



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	29 27,88%	50 48,08%	21 20,19%	4 3,85%	104
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	34 32,69%	38 36,54%	19 18,27%	13 12,50%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	60 57,69%	29 27,88%	10 9,62%	5 4,81%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	65 62,50%	32 30,77%	5 4,81%	2 1,92%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	62 59,62%	27 25,96%	12 11,54%	3 2,88%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	49 47,12%	34 32,69%	13 12,50%	8 7,69%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	50 48,08%	35 33,65%	15 14,42%	4 3,85%	104
Você acessa o portal frequentemente?	59 56,73%	36 34,62%	9 8,65%	- 0,00%	104
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40 38,46%	41 39,42%	15 14,42%	8 7,69%	104
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	20 19,23%	29 27,88%	38 36,54%	17 16,35%	104
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>468 45,00%</b>	<b>351 33,75%</b>	<b>157 15,10%</b>	<b>64 6,15%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	36 34,62%	36 34,62%	29 27,88%	3 2,88%	104
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	19 18,27%	40 38,46%	27 25,96%	18 17,31%	104
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	20 19,23%	41 39,42%	27 25,96%	16 15,38%	104
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19 18,27%	35 33,65%	23 22,12%	27 25,96%	104
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27 25,96%	46 44,23%	18 17,31%	13 12,50%	104
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16 15,38%	48 46,15%	26 25,00%	14 13,46%	104
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	21 20,19%	47 45,19%	30 28,85%	6 5,77%	104
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17 16,35%	32 30,77%	29 27,88%	26 25,00%	104
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>175 21,03%</b>	<b>325 39,06%</b>	<b>209 25,12%</b>	<b>123 14,78%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	25	24,04%
Localização	2	1,92%
Preço	48	46,15%
Prestígio da Faculdade	6	5,77%
Qualidade do curso	23	22,12%
	104	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	10	9,62%
Obter melhor emprego	33	31,73%
Obter melhor salário	8	7,69%
Ter um ensino de qualidade	53	50,96%
	104	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	31	29,81%
1.Estagiário	5	4,81%
2.Auxiliar	21	20,19%
3.Assistente	16	15,38%
4.Analista	8	7,69%
5.Supervisor	3	2,88%
6.Coordenador	2	1,92%
7.Gerente	1	0,96%
8.Diretor	2	1,92%
9.Autônomo	15	14,42%
	104	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	9	8,65%
1. De 0 até 880	28	26,92%
2.De 881 até 1760	43	41,35%
3.De 1761 até 3720	15	14,42%
4.De 3721 até 5000	6	5,77%
5.De 5001 até 8800	2	1,92%
6.Acima de 8800	1	0,96%
	104	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	10,58%
Satisfeito	93	89,42%
	104	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	2,88%
Comunicação com o aluno	2	1,92%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	19	18,27%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	8,65%
Infraestrutura física	2	1,92%
Infraestrutura Tecnológica	5	4,81%
Localização	1	0,96%
Mensalidade	30	28,85%
Professor	33	31,73%
	104	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	4,81%
Atendimento - Telefônico	23	22,12%
Comunicação com o aluno	38	36,54%
Coordenador	2	1,92%
Currículo do curso (disciplinas)	6	5,77%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	8,65%
Infraestrutura física	2	1,92%
Infraestrutura Tecnológica	5	4,81%
Localização	8	7,69%
Mensalidade	4	3,85%
Professor	2	1,92%
	104	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

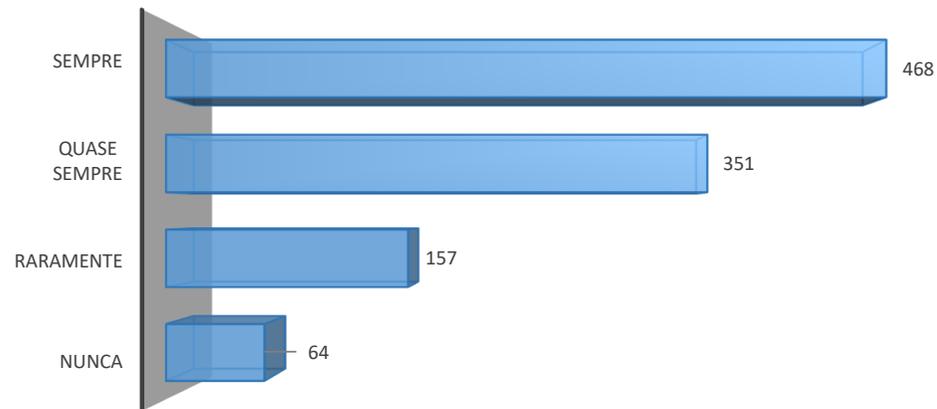
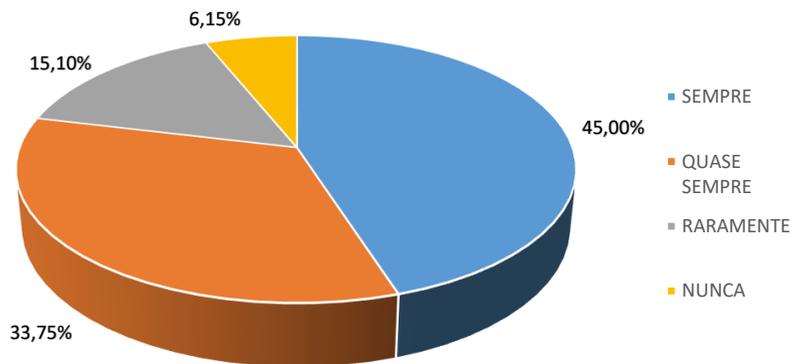
1.De 0 até 1760	43	41,35%
2.De 1761 até 3720	44	42,31%
3.De 3721 até 8800	13	12,50%
4.Acima de 8800	4	3,85%
	104	100%

## Adesão

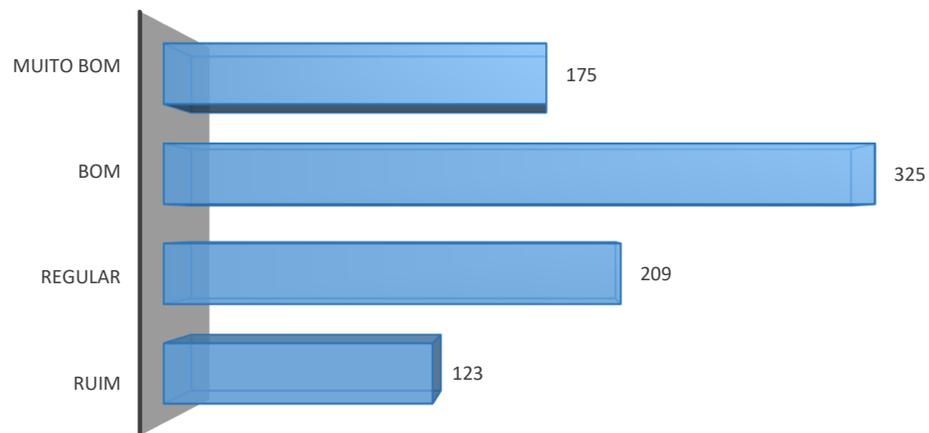
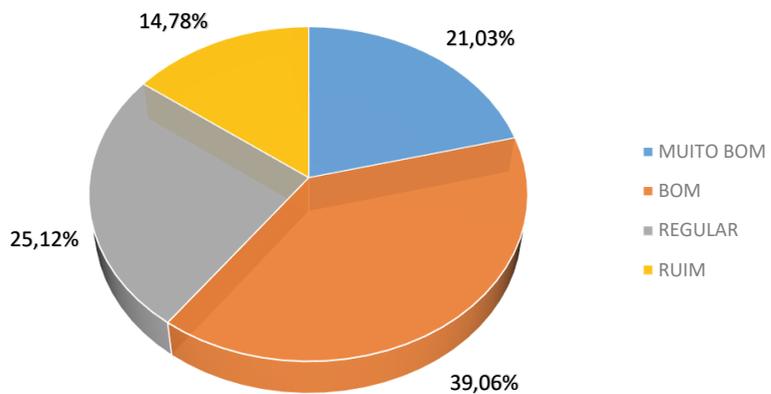
Responderam	104	55,61%
Não Responderam	83	44,39%
Convidados	187	100%



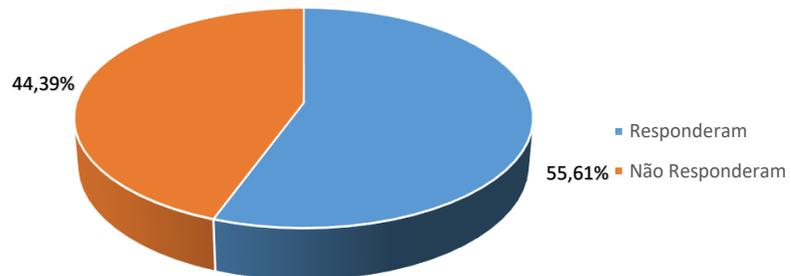
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



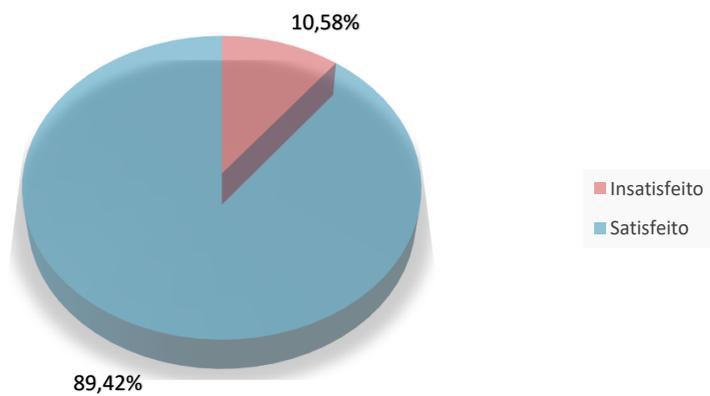
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

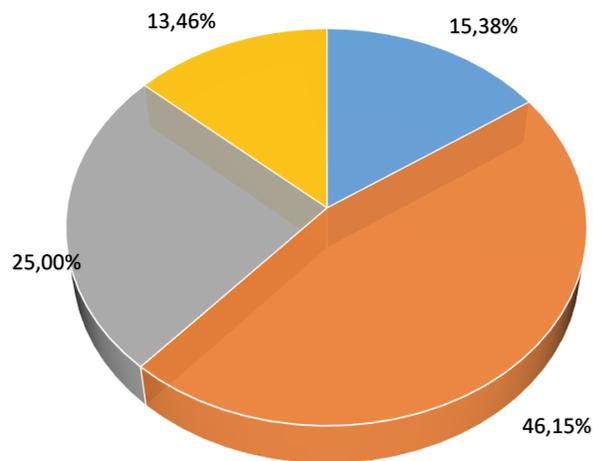


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

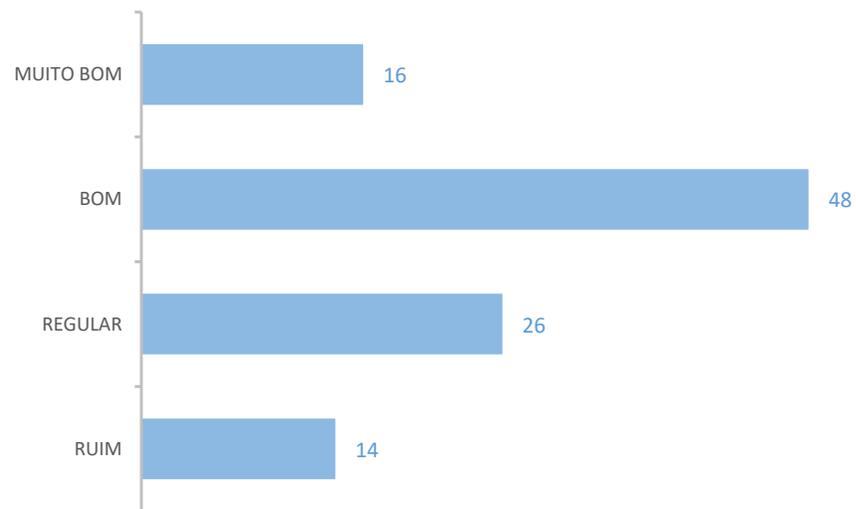




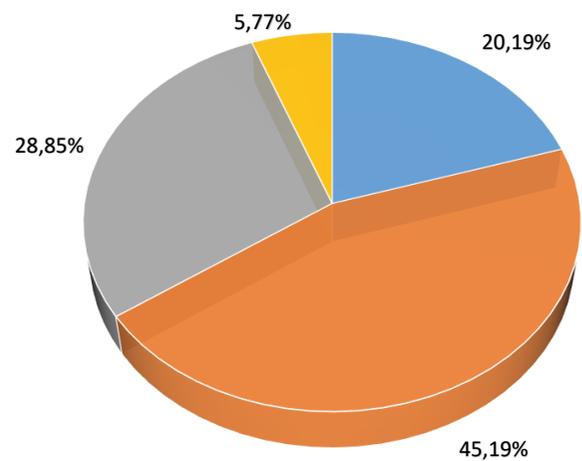
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



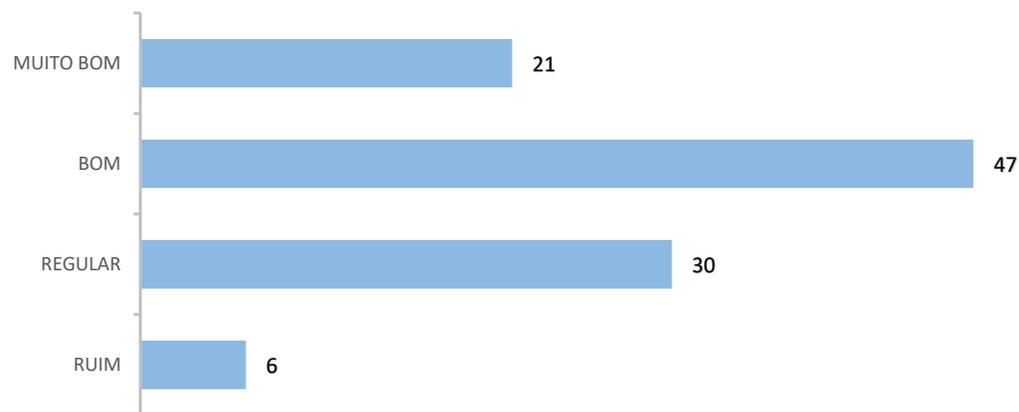
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

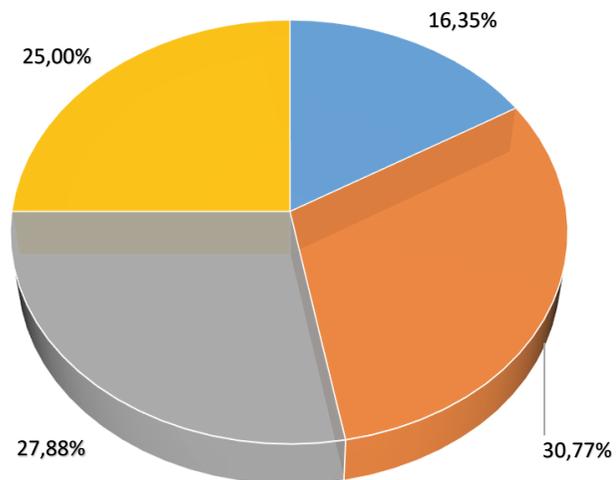


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

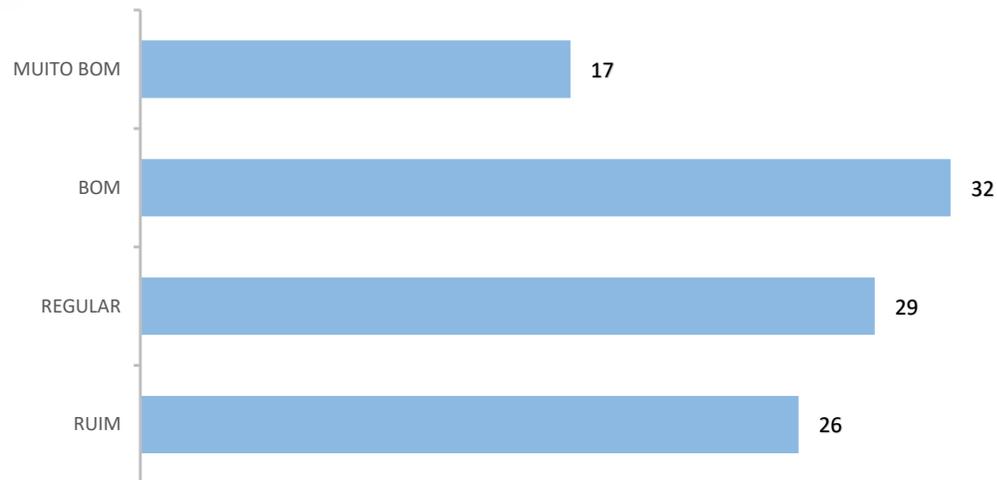




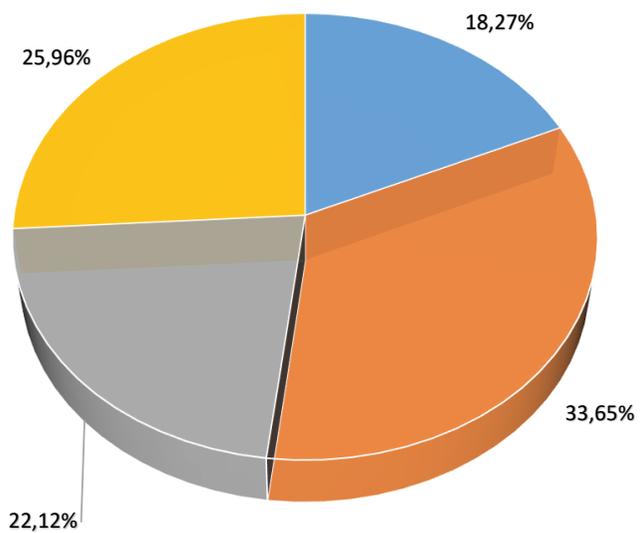
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



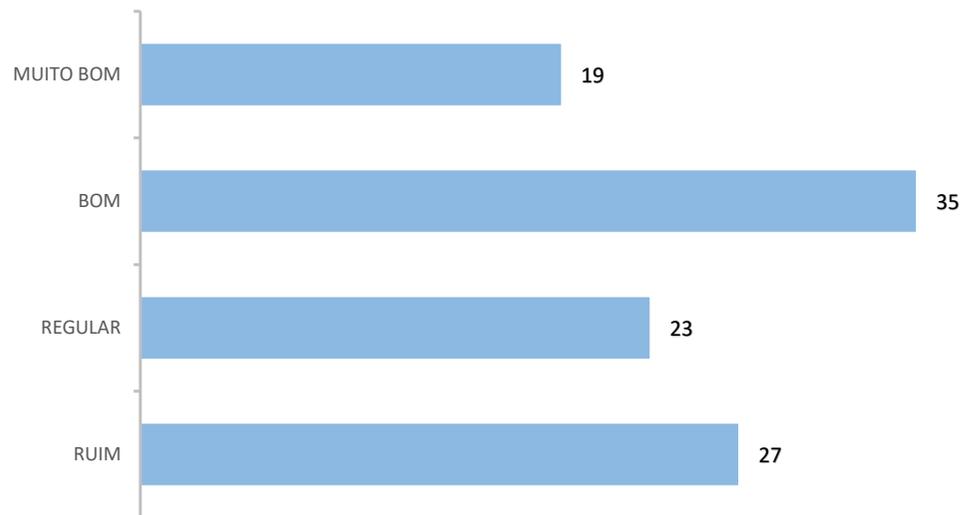
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

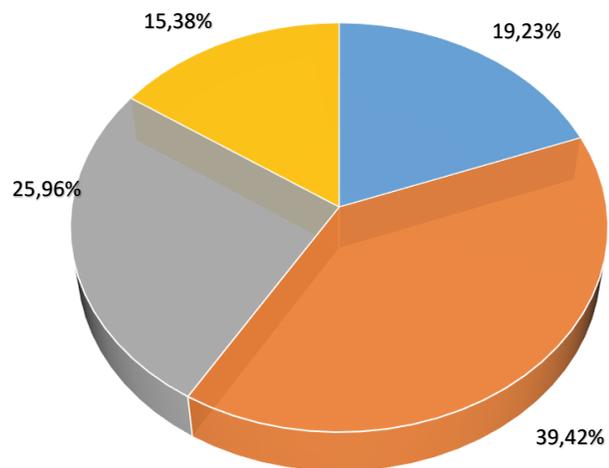


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

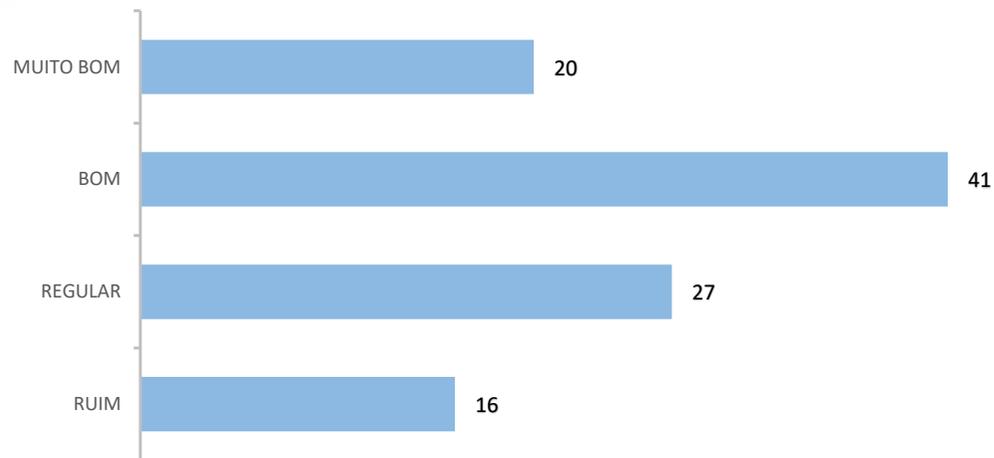




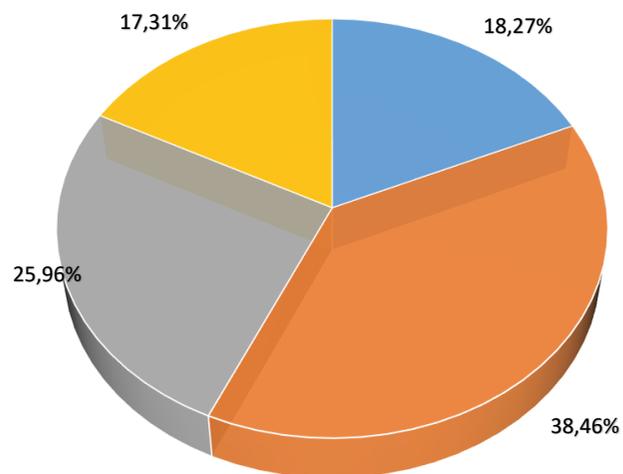
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



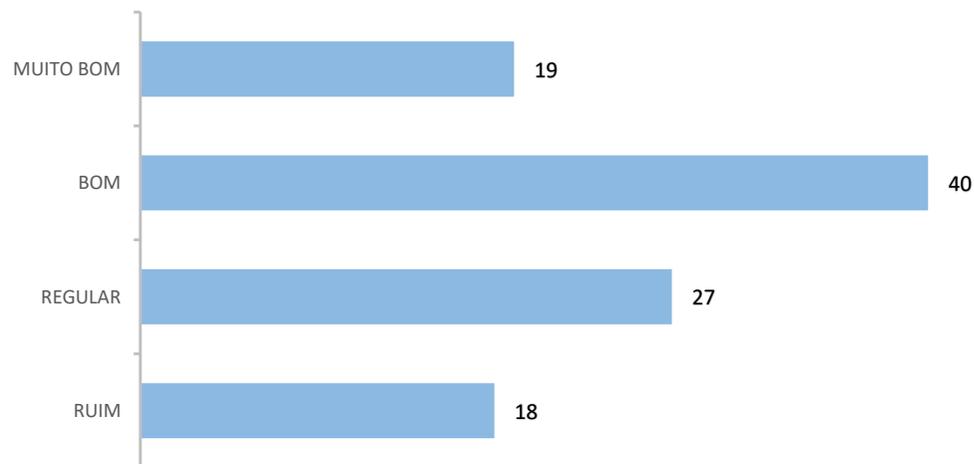
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

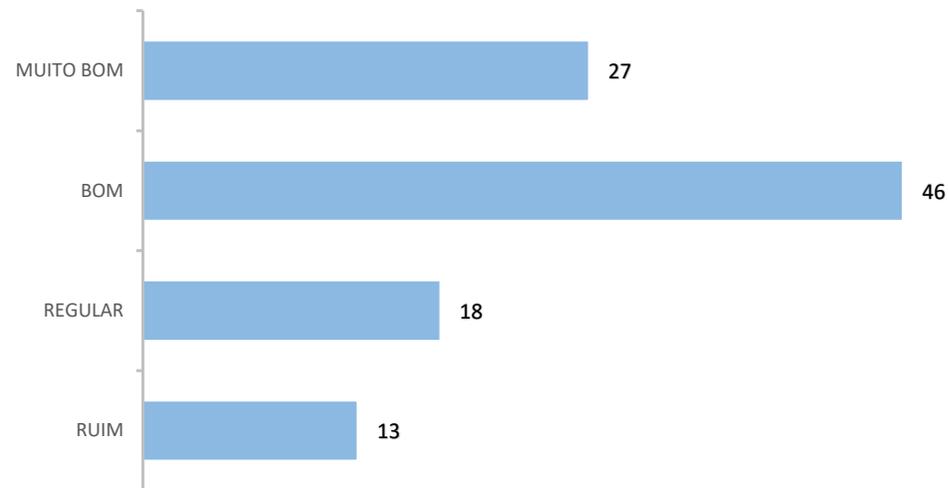
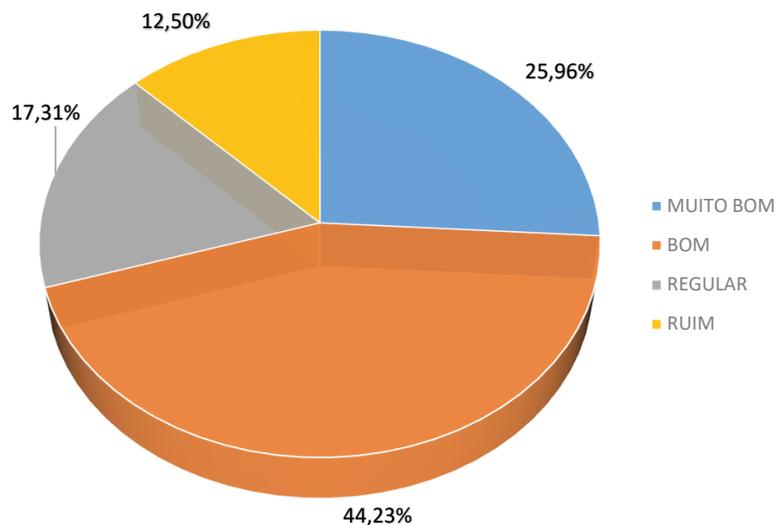


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

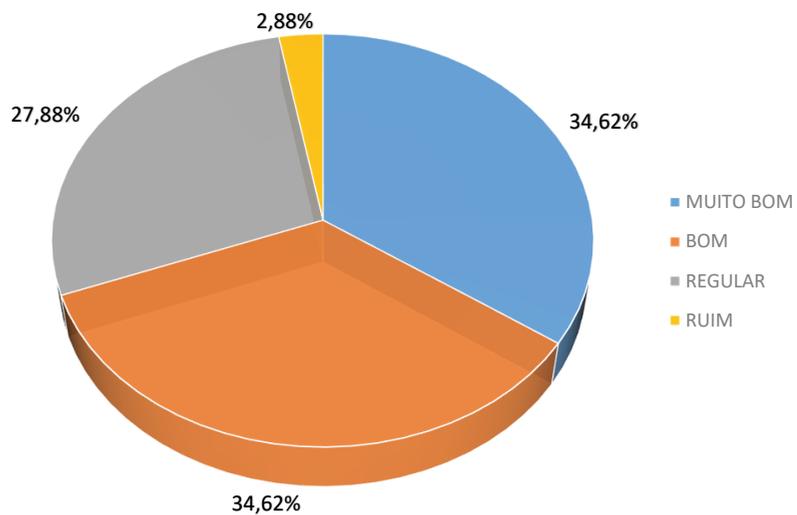




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

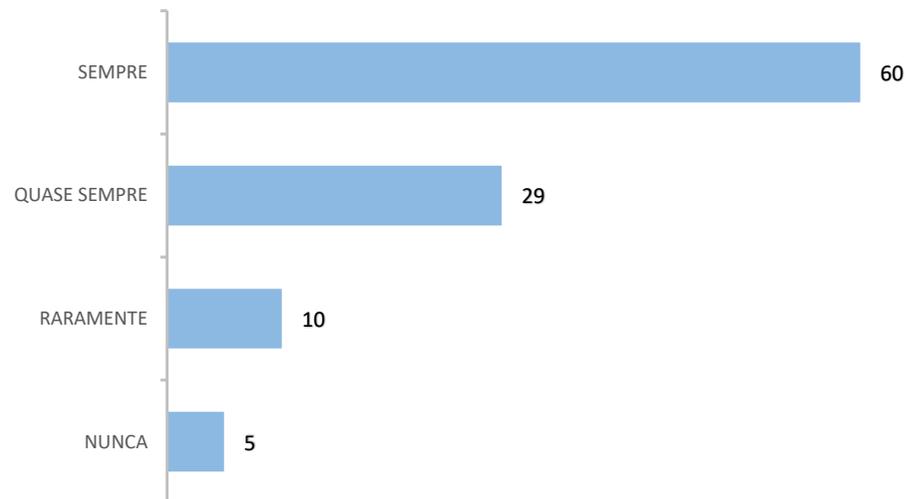
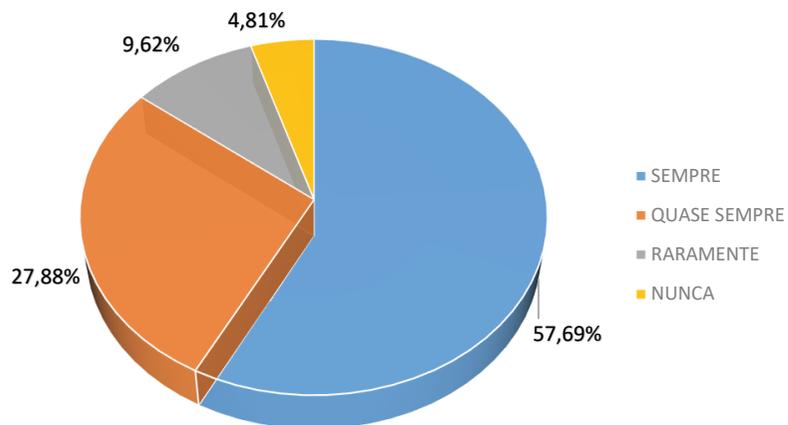


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

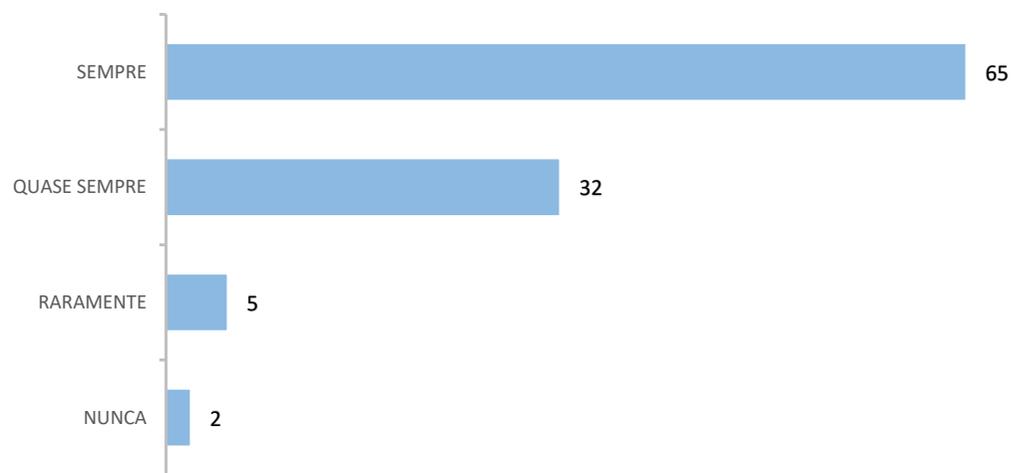
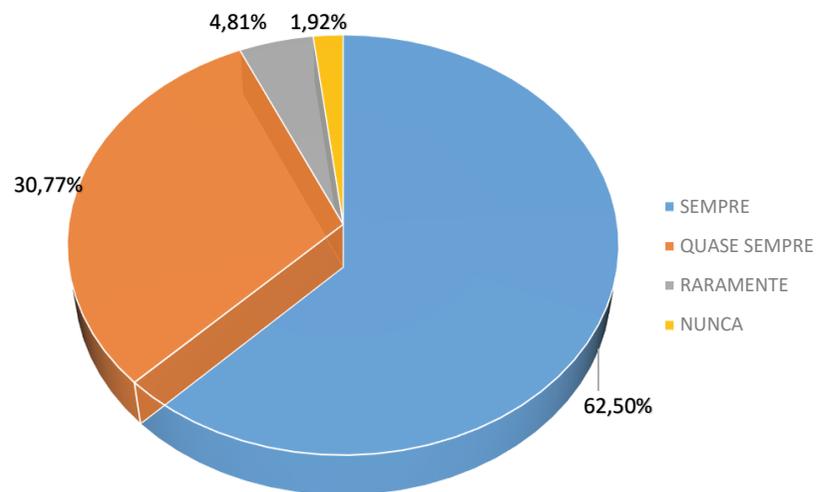




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

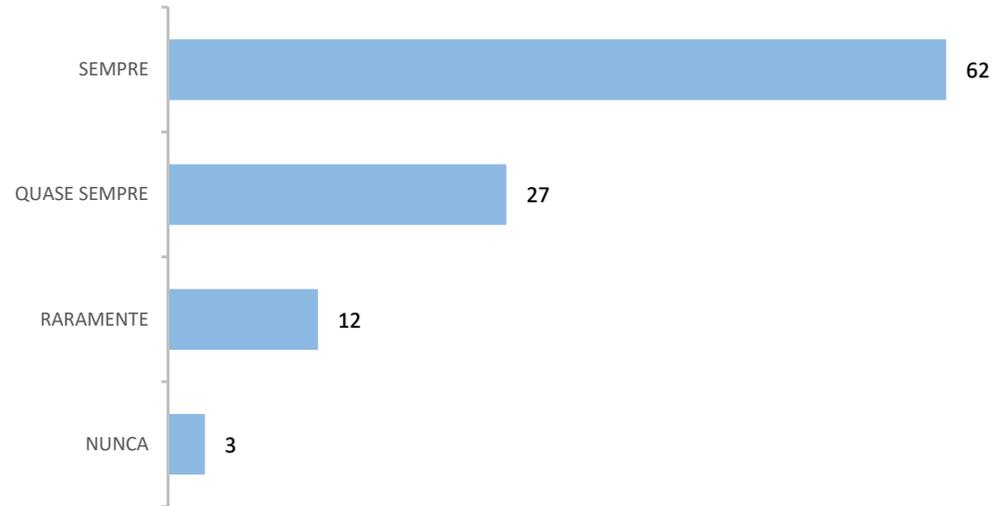
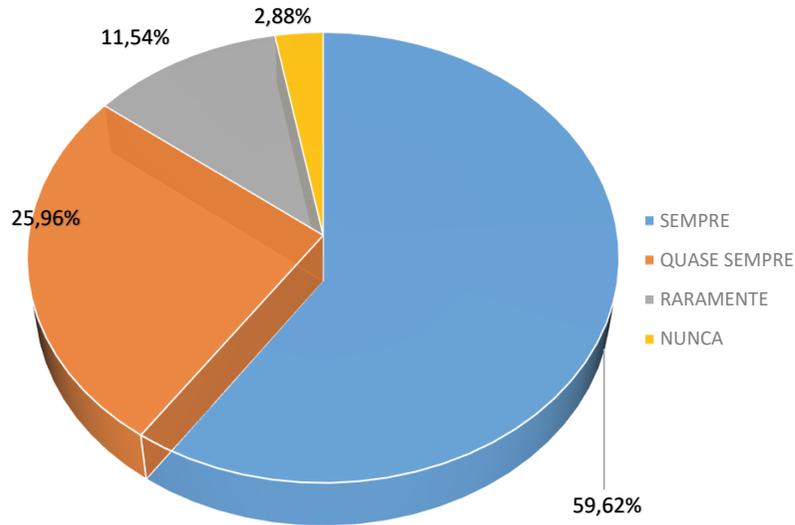


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

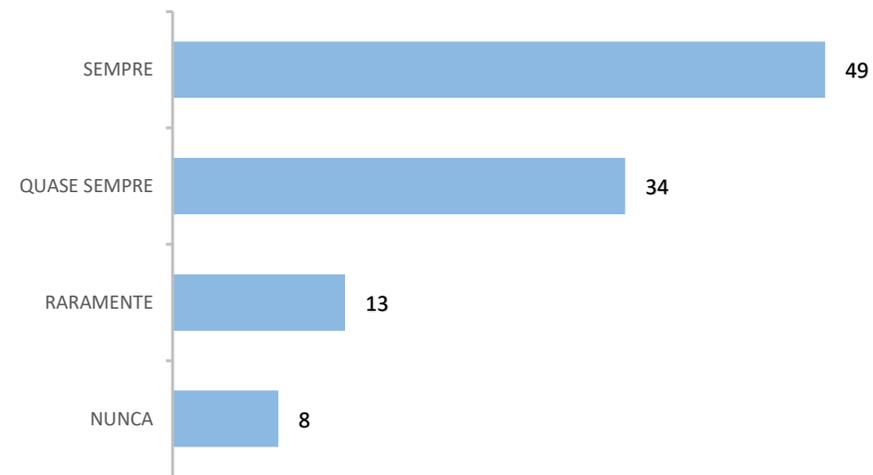
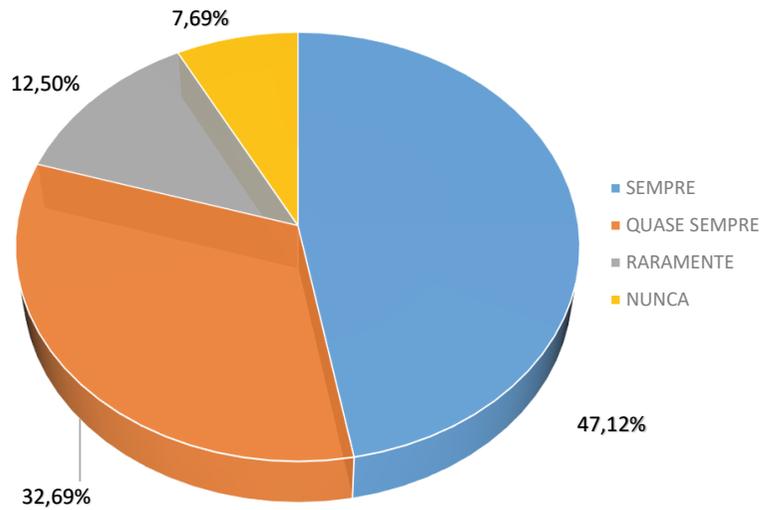




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

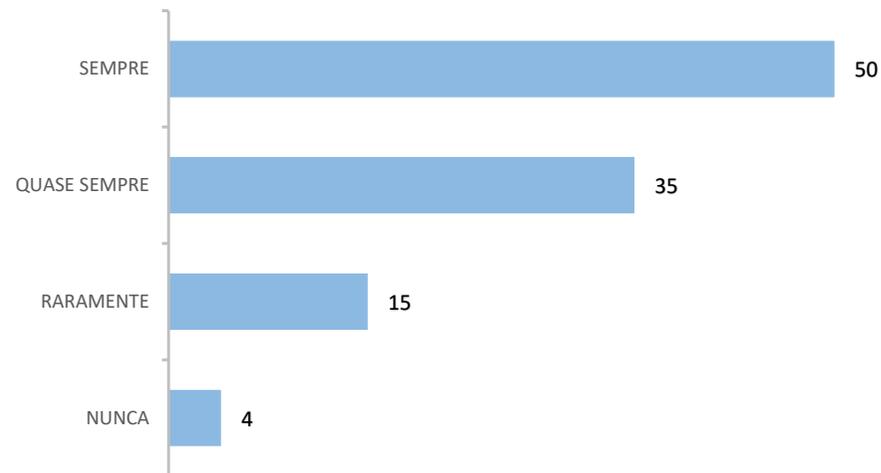
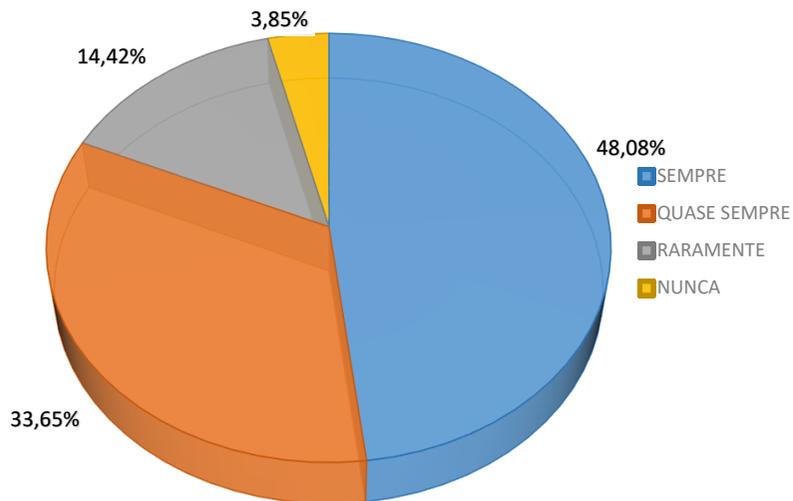


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

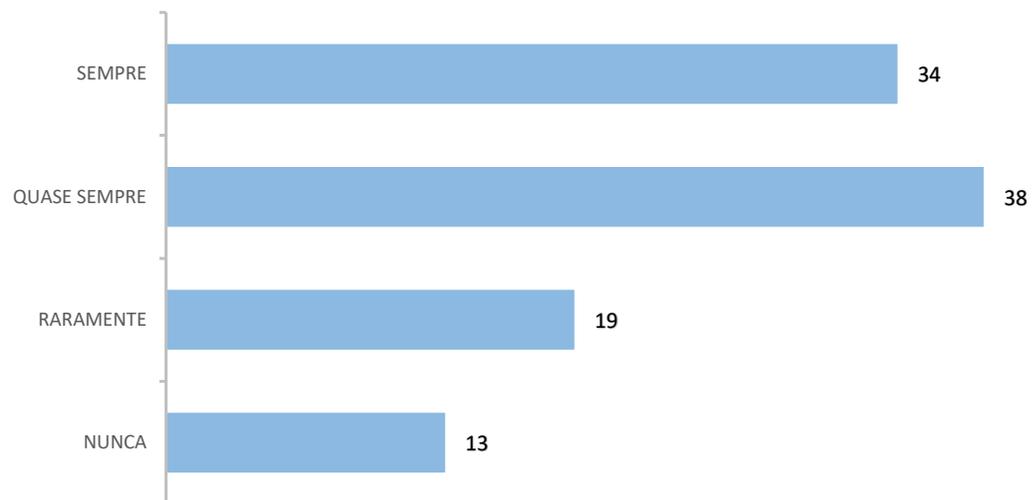
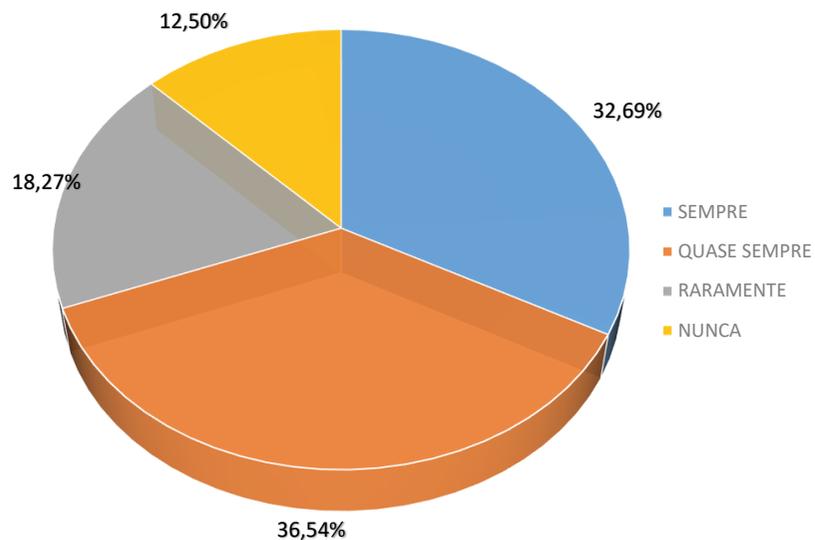




**OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

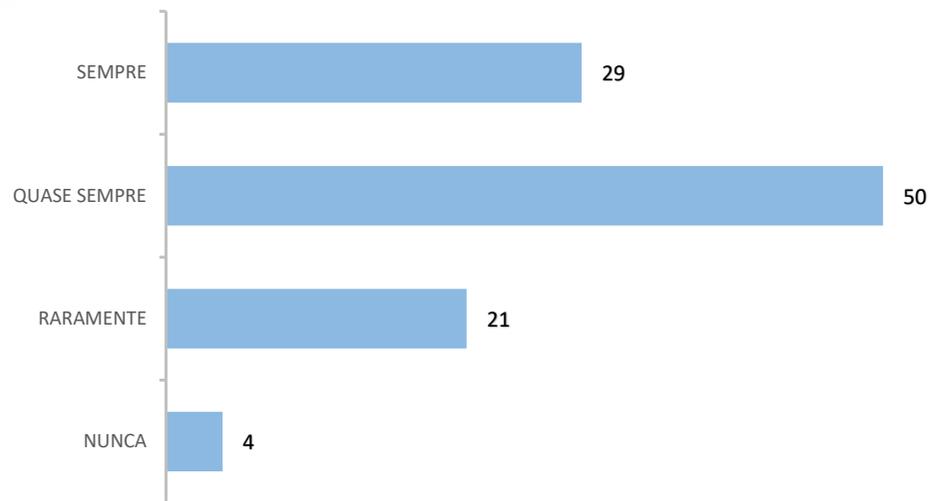
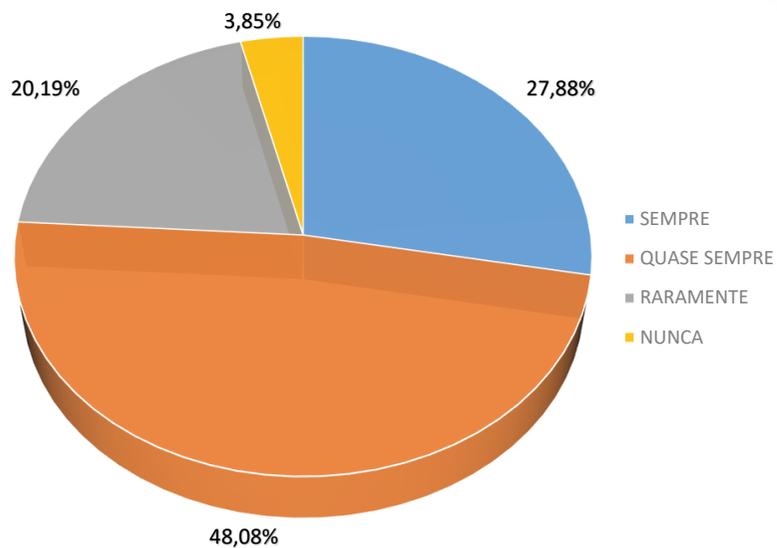


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

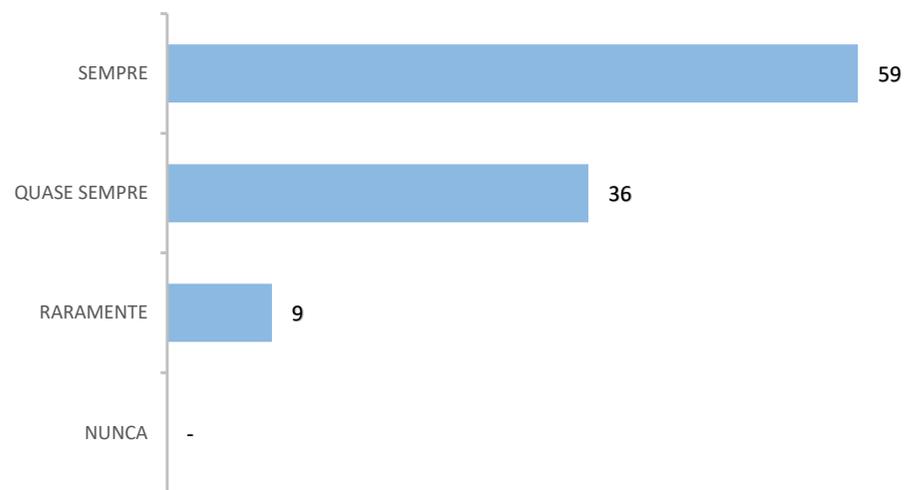
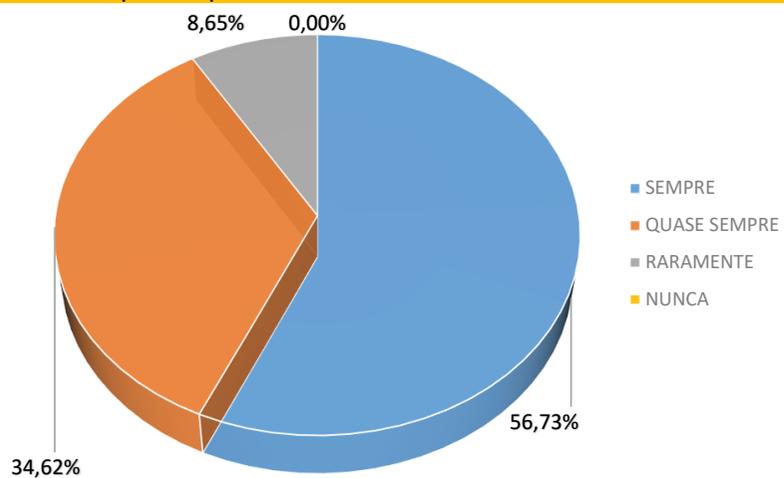




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

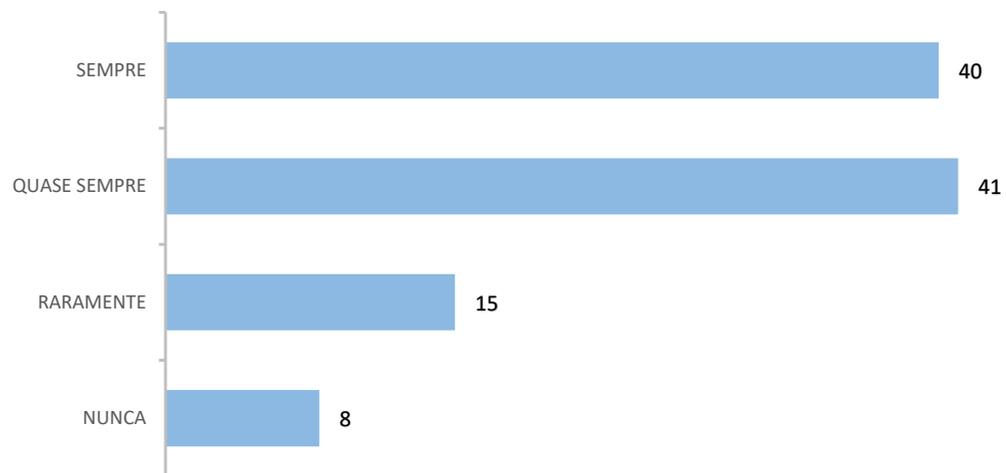
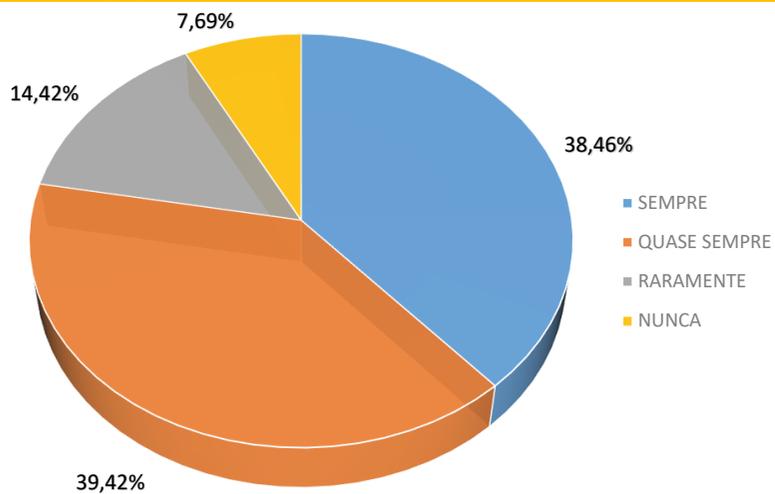


Você acessa o portal frequentemente?

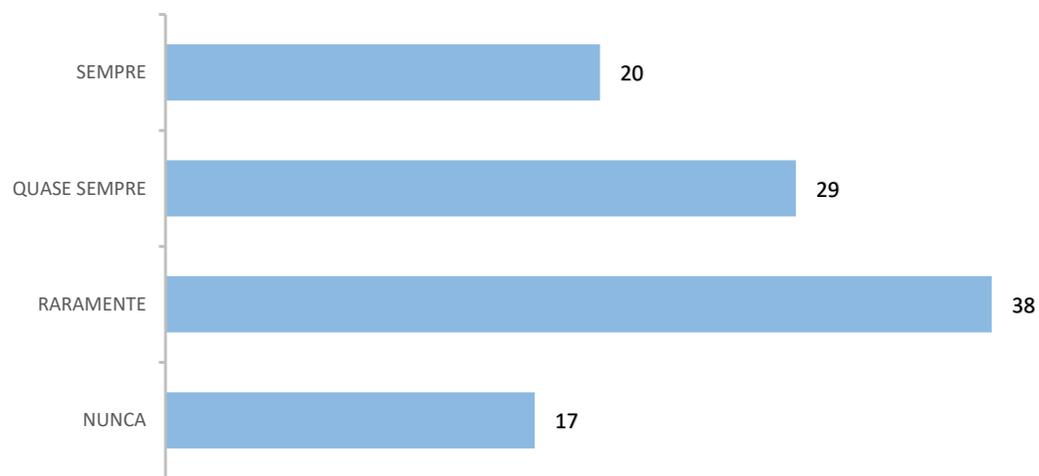
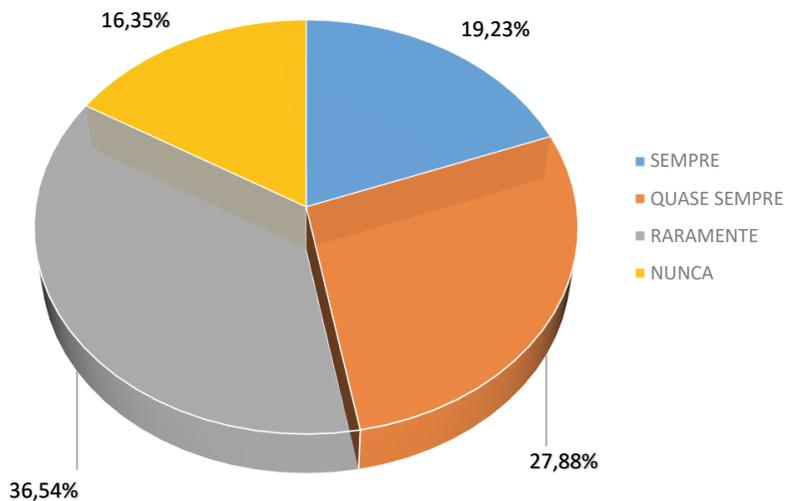




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

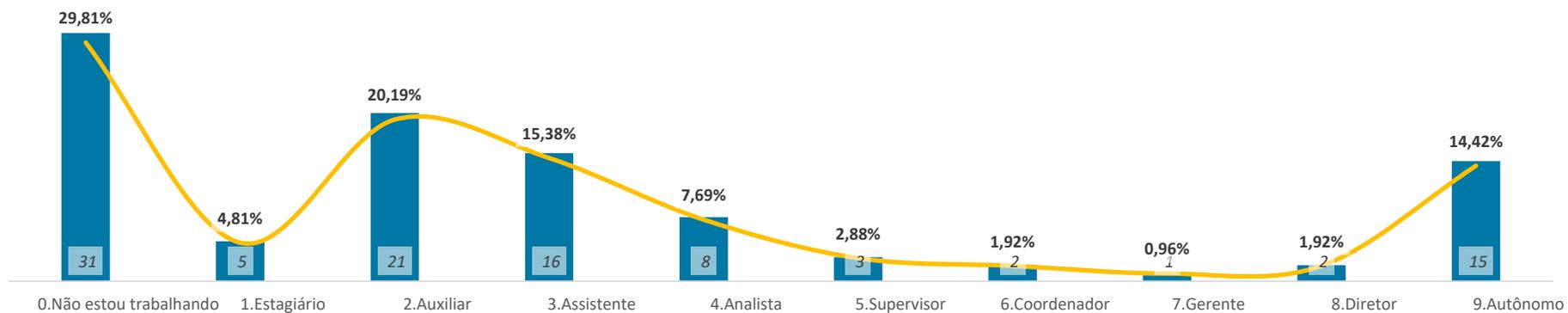


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

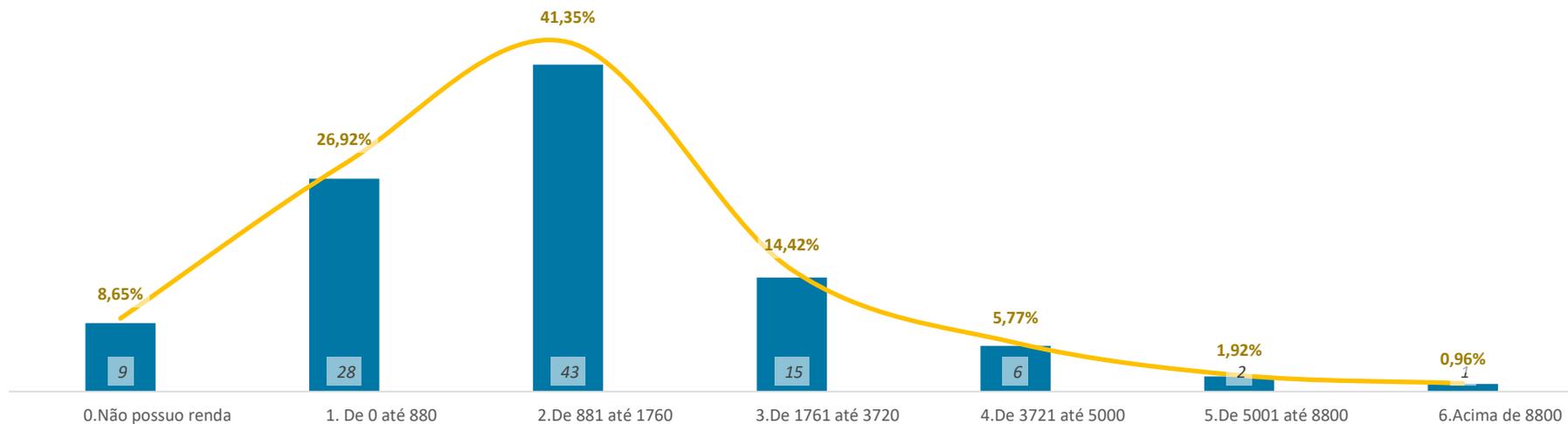




## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

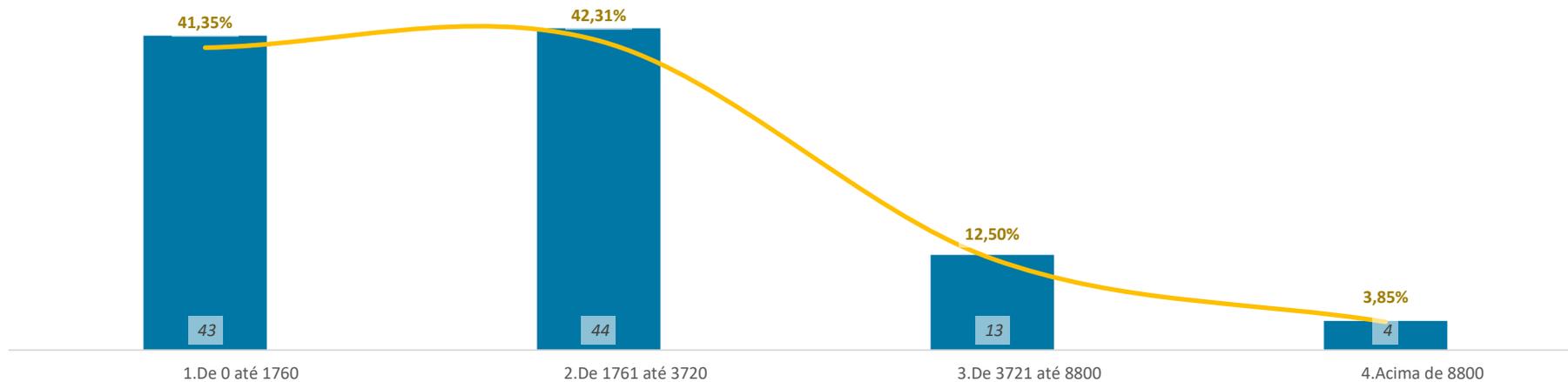


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	16	15,38%	48	46,15%	26	25,00%	14	13,46%	<b>104</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	16	15,38%	48	46,15%	26	25,00%	14	13,46%	<b>104</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	15,38%	48	46,15%	26	25,00%	14	13,46%	<b>104</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16	15,38%	48	46,15%	26	25,00%	14	13,46%	<b>104</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	77	18,51%	155	37,26%	109	26,20%	75	18,03%	<b>416</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	20,19%	47	45,19%	30	28,85%	6	5,77%	<b>104</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	21	20,19%	47	45,19%	30	28,85%	6	5,77%	<b>104</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	21	20,19%	47	45,19%	30	28,85%	6	5,77%	<b>104</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	56	17,95%	108	34,62%	79	25,32%	69	22,12%	<b>312</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	16,35%	32	30,77%	29	27,88%	26	25,00%	<b>104</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	16,35%	32	30,77%	29	27,88%	26	25,00%	<b>104</b>
ASPECTO - Secretaria	19	18,27%	35	33,65%	23	22,12%	27	25,96%	<b>104</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19	18,27%	35	33,65%	23	22,12%	27	25,96%	<b>104</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	20	19,23%	41	39,42%	27	25,96%	16	15,38%	<b>104</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	20	19,23%	41	39,42%	27	25,96%	16	15,38%	<b>104</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	46	22,12%	86	38,46%	45	25,96%	31	17,31%	<b>208</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	19	18,27%	40	38,46%	27	25,96%	18	17,31%	<b>104</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	19	18,27%	40	38,46%	27	25,96%	18	17,31%	<b>104</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	19	18,27%	40	38,46%	27	25,96%	18	17,31%	<b>104</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27	25,96%	46	44,23%	18	17,31%	13	12,50%	<b>104</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	27	25,96%	46	44,23%	18	17,31%	13	12,50%	<b>104</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27	25,96%	46	44,23%	18	17,31%	13	12,50%	<b>104</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	36	34,62%	36	34,62%	29	27,88%	3	2,88%	<b>104</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	36	34,62%	36	34,62%	29	27,88%	3	2,88%	<b>104</b>
ASPECTO - Biblioteca	36	34,62%	36	34,62%	29	27,88%	3	2,88%	<b>104</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	36	34,62%	36	34,62%	29	27,88%	3	2,88%	<b>104</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>349</b>	<b>47,94%</b>	<b>245</b>	<b>33,65%</b>	<b>95</b>	<b>13,05%</b>	<b>39</b>	<b>5,36%</b>	<b>728</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	349	47,94%	245	33,65%	95	13,05%	39	5,36%	728
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	286	55,00%	157	30,19%	55	10,58%	22	4,23%	520
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	60	57,69%	29	27,88%	10	9,62%	5	4,81%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	65	62,50%	32	30,77%	5	4,81%	2	1,92%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	62	59,62%	27	25,96%	12	11,54%	3	2,88%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	49	47,12%	34	32,69%	13	12,50%	8	7,69%	104
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	50	48,08%	35	33,65%	15	14,42%	4	3,85%	104
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	34	32,69%	38	36,54%	19	18,27%	13	12,50%	104
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	34	32,69%	38	36,54%	19	18,27%	13	12,50%	104
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	29	27,88%	50	48,08%	21	20,19%	4	3,85%	104
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	29	27,88%	50	48,08%	21	20,19%	4	3,85%	104
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>119</b>	<b>38,14%</b>	<b>106</b>	<b>33,97%</b>	<b>62</b>	<b>19,87%</b>	<b>25</b>	<b>38,14%</b>	<b>312</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	119	38,14%	106	33,97%	62	19,87%	25	8,01%	312
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	119	38,14%	106	33,97%	62	19,87%	25	8,01%	312
Você acessa o portal frequentemente?	59	56,73%	36	34,62%	9	8,65%	-	0,00%	104
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40	38,46%	41	39,42%	15	14,42%	8	7,69%	104
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	20	19,23%	29	27,88%	38	36,54%	17	16,35%	104



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	93	89,42%	11	10,58%	104
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	93	89,42%	11	10,58%	104
ASPECTO - Satisfação com o curso	93	89,42%	11	10,58%	104
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	93	89,42%	11	10,58%	104
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	312				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	312				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	312				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	104				
0.Não estou trabalhando	31	29,81%			
1.Estagiário	5	4,81%			
2.Auxiliar	21	20,19%			
3.Assistente	16	15,38%			
4.Analista	8	7,69%			
5.Supervisor	3	2,88%			
6.Coordenador	2	1,92%			
7.Gerente	1	0,96%			
8.Diretor	2	1,92%			
9.Autônomo	15	14,42%			
Qual a sua renda mensal atual?	104				
0.Não possui renda	9	8,65%			
1. De 0 até 880	28	26,92%			
2.De 881 até 1760	43	41,35%			
3.De 1761 até 3720	15	14,42%			
4.De 3721 até 5000	6	5,77%			
5.De 5001 até 8800	2	1,92%			
6.Acima de 8800	1	0,96%			
Qual a renda mensal da sua família?	104				
1.De 0 até 1760	43	41,35%			
2.De 1761 até 3720	44	42,31%			
3.De 3721 até 8800	13	12,50%			
4.Acima de 8800	4	3,85%			