



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	68 37,99%	78 43,58%	27 15,08%	6 3,35%	179
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	77 43,02%	66 36,87%	24 13,41%	12 6,70%	179
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	69 38,55%	63 35,20%	35 19,55%	12 6,70%	179
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	93 51,96%	46 25,70%	30 16,76%	10 5,59%	179
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	96 53,63%	54 30,17%	20 11,17%	9 5,03%	179
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	69 38,55%	59 32,96%	34 18,99%	17 9,50%	179
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	23 12,85%	60 33,52%	76 42,46%	20 11,17%	179
Você acessa o portal frequentemente?	86 48,04%	68 37,99%	22 12,29%	3 1,68%	179
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	28 15,64%	29 16,20%	44 24,58%	78 43,58%	179
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	49 27,37%	44 24,58%	47 26,26%	39 21,79%	179
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	66 36,87%	76 42,46%	30 16,76%	7 3,91%	179
RESULTADO GERAL	724 36,77%	643 32,66%	389 19,76%	213 10,82%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	53 29,61%	67 37,43%	45 25,14%	14 7,82%	179
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	43 24,02%	82 45,81%	32 17,88%	22 12,29%	179
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	41 22,91%	61 34,08%	42 23,46%	35 19,55%	179
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	61 34,08%	77 43,02%	26 14,53%	15 8,38%	179
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	43 24,02%	83 46,37%	38 21,23%	15 8,38%	179
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	48 26,82%	89 49,72%	26 14,53%	16 8,94%	179
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	35 19,55%	50 27,93%	45 25,14%	49 27,37%	179
RESULTADO GERAL	324 25,86%	509 40,62%	254 20,27%	166 13,25%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	38	21,23%
Localização	1	0,56%
Preço	86	48,04%
Prestígio da Faculdade	12	6,70%
Qualidade do curso	42	23,46%
	179	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	31	17,32%
Obter melhor emprego	75	41,90%
Obter melhor salário	31	17,32%
Ter um ensino de qualidade	42	23,46%
	179	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	25	13,97%
1.Estagiário	18	10,06%
2.Auxiliar	37	20,67%
3.Assistente	27	15,08%
4.Analista	21	11,73%
5.Supervisor	6	3,35%
6.Coordenador	11	6,15%
7.Gerente	1	0,56%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	33	18,44%
	179	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	1,68%
1. De 0 até 880	23	12,85%
2.De 881 até 1760	42	23,46%
3.De 1761 até 3720	70	39,11%
4.De 3721 até 5000	24	13,41%
5.De 5001 até 8800	13	7,26%
6.Acima de 8800	4	2,23%
	179	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	20	11,17%
Satisfeito	159	88,83%
	179	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	1,68%
Atendimento - Telefônico	2	1,12%
Comunicação com o aluno	4	2,23%
Coordenador	6	3,35%
Currículo do curso (disciplinas)	40	22,35%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	5,03%
Infraestrutura física	2	1,12%
Infraestrutura Tecnológica	18	10,06%
Localização	5	2,79%
Mensalidade	60	33,52%
Professor	30	16,76%
	179	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	10	5,59%
Atendimento - Telefônico	56	31,28%
Comunicação com o aluno	44	24,58%
Coordenador	2	1,12%
Currículo do curso (disciplinas)	10	5,59%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	5,03%
Infraestrutura física	5	2,79%
Infraestrutura Tecnológica	11	6,15%
Localização	17	9,50%
Mensalidade	4	2,23%
Professor	11	6,15%
	179	100%

Qual a renda mensal da sua família?

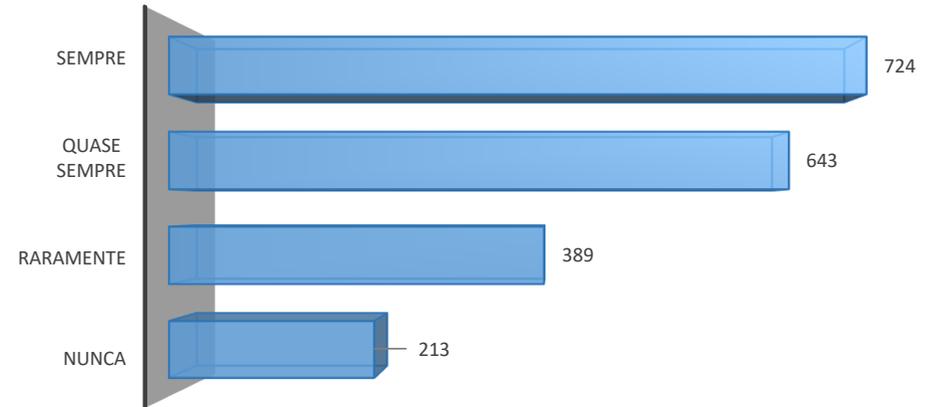
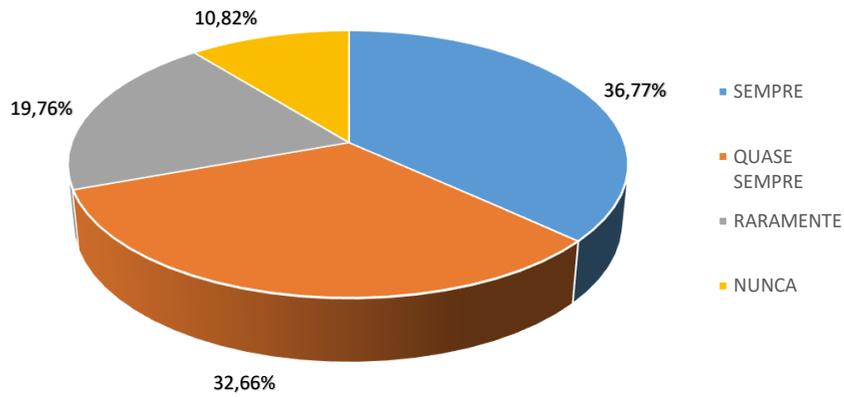
1.De 0 até 1760	35	19,55%
2.De 1761 até 3720	79	44,13%
3.De 3721 até 8800	52	29,05%
4.Acima de 8800	13	7,26%
	179	100%

Adesão

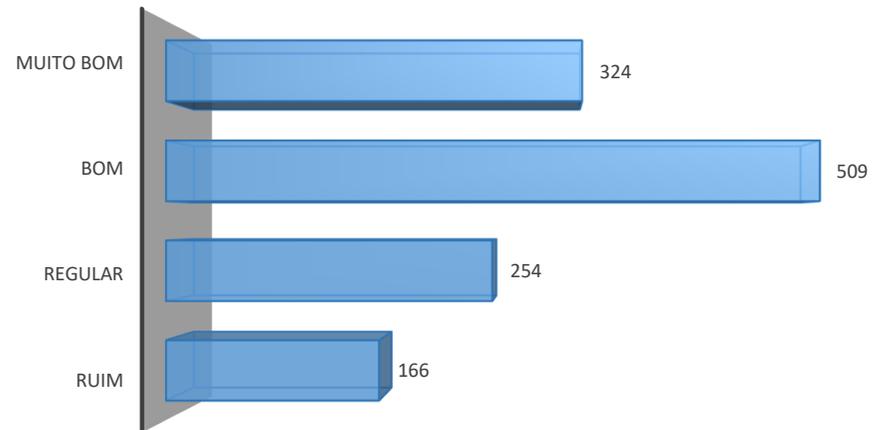
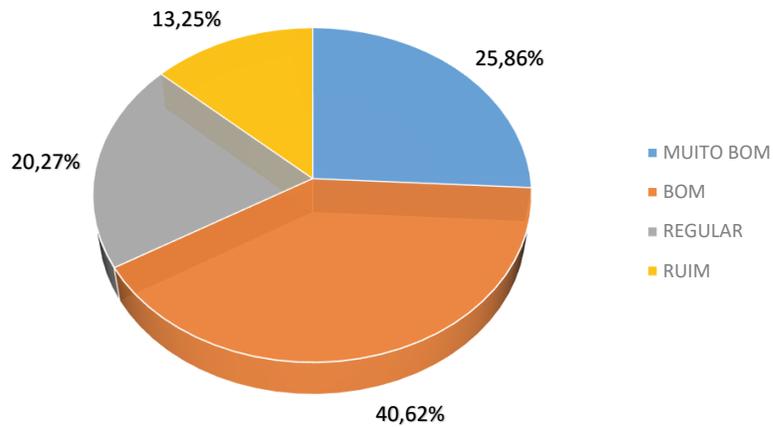
Responderam	179	60,07%
Não Responderam	119	39,93%
Convidados	298	100%



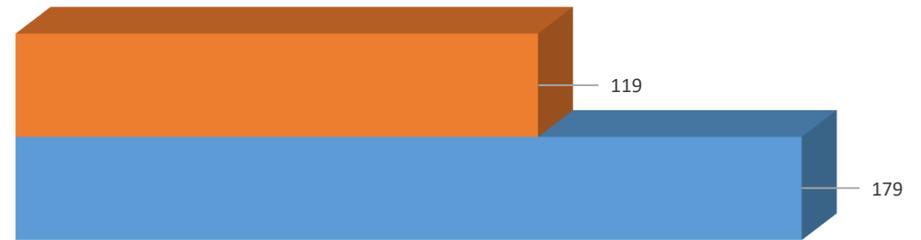
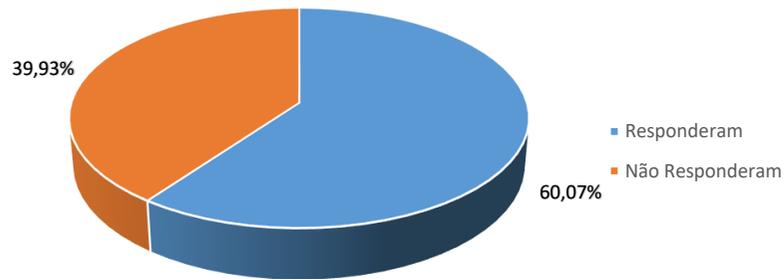
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



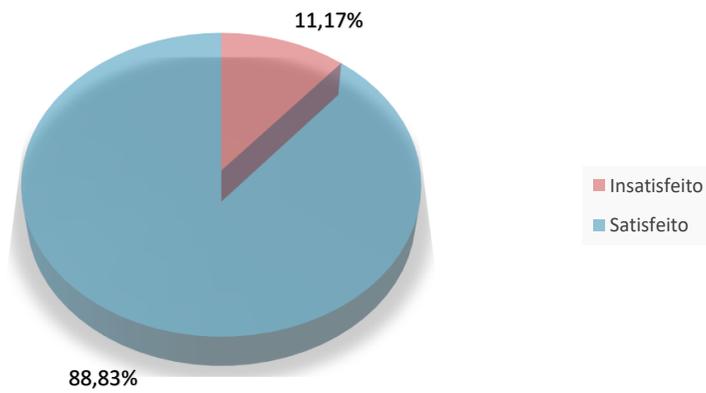
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

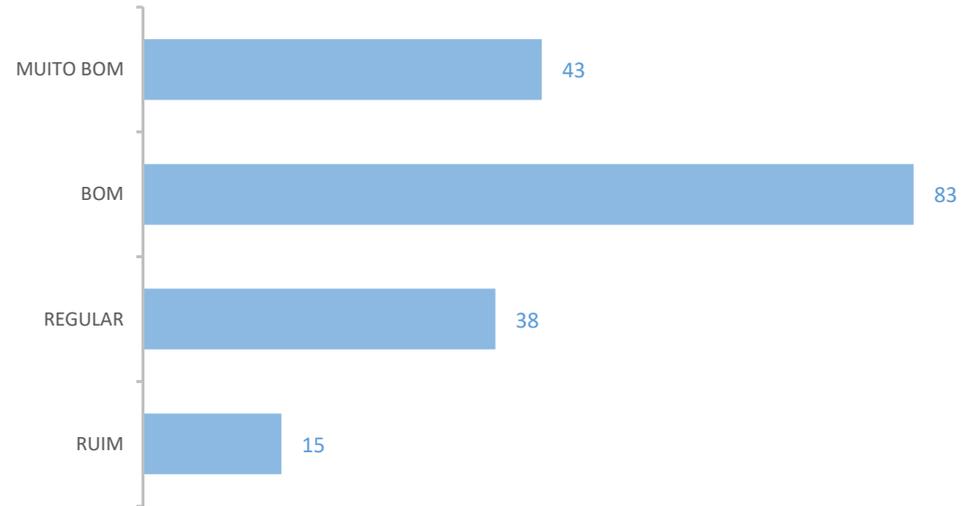
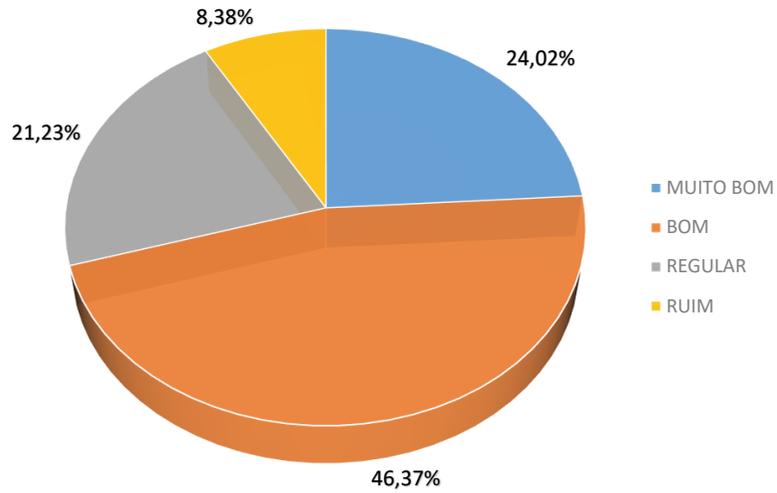


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

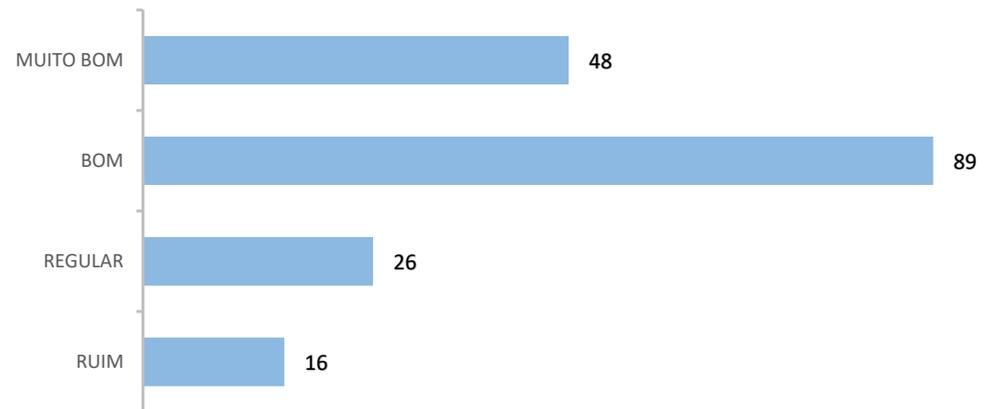
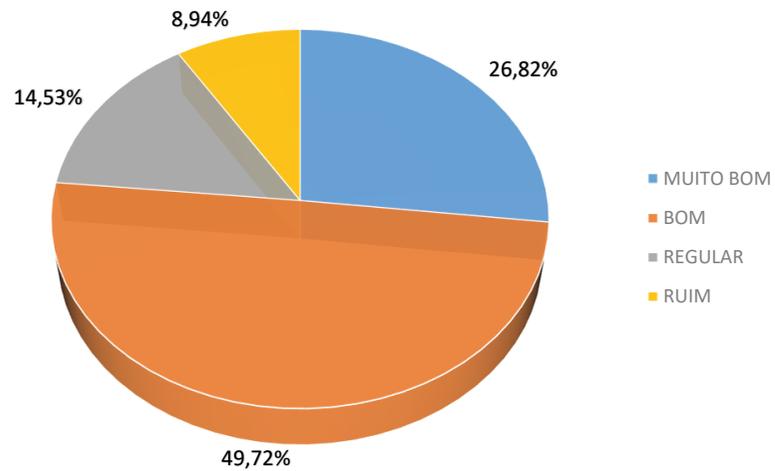




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

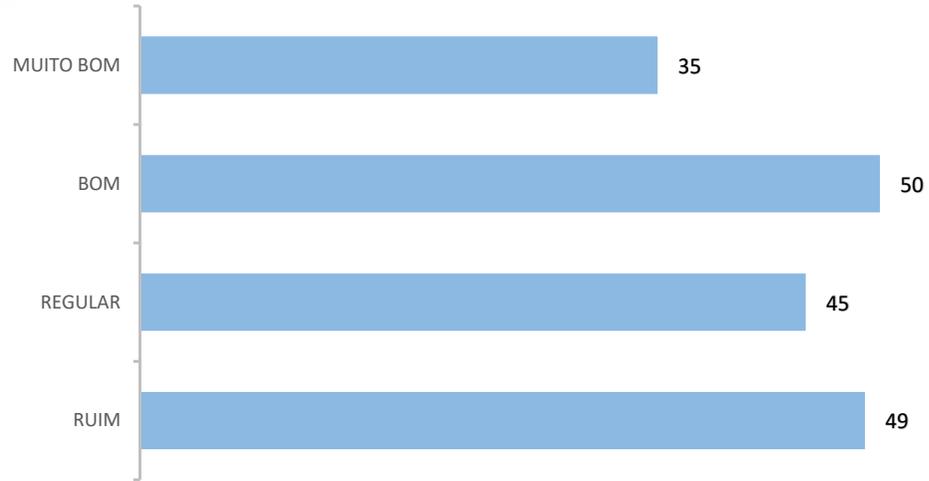
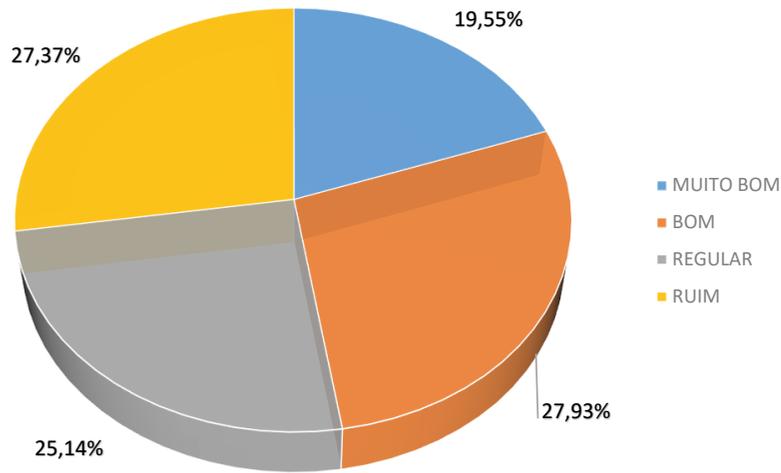


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

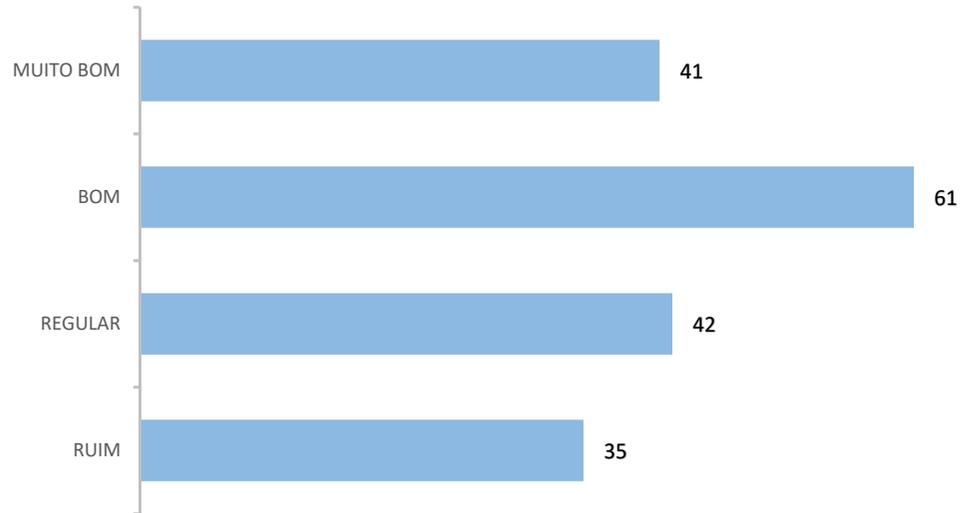
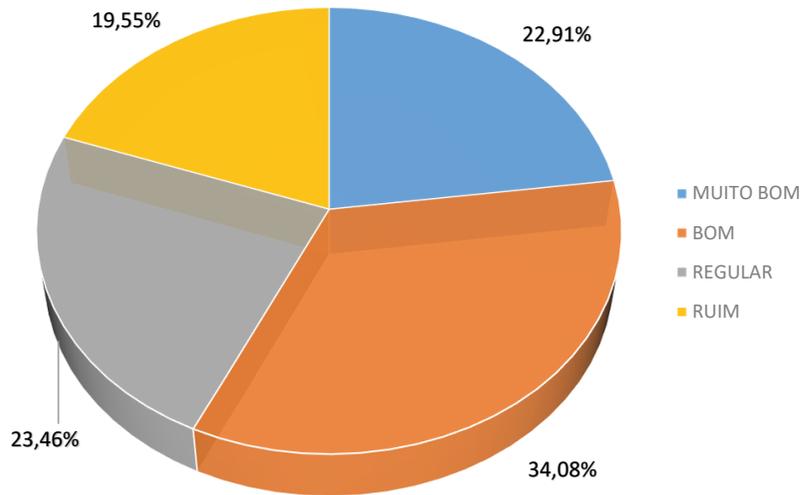




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

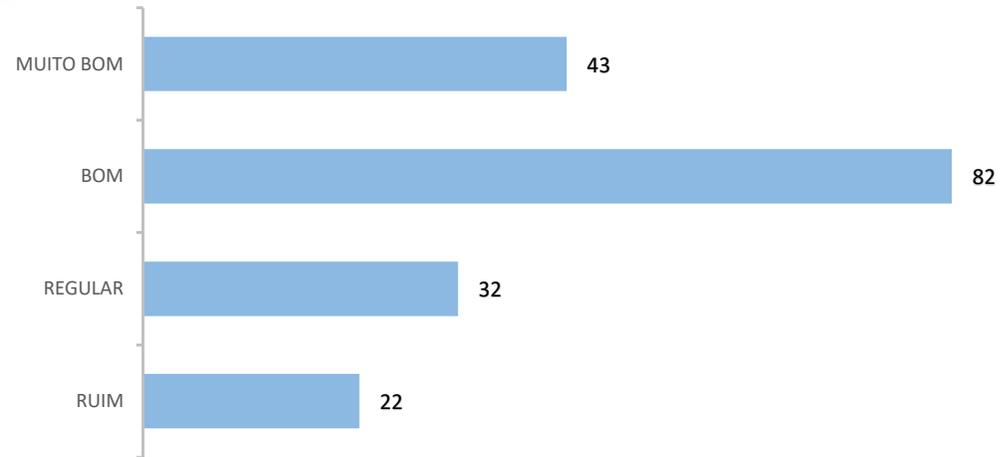
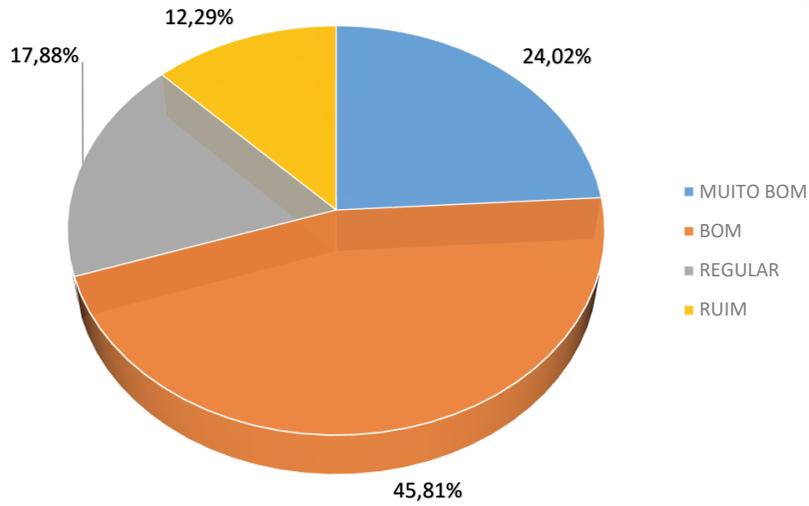


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

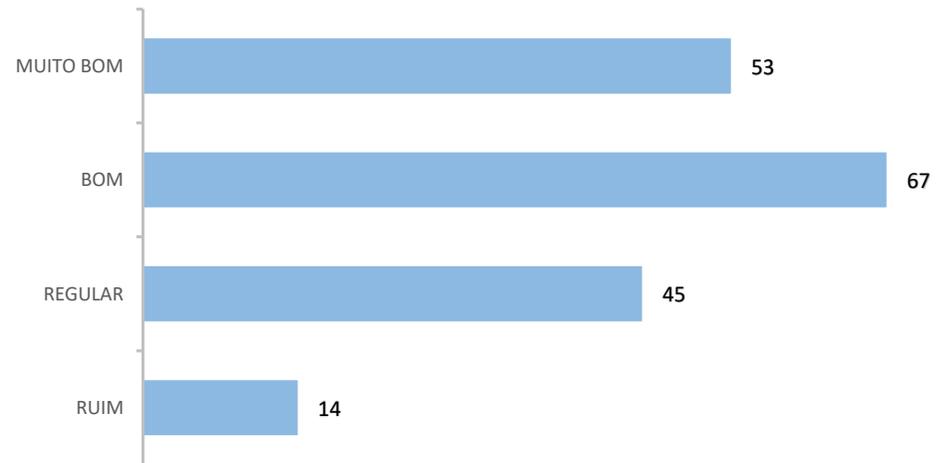
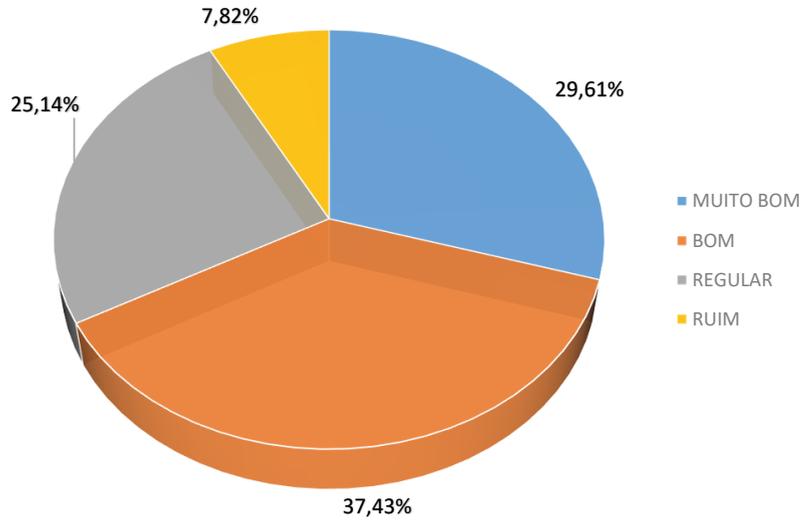




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

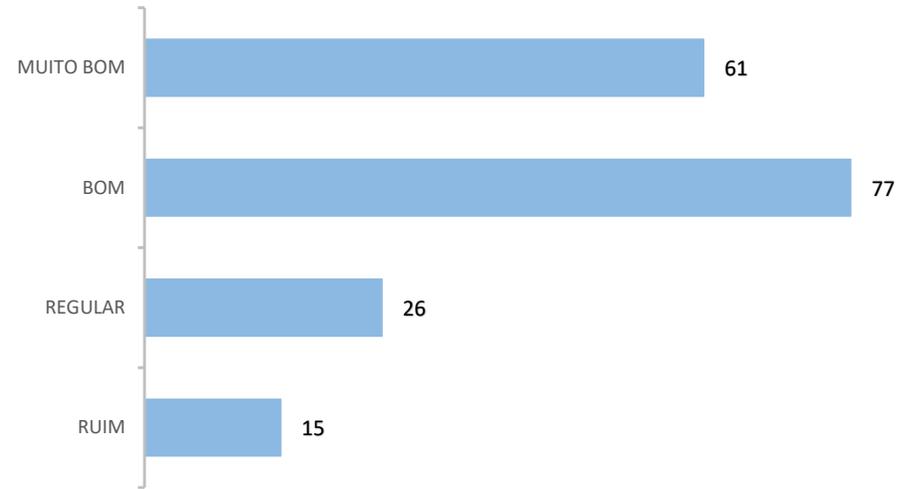
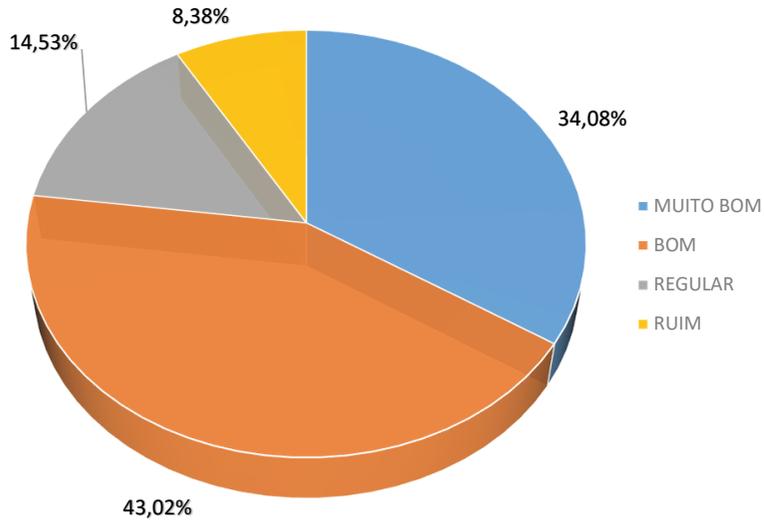


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

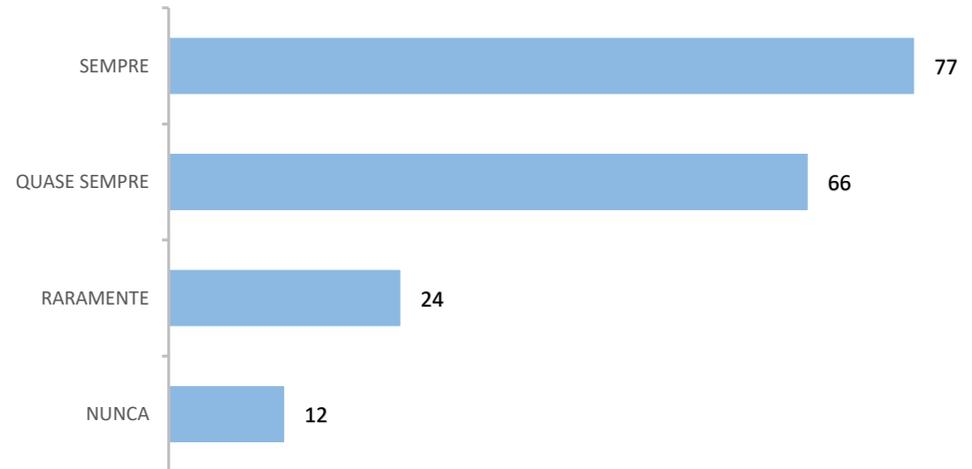
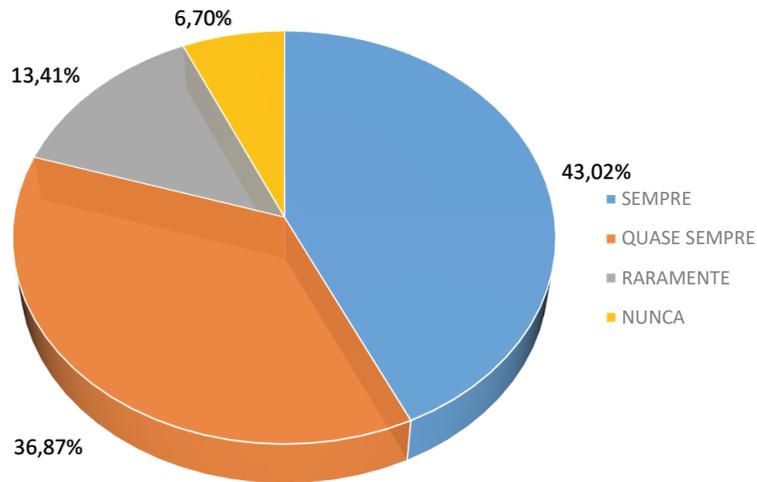




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

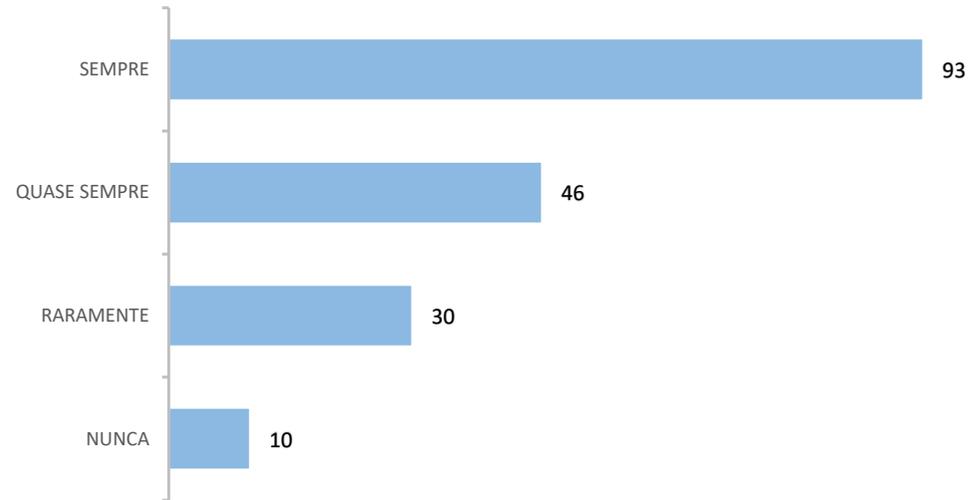
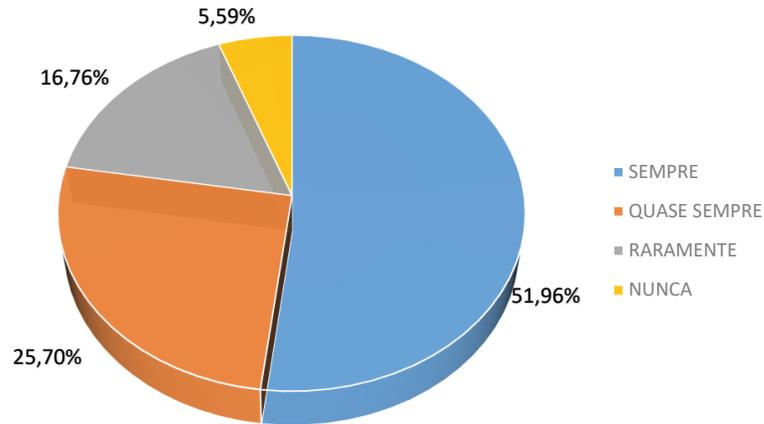


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

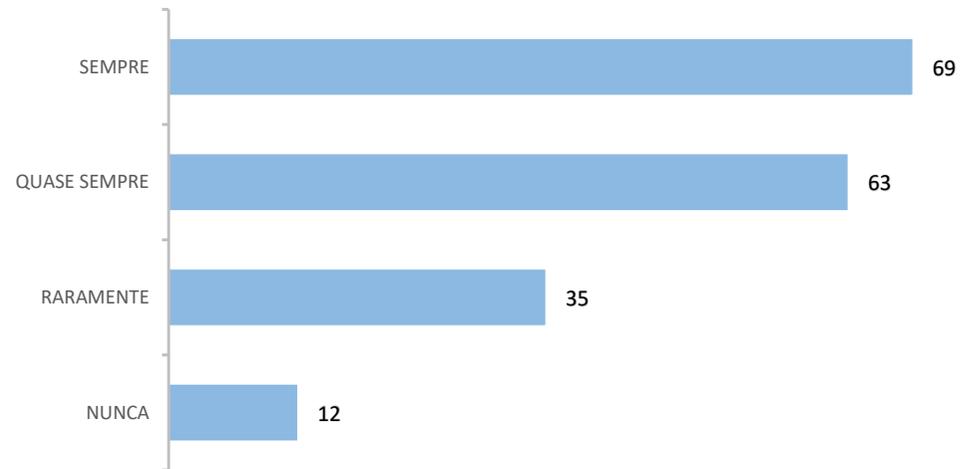
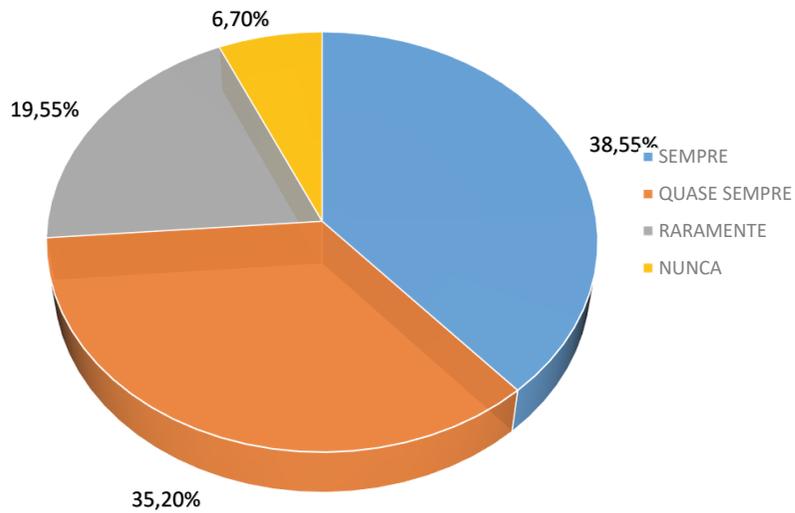




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

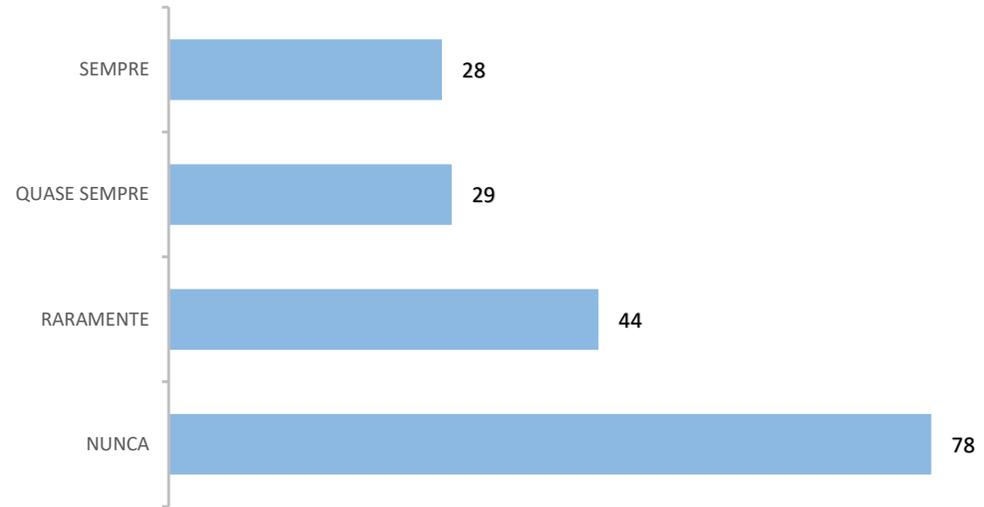
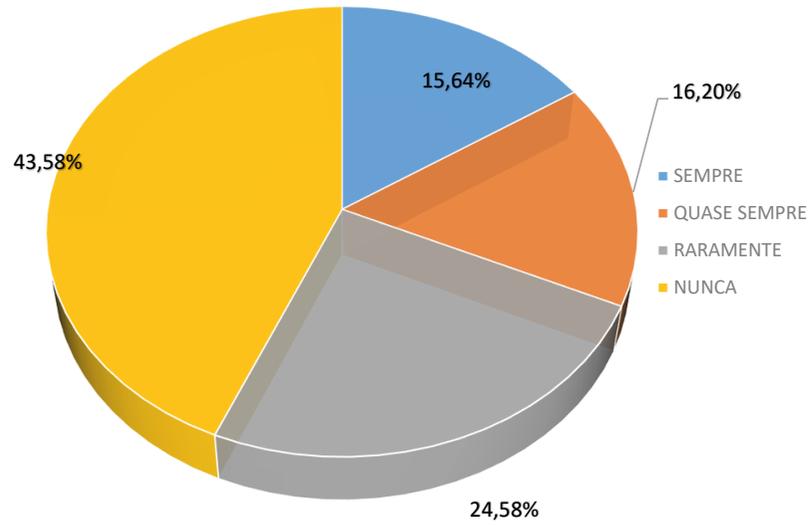


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

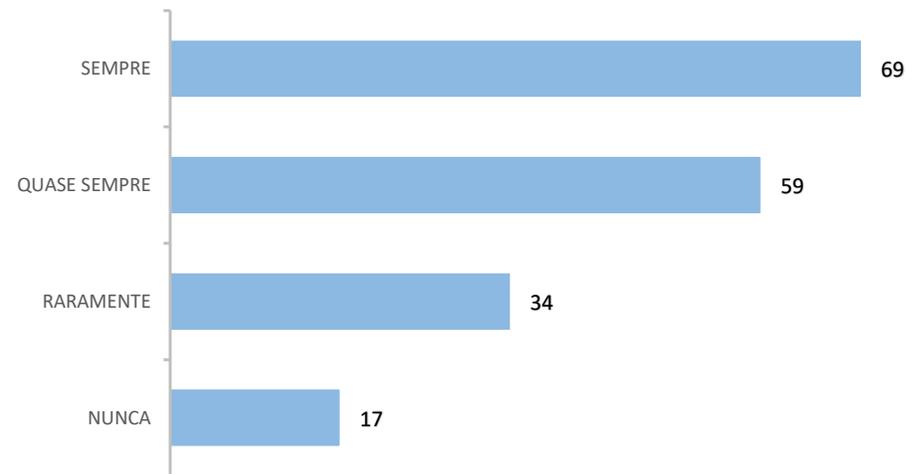
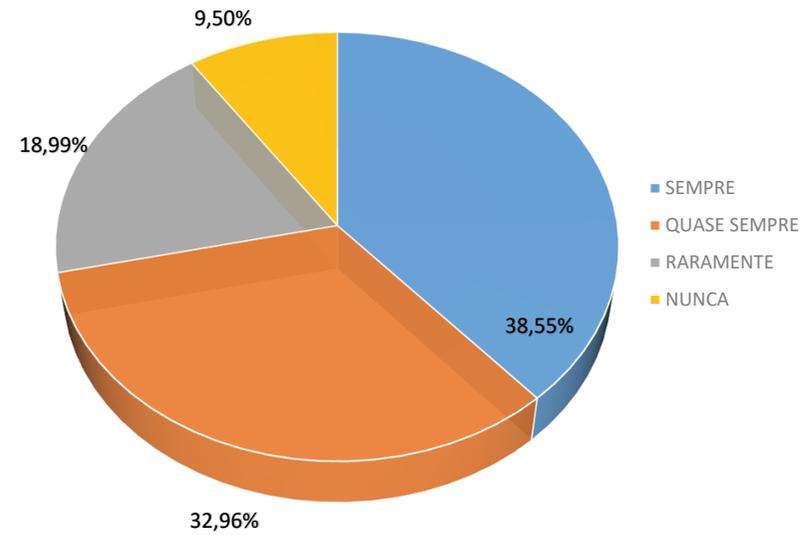




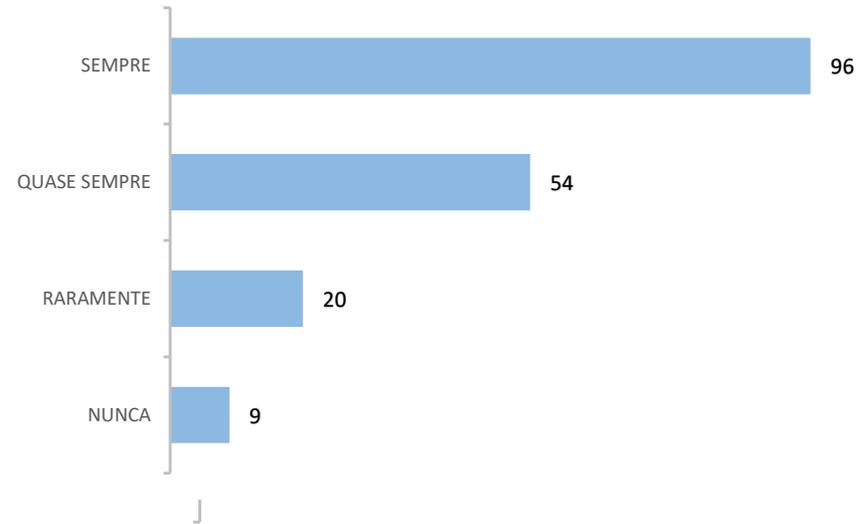
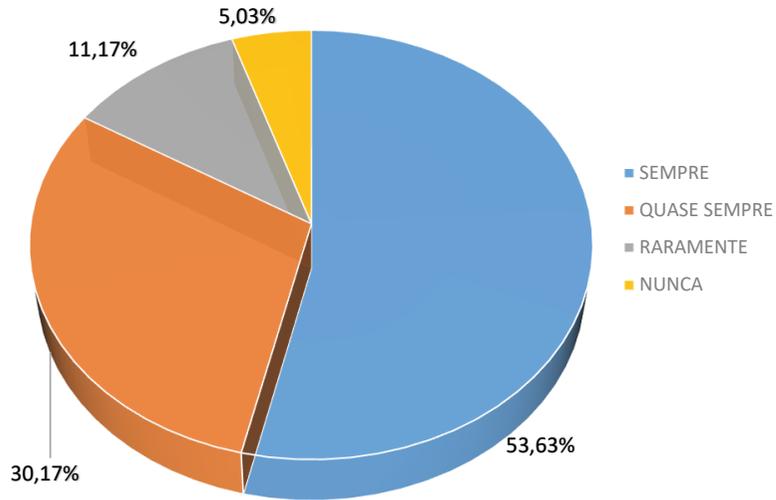
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



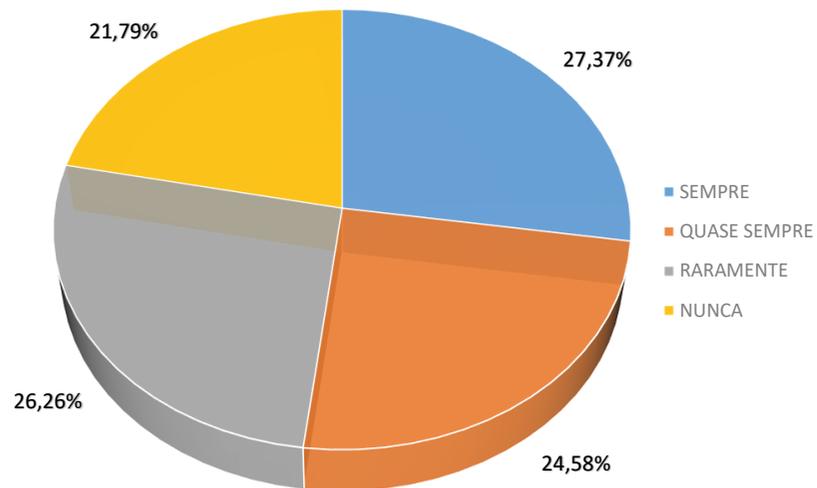
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



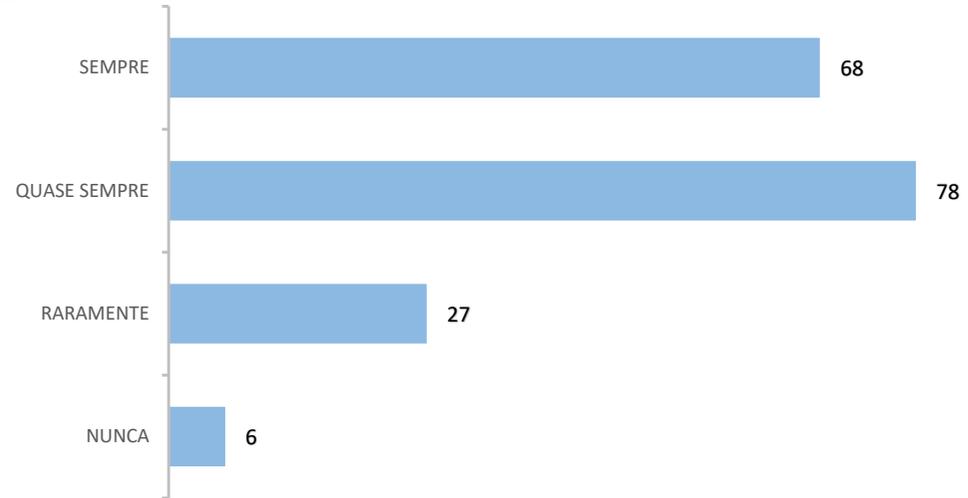
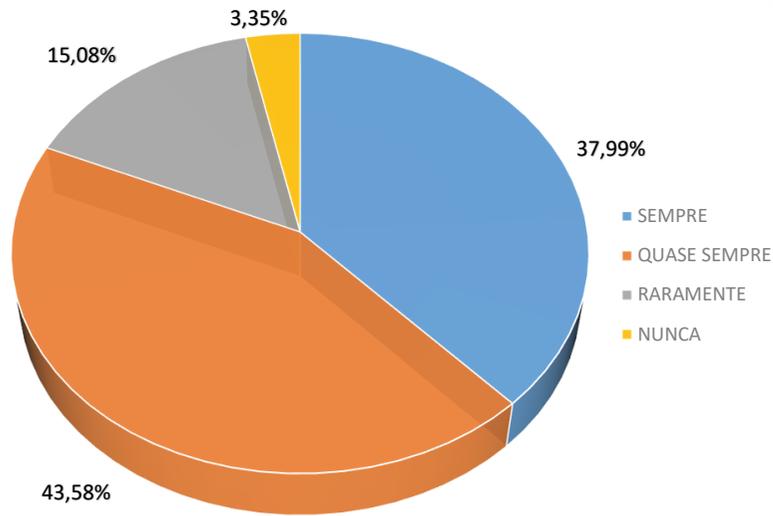
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



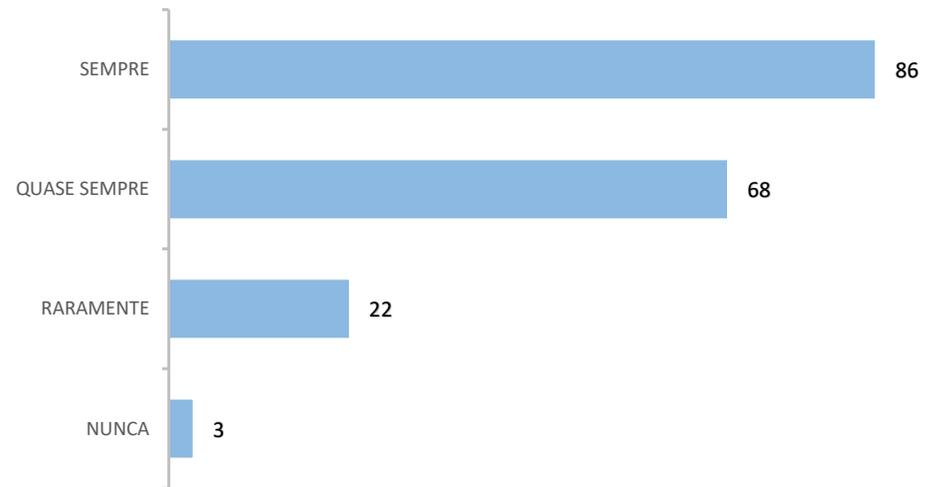
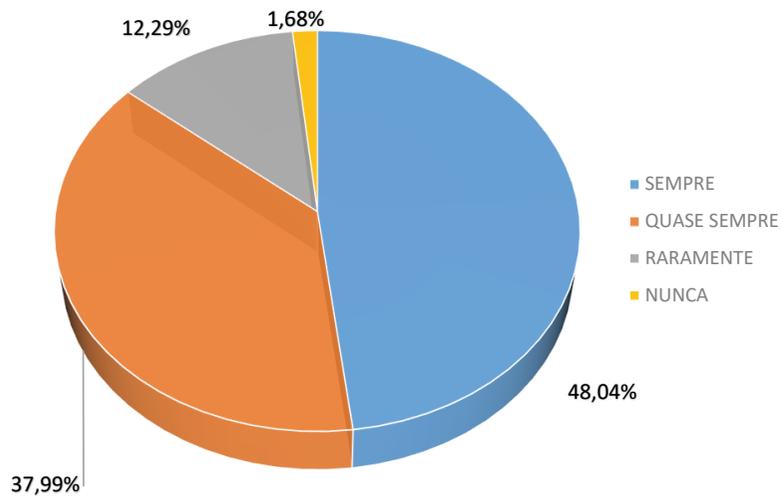
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

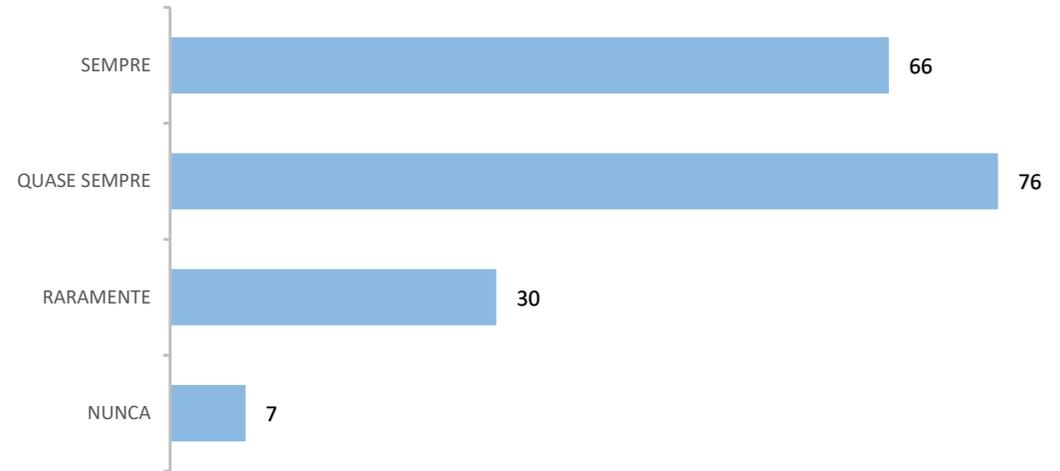
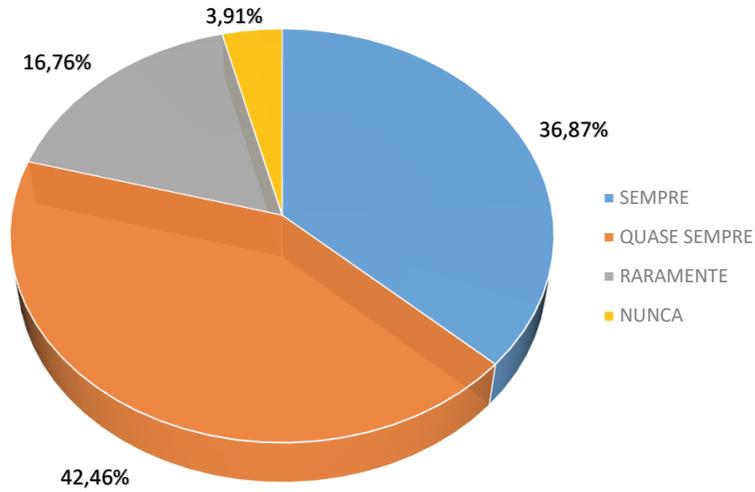


Você acessa o portal frequentemente?

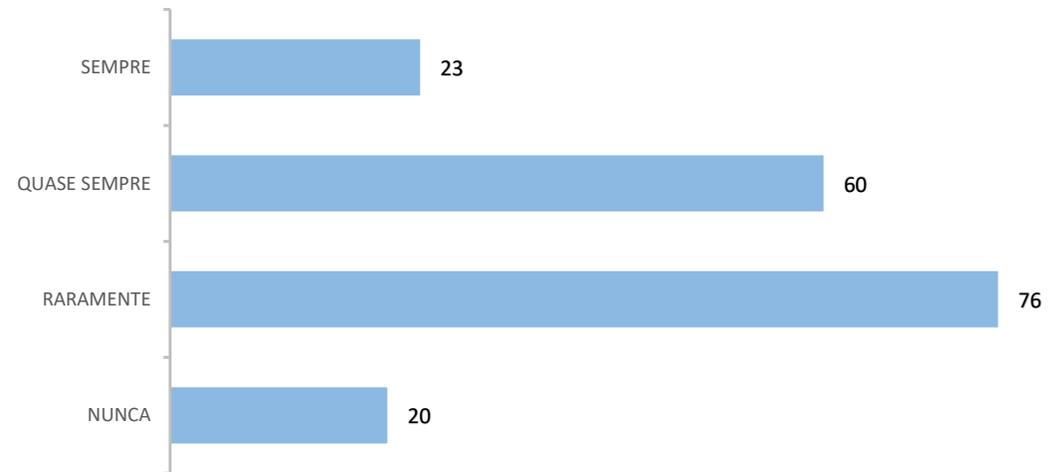
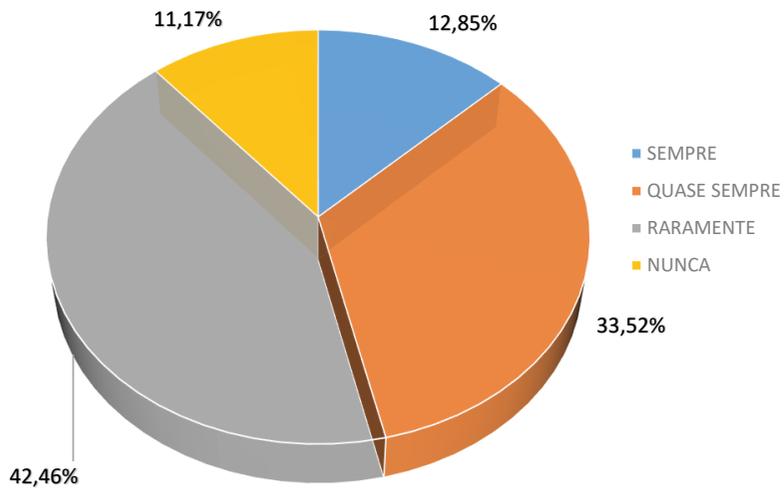




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

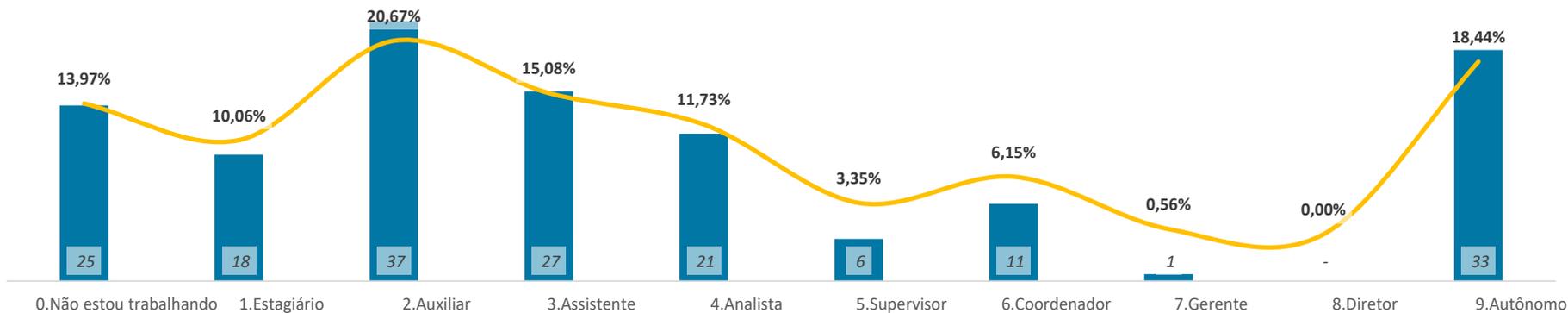


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

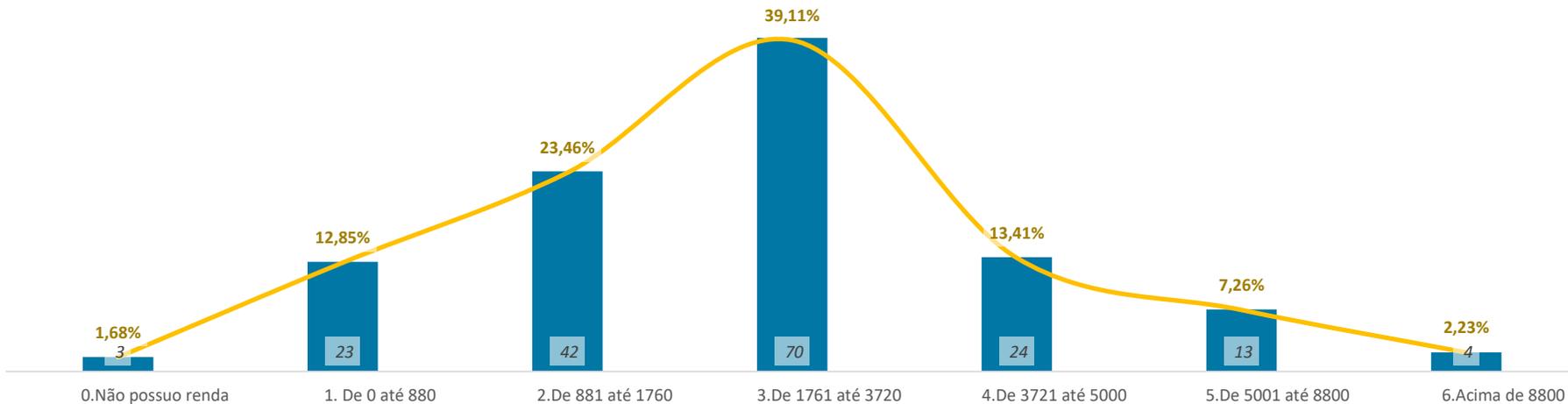




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

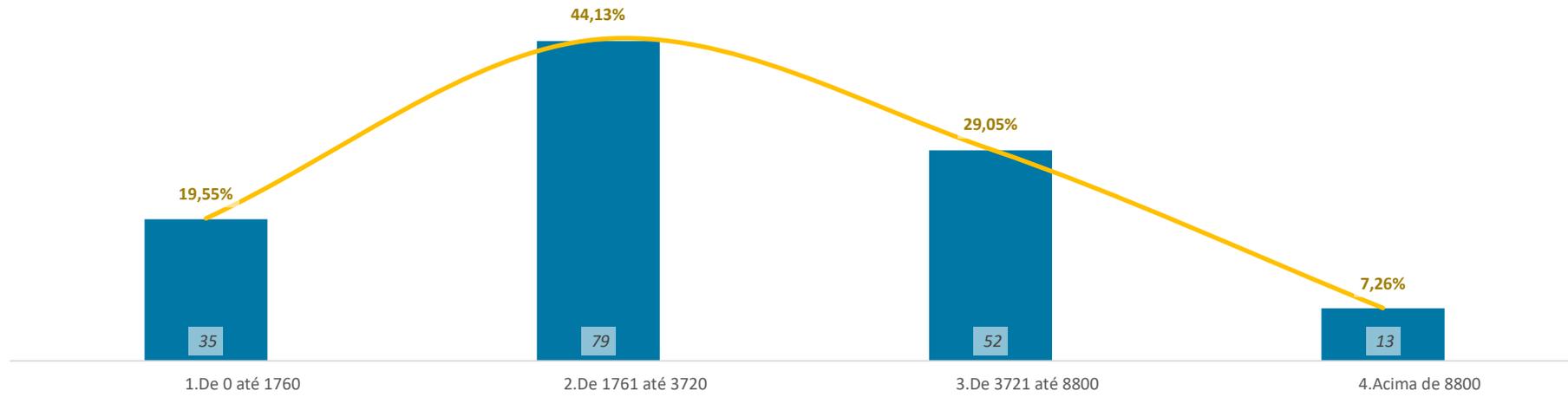


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	43	24,02%	83	46,37%	38	21,23%	15	8,38%	179
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	43	24,02%	83	46,37%	38	21,23%	15	8,38%	179
ASPECTO - Comunicação e Informação	43	24,02%	83	46,37%	38	21,23%	15	8,38%	179
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	43	24,02%	83	46,37%	38	21,23%	15	8,38%	179
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	167	23,32%	282	39,39%	145	20,25%	122	17,04%	716
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	48	26,82%	89	49,72%	26	14,53%	16	8,94%	179
ASPECTO - Aspectos Escolares	48	26,82%	89	49,72%	26	14,53%	16	8,94%	179
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	48	26,82%	89	49,72%	26	14,53%	16	8,94%	179
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	119	22,16%	193	35,94%	119	22,16%	106	19,74%	537
ASPECTO - Comunicação e Informação	35	19,55%	50	27,93%	45	25,14%	49	27,37%	179
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	35	19,55%	50	27,93%	45	25,14%	49	27,37%	179
ASPECTO - Secretaria	41	22,91%	61	34,08%	42	23,46%	35	19,55%	179
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	41	22,91%	61	34,08%	42	23,46%	35	19,55%	179
ASPECTO - Setor Financeiro	43	24,02%	82	45,81%	32	17,88%	22	12,29%	179
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	43	24,02%	82	45,81%	32	17,88%	22	12,29%	179
Eixo 4: Políticas de Gestão	114	31,84%	144	37,43%	71	25,14%	29	7,82%	358
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	53	29,61%	67	37,43%	45	25,14%	14	7,82%	179
ASPECTO - Políticas Educacionais	53	29,61%	67	37,43%	45	25,14%	14	7,82%	179
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	53	29,61%	67	37,43%	45	25,14%	14	7,82%	179
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	61	34,08%	77	43,02%	26	14,53%	15	8,38%	179
ASPECTO - Setor Financeiro	61	34,08%	77	43,02%	26	14,53%	15	8,38%	179
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	61	34,08%	77	43,02%	26	14,53%	15	8,38%	179

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	472	37,67%	373	29,77%	237	18,91%	171	13,65%	1.253
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	472	37,67%	373	29,77%	237	18,91%	171	13,65%	1.253
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	404	37,62%	295	27,47%	210	19,55%	165	15,36%	1.074
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	93	51,96%	46	25,70%	30	16,76%	10	5,59%	179
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	69	38,55%	63	35,20%	35	19,55%	12	6,70%	179
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	69	38,55%	59	32,96%	34	18,99%	17	9,50%	179
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	96	53,63%	54	30,17%	20	11,17%	9	5,03%	179
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	49	27,37%	44	24,58%	47	26,26%	39	21,79%	179
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	28	15,64%	29	16,20%	44	24,58%	78	43,58%	179
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	68	37,99%	78	43,58%	27	15,08%	6	3,35%	179
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	68	37,99%	78	43,58%	27	15,08%	6	3,35%	179
Eixo 5: Infraestrutura Física	252	35,20%	270	37,71%	152	21,23%	42	35,20%	716
Dimensão 7: Infraestrutura Física	252	35,20%	270	37,71%	152	21,23%	42	5,87%	716
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	175	32,59%	204	37,99%	128	23,84%	30	5,59%	537
Você acessa o portal frequentemente?	86	48,04%	68	37,99%	22	12,29%	3	1,68%	179
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	66	36,87%	76	42,46%	30	16,76%	7	3,91%	179
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	23	12,85%	60	33,52%	76	42,46%	20	11,17%	179
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	77	43,02%	66	36,87%	24	13,41%	12	6,70%	179
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	77	43,02%	66	36,87%	24	13,41%	12	6,70%	179



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	159	89%	20	11%	179
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	159	89%	20	11%	179
ASPECTO - Satisfação com o curso	159	89%	20	11%	179
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	159	89%	20	11%	179
Eixo 4: Políticas de Gestão	537				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	537				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	537				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	179				
0.Não estou trabalhando	25	13,97%			
1.Estagiário	18	10,06%			
2.Auxiliar	37	20,67%			
3.Assistente	27	15,08%			
4.Analista	21	11,73%			
5.Supervisor	6	3,35%			
6.Coordenador	11	6,15%			
7.Gerente	1	0,56%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	33	18,44%			
Qual a sua renda mensal atual?	179				
0.Não possuo renda	3	1,68%			
1.De 0 até 880	23	12,85%			
2.De 881 até 1760	42	23,46%			
3.De 1761 até 3720	70	39,11%			
4.De 3721 até 5000	24	13,41%			
5.De 5001 até 8800	13	7,26%			
6.Acima de 8800	4	2,23%			
Qual a renda mensal da sua família?	179				
1.De 0 até 1760	35	19,55%			
2.De 1761 até 3720	79	44,13%			
3.De 3721 até 8800	52	29,05%			
4.Acima de 8800	13	7,26%			