



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	56 41,18%	57 41,91%	16 11,76%	7 5,15%	136
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	54 39,71%	48 35,29%	21 15,44%	13 9,56%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	65 47,79%	42 30,88%	21 15,44%	8 5,88%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	76 55,88%	42 30,88%	11 8,09%	7 5,15%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	74 54,41%	48 35,29%	9 6,62%	5 3,68%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	56 41,18%	38 27,94%	31 22,79%	11 8,09%	136
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	67 49,26%	45 33,09%	17 12,50%	7 5,15%	136
Você acessa o portal frequentemente?	71 52,21%	55 40,44%	9 6,62%	1 0,74%	136
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	53 38,97%	59 43,38%	16 11,76%	8 5,88%	136
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	24 17,65%	40 29,41%	60 44,12%	12 8,82%	136
RESULTADO GERAL	596 43,82%	474 34,85%	211 15,51%	79 5,81%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	45 33,09%	67 49,26%	20 14,71%	4 2,94%	136
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	29 21,32%	58 42,65%	32 23,53%	17 12,50%	136
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25 18,38%	53 38,97%	36 26,47%	22 16,18%	136
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	20 14,71%	53 38,97%	26 19,12%	37 27,21%	136
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	32 23,53%	67 49,26%	21 15,44%	16 11,76%	136
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23 16,91%	61 44,85%	38 27,94%	14 10,29%	136
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	32 23,53%	65 47,79%	33 24,26%	6 4,41%	136
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18 13,24%	39 28,68%	28 20,59%	51 37,50%	136
RESULTADO GERAL	224 20,59%	463 42,56%	234 21,51%	167 15,35%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	31	22,79%
Localização	2	1,47%
Preço	60	44,12%
Prestígio da Faculdade	8	5,88%
Qualidade do curso	35	25,74%
	136	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	10,29%
Obter melhor emprego	45	33,09%
Obter melhor salário	32	23,53%
Ter um ensino de qualidade	45	33,09%
	136	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	25	18,38%
1. Estagiário	11	8,09%
2. Auxiliar	37	27,21%
3. Assistente	24	17,65%
4. Analista	11	8,09%
5. Supervisor	9	6,62%
6. Coordenador	1	0,74%
7. Gerente	2	1,47%
8. Diretor	1	0,74%
9. Autônomo	15	11,03%
	136	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	8	5,88%
1. De 0 até 880	16	11,76%
2. De 881 até 1760	50	36,76%
3. De 1761 até 3720	38	27,94%
4. De 3721 até 5000	14	10,29%
5. De 5001 até 8800	6	4,41%
6. Acima de 8800	4	2,94%
	136	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	14	10,29%
Satisfeito	122	89,71%
	136	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	1,47%
Comunicação com o aluno	2	1,47%
Coordenador	4	2,94%
Currículo do curso (disciplinas)	36	26,47%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	7,35%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	9	6,62%
Localização	3	2,21%
Mensalidade	50	36,76%
Professor	20	14,71%
	136	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	5,15%
Atendimento - Telefônico	58	42,65%
Comunicação com o aluno	40	29,41%
Coordenador	3	2,21%
Currículo do curso (disciplinas)	1	0,74%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	2	1,47%
Infraestrutura Tecnológica	1	0,74%
Localização	15	11,03%
Mensalidade	7	5,15%
Professor	2	1,47%
	136	100%

Qual a renda mensal da sua família?

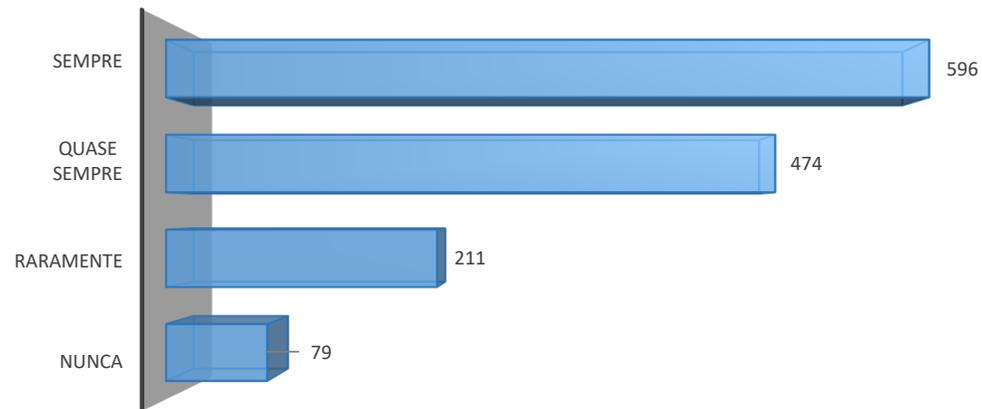
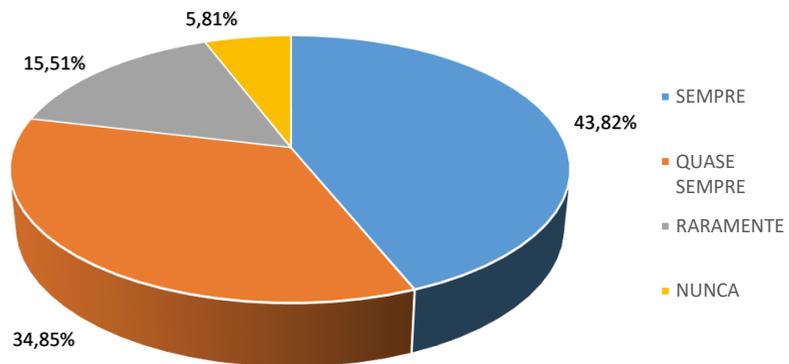
1. De 0 até 1760	45	33,09%
2. De 1761 até 3720	63	46,32%
3. De 3721 até 8800	20	14,71%
4. Acima de 8800	8	5,88%
	136	100%

Adesão

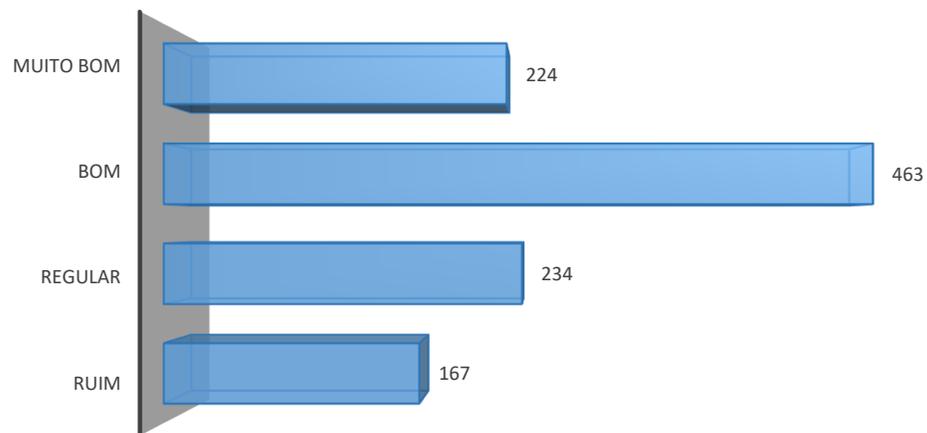
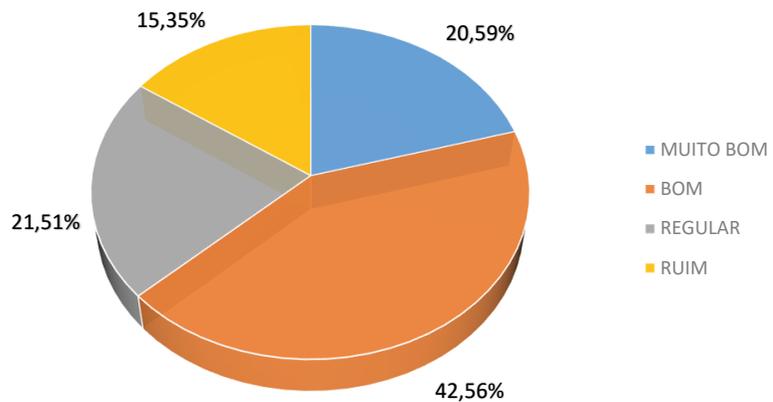
Responderam	136	66,34%
Não Responderam	69	33,66%
Convidados	205	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

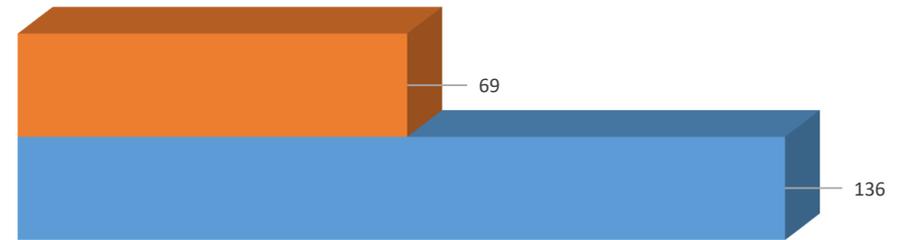
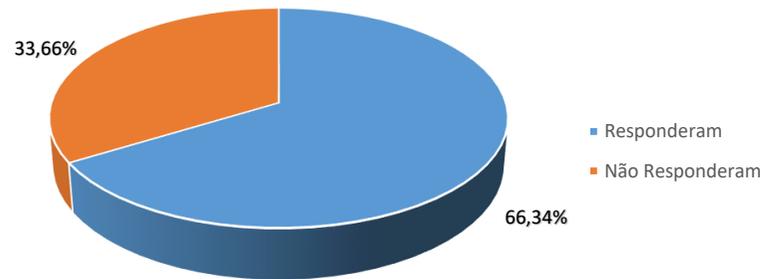


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

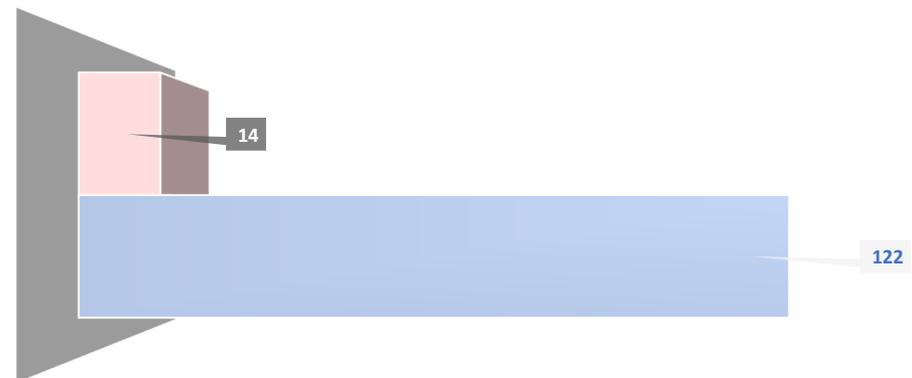
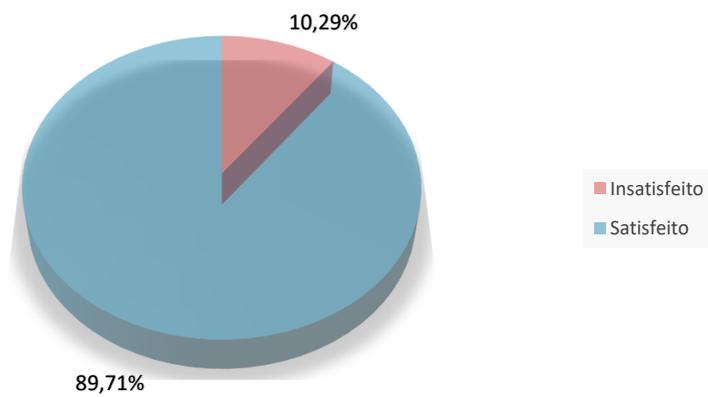




Adesão

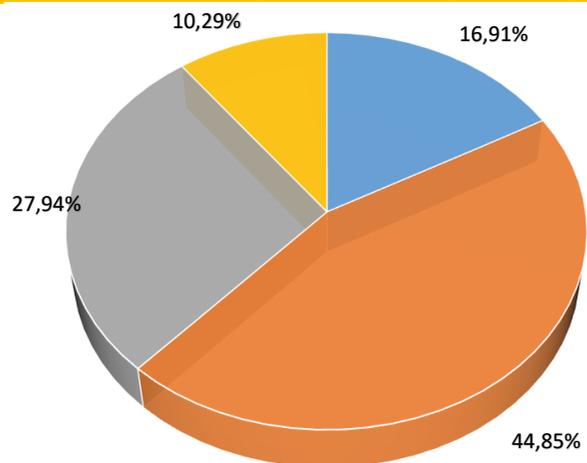


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

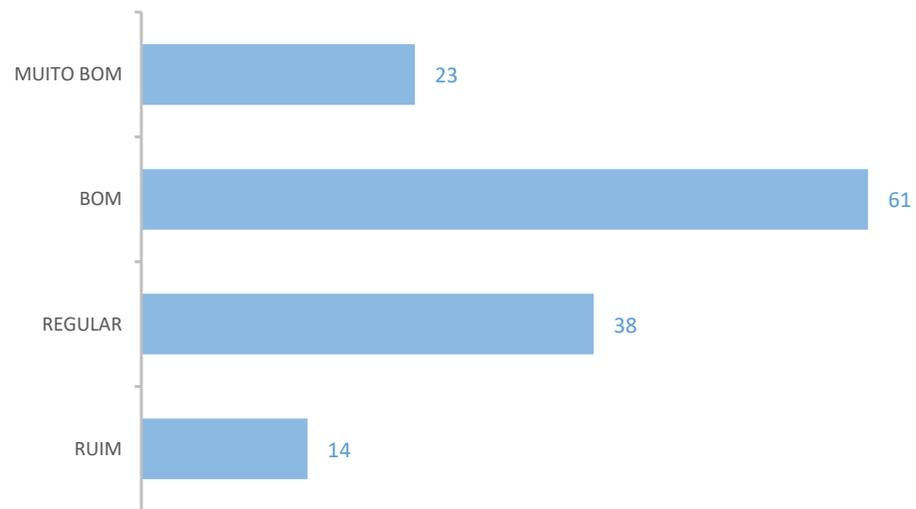




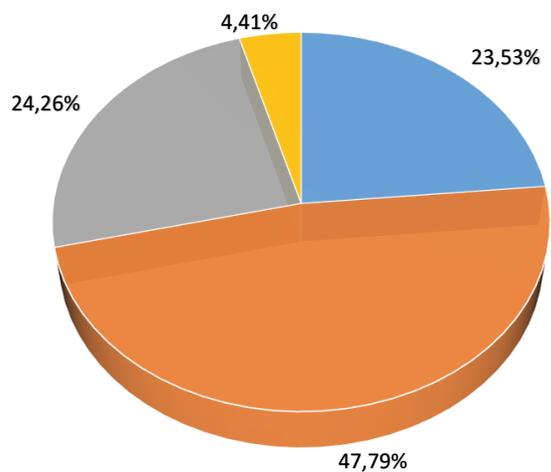
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



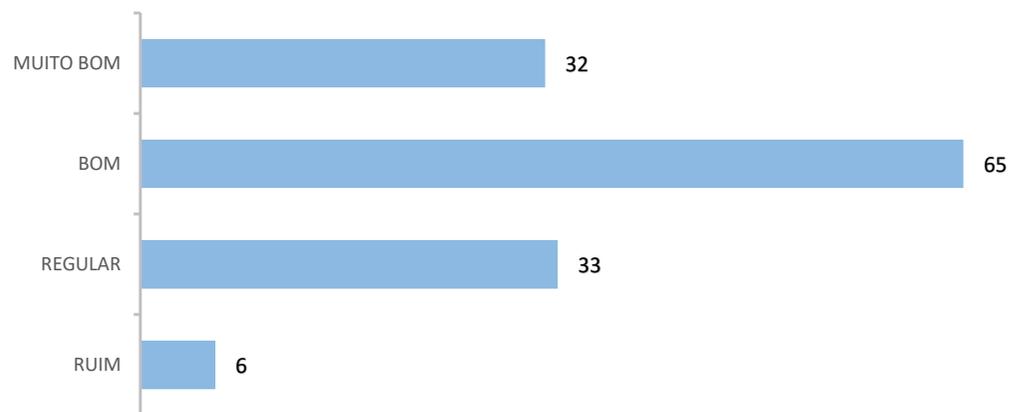
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

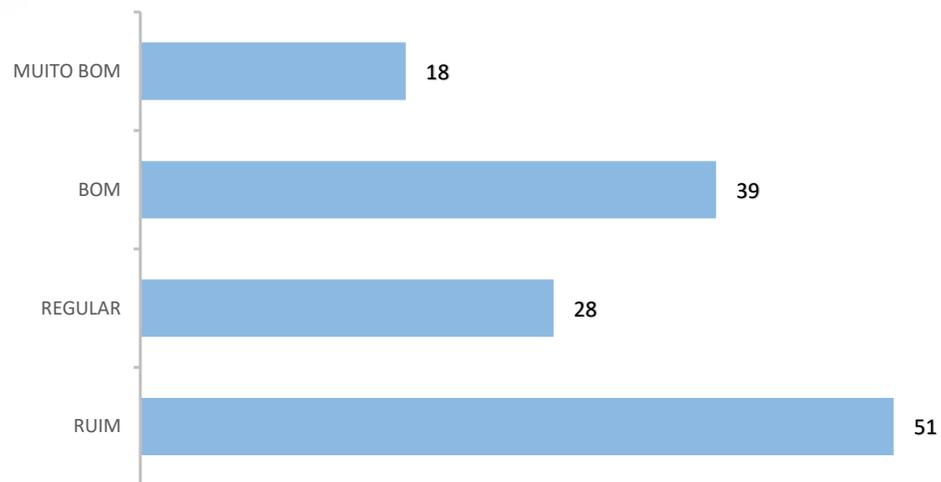
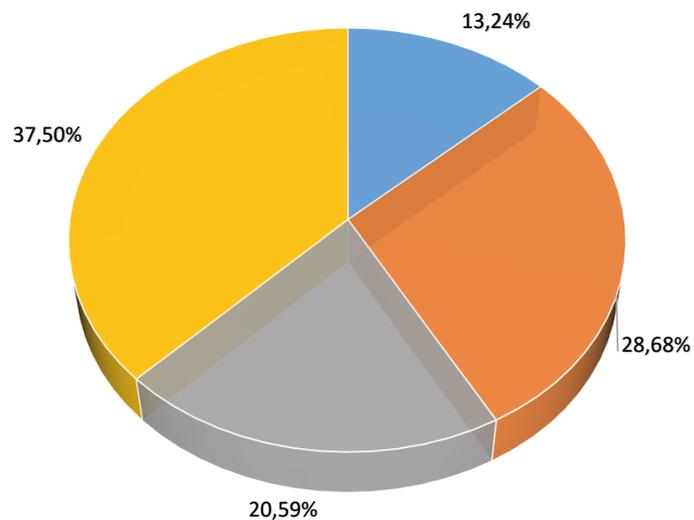


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

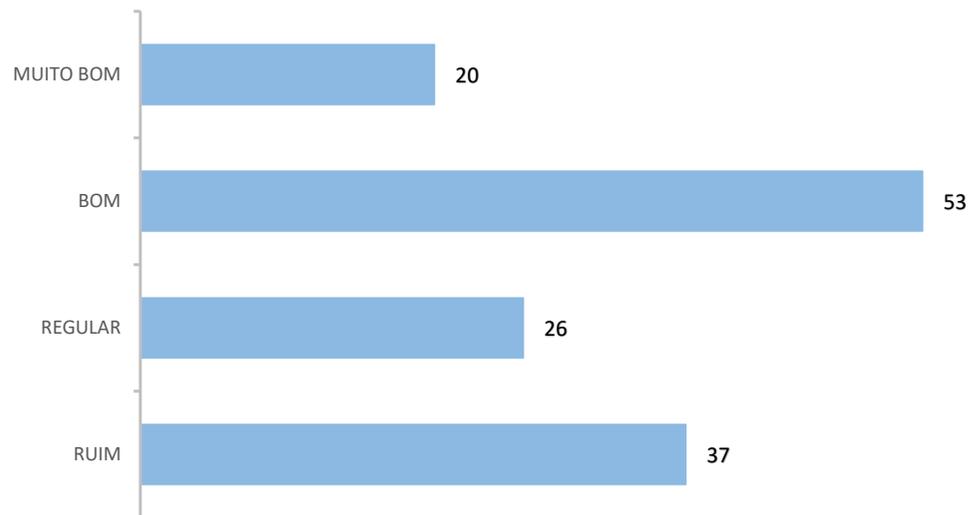
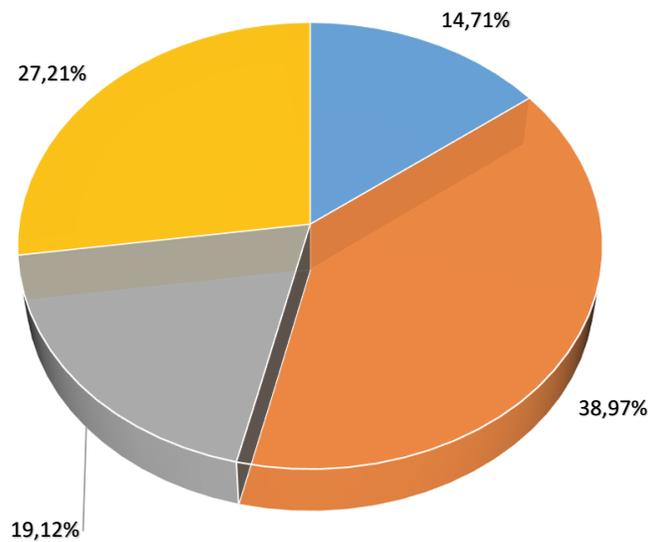




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

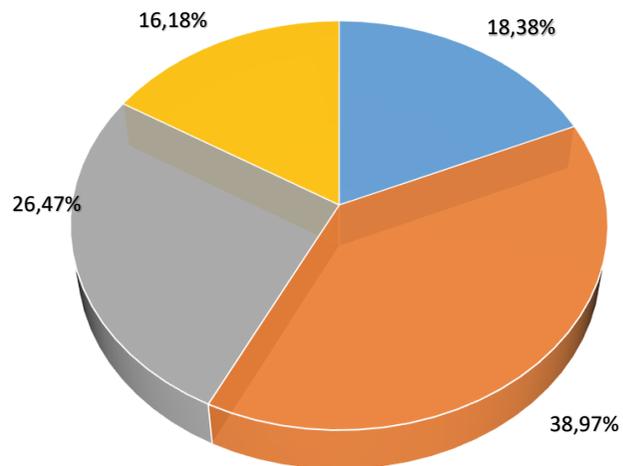


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

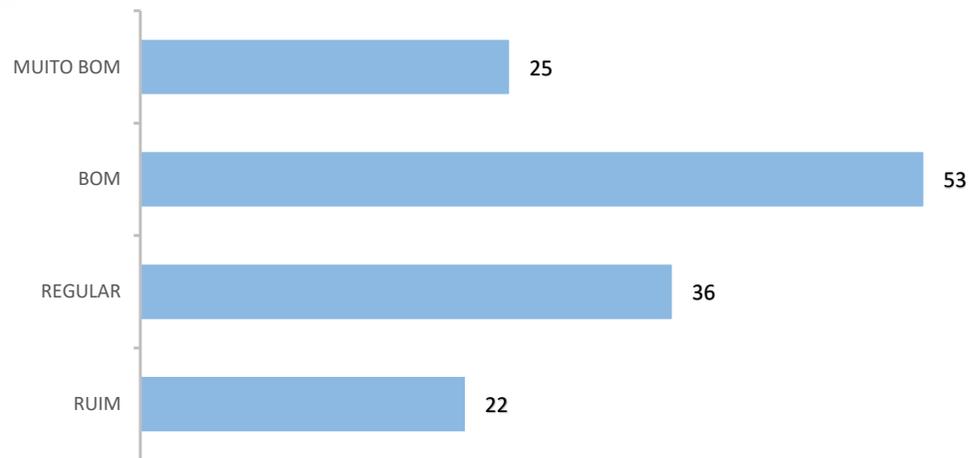




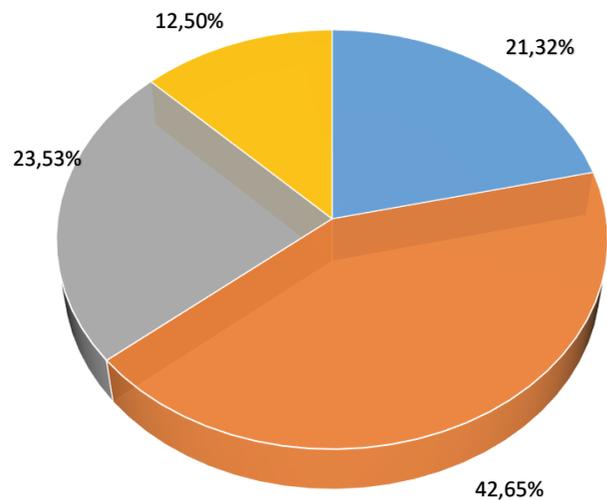
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



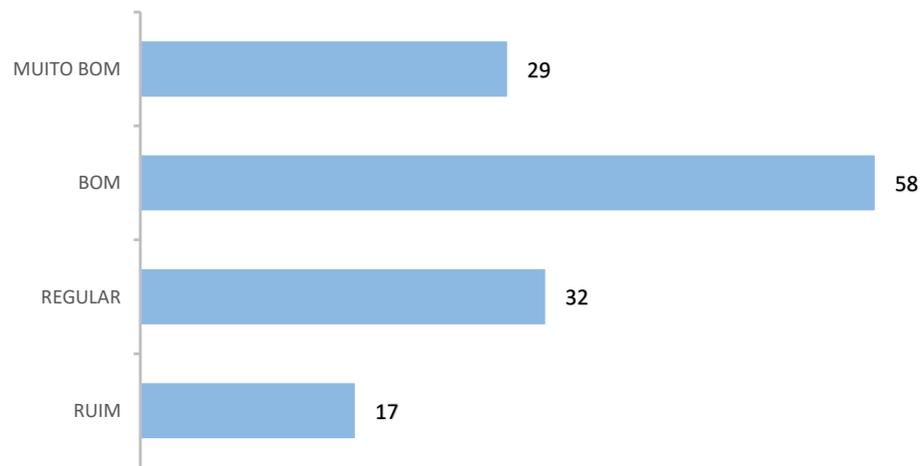
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

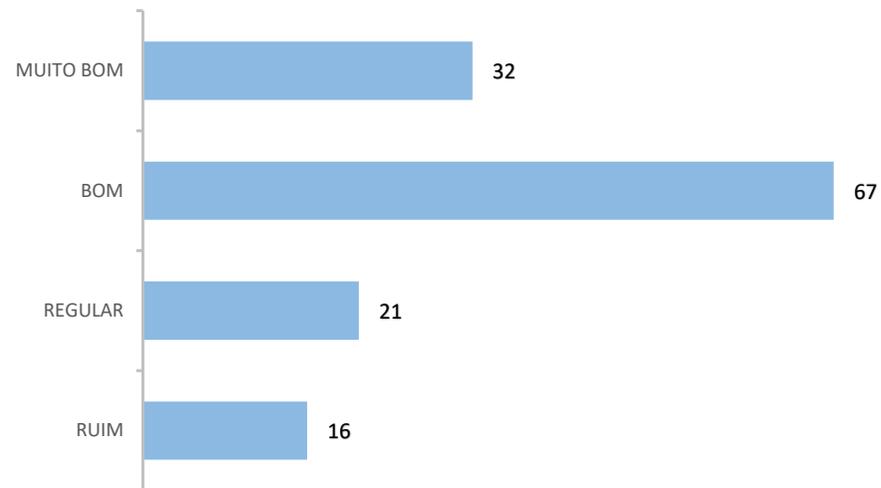
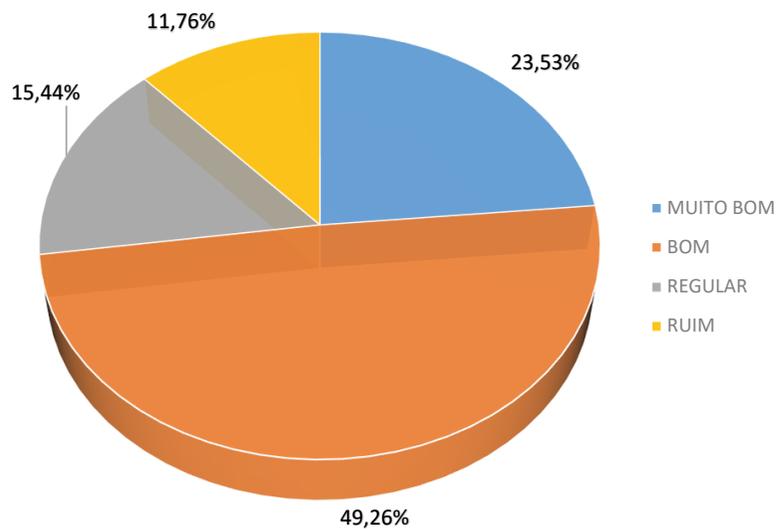


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

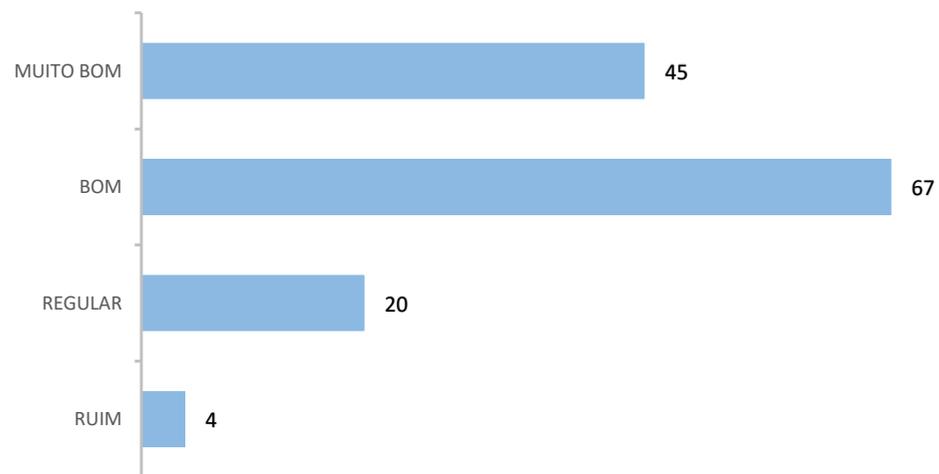
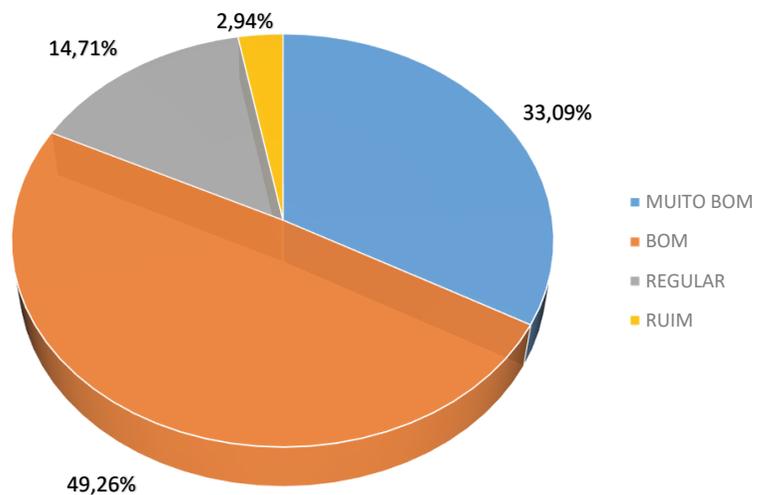




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

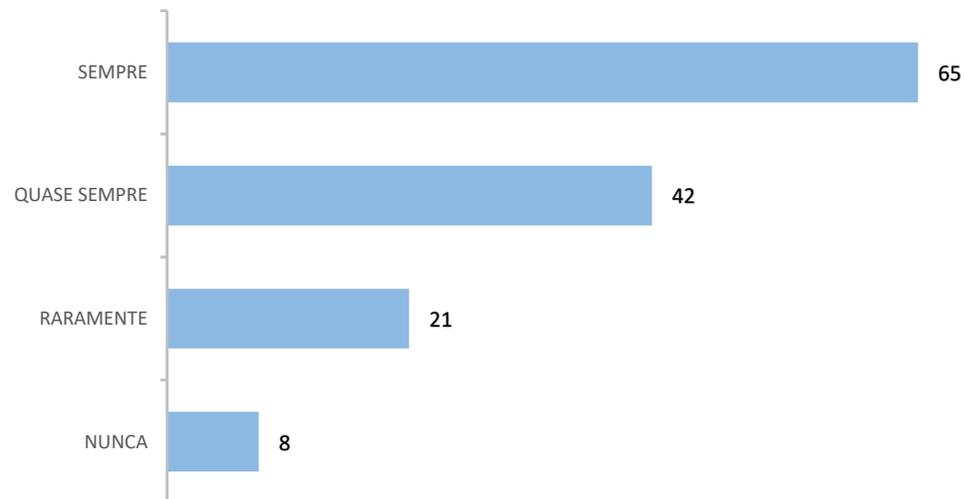
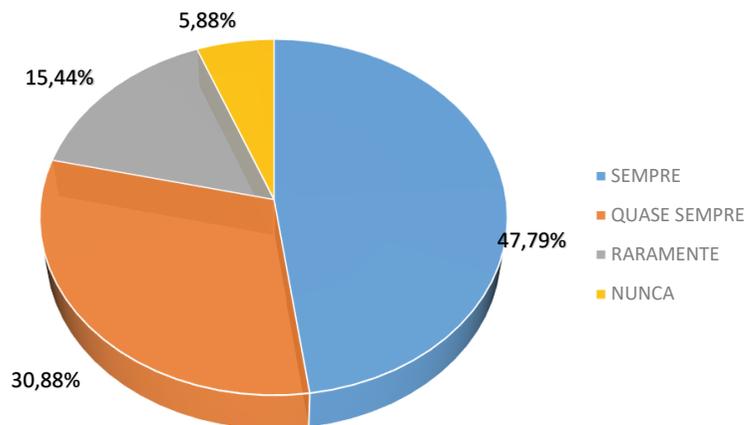


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

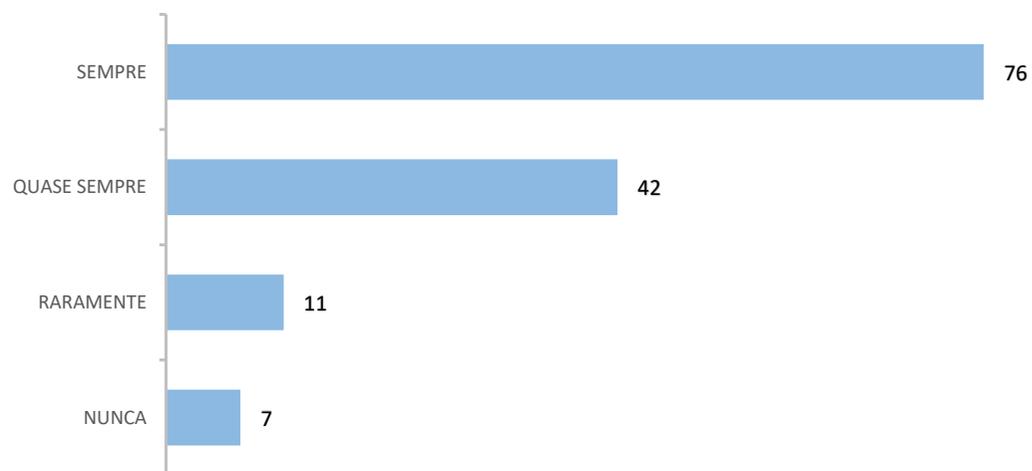
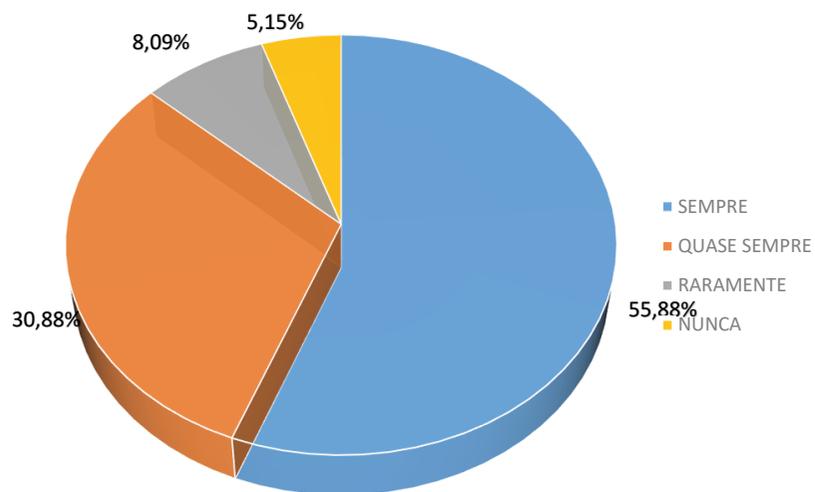




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

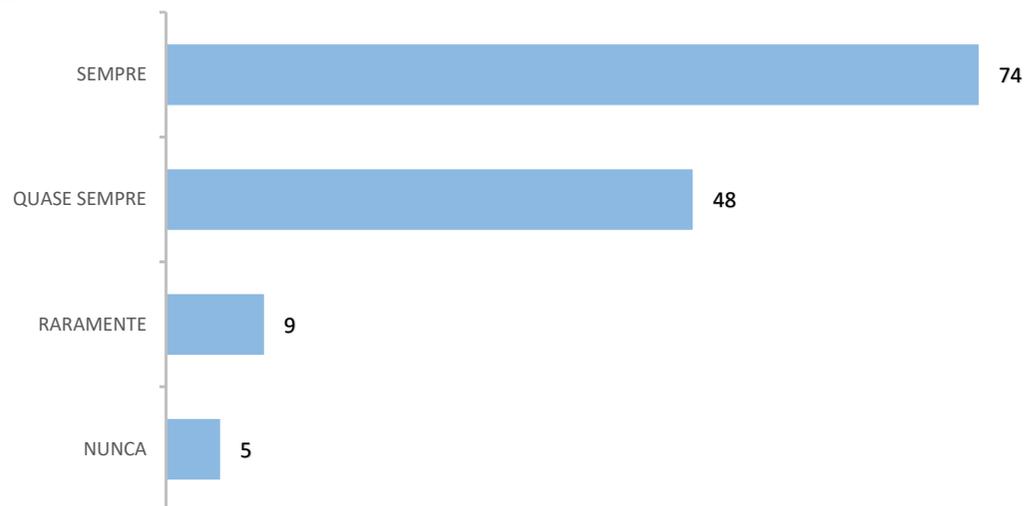
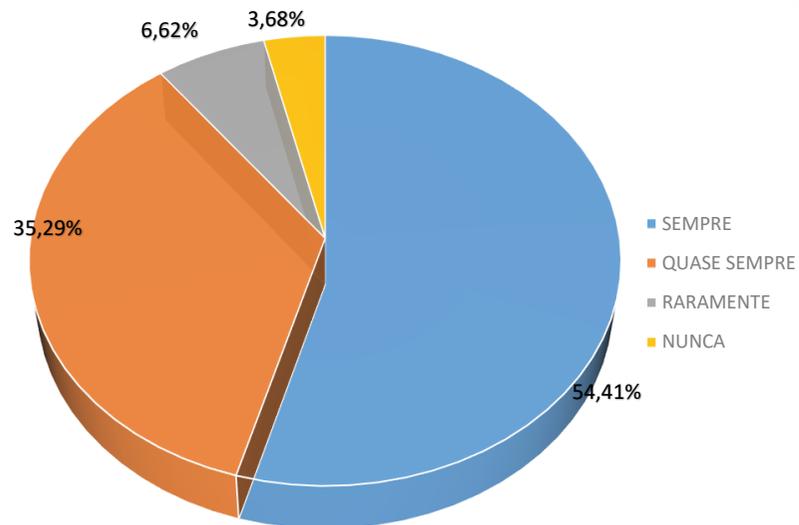


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

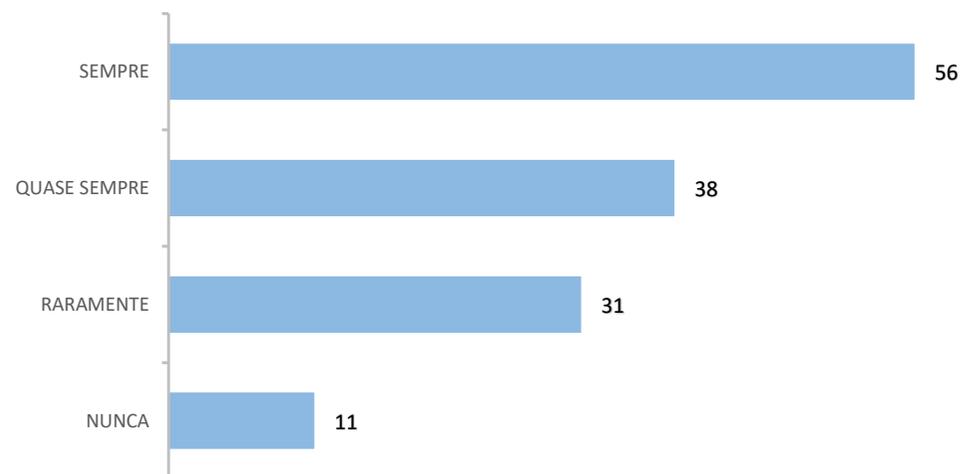
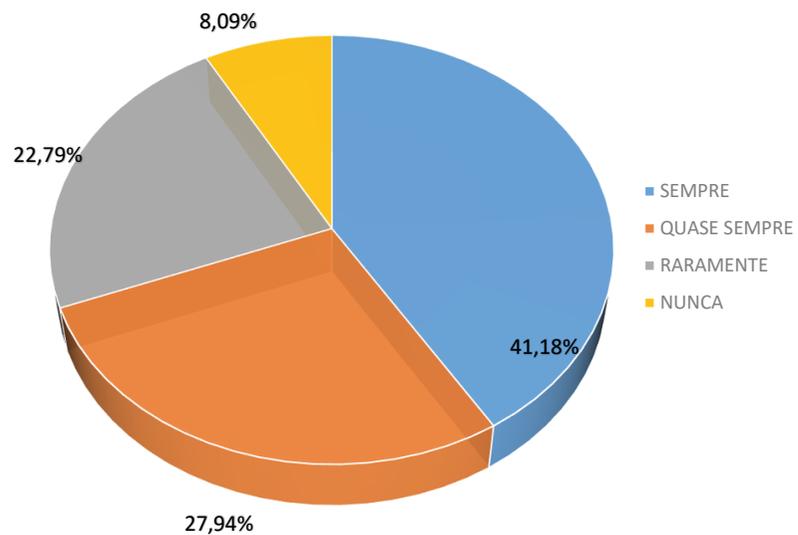




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

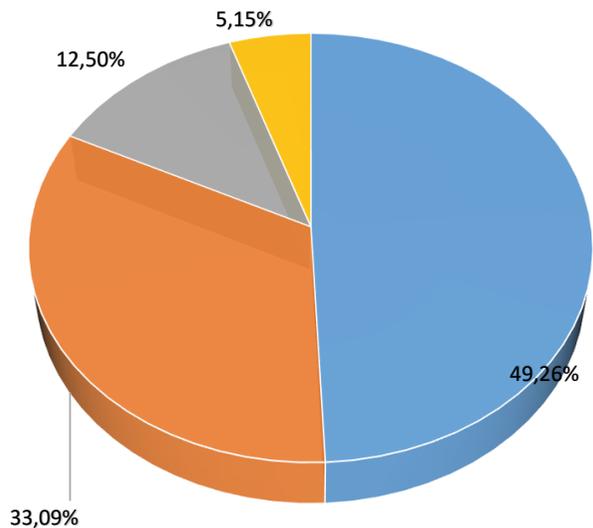


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

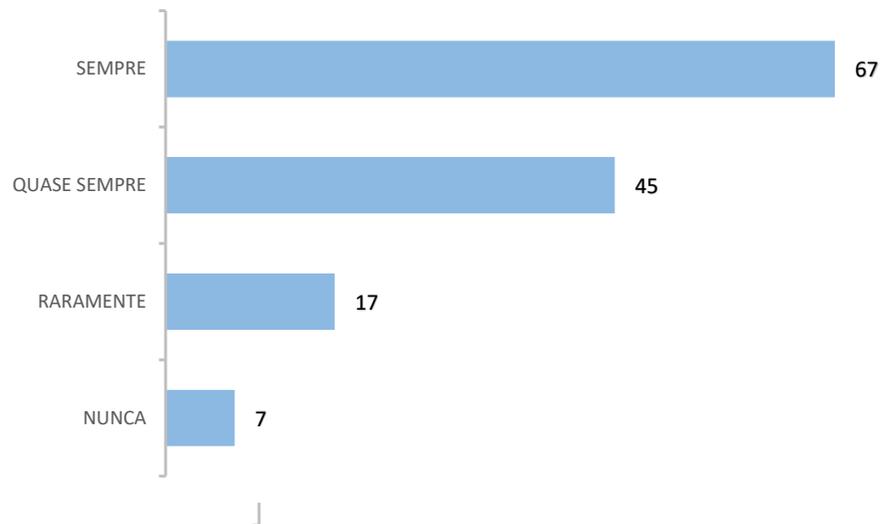




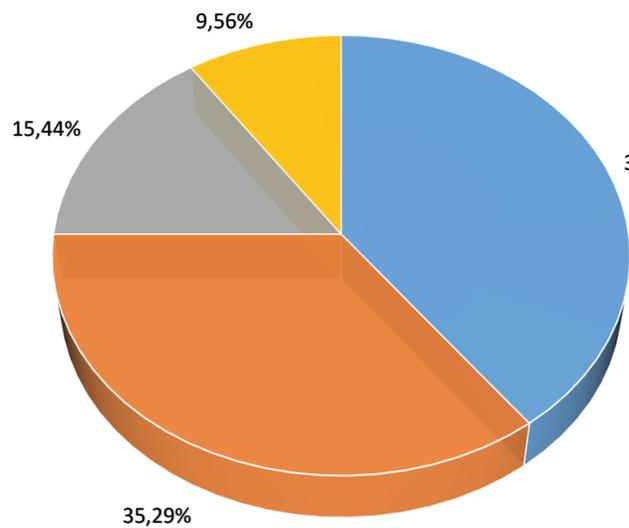
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



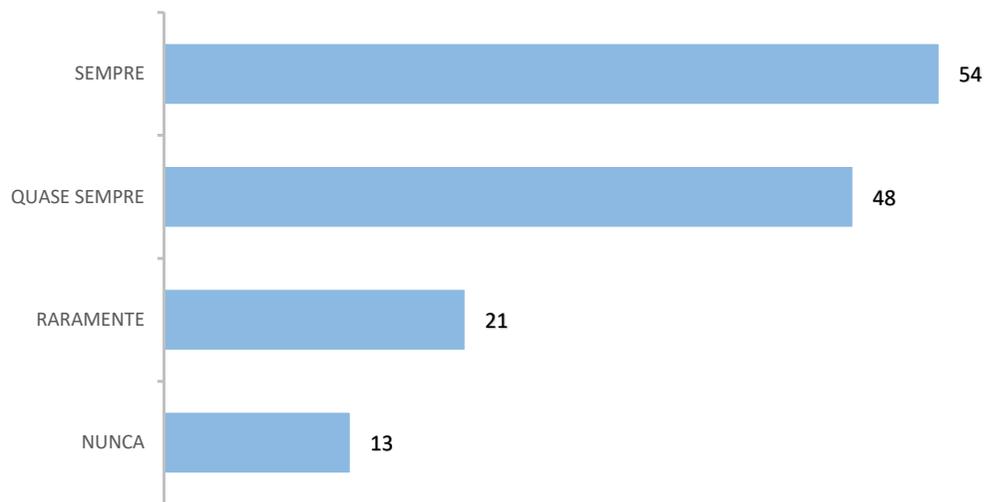
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

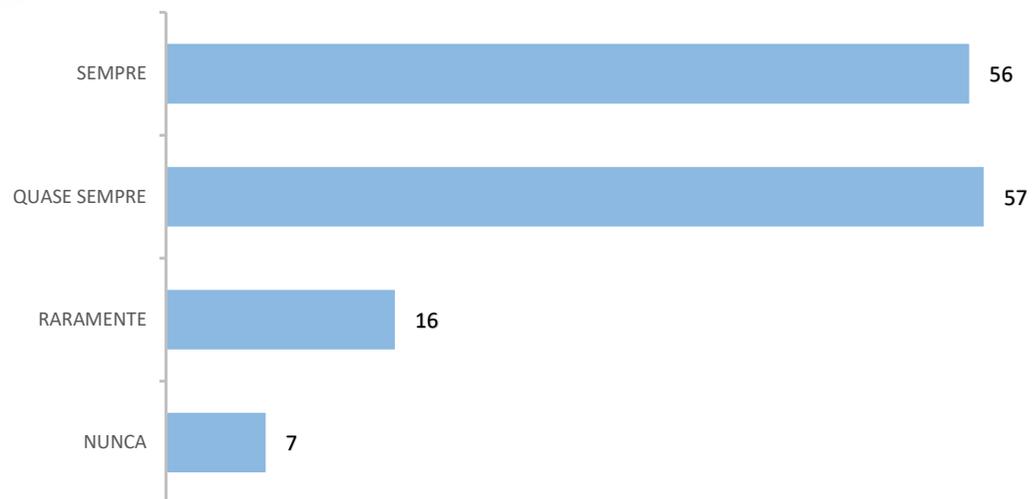
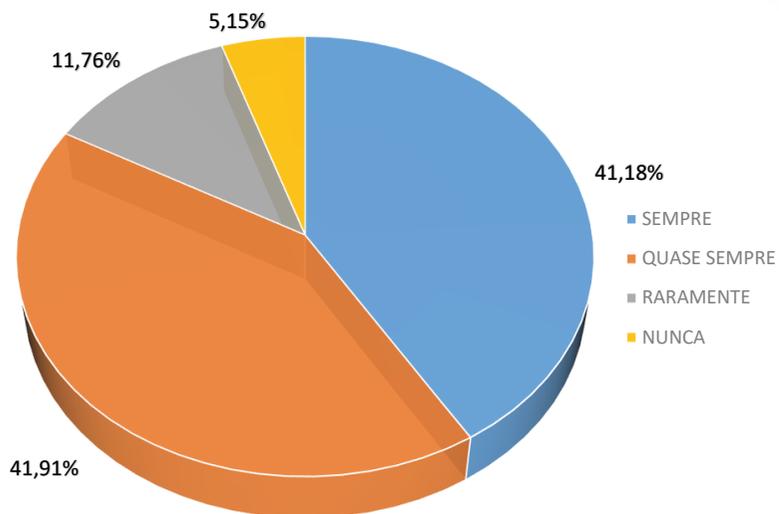


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

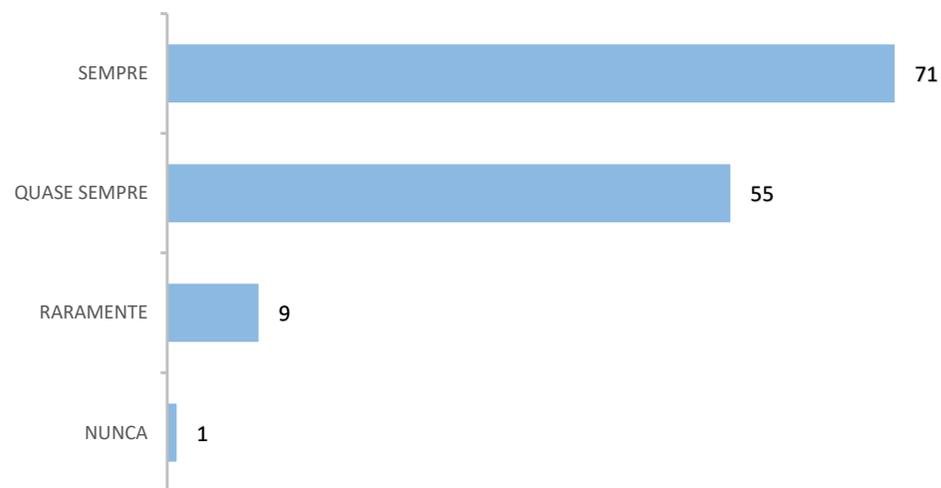
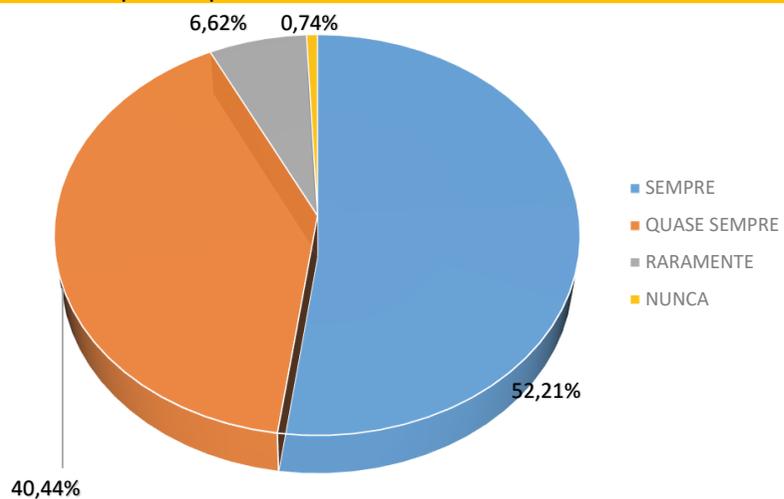




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

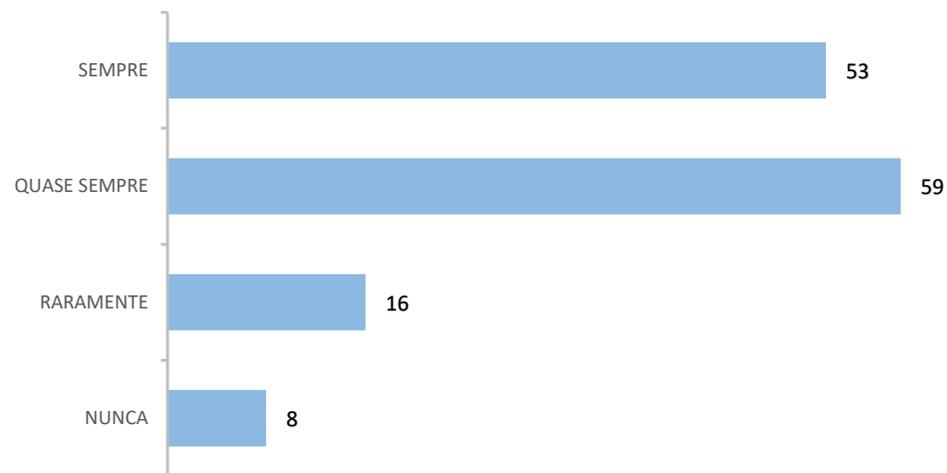
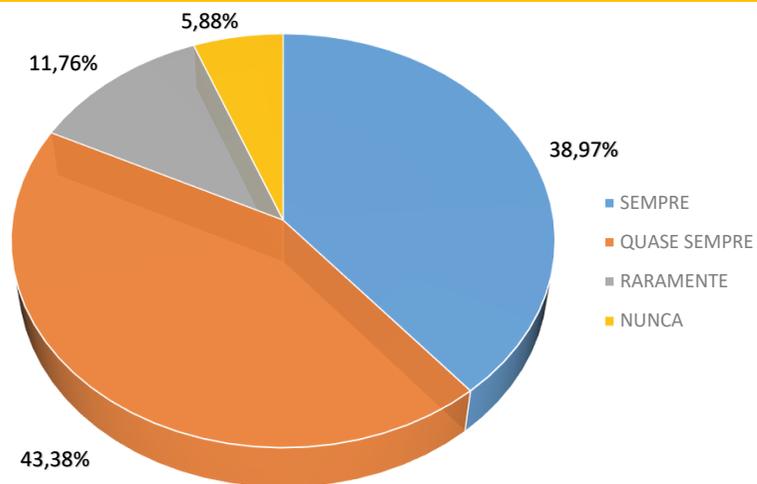


Você acessa o portal frequentemente?

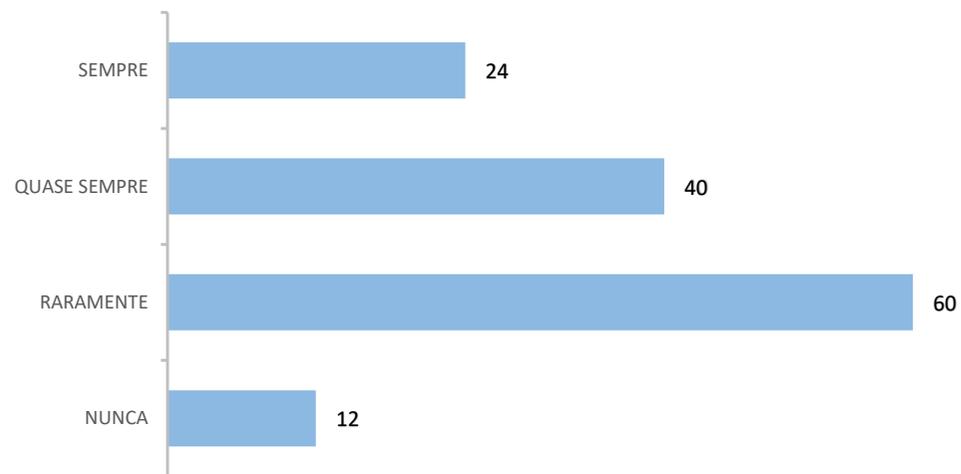
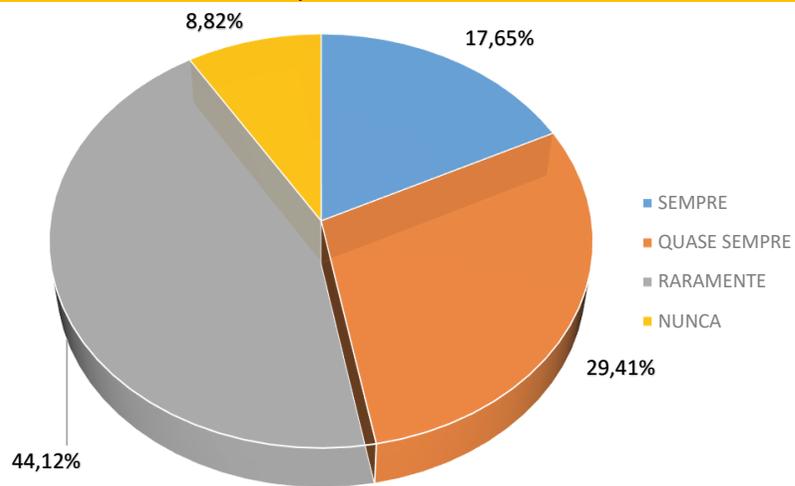




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

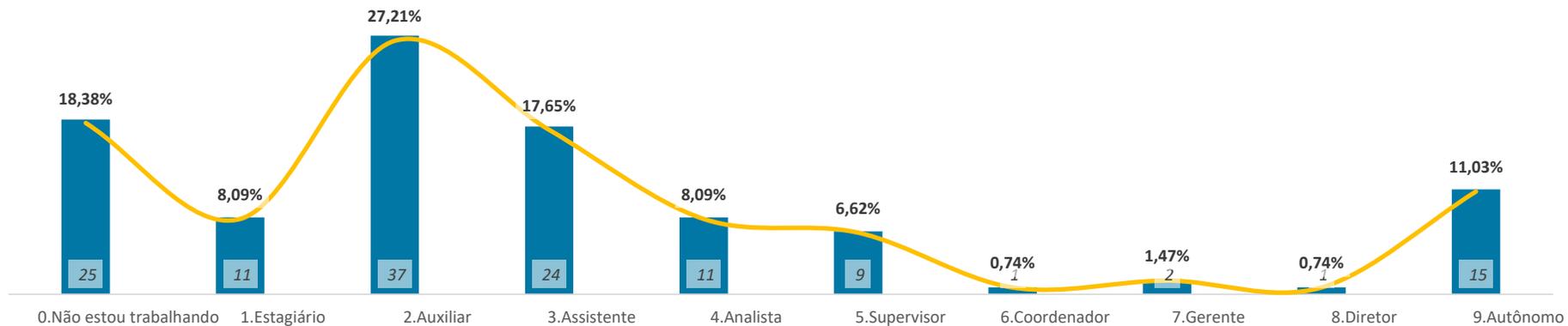


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

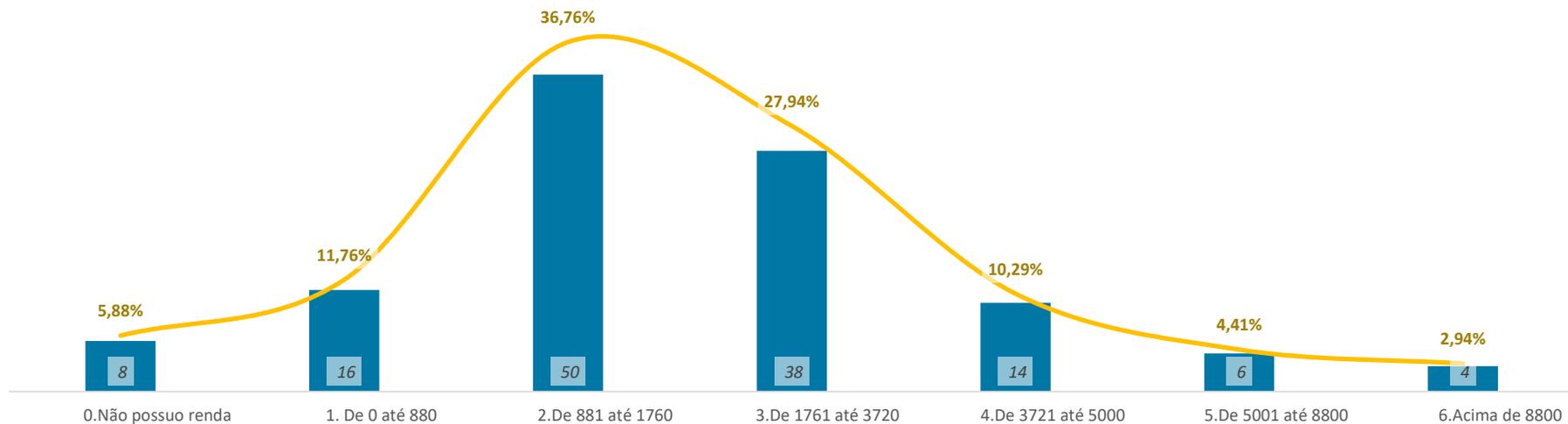




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

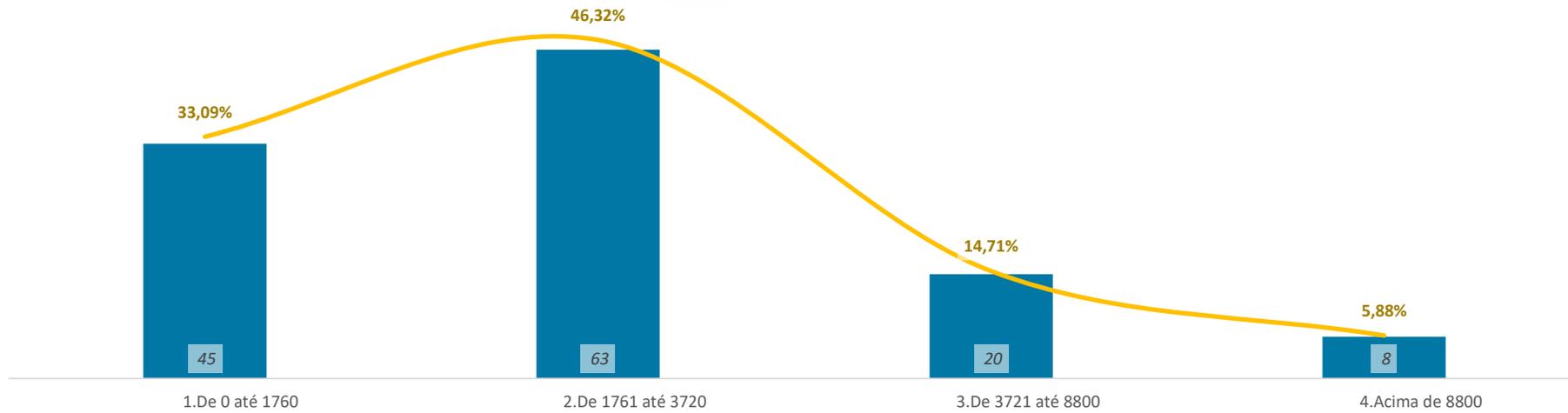


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	23	16,91%	61	44,85%	38	27,94%	14	10,29%	136
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	23	16,91%	61	44,85%	38	27,94%	14	10,29%	136
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	16,91%	61	44,85%	38	27,94%	14	10,29%	136
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23	16,91%	61	44,85%	38	27,94%	14	10,29%	136
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	95	17,46%	210	38,60%	123	22,61%	116	21,32%	544
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	23,53%	65	47,79%	33	24,26%	6	4,41%	136
ASPECTO - Aspectos Escolares	32	23,53%	65	47,79%	33	24,26%	6	4,41%	136
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	32	23,53%	65	47,79%	33	24,26%	6	4,41%	136
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	63	15,44%	145	35,54%	90	22,06%	110	26,96%	408
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	13,24%	39	28,68%	28	20,59%	51	37,50%	136
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	13,24%	39	28,68%	28	20,59%	51	37,50%	136
ASPECTO - Secretaria	20	14,71%	53	38,97%	26	19,12%	37	27,21%	136
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	20	14,71%	53	38,97%	26	19,12%	37	27,21%	136
ASPECTO - Setor Financeiro	25	18,38%	53	38,97%	36	26,47%	22	16,18%	136
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25	18,38%	53	38,97%	36	26,47%	22	16,18%	136
Eixo 4: Políticas de Gestão	61	22,43%	125	42,65%	53	23,53%	33	12,50%	272
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	29	21,32%	58	42,65%	32	23,53%	17	12,50%	136
ASPECTO - Políticas Educacionais	29	21,32%	58	42,65%	32	23,53%	17	12,50%	136
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	29	21,32%	58	42,65%	32	23,53%	17	12,50%	136
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	32	23,53%	67	49,26%	21	15,44%	16	11,76%	136
ASPECTO - Setor Financeiro	32	23,53%	67	49,26%	21	15,44%	16	11,76%	136
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	32	23,53%	67	49,26%	21	15,44%	16	11,76%	136
Eixo 5: Infraestrutura Física	45	33,09%	67	49,26%	20	14,71%	4	2,94%	136
Dimensão 7: Infraestrutura Física	45	33,09%	67	49,26%	20	14,71%	4	2,94%	136
ASPECTO - Biblioteca	45	33,09%	67	49,26%	20	14,71%	4	2,94%	136
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	45	33,09%	67	49,26%	20	14,71%	4	2,94%	136



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	448	47,06%	320	33,61%	126	13,24%	58	6,09%	952
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	448	47,06%	320	33,61%	126	13,24%	58	6,09%	952
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	338	49,71%	215	31,62%	89	13,09%	38	5,59%	680
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	65	47,79%	42	30,88%	21	15,44%	8	5,88%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	76	55,88%	42	30,88%	11	8,09%	7	5,15%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	74	54,41%	48	35,29%	9	6,62%	5	3,68%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	56	41,18%	38	27,94%	31	22,79%	11	8,09%	136
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	67	49,26%	45	33,09%	17	12,50%	7	5,15%	136
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	54	39,71%	48	35,29%	21	15,44%	13	9,56%	136
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	54	39,71%	48	35,29%	21	15,44%	13	9,56%	136
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	56	41,18%	57	41,91%	16	11,76%	7	5,15%	136
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	56	41,18%	57	41,91%	16	11,76%	7	5,15%	136
Eixo 5: Infraestrutura Física	148	36,27%	154	37,75%	85	20,83%	21	36,27%	408
Dimensão 7: Infraestrutura Física	148	36,27%	154	37,75%	85	20,83%	21	5,15%	408
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	148	36,27%	154	37,75%	85	20,83%	21	5,15%	408
Você acessa o portal frequentemente?	71	52,21%	55	40,44%	9	6,62%	1	0,74%	136
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	53	38,97%	59	43,38%	16	11,76%	8	5,88%	136
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	24	17,65%	40	29,41%	60	44,12%	12	8,82%	136



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	122	90%	14	10%	136
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	122	90%	14	10%	136
ASPECTO - Satisfação com o curso	122	90%	14	10%	136
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	122	90%	14	10%	136
Eixo 4: Políticas de Gestão	408				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	408				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	408				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	136				
0. Não estou trabalhando	25	18,38%			
1. Estagiário	11	8,09%			
2. Auxiliar	37	27,21%			
3. Assistente	24	17,65%			
4. Analista	11	8,09%			
5. Supervisor	9	6,62%			
6. Coordenador	1	0,74%			
7. Gerente	2	1,47%			
8. Diretor	1	0,74%			
9. Autônomo	15	11,03%			
Qual a sua renda mensal atual?	136				
0. Não possui renda	8	5,88%			
1. De 0 até 880	16	11,76%			
2. De 881 até 1760	50	36,76%			
3. De 1761 até 3720	38	27,94%			
4. De 3721 até 5000	14	10,29%			
5. De 5001 até 8800	6	4,41%			
6. Acima de 8800	4	2,94%			
Qual a renda mensal da sua família?	136				
1. De 0 até 1760	45	33,09%			
2. De 1761 até 3720	63	46,32%			
3. De 3721 até 8800	20	14,71%			
4. Acima de 8800	8	5,88%			