



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	41 32,28%	51 40,16%	24 18,90%	11 8,66%	127
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	46 36,22%	52 40,94%	15 11,81%	14 11,02%	127
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	62 48,82%	37 29,13%	20 15,75%	8 6,30%	127
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	67 52,76%	39 30,71%	11 8,66%	10 7,87%	127
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	42 33,07%	50 39,37%	21 16,54%	14 11,02%	127
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	48 37,80%	51 40,16%	20 15,75%	8 6,30%	127
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	17 13,39%	18 14,17%	36 28,35%	56 44,09%	127
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	30 23,62%	36 28,35%	31 24,41%	30 23,62%	127
Você acessa o portal frequentemente?	53 41,73%	51 40,16%	18 14,17%	5 3,94%	127
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	36 28,35%	56 44,09%	20 15,75%	15 11,81%	127
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12 9,45%	43 33,86%	50 39,37%	22 17,32%	127
RESULTADO GERAL	454 32,50%	484 34,65%	266 19,04%	193 13,82%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	27 21,26%	47 37,01%	37 29,13%	16 12,60%	127
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	25 19,69%	50 39,37%	29 22,83%	23 18,11%	127
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	21 16,54%	44 34,65%	31 24,41%	31 24,41%	127
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	28 22,05%	58 45,67%	25 19,69%	16 12,60%	127
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19 14,96%	57 44,88%	31 24,41%	20 15,75%	127
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	27 21,26%	55 43,31%	30 23,62%	15 11,81%	127
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18 14,17%	38 29,92%	32 25,20%	39 30,71%	127
RESULTADO GERAL	165 18,56%	349 39,26%	215 24,18%	160 18,00%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	26	20,47%
Localização	2	1,57%
Preço	52	40,94%
Prestígio da Faculdade	5	3,94%
Qualidade do curso	42	33,07%
	127	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	26	20,47%
Obter melhor emprego	36	28,35%
Obter melhor salário	16	12,60%
Ter um ensino de qualidade	49	38,58%
	127	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	29	22,83%
1.Estagiário	9	7,09%
2.Auxiliar	19	14,96%
3.Assistente	25	19,69%
4.Analista	10	7,87%
5.Supervisor	2	1,57%
6.Coordenador	10	7,87%
7.Gerente	2	1,57%
8.Diretor	1	0,79%
9.Autônomo	20	15,75%
	127	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	5,51%
1. De 0 até 880	25	19,69%
2.De 881 até 1760	29	22,83%
3.De 1761 até 3720	48	37,80%
4.De 3721 até 5000	14	11,02%
5.De 5001 até 8800	3	2,36%
6.Acima de 8800	1	0,79%
	127	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	24	18,90%
Satisfeito	103	81,10%
	127	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,79%
Atendimento - Telefônico	1	0,79%
Comunicação com o aluno	3	2,36%
Coordenador	6	4,72%
Currículo do curso (disciplinas)	37	29,13%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	5,51%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	9	7,09%
Localização	4	3,15%
Mensalidade	31	24,41%
Professor	28	22,05%
	127	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	2,36%
Atendimento - Telefônico	37	29,13%
Comunicação com o aluno	46	36,22%
Coordenador	1	0,79%
Currículo do curso (disciplinas)	9	7,09%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	0,79%
Infraestrutura física	3	2,36%
Infraestrutura Tecnológica	3	2,36%
Localização	15	11,81%
Mensalidade	3	2,36%
Professor	6	4,72%
	127	100%

Qual a renda mensal da sua família?

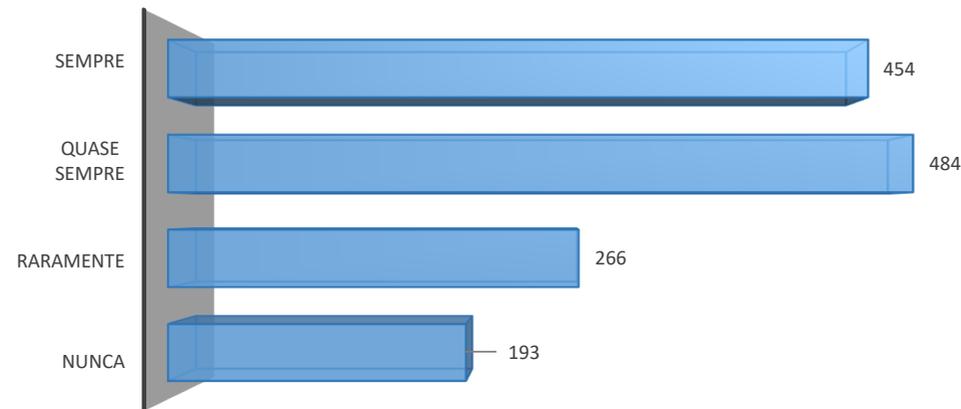
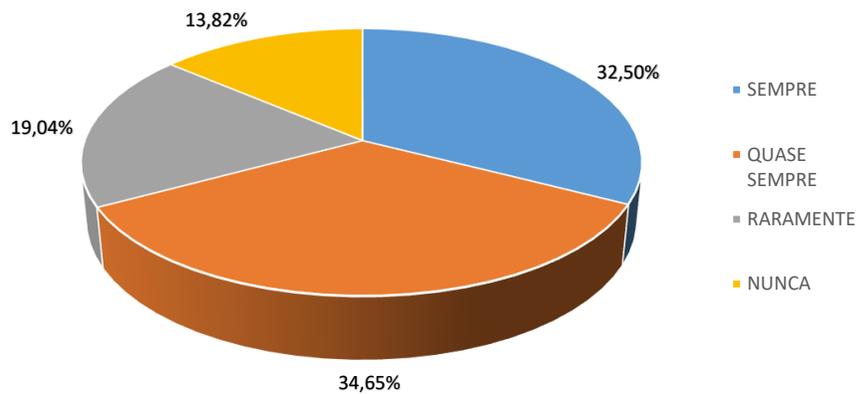
1.De 0 até 1760	41	32,28%
2.De 1761 até 3720	48	37,80%
3.De 3721 até 8800	34	26,77%
4.Acima de 8800	4	3,15%
	127	100%

Adesão

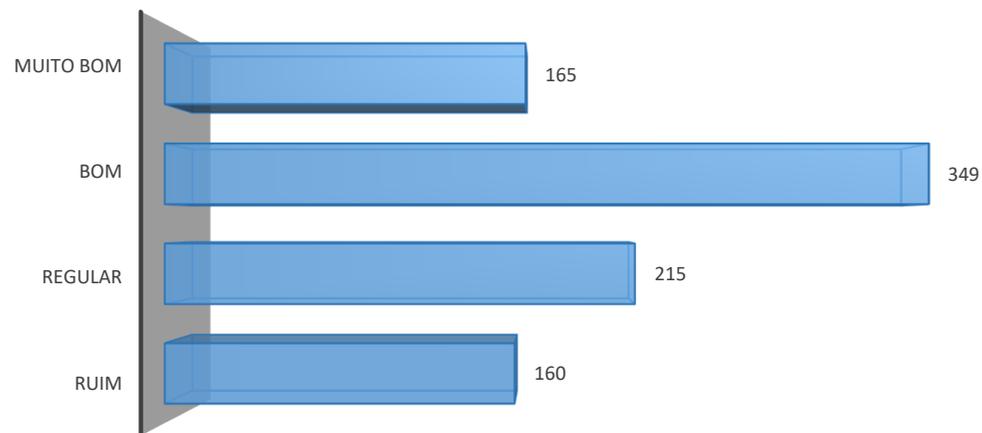
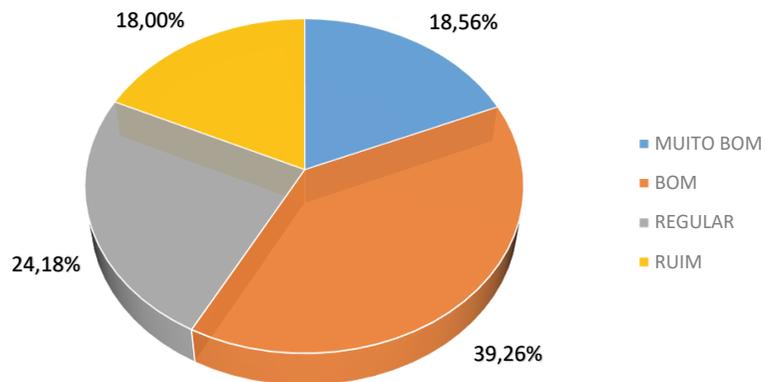
Responderam	127	57,47%
Não Responderam	94	42,53%
Convidados	221	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

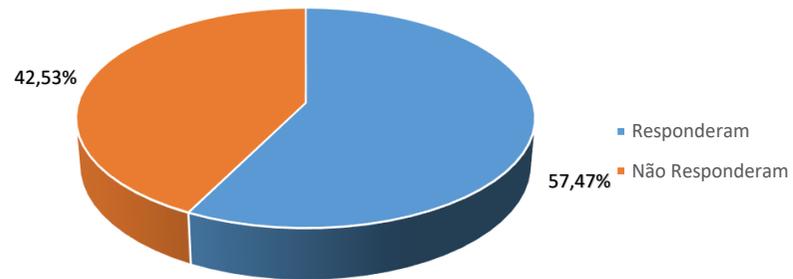


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

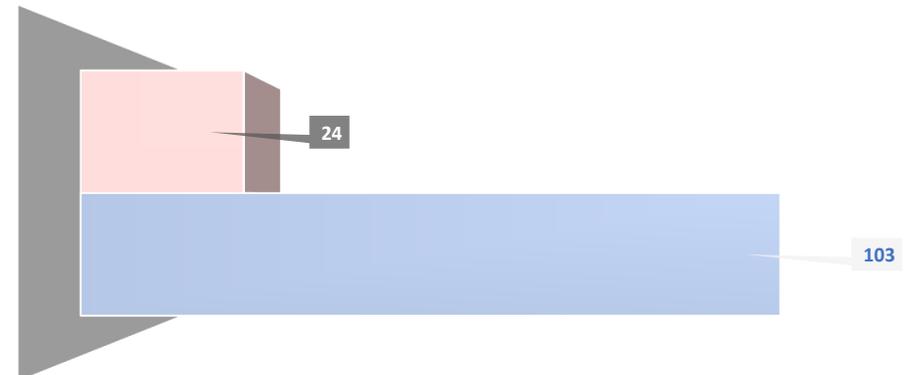
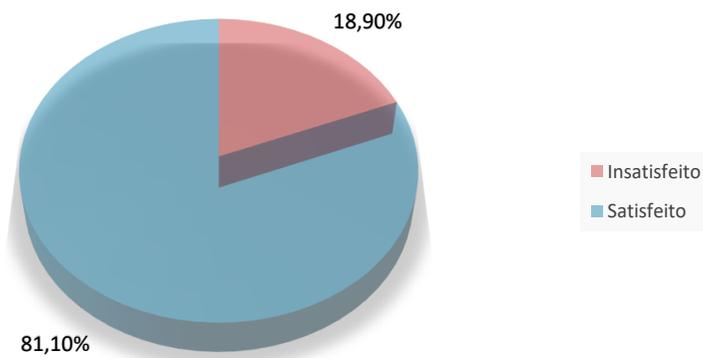




Adesão

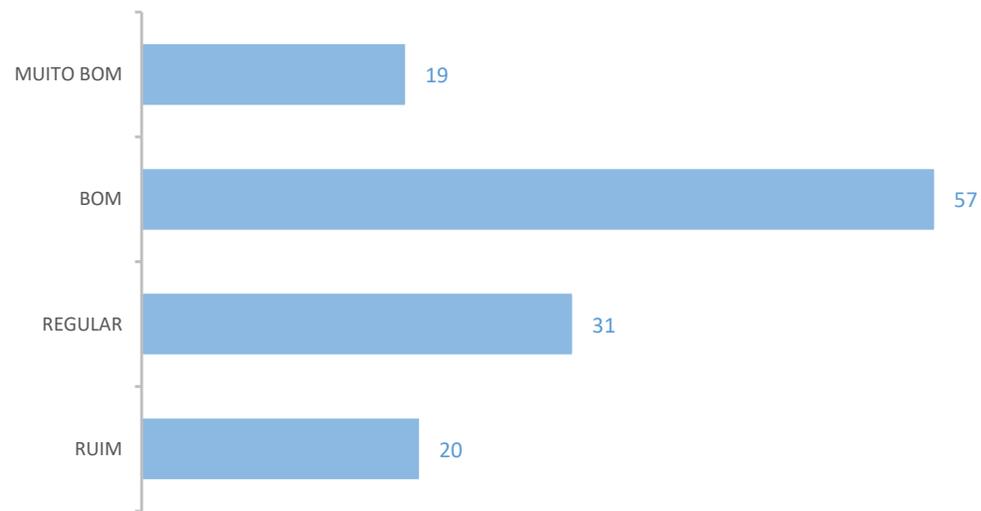
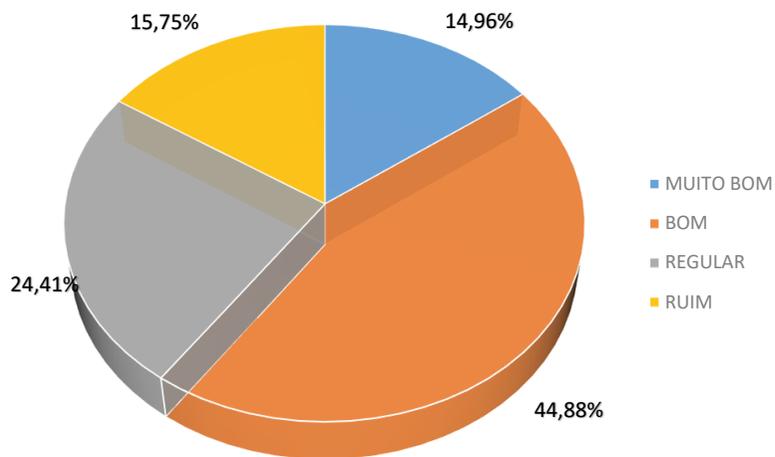


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

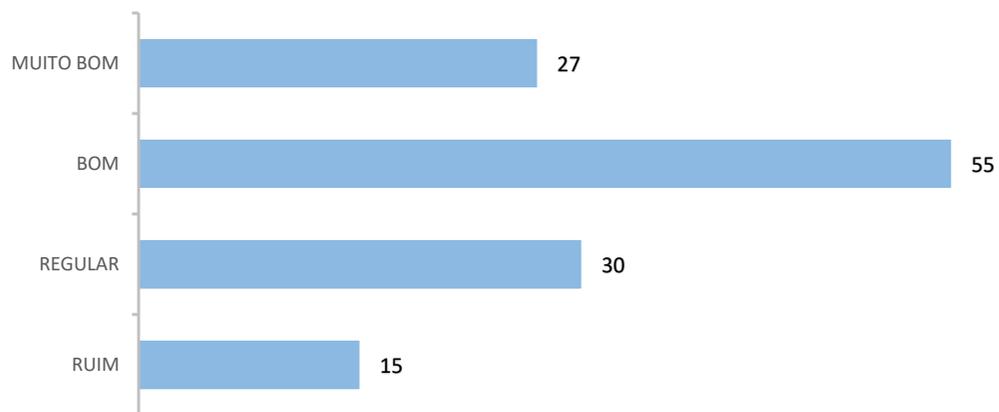
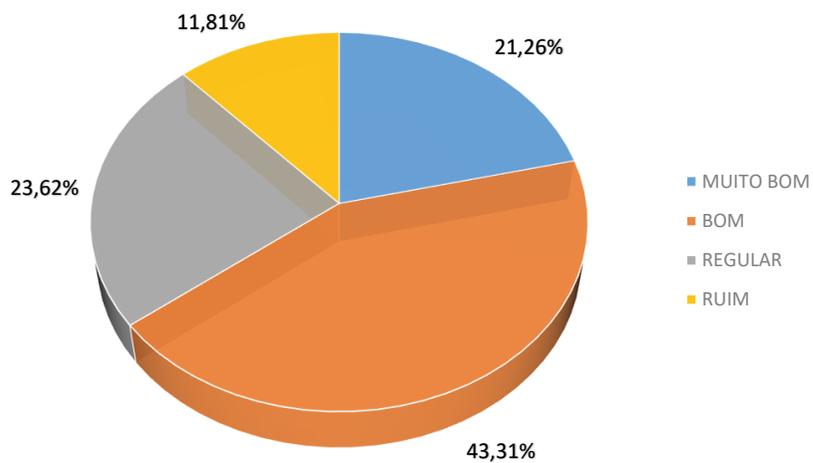




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

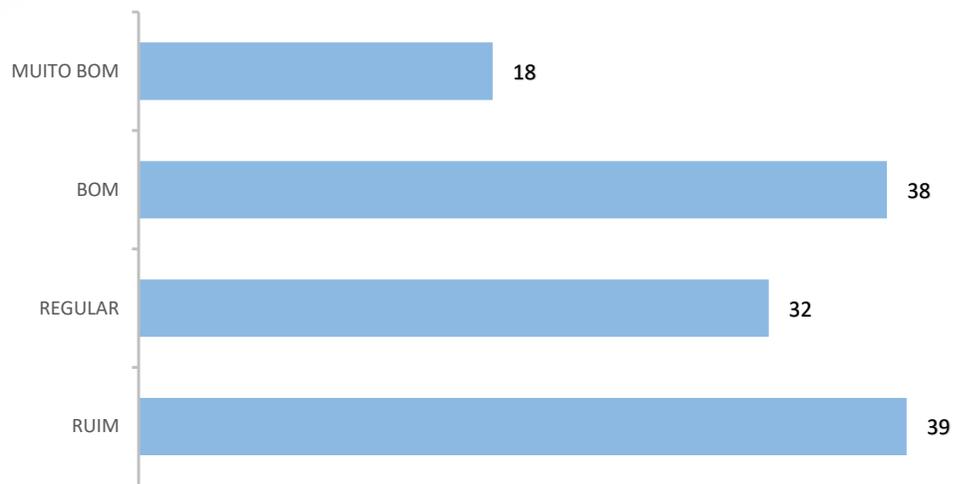
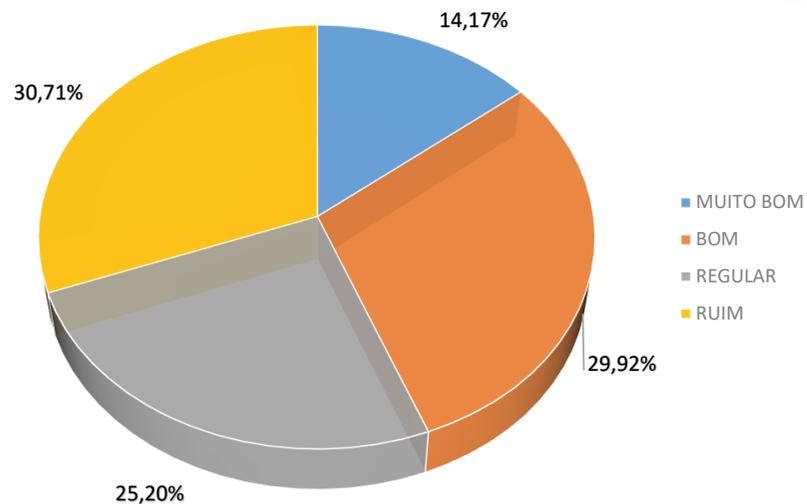


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

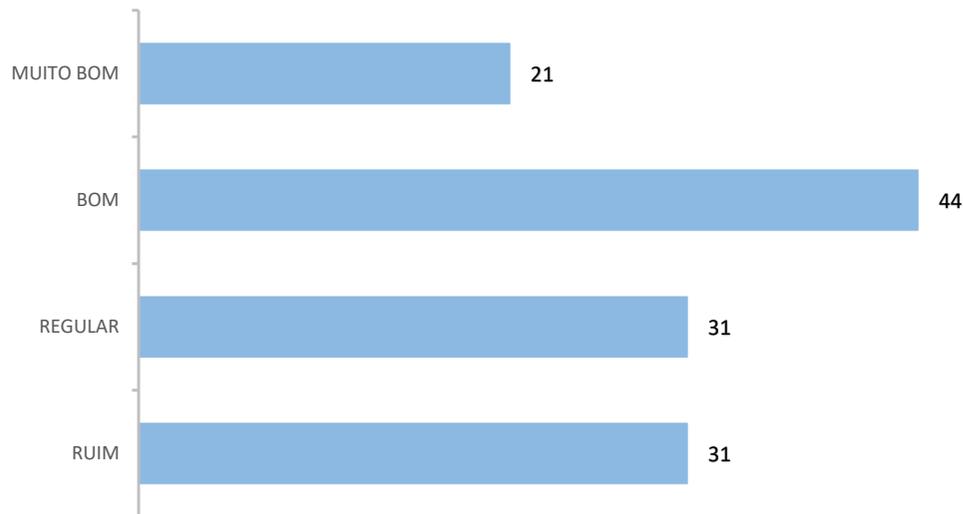
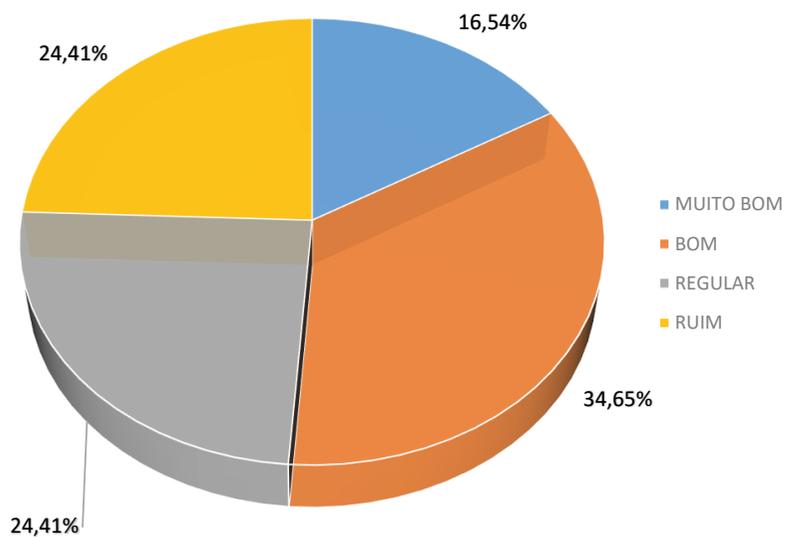




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

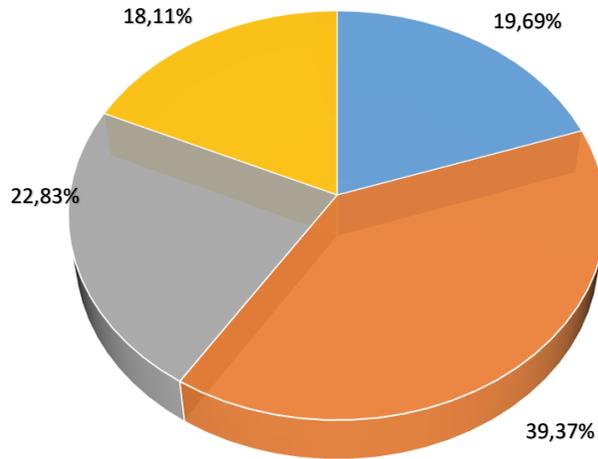


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

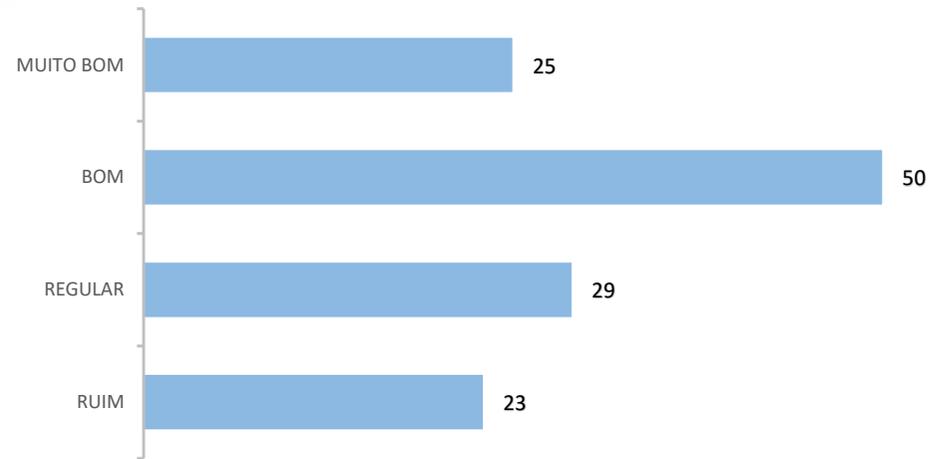




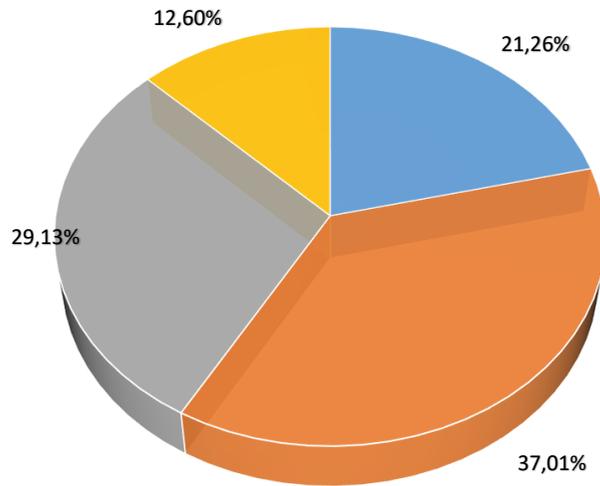
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



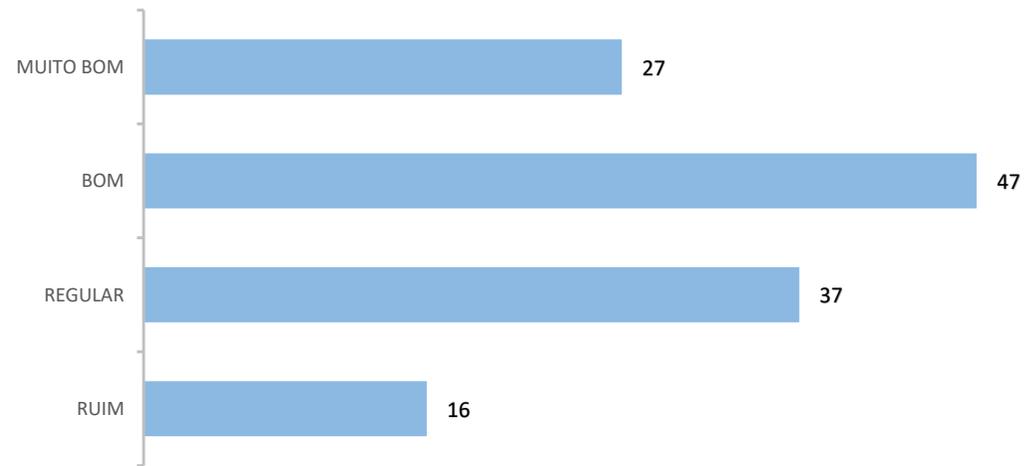
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

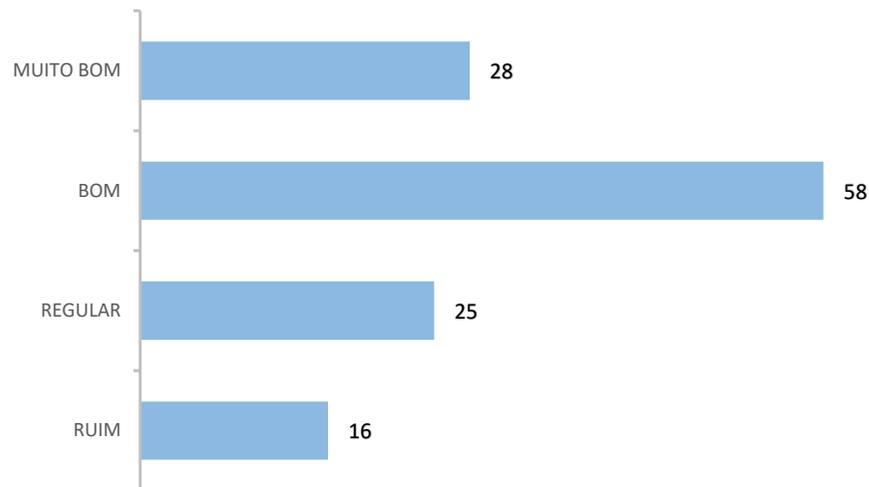
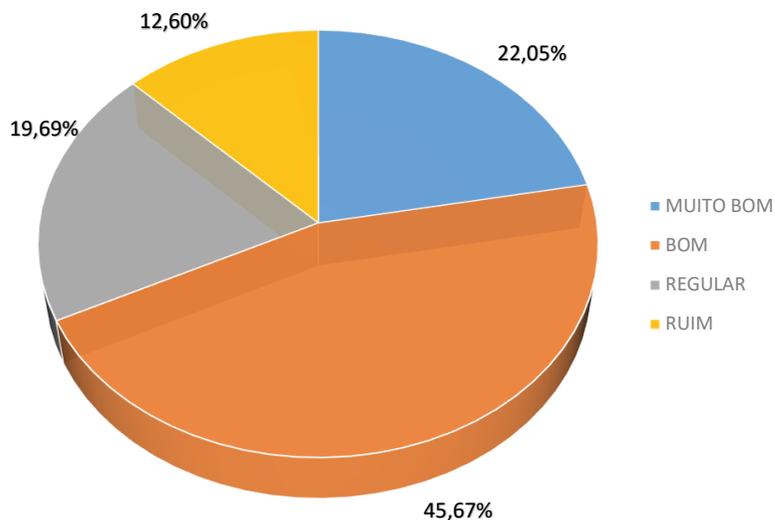


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

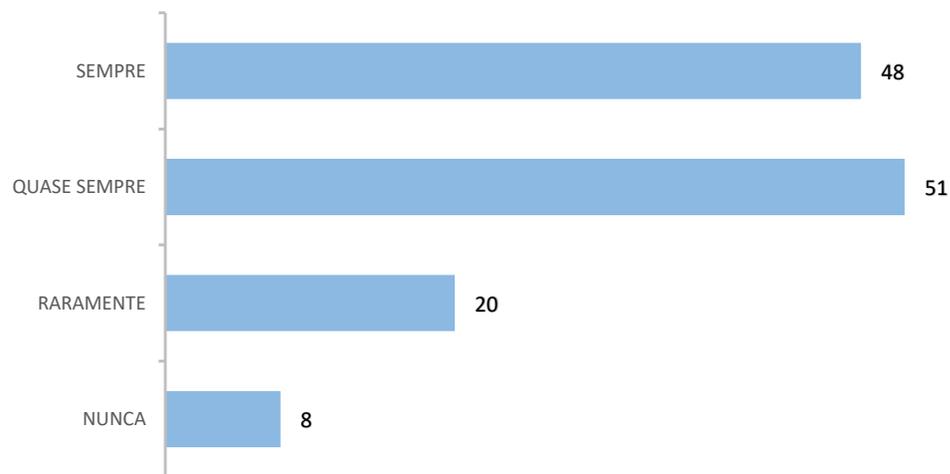
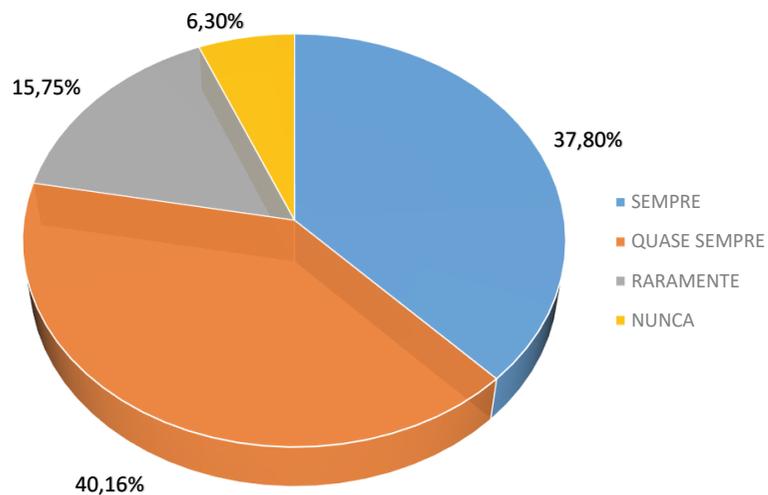




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

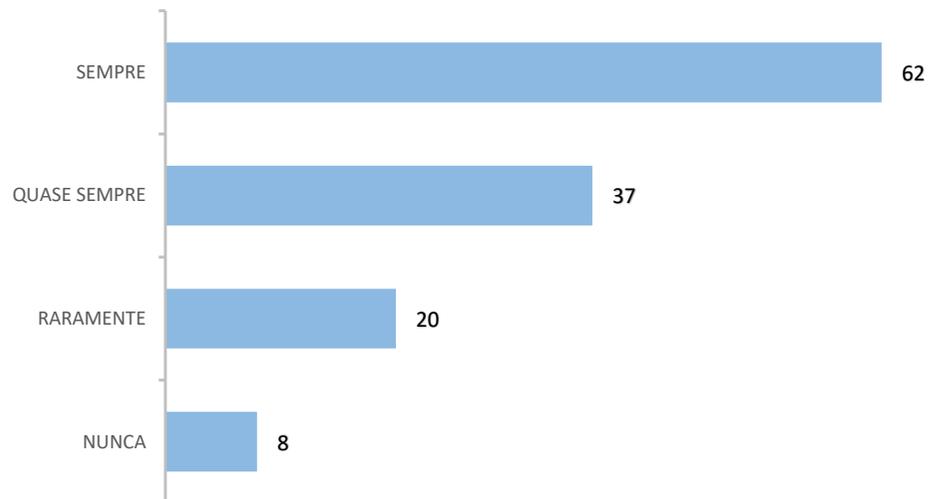
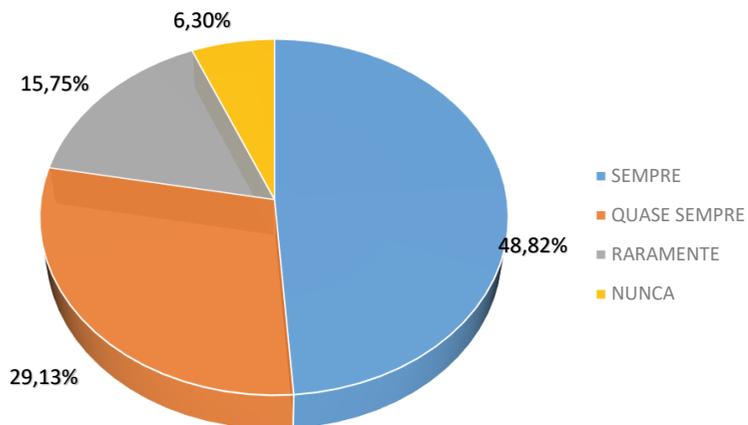


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

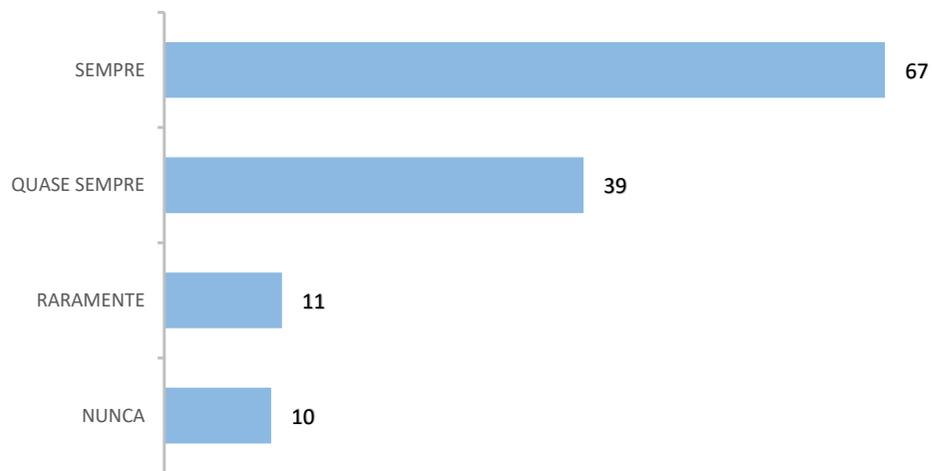
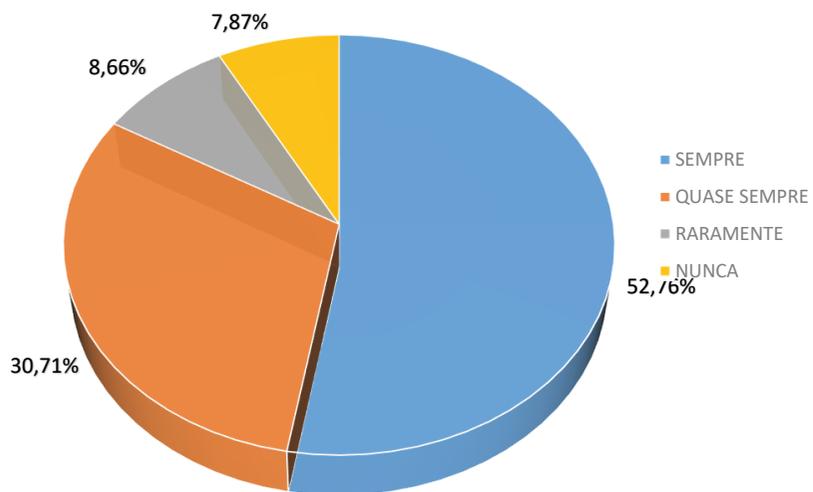




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

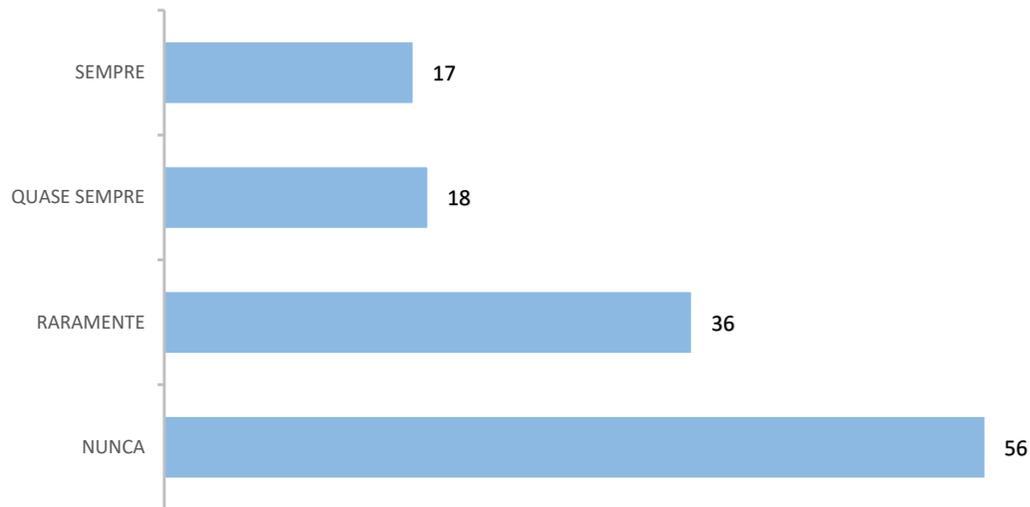
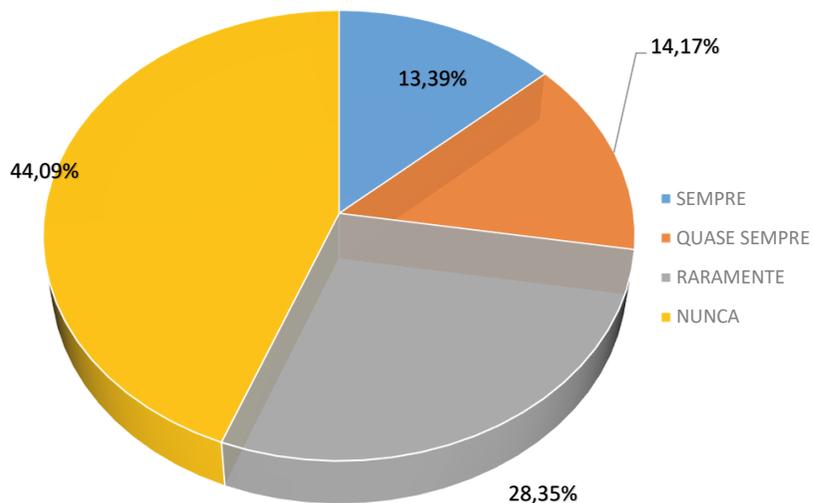


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

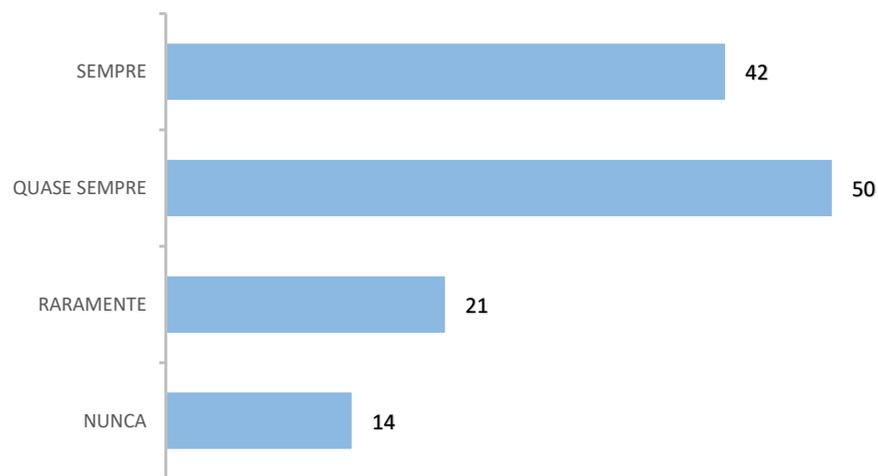
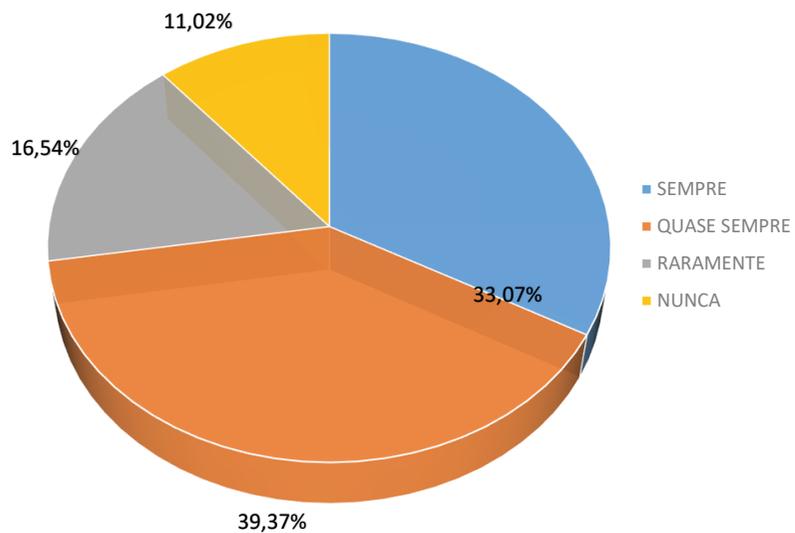




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

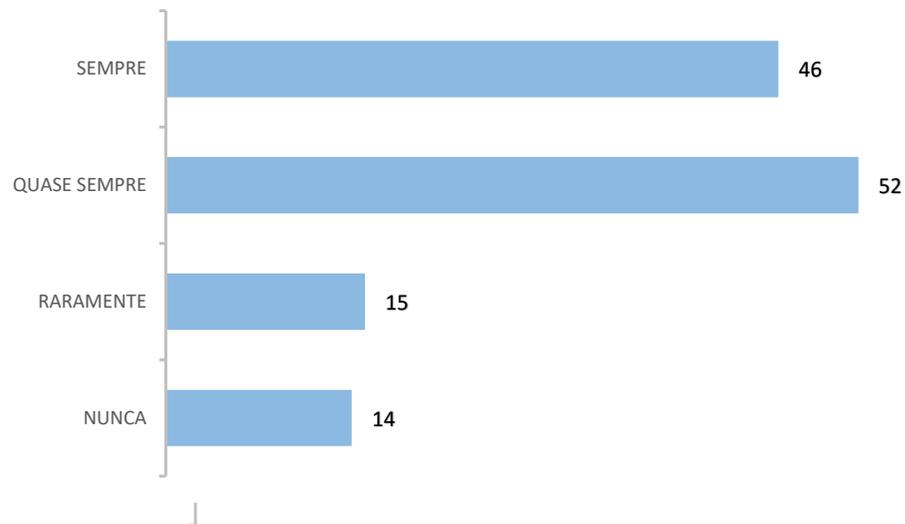
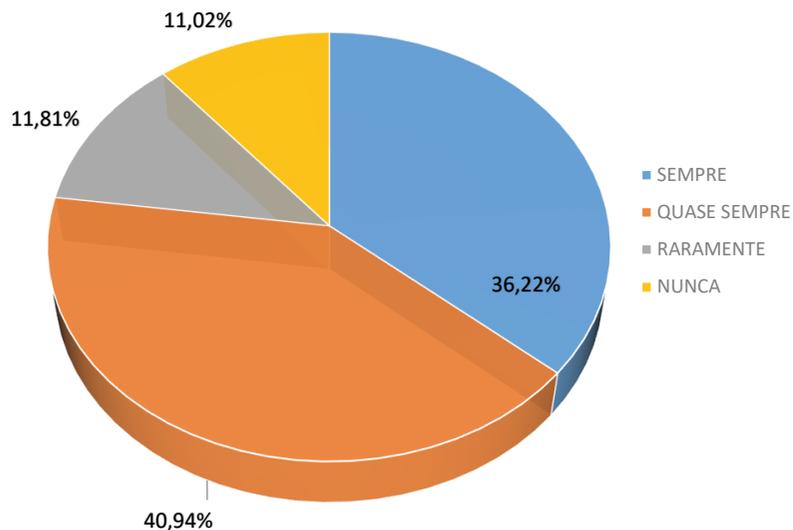


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

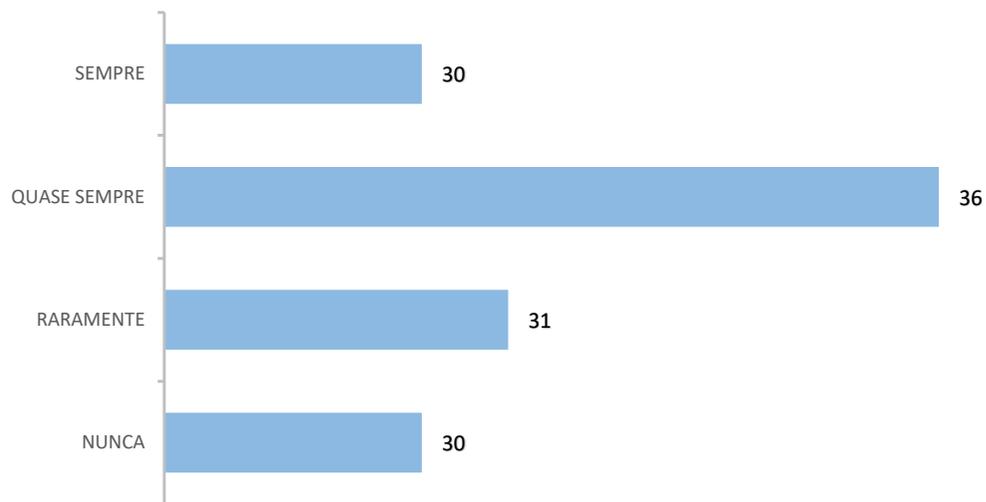
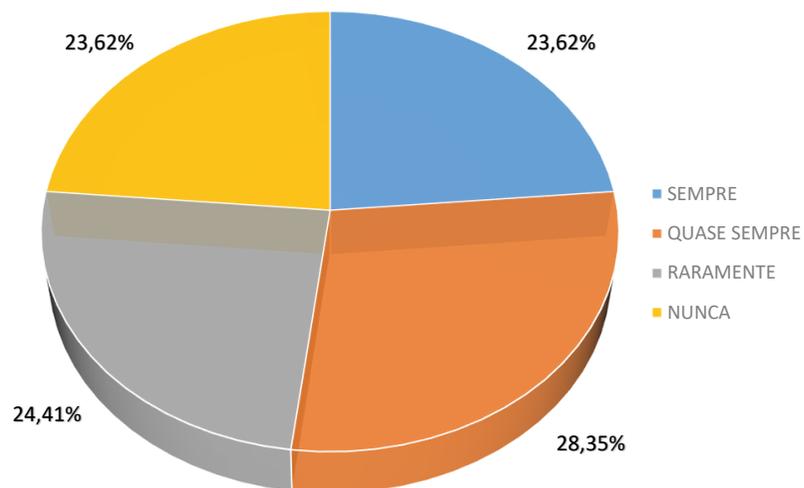




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

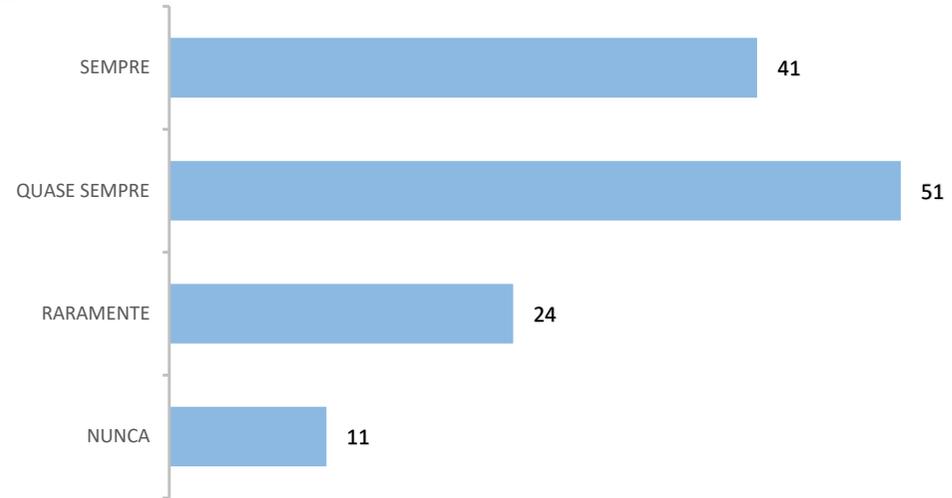
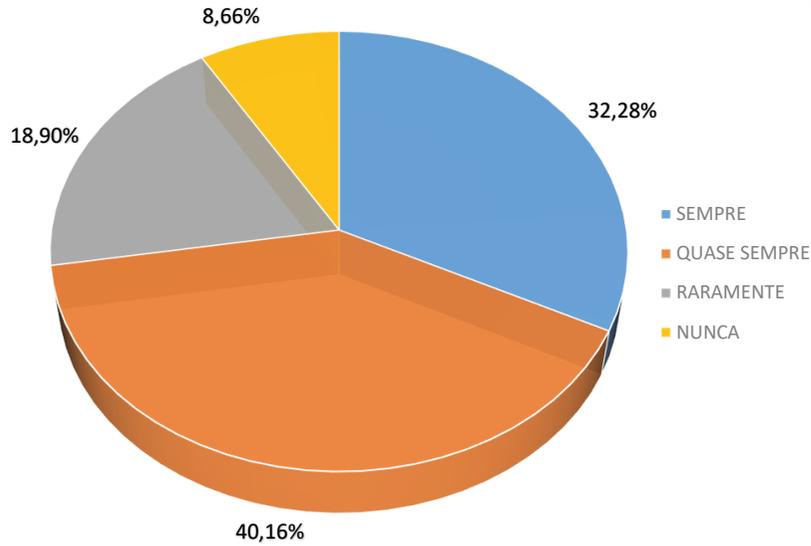


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

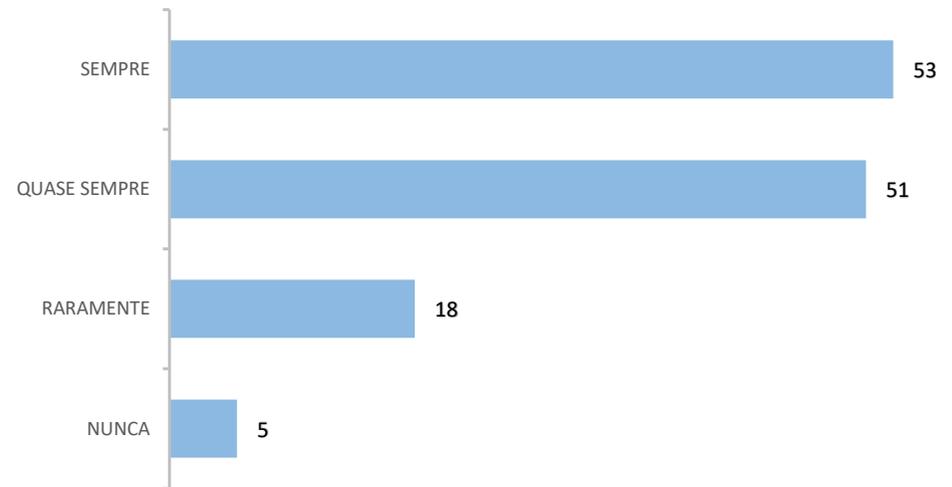
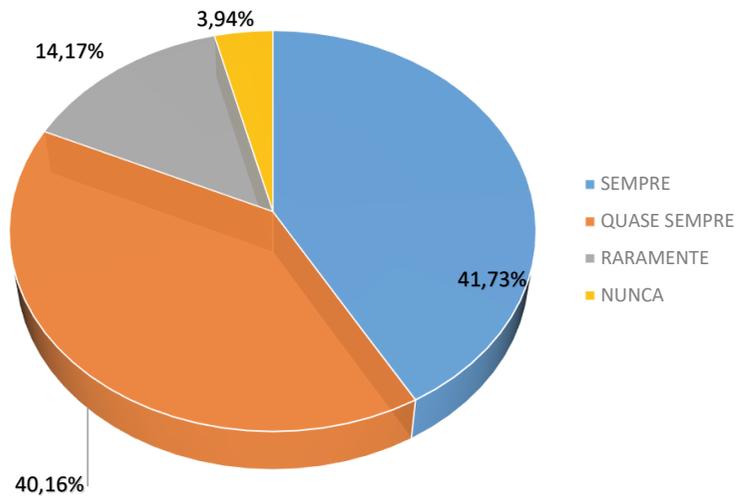




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

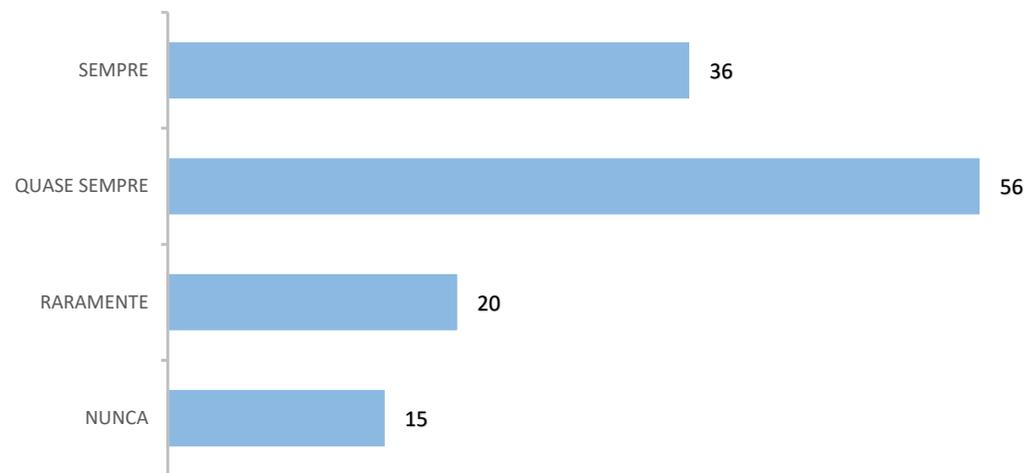
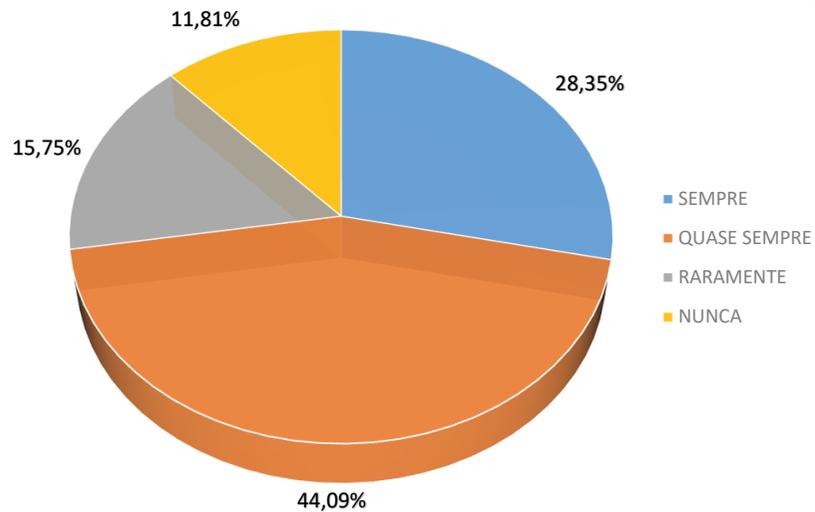


Você acessa o portal frequentemente?

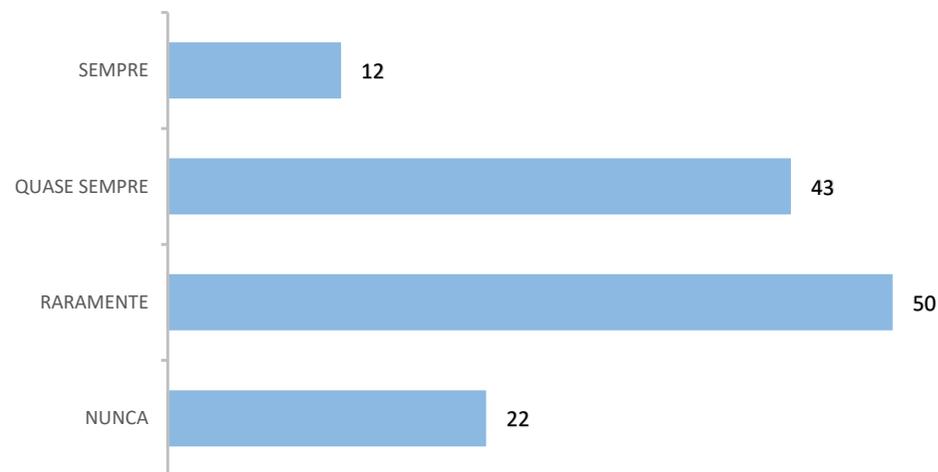
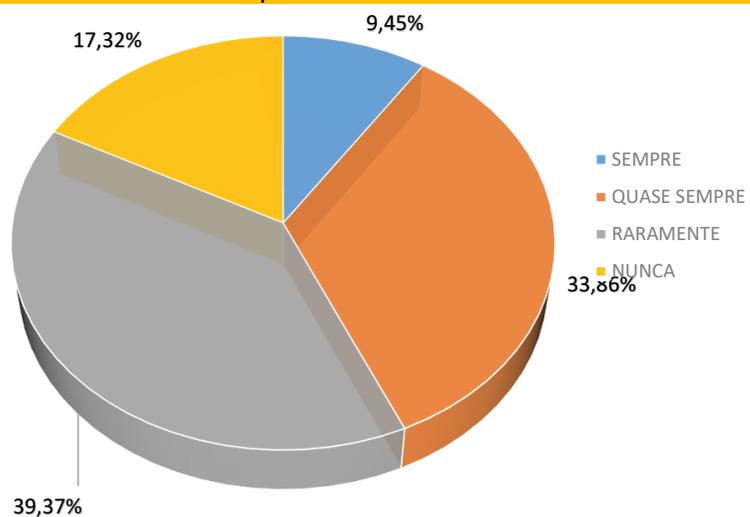




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

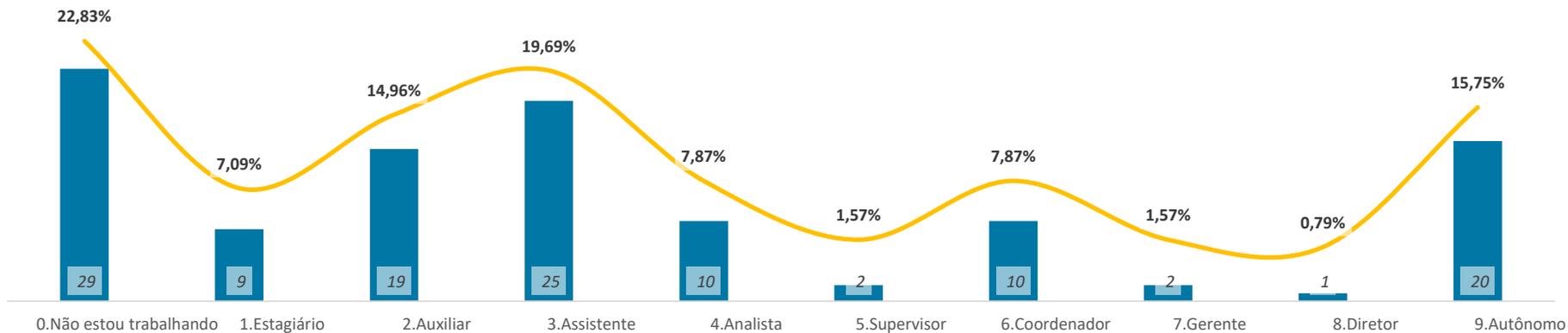


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

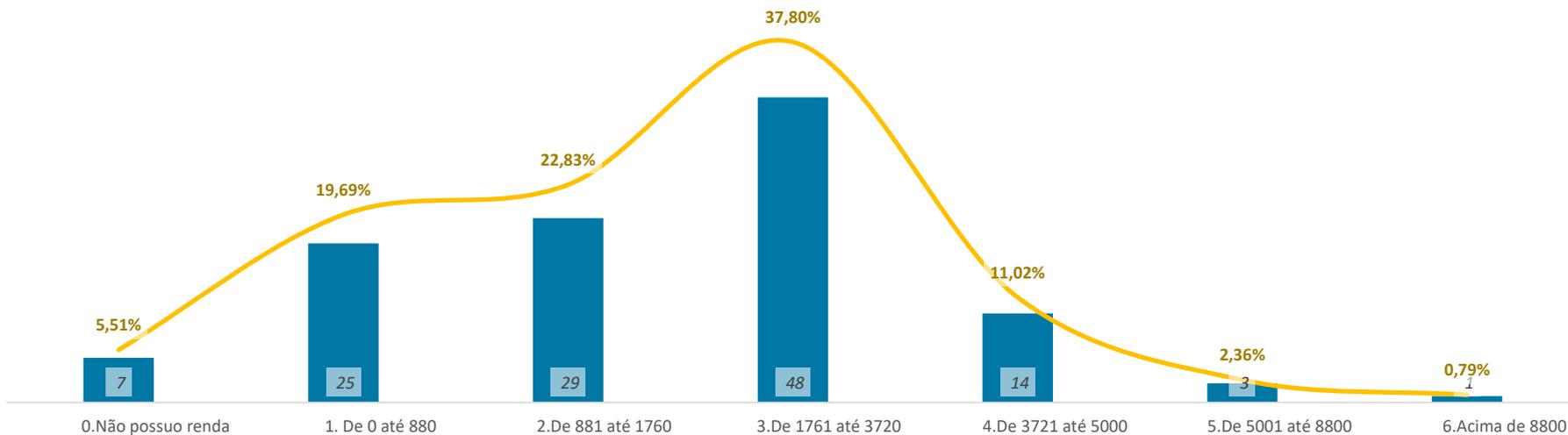




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

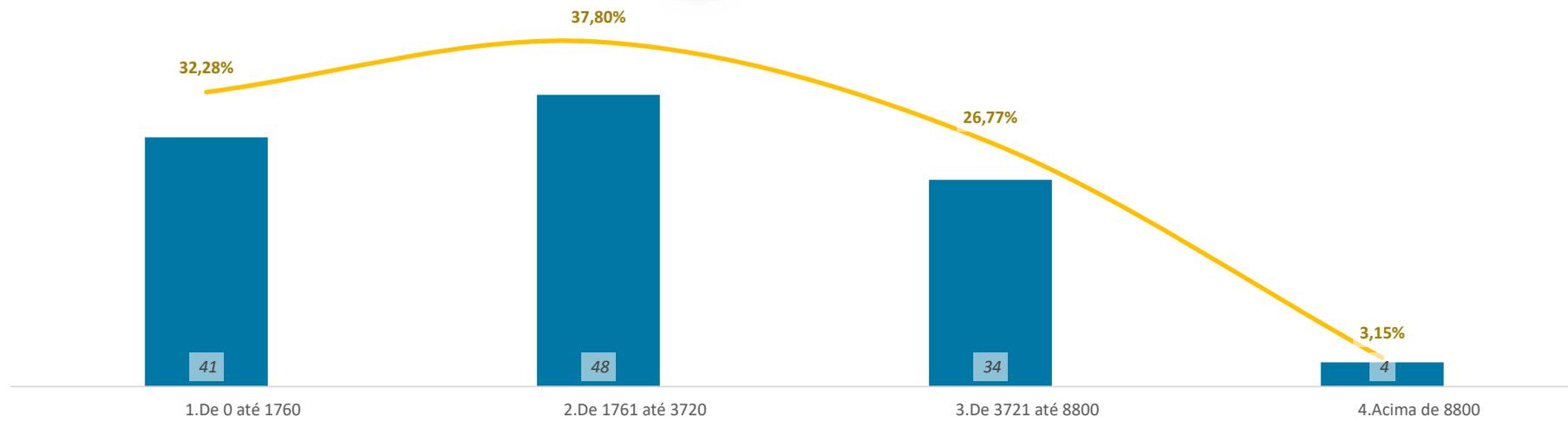


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19	14,96%	57	44,88%	31	24,41%	20	15,75%	127
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	19	14,96%	57	44,88%	31	24,41%	20	15,75%	127
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	14,96%	57	44,88%	31	24,41%	20	15,75%	127
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19	14,96%	57	44,88%	31	24,41%	20	15,75%	127
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	91	17,91%	187	36,81%	122	24,02%	108	21,26%	508
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27	21,26%	55	43,31%	30	23,62%	15	11,81%	127
ASPECTO - Aspectos Escolares	27	21,26%	55	43,31%	30	23,62%	15	11,81%	127
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	27	21,26%	55	43,31%	30	23,62%	15	11,81%	127
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	64	16,80%	132	34,65%	92	24,15%	93	24,41%	381
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	14,17%	38	29,92%	32	25,20%	39	30,71%	127
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	14,17%	38	29,92%	32	25,20%	39	30,71%	127
ASPECTO - Secretaria	21	16,54%	44	34,65%	31	24,41%	31	24,41%	127
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	21	16,54%	44	34,65%	31	24,41%	31	24,41%	127
ASPECTO - Setor Financeiro	25	19,69%	50	39,37%	29	22,83%	23	18,11%	127
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	25	19,69%	50	39,37%	29	22,83%	23	18,11%	127
Eixo 4: Políticas de Gestão	55	21,65%	105	37,01%	62	29,13%	32	12,60%	254
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	27	21,26%	47	37,01%	37	29,13%	16	12,60%	127
ASPECTO - Políticas Educacionais	27	21,26%	47	37,01%	37	29,13%	16	12,60%	127
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	27	21,26%	47	37,01%	37	29,13%	16	12,60%	127
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	28	22,05%	58	45,67%	25	19,69%	16	12,60%	127
ASPECTO - Setor Financeiro	28	22,05%	58	45,67%	25	19,69%	16	12,60%	127
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	28	22,05%	58	45,67%	25	19,69%	16	12,60%	127



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	305	34,31%	283	31,83%	158	17,77%	143	16,09%	889
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	305	34,31%	283	31,83%	158	17,77%	143	16,09%	889
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	264	34,65%	232	30,45%	134	17,59%	132	17,32%	762
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	62	48,82%	37	29,13%	20	15,75%	8	6,30%	127
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	67	52,76%	39	30,71%	11	8,66%	10	7,87%	127
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	42	33,07%	50	39,37%	21	16,54%	14	11,02%	127
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	46	36,22%	52	40,94%	15	11,81%	14	11,02%	127
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	30	23,62%	36	28,35%	31	24,41%	30	23,62%	127
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	17	13,39%	18	14,17%	36	28,35%	56	44,09%	127
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	41	32,28%	51	40,16%	24	18,90%	11	8,66%	127
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	41	32,28%	51	40,16%	24	18,90%	11	8,66%	127
Eixo 5: Infraestrutura Física	149	29,33%	201	39,57%	108	21,26%	50	29,33%	508
Dimensão 7: Infraestrutura Física	149	29,33%	201	39,57%	108	21,26%	50	9,84%	508
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	101	26,51%	150	39,37%	88	23,10%	42	11,02%	381
Você acessa o portal frequentemente?	53	41,73%	51	40,16%	18	14,17%	5	3,94%	127
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	36	28,35%	56	44,09%	20	15,75%	15	11,81%	127
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12	9,45%	43	33,86%	50	39,37%	22	17,32%	127
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	48	37,80%	51	40,16%	20	15,75%	8	6,30%	127
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	48	37,80%	51	40,16%	20	15,75%	8	6,30%	127



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	103	81%	24	19%	127
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	103	81%	24	19%	127
ASPECTO - Satisfação com o curso	103	81%	24	19%	127
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	103	81%	24	19%	127
Eixo 4: Políticas de Gestão	381				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	381				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	381				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	127				
0. Não estou trabalhando	29	22,83%			
1. Estagiário	9	7,09%			
2. Auxiliar	19	14,96%			
3. Assistente	25	19,69%			
4. Analista	10	7,87%			
5. Supervisor	2	1,57%			
6. Coordenador	10	7,87%			
7. Gerente	2	1,57%			
8. Diretor	1	0,79%			
9. Autônomo	20	15,75%			
Qual a sua renda mensal atual?	127				
0. Não possui renda	7	5,51%			
1. De 0 até 880	25	19,69%			
2. De 881 até 1760	29	22,83%			
3. De 1761 até 3720	48	37,80%			
4. De 3721 até 5000	14	11,02%			
5. De 5001 até 8800	3	2,36%			
6. Acima de 8800	1	0,79%			
Qual a renda mensal da sua família?	127				
1. De 0 até 1760	41	32,28%			
2. De 1761 até 3720	48	37,80%			
3. De 3721 até 8800	34	26,77%			
4. Acima de 8800	4	3,15%			