



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	56 39,16%	61 42,66%	20 13,99%	6 4,20%	143
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	64 44,76%	50 34,97%	19 13,29%	10 6,99%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	68 47,55%	47 32,87%	19 13,29%	9 6,29%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	78 54,55%	48 33,57%	14 9,79%	3 2,10%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	58 40,56%	47 32,87%	25 17,48%	13 9,09%	143
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	60 41,96%	57 39,86%	20 13,99%	6 4,20%	143
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	21 14,69%	38 26,57%	38 26,57%	46 32,17%	143
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	38 26,57%	48 33,57%	33 23,08%	24 16,78%	143
Você acessa o portal frequentemente?	65 45,45%	64 44,76%	11 7,69%	3 2,10%	143
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	51 35,66%	66 46,15%	22 15,38%	4 2,80%	143
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17 11,89%	50 34,97%	61 42,66%	15 10,49%	143
<b>RESULTADO GERAL</b>	576 36,62%	576 36,62%	282 17,93%	139 8,84%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	35 24,48%	52 36,36%	41 28,67%	15 10,49%	143
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	34 23,78%	58 40,56%	29 20,28%	22 15,38%	143
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	30 20,98%	44 30,77%	33 23,08%	36 25,17%	143
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	38 26,57%	65 45,45%	28 19,58%	12 8,39%	143
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	27 18,88%	72 50,35%	35 24,48%	9 6,29%	143
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	32 22,38%	71 49,65%	39 27,27%	1 0,70%	143
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	27 18,88%	42 29,37%	30 20,98%	44 30,77%	143
<b>RESULTADO GERAL</b>	223 22,28%	404 40,36%	235 23,48%	139 13,89%	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	26	18,18%
Localização	1	0,70%
Preço	66	46,15%
Prestígio da Faculdade	13	9,09%
Qualidade do curso	37	25,87%
	143	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	20	13,99%
Obter melhor emprego	56	39,16%
Obter melhor salário	29	20,28%
Ter um ensino de qualidade	38	26,57%
	143	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	30	20,98%
1.Estagiário	15	10,49%
2.Auxiliar	27	18,88%
3.Assistente	27	18,88%
4.Analista	11	7,69%
5.Supervisor	3	2,10%
6.Coordenador	7	4,90%
7.Gerente	3	2,10%
8.Diretor	1	0,70%
9.Autônomo	19	13,29%
	143	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	5	3,50%
1. De 0 até 880	25	17,48%
2.De 881 até 1760	50	34,97%
3.De 1761 até 3720	40	27,97%
4.De 3721 até 5000	12	8,39%
5.De 5001 até 8800	10	6,99%
6.Acima de 8800	1	0,70%
	143	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	20	13,99%
Satisfeito	123	86,01%
	143	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,70%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	3	2,10%
Coordenador	2	1,40%
Currículo do curso (disciplinas)	40	27,97%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	4,90%
Infraestrutura física	1	0,70%
Infraestrutura Tecnológica	20	13,99%
Localização	2	1,40%
Mensalidade	42	29,37%
Professor	25	17,48%
	143	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,40%
Atendimento - Telefônico	48	33,57%
Comunicação com o aluno	45	31,47%
Coordenador	5	3,50%
Currículo do curso (disciplinas)	7	4,90%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1,40%
Infraestrutura física	5	3,50%
Infraestrutura Tecnológica	5	3,50%
Localização	13	9,09%
Mensalidade	4	2,80%
Professor	7	4,90%
	143	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

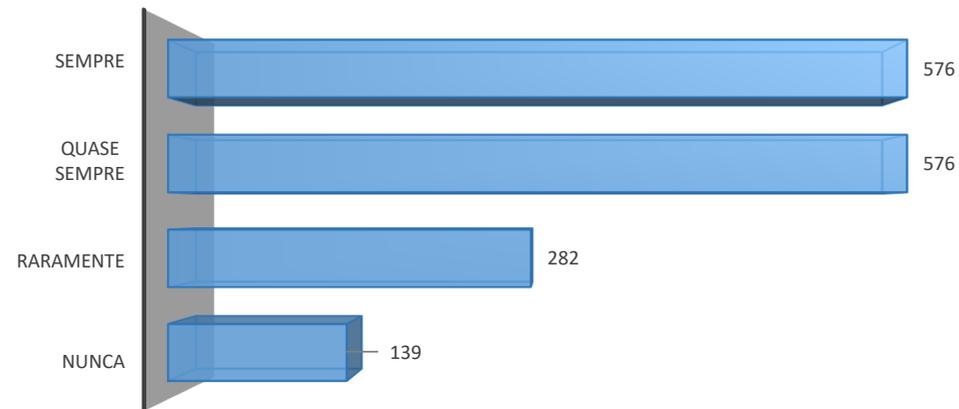
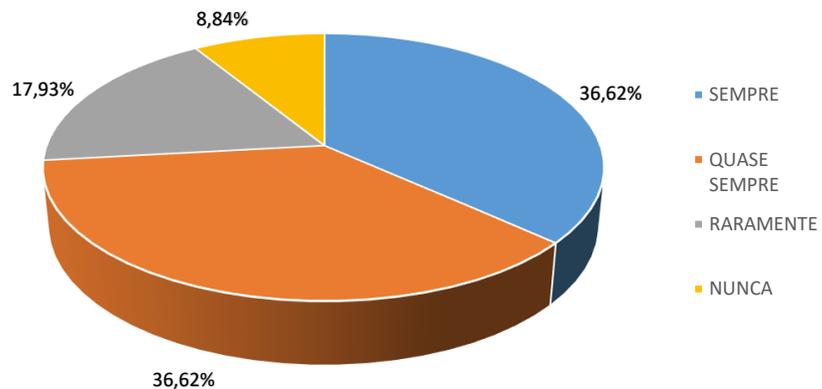
1.De 0 até 1760	49	34,27%
2.De 1761 até 3720	62	43,36%
3.De 3721 até 8800	21	14,69%
4.Acima de 8800	11	7,69%
	143	100%

## Adesão

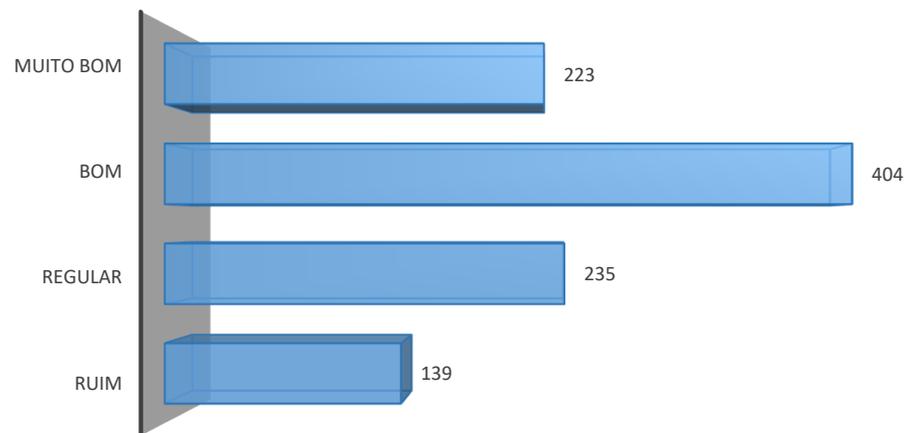
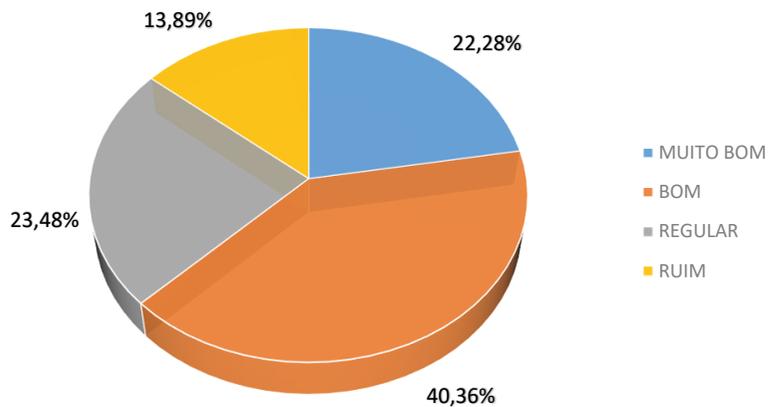
Responderam	143	60,85%
Não Responderam	92	39,15%
Convidados	235	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

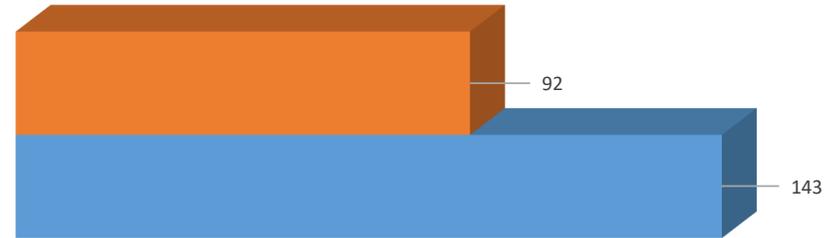
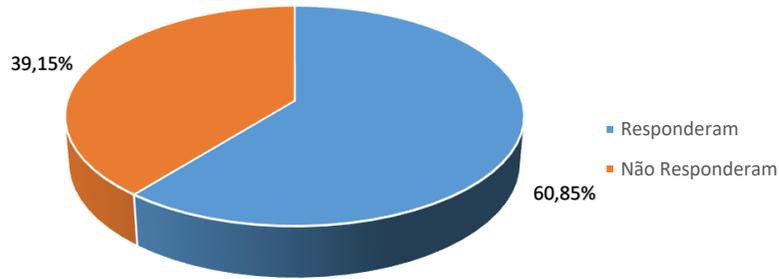


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

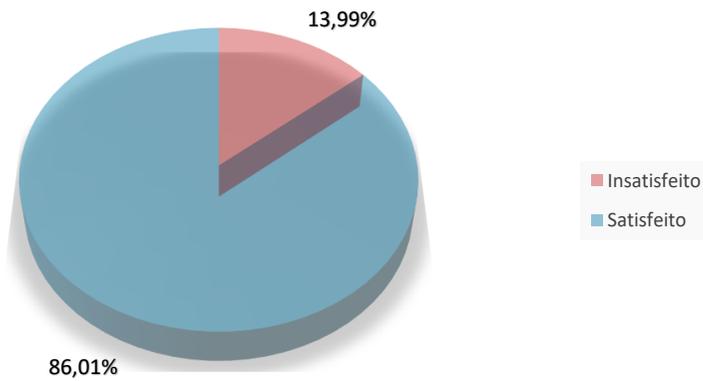




Adesão

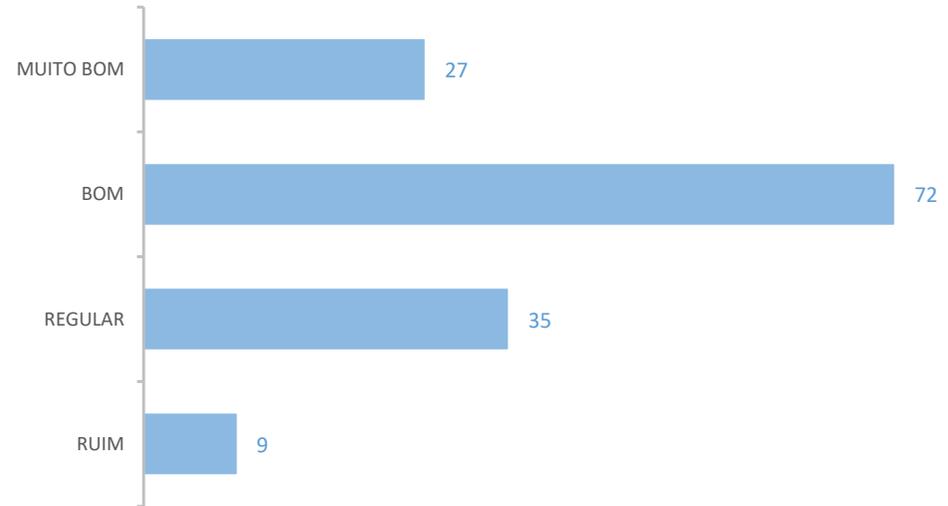
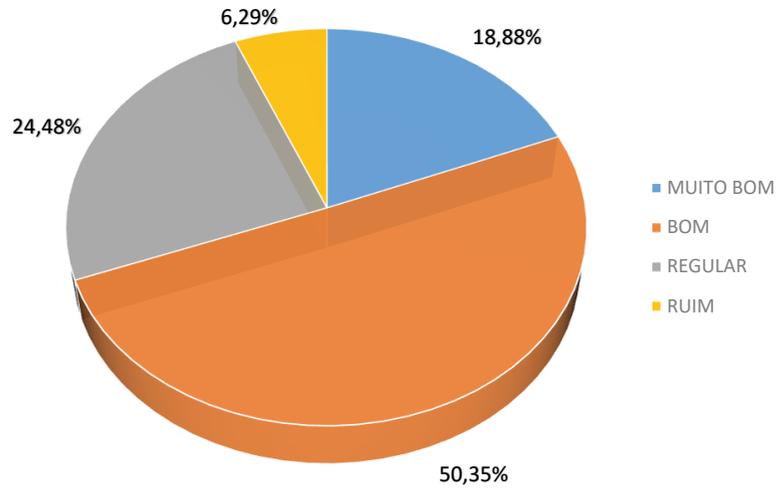


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

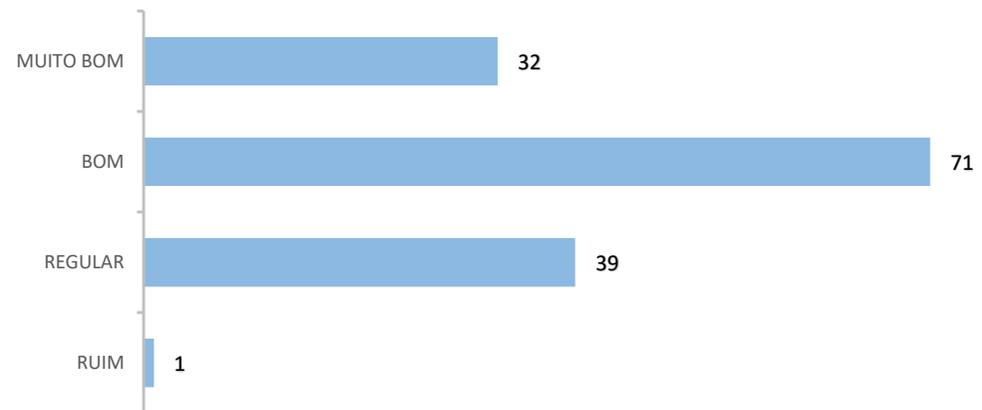
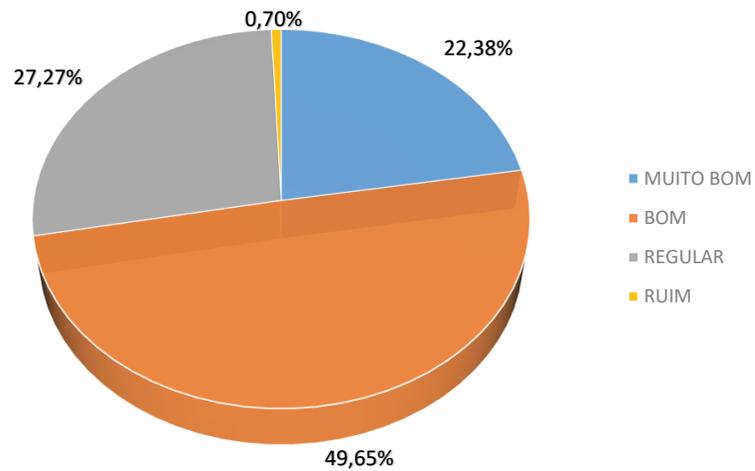




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

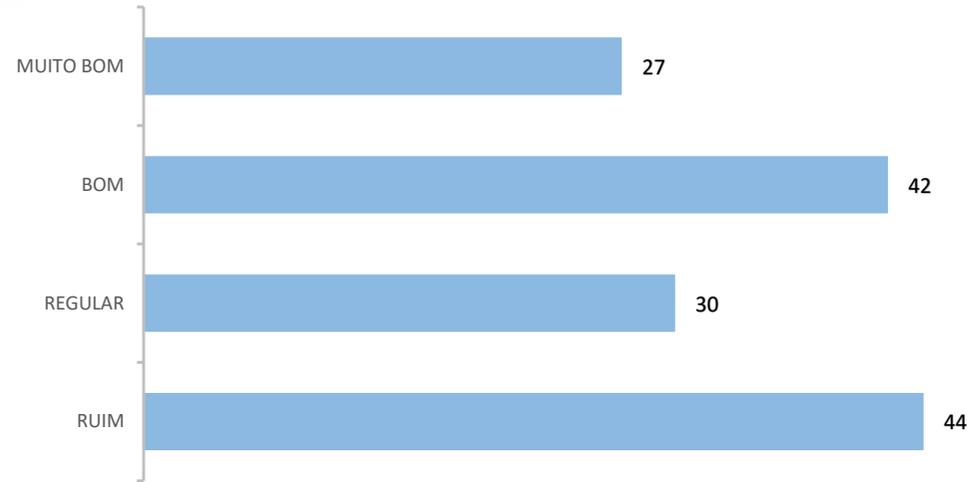
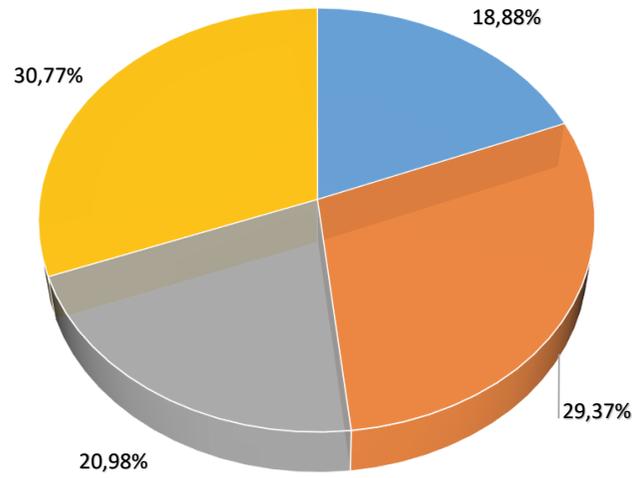


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

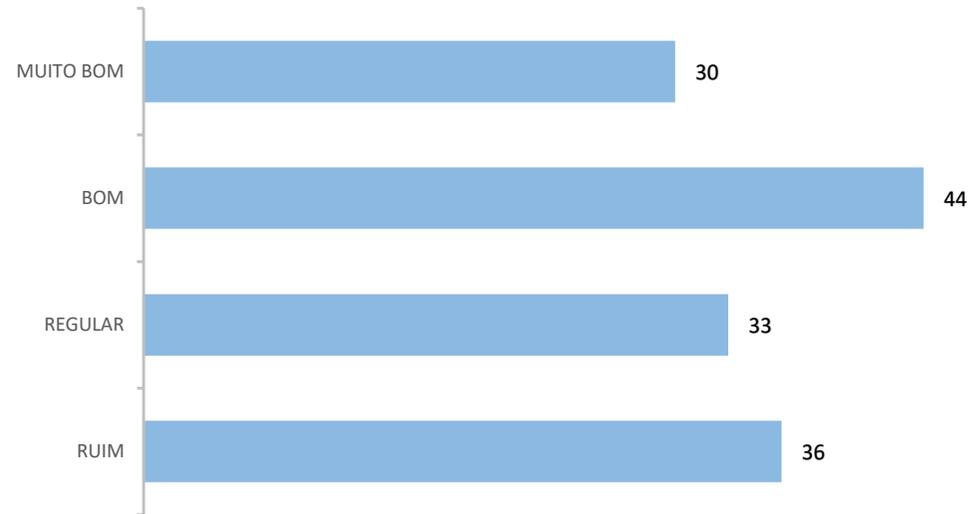
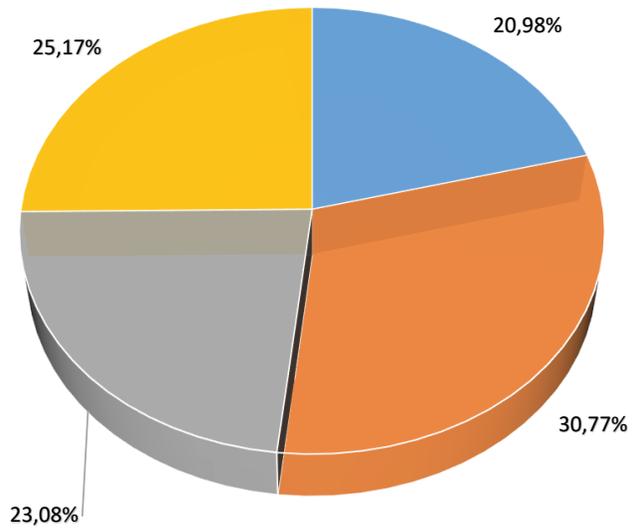




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

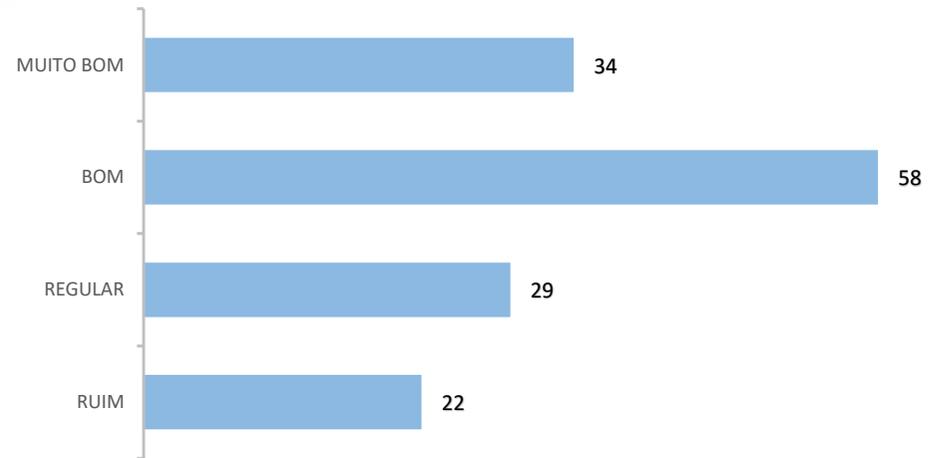
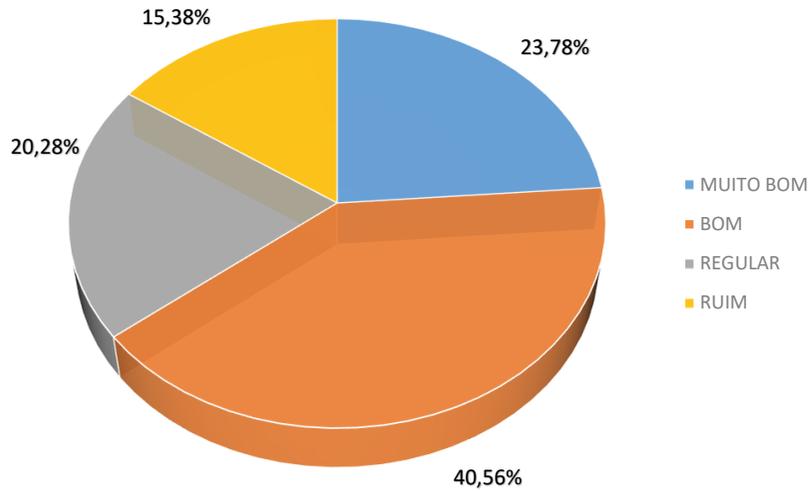


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

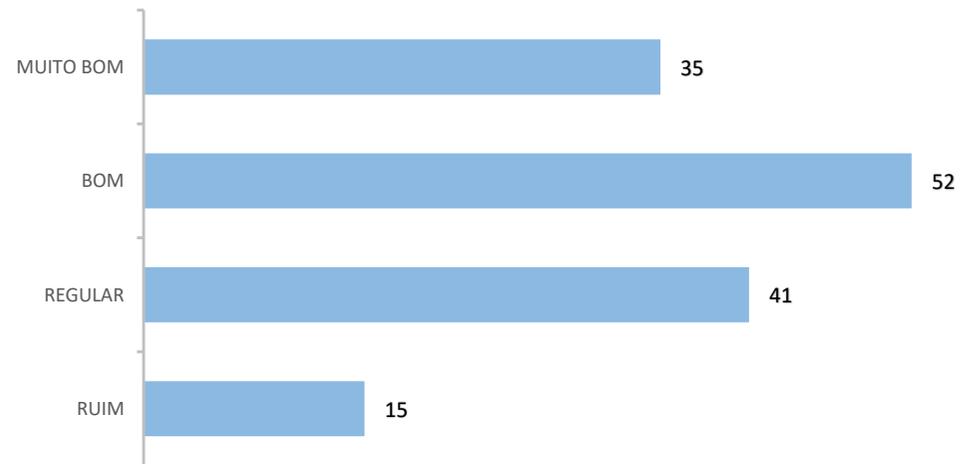
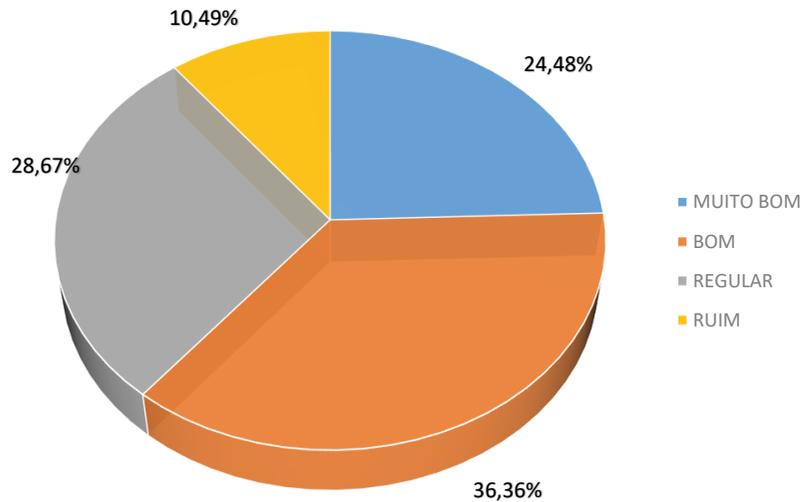




## FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

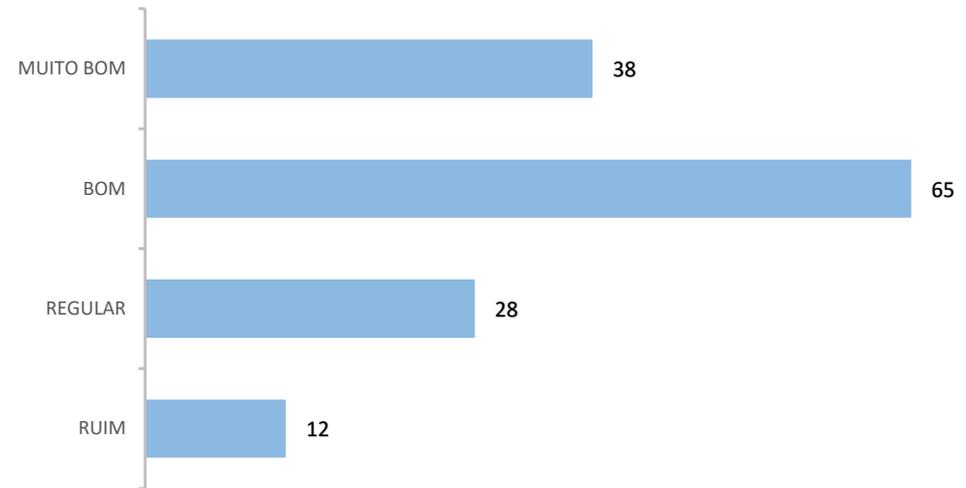
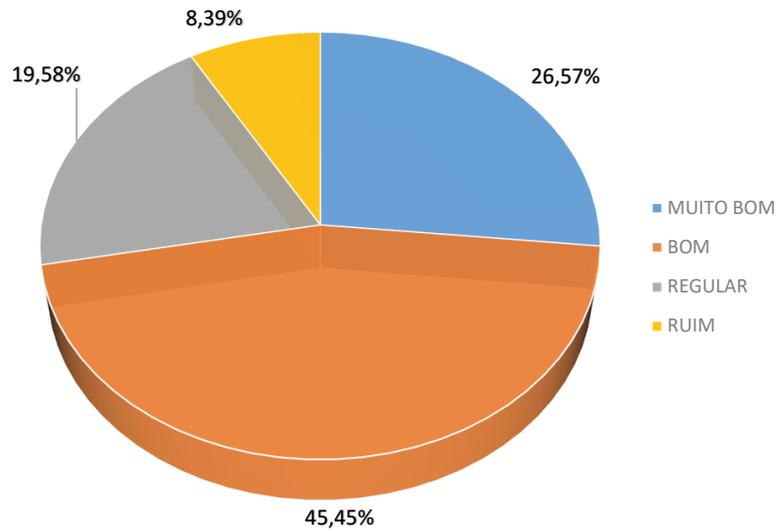


## Como você avalia a organização e gestão da Instituição

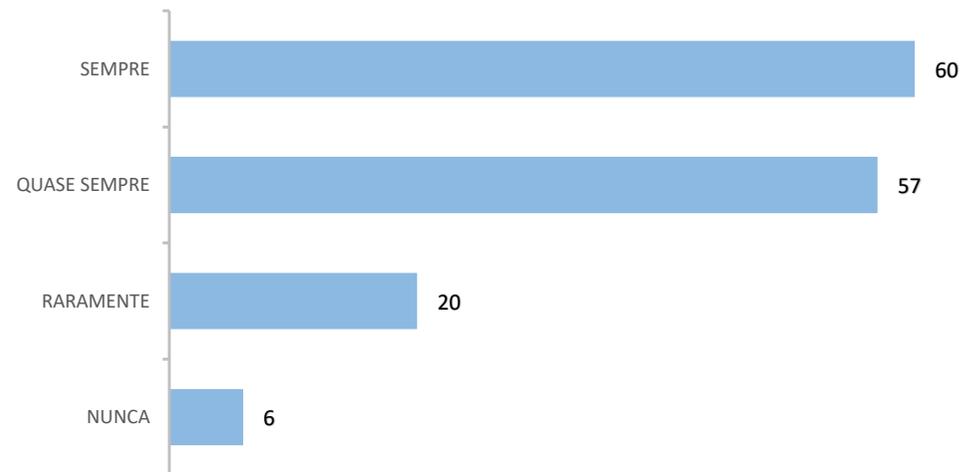
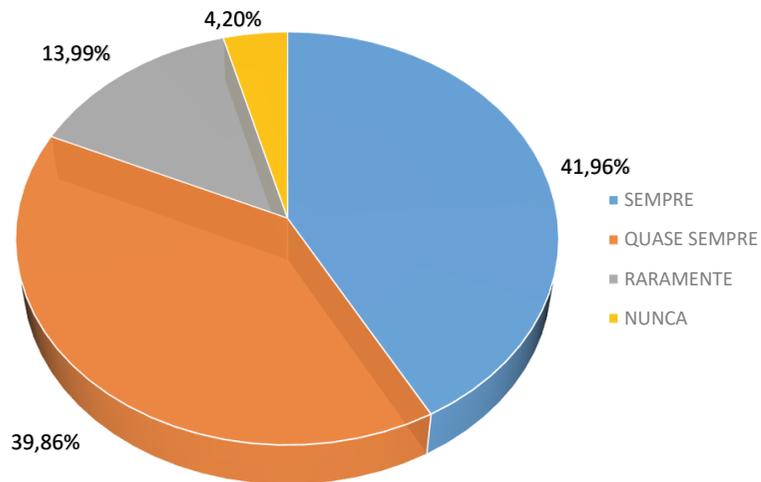




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

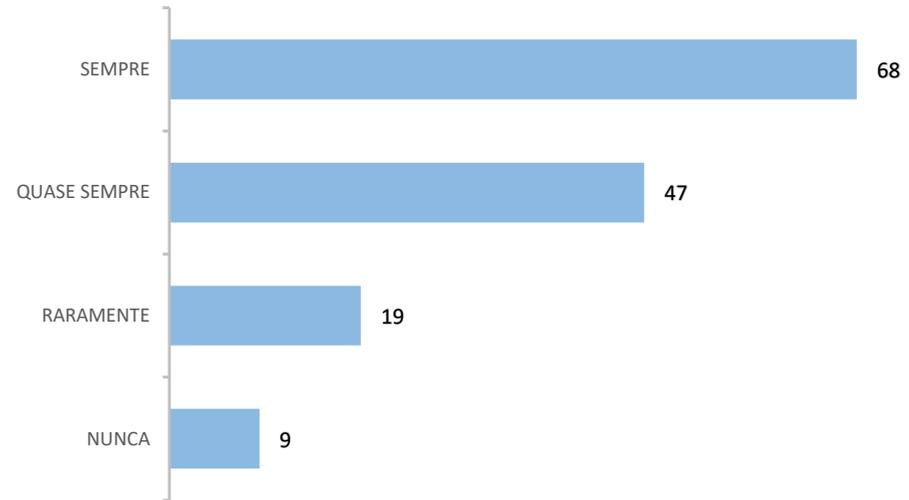
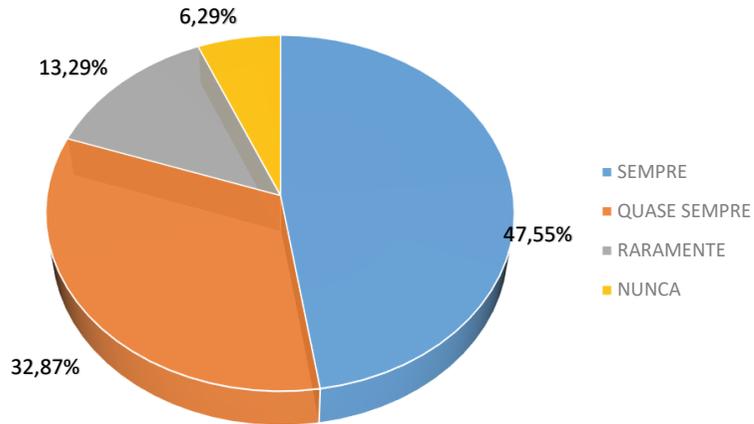


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

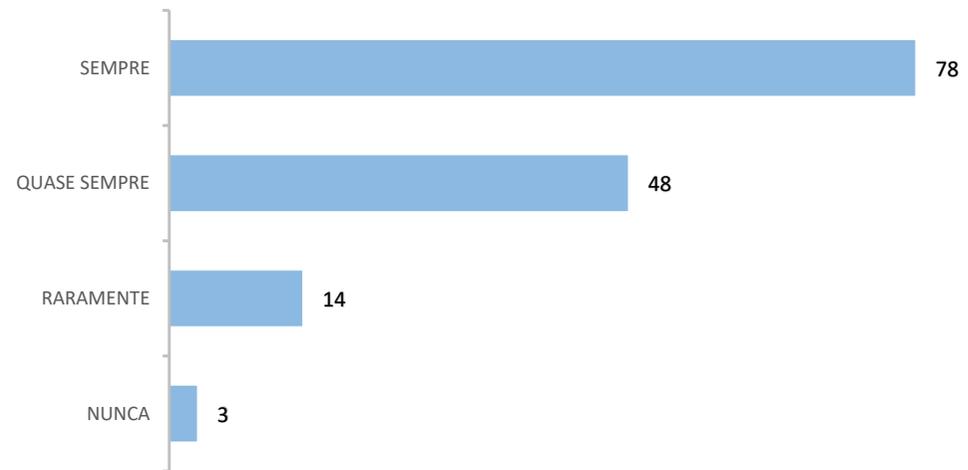
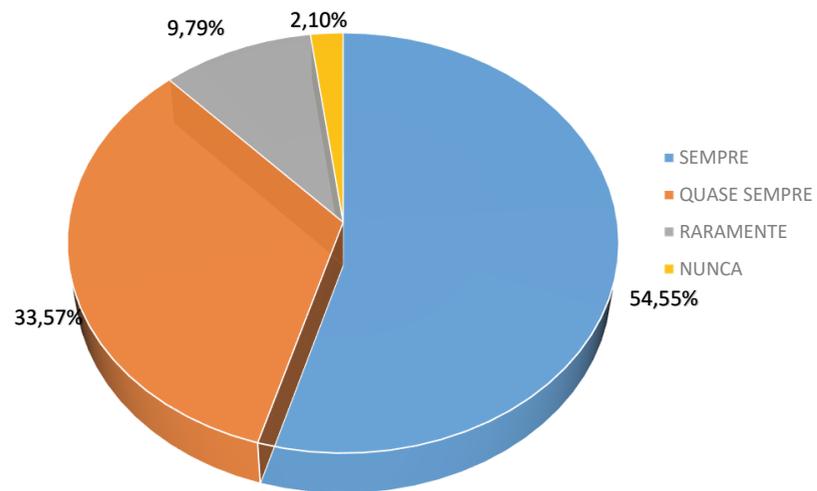




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

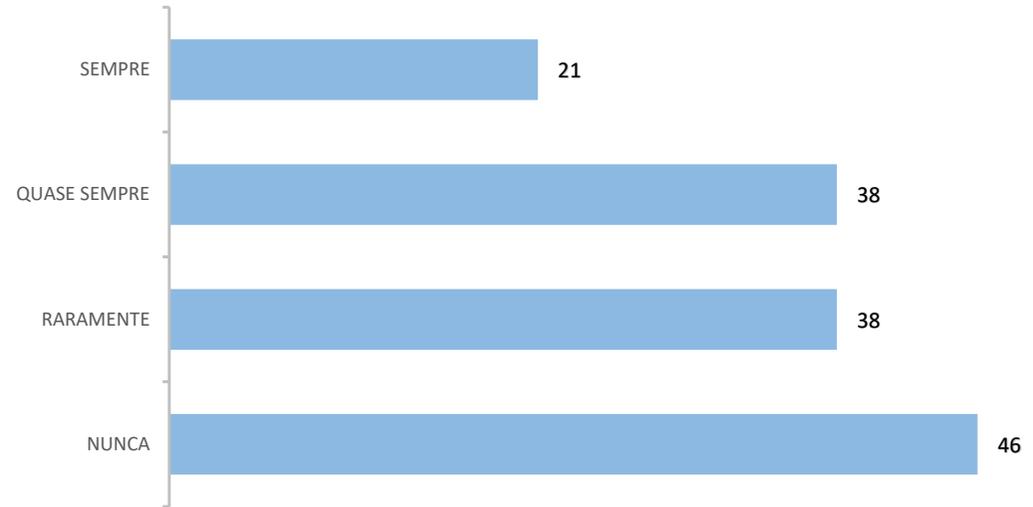
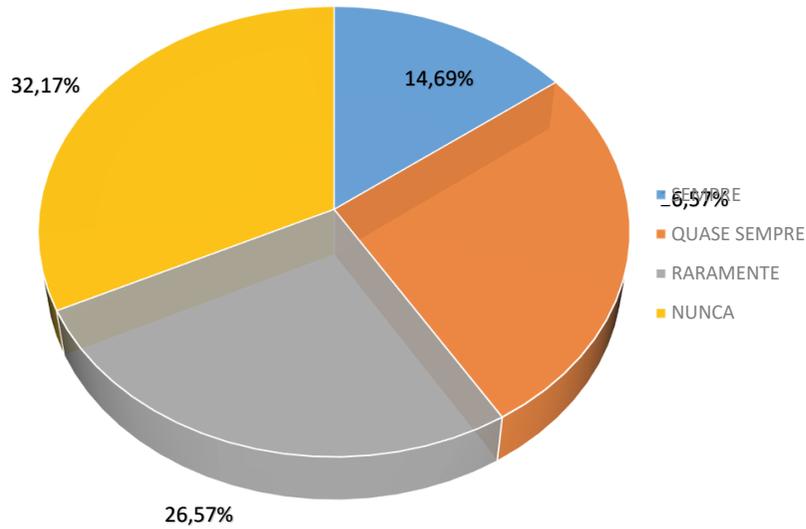


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

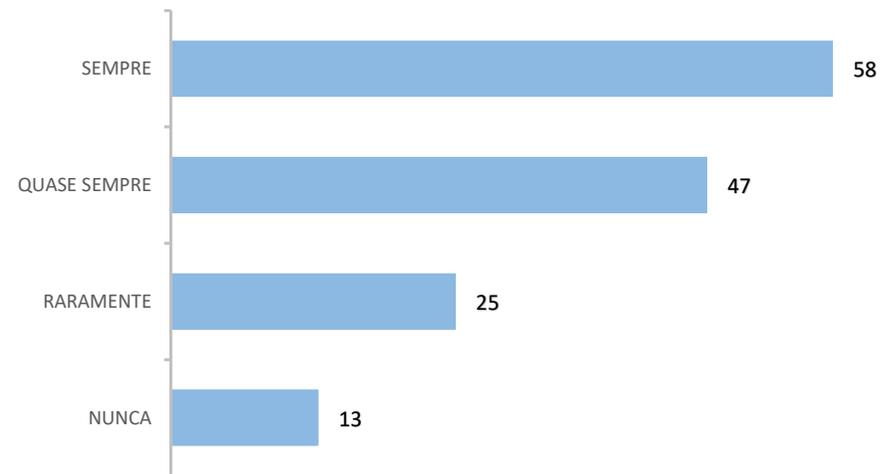
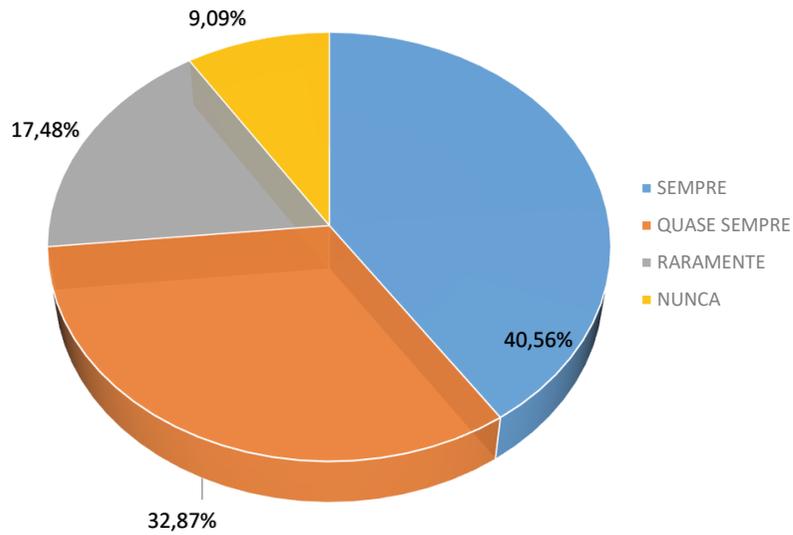




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

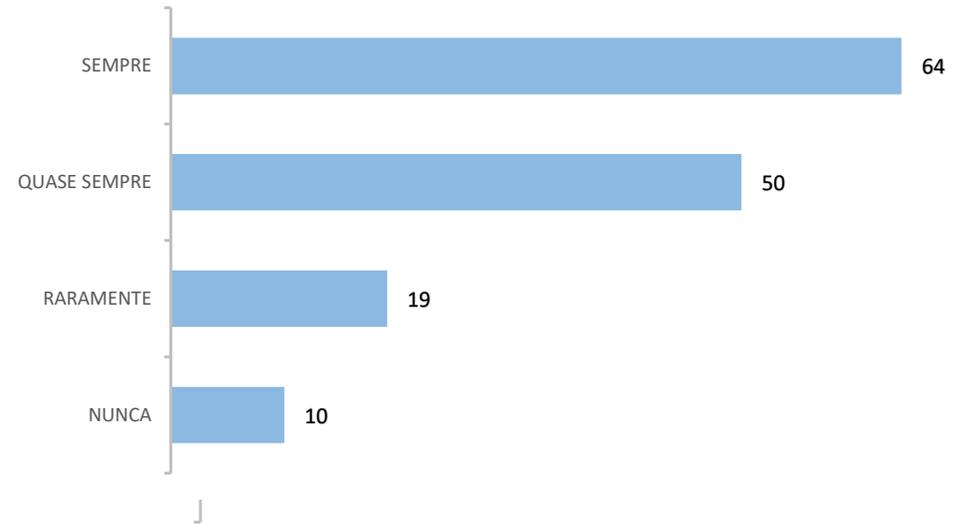
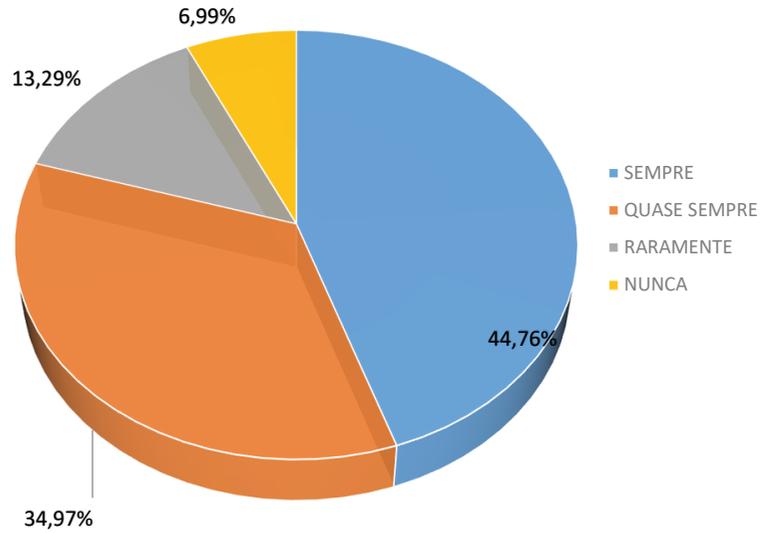


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

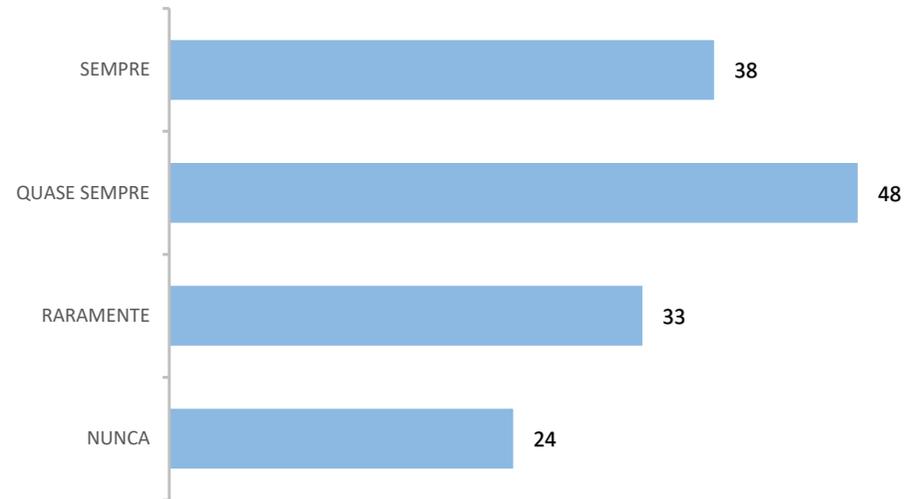
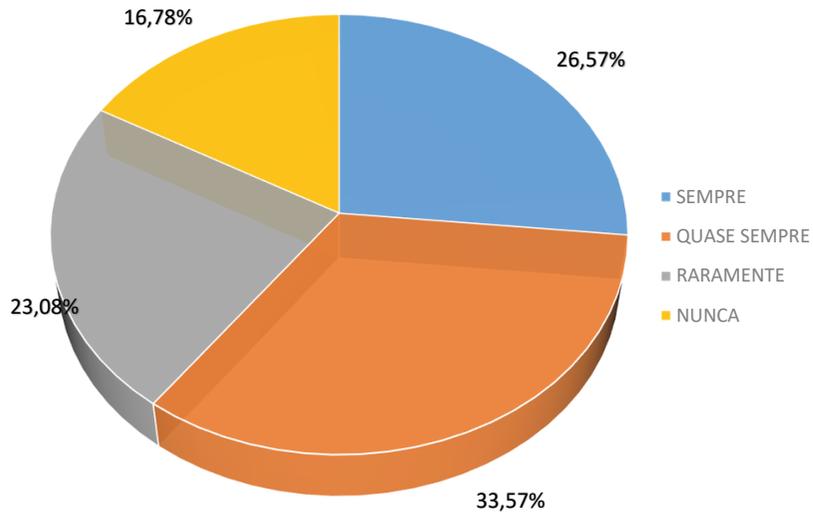




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

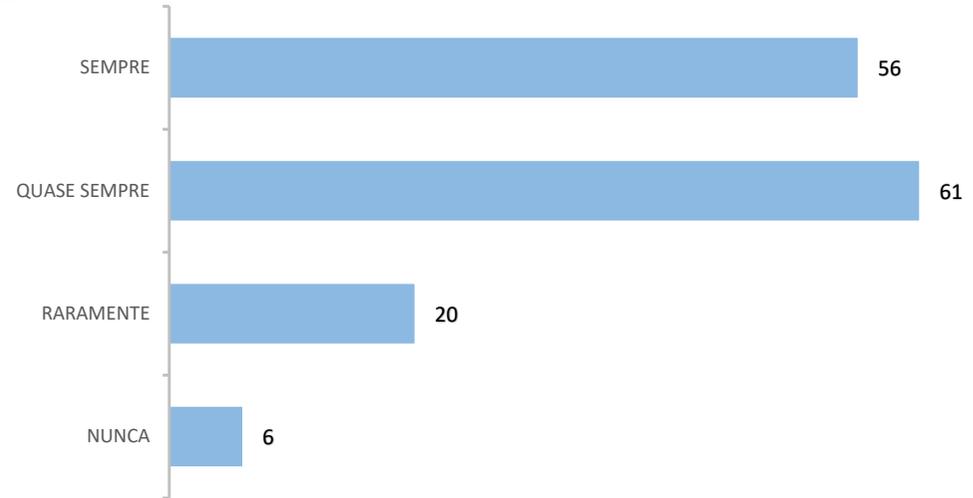
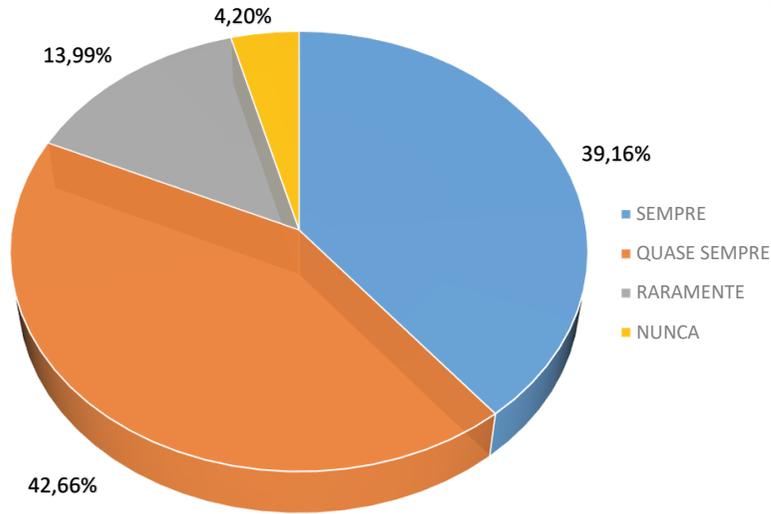


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

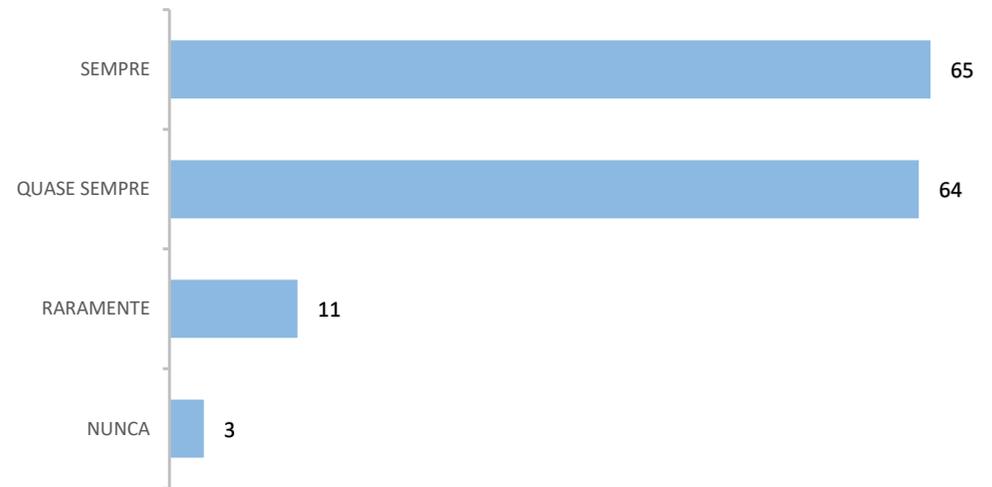
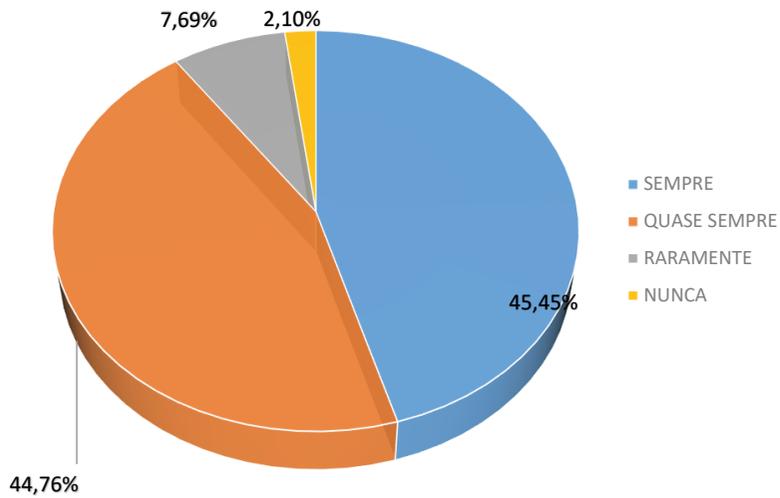




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

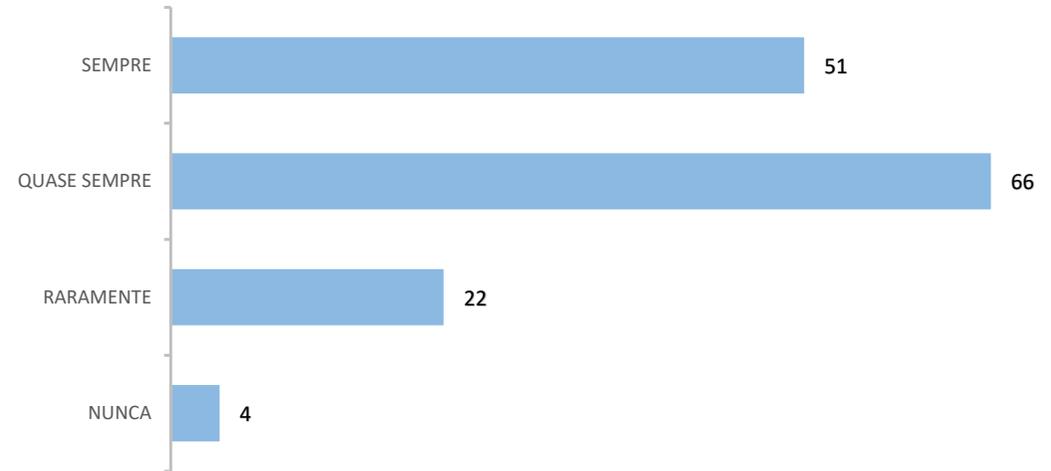
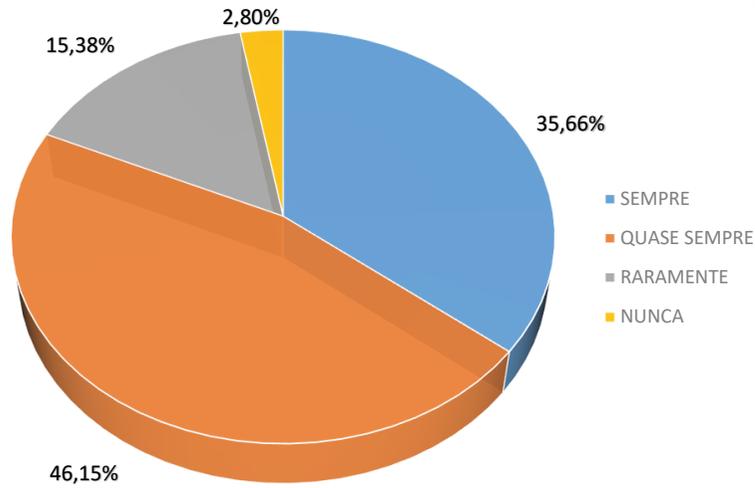


Você acessa o portal frequentemente?

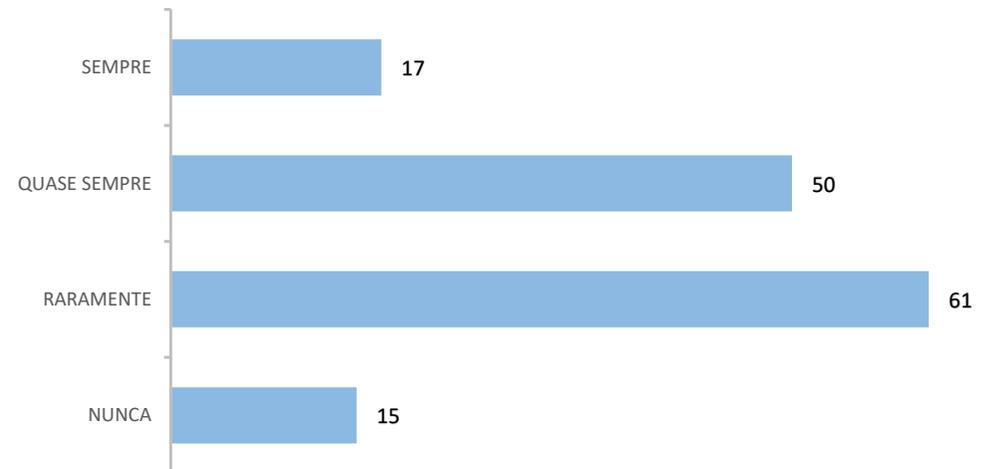
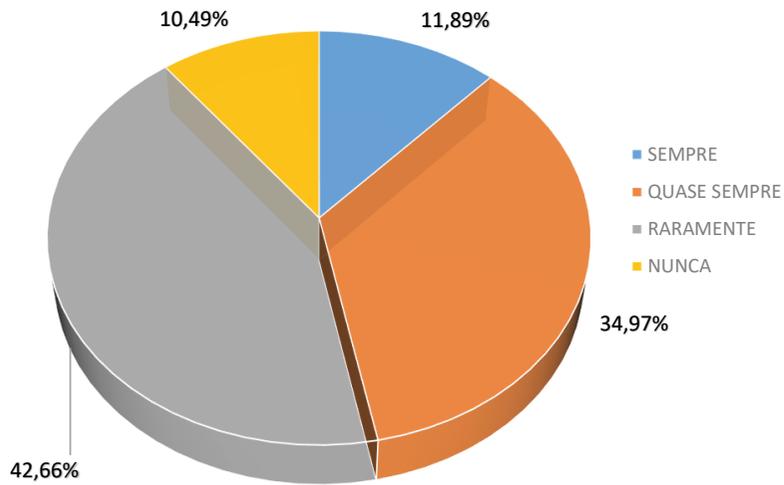




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

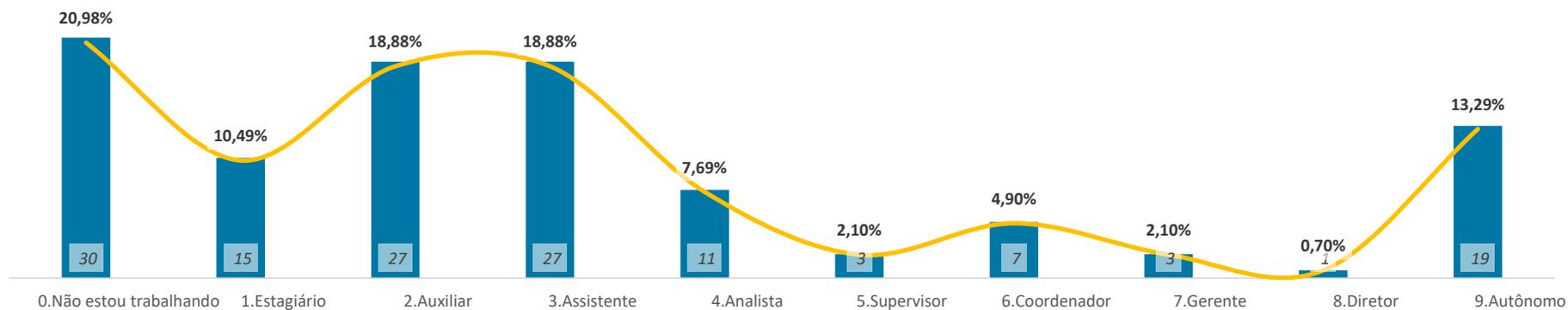


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

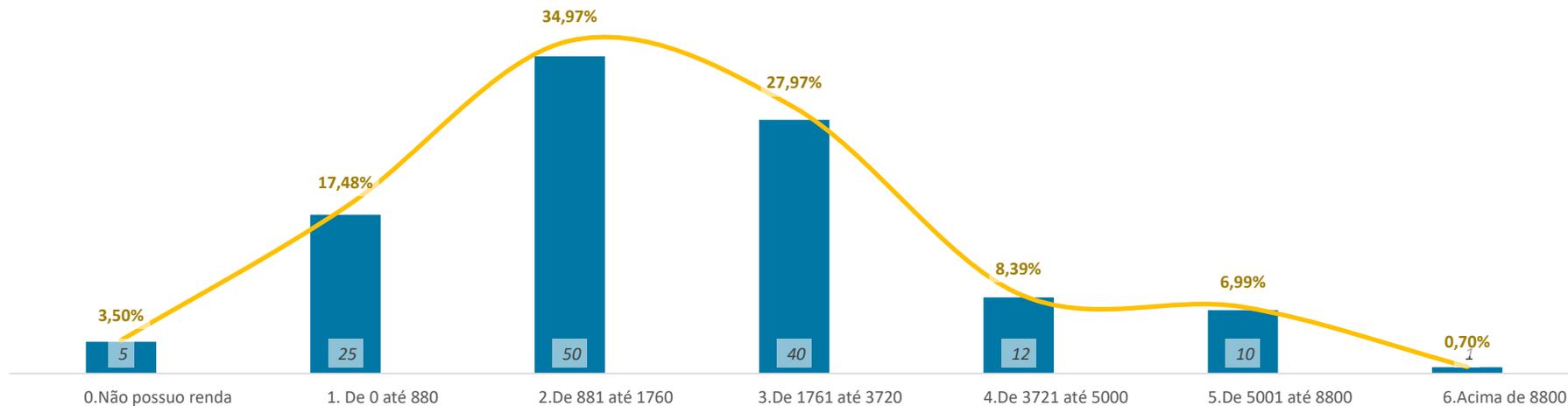




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

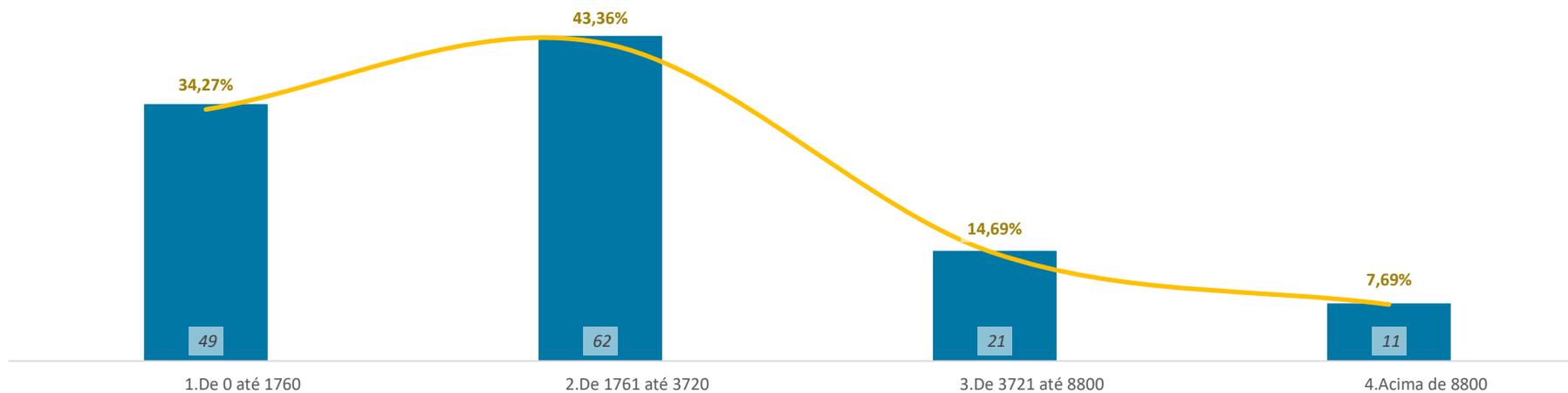


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	27	18,88%	72	50,35%	35	24,48%	9	6,29%	<b>143</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	27	18,88%	72	50,35%	35	24,48%	9	6,29%	<b>143</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	27	18,88%	72	50,35%	35	24,48%	9	6,29%	<b>143</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	27	18,88%	72	50,35%	35	24,48%	9	6,29%	<b>143</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	123	21,50%	215	37,59%	131	22,90%	103	18,01%	<b>572</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	22,38%	71	49,65%	39	27,27%	1	0,70%	<b>143</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	32	22,38%	71	49,65%	39	27,27%	1	0,70%	<b>143</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	32	22,38%	71	49,65%	39	27,27%	1	0,70%	<b>143</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	91	21,21%	144	33,57%	92	21,45%	102	23,78%	<b>429</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	27	18,88%	42	29,37%	30	20,98%	44	30,77%	<b>143</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	27	18,88%	42	29,37%	30	20,98%	44	30,77%	<b>143</b>
ASPECTO - Secretaria	30	20,98%	44	30,77%	33	23,08%	36	25,17%	<b>143</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	30	20,98%	44	30,77%	33	23,08%	36	25,17%	<b>143</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	34	23,78%	58	40,56%	29	20,28%	22	15,38%	<b>143</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	34	23,78%	58	40,56%	29	20,28%	22	15,38%	<b>143</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	73	25,52%	117	36,36%	69	28,67%	27	10,49%	<b>286</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	35	24,48%	52	36,36%	41	28,67%	15	10,49%	<b>143</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	35	24,48%	52	36,36%	41	28,67%	15	10,49%	<b>143</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	35	24,48%	52	36,36%	41	28,67%	15	10,49%	<b>143</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	38	26,57%	65	45,45%	28	19,58%	12	8,39%	<b>143</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	38	26,57%	65	45,45%	28	19,58%	12	8,39%	<b>143</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	38	26,57%	65	45,45%	28	19,58%	12	8,39%	<b>143</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>383</b>	<b>38,26%</b>	<b>339</b>	<b>33,87%</b>	<b>168</b>	<b>16,78%</b>	<b>111</b>	<b>11,09%</b>	<b>1.001</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	383	38,26%	339	33,87%	168	16,78%	111	11,09%	1.001
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	327	38,11%	278	32,40%	148	17,25%	105	12,24%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	68	47,55%	47	32,87%	19	13,29%	9	6,29%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	78	54,55%	48	33,57%	14	9,79%	3	2,10%	143
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	58	40,56%	47	32,87%	25	17,48%	13	9,09%	143
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	64	44,76%	50	34,97%	19	13,29%	10	6,99%	143
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	38	26,57%	48	33,57%	33	23,08%	24	16,78%	143
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	21	14,69%	38	26,57%	38	26,57%	46	32,17%	143
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	56	39,16%	61	42,66%	20	13,99%	6	4,20%	143
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	56	39,16%	61	42,66%	20	13,99%	6	4,20%	143
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>193</b>	<b>33,74%</b>	<b>237</b>	<b>41,43%</b>	<b>114</b>	<b>19,93%</b>	<b>28</b>	<b>33,74%</b>	<b>572</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	193	33,74%	237	41,43%	114	19,93%	28	4,90%	572
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	133	31,00%	180	41,96%	94	21,91%	22	5,13%	429
Você acessa o portal frequentemente?	65	45,45%	64	44,76%	11	7,69%	3	2,10%	143
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	51	35,66%	66	46,15%	22	15,38%	4	2,80%	143
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	11,89%	50	34,97%	61	42,66%	15	10,49%	143
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	60	41,96%	57	39,86%	20	13,99%	6	4,20%	143
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	60	41,96%	57	39,86%	20	13,99%	6	4,20%	143



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	123	86%	20	14%	<b>143</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	123	86%	20	14%	<b>143</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	123	86%	20	14%	<b>143</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	123	86%	20	14%	<b>143</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	429				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	429				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	429				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	143				
0. Não estou trabalhando	30	20,98%			
1. Estagiário	15	10,49%			
2. Auxiliar	27	18,88%			
3. Assistente	27	18,88%			
4. Analista	11	7,69%			
5. Supervisor	3	2,10%			
6. Coordenador	7	4,90%			
7. Gerente	3	2,10%			
8. Diretor	1	0,70%			
9. Autônomo	19	13,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	143				
0. Não possuo renda	5	3,50%			
1. De 0 até 880	25	17,48%			
2. De 881 até 1760	50	34,97%			
3. De 1761 até 3720	40	27,97%			
4. De 3721 até 5000	12	8,39%			
5. De 5001 até 8800	10	6,99%			
6. Acima de 8800	1	0,70%			
Qual a renda mensal da sua família?	143				
1. De 0 até 1760	49	34,27%			
2. De 1761 até 3720	62	43,36%			
3. De 3721 até 8800	21	14,69%			
4. Acima de 8800	11	7,69%			