



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	38	27,94%	61	44,85%	31	22,79%	6	4,41%	136
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	54	39,71%	48	35,29%	25	18,38%	9	6,62%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	64	47,06%	41	30,15%	24	17,65%	7	5,15%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	75	55,15%	40	29,41%	15	11,03%	6	4,41%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	70	51,47%	41	30,15%	18	13,24%	7	5,15%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	59	43,38%	39	28,68%	28	20,59%	10	7,35%	136
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	56	41,18%	46	33,82%	20	14,71%	14	10,29%	136
Você acessa o portal frequentemente?	61	44,85%	53	38,97%	17	12,50%	5	3,68%	136
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	43	31,62%	61	44,85%	19	13,97%	13	9,56%	136
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	23	16,91%	45	33,09%	57	41,91%	11	8,09%	136
RESULTADO GERAL	543	39,93%	475	34,93%	254	18,68%	88	6,47%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	35	25,74%	71	52,21%	21	15,44%	9	6,62%	136
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17	12,50%	69	50,74%	38	27,94%	12	8,82%	136
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21	15,44%	68	50,00%	28	20,59%	19	13,97%	136
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	20	14,71%	54	39,71%	39	28,68%	23	16,91%	136
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	32	23,53%	59	43,38%	34	25,00%	11	8,09%	136
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	18,38%	66	48,53%	33	24,26%	12	8,82%	136
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	24	17,65%	63	46,32%	36	26,47%	13	9,56%	136
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	12,50%	47	34,56%	40	29,41%	32	23,53%	136
RESULTADO GERAL	191	17,56%	497	45,68%	269	24,72%	131	12,04%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: História

Período: 2022/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	31	22,79%
Localização	6	4,41%
Preço	59	43,38%
Prestígio da Faculdade	8	5,88%
Qualidade do curso	32	23,53%
	136	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	24	17,65%
Obter melhor emprego	45	33,09%
Obter melhor salário	12	8,82%
Ter um ensino de qualidade	55	40,44%
	136	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	27	19,85%
1. Estagiário	8	5,88%
2. Auxiliar	35	25,74%
3. Assistente	22	16,18%
4. Analista	16	11,76%
5. Supervisor	3	2,21%
6. Coordenador	7	5,15%
7. Gerente	3	2,21%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	15	11,03%
	136	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	9	6,62%
1. De 0 até 880	16	11,76%
2. De 881 até 1760	58	42,65%
3. De 1761 até 3720	36	26,47%
4. De 3721 até 5000	11	8,09%
5. De 5001 até 8800	5	3,68%
6. Acima de 8800	1	0,74%
	136	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	19	13,97%
Satisfeito	117	86,03%
	136	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	2,94%
Comunicação com o aluno	1	0,74%
Coordenador	7	5,15%
Currículo do curso (disciplinas)	49	36,03%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1,47%
Infraestrutura física	3	2,21%
Infraestrutura Tecnológica	7	5,15%
Localização	4	2,94%
Mensalidade	30	22,06%
Professor	29	21,32%
	136	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,47%
Atendimento - Telefônico	44	32,35%
Comunicação com o aluno	47	34,56%
Coordenador	4	2,94%
Currículo do curso (disciplinas)	8	5,88%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	2,94%
Infraestrutura física	3	2,21%
Infraestrutura Tecnológica	7	5,15%
Localização	9	6,62%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	8	5,88%
	136	100%

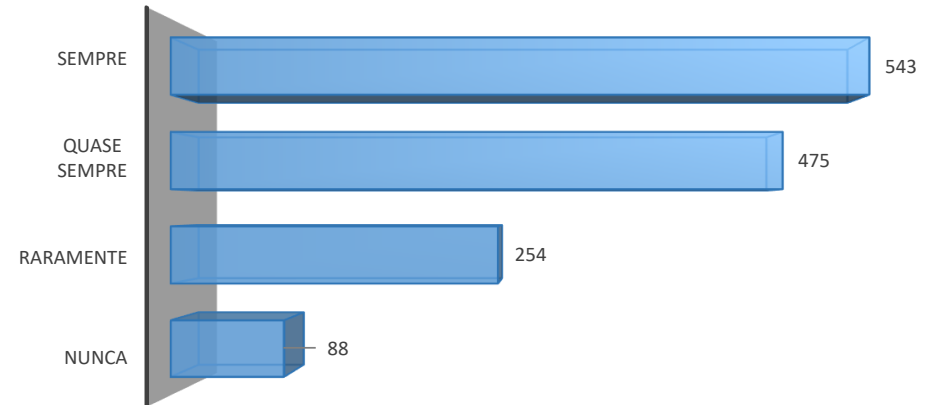
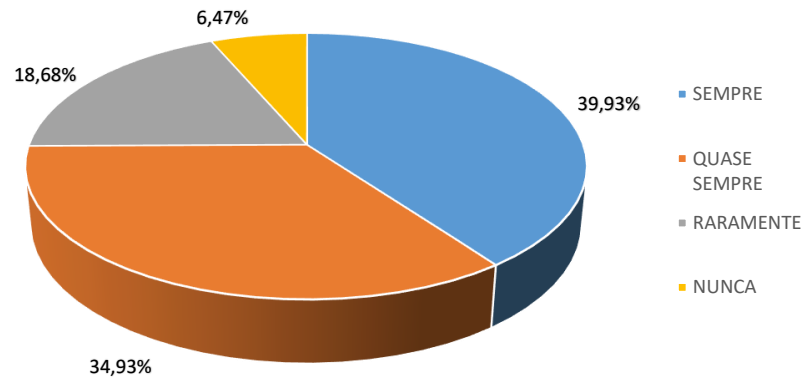
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	45	33,09%
2. De 1761 até 3720	58	42,65%
3. De 3721 até 8800	26	19,12%
4. Acima de 8800	7	5,15%
	136	100%

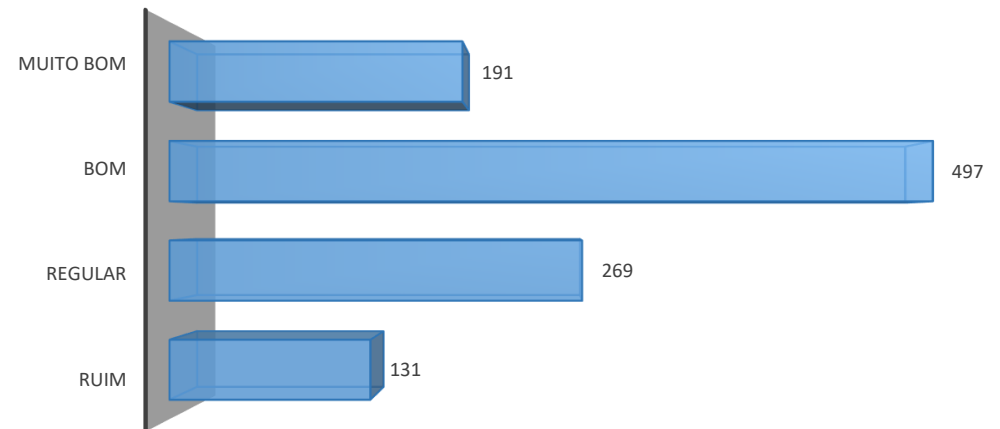
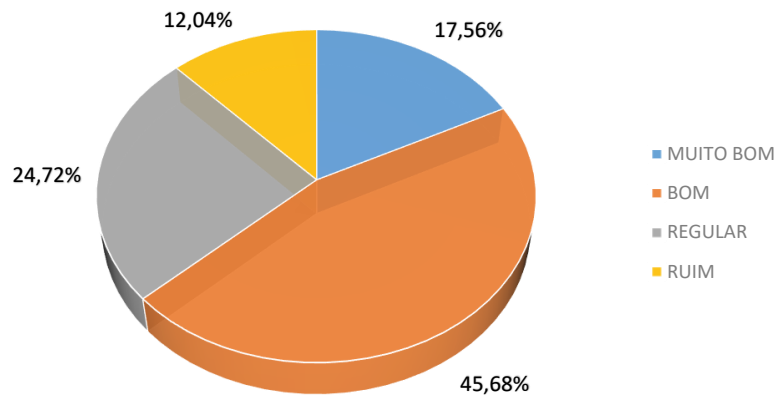
Adesão

Responderam	136	63,55%
Não Responderam	78	36,45%
Convidados	214	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

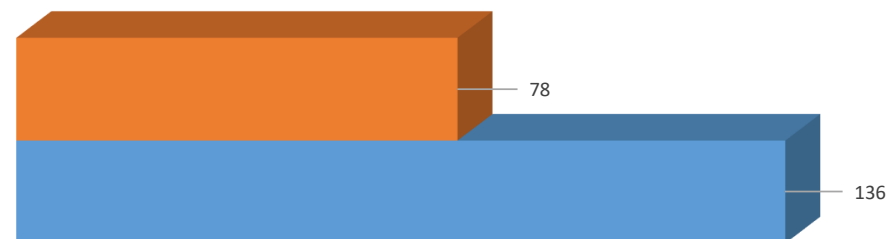
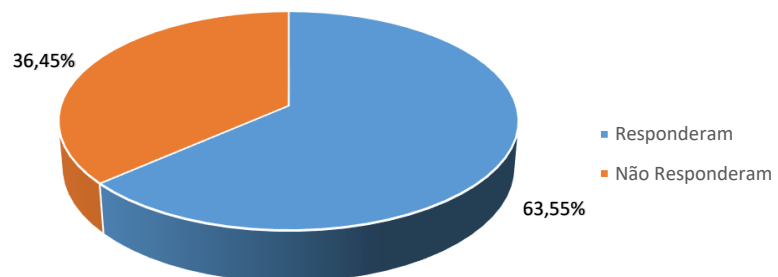


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

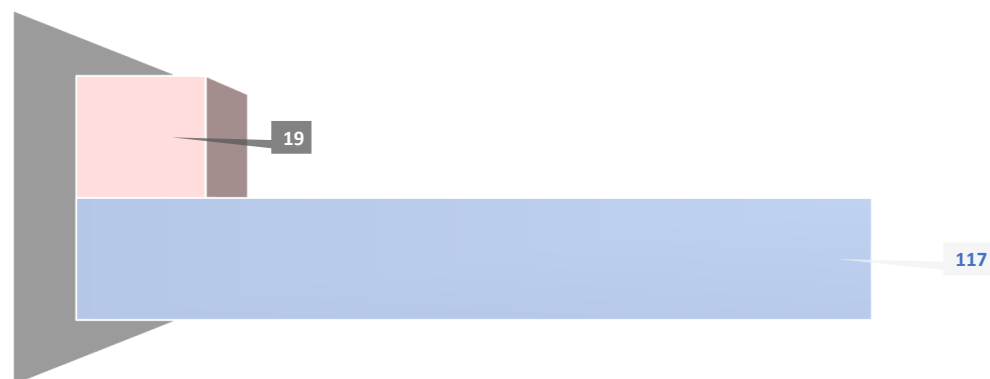
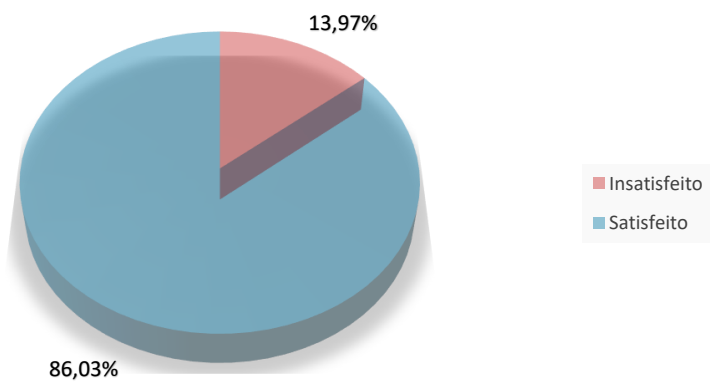




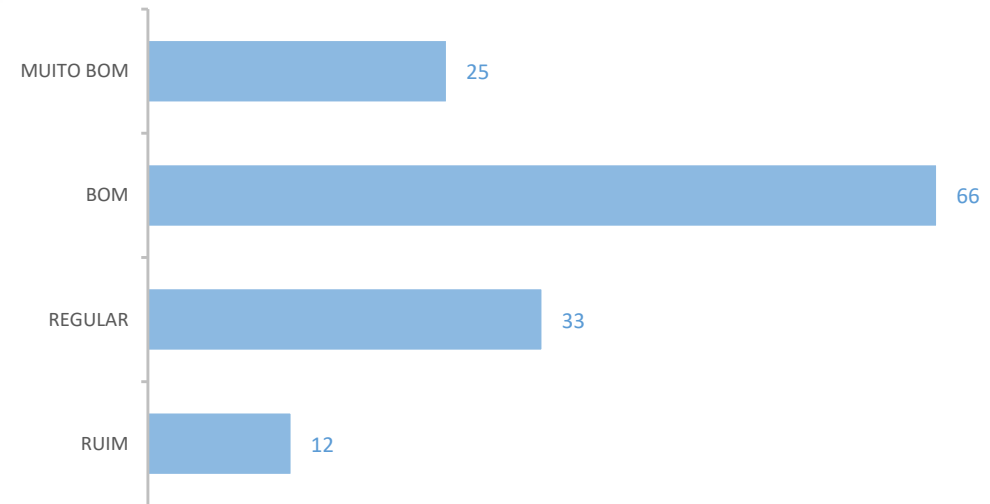
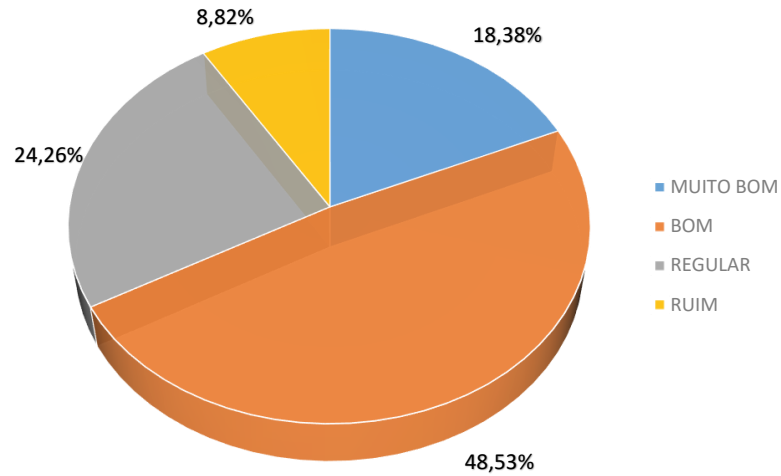
Adesão



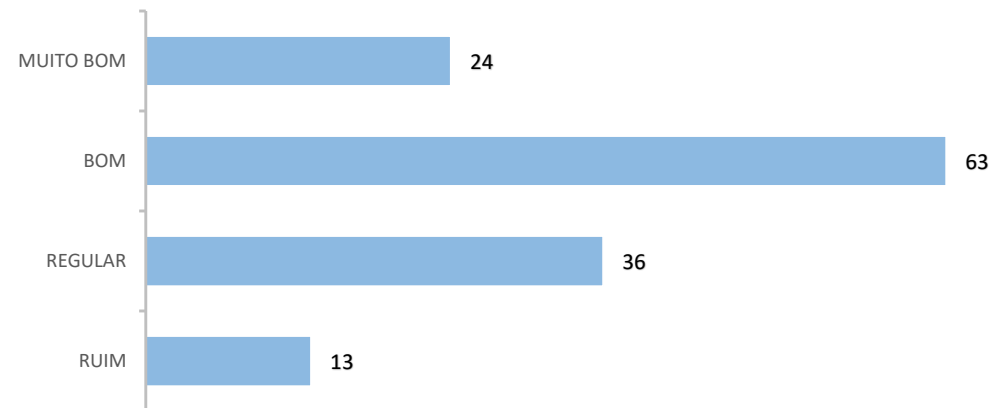
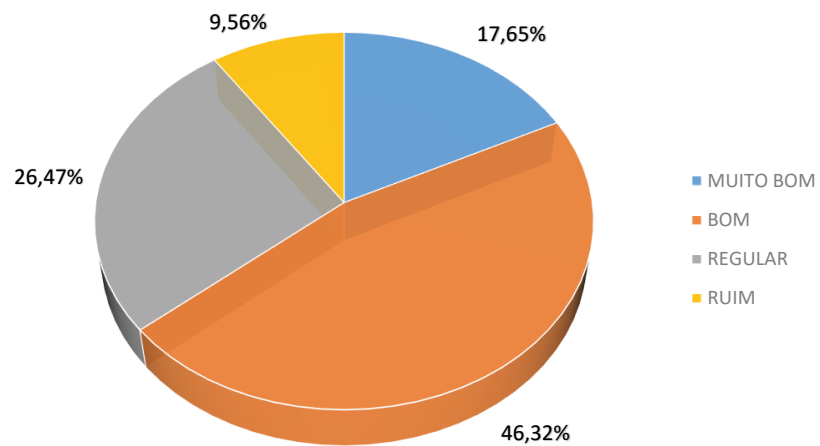
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

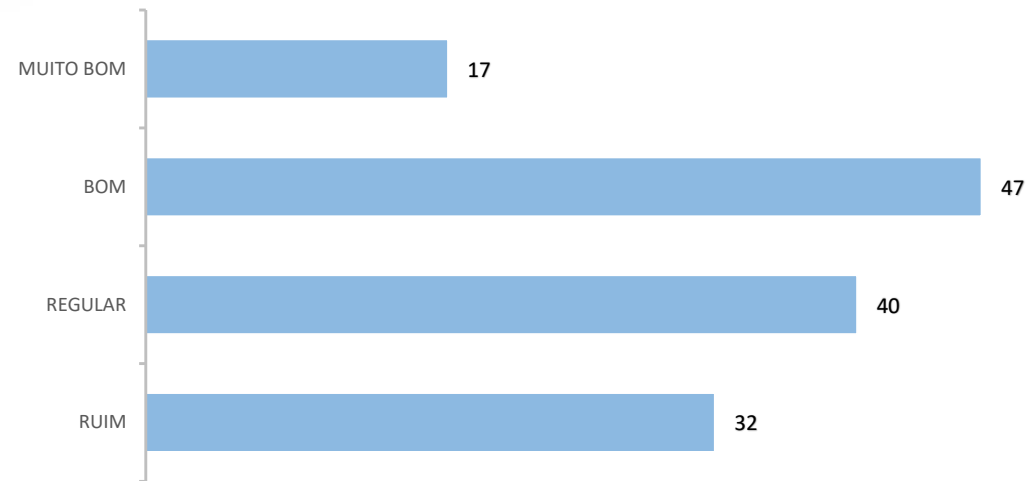
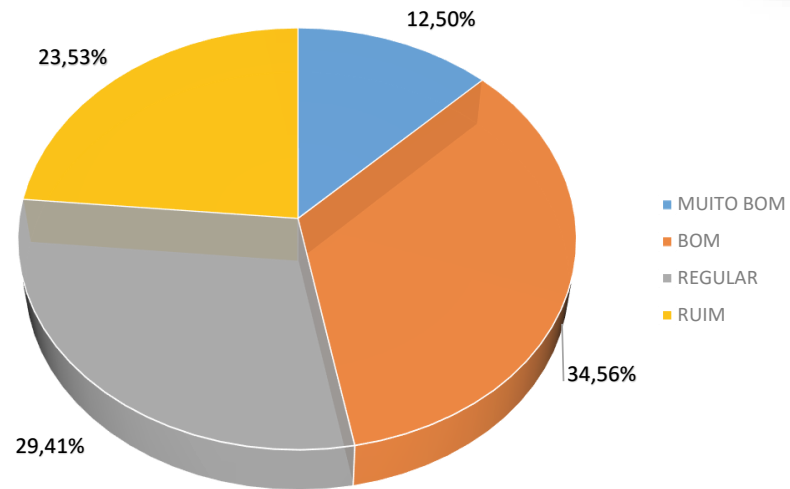


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

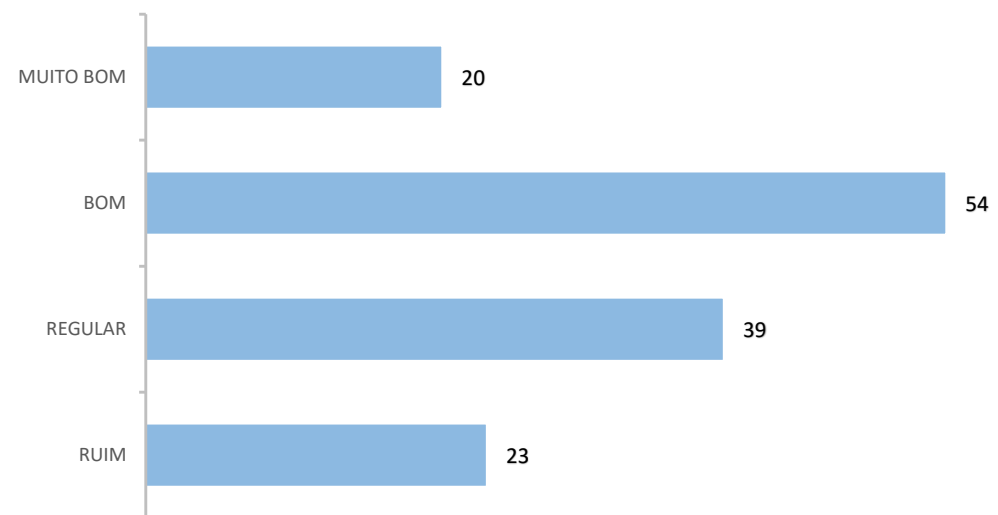
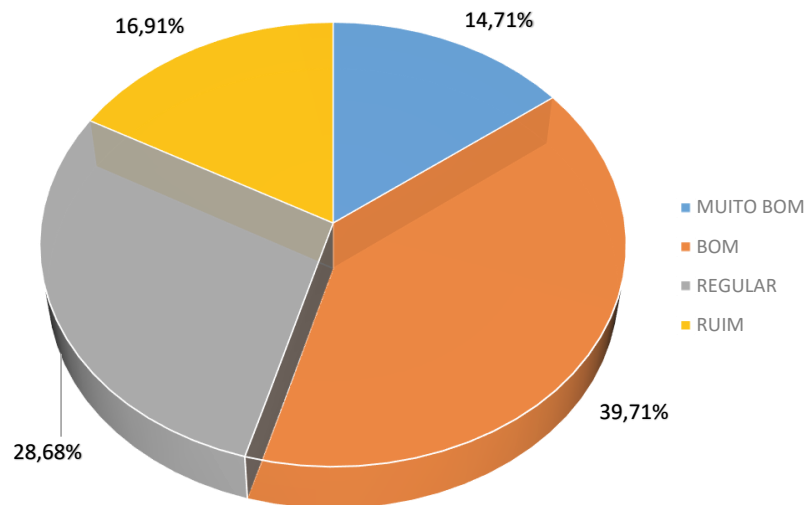


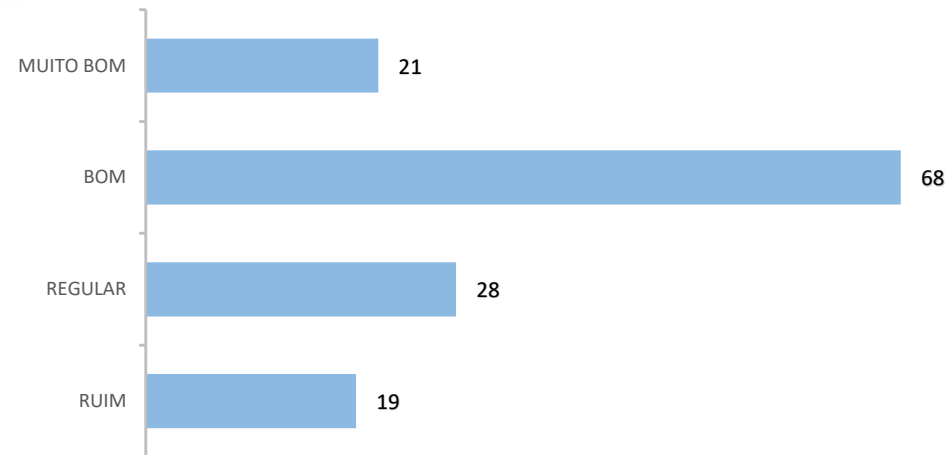
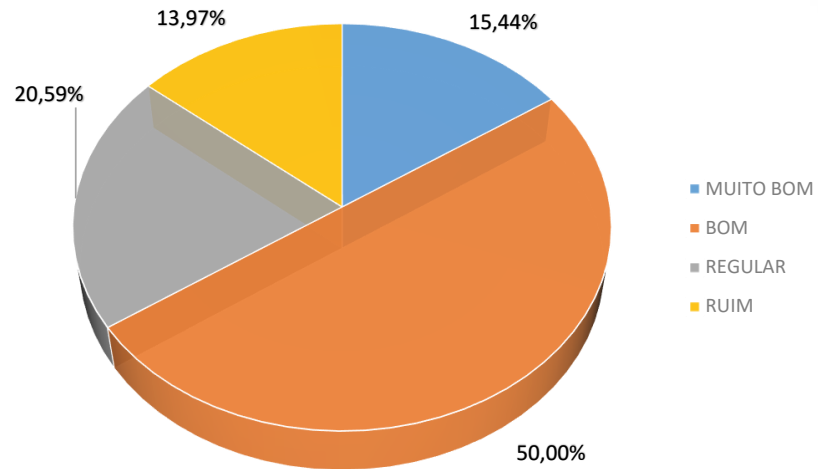
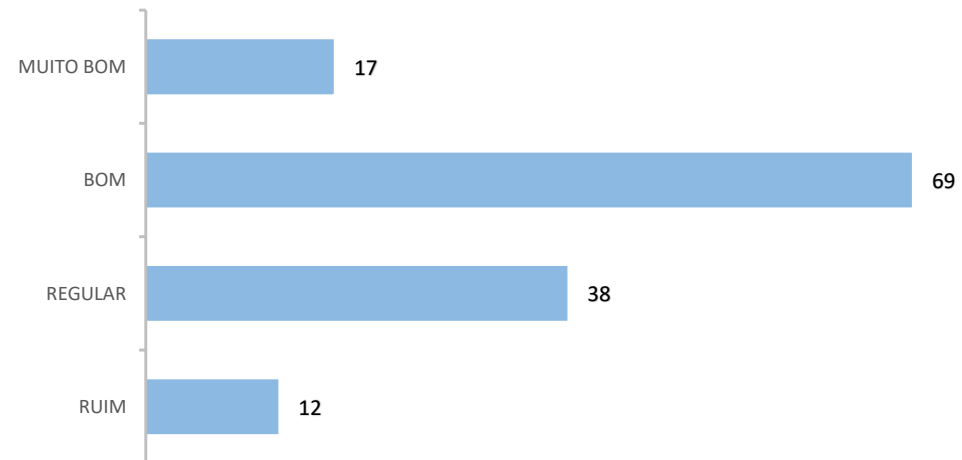
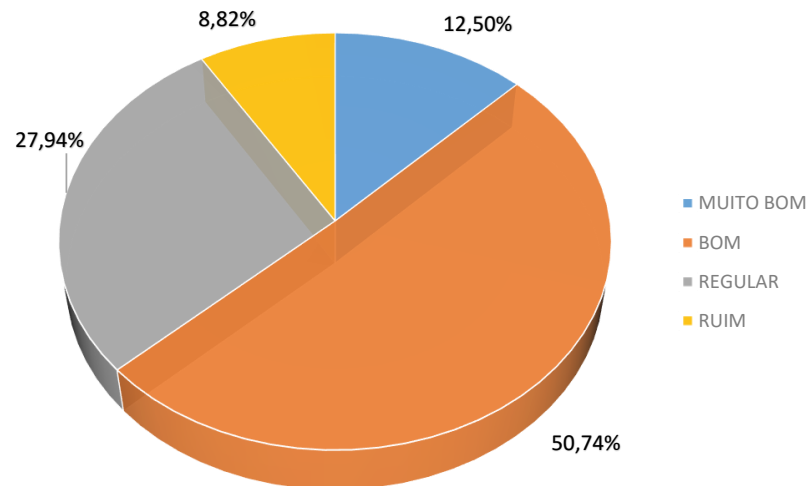


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



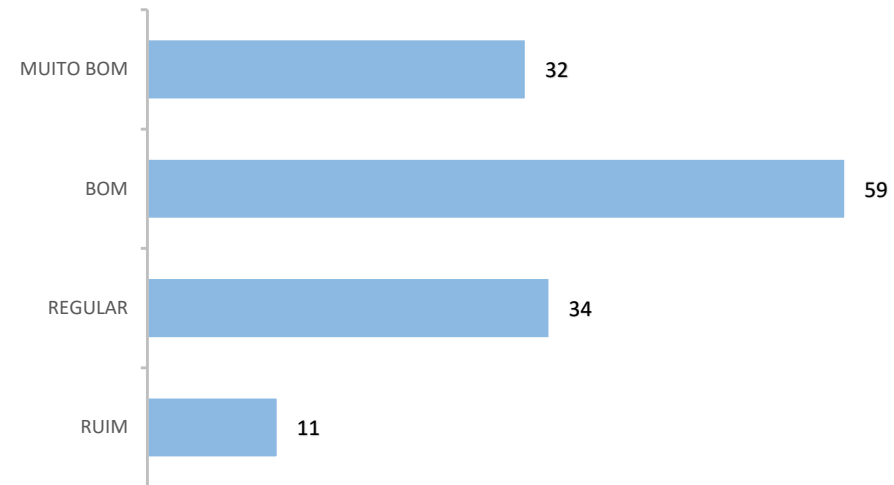
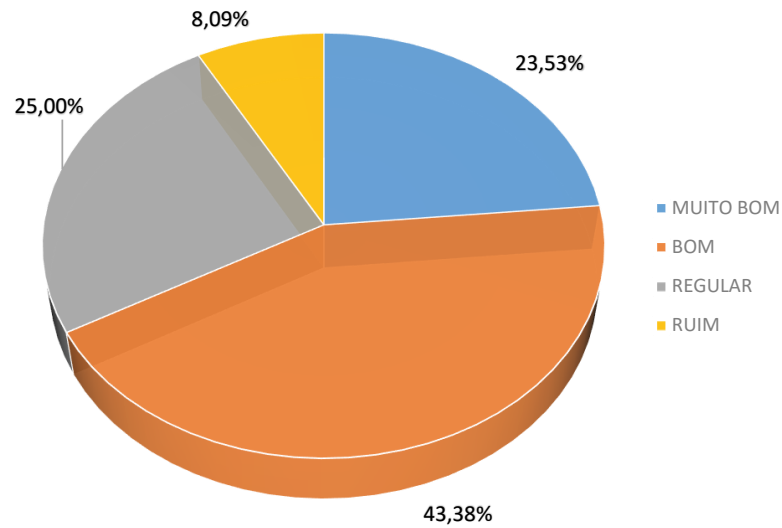
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



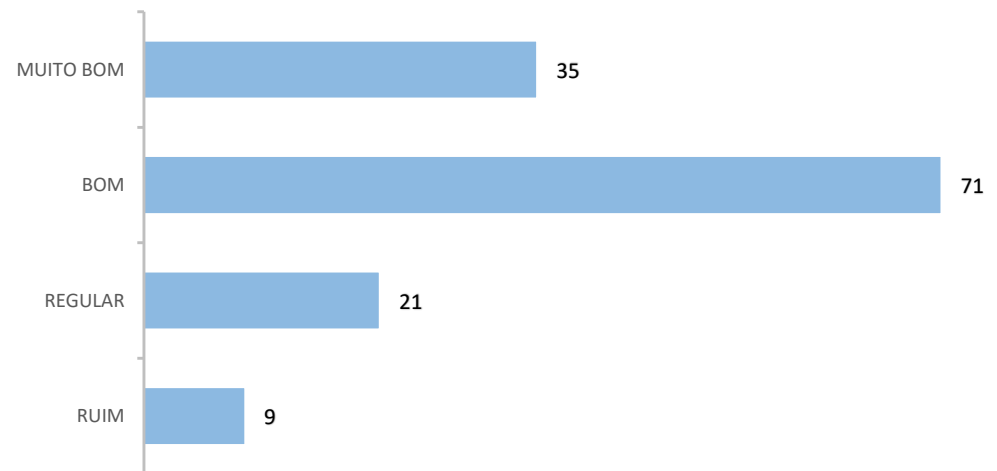
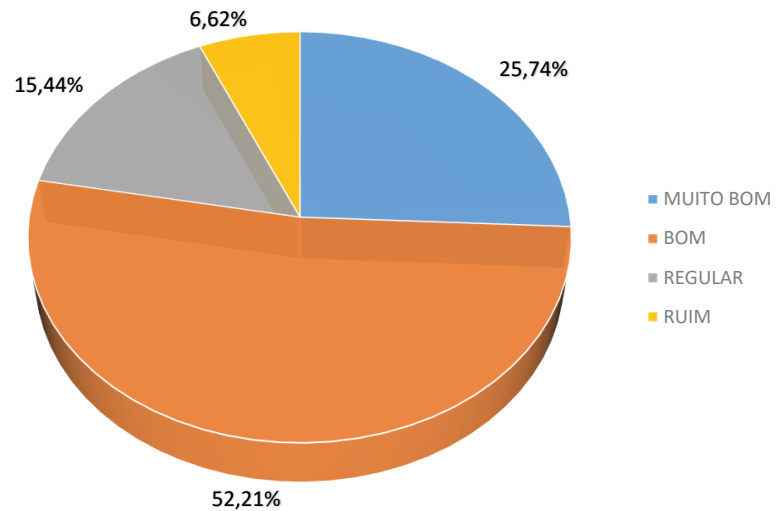
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

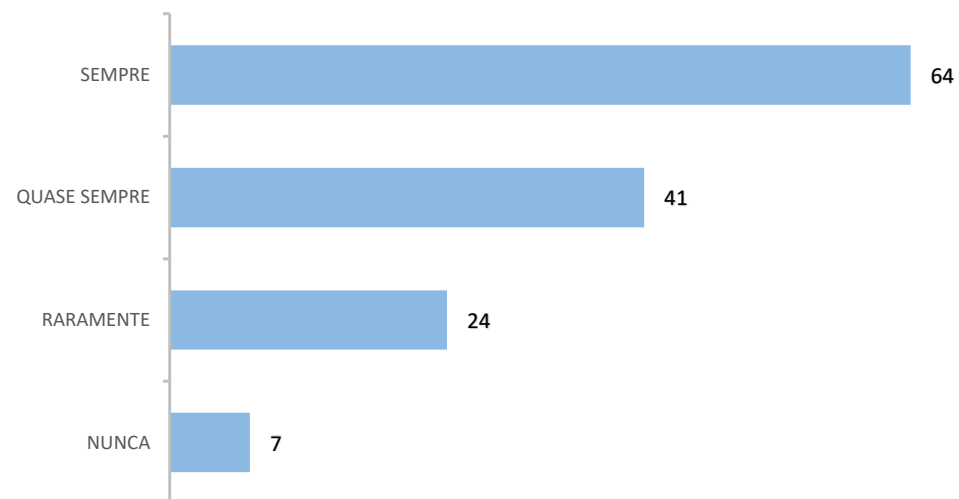
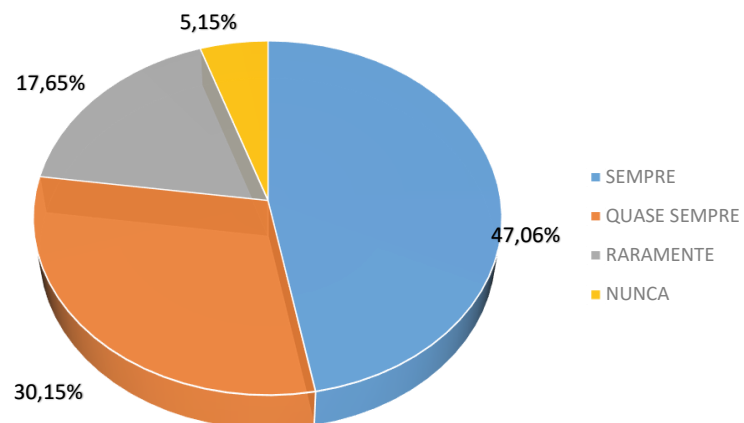
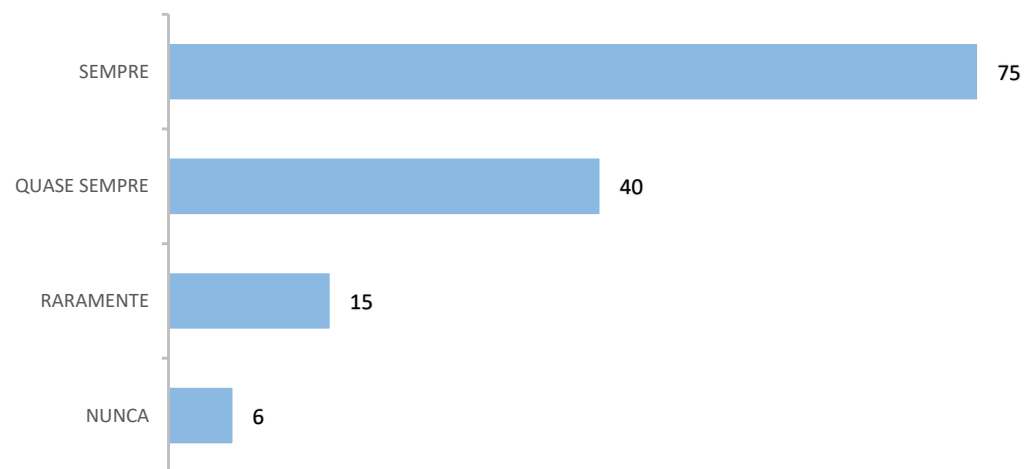
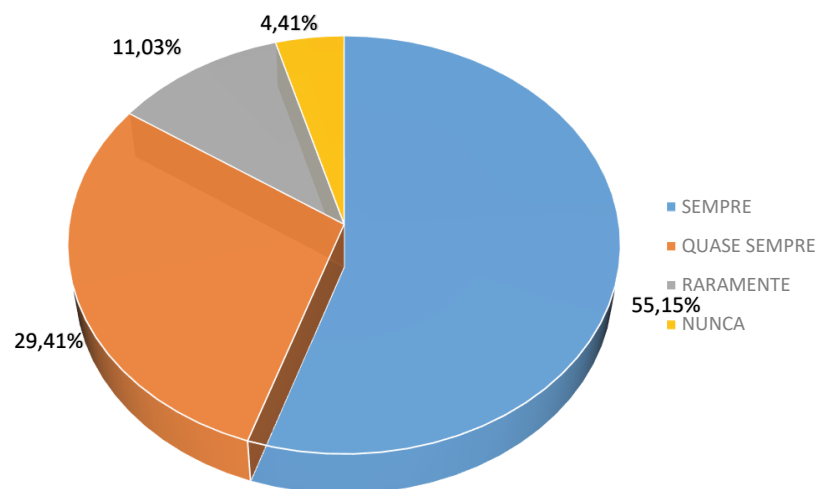


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



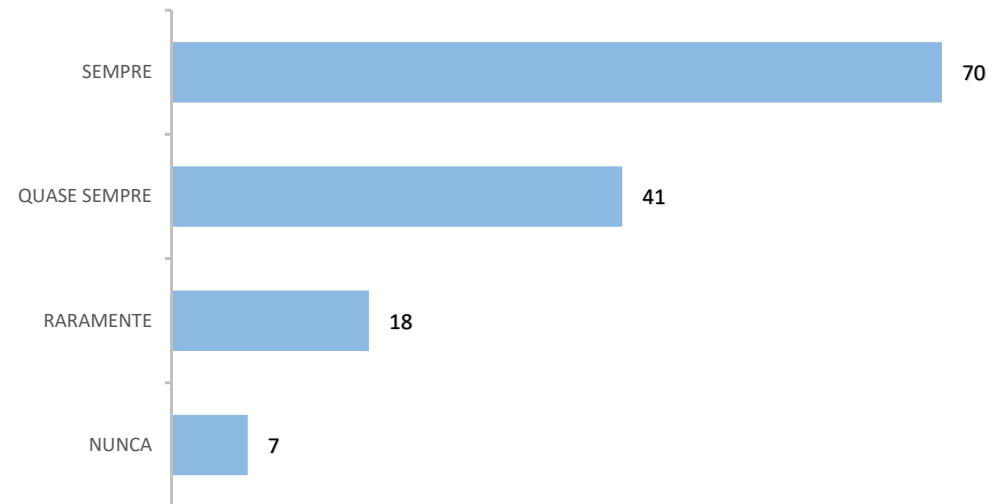
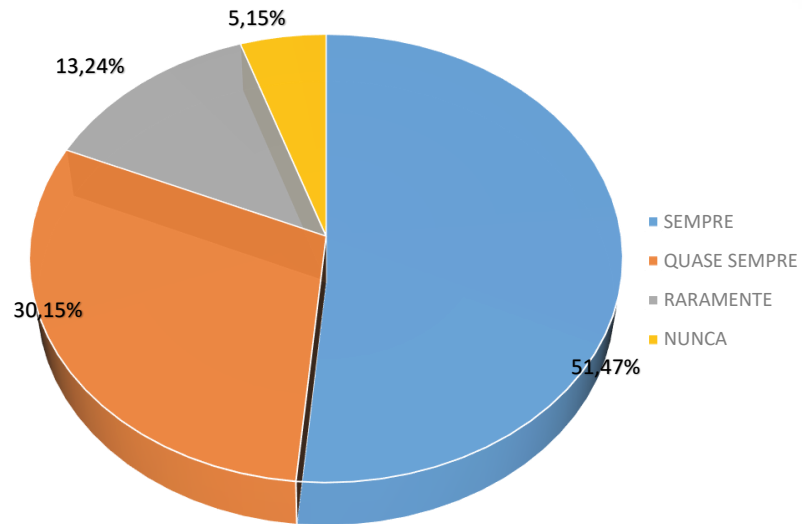
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



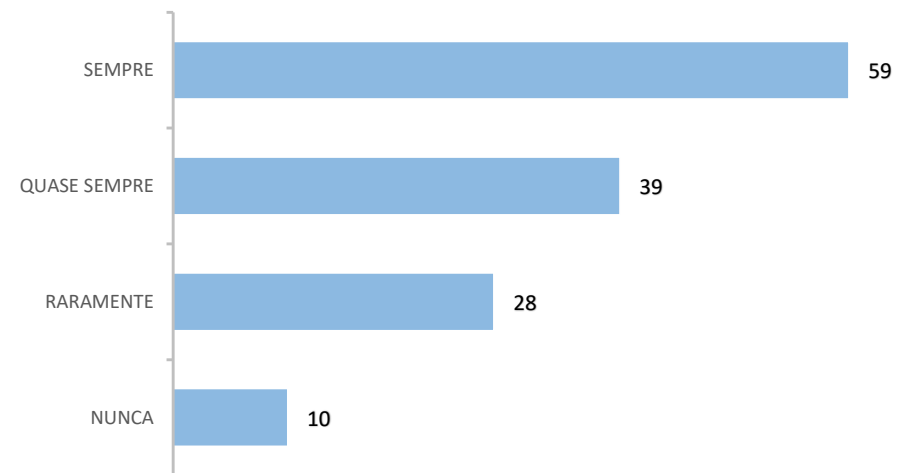
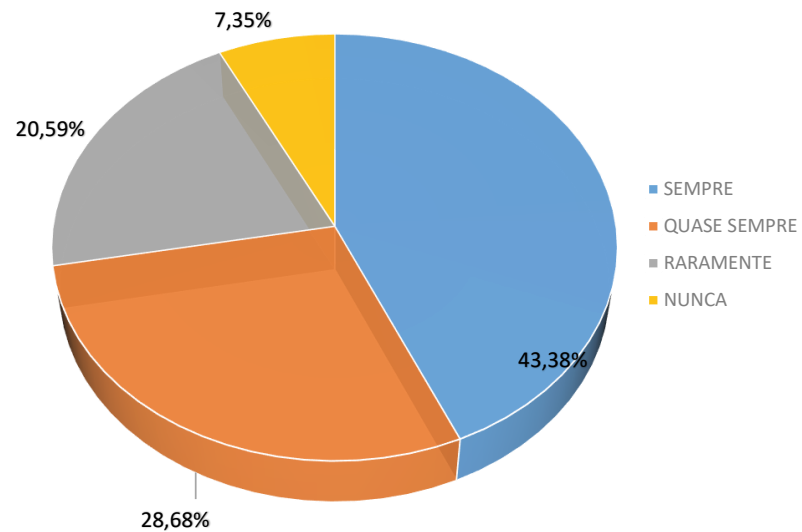
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

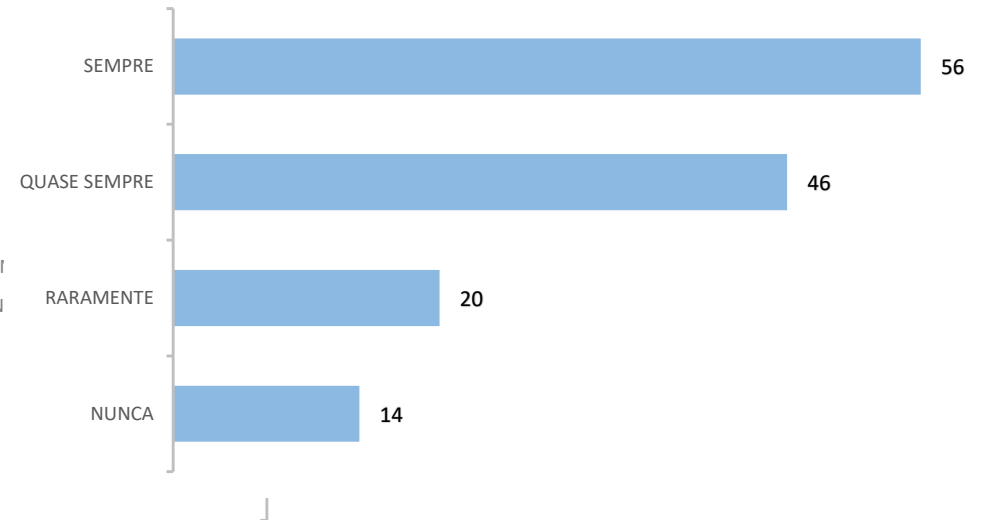
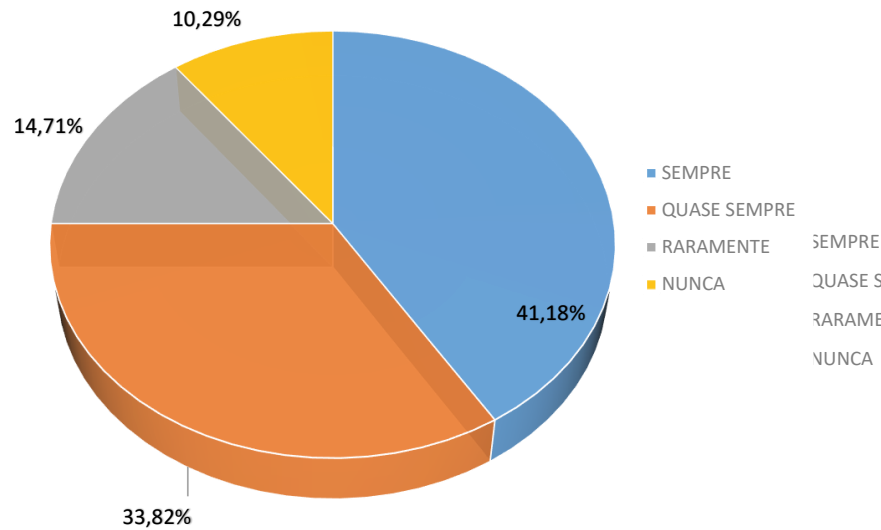


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

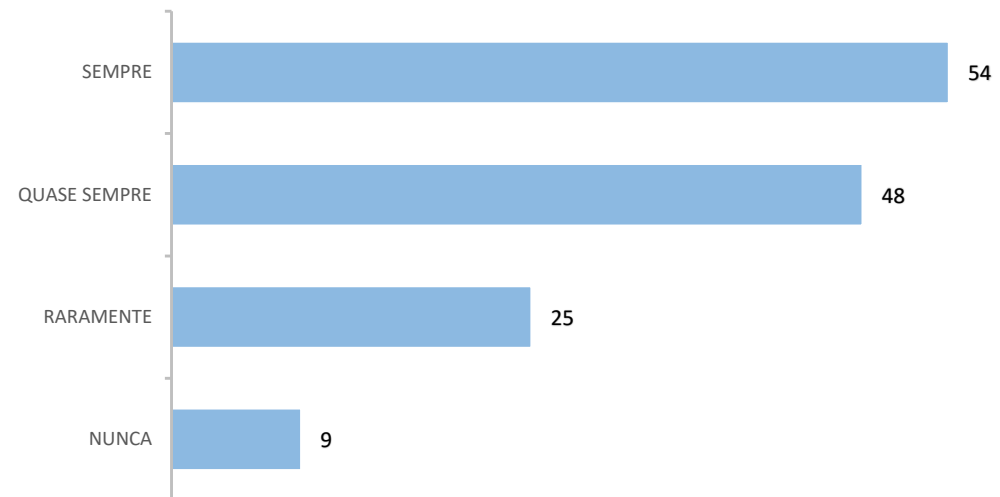
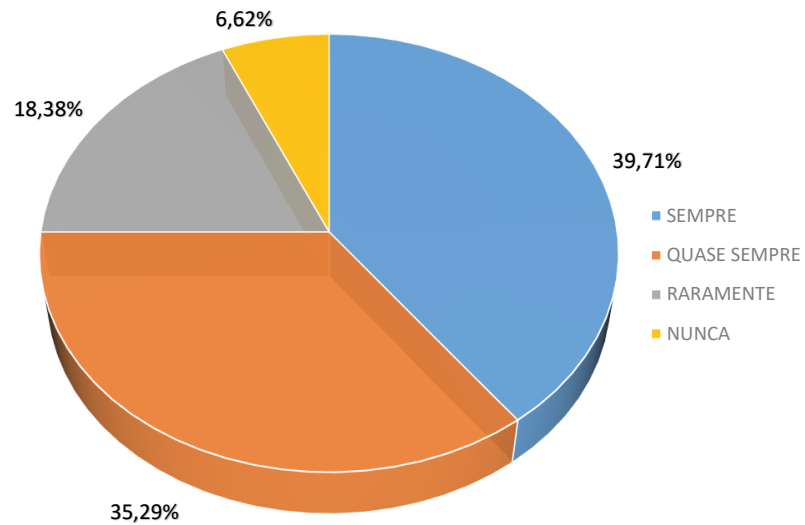




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

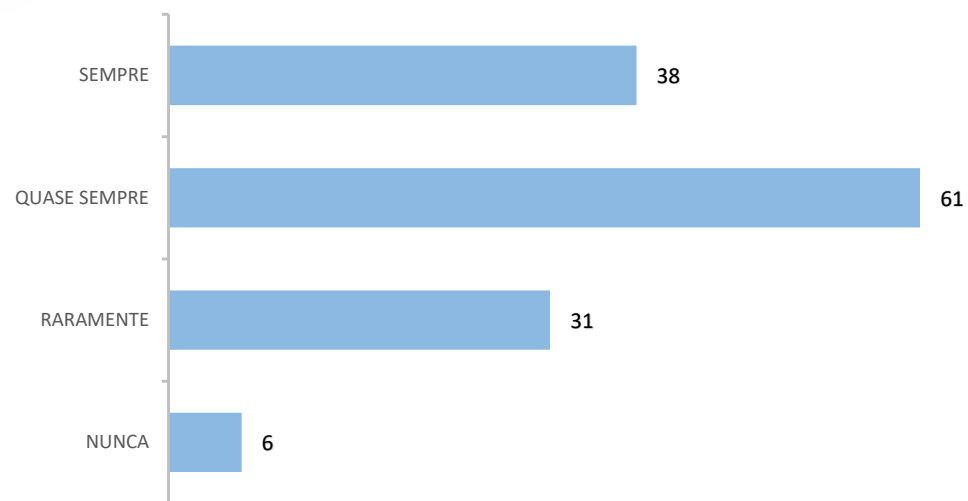
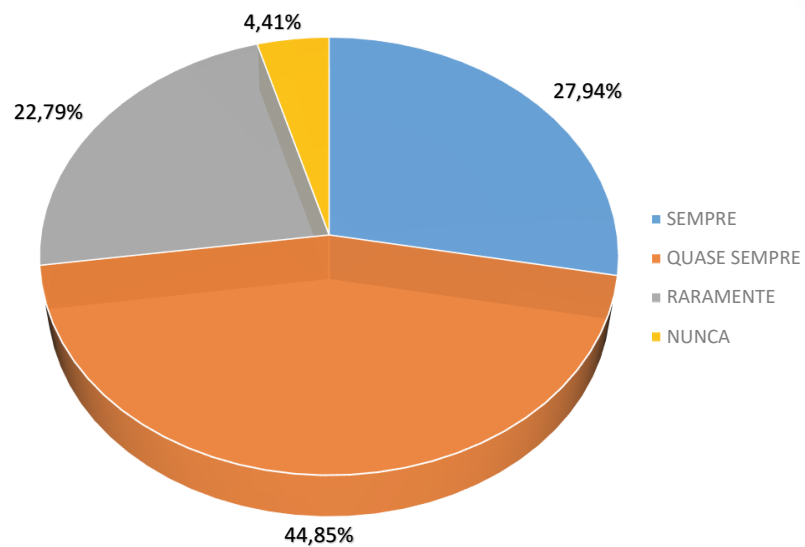


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

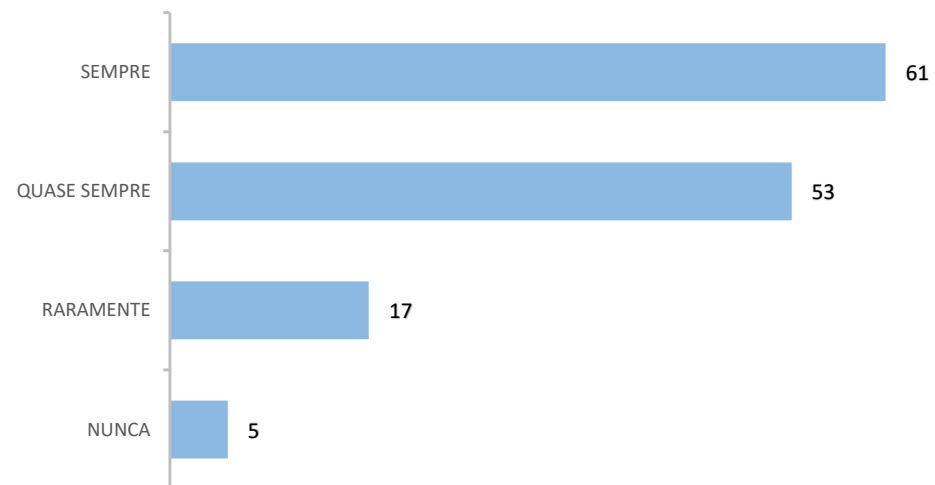
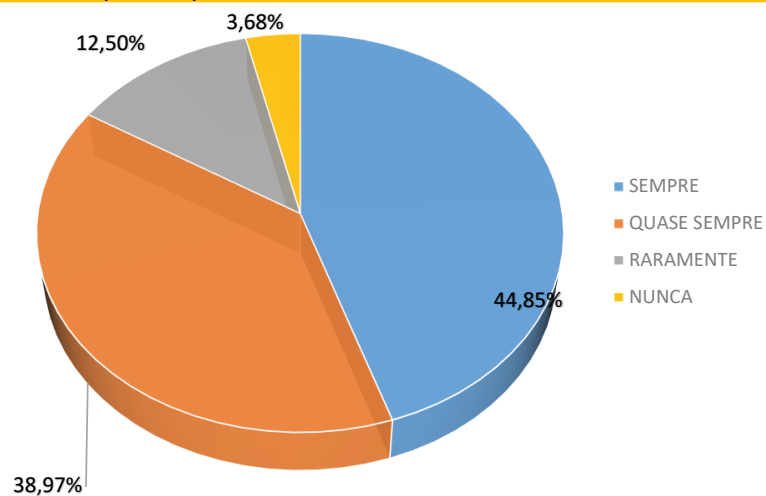




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

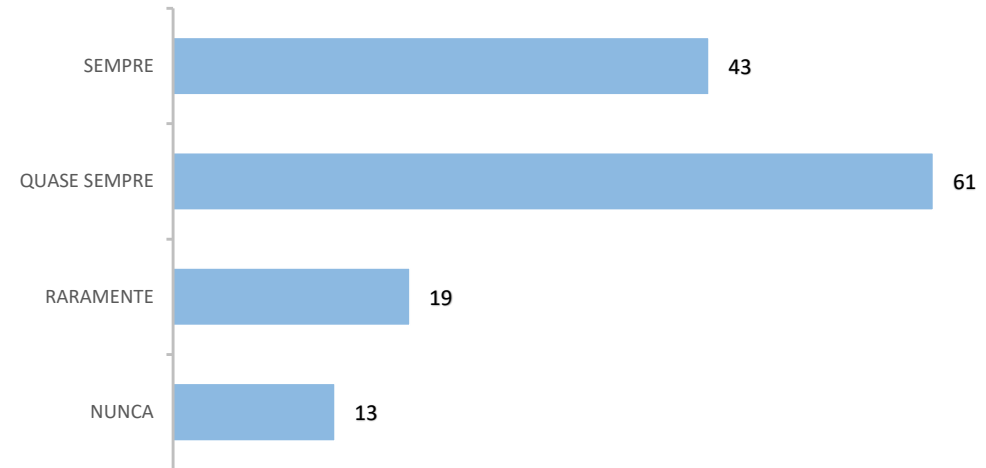
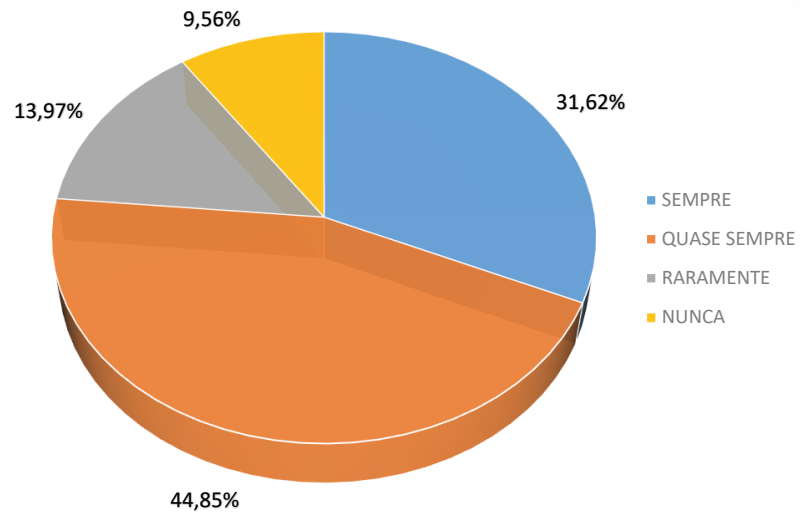


Você acessa o portal frequentemente?

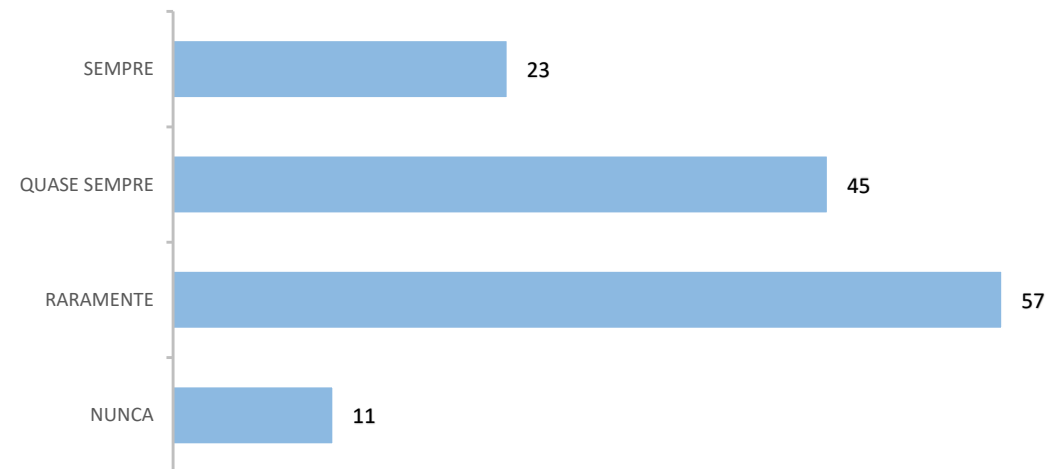
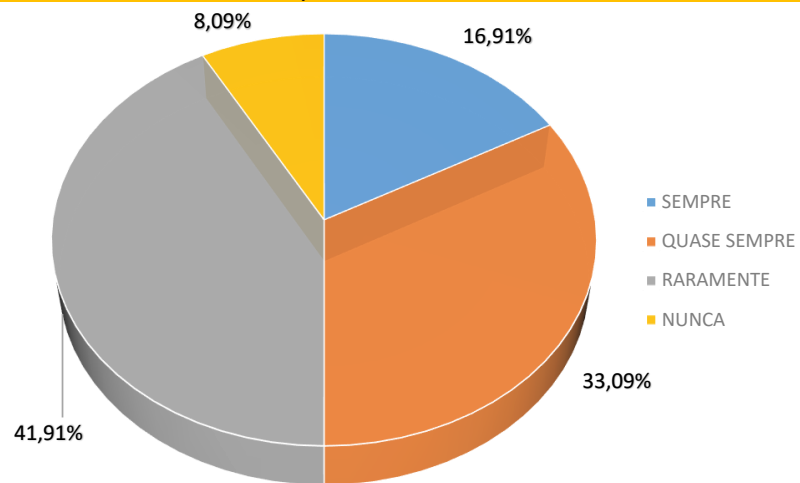




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

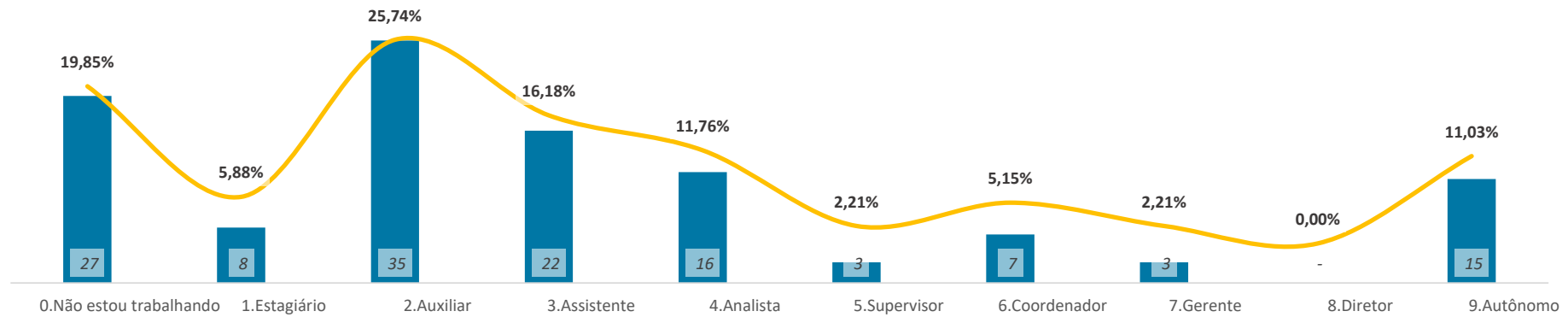


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

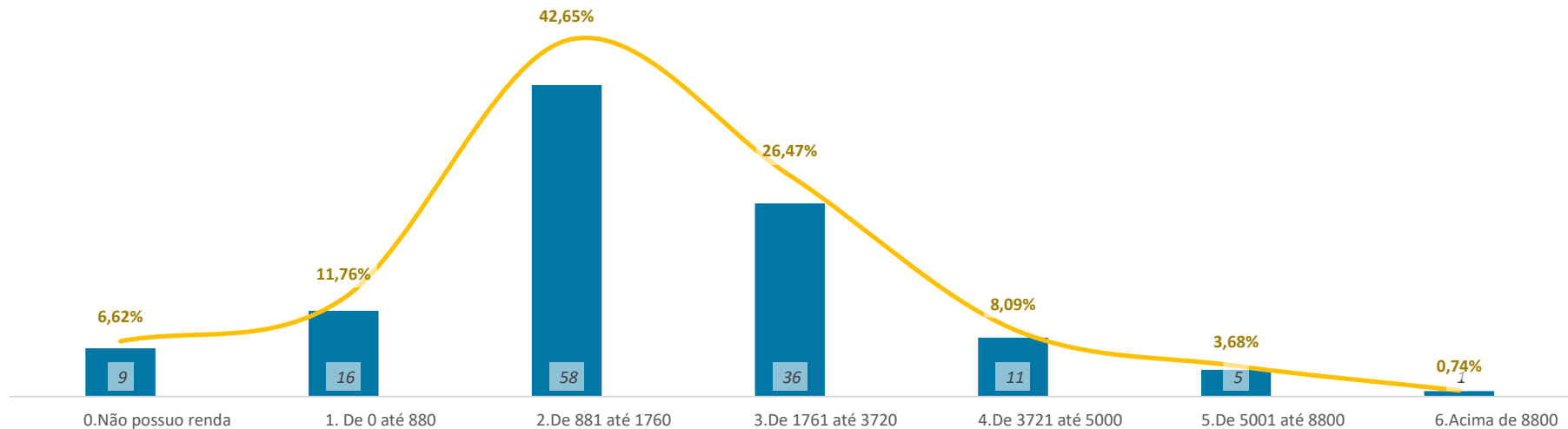




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

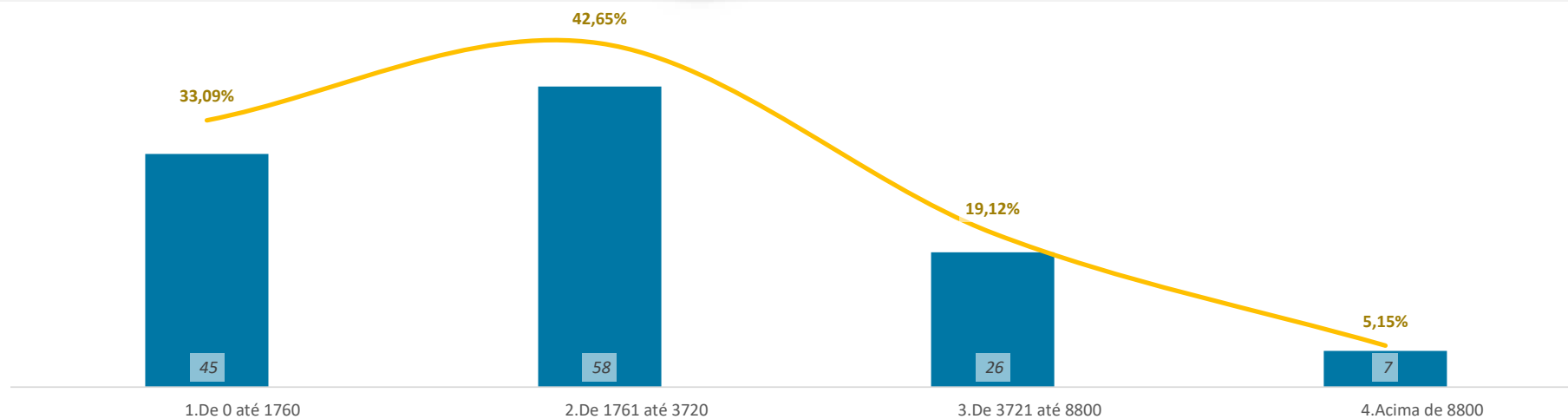


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	25	18,38%	66	48,53%	33	24,26%	12	8,82%	136
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25	18,38%	66	48,53%	33	24,26%	12	8,82%	136
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	18,38%	66	48,53%	33	24,26%	12	8,82%	136
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	18,38%	66	48,53%	33	24,26%	12	8,82%	136
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	82	15,07%	232	42,65%	143	26,29%	87	15,99%	544
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	17,65%	63	46,32%	36	26,47%	13	9,56%	136
ASPECTO - Aspectos Escolares	24	17,65%	63	46,32%	36	26,47%	13	9,56%	136
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	24	17,65%	63	46,32%	36	26,47%	13	9,56%	136
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	58	14,22%	169	41,42%	107	26,23%	74	18,14%	408
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	12,50%	47	34,56%	40	29,41%	32	23,53%	136
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	12,50%	47	34,56%	40	29,41%	32	23,53%	136
ASPECTO - Secretaria	20	14,71%	54	39,71%	39	28,68%	23	16,91%	136
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	20	14,71%	54	39,71%	39	28,68%	23	16,91%	136
ASPECTO - Setor Financeiro	21	15,44%	68	50,00%	28	20,59%	19	13,97%	136
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21	15,44%	68	50,00%	28	20,59%	19	13,97%	136
Eixo 4: Políticas de Gestão	49	18,01%	128	50,74%	72	27,94%	23	8,82%	272
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	17	12,50%	69	50,74%	38	27,94%	12	8,82%	136
ASPECTO - Políticas Educacionais	17	12,50%	69	50,74%	38	27,94%	12	8,82%	136
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17	12,50%	69	50,74%	38	27,94%	12	8,82%	136
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	32	23,53%	59	43,38%	34	25,00%	11	8,09%	136
ASPECTO - Setor Financeiro	32	23,53%	59	43,38%	34	25,00%	11	8,09%	136
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	32	23,53%	59	43,38%	34	25,00%	11	8,09%	136
Eixo 5: Infraestrutura Física	35	25,74%	71	52,21%	21	15,44%	9	6,62%	136
Dimensão 7: Infraestrutura Física	35	25,74%	71	52,21%	21	15,44%	9	6,62%	136
ASPECTO - Biblioteca	35	25,74%	71	52,21%	21	15,44%	9	6,62%	136
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	35	25,74%	71	52,21%	21	15,44%	9	6,62%	136



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	416	43,70%	316	33,19%	161	16,91%	59	6,20%	952
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	416	43,70%	316	33,19%	161	16,91%	59	6,20%	952
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	324	47,65%	207	30,44%	105	15,44%	44	6,47%	680
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	64	47,06%	41	30,15%	24	17,65%	7	5,15%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	75	55,15%	40	29,41%	15	11,03%	6	4,41%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	70	51,47%	41	30,15%	18	13,24%	7	5,15%	136
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	59	43,38%	39	28,68%	28	20,59%	10	7,35%	136
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	56	41,18%	46	33,82%	20	14,71%	14	10,29%	136
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	54	39,71%	48	35,29%	25	18,38%	9	6,62%	136
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	54	39,71%	48	35,29%	25	18,38%	9	6,62%	136
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	38	27,94%	61	44,85%	31	22,79%	6	4,41%	136
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	38	27,94%	61	44,85%	31	22,79%	6	4,41%	136
Eixo 5: Infraestrutura Física	127	31,13%	159	38,97%	93	22,79%	29	31,13%	408
Dimensão 7: Infraestrutura Física	127	31,13%	159	38,97%	93	22,79%	29	7,11%	408
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	127	31,13%	159	38,97%	93	22,79%	29	7,11%	408
Você acessa o portal frequentemente?	61	44,85%	53	38,97%	17	12,50%	5	3,68%	136
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	43	31,62%	61	44,85%	19	13,97%	13	9,56%	136
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	23	16,91%	45	33,09%	57	41,91%	11	8,09%	136



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	117	86%	19	14%	136
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	117	86%	19	14%	136
ASPECTO - Satisfação com o curso	117	86%	19	14%	136
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	117	86%	19	14%	136
Eixo 4: Políticas de Gestão	408				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	408				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	408				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	136				
0. Não estou trabalhando	27	19,85%			
1. Estagiário	8	5,88%			
2. Auxiliar	35	25,74%			
3. Assistente	22	16,18%			
4. Analista	16	11,76%			
5. Supervisor	3	2,21%			
6. Coordenador	7	5,15%			
7. Gerente	3	2,21%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	15	11,03%			
Qual a sua renda mensal atual?	136				
0. Não possuo renda	9	6,62%			
1. De 0 até 880	16	11,76%			
2. De 881 até 1760	58	42,65%			
3. De 1761 até 3720	36	26,47%			
4. De 3721 até 5000	11	8,09%			
5. De 5001 até 8800	5	3,68%			
6. Acima de 8800	1	0,74%			
Qual a renda mensal da sua família?	136				
1. De 0 até 1760	45	33,09%			
2. De 1761 até 3720	58	42,65%			
3. De 3721 até 8800	26	19,12%			
4. Acima de 8800	7	5,15%			