



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|-------------------|------------------|------------------|----------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 9 47,37% | 6 31,58% | 4 21,05% | - 0,00% | 19 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 13 68,42% | 2 10,53% | 4 21,05% | - 0,00% | 19 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 9 47,37% | 7 36,84% | 3 15,79% | - 0,00% | 19 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 15 78,95% | 2 10,53% | 2 10,53% | - 0,00% | 19 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 14 73,68% | 1 5,26% | 4 21,05% | - 0,00% | 19 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 7 36,84% | 3 15,79% | 6 31,58% | 3 15,79% | 19 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 8 42,11% | 4 21,05% | 7 36,84% | - 0,00% | 19 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 15 78,95% | 3 15,79% | 1 5,26% | - 0,00% | 19 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 9 47,37% | 9 47,37% | 1 5,26% | - 0,00% | 19 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 5 26,32% | 8 42,11% | 4 21,05% | 2 10,53% | 19 |
| RESULTADO GERAL | 104 54,74% | 45 23,68% | 36 18,95% | 5 2,63% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------------|------------------|-----------------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 10 52,63% | 6 31,58% | 3 15,79% | - 0,00% | 19 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 6 31,58% | 8 42,11% | 5 26,32% | - 0,00% | 19 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 7 36,84% | 7 36,84% | 4 21,05% | 1 5,26% | 19 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 7 36,84% | 7 36,84% | 2 10,53% | 3 15,79% | 19 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 8 42,11% | 8 42,11% | 3 15,79% | - 0,00% | 19 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 8 42,11% | 4 21,05% | 6 31,58% | 1 5,26% | 19 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 9 47,37% | 5 26,32% | 4 21,05% | 1 5,26% | 19 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 8 42,11% | 4 21,05% | 3 15,79% | 4 21,05% | 19 |
| RESULTADO GERAL | 63 41,45% | 49 32,24% | 30 19,74% | 10 6,58% | |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|----|--------|
| Horários oferecidos | 5 | 26,32% |
| Localização | 1 | 5,26% |
| Preço | 8 | 42,11% |
| Prestígio da Faculdade | - | 0,00% |
| Qualidade do curso | 5 | 26,32% |
| | 19 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|----|--------|
| Obter diploma | 4 | 21,05% |
| Obter melhor emprego | 5 | 26,32% |
| Obter melhor salário | 2 | 10,53% |
| Ter um ensino de qualidade | 8 | 42,11% |
| | 19 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|-------------------------|----|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 4 | 21,05% |
| 1.Estagiário | - | 0,00% |
| 2.Auxiliar | 2 | 10,53% |
| 3.Assistente | 4 | 21,05% |
| 4.Analista | 1 | 5,26% |
| 5.Supervisor | 1 | 5,26% |
| 6.Coordenador | - | 0,00% |
| 7.Gerente | - | 0,00% |
| 8.Diretor | 1 | 5,26% |
| 9.Autônomo | 6 | 31,58% |
| | 19 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|--------------------|----|--------|
| 0.Não possui renda | 1 | 5,26% |
| 1. De 0 até 880 | 6 | 31,58% |
| 2.De 881 até 1760 | 6 | 31,58% |
| 3.De 1761 até 3720 | 2 | 10,53% |
| 4.De 3721 até 5000 | 2 | 10,53% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 5,26% |
| 6.Acima de 8800 | 1 | 5,26% |
| | 19 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|----|--------|
| Insatisfeito | 2 | 10,53% |
| Satisfeito | 17 | 89,47% |
| | 19 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | 1 | 5,26% |
| Comunicação com o aluno | - | 0,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 7 | 36,84% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 5,26% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 4 | 21,05% |
| Localização | - | 0,00% |
| Mensalidade | 6 | 31,58% |
| Professor | - | 0,00% |
| | 19 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | 1 | 5,26% |
| Atendimento - Telefônico | 7 | 36,84% |
| Comunicação com o aluno | 4 | 21,05% |
| Coordenador | 1 | 5,26% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 1 | 5,26% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 5,26% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0,00% |
| Localização | 4 | 21,05% |
| Mensalidade | - | 0,00% |
| Professor | - | 0,00% |
| | 19 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

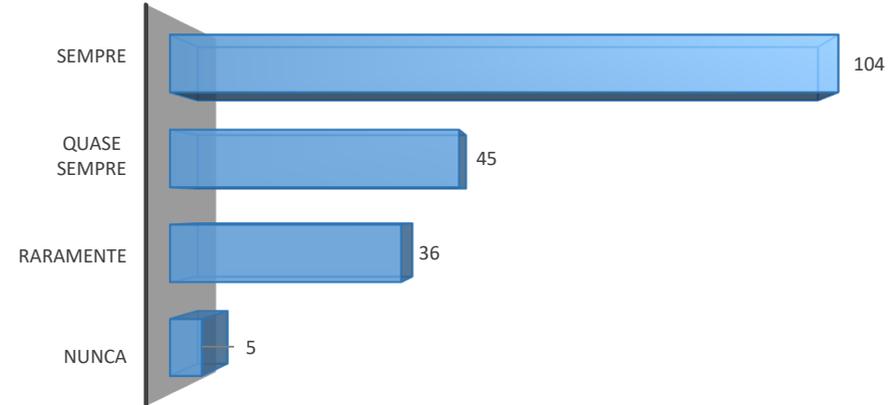
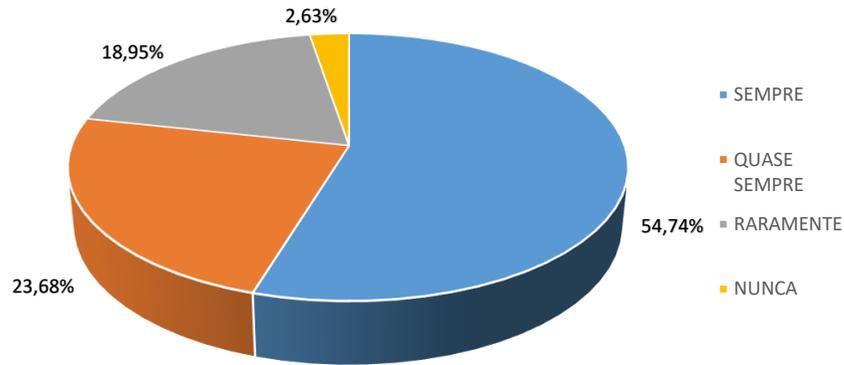
| | | |
|--------------------|----|--------|
| 1.De 0 até 1760 | 5 | 26,32% |
| 2.De 1761 até 3720 | 9 | 47,37% |
| 3.De 3721 até 8800 | 2 | 10,53% |
| 4.Acima de 8800 | 3 | 15,79% |
| | 19 | 100% |

Adesão

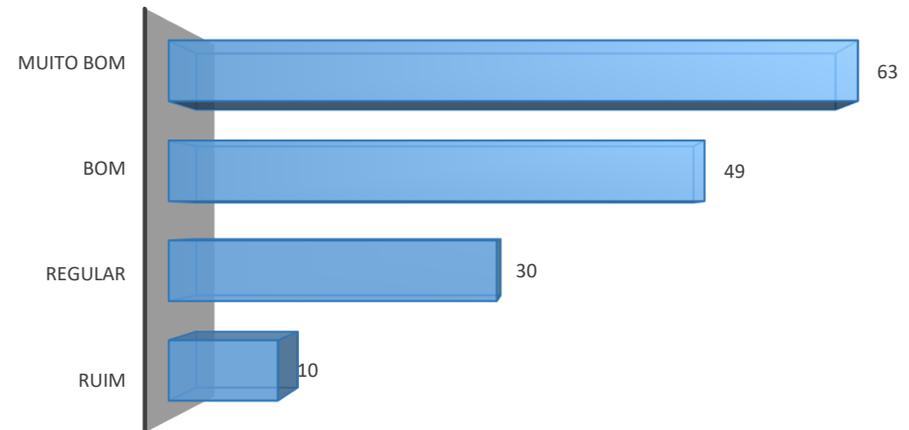
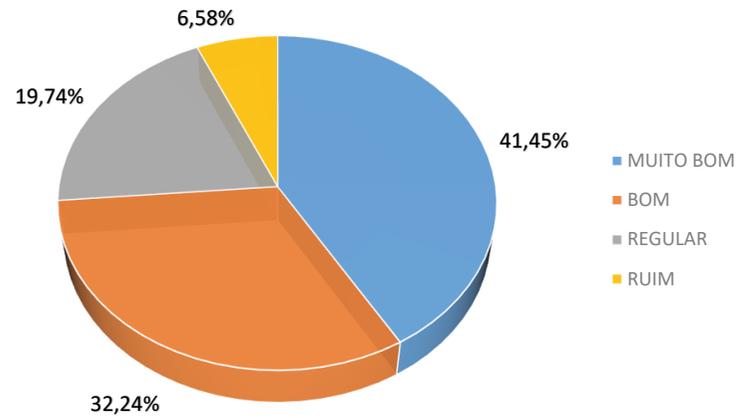
| | | |
|-------------------|-----------|-------------|
| Responderam | 19 | 73,08% |
| Não Responderam | 7 | 26,92% |
| Convidados | 26 | 100% |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

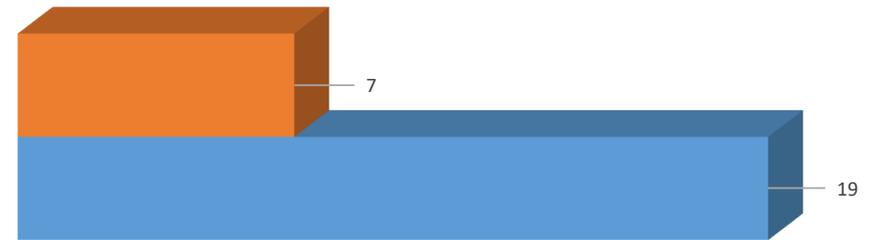
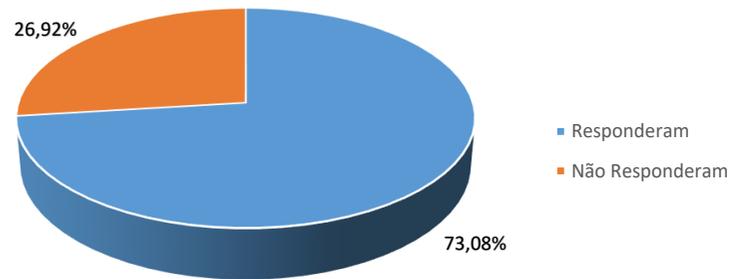


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

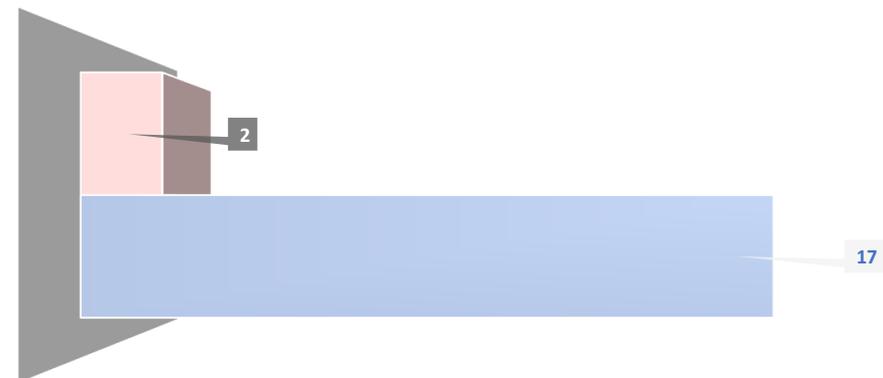
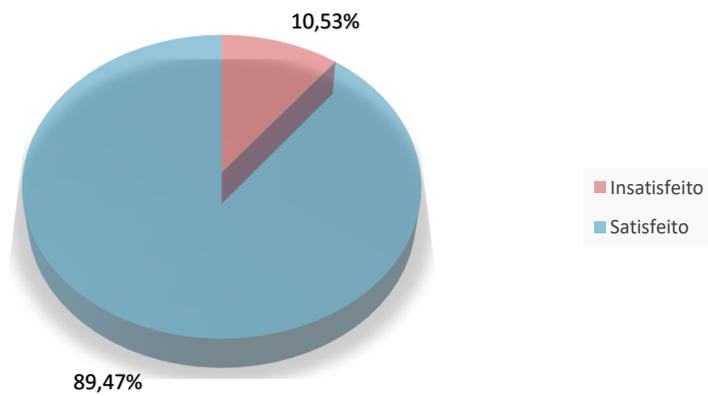




Adesão

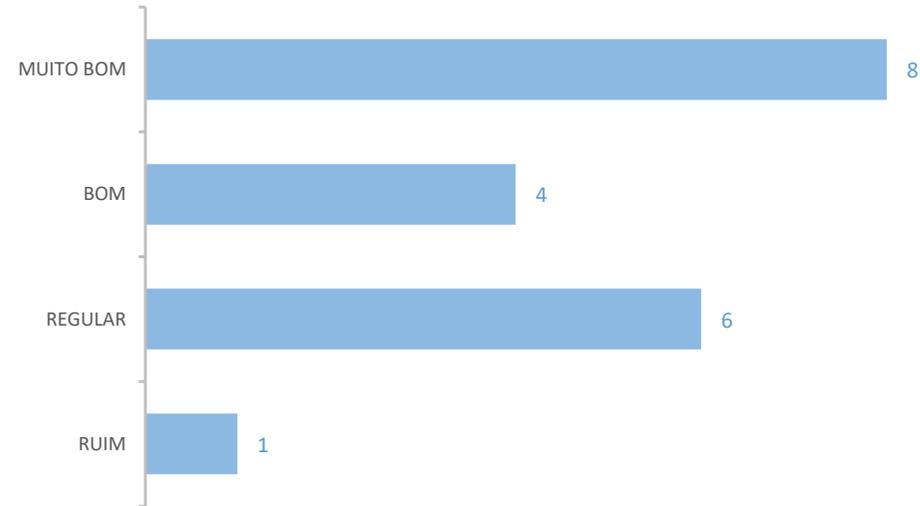
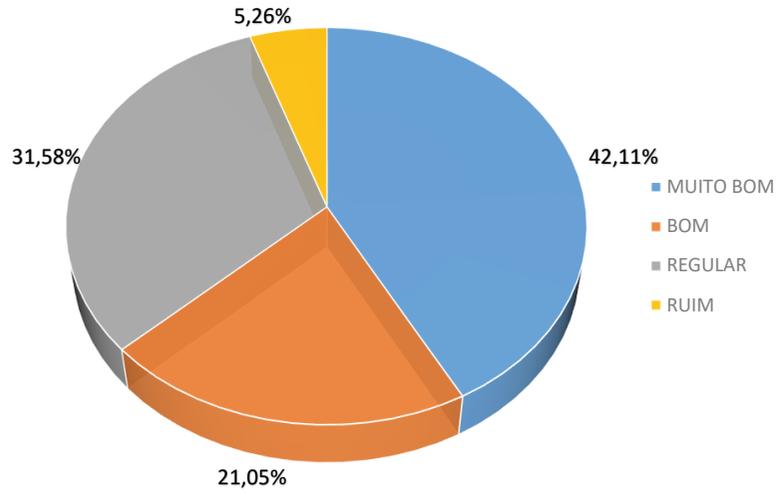


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

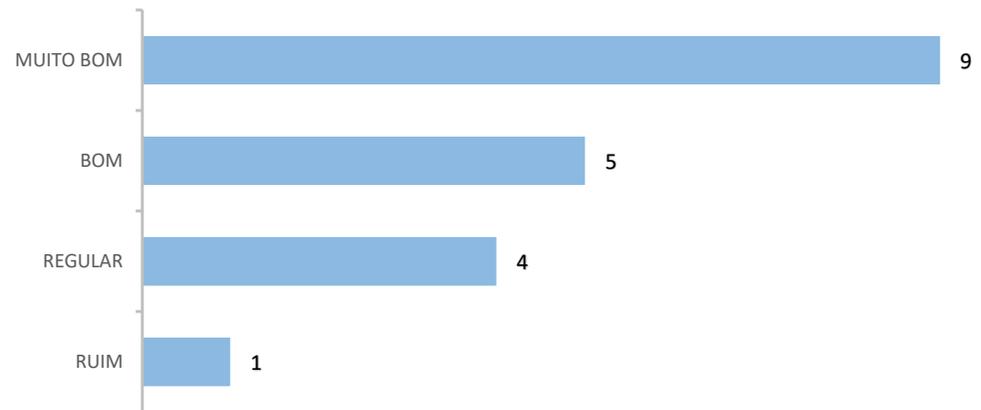
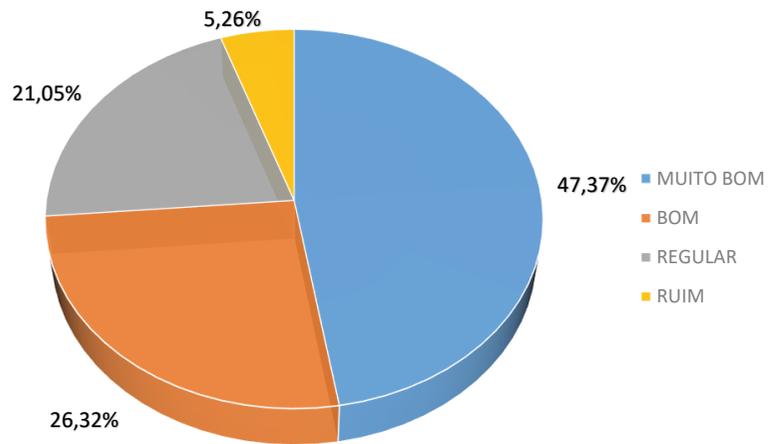




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

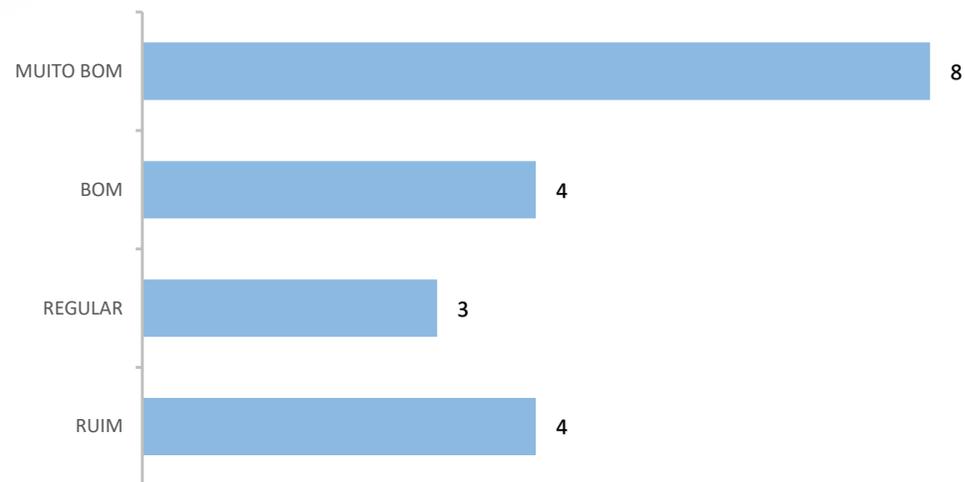
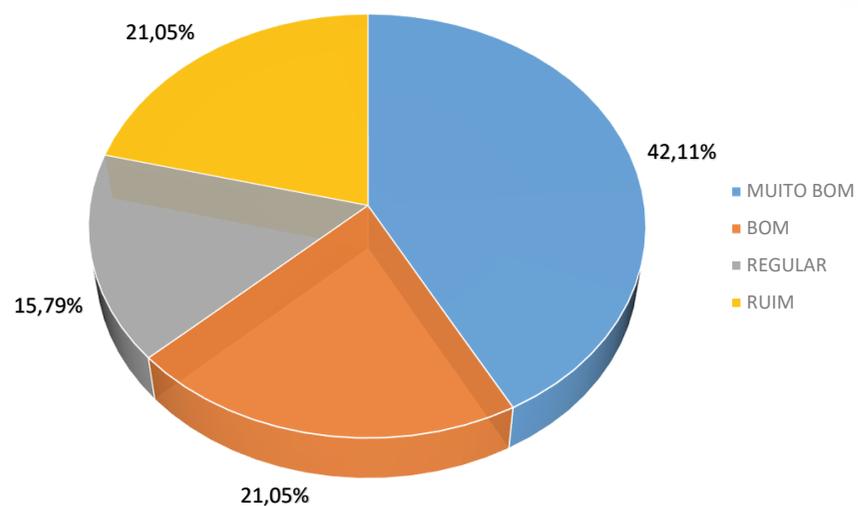


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

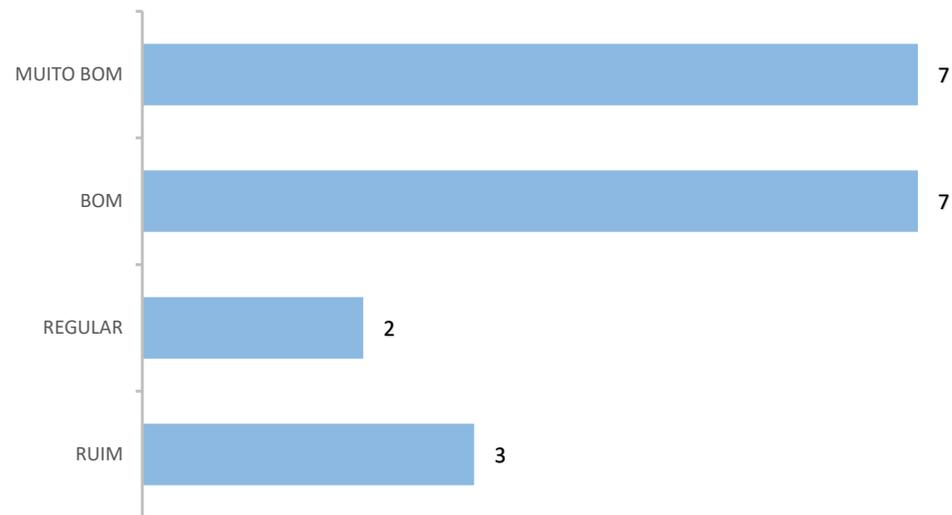
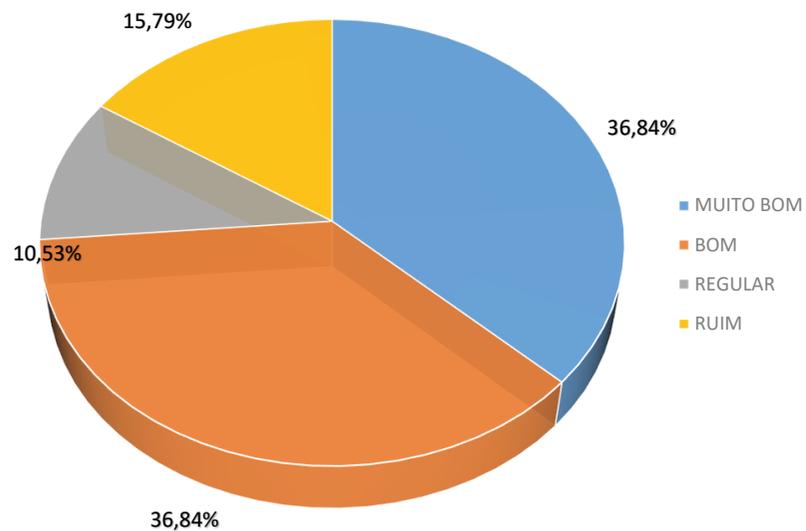




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

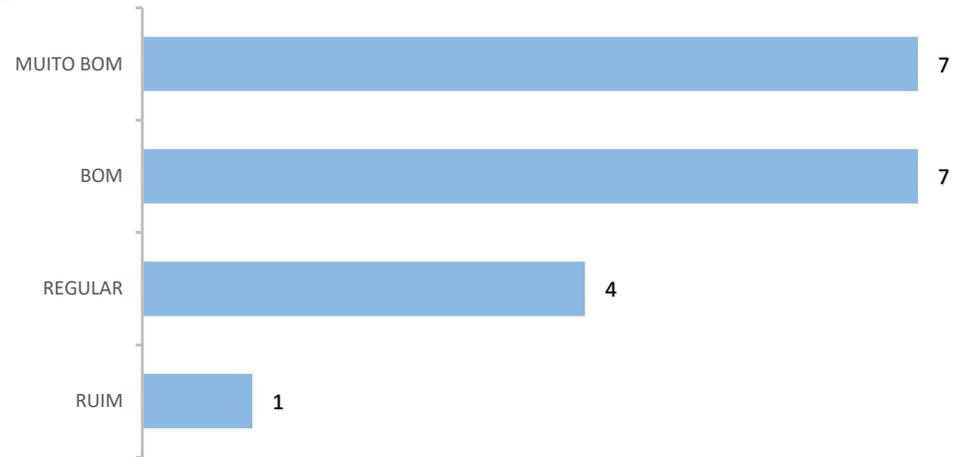
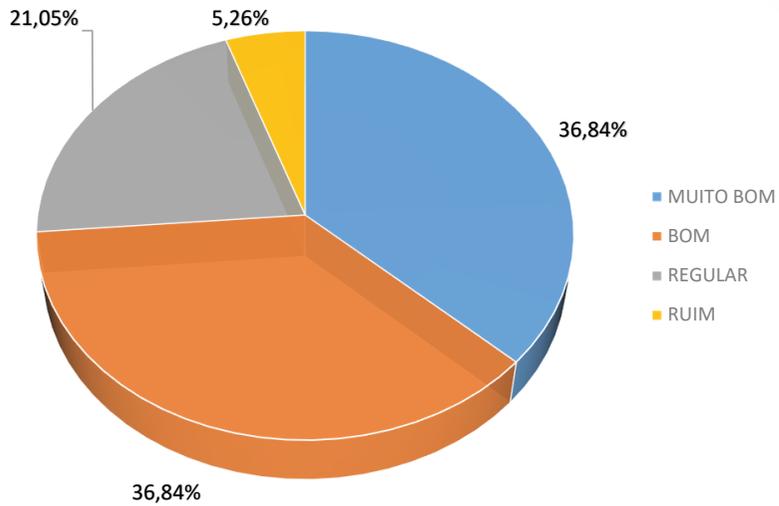


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

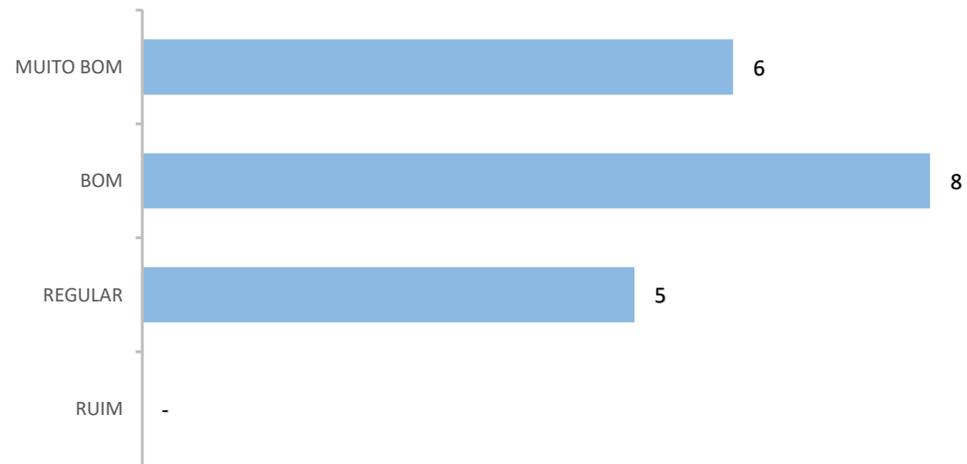
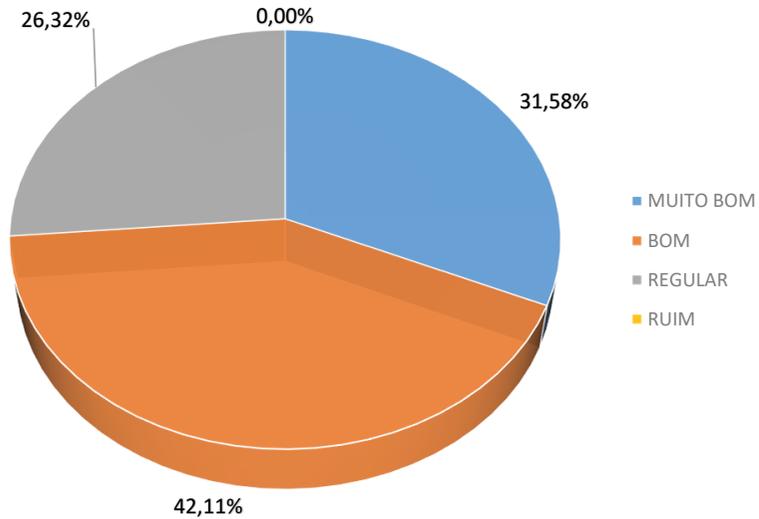




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

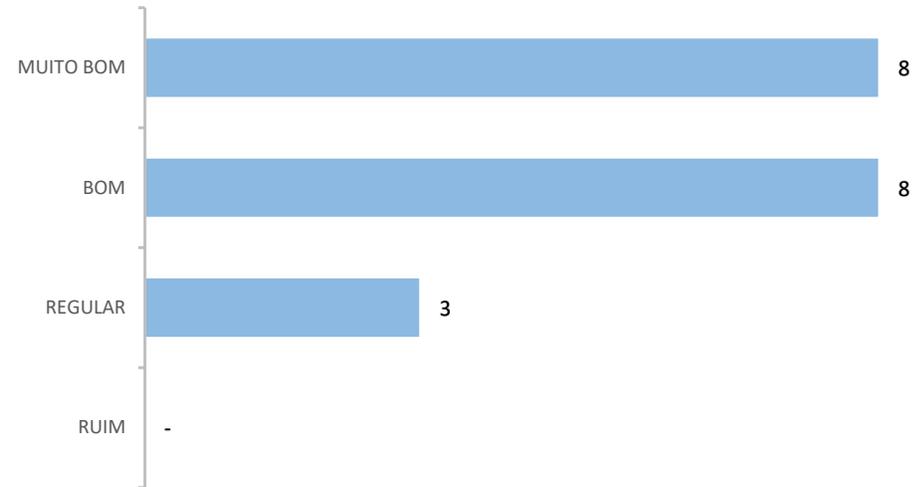
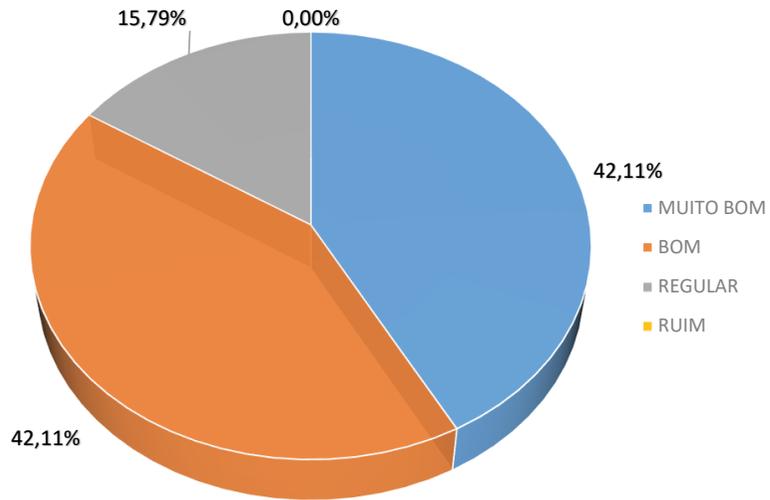


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

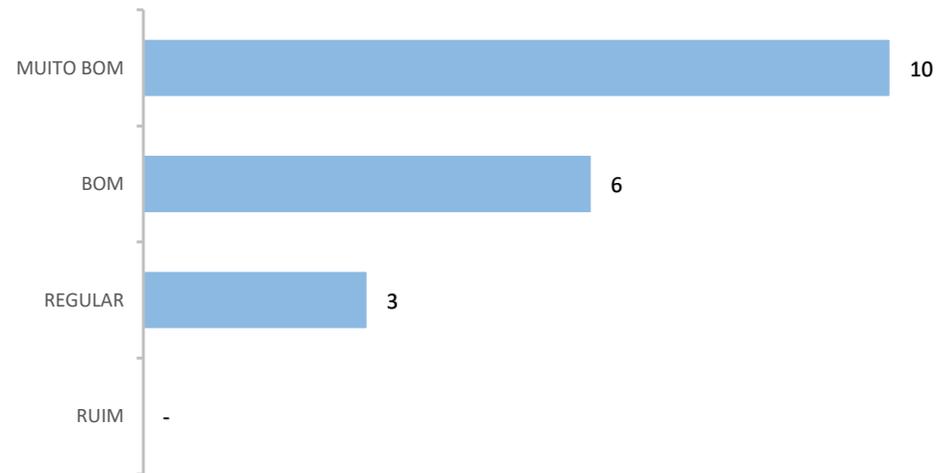
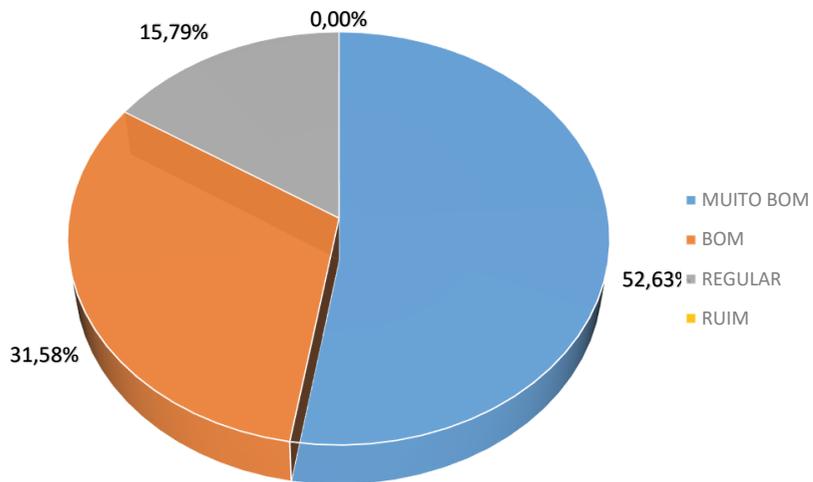




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

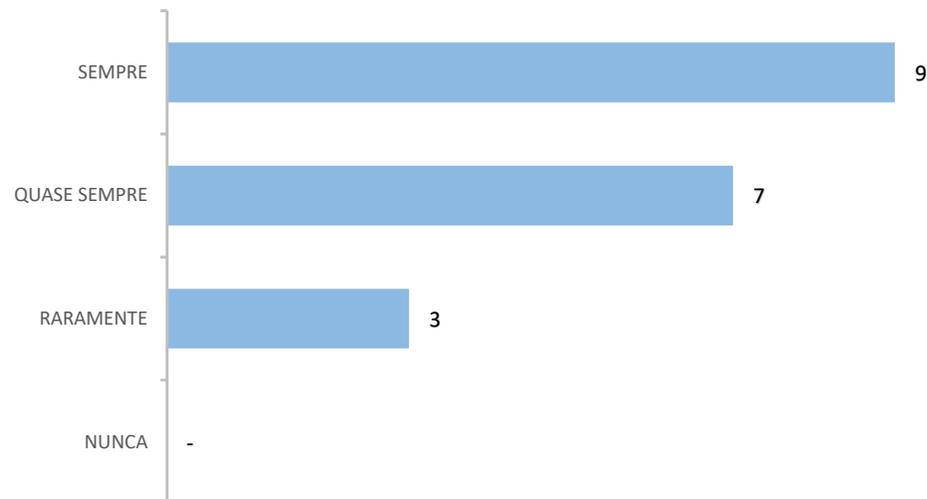
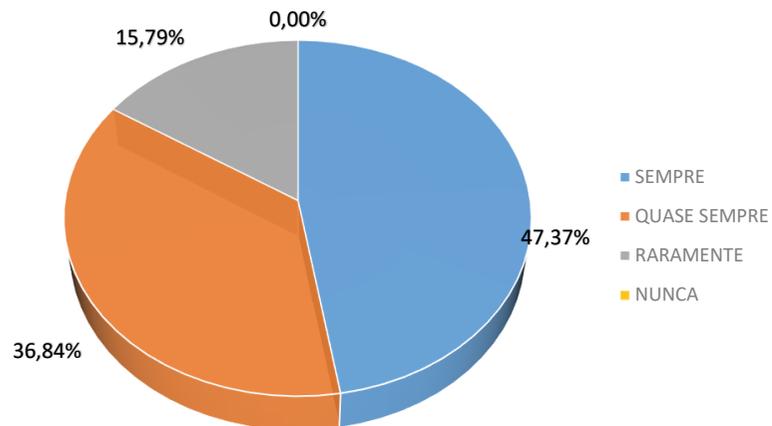


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

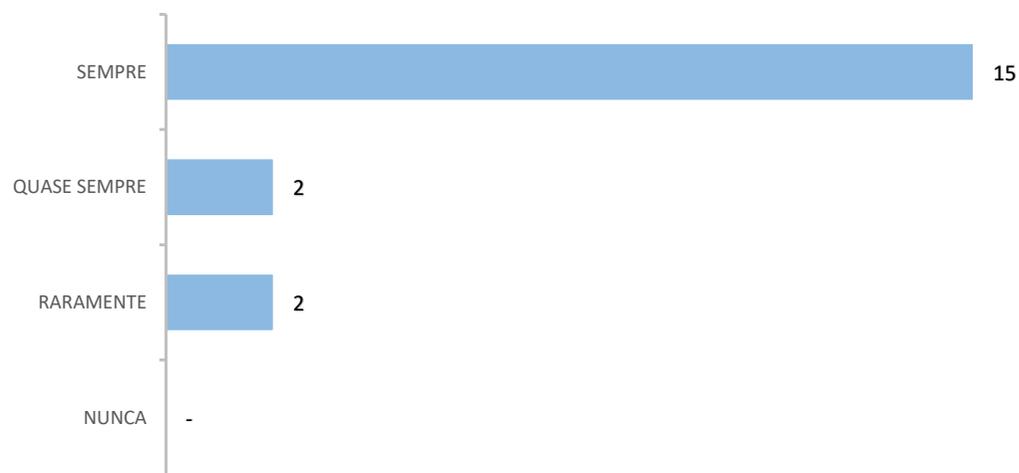
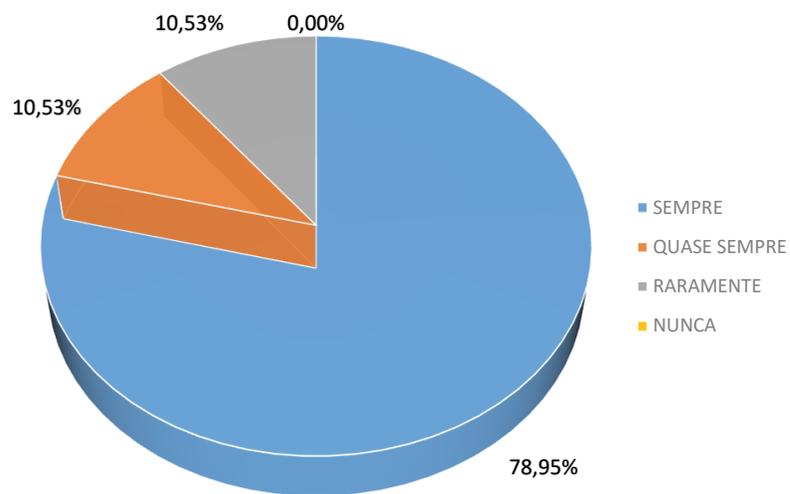




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

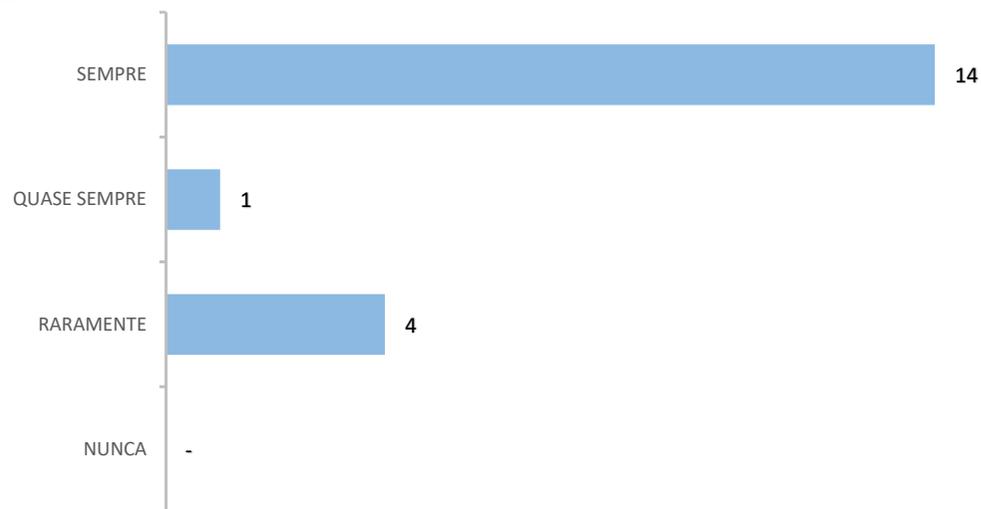
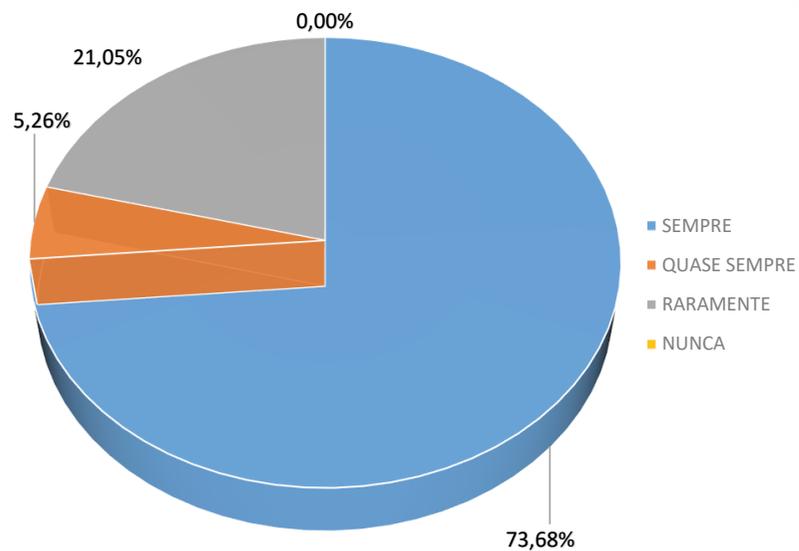


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

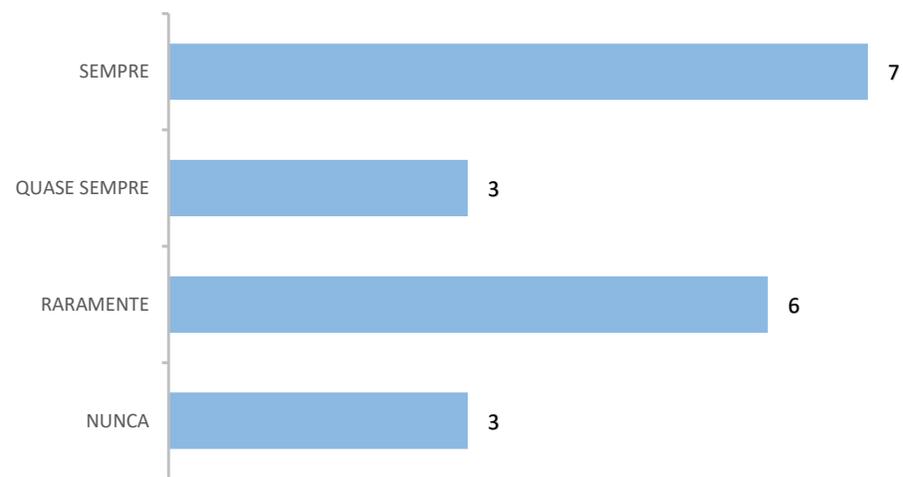
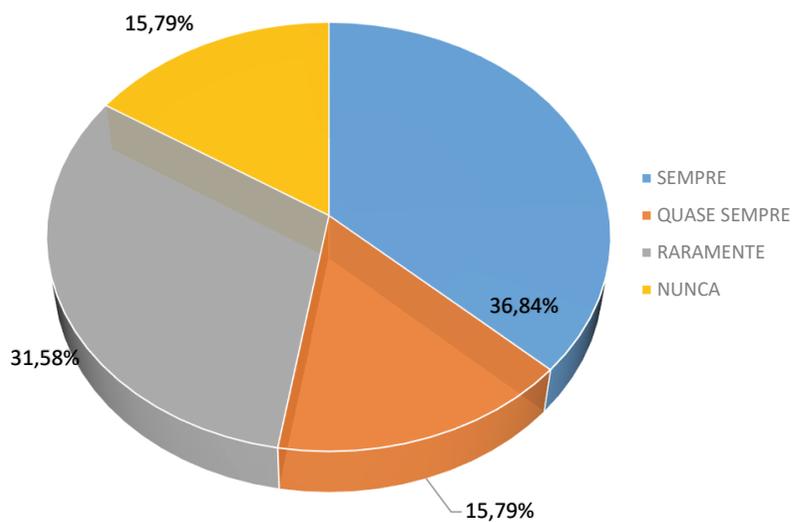




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

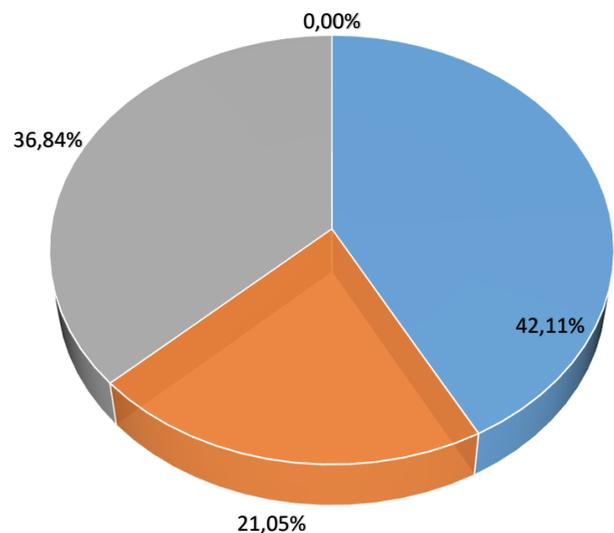


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

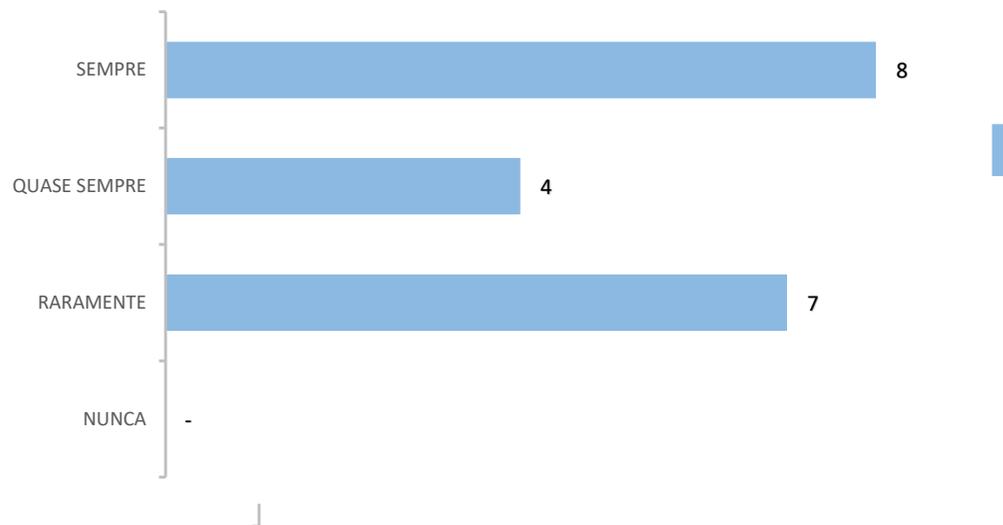




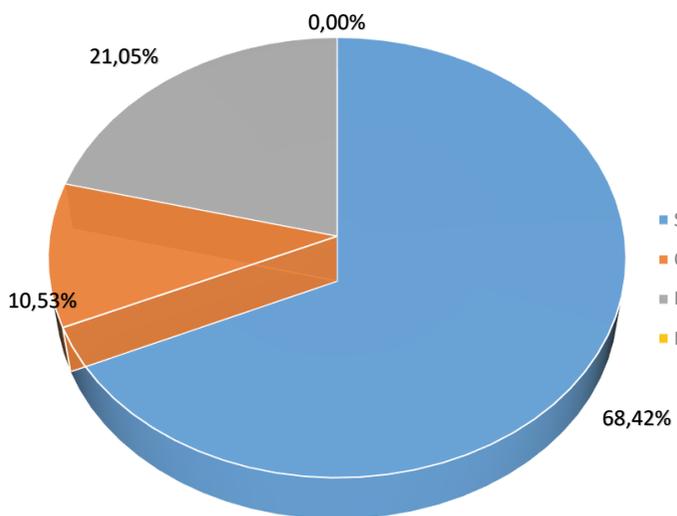
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



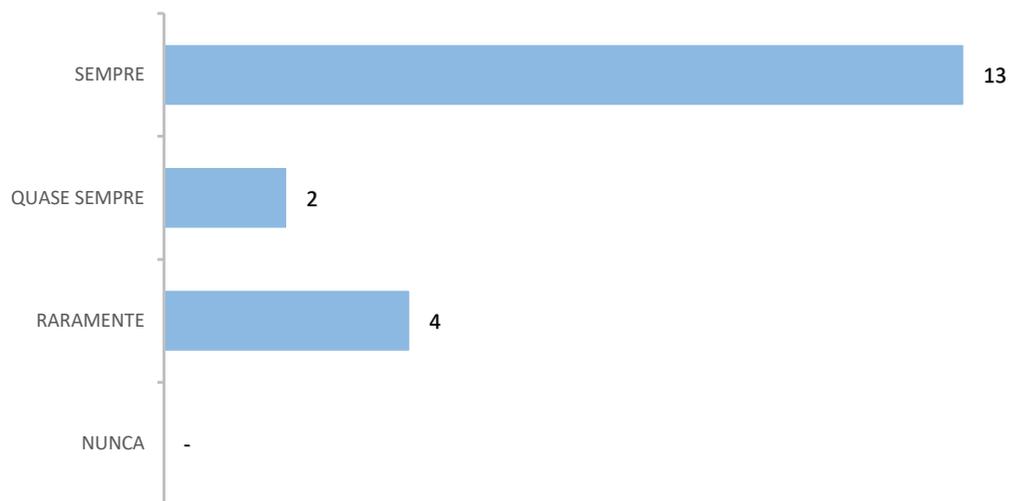
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

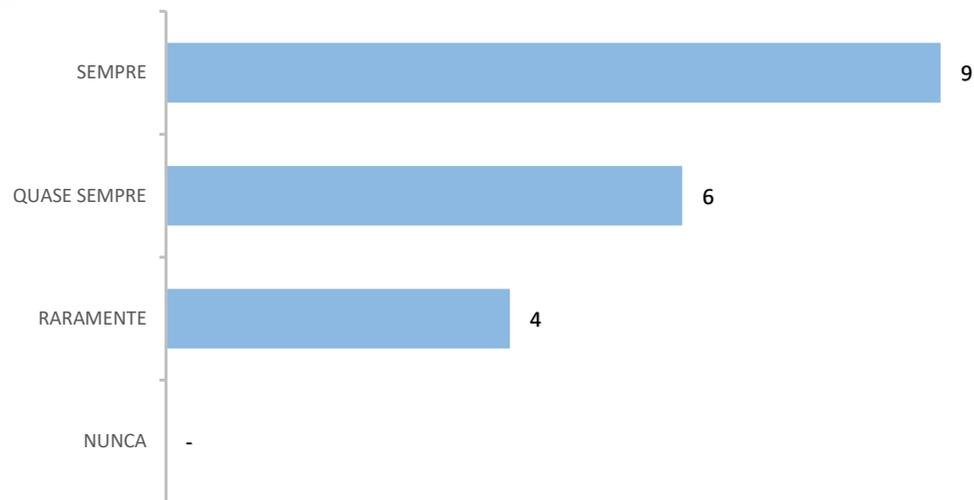
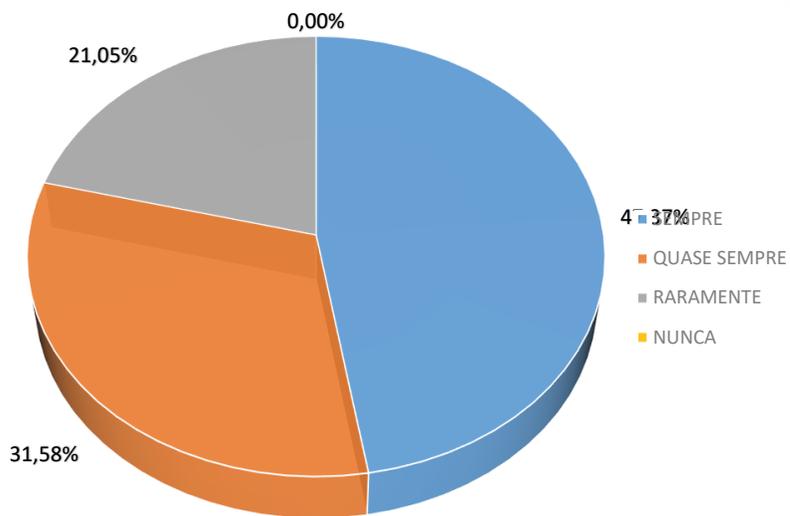


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

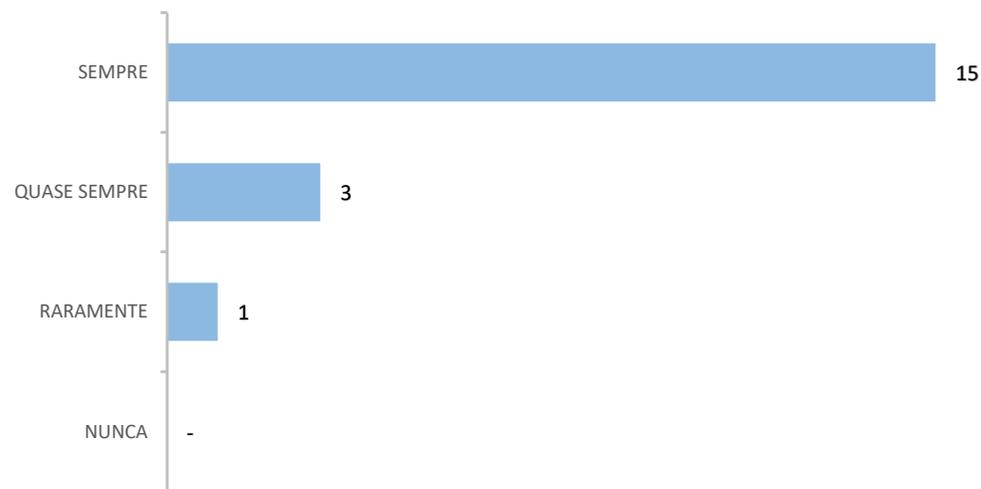
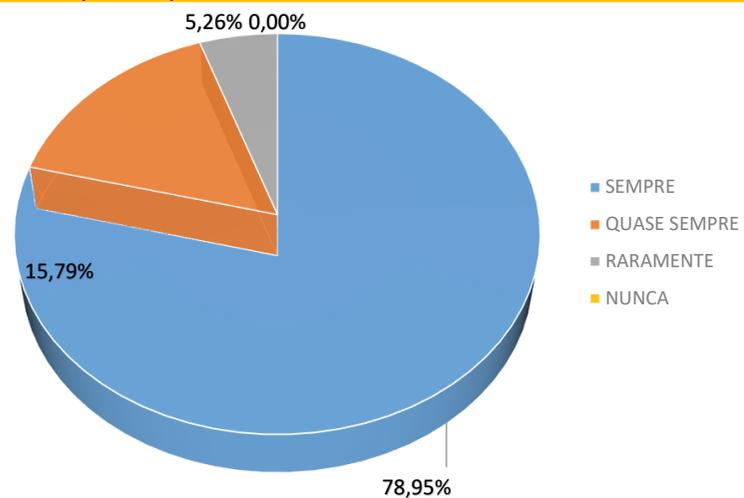




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

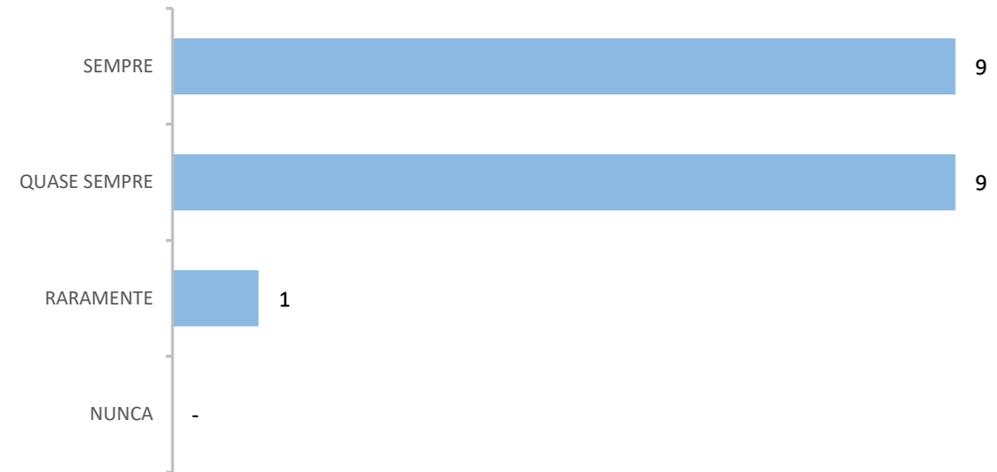
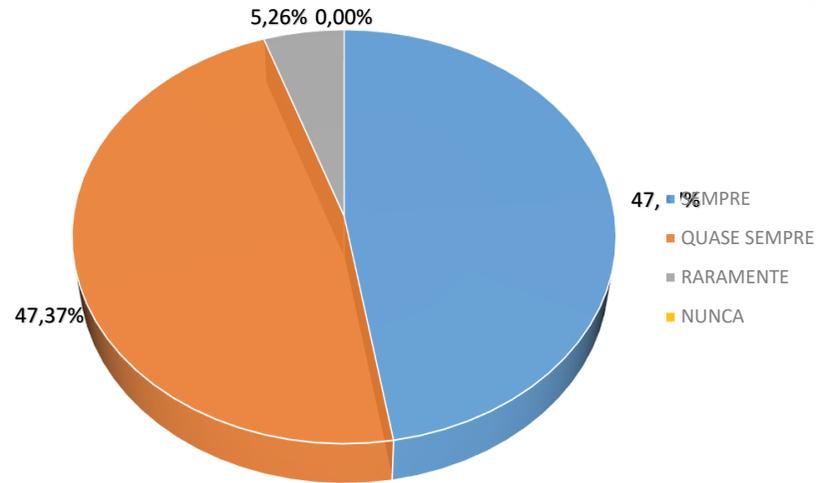


Você acessa o portal frequentemente?

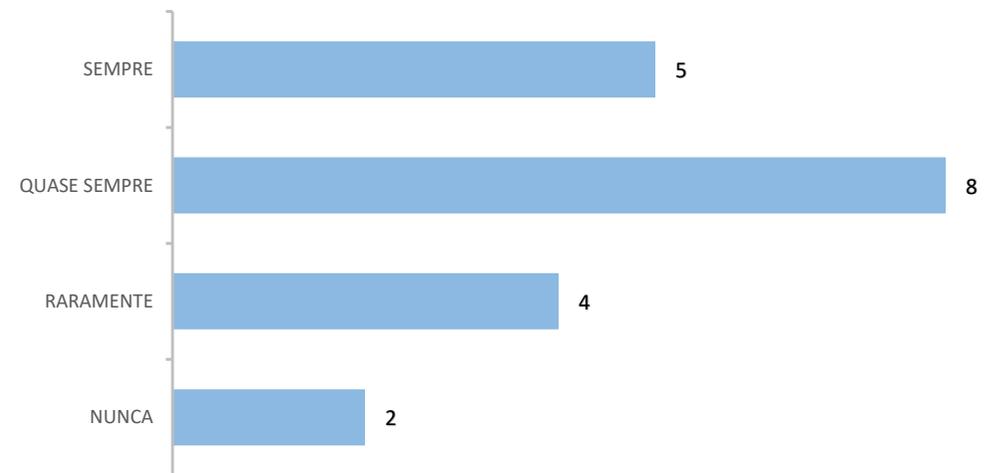
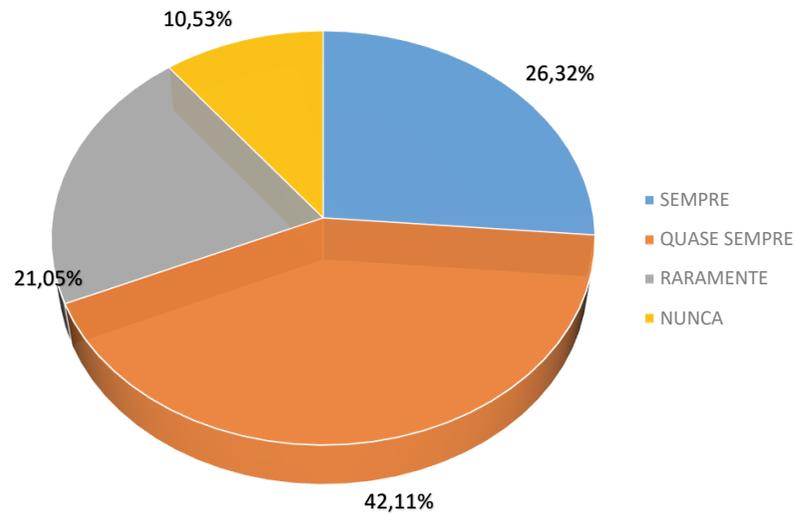




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

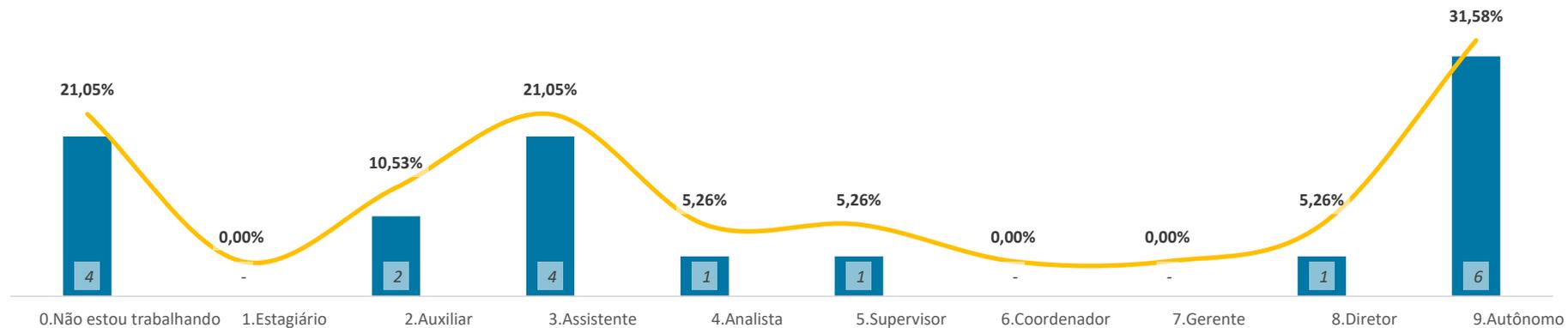


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

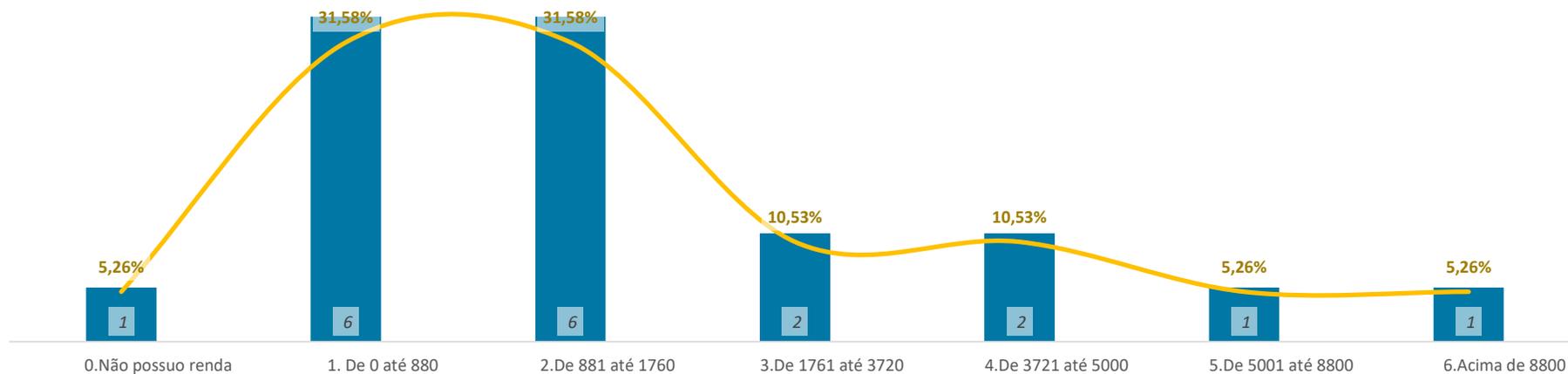




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

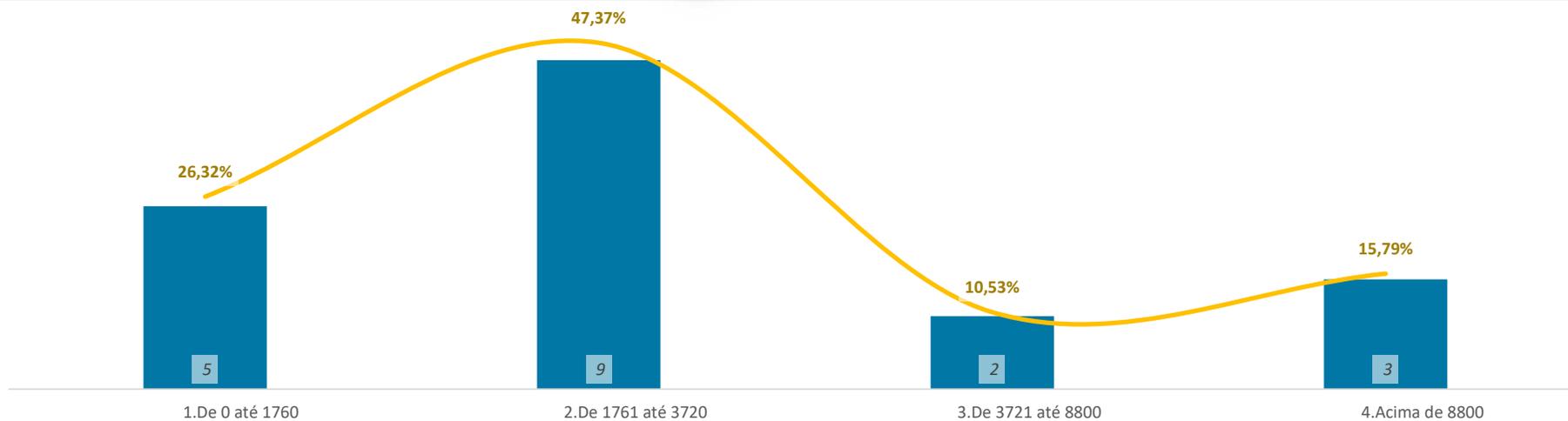


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|-----------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 8 | 42,11% | 4 | 21,05% | 6 | 31,58% | 1 | 5,26% | 19 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 8 | 42,11% | 4 | 21,05% | 6 | 31,58% | 1 | 5,26% | 19 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 8 | 42,11% | 4 | 21,05% | 6 | 31,58% | 1 | 5,26% | 19 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 8 | 42,11% | 4 | 21,05% | 6 | 31,58% | 1 | 5,26% | 19 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 31 | 40,79% | 23 | 30,26% | 13 | 17,11% | 9 | 11,84% | 76 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 9 | 47,37% | 5 | 26,32% | 4 | 21,05% | 1 | 5,26% | 19 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 9 | 47,37% | 5 | 26,32% | 4 | 21,05% | 1 | 5,26% | 19 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 9 | 47,37% | 5 | 26,32% | 4 | 21,05% | 1 | 5,26% | 19 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 22 | 38,60% | 18 | 31,58% | 9 | 15,79% | 8 | 14,04% | 57 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 8 | 42,11% | 4 | 21,05% | 3 | 15,79% | 4 | 21,05% | 19 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 8 | 42,11% | 4 | 21,05% | 3 | 15,79% | 4 | 21,05% | 19 |
| ASPECTO - Secretaria | 7 | 36,84% | 7 | 36,84% | 2 | 10,53% | 3 | 15,79% | 19 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 7 | 36,84% | 7 | 36,84% | 2 | 10,53% | 3 | 15,79% | 19 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 7 | 36,84% | 7 | 36,84% | 4 | 21,05% | 1 | 5,26% | 19 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 7 | 36,84% | 7 | 36,84% | 4 | 21,05% | 1 | 5,26% | 19 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 14 | 36,84% | 16 | 42,11% | 8 | 26,32% | - | 0,00% | 38 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 6 | 31,58% | 8 | 42,11% | 5 | 26,32% | - | 0,00% | 19 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 6 | 31,58% | 8 | 42,11% | 5 | 26,32% | - | 0,00% | 19 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 6 | 31,58% | 8 | 42,11% | 5 | 26,32% | - | 0,00% | 19 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 8 | 42,11% | 8 | 42,11% | 3 | 15,79% | - | 0,00% | 19 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 8 | 42,11% | 8 | 42,11% | 3 | 15,79% | - | 0,00% | 19 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 8 | 42,11% | 8 | 42,11% | 3 | 15,79% | - | 0,00% | 19 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 10 | 52,63% | 6 | 31,58% | 3 | 15,79% | - | 0,00% | 19 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 10 | 52,63% | 6 | 31,58% | 3 | 15,79% | - | 0,00% | 19 |
| ASPECTO - Biblioteca | 10 | 52,63% | 6 | 31,58% | 3 | 15,79% | - | 0,00% | 19 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 10 | 52,63% | 6 | 31,58% | 3 | 15,79% | - | 0,00% | 19 |



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 75 | 56,39% | 25 | 18,80% | 30 | 22,56% | 3 | 2,26% | 133 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 75 | 56,39% | 25 | 18,80% | 30 | 22,56% | 3 | 2,26% | 133 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 53 | 55,79% | 17 | 17,89% | 22 | 23,16% | 3 | 3,16% | 95 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 9 | 47,37% | 7 | 36,84% | 3 | 15,79% | - | 0,00% | 19 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 15 | 78,95% | 2 | 10,53% | 2 | 10,53% | - | 0,00% | 19 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 14 | 73,68% | 1 | 5,26% | 4 | 21,05% | - | 0,00% | 19 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 7 | 36,84% | 3 | 15,79% | 6 | 31,58% | 3 | 15,79% | 19 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 8 | 42,11% | 4 | 21,05% | 7 | 36,84% | - | 0,00% | 19 |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i> | 13 | 68,42% | 2 | 10,53% | 4 | 21,05% | - | 0,00% | 19 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 13 | 68,42% | 2 | 10,53% | 4 | 21,05% | - | 0,00% | 19 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 9 | 47,37% | 6 | 31,58% | 4 | 21,05% | - | 0,00% | 19 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 9 | 47,37% | 6 | 31,58% | 4 | 21,05% | - | 0,00% | 19 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 29 | 50,88% | 20 | 35,09% | 6 | 10,53% | 2 | 50,88% | 57 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 29 | 50,88% | 20 | 35,09% | 6 | 10,53% | 2 | 3,51% | 57 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 29 | 50,88% | 20 | 35,09% | 6 | 10,53% | 2 | 3,51% | 57 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 15 | 78,95% | 3 | 15,79% | 1 | 5,26% | - | 0,00% | 19 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 9 | 47,37% | 9 | 47,37% | 1 | 5,26% | - | 0,00% | 19 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 5 | 26,32% | 8 | 42,11% | 4 | 21,05% | 2 | 10,53% | 19 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|-----|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 17 | 89% | 2 | 11% | 19 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 17 | 89% | 2 | 11% | 19 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 17 | 89% | 2 | 11% | 19 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 17 | 89% | 2 | 11% | 19 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 57 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 57 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 57 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 19 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | 4 | 21,05% | | | |
| 1.Estagiário | - | 0,00% | | | |
| 2.Auxiliar | 2 | 10,53% | | | |
| 3.Assistente | 4 | 21,05% | | | |
| 4.Analista | 1 | 5,26% | | | |
| 5.Supervisor | 1 | 5,26% | | | |
| 6.Coordenador | - | 0,00% | | | |
| 7.Gerente | - | 0,00% | | | |
| 8.Diretor | 1 | 5,26% | | | |
| 9.Autônomo | 6 | 31,58% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 19 | | | | |
| 0.Não possui renda | 1 | 5,26% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 6 | 31,58% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 6 | 31,58% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 2 | 10,53% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 2 | 10,53% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 5,26% | | | |
| 6.Acima de 8800 | 1 | 5,26% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 19 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 5 | 26,32% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 9 | 47,37% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 2 | 10,53% | | | |
| 4.Acima de 8800 | 3 | 15,79% | | | |