



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 8 40,00% | 9 45,00% | 2 10,00% | 1 5,00% | 20 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 13 65,00% | 3 15,00% | 2 10,00% | 2 10,00% | 20 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 9 45,00% | 9 45,00% | - 0,00% | 2 10,00% | 20 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 14 70,00% | 3 15,00% | 1 5,00% | 2 10,00% | 20 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 13 65,00% | 4 20,00% | 1 5,00% | 2 10,00% | 20 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 10 50,00% | 6 30,00% | 1 5,00% | 3 15,00% | 20 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 9 45,00% | 7 35,00% | 1 5,00% | 3 15,00% | 20 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 13 65,00% | 4 20,00% | 2 10,00% | 1 5,00% | 20 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 9 45,00% | 7 35,00% | 3 15,00% | 1 5,00% | 20 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 6 30,00% | 3 15,00% | 8 40,00% | 3 15,00% | 20 |
| RESULTADO GERAL | 104 52,00% | 55 27,50% | 21 10,50% | 20 10,00% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 12 60,00% | 3 15,00% | 3 15,00% | 2 10,00% | 20 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 8 40,00% | 7 35,00% | 2 10,00% | 3 15,00% | 20 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 10 50,00% | 4 20,00% | 4 20,00% | 2 10,00% | 20 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 9 45,00% | 6 30,00% | 2 10,00% | 3 15,00% | 20 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 9 45,00% | 6 30,00% | 2 10,00% | 3 15,00% | 20 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 8 40,00% | 5 25,00% | 3 15,00% | 4 20,00% | 20 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 7 35,00% | 6 30,00% | 5 25,00% | 2 10,00% | 20 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 6 30,00% | 7 35,00% | 3 15,00% | 4 20,00% | 20 |
| RESULTADO GERAL | 69 43,13% | 44 27,50% | 24 15,00% | 23 14,38% | |



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|----|--------|
| Horários oferecidos | 4 | 20,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Preço | 11 | 55,00% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 5,00% |
| Qualidade do curso | 4 | 20,00% |
| | 20 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|----|--------|
| Obter diploma | 6 | 30,00% |
| Obter melhor emprego | 7 | 35,00% |
| Obter melhor salário | 2 | 10,00% |
| Ter um ensino de qualidade | 5 | 25,00% |
| | 20 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|-------------------------|----|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 4 | 20,00% |
| 1.Estagiário | 1 | 5,00% |
| 2.Auxiliar | 2 | 10,00% |
| 3.Assistente | 1 | 5,00% |
| 4.Analista | 4 | 20,00% |
| 5.Supervisor | 1 | 5,00% |
| 6.Coordenador | 1 | 5,00% |
| 7.Gerente | - | 0,00% |
| 8.Diretor | 1 | 5,00% |
| 9.Autônomo | 5 | 25,00% |
| | 20 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|--------------------|----|--------|
| 0.Não possui renda | - | 0,00% |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 25,00% |
| 2.De 881 até 1760 | 1 | 5,00% |
| 3.De 1761 até 3720 | 9 | 45,00% |
| 4.De 3721 até 5000 | - | 0,00% |
| 5.De 5001 até 8800 | 3 | 15,00% |
| 6.Acima de 8800 | 2 | 10,00% |
| | 20 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|----|--------|
| Insatisfeito | 2 | 10,00% |
| Satisfeito | 18 | 90,00% |
| | 20 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0,00% |
| Comunicação com o aluno | - | 0,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 4 | 20,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 5,00% |
| Infraestrutura física | 1 | 5,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 5 | 25,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Mensalidade | 8 | 40,00% |
| Professor | 1 | 5,00% |
| | 20 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | 1 | 5,00% |
| Atendimento - Telefônico | 3 | 15,00% |
| Comunicação com o aluno | 7 | 35,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | - | 0,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 3 | 15,00% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 2 | 10,00% |
| Localização | 3 | 15,00% |
| Mensalidade | 1 | 5,00% |
| Professor | - | 0,00% |
| | 20 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

| | | |
|--------------------|----|--------|
| 1.De 0 até 1760 | 3 | 15,00% |
| 2.De 1761 até 3720 | 9 | 45,00% |
| 3.De 3721 até 8800 | 5 | 25,00% |
| 4.Acima de 8800 | 3 | 15,00% |
| | 20 | 100% |

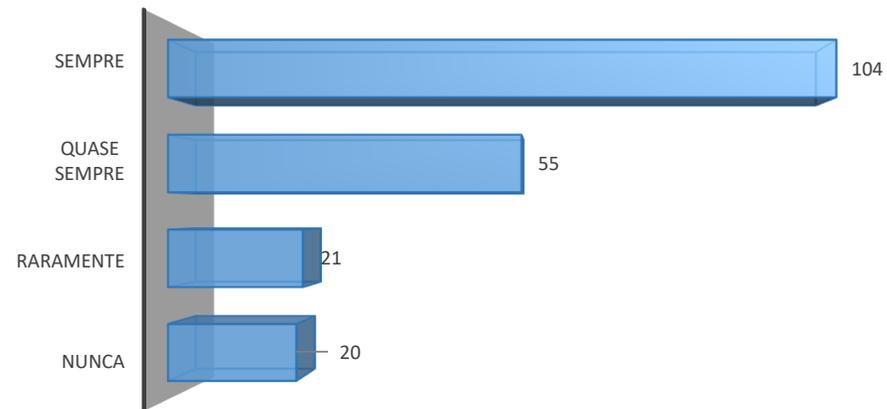
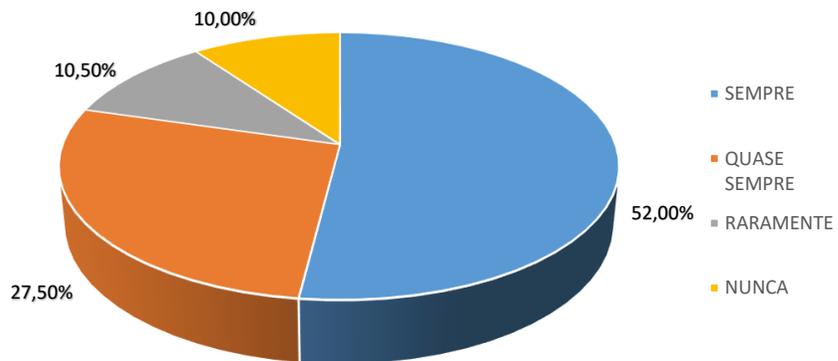
Adesão

| | | |
|-----------------|----|--------|
| Responderam | 20 | 57,14% |
| Não Responderam | 15 | 42,86% |
| Convidados | 35 | 100% |

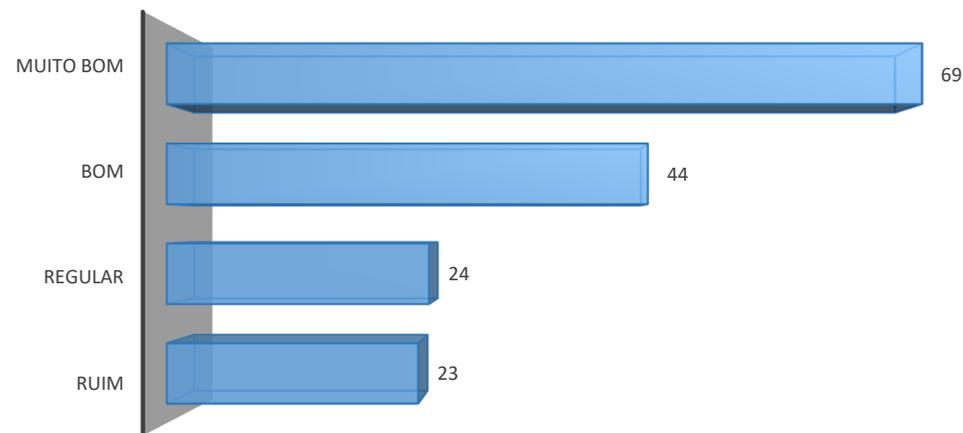
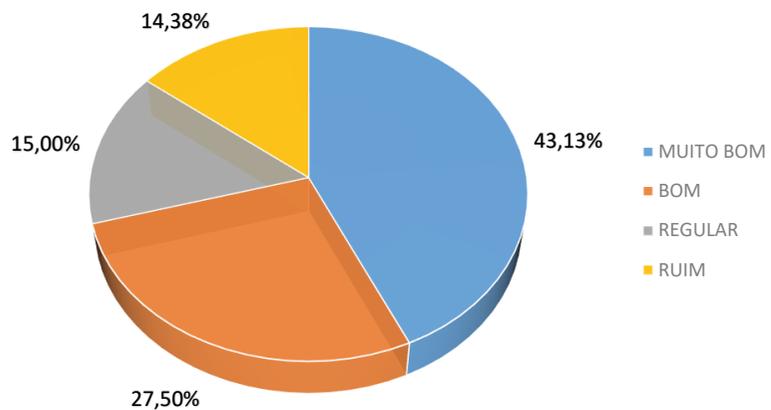
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



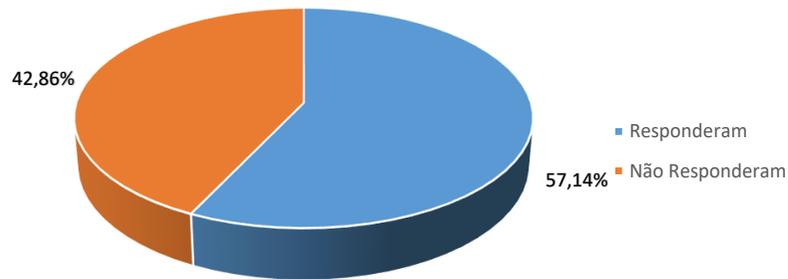
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



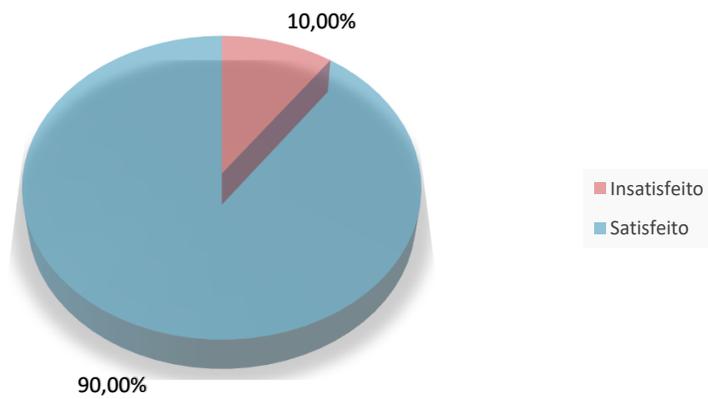
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

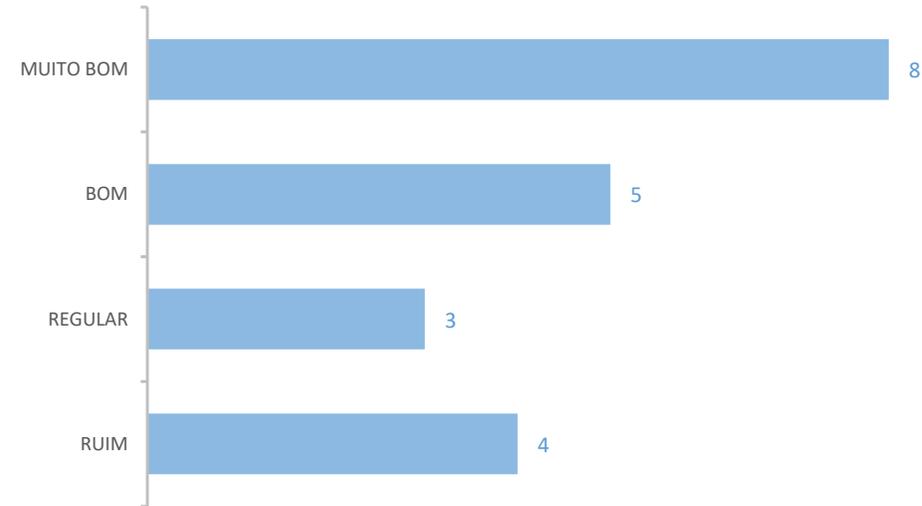
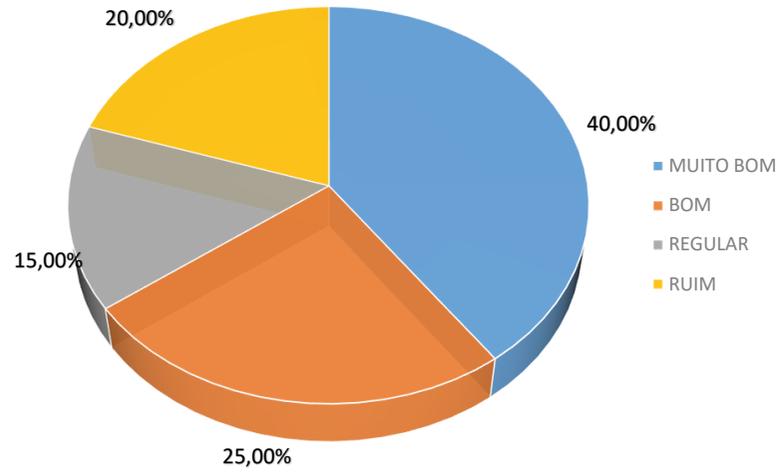


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

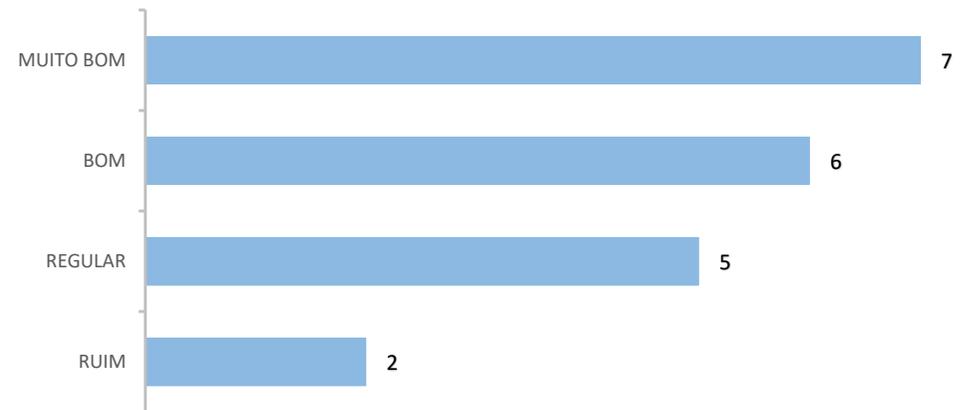
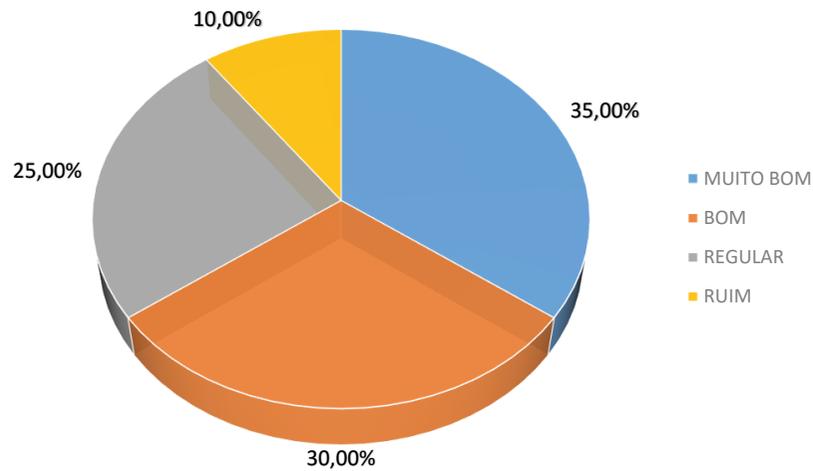




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

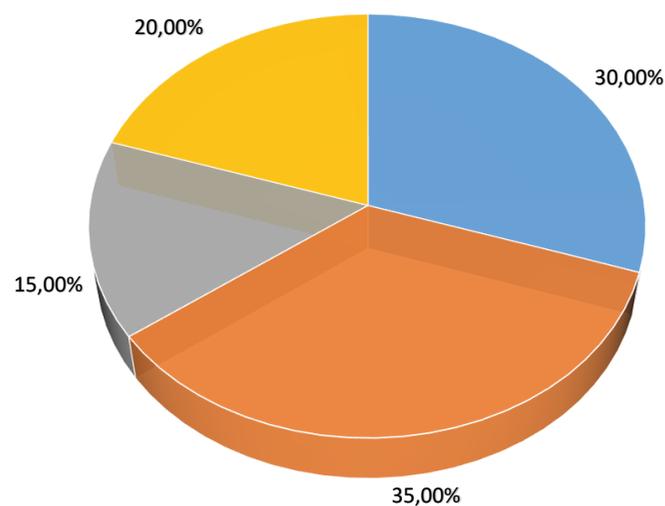


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

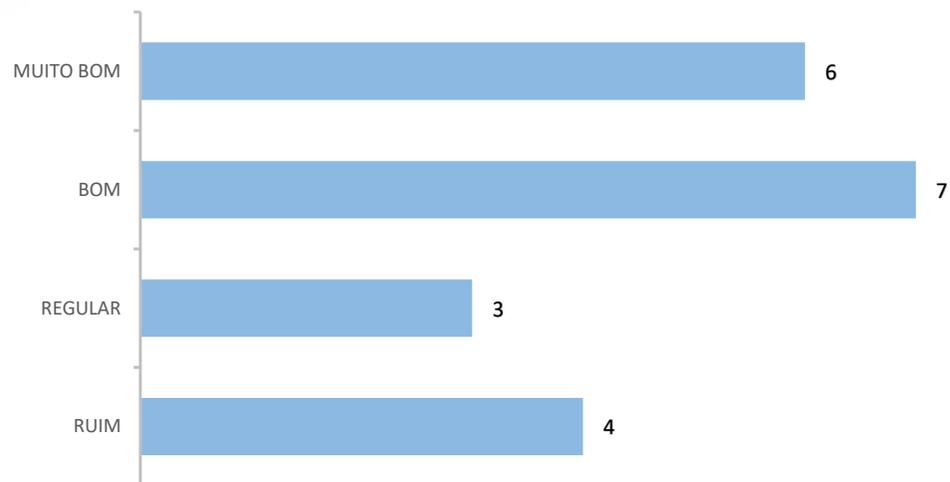




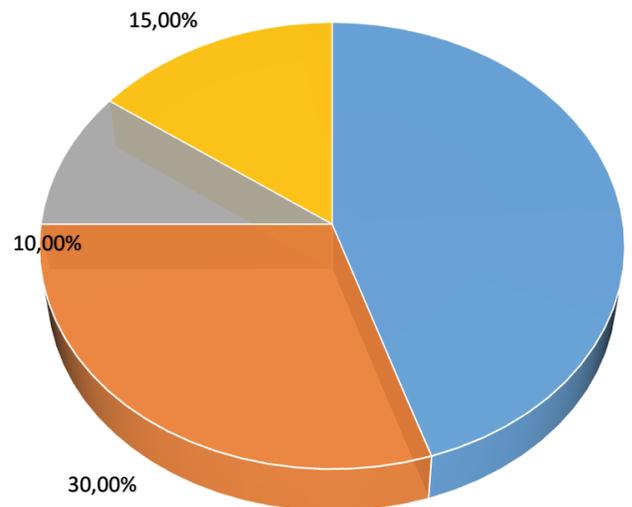
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



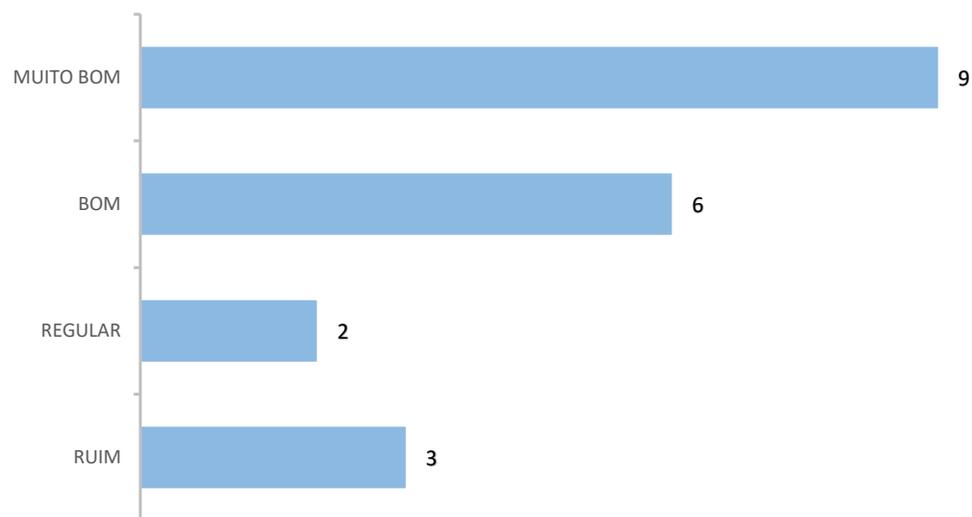
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

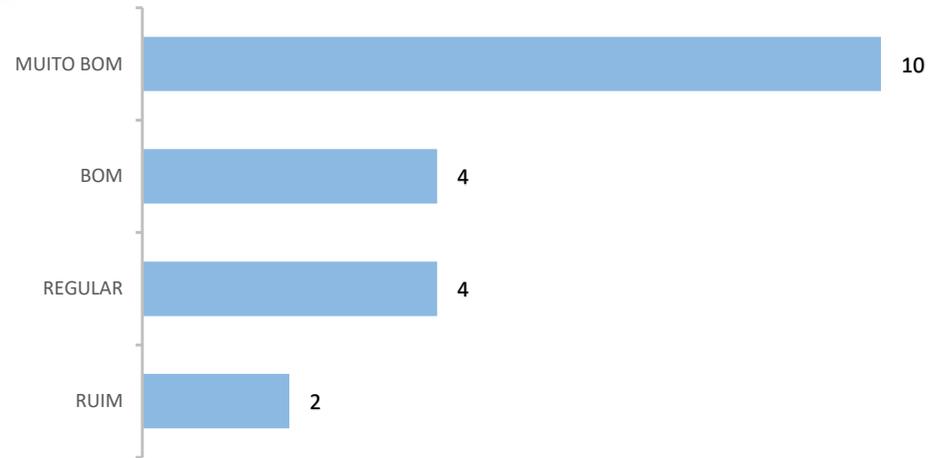
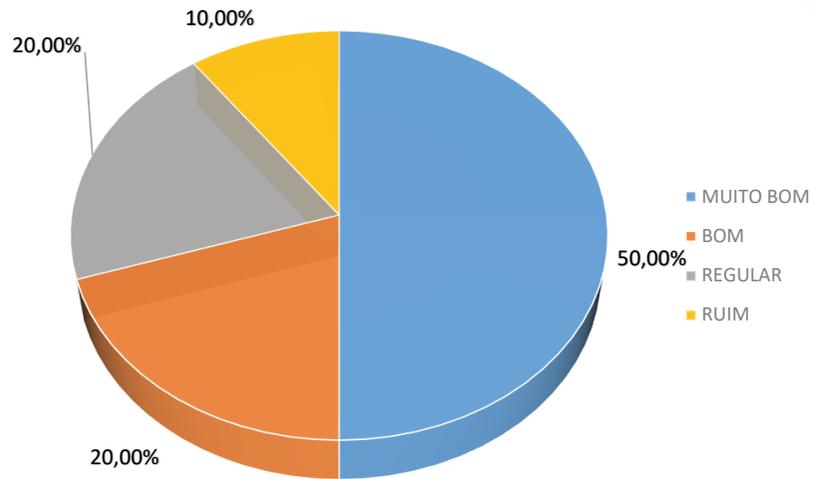


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

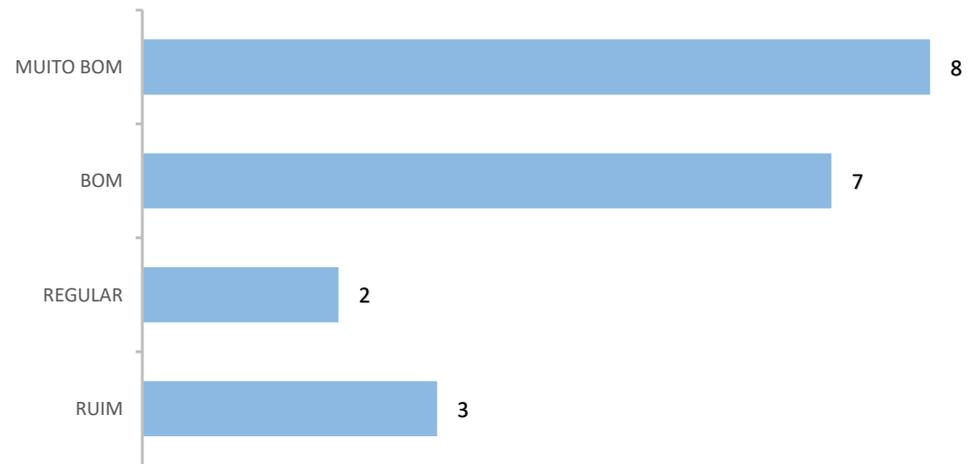
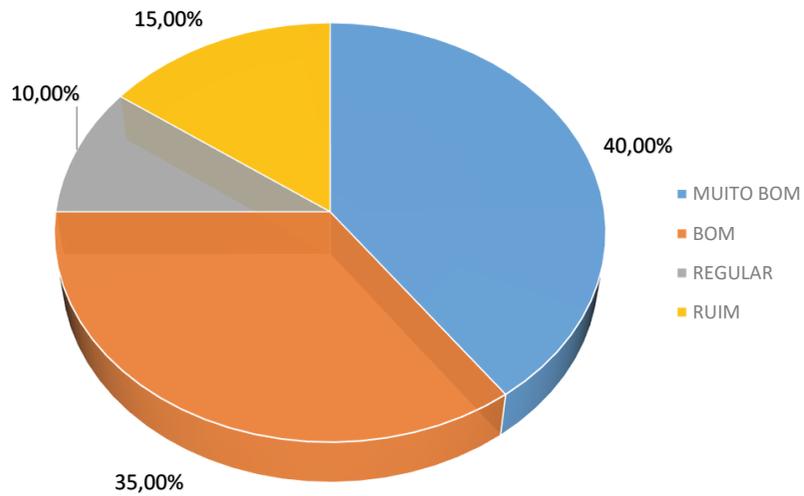




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

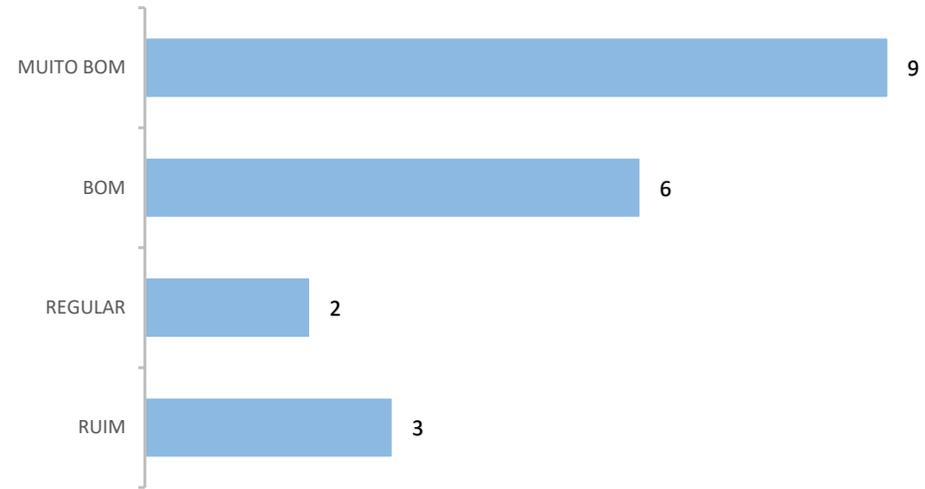
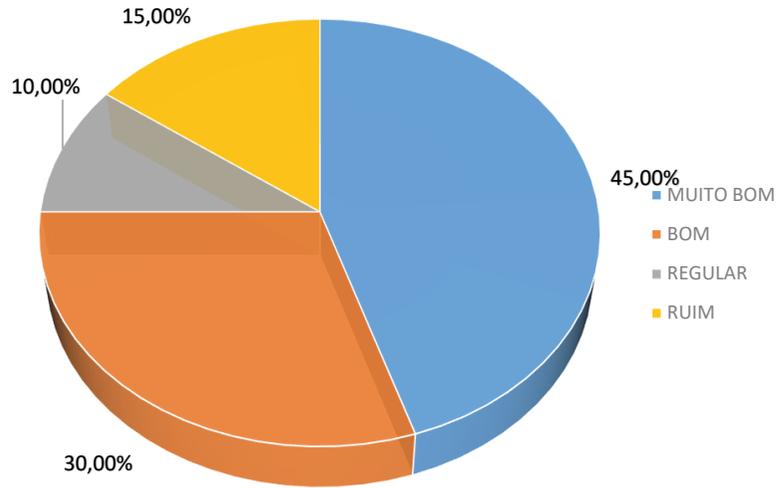


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

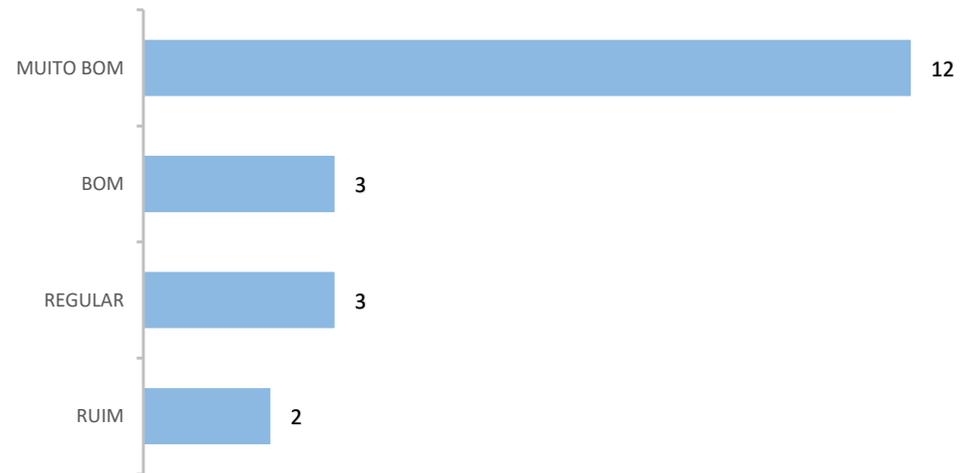
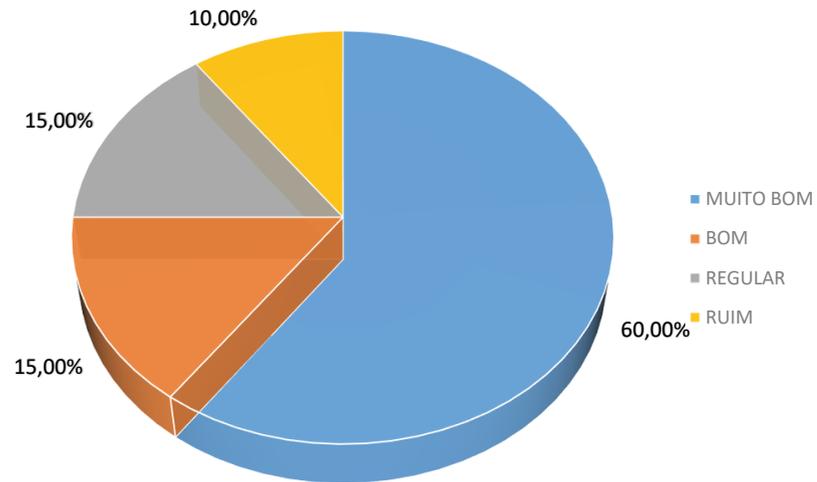




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

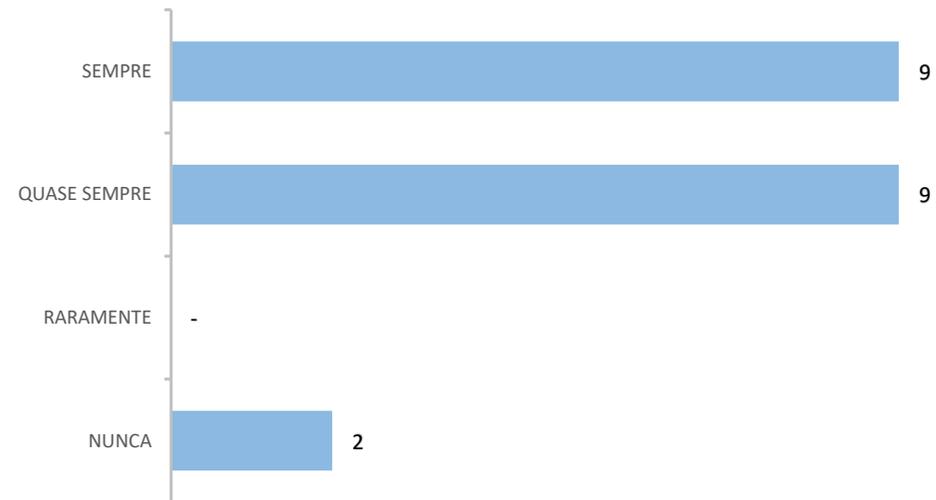
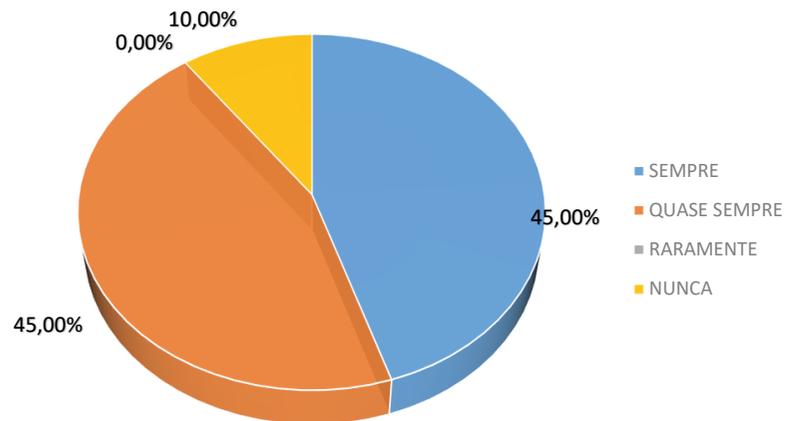


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

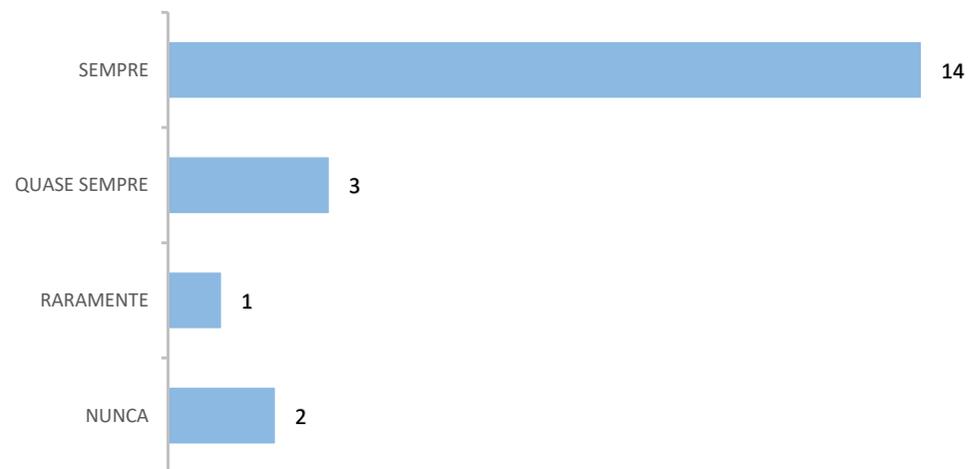
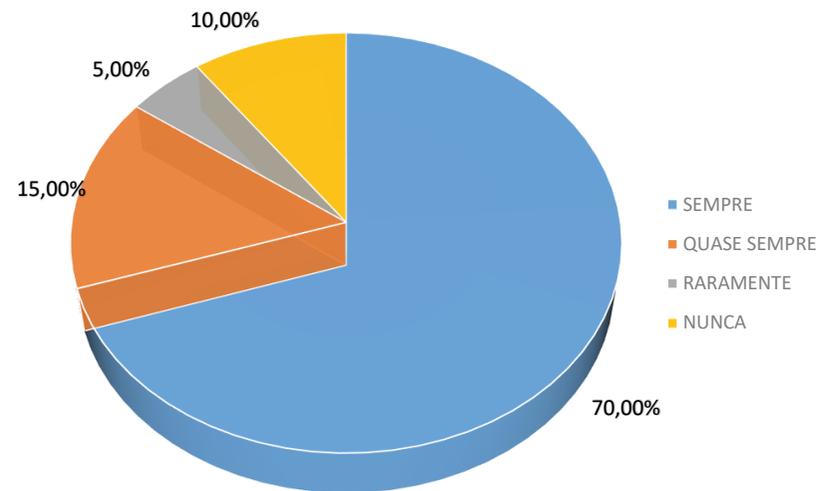




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

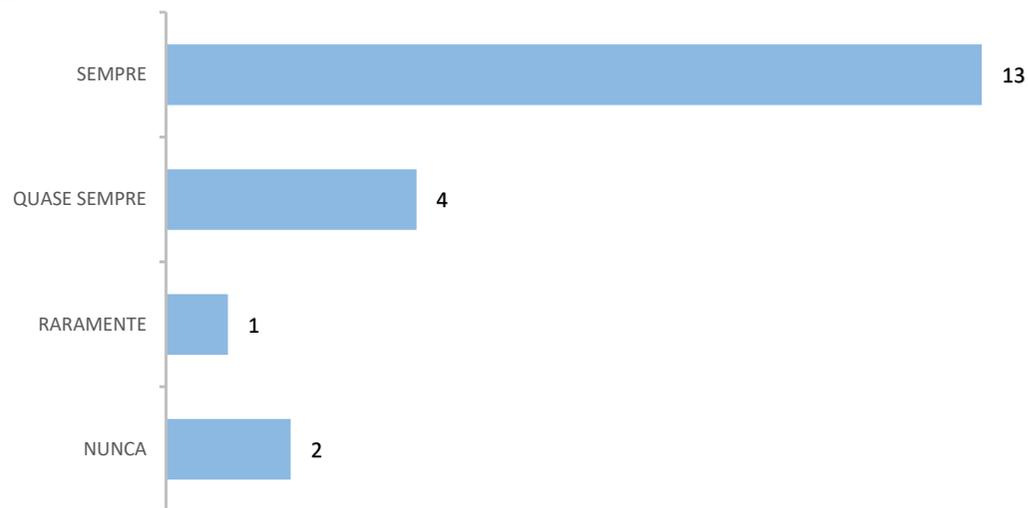
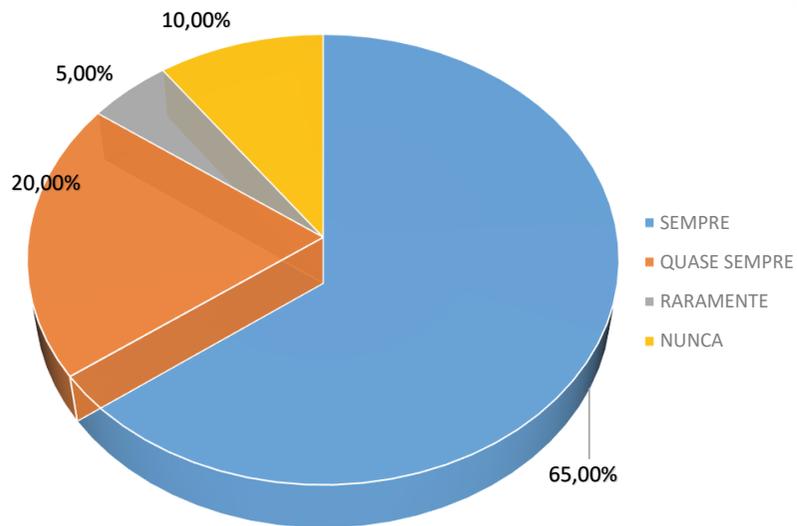


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

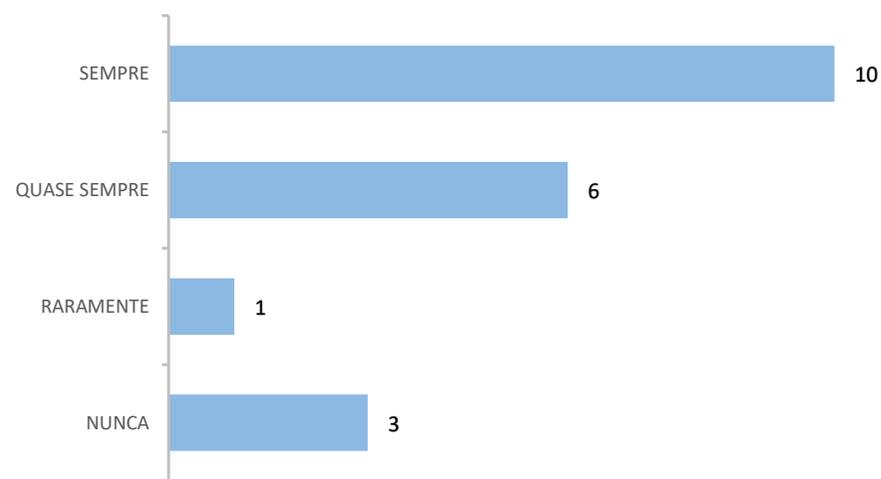
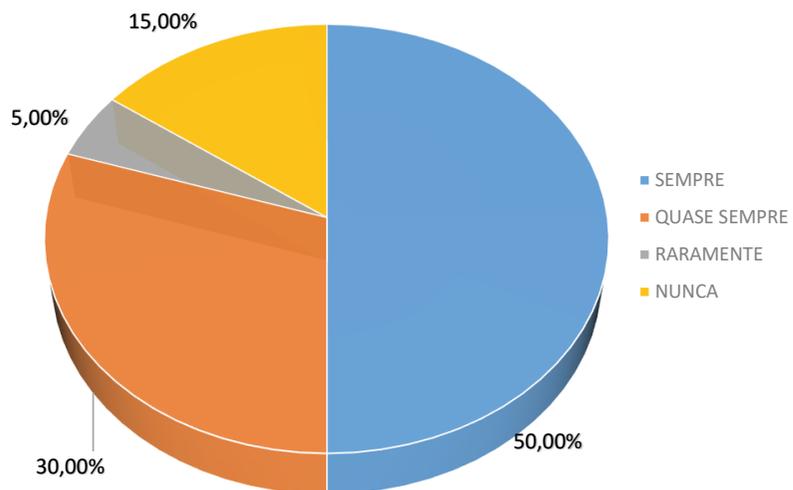




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

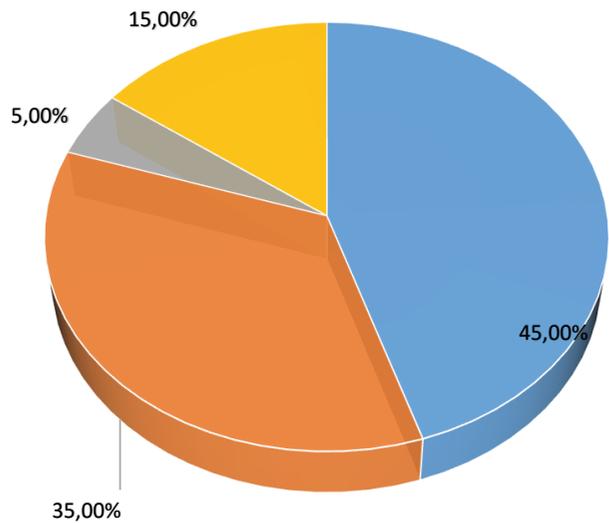


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

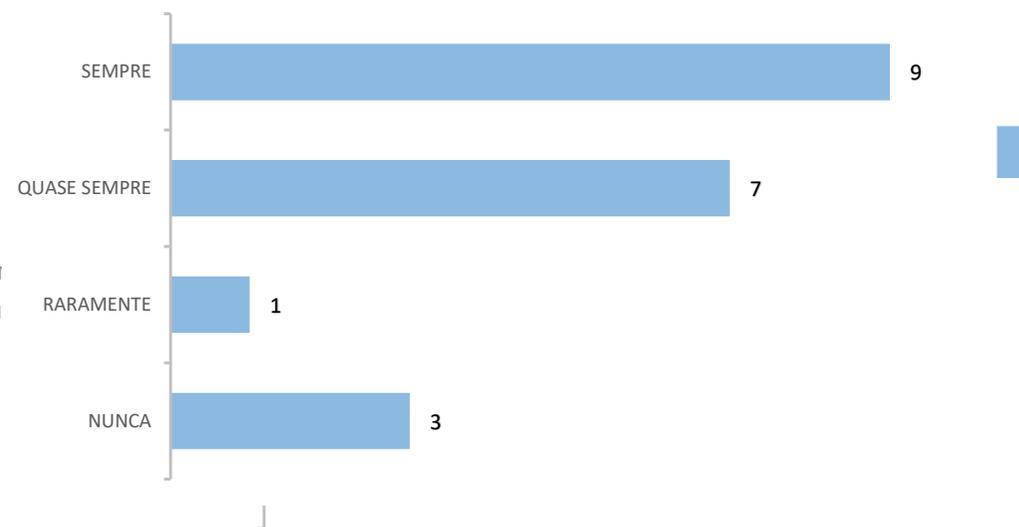




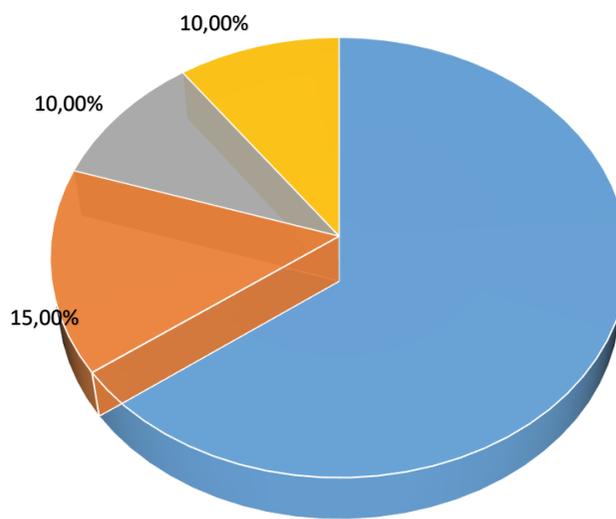
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



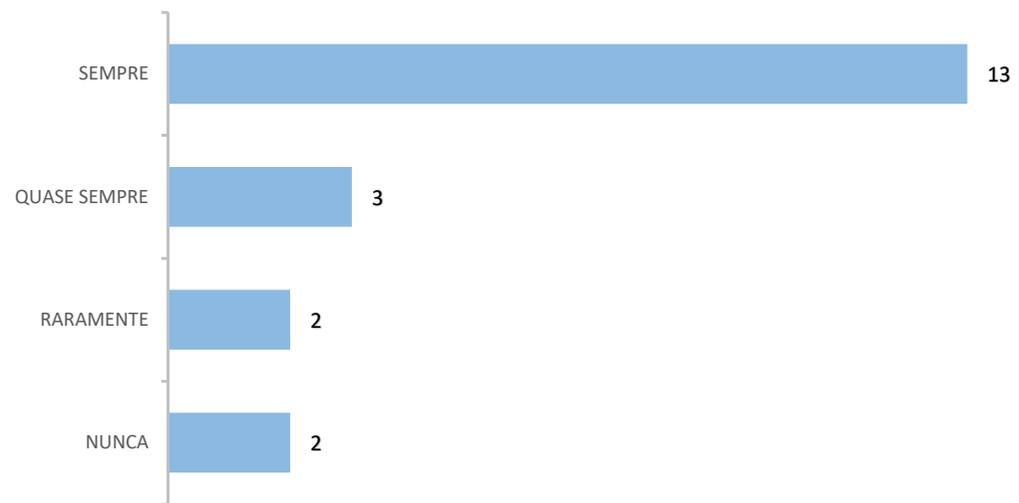
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

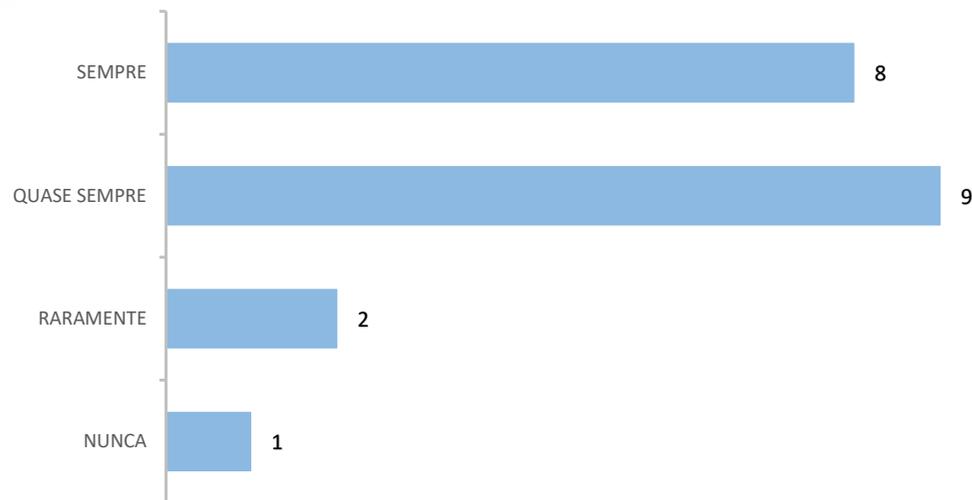
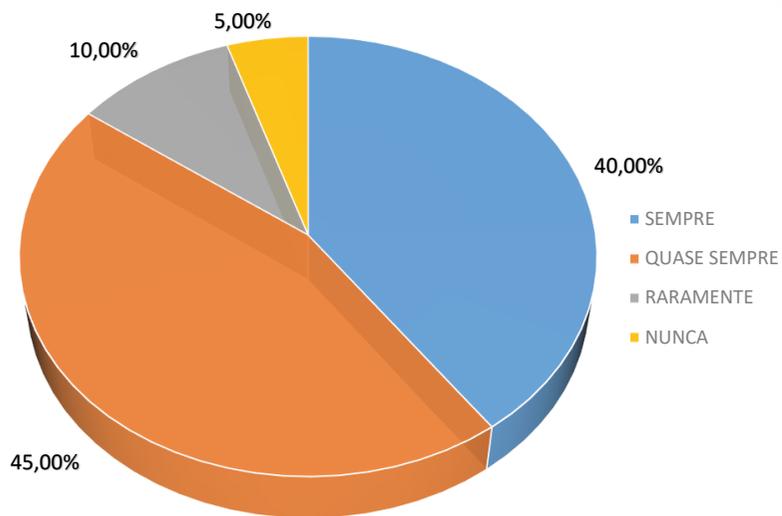


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

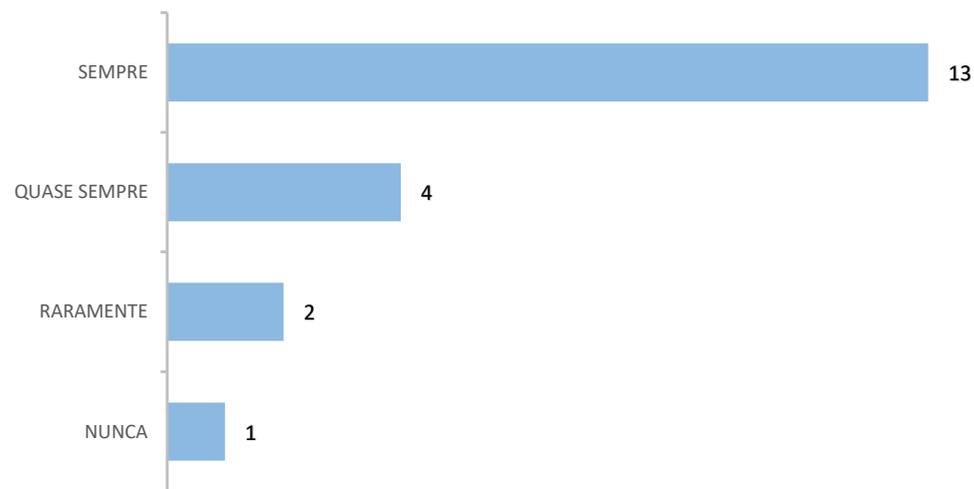
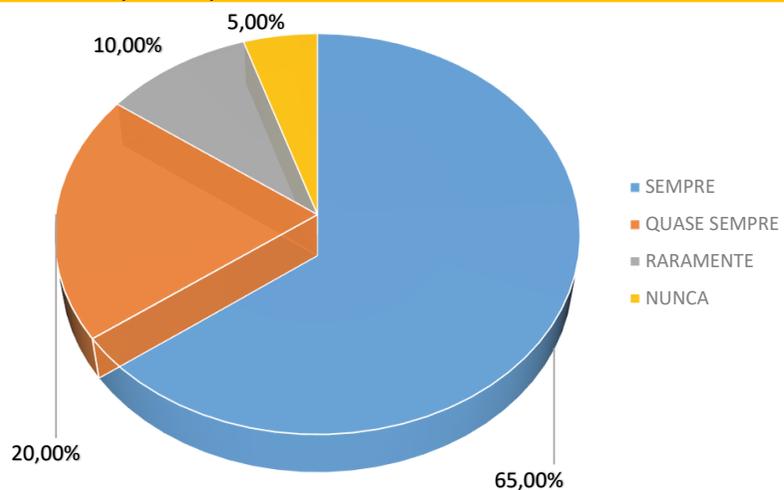




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

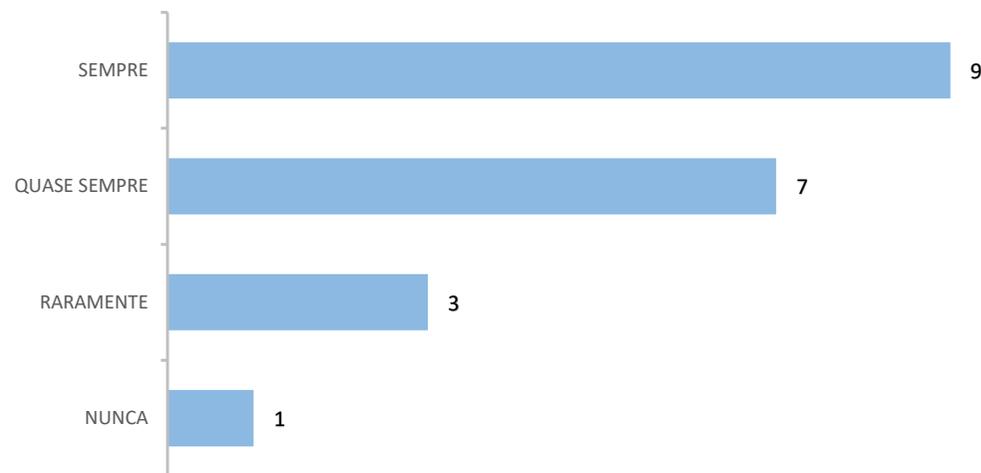
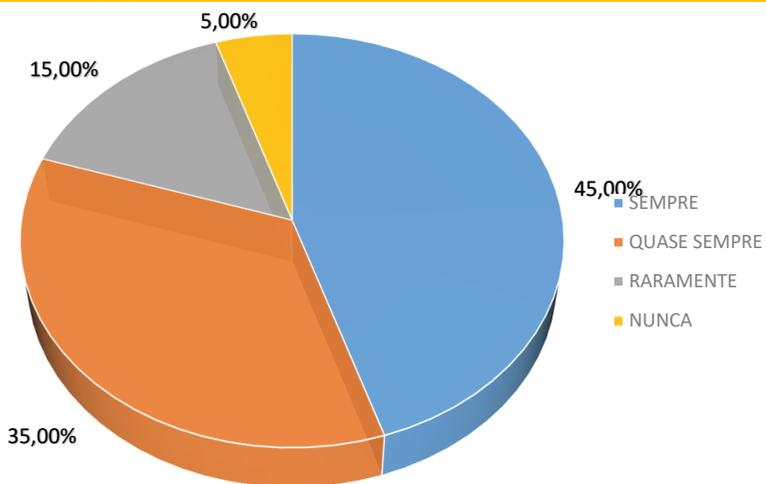


Você acessa o portal frequentemente?

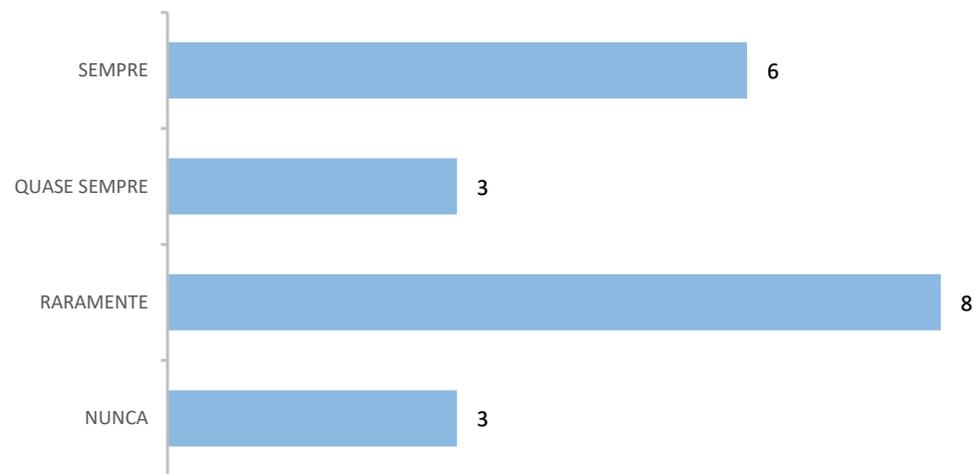
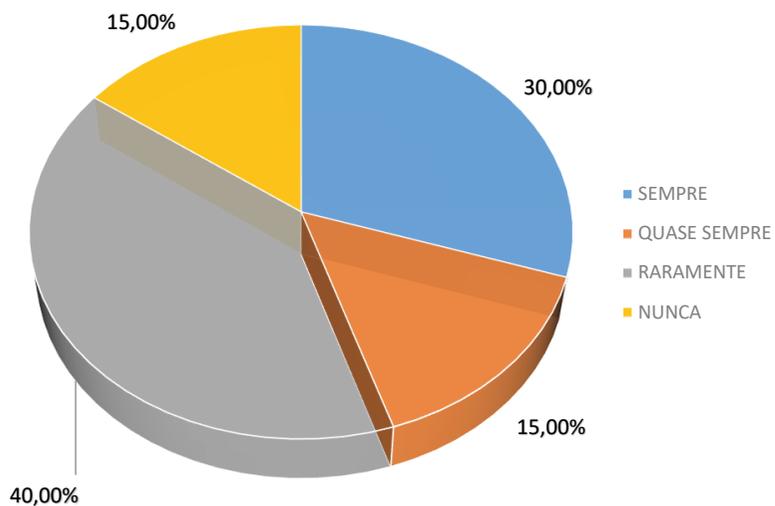




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

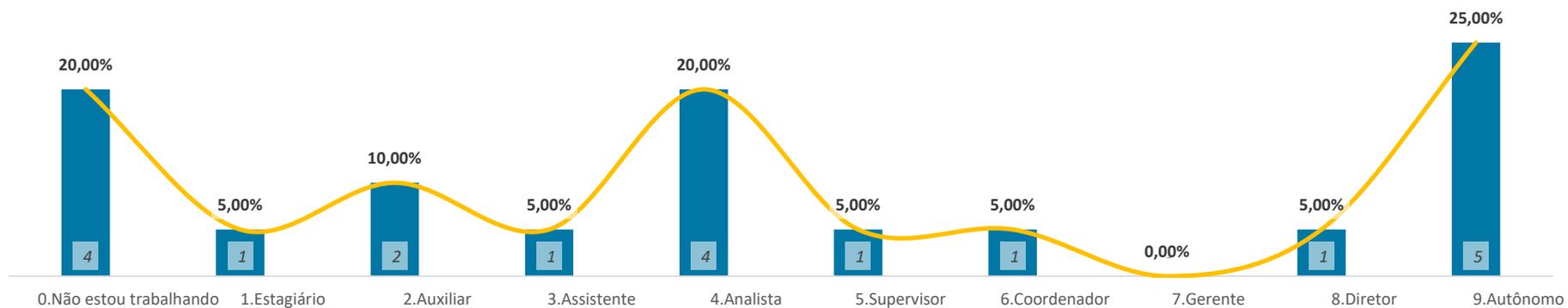


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

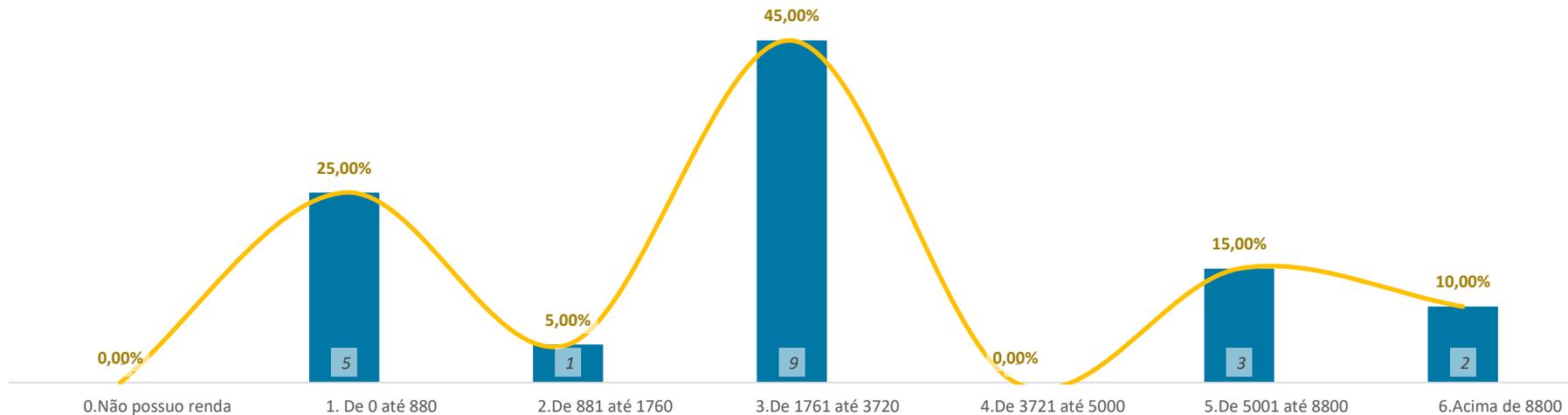




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

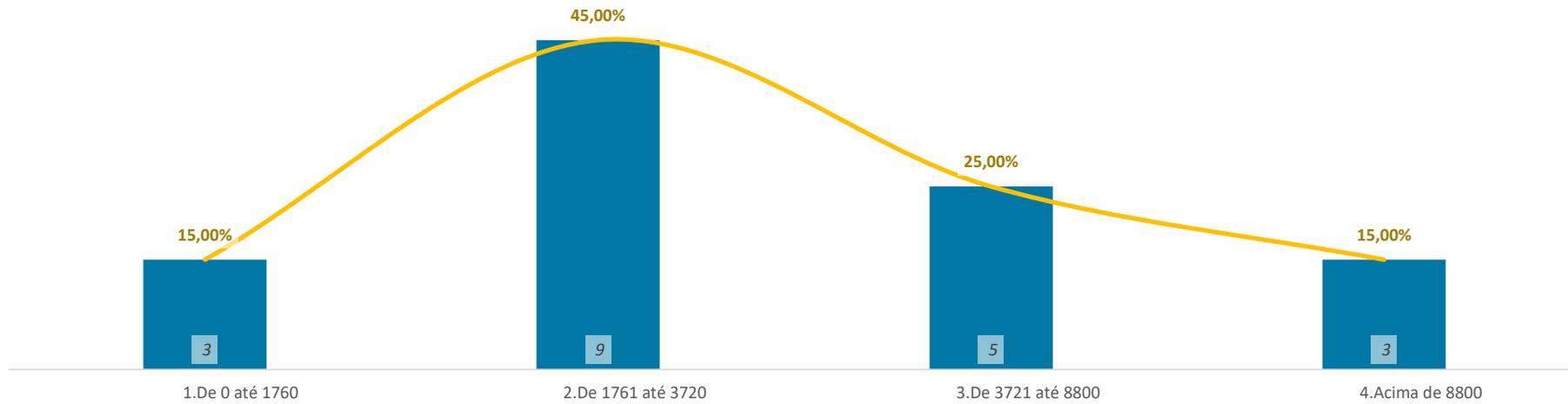


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|-----------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 8 | 40,00% | 5 | 25,00% | 3 | 15,00% | 4 | 20,00% | 20 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 8 | 40,00% | 5 | 25,00% | 3 | 15,00% | 4 | 20,00% | 20 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 8 | 40,00% | 5 | 25,00% | 3 | 15,00% | 4 | 20,00% | 20 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 8 | 40,00% | 5 | 25,00% | 3 | 15,00% | 4 | 20,00% | 20 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 32 | 40,00% | 23 | 28,75% | 14 | 17,50% | 11 | 13,75% | 80 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 7 | 35,00% | 6 | 30,00% | 5 | 25,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 7 | 35,00% | 6 | 30,00% | 5 | 25,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 7 | 35,00% | 6 | 30,00% | 5 | 25,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 25 | 41,67% | 17 | 28,33% | 9 | 15,00% | 9 | 15,00% | 60 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 6 | 30,00% | 7 | 35,00% | 3 | 15,00% | 4 | 20,00% | 20 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 6 | 30,00% | 7 | 35,00% | 3 | 15,00% | 4 | 20,00% | 20 |
| ASPECTO - Secretaria | 9 | 45,00% | 6 | 30,00% | 2 | 10,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 9 | 45,00% | 6 | 30,00% | 2 | 10,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 10 | 50,00% | 4 | 20,00% | 4 | 20,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 10 | 50,00% | 4 | 20,00% | 4 | 20,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 17 | 42,50% | 13 | 35,00% | 4 | 10,00% | 6 | 15,00% | 40 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 8 | 40,00% | 7 | 35,00% | 2 | 10,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 8 | 40,00% | 7 | 35,00% | 2 | 10,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 8 | 40,00% | 7 | 35,00% | 2 | 10,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 9 | 45,00% | 6 | 30,00% | 2 | 10,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 9 | 45,00% | 6 | 30,00% | 2 | 10,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 9 | 45,00% | 6 | 30,00% | 2 | 10,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 12 | 60,00% | 3 | 15,00% | 3 | 15,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 12 | 60,00% | 3 | 15,00% | 3 | 15,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| ASPECTO - Biblioteca | 12 | 60,00% | 3 | 15,00% | 3 | 15,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 12 | 60,00% | 3 | 15,00% | 3 | 15,00% | 2 | 10,00% | 20 |



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|-----------|---------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|------------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 76 | 54,29% | 41 | 29,29% | 8 | 5,71% | 15 | 10,71% | 140 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 76 | 54,29% | 41 | 29,29% | 8 | 5,71% | 15 | 10,71% | 140 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 55 | 55,00% | 29 | 29,00% | 4 | 4,00% | 12 | 12,00% | 100 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 9 | 45,00% | 9 | 45,00% | - | 0,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 14 | 70,00% | 3 | 15,00% | 1 | 5,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 13 | 65,00% | 4 | 20,00% | 1 | 5,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 10 | 50,00% | 6 | 30,00% | 1 | 5,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 9 | 45,00% | 7 | 35,00% | 1 | 5,00% | 3 | 15,00% | 20 |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i> | 13 | 65,00% | 3 | 15,00% | 2 | 10,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 13 | 65,00% | 3 | 15,00% | 2 | 10,00% | 2 | 10,00% | 20 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 8 | 40,00% | 9 | 45,00% | 2 | 10,00% | 1 | 5,00% | 20 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 8 | 40,00% | 9 | 45,00% | 2 | 10,00% | 1 | 5,00% | 20 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 28 | 46,67% | 14 | 23,33% | 13 | 21,67% | 5 | 8,33% | 60 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 28 | 46,67% | 14 | 23,33% | 13 | 21,67% | 5 | 8,33% | 60 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 28 | 46,67% | 14 | 23,33% | 13 | 21,67% | 5 | 8,33% | 60 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 13 | 65,00% | 4 | 20,00% | 2 | 10,00% | 1 | 5,00% | 20 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 9 | 45,00% | 7 | 35,00% | 3 | 15,00% | 1 | 5,00% | 20 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 6 | 30,00% | 3 | 15,00% | 8 | 40,00% | 3 | 15,00% | 20 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|-----|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 18 | 90% | 2 | 10% | 20 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 18 | 90% | 2 | 10% | 20 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 18 | 90% | 2 | 10% | 20 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 18 | 90% | 2 | 10% | 20 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 60 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 60 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 60 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 20 | | | | |
| 0. Não estou trabalhando | 4 | 20,00% | | | |
| 1. Estagiário | 1 | 5,00% | | | |
| 2. Auxiliar | 2 | 10,00% | | | |
| 3. Assistente | 1 | 5,00% | | | |
| 4. Analista | 4 | 20,00% | | | |
| 5. Supervisor | 1 | 5,00% | | | |
| 6. Coordenador | 1 | 5,00% | | | |
| 7. Gerente | - | 0,00% | | | |
| 8. Diretor | 1 | 5,00% | | | |
| 9. Autônomo | 5 | 25,00% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 20 | | | | |
| 0. Não possui renda | - | 0,00% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 25,00% | | | |
| 2. De 881 até 1760 | 1 | 5,00% | | | |
| 3. De 1761 até 3720 | 9 | 45,00% | | | |
| 4. De 3721 até 5000 | - | 0,00% | | | |
| 5. De 5001 até 8800 | 3 | 15,00% | | | |
| 6. Acima de 8800 | 2 | 10,00% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 20 | | | | |
| 1. De 0 até 1760 | 3 | 15,00% | | | |
| 2. De 1761 até 3720 | 9 | 45,00% | | | |
| 3. De 3721 até 8800 | 5 | 25,00% | | | |
| 4. Acima de 8800 | 3 | 15,00% | | | |