

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: LETRAS - PORTUGUÊS

Período: 2023/2

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	49	37,40%	61	46,56%	17	12,98%	4	3,05%	131
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	58	44,27%	51	38,93%	18	13,74%	4	3,05%	131
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	46	35,11%	59	45,04%	16	12,21%	10	7,63%	131
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	64	48,85%	46	35,11%	15	11,45%	6	4,58%	131
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	68	51,91%	49	37,40%	11	8,40%	3	2,29%	131
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	61	46,56%	44	33,59%	21	16,03%	5	3,82%	131
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	16	12,21%	47	35,88%	51	38,93%	17	12,98%	131
Você acessa o portal frequentemente?	73	55,73%	48	36,64%	9	6,87%	1	0,76%	131
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16	12,21%	31	23,66%	37	28,24%	47	35,88%	131
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	42	32,06%	33	25,19%	36	27,48%	20	15,27%	131
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	45	34,35%	60	45,80%	21	16,03%	5	3,82%	131
RESULTADO GERAL	538	37,34%	529	36,71%	252	17,49%	122	8,47%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	29	22,14%	64	48,85%	30	22,90%	8	6,11%	131
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	30	22,90%	52	39,69%	27	20,61%	22	16,79%	131
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	26	19,85%	43	32,82%	31	23,66%	31	23,66%	131
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	36	27,48%	56	42,75%	25	19,08%	14	10,69%	131
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	19,08%	69	52,67%	24	18,32%	13	9,92%	131
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	37	28,24%	60	45,80%	25	19,08%	9	6,87%	131
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	13,74%	40	30,53%	34	25,95%	39	29,77%	131
RESULTADO GERAL	201	21,92%	384	41,88%	196	21,37%	136	14,83%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: LETRAS - PORTUGUÊS

Período: 2023/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	20	15,27%
Localização	5	3,82%
Preço	61	46,56%
Prestígio da Faculdade	14	10,69%
Qualidade do curso	31	23,66%
	131	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	26	19,85%
Obter melhor emprego	39	29,77%
Obter melhor salário	27	20,61%
Ter um ensino de qualidade	39	29,77%
	131	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	19	14,50%
1.Estagiário	17	12,98%
2.Auxiliar	23	17,56%
3.Assistente	21	16,03%
4.Analista	10	7,63%
5.Supervisor	3	2,29%
6.Coordenador	10	7,63%
7.Gerente	2	1,53%
8.Diretor	3	2,29%
9.Autônomo	23	17,56%
	131	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	6	4,58%
1. De 0 até 880	18	13,74%
2.De 881 até 1760	40	30,53%
3.De 1761 até 3720	40	30,53%
4.De 3721 até 5000	12	9,16%
5.De 5001 até 8800	11	8,40%
6.Acima de 8800	4	3,05%
	131	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	9,16%
Satisfeito	119	90,84%
	131	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,76%
Atendimento - Telefônico	2	1,53%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	9	6,87%
Currículo do curso (disciplinas)	32	24,43%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	6,87%
Infraestrutura física	4	3,05%
Infraestrutura Tecnológica	11	8,40%
Localização	1	0,76%
Mensalidade	33	25,19%
Professor	29	22,14%
	131	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

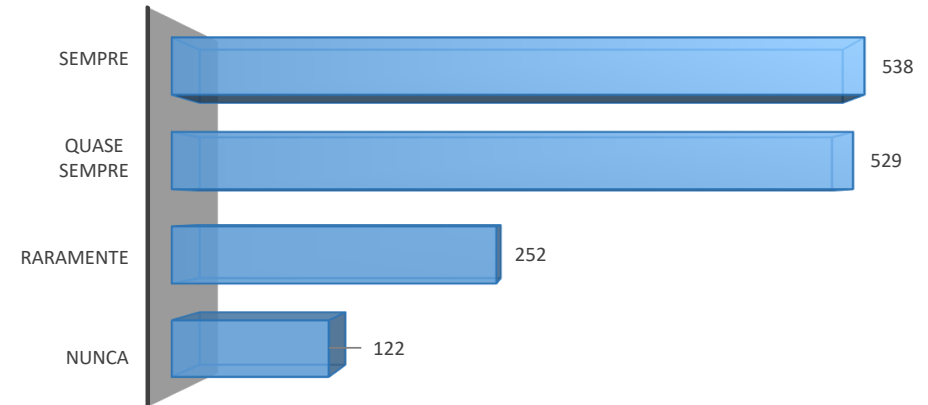
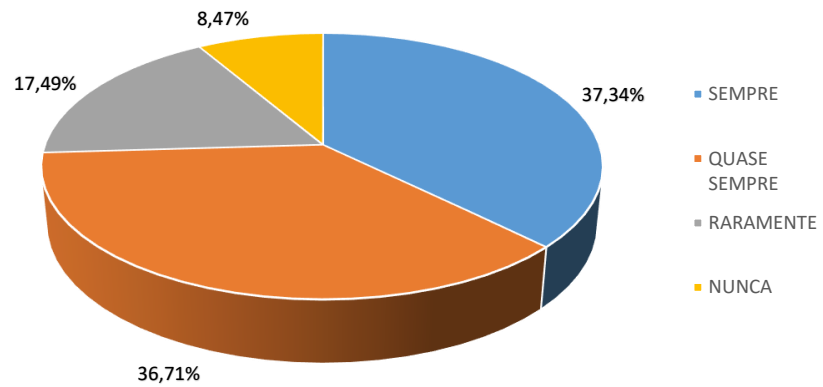
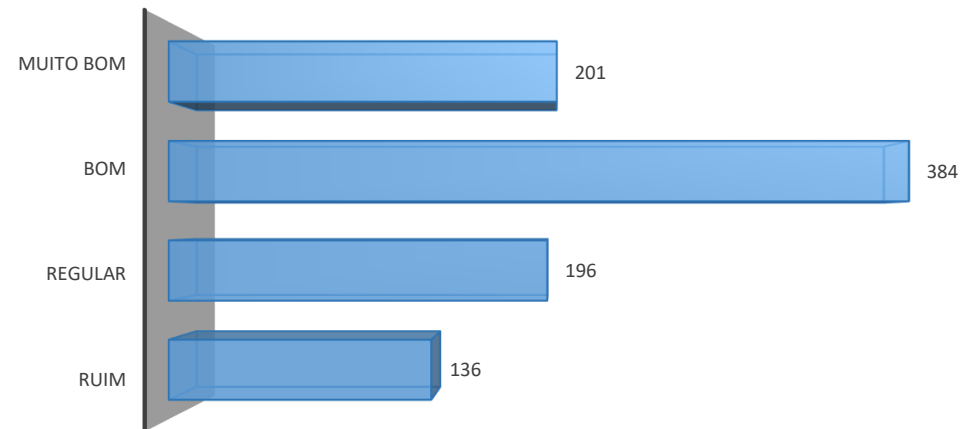
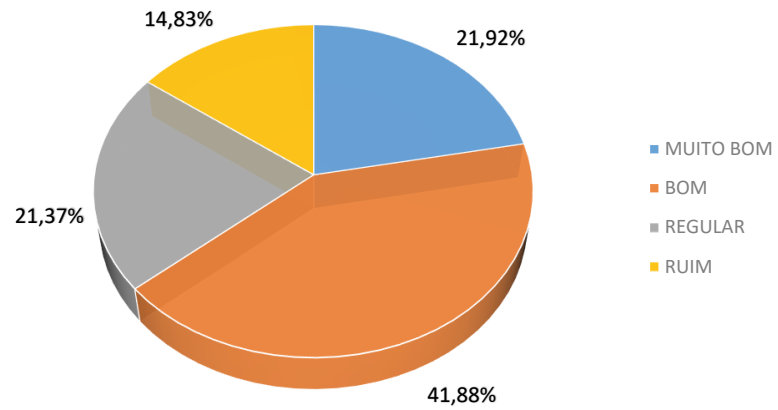
Atendimento - Presencial	3	2,29%
Atendimento - Telefônico	50	38,17%
Comunicação com o aluno	41	31,30%
Coordenador	5	3,82%
Currículo do curso (disciplinas)	3	2,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1,53%
Infraestrutura física	2	1,53%
Infraestrutura Tecnológica	3	2,29%
Localização	10	7,63%
Mensalidade	5	3,82%
Professor	7	5,34%
	131	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	35	26,72%
2.De 1761 até 3720	51	38,93%
3.De 3721 até 8800	35	26,72%
4.Acima de 8800	10	7,63%
	131	100%

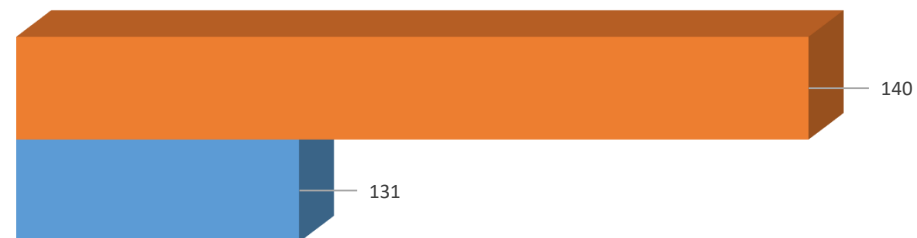
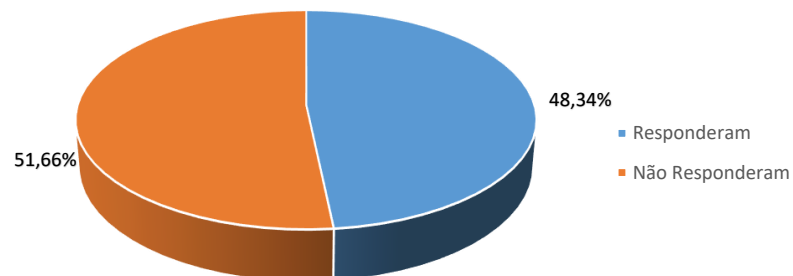
Adesão

Responderam	131	48,34%
Não Responderam	140	51,66%
Convidados	271	100%

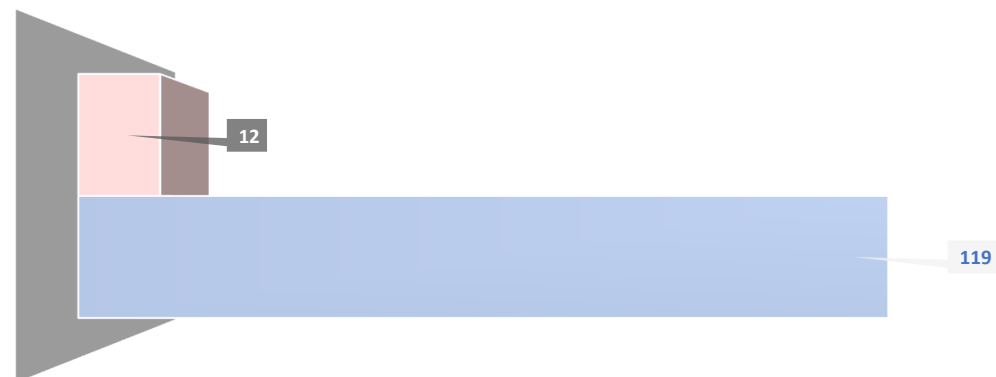
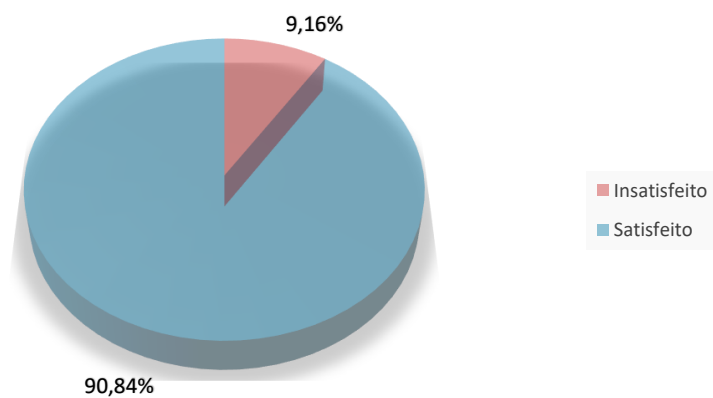
**RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]****RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]**



Adesão

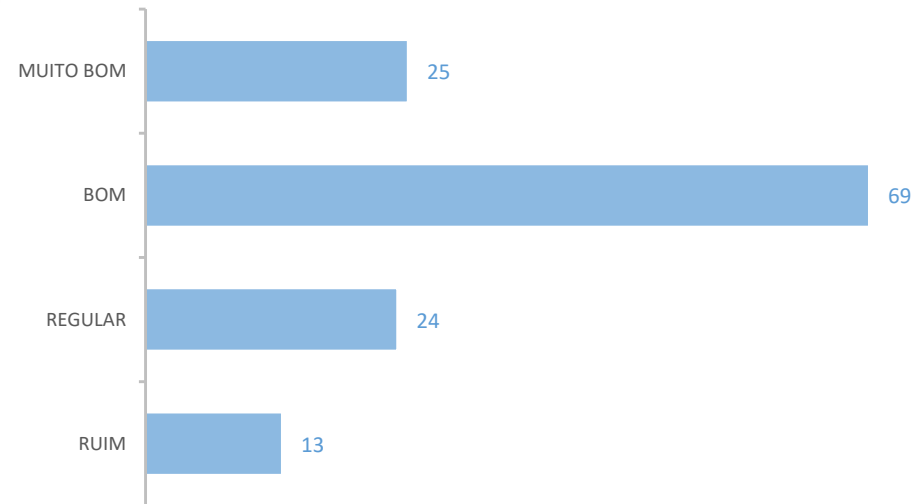
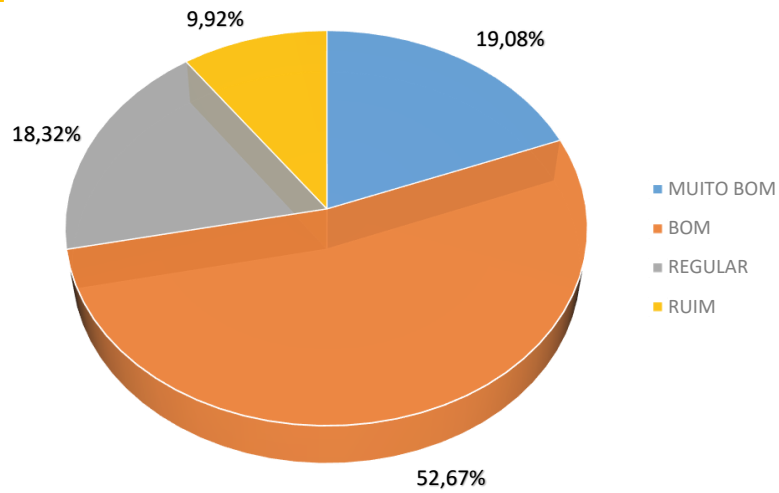


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

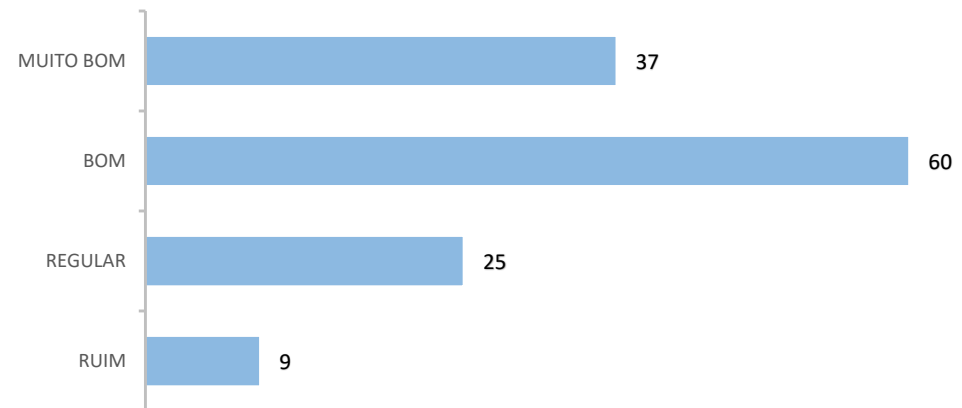
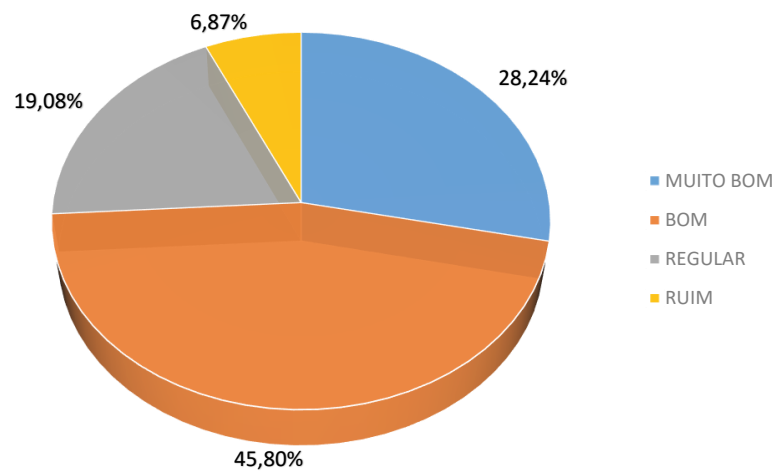




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

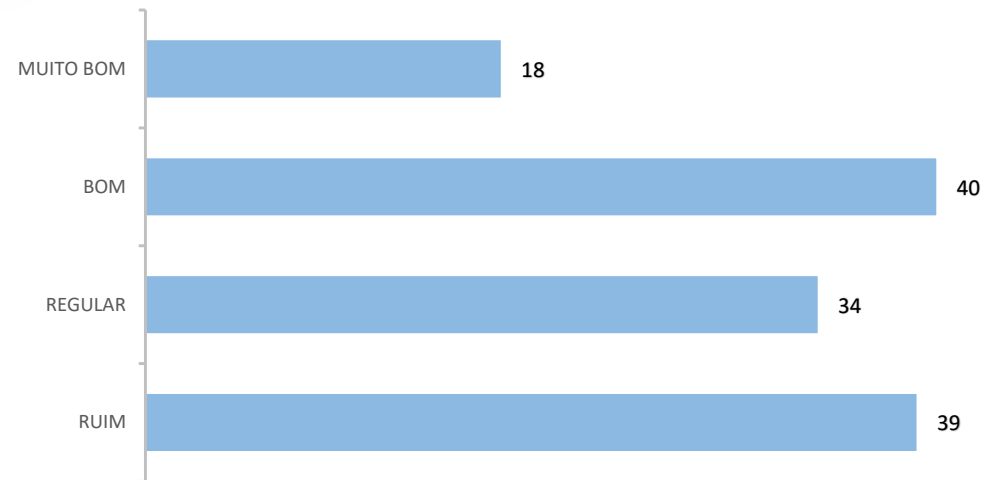
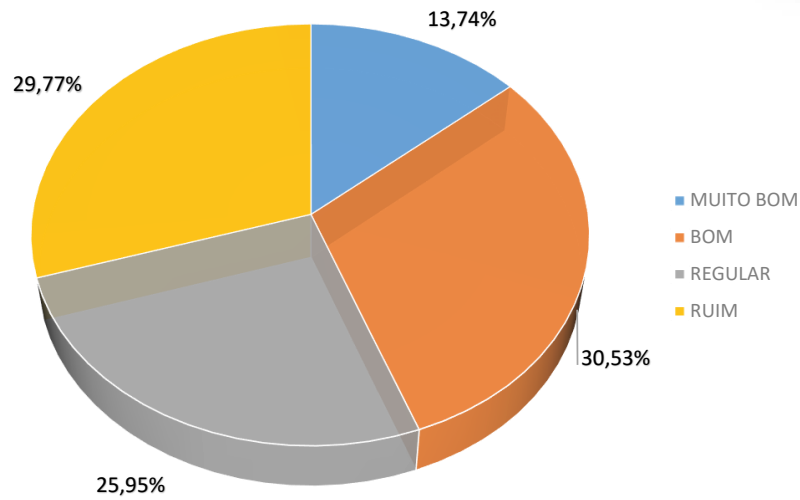


Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

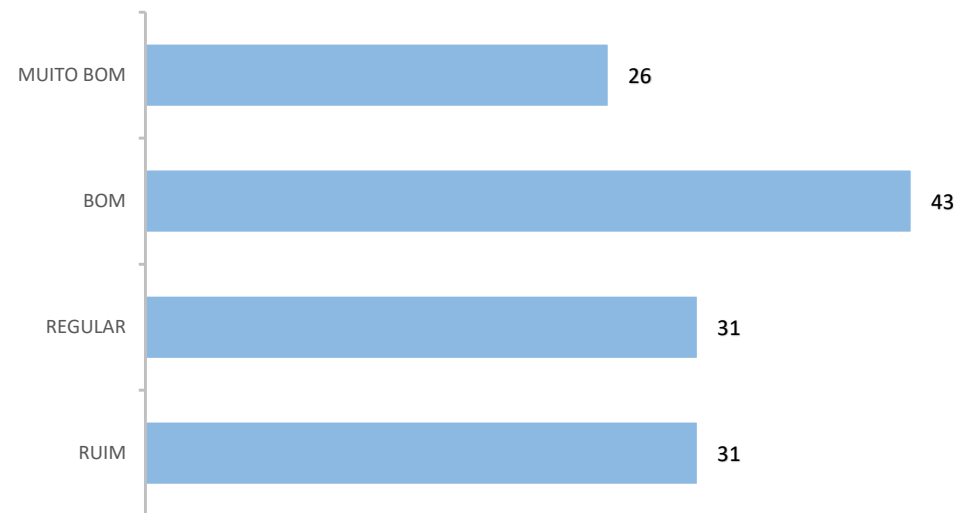
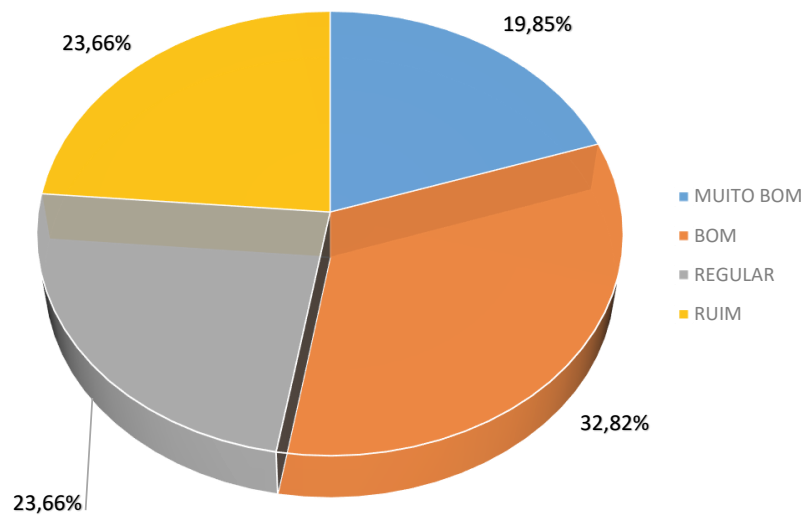




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

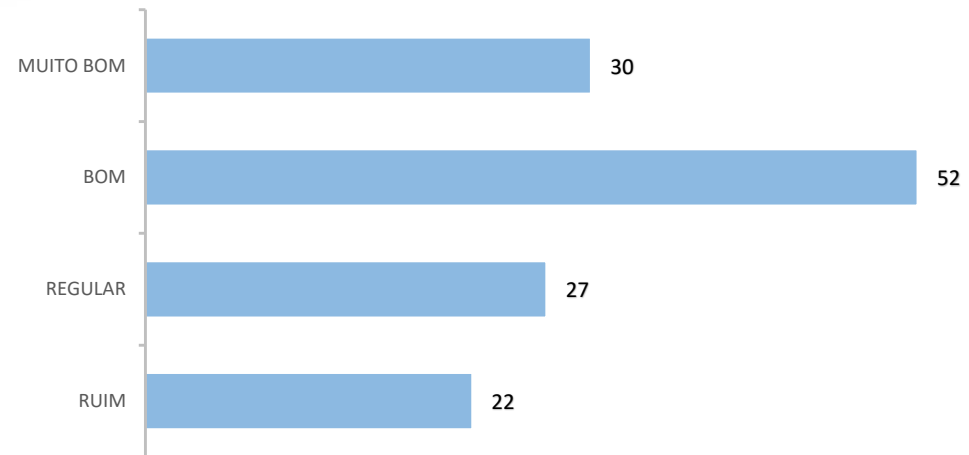
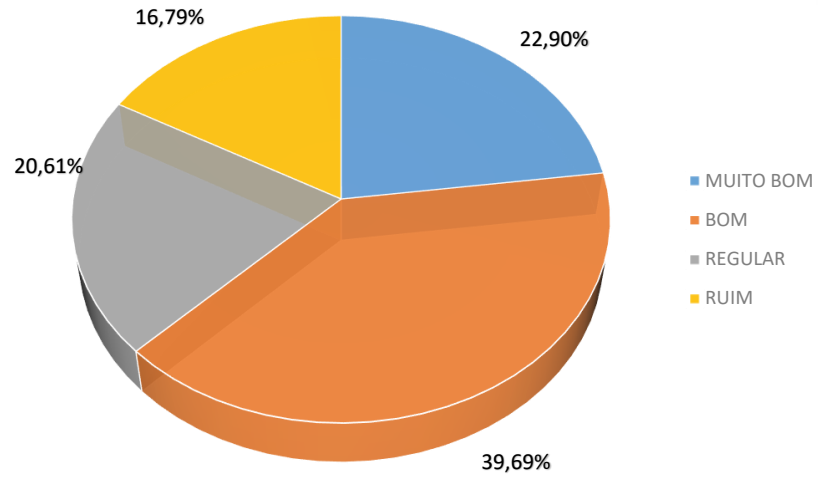


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

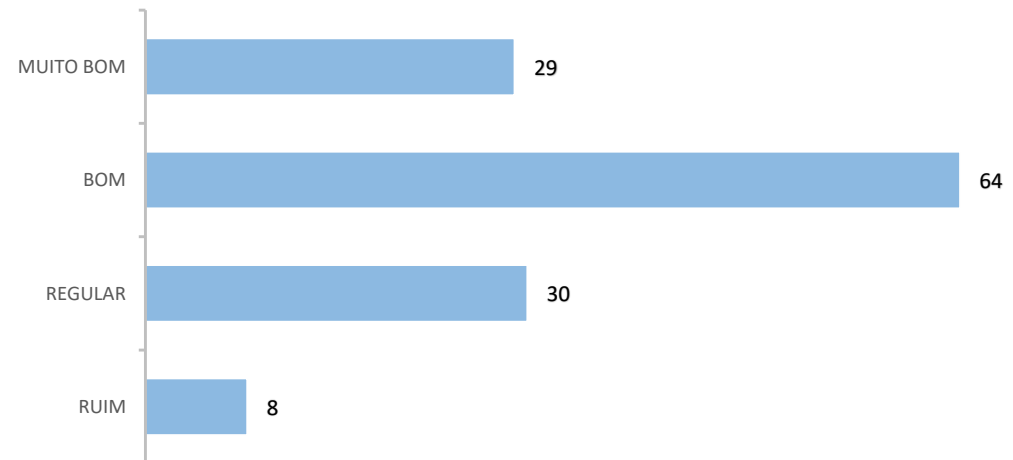
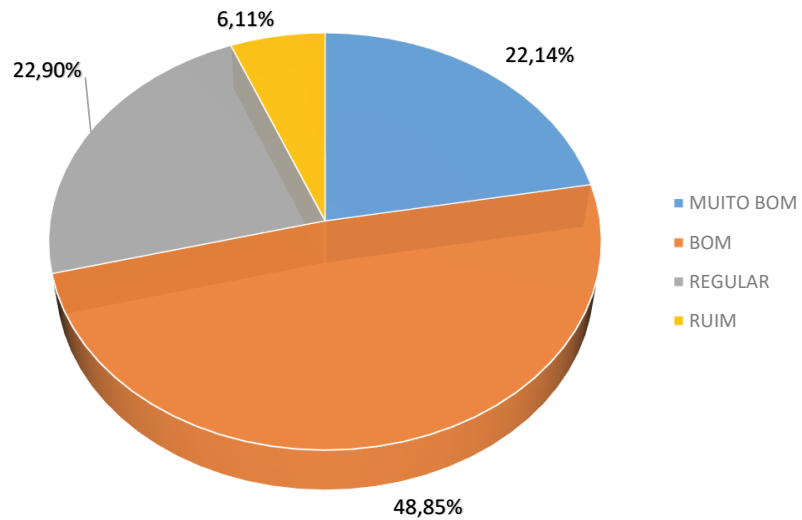




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

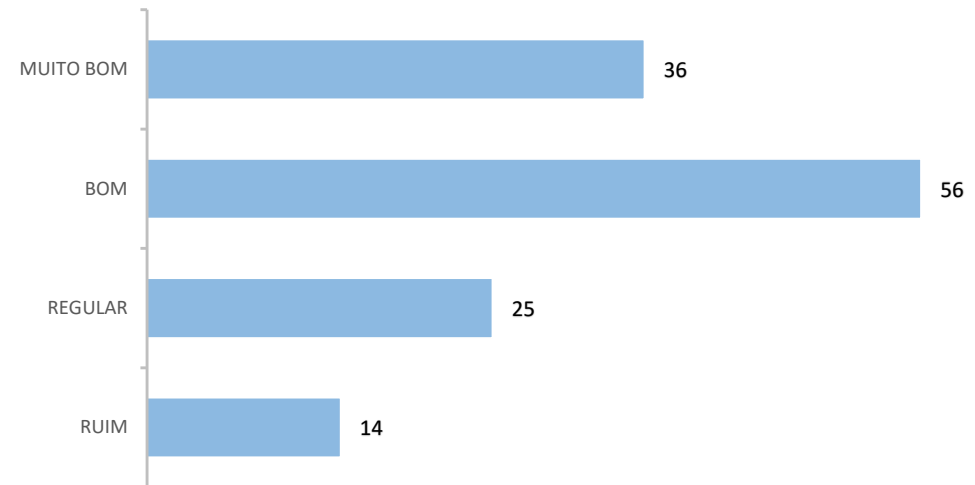
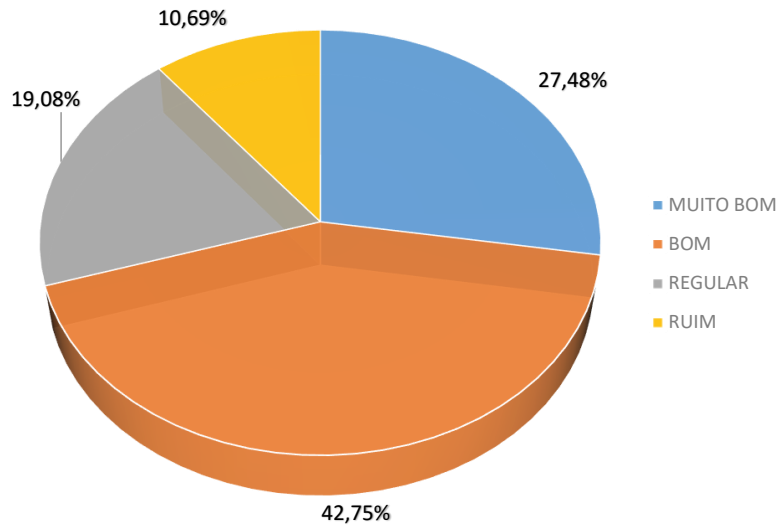


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

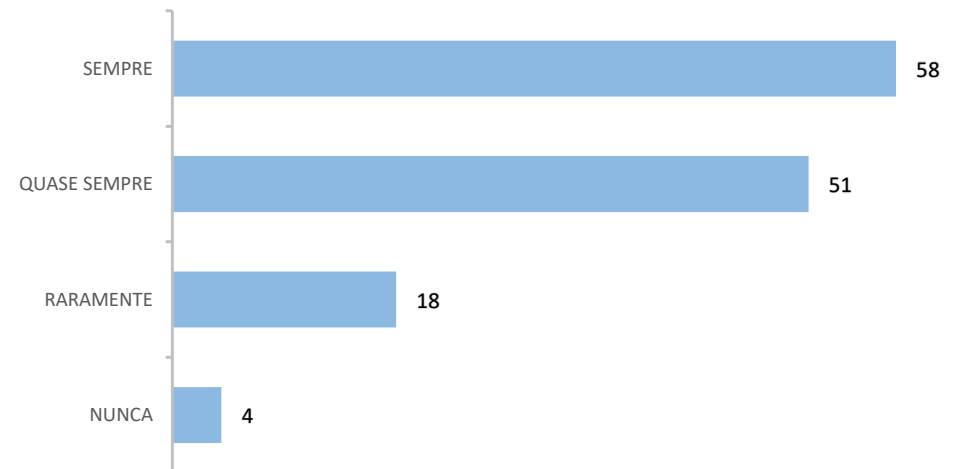
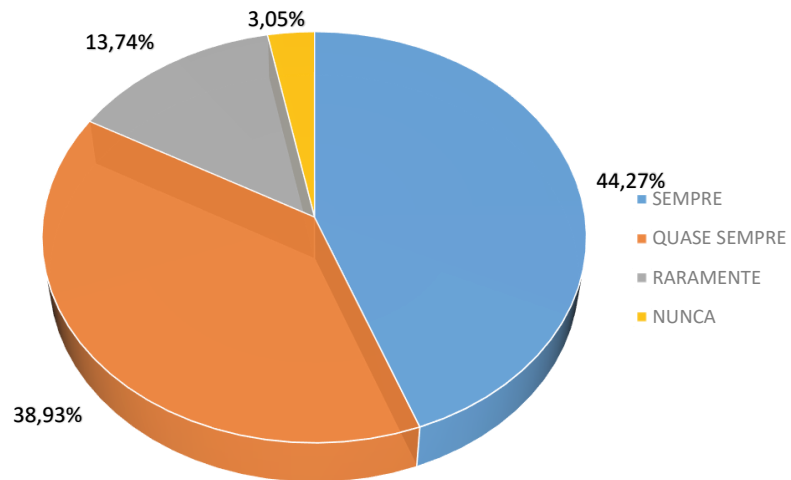


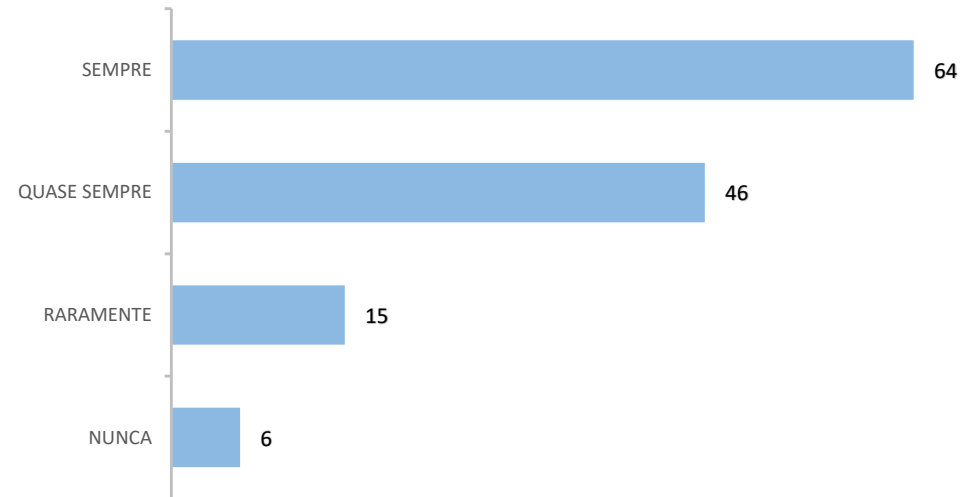
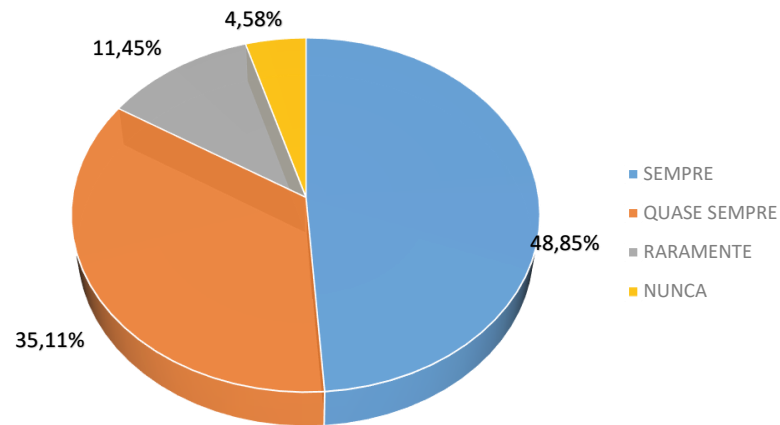
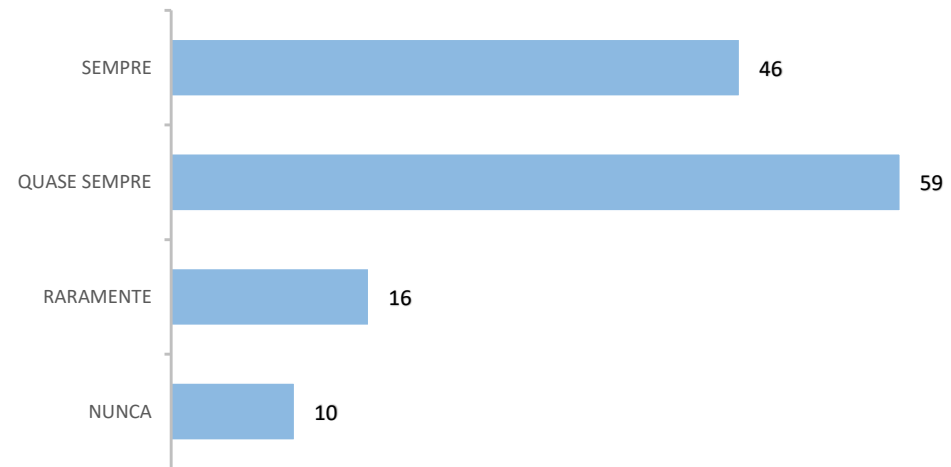
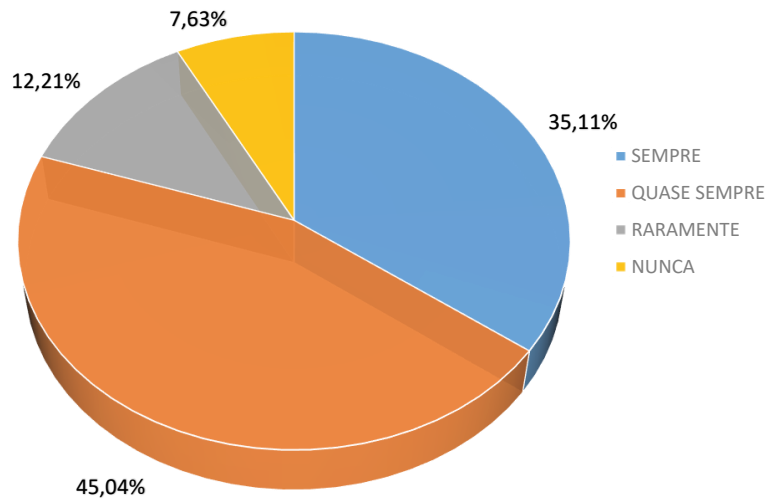


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



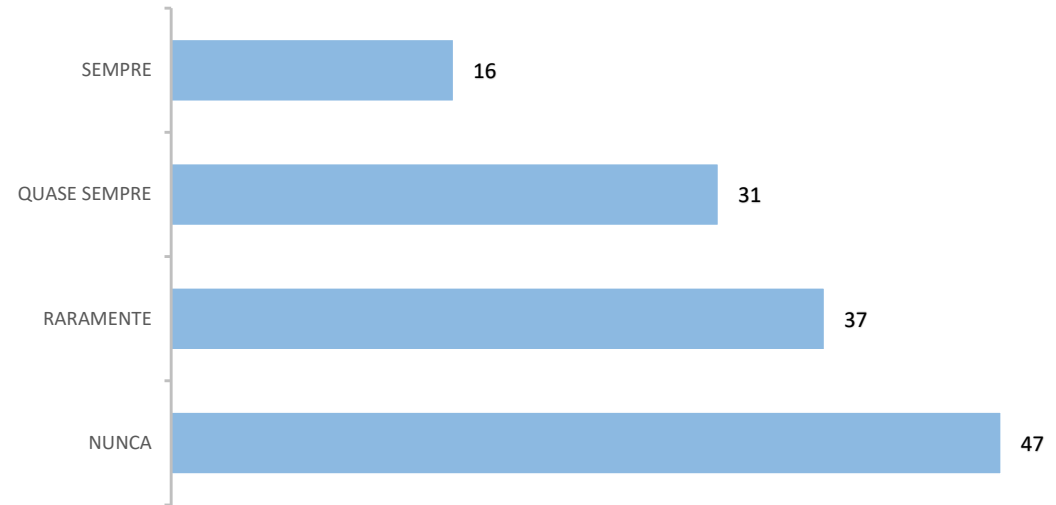
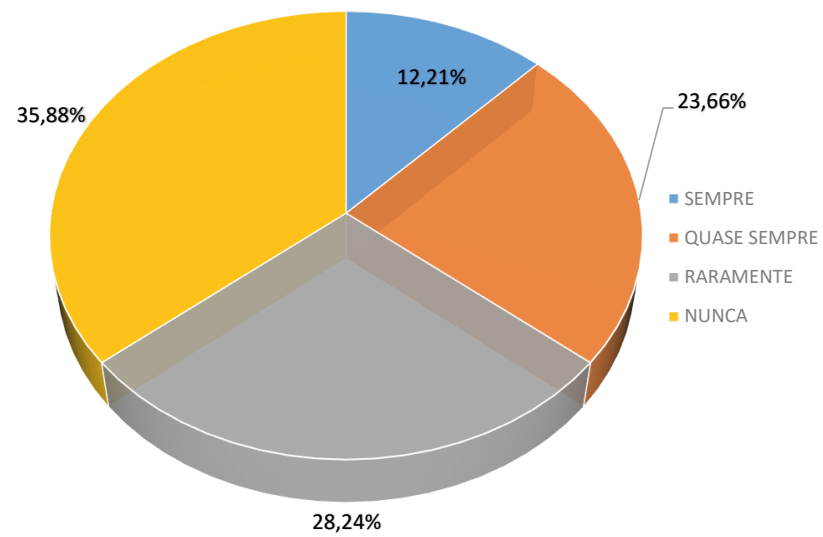
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



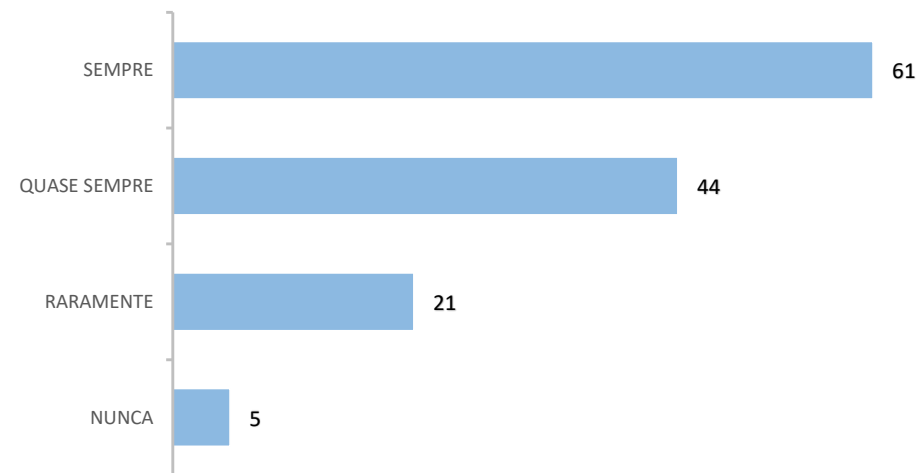
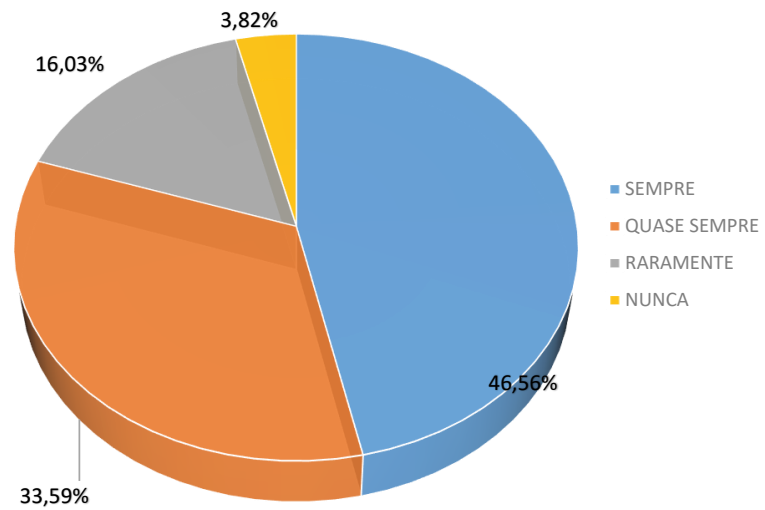
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

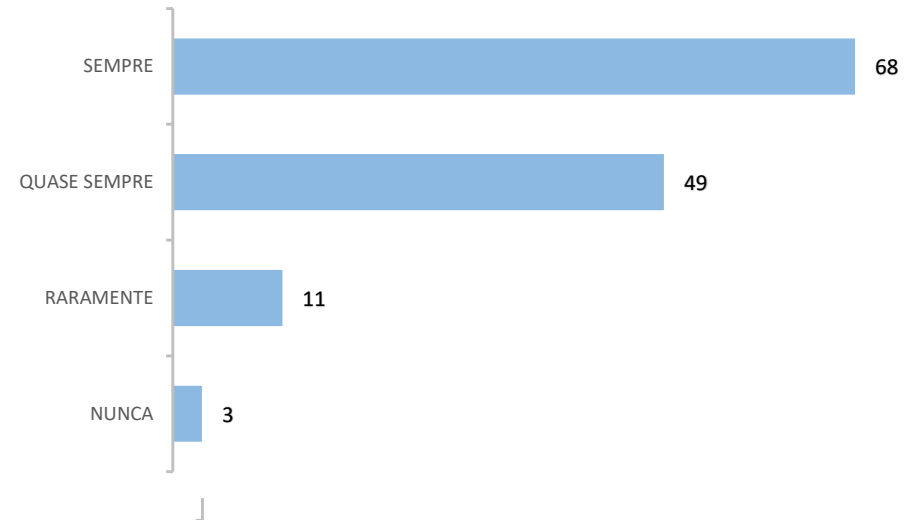
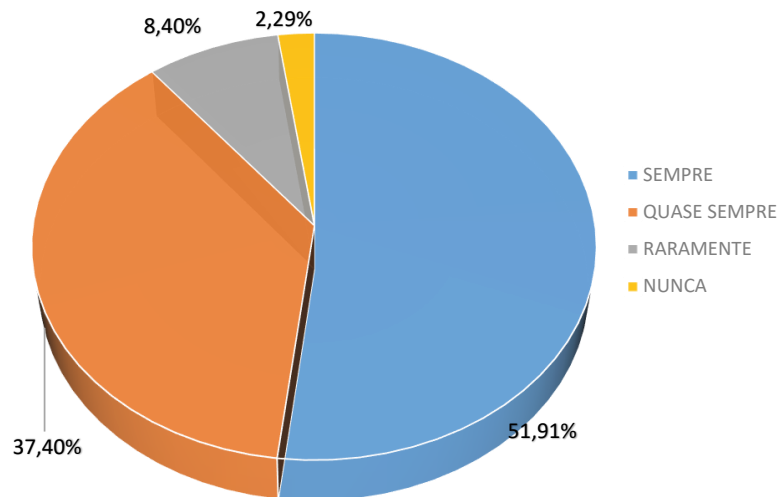


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

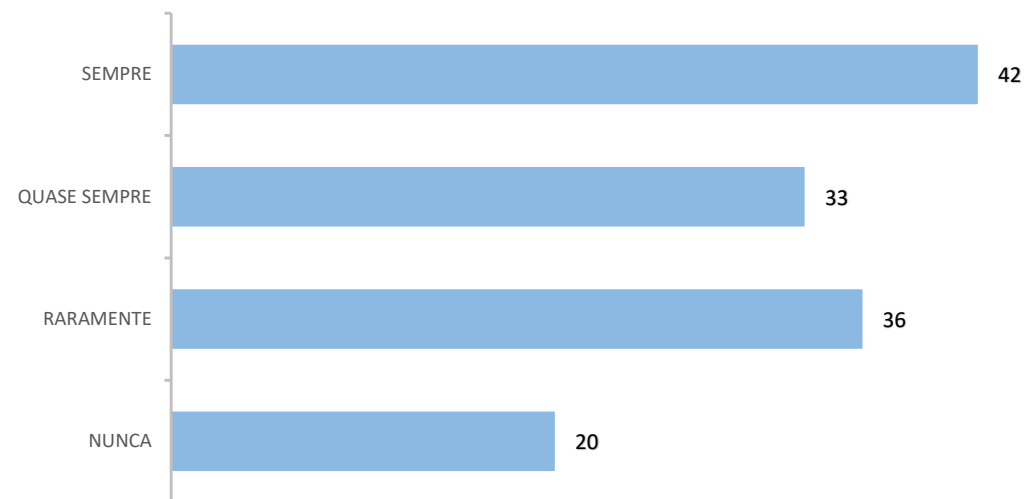
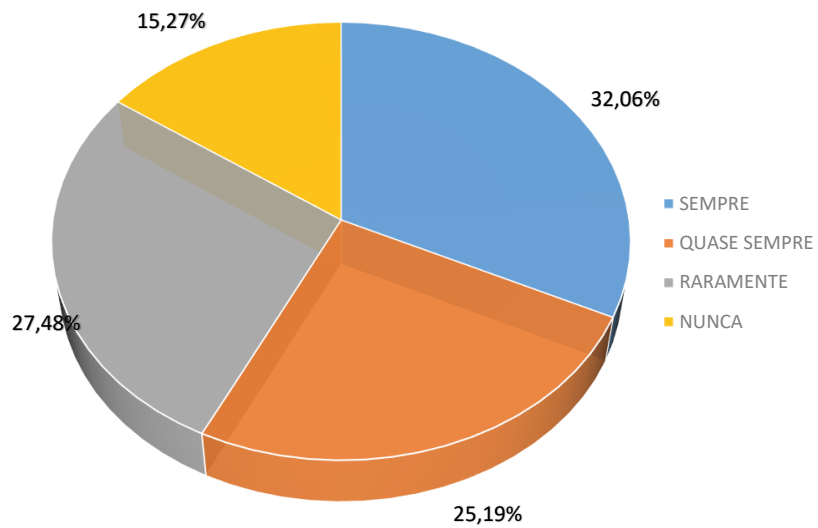




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

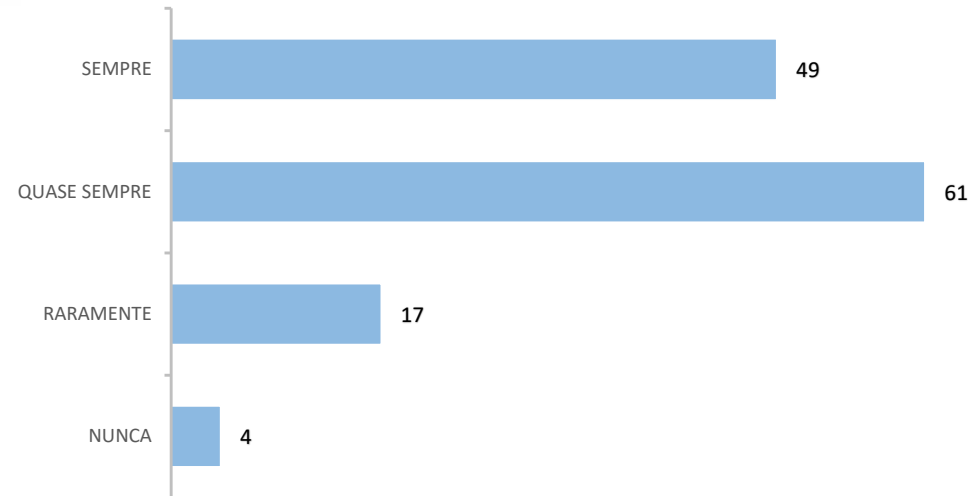
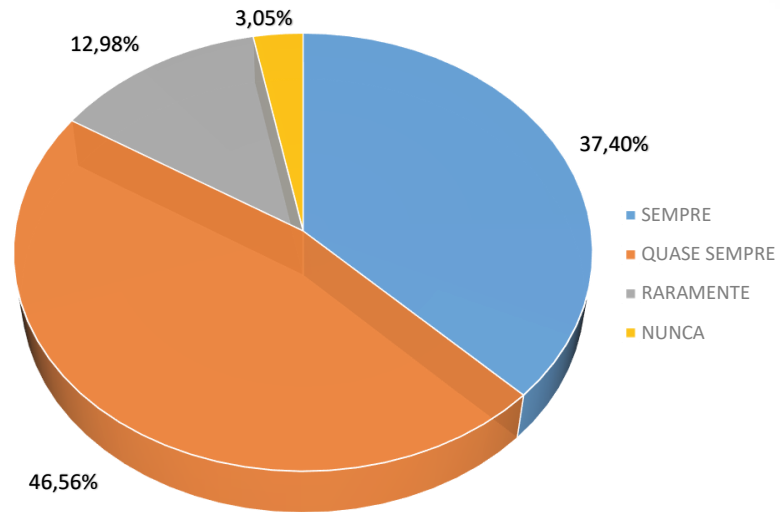


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

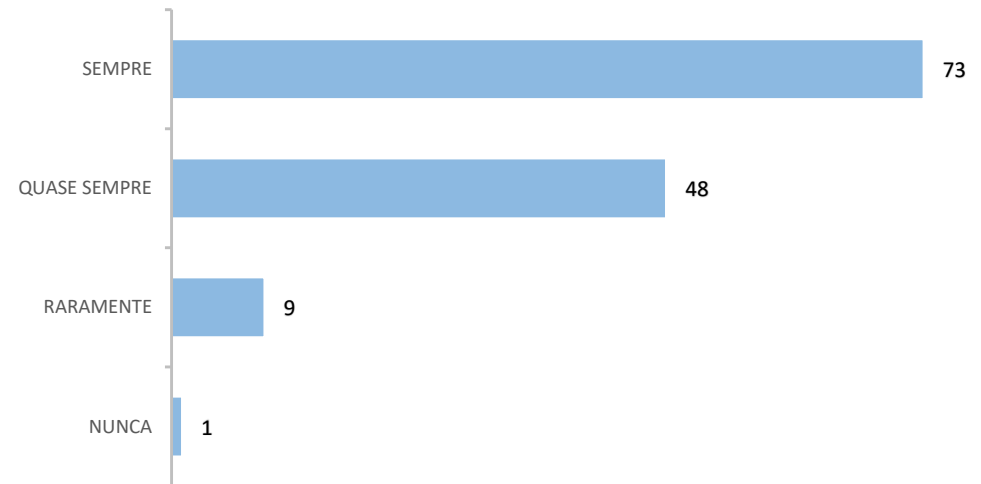
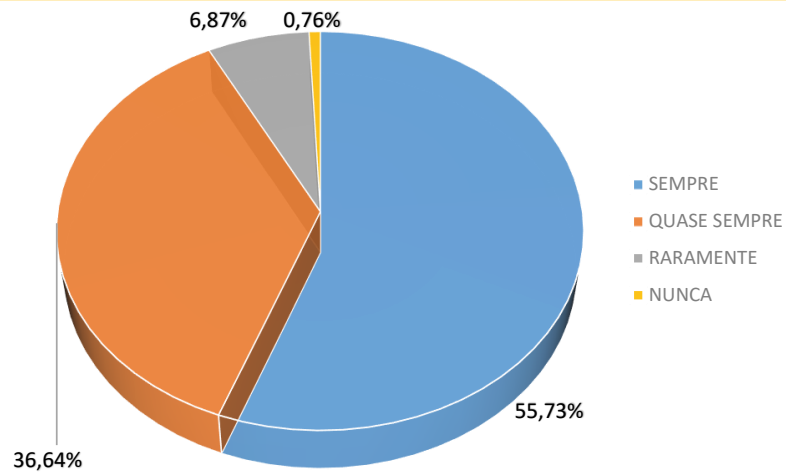




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

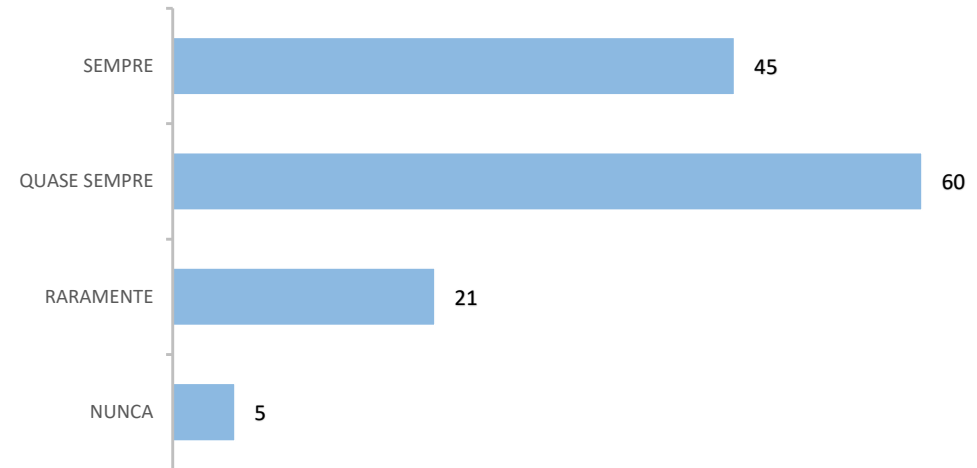
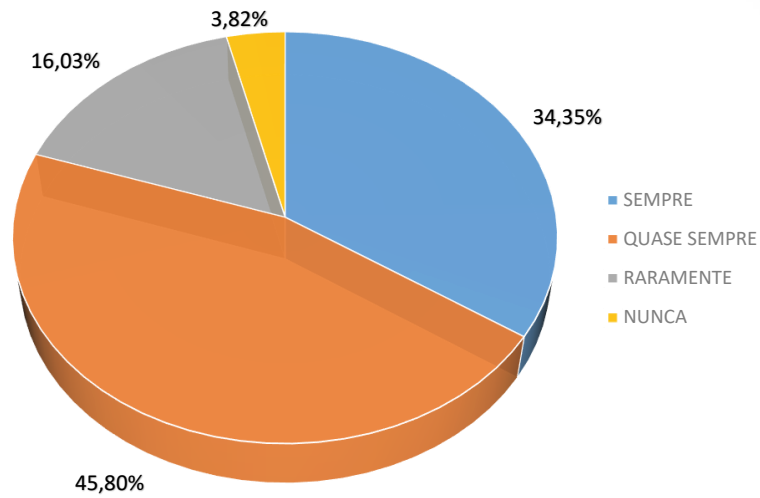


Você acessa o portal frequentemente?

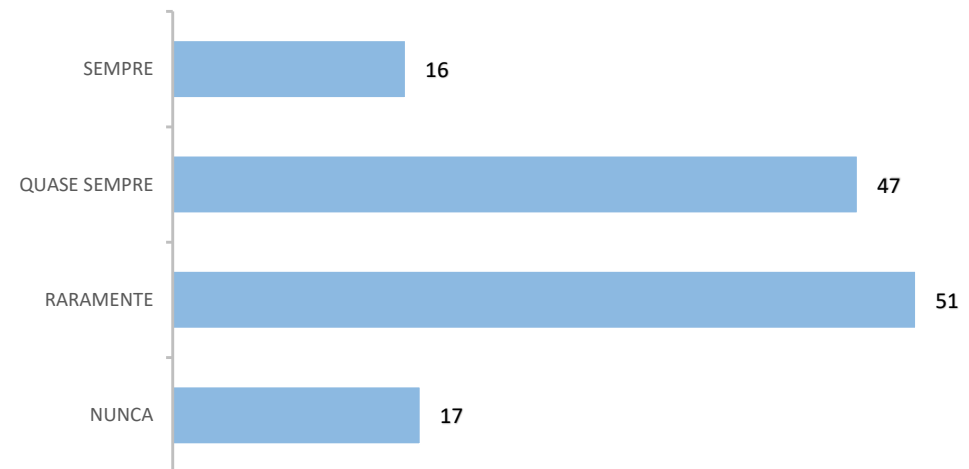
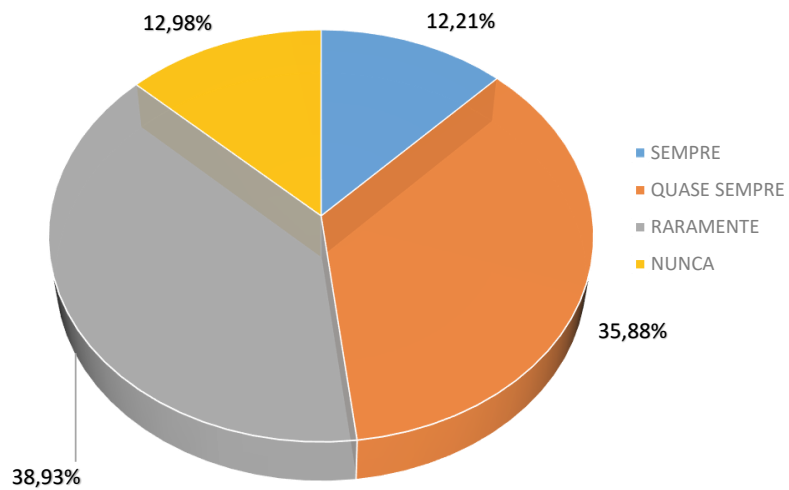




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

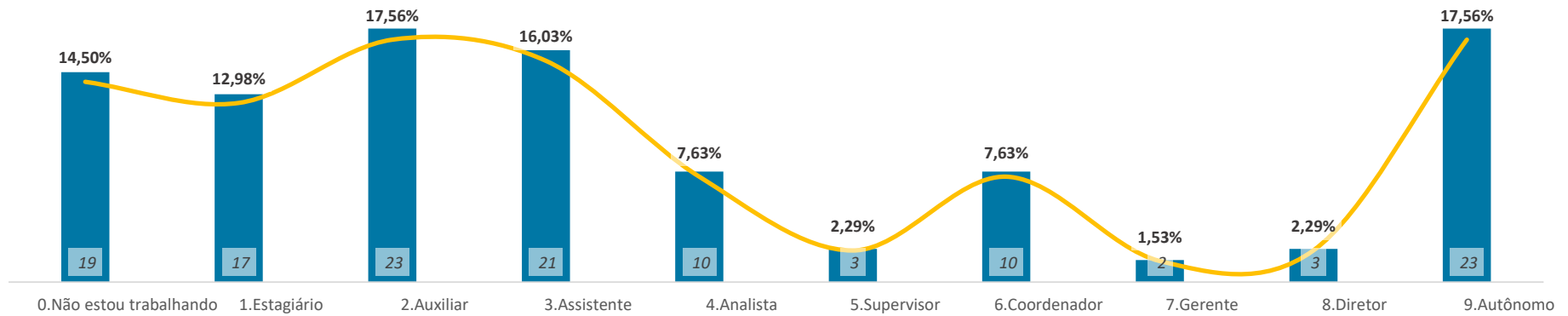


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

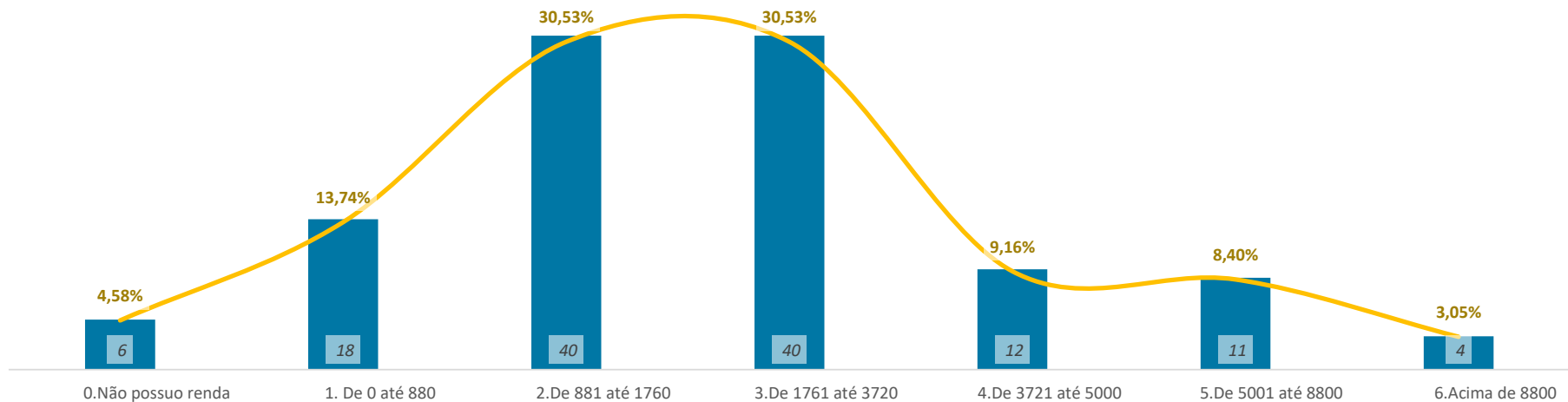




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

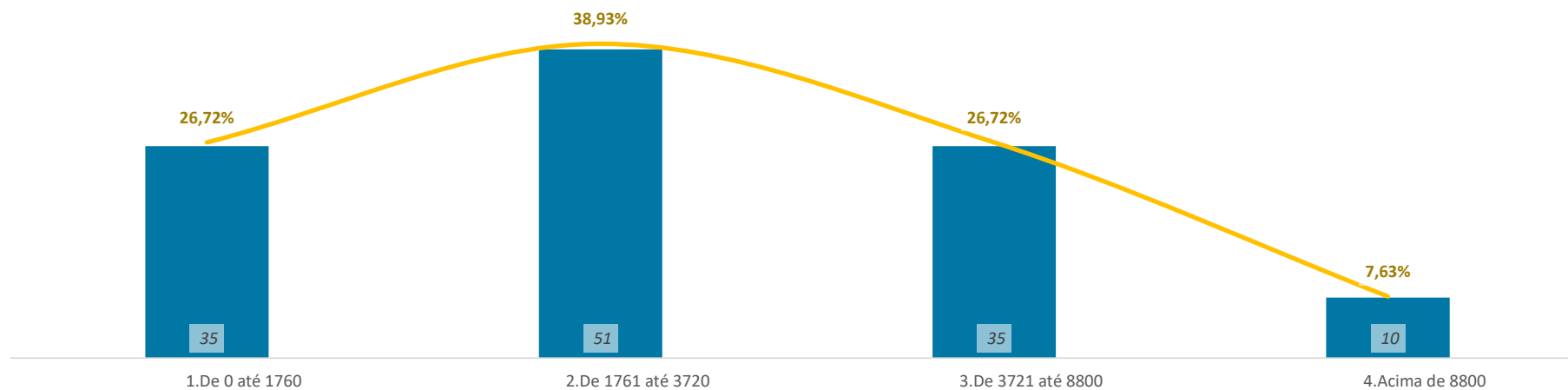


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: LETRAS - PORTUGUÊS

Período: 2023/2

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	25	19,08%	69	52,67%	24	18,32%	13	9,92%	131
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25	19,08%	69	52,67%	24	18,32%	13	9,92%	131
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	19,08%	69	52,67%	24	18,32%	13	9,92%	131
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	19,08%	69	52,67%	24	18,32%	13	9,92%	131
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	111	21,18%	195	37,21%	117	22,33%	101	19,27%	524
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	37	28,24%	60	45,80%	25	19,08%	9	6,87%	131
ASPECTO - Aspectos Escolares	37	28,24%	60	45,80%	25	19,08%	9	6,87%	131
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	37	28,24%	60	45,80%	25	19,08%	9	6,87%	131
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	74	18,83%	135	34,35%	92	23,41%	92	23,41%	393
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	13,74%	40	30,53%	34	25,95%	39	29,77%	131
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	13,74%	40	30,53%	34	25,95%	39	29,77%	131
ASPECTO - Secretaria	26	19,85%	43	32,82%	31	23,66%	31	23,66%	131
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	26	19,85%	43	32,82%	31	23,66%	31	23,66%	131
ASPECTO - Setor Financeiro	30	22,90%	52	39,69%	27	20,61%	22	16,79%	131
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	30	22,90%	52	39,69%	27	20,61%	22	16,79%	131
Eixo 4: Políticas de Gestão	65	24,81%	120	48,85%	55	22,90%	22	6,11%	262
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	29	22,14%	64	48,85%	30	22,90%	8	6,11%	131
ASPECTO - Políticas Educacionais	29	22,14%	64	48,85%	30	22,90%	8	6,11%	131
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	29	22,14%	64	48,85%	30	22,90%	8	6,11%	131
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	36	27,48%	56	42,75%	25	19,08%	14	10,69%	131
ASPECTO - Setor Financeiro	36	27,48%	56	42,75%	25	19,08%	14	10,69%	131
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	36	27,48%	56	42,75%	25	19,08%	14	10,69%	131



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	346	37,73%	323	35,22%	153	16,68%	95	10,36%	917
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	346	37,73%	323	35,22%	153	16,68%	95	10,36%	917
ASPECTO - Aspectos Escolares	297	37,79%	262	33,33%	136	17,30%	91	11,58%	786
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	64	48,85%	46	35,11%	15	11,45%	6	4,58%	131
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	46	35,11%	59	45,04%	16	12,21%	10	7,63%	131
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	61	46,56%	44	33,59%	21	16,03%	5	3,82%	131
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	68	51,91%	49	37,40%	11	8,40%	3	2,29%	131
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	42	32,06%	33	25,19%	36	27,48%	20	15,27%	131
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16	12,21%	31	23,66%	37	28,24%	47	35,88%	131
ASPECTO - Políticas Educacionais	49	37,40%	61	46,56%	17	12,98%	4	3,05%	131
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	49	37,40%	61	46,56%	17	12,98%	4	3,05%	131
Eixo 5: Infraestrutura Física	192	36,64%	206	39,31%	99	18,89%	27	36,64%	524
Dimensão 7: Infraestrutura Física	192	36,64%	206	39,31%	99	18,89%	27	5,15%	524
ASPECTO - Instalações Gerais	134	34,10%	155	39,44%	81	20,61%	23	5,85%	393
Você acessa o portal frequentemente?	73	55,73%	48	36,64%	9	6,87%	1	0,76%	131
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	45	34,35%	60	45,80%	21	16,03%	5	3,82%	131
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	16	12,21%	47	35,88%	51	38,93%	17	12,98%	131
ASPECTO - Biblioteca	58	44,27%	51	38,93%	18	13,74%	4	3,05%	131
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	58	44,27%	51	38,93%	18	13,74%	4	3,05%	131



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	119	91%	12	9%	131
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	119	91%	12	9%	131
ASPECTO - Satisfação com o curso	119	91%	12	9%	131
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	119	91%	12	9%	131
Eixo 4: Políticas de Gestão	393				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	393				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	393				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	131				
0.Não estou trabalhando	19	14,50%			
1.Estagiário	17	12,98%			
2.Auxiliar	23	17,56%			
3.Assistente	21	16,03%			
4.Analista	10	7,63%			
5.Supervisor	3	2,29%			
6.Coordenador	10	7,63%			
7.Gerente	2	1,53%			
8.Diretor	3	2,29%			
9.Autônomo	23	17,56%			
Qual a sua renda mensal atual?	131				
0.Não possuo renda	6	4,58%			
1. De 0 até 880	18	13,74%			
2.De 881 até 1760	40	30,53%			
3.De 1761 até 3720	40	30,53%			
4.De 3721 até 5000	12	9,16%			
5.De 5001 até 8800	11	8,40%			
6.Acima de 8800	4	3,05%			
Qual a renda mensal da sua família?	131				
1.De 0 até 1760	35	26,72%			
2.De 1761 até 3720	51	38,93%			
3.De 3721 até 8800	35	26,72%			
4.Acima de 8800	10	7,63%			