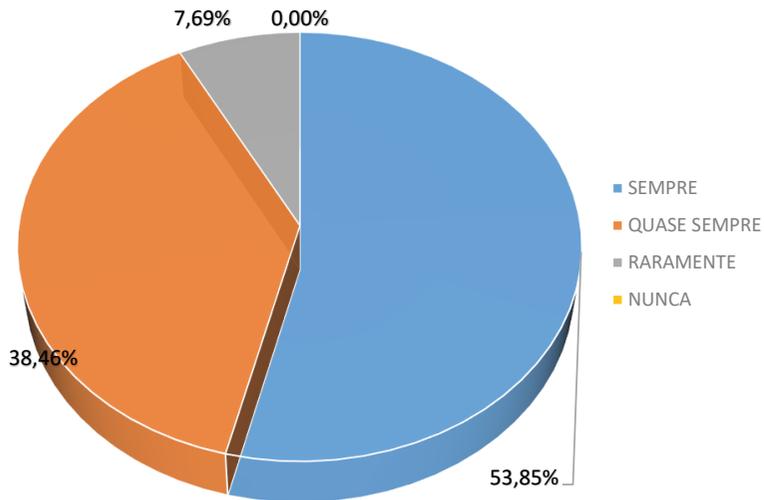




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

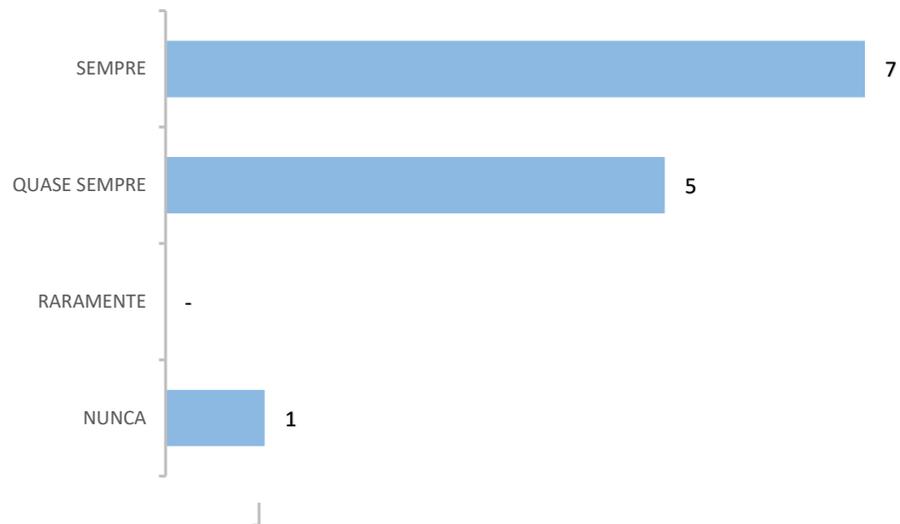
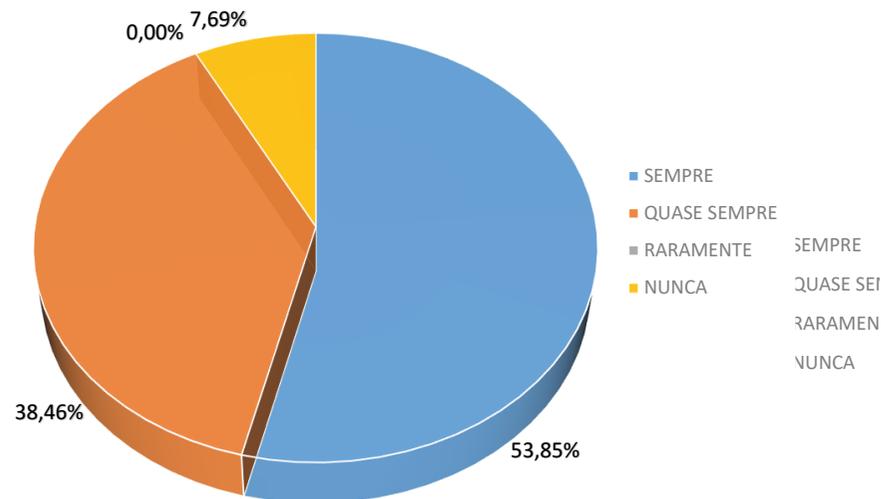


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

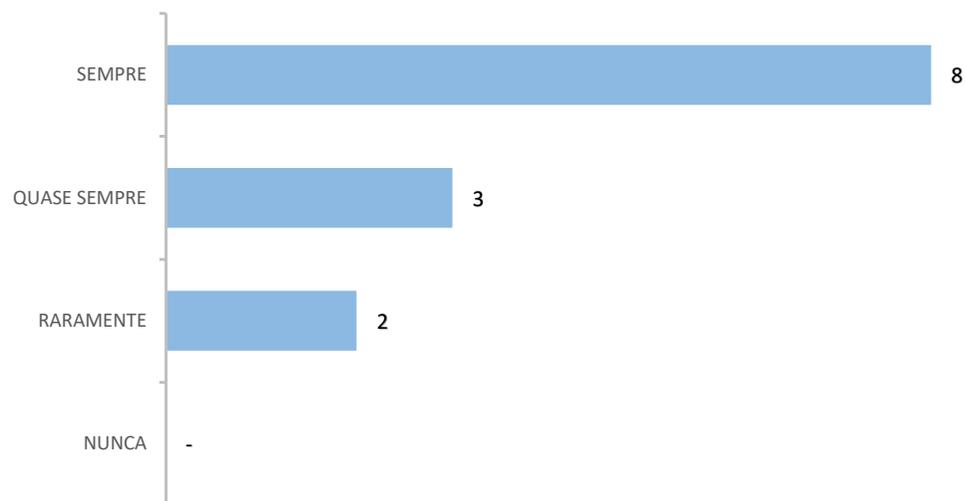
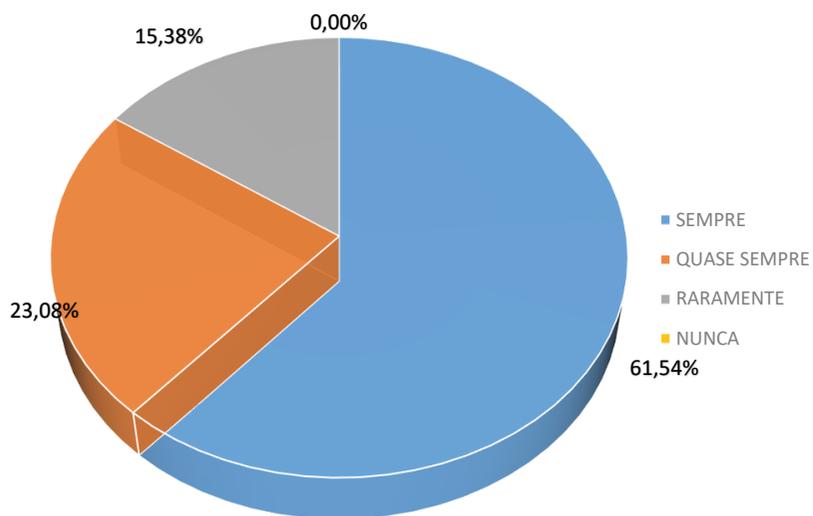




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

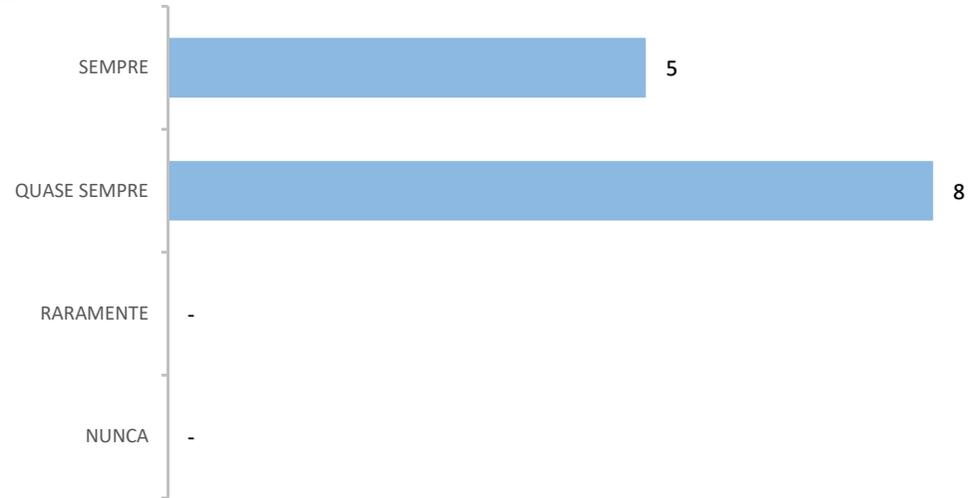
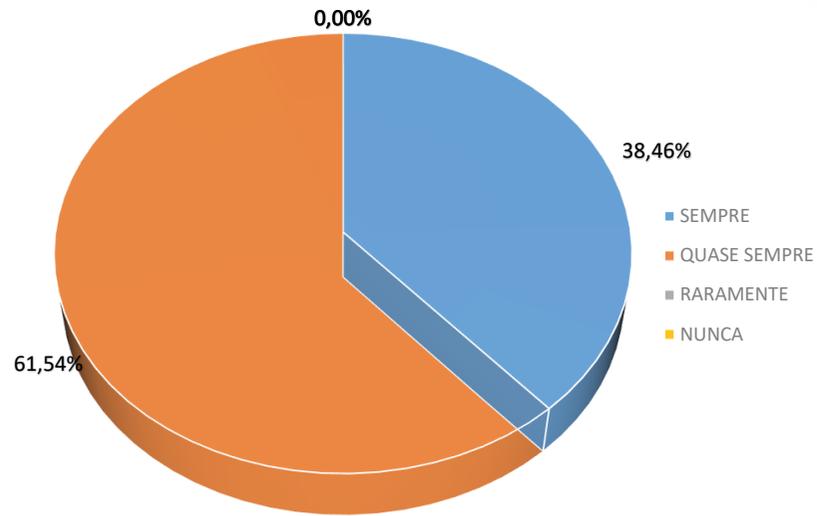


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

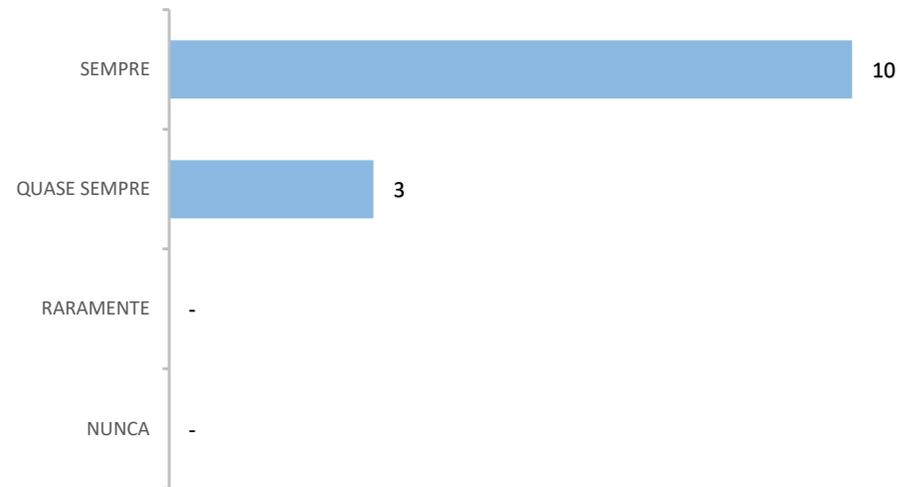
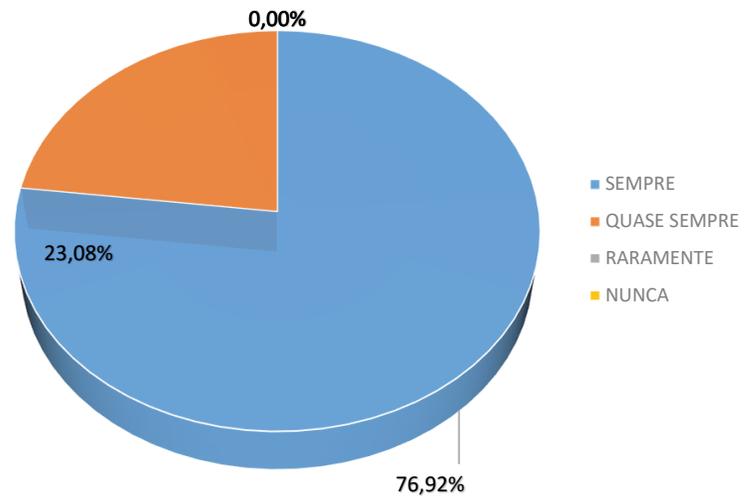




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

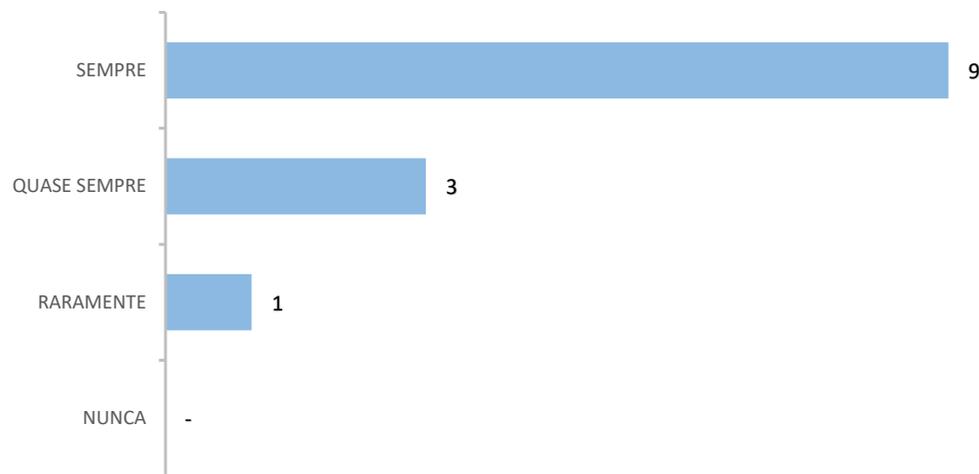
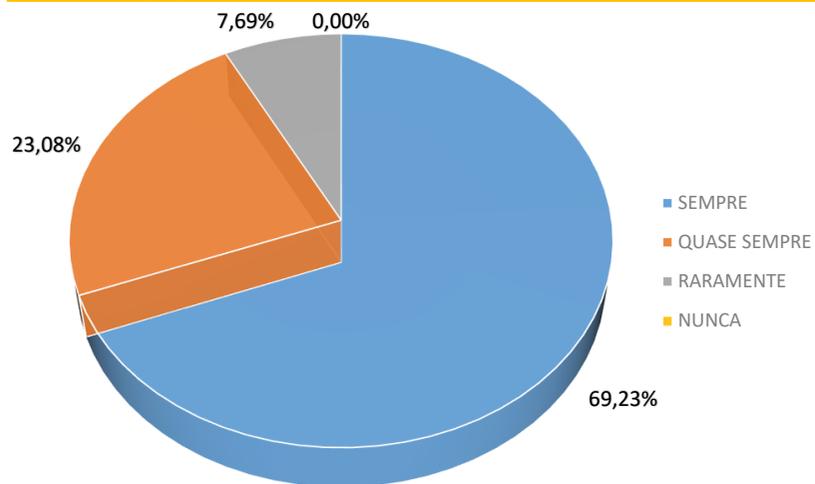


Você acessa o portal frequentemente?

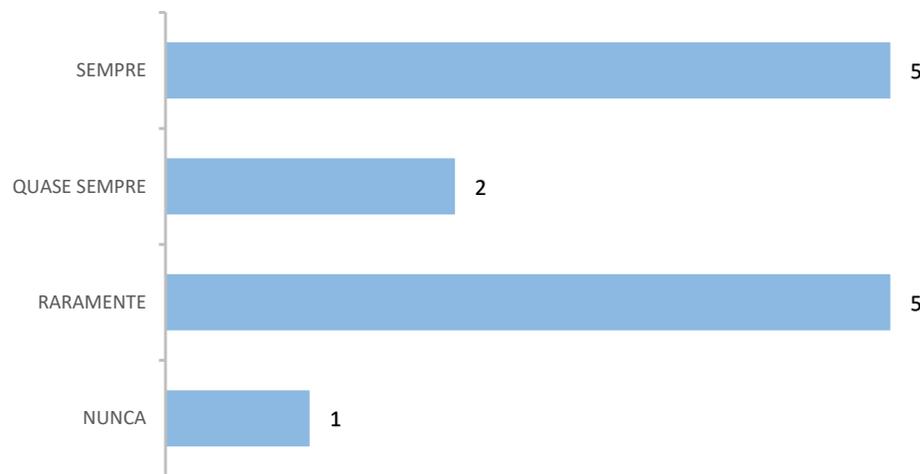
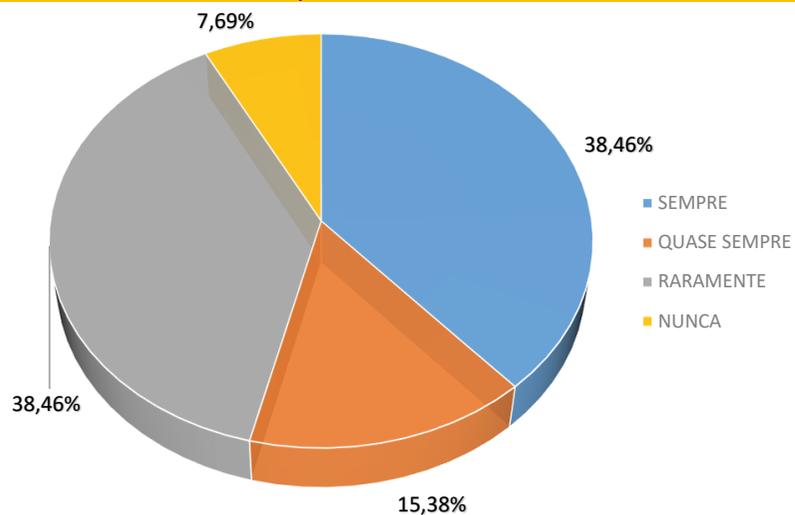




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

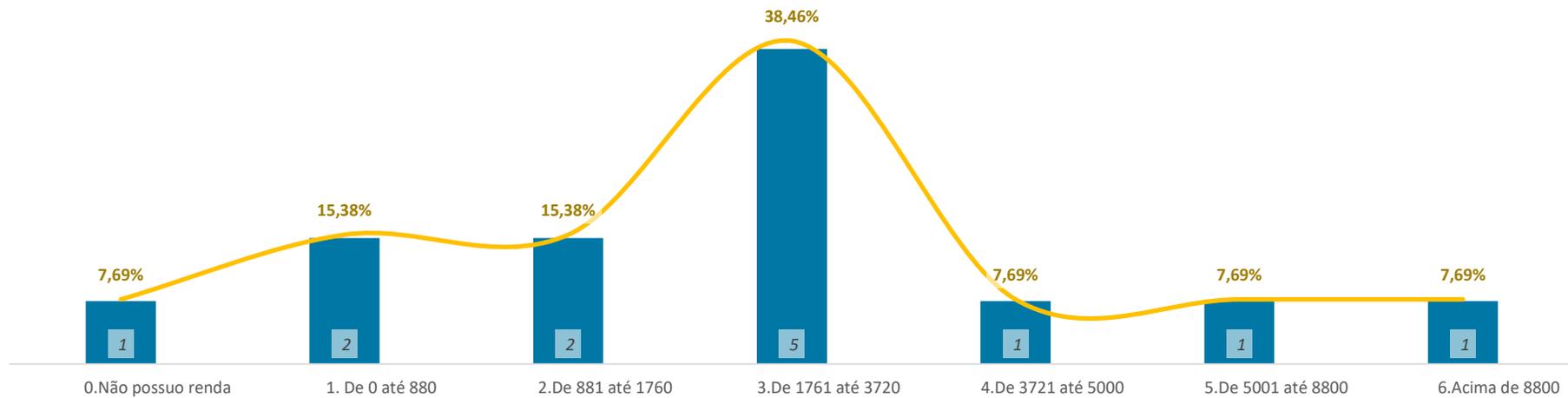




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

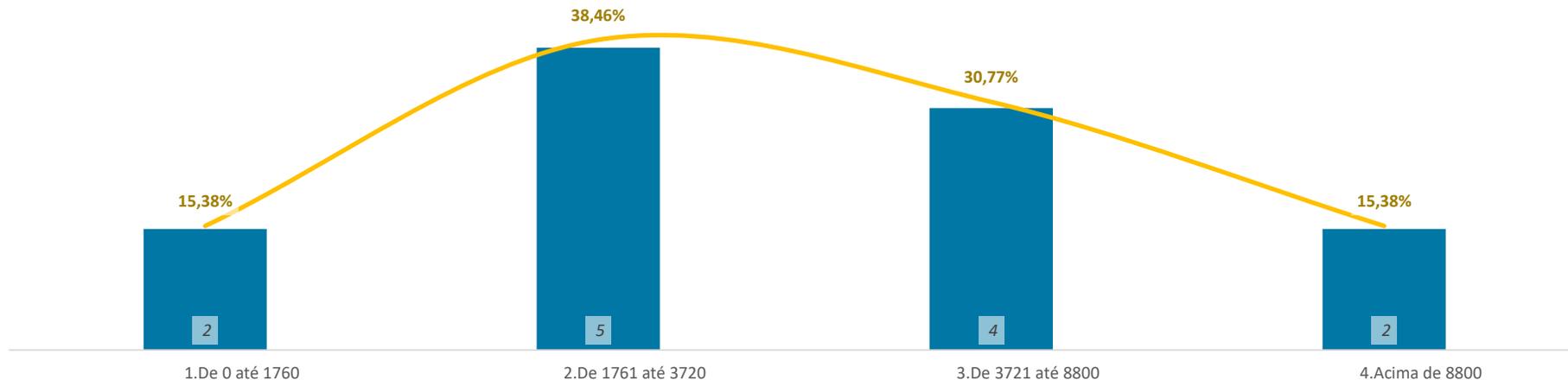


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	21	40,38%	16	30,77%	7	13,46%	8	15,38%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	38,46%	7	53,85%	1	7,69%	-	0,00%	13
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	38,46%	7	53,85%	1	7,69%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	38,46%	7	53,85%	1	7,69%	-	0,00%	13
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	16	41,03%	9	23,08%	6	15,38%	8	20,51%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	30,77%	2	15,38%	3	23,08%	4	30,77%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	30,77%	2	15,38%	3	23,08%	4	30,77%	13
ASPECTO - Secretaria	5	38,46%	3	23,08%	1	7,69%	4	30,77%	13
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	38,46%	3	23,08%	1	7,69%	4	30,77%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	7	53,85%	4	30,77%	2	15,38%	-	0,00%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7	53,85%	4	30,77%	2	15,38%	-	0,00%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	14	53,85%	7	23,08%	5	38,46%	-	0,00%	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	38,46%	3	23,08%	5	38,46%	-	0,00%	13
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	38,46%	3	23,08%	5	38,46%	-	0,00%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	38,46%	3	23,08%	5	38,46%	-	0,00%	13
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9	69,23%	4	30,77%	-	0,00%	-	0,00%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	9	69,23%	4	30,77%	-	0,00%	-	0,00%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	69,23%	4	30,77%	-	0,00%	-	0,00%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	9	69,23%	2	15,38%	1	7,69%	1	7,69%	13
Dimensão 7: Infraestrutura Física	9	69,23%	2	15,38%	1	7,69%	1	7,69%	13
ASPECTO - Biblioteca	9	69,23%	2	15,38%	1	7,69%	1	7,69%	13
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9	69,23%	2	15,38%	1	7,69%	1	7,69%	13



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	56	61,54%	29	31,87%	5	5,49%	1	1,10%	91
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	56	61,54%	29	31,87%	5	5,49%	1	1,10%	91
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	43	66,15%	18	27,69%	3	4,62%	1	1,54%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8	61,54%	4	30,77%	1	7,69%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11	84,62%	1	7,69%	1	7,69%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	76,92%	3	23,08%	-	0,00%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7	53,85%	5	38,46%	1	7,69%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	7	53,85%	5	38,46%	-	0,00%	1	7,69%	13
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	8	61,54%	3	23,08%	2	15,38%	-	0,00%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	61,54%	3	23,08%	2	15,38%	-	0,00%	13
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	38,46%	8	61,54%	-	0,00%	-	0,00%	13
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	38,46%	8	61,54%	-	0,00%	-	0,00%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	24	61,54%	8	20,51%	6	15,38%	1	61,54%	39
Dimensão 7: Infraestrutura Física	24	61,54%	8	20,51%	6	15,38%	1	2,56%	39
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	24	61,54%	8	20,51%	6	15,38%	1	2,56%	39
Você acessa o portal frequentemente?	10	76,92%	3	23,08%	-	0,00%	-	0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	69,23%	3	23,08%	1	7,69%	-	0,00%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	38,46%	2	15,38%	5	38,46%	1	7,69%	13



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13	100%	-	0%	13
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	100%	-	0%	13
ASPECTO - Satisfação com o curso	13	100%	-	0%	13
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	13	100%	-	0%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	39				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	39				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	13				
0.Não estou trabalhando	2	15,38%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	-	0,00%			
3.Assistente	3	23,08%			
4.Analista	-	0,00%			
5.Supervisor	1	7,69%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	1	7,69%			
9.Autônomo	6	46,15%			
Qual a sua renda mensal atual?	13				
0.Não possui renda	1	7,69%			
1. De 0 até 880	2	15,38%			
2.De 881 até 1760	2	15,38%			
3.De 1761 até 3720	5	38,46%			
4.De 3721 até 5000	1	7,69%			
5.De 5001 até 8800	1	7,69%			
6.Acima de 8800	1	7,69%			
Qual a renda mensal da sua família?	13				
1.De 0 até 1760	2	15,38%			
2.De 1761 até 3720	5	38,46%			
3.De 3721 até 8800	4	30,77%			
4.Acima de 8800	2	15,38%			