

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 13,21%	25 47,17%	14 26,42%	7 13,21%	53
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18 33,96%	26 49,06%	8 15,09%	1 1,89%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	44 83,02%	7 13,21%	2 3,77%	- 0,00%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	38 71,70%	14 26,42%	1 1,89%	- 0,00%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29 54,72%	23 43,40%	1 1,89%	- 0,00%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	26 49,06%	25 47,17%	2 3,77%	- 0,00%	53
Você acessa o portal frequentemente?	32 60,38%	18 33,96%	3 5,66%	- 0,00%	53
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 24,53%	24 45,28%	13 24,53%	3 5,66%	53
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 11,32%	12 22,64%	19 35,85%	16 30,19%	53
RESULTADO GERAL	213 44,65%	174 36,48%	63 13,21%	27 5,66%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11 20,75%	19 35,85%	18 33,96%	5 9,43%	53
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 9,43%	25 47,17%	16 30,19%	7 13,21%	53
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 9,43%	27 50,94%	13 24,53%	8 15,09%	53
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 11,32%	20 37,74%	13 24,53%	14 26,42%	53
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 11,32%	26 49,06%	16 30,19%	5 9,43%	53
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 5,66%	23 43,40%	18 33,96%	9 16,98%	53
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6 11,32%	26 49,06%	17 32,08%	4 7,55%	53
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 5,66%	18 33,96%	20 37,74%	12 22,64%	53
RESULTADO GERAL	45 10,61%	184 43,40%	131 30,90%	64 15,09%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: LETRAS - PORTUGUÊS
Período: 2020/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	30	56,60%
Localização	3	5,66%
Preço	12	22,64%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	8	15,09%
	53	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	7,55%
Obter melhor emprego	12	22,64%
Obter melhor salário	2	3,77%
Ter um ensino de qualidade	35	66,04%
	53	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	18	33,96%
1. Estagiário	3	5,66%
2. Auxiliar	12	22,64%
3. Assistente	7	13,21%
4. Analista	4	7,55%
5. Supervisor	1	1,89%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	8	15,09%
	53	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	4	7,55%
1. De 0 até 880	20	37,74%
2. De 881 até 1760	20	37,74%
3. De 1761 até 3720	8	15,09%
4. De 3721 até 5000	1	1,89%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	53	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	10	18,87%
Satisfeito	43	81,13%
	53	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,89%
Comunicação com o aluno	1	1,89%
Coordenador	1	1,89%
Currículo do curso (disciplinas)	2	3,77%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3,77%
Infraestrutura física	1	1,89%
Infraestrutura Tecnológica	1	1,89%
Localização	5	9,43%
Mensalidade	7	13,21%
Professor	32	60,38%
	53	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	7,55%
Atendimento - Telefônico	7	13,21%
Comunicação com o aluno	12	22,64%
Coordenador	5	9,43%
Currículo do curso (disciplinas)	4	7,55%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7,55%
Infraestrutura física	3	5,66%
Infraestrutura Tecnológica	9	16,98%
Localização	2	3,77%
Mensalidade	1	1,89%
Professor	2	3,77%
	53	100%

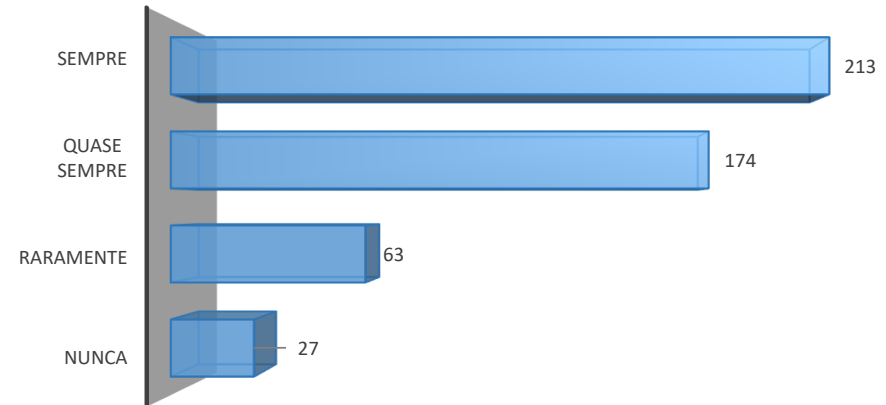
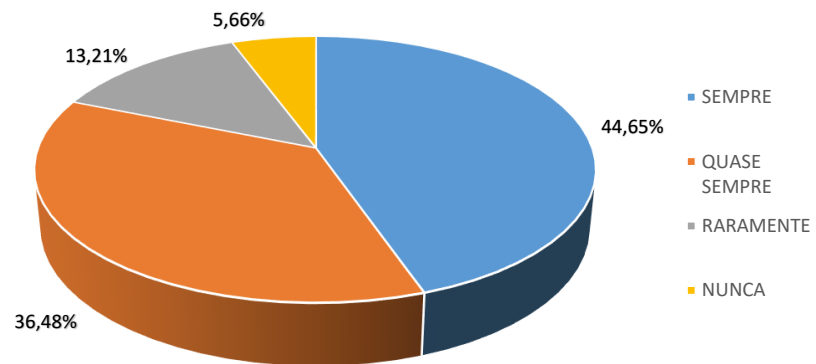
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	27	50,94%
2. De 1761 até 3720	20	37,74%
3. De 3721 até 8800	5	9,43%
4. Acima de 8800	1	1,89%
	53	100%

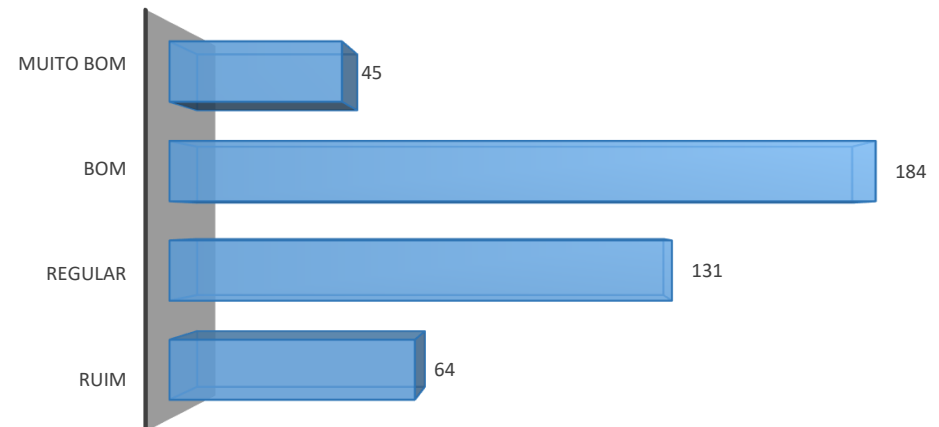
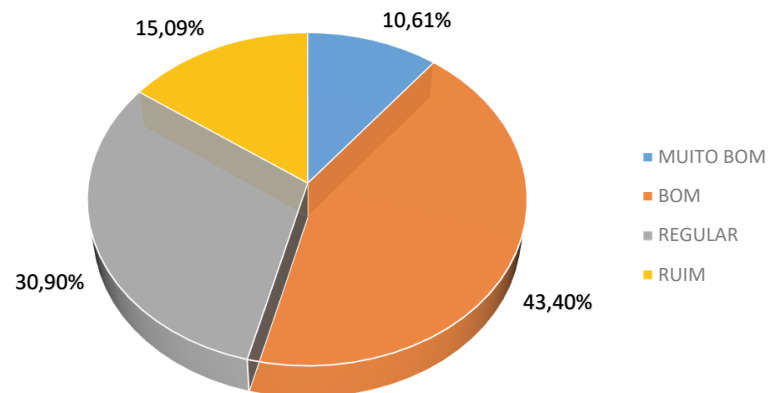
Adesão

Responderam	53	71,62%
Não Responderam	21	28,38%
Convidados	74	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

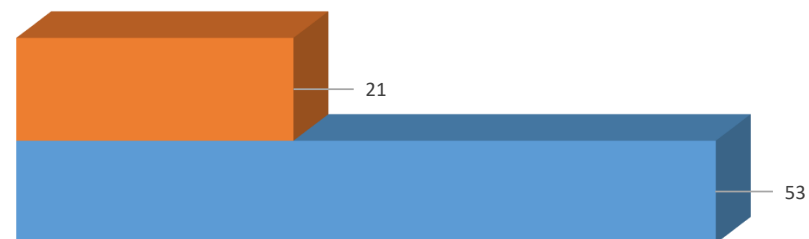
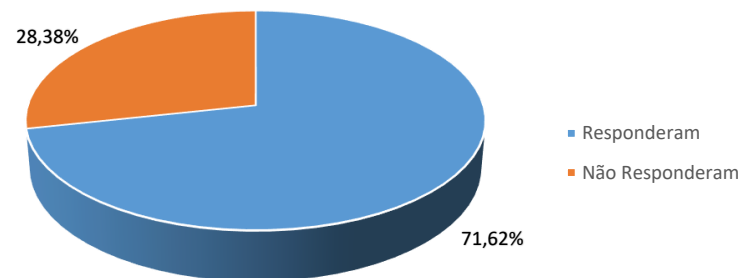


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

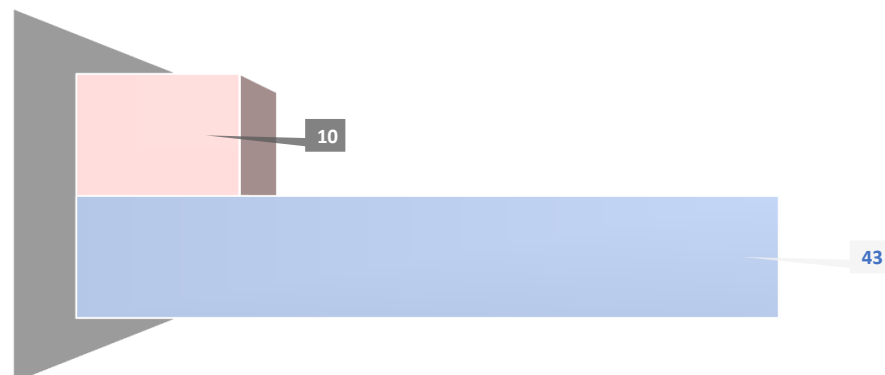
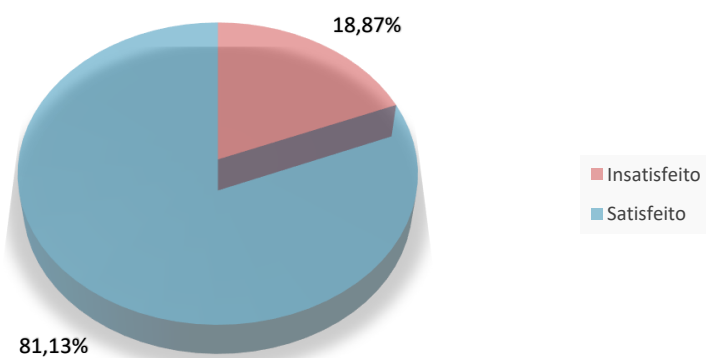




Adesão

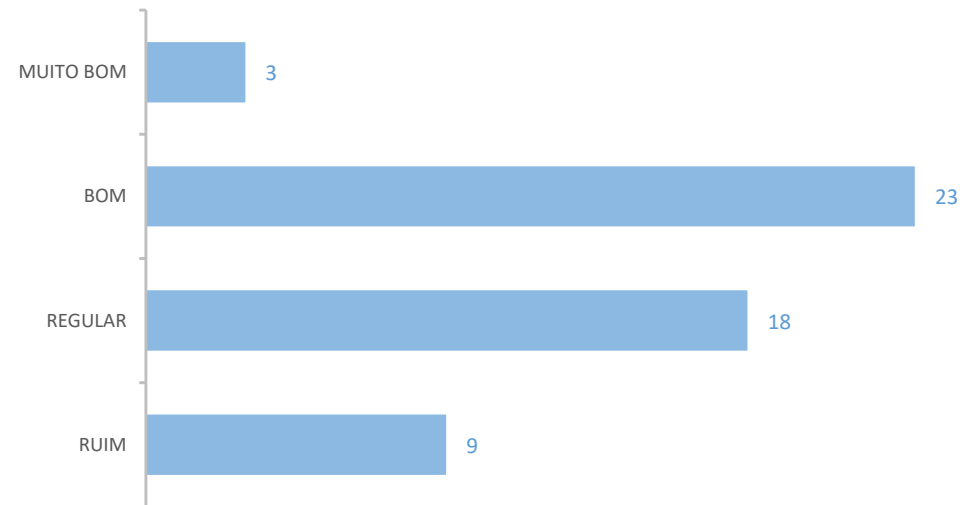
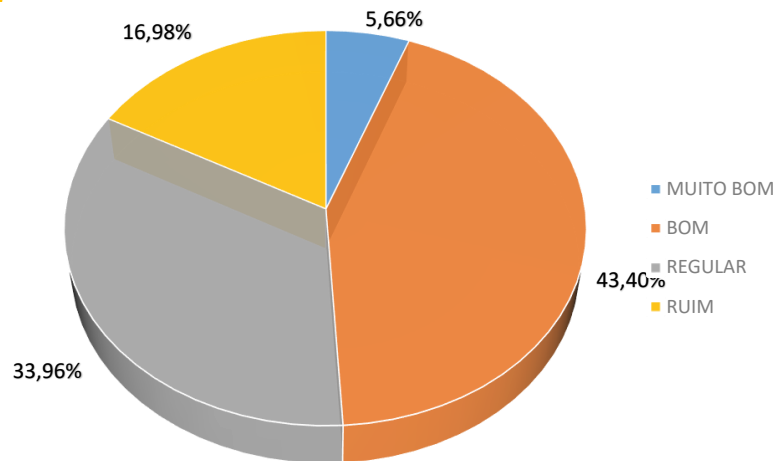


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

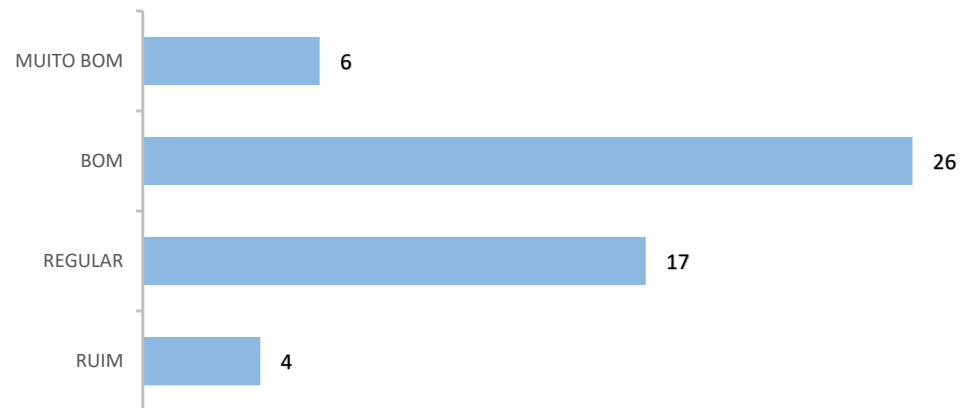
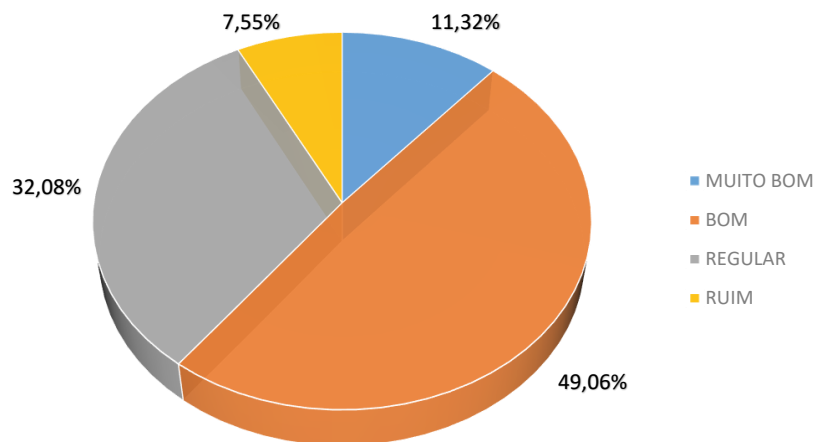




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

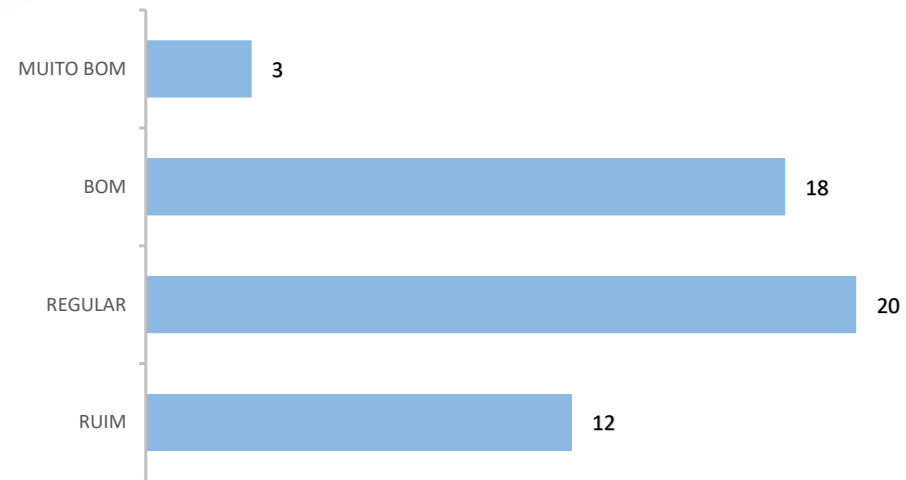
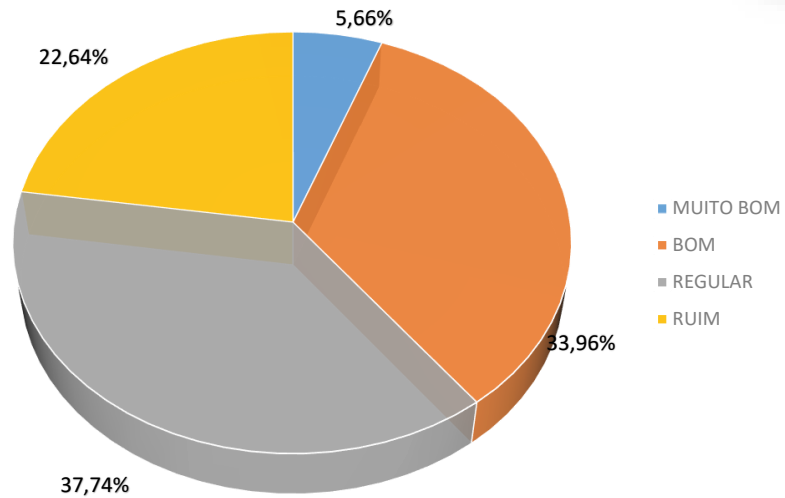


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

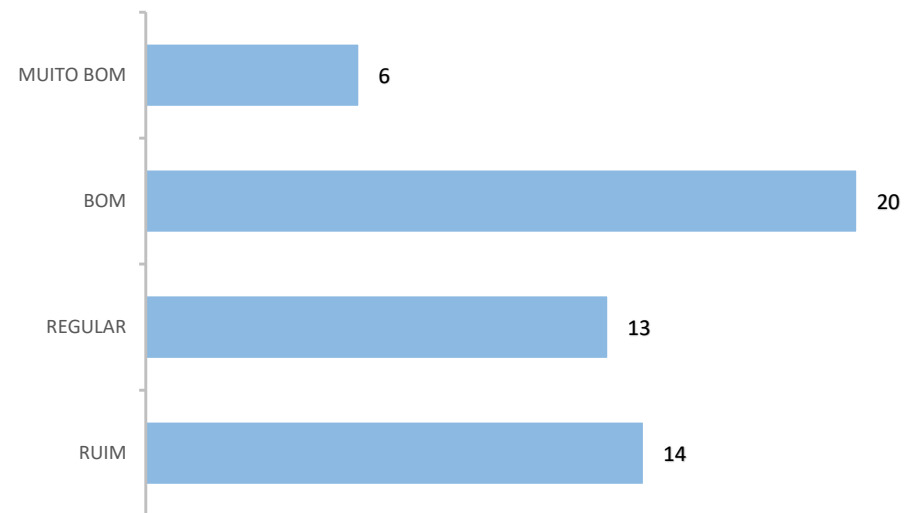
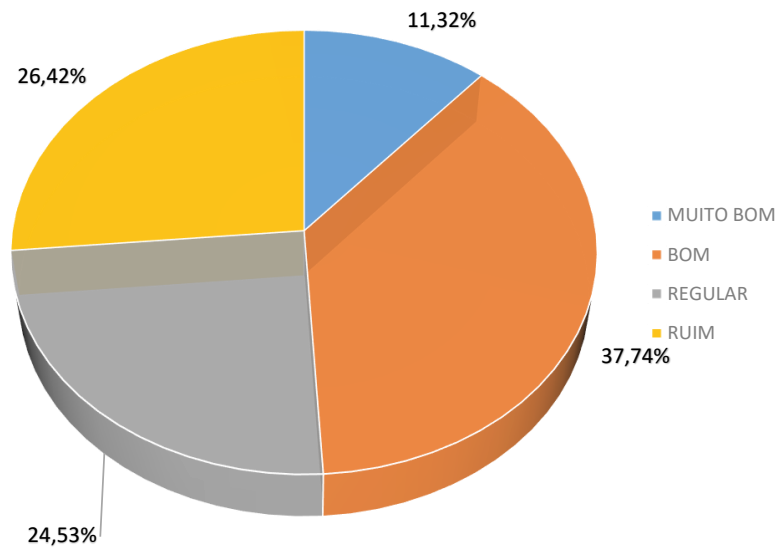


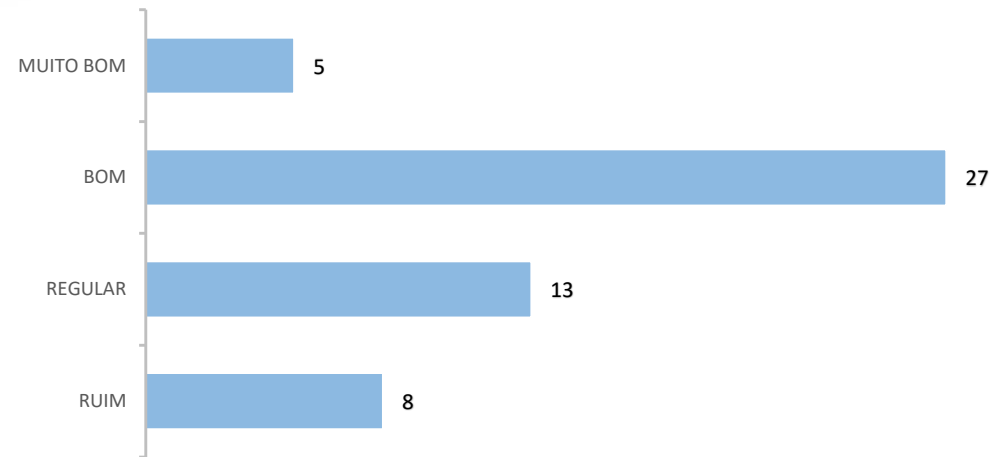
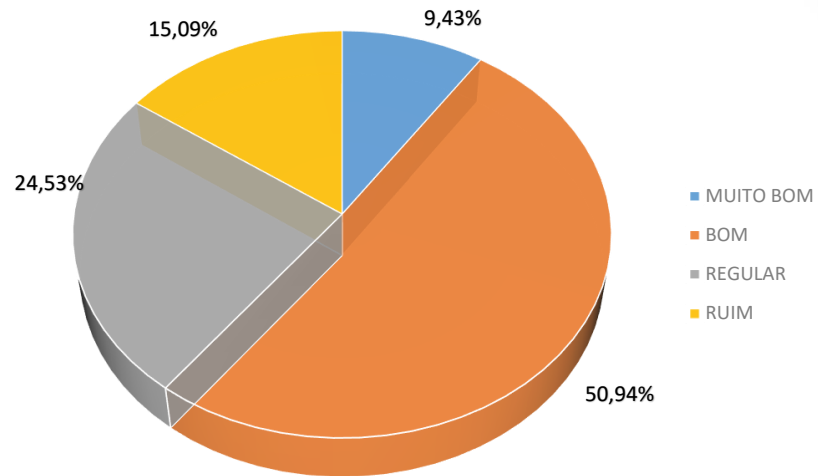
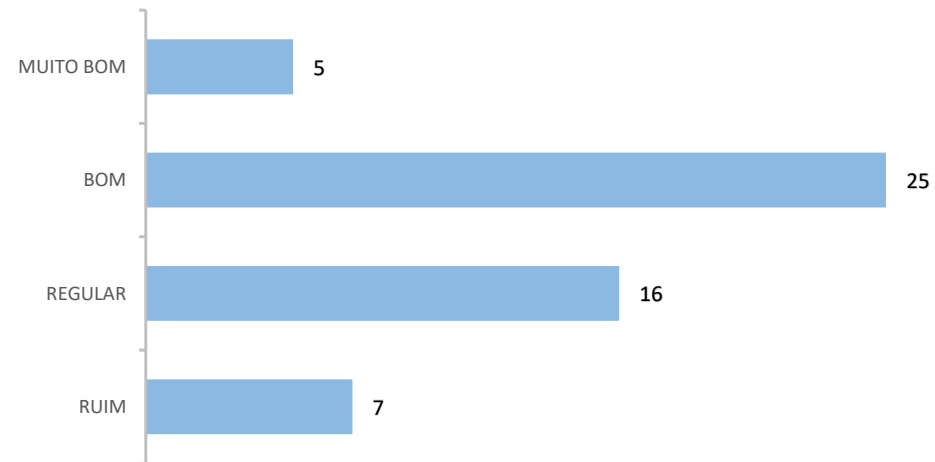
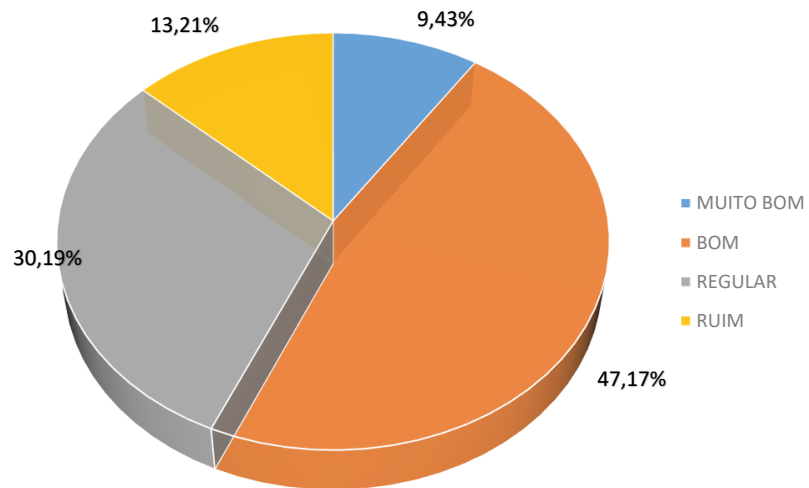


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



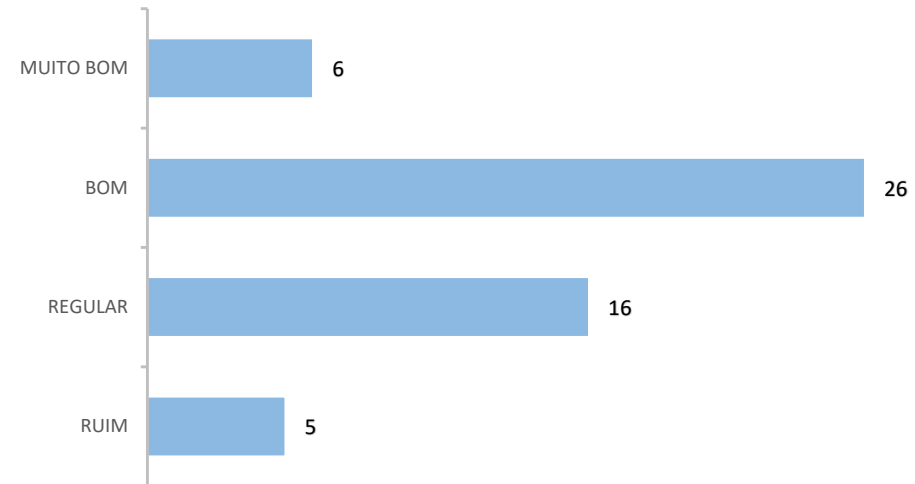
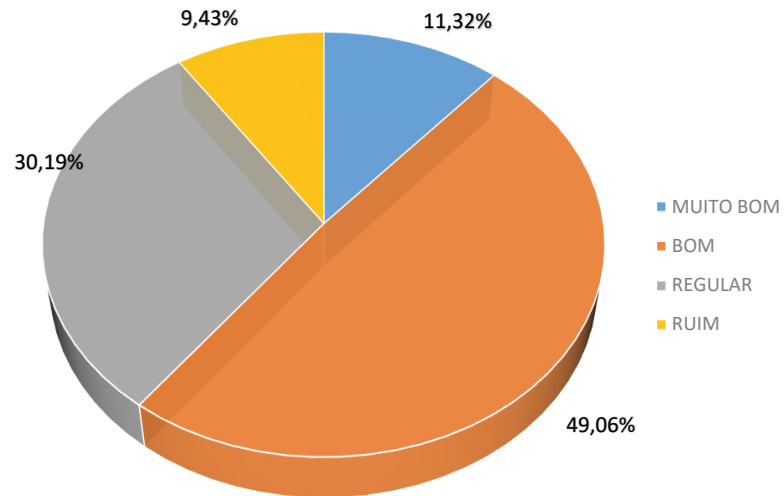
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



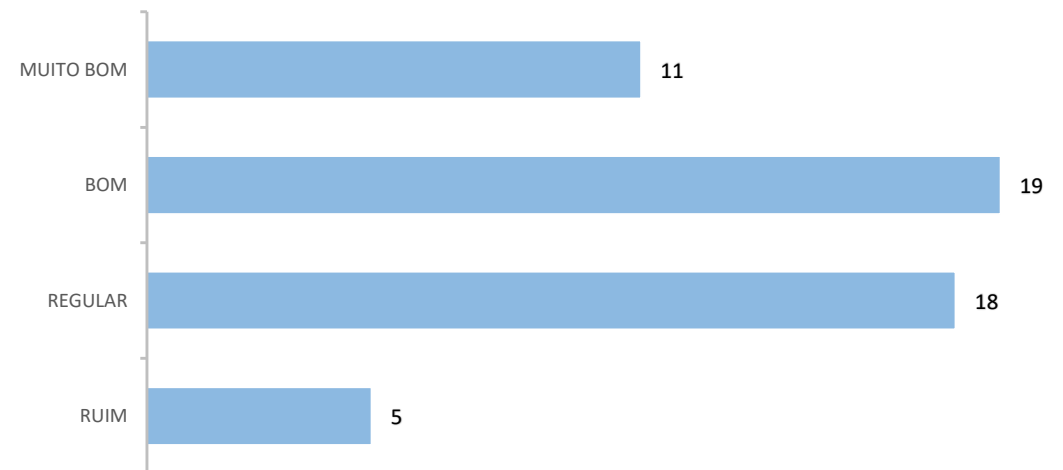
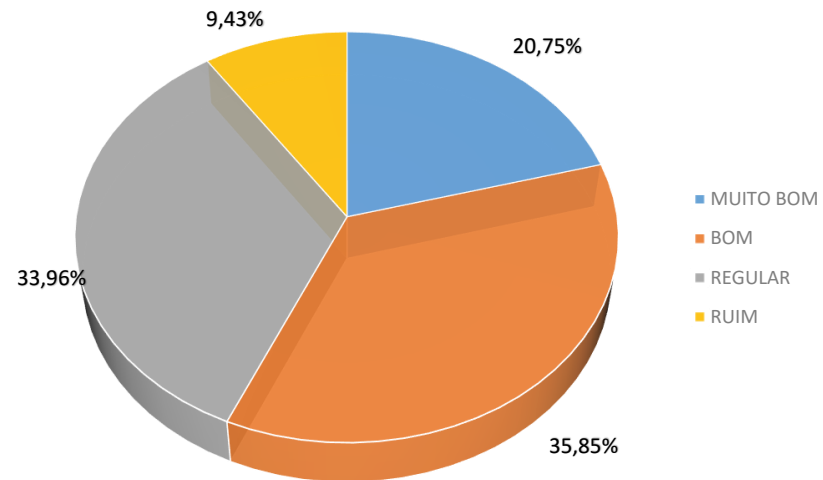
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

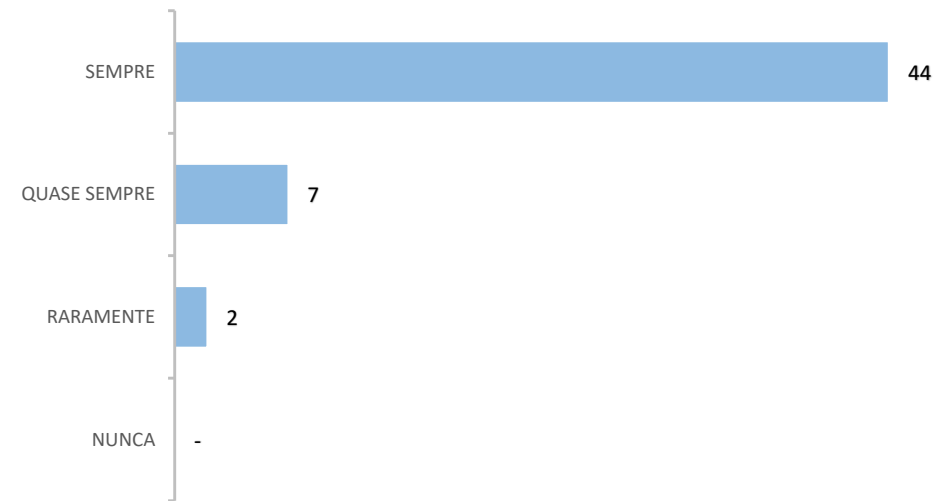
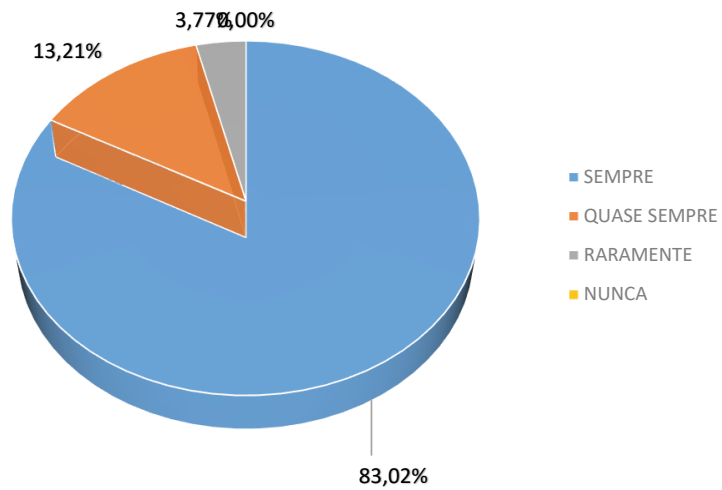
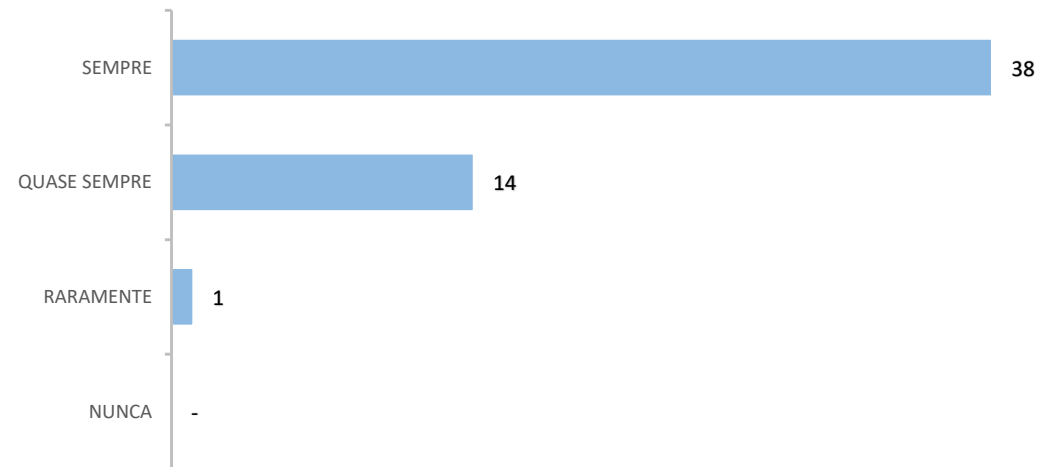
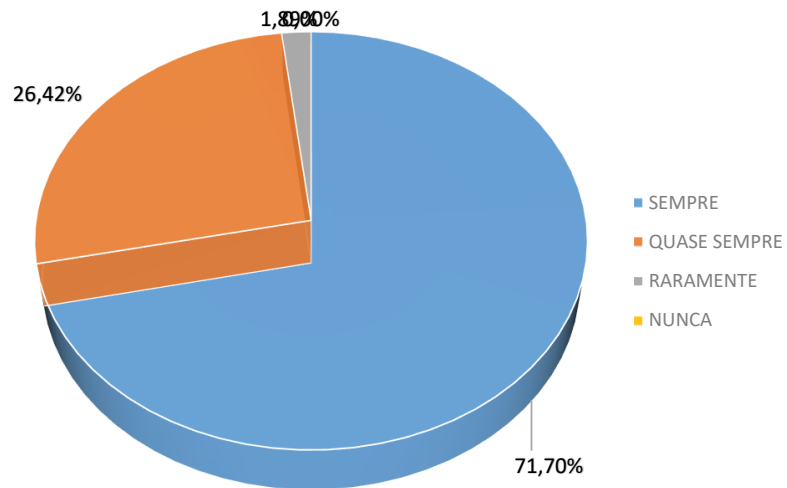


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



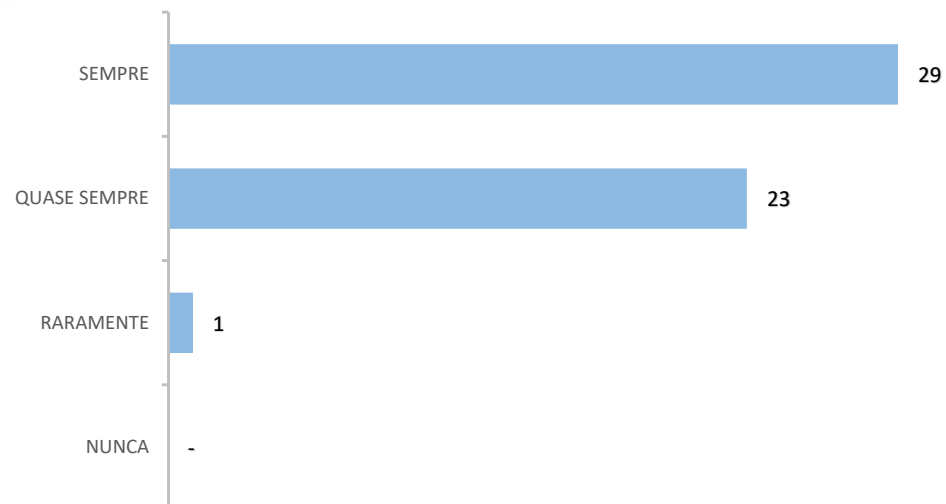
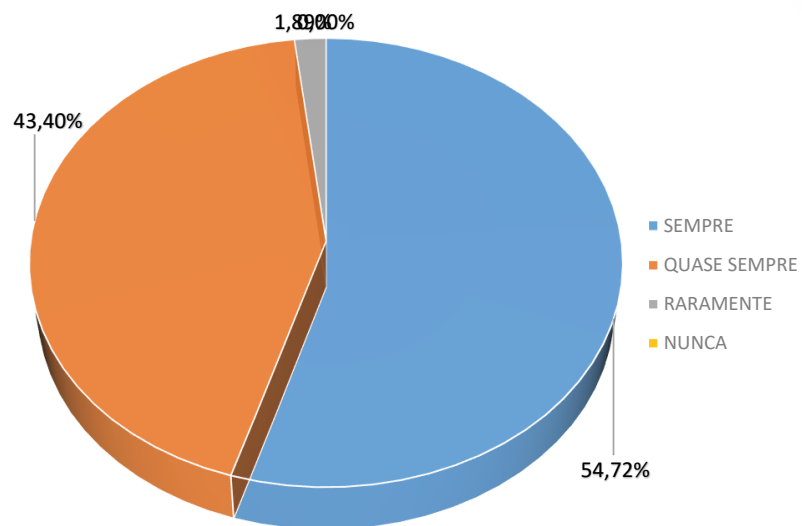
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

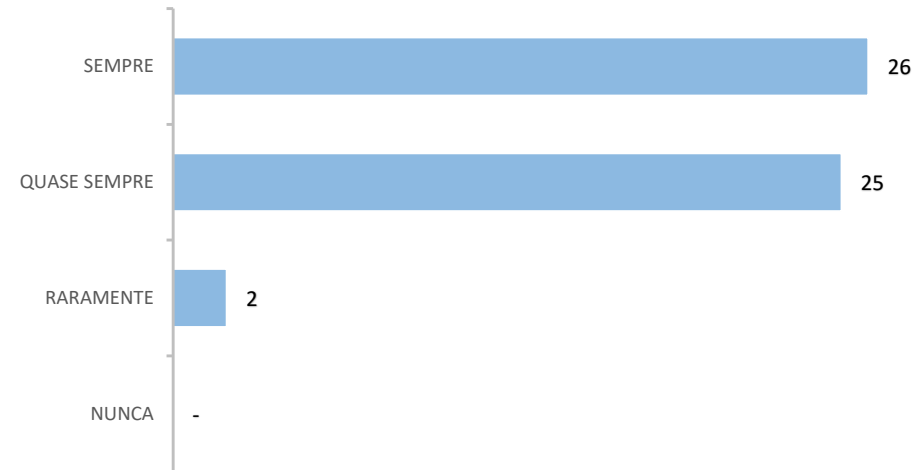
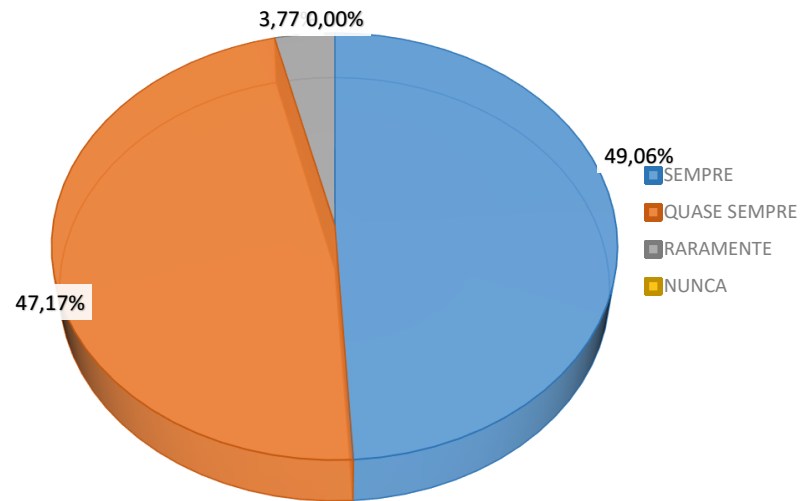


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

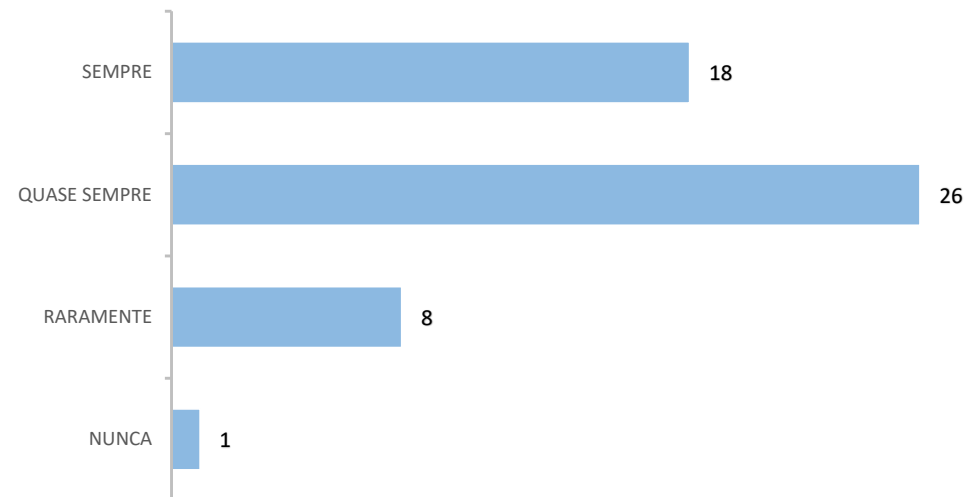
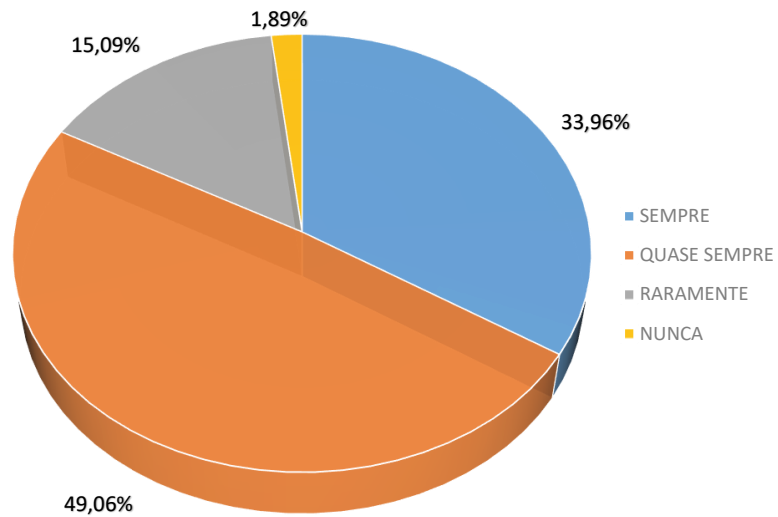




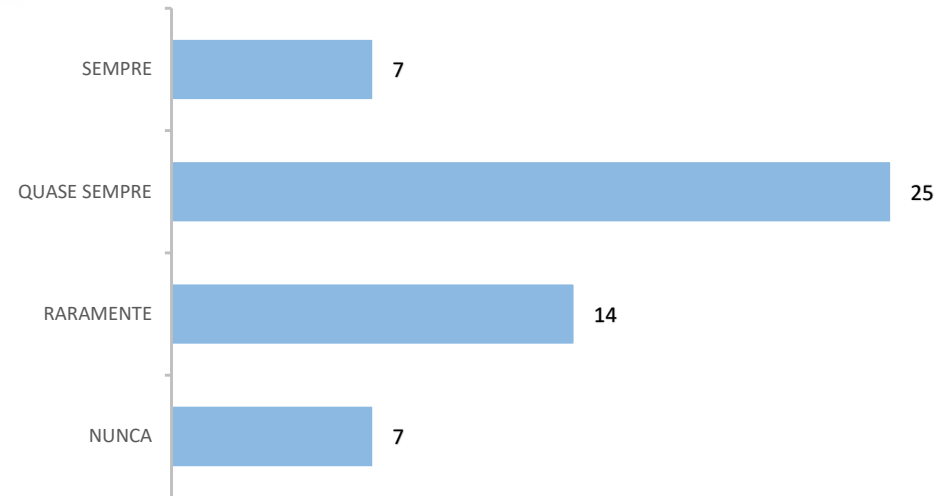
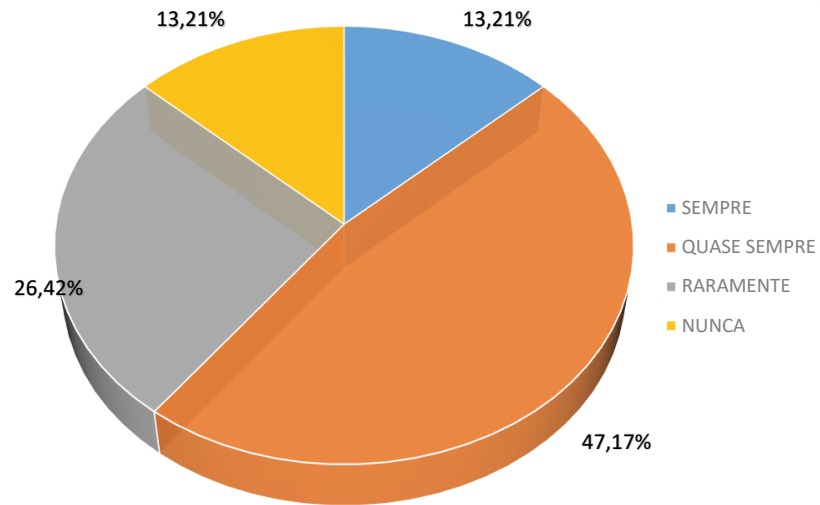
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



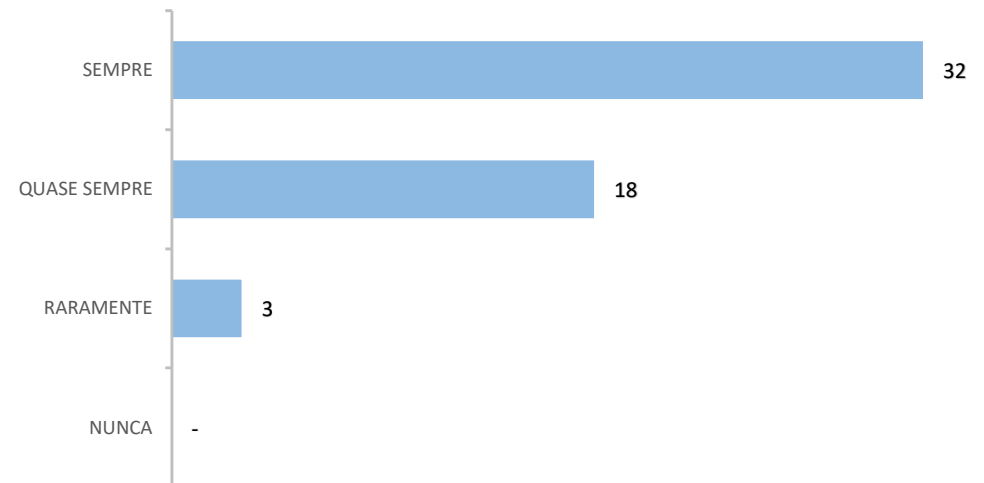
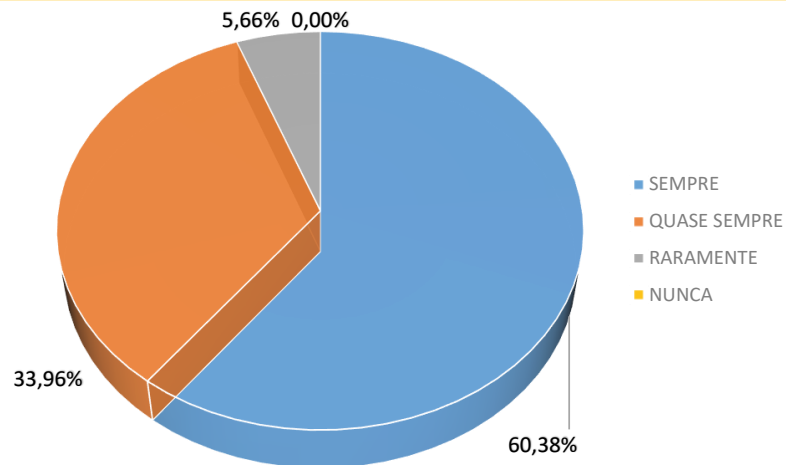
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

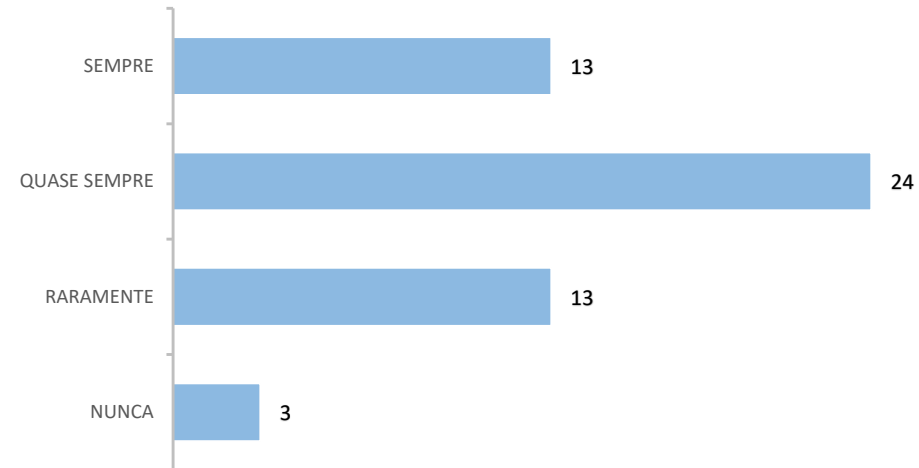
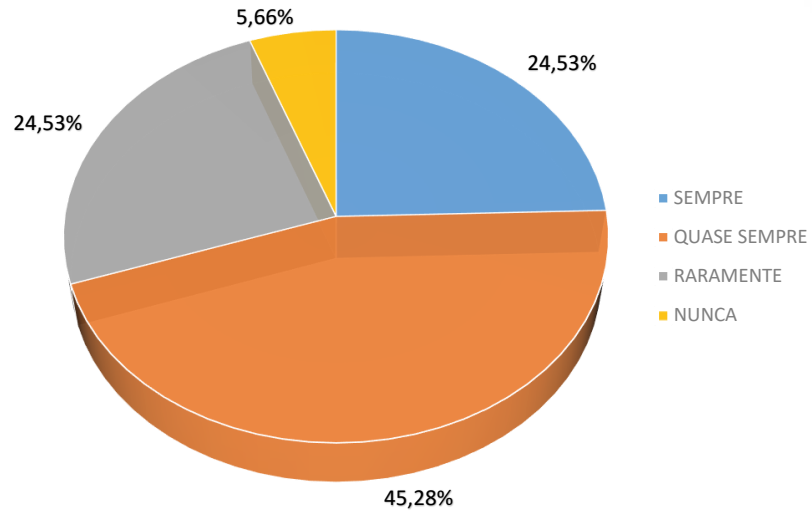


Você acessa o portal frequentemente?

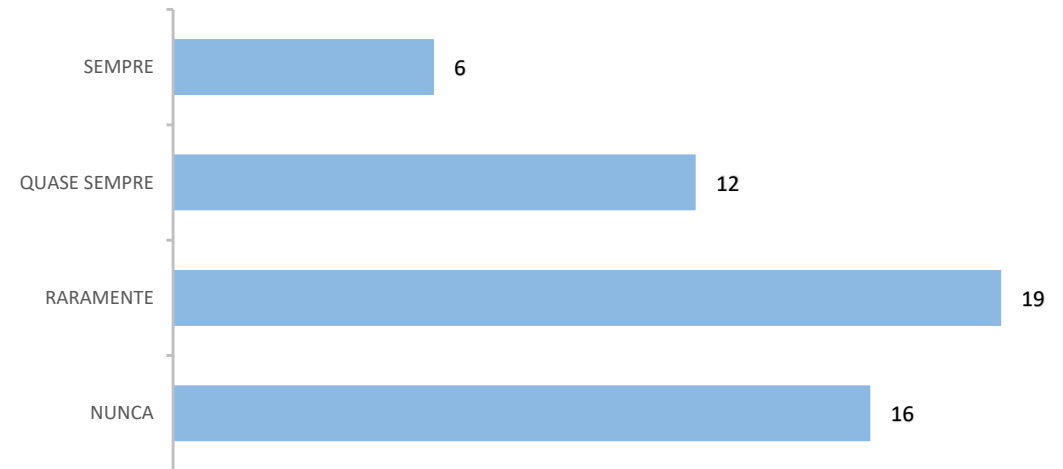
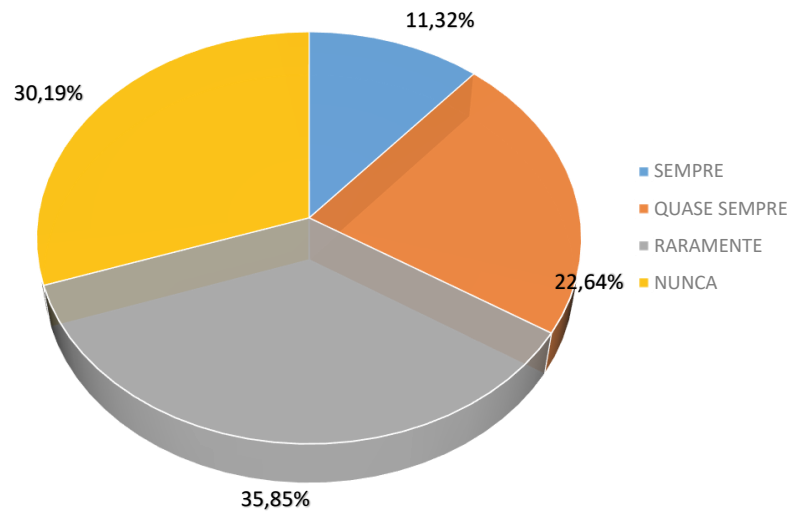




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

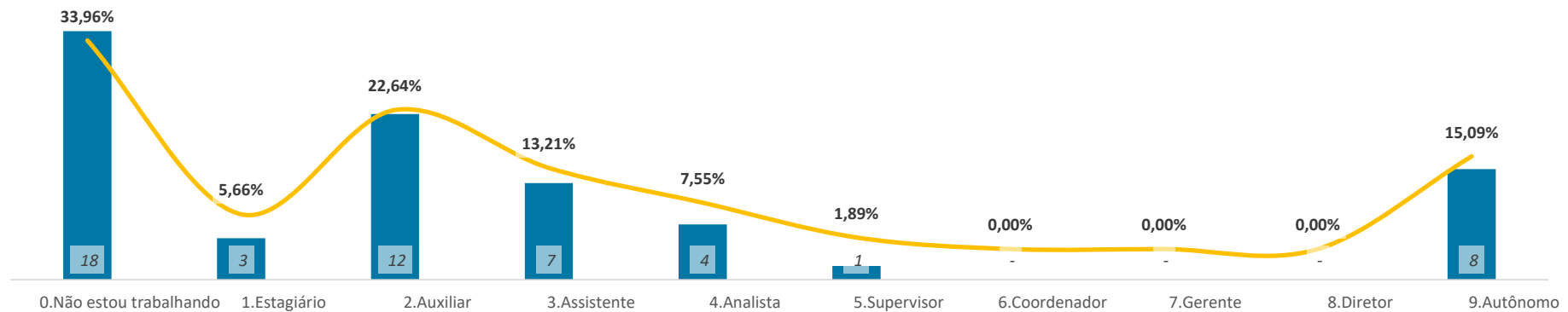


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

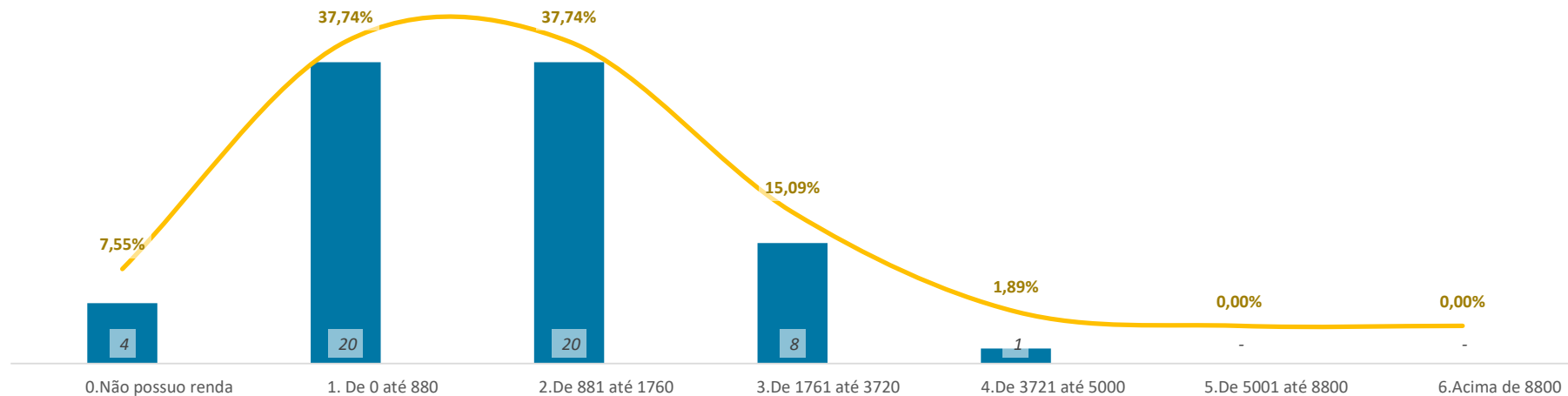




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

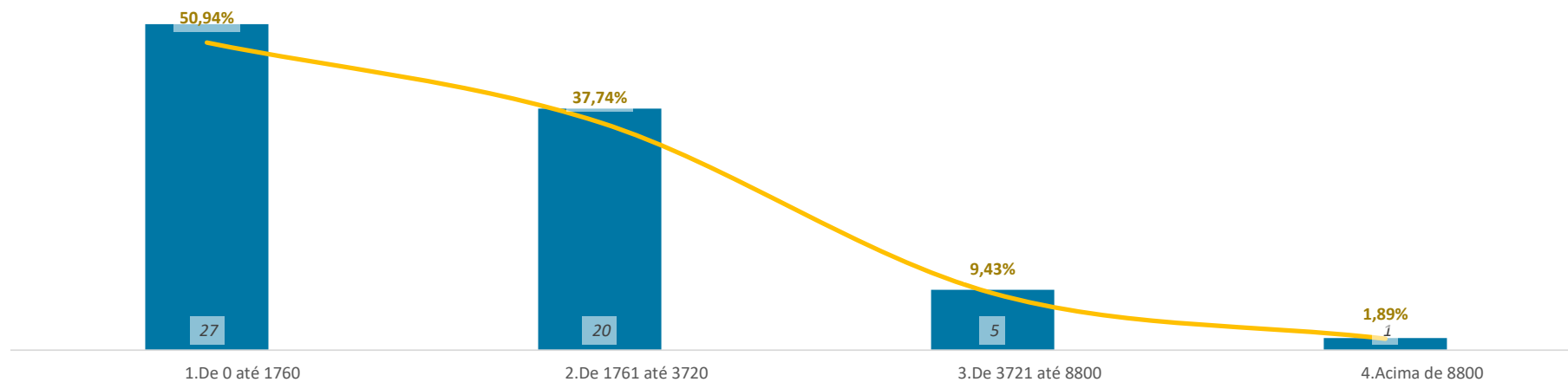


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	5,66%	23	43,40%	18	33,96%	9	16,98%	53
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	5,66%	23	43,40%	18	33,96%	9	16,98%	53
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	5,66%	23	43,40%	18	33,96%	9	16,98%	53
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	5,66%	23	43,40%	18	33,96%	9	16,98%	53
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	20	9,43%	91	42,92%	63	29,72%	38	17,92%	212
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	11,32%	26	49,06%	17	32,08%	4	7,55%	53
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	11,32%	26	49,06%	17	32,08%	4	7,55%	53
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	11,32%	26	49,06%	17	32,08%	4	7,55%	53
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	8,81%	65	40,88%	46	28,93%	34	21,38%	159
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	5,66%	18	33,96%	20	37,74%	12	22,64%	53
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	5,66%	18	33,96%	20	37,74%	12	22,64%	53
ASPECTO - Secretaria	6	11,32%	20	37,74%	13	24,53%	14	26,42%	53
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	11,32%	20	37,74%	13	24,53%	14	26,42%	53
ASPECTO - Setor Financeiro	5	9,43%	27	50,94%	13	24,53%	8	15,09%	53
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	9,43%	27	50,94%	13	24,53%	8	15,09%	53
Eixo 4: Políticas de Gestão	11	10,38%	51	47,17%	32	30,19%	12	13,21%	106
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	9,43%	25	47,17%	16	30,19%	7	13,21%	53
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	9,43%	25	47,17%	16	30,19%	7	13,21%	53
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	9,43%	25	47,17%	16	30,19%	7	13,21%	53
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	11,32%	26	49,06%	16	30,19%	5	9,43%	53
ASPECTO - Setor Financeiro	6	11,32%	26	49,06%	16	30,19%	5	9,43%	53
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	11,32%	26	49,06%	16	30,19%	5	9,43%	53
Eixo 5: Infraestrutura Física	11	20,75%	19	35,85%	18	33,96%	5	9,43%	53
Dimensão 7: Infraestrutura Física	11	20,75%	19	35,85%	18	33,96%	5	9,43%	53
ASPECTO - Biblioteca	11	20,75%	19	35,85%	18	33,96%	5	9,43%	53
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11	20,75%	19	35,85%	18	33,96%	5	9,43%	53



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	162	50,94%	120	37,74%	28	8,81%	8	2,52%	318
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	162	50,94%	120	37,74%	28	8,81%	8	2,52%	318
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	137	64,62%	69	32,55%	6	2,83%	-	0,00%	212
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	44	83,02%	7	13,21%	2	3,77%	-	0,00%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	38	71,70%	14	26,42%	1	1,89%	-	0,00%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29	54,72%	23	43,40%	1	1,89%	-	0,00%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	26	49,06%	25	47,17%	2	3,77%	-	0,00%	53
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	18	33,96%	26	49,06%	8	15,09%	1	1,89%	53
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18	33,96%	26	49,06%	8	15,09%	1	1,89%	53
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	13,21%	25	47,17%	14	26,42%	7	13,21%	53
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	13,21%	25	47,17%	14	26,42%	7	13,21%	53
Eixo 5: Infraestrutura Física	51	32,08%	54	33,96%	35	22,01%	19	32,08%	159
Dimensão 7: Infraestrutura Física	51	32,08%	54	33,96%	35	22,01%	19	11,95%	159
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	51	32,08%	54	33,96%	35	22,01%	19	11,95%	159
Você acessa o portal frequentemente?	32	60,38%	18	33,96%	3	5,66%	-	0,00%	53
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	24,53%	24	45,28%	13	24,53%	3	5,66%	53
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	11,32%	12	22,64%	19	35,85%	16	30,19%	53



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	43	81,13%	10	18,87%	53
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	43	81,13%	10	18,87%	53
ASPECTO - Satisfação com o curso	43	81,13%	10	18,87%	53
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	43	81,13%	10	18,87%	53
Eixo 4: Políticas de Gestão	159				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	159				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	159				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	53				
0. Não estou trabalhando	18	33,96%			
1. Estagiário	3	5,66%			
2. Auxiliar	12	22,64%			
3. Assistente	7	13,21%			
4. Analista	4	7,55%			
5. Supervisor	1	1,89%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	8	15,09%			
Qual a sua renda mensal atual?	53				
0. Não possuo renda	4	7,55%			
1. De 0 até 880	20	37,74%			
2. De 881 até 1760	20	37,74%			
3. De 1761 até 3720	8	15,09%			
4. De 3721 até 5000	1	1,89%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	53				
1. De 0 até 1760	27	50,94%			
2. De 1761 até 3720	20	37,74%			
3. De 3721 até 8800	5	9,43%			
4. Acima de 8800	1	1,89%			