CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: **Todos os Cursos**

Período: **2021/1**

Sumaré Centro Universitário

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	51	**28,18%**	93	**51,38%**	32	**17,68%**	5	**2,76%**	**181**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	70	**38,67%**	76	**41,99%**	26	**14,36%**	9	**4,97%**	**181**
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	100	**55,25%**	54	**29,83%**	22	**12,15%**	5	**2,76%**	**181**
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	115	**63,54%**	52	**28,73%**	11	**6,08%**	3	**1,66%**	**181**
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	103	**56,91%**	57	**31,49%**	14	**7,73%**	7	**3,87%**	**181**
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	87	**48,07%**	63	**34,81%**	21	**11,60%**	10	**5,52%**	**181**
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	89	**49,17%**	65	**35,91%**	18	**9,94%**	9	**4,97%**	**181**
Você acessa o portal frequentemente?	82	**45,30%**	81	**44,75%**	16	**8,84%**	2	**1,10%**	**181**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	56	**30,94%**	83	**45,86%**	33	**18,23%**	9	**4,97%**	**181**
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	24	**13,26%**	51	**28,18%**	80	**44,20%**	26	**14,36%**	**181**
RESULTADO GERAL	777	**42,93%**	675	**37,29%**	273	**15,08%**	85	**4,70%**	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	44	**24,31%**	79	**43,65%**	44	**24,31%**	14	**7,73%**	**181**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	36	**19,89%**	87	**48,07%**	41	**22,65%**	17	**9,39%**	**181**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	41	**22,65%**	78	**43,09%**	43	**23,76%**	19	**10,50%**	**181**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	32	**17,68%**	79	**43,65%**	47	**25,97%**	23	**12,71%**	**181**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	55	**30,39%**	67	**37,02%**	45	**24,86%**	14	**7,73%**	**181**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	**17,68%**	80	**44,20%**	51	**28,18%**	18	**9,94%**	**181**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	44	**24,31%**	82	**45,30%**	42	**23,20%**	13	**7,18%**	**181**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	21	**11,60%**	60	**33,15%**	56	**30,94%**	44	**24,31%**	**181**
RESULTADO GERAL	305	**21,06%**	612	**42,27%**	369	**25,48%**	162	**11,19%**	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2021/1**

Sumaré Centro Universitário

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?		
Horários oferecidos	39	**21,55%**
Localização	10	**5,52%**
Preço	78	**43,09%**
Prestígio da Faculdade	6	**3,31%**
Qualidade do curso	48	**26,52%**
	181	**100%**

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?		
Obter diploma	20	**11,05%**
Obter melhor emprego	53	**29,28%**
Obter melhor salário	21	**11,60%**
Ter um ensino de qualidade	87	**48,07%**
	181	**100%**

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	49	**27,07%**
1.Estagiário	6	**3,31%**
2.Auxiliar	36	**19,89%**
3.Assistente	31	**17,13%**
4.Analista	18	**9,94%**
5.Supervisor	6	**3,31%**
6.Coordenador	9	**4,97%**
7.Gerente	4	**2,21%**
8.Diretor	-	**0,00%**
9.Autônomo	22	**12,15%**
	181	**100%**

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	13	**7,18%**
1. De 0 até 880	44	**24,31%**
2.De 881 até 1760	63	**34,81%**
3.De 1761 até 3720	46	**25,41%**
4.De 3721 até 5000	8	**4,42%**
5.De 5001 até 8800	6	**3,31%**
6.Acima de 8800	1	**0,55%**
	181	**100%**

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	23	**12,71%**
Satisfeito	158	**87,29%**
	181	**100%**

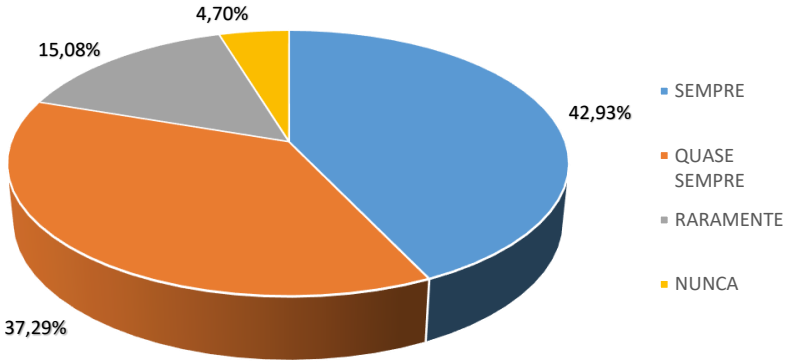
Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	**0,00%**
Atendimento - Telefônico	1	**0,55%**
Comunicação com o aluno	4	**2,21%**
Coordenador	4	**2,21%**
Currículo do curso (disciplinas)	42	**23,20%**
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	**2,21%**
Infraestrutura física	-	**0,00%**
Infraestrutura Tecnológica	9	**4,97%**
Localização	6	**3,31%**
Mensalidade	32	**17,68%**
Professor	79	**43,65%**
	181	**100%**

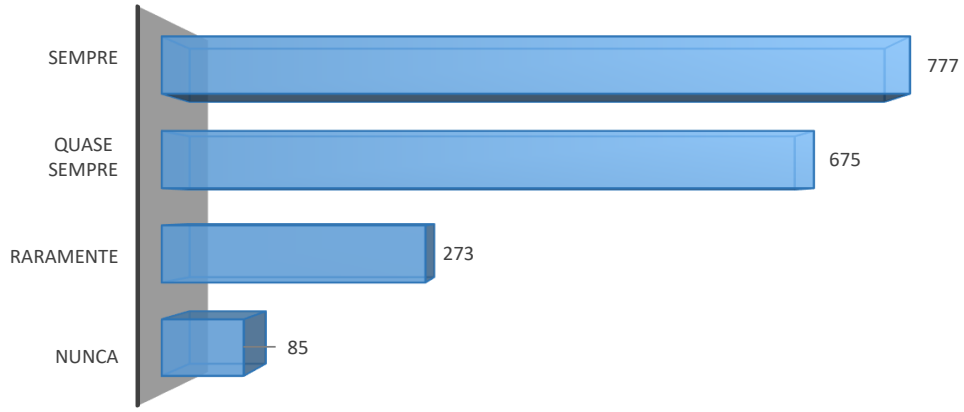
Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.		
Atendimento - Presencial	3	**1,66%**
Atendimento - Telefônico	52	**28,73%**
Comunicação com o aluno	56	**30,94%**
Coordenador	2	**1,10%**
Currículo do curso (disciplinas)	6	**3,31%**
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	**6,08%**
Infraestrutura física	7	**3,87%**
Infraestrutura Tecnológica	19	**10,50%**
Localização	12	**6,63%**
Mensalidade	7	**3,87%**
Professor	6	**3,31%**
	181	**100%**

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	72	**39,78%**
2.De 1761 até 3720	74	**40,88%**
3.De 3721 até 8800	27	**14,92%**
4.Acima de 8800	8	**4,42%**
	181	**100%**

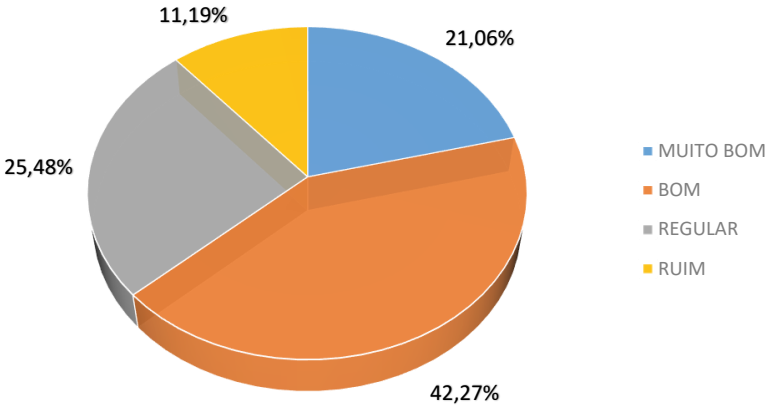
Adesão		
Responderam	181	**82,27%**
Não Responderam	39	**17,73%**
Convidados	**220**	**100%**

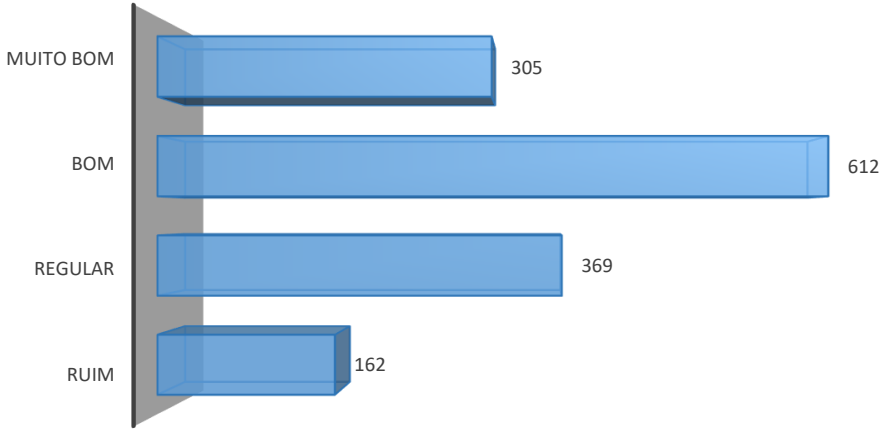
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



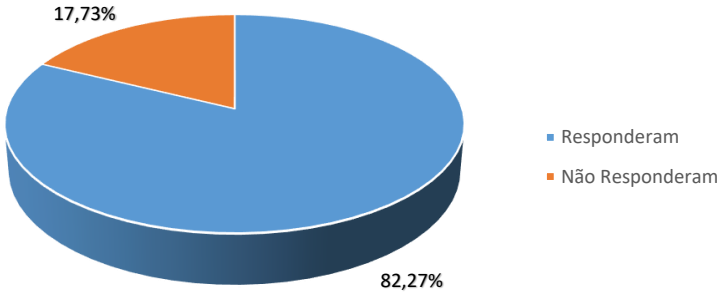


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

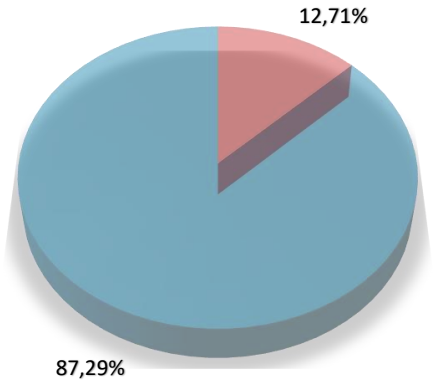




Adesão

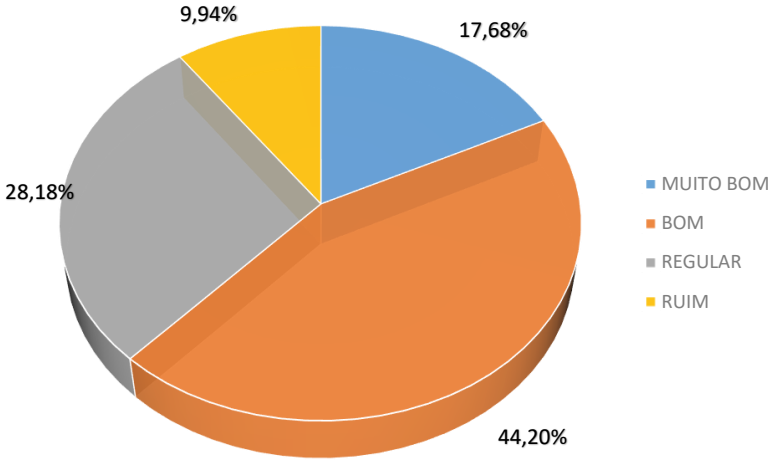


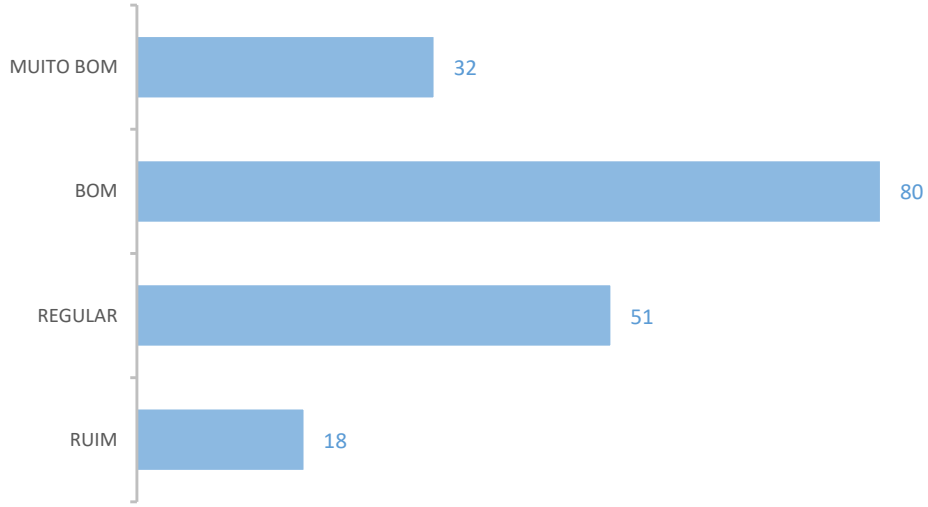
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



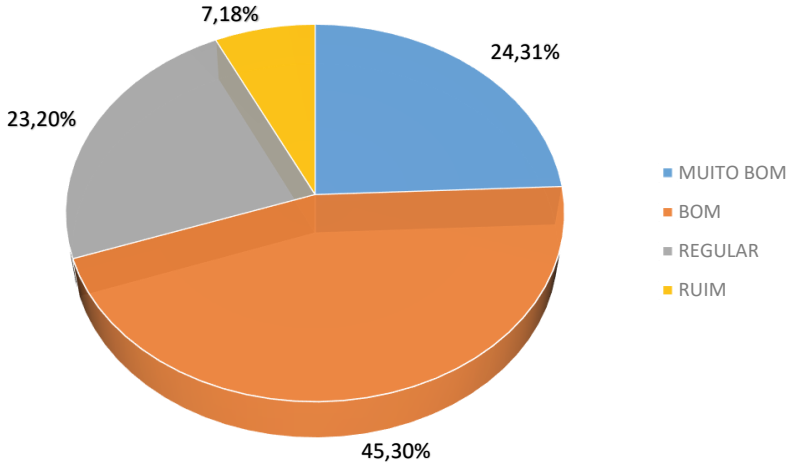
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

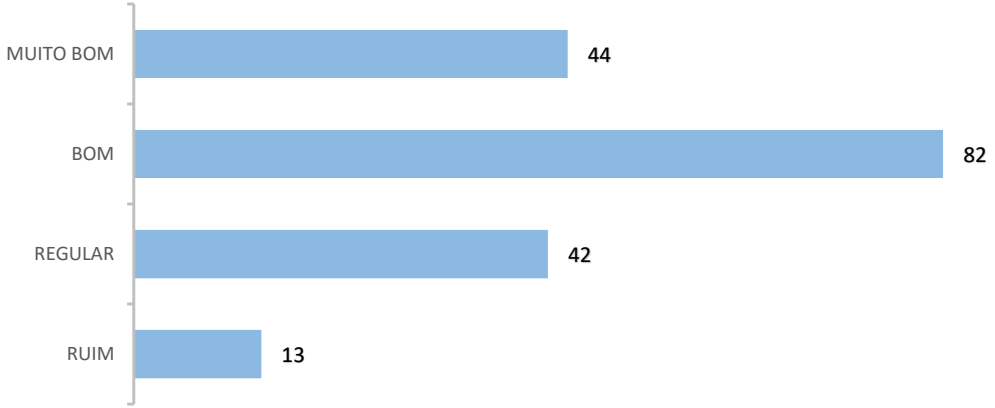
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



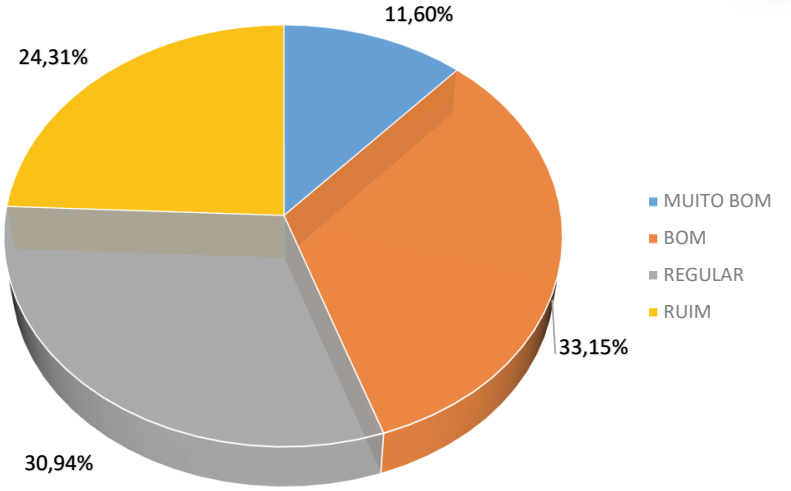


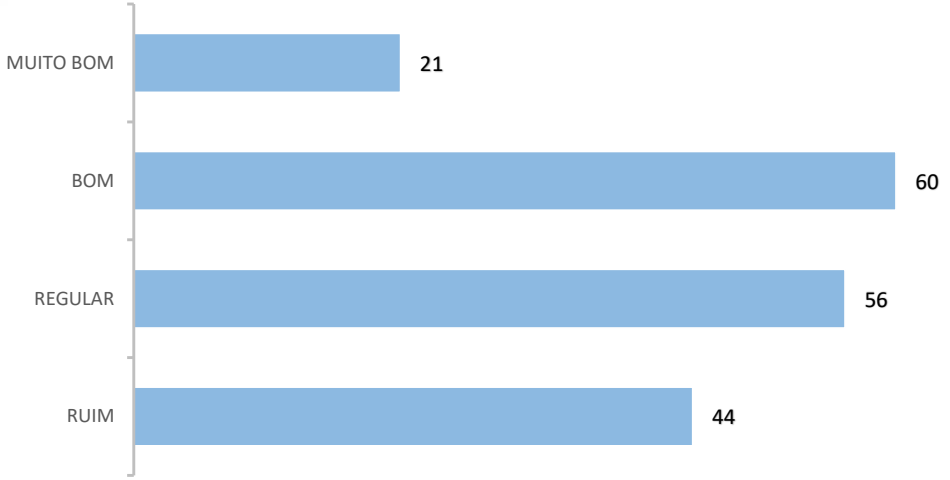
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.



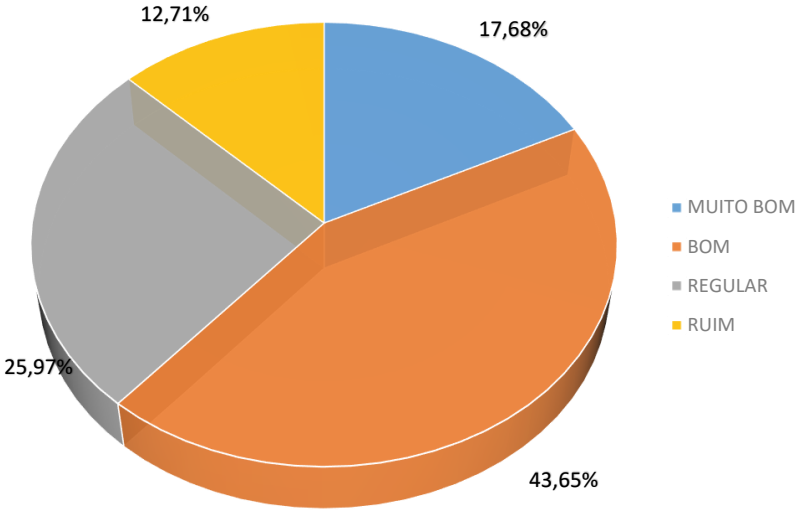


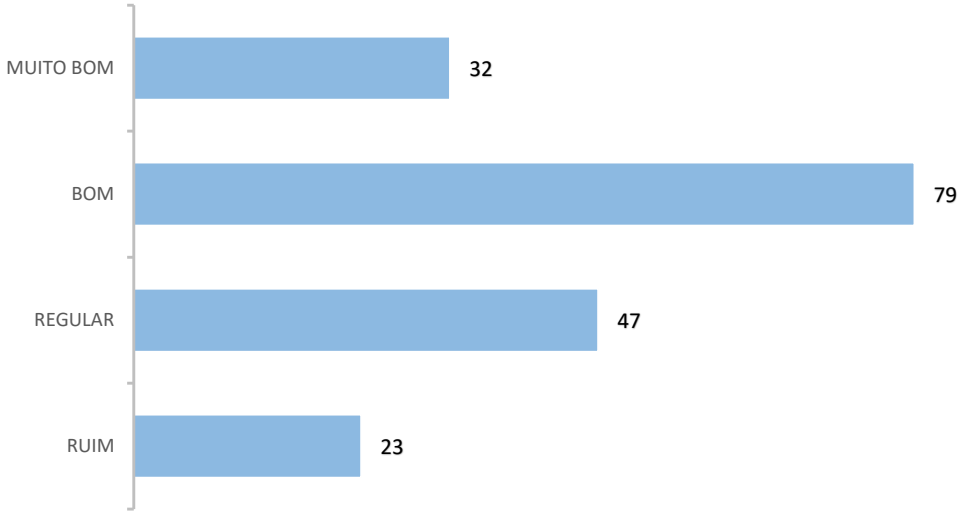
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



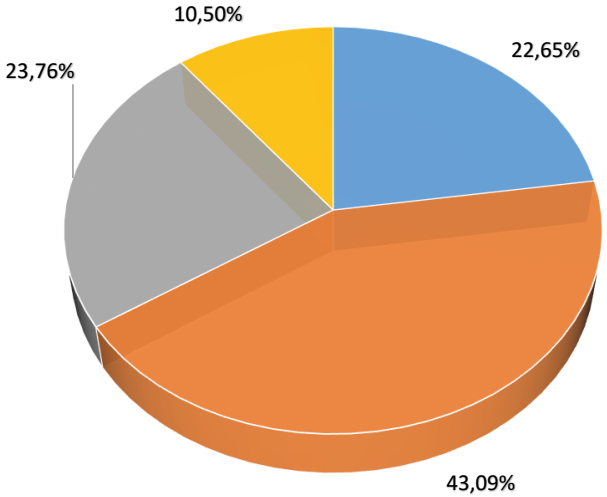


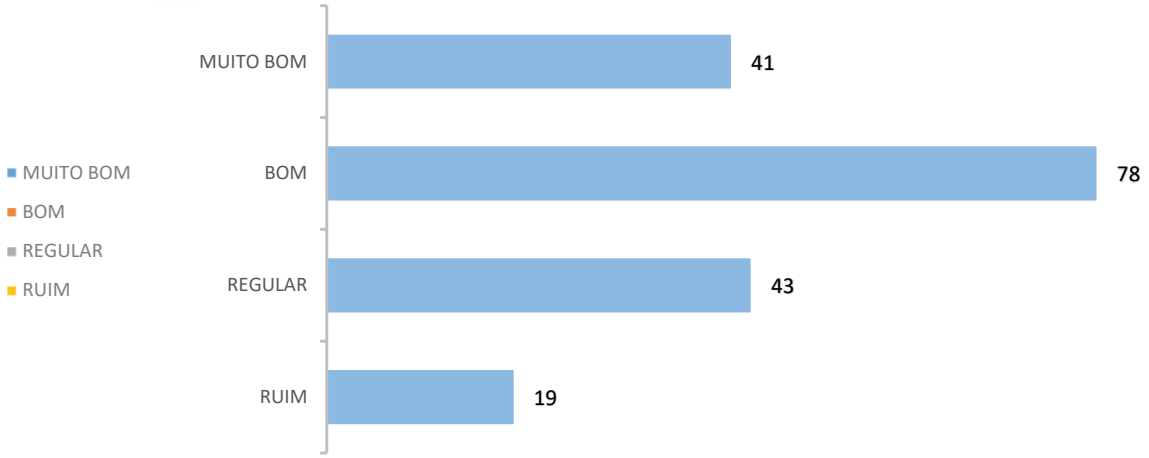
SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



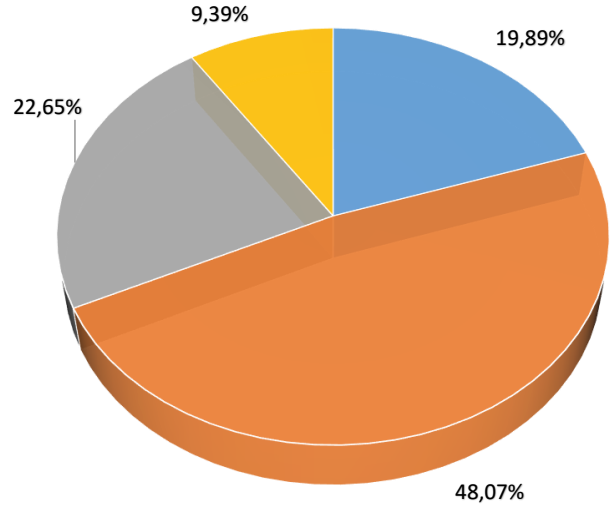


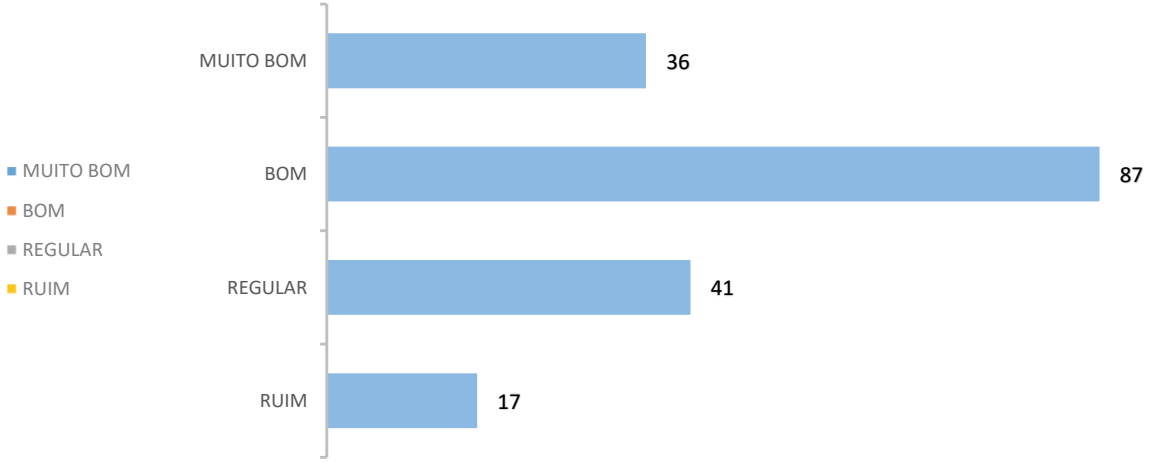
FINANCEIRO:você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



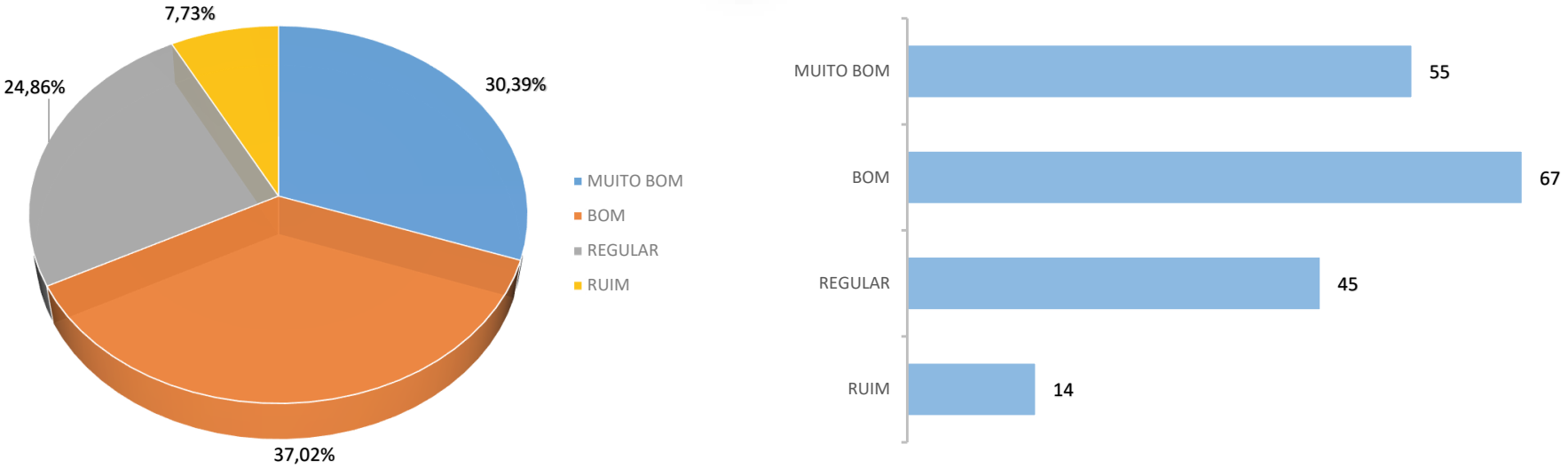


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

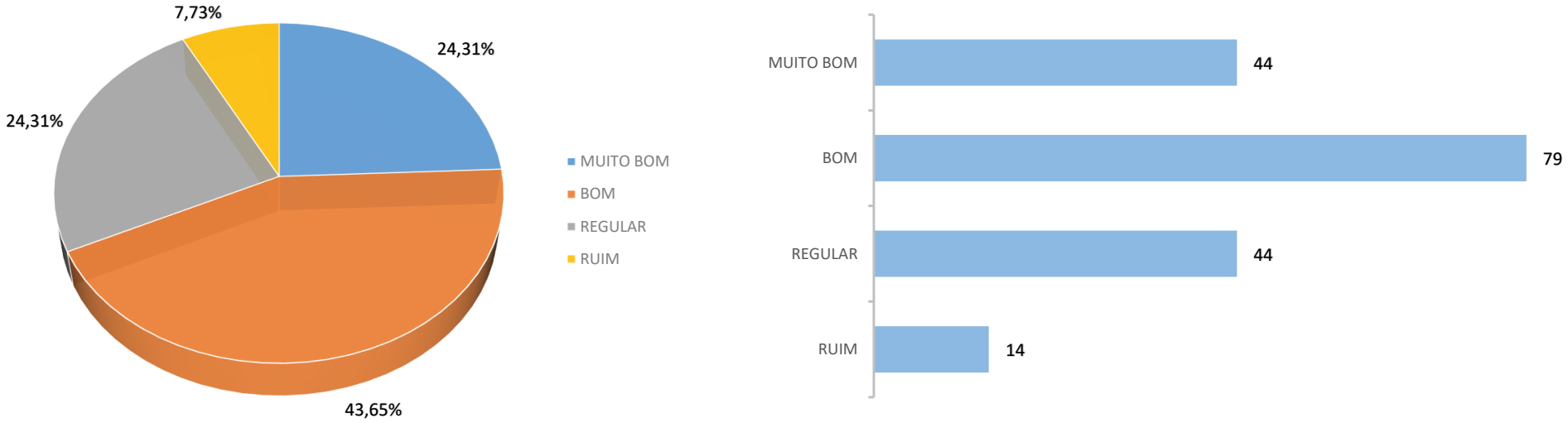




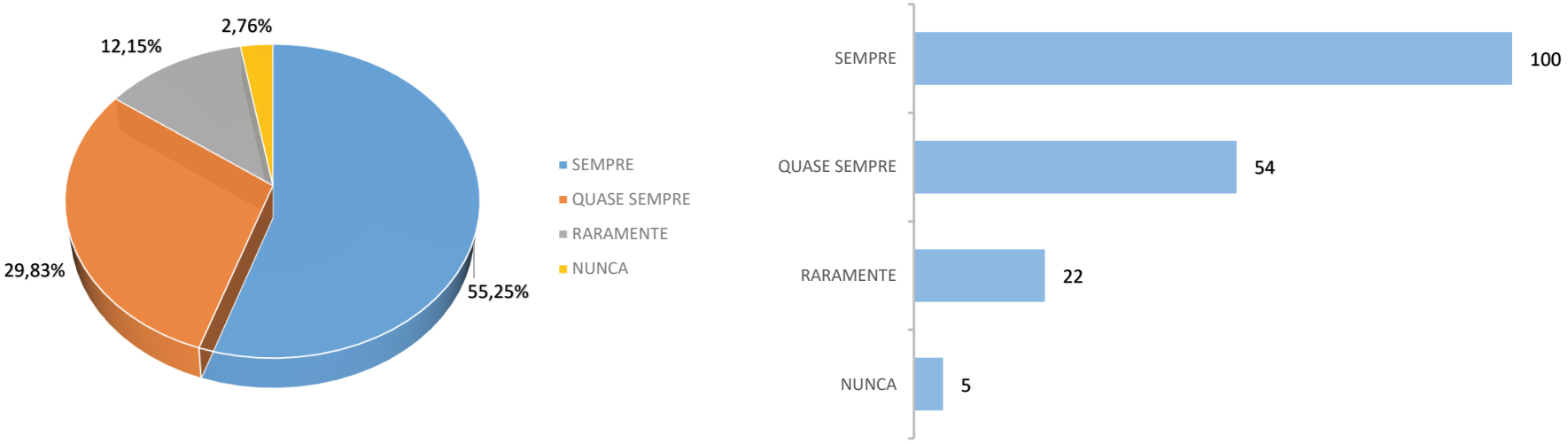
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



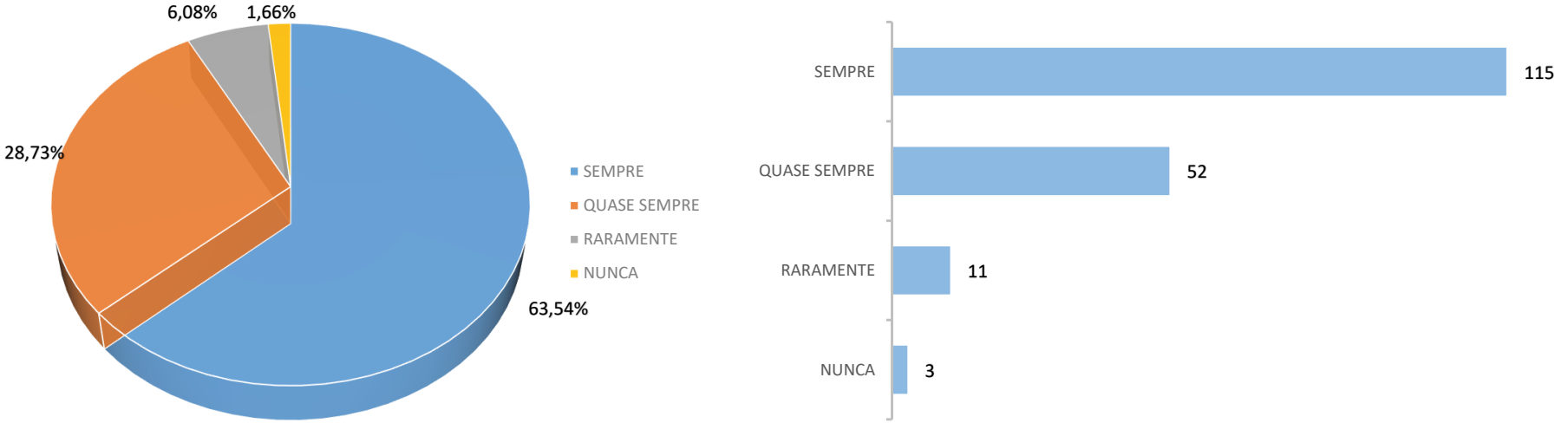
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na platarforma da Biblioteca Virtual



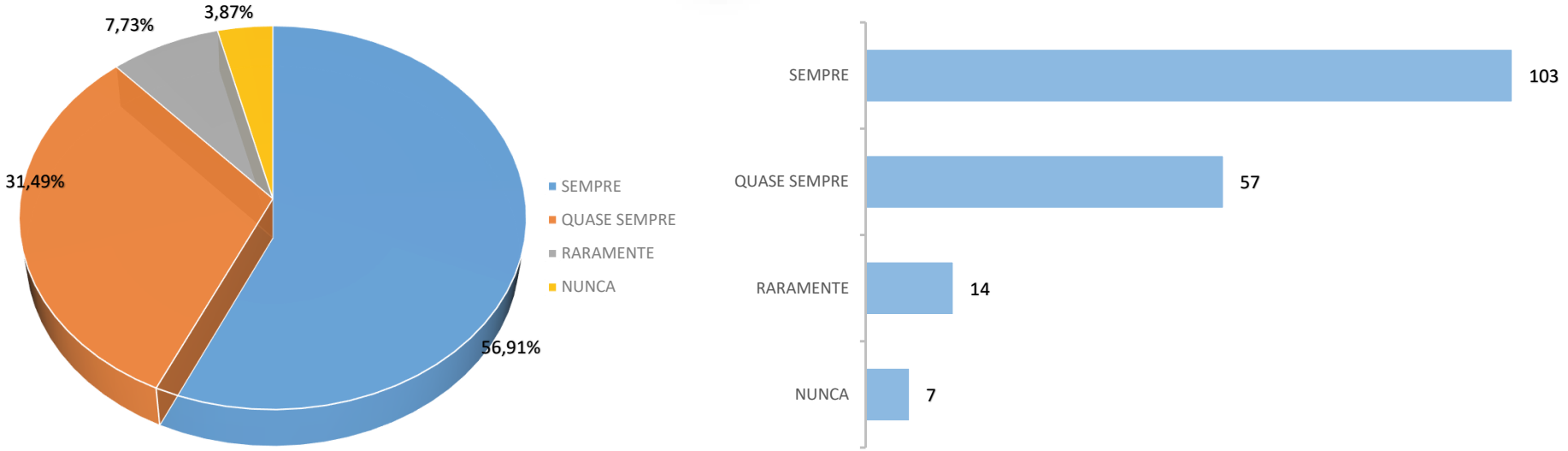
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



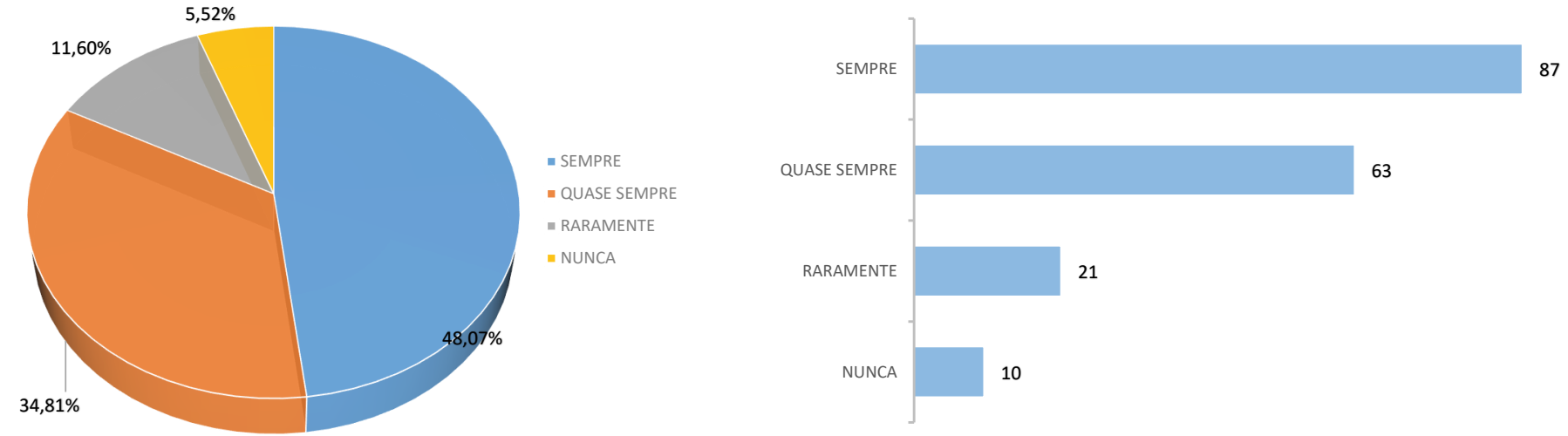
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



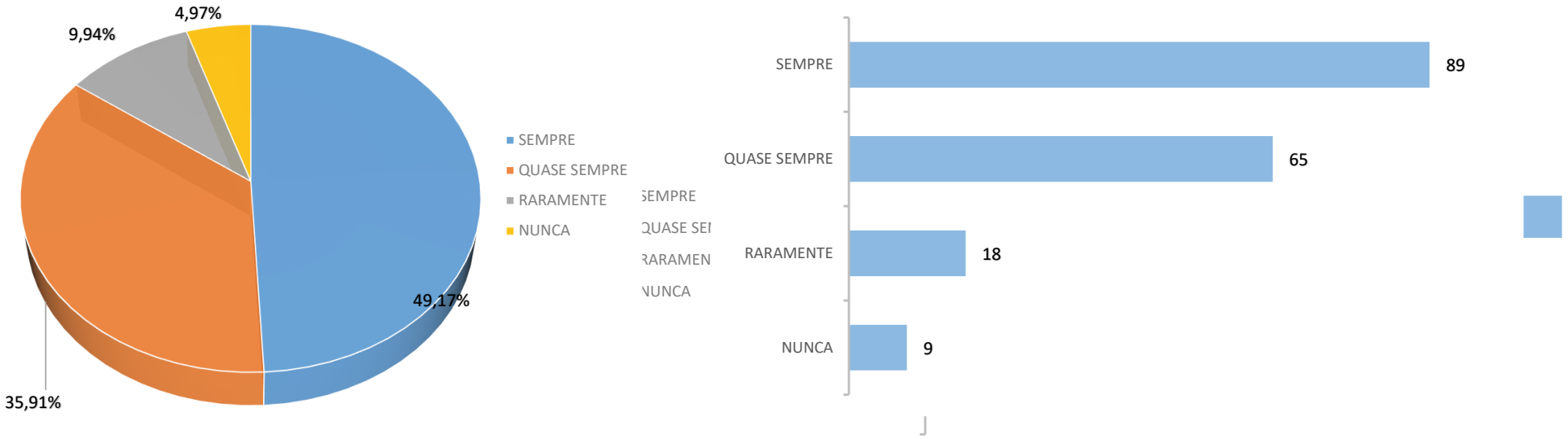
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



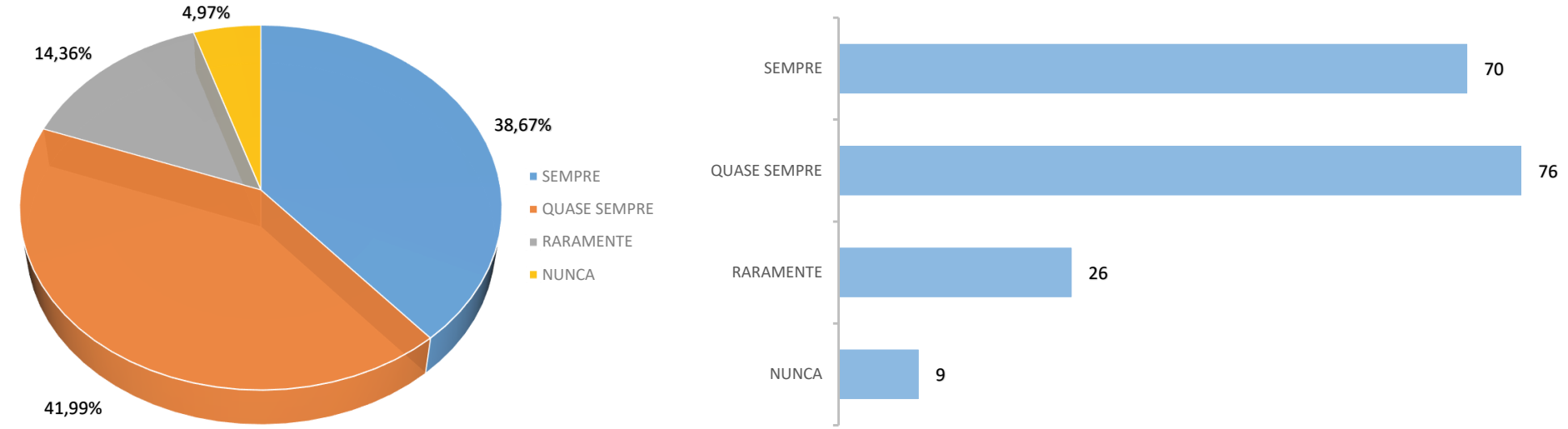
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a paticipação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



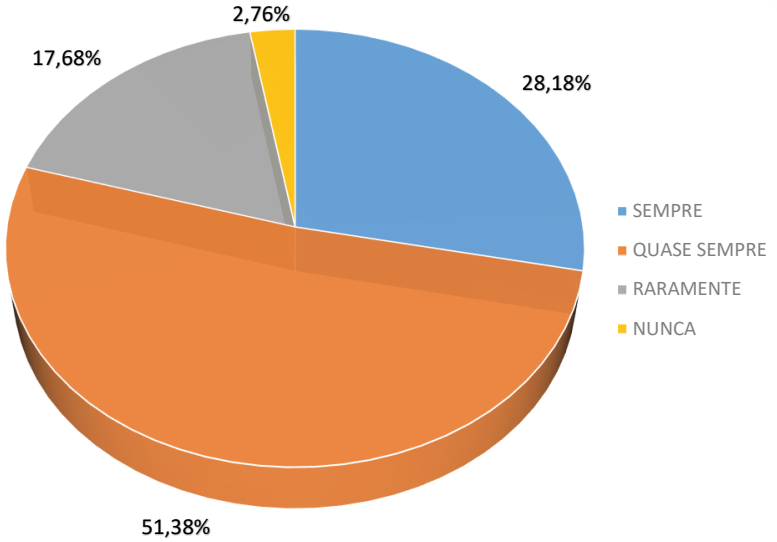
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

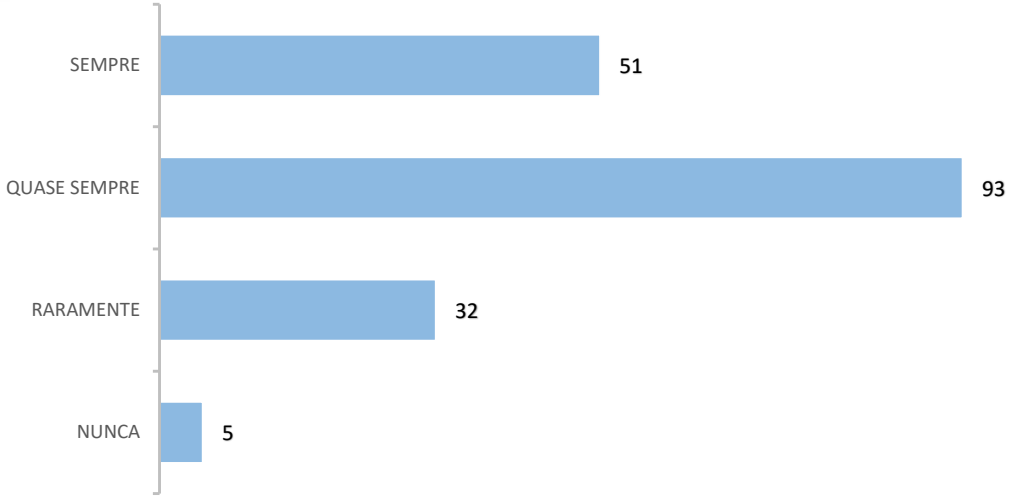


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

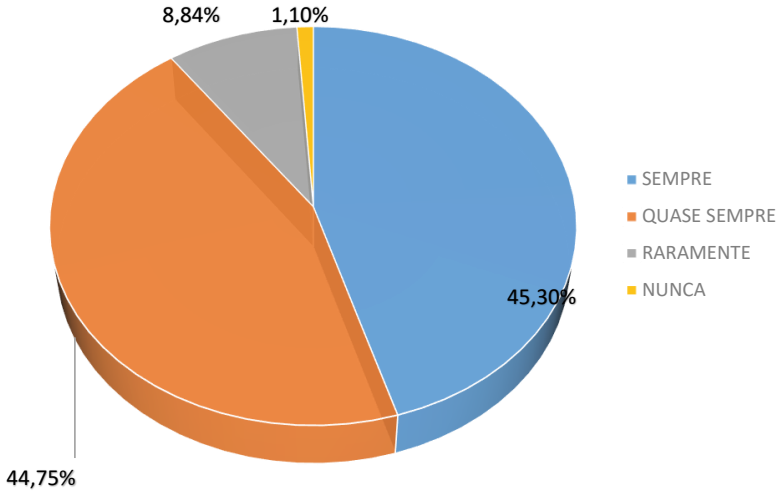


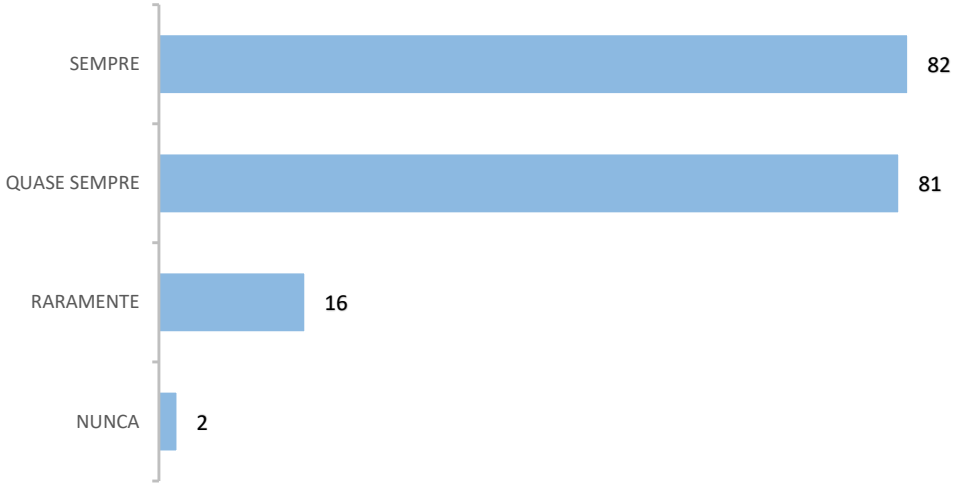
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



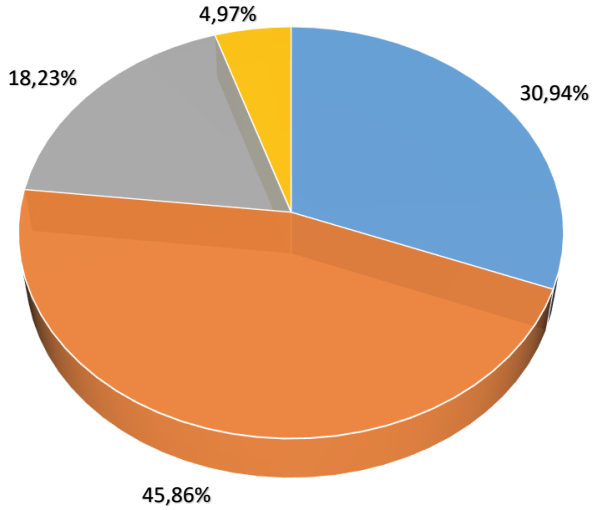


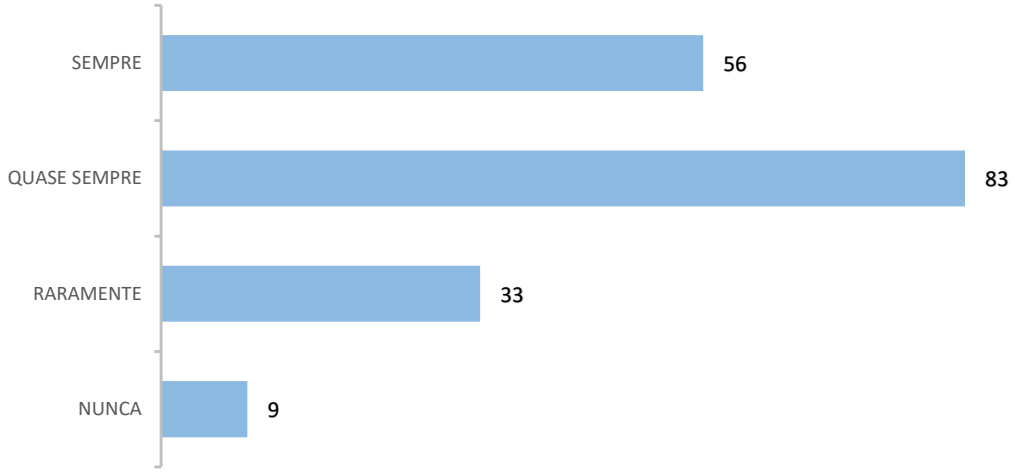
Você acessa o portal frequentemente?



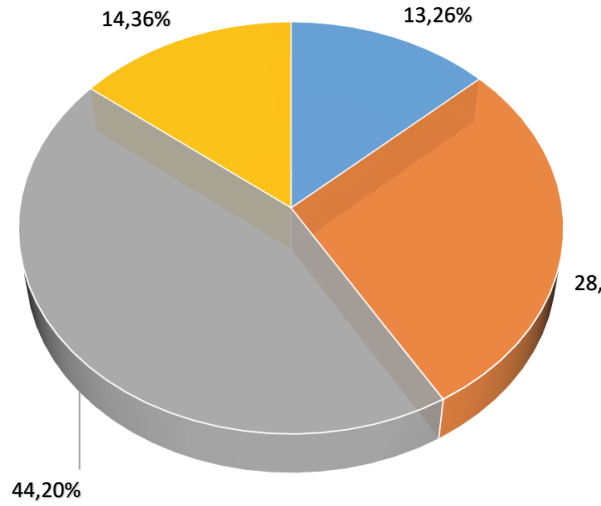


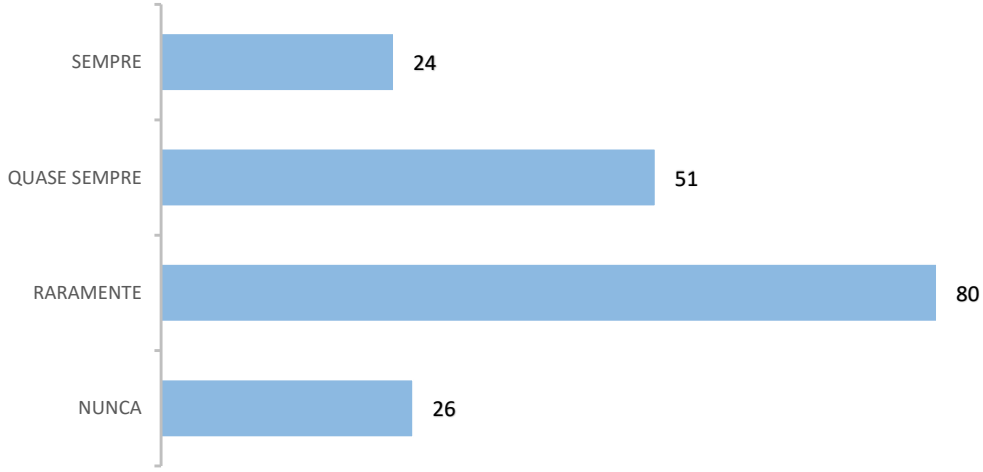
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



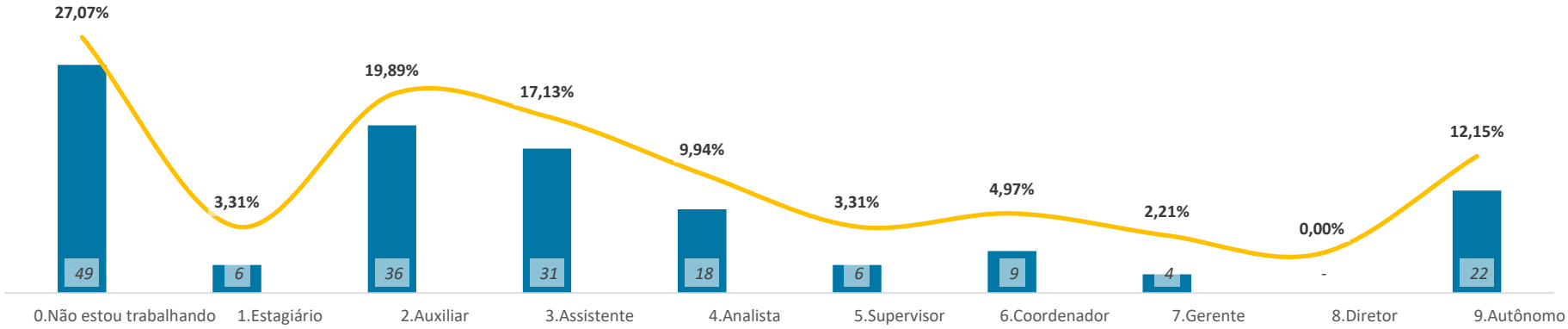


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

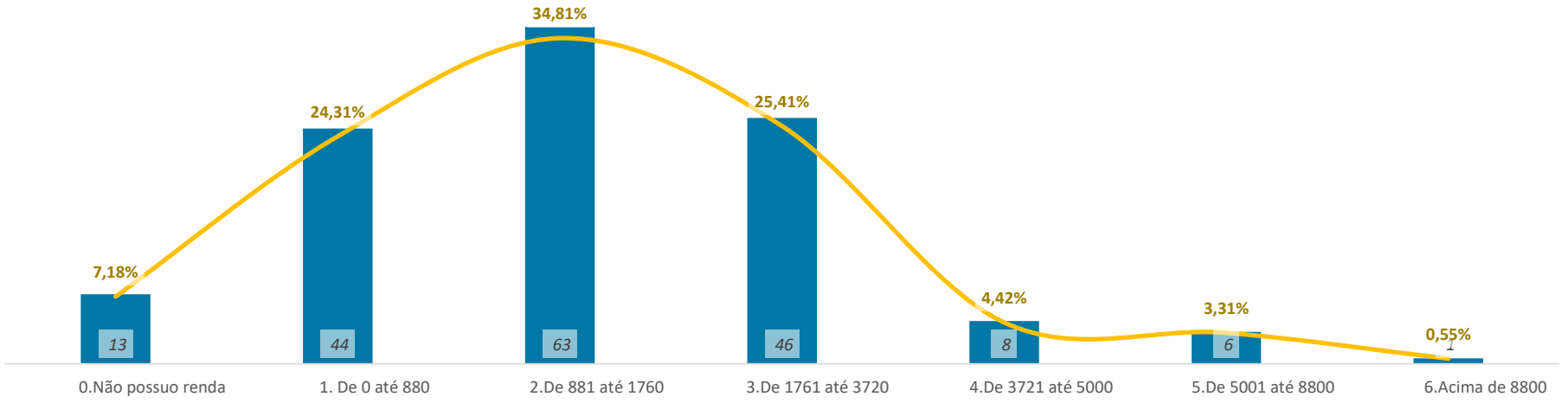




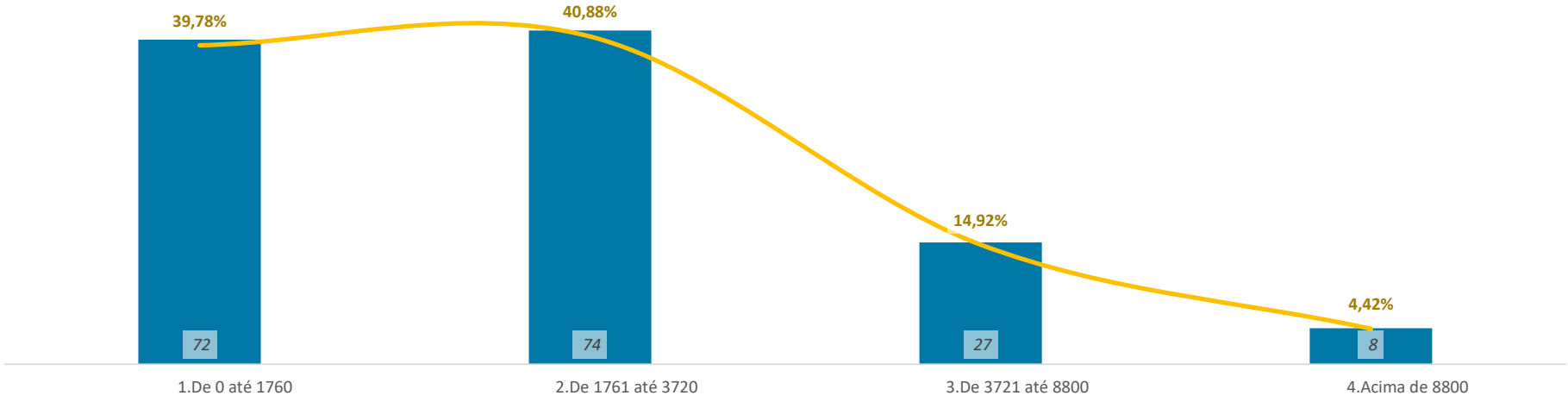
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



Qual a sua renda mensal atual?



Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2021/1**

Sumaré Centro Universitário

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	32	17,68%	80	44,20%	51	28,18%	18	9,94%	**181**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	32	17,68%	80	44,20%	51	28,18%	18	9,94%	**181**
ASPECTO - Comunicação e Informação	32	17,68%	80	44,20%	51	28,18%	18	9,94%	**181**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	17,68%	80	44,20%	51	28,18%	18	9,94%	**181**
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	138	19,06%	299	41,30%	188	25,97%	99	13,67%	**724**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	24,31%	82	45,30%	42	23,20%	13	7,18%	**181**
ASPECTO - Aspectos Escolares	44	24,31%	82	45,30%	42	23,20%	13	7,18%	**181**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	44	24,31%	82	45,30%	42	23,20%	13	7,18%	**181**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	94	17,31%	217	39,96%	146	26,89%	86	15,84%	**543**
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	11,60%	60	33,15%	56	30,94%	44	24,31%	**181**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	21	11,60%	60	33,15%	56	30,94%	44	24,31%	**181**
ASPECTO - Secretaria	32	17,68%	79	43,65%	47	25,97%	23	12,71%	**181**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	32	17,68%	79	43,65%	47	25,97%	23	12,71%	**181**
ASPECTO - Setor Financeiro	41	22,65%	78	43,09%	43	23,76%	19	10,50%	**181**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	41	22,65%	78	43,09%	43	23,76%	19	10,50%	**181**
Eixo 4: Políticas de Gestão	91	25,14%	154	48,07%	86	22,65%	31	9,39%	**362**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	36	19,89%	87	48,07%	41	22,65%	17	9,39%	**181**
ASPECTO - Políticas Educacionais	36	19,89%	87	48,07%	41	22,65%	17	9,39%	**181**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	36	19,89%	87	48,07%	41	22,65%	17	9,39%	**181**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	55	30,39%	67	37,02%	45	24,86%	14	7,73%	**181**
ASPECTO - Setor Financeiro	55	30,39%	67	37,02%	45	24,86%	14	7,73%	**181**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	55	30,39%	67	37,02%	45	24,86%	14	7,73%	**181**
Eixo 5: Infraestrutura Física	44	24,31%	79	43,65%	44	24,31%	14	7,73%	**181**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	44	24,31%	79	43,65%	44	24,31%	14	7,73%	**181**
ASPECTO - Biblioteca	44	24,31%	79	43,65%	44	24,31%	14	7,73%	**181**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	44	24,31%	79	43,65%	44	24,31%	14	7,73%	**181**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	615	48,54%	460	36,31%	144	11,37%	48	3,79%	**1.267**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	615	48,54%	460	36,31%	144	11,37%	48	3,79%	**1.267**
ASPECTO - Aspectos Escolares	494	54,59%	291	32,15%	86	9,50%	34	3,76%	**905**
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	100	55,25%	54	29,83%	22	12,15%	5	2,76%	**181**
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	115	63,54%	52	28,73%	11	6,08%	3	1,66%	**181**
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	103	56,91%	57	31,49%	14	7,73%	7	3,87%	**181**
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	87	48,07%	63	34,81%	21	11,60%	10	5,52%	**181**
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	89	49,17%	65	35,91%	18	9,94%	9	4,97%	**181**
ASPECTO - Coordenador	70	38,67%	76	41,99%	26	14,36%	9	4,97%	**181**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	70	38,67%	76	41,99%	26	14,36%	9	4,97%	**181**
ASPECTO - Políticas Educacionais	51	28,18%	93	51,38%	32	17,68%	5	2,76%	**181**
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	51	28,18%	93	51,38%	32	17,68%	5	2,76%	**181**
Eixo 5: Infraestrutura Física	162	29,83%	215	39,59%	129	23,76%	37	29,83%	**543**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	162	29,83%	215	39,59%	129	23,76%	37	6,81%	**543**
ASPECTO - Instalações Gerais	162	29,83%	215	39,59%	129	23,76%	37	6,81%	**543**
Você acessa o portal frequentemente?	82	45,30%	81	44,75%	16	8,84%	2	1,10%	**181**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	56	30,94%	83	45,86%	33	18,23%	9	4,97%	**181**
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	24	13,26%	51	28,18%	80	44,20%	26	14,36%	**181**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2021/1**

Sumaré Centro Universitário

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	158	87,29%	23	12,71%	**181**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	158	87,29%	23	12,71%	**181**
ASPECTO - Satisfação com o curso	158	87,29%	23	12,71%	**181**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	158	87,29%	23	12,71%	**181**
Eixo 4: Políticas de Gestão	543				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	543				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*543*				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	181				
0.Não estou trabalhando	49	27,07%			
1.Estagiário	6	3,31%			
2.Auxiliar	36	19,89%			
3.Assistente	31	17,13%			
4.Analista	18	9,94%			
5.Supervisor	6	3,31%			
6.Coordenador	9	4,97%			
7.Gerente	4	2,21%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	22	12,15%			
Qual a sua renda mensal atual?	181				
0.Não possuo renda	13	7,18%			
1. De 0 até 880	44	24,31%			
2.De 881 até 1760	63	34,81%			
3.De 1761 até 3720	46	25,41%			
4.De 3721 até 5000	8	4,42%			
5.De 5001 até 8800	6	3,31%			
6.Acima de 8800	1	0,55%			
Qual a renda mensal da sua família?	181				
1.De 0 até 1760	72	39,78%			
2.De 1761 até 3720	74	40,88%			
3.De 3721 até 8800	27	14,92%			
4.Acima de 8800	8	4,42%			