



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	62 35,84%	72 41,62%	30 17,34%	9 5,20%	173
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	74 42,77%	62 35,84%	30 17,34%	7 4,05%	173
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	63 36,42%	60 34,68%	40 23,12%	10 5,78%	173
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	78 45,09%	60 34,68%	23 13,29%	12 6,94%	173
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	81 46,82%	64 36,99%	21 12,14%	7 4,05%	173
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	68 39,31%	61 35,26%	33 19,08%	11 6,36%	173
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	22 12,72%	45 26,01%	76 43,93%	30 17,34%	173
Você acessa o portal frequentemente?	72 41,62%	72 41,62%	22 12,72%	7 4,05%	173
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	22 12,72%	40 23,12%	47 27,17%	64 36,99%	173
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	40 23,12%	46 26,59%	49 28,32%	38 21,97%	173
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	53 30,64%	66 38,15%	33 19,08%	21 12,14%	173
RESULTADO GERAL	635 33,37%	648 34,05%	404 21,23%	216 11,35%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	46 26,59%	72 41,62%	41 23,70%	14 8,09%	173
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	45 26,01%	65 37,57%	38 21,97%	25 14,45%	173
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	35 20,23%	59 34,10%	45 26,01%	34 19,65%	173
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	47 27,17%	68 39,31%	40 23,12%	18 10,40%	173
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	41 23,70%	70 40,46%	48 27,75%	14 8,09%	173
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	52 30,06%	68 39,31%	39 22,54%	14 8,09%	173
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	27 15,61%	60 34,68%	36 20,81%	50 28,90%	173
RESULTADO GERAL	293 24,19%	462 38,15%	287 23,70%	169 13,96%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	37	21,39%
Localização	2	1,16%
Preço	77	44,51%
Prestígio da Faculdade	18	10,40%
Qualidade do curso	39	22,54%
	173	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	33	19,08%
Obter melhor emprego	54	31,21%
Obter melhor salário	31	17,92%
Ter um ensino de qualidade	55	31,79%
	173	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	37	21,39%
1. Estagiário	11	6,36%
2. Auxiliar	36	20,81%
3. Assistente	24	13,87%
4. Analista	16	9,25%
5. Supervisor	5	2,89%
6. Coordenador	9	5,20%
7. Gerente	4	2,31%
8. Diretor	2	1,16%
9. Autônomo	29	16,76%
	173	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	10	5,78%
1. De 0 até 880	23	13,29%
2. De 881 até 1760	55	31,79%
3. De 1761 até 3720	49	28,32%
4. De 3721 até 5000	22	12,72%
5. De 5001 até 8800	10	5,78%
6. Acima de 8800	4	2,31%
	173	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	22	12,72%
Satisfeito	151	87,28%
	173	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,58%
Atendimento - Telefônico	2	1,16%
Comunicação com o aluno	5	2,89%
Coordenador	1	0,58%
Currículo do curso (disciplinas)	46	26,59%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	8,09%
Infraestrutura física	2	1,16%
Infraestrutura Tecnológica	16	9,25%
Localização	2	1,16%
Mensalidade	50	28,90%
Professor	34	19,65%
	173	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,16%
Atendimento - Telefônico	50	28,90%
Comunicação com o aluno	56	32,37%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	6	3,47%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	5,20%
Infraestrutura física	6	3,47%
Infraestrutura Tecnológica	14	8,09%
Localização	16	9,25%
Mensalidade	8	4,62%
Professor	6	3,47%
	173	100%

Qual a renda mensal da sua família?

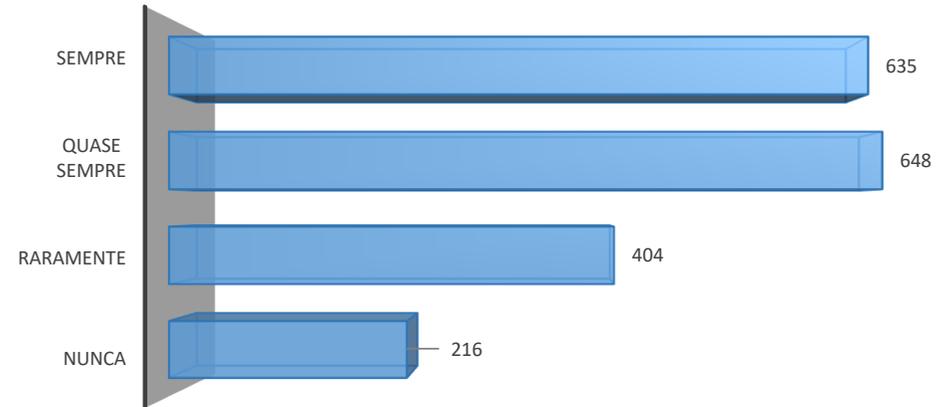
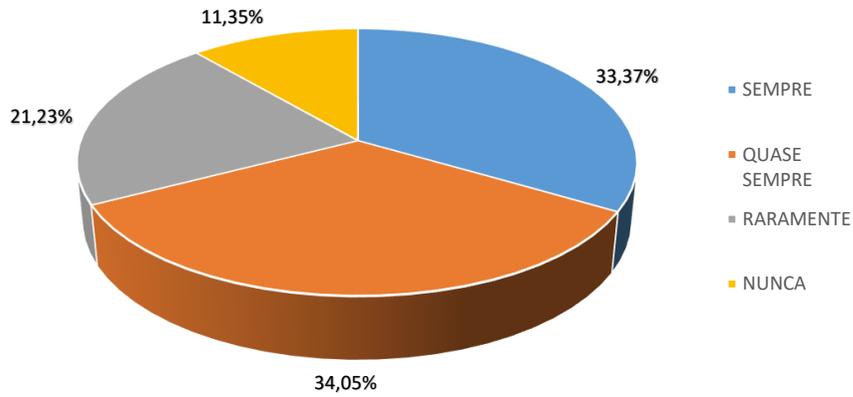
1. De 0 até 1760	44	25,43%
2. De 1761 até 3720	77	44,51%
3. De 3721 até 8800	37	21,39%
4. Acima de 8800	15	8,67%
	173	100%

Adesão

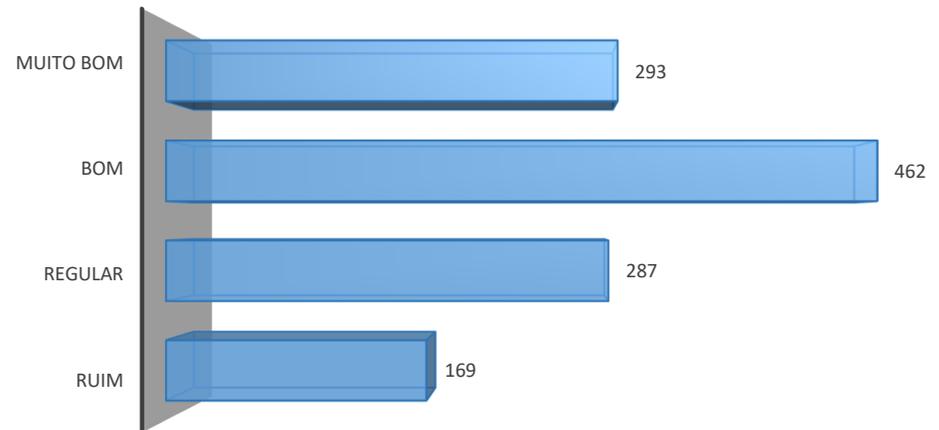
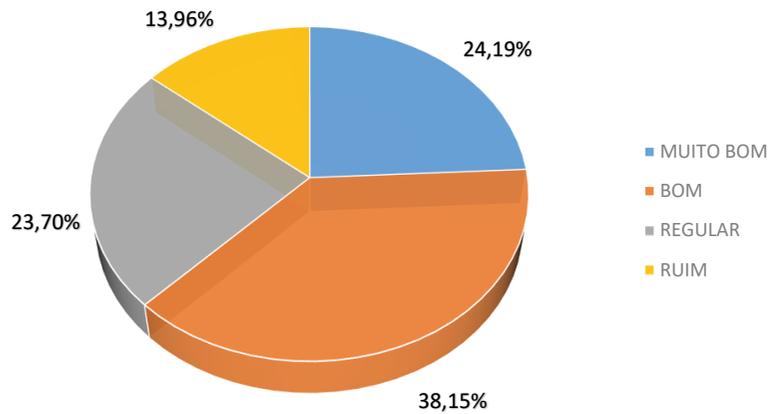
Responderam	173	59,66%
Não Responderam	117	40,34%
Convidados	290	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

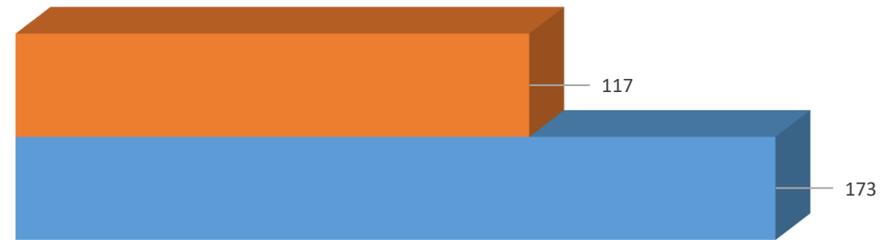
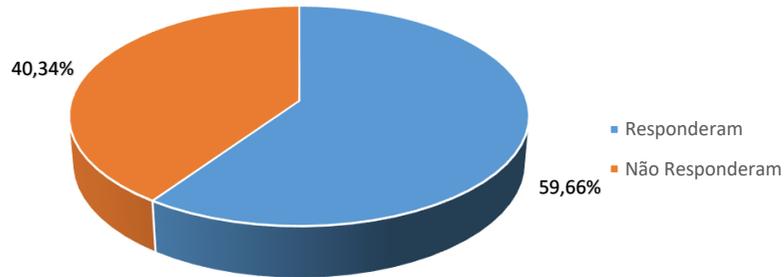


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

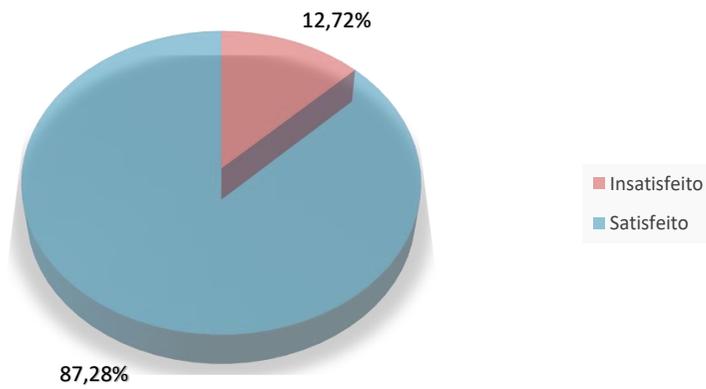




Adesão

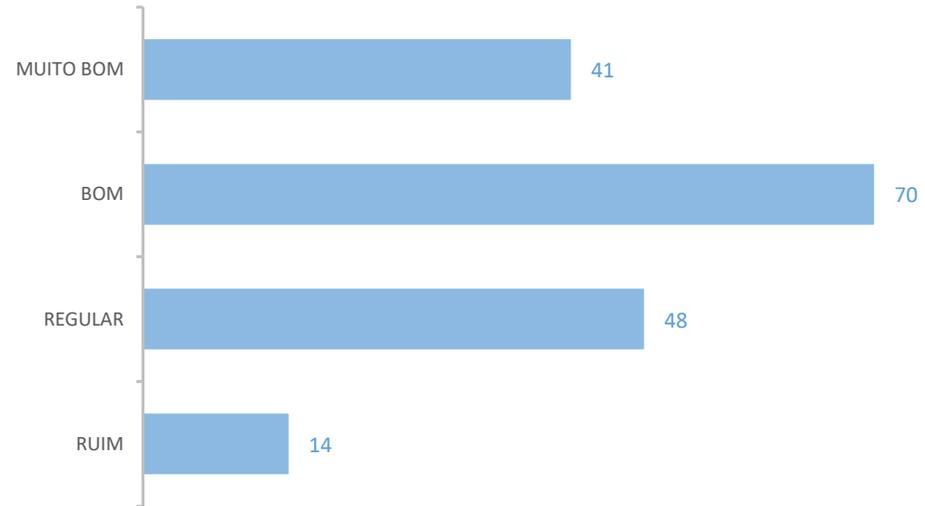
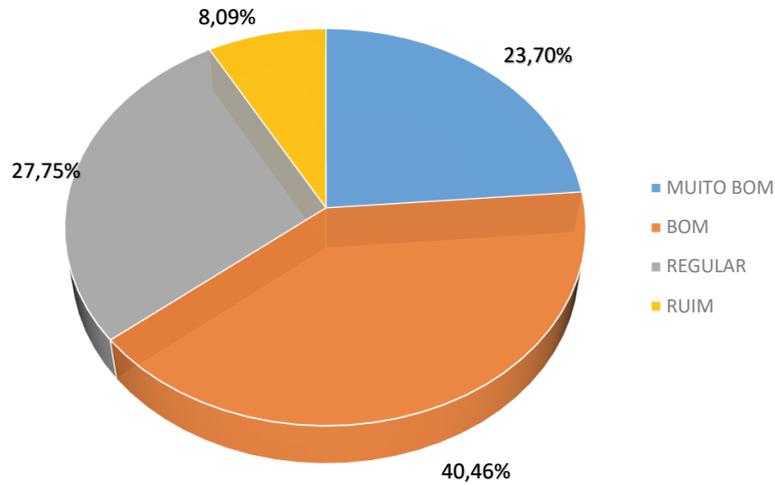


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

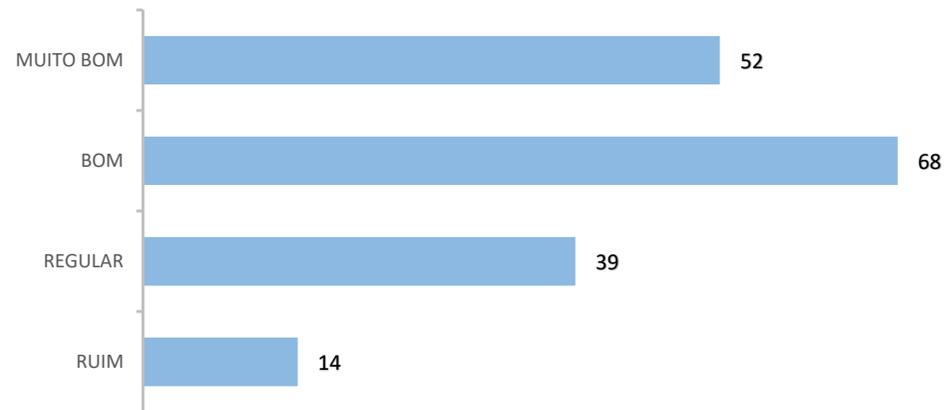
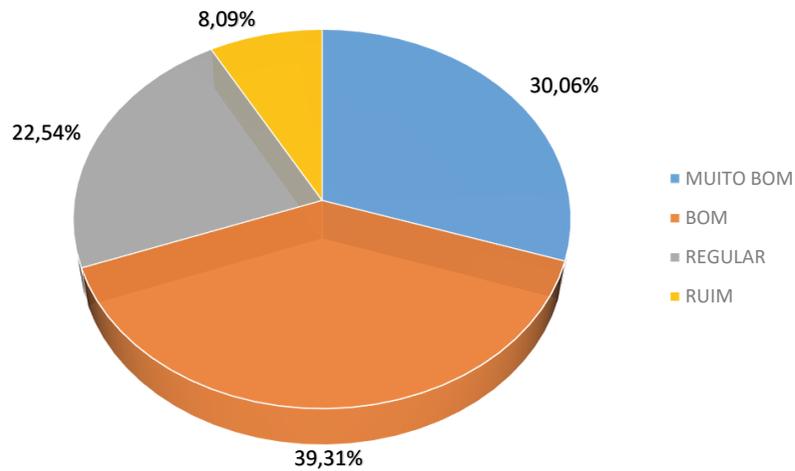




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

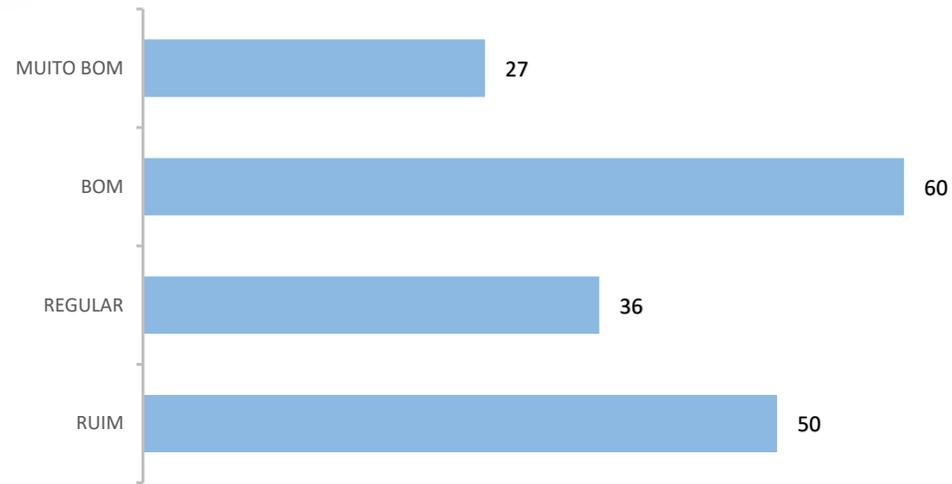
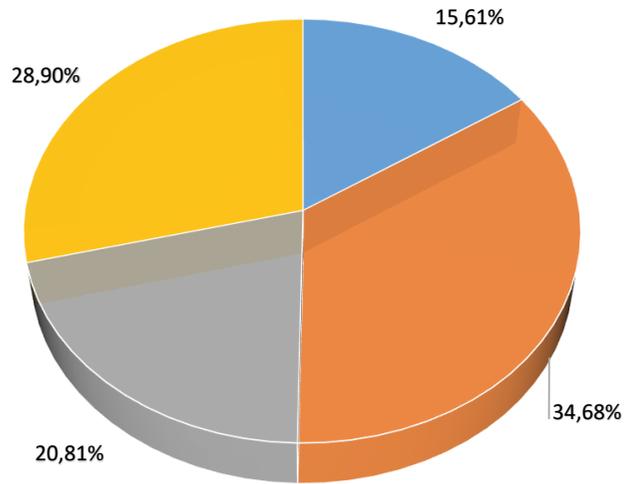


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

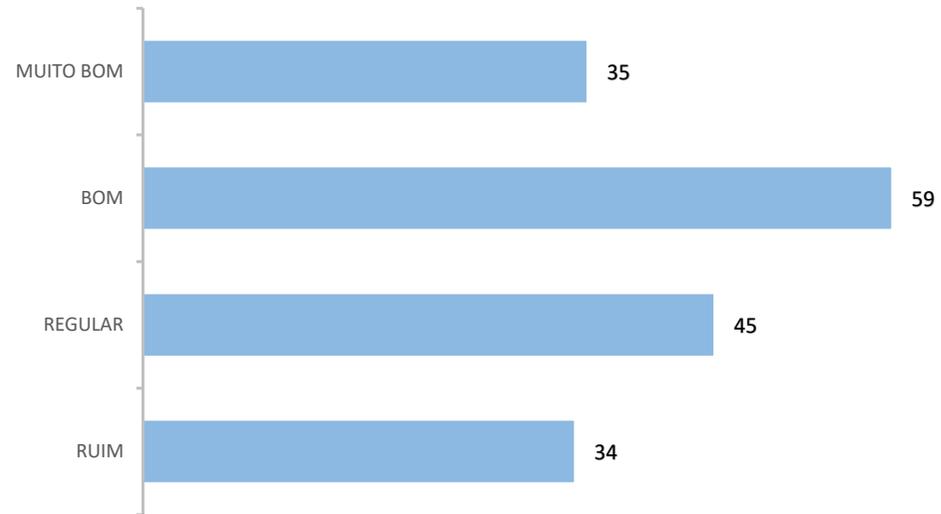
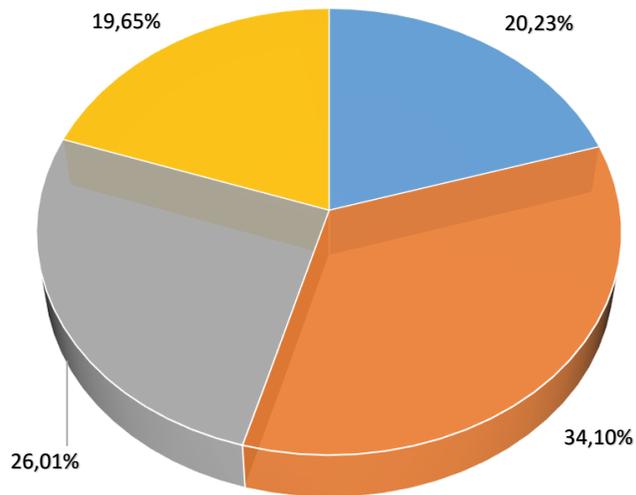




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

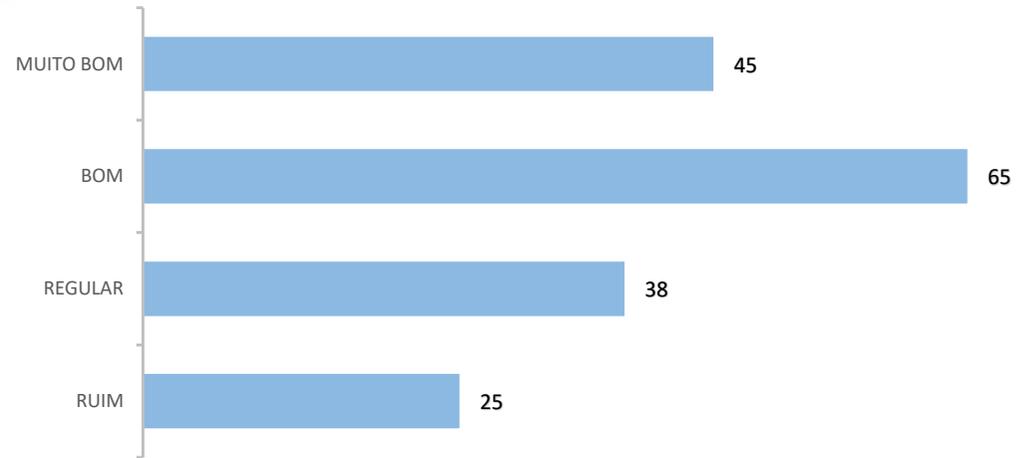
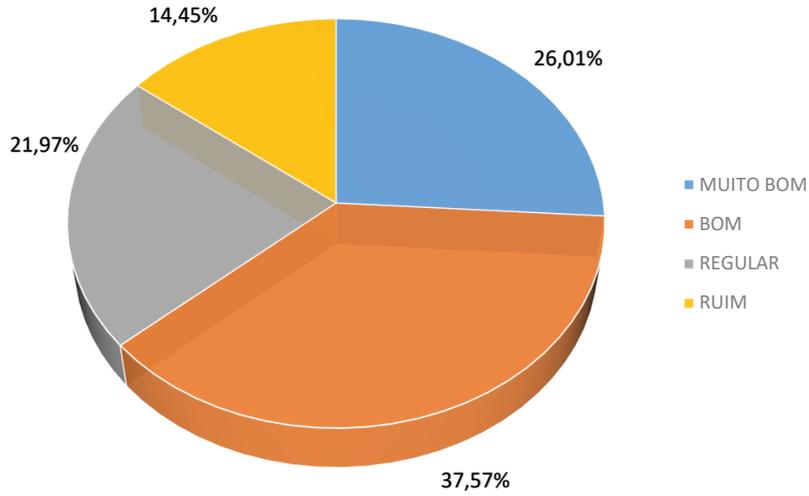


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

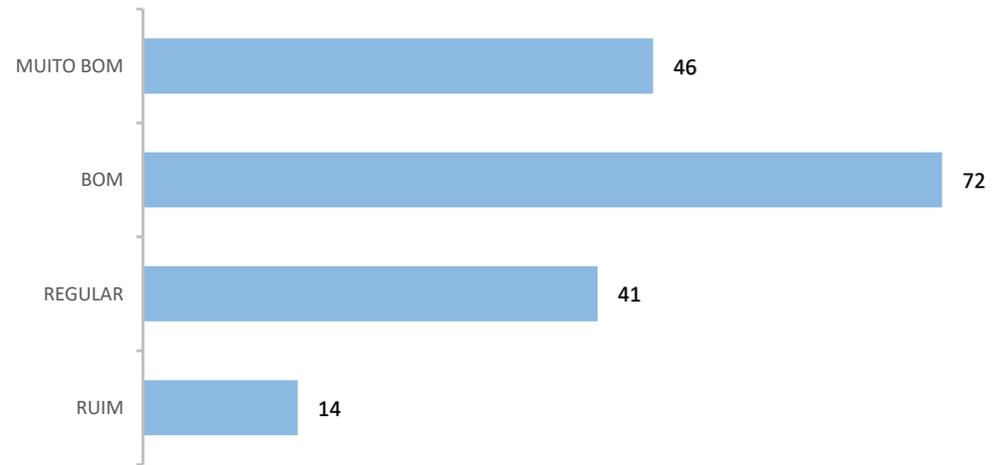
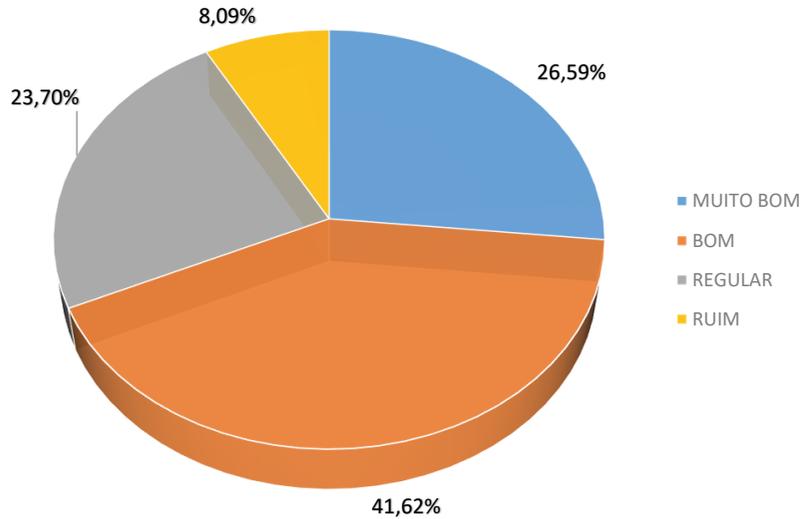




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

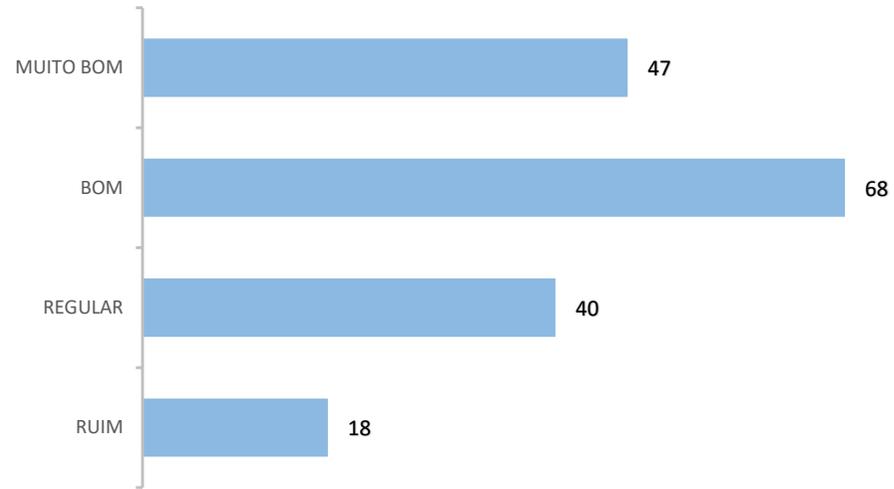
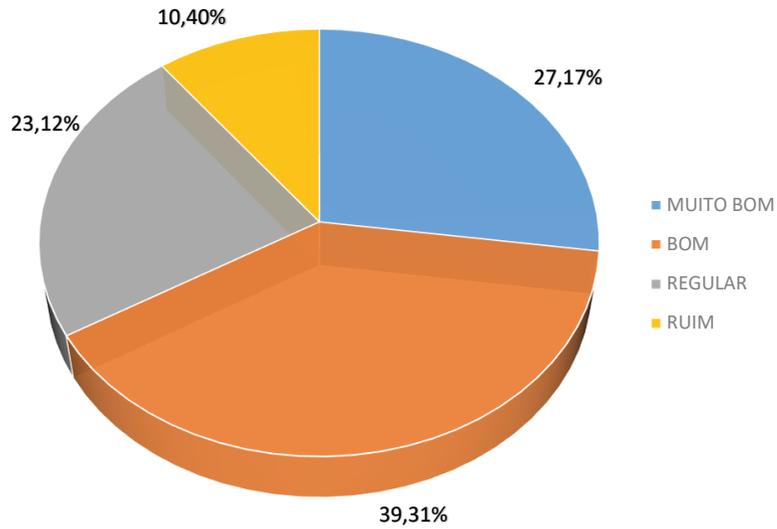


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

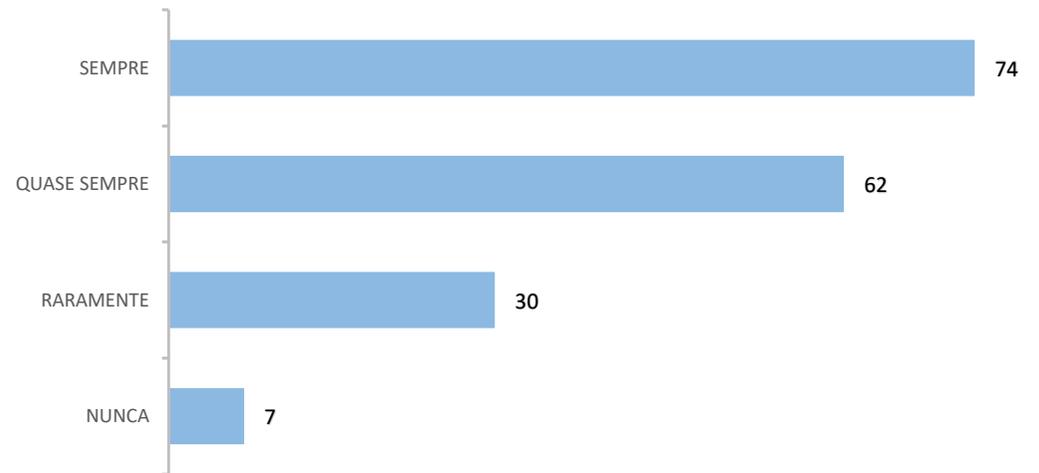
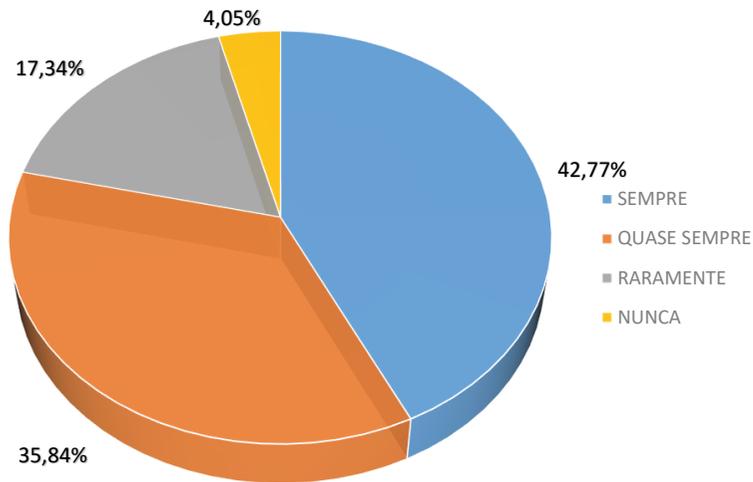




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

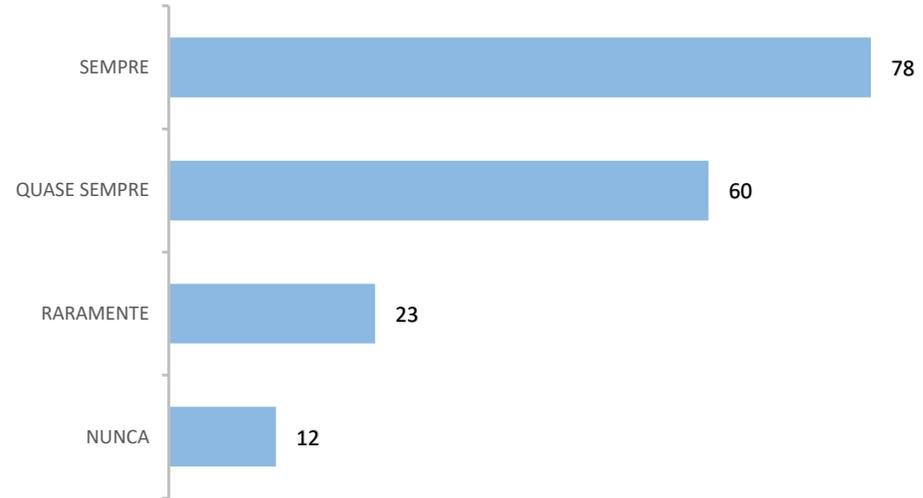
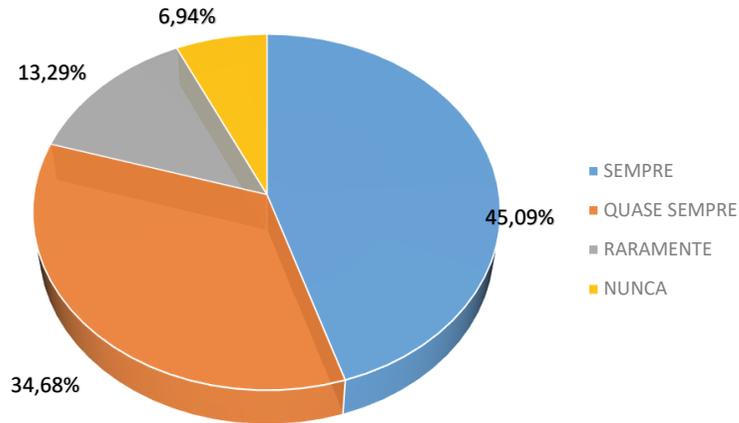


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

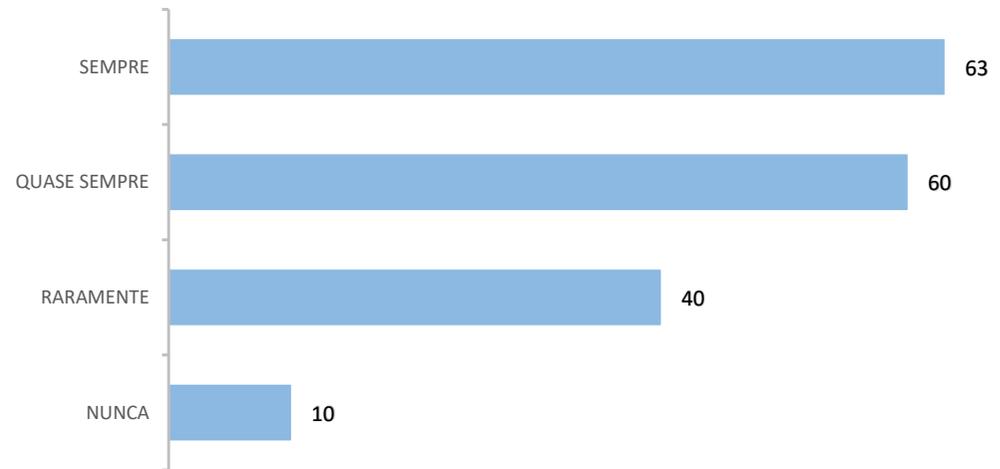
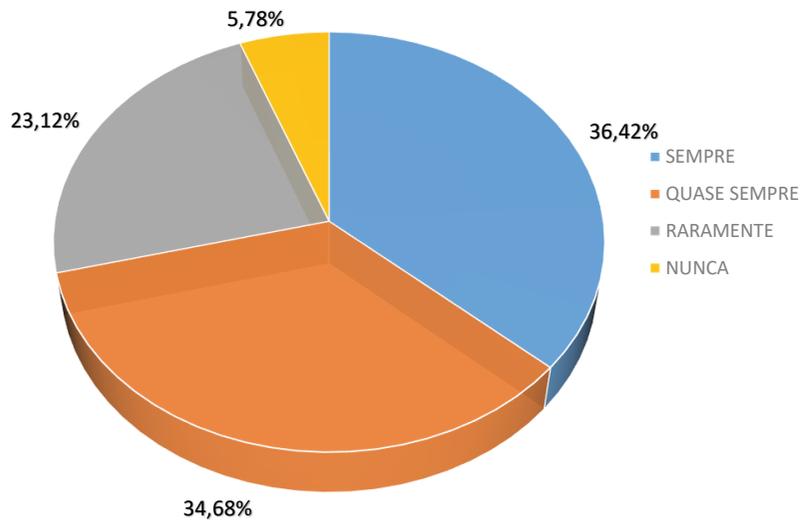




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

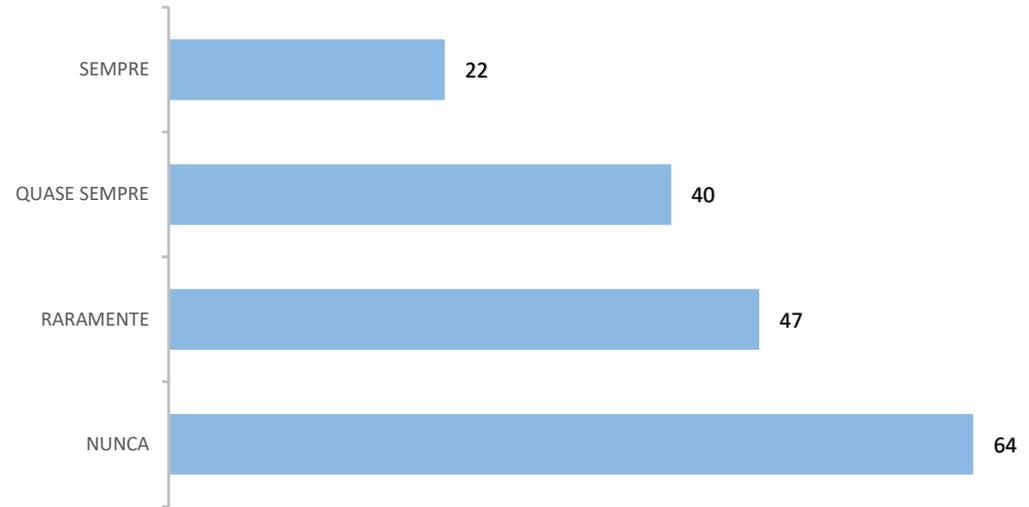
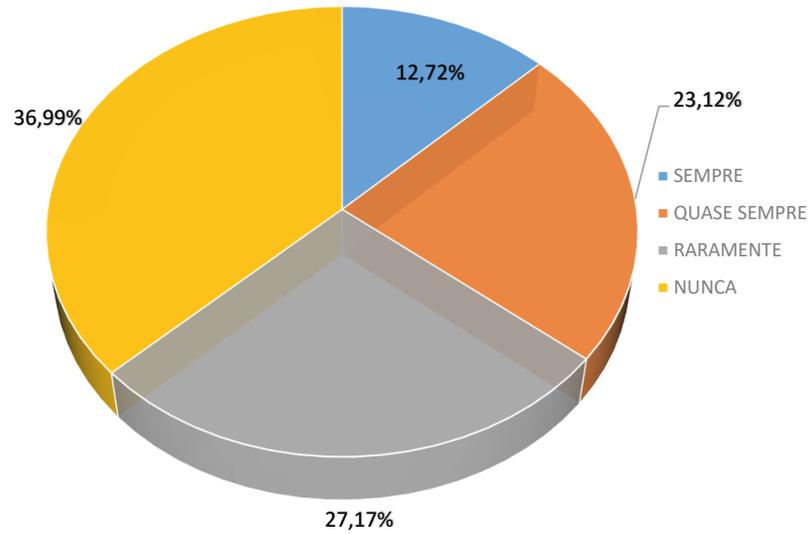


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

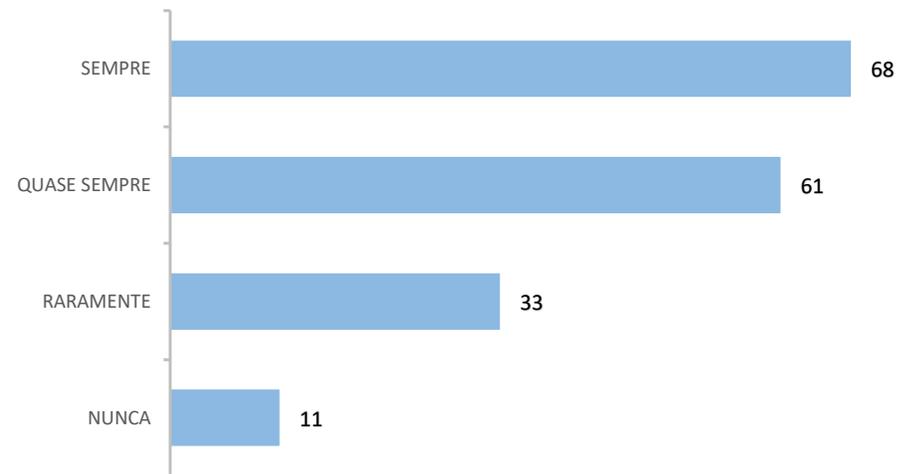
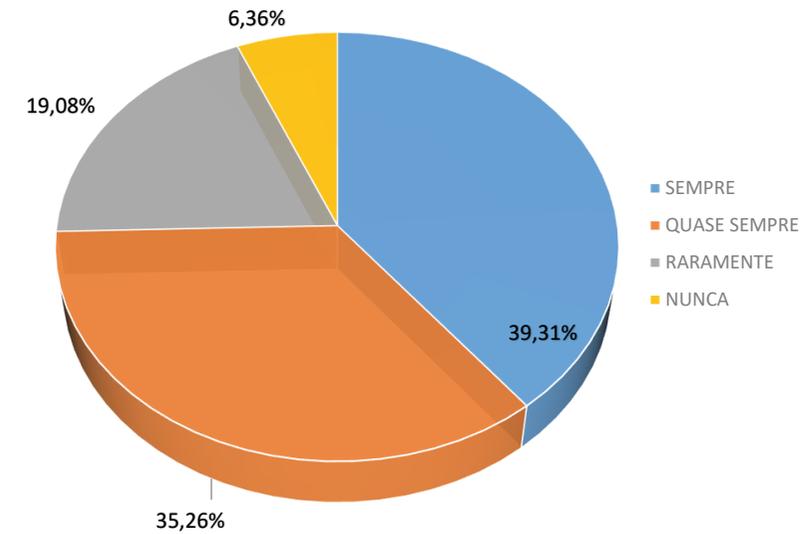




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

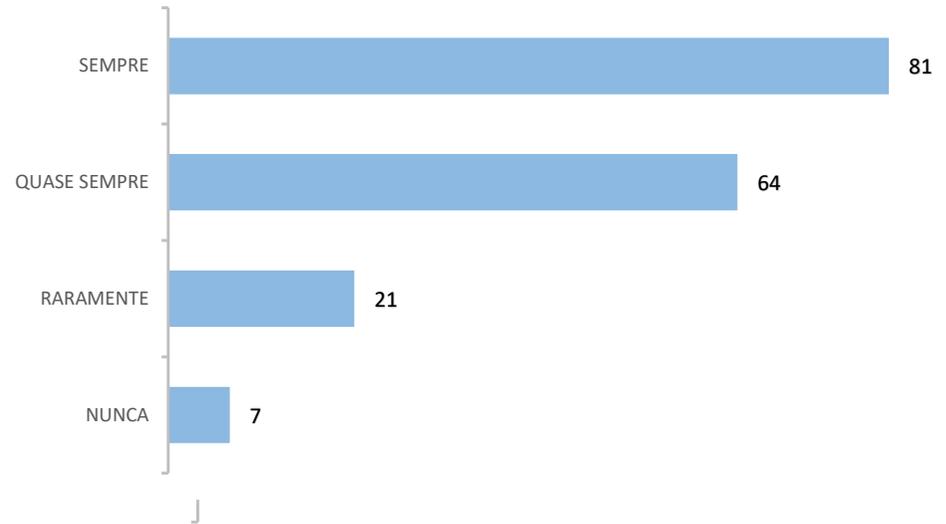
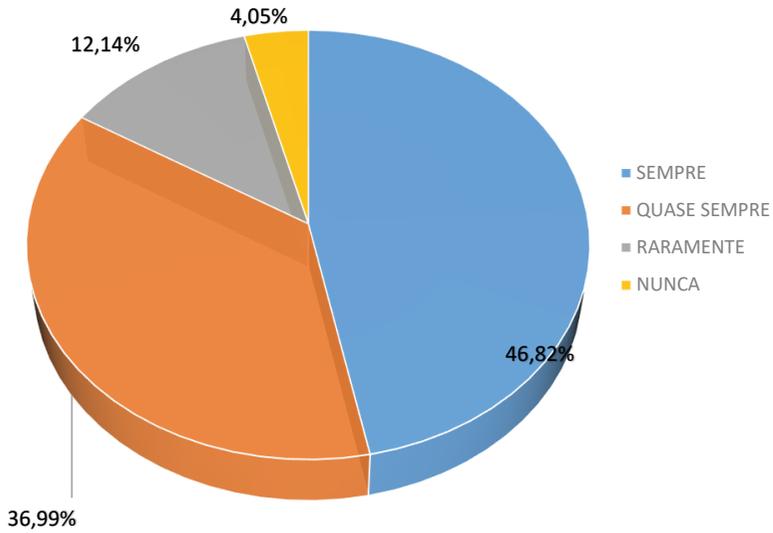


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

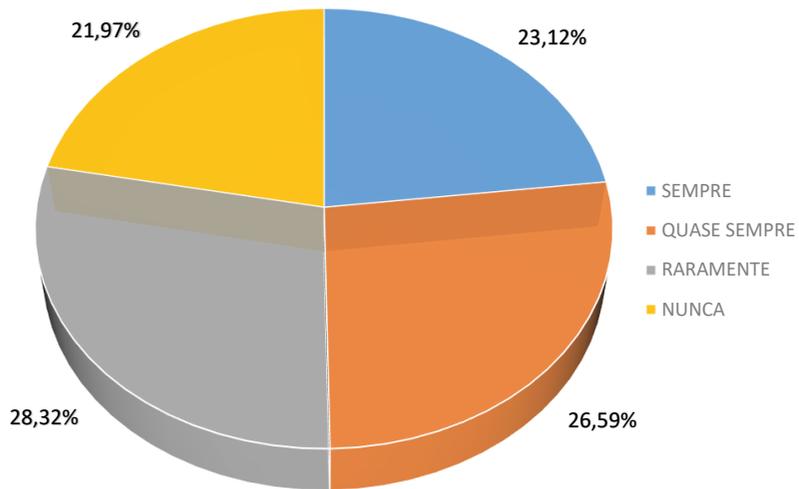




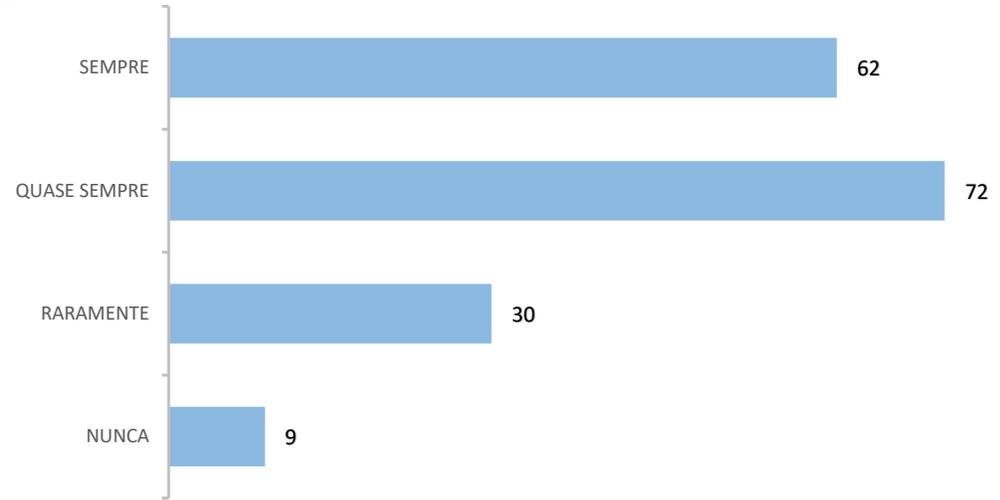
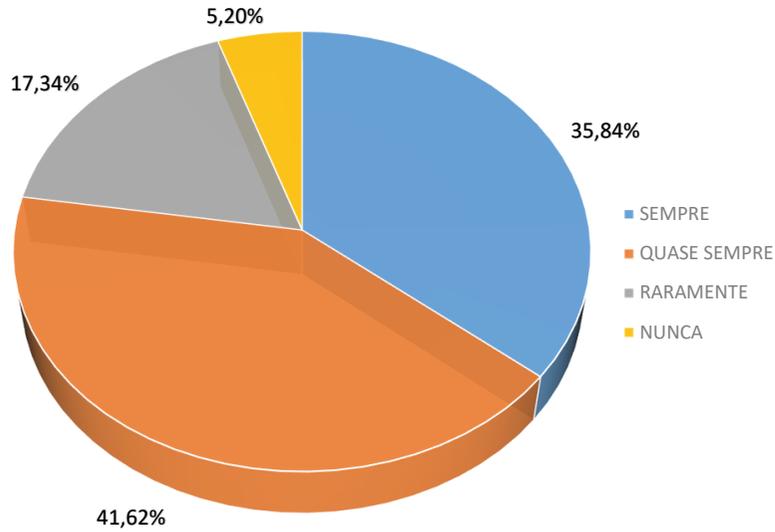
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



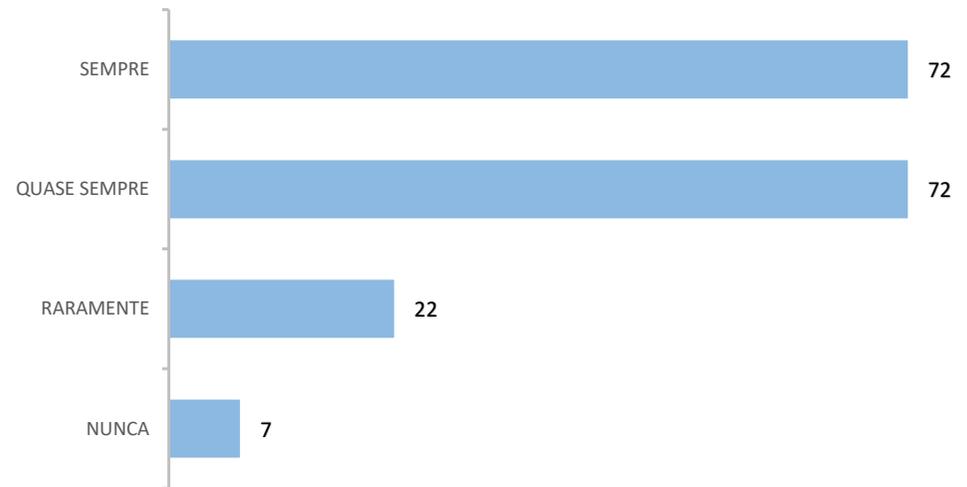
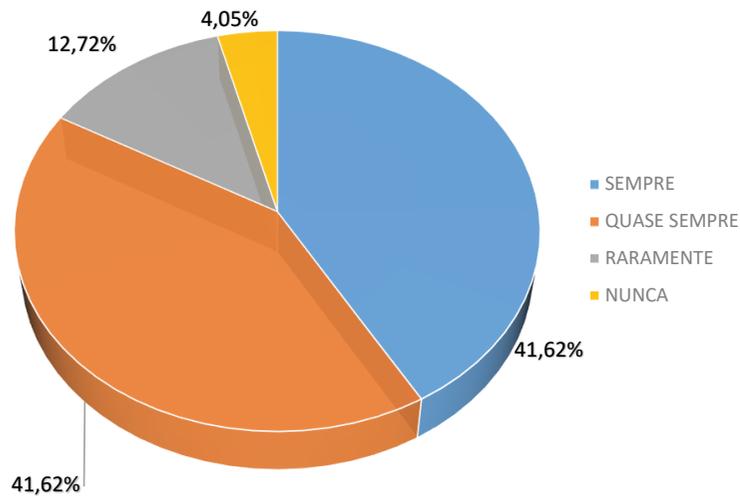
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

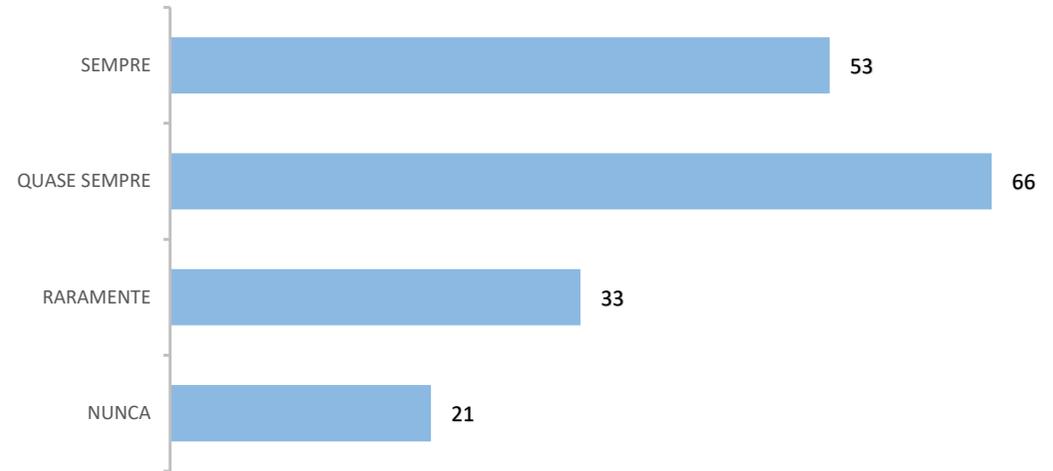
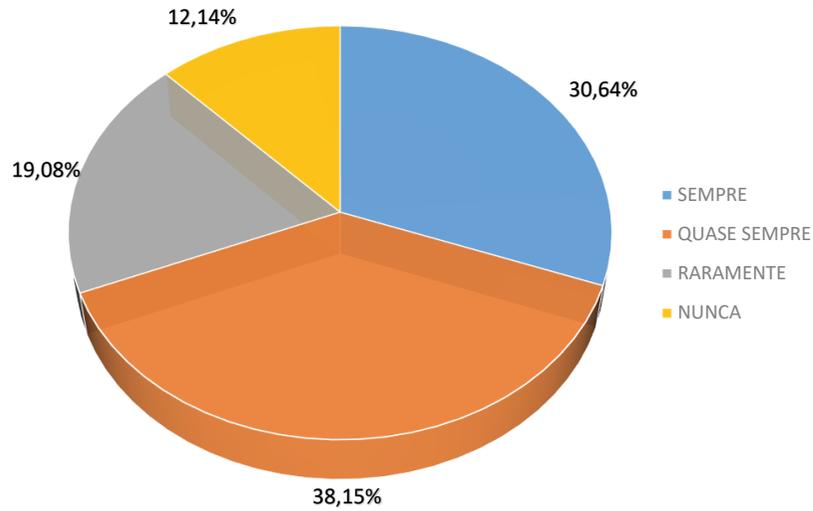


Você acessa o portal frequentemente?

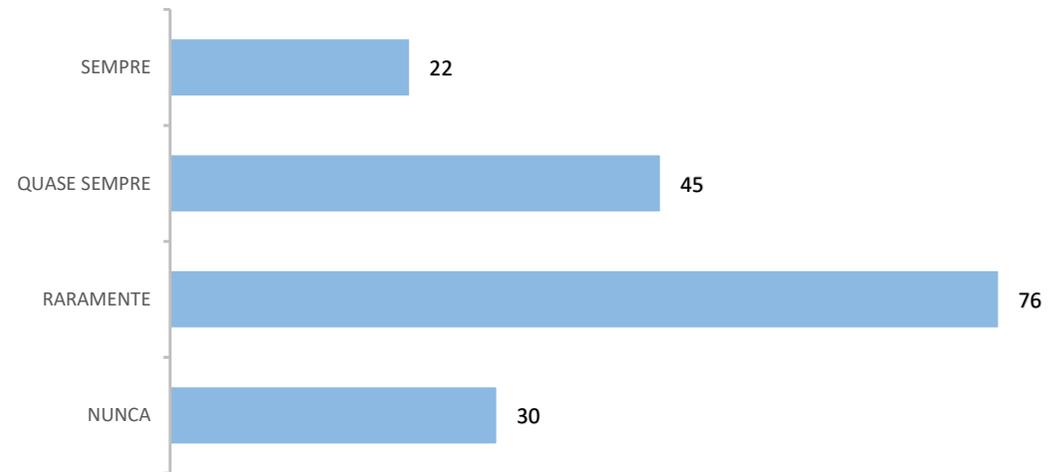
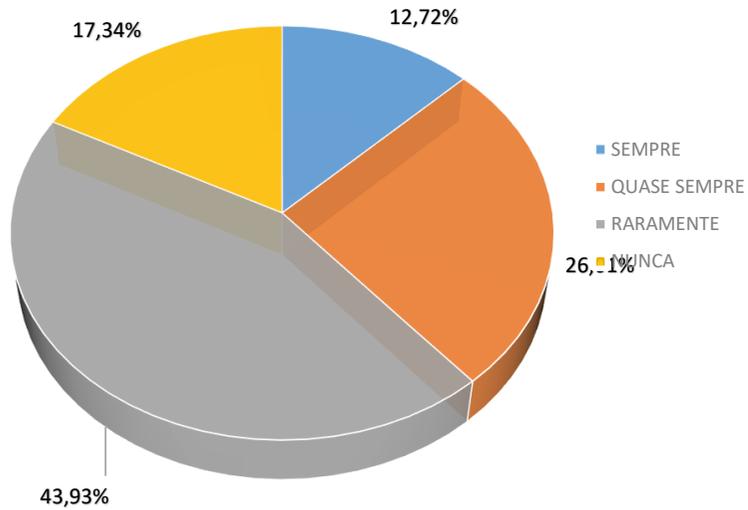




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

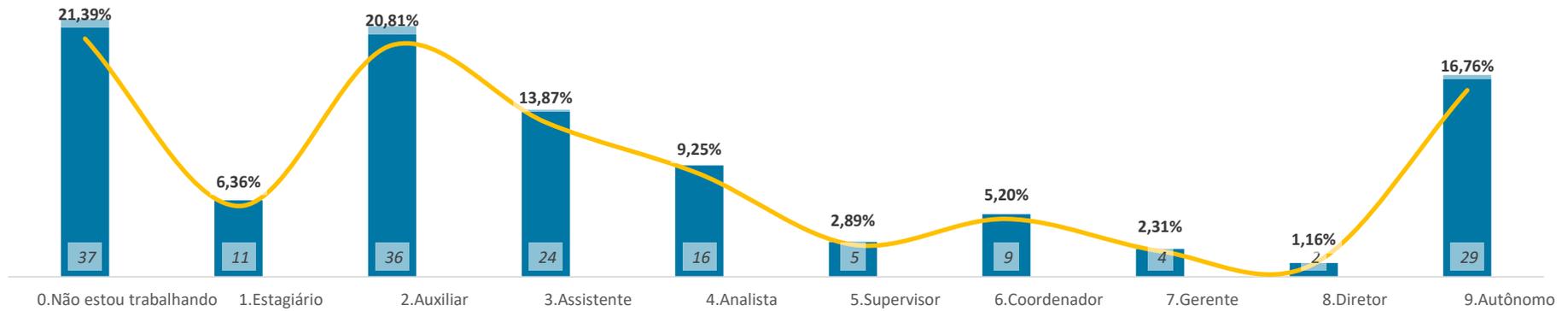


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

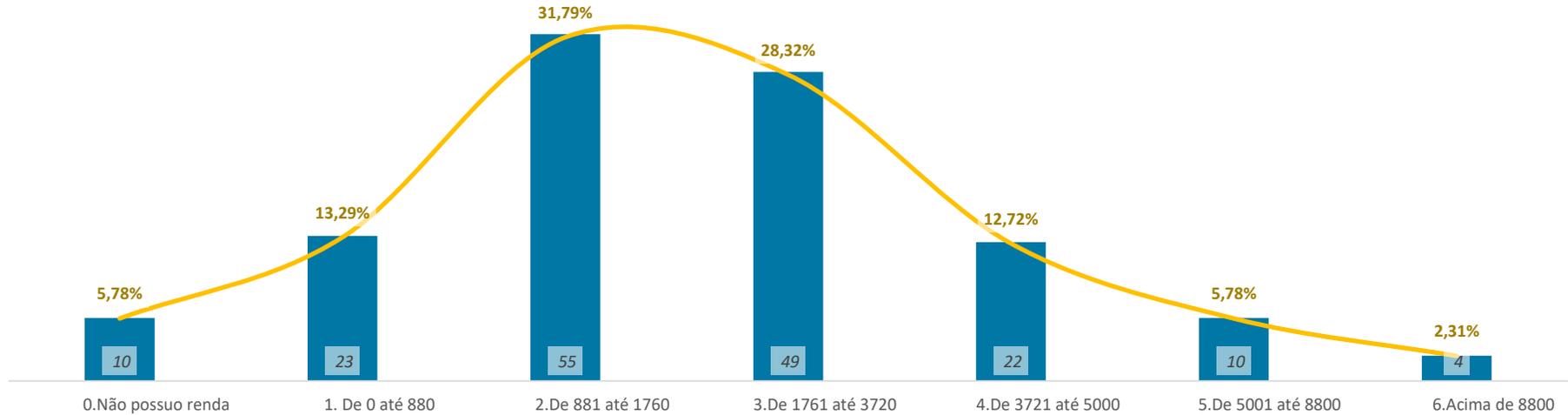




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

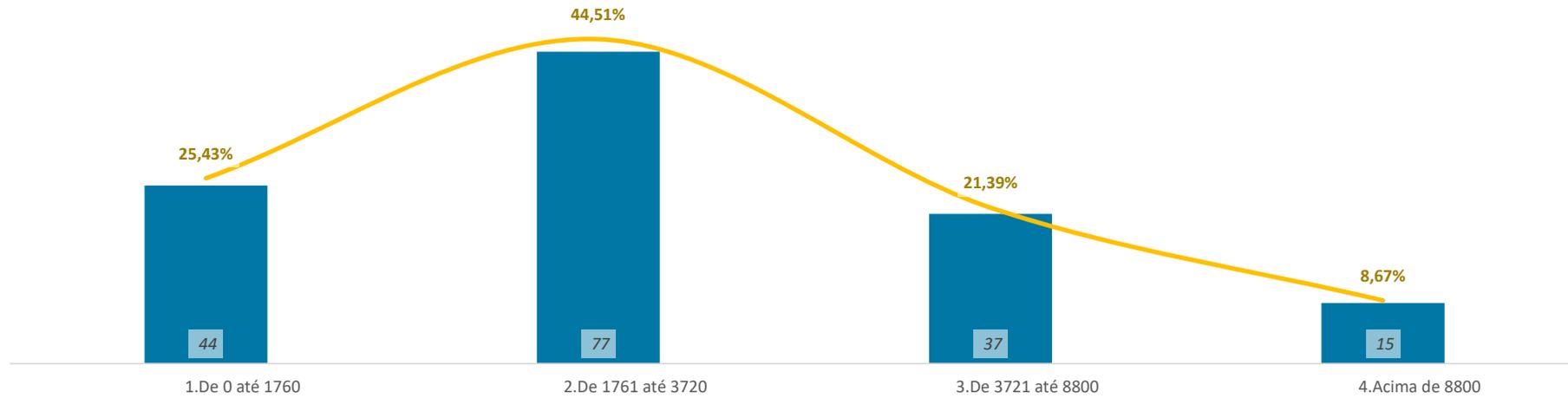


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	41	23,70%	70	40,46%	48	27,75%	14	8,09%	173
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	41	23,70%	70	40,46%	48	27,75%	14	8,09%	173
ASPECTO - Comunicação e Informação	41	23,70%	70	40,46%	48	27,75%	14	8,09%	173
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	41	23,70%	70	40,46%	48	27,75%	14	8,09%	173
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	159	22,98%	252	36,42%	158	22,83%	123	17,77%	692
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	52	30,06%	68	39,31%	39	22,54%	14	8,09%	173
ASPECTO - Aspectos Escolares	52	30,06%	68	39,31%	39	22,54%	14	8,09%	173
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	52	30,06%	68	39,31%	39	22,54%	14	8,09%	173
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	107	20,62%	184	35,45%	119	22,93%	109	21,00%	519
ASPECTO - Comunicação e Informação	27	15,61%	60	34,68%	36	20,81%	50	28,90%	173
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	27	15,61%	60	34,68%	36	20,81%	50	28,90%	173
ASPECTO - Secretaria	35	20,23%	59	34,10%	45	26,01%	34	19,65%	173
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	35	20,23%	59	34,10%	45	26,01%	34	19,65%	173
ASPECTO - Setor Financeiro	45	26,01%	65	37,57%	38	21,97%	25	14,45%	173
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	45	26,01%	65	37,57%	38	21,97%	25	14,45%	173
Eixo 4: Políticas de Gestão	93	26,88%	140	41,62%	81	23,70%	32	8,09%	346
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	46	26,59%	72	41,62%	41	23,70%	14	8,09%	173
ASPECTO - Políticas Educacionais	46	26,59%	72	41,62%	41	23,70%	14	8,09%	173
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	46	26,59%	72	41,62%	41	23,70%	14	8,09%	173
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	47	27,17%	68	39,31%	40	23,12%	18	10,40%	173
ASPECTO - Setor Financeiro	47	27,17%	68	39,31%	40	23,12%	18	10,40%	173
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	47	27,17%	68	39,31%	40	23,12%	18	10,40%	173



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	414	34,19%	403	33,28%	243	20,07%	151	12,47%	1.211
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	414	34,19%	403	33,28%	243	20,07%	151	12,47%	1.211
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	352	33,91%	331	31,89%	213	20,52%	142	13,68%	1.038
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	78	45,09%	60	34,68%	23	13,29%	12	6,94%	173
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	63	36,42%	60	34,68%	40	23,12%	10	5,78%	173
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	68	39,31%	61	35,26%	33	19,08%	11	6,36%	173
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	81	46,82%	64	36,99%	21	12,14%	7	4,05%	173
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	40	23,12%	46	26,59%	49	28,32%	38	21,97%	173
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	22	12,72%	40	23,12%	47	27,17%	64	36,99%	173
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	62	35,84%	72	41,62%	30	17,34%	9	5,20%	173
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	62	35,84%	72	41,62%	30	17,34%	9	5,20%	173
Eixo 5: Infraestrutura Física	221	31,94%	245	35,40%	161	23,27%	65	9,39%	692
Dimensão 7: Infraestrutura Física	221	31,94%	245	35,40%	161	23,27%	65	9,39%	692
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	147	28,32%	183	35,26%	131	25,24%	58	11,18%	519
Você acessa o portal frequentemente?	72	41,62%	72	41,62%	22	12,72%	7	4,05%	173
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	53	30,64%	66	38,15%	33	19,08%	21	12,14%	173
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	22	12,72%	45	26,01%	76	43,93%	30	17,34%	173
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	74	42,77%	62	35,84%	30	17,34%	7	4,05%	173
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	74	42,77%	62	35,84%	30	17,34%	7	4,05%	173



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	151	87,28%	22	12,72%	173
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	151	87,28%	22	12,72%	173
ASPECTO - Satisfação com o curso	151	87,28%	22	12,72%	173
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	151	87,28%	22	12,72%	173
Eixo 4: Políticas de Gestão	519				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	519				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	519				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	173				
0.Não estou trabalhando	37	21,39%			
1.Estagiário	11	6,36%			
2.Auxiliar	36	20,81%			
3.Assistente	24	13,87%			
4.Analista	16	9,25%			
5.Supervisor	5	2,89%			
6.Coordenador	9	5,20%			
7.Gerente	4	2,31%			
8.Diretor	2	1,16%			
9.Autônomo	29	16,76%			
Qual a sua renda mensal atual?	173				
0.Não possuo renda	10	5,78%			
1. De 0 até 880	23	13,29%			
2.De 881 até 1760	55	31,79%			
3.De 1761 até 3720	49	28,32%			
4.De 3721 até 5000	22	12,72%			
5.De 5001 até 8800	10	5,78%			
6.Acima de 8800	4	2,31%			
Qual a renda mensal da sua família?	173				
1.De 0 até 1760	44	25,43%			
2.De 1761 até 3720	77	44,51%			
3.De 3721 até 8800	37	21,39%			
4.Acima de 8800	15	8,67%			