



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	49 34,51%	68 47,89%	20 14,08%	5 3,52%	142
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	62 43,66%	54 38,03%	15 10,56%	11 7,75%	142
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	81 57,04%	42 29,58%	10 7,04%	9 6,34%	142
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	97 68,31%	37 26,06%	4 2,82%	4 2,82%	142
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	78 54,93%	49 34,51%	9 6,34%	6 4,23%	142
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	69 48,59%	48 33,80%	16 11,27%	9 6,34%	142
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	67 47,18%	49 34,51%	14 9,86%	12 8,45%	142
Você acessa o portal frequentemente?	93 65,49%	40 28,17%	6 4,23%	3 2,11%	142
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	60 42,25%	55 38,73%	21 14,79%	6 4,23%	142
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	30 21,13%	44 30,99%	55 38,73%	13 9,15%	142
RESULTADO GERAL	686 48,31%	486 34,23%	170 11,97%	78 5,49%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	49 34,51%	58 40,85%	32 22,54%	3 2,11%	142
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	40 28,17%	60 42,25%	30 21,13%	12 8,45%	142
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	39 27,46%	59 41,55%	28 19,72%	16 11,27%	142
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	34 23,94%	54 38,03%	32 22,54%	22 15,49%	142
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	47 33,10%	58 40,85%	28 19,72%	9 6,34%	142
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32 22,54%	63 44,37%	35 24,65%	12 8,45%	142
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	34 23,94%	64 45,07%	30 21,13%	14 9,86%	142
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	32 22,54%	44 30,99%	34 23,94%	32 22,54%	142
RESULTADO GERAL	307 27,02%	460 40,49%	249 21,92%	120 10,56%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	25	17,61%
Localização	2	1,41%
Preço	68	47,89%
Prestígio da Faculdade	9	6,34%
Qualidade do curso	38	26,76%
	142	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	10	7,04%
Obter melhor emprego	54	38,03%
Obter melhor salário	24	16,90%
Ter um ensino de qualidade	54	38,03%
	142	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	30	21,13%
1.Estagiário	6	4,23%
2.Auxiliar	37	26,06%
3.Assistente	24	16,90%
4.Analista	10	7,04%
5.Supervisor	3	2,11%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	3	2,11%
8.Diretor	1	0,70%
9.Autônomo	28	19,72%
	142	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	6	4,23%
1. De 0 até 880	30	21,13%
2.De 881 até 1760	66	46,48%
3.De 1761 até 3720	27	19,01%
4.De 3721 até 5000	10	7,04%
5.De 5001 até 8800	3	2,11%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	142	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	16	11,27%
Satisfeito	126	88,73%
	142	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	2,11%
Comunicação com o aluno	2	1,41%
Coordenador	4	2,82%
Currículo do curso (disciplinas)	39	27,46%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	4,23%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	16	11,27%
Localização	5	3,52%
Mensalidade	38	26,76%
Professor	29	20,42%
	142	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	2,82%
Atendimento - Telefônico	39	27,46%
Comunicação com o aluno	44	30,99%
Coordenador	4	2,82%
Currículo do curso (disciplinas)	8	5,63%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	5,63%
Infraestrutura física	1	0,70%
Infraestrutura Tecnológica	12	8,45%
Localização	14	9,86%
Mensalidade	3	2,11%
Professor	5	3,52%
	142	100%

Qual a renda mensal da sua família?

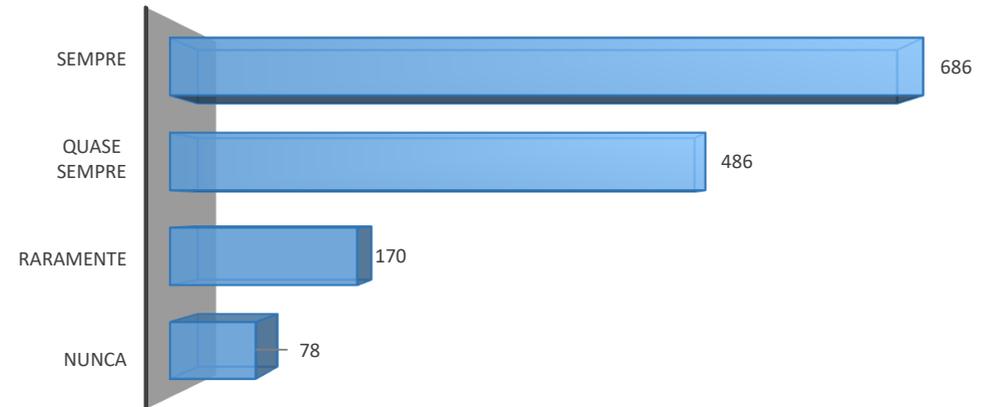
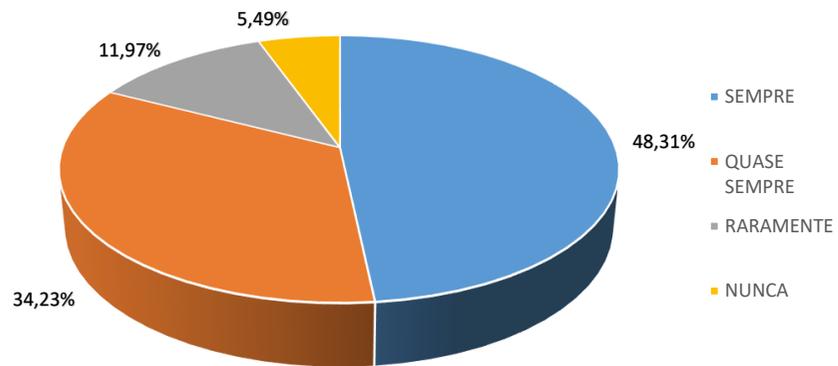
1.De 0 até 1760	62	43,66%
2.De 1761 até 3720	55	38,73%
3.De 3721 até 8800	20	14,08%
4.Acima de 8800	5	3,52%
	142	100%

Adesão

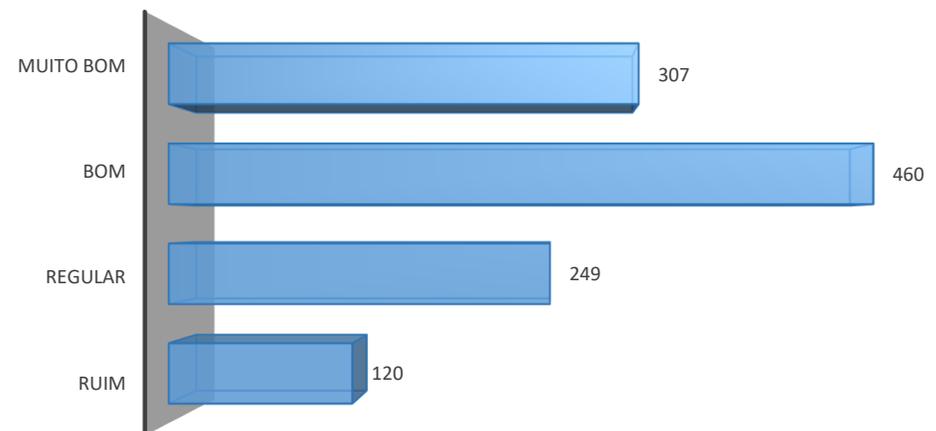
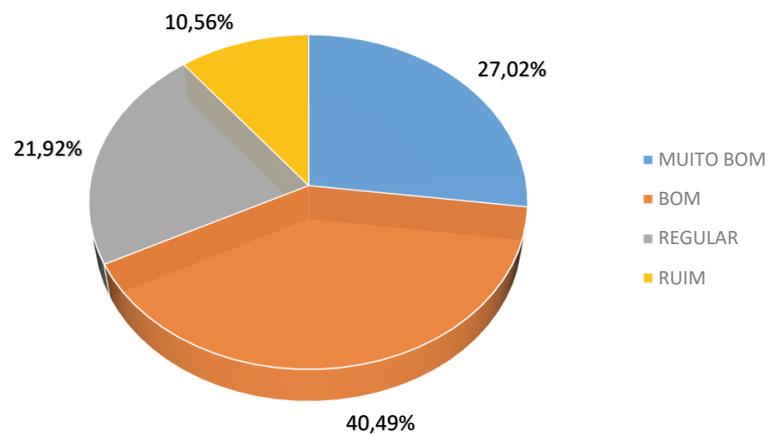
Responderam	142	57,49%
Não Responderam	105	42,51%
Convidados	247	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

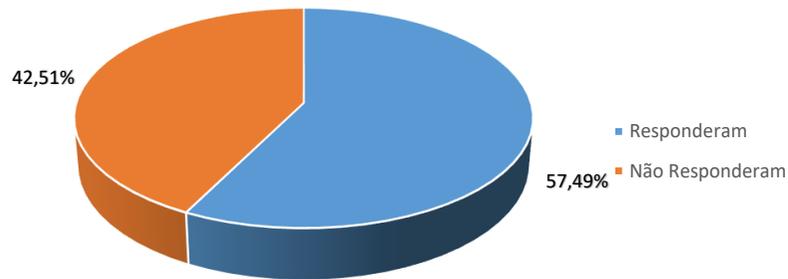


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

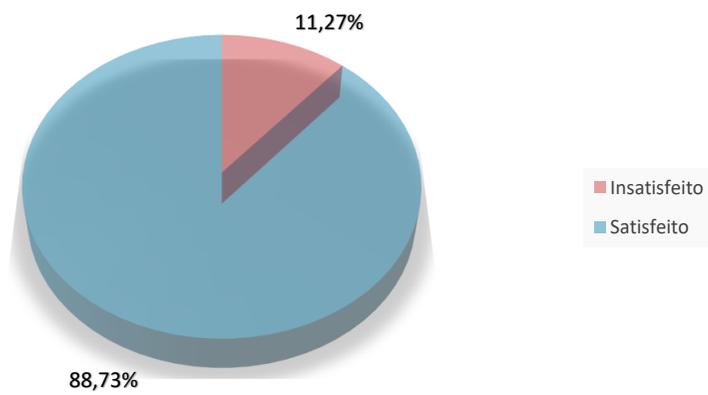




Adesão

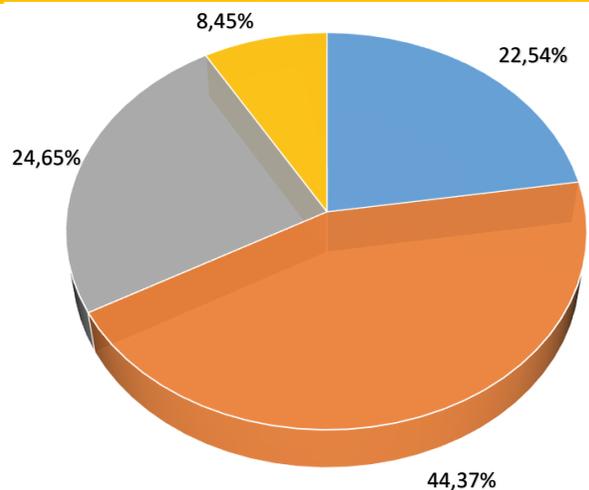


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

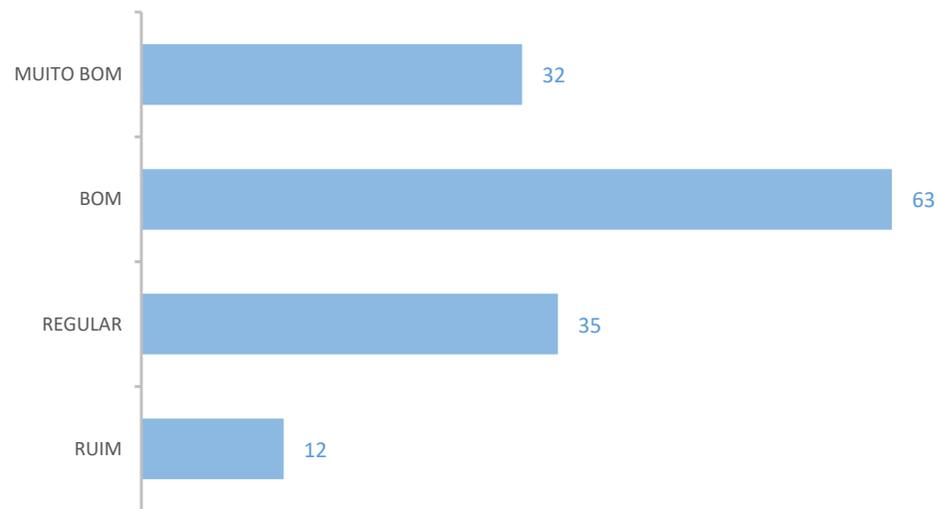




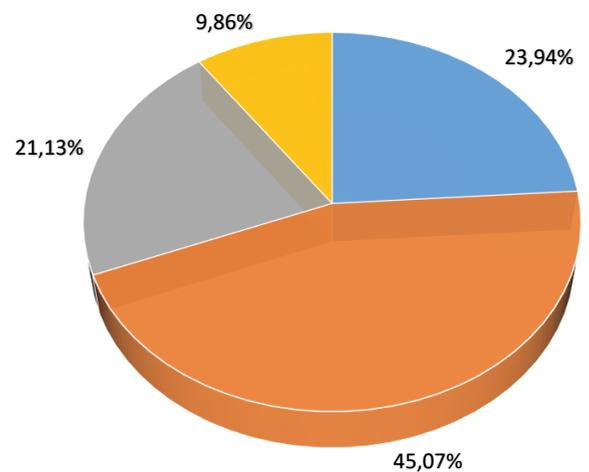
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



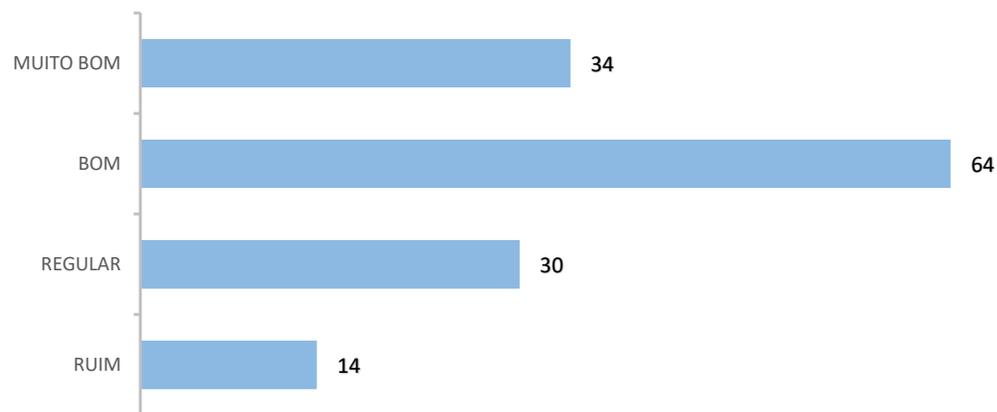
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

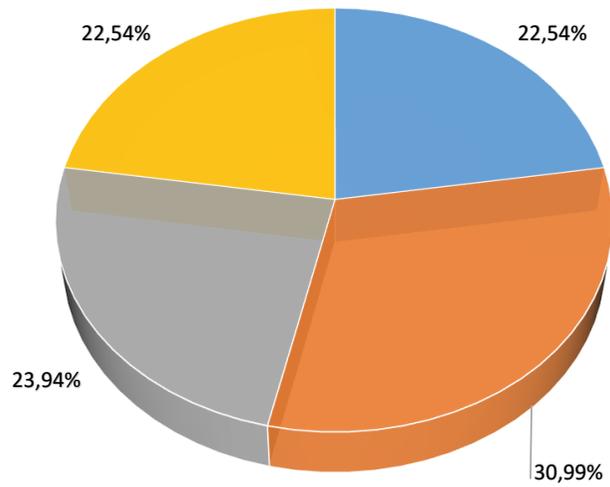


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

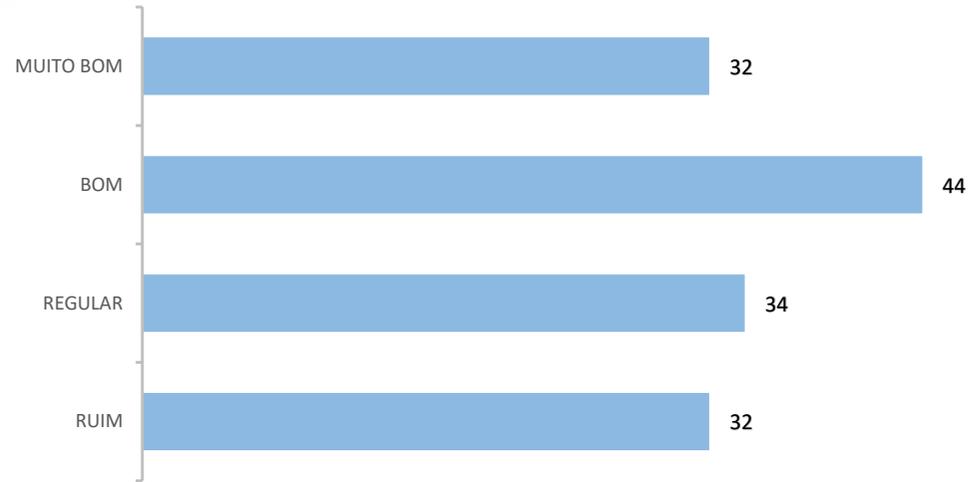




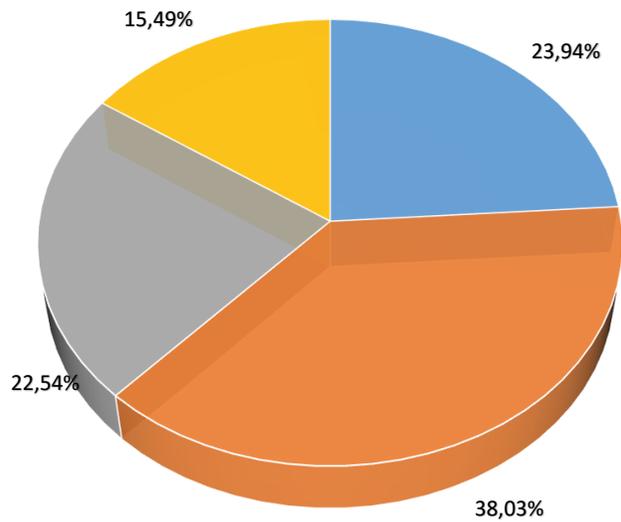
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



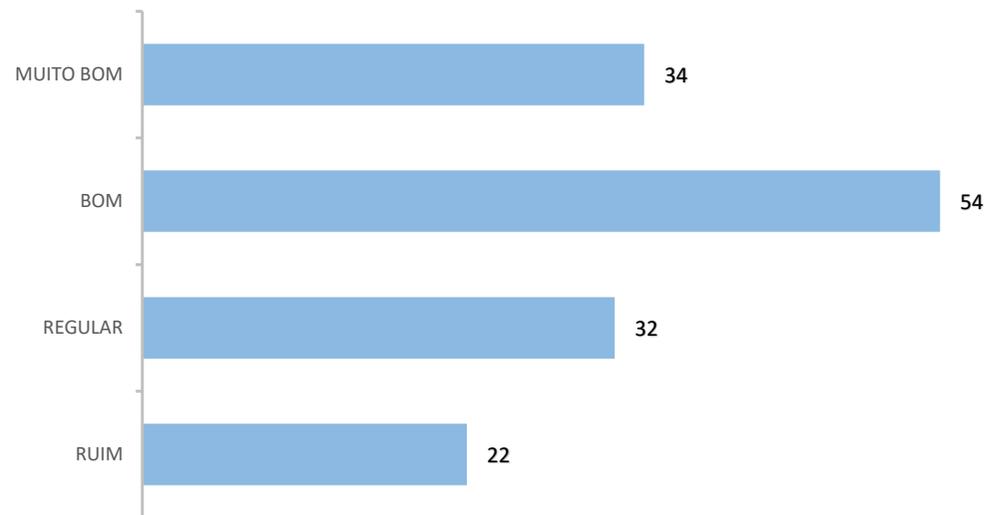
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

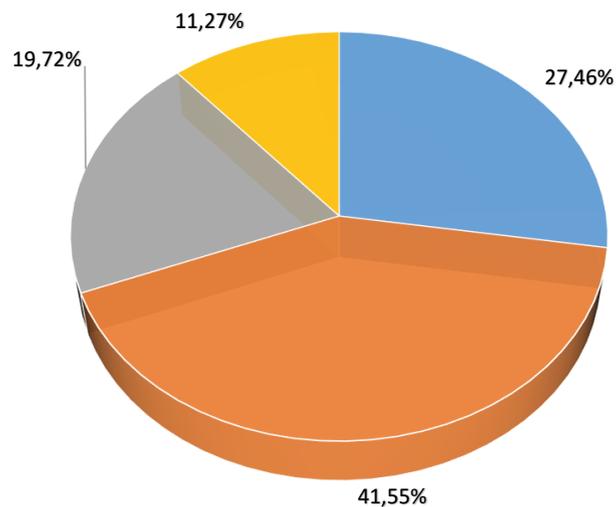


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

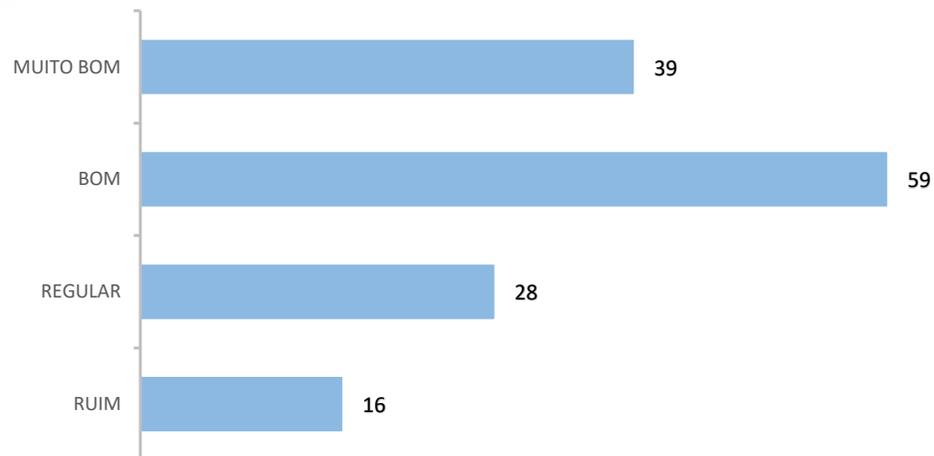




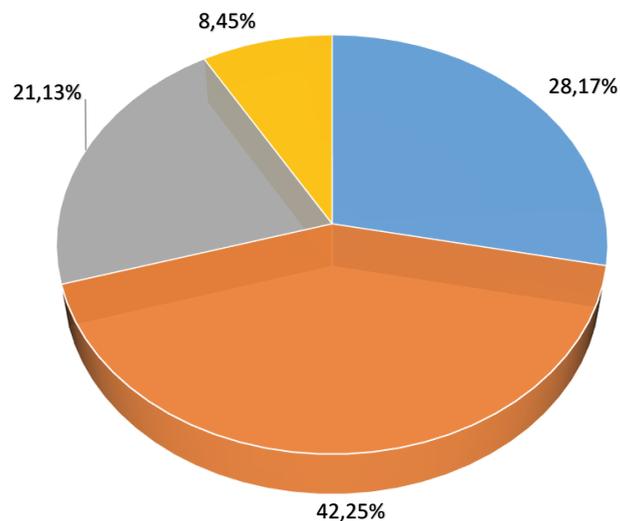
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



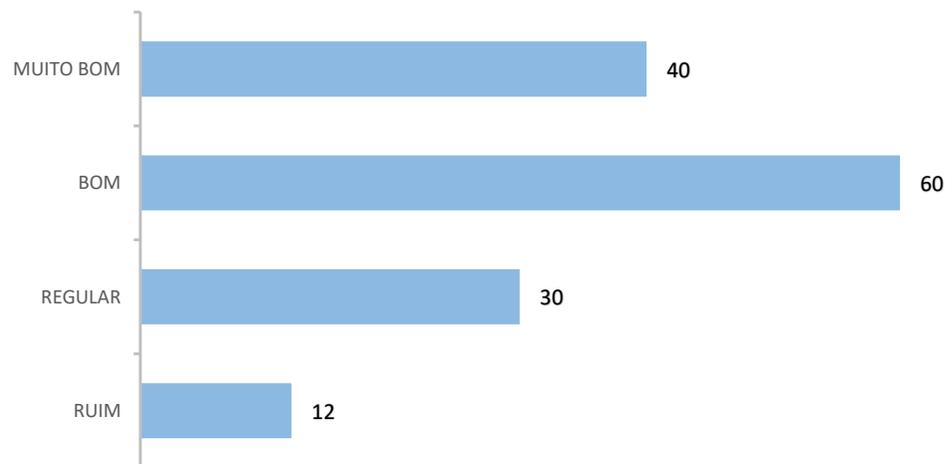
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

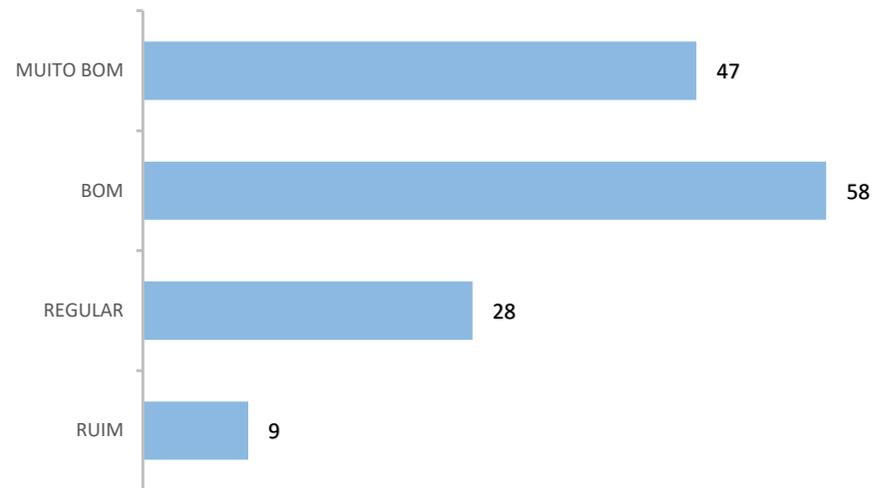
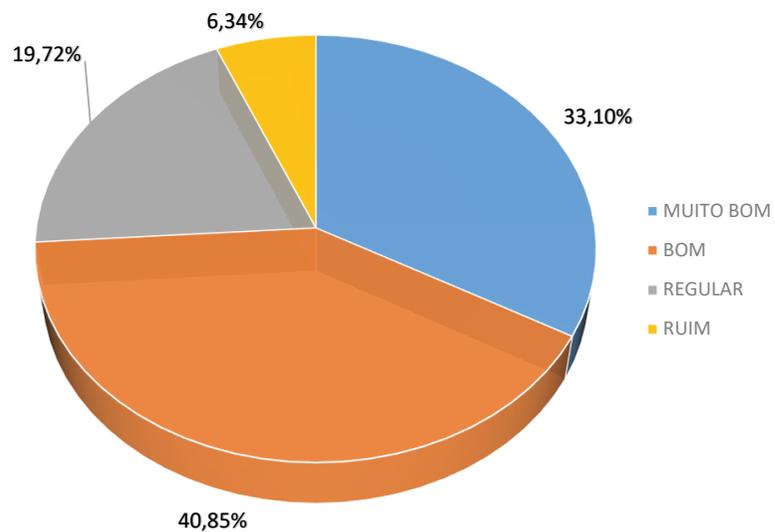


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

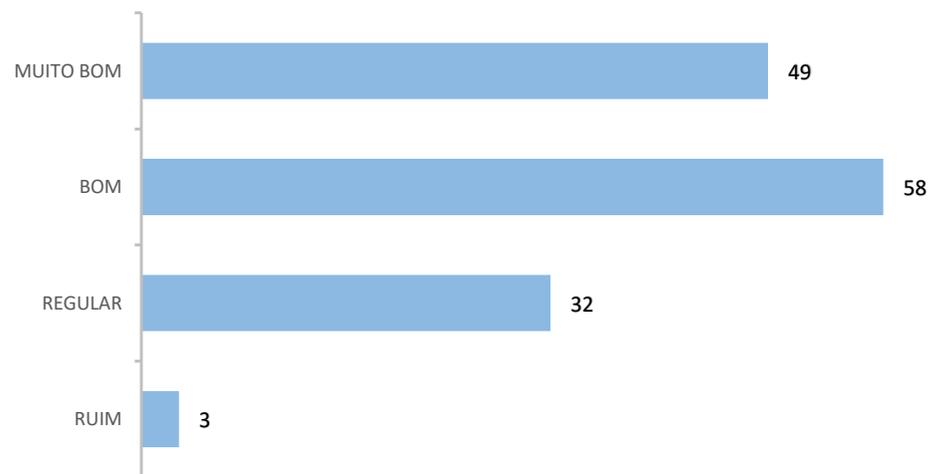
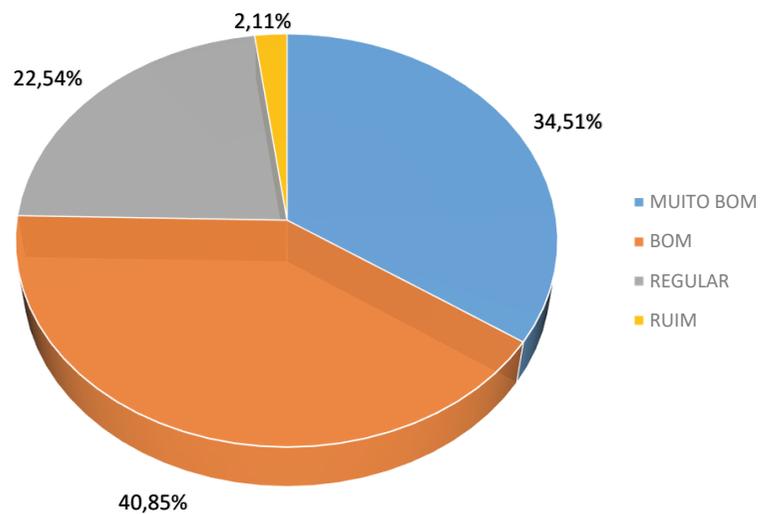




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

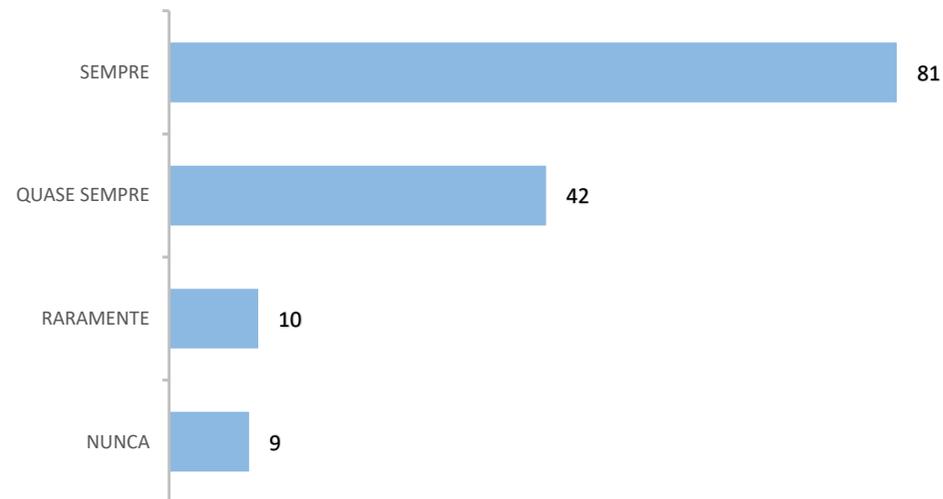
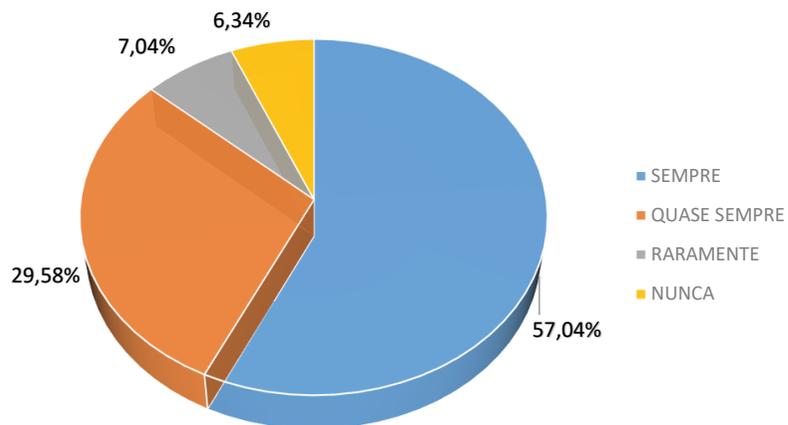


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

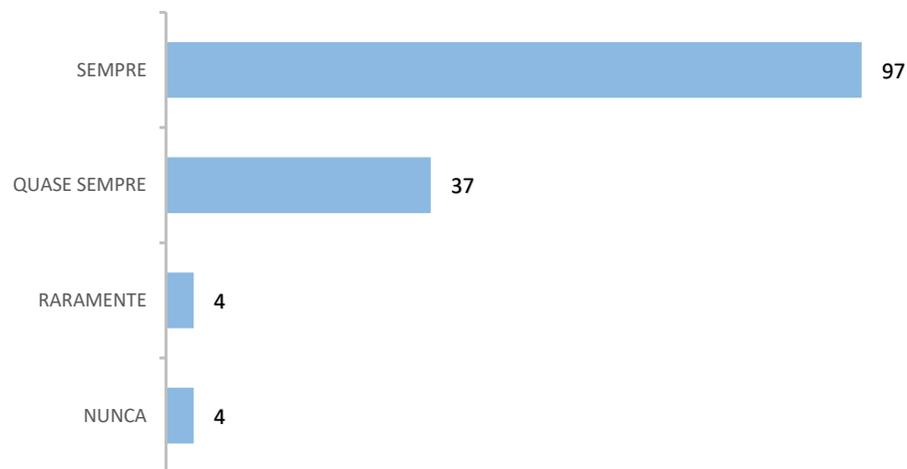
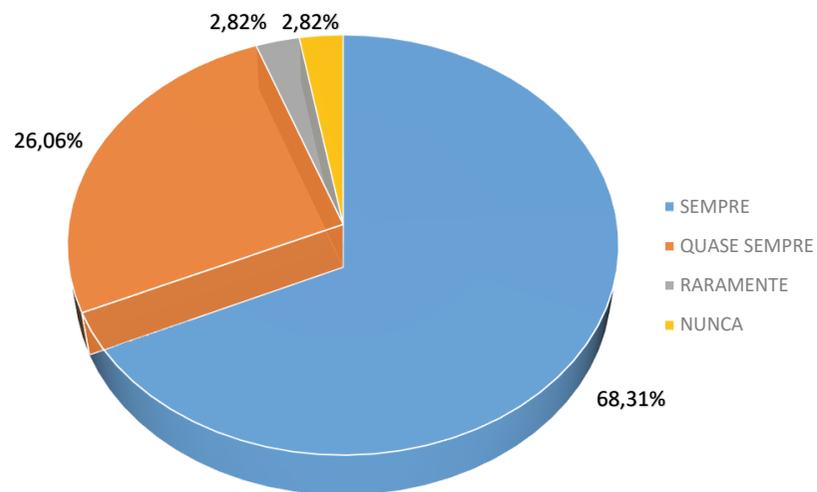




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

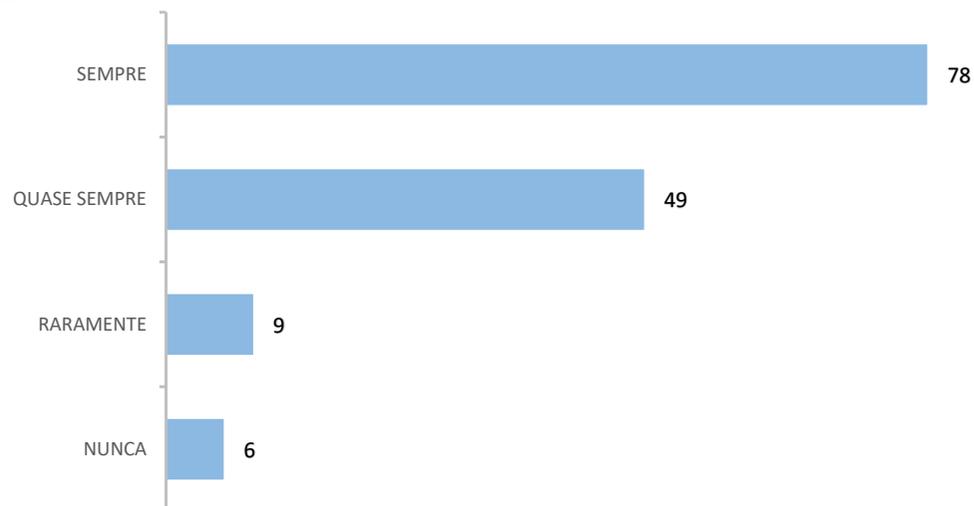
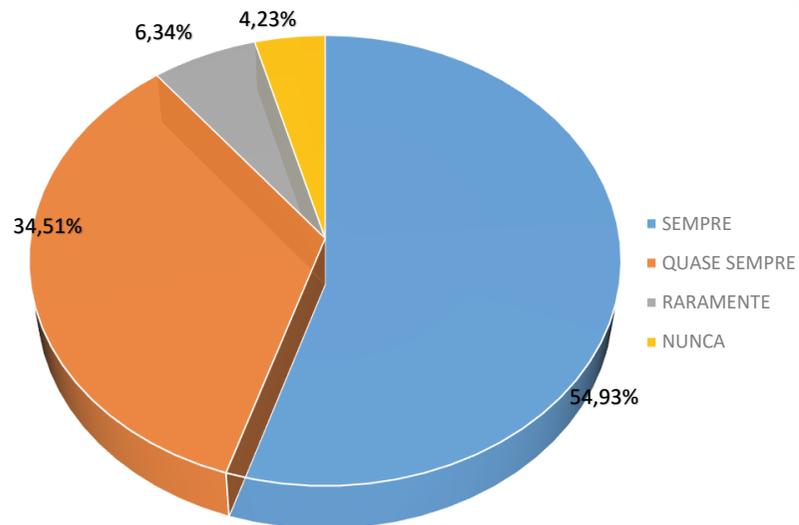


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

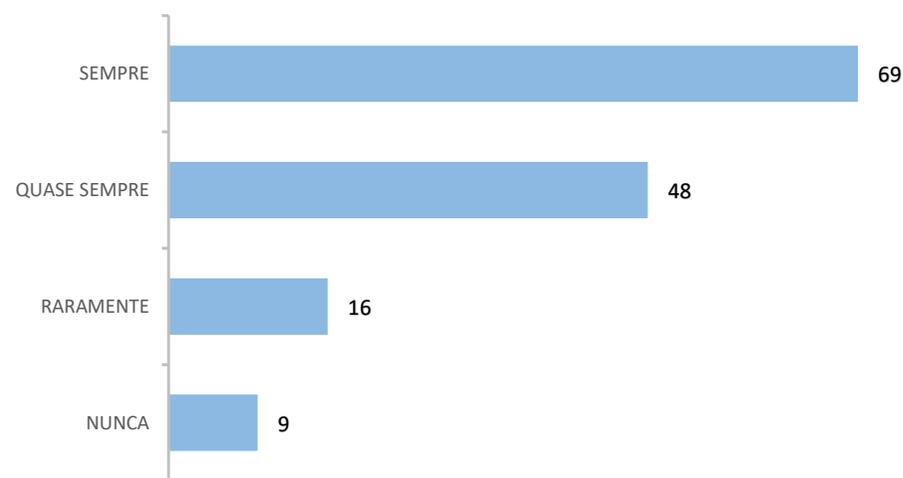
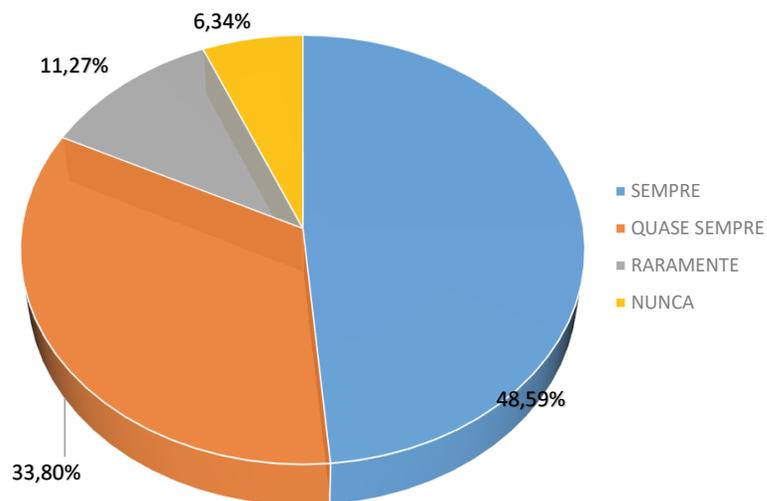




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

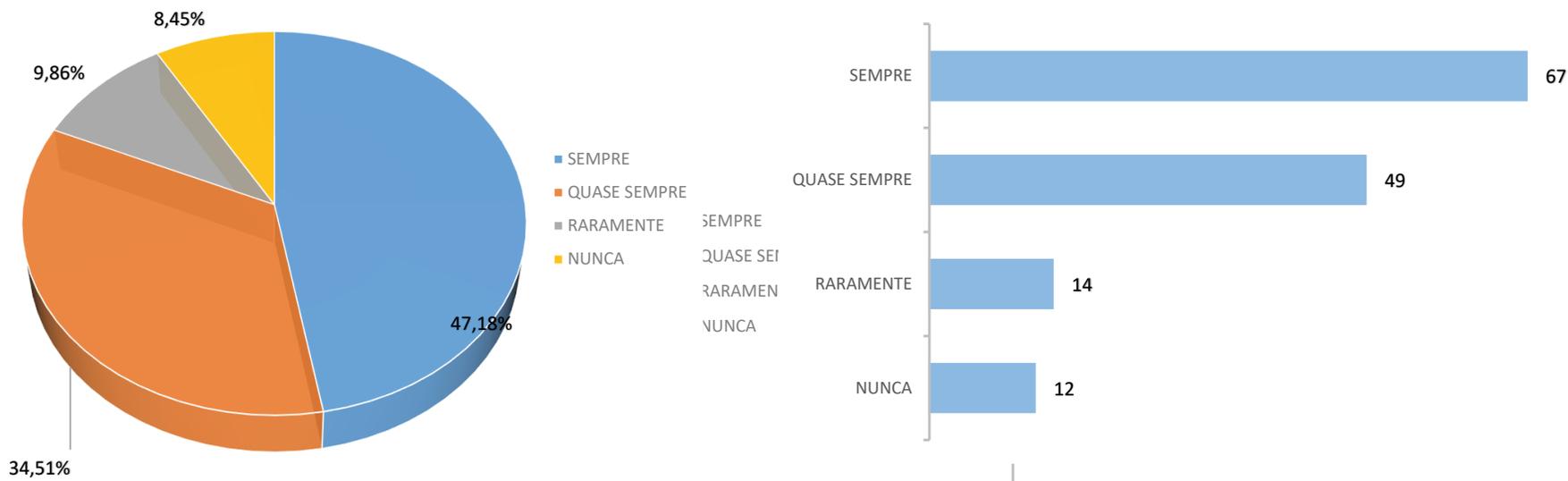


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

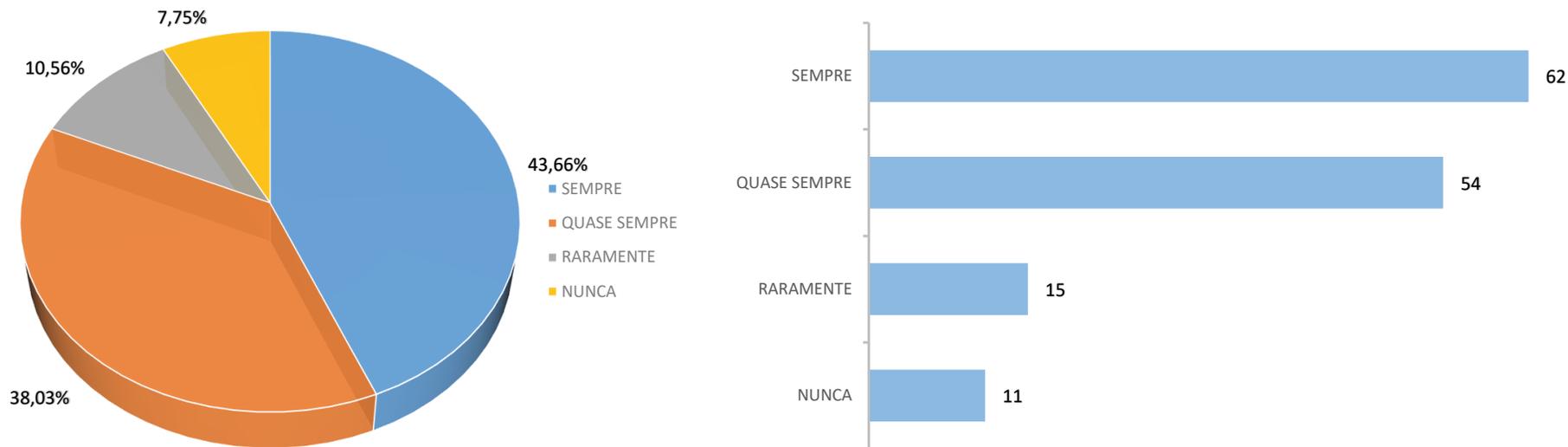




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

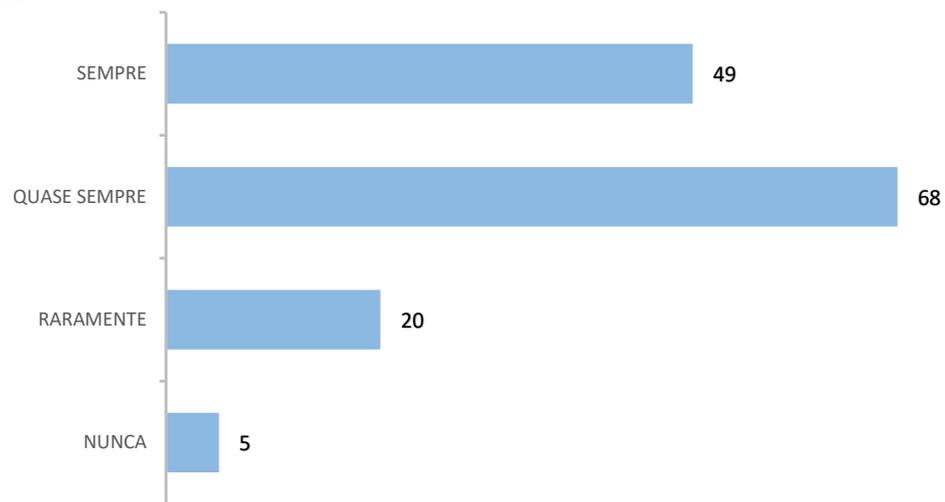
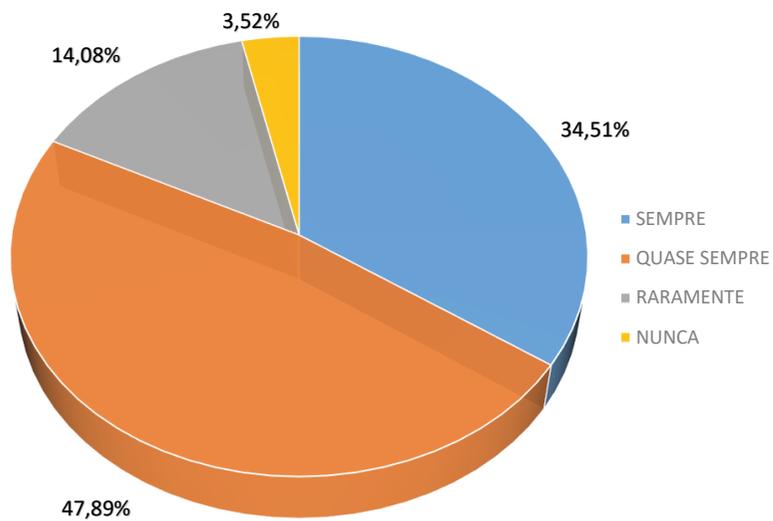


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

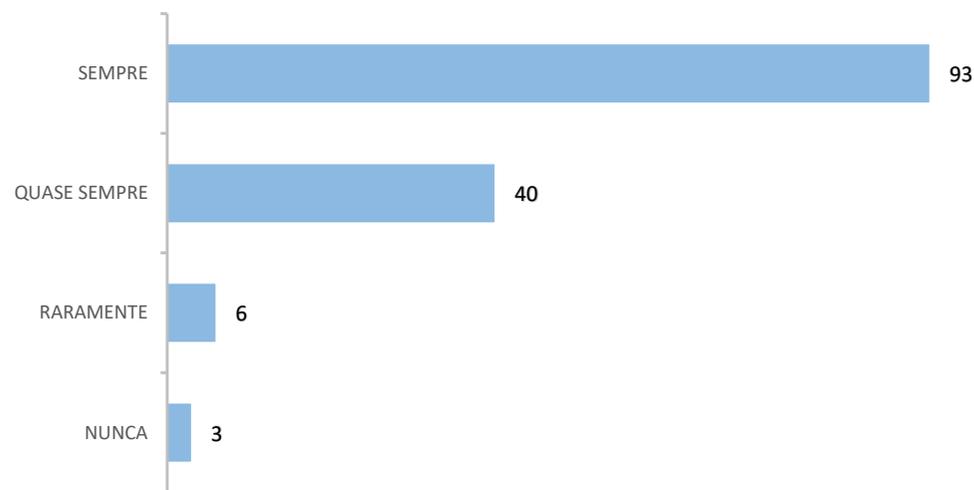
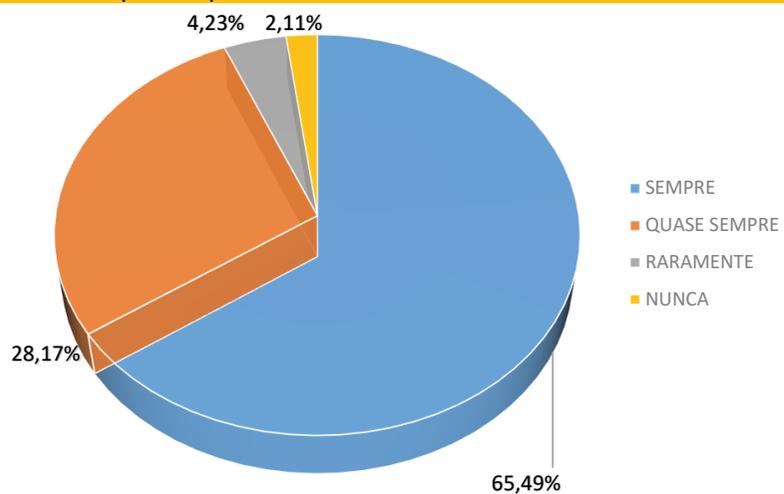




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

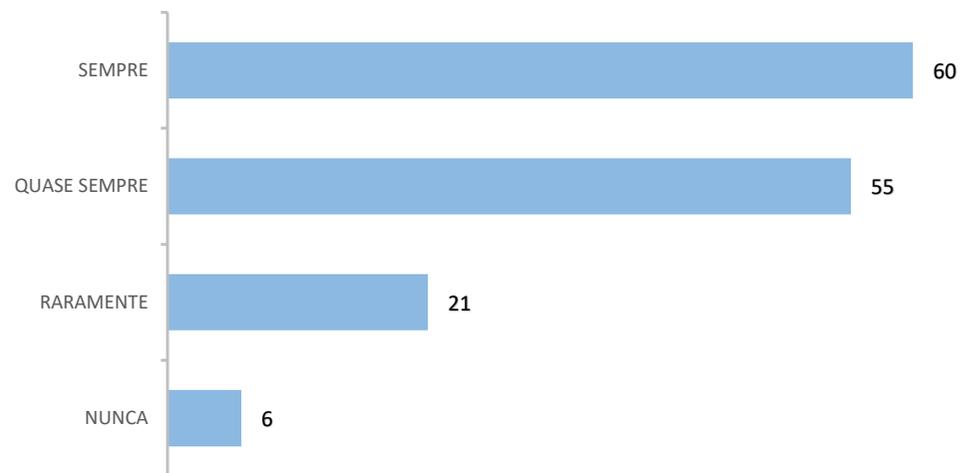
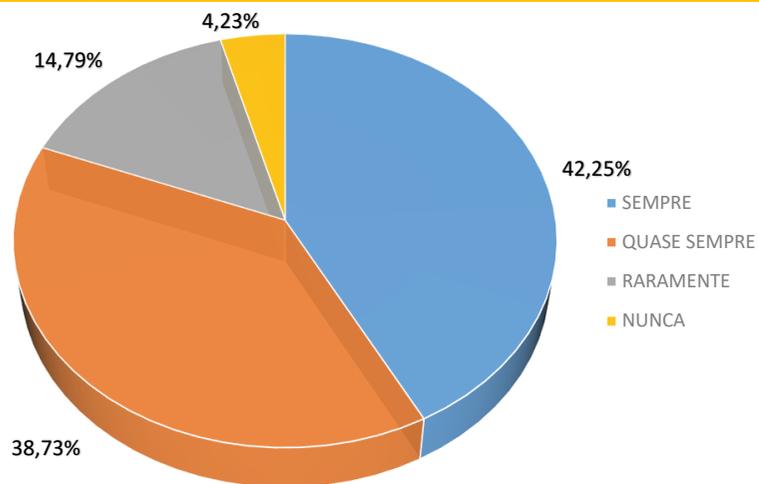


Você acessa o portal frequentemente?

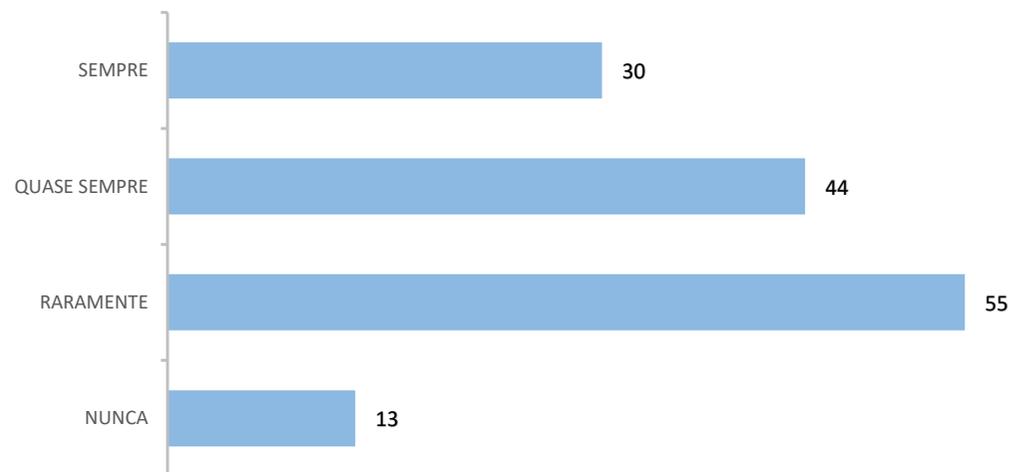
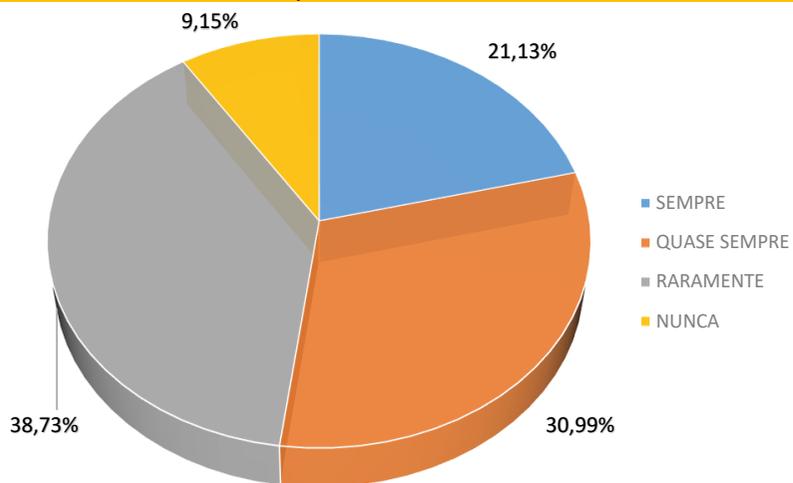




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

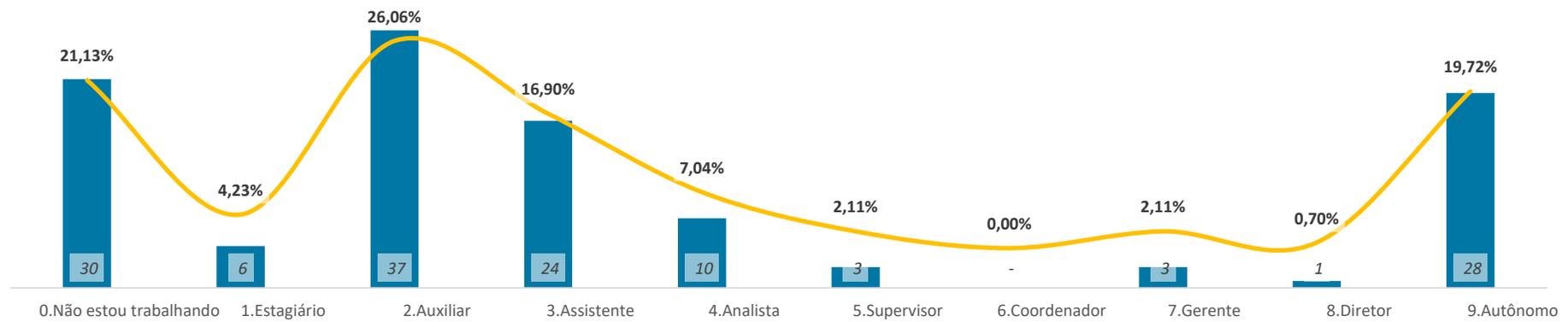


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

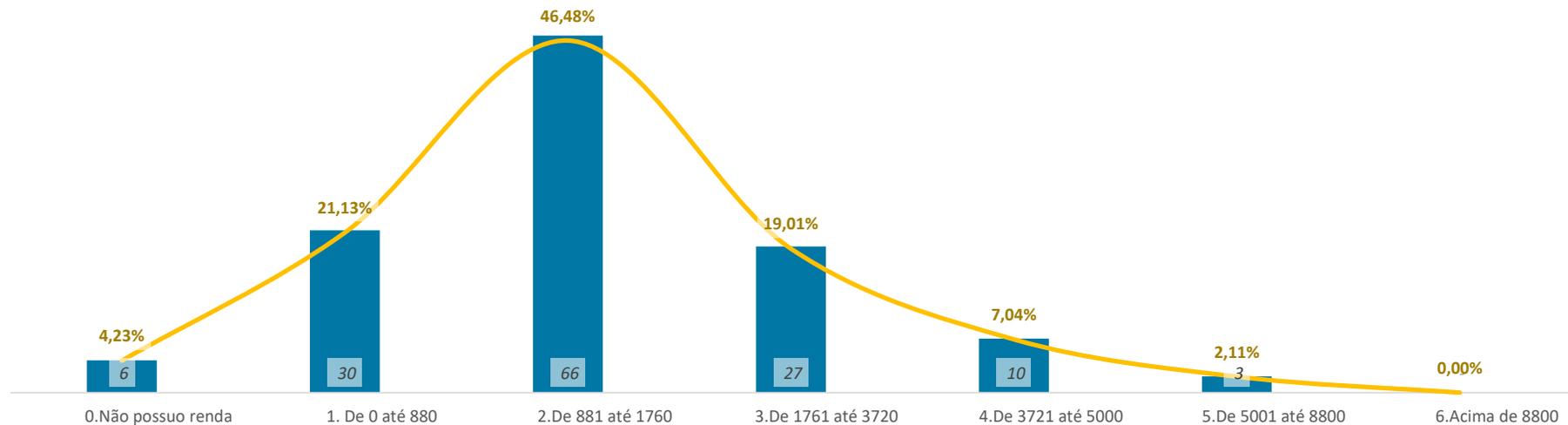




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

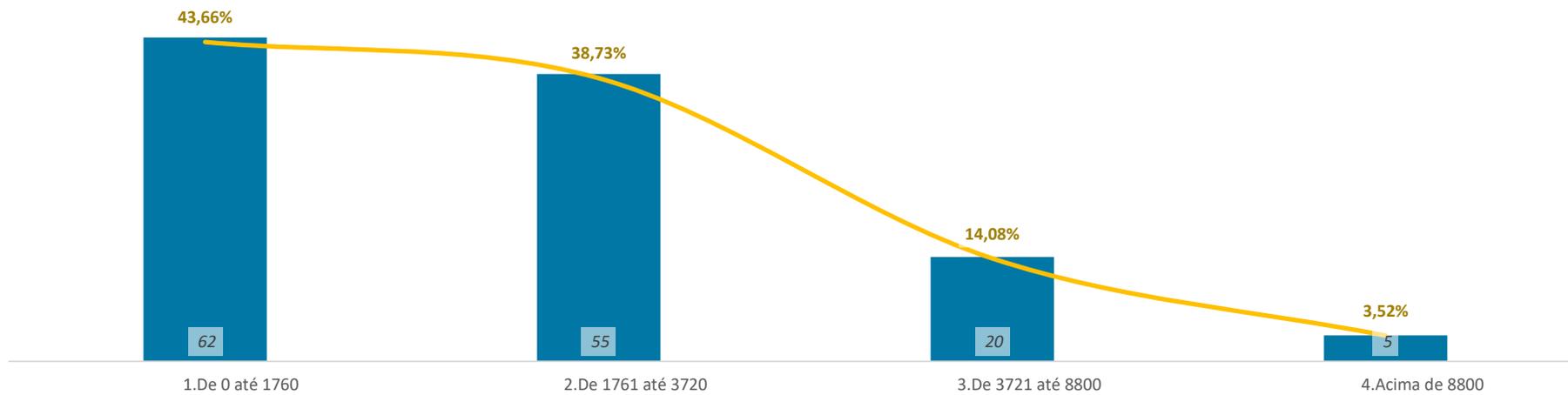


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	32	22,54%	63	44,37%	35	24,65%	12	8,45%	142
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	32	22,54%	63	44,37%	35	24,65%	12	8,45%	142
ASPECTO - Comunicação e Informação	32	22,54%	63	44,37%	35	24,65%	12	8,45%	142
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	22,54%	63	44,37%	35	24,65%	12	8,45%	142
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	139	24,47%	221	38,91%	124	21,83%	84	14,79%	568
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34	23,94%	64	45,07%	30	21,13%	14	9,86%	142
ASPECTO - Aspectos Escolares	34	23,94%	64	45,07%	30	21,13%	14	9,86%	142
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	34	23,94%	64	45,07%	30	21,13%	14	9,86%	142
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	105	24,65%	157	36,85%	94	22,07%	70	16,43%	426
ASPECTO - Comunicação e Informação	32	22,54%	44	30,99%	34	23,94%	32	22,54%	142
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	32	22,54%	44	30,99%	34	23,94%	32	22,54%	142
ASPECTO - Secretaria	34	23,94%	54	38,03%	32	22,54%	22	15,49%	142
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	34	23,94%	54	38,03%	32	22,54%	22	15,49%	142
ASPECTO - Setor Financeiro	39	27,46%	59	41,55%	28	19,72%	16	11,27%	142
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	39	27,46%	59	41,55%	28	19,72%	16	11,27%	142
Eixo 4: Políticas de Gestão	87	30,63%	118	42,25%	58	21,13%	21	8,45%	284
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	40	28,17%	60	42,25%	30	21,13%	12	8,45%	142
ASPECTO - Políticas Educacionais	40	28,17%	60	42,25%	30	21,13%	12	8,45%	142
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	40	28,17%	60	42,25%	30	21,13%	12	8,45%	142
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	47	33,10%	58	40,85%	28	19,72%	9	6,34%	142
ASPECTO - Setor Financeiro	47	33,10%	58	40,85%	28	19,72%	9	6,34%	142
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	47	33,10%	58	40,85%	28	19,72%	9	6,34%	142
Eixo 5: Infraestrutura Física	49	34,51%	58	40,85%	32	22,54%	3	2,11%	142
Dimensão 7: Infraestrutura Física	49	34,51%	58	40,85%	32	22,54%	3	2,11%	142
ASPECTO - Biblioteca	49	34,51%	58	40,85%	32	22,54%	3	2,11%	142
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	49	34,51%	58	40,85%	32	22,54%	3	2,11%	142



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	503	50,60%	347	34,91%	88	8,85%	56	5,63%	994
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	503	50,60%	347	34,91%	88	8,85%	56	5,63%	994
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	392	55,21%	225	31,69%	53	7,46%	40	5,63%	710
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	81	57,04%	42	29,58%	10	7,04%	9	6,34%	142
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	97	68,31%	37	26,06%	4	2,82%	4	2,82%	142
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	78	54,93%	49	34,51%	9	6,34%	6	4,23%	142
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	69	48,59%	48	33,80%	16	11,27%	9	6,34%	142
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	67	47,18%	49	34,51%	14	9,86%	12	8,45%	142
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	62	43,66%	54	38,03%	15	10,56%	11	7,75%	142
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	62	43,66%	54	38,03%	15	10,56%	11	7,75%	142
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	49	34,51%	68	47,89%	20	14,08%	5	3,52%	142
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	49	34,51%	68	47,89%	20	14,08%	5	3,52%	142
Eixo 5: Infraestrutura Física	183	42,96%	139	32,63%	82	19,25%	22	42,96%	426
Dimensão 7: Infraestrutura Física	183	42,96%	139	32,63%	82	19,25%	22	5,16%	426
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	183	42,96%	139	32,63%	82	19,25%	22	5,16%	426
Você acessa o portal frequentemente?	93	65,49%	40	28,17%	6	4,23%	3	2,11%	142
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	60	42,25%	55	38,73%	21	14,79%	6	4,23%	142
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	30	21,13%	44	30,99%	55	38,73%	13	9,15%	142



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	126	88,73%	16	11,27%	142
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	126	88,73%	16	11,27%	142
ASPECTO - Satisfação com o curso	126	88,73%	16	11,27%	142
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	126	88,73%	16	11,27%	142
Eixo 4: Políticas de Gestão	426				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	426				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	426				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	142				
0.Não estou trabalhando	30	21,13%			
1.Estagiário	6	4,23%			
2.Auxiliar	37	26,06%			
3.Assistente	24	16,90%			
4.Analista	10	7,04%			
5.Supervisor	3	2,11%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	3	2,11%			
8.Diretor	1	0,70%			
9.Autônomo	28	19,72%			
Qual a sua renda mensal atual?	142				
0.Não possui renda	6	4,23%			
1. De 0 até 880	30	21,13%			
2.De 881 até 1760	66	46,48%			
3.De 1761 até 3720	27	19,01%			
4.De 3721 até 5000	10	7,04%			
5.De 5001 até 8800	3	2,11%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	142				
1.De 0 até 1760	62	43,66%			
2.De 1761 até 3720	55	38,73%			
3.De 3721 até 8800	20	14,08%			
4.Acima de 8800	5	3,52%			