



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	64 42,67%	62 41,33%	21 14,00%	3 2,00%	150
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	64 42,67%	60 40,00%	18 12,00%	8 5,33%	150
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	60 40,00%	66 44,00%	17 11,33%	7 4,67%	150
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	79 52,67%	53 35,33%	13 8,67%	5 3,33%	150
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	82 54,67%	56 37,33%	9 6,00%	3 2,00%	150
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	68 45,33%	47 31,33%	28 18,67%	7 4,67%	150
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19 12,67%	53 35,33%	56 37,33%	22 14,67%	150
Você acessa o portal frequentemente?	73 48,67%	67 44,67%	10 6,67%	- 0,00%	150
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	23 15,33%	29 19,33%	40 26,67%	58 38,67%	150
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	57 38,00%	40 26,67%	31 20,67%	22 14,67%	150
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	49 32,67%	67 44,67%	24 16,00%	10 6,67%	150
RESULTADO GERAL	638 38,67%	600 36,36%	267 16,18%	145 8,79%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	40 26,67%	67 44,67%	31 20,67%	12 8,00%	150
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	44 29,33%	57 38,00%	30 20,00%	19 12,67%	150
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	43 28,67%	39 26,00%	40 26,67%	28 18,67%	150
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	50 33,33%	62 41,33%	27 18,00%	11 7,33%	150
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	30 20,00%	67 44,67%	37 24,67%	16 10,67%	150
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	46 30,67%	70 46,67%	29 19,33%	5 3,33%	150
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	32 21,33%	40 26,67%	41 27,33%	37 24,67%	150
RESULTADO GERAL	285 27,14%	402 38,29%	235 22,38%	128 12,19%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	23	15,33%
Localização	5	3,33%
Preço	64	42,67%
Prestígio da Faculdade	17	11,33%
Qualidade do curso	41	27,33%
	150	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	20	13,33%
Obter melhor emprego	54	36,00%
Obter melhor salário	33	22,00%
Ter um ensino de qualidade	43	28,67%
	150	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	25	16,67%
1. Estagiário	27	18,00%
2. Auxiliar	25	16,67%
3. Assistente	21	14,00%
4. Analista	13	8,67%
5. Supervisor	2	1,33%
6. Coordenador	15	10,00%
7. Gerente	1	0,67%
8. Diretor	2	1,33%
9. Autônomo	19	12,67%
	150	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	3,33%
1. De 0 até 880	20	13,33%
2. De 881 até 1760	42	28,00%
3. De 1761 até 3720	42	28,00%
4. De 3721 até 5000	24	16,00%
5. De 5001 até 8800	10	6,67%
6. Acima de 8800	7	4,67%
	150	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	10	6,67%
Satisfeito	140	93,33%
	150	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	4	2,67%
Coordenador	9	6,00%
Currículo do curso (disciplinas)	40	26,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	7,33%
Infraestrutura física	2	1,33%
Infraestrutura Tecnológica	13	8,67%
Localização	1	0,67%
Mensalidade	44	29,33%
Professor	26	17,33%
	150	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	8	5,33%
Atendimento - Telefônico	47	31,33%
Comunicação com o aluno	57	38,00%
Coordenador	2	1,33%
Currículo do curso (disciplinas)	7	4,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	0,67%
Infraestrutura física	5	3,33%
Infraestrutura Tecnológica	4	2,67%
Localização	11	7,33%
Mensalidade	4	2,67%
Professor	4	2,67%
	150	100%

Qual a renda mensal da sua família?

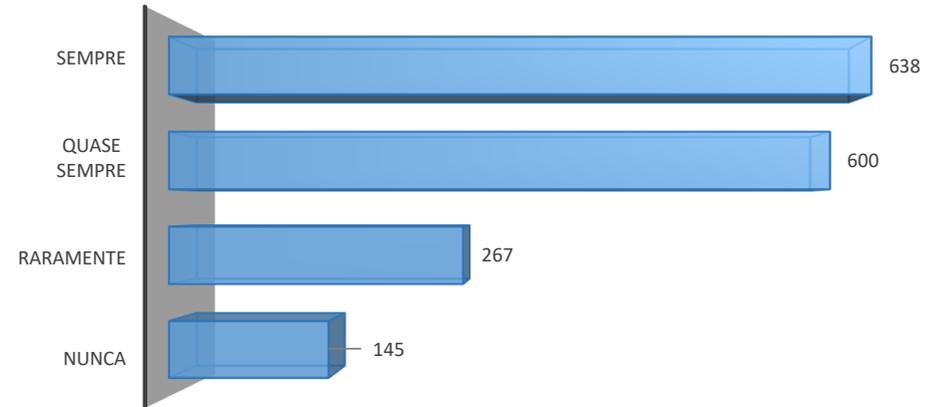
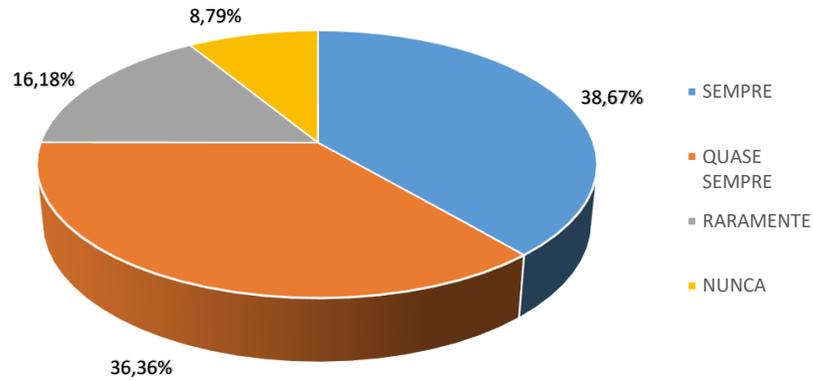
1. De 0 até 1760	44	29,33%
2. De 1761 até 3720	59	39,33%
3. De 3721 até 8800	35	23,33%
4. Acima de 8800	12	8,00%
	150	100%

Adesão

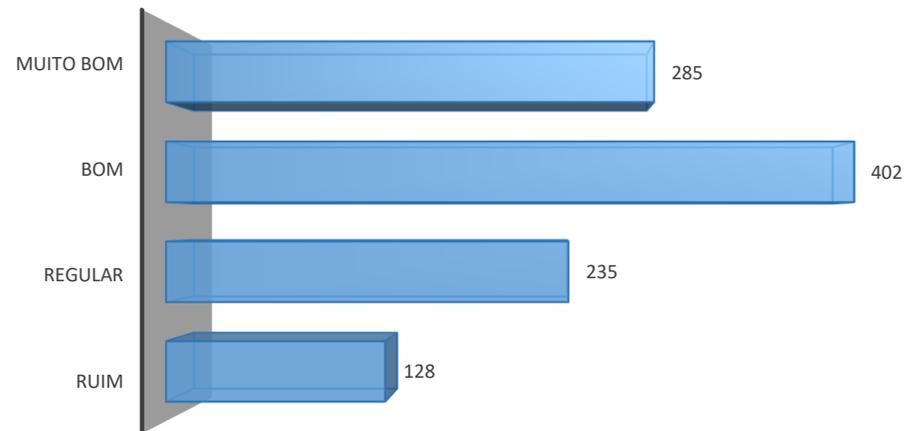
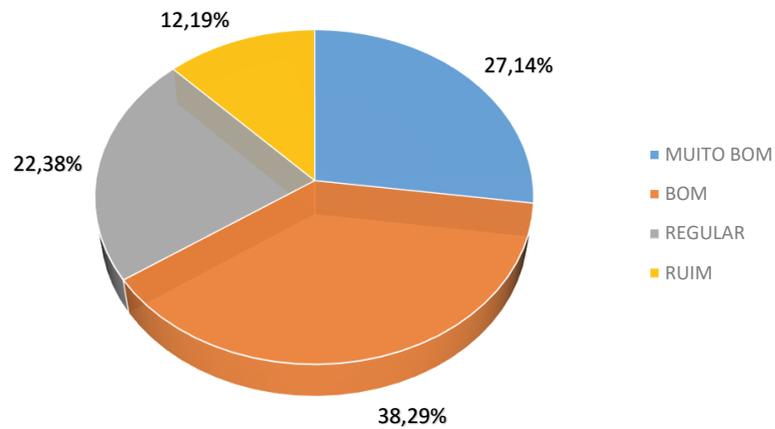
Responderam	150	63,29%
Não Responderam	87	36,71%
Convidados	237	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

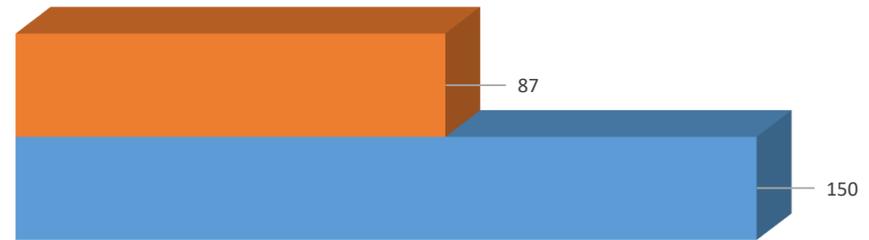
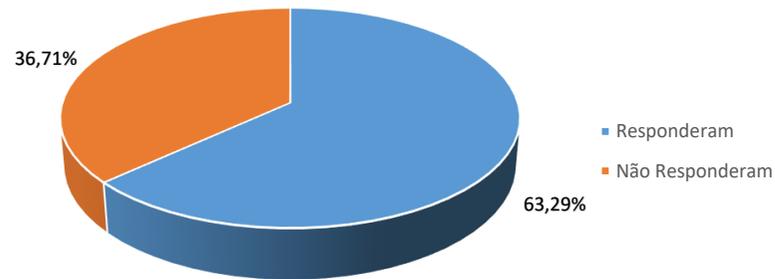


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

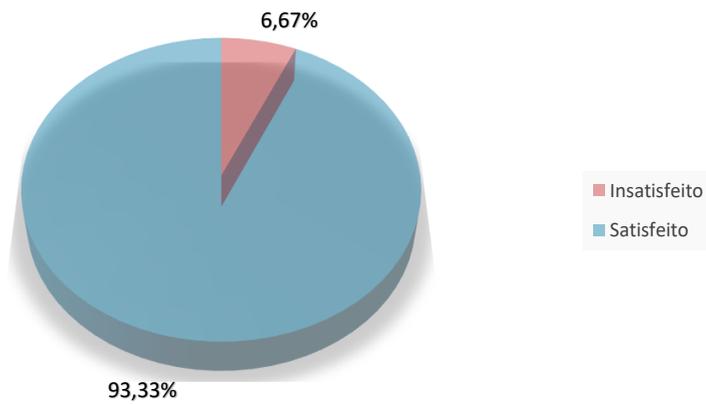




Adesão

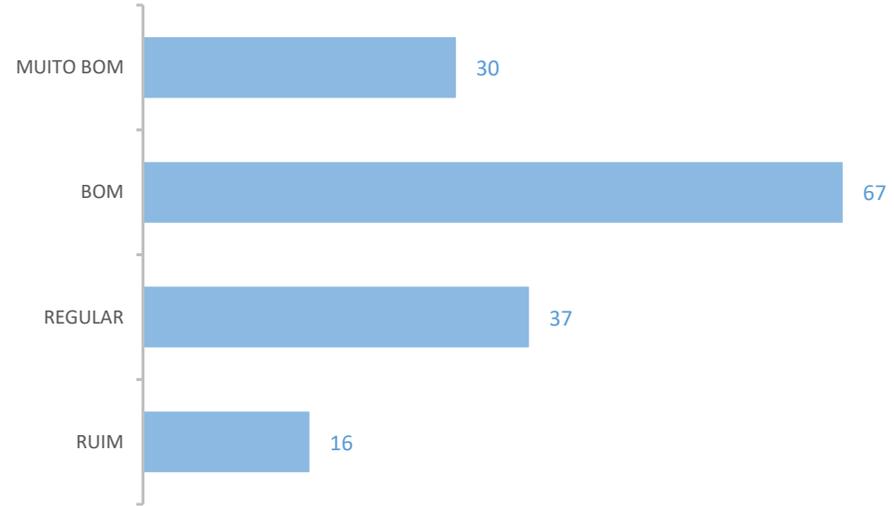
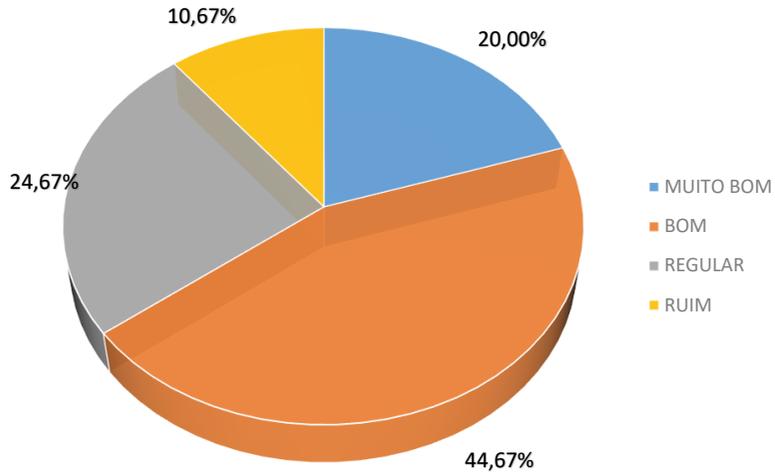


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

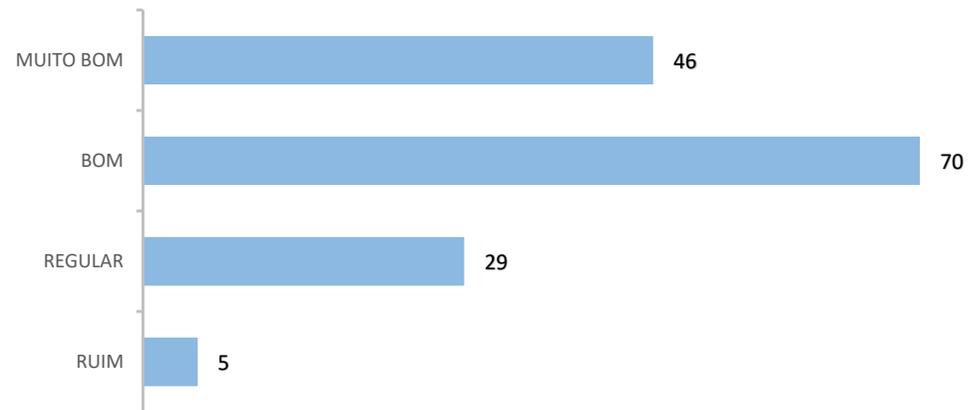
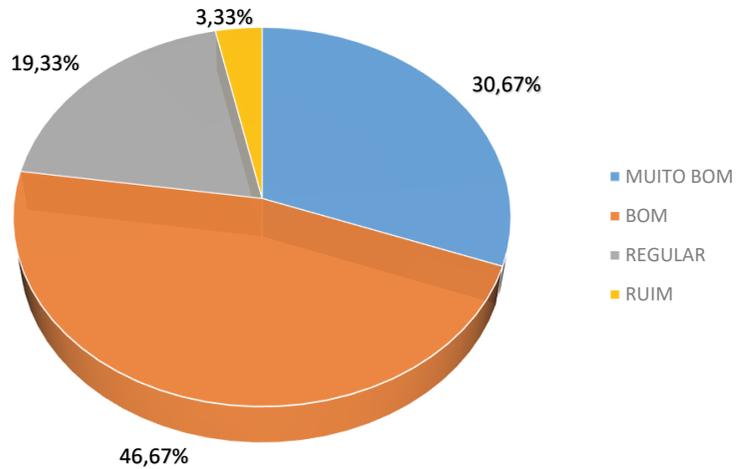




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

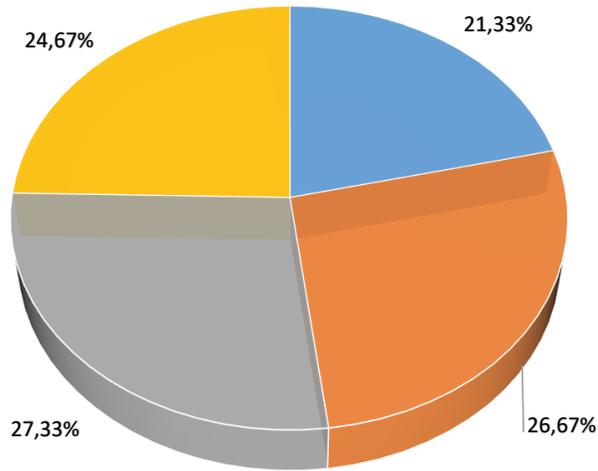


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.





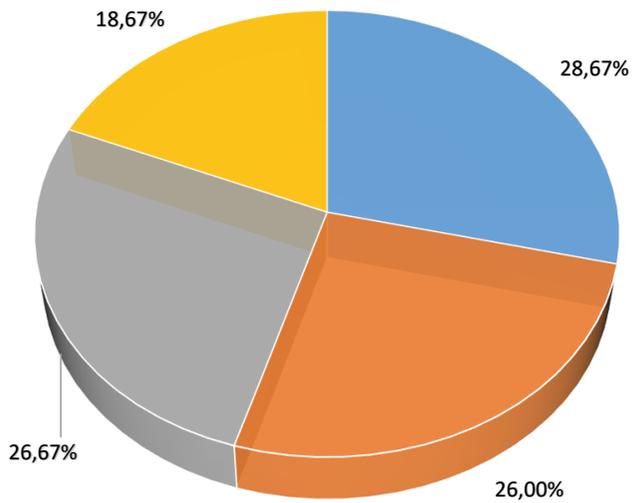
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



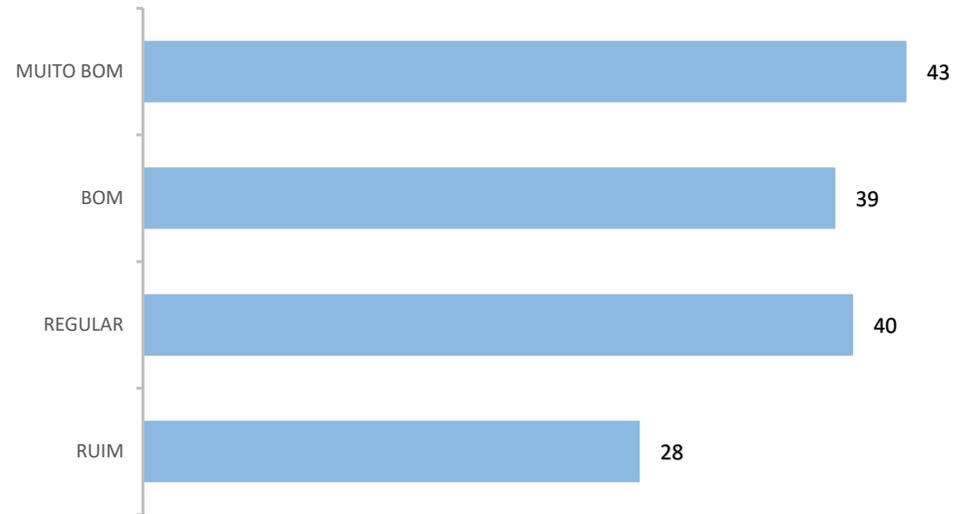
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

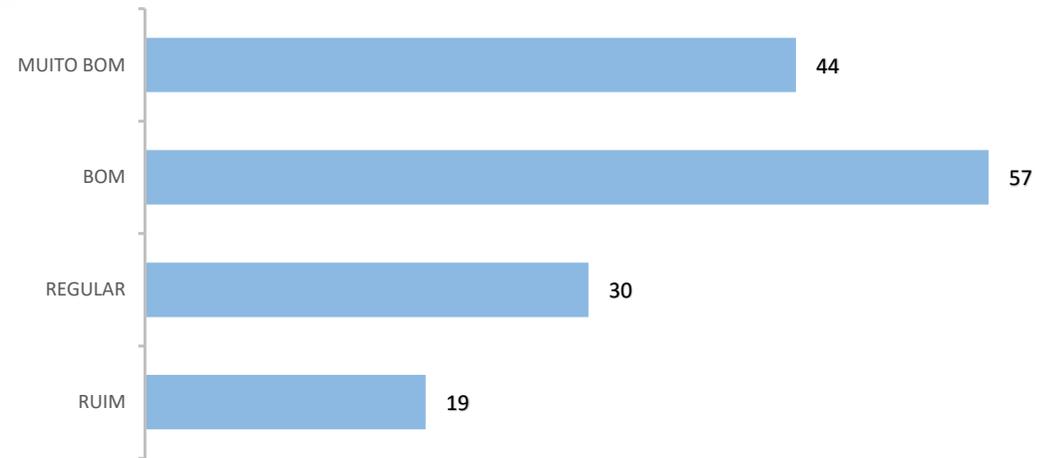
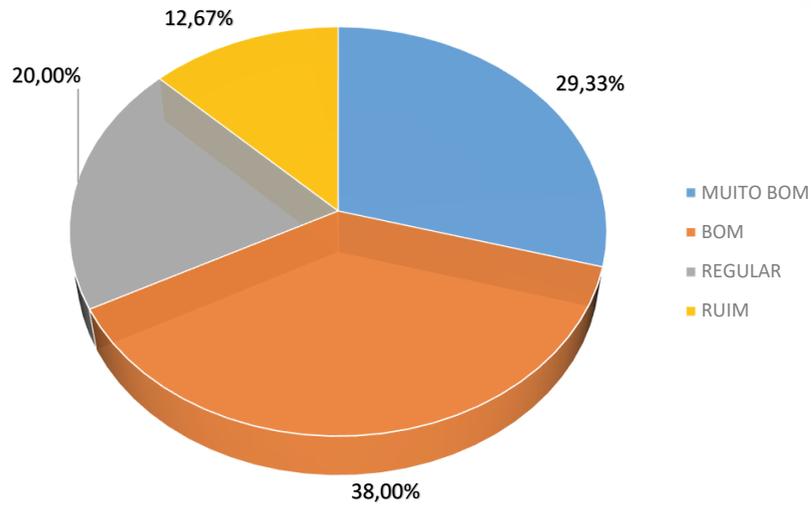


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

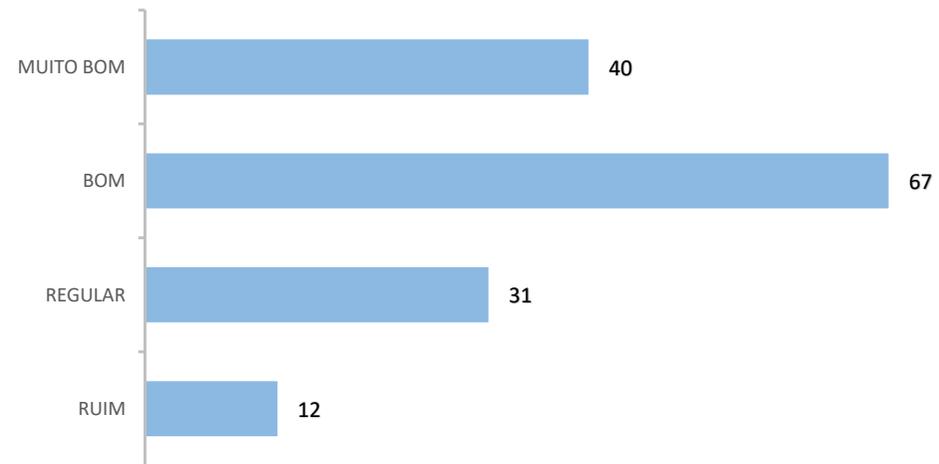
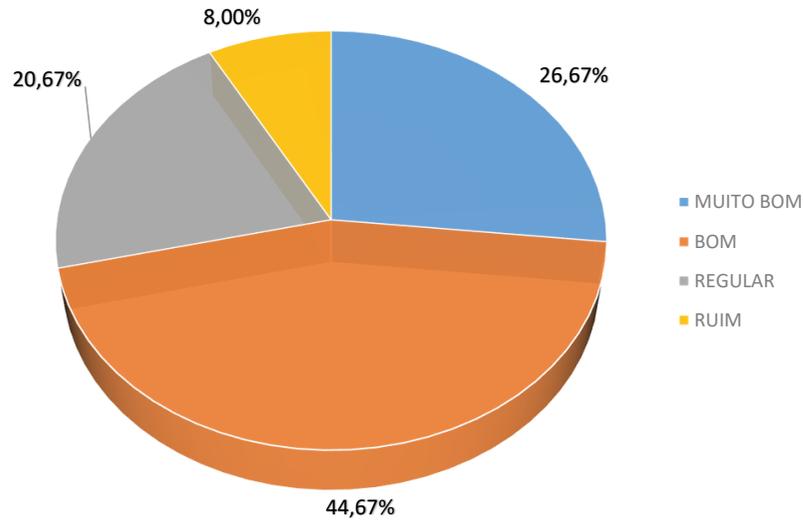




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

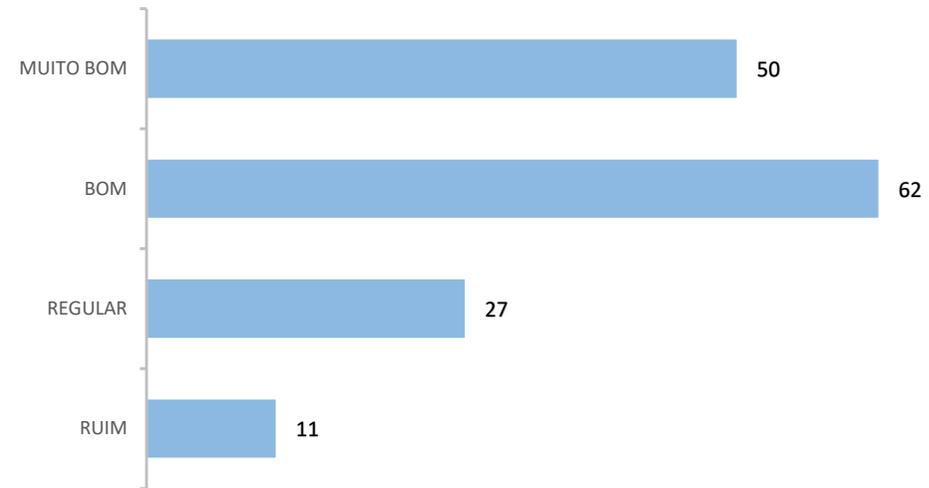
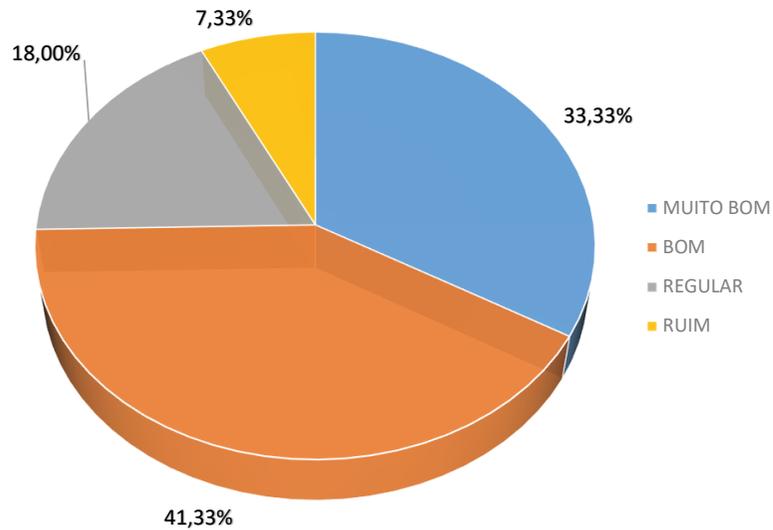


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

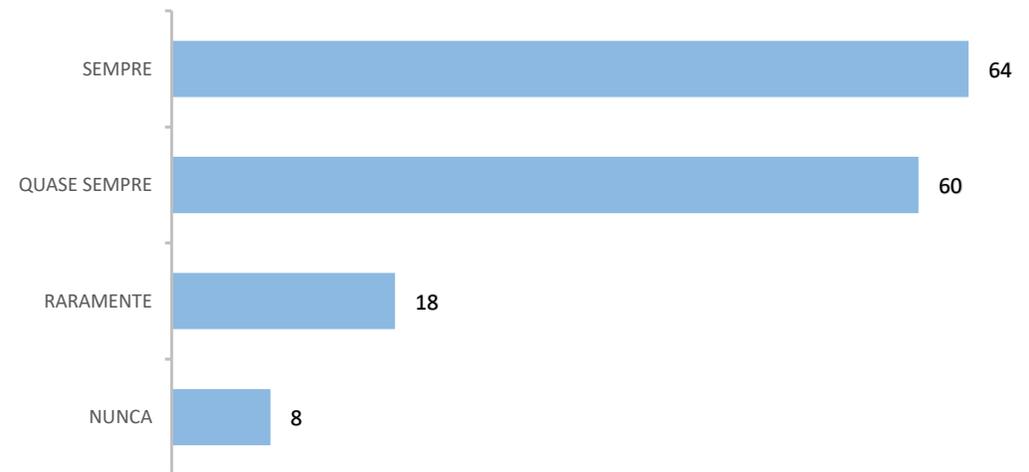
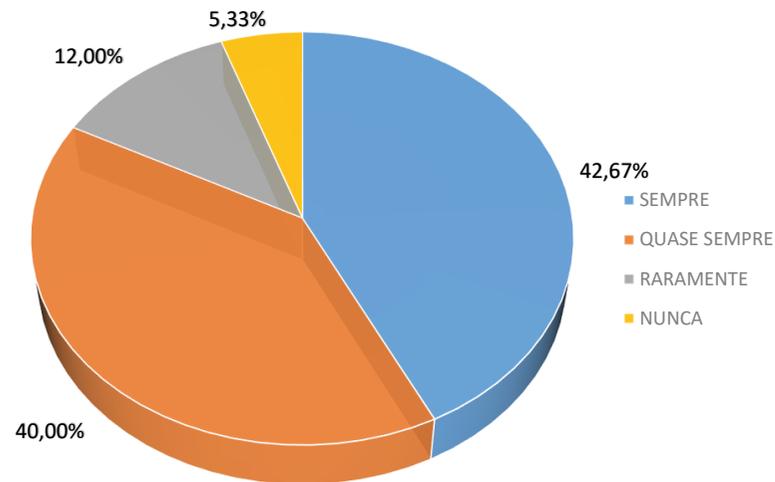




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

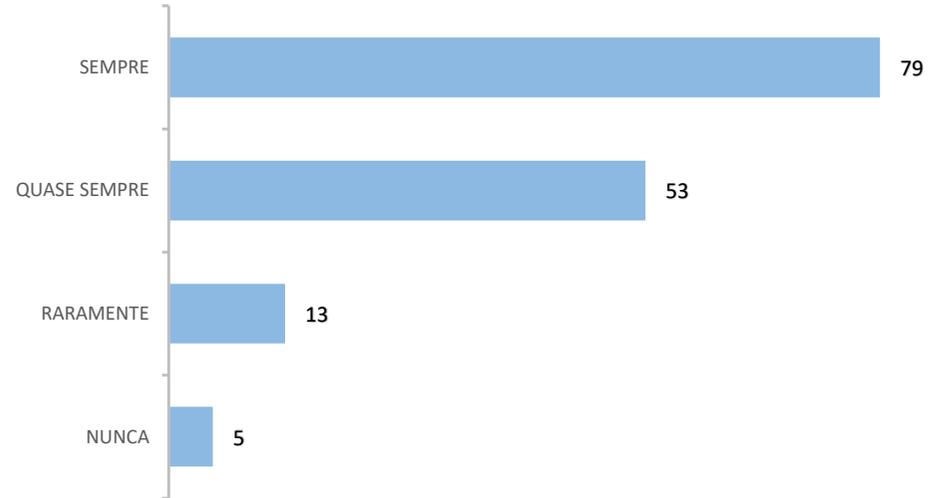
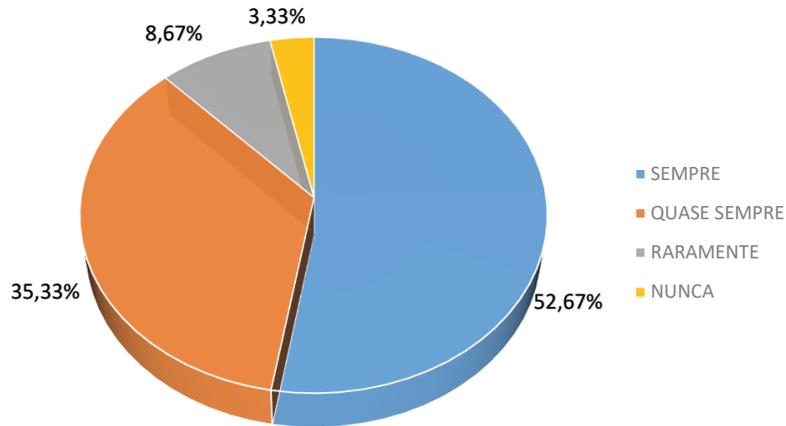


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

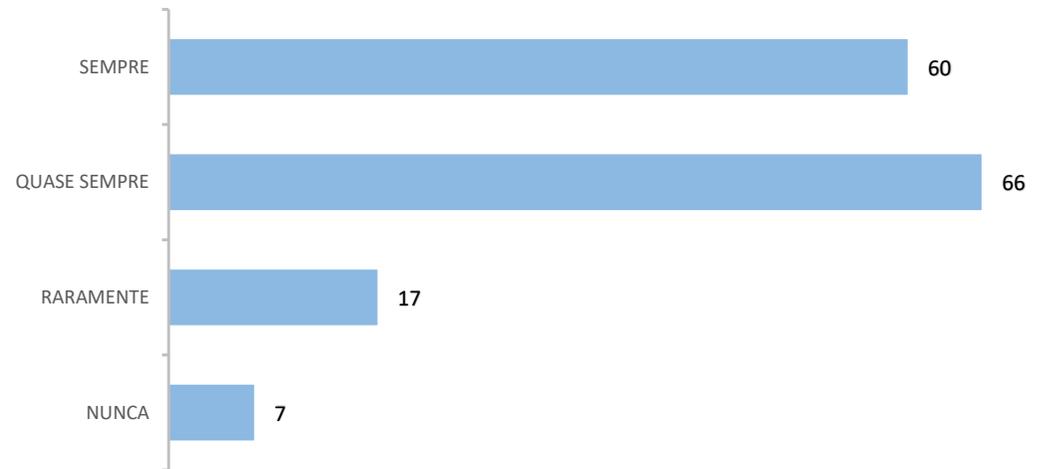
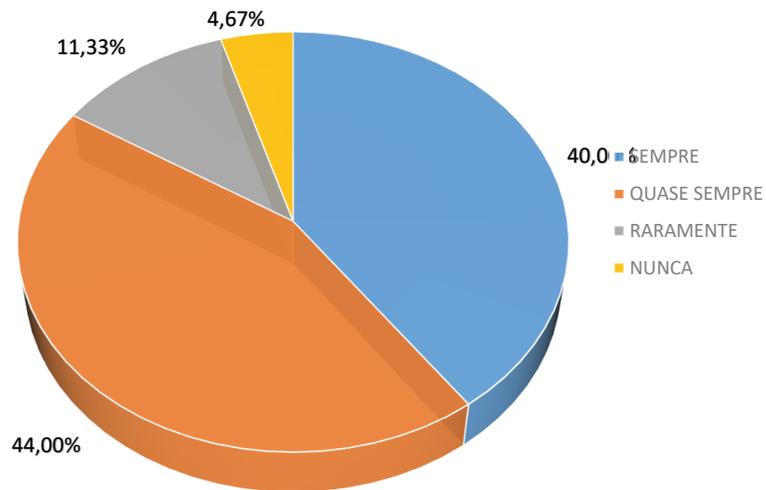




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

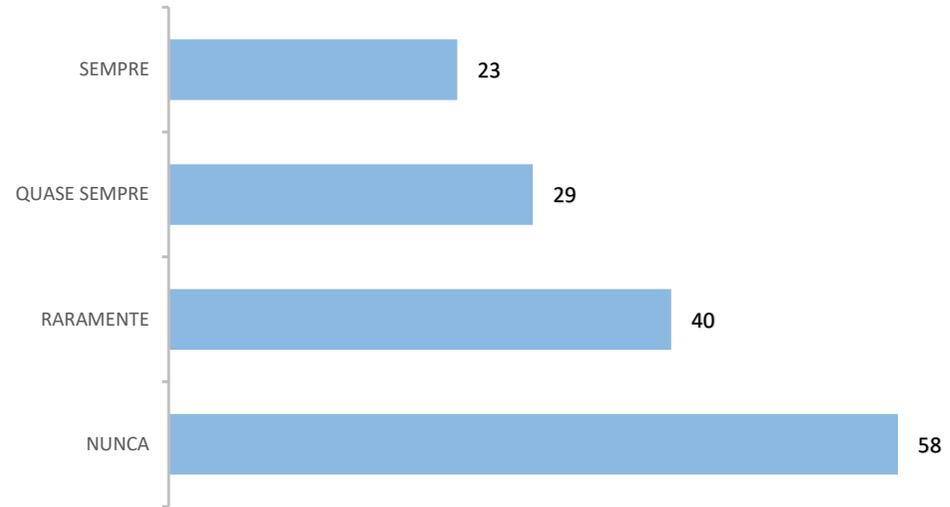
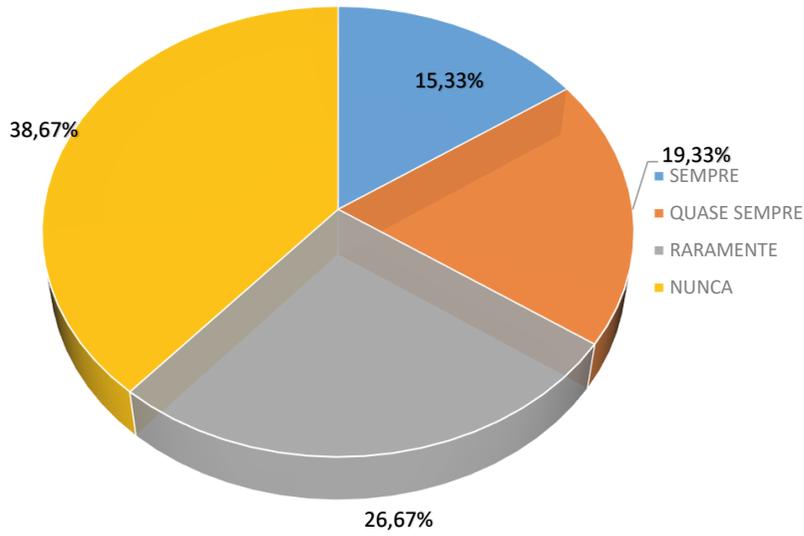


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

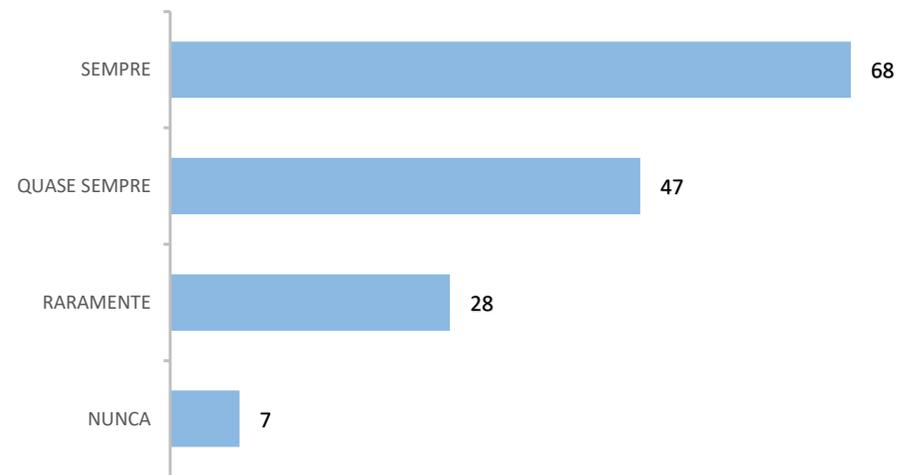
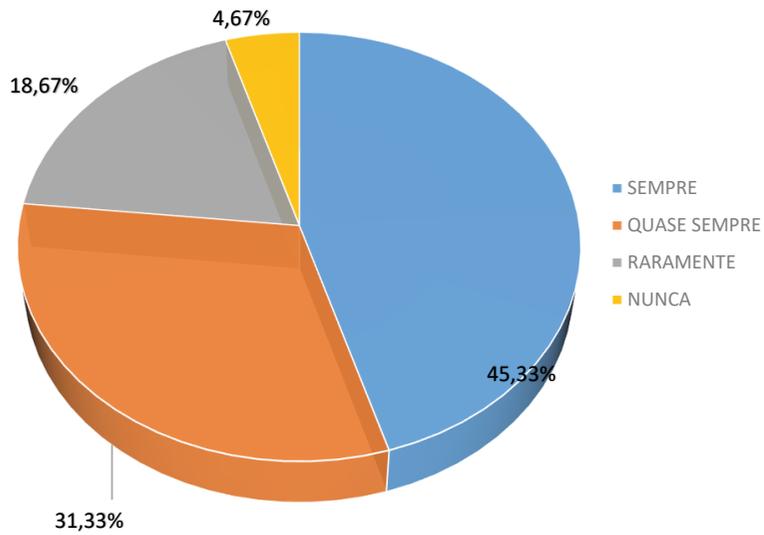




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

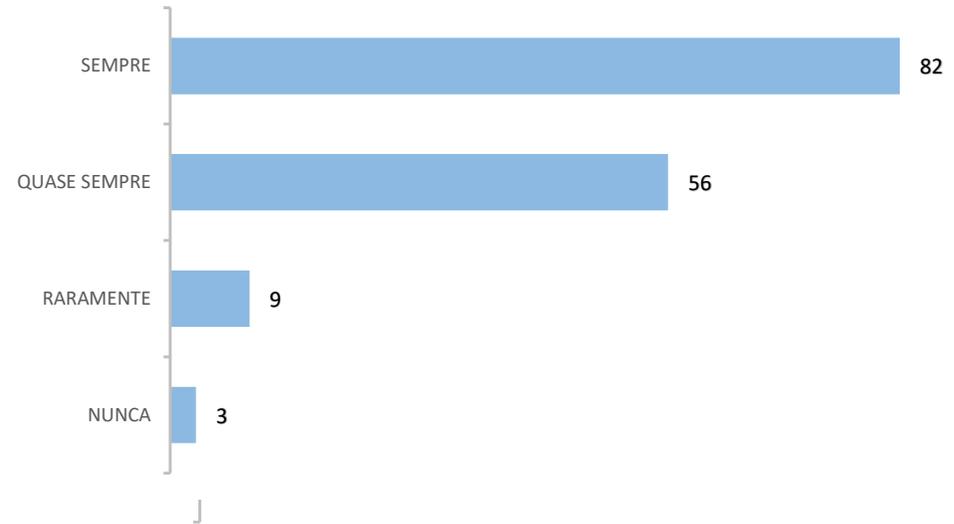
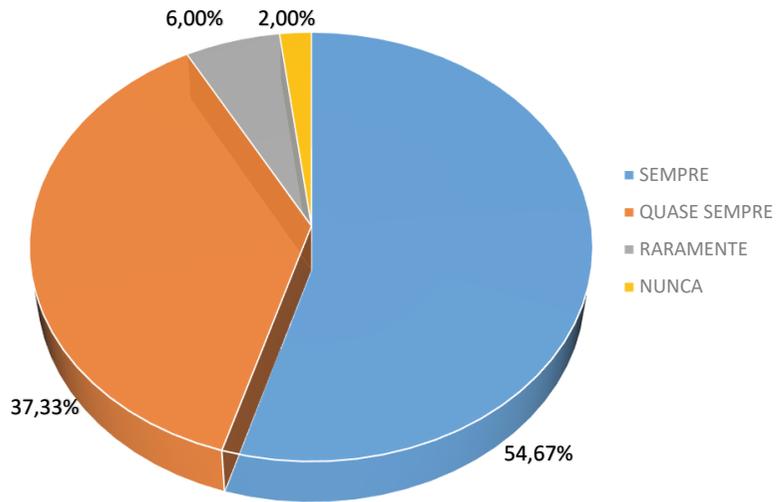


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

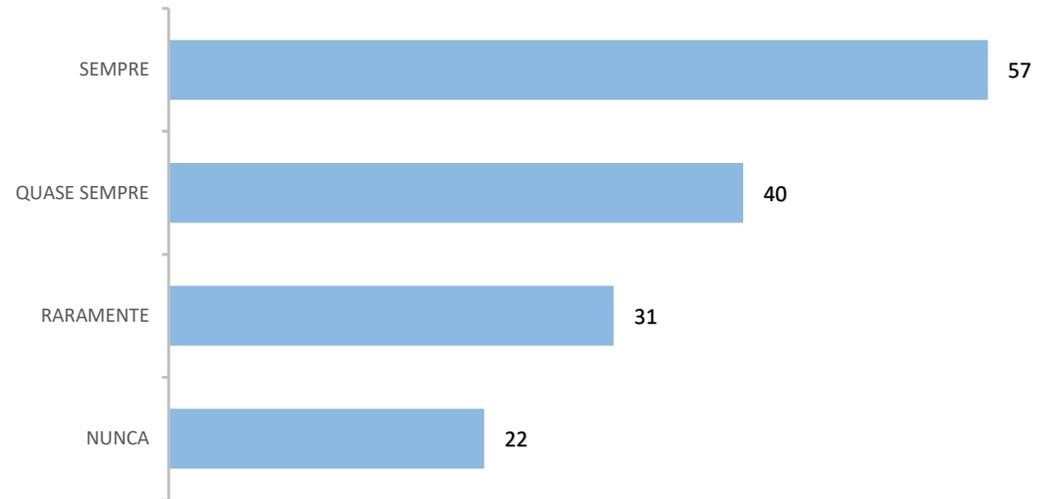
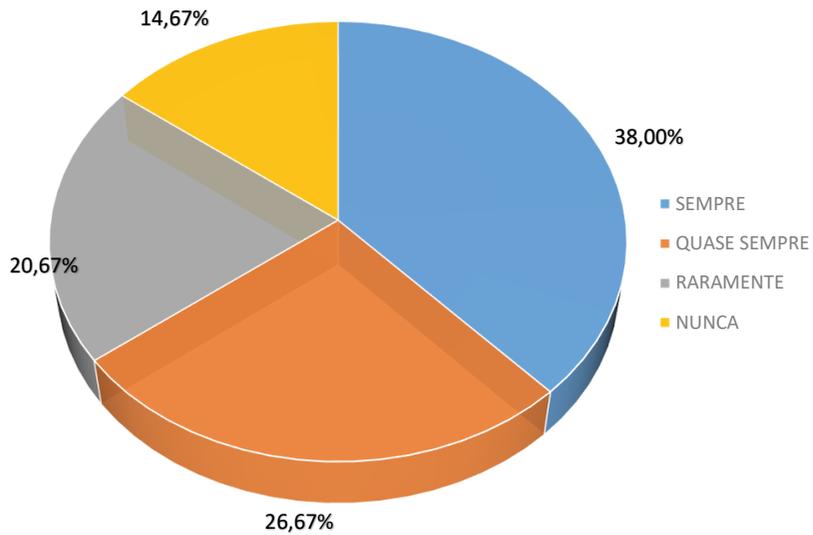




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

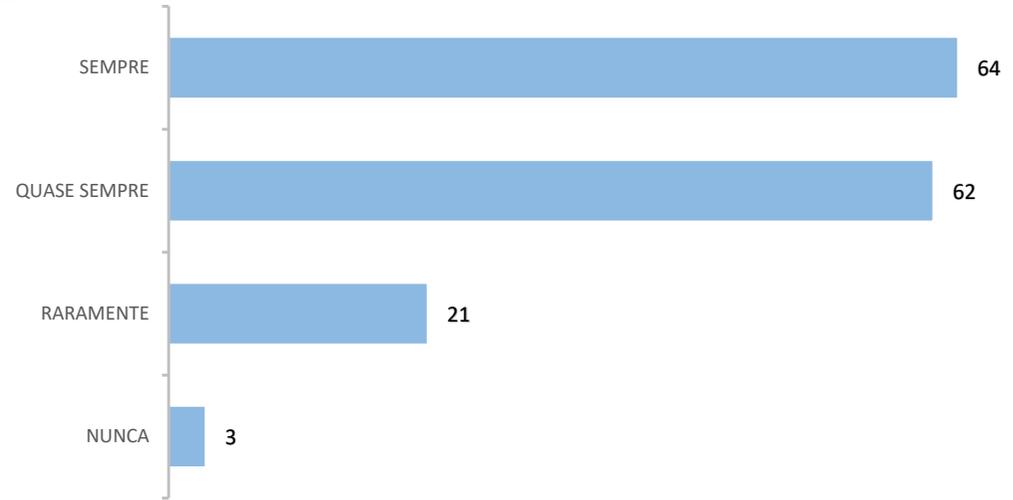
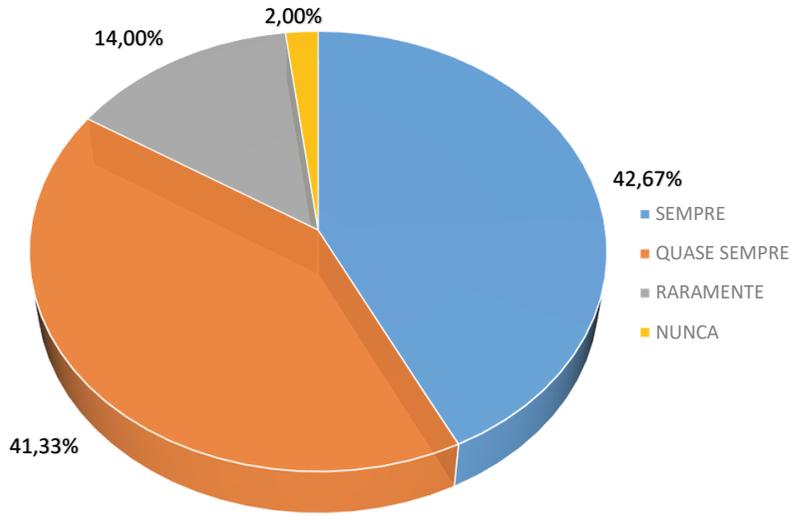


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

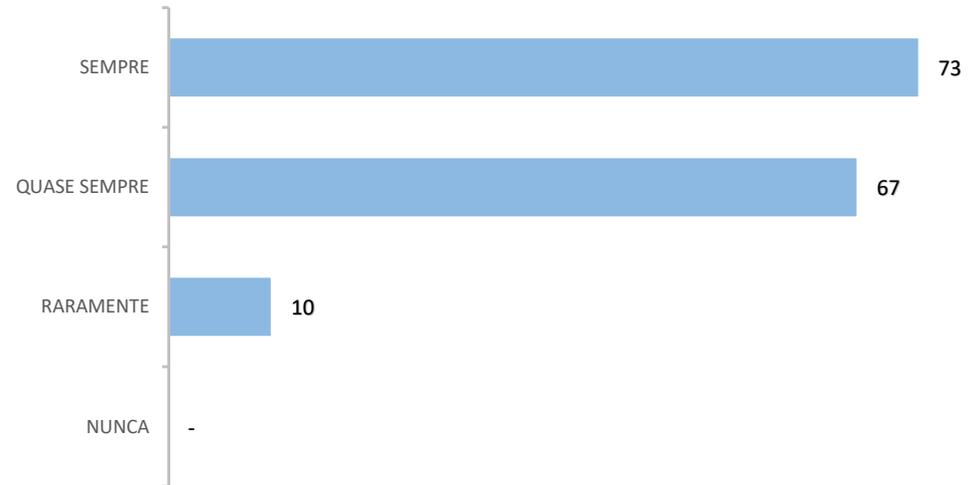
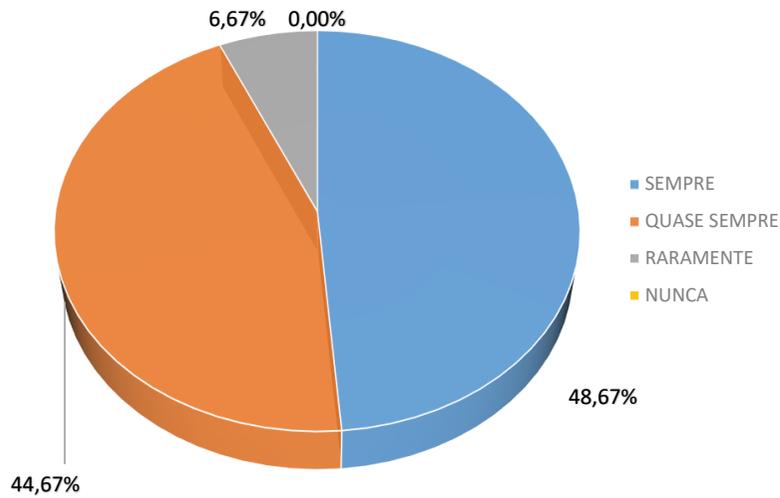




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

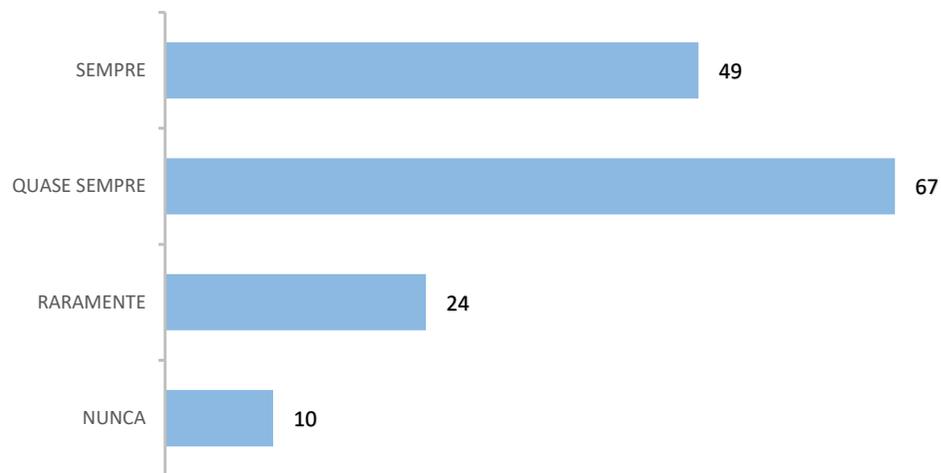
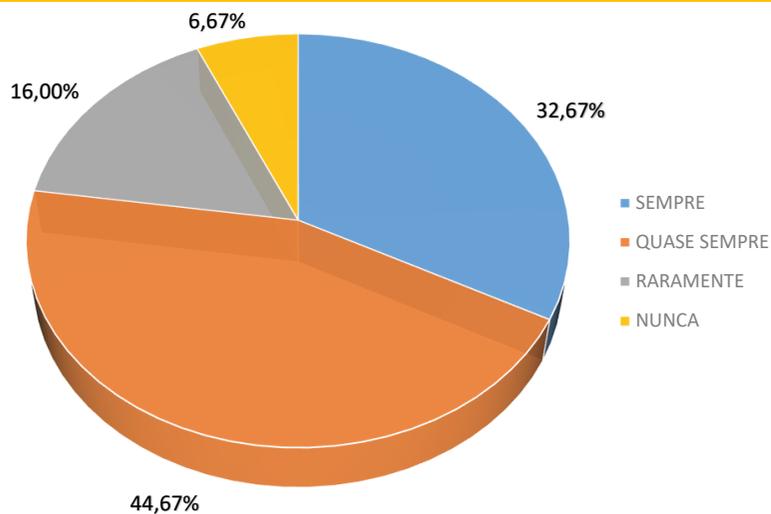


Você acessa o portal frequentemente?

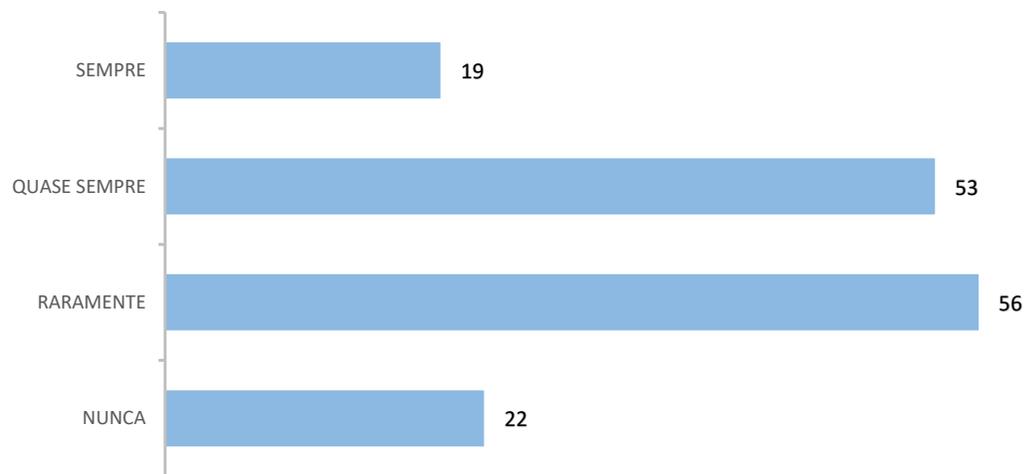
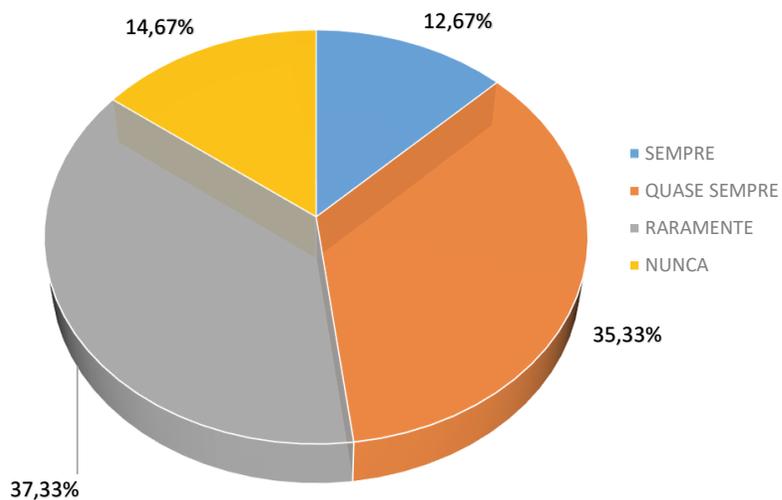




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

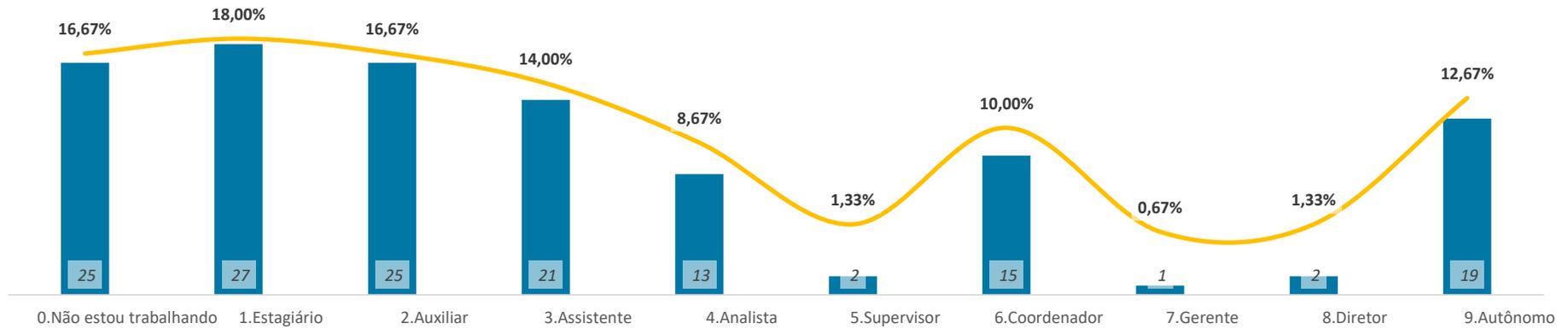


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

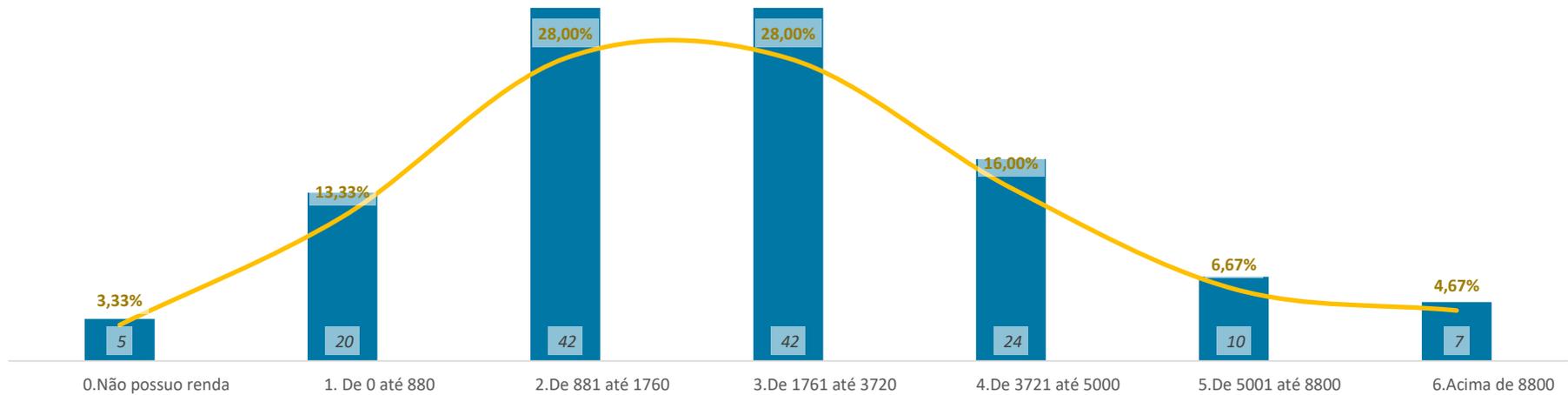




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

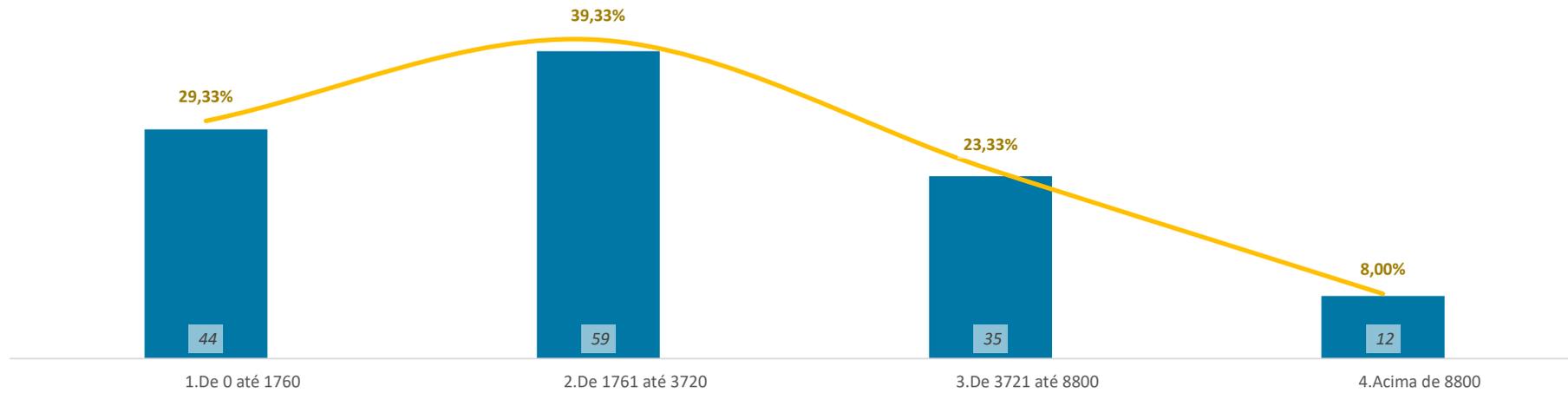


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	30	20,00%	67	44,67%	37	24,67%	16	10,67%	150
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	30	20,00%	67	44,67%	37	24,67%	16	10,67%	150
ASPECTO - Comunicação e Informação	30	20,00%	67	44,67%	37	24,67%	16	10,67%	150
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	30	20,00%	67	44,67%	37	24,67%	16	10,67%	150
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	165	27,50%	206	34,33%	140	23,33%	89	14,83%	600
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46	30,67%	70	46,67%	29	19,33%	5	3,33%	150
ASPECTO - Aspectos Escolares	46	30,67%	70	46,67%	29	19,33%	5	3,33%	150
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	46	30,67%	70	46,67%	29	19,33%	5	3,33%	150
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	119	26,44%	136	30,22%	111	24,67%	84	18,67%	450
ASPECTO - Comunicação e Informação	32	21,33%	40	26,67%	41	27,33%	37	24,67%	150
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	32	21,33%	40	26,67%	41	27,33%	37	24,67%	150
ASPECTO - Secretaria	43	28,67%	39	26,00%	40	26,67%	28	18,67%	150
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	43	28,67%	39	26,00%	40	26,67%	28	18,67%	150
ASPECTO - Setor Financeiro	44	29,33%	57	38,00%	30	20,00%	19	12,67%	150
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	44	29,33%	57	38,00%	30	20,00%	19	12,67%	150
Eixo 4: Políticas de Gestão	90	30,00%	129	44,67%	58	20,67%	23	8,00%	300
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	40	26,67%	67	44,67%	31	20,67%	12	8,00%	150
ASPECTO - Políticas Educacionais	40	26,67%	67	44,67%	31	20,67%	12	8,00%	150
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	40	26,67%	67	44,67%	31	20,67%	12	8,00%	150
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	50	33,33%	62	41,33%	27	18,00%	11	7,33%	150
ASPECTO - Setor Financeiro	50	33,33%	62	41,33%	27	18,00%	11	7,33%	150
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	50	33,33%	62	41,33%	27	18,00%	11	7,33%	150



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	433	41,24%	353	33,62%	159	15,14%	105	10,00%	1.050
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	433	41,24%	353	33,62%	159	15,14%	105	10,00%	1.050
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	369	41,00%	291	32,33%	138	15,33%	102	11,33%	900
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	79	52,67%	53	35,33%	13	8,67%	5	3,33%	150
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	60	40,00%	66	44,00%	17	11,33%	7	4,67%	150
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	68	45,33%	47	31,33%	28	18,67%	7	4,67%	150
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	82	54,67%	56	37,33%	9	6,00%	3	2,00%	150
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	57	38,00%	40	26,67%	31	20,67%	22	14,67%	150
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	23	15,33%	29	19,33%	40	26,67%	58	38,67%	150
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	64	42,67%	62	41,33%	21	14,00%	3	2,00%	150
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	64	42,67%	62	41,33%	21	14,00%	3	2,00%	150
Eixo 5: Infraestrutura Física	205	34,17%	247	41,17%	108	18,00%	40	34,17%	600
Dimensão 7: Infraestrutura Física	205	34,17%	247	41,17%	108	18,00%	40	6,67%	600
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	141	31,33%	187	41,56%	90	20,00%	32	7,11%	450
Você acessa o portal frequentemente?	73	48,67%	67	44,67%	10	6,67%	-	0,00%	150
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	49	32,67%	67	44,67%	24	16,00%	10	6,67%	150
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19	12,67%	53	35,33%	56	37,33%	22	14,67%	150
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	64	42,67%	60	40,00%	18	12,00%	8	5,33%	150
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	64	42,67%	60	40,00%	18	12,00%	8	5,33%	150



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	140	93%	10	7%	150
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	140	93%	10	7%	150
ASPECTO - Satisfação com o curso	140	93%	10	7%	150
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	140	93%	10	7%	150
Eixo 4: Políticas de Gestão	450				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	450				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	450				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	150				
0.Não estou trabalhando	25	16,67%			
1.Estagiário	27	18,00%			
2.Auxiliar	25	16,67%			
3.Assistente	21	14,00%			
4.Analista	13	8,67%			
5.Supervisor	2	1,33%			
6.Coordenador	15	10,00%			
7.Gerente	1	0,67%			
8.Diretor	2	1,33%			
9.Autônomo	19	12,67%			
Qual a sua renda mensal atual?	150				
0.Não possuo renda	5	3,33%			
1. De 0 até 880	20	13,33%			
2.De 881 até 1760	42	28,00%			
3.De 1761 até 3720	42	28,00%			
4.De 3721 até 5000	24	16,00%			
5.De 5001 até 8800	10	6,67%			
6.Acima de 8800	7	4,67%			
Qual a renda mensal da sua família?	150				
1.De 0 até 1760	44	29,33%			
2.De 1761 até 3720	59	39,33%			
3.De 3721 até 8800	35	23,33%			
4.Acima de 8800	12	8,00%			