CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: **LETRAS - PORTUGUÊS**

Período: **2022/1**

Sumaré Centro Universitário

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	64	**42,11%**	67	**44,08%**	16	**10,53%**	5	**3,29%**	**152**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	**43,42%**	62	**40,79%**	15	**9,87%**	9	**5,92%**	**152**
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	86	**56,58%**	45	**29,61%**	14	**9,21%**	7	**4,61%**	**152**
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	105	**69,08%**	37	**24,34%**	8	**5,26%**	2	**1,32%**	**152**
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	90	**59,21%**	49	**32,24%**	11	**7,24%**	2	**1,32%**	**152**
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	73	**48,03%**	41	**26,97%**	26	**17,11%**	12	**7,89%**	**152**
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	77	**50,66%**	55	**36,18%**	14	**9,21%**	6	**3,95%**	**152**
Você acessa o portal frequentemente?	86	**56,58%**	54	**35,53%**	12	**7,89%**	-	**0,00%**	**152**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	61	**40,13%**	60	**39,47%**	24	**15,79%**	7	**4,61%**	**152**
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	27	**17,76%**	49	**32,24%**	57	**37,50%**	19	**12,50%**	**152**
RESULTADO GERAL	735	**48,36%**	519	**34,14%**	197	**12,96%**	69	**4,54%**	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	56	**36,84%**	72	**47,37%**	20	**13,16%**	4	**2,63%**	**152**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	43	**28,29%**	80	**52,63%**	23	**15,13%**	6	**3,95%**	**152**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	56	**36,84%**	61	**40,13%**	22	**14,47%**	13	**8,55%**	**152**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	41	**26,97%**	67	**44,08%**	28	**18,42%**	16	**10,53%**	**152**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	56	**36,84%**	65	**42,76%**	26	**17,11%**	5	**3,29%**	**152**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	38	**25,00%**	78	**51,32%**	27	**17,76%**	9	**5,92%**	**152**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	45	**29,61%**	79	**51,97%**	24	**15,79%**	4	**2,63%**	**152**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	35	**23,03%**	59	**38,82%**	37	**24,34%**	21	**13,82%**	**152**
RESULTADO GERAL	370	**30,43%**	561	**46,13%**	207	**17,02%**	78	**6,41%**	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **LETRAS - PORTUGUÊS**
Período: **2022/1**

Sumaré Centro Universitário

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?		
Horários oferecidos	26	**17,11%**
Localização	2	**1,32%**
Preço	59	**38,82%**
Prestígio da Faculdade	15	**9,87%**
Qualidade do curso	50	**32,89%**
	152	**100%**

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?		
Obter diploma	16	**10,53%**
Obter melhor emprego	53	**34,87%**
Obter melhor salário	17	**11,18%**
Ter um ensino de qualidade	66	**43,42%**
	152	**100%**

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	24	**15,79%**
1.Estagiário	10	**6,58%**
2.Auxiliar	41	**26,97%**
3.Assistente	29	**19,08%**
4.Analista	13	**8,55%**
5.Supervisor	7	**4,61%**
6.Coordenador	5	**3,29%**
7.Gerente	3	**1,97%**
8.Diretor	1	**0,66%**
9.Autônomo	19	**12,50%**
	152	**100%**

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	6	**3,95%**
1. De 0 até 880	23	**15,13%**
2.De 881 até 1760	60	**39,47%**
3.De 1761 até 3720	45	**29,61%**
4.De 3721 até 5000	13	**8,55%**
5.De 5001 até 8800	3	**1,97%**
6.Acima de 8800	2	**1,32%**
	152	**100%**

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	10	**6,58%**
Satisfeito	142	**93,42%**
	152	**100%**

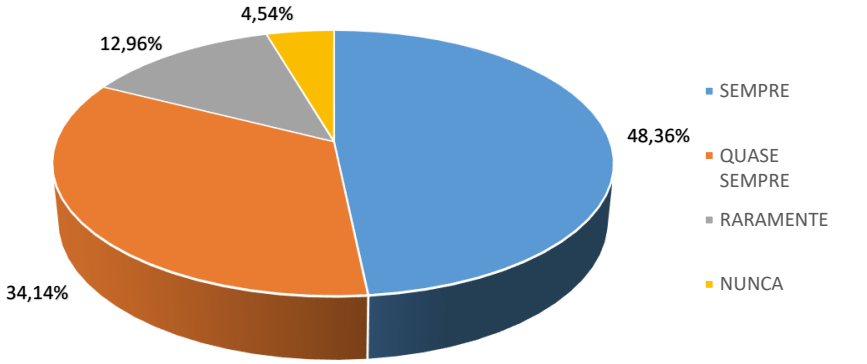
Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	**0,00%**
Atendimento - Telefônico	3	**1,97%**
Comunicação com o aluno	3	**1,97%**
Coordenador	3	**1,97%**
Currículo do curso (disciplinas)	44	**28,95%**
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	**3,95%**
Infraestrutura física	-	**0,00%**
Infraestrutura Tecnológica	17	**11,18%**
Localização	2	**1,32%**
Mensalidade	44	**28,95%**
Professor	30	**19,74%**
	152	**100%**

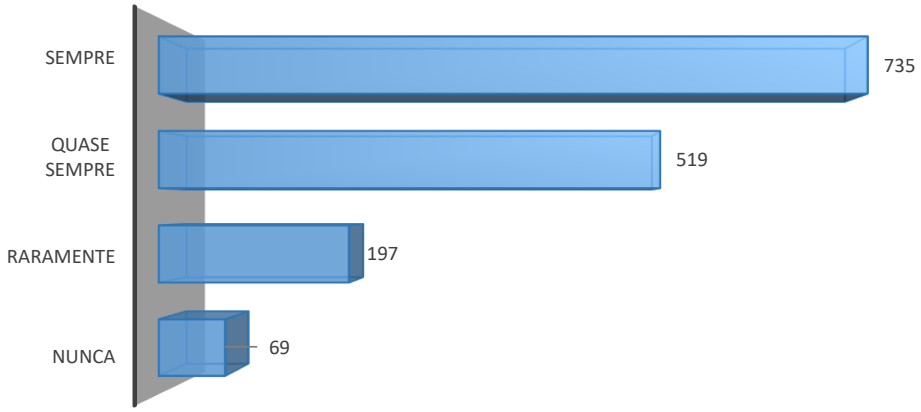
Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.		
Atendimento - Presencial	4	**2,63%**
Atendimento - Telefônico	55	**36,18%**
Comunicação com o aluno	36	**23,68%**
Coordenador	3	**1,97%**
Currículo do curso (disciplinas)	11	**7,24%**
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	**5,26%**
Infraestrutura física	3	**1,97%**
Infraestrutura Tecnológica	3	**1,97%**
Localização	18	**11,84%**
Mensalidade	4	**2,63%**
Professor	7	**4,61%**
	152	**100%**

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	53	**34,87%**
2.De 1761 até 3720	63	**41,45%**
3.De 3721 até 8800	29	**19,08%**
4.Acima de 8800	7	**4,61%**
	152	**100%**

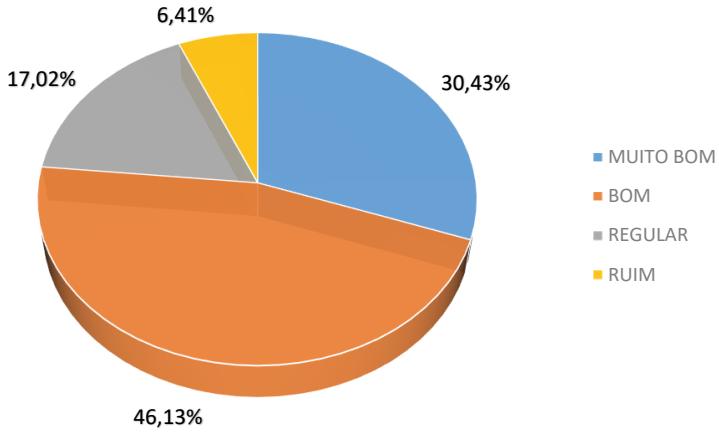
Adesão		
Responderam	152	**71,03%**
Não Responderam	62	**28,97%**
Convidados	**214**	**100%**

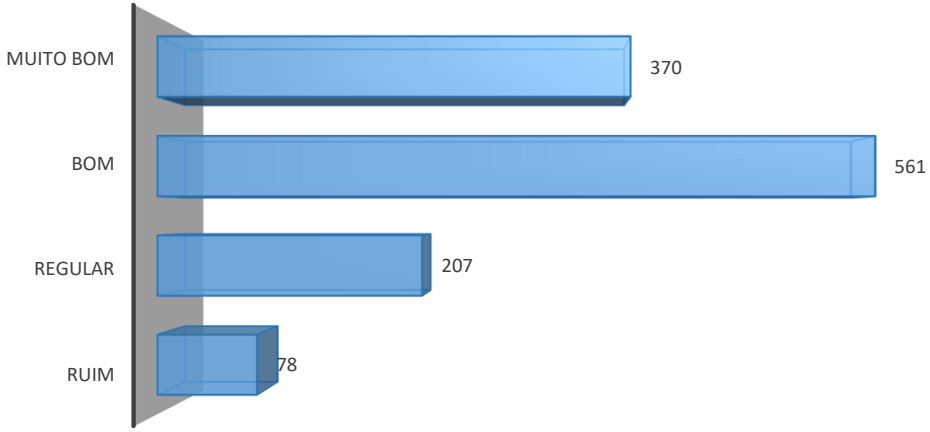
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



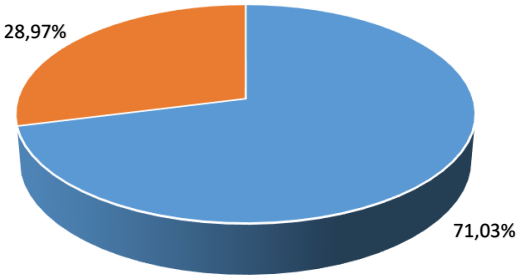


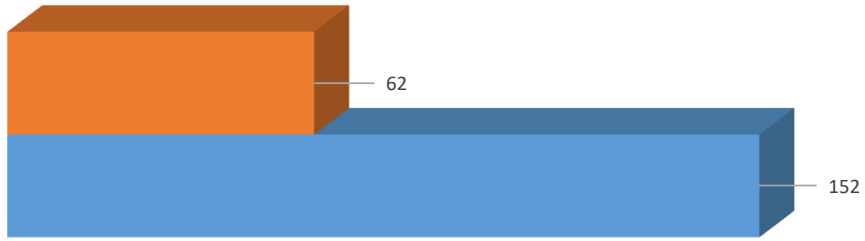
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



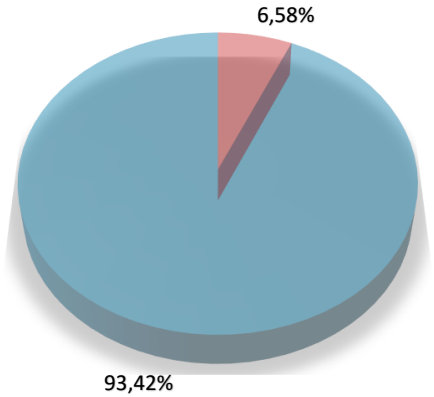


Adesão



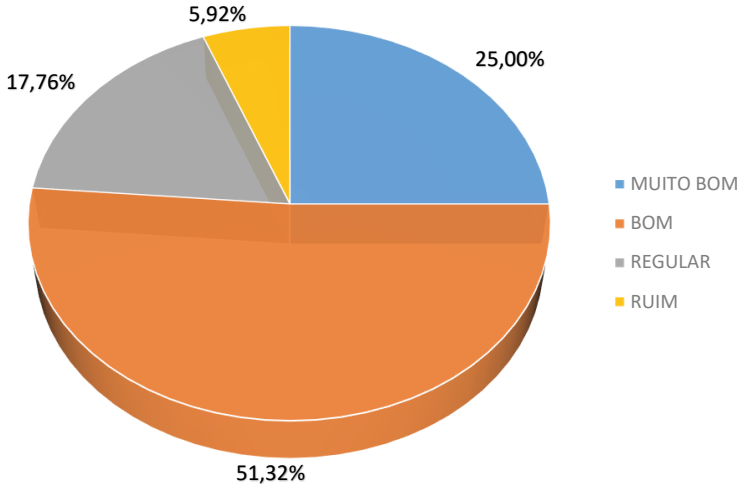


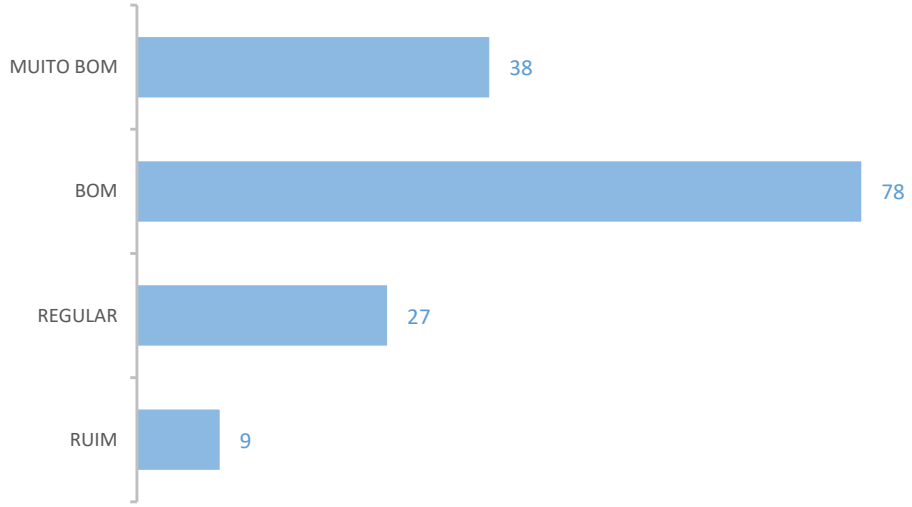
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



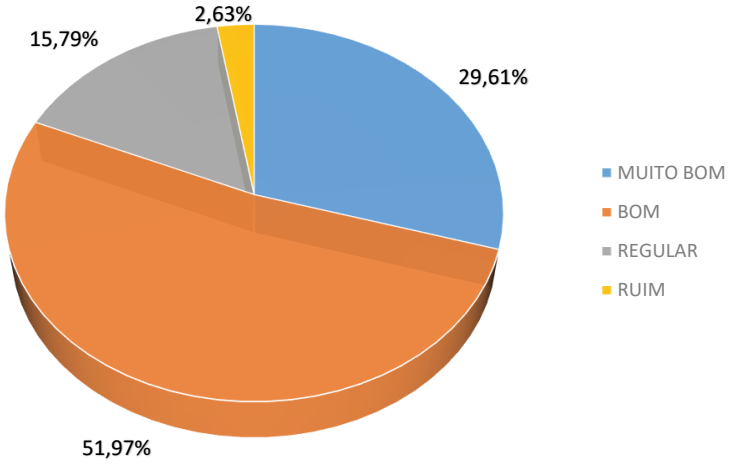
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

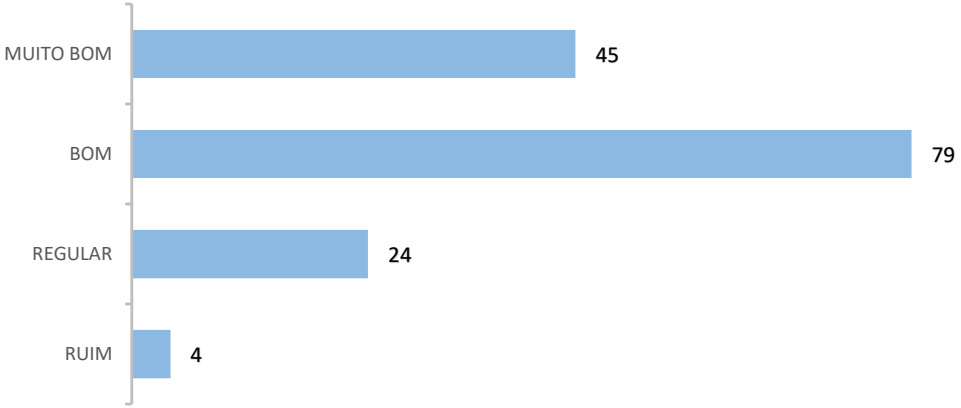
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



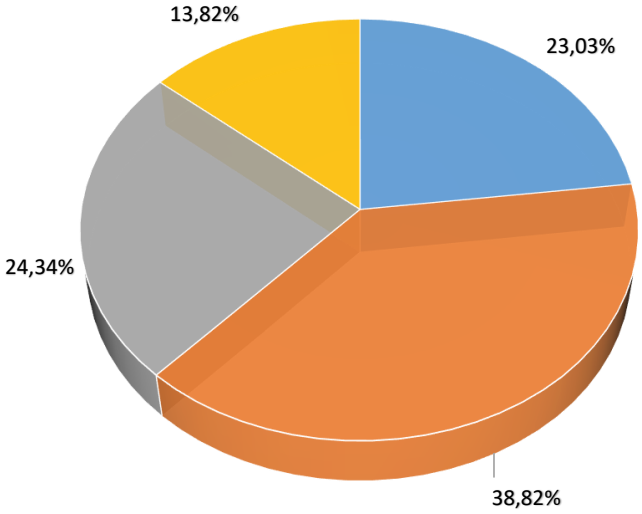


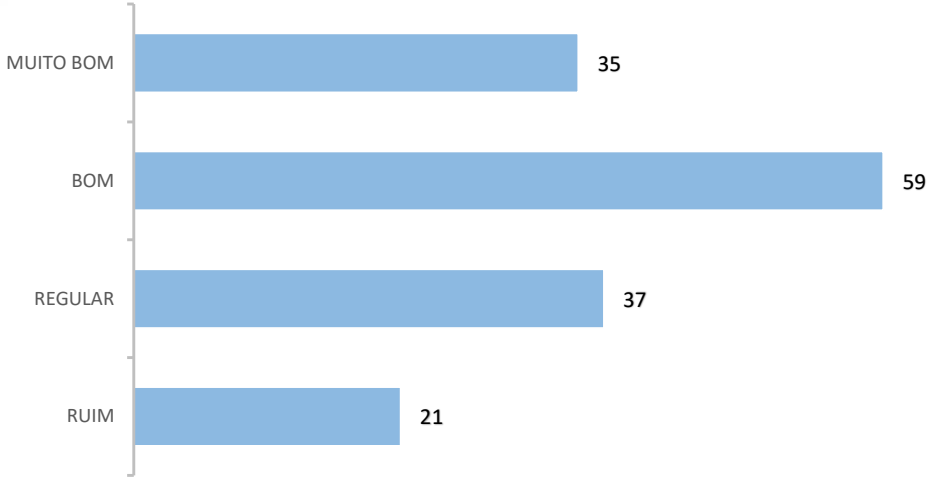
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.



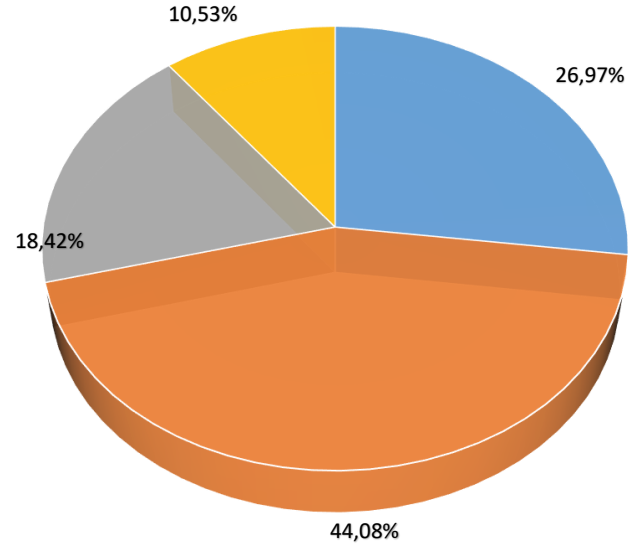


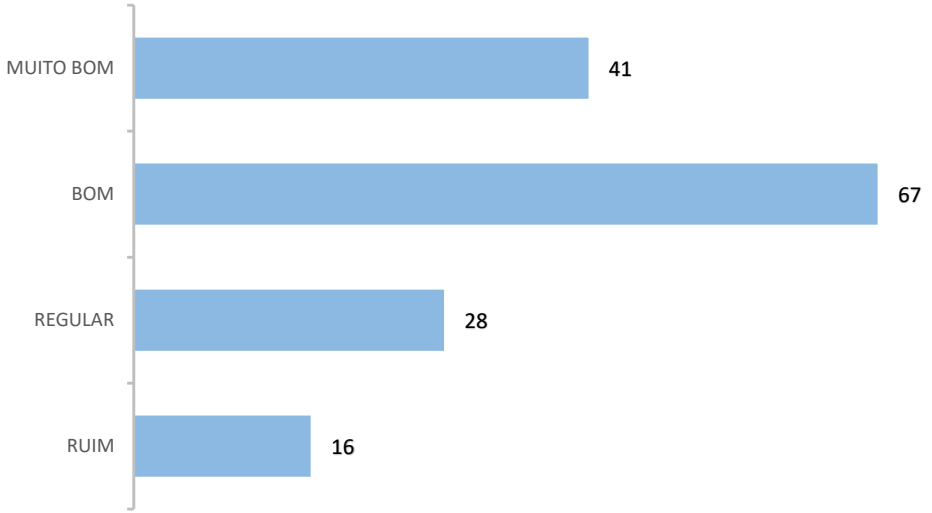
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



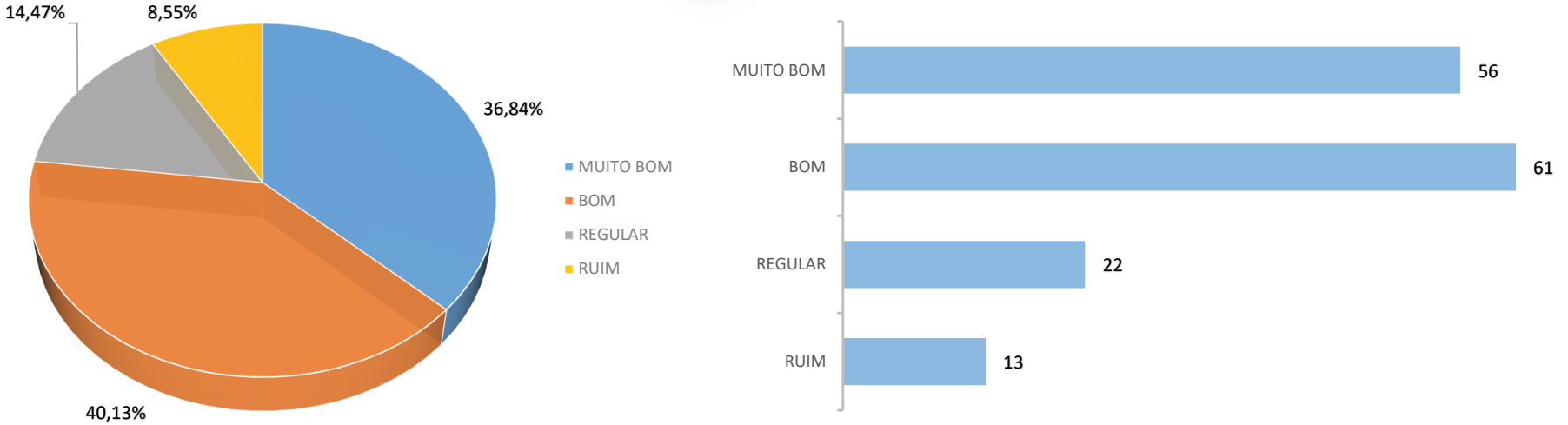


SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

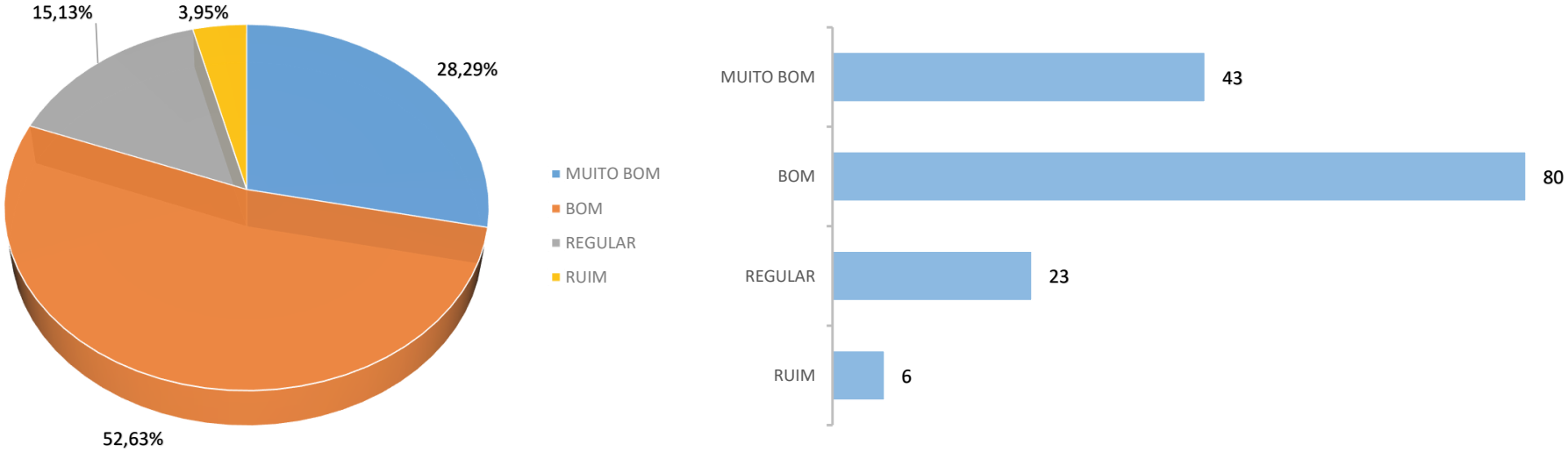




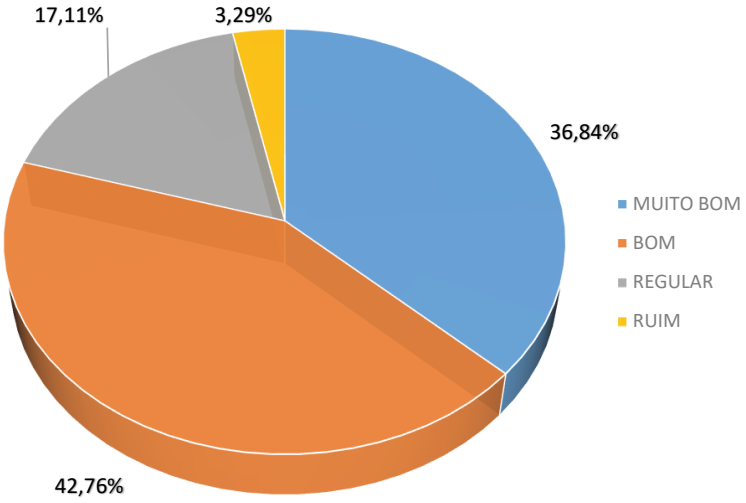
FINANCEIRO:você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

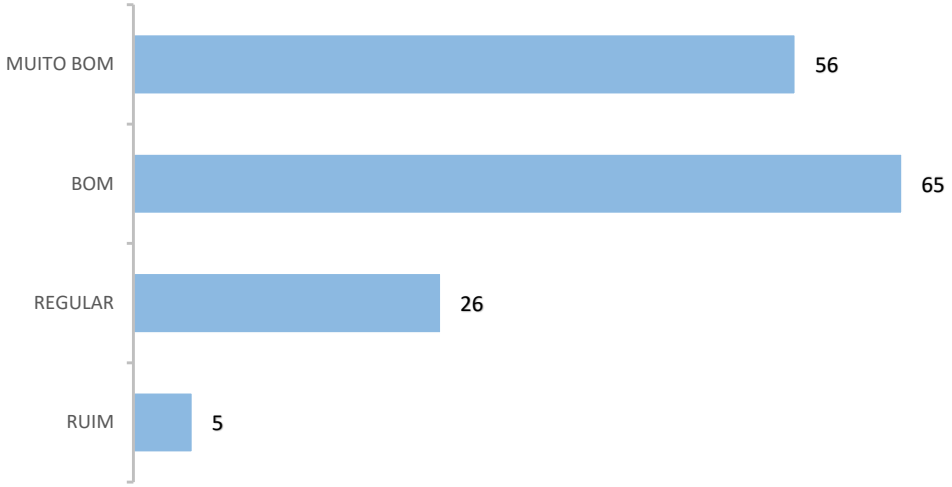


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

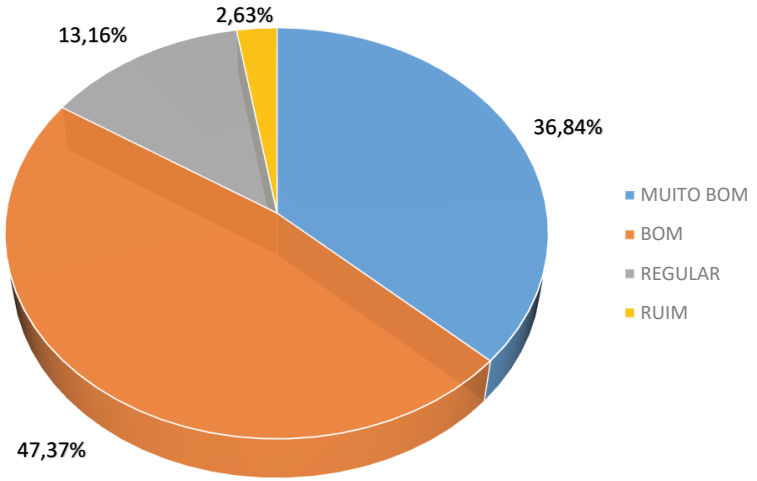


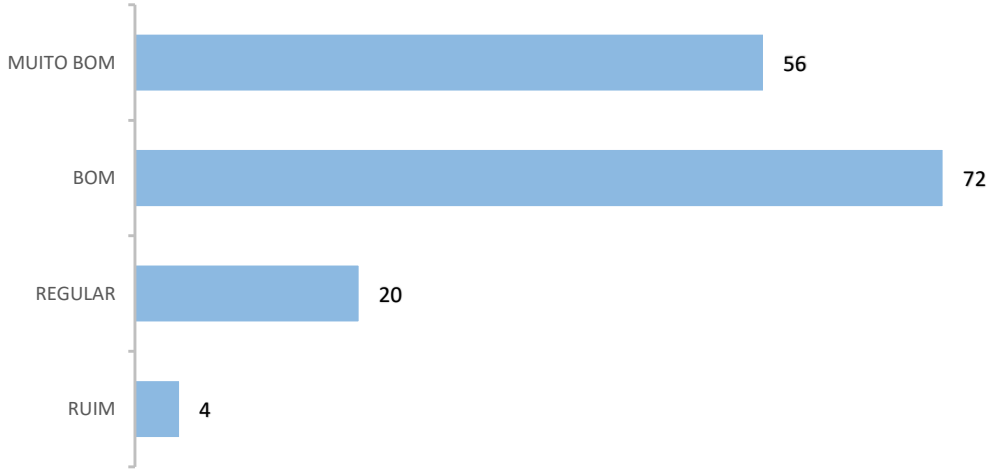
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



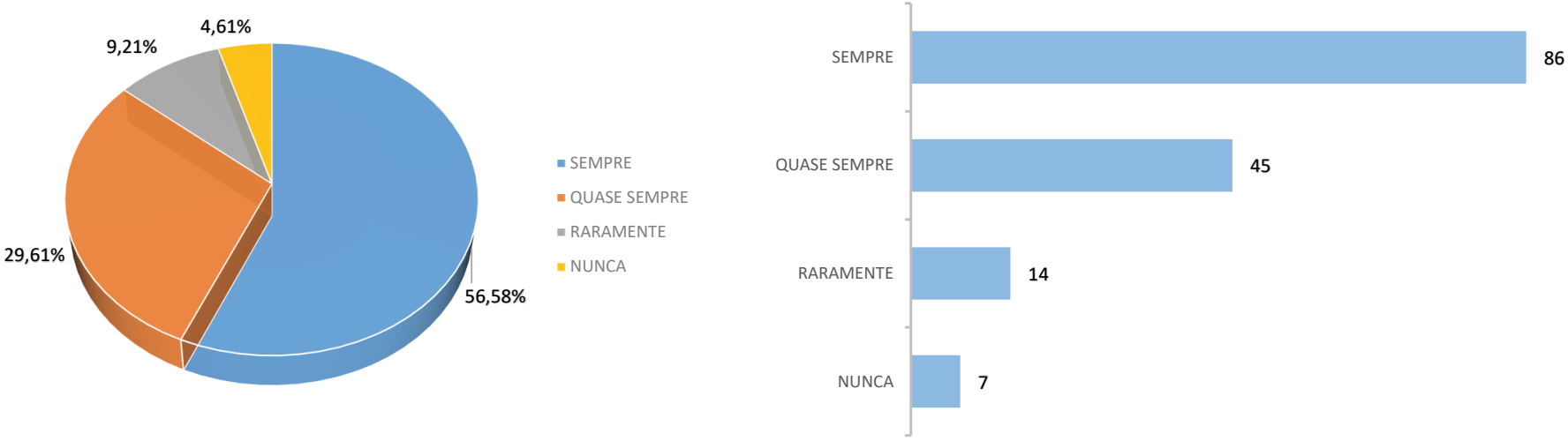


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na platarforma da Biblioteca Virtual

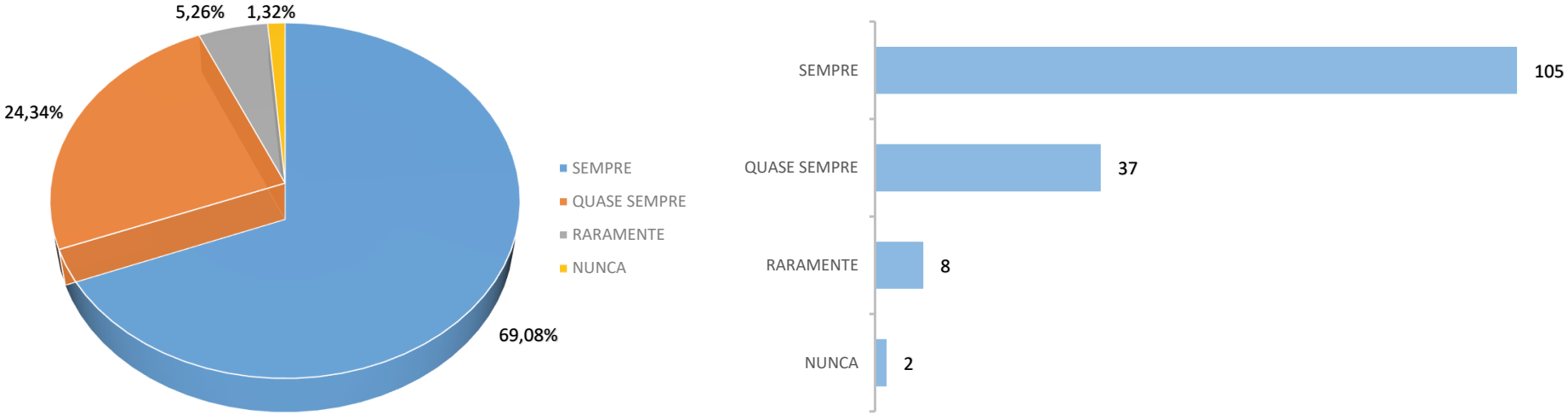




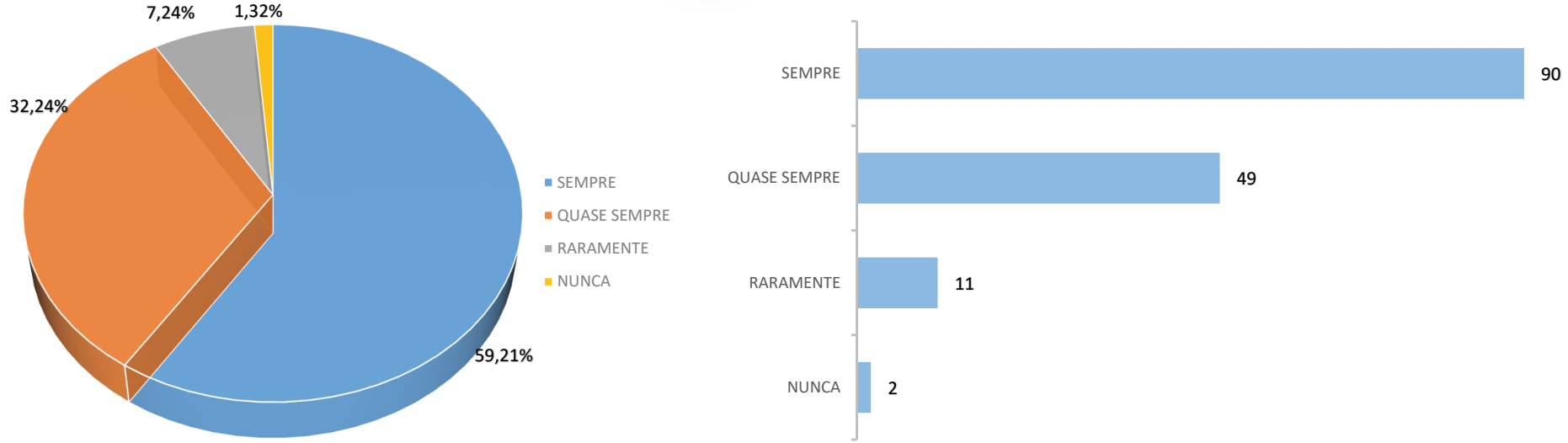
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



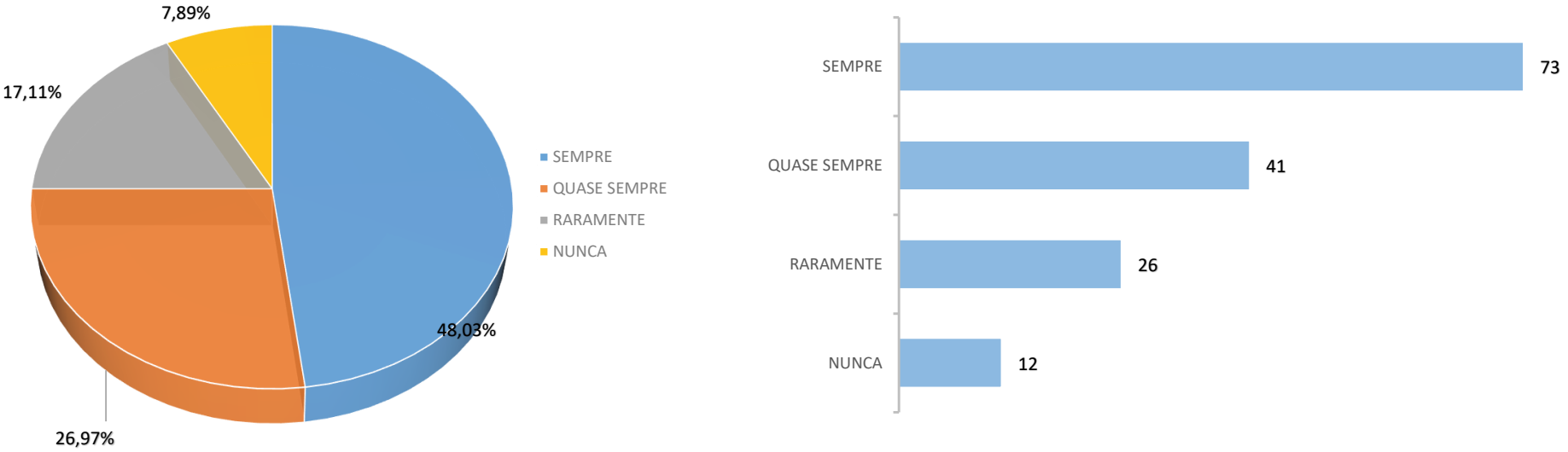
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



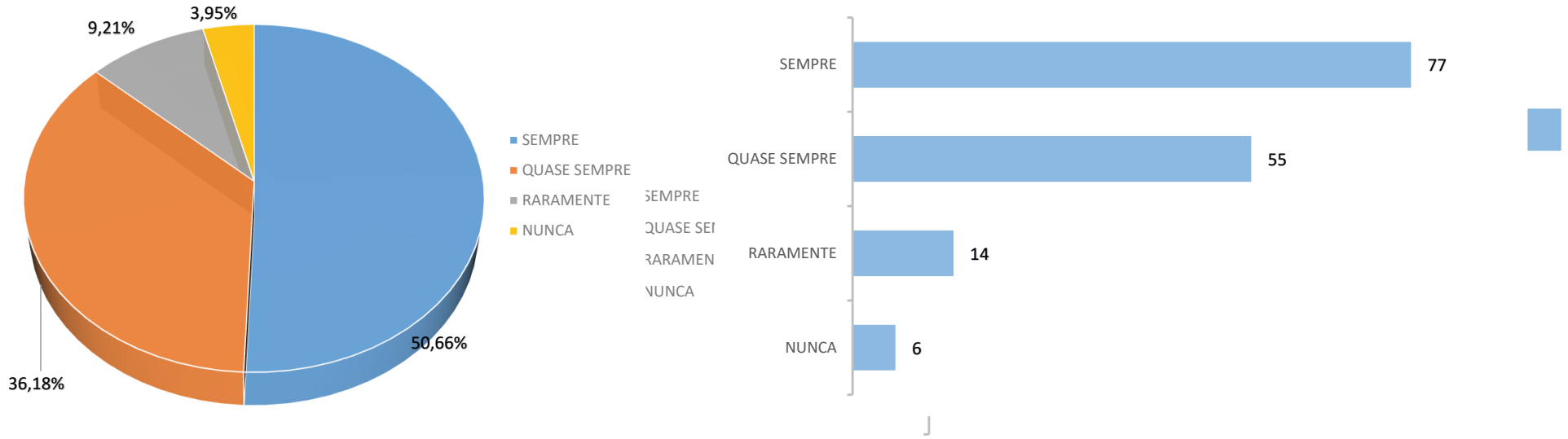
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



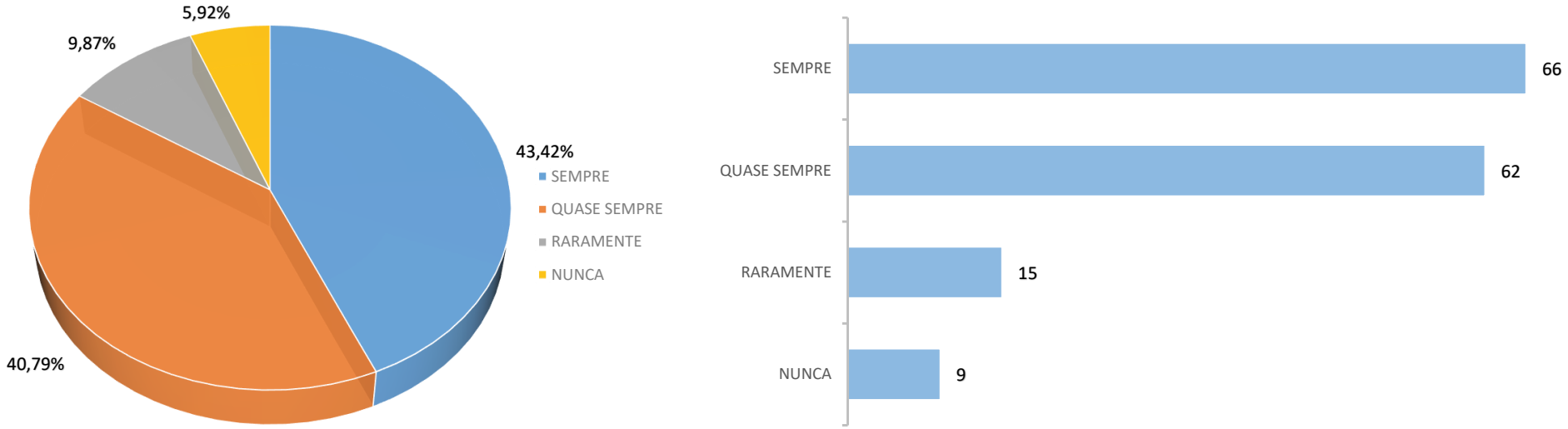
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a paticipação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



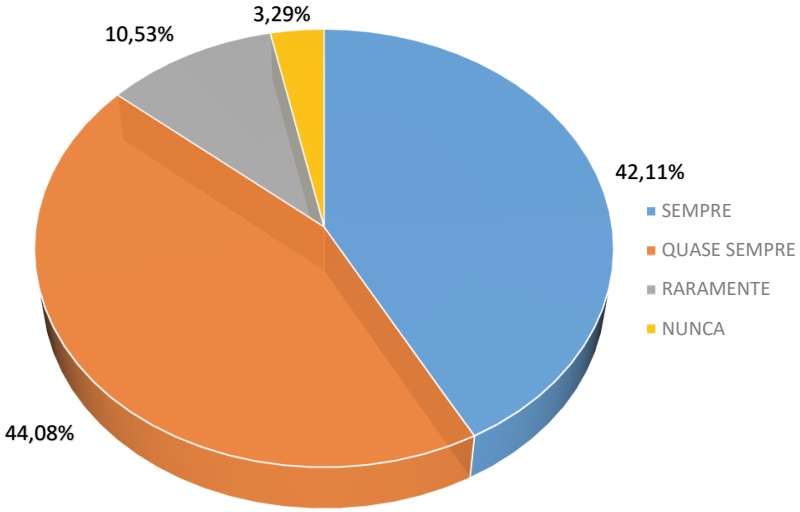
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

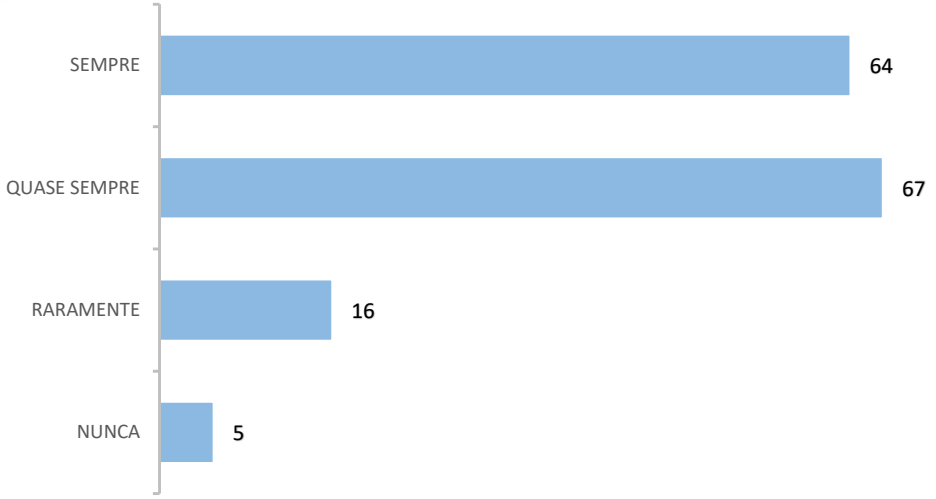


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

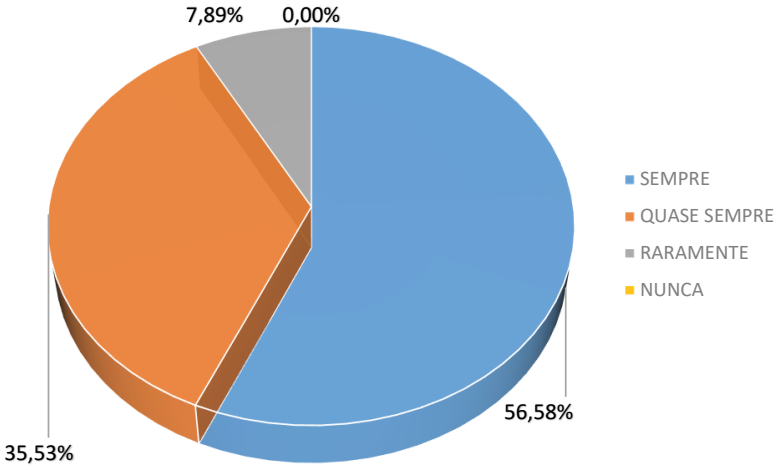


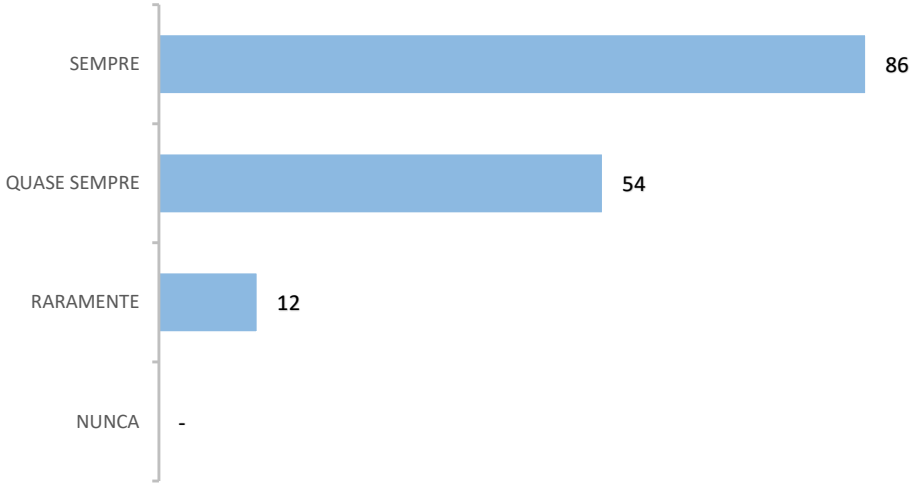
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



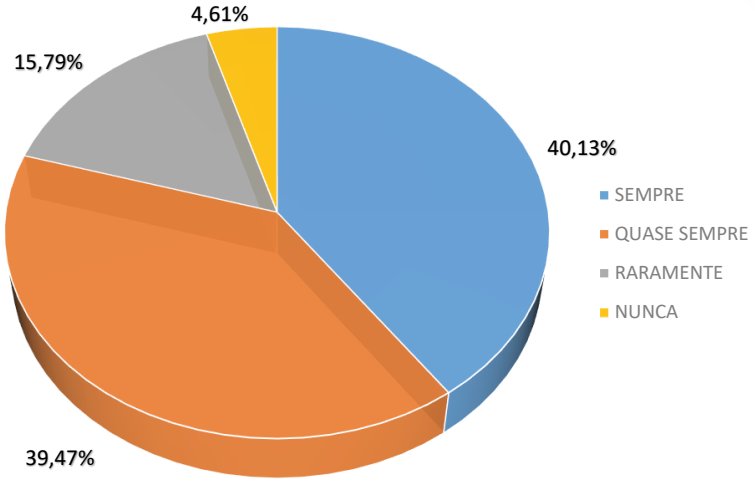


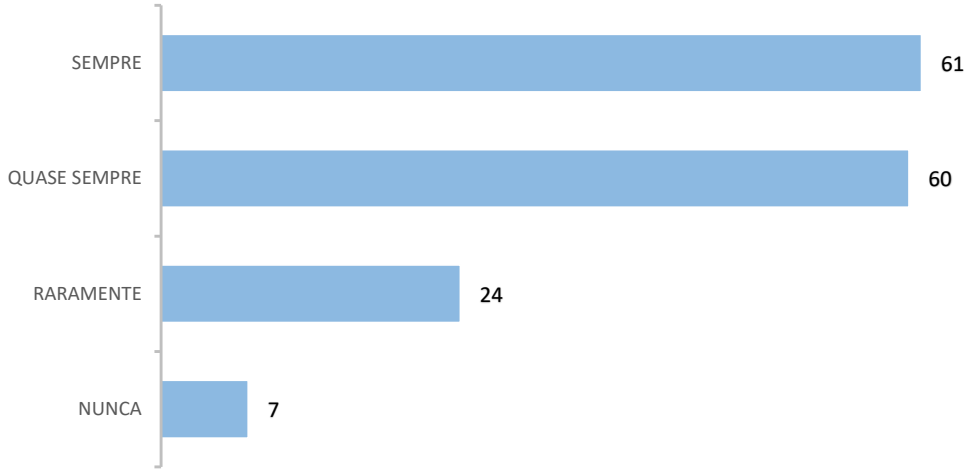
Você acessa o portal frequentemente?



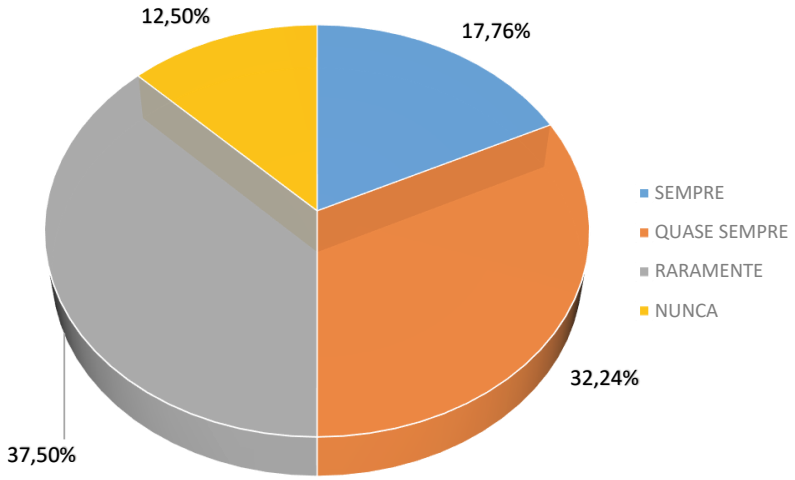


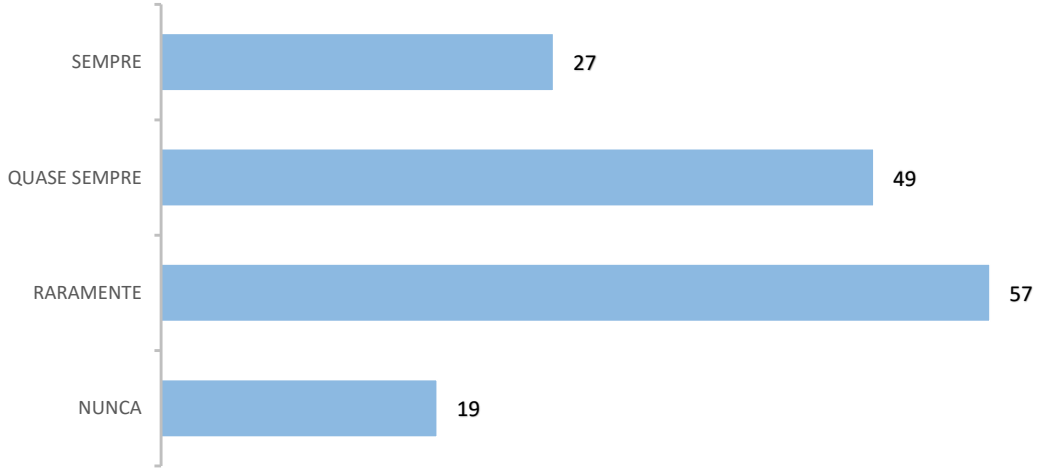
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



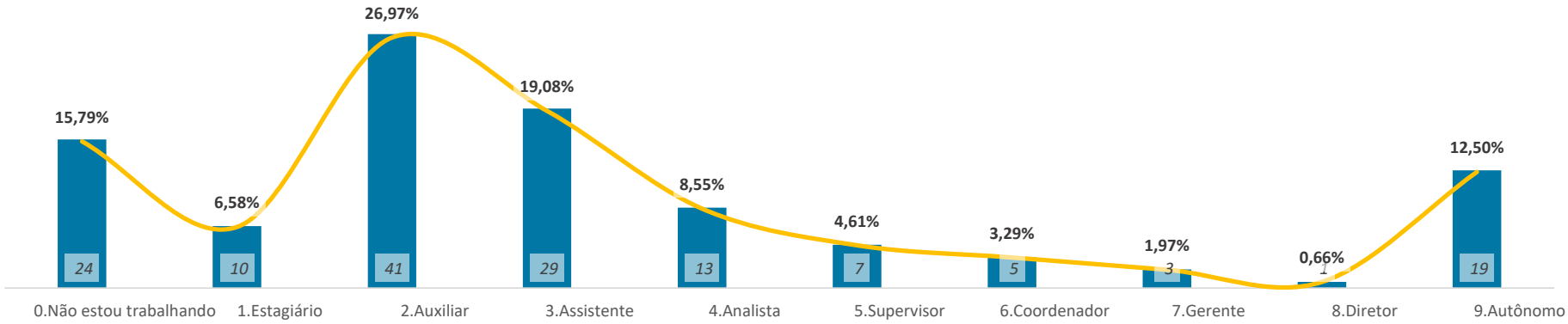


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

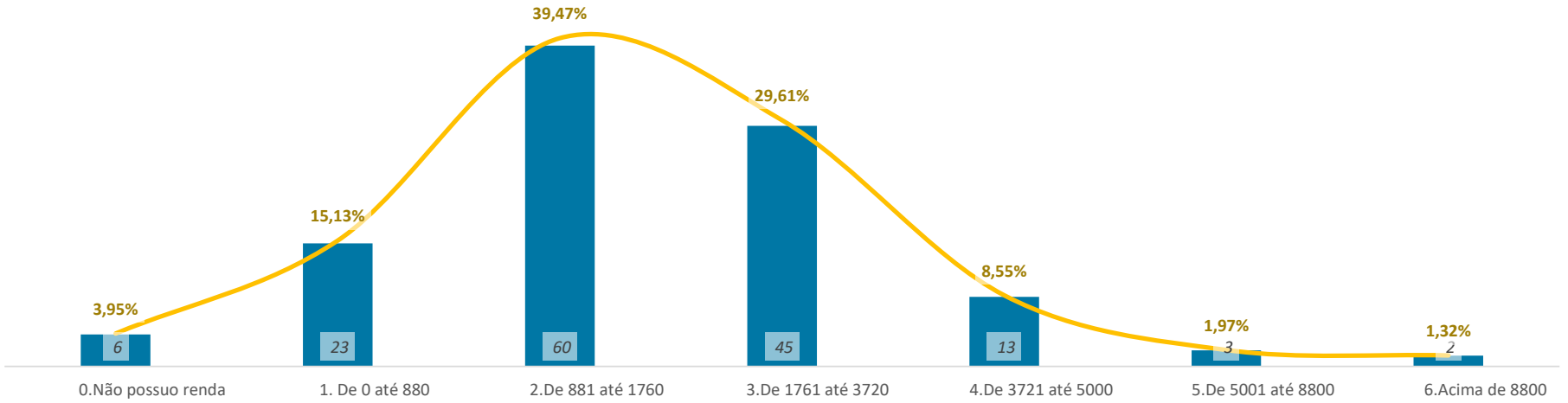




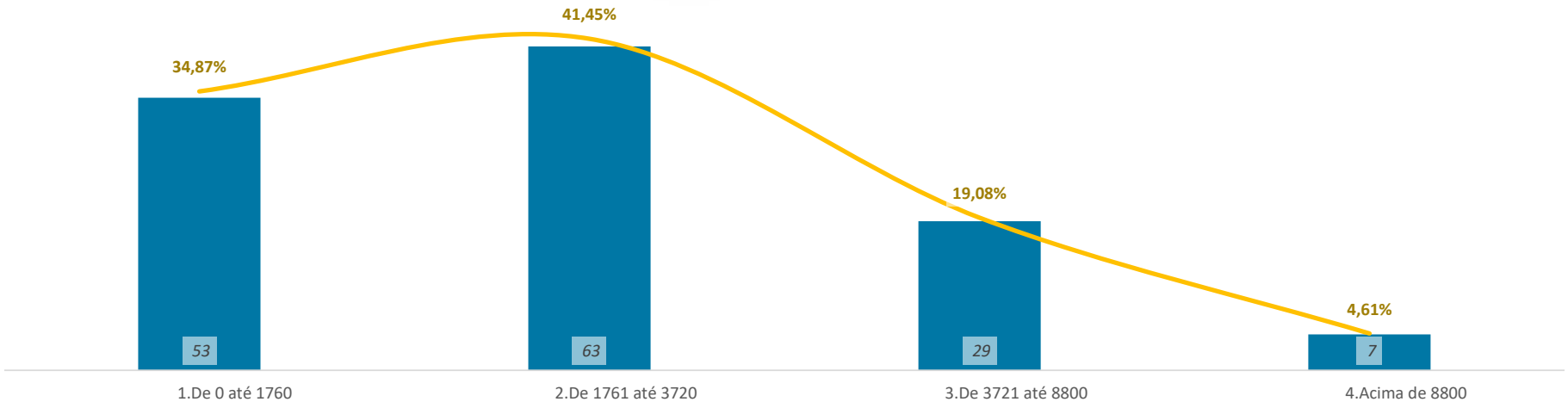
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



Qual a sua renda mensal atual?



Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **LETRAS - PORTUGUÊS**
Período: **2022/1**

Sumaré Centro Universitário

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	38	25,00%	78	51,32%	27	17,76%	9	5,92%	**152**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	38	25,00%	78	51,32%	27	17,76%	9	5,92%	**152**
ASPECTO - Comunicação e Informação	38	25,00%	78	51,32%	27	17,76%	9	5,92%	**152**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	38	25,00%	78	51,32%	27	17,76%	9	5,92%	**152**
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	177	29,11%	266	43,75%	111	18,26%	54	8,88%	**608**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	29,61%	79	51,97%	24	15,79%	4	2,63%	**152**
ASPECTO - Aspectos Escolares	45	29,61%	79	51,97%	24	15,79%	4	2,63%	**152**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	45	29,61%	79	51,97%	24	15,79%	4	2,63%	**152**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	132	28,95%	187	41,01%	87	19,08%	50	10,96%	**456**
ASPECTO - Comunicação e Informação	35	23,03%	59	38,82%	37	24,34%	21	13,82%	**152**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	35	23,03%	59	38,82%	37	24,34%	21	13,82%	**152**
ASPECTO - Secretaria	41	26,97%	67	44,08%	28	18,42%	16	10,53%	**152**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	41	26,97%	67	44,08%	28	18,42%	16	10,53%	**152**
ASPECTO - Setor Financeiro	56	36,84%	61	40,13%	22	14,47%	13	8,55%	**152**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	56	36,84%	61	40,13%	22	14,47%	13	8,55%	**152**
Eixo 4: Políticas de Gestão	99	32,57%	145	52,63%	49	15,13%	11	3,95%	**304**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	43	28,29%	80	52,63%	23	15,13%	6	3,95%	**152**
ASPECTO - Políticas Educacionais	43	28,29%	80	52,63%	23	15,13%	6	3,95%	**152**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	43	28,29%	80	52,63%	23	15,13%	6	3,95%	**152**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	56	36,84%	65	42,76%	26	17,11%	5	3,29%	**152**
ASPECTO - Setor Financeiro	56	36,84%	65	42,76%	26	17,11%	5	3,29%	**152**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	56	36,84%	65	42,76%	26	17,11%	5	3,29%	**152**
Eixo 5: Infraestrutura Física	56	36,84%	72	47,37%	20	13,16%	4	2,63%	**152**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	56	36,84%	72	47,37%	20	13,16%	4	2,63%	**152**
ASPECTO - Biblioteca	56	36,84%	72	47,37%	20	13,16%	4	2,63%	**152**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	56	36,84%	72	47,37%	20	13,16%	4	2,63%	**152**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	561	52,73%	356	33,46%	104	9,77%	43	4,04%	**1.064**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	561	52,73%	356	33,46%	104	9,77%	43	4,04%	**1.064**
ASPECTO - Aspectos Escolares	431	56,71%	227	29,87%	73	9,61%	29	3,82%	**760**
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	86	56,58%	45	29,61%	14	9,21%	7	4,61%	**152**
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	105	69,08%	37	24,34%	8	5,26%	2	1,32%	**152**
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	90	59,21%	49	32,24%	11	7,24%	2	1,32%	**152**
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	73	48,03%	41	26,97%	26	17,11%	12	7,89%	**152**
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	77	50,66%	55	36,18%	14	9,21%	6	3,95%	**152**
ASPECTO - Coordenador	66	43,42%	62	40,79%	15	9,87%	9	5,92%	**152**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	43,42%	62	40,79%	15	9,87%	9	5,92%	**152**
ASPECTO - Políticas Educacionais	64	42,11%	67	44,08%	16	10,53%	5	3,29%	**152**
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	64	42,11%	67	44,08%	16	10,53%	5	3,29%	**152**
Eixo 5: Infraestrutura Física	174	38,16%	163	35,75%	93	20,39%	26	38,16%	**456**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	174	38,16%	163	35,75%	93	20,39%	26	5,70%	**456**
ASPECTO - Instalações Gerais	174	38,16%	163	35,75%	93	20,39%	26	5,70%	**456**
Você acessa o portal frequentemente?	86	56,58%	54	35,53%	12	7,89%	-	0,00%	**152**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	61	40,13%	60	39,47%	24	15,79%	7	4,61%	**152**
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	27	17,76%	49	32,24%	57	37,50%	19	12,50%	**152**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **LETRAS - PORTUGUÊS**
Período: **2022/1**

Sumaré Centro Universitário

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	142	93%	10	7%	**152**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	142	93%	10	7%	**152**
ASPECTO - Satisfação com o curso	142	93%	10	7%	**152**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	142	93%	10	7%	**152**
Eixo 4: Políticas de Gestão	456				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	456				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*456*				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	152				
0.Não estou trabalhando	24	15,79%			
1.Estagiário	10	6,58%			
2.Auxiliar	41	26,97%			
3.Assistente	29	19,08%			
4.Analista	13	8,55%			
5.Supervisor	7	4,61%			
6.Coordenador	5	3,29%			
7.Gerente	3	1,97%			
8.Diretor	1	0,66%			
9.Autônomo	19	12,50%			
Qual a sua renda mensal atual?	152				
0.Não possuo renda	6	3,95%			
1. De 0 até 880	23	15,13%			
2.De 881 até 1760	60	39,47%			
3.De 1761 até 3720	45	29,61%			
4.De 3721 até 5000	13	8,55%			
5.De 5001 até 8800	3	1,97%			
6.Acima de 8800	2	1,32%			
Qual a renda mensal da sua família?	152				
1.De 0 até 1760	53	34,87%			
2.De 1761 até 3720	63	41,45%			
3.De 3721 até 8800	29	19,08%			
4.Acima de 8800	7	4,61%			