



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10 76,92%	2 15,38%	1 7,69%	- 0,00%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 53,85%	3 23,08%	2 15,38%	1 7,69%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10 76,92%	1 7,69%	2 15,38%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11 84,62%	- 0,00%	1 7,69%	1 7,69%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10 76,92%	3 23,08%	- 0,00%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5 38,46%	2 15,38%	6 46,15%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	6 46,15%	3 23,08%	2 15,38%	2 15,38%	13
Você acessa o portal frequentemente?	10 76,92%	1 7,69%	2 15,38%	- 0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 38,46%	7 53,85%	1 7,69%	- 0,00%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 46,15%	2 15,38%	5 38,46%	- 0,00%	13
RESULTADO GERAL	80 61,54%	24 18,46%	22 16,92%	4 3,08%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9 69,23%	2 15,38%	2 15,38%	- 0,00%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 30,77%	5 38,46%	4 30,77%	- 0,00%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 38,46%	4 30,77%	3 23,08%	1 7,69%	13
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 30,77%	4 30,77%	4 30,77%	1 7,69%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 46,15%	3 23,08%	3 23,08%	1 7,69%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 30,77%	6 46,15%	3 23,08%	- 0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 30,77%	8 61,54%	1 7,69%	- 0,00%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 30,77%	5 38,46%	2 15,38%	2 15,38%	13
RESULTADO GERAL	40 38,46%	37 35,58%	22 21,15%	5 4,81%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	15,38%
Localização	-	0,00%
Preço	8	61,54%
Prestígio da Faculdade	2	15,38%
Qualidade do curso	1	7,69%
	13	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	23,08%
Obter melhor emprego	4	30,77%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	6	46,15%
	13	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	3	23,08%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	3	23,08%
3.Assistente	1	7,69%
4.Analista	1	7,69%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	7,69%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	4	30,77%
	13	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	2	15,38%
1. De 0 até 880	3	23,08%
2.De 881 até 1760	2	15,38%
3.De 1761 até 3720	4	30,77%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	2	15,38%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	13	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	15,38%
Satisfeito	11	84,62%
	13	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	7,69%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	30,77%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,69%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	15,38%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	4	30,77%
Professor	1	7,69%
	13	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	23,08%
Comunicação com o aluno	6	46,15%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	4	30,77%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	13	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	4	30,77%
2.De 1761 até 3720	7	53,85%
3.De 3721 até 8800	1	7,69%
4.Acima de 8800	1	7,69%
	13	100%

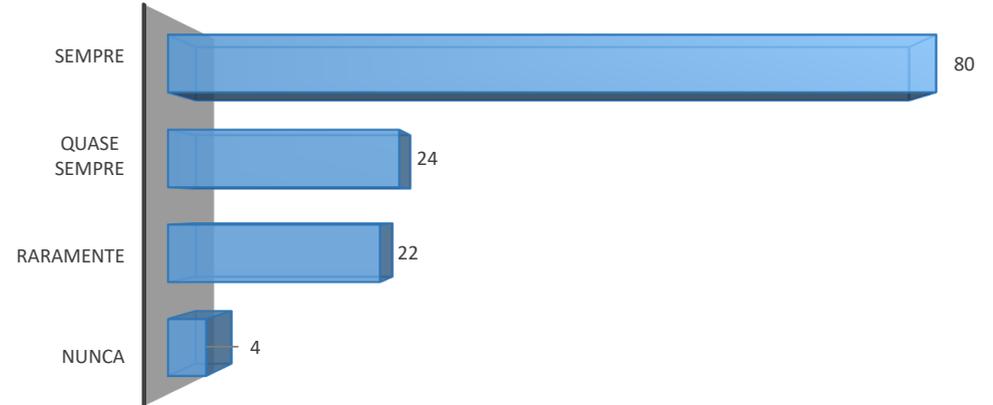
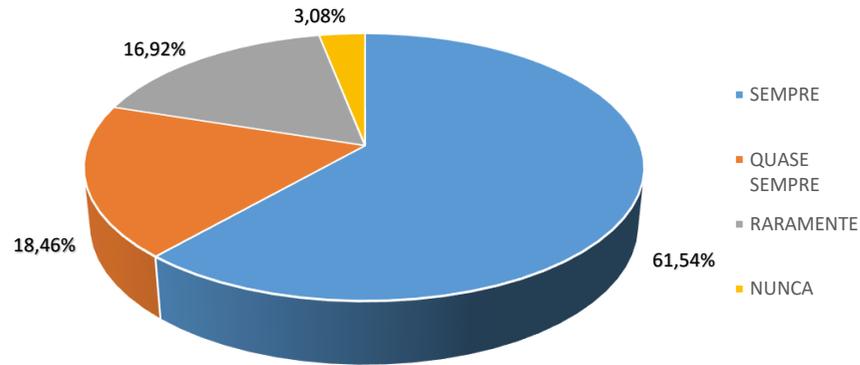
Adesão

Responderam	13	40,63%
Não Responderam	19	59,38%
Convidados	32	100%

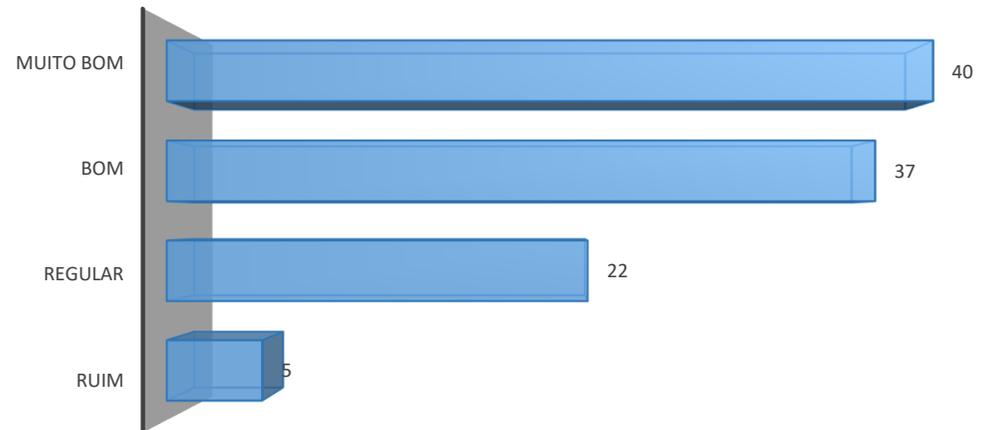
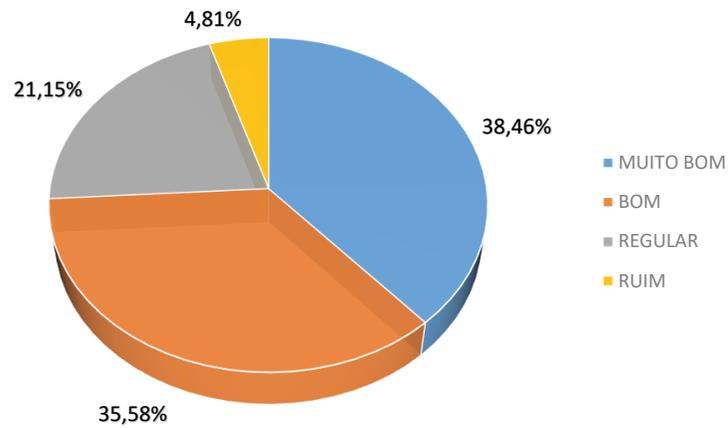
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

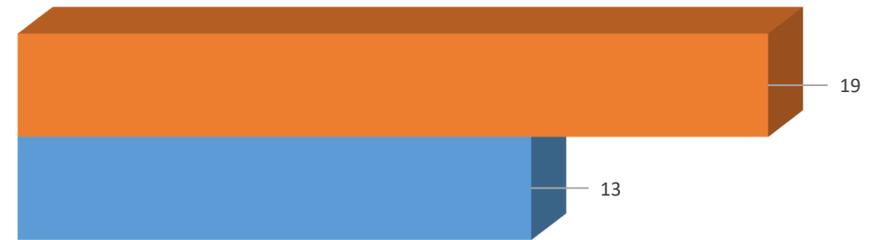
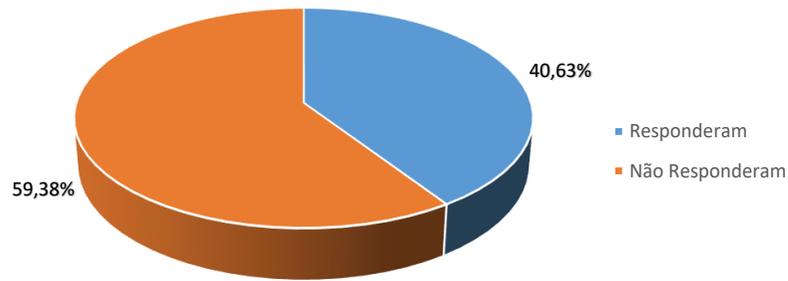


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

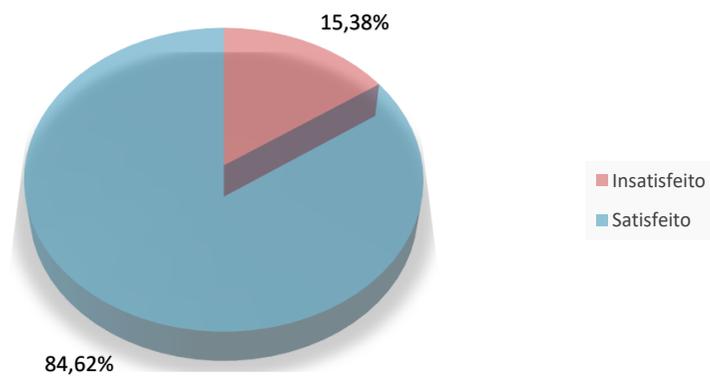




Adesão

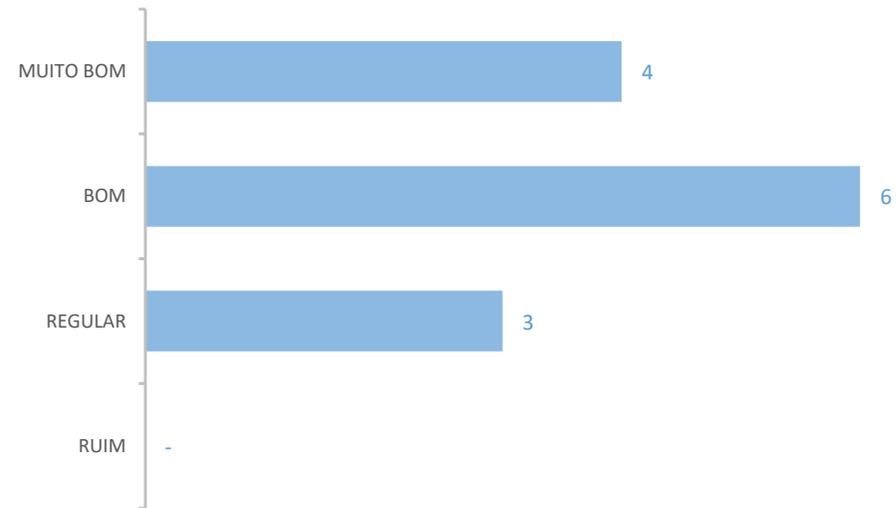
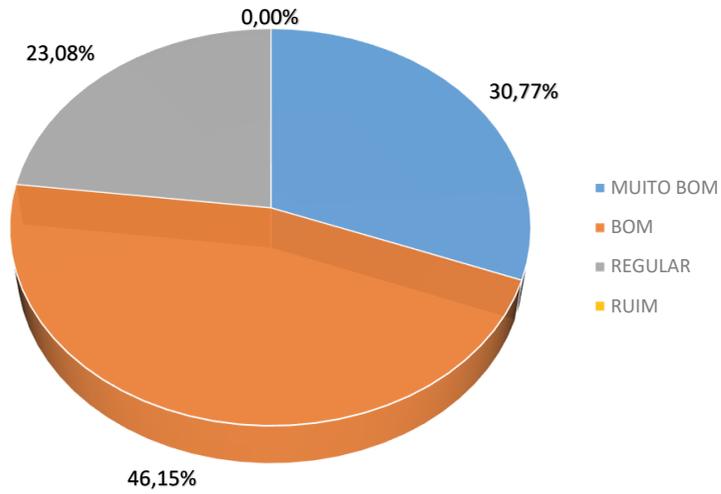


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

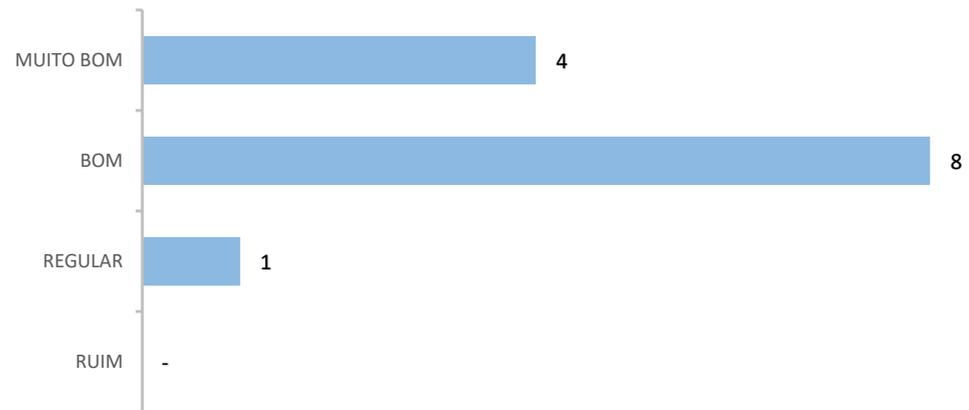
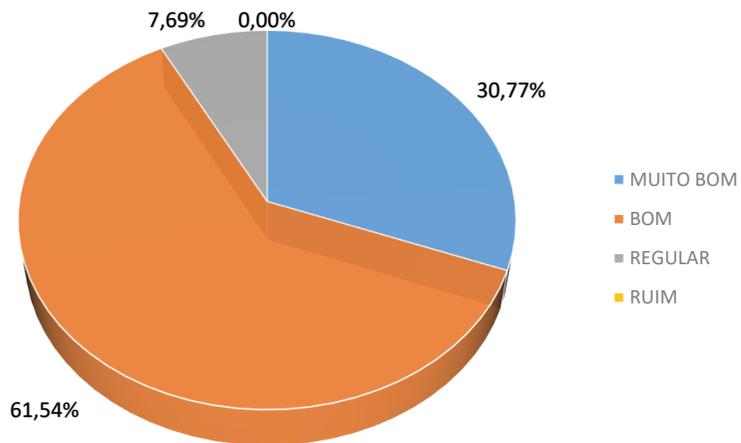




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

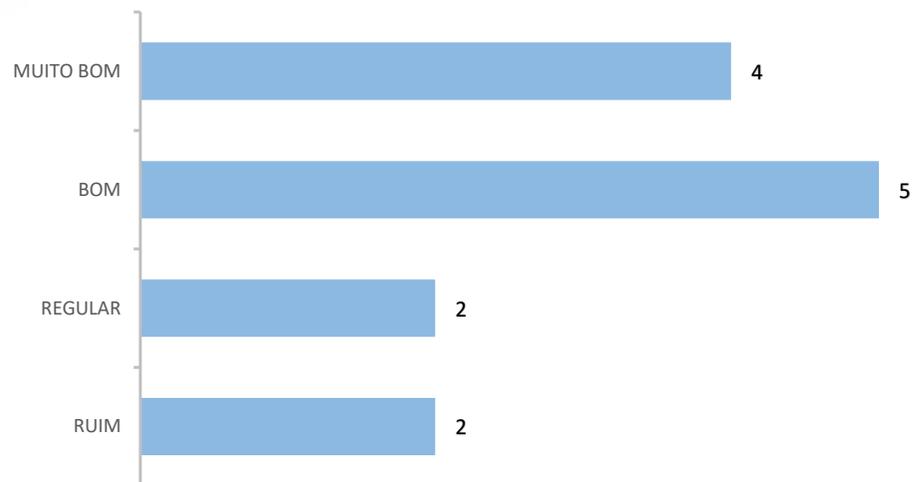
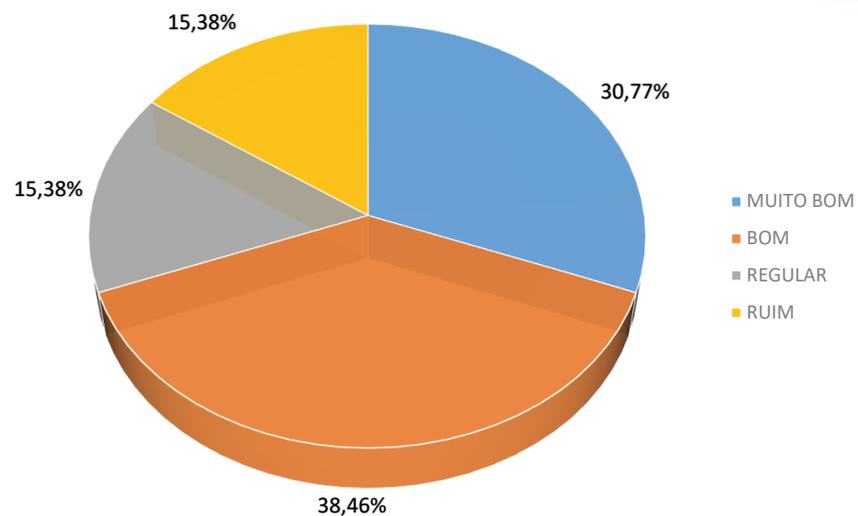


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

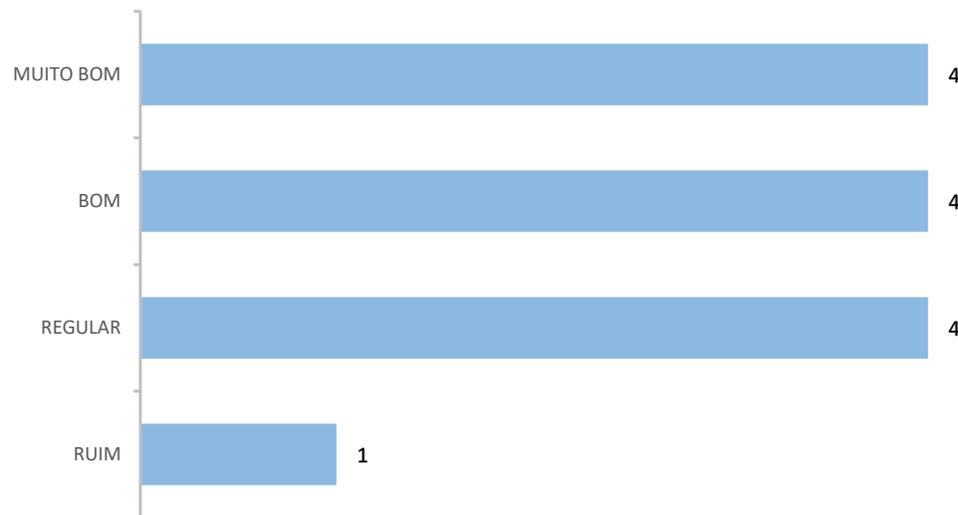
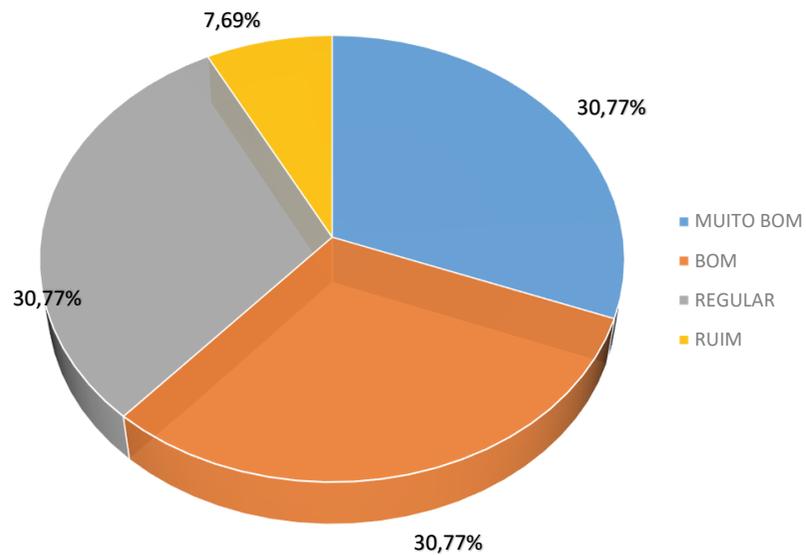




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

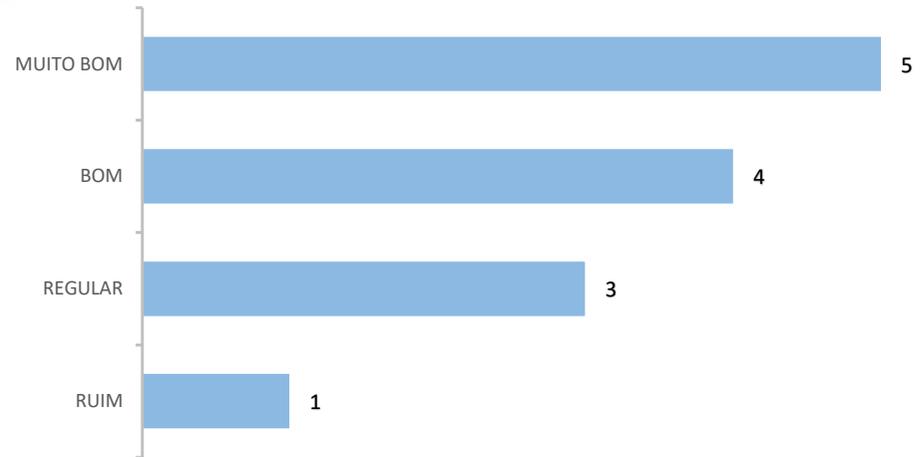
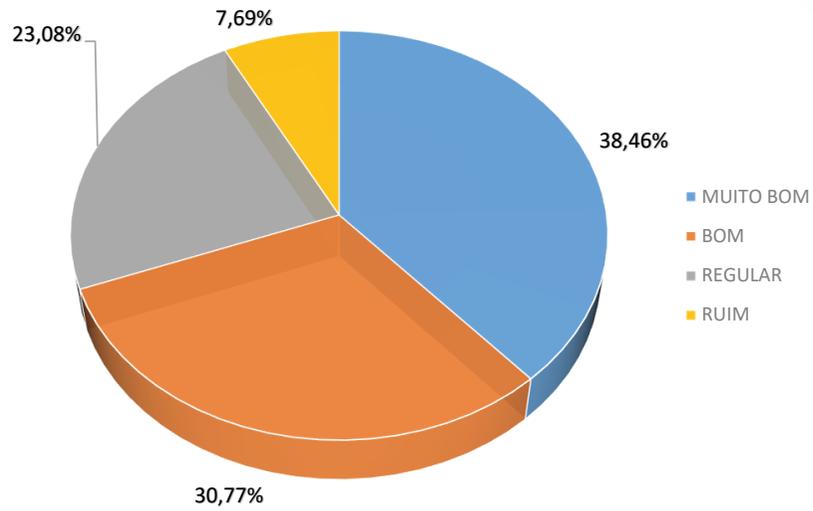


SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

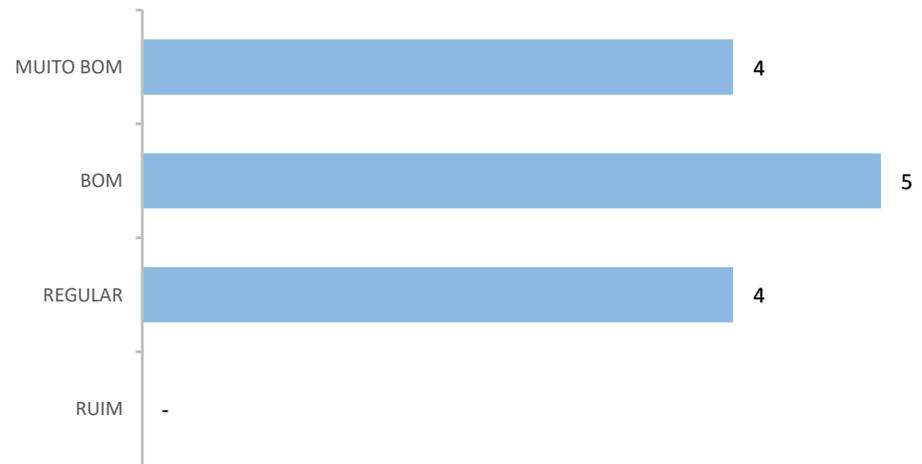
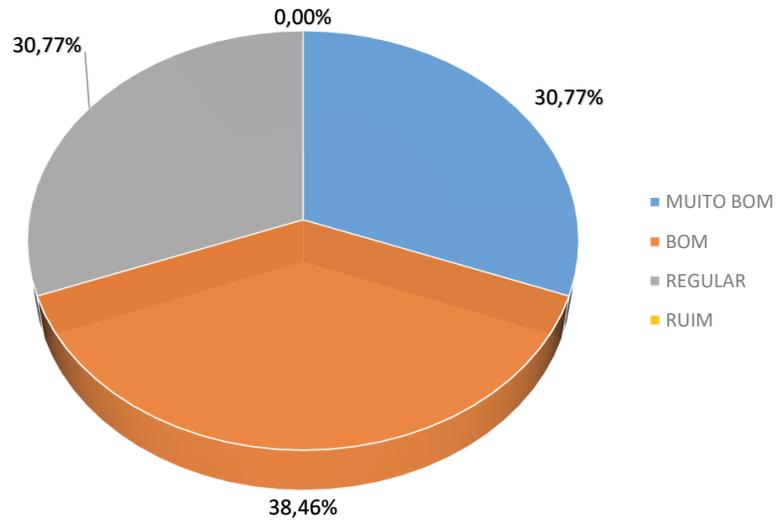




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

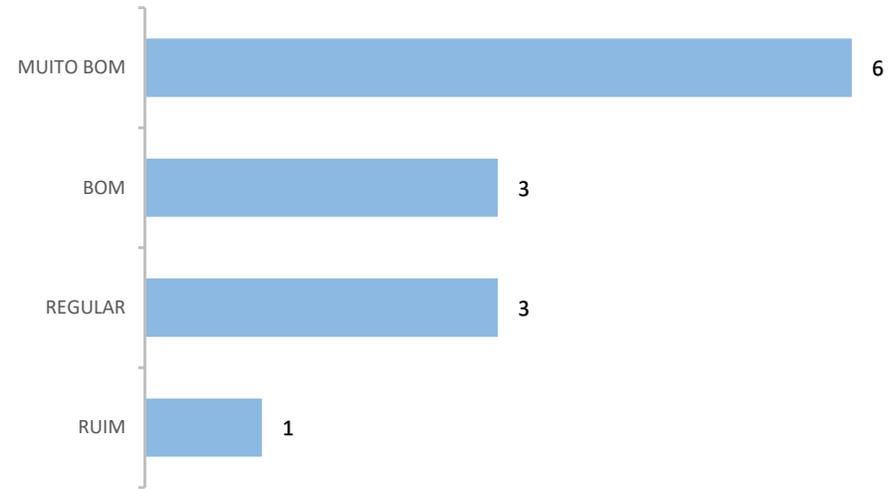
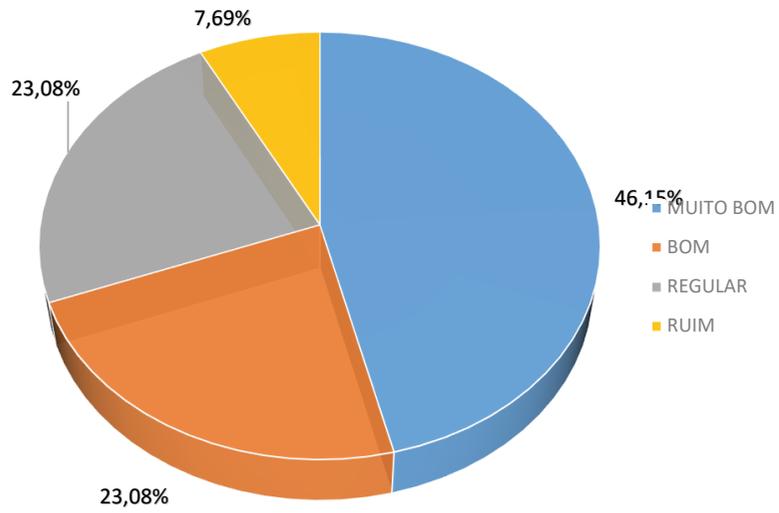


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

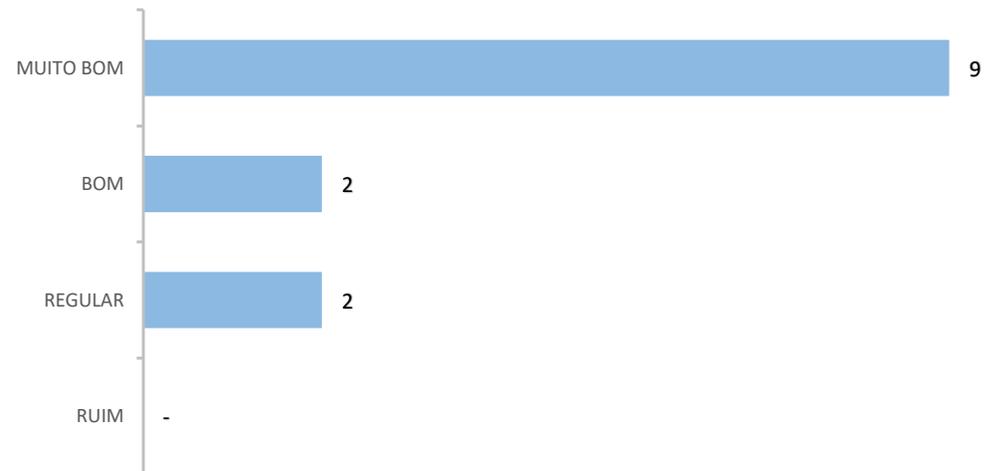
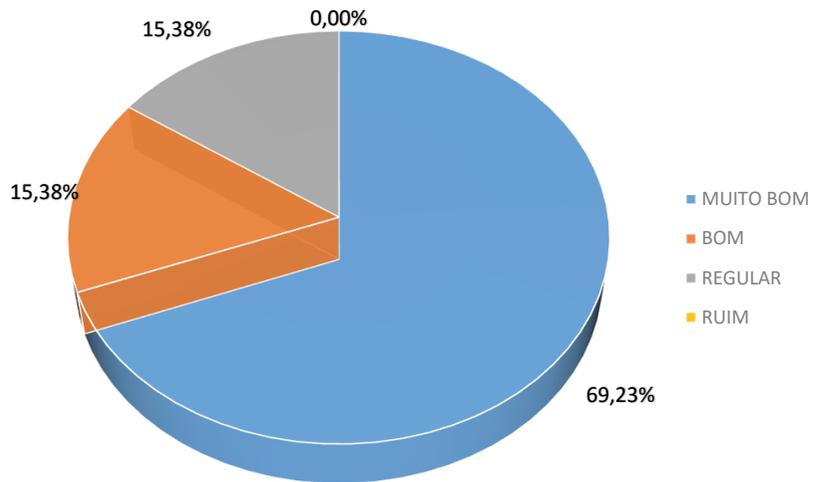




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

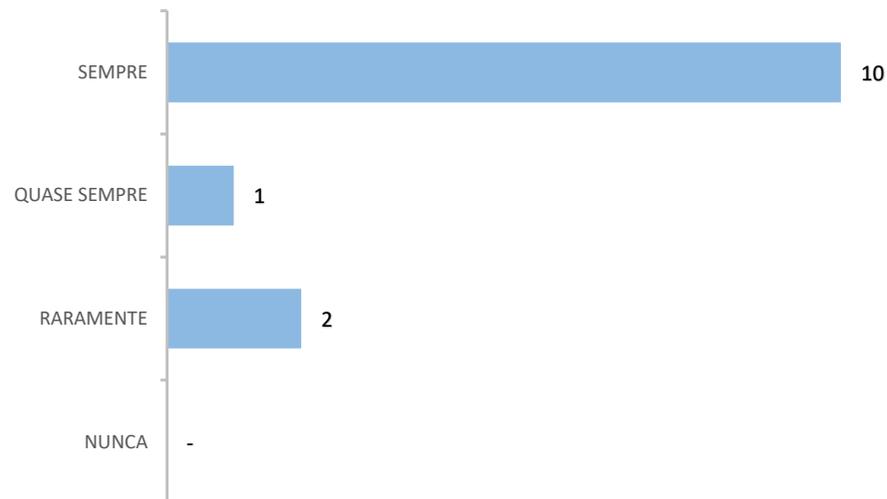
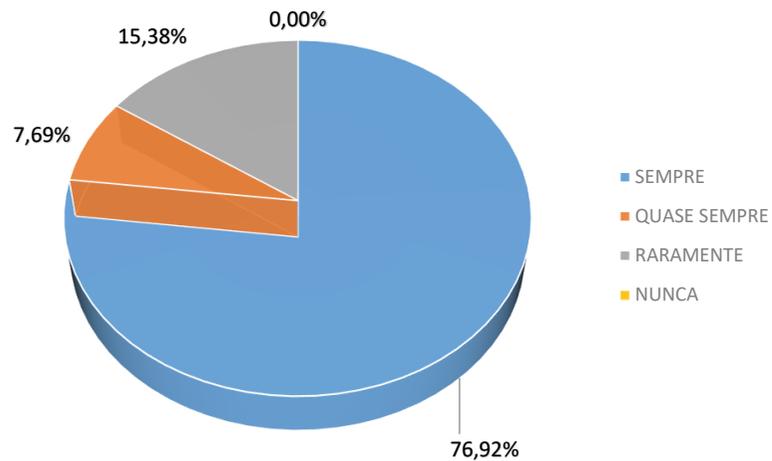


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

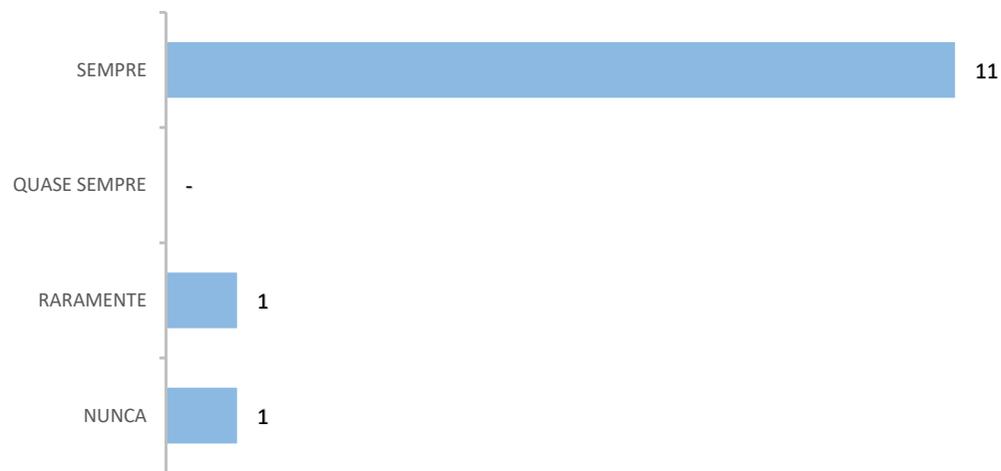
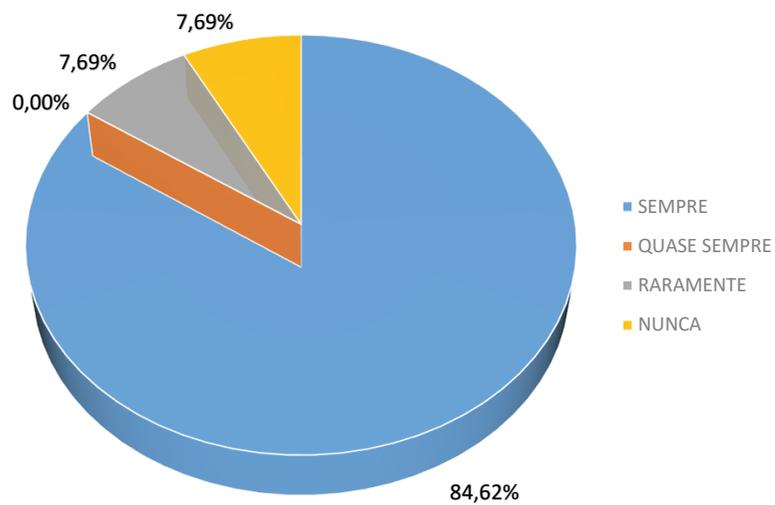




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

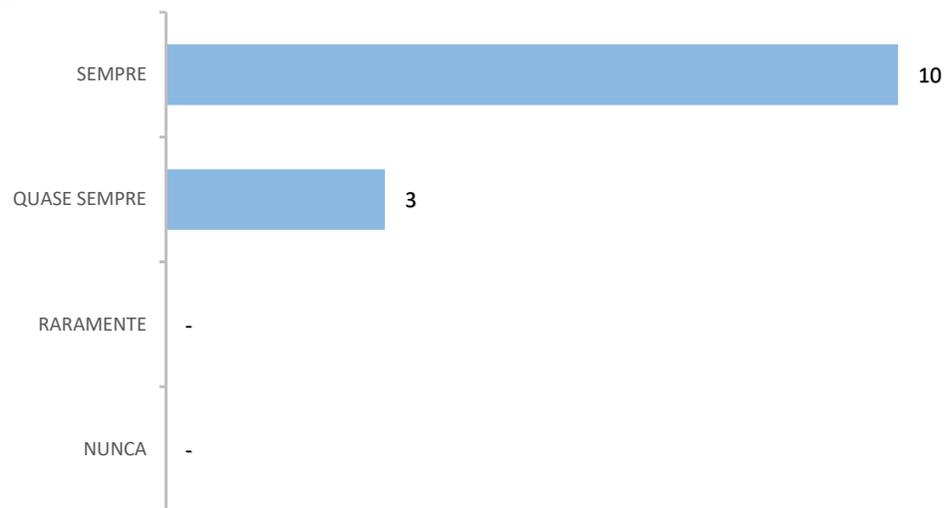
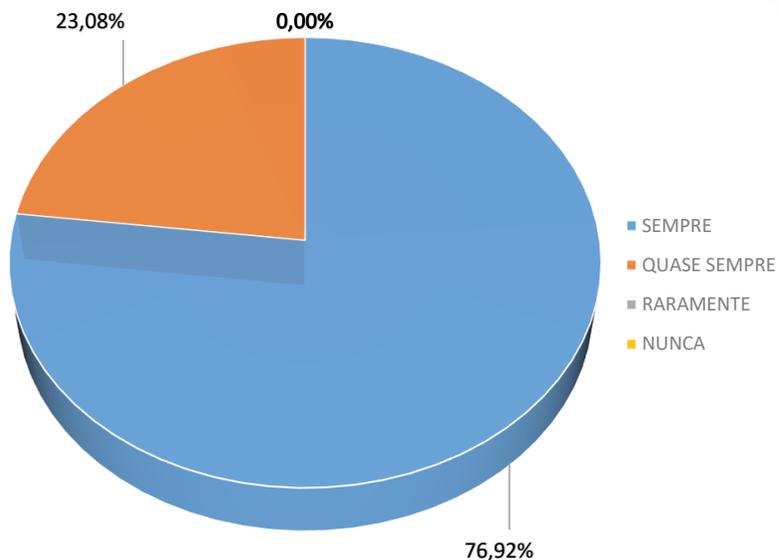


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

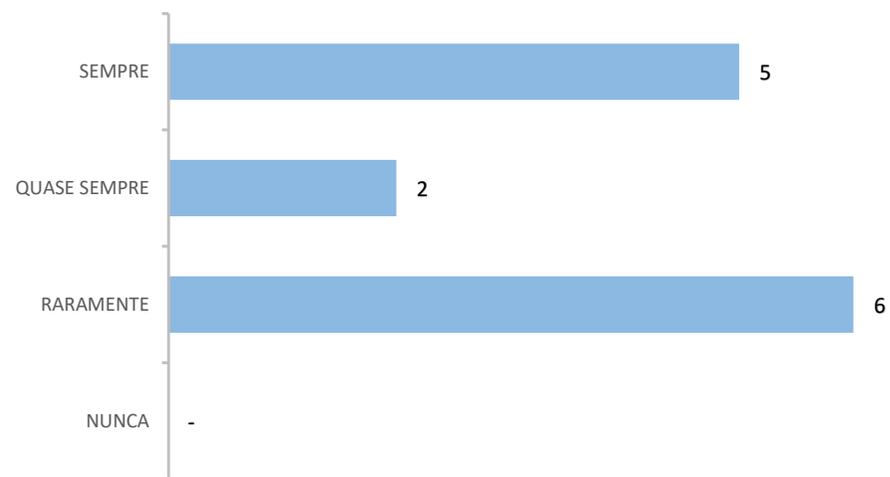
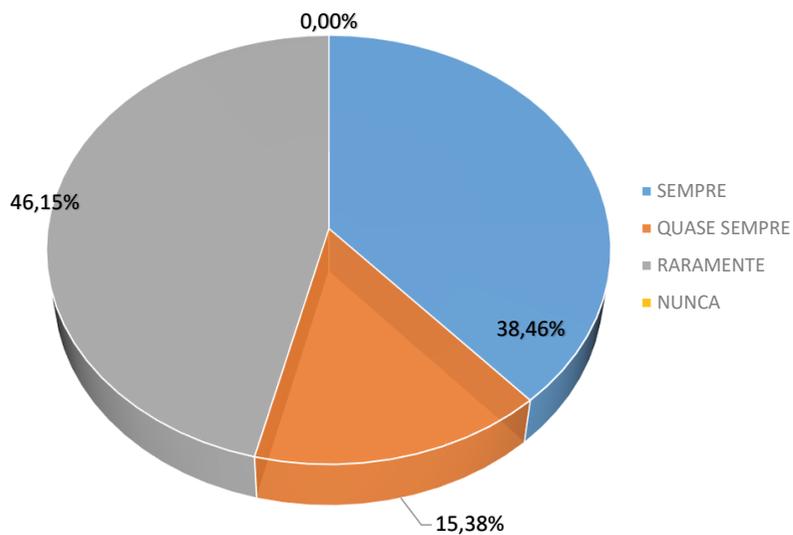




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

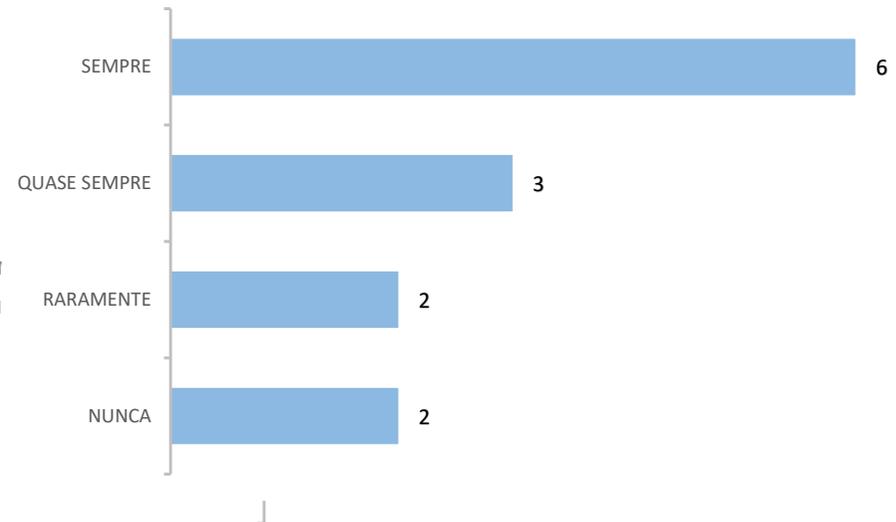
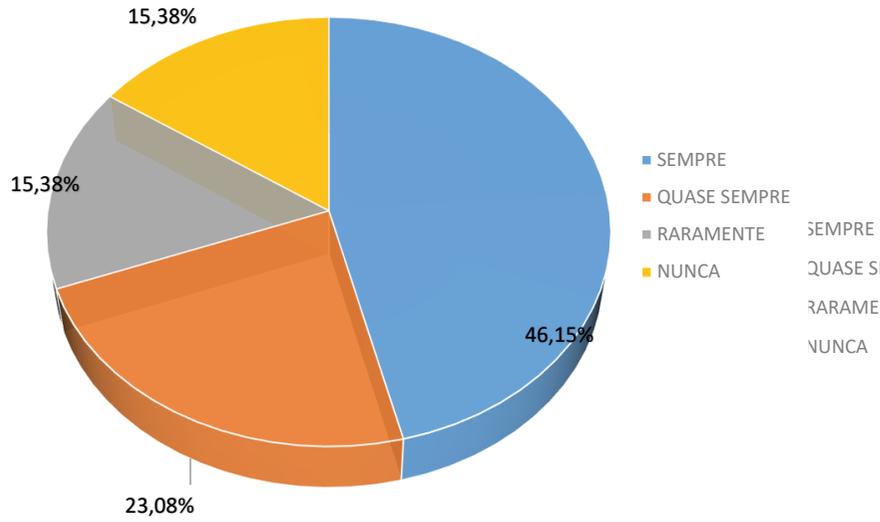


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

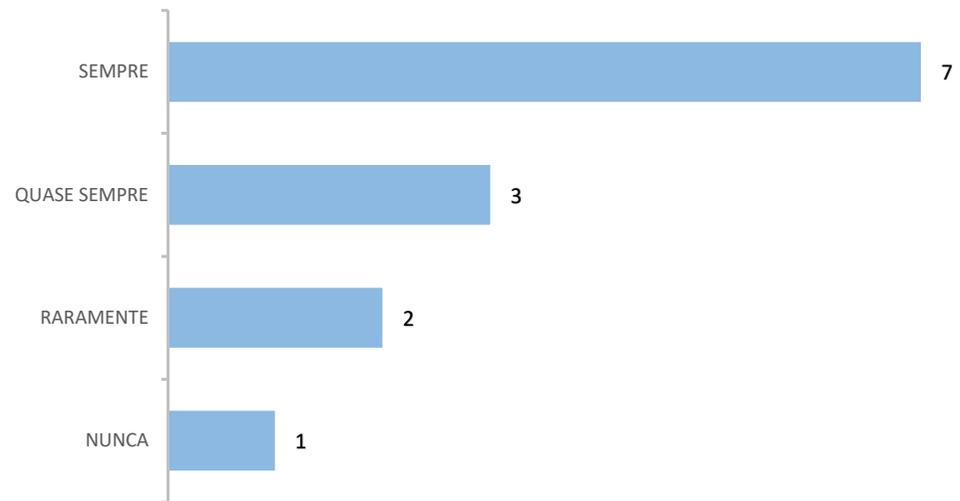
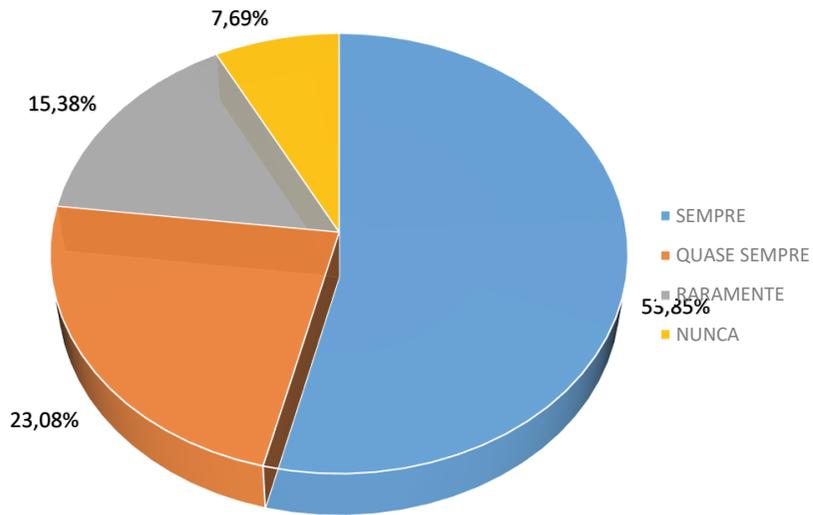




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

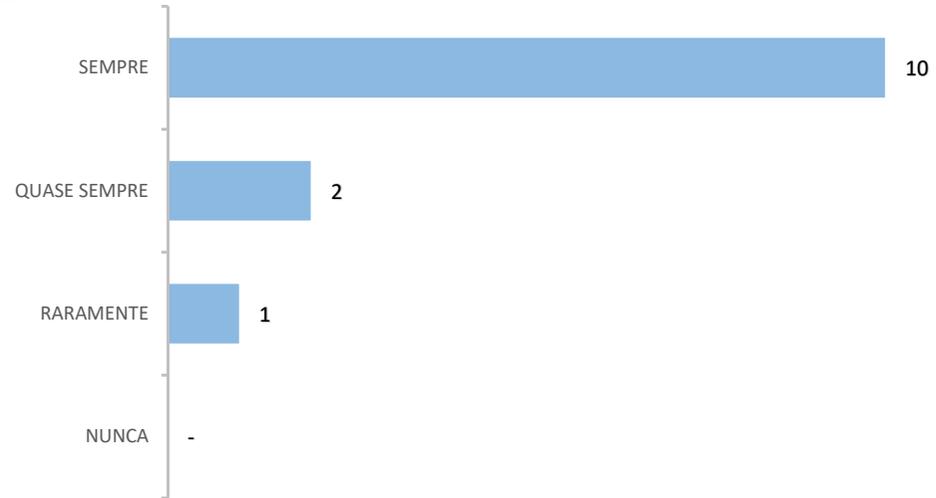
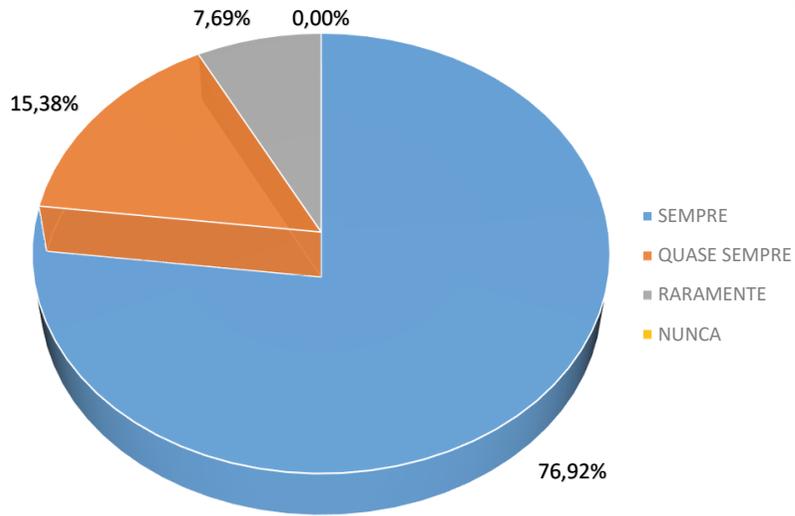


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

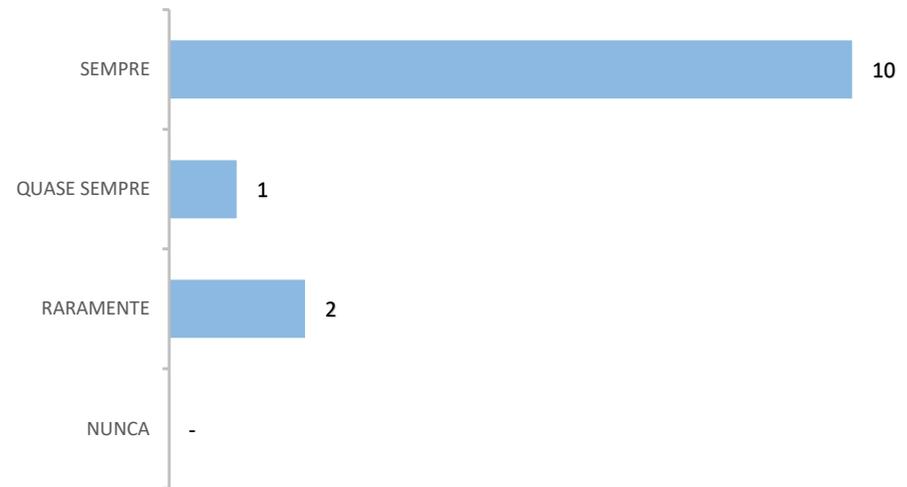
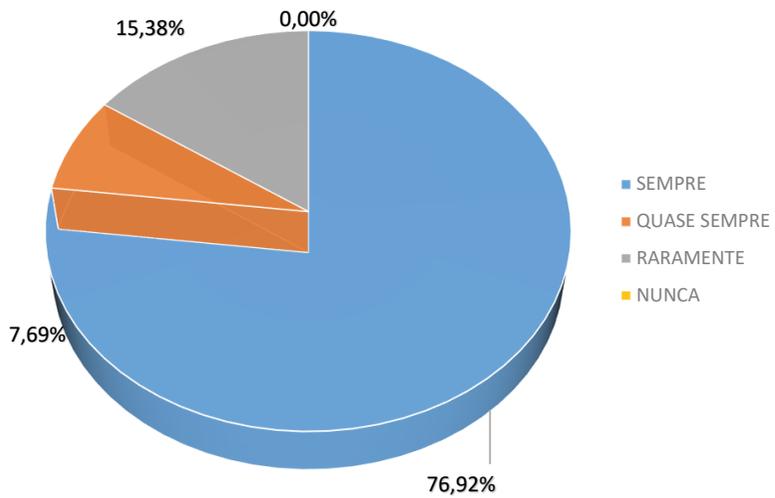




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

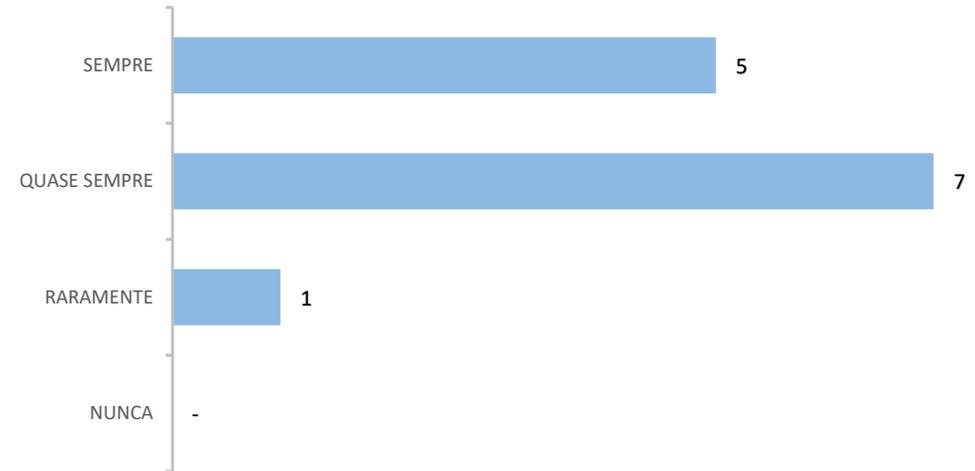
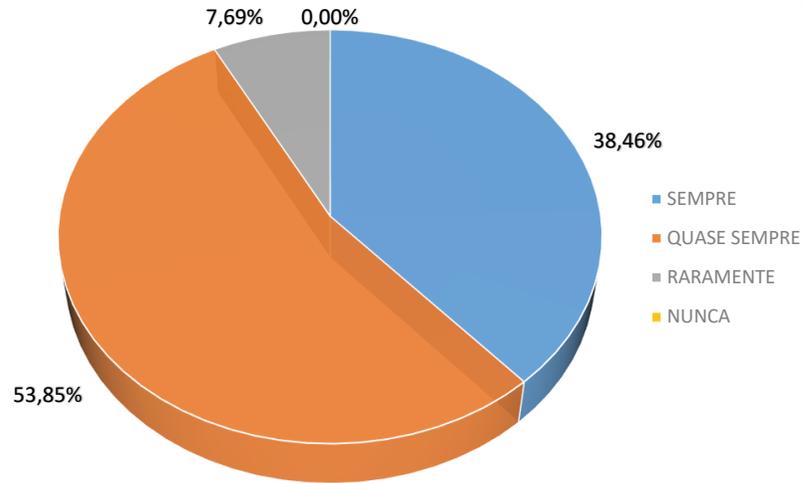


Você acessa o portal frequentemente?

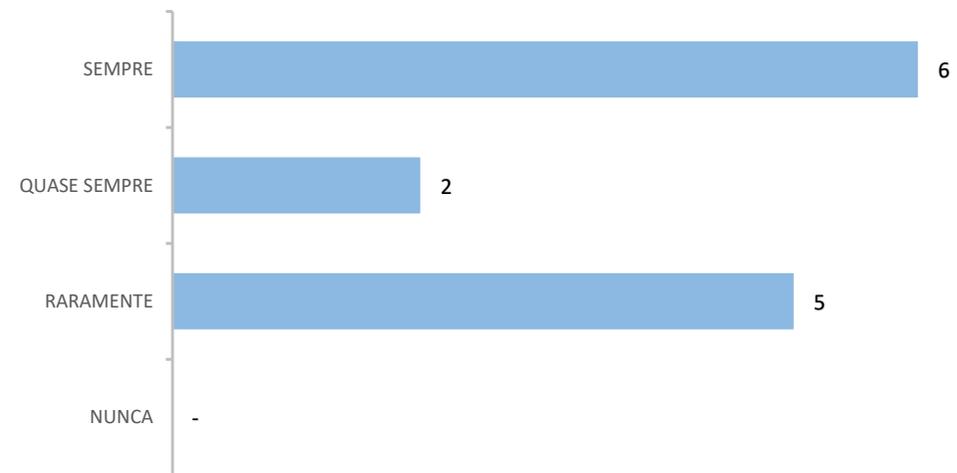
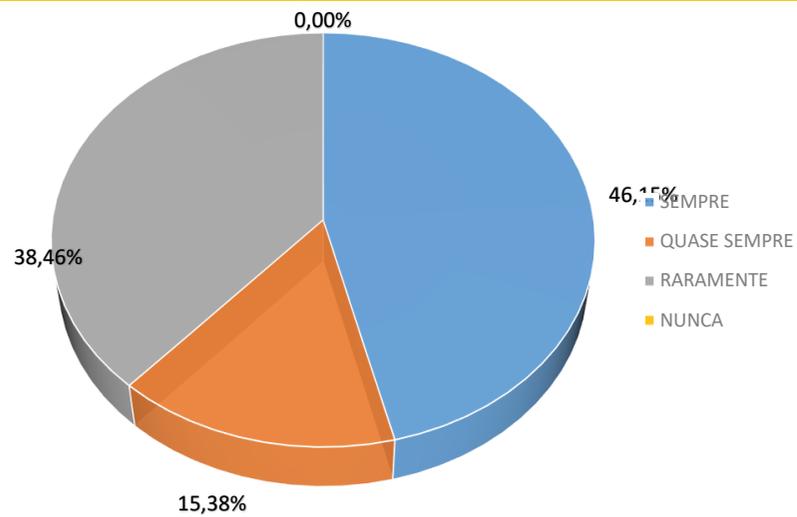




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

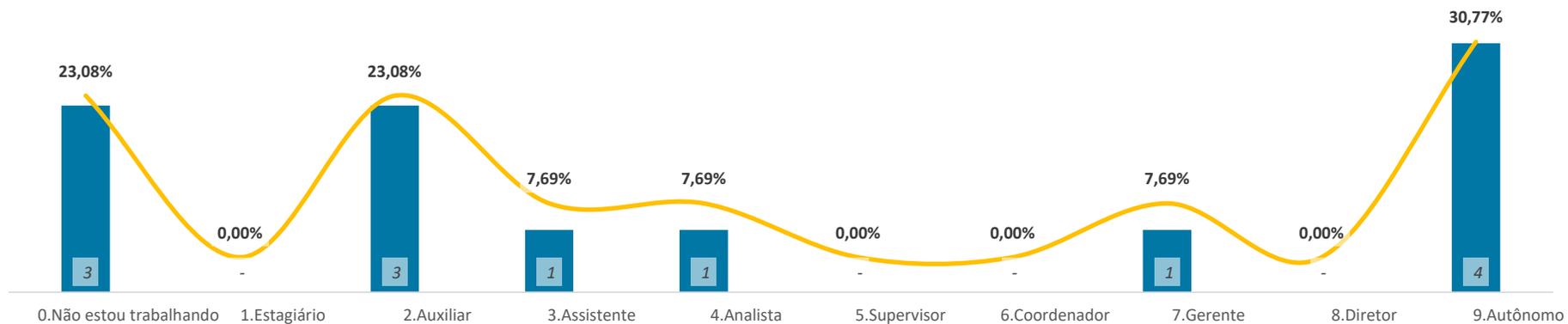


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

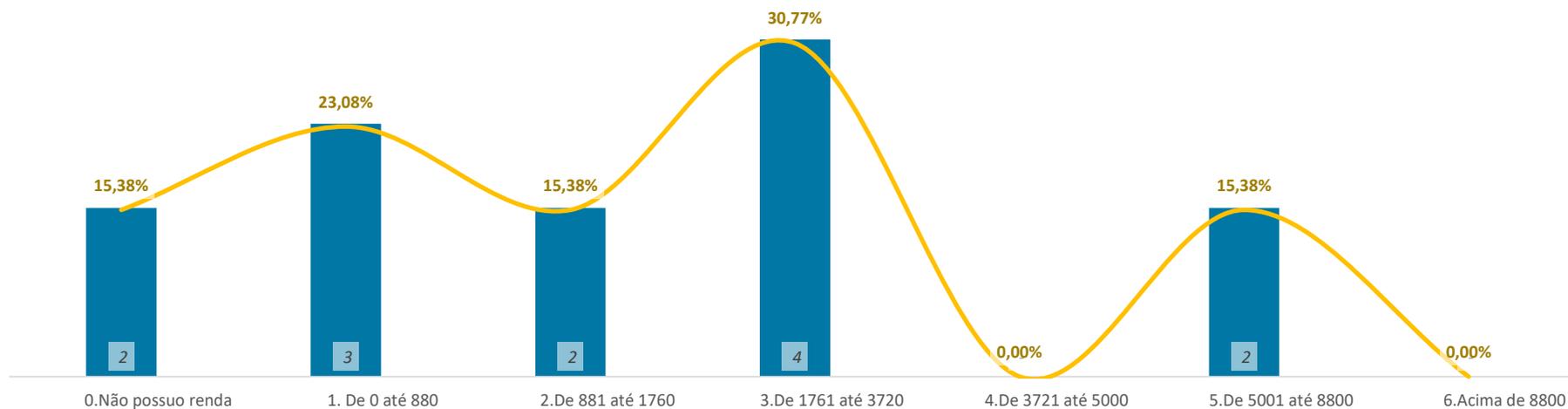




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

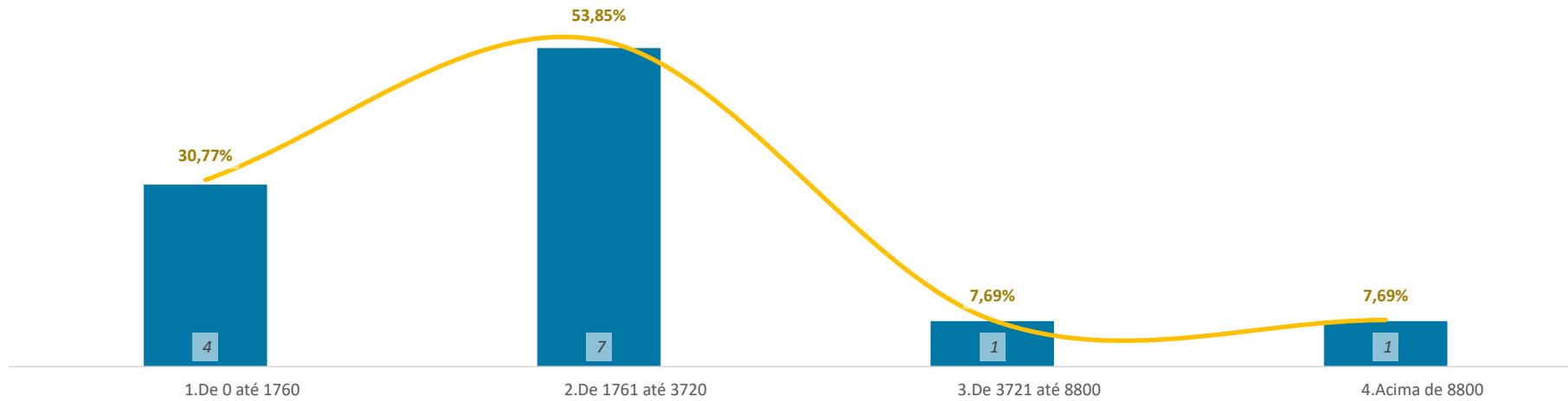


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%	-	0,00%	13
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%	-	0,00%	13
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%	-	0,00%	13
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17	32,69%	21	40,38%	10	19,23%	4	7,69%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	30,77%	8	61,54%	1	7,69%	-	0,00%	13
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	30,77%	8	61,54%	1	7,69%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	30,77%	8	61,54%	1	7,69%	-	0,00%	13
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	13	33,33%	13	33,33%	9	23,08%	4	10,26%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	30,77%	5	38,46%	2	15,38%	2	15,38%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	30,77%	5	38,46%	2	15,38%	2	15,38%	13
ASPECTO - Secretaria	4	30,77%	4	30,77%	4	30,77%	1	7,69%	13
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	30,77%	4	30,77%	4	30,77%	1	7,69%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	5	38,46%	4	30,77%	3	23,08%	1	7,69%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	38,46%	4	30,77%	3	23,08%	1	7,69%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	10	38,46%	8	38,46%	7	30,77%	1	0,00%	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	30,77%	5	38,46%	4	30,77%	-	0,00%	13
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	30,77%	5	38,46%	4	30,77%	-	0,00%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	30,77%	5	38,46%	4	30,77%	-	0,00%	13
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	46,15%	3	23,08%	3	23,08%	1	7,69%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	6	46,15%	3	23,08%	3	23,08%	1	7,69%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	46,15%	3	23,08%	3	23,08%	1	7,69%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	9	69,23%	2	15,38%	2	15,38%	-	0,00%	13
Dimensão 7: Infraestrutura Física	9	69,23%	2	15,38%	2	15,38%	-	0,00%	13
ASPECTO - Biblioteca	9	69,23%	2	15,38%	2	15,38%	-	0,00%	13
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9	69,23%	2	15,38%	2	15,38%	-	0,00%	13



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	59	64,84%	14	15,38%	14	15,38%	4	4,40%	91
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	59	64,84%	14	15,38%	14	15,38%	4	4,40%	91
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	42	64,62%	9	13,85%	11	16,92%	3	4,62%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10	76,92%	1	7,69%	2	15,38%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11	84,62%	-	0,00%	1	7,69%	1	7,69%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	76,92%	3	23,08%	-	0,00%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	38,46%	2	15,38%	6	46,15%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	6	46,15%	3	23,08%	2	15,38%	2	15,38%	13
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	7	53,85%	3	23,08%	2	15,38%	1	7,69%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	53,85%	3	23,08%	2	15,38%	1	7,69%	13
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	10	76,92%	2	15,38%	1	7,69%	-	0,00%	13
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10	76,92%	2	15,38%	1	7,69%	-	0,00%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	21	53,85%	10	25,64%	8	20,51%	-	53,85%	39
Dimensão 7: Infraestrutura Física	21	53,85%	10	25,64%	8	20,51%	-	0,00%	39
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	21	53,85%	10	25,64%	8	20,51%	-	0,00%	39
Você acessa o portal frequentemente?	10	76,92%	1	7,69%	2	15,38%	-	0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	38,46%	7	53,85%	1	7,69%	-	0,00%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	46,15%	2	15,38%	5	38,46%	-	0,00%	13



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11	84,62%	2	15,38%	13
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	84,62%	2	15,38%	13
ASPECTO - Satisfação com o curso	11	84,62%	2	15,38%	13
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	11	84,62%	2	15,38%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	39				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	39				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	13				
0.Não estou trabalhando	3	23,08%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	3	23,08%			
3.Assistente	1	7,69%			
4.Analista	1	7,69%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	1	7,69%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	30,77%			
Qual a sua renda mensal atual?	13				
0.Não possui renda	2	15,38%			
1. De 0 até 880	3	23,08%			
2.De 881 até 1760	2	15,38%			
3.De 1761 até 3720	4	30,77%			
4.De 3721 até 5000	-	0,00%			
5.De 5001 até 8800	2	15,38%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	13				
1.De 0 até 1760	4	30,77%			
2.De 1761 até 3720	7	53,85%			
3.De 3721 até 8800	1	7,69%			
4.Acima de 8800	1	7,69%			