



QUESTÃO	SEM	PRE	QU <i>A</i> SEMI		RARAN	MENTE	NUN	ICA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	628	43,40%	614	42,43%	174	12,02%	31	2,14%	1.447
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	706	48,79%	554	38,29%	149	10,30%	38	2,63%	1.447
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	569	39,32%	608	42,02%	195	13,48%	75	5,18%	1.447
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	780	53,90%	465	32,14%	168	11,61%	34	2,35%	1.447
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	797	55,08%	495	34,21%	116	8,02%	39	2,70%	1.447
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	643	44,44%	502	34,69%	223	15,41%	79	5,46%	1.447
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	205	14,17%	541	37,39%	577	39,88%	124	8,57%	1.447
Você acessa o portal frequentemente?	739	51,07%	584	40,36%	108	7,46%	16	1,11%	1.447
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	193	13,34%	339	23,43%	429	29,65%	486	33,59%	1.447
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	496	34,28%	444	30,68%	316	21,84%	191	13,20%	1.447
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	399	27,57%	652	45,06%	324	22,39%	72	4,98%	1.447
RESULTADO GERAL	6.155	38,67%	5.798	36,43%	2.779	17,46%	1.185	7,44%	
QUESTÃO	MUITO	ВОМ	во	М	REGL	ILAR	RUI	IM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	342	23,64%	706	48,79%	325	22,46%	74	5,11%	1.447
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	397	27,44%	612	42,29%	311	21,49%	127	8,78%	1.447
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	292	20,18%	502	34,69%	400	27,64%	253	17,48%	1.447
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	474	32,76%	648	44,78%	241	16,66%	84	5,81%	1.447
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	306	21,15%	740	51,14%	335	23,15%	66	4,56%	1.447
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	415	28,68%	751	51,90%	231	15,96%	50	3,46%	1.447
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	228	15,76%	471	32,55%	464	32,07%	284	19,63%	1.447
RESULTADO GERAL	2.454	24,23%	4.430	43,74%	2.307	22,78%	938	9,26%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação

100

Curso: Pedagogia
Período: 2024/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Horários oferecidos	242	16,72%
Localização	10	0,69%
Preço	620	42,85%
Prestígio da Faculdade	111	7,67%
Qualidade do curso	464	32,07%
	1 ///7	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	151	10,44%
Obter melhor emprego	607	41,95%
Obter melhor salário	198	13,68%
Ter um ensino de qualidade	491	33,93%

1.447 100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	310	21,42%
1.Estagiário	342	23,64%
2.Auxiliar	404	27,92%
3.Assistente	117	8,09%
4.Analista	56	3,87%
5.Supervisor	15	1,04%
6.Coordenador	25	1,73%
7.Gerente	14	0,97%
8.Diretor	7	0,48%
9.Autônomo	157	10,85%

1.447 **100**%

Qual a sua renda mensal atual?

• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
0.Não possuo renda	80	5,53%
1. De 0 até 880	257	17,76%
2.De 881 até 1760	677	46,79%
3.De 1761 até 3720	328	22,67%
4.De 3721 até 5000	59	4,08%
5.De 5001 até 8800	31	2,14%
6.Acima de 8800	15	1,04%

1.447 **100**%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	74	5,11%
Satisfeito	1.373	94,89%
	1.447	100%

	Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	8	0,55%
Atendimento - Telefônico	17	1,17%
Comunicação com o aluno	41	2,83%
Coordenador	38	2,63%
Currículo do curso (disciplinas)	379	26,19%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	88	6,08%
Infraestrutura física	10	0,69%
Infraestrutura Tecnológica	79	5,46%
Localização	17	1,17%
Mensalidade	483	33,38%
Professor	287	19,83%
	1.447	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	37	2,56%
Atendimento - Telefônico	528	36,49%
Comunicação com o aluno	480	33,17%
Coordenador	22	1,52%
Currículo do curso (disciplinas)	44	3,04%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	38	2,63%
Infraestrutura física	33	2,28%
Infraestrutura Tecnológica	45	3,11%
Localização	122	8,43%
Mensalidade	48	3,32%
Professor	50	3,46%

1.447 **100**%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	596	41,19%
2.De 1761 até 3720	613	42,36%
3.De 3721 até 8800	200	13,82%
4.Acima de 8800	38	2,63%
	1 117	1000/

1.447 **100**%

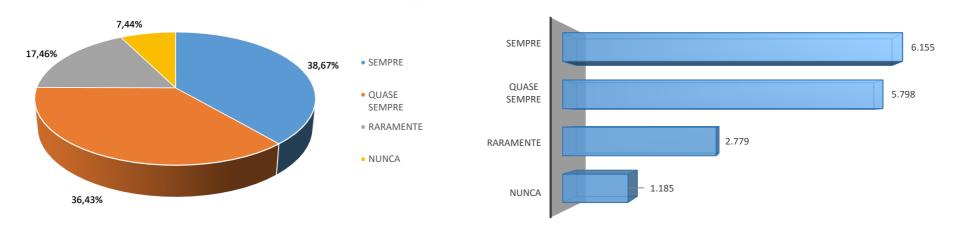
Adesão

Responderam	1.447	69,80%
Não Responderam	626	30,20%
Convidados	2.073	100%

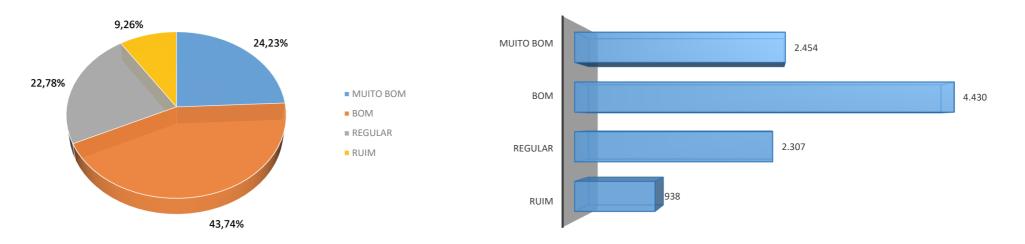
rso: Pedagogia
Período: 2024/2



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

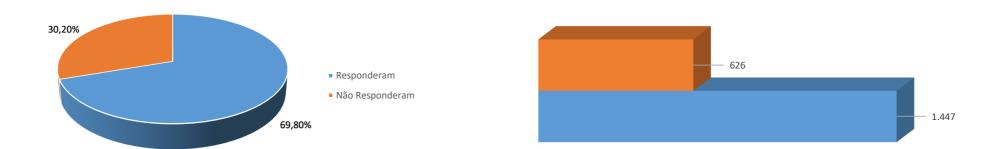


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

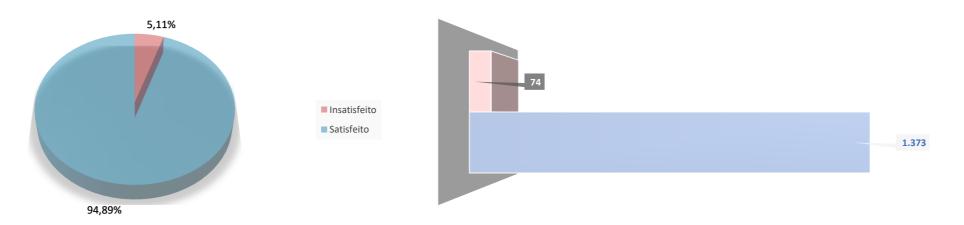




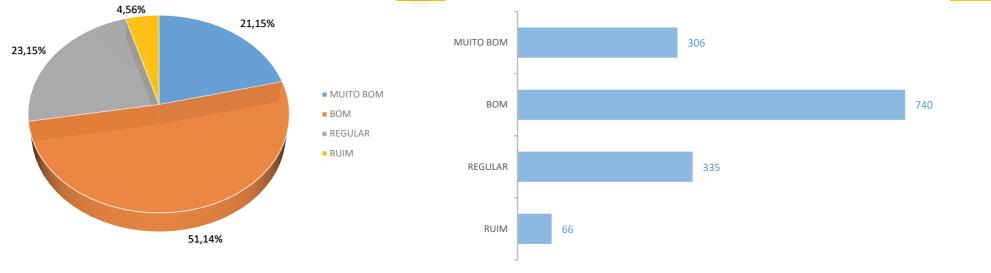
Adesão

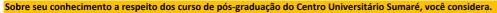


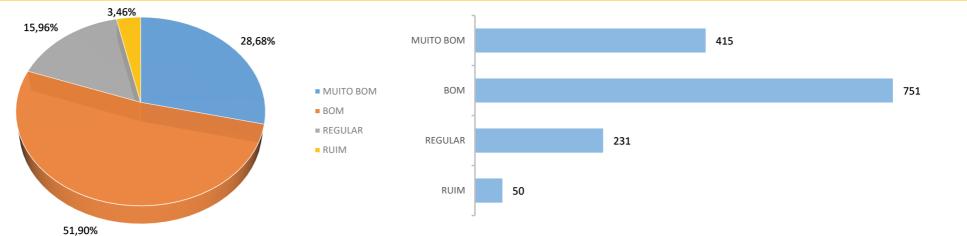
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



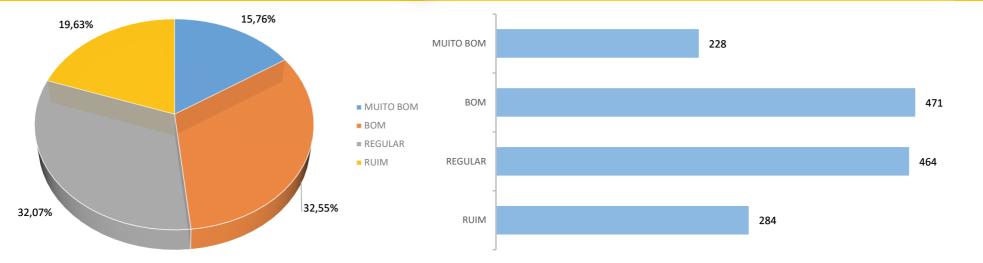




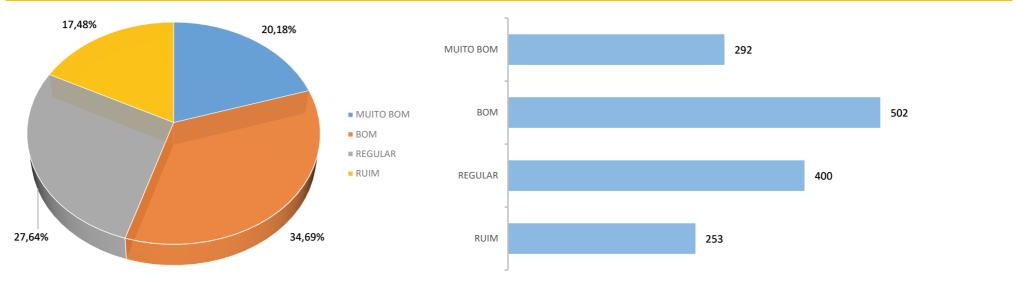




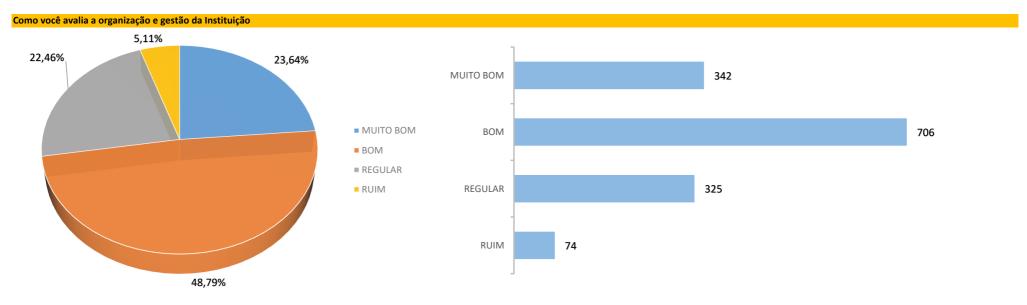
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ











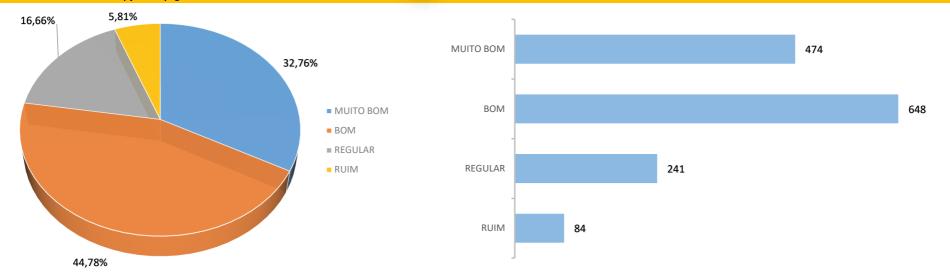
CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Pedagogia

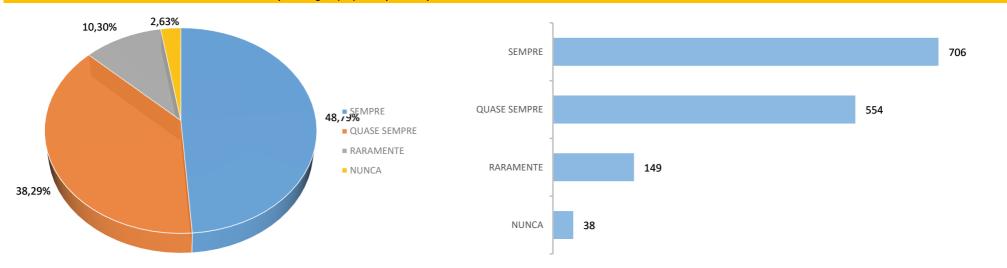
Período: 2024/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

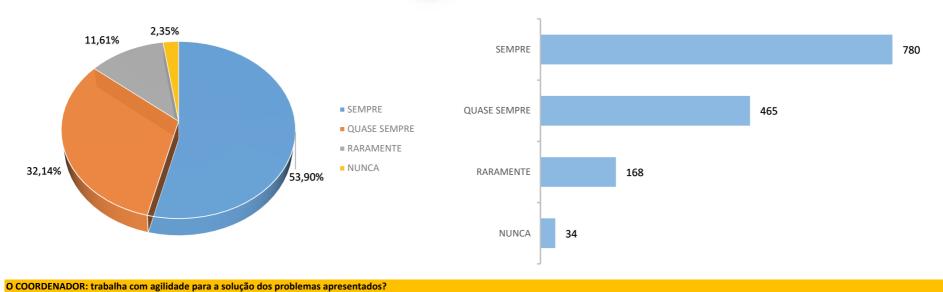




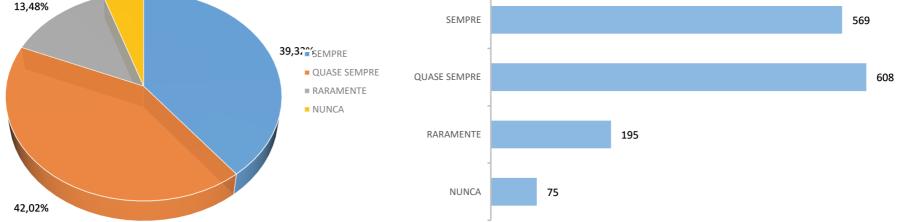




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

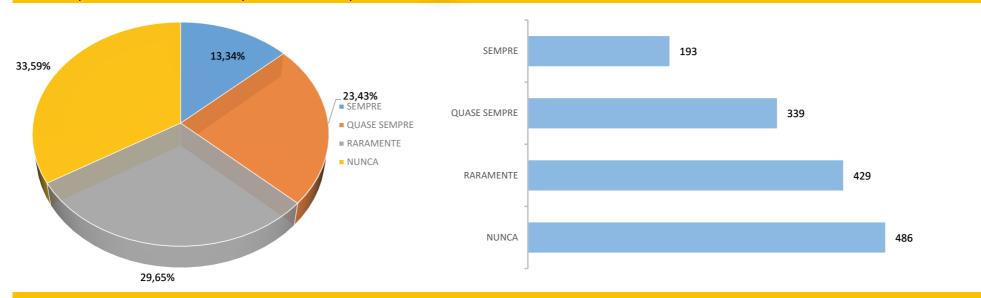




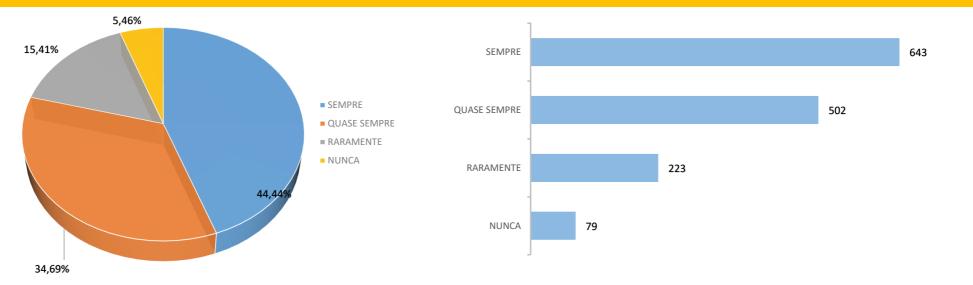




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

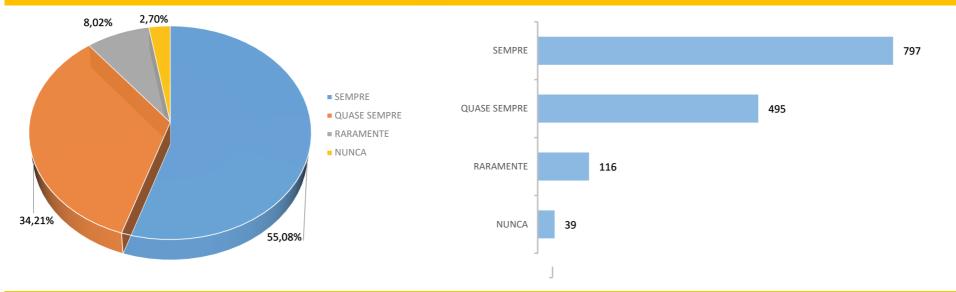


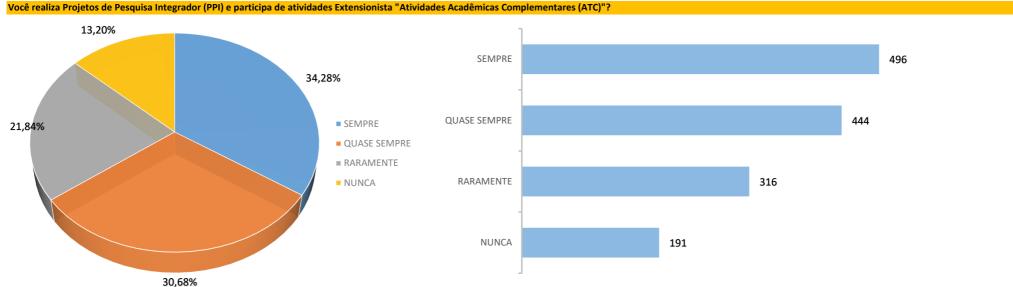






OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

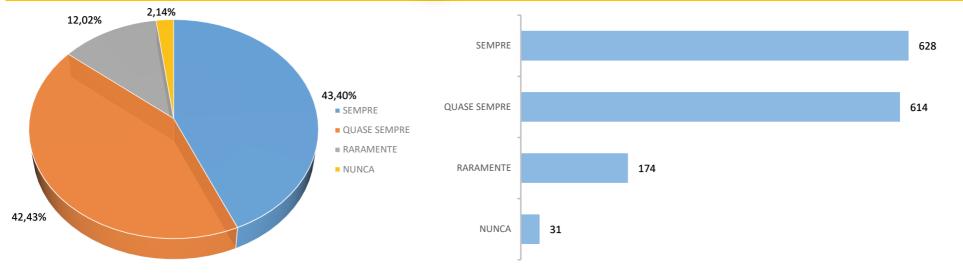


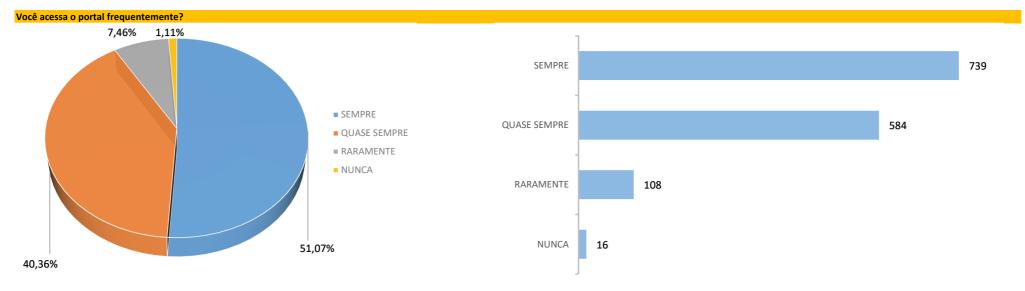


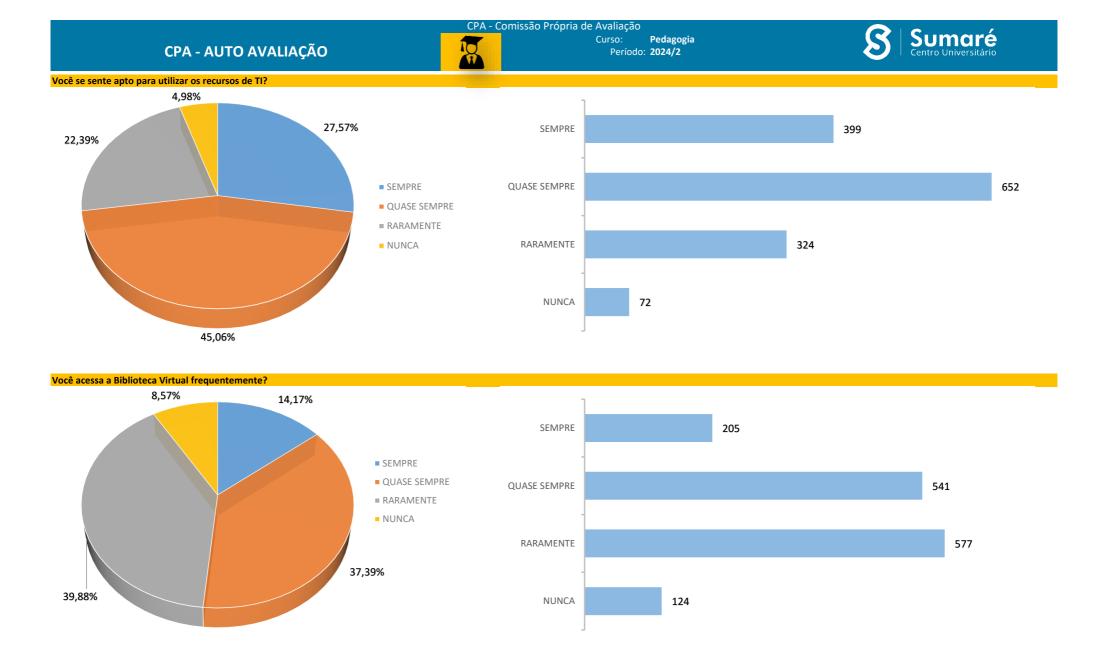
urso: Pedagogia
Período: 2024/2



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



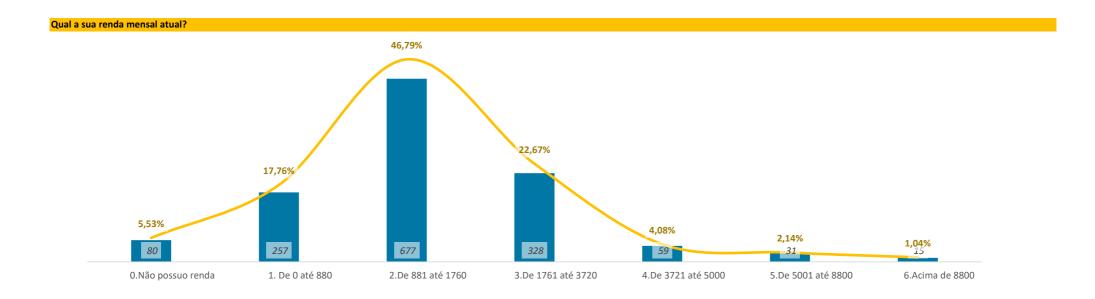






Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

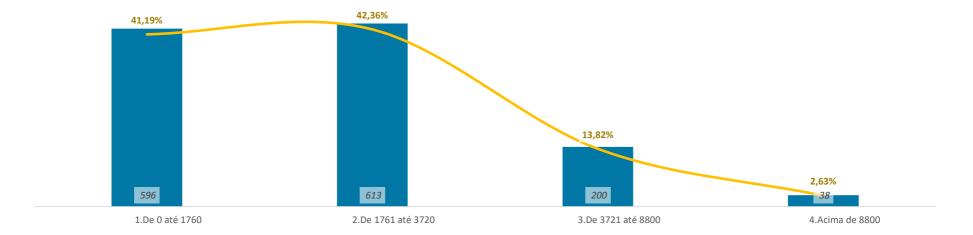




urso: Pedagogia
Período: 2024/2



Qual a renda mensal da sua família?





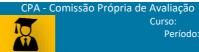


	MUITO E	ВОМ	BON	1	REGUL	.AR	RUIN	1	TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	306	21,15%	740	51,14%	335	23,15%	66	4,56%	1447
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	306	21,15%	740	51,14%	335	23,15%	66	4,56%	1447
ASPECTO - Comunicação e Informação	306	21,15%	740	51,14%	335	23,15%	66	4,56%	1447
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	306	21,15%	740	51,14%	335	23,15%	66	4,56%	1.4
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.332	23,01%	2.336	40,36%	1.406	24,29%	714	12,34%	5.78
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	415	28,68%	751	51,90%	231	15,96%	50	3,46%	1.4
ASPECTO - Aspectos Escolares	415	28,68%	751	51,90%	231	15,96%	50	3,46%	1.4
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	415	28,68%	751	51,90%	231	15,96%	50	3,46%	1.44
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	917	21,12%	1.585	36,51%	1.175	27,07%	664	15,30%	4.34
ASPECTO - Comunicação e Informação	228	15,76%	471	32,55%	464	32,07%	284	19,63%	1.44
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	228	15,76%	471	32,55%	464	32,07%	284	19,63%	1.4
ASPECTO - Secretaria	292	20,18%	502	34,69%	400	27,64%	253	17,48%	1.4
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	292	20,18%	502	34,69%	400	27,64%	253	17,48%	1.4
ASPECTO - Setor Financeiro	397	27,44%	612	42,29%	311	21,49%	127	8,78%	1.4
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	397	27,44%	612	42,29%	311	21,49%	127	8,78%	1.4
Eixo 4: Políticas de Gestão	816	28,20%	1.354	48,79%	566	22,46%	158	5,11%	2.8
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	342	23,64%	706	48,79%	325	22,46%	74	5,11%	1.4
ASPECTO - Políticas Educacionais	342	23,64%	706	48,79%	325	22,46%	74	5,11%	1.44
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	342	23,64%	706	48,79%	325	22,46%	74	5,11%	1.4
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	474	32,76%	648	44,78%	241	16,66%	84	5,81%	1.4
ASPECTO - Setor Financeiro	474	32,76%	648	44,78%	241	16,66%	84	5,81%	1.4
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	474	32,76%	648	44,78%	241	16,66%	84	5,81%	1.4





	SEMPI	RE	QUASE SE	MPRE	RARAMI	ENTE	NUNC	.A	TOTAL
ixo 3: Políticas Acadêmicas	4.106	40,54%	3.467	34,23%	1.621	16,00%	935	9,23%	10.12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4.106	40,54%	3.467	34,23%	1.621	16,00%	935	9,23%	10.1
ASPECTO - Aspectos Escolares	3.478	40,06%	2.853	32,86%	1.447	16,67%	904	10,41%	8.6
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	780	53,90%	465	32,14%	168	11,61%	34	2,35%	1.
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	569	39,32%	608	42,02%	195	13,48%	75	5,18%	1.
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	643	44,44%	502	34,69%	223	15,41%	79	5,46%	1.
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	797	55,08%	495	34,21%	116	8,02%	39	2,70%	1
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	496	34,28%	444	30,68%	316	21,84%	191	13,20%	1
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	193	13,34%	339	23,43%	429	29,65%	486	33,59%	1
ASPECTO - Políticas Educacionais	628	43,40%	614	42,43%	174	12,02%	31	2,14%	1.
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	628	43,40%	614	42,43%	174	12,02%	31	2,14%	1
o 5: Infraestrutura Física	2.049	35,40%	2.331	40,27%	1.158	20,01%	250	35,40%	5
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2.049	35,40%	2.331	40,27%	1.158	20,01%	250	4,32%	5
ASPECTO - Instalações Gerais	1.343	30,94%	1.777	40,94%	1.009	23,24%	212	4,88%	4
Você acessa o portal frequentemente?	739	51,07%	584	40,36%	108	7,46%	16	1,11%	1
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	399	27,57%	652	45,06%	324	22,39%	72	4,98%	1
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	205	14,17%	541	37,39%	577	39,88%	124	8,57%	1
ASPECTO - Biblioteca	706	48,79%	554	38,29%	149	10,30%	38	2,63%	1.
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	706	48,79%	554	38,29%	149	10,30%	38	2,63%	1





CPA - AUTO AVALIAÇÃO	Período: 2024/2	Centro U	Centro Universitário		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL		
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.373 95%	74 5%	1.447		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.373 95%	74 5%	1.447		
ASPECTO - Satisfação com o curso	1.373 95%	74 <mark>5%</mark>	1.447		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	1.373 95%	74 5%	1.447		
Eixo 4: Políticas de Gestão	4.341				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4.341				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	4.341				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	1.447				
0.Não estou trabalhando	310 21,42%				
1.Estagiário	342 23,64%				
2.Auxiliar	404 27,92%				
3.Assistente	117 8,09%				
4.Analista	56 3,87%				
5.Supervisor	15 1,04%				
6.Coordenador	25 1,73%				
7.Gerente	14 0,97%				
8.Diretor	7 0,48%				
9.Autônomo	157 10,85%				
Qual a sua renda mensal atual?	1.447				
0.Não possuo renda	80 5,53%				
1. De 0 até 880	257 17,76%				
2.De 881 até 1760	677 46,79%				
3.De 1761 até 3720	328 22,67%				
4.De 3721 até 5000	59 4,08%				
5.De 5001 até 8800	31 2,14%				
6.Acima de 8800	15 1,04%				
Qual a renda mensal da sua família?	1.447				
1.De 0 até 1760	596 41,19%				
2.De 1761 até 3720	613 42,36%				
3.De 3721 até 8800	200 13,82%				
4.Acima de 8800	38 2,63%				