



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2 33,33%	3 50,00%	1 16,67%	- 0,00%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 66,67%	1 16,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4 66,67%	- 0,00%	2 33,33%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5 83,33%	1 16,67%	- 0,00%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4 66,67%	2 33,33%	- 0,00%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 16,67%	3 50,00%	2 33,33%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2 33,33%	3 50,00%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você acessa o portal frequentemente?	4 66,67%	2 33,33%	- 0,00%	- 0,00%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 16,67%	2 33,33%	3 50,00%	- 0,00%	6
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	3 50,00%	2 33,33%	1 16,67%	6
RESULTADO GERAL	27 45,00%	20 33,33%	12 20,00%	1 1,67%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	1 16,67%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 16,67%	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4 66,67%	2 33,33%	- 0,00%	- 0,00%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 50,00%	2 33,33%	1 16,67%	- 0,00%	6
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3 50,00%	3 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 33,33%	2 33,33%	2 33,33%	- 0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 33,33%	3 50,00%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 16,67%	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
RESULTADO GERAL	20 41,67%	21 43,75%	6 12,50%	1 2,08%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	16,67%
Localização	-	0,00%
Preço	2	33,33%
Prestígio da Faculdade	1	16,67%
Qualidade do curso	2	33,33%
	6	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	50,00%
Obter melhor emprego	-	0,00%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	3	50,00%
	6	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	33,33%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	1	16,67%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	1	16,67%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	16,67%
9.Autônomo	1	16,67%
	6	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	16,67%
1. De 0 até 880	1	16,67%
2.De 881 até 1760	-	0,00%
3.De 1761 até 3720	1	16,67%
4.De 3721 até 5000	2	33,33%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	1	16,67%
	6	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	16,67%
Satisfeito	5	83,33%
	6	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	16,67%
Currículo do curso (disciplinas)	3	50,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	16,67%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	16,67%
Professor	-	0,00%
	6	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	16,67%
Comunicação com o aluno	2	33,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	16,67%
Localização	2	33,33%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	6	100%

Qual a renda mensal da sua família?

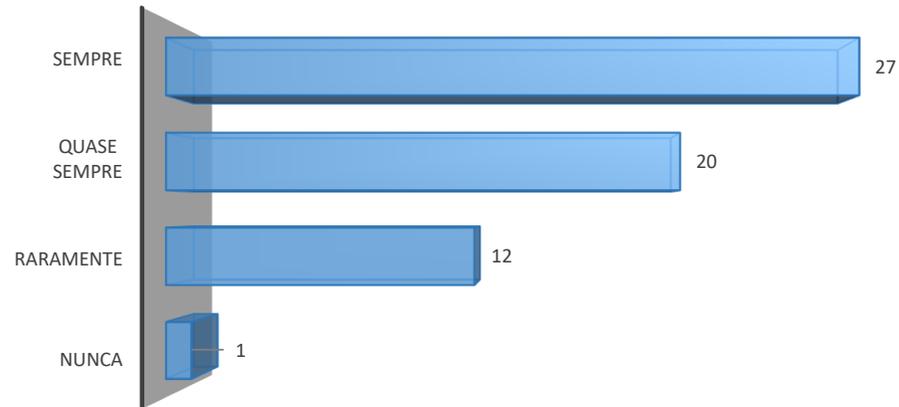
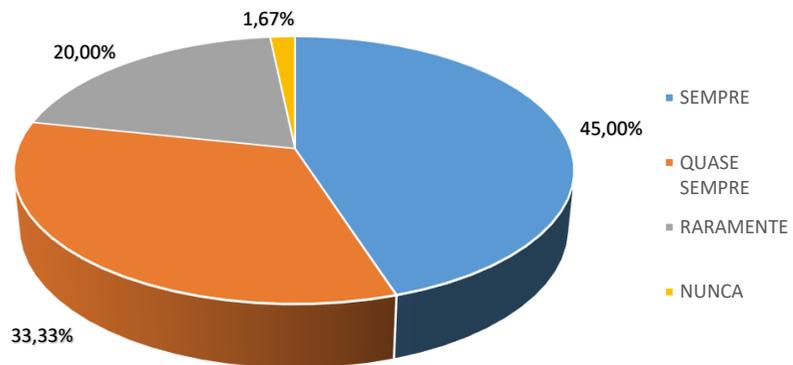
1.De 0 até 1760	2	33,33%
2.De 1761 até 3720	-	0,00%
3.De 3721 até 8800	2	33,33%
4.Acima de 8800	2	33,33%
	6	100%

Adesão

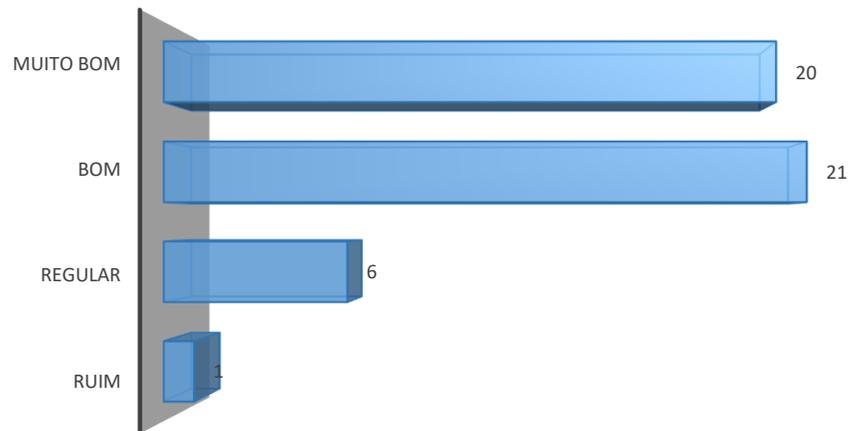
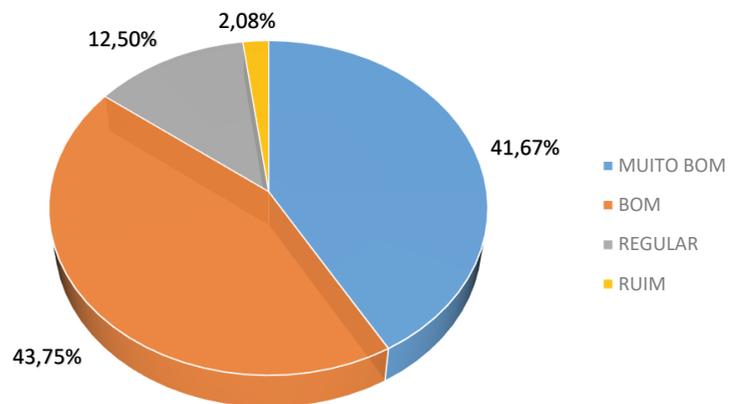
Responderam	6	42,86%
Não Responderam	8	57,14%
Convidados	14	100%



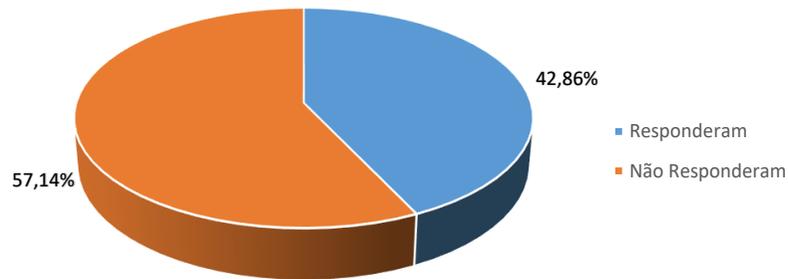
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



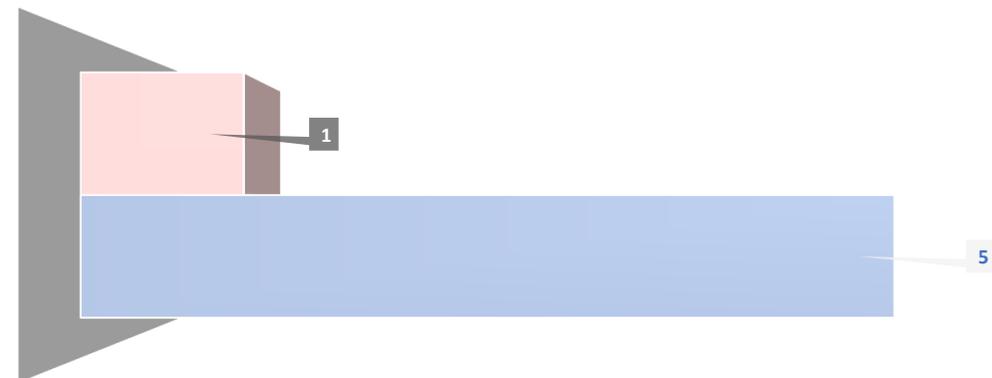
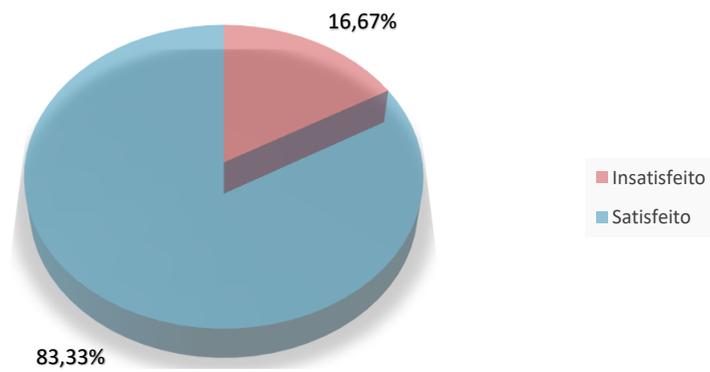
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

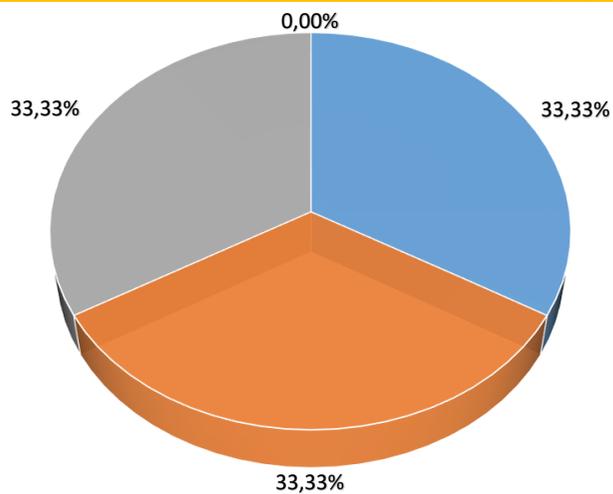


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

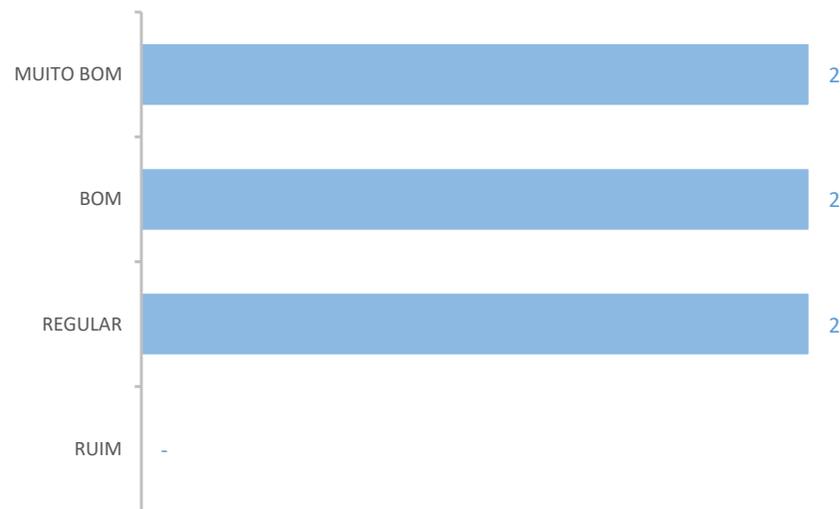




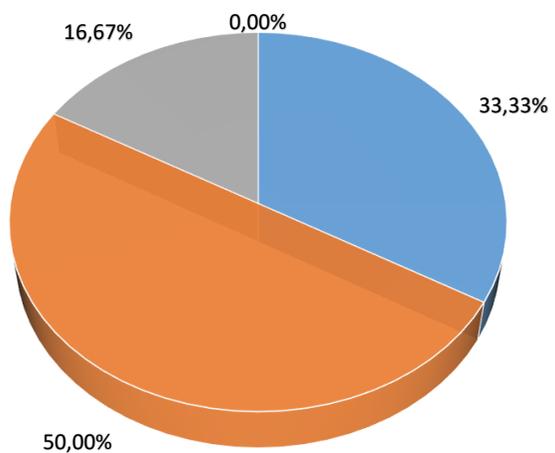
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



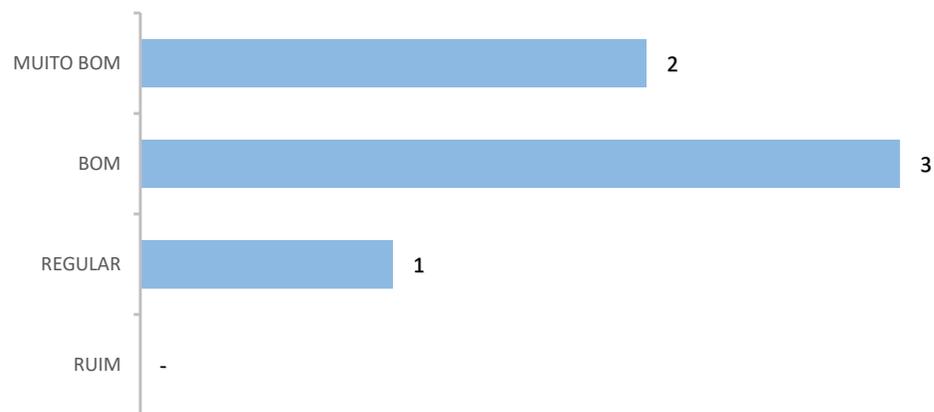
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

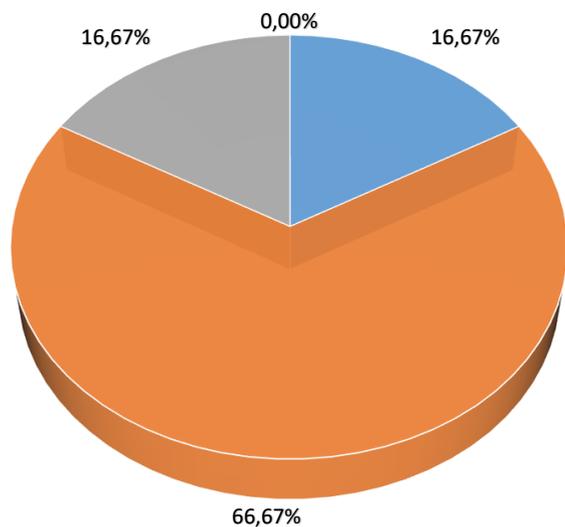


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

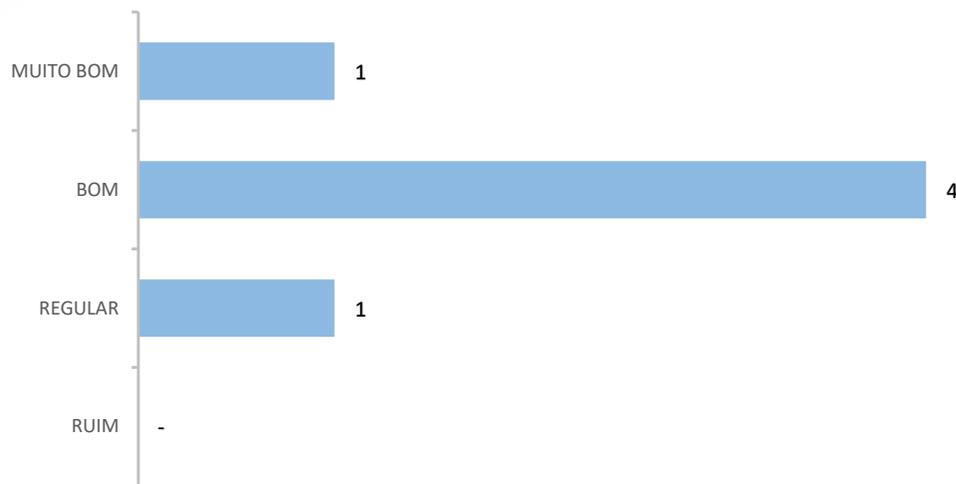




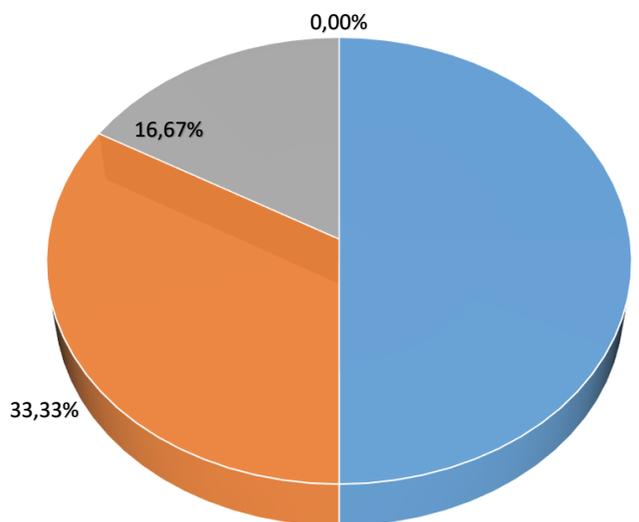
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



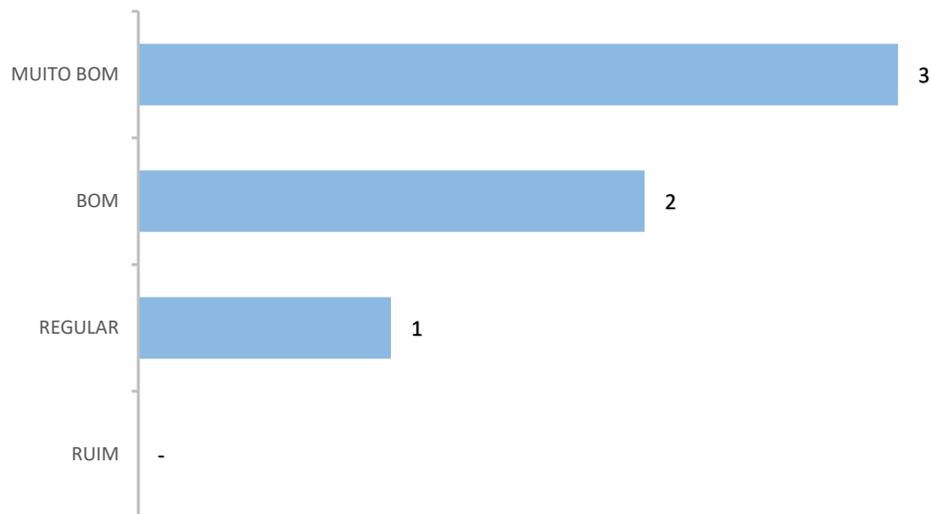
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



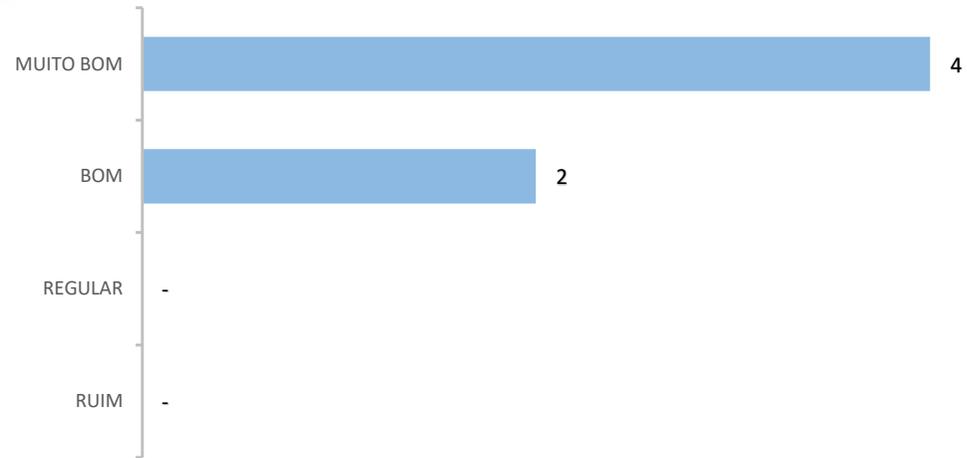
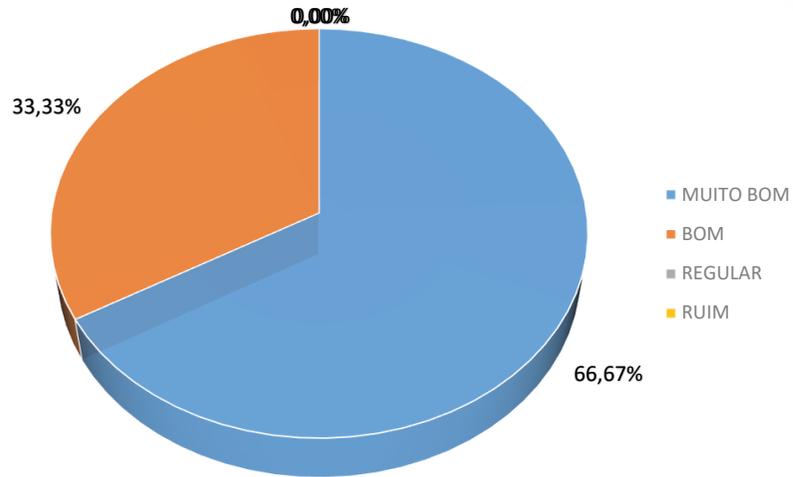
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



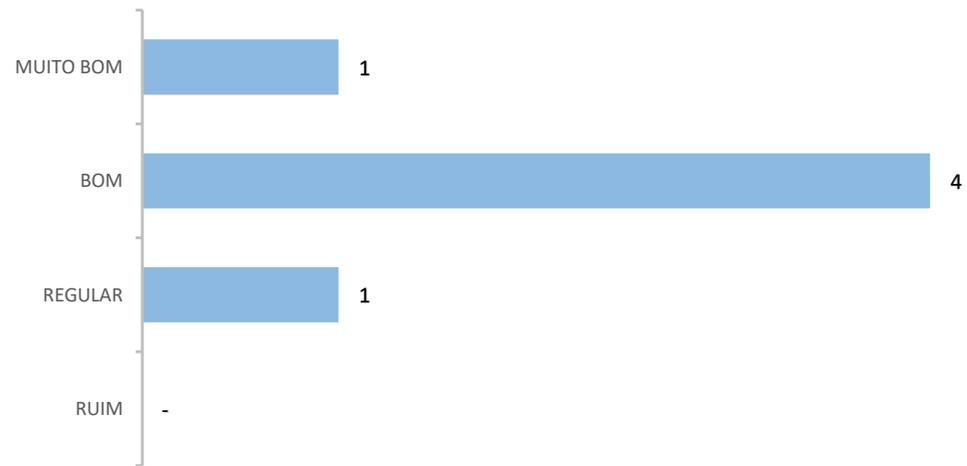
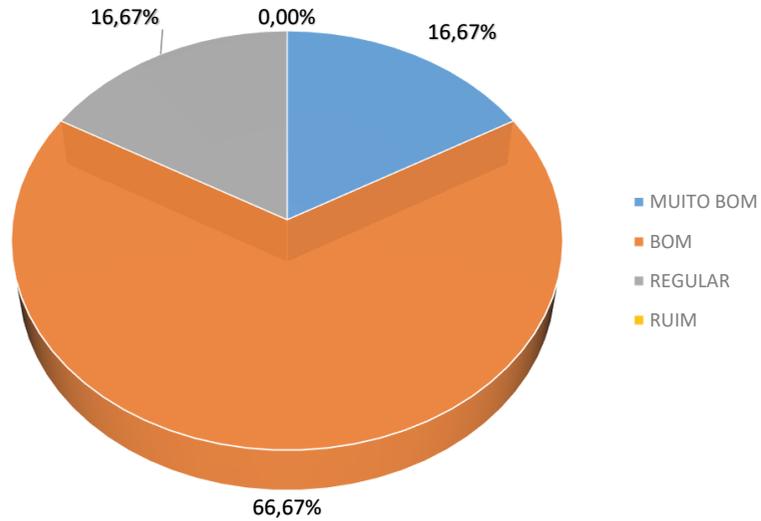
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

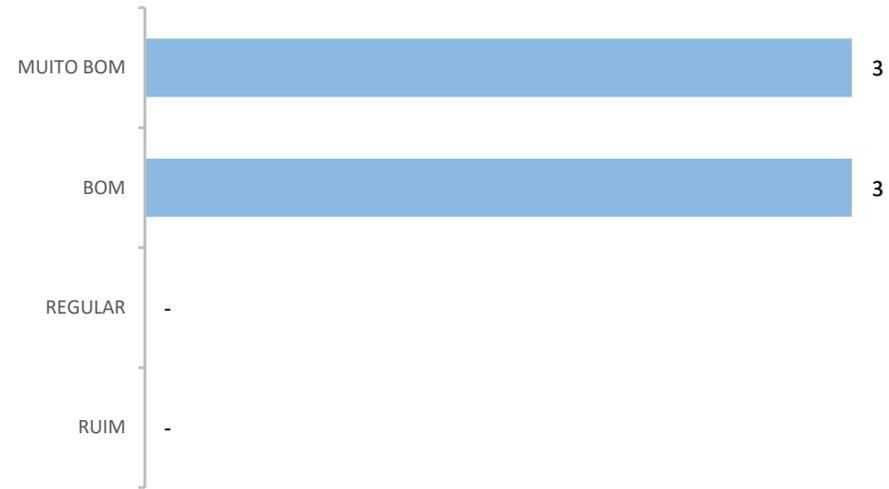
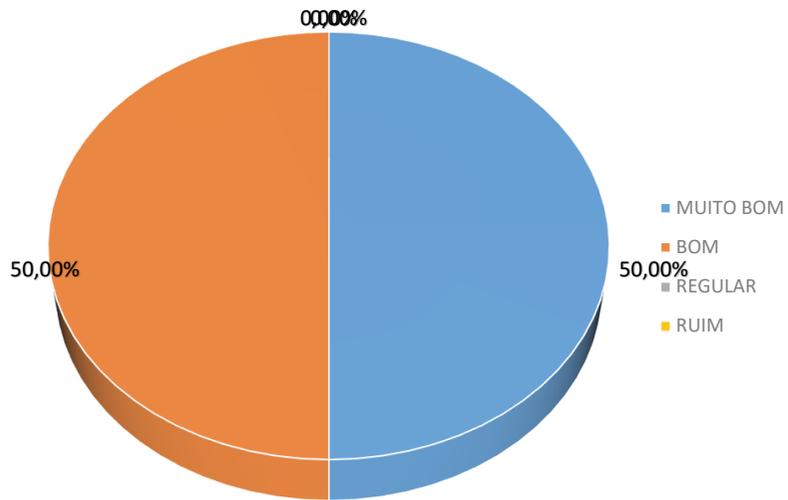


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

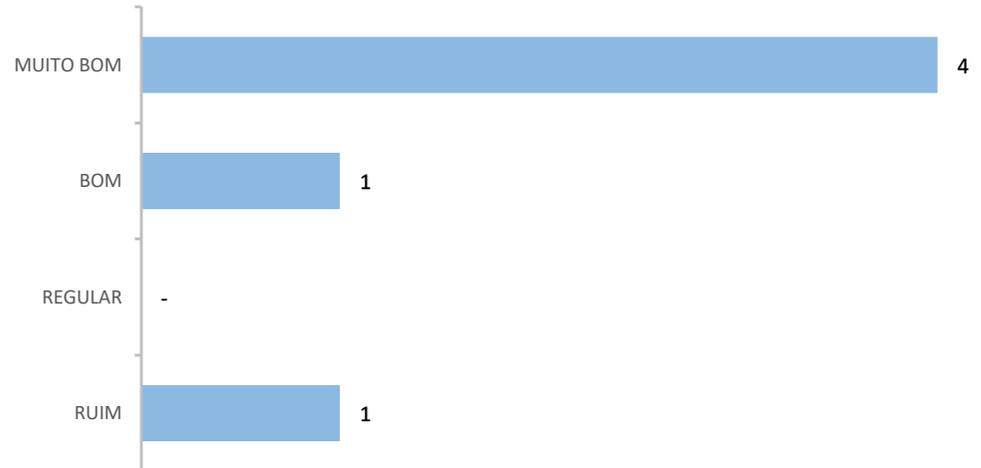
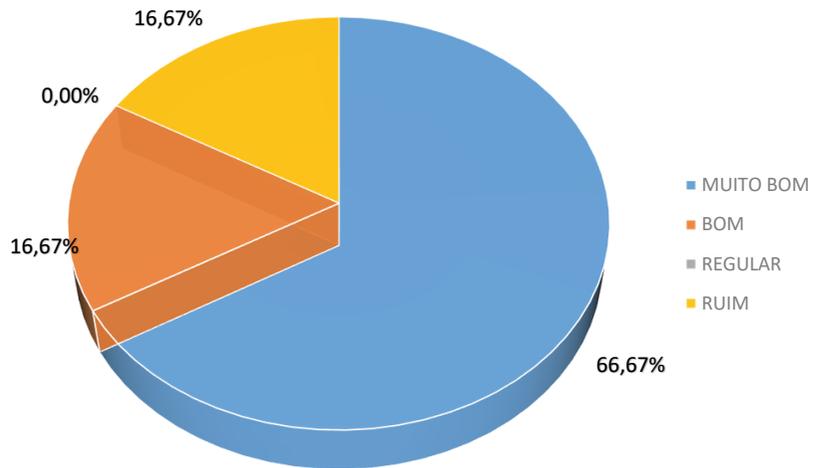




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

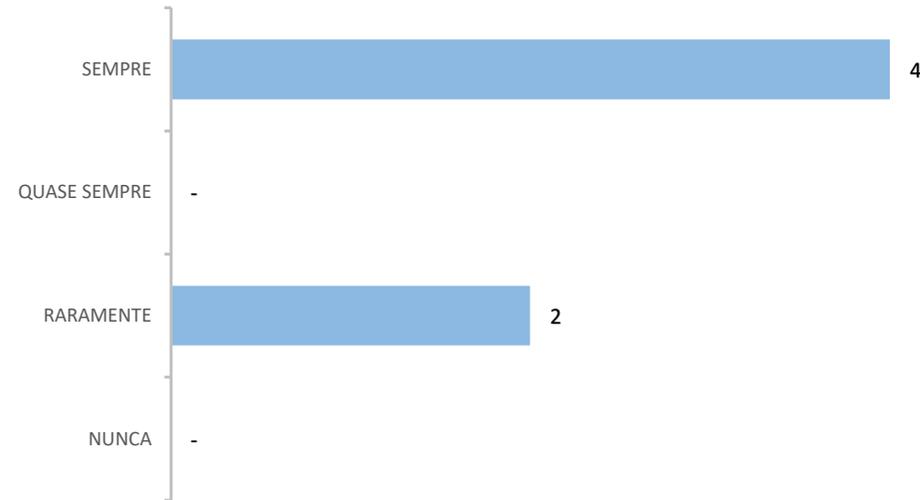
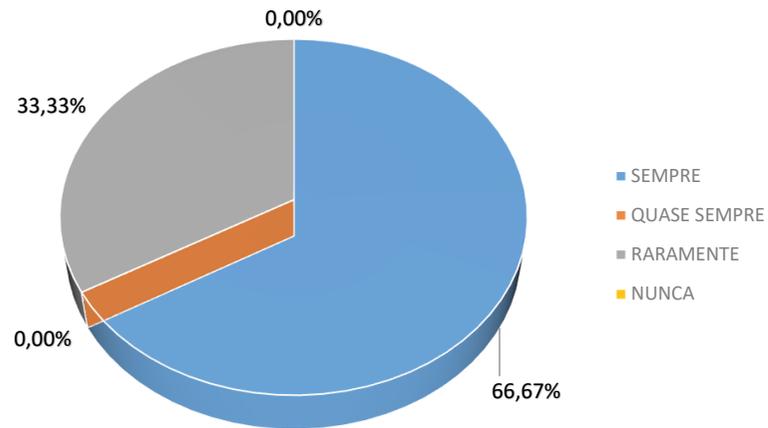


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

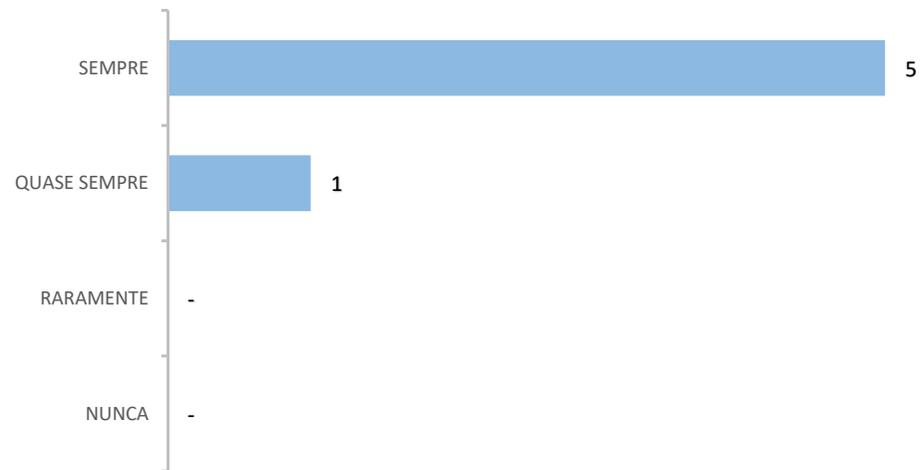
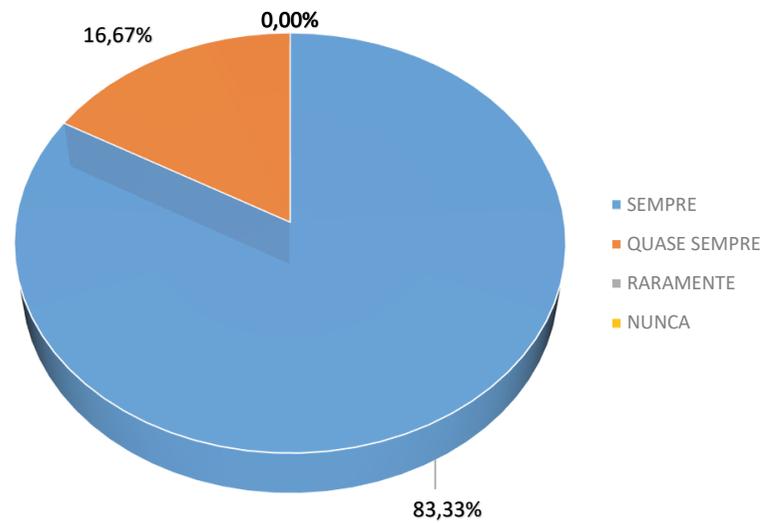




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

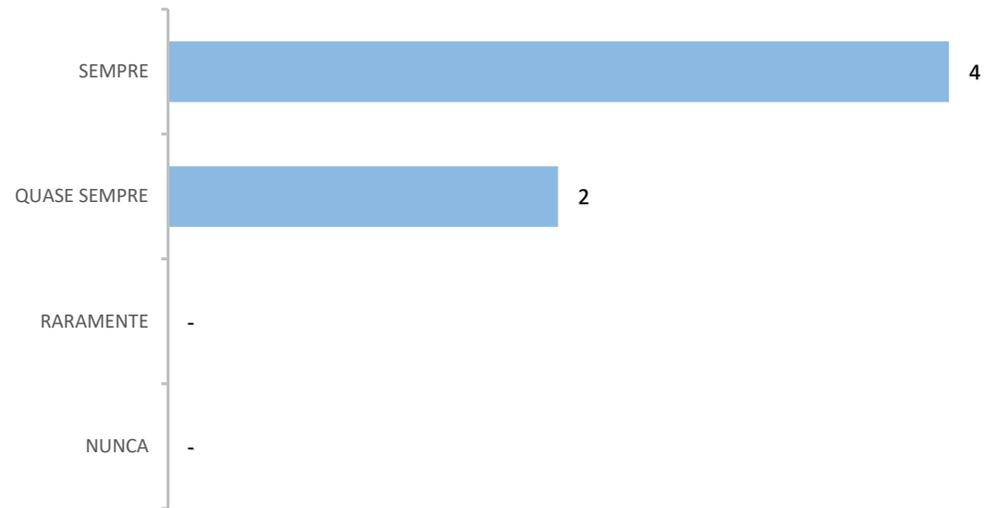
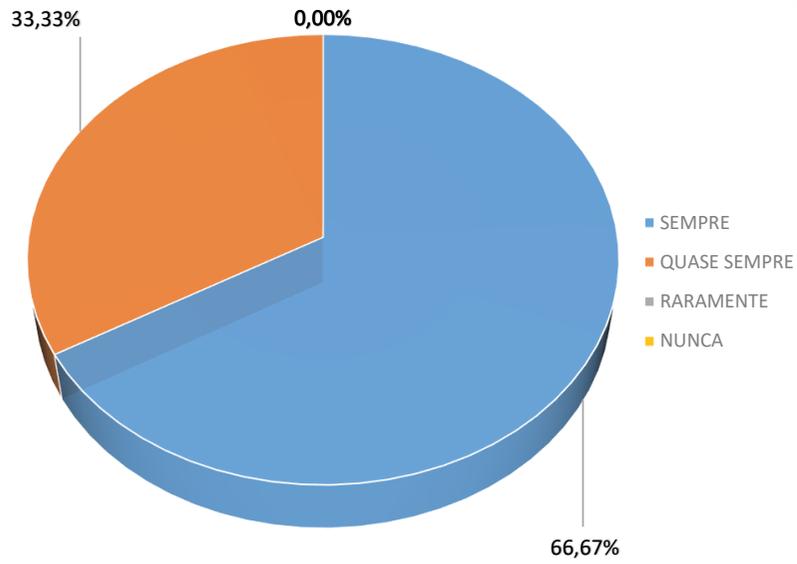


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

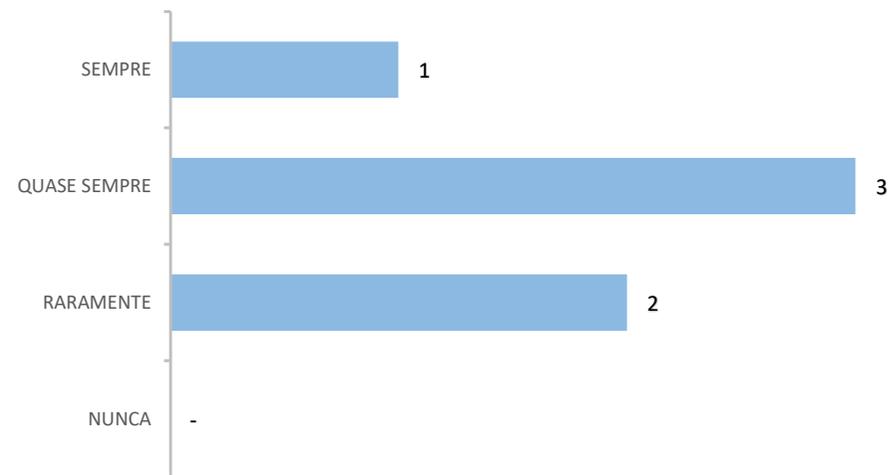
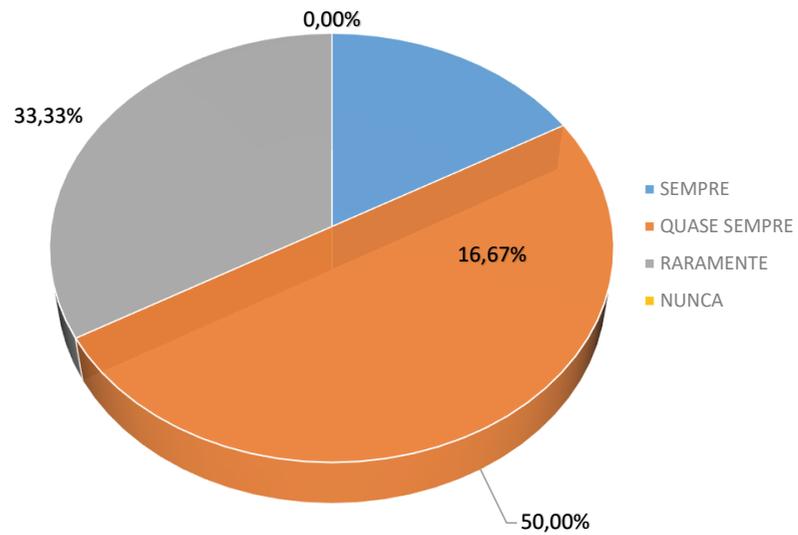




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

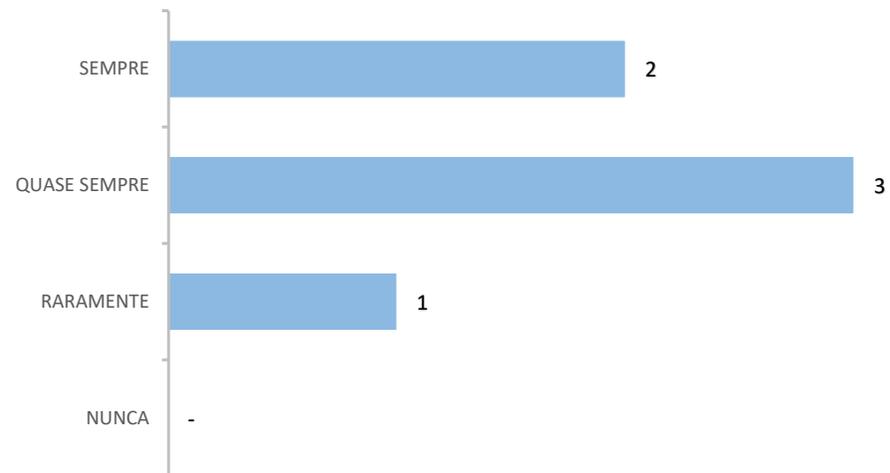
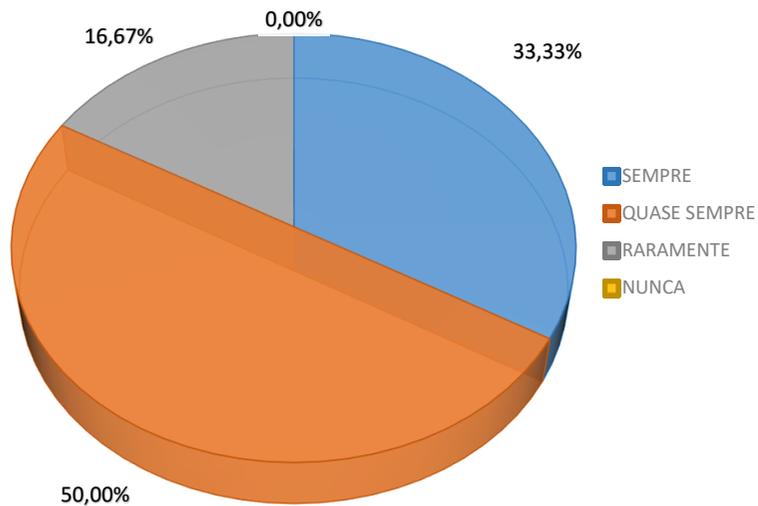


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

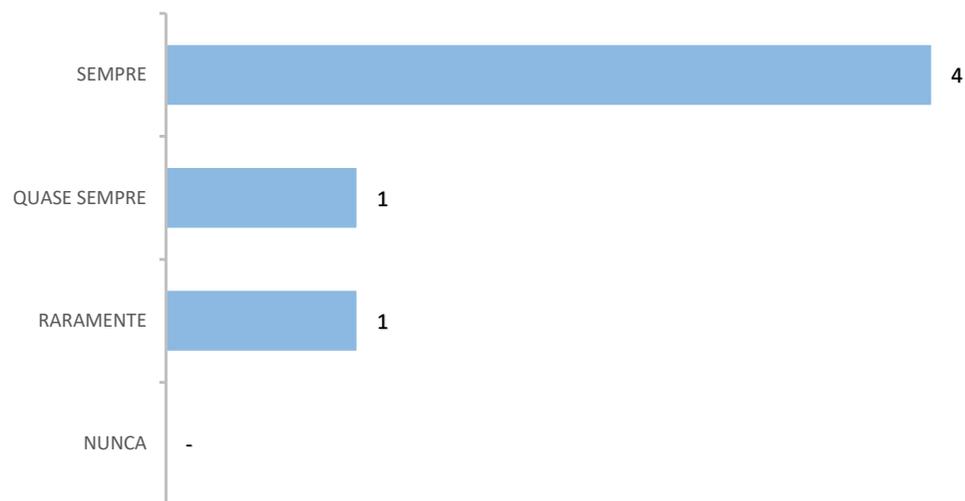
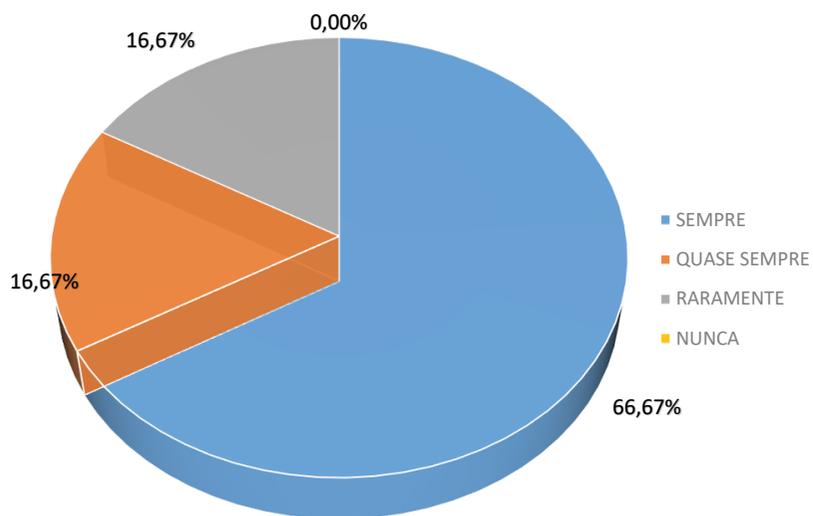




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

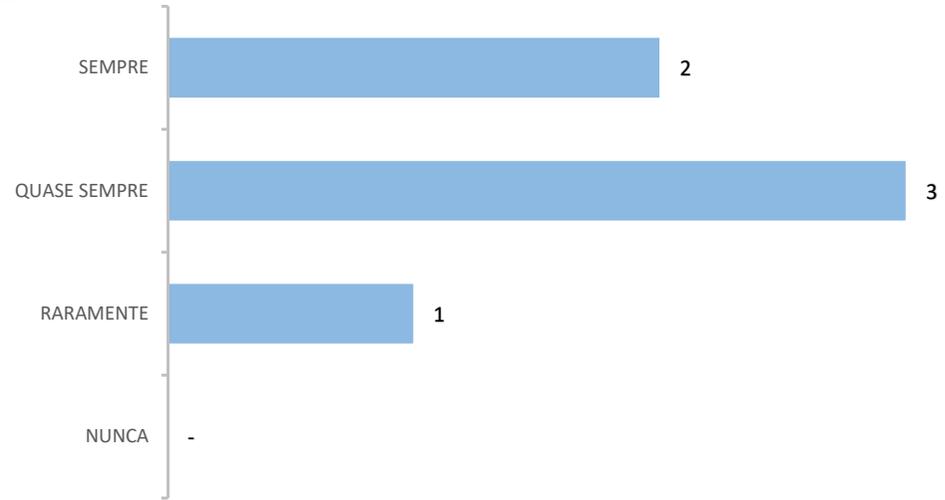
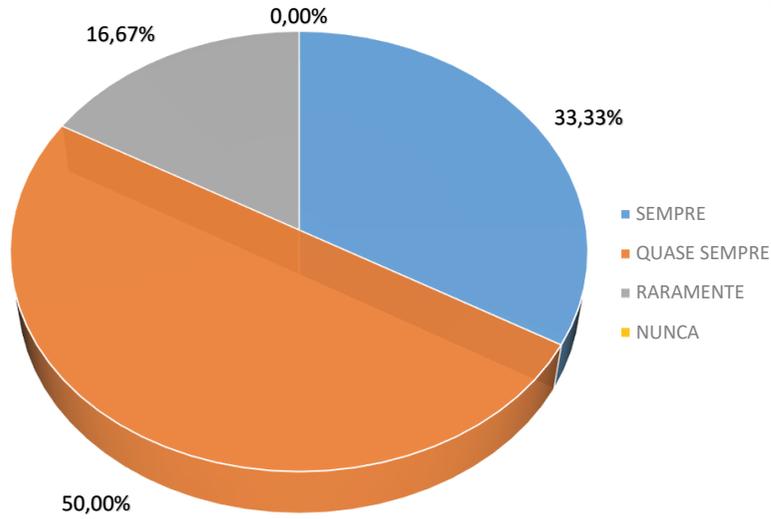


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

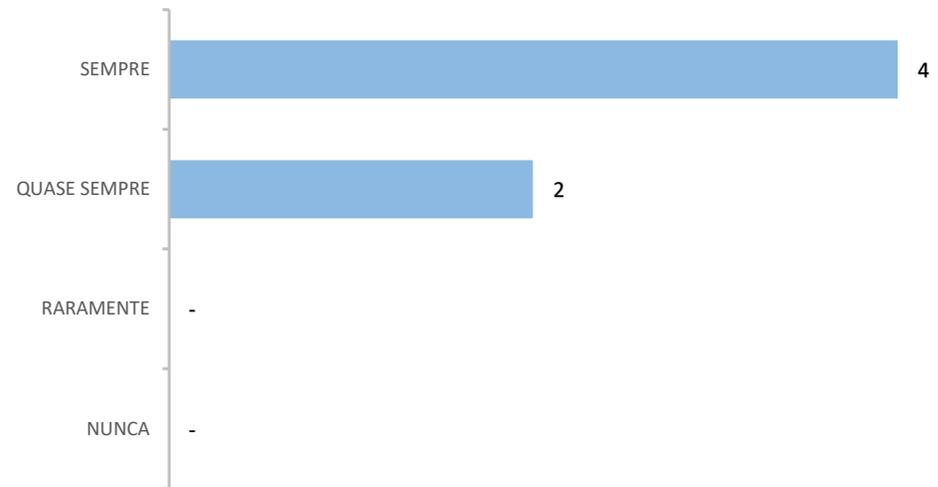
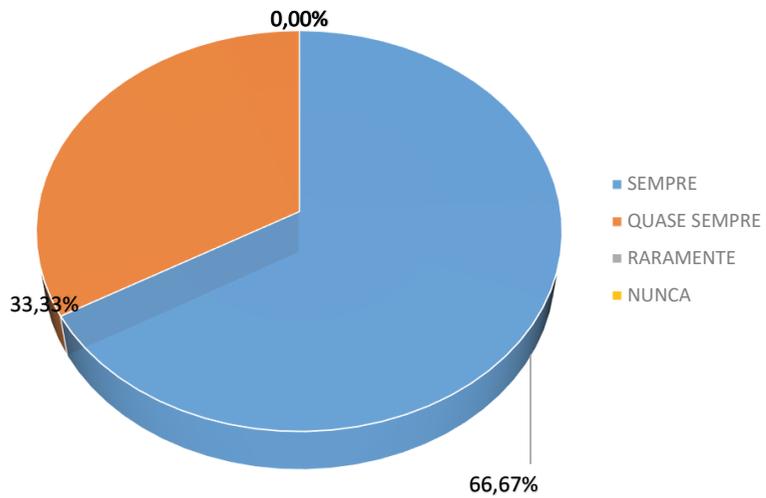




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

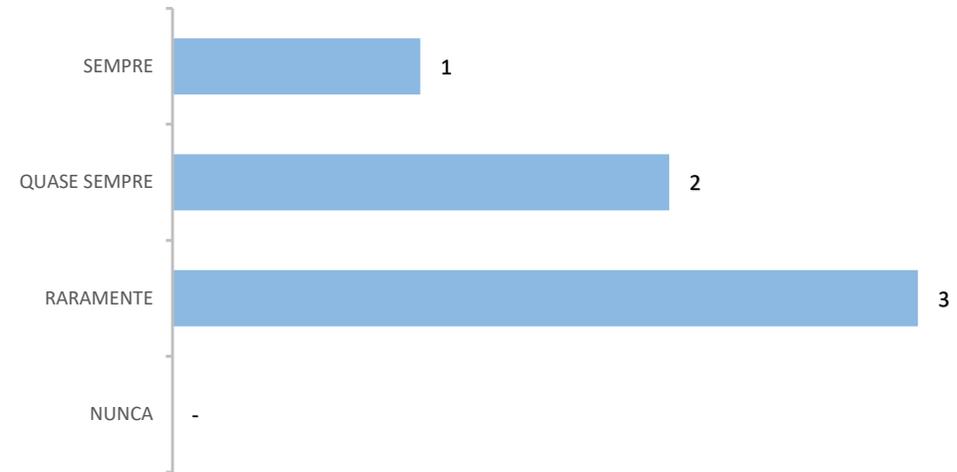
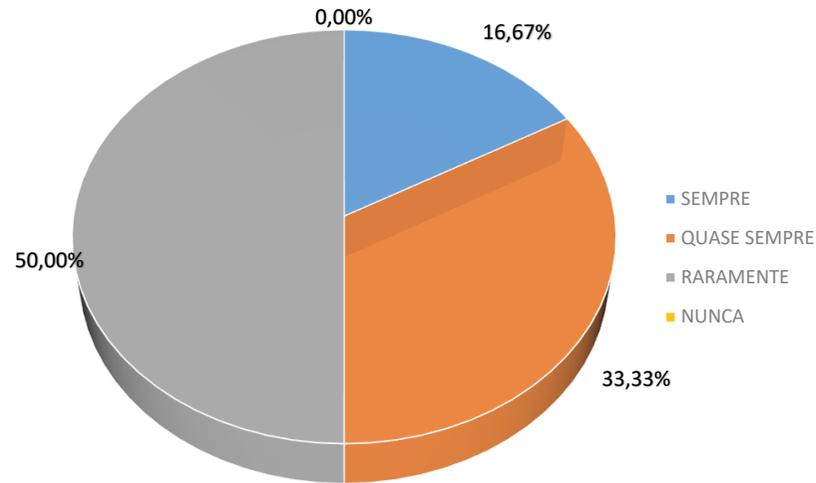


Você acessa o portal frequentemente?

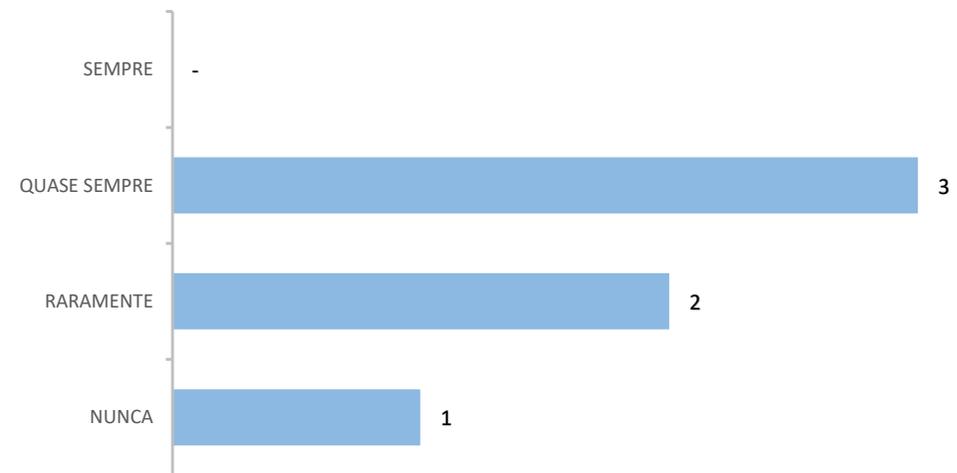
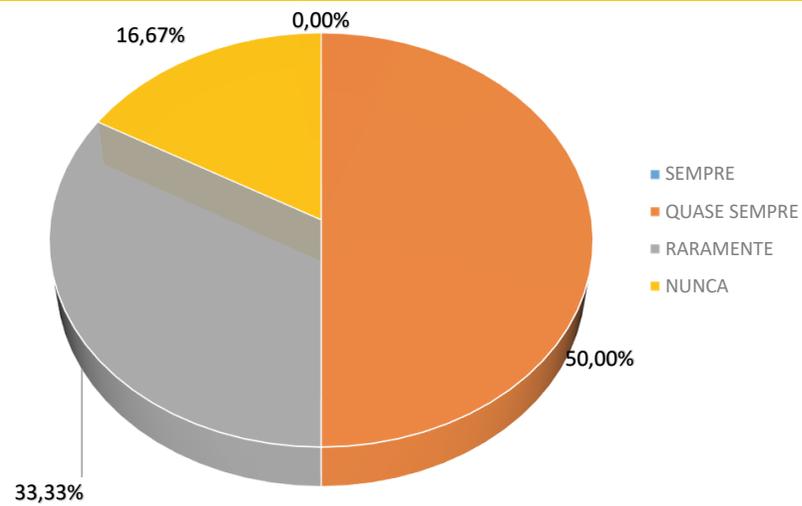




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

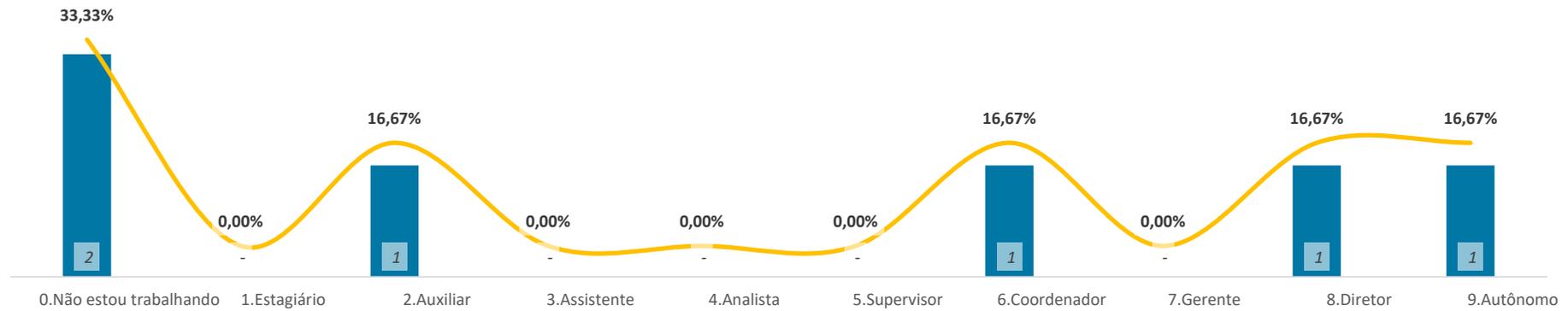


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

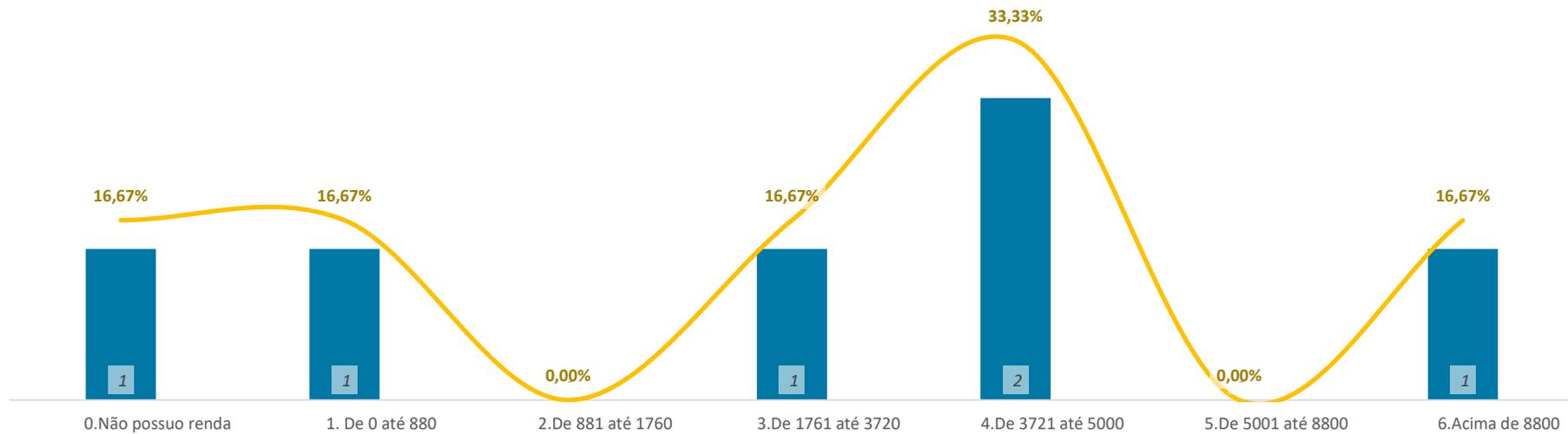




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

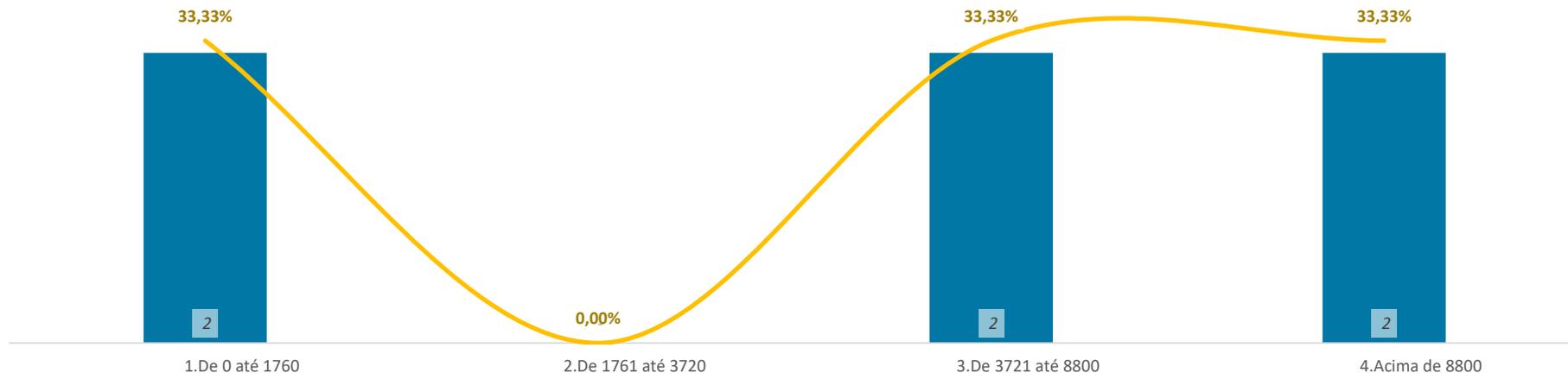


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%	-	0,00%	6
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%	-	0,00%	6
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%	-	0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%	-	0,00%	6
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	10	41,67%	11	45,83%	3	12,50%	-	0,00%	24
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	8	44,44%	8	44,44%	2	11,11%	-	0,00%	18
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Secretaria	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	-	0,00%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Setor Financeiro	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	6
Eixo 4: Políticas de Gestão	4	33,33%	7	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	12
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	50,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	6
ASPECTO - Setor Financeiro	3	50,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	6
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	50,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	6
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
ASPECTO - Biblioteca	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	1	16,67%	6



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	22	52,38%	13	30,95%	7	16,67%	-	0,00%	42
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	52,38%	13	30,95%	7	16,67%	-	0,00%	42
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	16	53,33%	9	30,00%	5	16,67%	-	0,00%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4	66,67%	-	0,00%	2	33,33%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5	83,33%	1	16,67%	-	0,00%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	16,67%	3	50,00%	2	33,33%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	27,78%	7	38,89%	5	27,78%	1	27,78%	18
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	27,78%	7	38,89%	5	27,78%	1	5,56%	18
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	5	27,78%	7	38,89%	5	27,78%	1	5,56%	18
Você acessa o portal frequentemente?	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	16,67%	2	33,33%	3	50,00%	-	0,00%	6
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	6



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	83,33%	1	16,67%	6
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	83,33%	1	16,67%	6
ASPECTO - Satisfação com o curso	5	83,33%	1	16,67%	6
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5	83,33%	1	16,67%	6
Eixo 4: Políticas de Gestão	18				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	18				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	6				
0. Não estou trabalhando	2	33,33%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	1	16,67%			
3. Assistente	-	0,00%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	1	16,67%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	1	16,67%			
9. Autônomo	1	16,67%			
Qual a sua renda mensal atual?	6				
0. Não possui renda	1	16,67%			
1. De 0 até 880	1	16,67%			
2. De 881 até 1760	-	0,00%			
3. De 1761 até 3720	1	16,67%			
4. De 3721 até 5000	2	33,33%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	1	16,67%			
Qual a renda mensal da sua família?	6				
1. De 0 até 1760	2	33,33%			
2. De 1761 até 3720	-	0,00%			
3. De 3721 até 8800	2	33,33%			
4. Acima de 8800	2	33,33%			