



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	59	35,12%	79	47,02%	25	14,88%	5	2,98%	168
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	83	49,40%	56	33,33%	23	13,69%	6	3,57%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	102	60,71%	47	27,98%	15	8,93%	4	2,38%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	129	76,79%	27	16,07%	8	4,76%	4	2,38%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	100	59,52%	54	32,14%	12	7,14%	2	1,19%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	91	54,17%	53	31,55%	15	8,93%	9	5,36%	168
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	88	52,38%	60	35,71%	14	8,33%	6	3,57%	168
Você acessa o portal frequentemente?	88	52,38%	64	38,10%	16	9,52%	-	0,00%	168
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	64	38,10%	69	41,07%	31	18,45%	4	2,38%	168
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	33	19,64%	41	24,40%	69	41,07%	25	14,88%	168
RESULTADO GERAL	837	49,82%	550	32,74%	228	13,57%	65	3,87%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	55	32,74%	72	42,86%	30	17,86%	11	6,55%	168
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	36	21,43%	81	48,21%	45	26,79%	6	3,57%	168
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	51	30,36%	58	34,52%	40	23,81%	19	11,31%	168
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	45	26,79%	61	36,31%	39	23,21%	23	13,69%	168
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	57	33,93%	65	38,69%	30	17,86%	16	9,52%	168
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	38	22,62%	73	43,45%	41	24,40%	16	9,52%	168
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	44	26,19%	76	45,24%	38	22,62%	10	5,95%	168
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	39	23,21%	48	28,57%	48	28,57%	33	19,64%	168
RESULTADO GERAL	365	27,16%	534	39,73%	311	23,14%	134	9,97%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: História

Período: 2021/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	42	25,00%
Localização	7	4,17%
Preço	58	34,52%
Prestígio da Faculdade	6	3,57%
Qualidade do curso	55	32,74%
	168	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	19	11,31%
Obter melhor emprego	49	29,17%
Obter melhor salário	23	13,69%
Ter um ensino de qualidade	77	45,83%
	168	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	40	23,81%
1. Estagiário	3	1,79%
2. Auxiliar	33	19,64%
3. Assistente	35	20,83%
4. Analista	16	9,52%
5. Supervisor	2	1,19%
6. Coordenador	6	3,57%
7. Gerente	7	4,17%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	26	15,48%
	168	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	11	6,55%
1. De 0 até 880	29	17,26%
2. De 881 até 1760	66	39,29%
3. De 1761 até 3720	44	26,19%
4. De 3721 até 5000	11	6,55%
5. De 5001 até 8800	3	1,79%
6. Acima de 8800	4	2,38%
	168	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	14	8,33%
Satisfeito	154	91,67%
	168	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	1,79%
Comunicação com o aluno	3	1,79%
Coordenador	8	4,76%
Currículo do curso (disciplinas)	23	13,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	2,98%
Infraestrutura física	1	0,60%
Infraestrutura Tecnológica	9	5,36%
Localização	5	2,98%
Mensalidade	29	17,26%
Professor	82	48,81%
	168	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	2,38%
Atendimento - Telefônico	31	18,45%
Comunicação com o aluno	53	31,55%
Coordenador	4	2,38%
Currículo do curso (disciplinas)	13	7,74%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	4,76%
Infraestrutura física	6	3,57%
Infraestrutura Tecnológica	14	8,33%
Localização	13	7,74%
Mensalidade	11	6,55%
Professor	11	6,55%
	168	100%

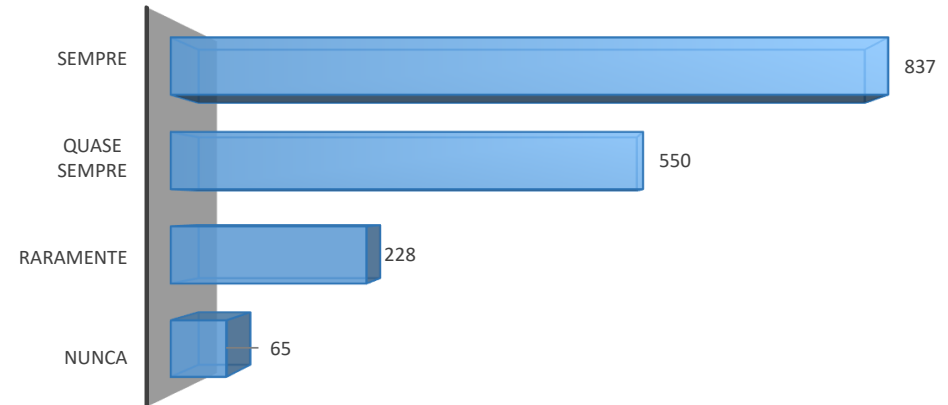
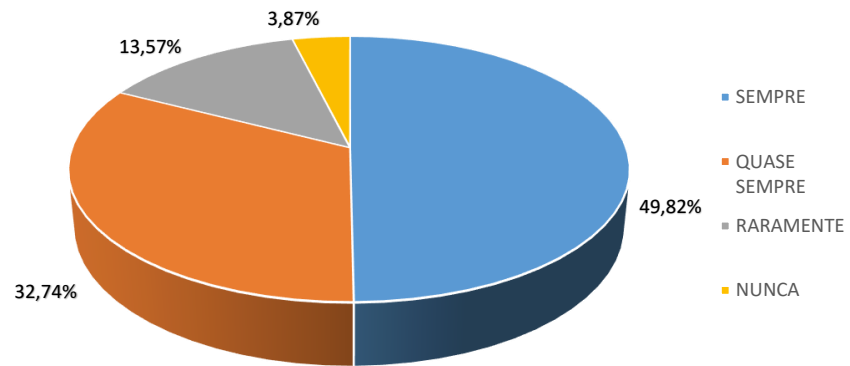
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	55	32,74%
2. De 1761 até 3720	72	42,86%
3. De 3721 até 8800	33	19,64%
4. Acima de 8800	8	4,76%
	168	100%

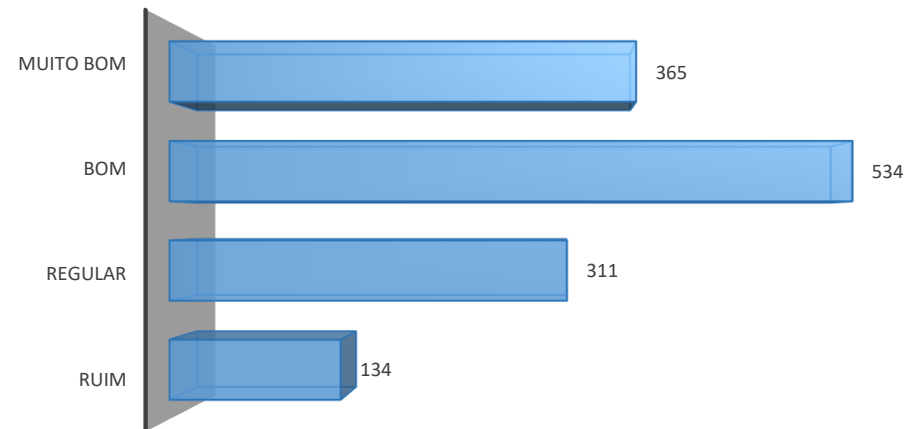
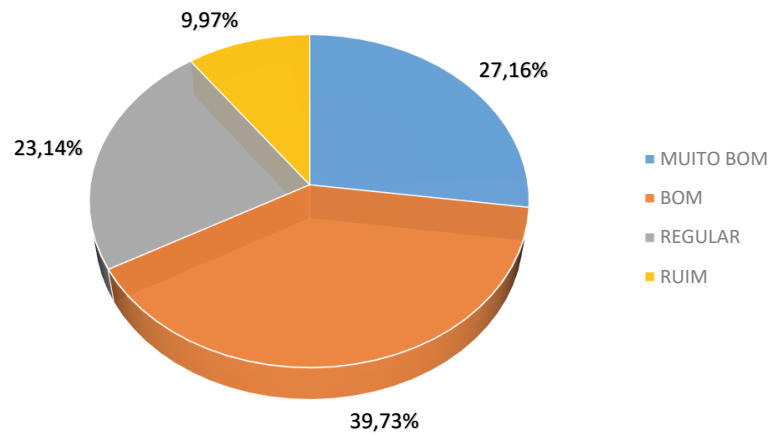
Adesão

Responderam	168	77,42%
Não Responderam	49	22,58%
Convidados	217	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

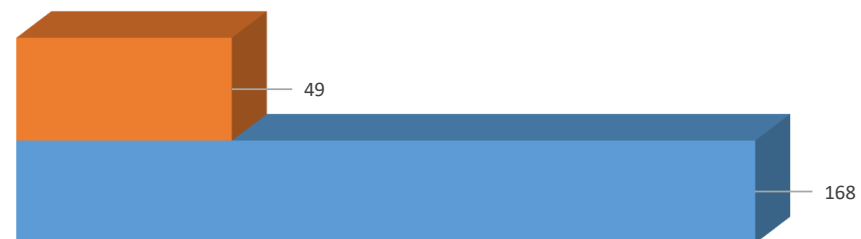
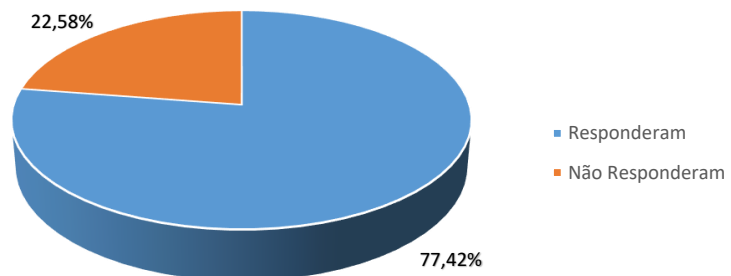


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

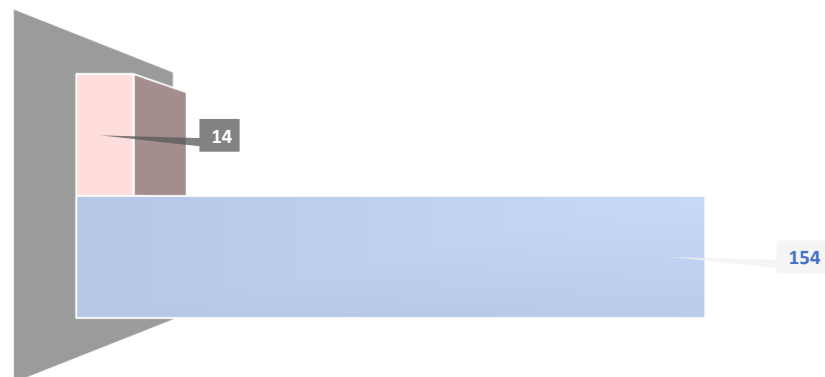
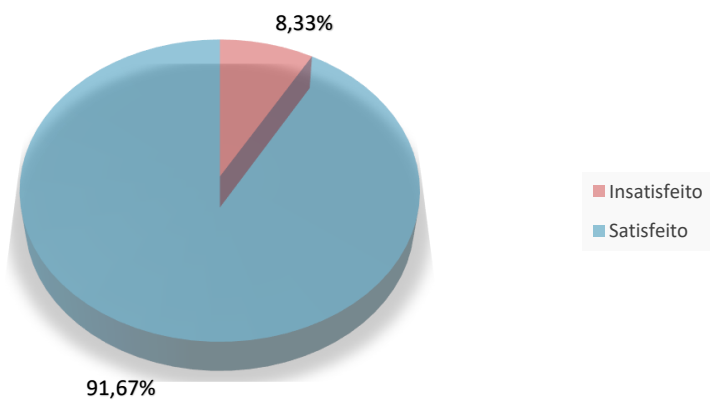




Adesão

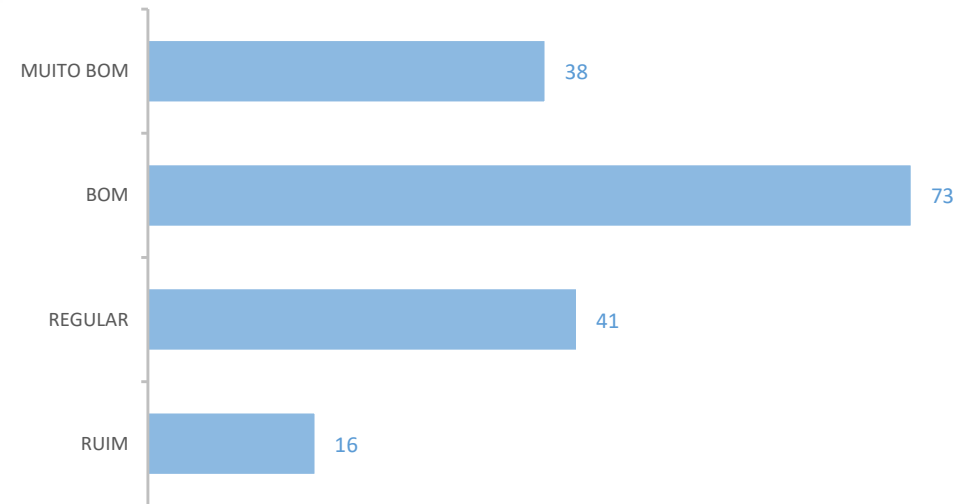
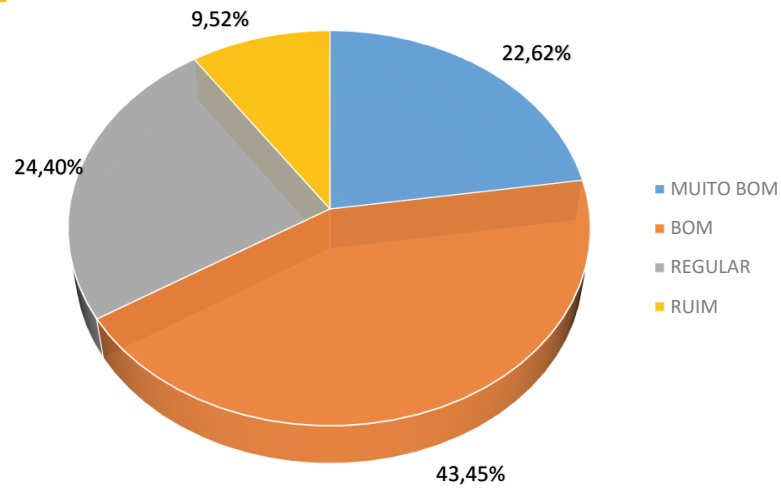


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

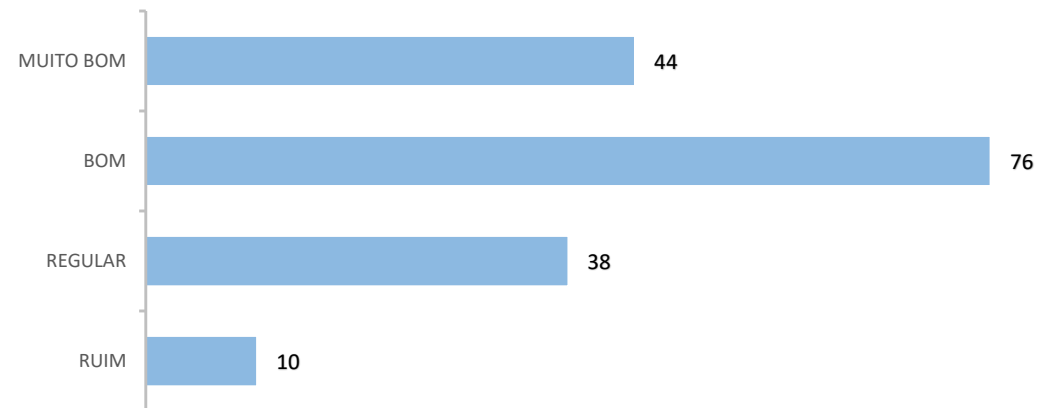
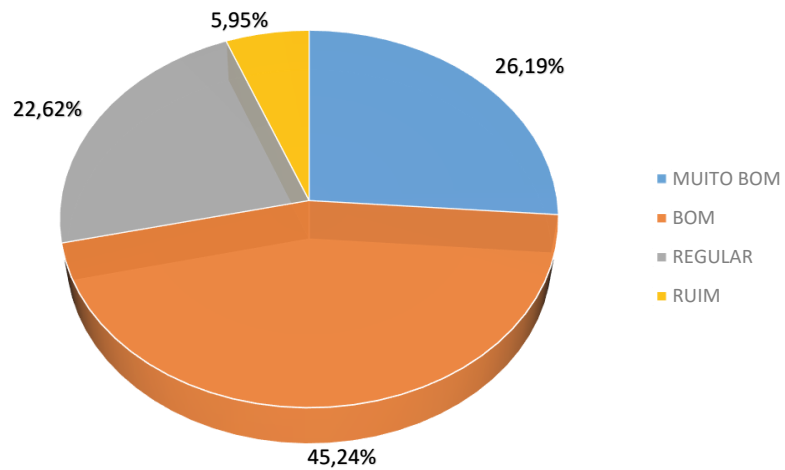




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

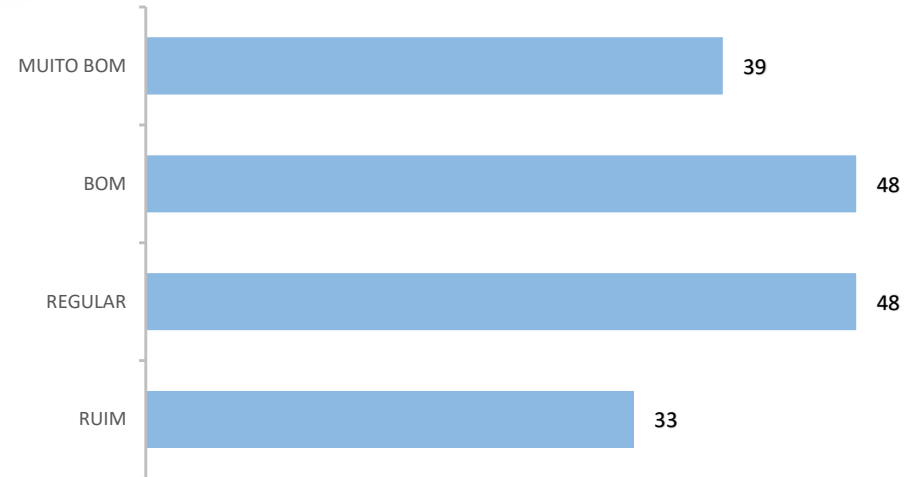
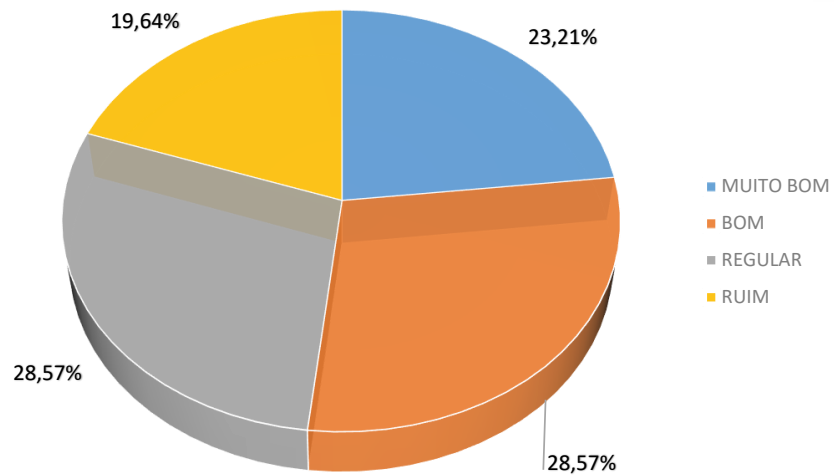


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

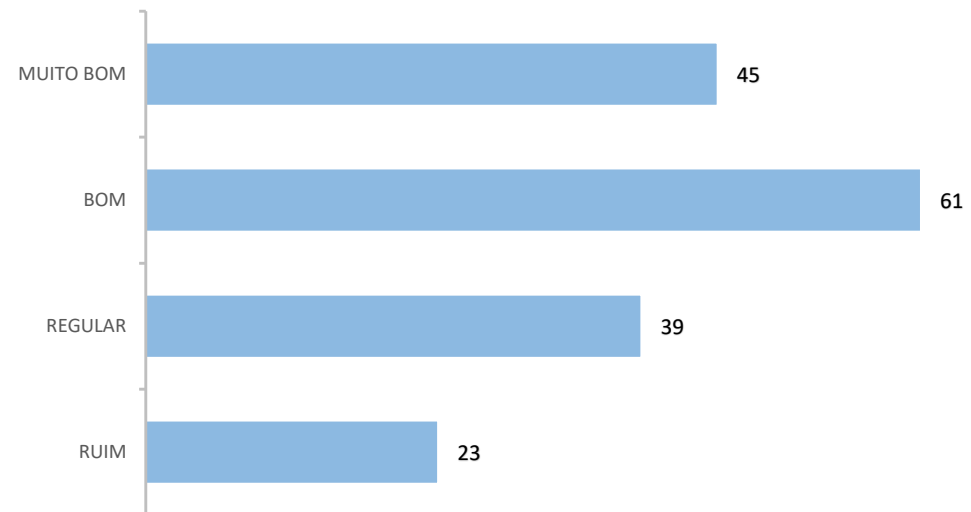
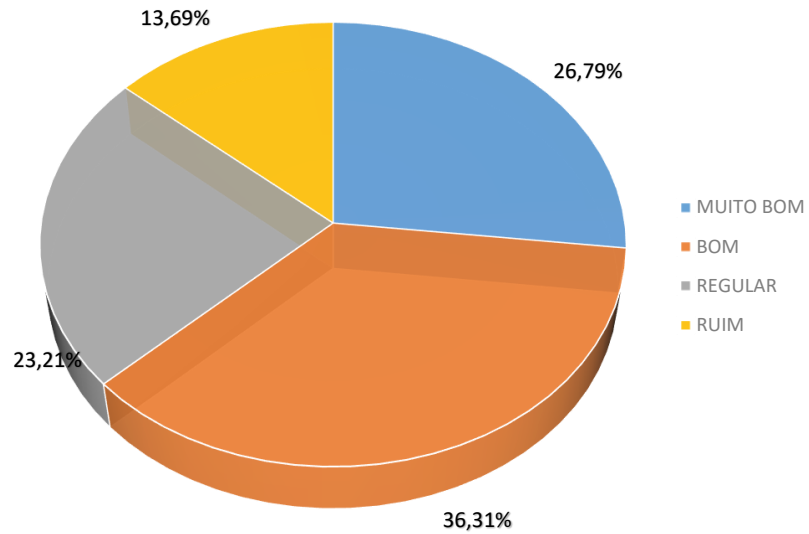




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

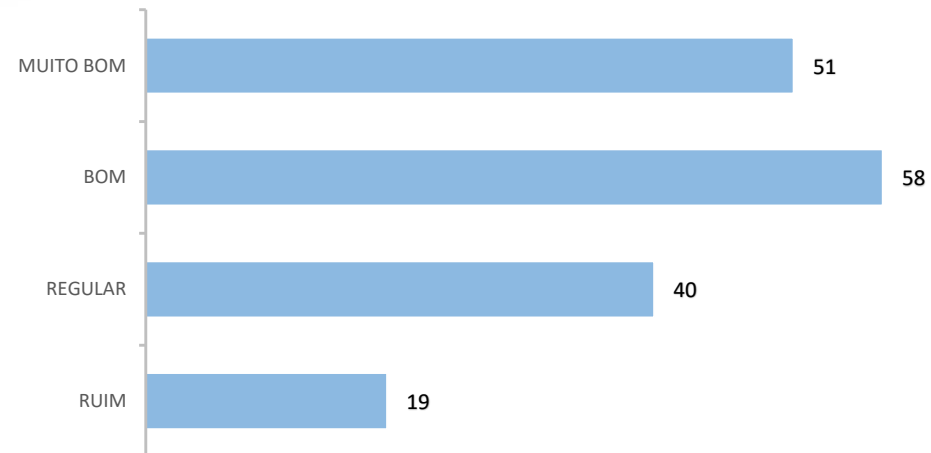
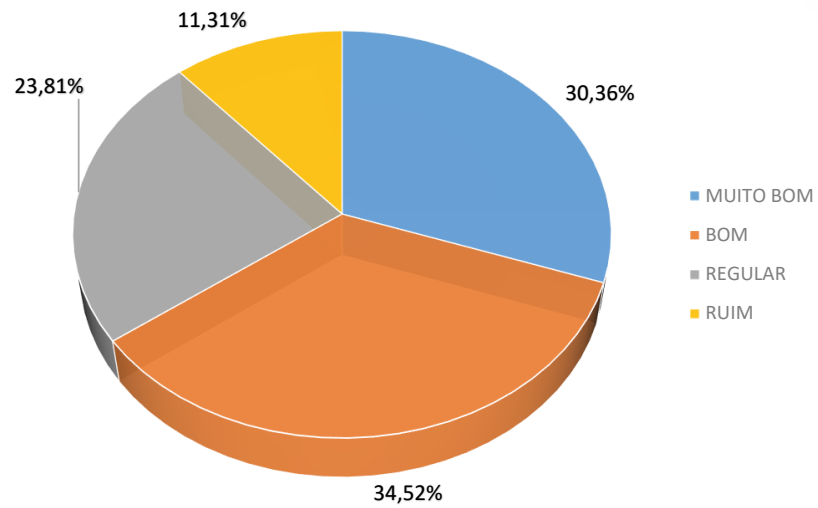


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

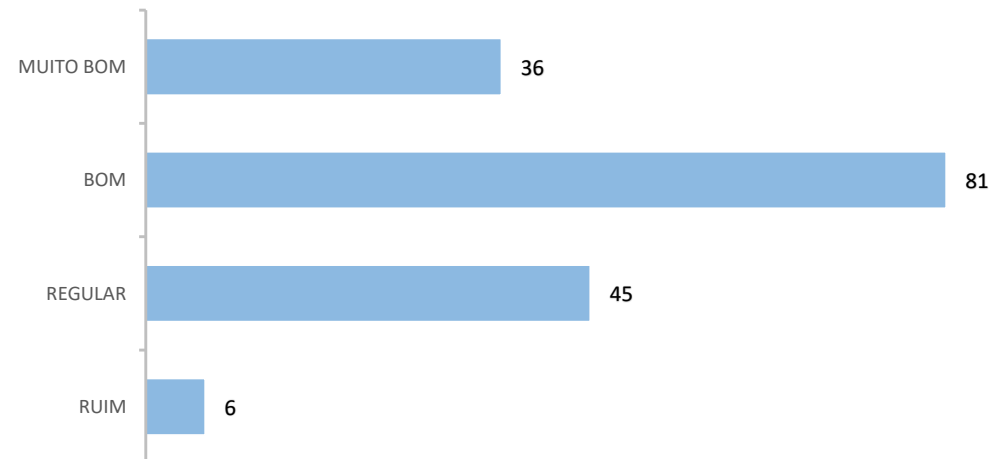
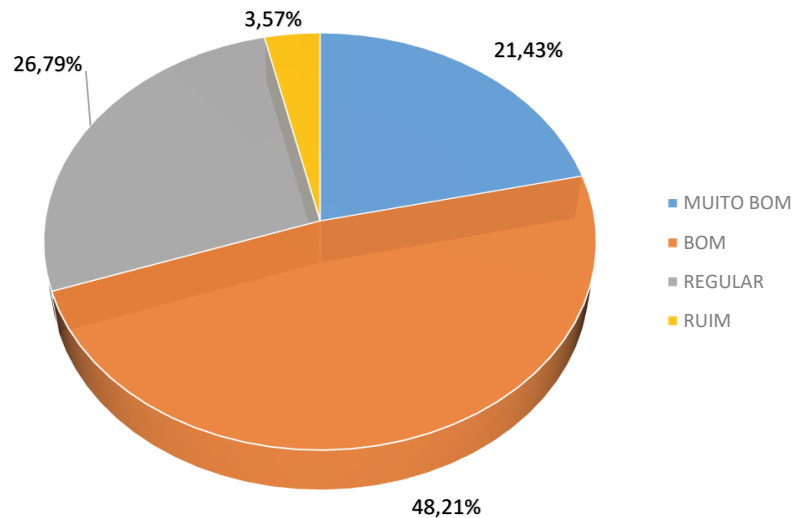




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

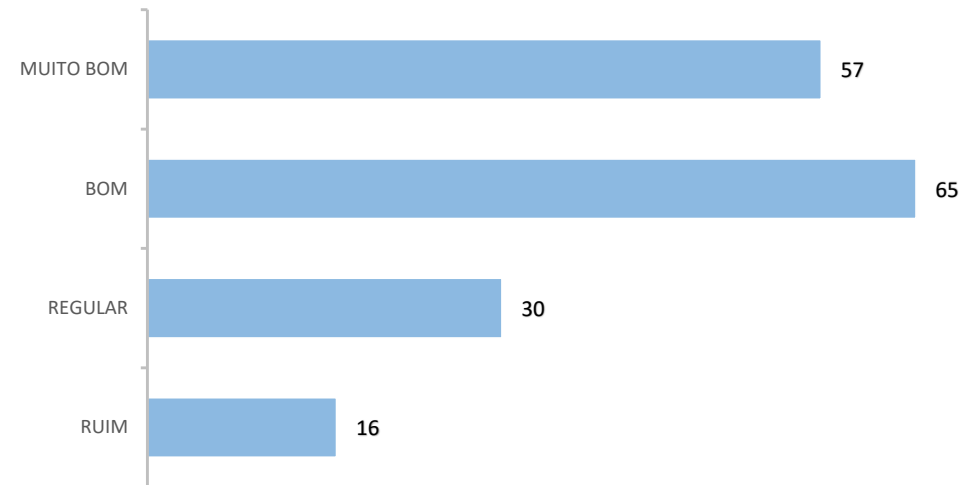
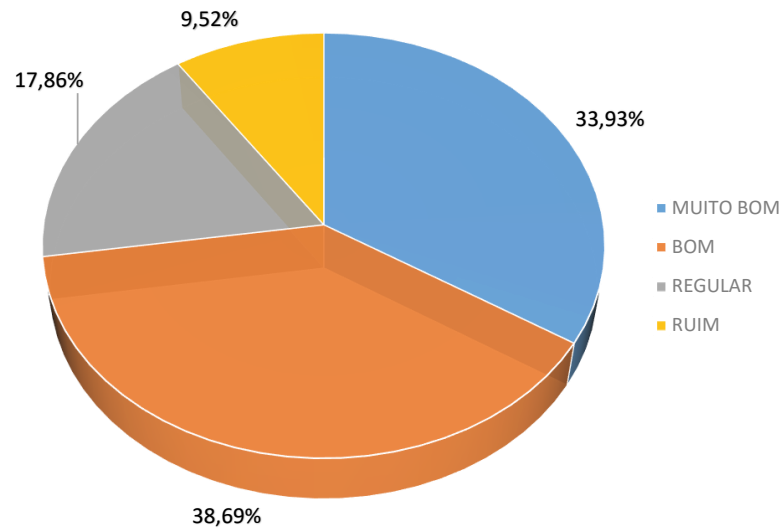


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

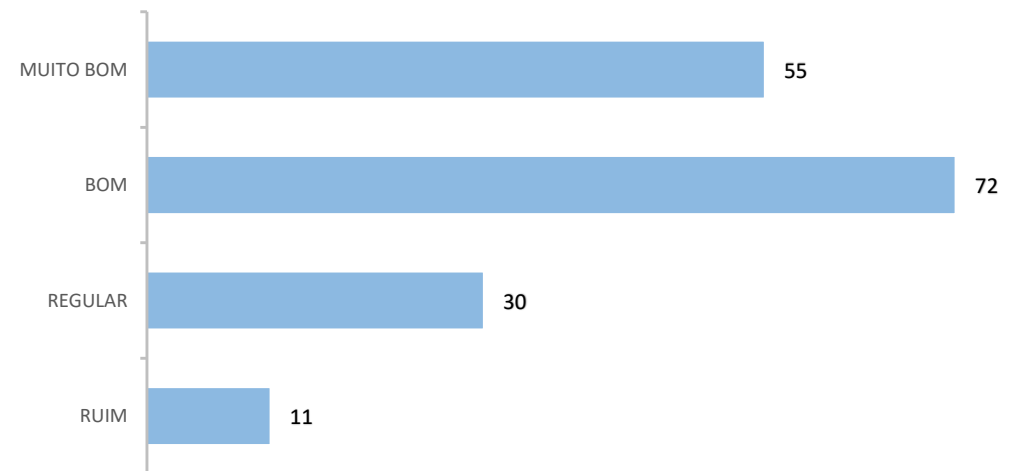
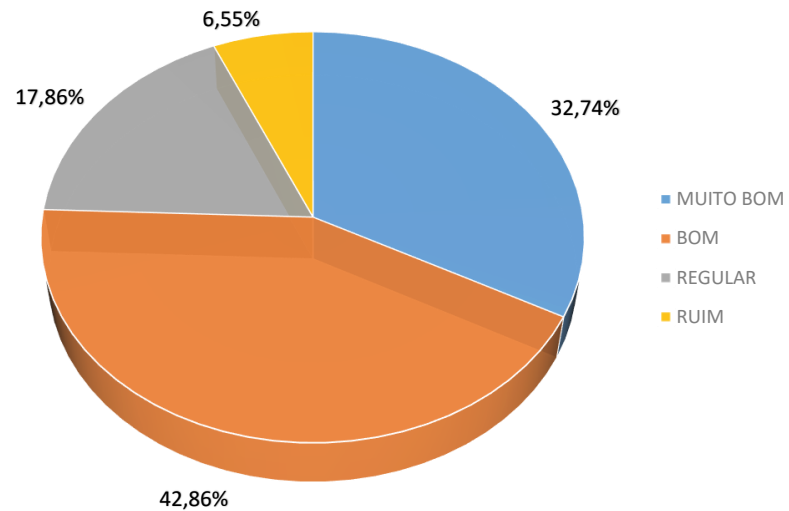


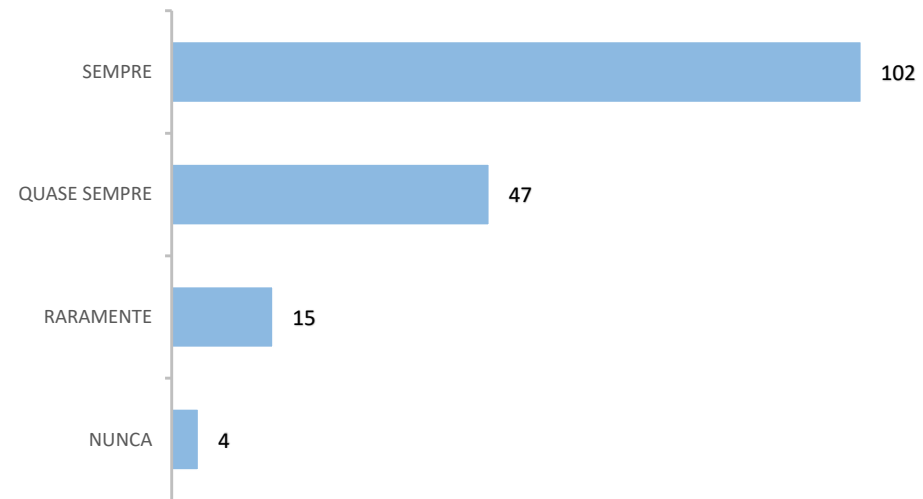
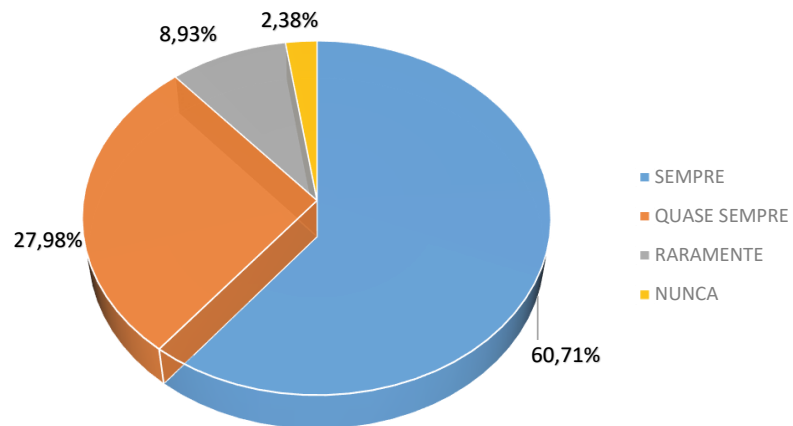
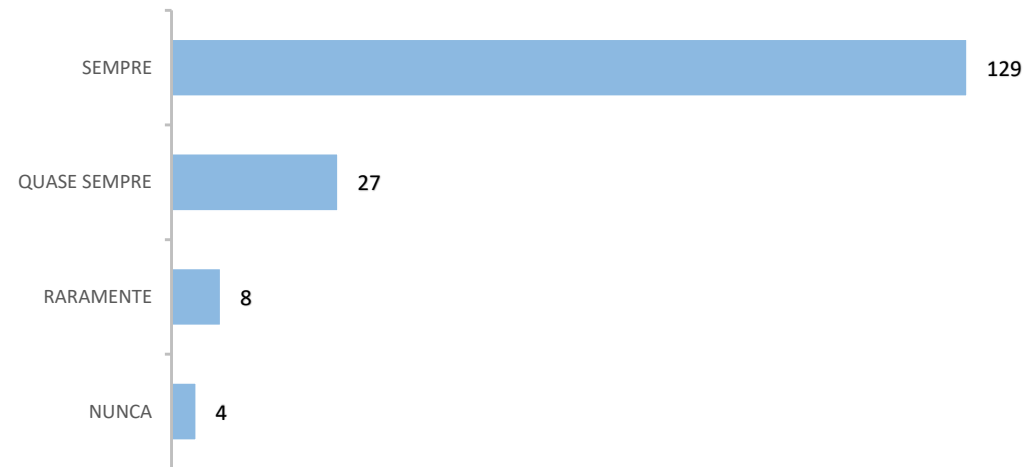
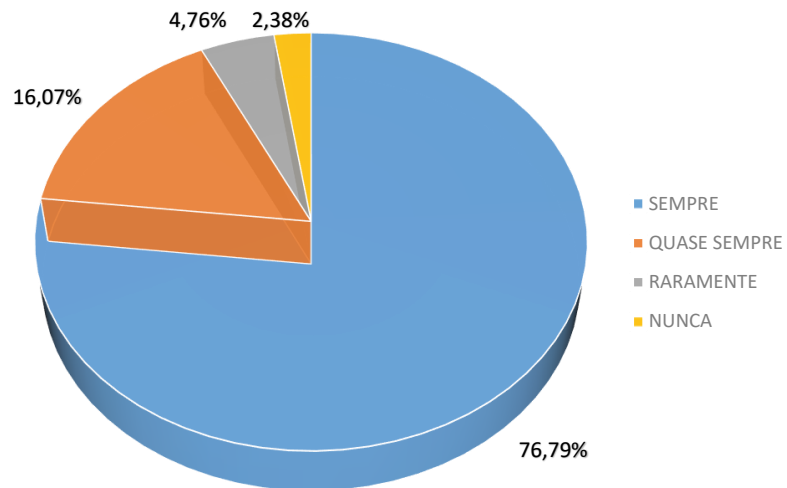


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



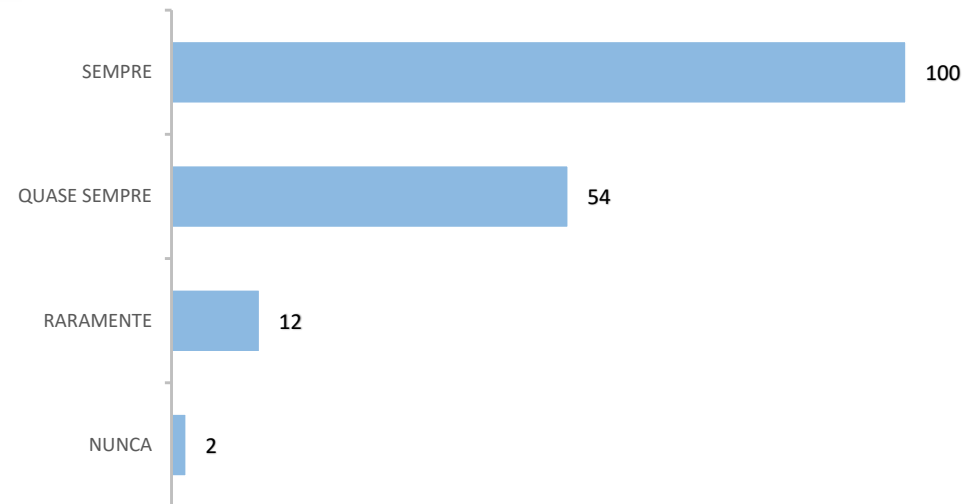
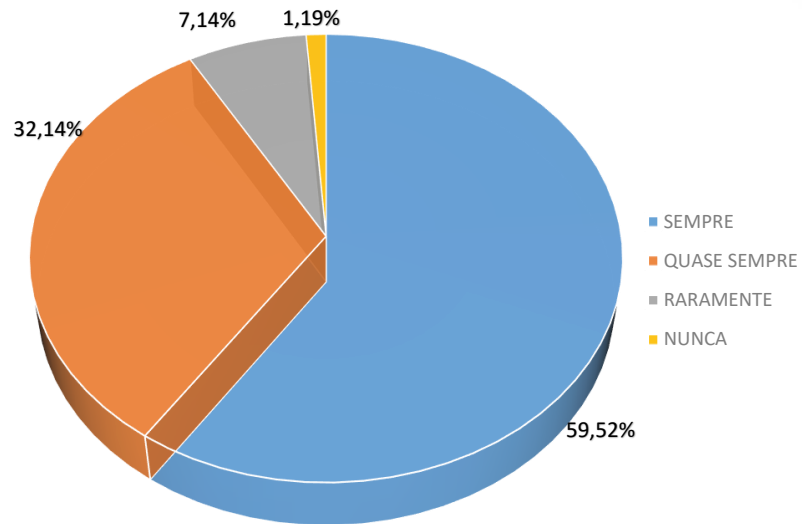
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



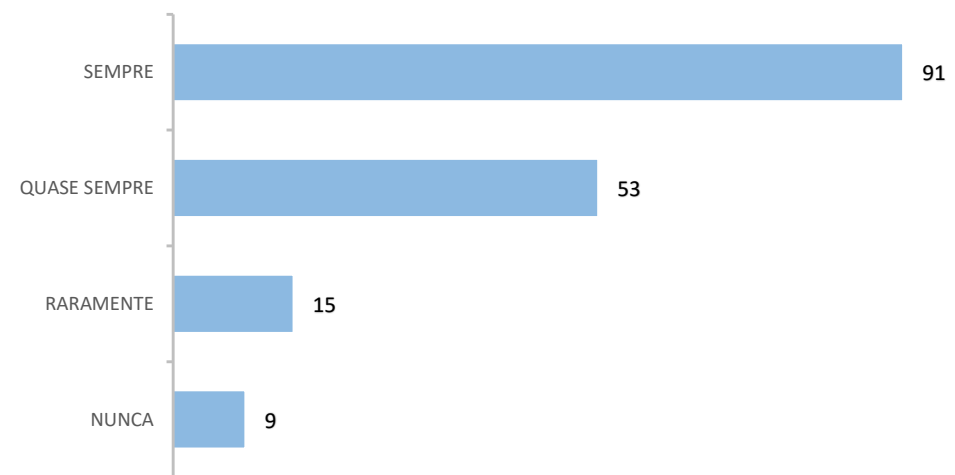
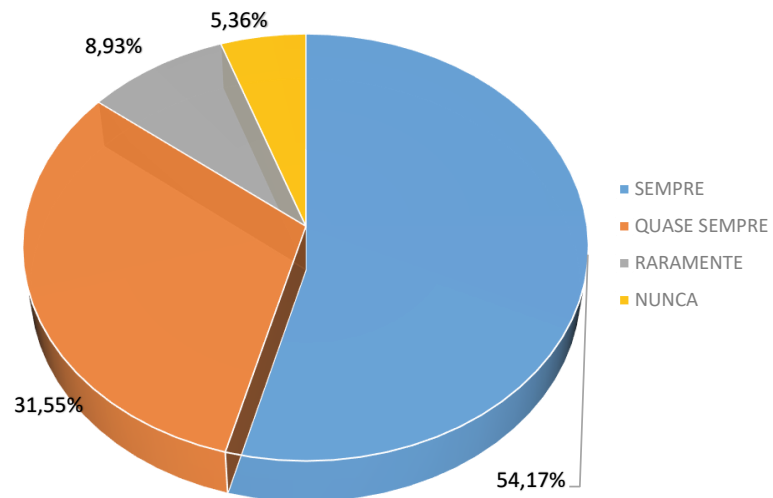
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

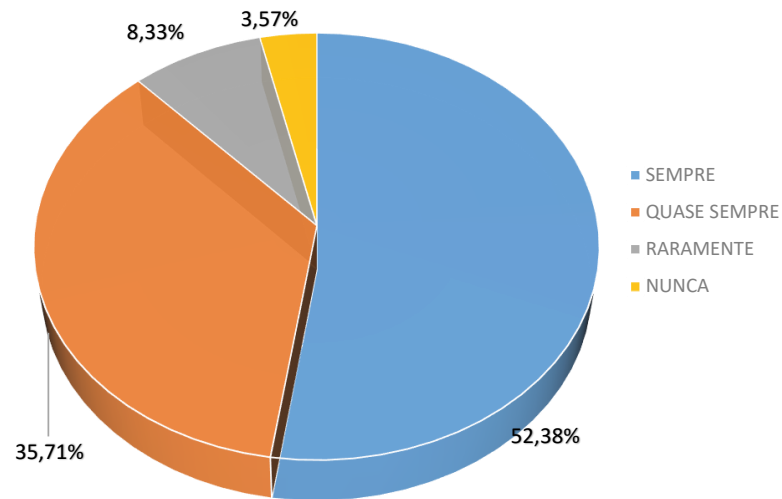


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

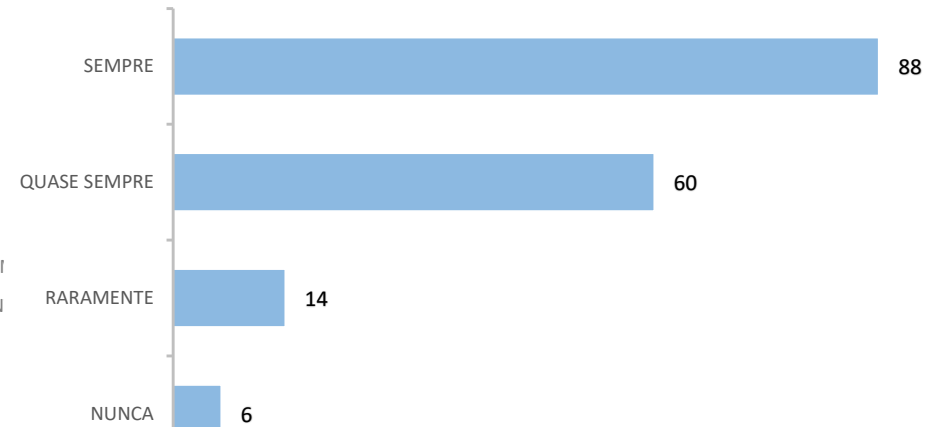




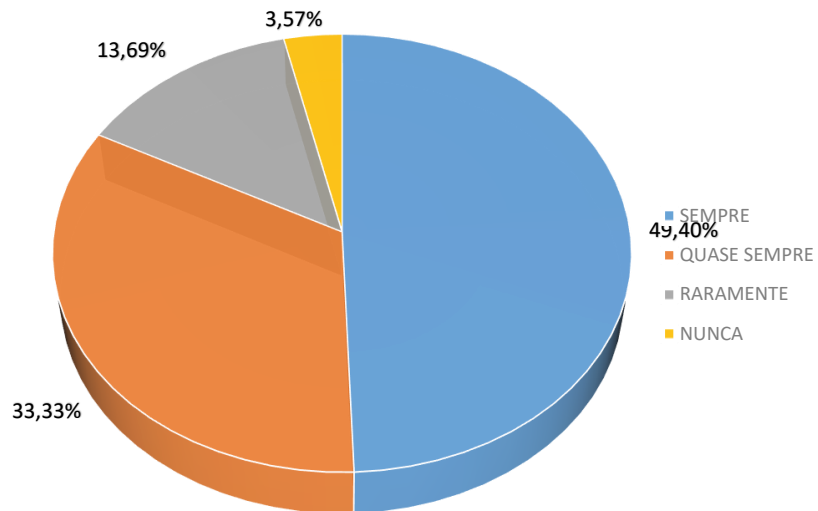
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



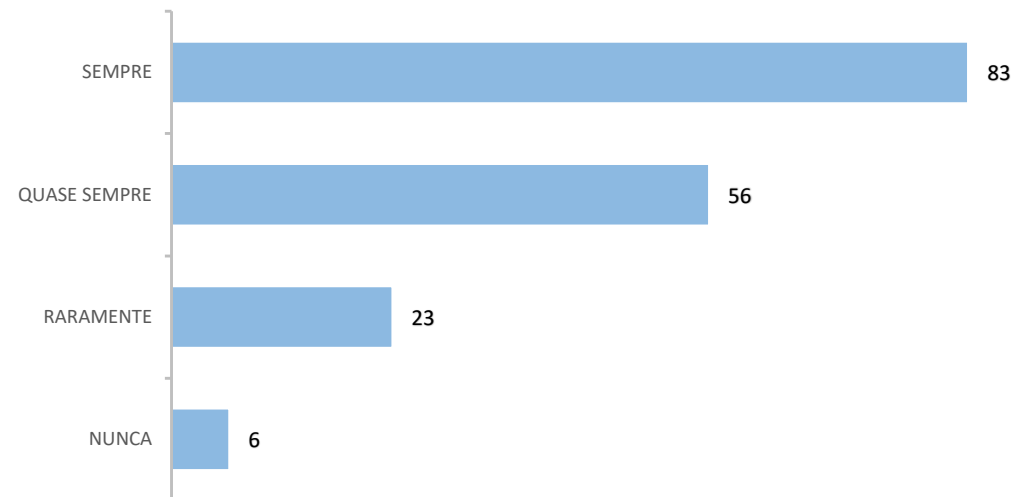
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



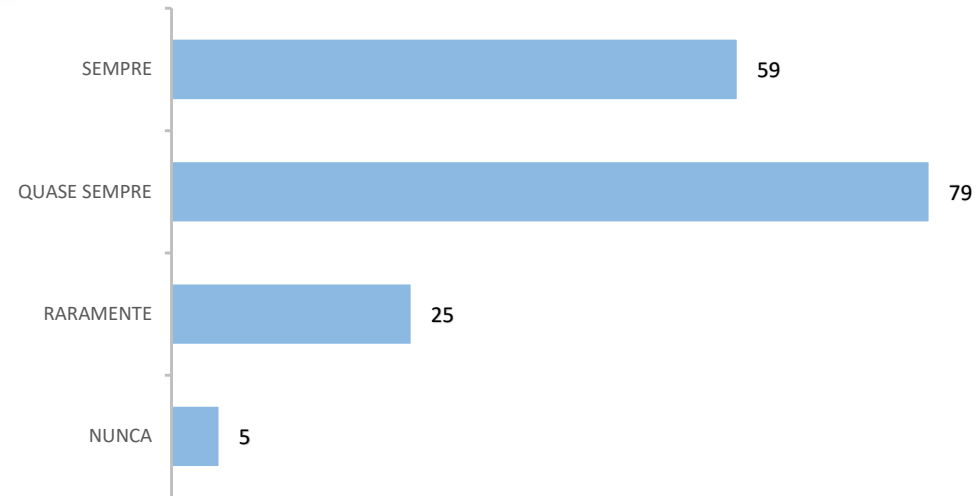
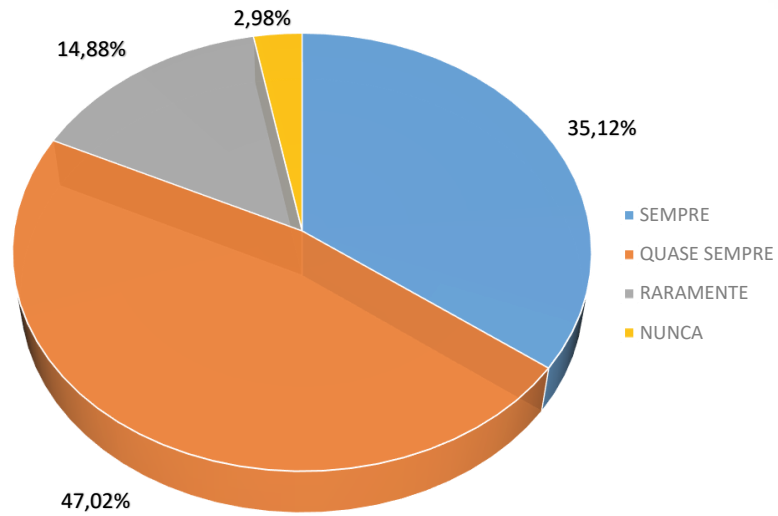
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



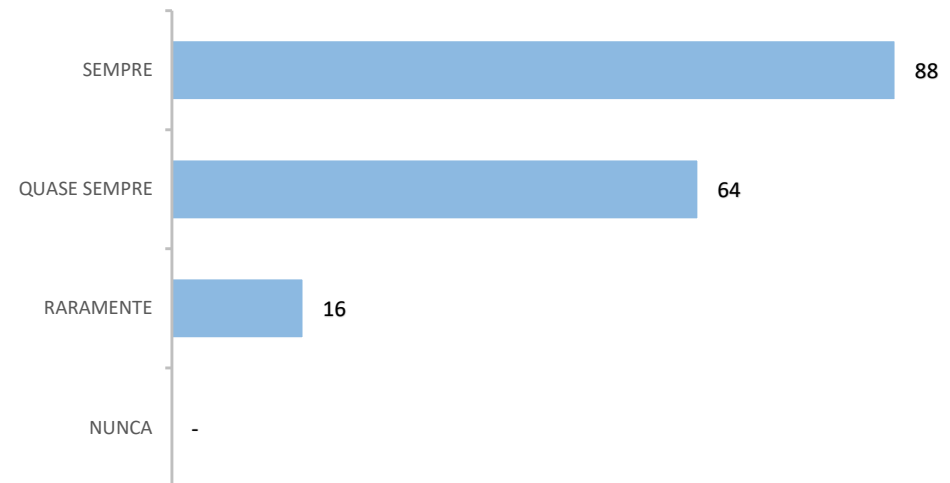
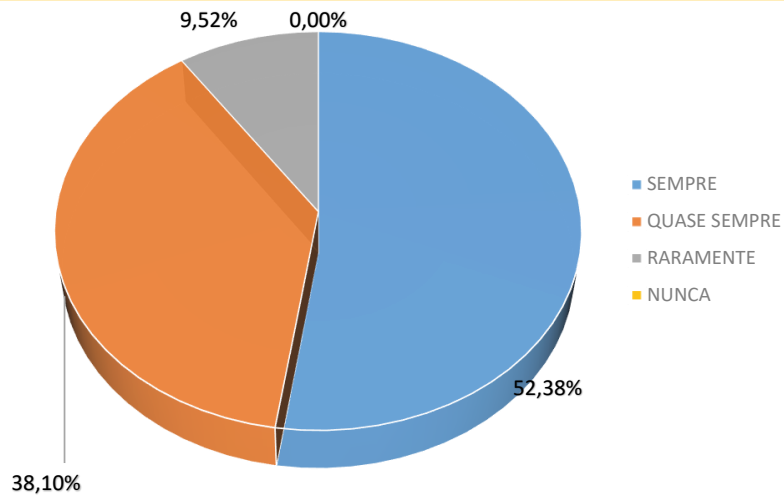
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

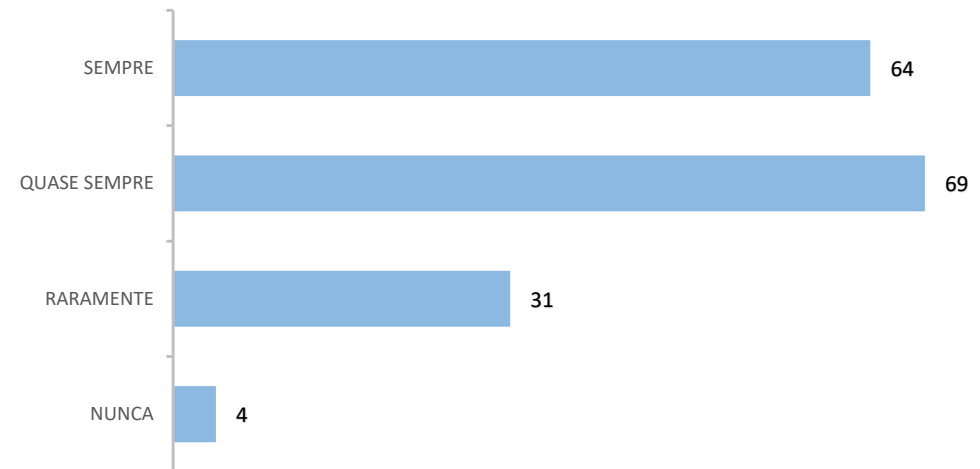
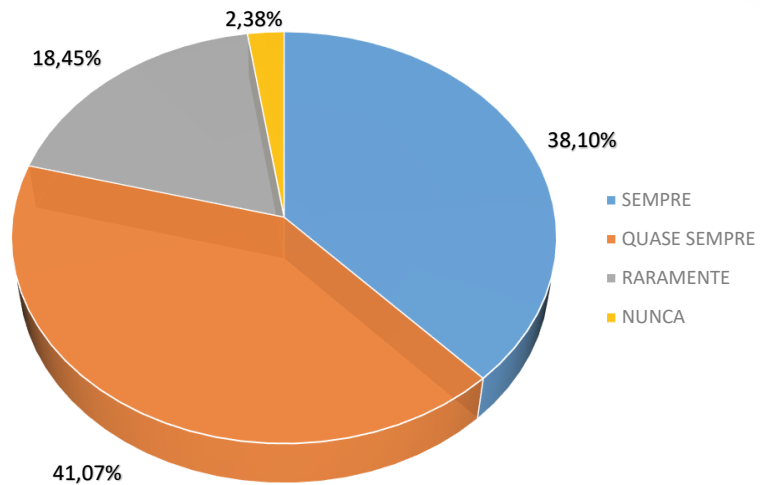


Você acessa o portal frequentemente?

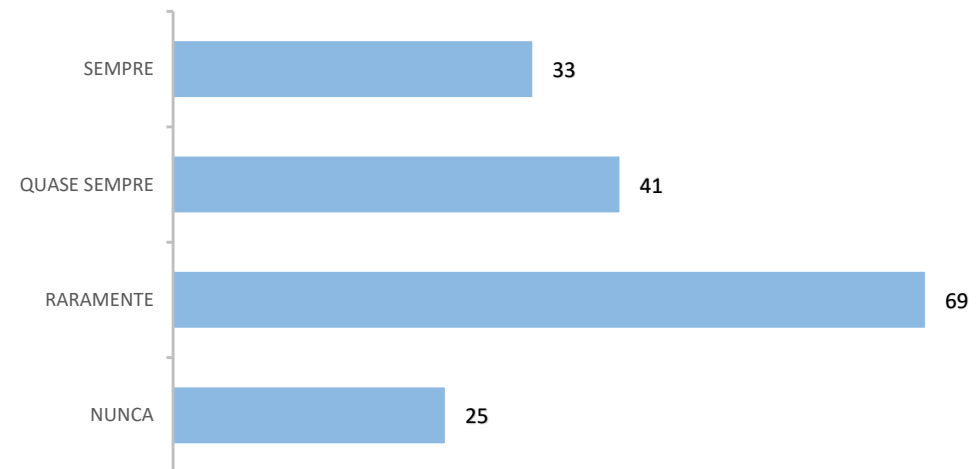
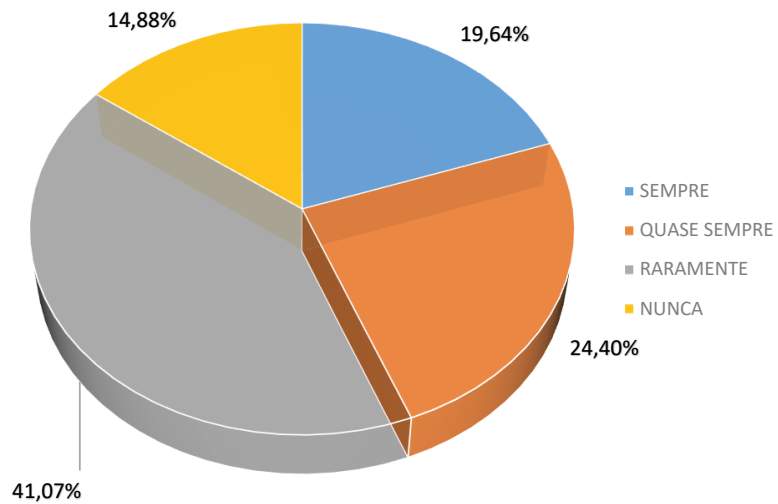




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

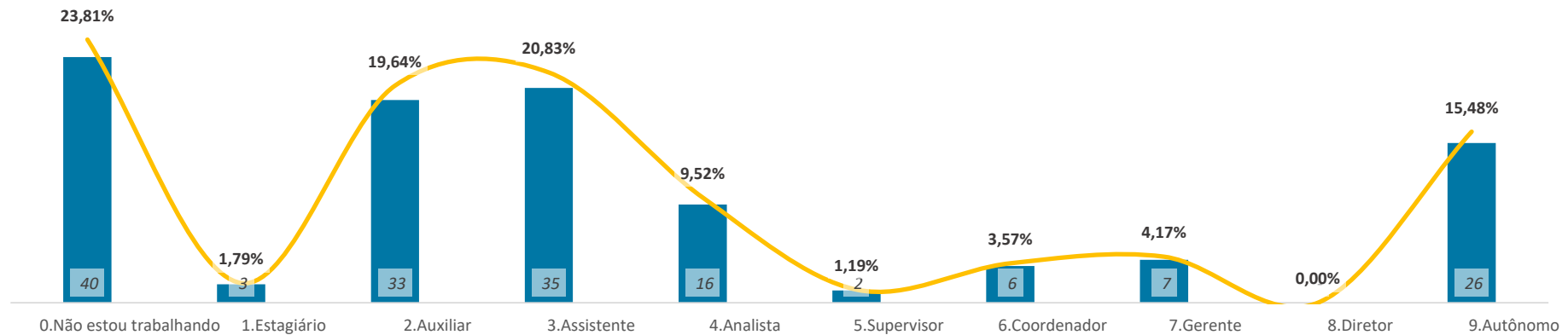


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

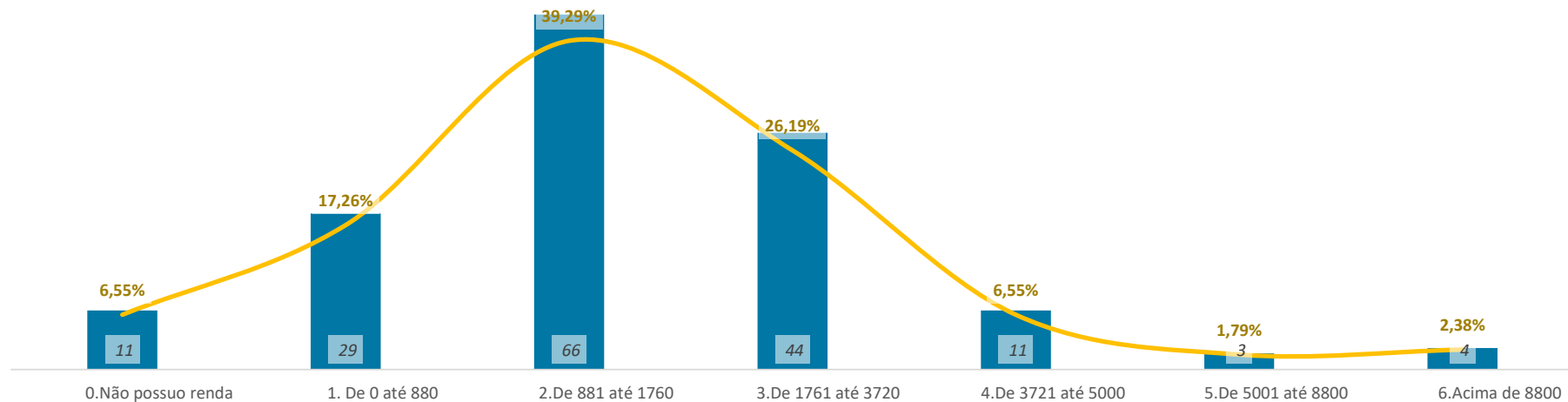




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

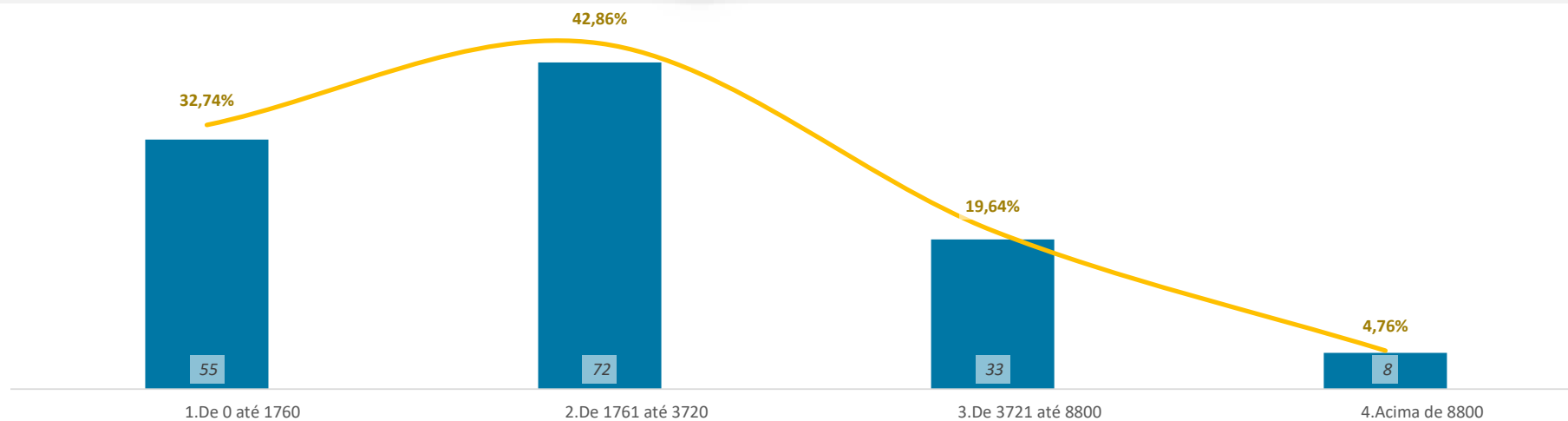


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	38	22,62%	73	43,45%	41	24,40%	16	9,52%	168
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	38	22,62%	73	43,45%	41	24,40%	16	9,52%	168
ASPECTO - Comunicação e Informação	38	22,62%	73	43,45%	41	24,40%	16	9,52%	168
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	38	22,62%	73	43,45%	41	24,40%	16	9,52%	168
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	179	26,64%	243	36,16%	165	24,55%	85	12,65%	672
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	26,19%	76	45,24%	38	22,62%	10	5,95%	168
ASPECTO - Aspectos Escolares	44	26,19%	76	45,24%	38	22,62%	10	5,95%	168
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	44	26,19%	76	45,24%	38	22,62%	10	5,95%	168
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	135	26,79%	167	33,13%	127	25,20%	75	14,88%	504
ASPECTO - Comunicação e Informação	39	23,21%	48	28,57%	48	28,57%	33	19,64%	168
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	39	23,21%	48	28,57%	48	28,57%	33	19,64%	168
ASPECTO - Secretaria	45	26,79%	61	36,31%	39	23,21%	23	13,69%	168
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	45	26,79%	61	36,31%	39	23,21%	23	13,69%	168
ASPECTO - Setor Financeiro	51	30,36%	58	34,52%	40	23,81%	19	11,31%	168
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	51	30,36%	58	34,52%	40	23,81%	19	11,31%	168
Eixo 4: Políticas de Gestão	93	27,68%	146	48,21%	75	26,79%	22	3,57%	336
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	36	21,43%	81	48,21%	45	26,79%	6	3,57%	168
ASPECTO - Políticas Educacionais	36	21,43%	81	48,21%	45	26,79%	6	3,57%	168
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	36	21,43%	81	48,21%	45	26,79%	6	3,57%	168
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	57	33,93%	65	38,69%	30	17,86%	16	9,52%	168
ASPECTO - Setor Financeiro	57	33,93%	65	38,69%	30	17,86%	16	9,52%	168
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	57	33,93%	65	38,69%	30	17,86%	16	9,52%	168
Eixo 5: Infraestrutura Física	55	32,74%	72	42,86%	30	17,86%	11	6,55%	168
Dimensão 7: Infraestrutura Física	55	32,74%	72	42,86%	30	17,86%	11	6,55%	168
ASPECTO - Biblioteca	55	32,74%	72	42,86%	30	17,86%	11	6,55%	168
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	55	32,74%	72	42,86%	30	17,86%	11	6,55%	168



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	652	55,44%	376	31,97%	112	9,52%	36	3,06%	1.176
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	652	55,44%	376	31,97%	112	9,52%	36	3,06%	1.176
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	510	60,71%	241	28,69%	64	7,62%	25	2,98%	840
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	102	60,71%	47	27,98%	15	8,93%	4	2,38%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	129	76,79%	27	16,07%	8	4,76%	4	2,38%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	100	59,52%	54	32,14%	12	7,14%	2	1,19%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	91	54,17%	53	31,55%	15	8,93%	9	5,36%	168
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	88	52,38%	60	35,71%	14	8,33%	6	3,57%	168
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	83	49,40%	56	33,33%	23	13,69%	6	3,57%	168
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	83	49,40%	56	33,33%	23	13,69%	6	3,57%	168
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	59	35,12%	79	47,02%	25	14,88%	5	2,98%	168
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	59	35,12%	79	47,02%	25	14,88%	5	2,98%	168
Eixo 5: Infraestrutura Física	185	36,71%	174	34,52%	116	23,02%	29	5,75%	504
Dimensão 7: Infraestrutura Física	185	36,71%	174	34,52%	116	23,02%	29	5,75%	504
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	185	36,71%	174	34,52%	116	23,02%	29	5,75%	504
Você acessa o portal frequentemente?	88	52,38%	64	38,10%	16	9,52%	-	0,00%	168
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	64	38,10%	69	41,07%	31	18,45%	4	2,38%	168
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	33	19,64%	41	24,40%	69	41,07%	25	14,88%	168



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	154	92%	14	8%			168
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	154	92%	14	8%			168
ASPECTO - Satisfação com o curso	154	92%	14	8%			168
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	154	92%	14	8%			168
Eixo 4: Políticas de Gestão	504						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	504						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	504						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	168						
0. Não estou trabalhando	40	23,81%					
1. Estagiário	3	1,79%					
2. Auxiliar	33	19,64%					
3. Assistente	35	20,83%					
4. Analista	16	9,52%					
5. Supervisor	2	1,19%					
6. Coordenador	6	3,57%					
7. Gerente	7	4,17%					
8. Diretor	-	0,00%					
9. Autônomo	26	15,48%					
Qual a sua renda mensal atual?	168						
0. Não possuo renda	11	6,55%					
1. De 0 até 880	29	17,26%					
2. De 881 até 1760	66	39,29%					
3. De 1761 até 3720	44	26,19%					
4. De 3721 até 5000	11	6,55%					
5. De 5001 até 8800	3	1,79%					
6. Acima de 8800	4	2,38%					
Qual a renda mensal da sua família?	168						
1. De 0 até 1760	55	32,74%					
2. De 1761 até 3720	72	42,86%					
3. De 3721 até 8800	33	19,64%					
4. Acima de 8800	8	4,76%					