



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	500 39,90%	581 46,37%	127 10,14%	45 3,59%	1.253
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	598 47,73%	471 37,59%	143 11,41%	41 3,27%	1.253
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	458 36,55%	523 41,74%	197 15,72%	75 5,99%	1.253
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	663 52,91%	407 32,48%	139 11,09%	44 3,51%	1.253
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	671 53,55%	411 32,80%	127 10,14%	44 3,51%	1.253
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	520 41,50%	448 35,75%	221 17,64%	64 5,11%	1.253
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	181 14,45%	434 34,64%	522 41,66%	116 9,26%	1.253
Você acessa o portal frequentemente?	605 48,28%	535 42,70%	94 7,50%	19 1,52%	1.253
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	166 13,25%	294 23,46%	391 31,21%	402 32,08%	1.253
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	433 34,56%	380 30,33%	279 22,27%	161 12,85%	1.253
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	325 25,94%	558 44,53%	292 23,30%	78 6,23%	1.253
RESULTADO GERAL	5.120 37,15%	5.042 36,58%	2.532 18,37%	1.089 7,90%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	269 21,47%	626 49,96%	280 22,35%	78 6,23%	1.253
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	325 25,94%	519 41,42%	296 23,62%	113 9,02%	1.253
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	229 18,28%	437 34,88%	357 28,49%	230 18,36%	1.253
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	382 30,49%	566 45,17%	231 18,44%	74 5,91%	1.253
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	251 20,03%	638 50,92%	301 24,02%	63 5,03%	1.253
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	350 27,93%	639 51,00%	212 16,92%	52 4,15%	1.253
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	186 14,84%	397 31,68%	400 31,92%	270 21,55%	1.253
RESULTADO GERAL	1.992 22,71%	3.822 43,58%	2.077 23,68%	880 10,03%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	216	17,24%
Localização	19	1,52%
Preço	526	41,98%
Prestígio da Faculdade	98	7,82%
Qualidade do curso	394	31,44%
	1.253	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	112	8,94%
Obter melhor emprego	543	43,34%
Obter melhor salário	169	13,49%
Ter um ensino de qualidade	429	34,24%
	1.253	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	353	28,17%
1. Estagiário	230	18,36%
2. Auxiliar	339	27,06%
3. Assistente	102	8,14%
4. Analista	40	3,19%
5. Supervisor	10	0,80%
6. Coordenador	27	2,15%
7. Gerente	9	0,72%
8. Diretor	7	0,56%
9. Autônomo	136	10,85%
	1.253	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	82	6,54%
1. De 0 até 880	274	21,87%
2. De 881 até 1760	572	45,65%
3. De 1761 até 3720	238	18,99%
4. De 3721 até 5000	54	4,31%
5. De 5001 até 8800	25	2,00%
6. Acima de 8800	8	0,64%
	1.253	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	81	6,46%
Satisfeito	1.172	93,54%
	1.253	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	9	0,72%
Atendimento - Telefônico	10	0,80%
Comunicação com o aluno	38	3,03%
Coordenador	19	1,52%
Currículo do curso (disciplinas)	360	28,73%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	101	8,06%
Infraestrutura física	8	0,64%
Infraestrutura Tecnológica	85	6,78%
Localização	27	2,15%
Mensalidade	361	28,81%
Professor	235	18,75%
	1.253	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	43	3,43%
Atendimento - Telefônico	449	35,83%
Comunicação com o aluno	403	32,16%
Coordenador	15	1,20%
Currículo do curso (disciplinas)	33	2,63%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	35	2,79%
Infraestrutura física	20	1,60%
Infraestrutura Tecnológica	66	5,27%
Localização	102	8,14%
Mensalidade	30	2,39%
Professor	57	4,55%
	1.253	100%

Qual a renda mensal da sua família?

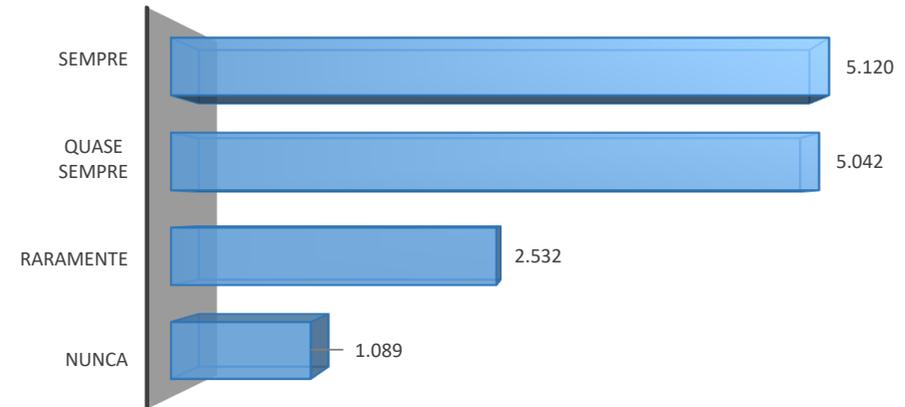
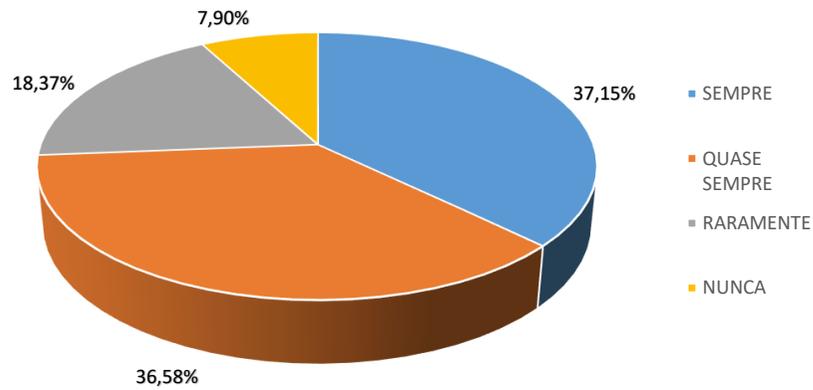
1. De 0 até 1760	567	45,25%
2. De 1761 até 3720	486	38,79%
3. De 3721 até 8800	162	12,93%
4. Acima de 8800	38	3,03%
	1.253	100%

Adesão

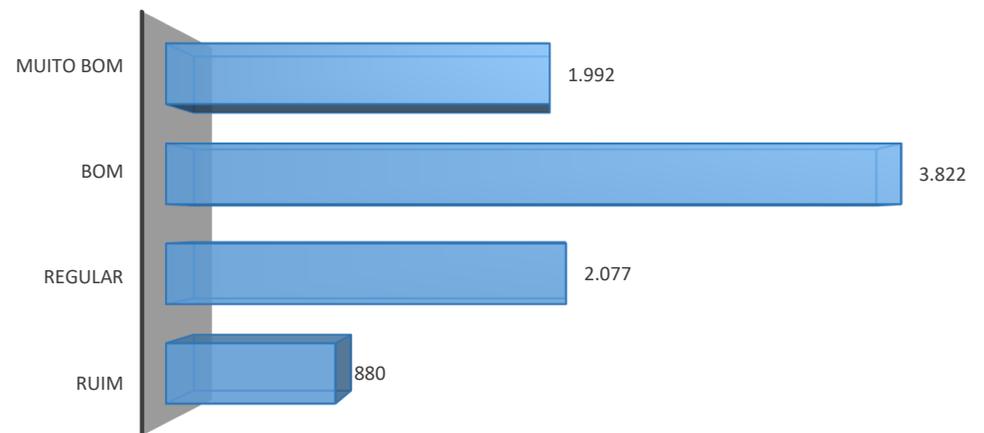
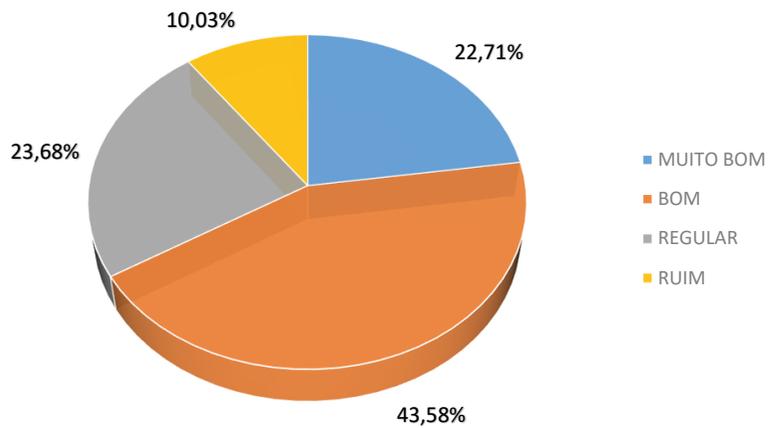
Responderam	1.253	66,09%
Não Responderam	643	33,91%
Convidados	1.896	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

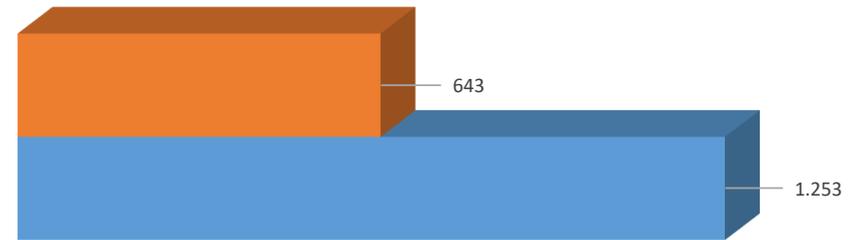
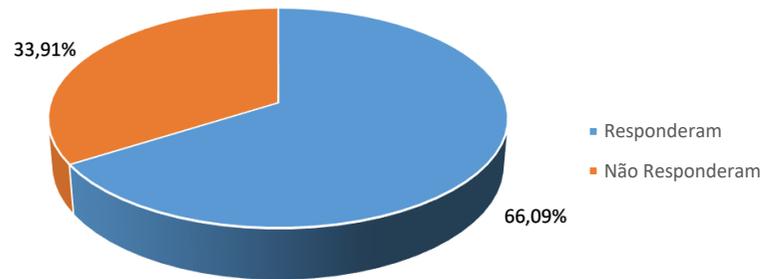


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

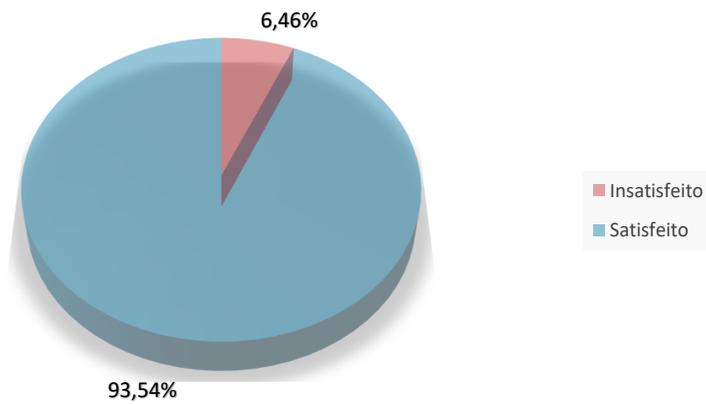




Adesão

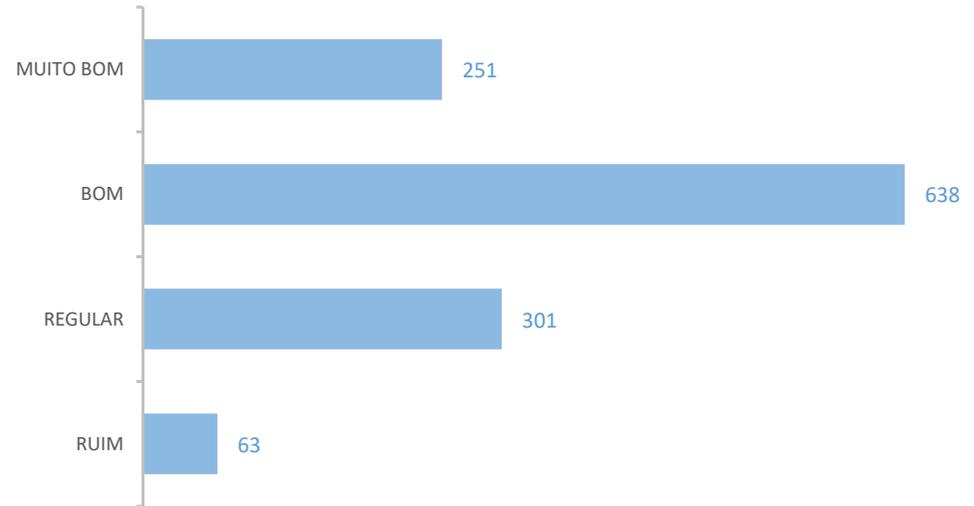
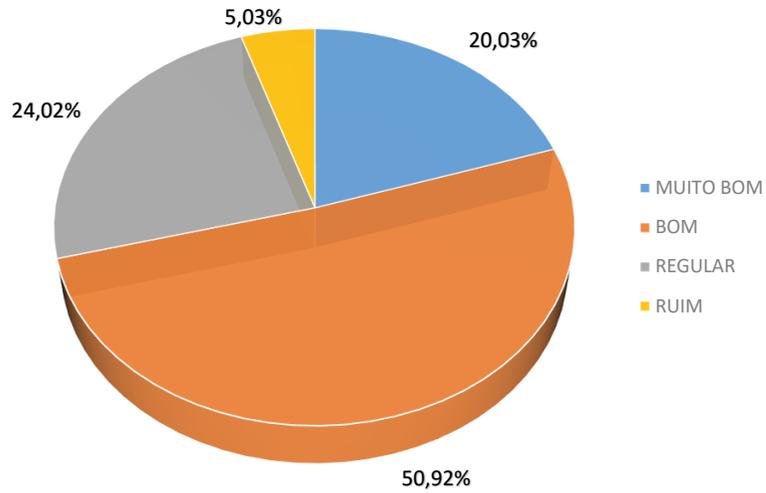


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

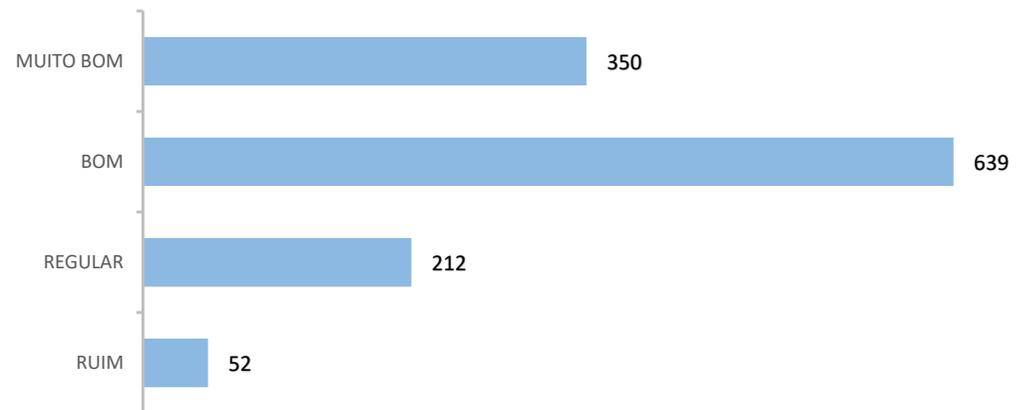
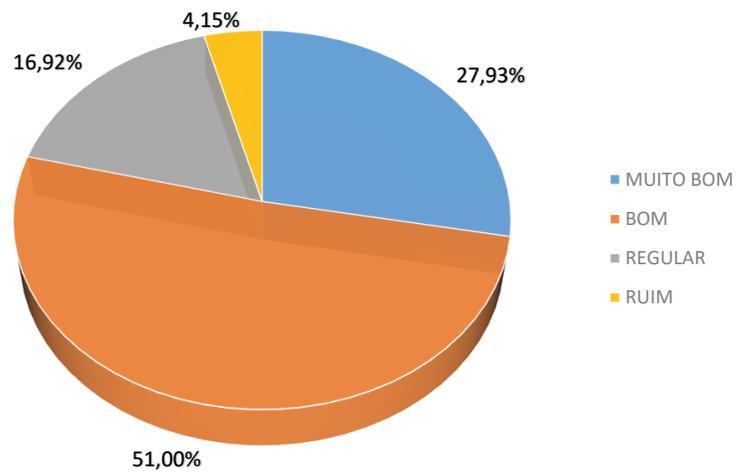




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

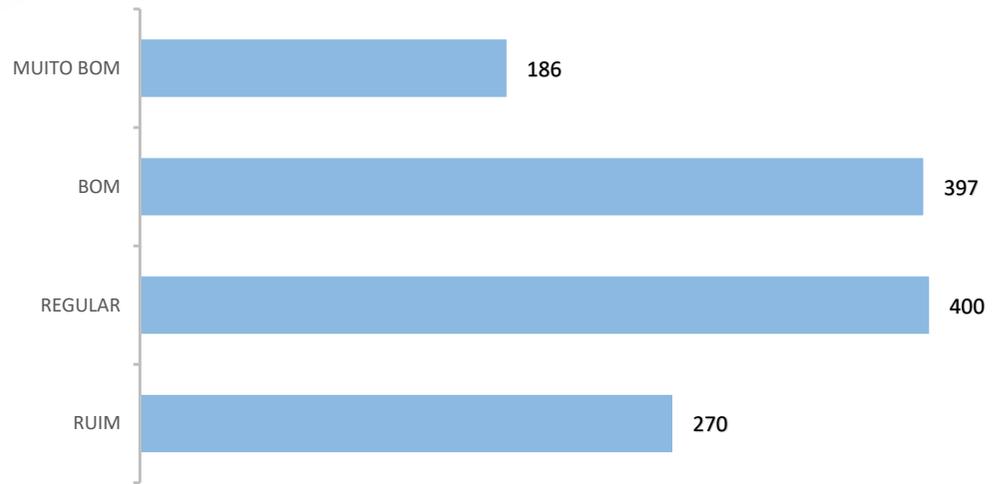
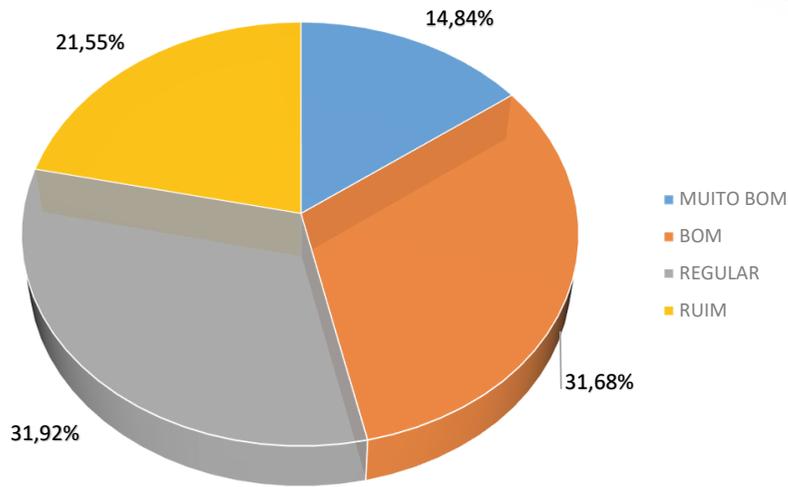


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

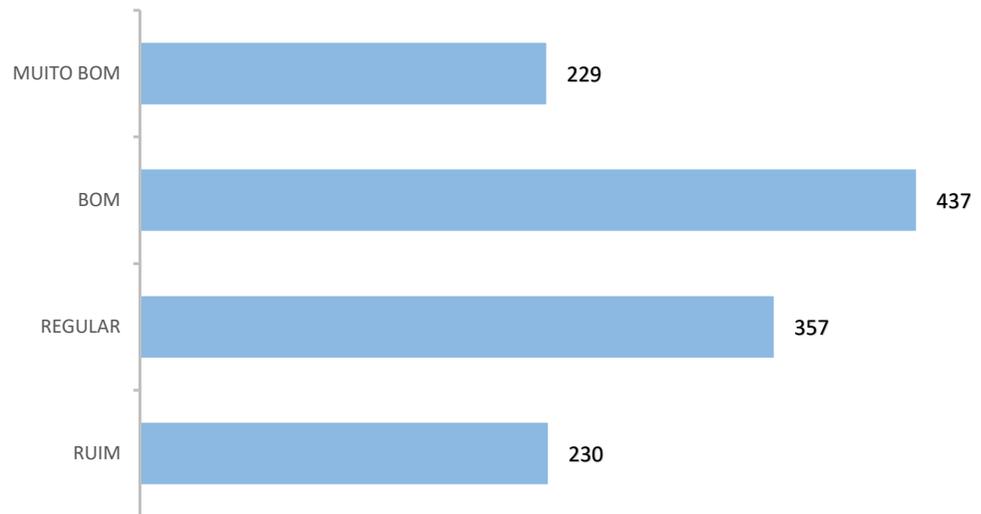
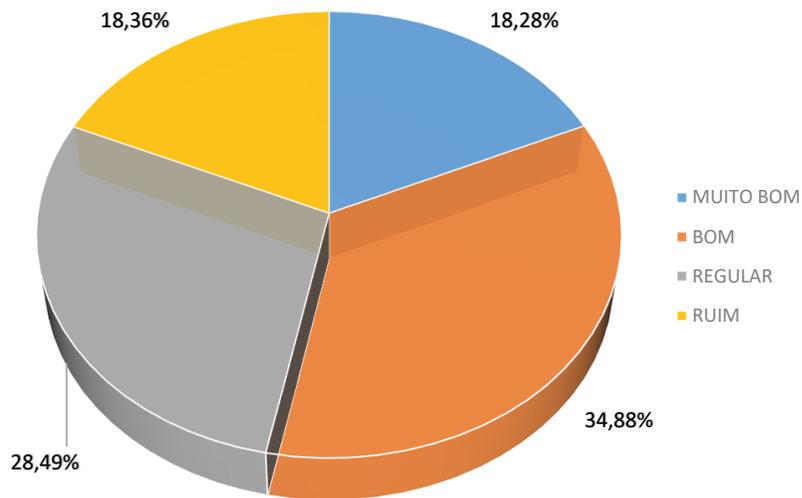




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

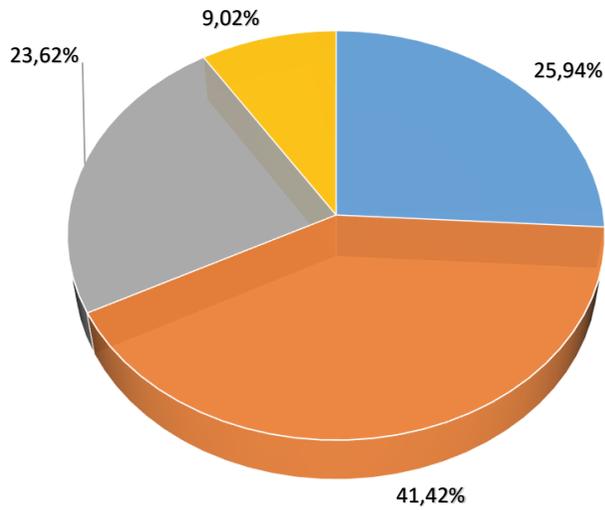


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

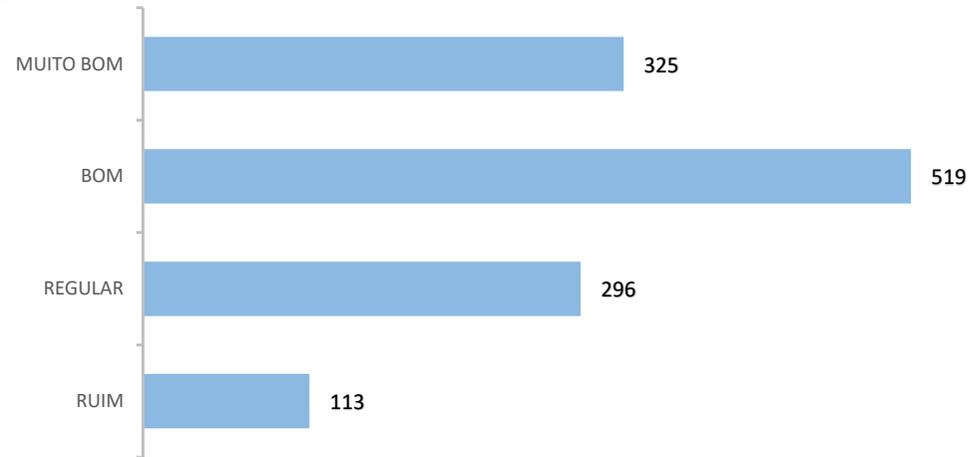




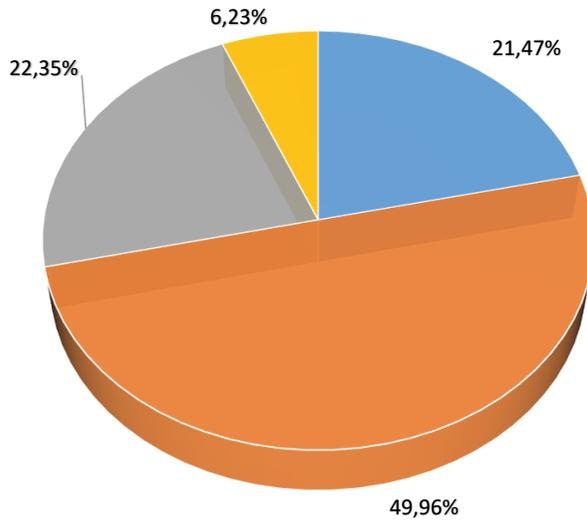
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



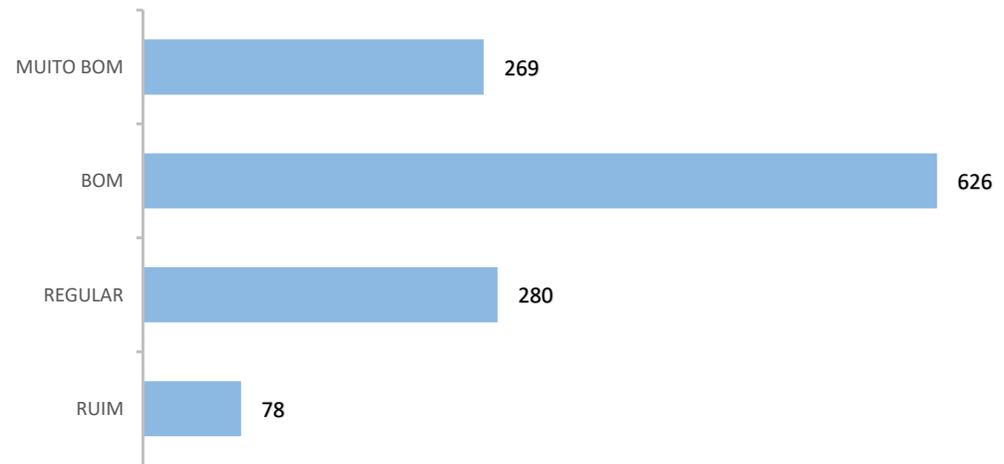
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

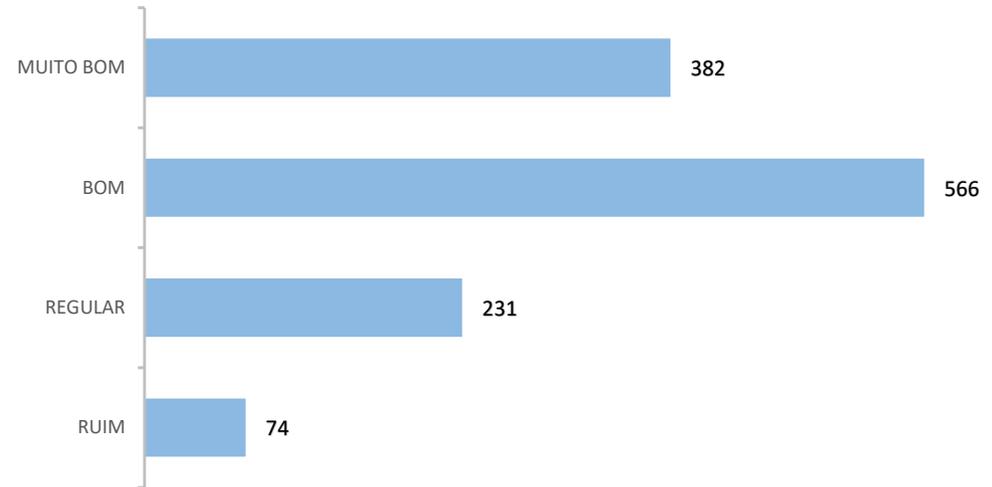
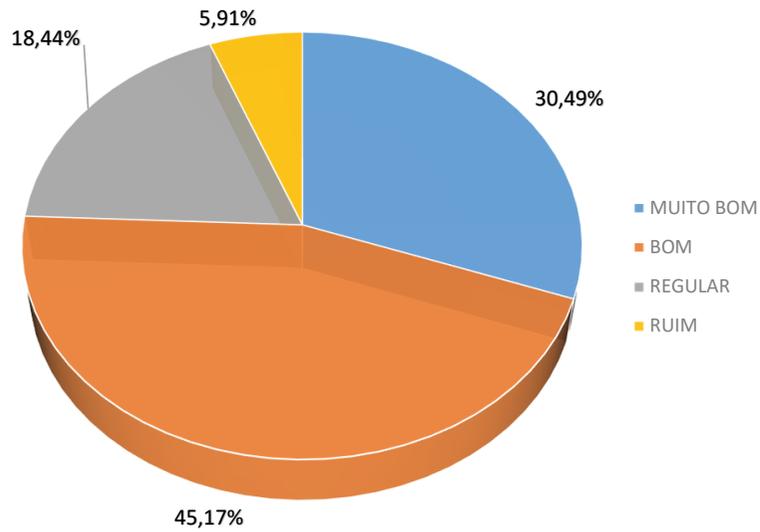


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

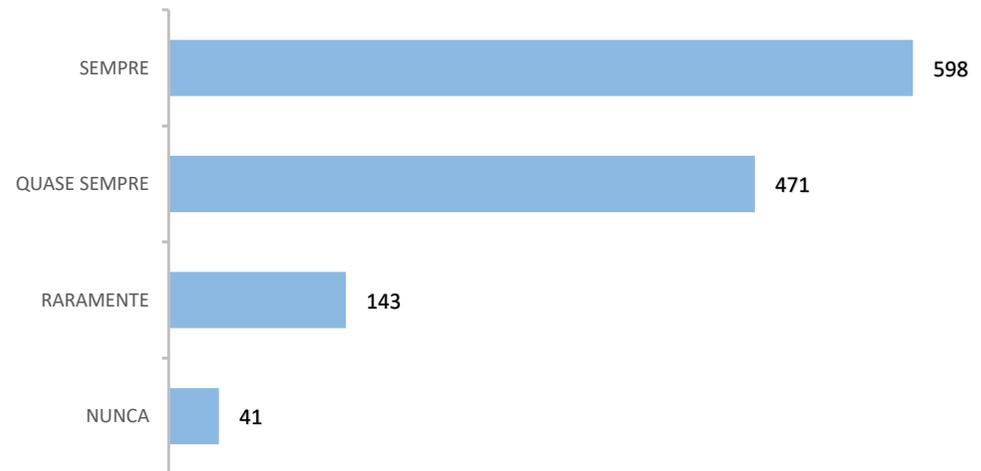
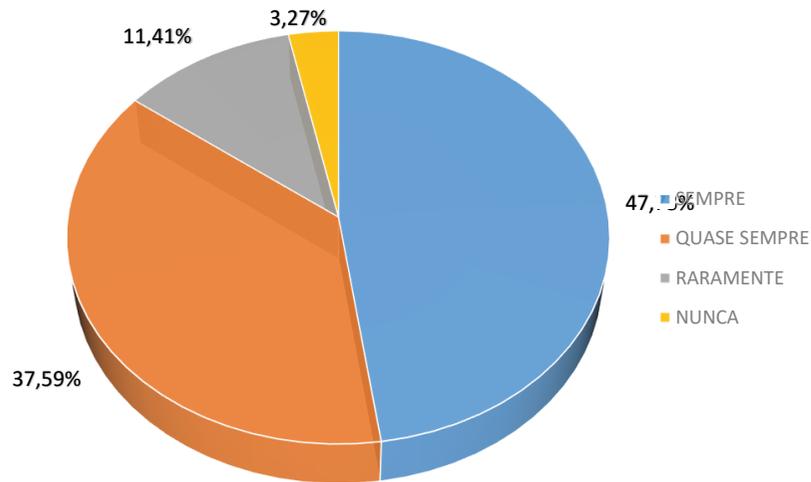




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

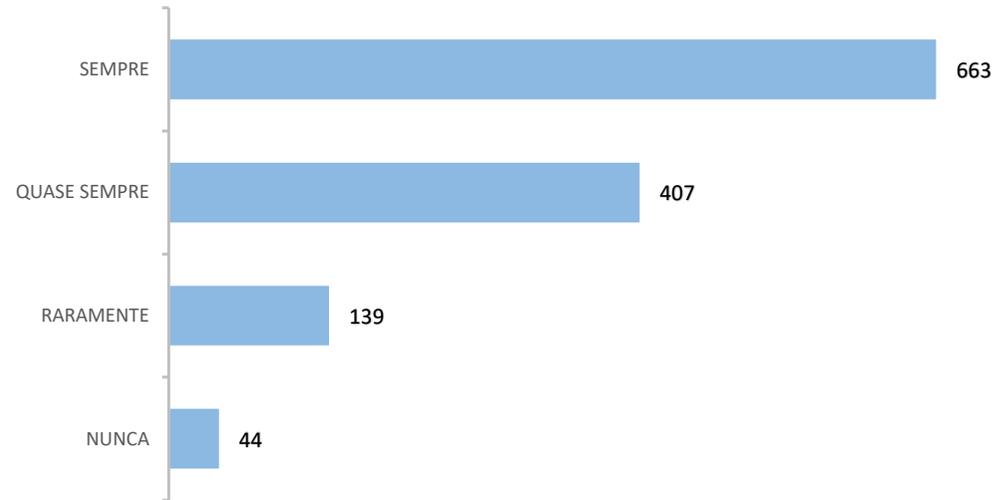
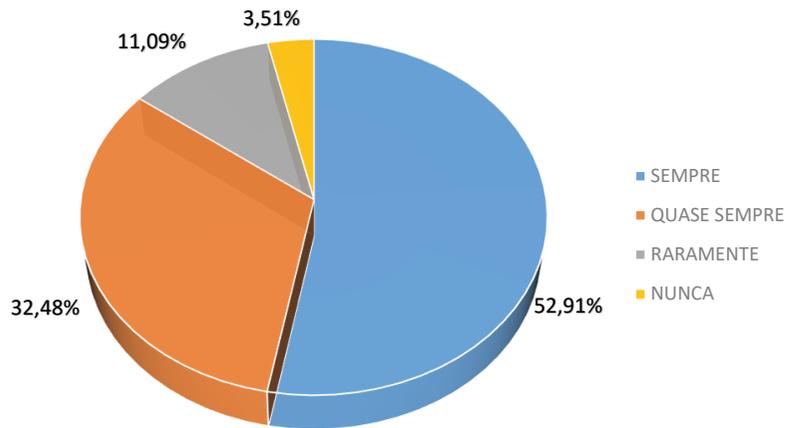


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

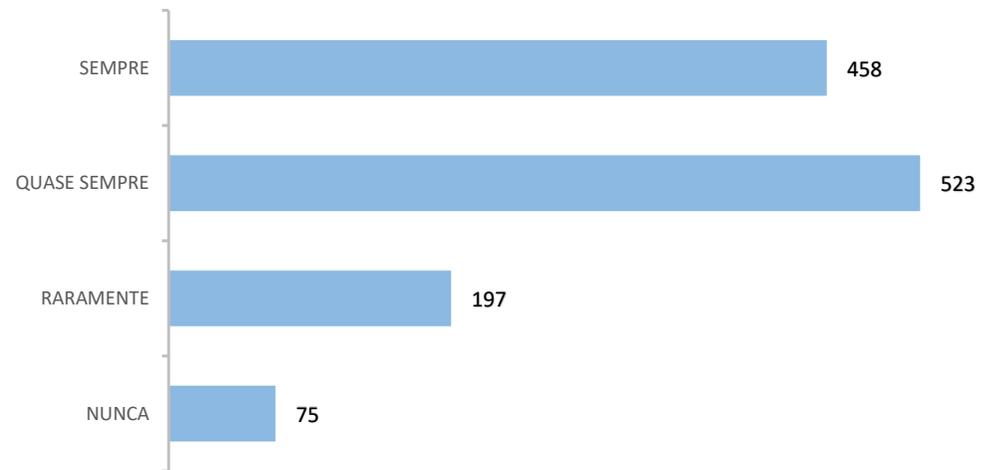
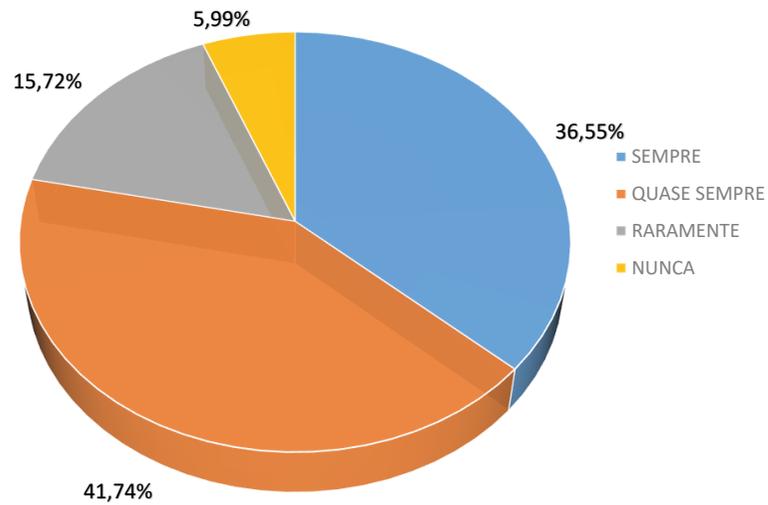




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

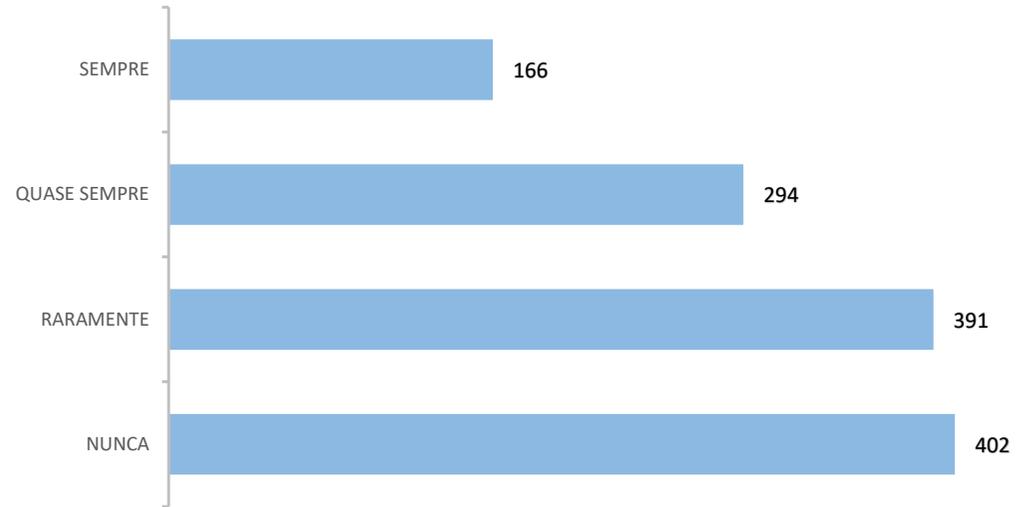
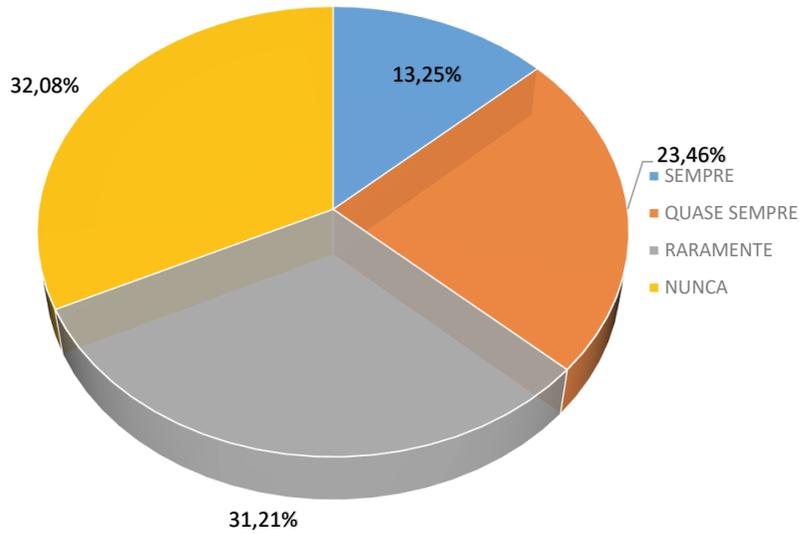


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

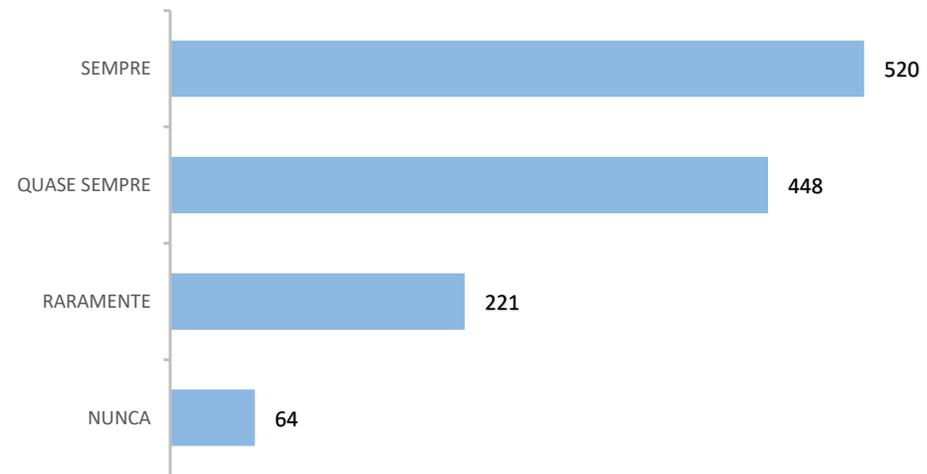
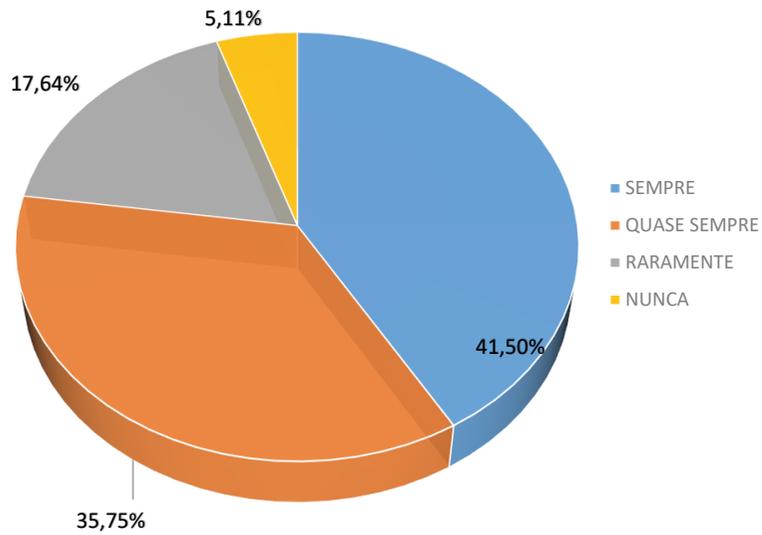




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

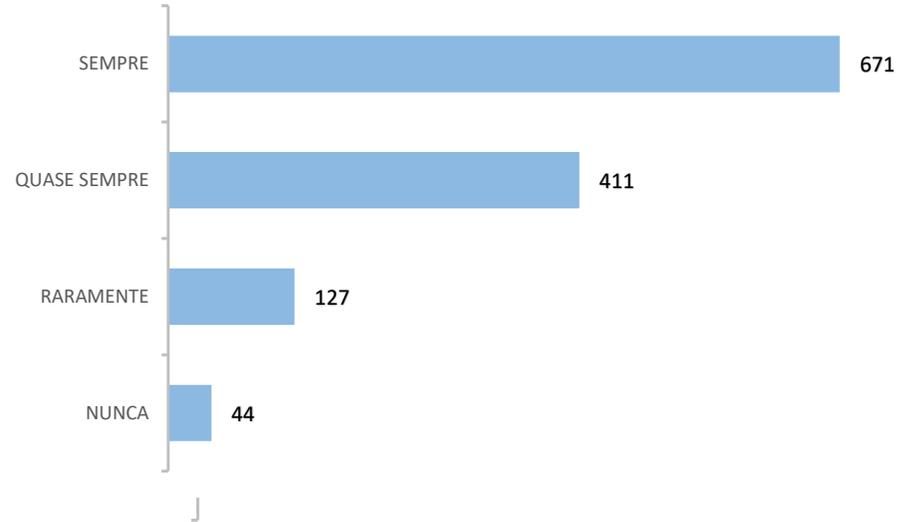
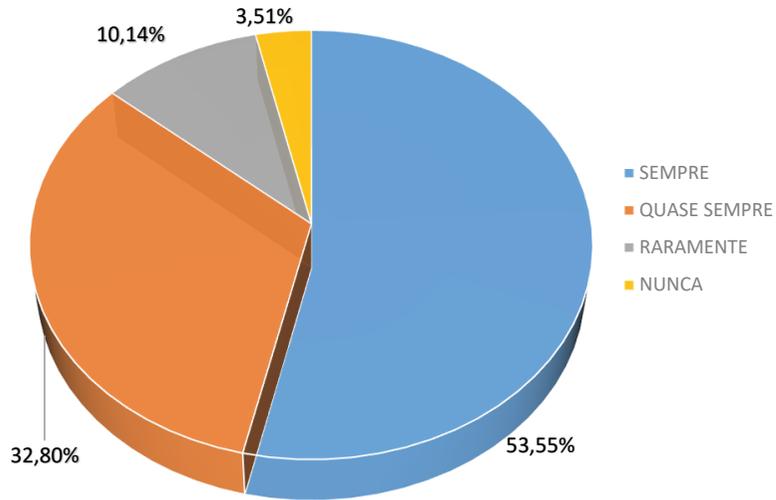


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

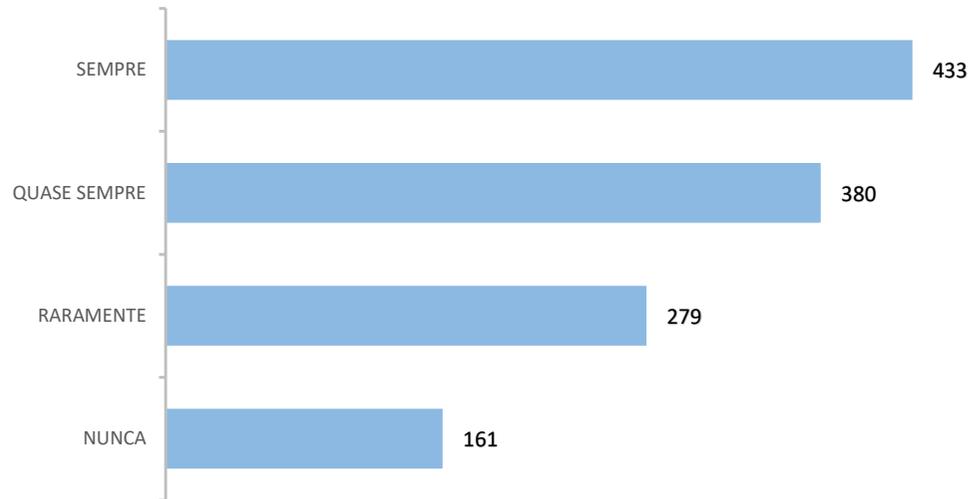
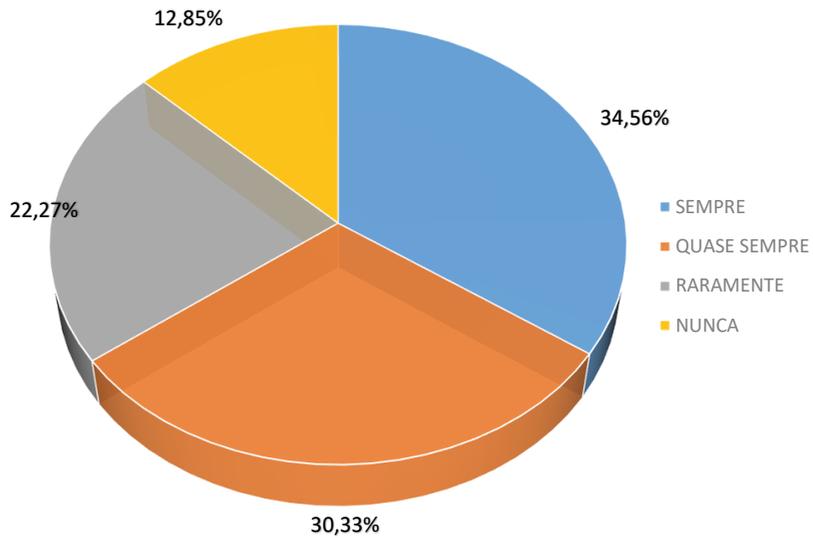




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

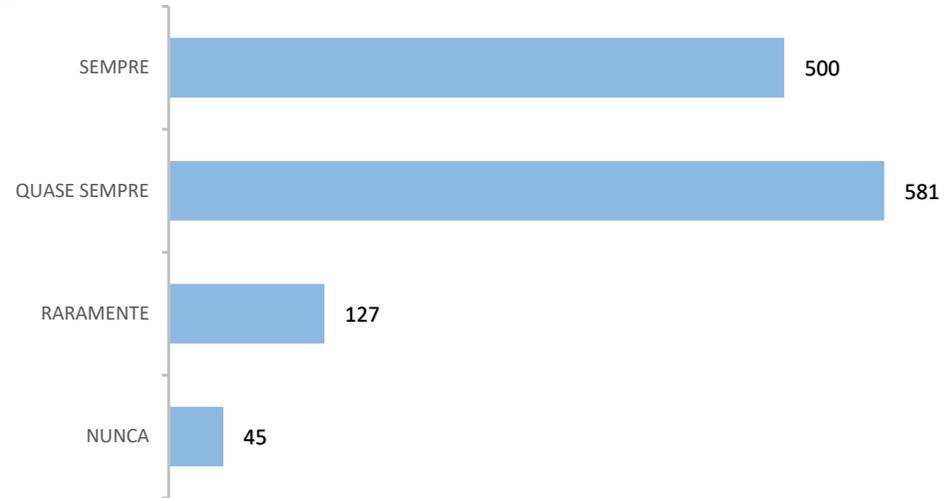
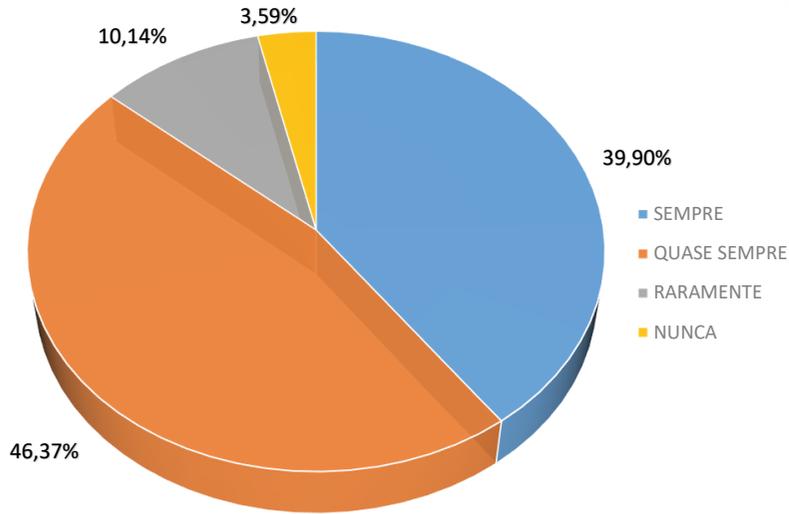


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

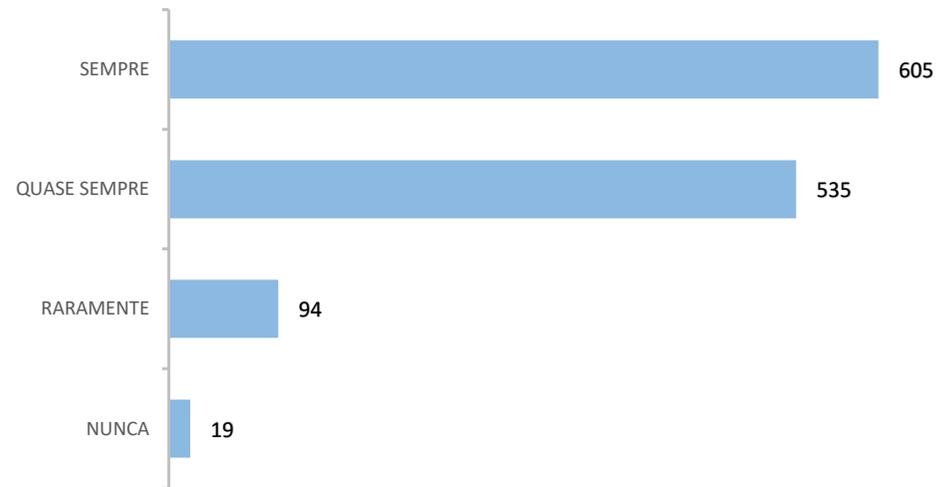
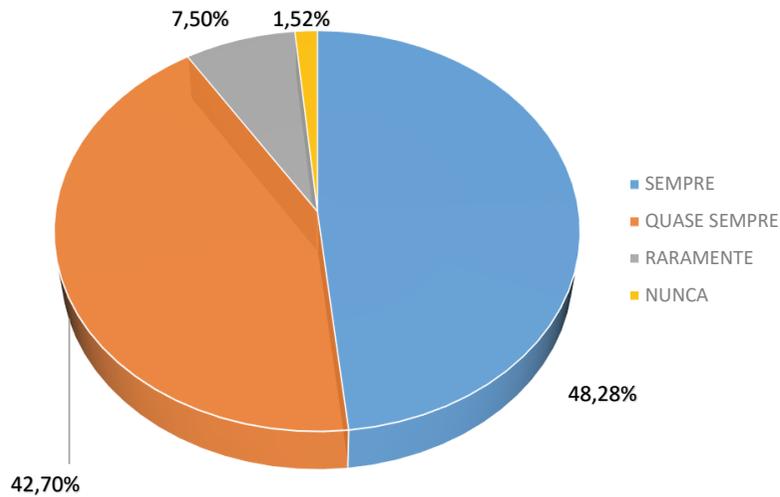




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

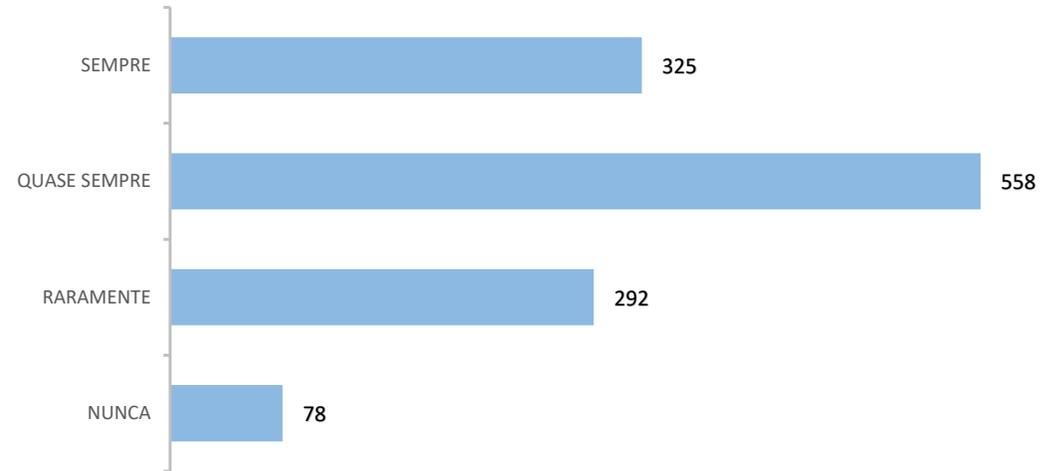
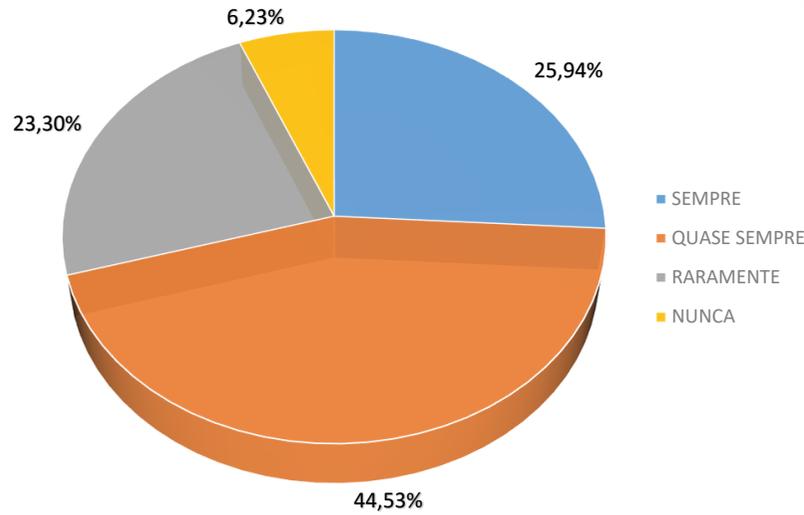


Você acessa o portal frequentemente?

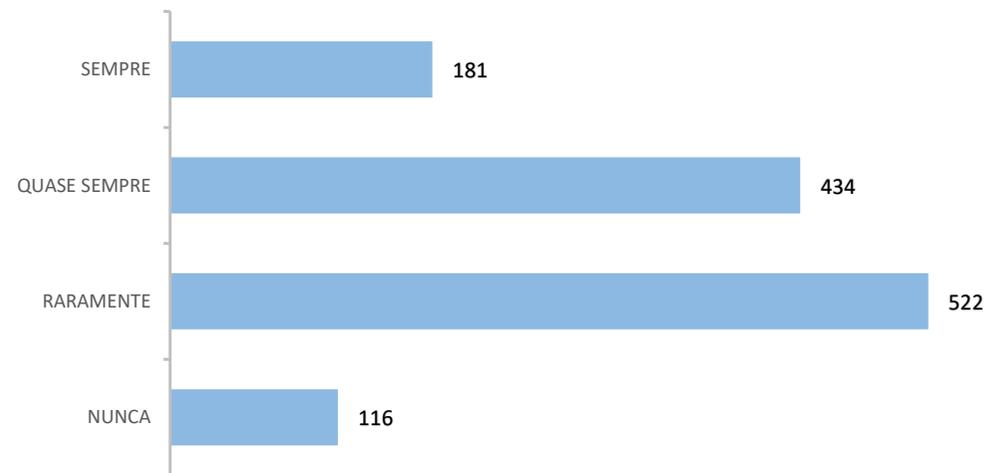
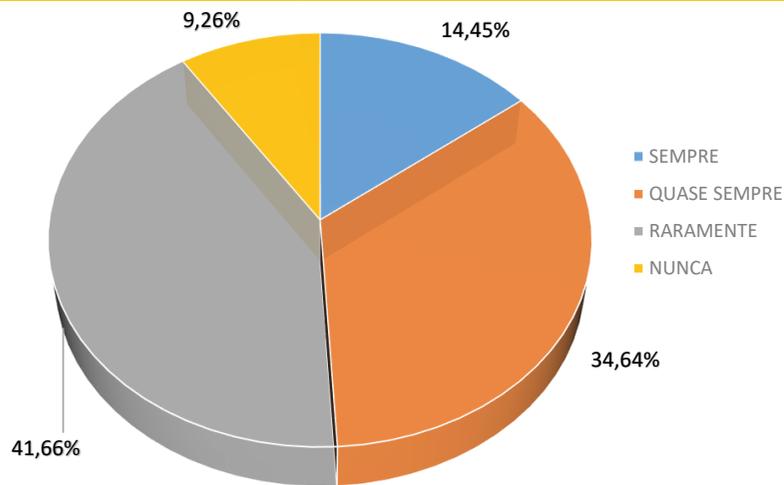




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

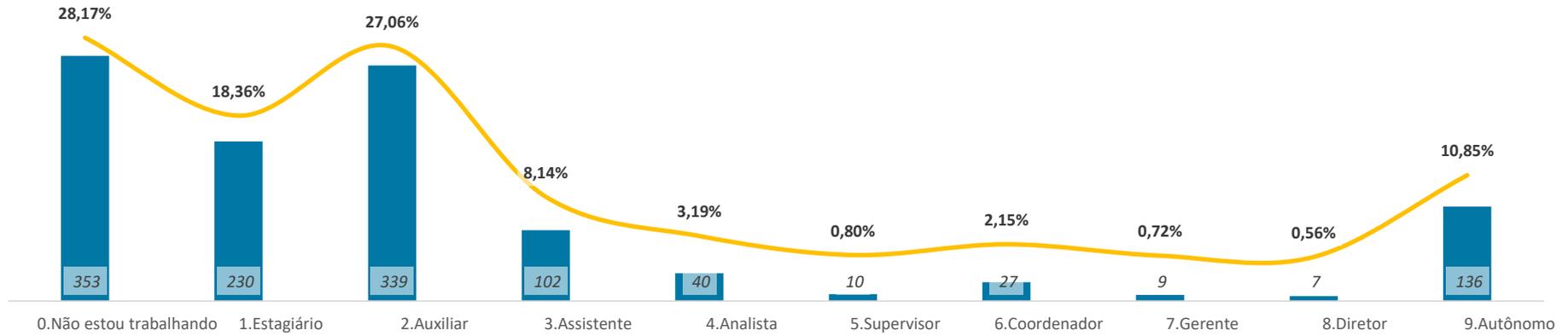


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

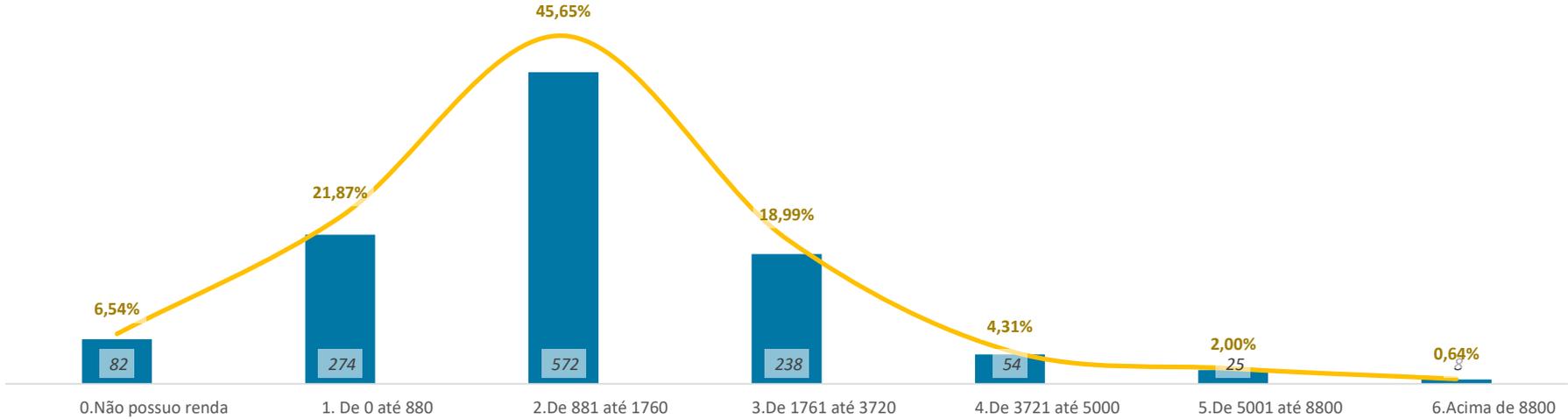




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

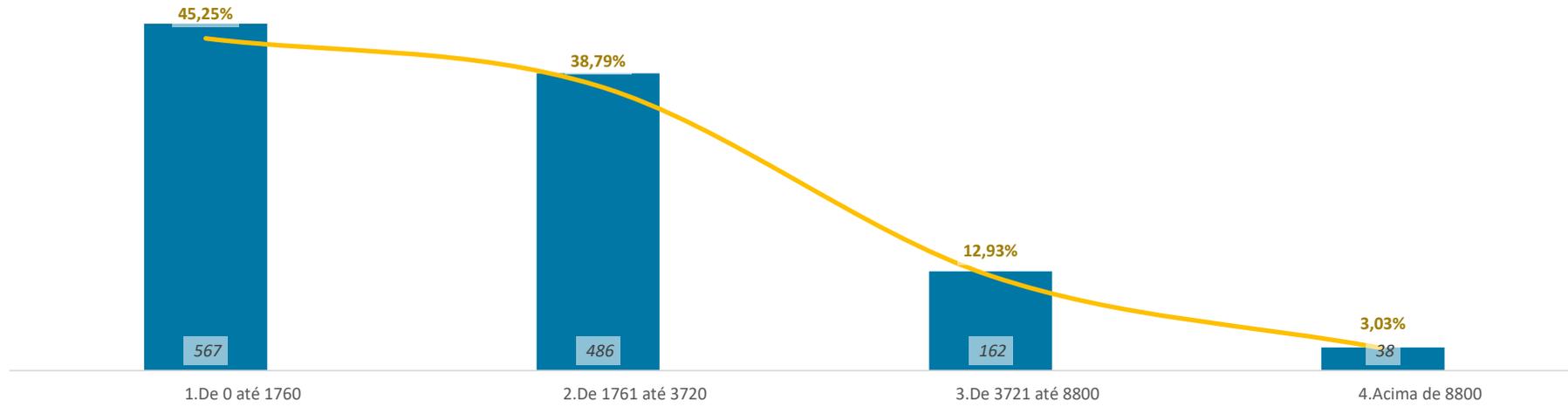


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	251	20,03%	638	50,92%	301	24,02%	63	5,03%	1253
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	251	20,03%	638	50,92%	301	24,02%	63	5,03%	1253
ASPECTO - Comunicação e Informação	251	20,03%	638	50,92%	301	24,02%	63	5,03%	1253
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	251	20,03%	638	50,92%	301	24,02%	63	5,03%	1.253
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.090	21,75%	1.992	39,74%	1.265	25,24%	665	13,27%	5.012
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	350	27,93%	639	51,00%	212	16,92%	52	4,15%	1.253
ASPECTO - Aspectos Escolares	350	27,93%	639	51,00%	212	16,92%	52	4,15%	1.253
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	350	27,93%	639	51,00%	212	16,92%	52	4,15%	1.253
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	740	19,69%	1.353	35,99%	1.053	28,01%	613	16,31%	3.759
ASPECTO - Comunicação e Informação	186	14,84%	397	31,68%	400	31,92%	270	21,55%	1.253
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	186	14,84%	397	31,68%	400	31,92%	270	21,55%	1.253
ASPECTO - Secretaria	229	18,28%	437	34,88%	357	28,49%	230	18,36%	1.253
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	229	18,28%	437	34,88%	357	28,49%	230	18,36%	1.253
ASPECTO - Setor Financeiro	325	25,94%	519	41,42%	296	23,62%	113	9,02%	1.253
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	325	25,94%	519	41,42%	296	23,62%	113	9,02%	1.253
Eixo 4: Políticas de Gestão	651	25,98%	1.192	49,96%	511	22,35%	152	6,23%	2.506
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	269	21,47%	626	49,96%	280	22,35%	78	6,23%	1.253
ASPECTO - Políticas Educacionais	269	21,47%	626	49,96%	280	22,35%	78	6,23%	1.253
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	269	21,47%	626	49,96%	280	22,35%	78	6,23%	1.253
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	382	30,49%	566	45,17%	231	18,44%	74	5,91%	1.253
ASPECTO - Setor Financeiro	382	30,49%	566	45,17%	231	18,44%	74	5,91%	1.253
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	382	30,49%	566	45,17%	231	18,44%	74	5,91%	1.253



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3.411	38,89%	3.044	34,71%	1.481	16,89%	835	9,52%	8.771
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3.411	38,89%	3.044	34,71%	1.481	16,89%	835	9,52%	8.771
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	2.911	38,72%	2.463	32,76%	1.354	18,01%	790	10,51%	7.518
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	663	52,91%	407	32,48%	139	11,09%	44	3,51%	1.253
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	458	36,55%	523	41,74%	197	15,72%	75	5,99%	1.253
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	520	41,50%	448	35,75%	221	17,64%	64	5,11%	1.253
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	671	53,55%	411	32,80%	127	10,14%	44	3,51%	1.253
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	433	34,56%	380	30,33%	279	22,27%	161	12,85%	1.253
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	166	13,25%	294	23,46%	391	31,21%	402	32,08%	1.253
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	500	39,90%	581	46,37%	127	10,14%	45	3,59%	1.253
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	500	39,90%	581	46,37%	127	10,14%	45	3,59%	1.253
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.709	34,10%	1.998	39,86%	1.051	20,97%	254	34,10%	5.012
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.709	34,10%	1.998	39,86%	1.051	20,97%	254	5,07%	5.012
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	1.111	29,56%	1.527	40,62%	908	24,16%	213	5,67%	3.759
Você acessa o portal frequentemente?	605	48,28%	535	42,70%	94	7,50%	19	1,52%	1.253
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	325	25,94%	558	44,53%	292	23,30%	78	6,23%	1.253
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	181	14,45%	434	34,64%	522	41,66%	116	9,26%	1.253
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	598	47,73%	471	37,59%	143	11,41%	41	3,27%	1.253
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	598	47,73%	471	37,59%	143	11,41%	41	3,27%	1.253



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.172	93,54%	81	6,46%	1.253
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.172	93,54%	81	6,46%	1.253
ASPECTO - Satisfação com o curso	1.172	93,54%	81	6,46%	1.253
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	1.172	93,54%	81	6,46%	1.253
Eixo 4: Políticas de Gestão	3.759				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3.759				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	3.759				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	1.253				
0. Não estou trabalhando	353	28,17%			
1. Estagiário	230	18,36%			
2. Auxiliar	339	27,06%			
3. Assistente	102	8,14%			
4. Analista	40	3,19%			
5. Supervisor	10	0,80%			
6. Coordenador	27	2,15%			
7. Gerente	9	0,72%			
8. Diretor	7	0,56%			
9. Autônomo	136	10,85%			
Qual a sua renda mensal atual?	1.253				
0. Não possui renda	82	6,54%			
1. De 0 até 880	274	21,87%			
2. De 881 até 1760	572	45,65%			
3. De 1761 até 3720	238	18,99%			
4. De 3721 até 5000	54	4,31%			
5. De 5001 até 8800	25	2,00%			
6. Acima de 8800	8	0,64%			
Qual a renda mensal da sua família?	1.253				
1. De 0 até 1760	567	45,25%			
2. De 1761 até 3720	486	38,79%			
3. De 3721 até 8800	162	12,93%			
4. Acima de 8800	38	3,03%			