



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	63 44,06%	55 38,46%	15 10,49%	10 6,99%	143
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	57 39,86%	59 41,26%	17 11,89%	10 6,99%	143
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	60 41,96%	55 38,46%	19 13,29%	9 6,29%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	76 53,15%	46 32,17%	12 8,39%	9 6,29%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	75 52,45%	52 36,36%	8 5,59%	8 5,59%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	65 45,45%	46 32,17%	24 16,78%	8 5,59%	143
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	20 13,99%	43 30,07%	59 41,26%	21 14,69%	143
Você acessa o portal frequentemente?	72 50,35%	58 40,56%	9 6,29%	4 2,80%	143
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	22 15,38%	27 18,88%	37 25,87%	57 39,86%	143
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	47 32,87%	44 30,77%	28 19,58%	24 16,78%	143
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40 27,97%	61 42,66%	33 23,08%	9 6,29%	143
RESULTADO GERAL	597 37,95%	546 34,71%	261 16,59%	169 10,74%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	34 23,78%	73 51,05%	24 16,78%	12 8,39%	143
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	37 25,87%	55 38,46%	36 25,17%	15 10,49%	143
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	30 20,98%	45 31,47%	40 27,97%	28 19,58%	143
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	42 29,37%	65 45,45%	21 14,69%	15 10,49%	143
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	34 23,78%	64 44,76%	33 23,08%	12 8,39%	143
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	42 29,37%	68 47,55%	21 14,69%	12 8,39%	143
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	25 17,48%	38 26,57%	36 25,17%	44 30,77%	143
RESULTADO GERAL	244 24,38%	408 40,76%	211 21,08%	138 13,79%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	19	13,29%
Localização	2	1,40%
Preço	70	48,95%
Prestígio da Faculdade	10	6,99%
Qualidade do curso	42	29,37%
	143	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	16	11,19%
Obter melhor emprego	53	37,06%
Obter melhor salário	26	18,18%
Ter um ensino de qualidade	48	33,57%
	143	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	28	19,58%
1.Estagiário	19	13,29%
2.Auxiliar	21	14,69%
3.Assistente	20	13,99%
4.Analista	15	10,49%
5.Supervisor	5	3,50%
6.Coordenador	10	6,99%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	3	2,10%
9.Autônomo	22	15,38%
	143	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	4,90%
1. De 0 até 880	17	11,89%
2.De 881 até 1760	48	33,57%
3.De 1761 até 3720	46	32,17%
4.De 3721 até 5000	14	9,79%
5.De 5001 até 8800	8	5,59%
6.Acima de 8800	3	2,10%
	143	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	16	11,19%
Satisfeito	127	88,81%
	143	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,70%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	0,70%
Coordenador	5	3,50%
Currículo do curso (disciplinas)	41	28,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	7,69%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	3,50%
Localização	4	2,80%
Mensalidade	43	30,07%
Professor	32	22,38%
	143	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,70%
Atendimento - Telefônico	53	37,06%
Comunicação com o aluno	49	34,27%
Coordenador	1	0,70%
Currículo do curso (disciplinas)	5	3,50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1,40%
Infraestrutura física	3	2,10%
Infraestrutura Tecnológica	3	2,10%
Localização	10	6,99%
Mensalidade	3	2,10%
Professor	13	9,09%
	143	100%

Qual a renda mensal da sua família?

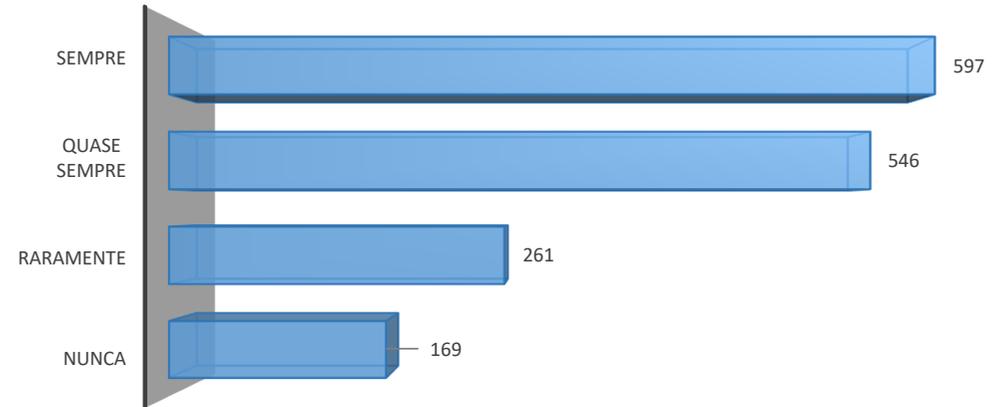
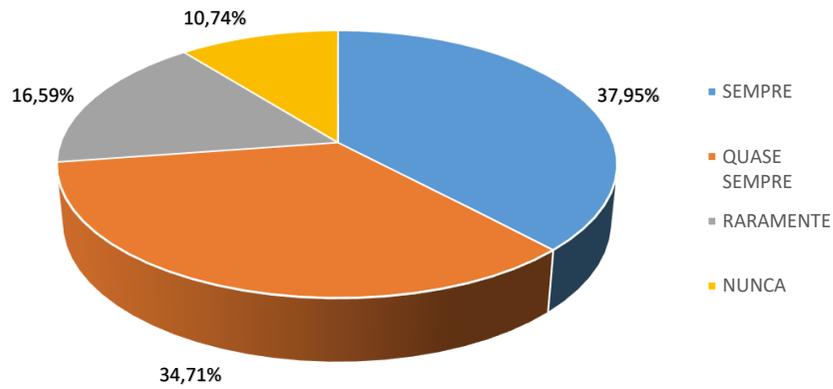
1.De 0 até 1760	36	25,17%
2.De 1761 até 3720	66	46,15%
3.De 3721 até 8800	35	24,48%
4.Acima de 8800	6	4,20%
	143	100%

Adesão

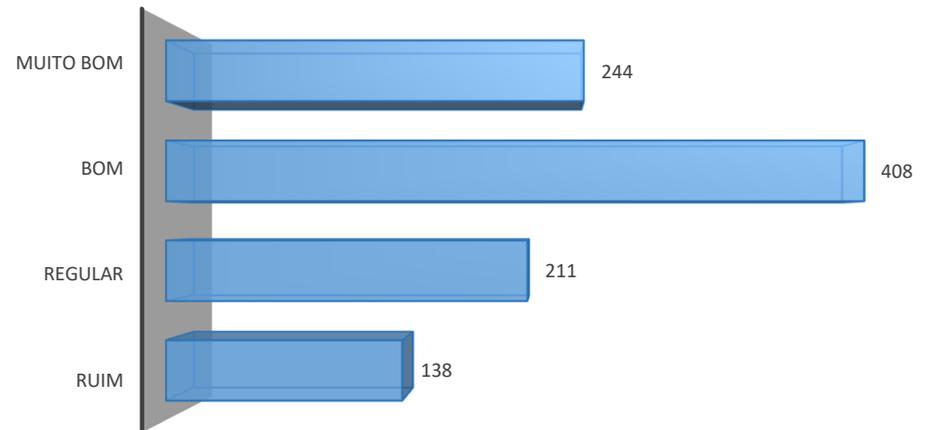
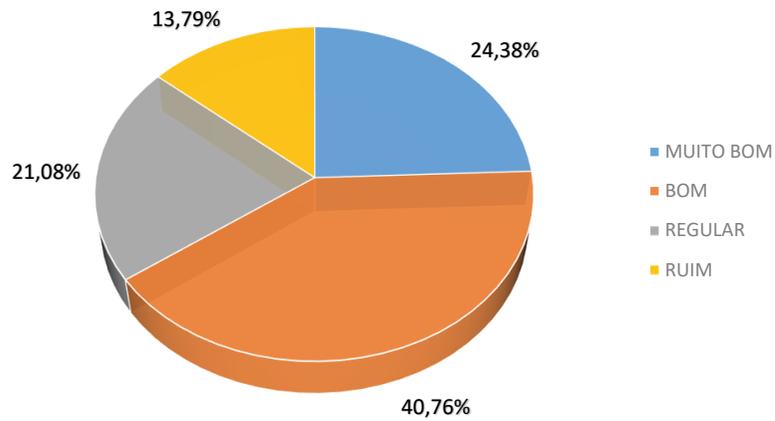
Responderam	143	59,09%
Não Responderam	99	40,91%
Convidados	242	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

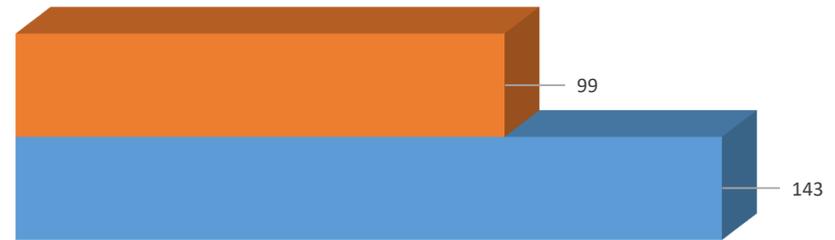
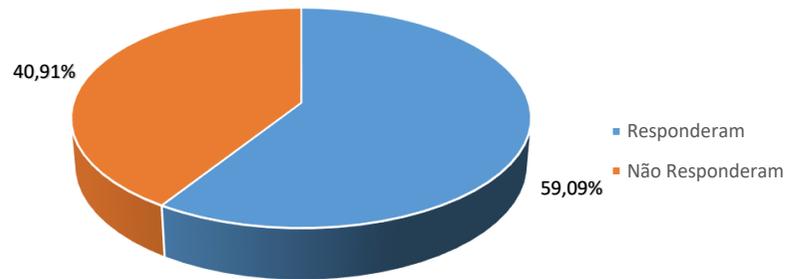


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

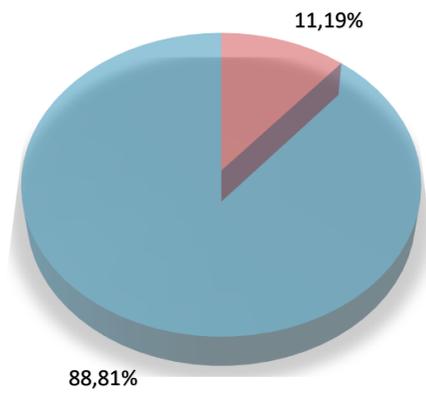




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

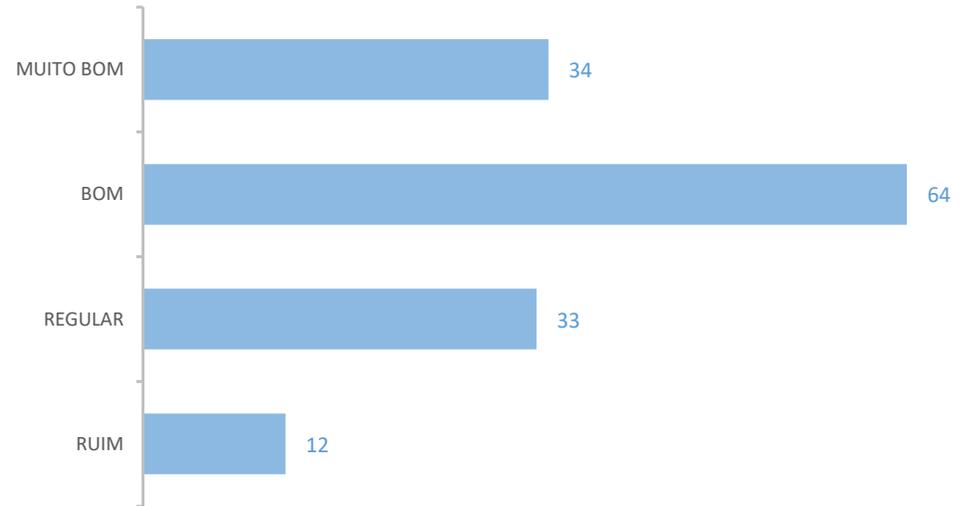
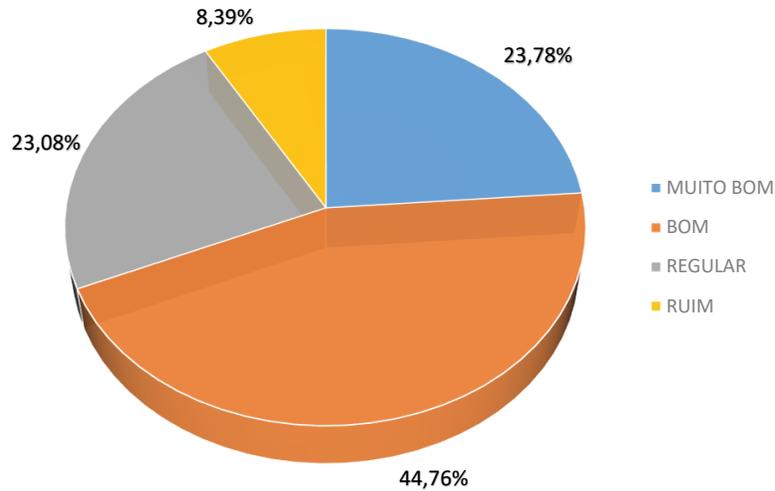


Insatisfeito
Satisfeito

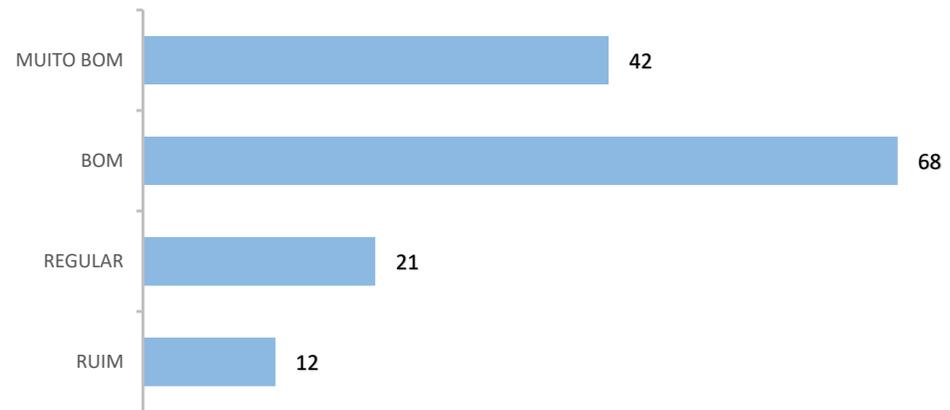
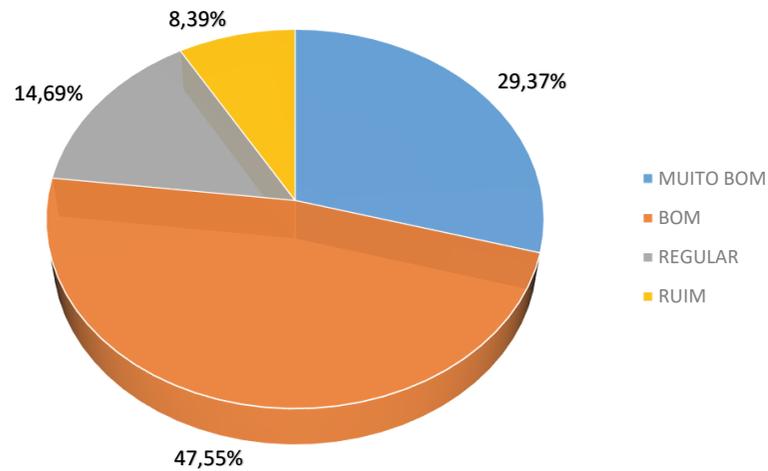




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

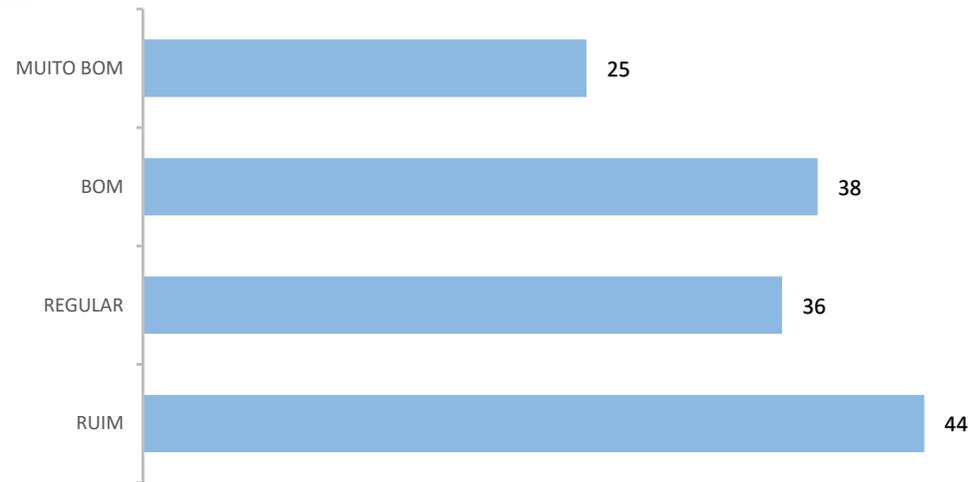
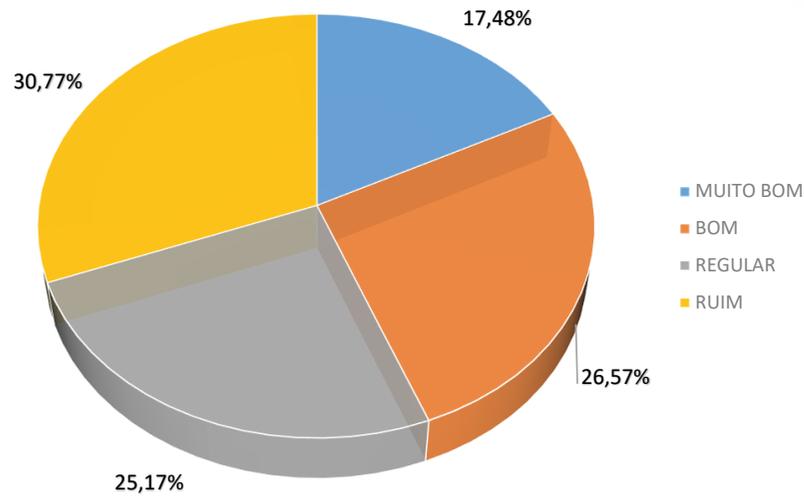


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

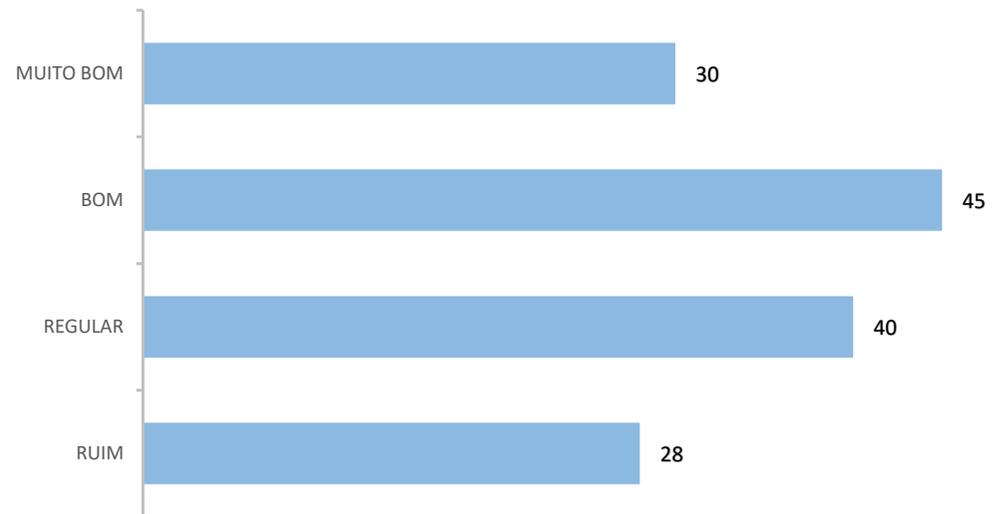
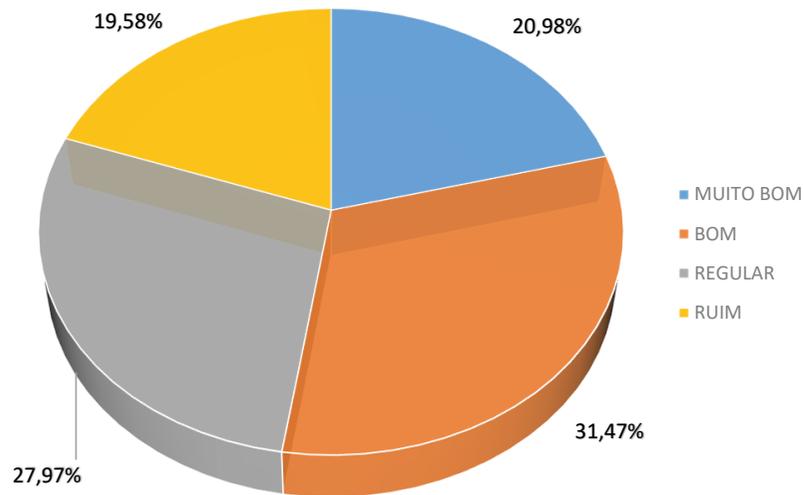




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

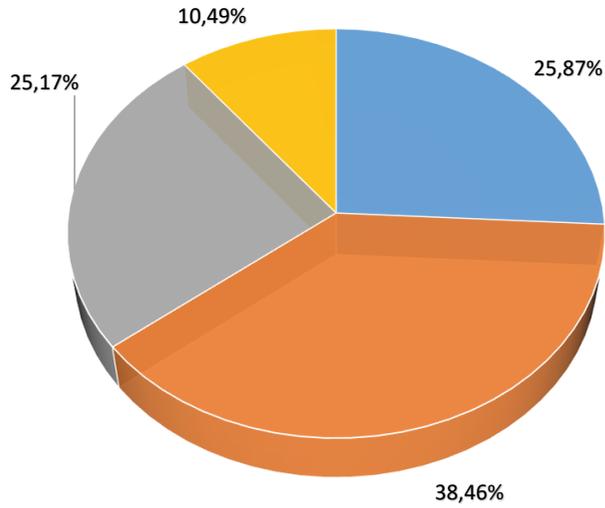


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

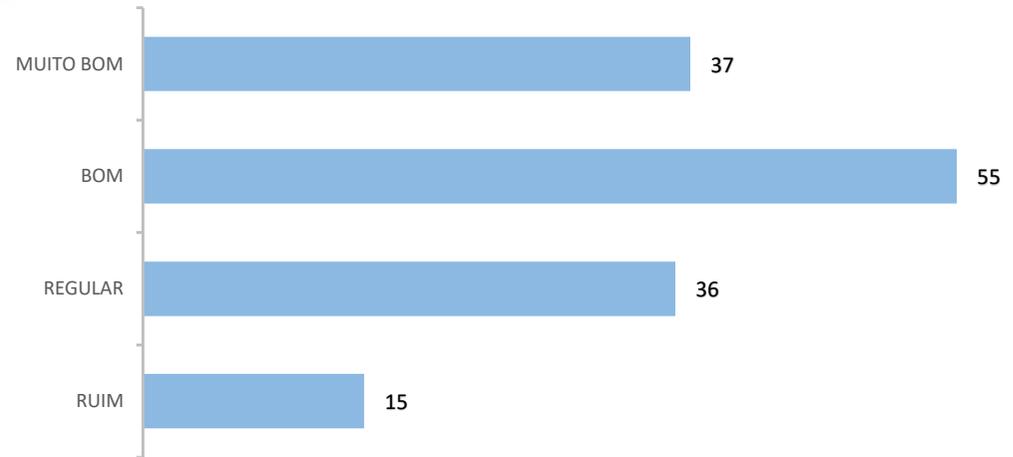




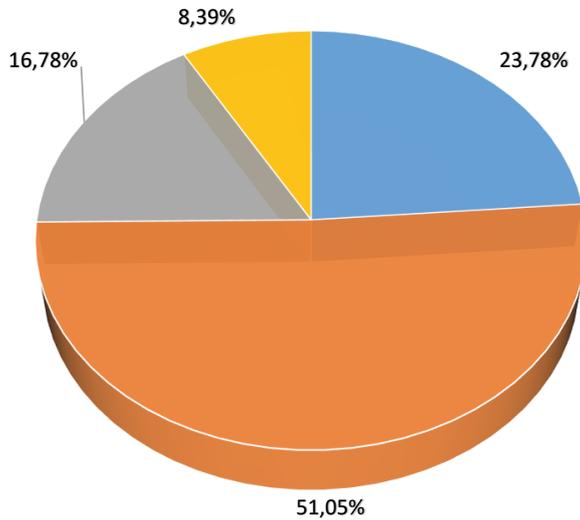
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



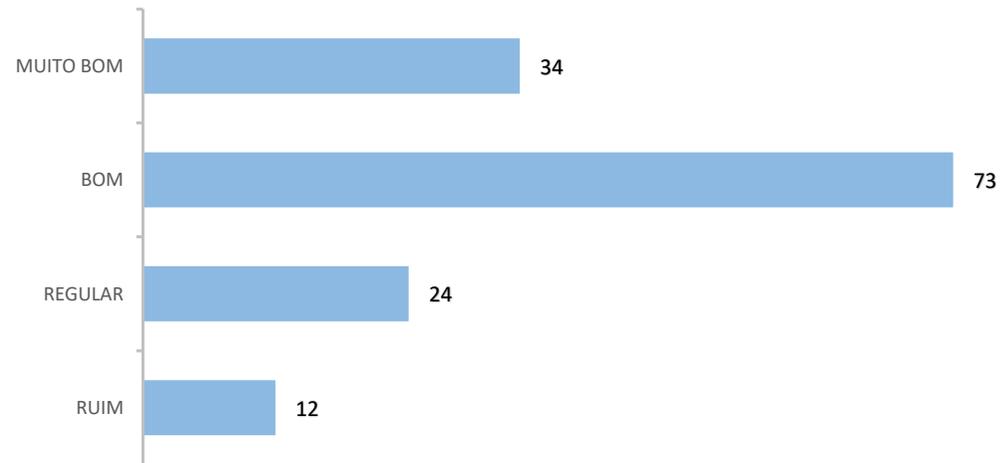
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

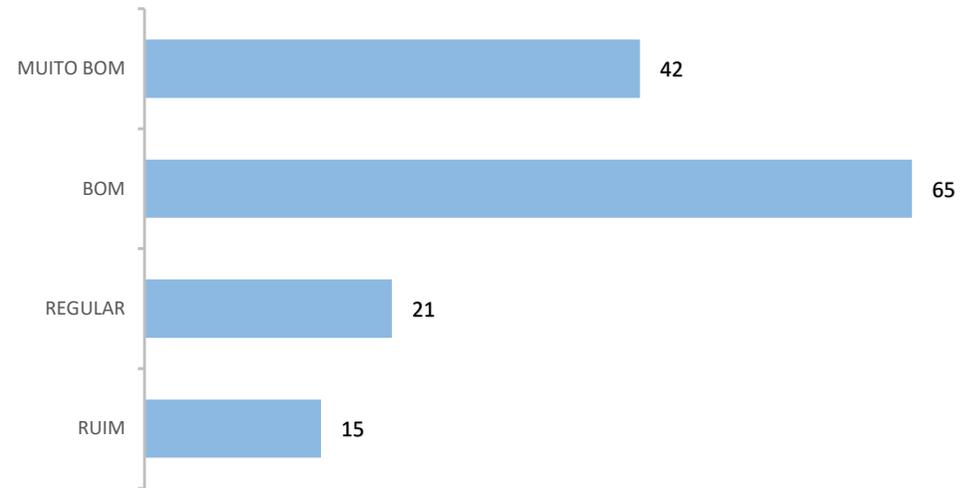
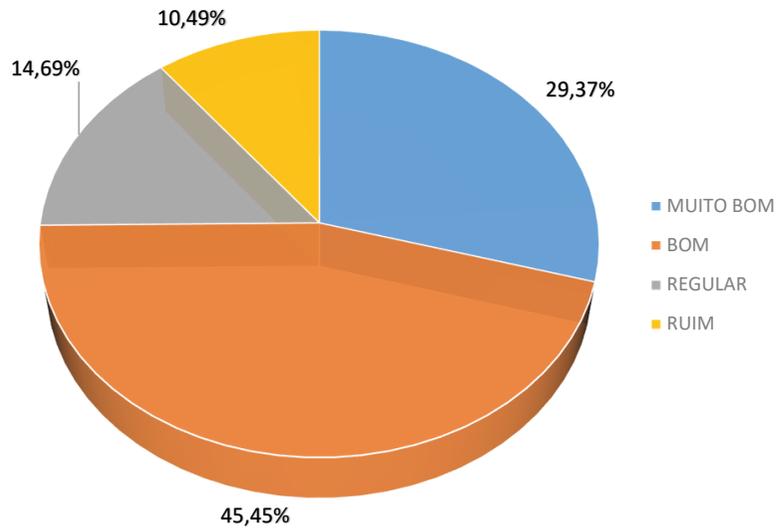


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

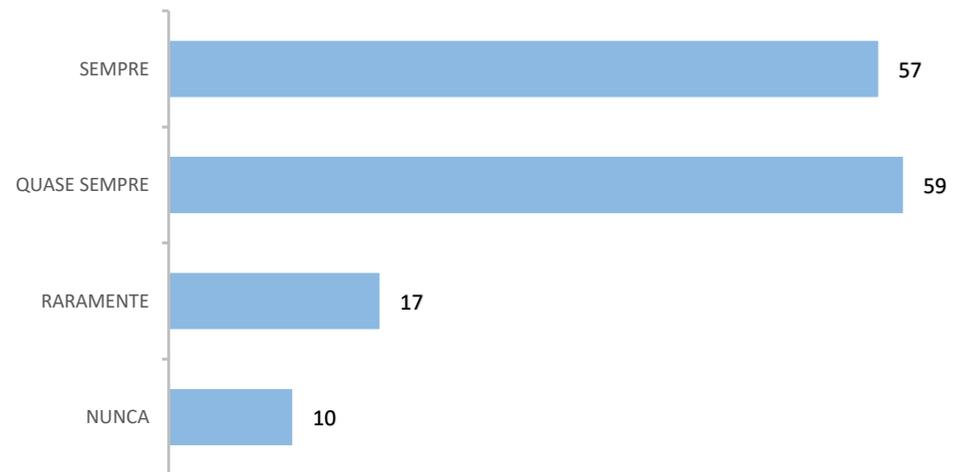
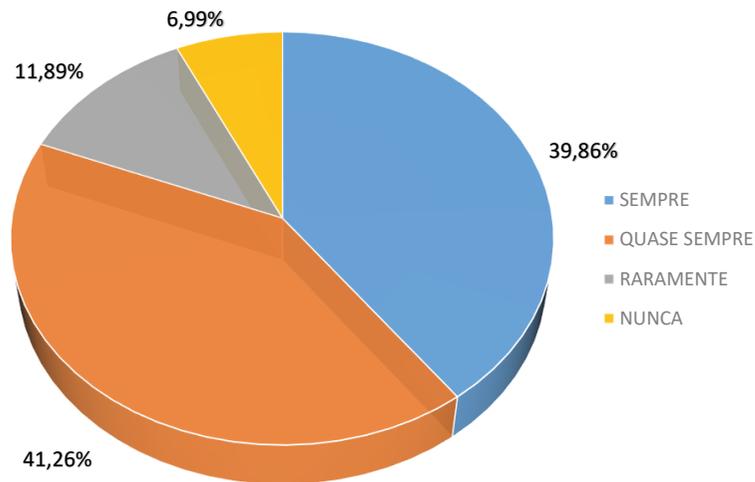




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

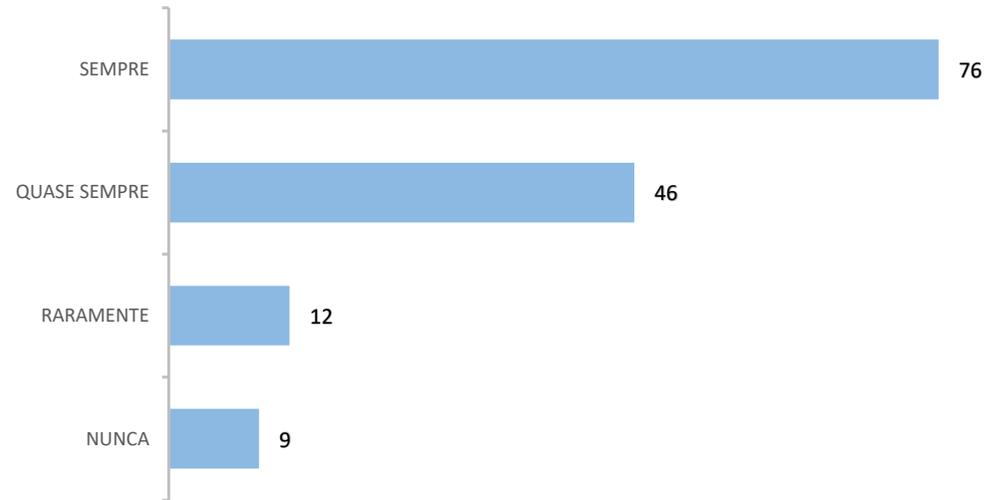
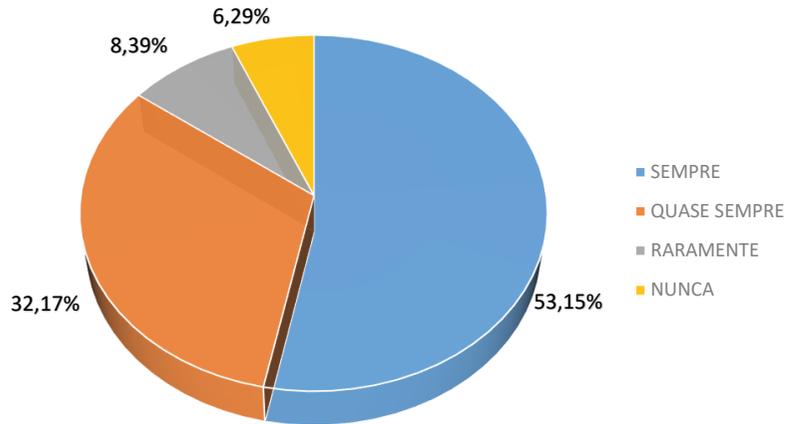


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

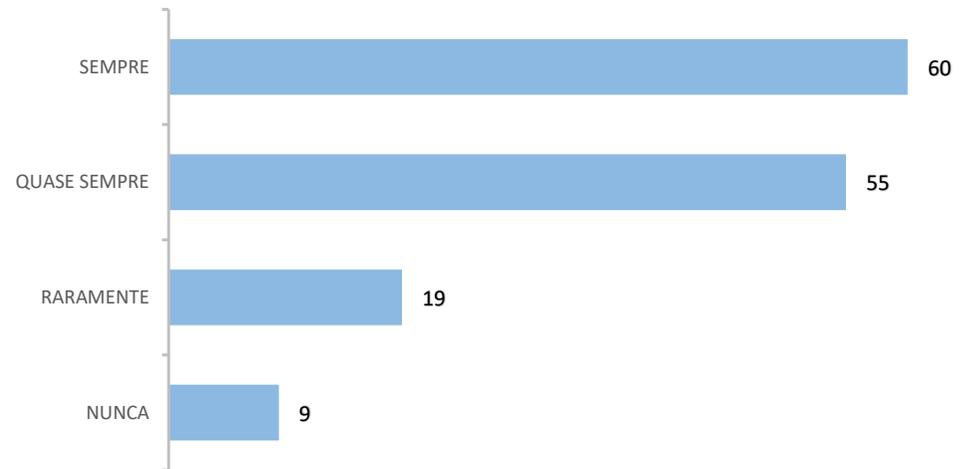
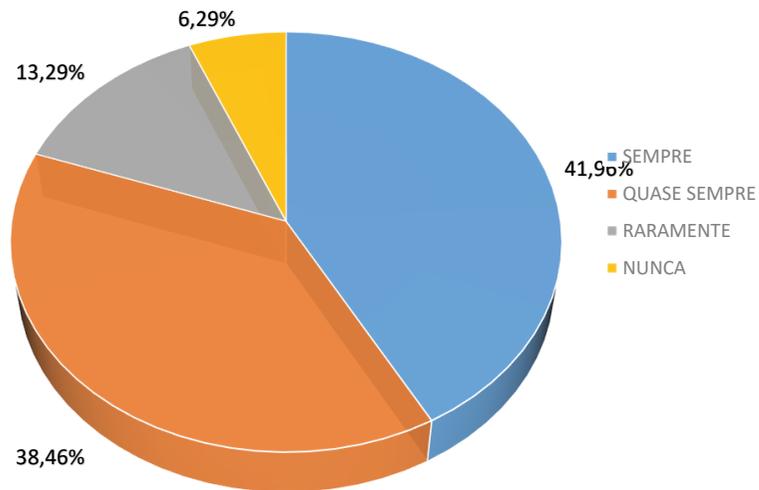




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

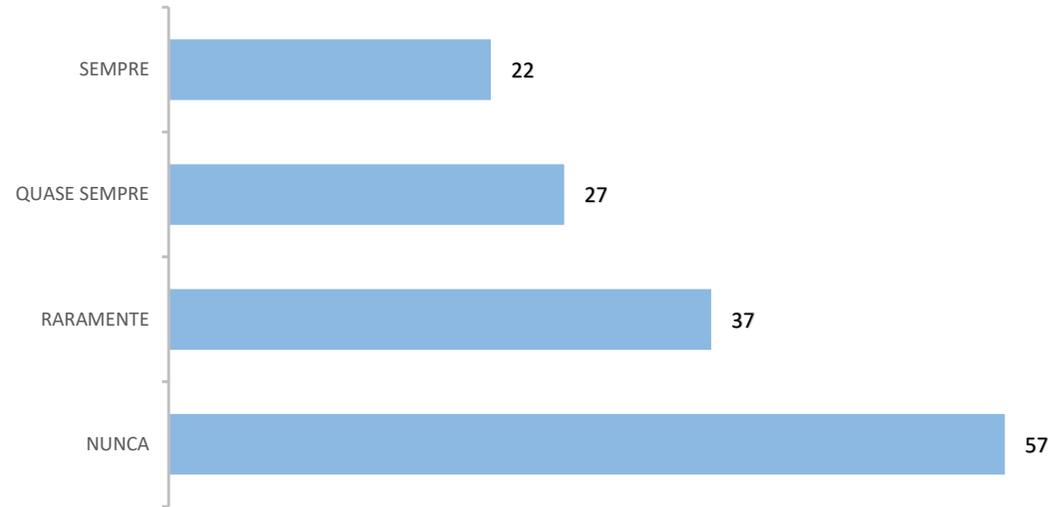
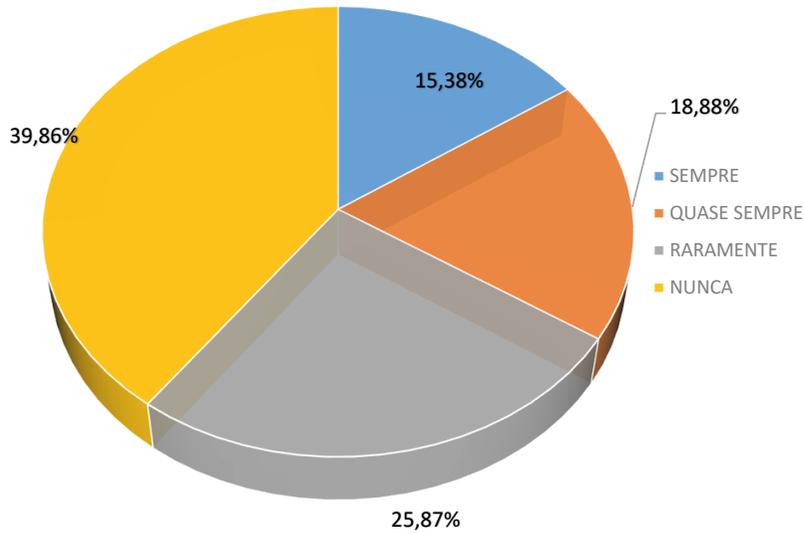


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

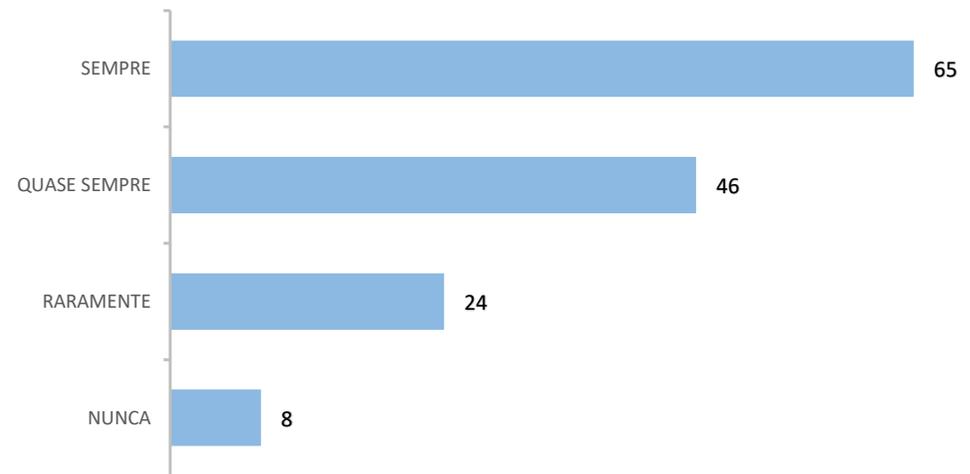
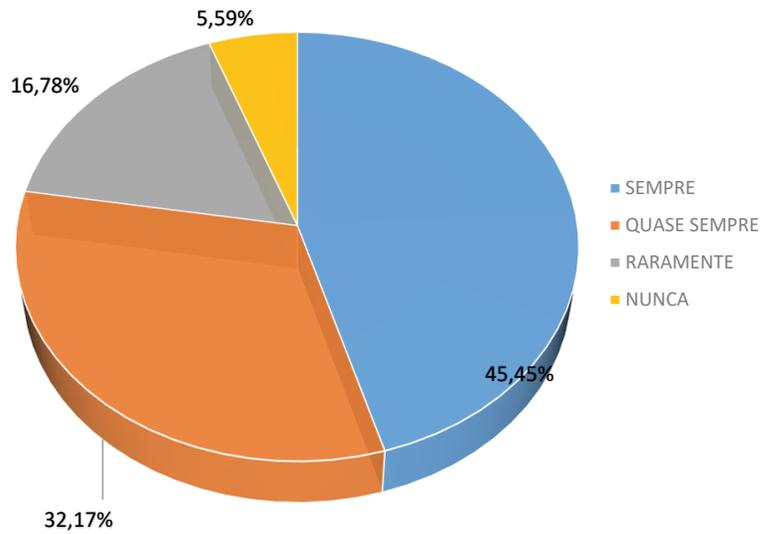




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

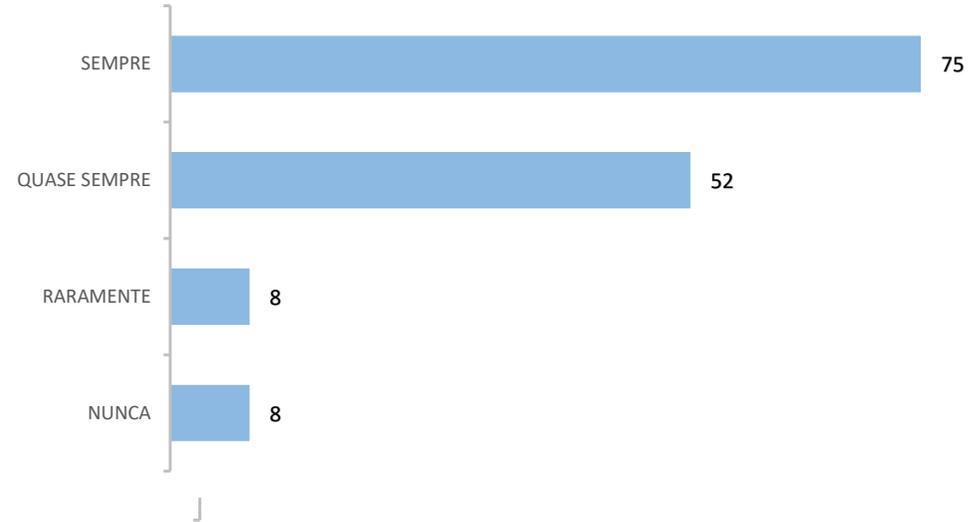
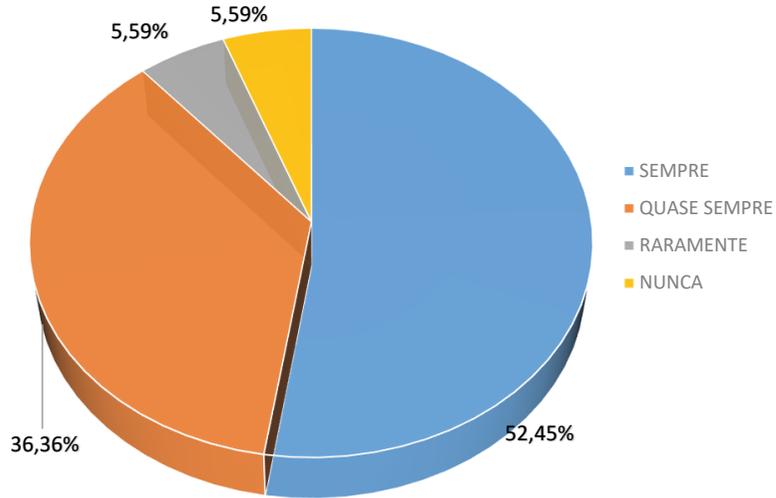


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

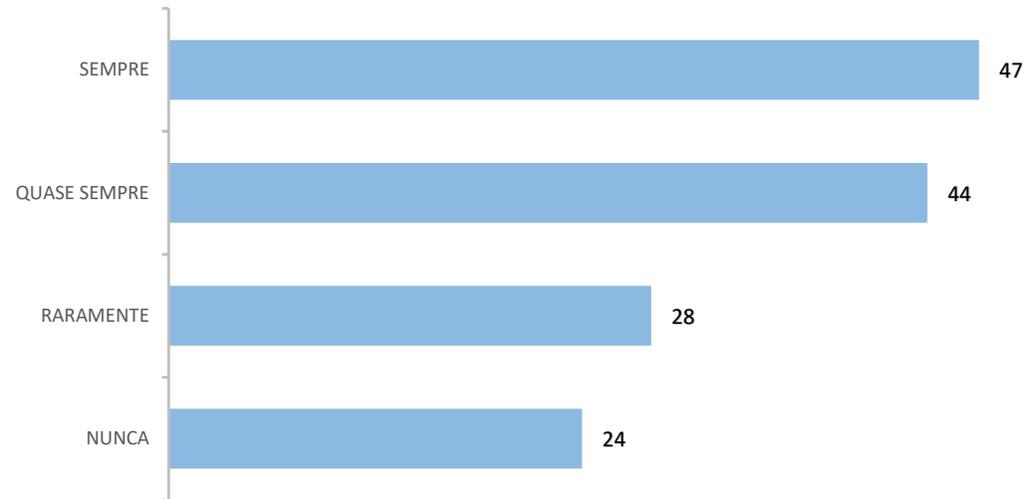
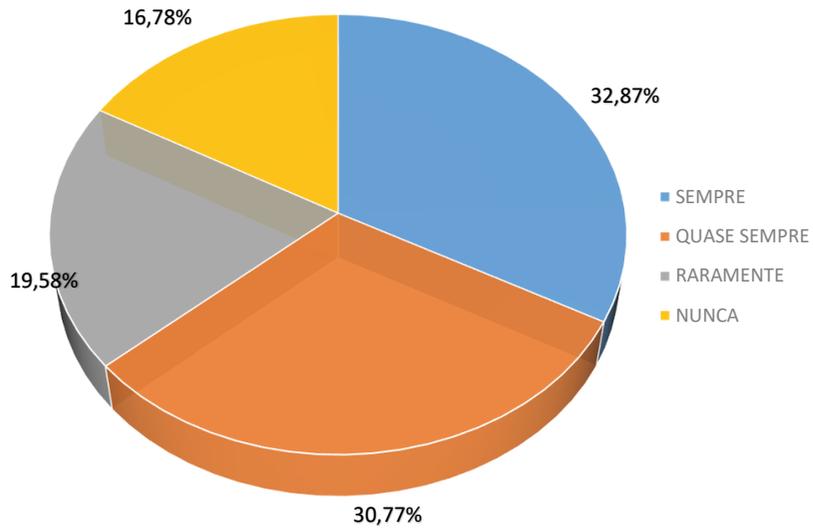




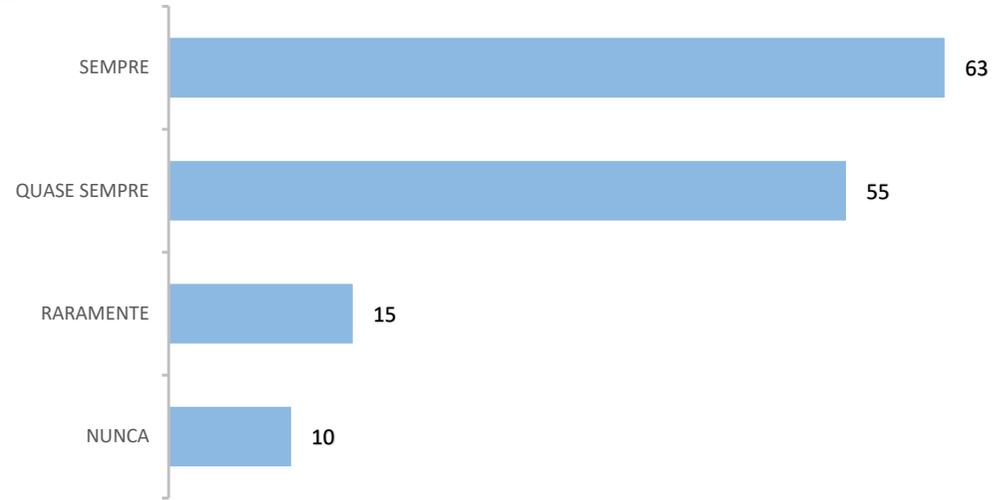
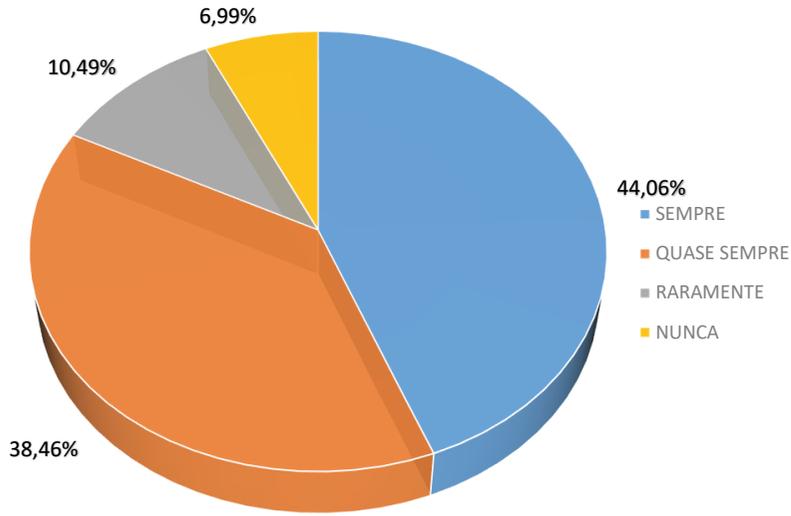
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



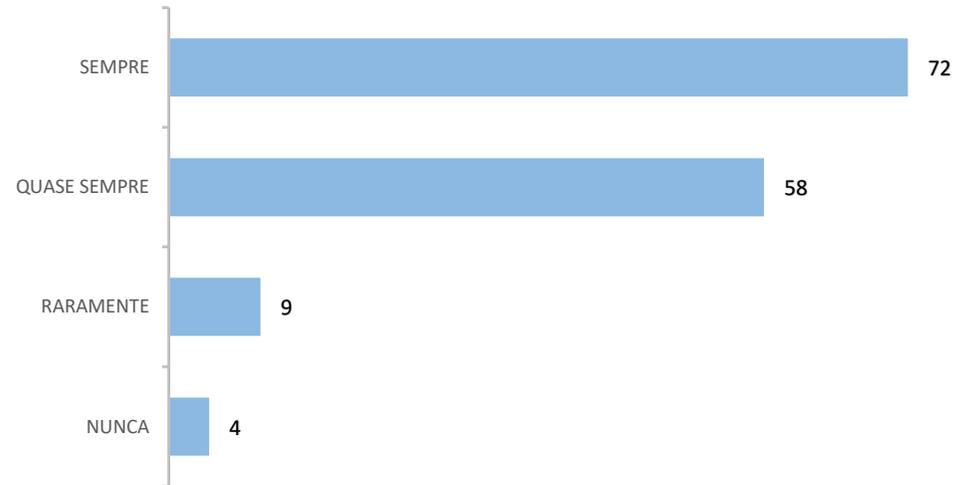
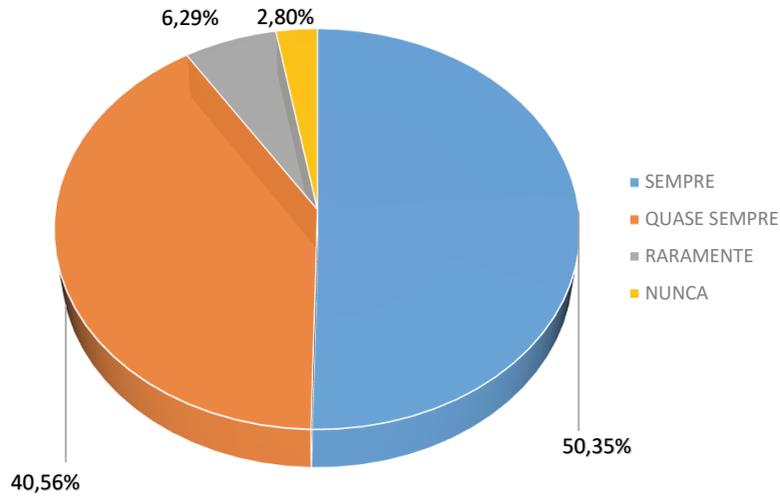
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

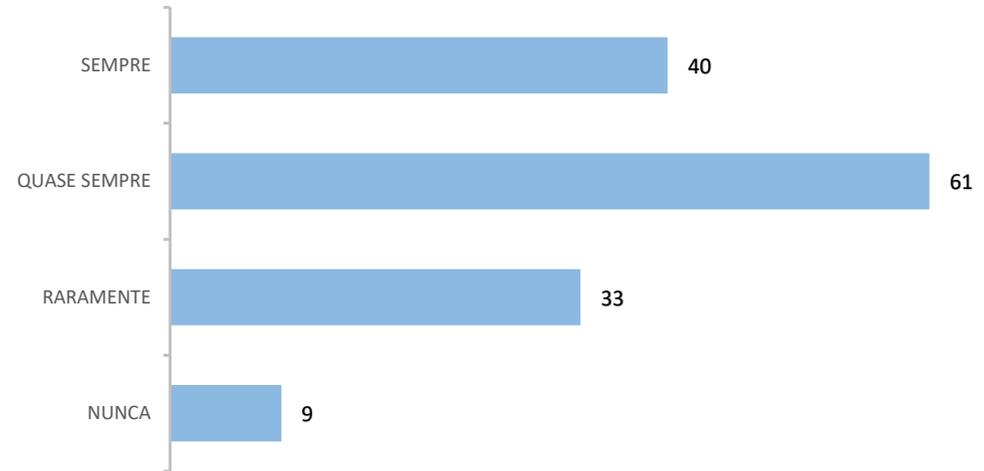
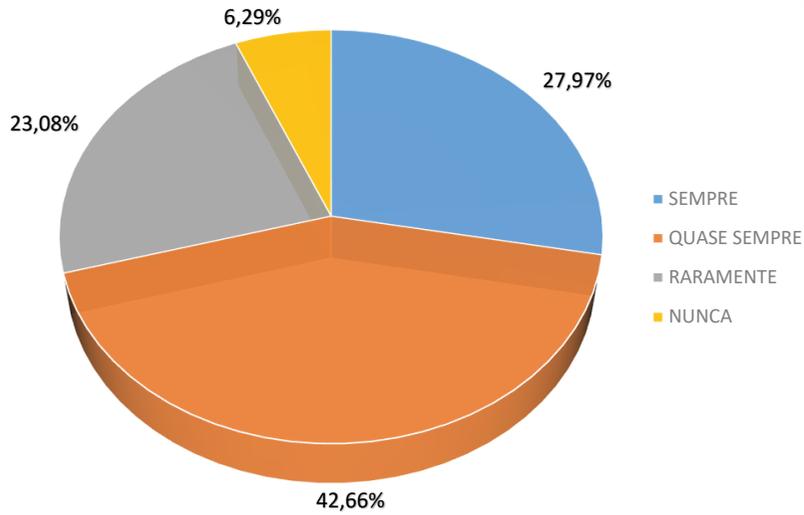


Você acessa o portal frequentemente?

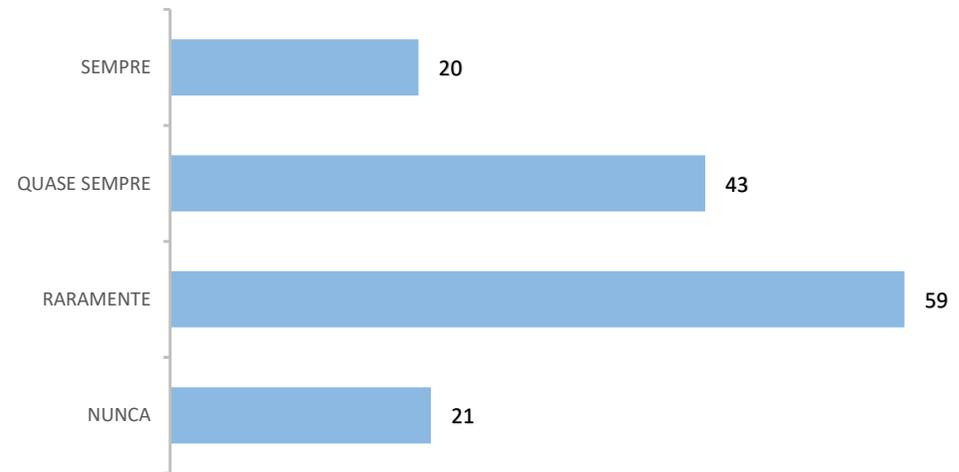
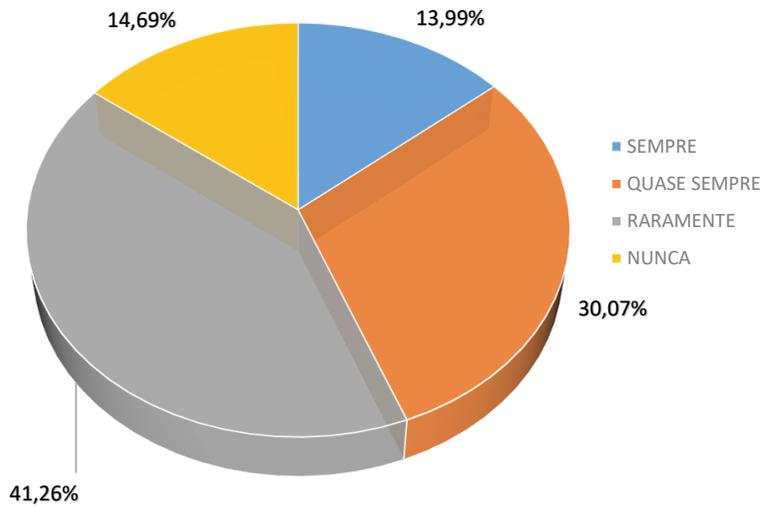




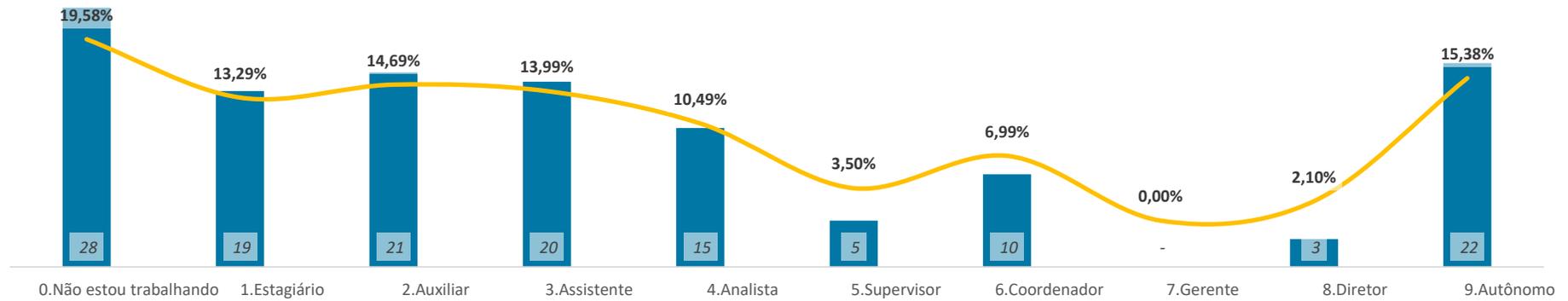
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



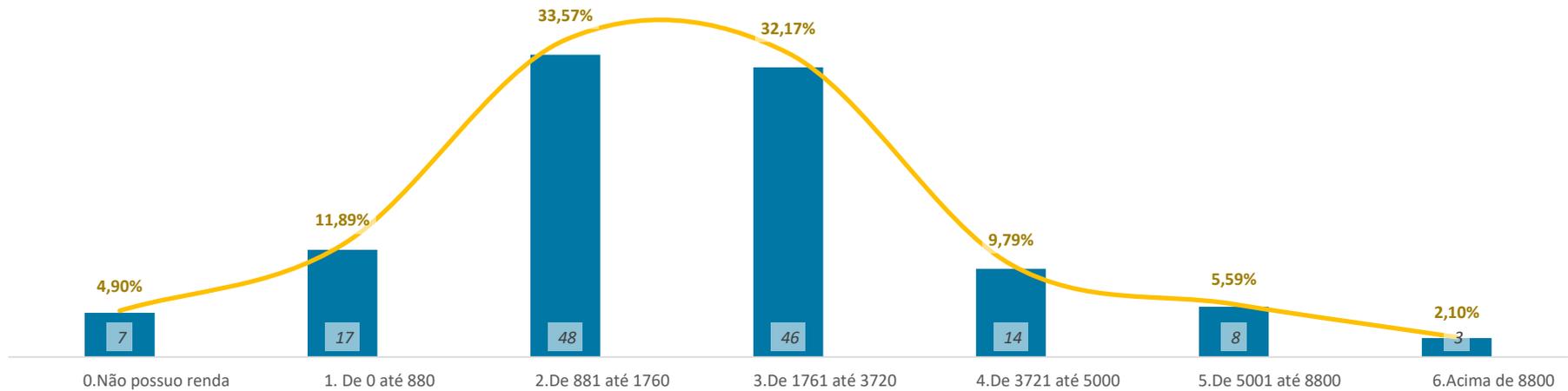
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

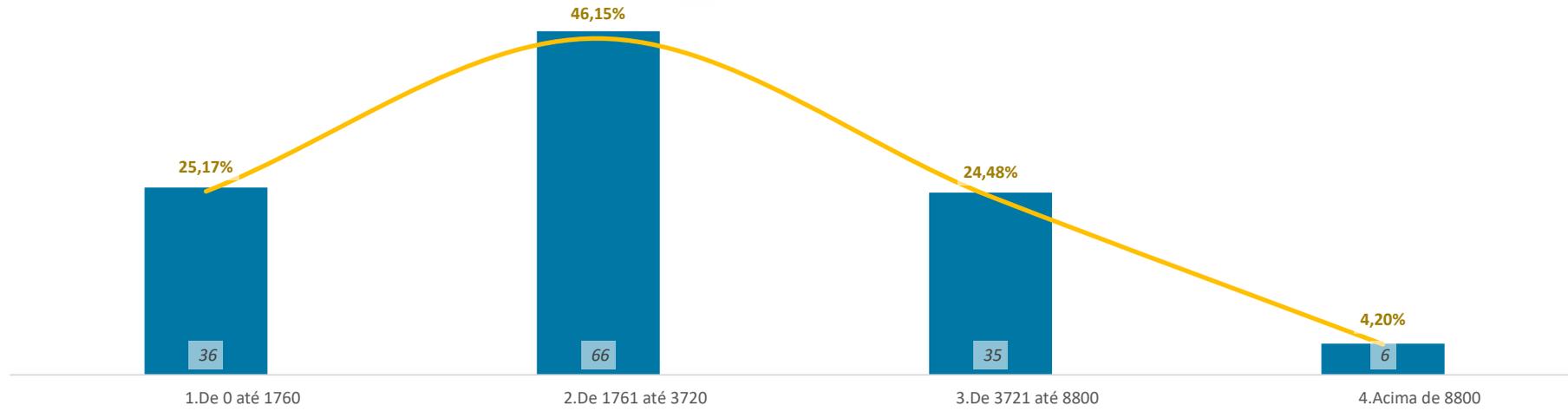


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	34	23,78%	64	44,76%	33	23,08%	12	8,39%	143
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	34	23,78%	64	44,76%	33	23,08%	12	8,39%	143
ASPECTO - Comunicação e Informação	34	23,78%	64	44,76%	33	23,08%	12	8,39%	143
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	34	23,78%	64	44,76%	33	23,08%	12	8,39%	143
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	134	23,43%	206	36,01%	133	23,25%	99	17,31%	572
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	42	29,37%	68	47,55%	21	14,69%	12	8,39%	143
ASPECTO - Aspectos Escolares	42	29,37%	68	47,55%	21	14,69%	12	8,39%	143
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	42	29,37%	68	47,55%	21	14,69%	12	8,39%	143
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	92	21,45%	138	32,17%	112	26,11%	87	20,28%	429
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	17,48%	38	26,57%	36	25,17%	44	30,77%	143
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	25	17,48%	38	26,57%	36	25,17%	44	30,77%	143
ASPECTO - Secretaria	30	20,98%	45	31,47%	40	27,97%	28	19,58%	143
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	30	20,98%	45	31,47%	40	27,97%	28	19,58%	143
ASPECTO - Setor Financeiro	37	25,87%	55	38,46%	36	25,17%	15	10,49%	143
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	37	25,87%	55	38,46%	36	25,17%	15	10,49%	143
Eixo 4: Políticas de Gestão	76	26,57%	138	51,05%	45	16,78%	27	8,39%	286
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	34	23,78%	73	51,05%	24	16,78%	12	8,39%	143
ASPECTO - Políticas Educacionais	34	23,78%	73	51,05%	24	16,78%	12	8,39%	143
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	34	23,78%	73	51,05%	24	16,78%	12	8,39%	143
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	42	29,37%	65	45,45%	21	14,69%	15	10,49%	143
ASPECTO - Setor Financeiro	42	29,37%	65	45,45%	21	14,69%	15	10,49%	143
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	42	29,37%	65	45,45%	21	14,69%	15	10,49%	143



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	408	40,76%	325	32,47%	143	14,29%	125	12,49%	1.001
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	408	40,76%	325	32,47%	143	14,29%	125	12,49%	1.001
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	345	40,21%	270	31,47%	128	14,92%	115	13,40%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	76	53,15%	46	32,17%	12	8,39%	9	6,29%	143
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	60	41,96%	55	38,46%	19	13,29%	9	6,29%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	65	45,45%	46	32,17%	24	16,78%	8	5,59%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	75	52,45%	52	36,36%	8	5,59%	8	5,59%	143
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	47	32,87%	44	30,77%	28	19,58%	24	16,78%	143
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	22	15,38%	27	18,88%	37	25,87%	57	39,86%	143
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	63	44,06%	55	38,46%	15	10,49%	10	6,99%	143
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	63	44,06%	55	38,46%	15	10,49%	10	6,99%	143
Eixo 5: Infraestrutura Física	189	33,04%	221	38,64%	118	20,63%	44	33,04%	572
Dimensão 7: Infraestrutura Física	189	33,04%	221	38,64%	118	20,63%	44	7,69%	572
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	132	30,77%	162	37,76%	101	23,54%	34	7,93%	429
Você acessa o portal frequentemente?	72	50,35%	58	40,56%	9	6,29%	4	2,80%	143
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40	27,97%	61	42,66%	33	23,08%	9	6,29%	143
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	20	13,99%	43	30,07%	59	41,26%	21	14,69%	143
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	57	39,86%	59	41,26%	17	11,89%	10	6,99%	143
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	57	39,86%	59	41,26%	17	11,89%	10	6,99%	143



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	127	88,81%	16	11,19%	143
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	127	88,81%	16	11,19%	143
ASPECTO - Satisfação com o curso	127	88,81%	16	11,19%	143
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	127	88,81%	16	11,19%	143
Eixo 4: Políticas de Gestão	429				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	429				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	429				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	143				
0. Não estou trabalhando	28	19,58%			
1. Estagiário	19	13,29%			
2. Auxiliar	21	14,69%			
3. Assistente	20	13,99%			
4. Analista	15	10,49%			
5. Supervisor	5	3,50%			
6. Coordenador	10	6,99%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	3	2,10%			
9. Autônomo	22	15,38%			
Qual a sua renda mensal atual?	143				
0. Não possui renda	7	4,90%			
1. De 0 até 880	17	11,89%			
2. De 881 até 1760	48	33,57%			
3. De 1761 até 3720	46	32,17%			
4. De 3721 até 5000	14	9,79%			
5. De 5001 até 8800	8	5,59%			
6. Acima de 8800	3	2,10%			
Qual a renda mensal da sua família?	143				
1. De 0 até 1760	36	25,17%			
2. De 1761 até 3720	66	46,15%			
3. De 3721 até 8800	35	24,48%			
4. Acima de 8800	6	4,20%			