



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	31 21,53%	78 54,17%	26 18,06%	9 6,25%	144
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33 22,92%	73 50,69%	26 18,06%	12 8,33%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	72 50,00%	54 37,50%	13 9,03%	5 3,47%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	87 60,42%	44 30,56%	8 5,56%	5 3,47%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	79 54,86%	51 35,42%	12 8,33%	2 1,39%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	62 43,06%	56 38,89%	21 14,58%	5 3,47%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	59 40,97%	56 38,89%	25 17,36%	4 2,78%	144
Você acessa o portal frequentemente?	70 48,61%	55 38,19%	17 11,81%	2 1,39%	144
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	37 25,69%	71 49,31%	28 19,44%	8 5,56%	144
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17 11,81%	38 26,39%	66 45,83%	23 15,97%	144
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>547 37,99%</b>	<b>576 40,00%</b>	<b>242 16,81%</b>	<b>75 5,21%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	22 15,28%	64 44,44%	41 28,47%	17 11,81%	144
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13 9,03%	76 52,78%	39 27,08%	16 11,11%	144
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24 16,67%	64 44,44%	38 26,39%	18 12,50%	144
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17 11,81%	54 37,50%	49 34,03%	24 16,67%	144
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	29 20,14%	67 46,53%	34 23,61%	14 9,72%	144
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 9,72%	73 50,69%	42 29,17%	15 10,42%	144
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	18 12,50%	69 47,92%	45 31,25%	12 8,33%	144
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 7,64%	49 34,03%	53 36,81%	31 21,53%	144
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>148 12,85%</b>	<b>516 44,79%</b>	<b>341 29,60%</b>	<b>147 12,76%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	35	24,31%
Localização	14	9,72%
Preço	55	38,19%
Prestígio da Faculdade	11	7,64%
Qualidade do curso	29	20,14%
	144	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	16	11,11%
Obter melhor emprego	47	32,64%
Obter melhor salário	10	6,94%
Ter um ensino de qualidade	71	49,31%
	144	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	50	34,72%
1.Estagiário	6	4,17%
2.Auxiliar	32	22,22%
3.Assistente	23	15,97%
4.Analista	10	6,94%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	3	2,08%
7.Gerente	1	0,69%
8.Diretor	1	0,69%
9.Autônomo	18	12,50%
	144	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	14	9,72%
1. De 0 até 880	40	27,78%
2.De 881 até 1760	48	33,33%
3.De 1761 até 3720	34	23,61%
4.De 3721 até 5000	7	4,86%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	1	0,69%
	144	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	23	15,97%
Satisfeito	121	84,03%
	144	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	1,39%
Comunicação com o aluno	1	0,69%
Coordenador	4	2,78%
Currículo do curso (disciplinas)	15	10,42%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	2,78%
Infraestrutura física	4	2,78%
Infraestrutura Tecnológica	4	2,78%
Localização	9	6,25%
Mensalidade	21	14,58%
Professor	80	55,56%
	144	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	4,17%
Atendimento - Telefônico	27	18,75%
Comunicação com o aluno	51	35,42%
Coordenador	10	6,94%
Currículo do curso (disciplinas)	10	6,94%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	4,86%
Infraestrutura física	6	4,17%
Infraestrutura Tecnológica	12	8,33%
Localização	6	4,17%
Mensalidade	6	4,17%
Professor	3	2,08%
	144	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

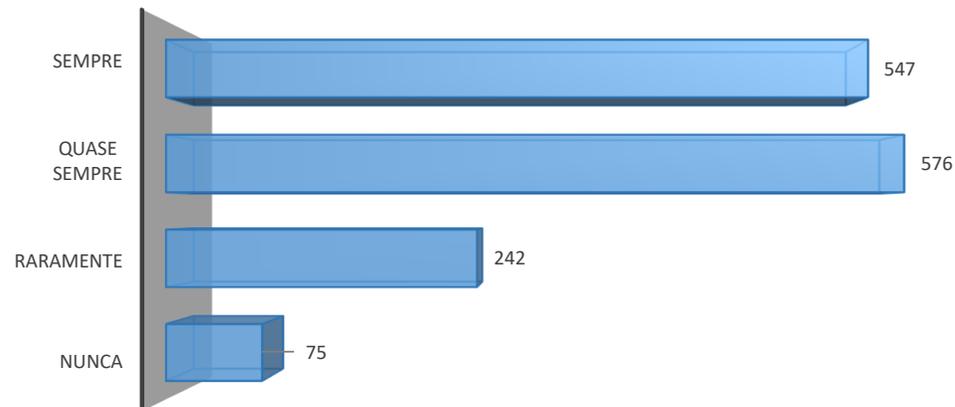
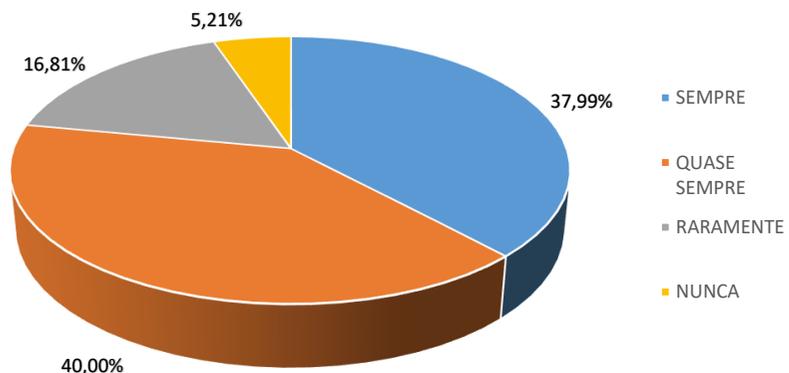
1.De 0 até 1760	52	36,11%
2.De 1761 até 3720	68	47,22%
3.De 3721 até 8800	21	14,58%
4.Acima de 8800	3	2,08%
	144	100%

## Adesão

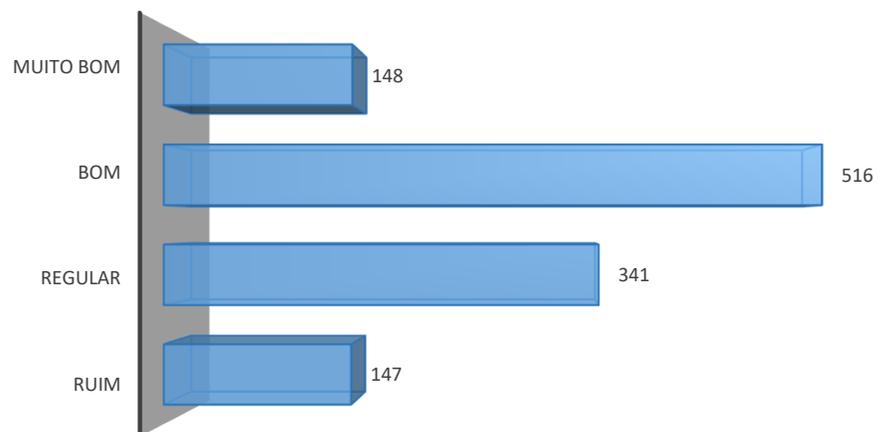
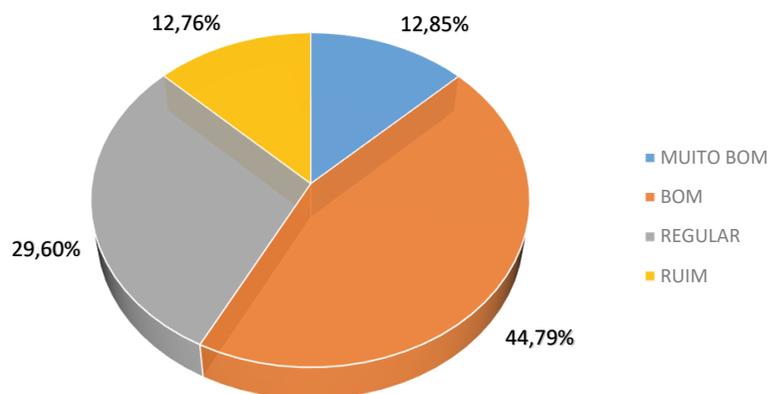
Responderam	144	69,90%
Não Responderam	62	30,10%
Convidados	206	100%



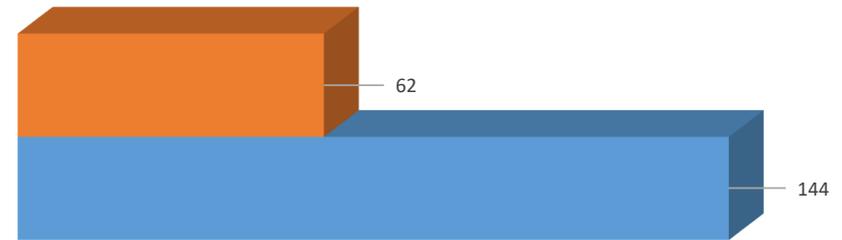
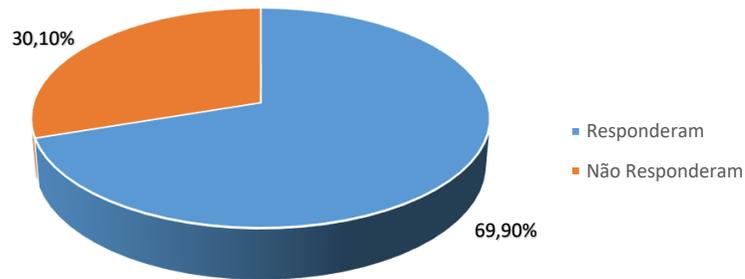
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



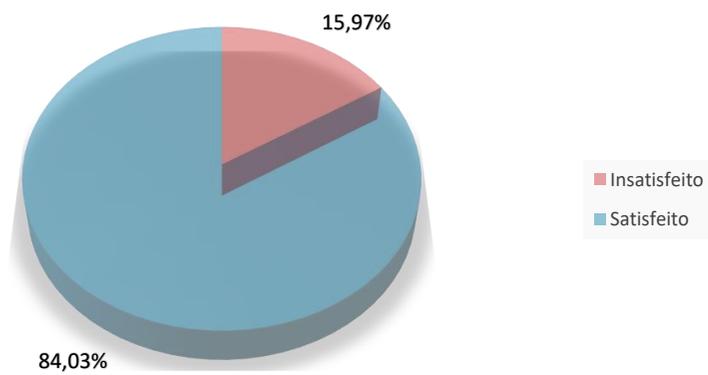
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

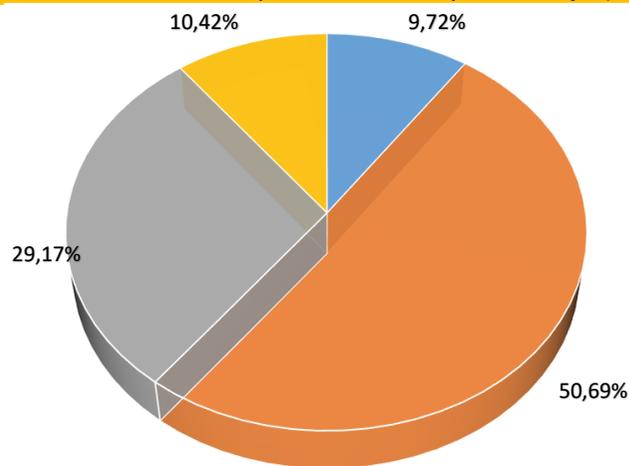


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

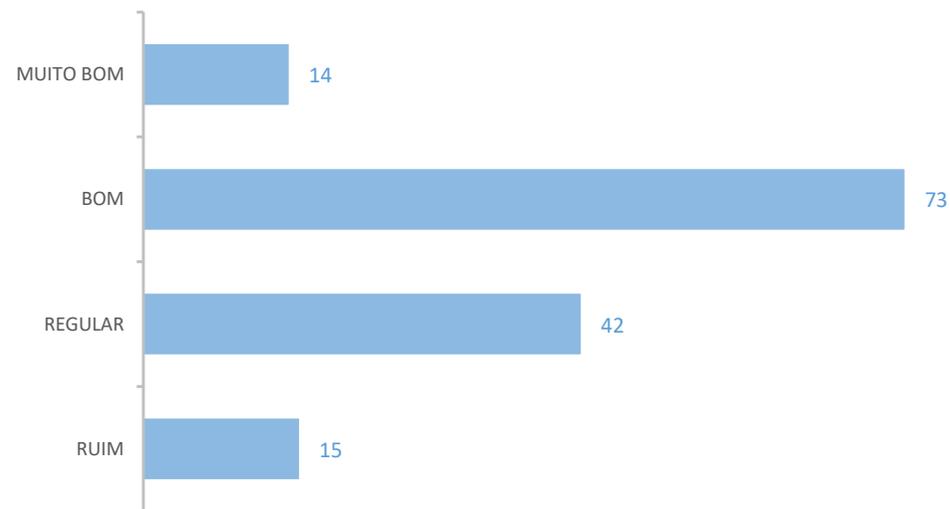




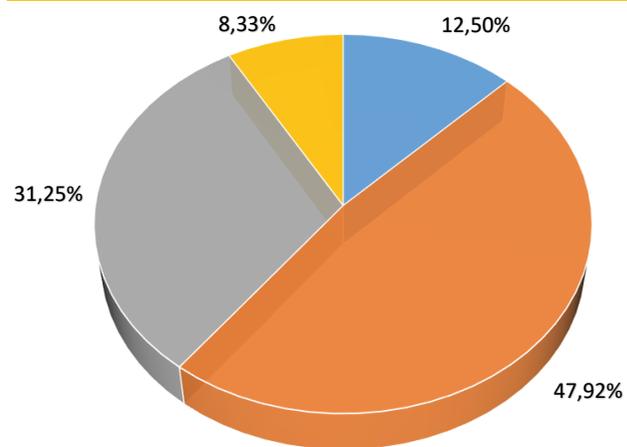
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



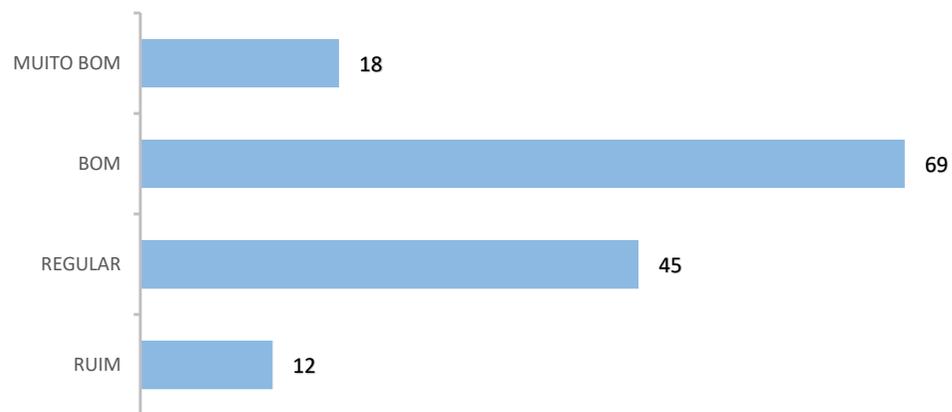
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

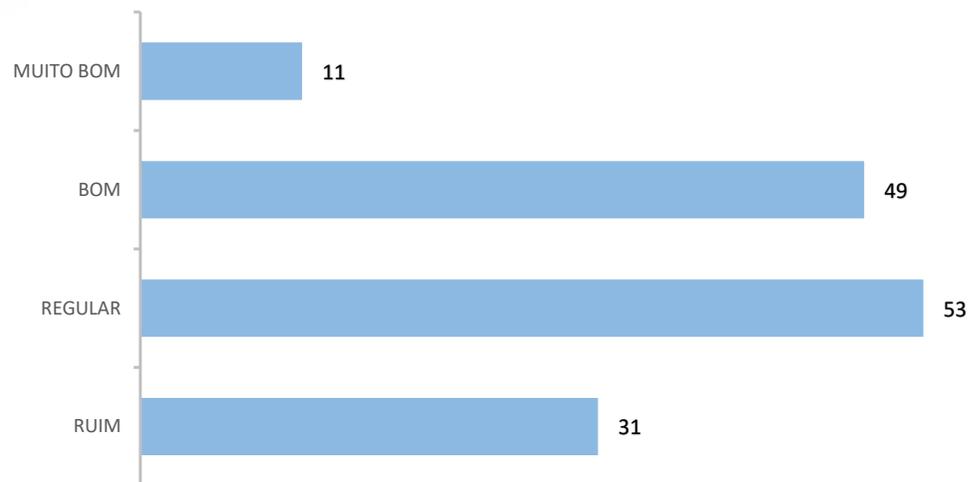
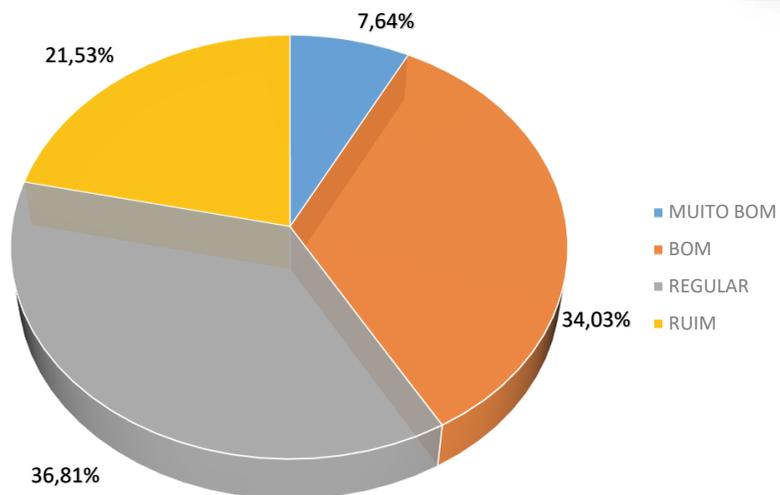


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

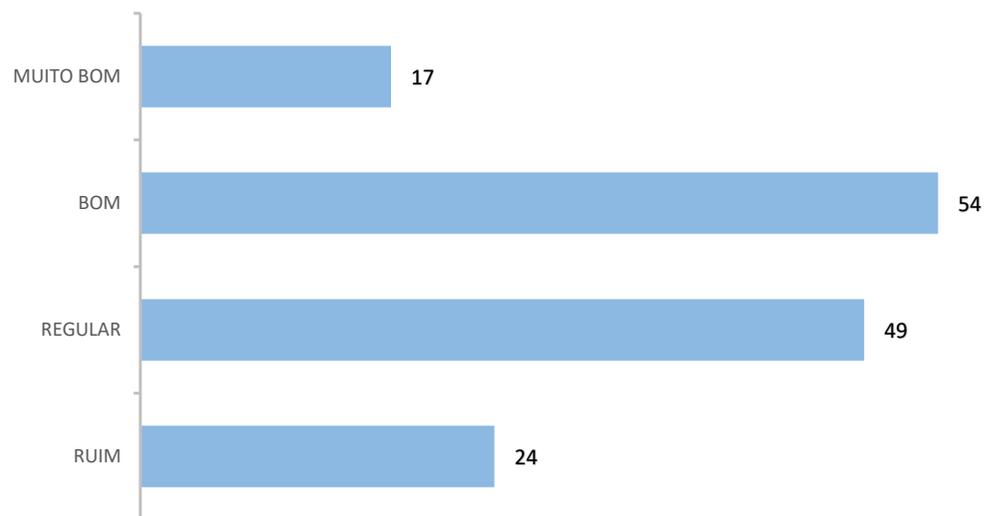
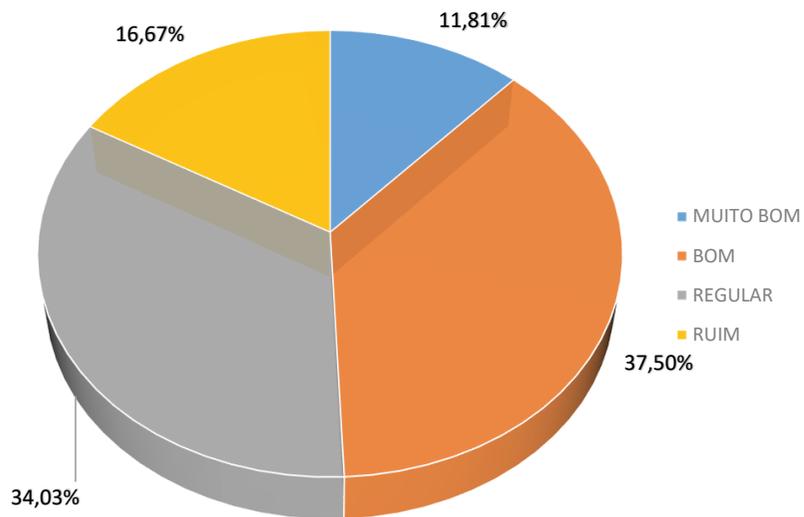




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

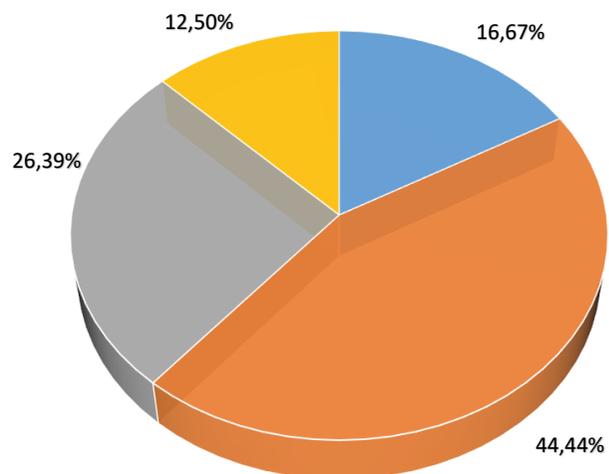


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

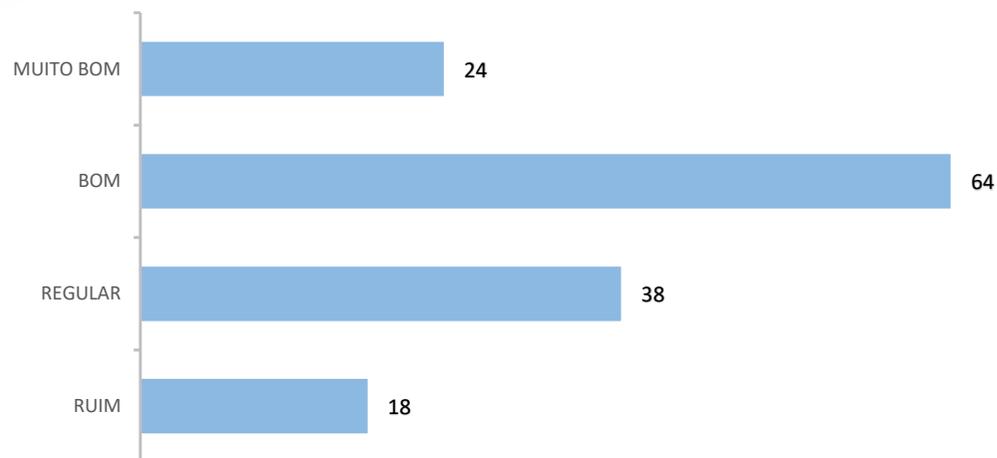




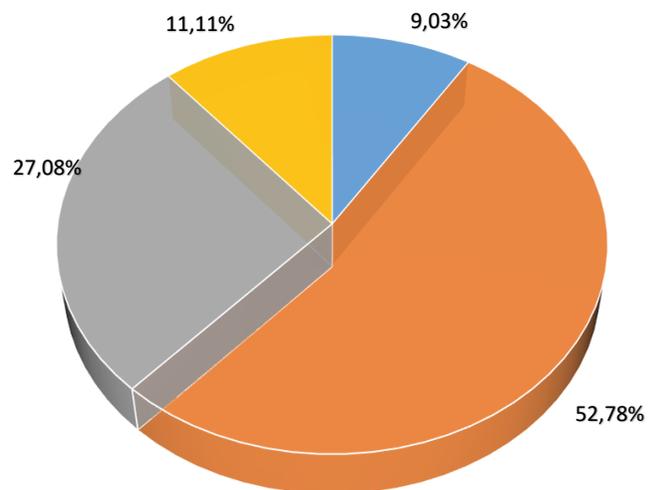
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



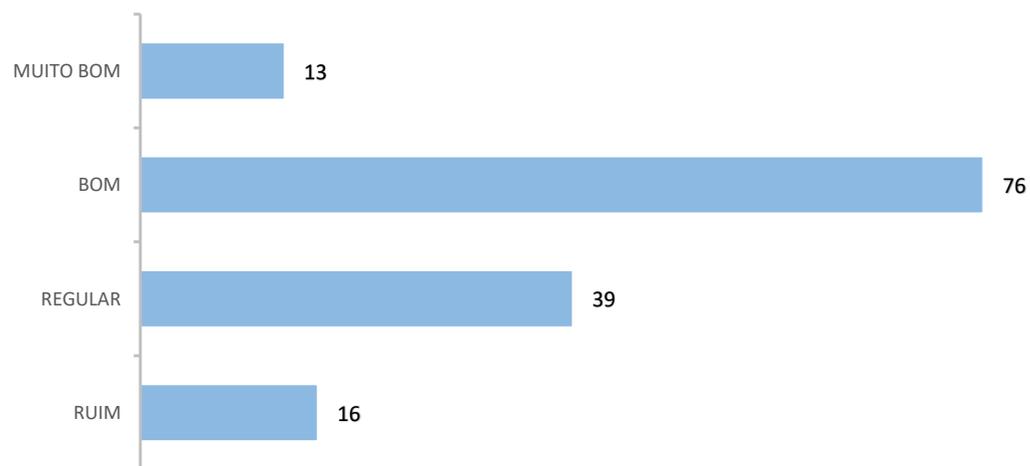
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

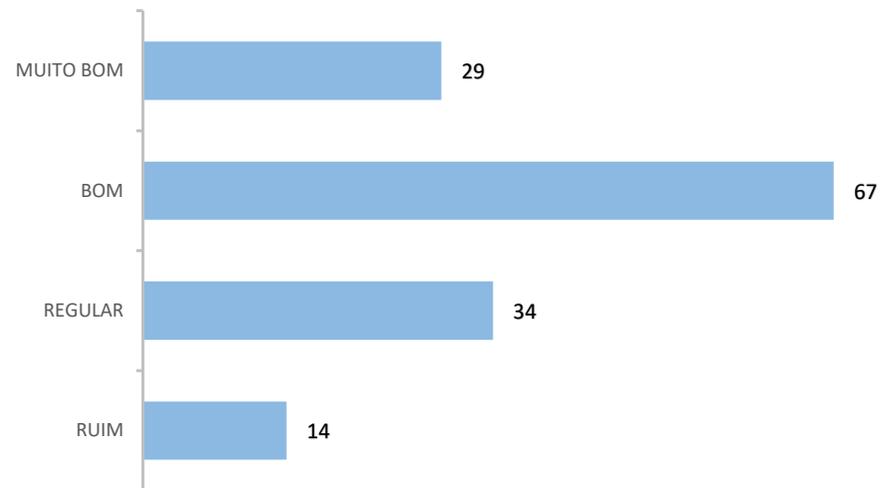
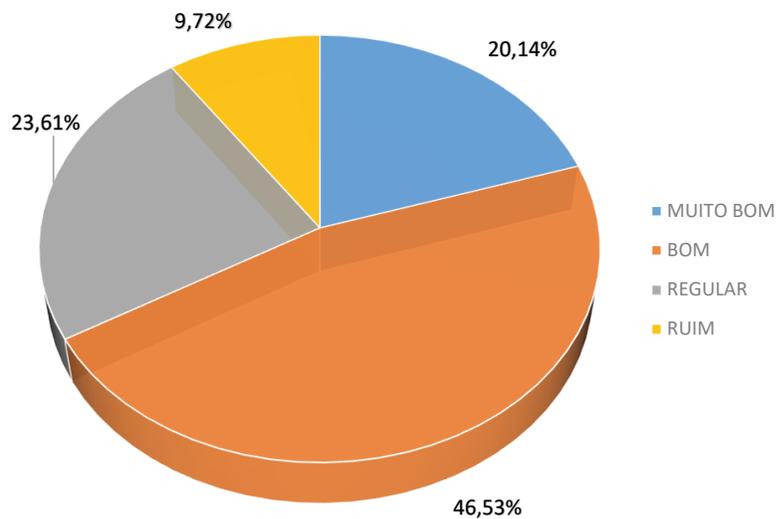


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

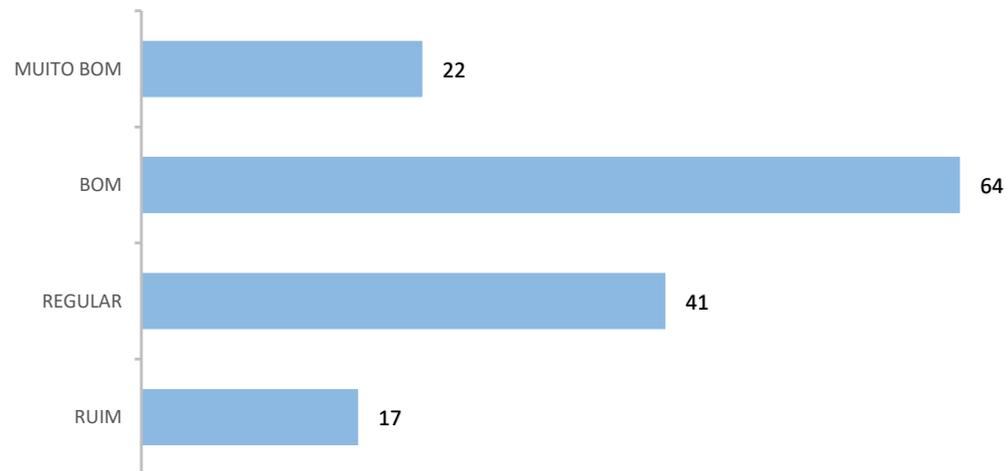
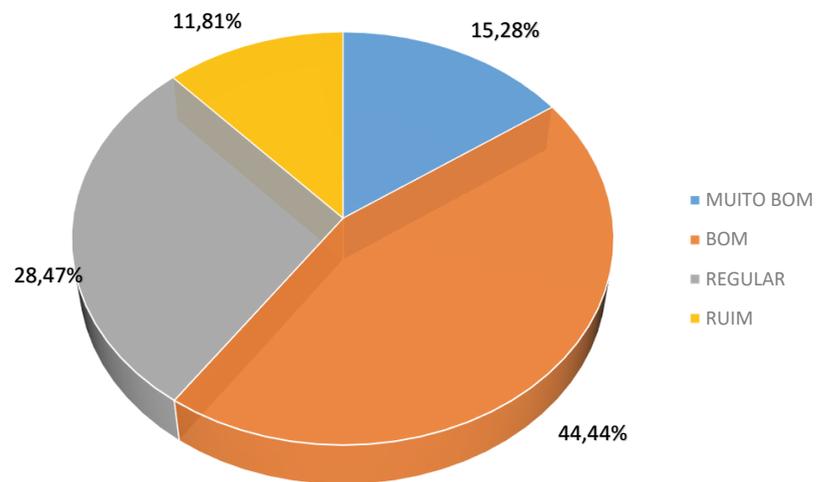




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

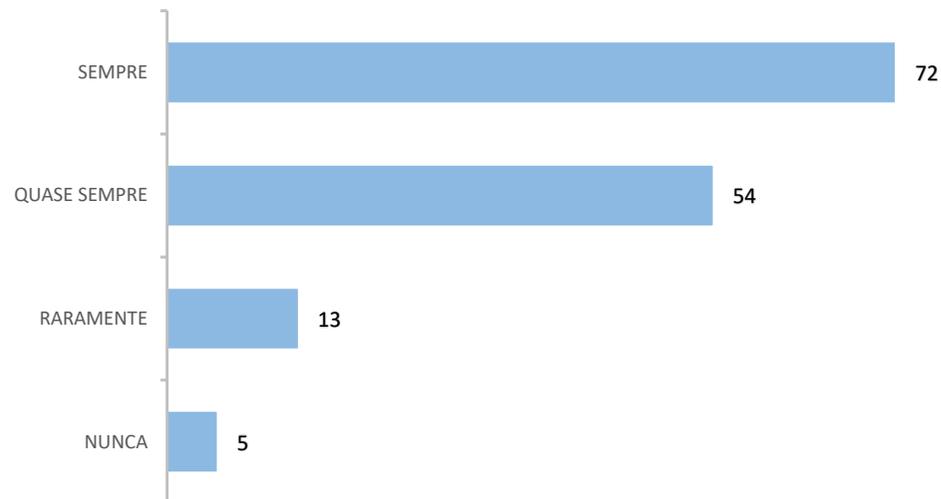
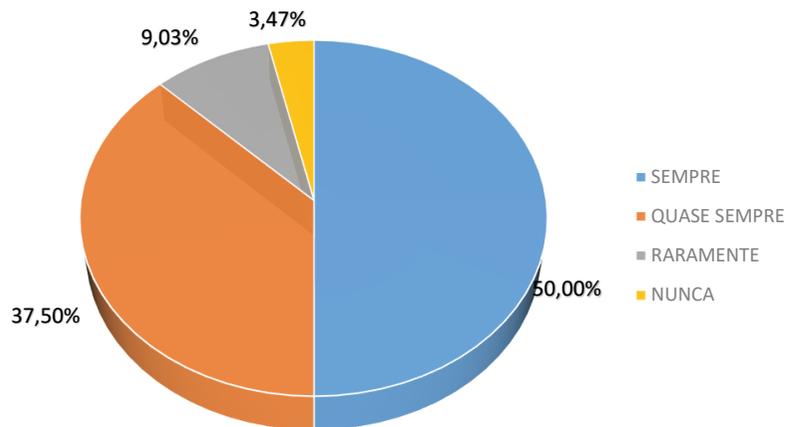


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

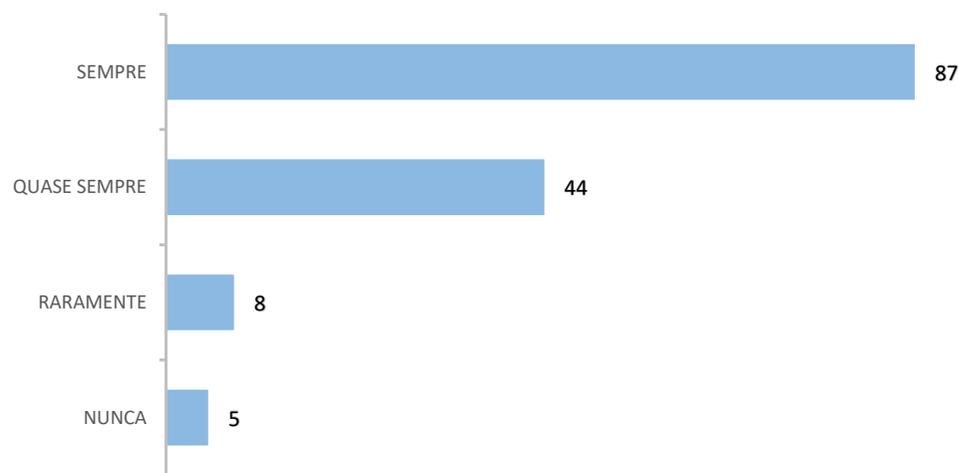
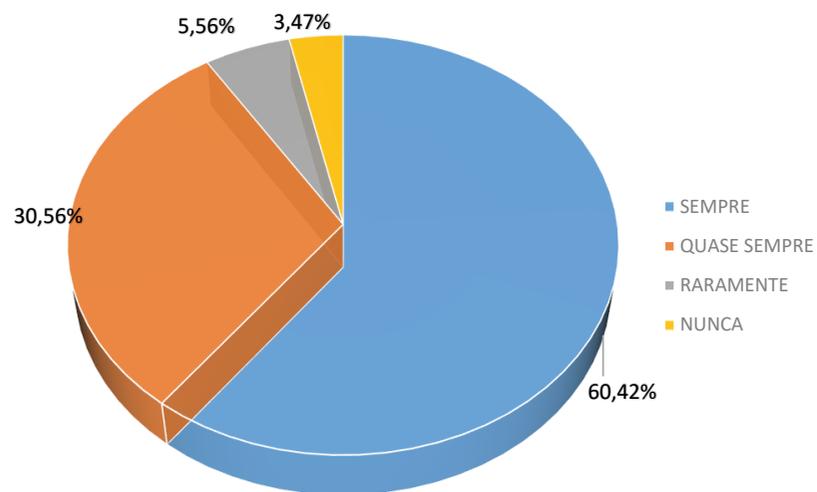




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

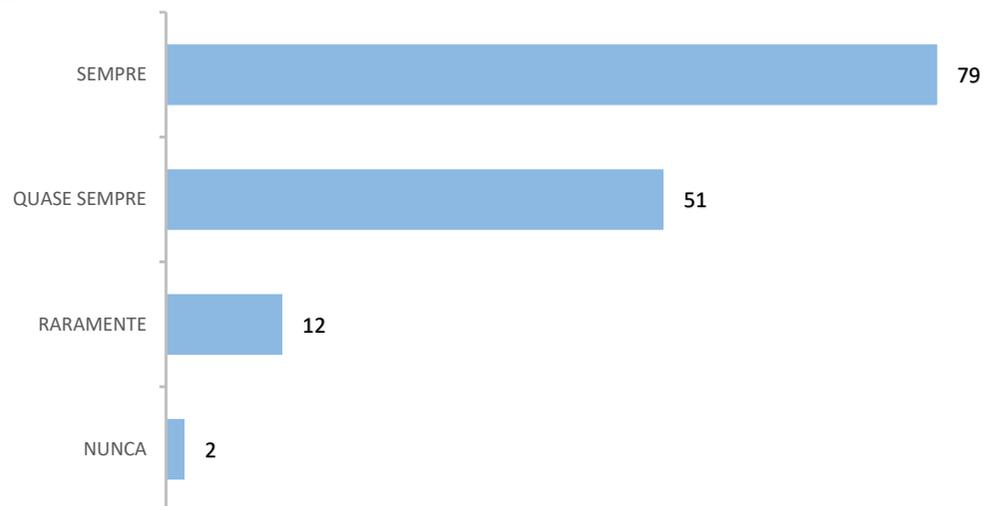
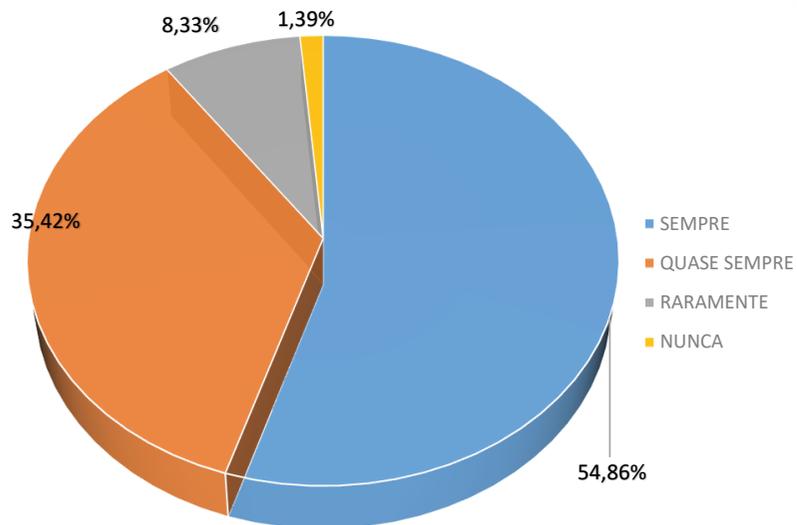


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

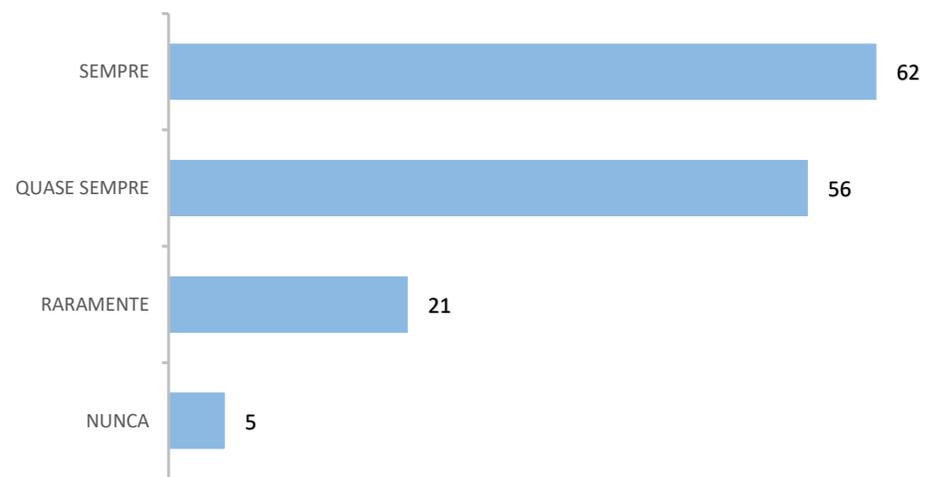
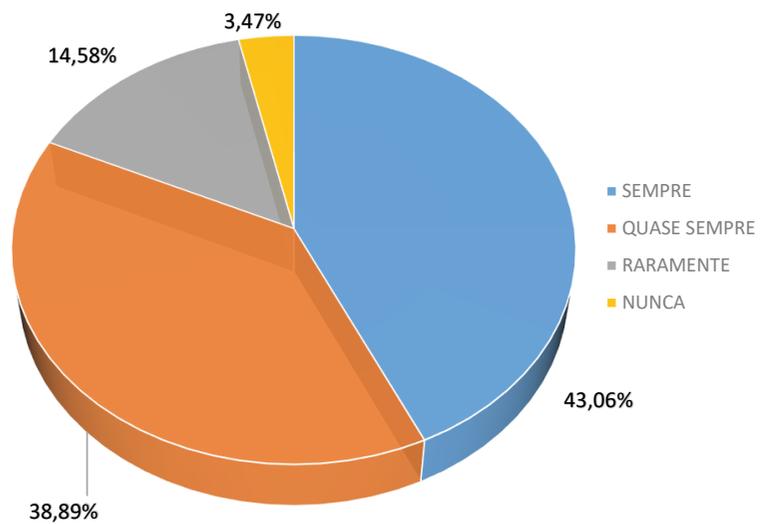




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

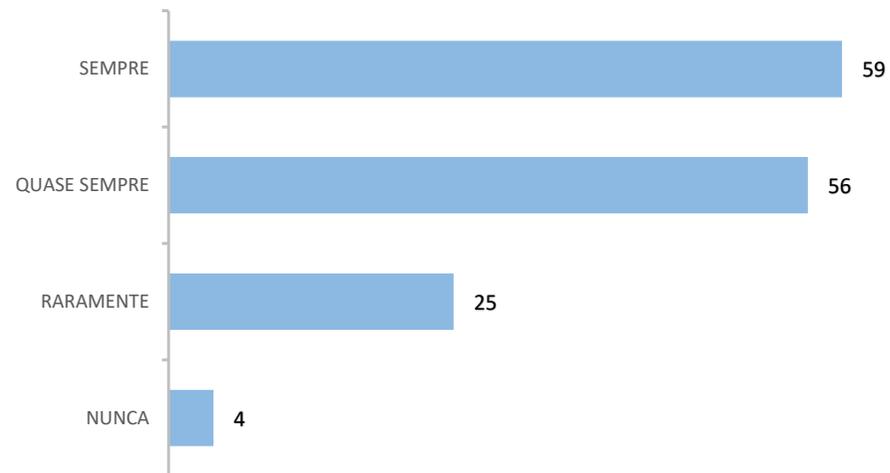
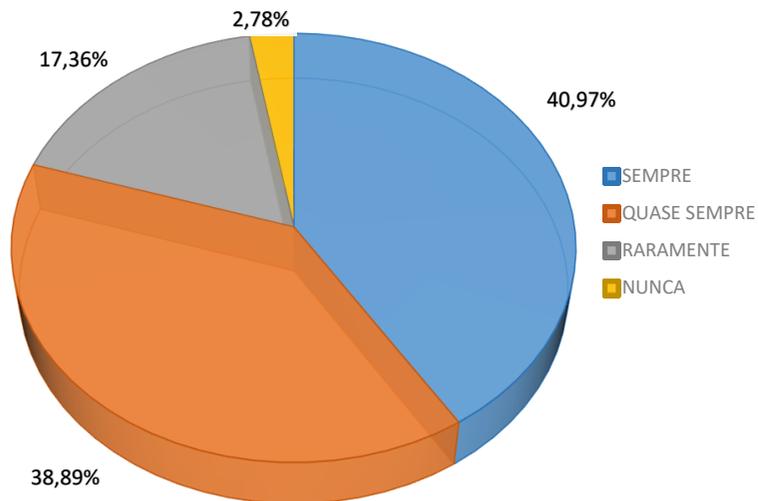


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

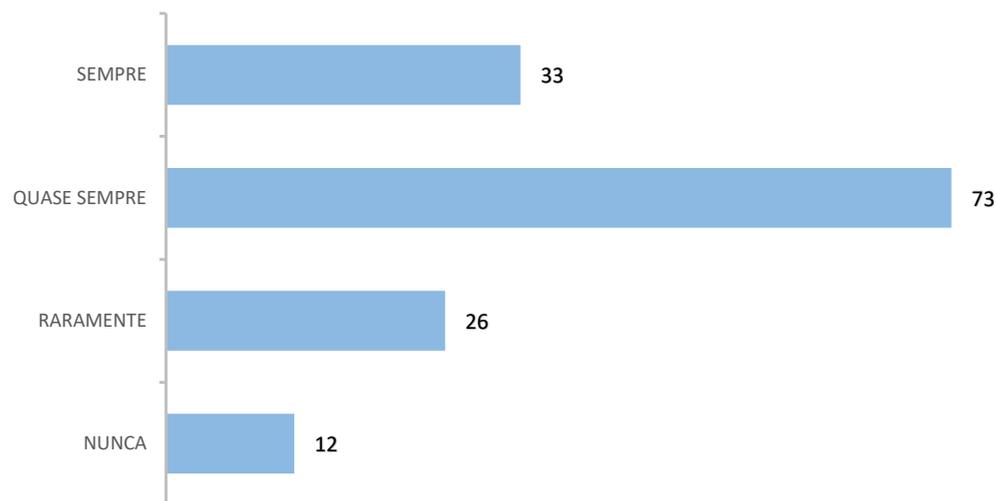
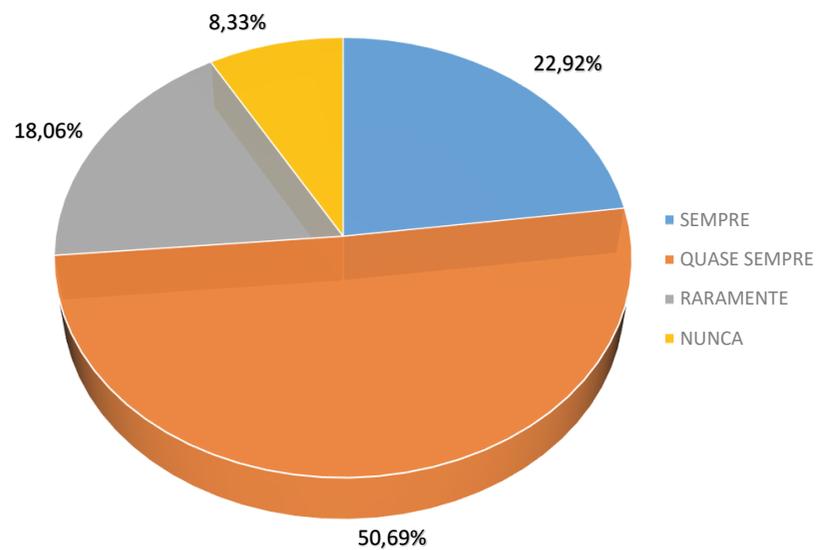




**OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

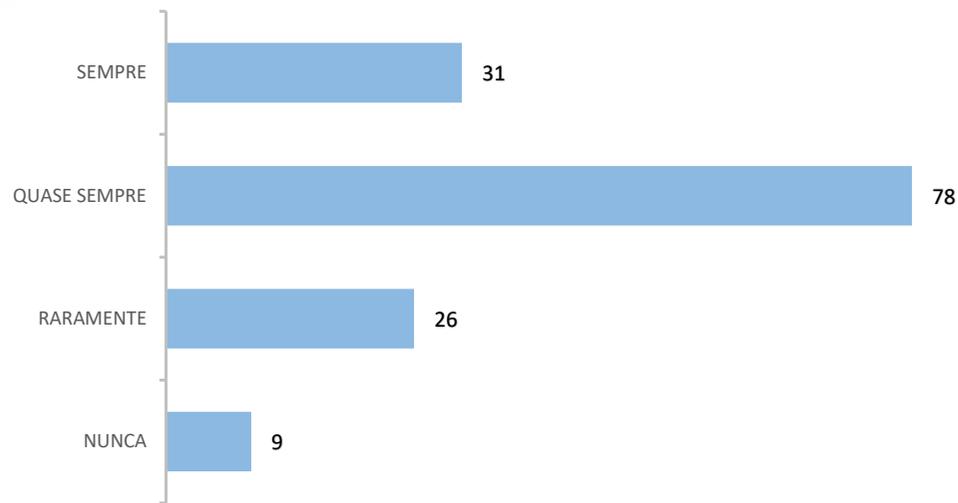
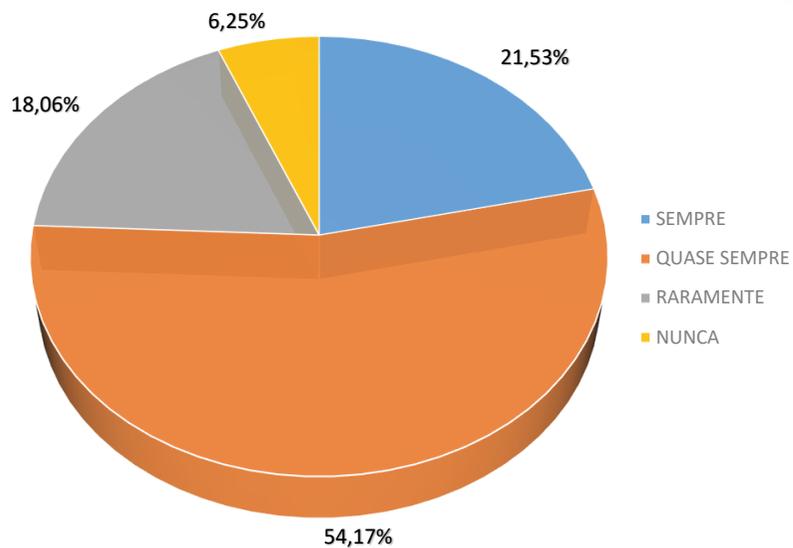


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

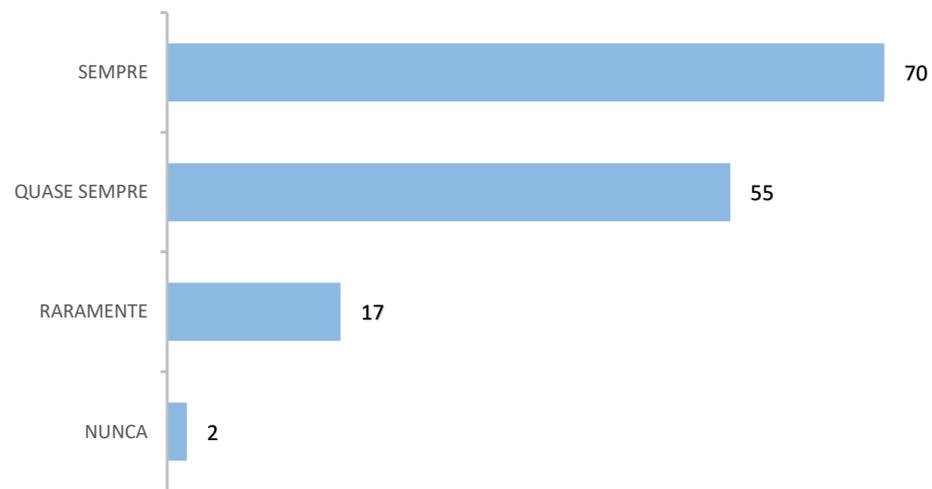
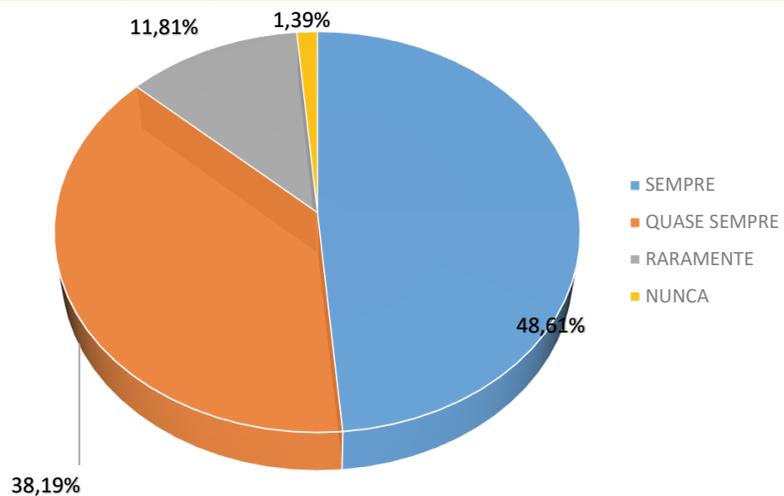




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

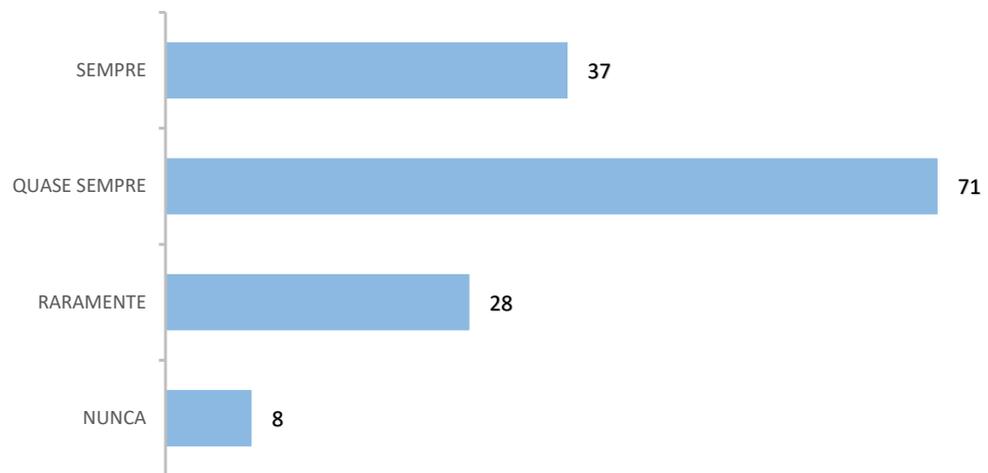
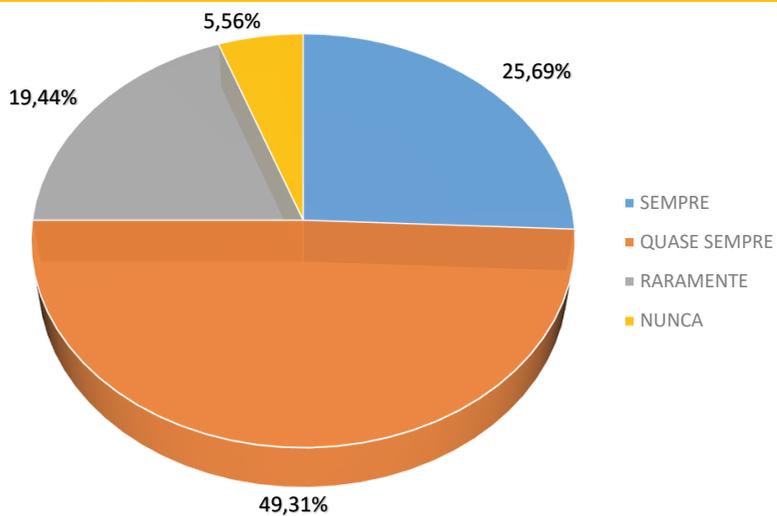


Você acessa o portal frequentemente?

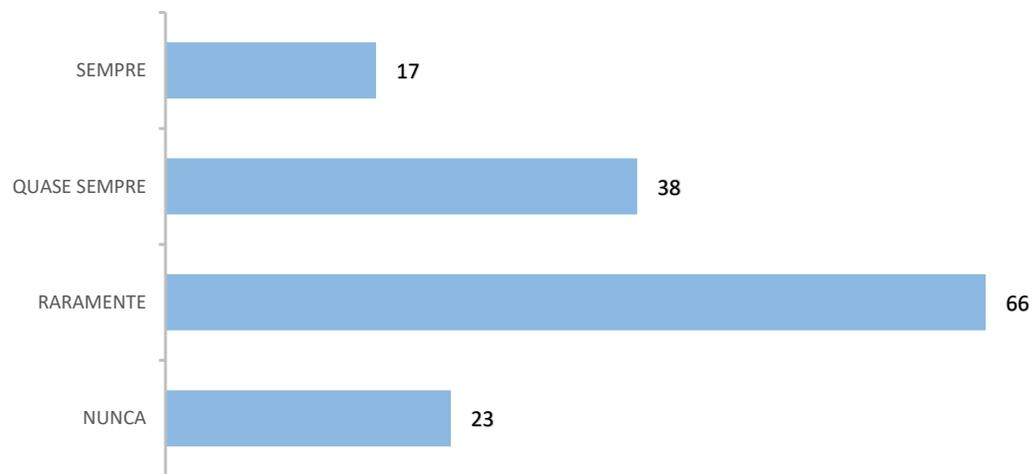
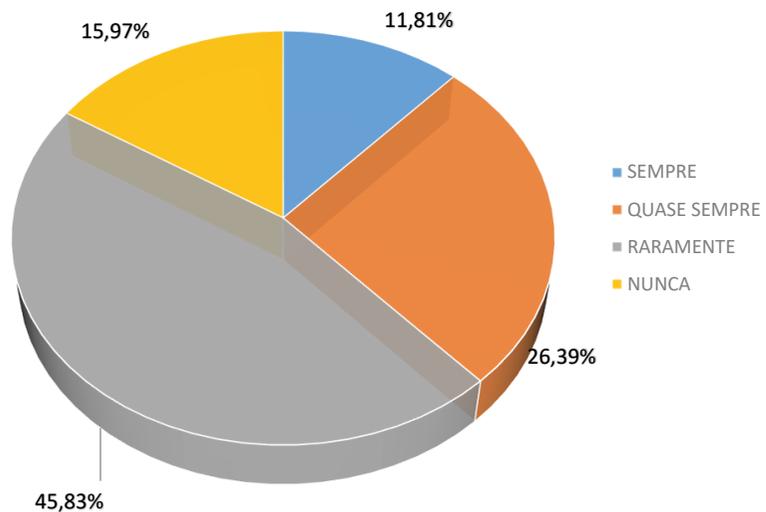




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

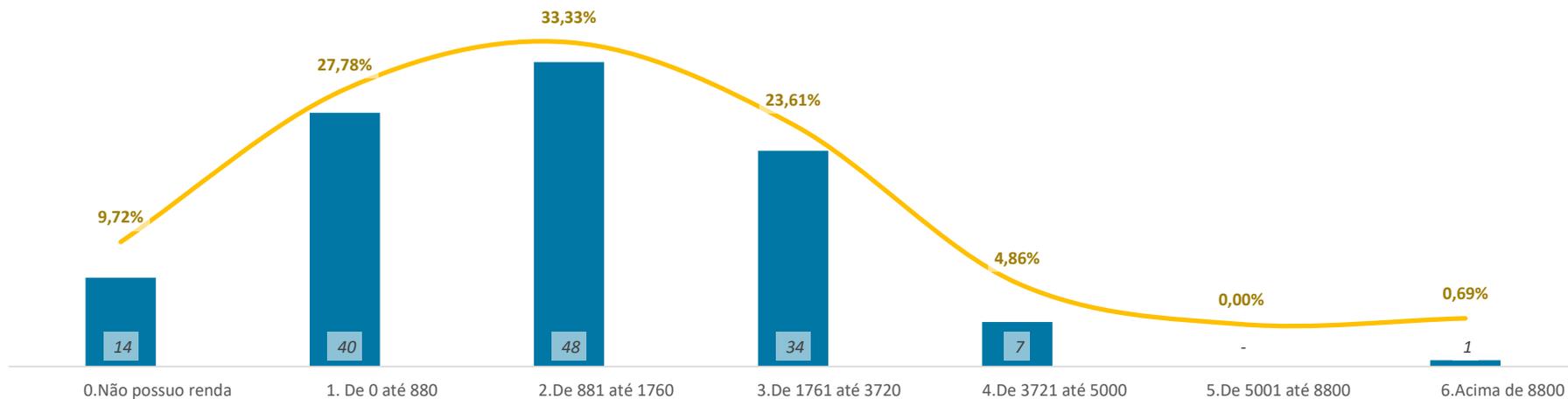




## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

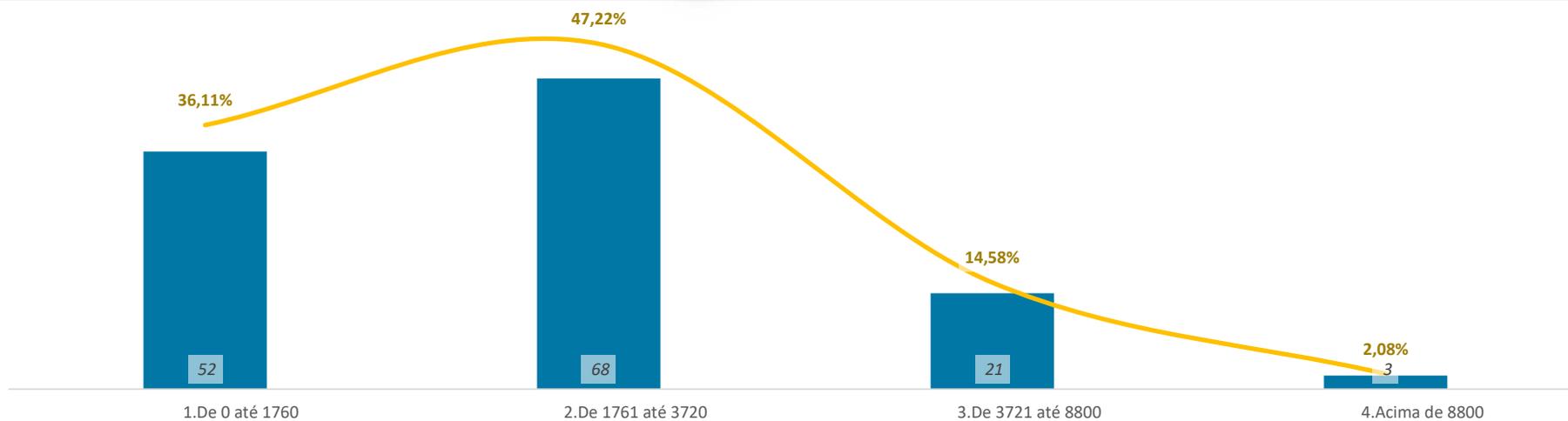


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	14	9,72%	73	50,69%	42	29,17%	15	10,42%	<b>144</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	9,72%	73	50,69%	42	29,17%	15	10,42%	<b>144</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	9,72%	73	50,69%	42	29,17%	15	10,42%	<b>144</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	9,72%	73	50,69%	42	29,17%	15	10,42%	<b>144</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	70	12,15%	236	40,97%	185	32,12%	85	14,76%	<b>576</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	12,50%	69	47,92%	45	31,25%	12	8,33%	<b>144</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	18	12,50%	69	47,92%	45	31,25%	12	8,33%	<b>144</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	18	12,50%	69	47,92%	45	31,25%	12	8,33%	<b>144</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	52	12,04%	167	38,66%	140	32,41%	73	16,90%	<b>432</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	7,64%	49	34,03%	53	36,81%	31	21,53%	<b>144</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	7,64%	49	34,03%	53	36,81%	31	21,53%	<b>144</b>
ASPECTO - Secretaria	17	11,81%	54	37,50%	49	34,03%	24	16,67%	<b>144</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	11,81%	54	37,50%	49	34,03%	24	16,67%	<b>144</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	24	16,67%	64	44,44%	38	26,39%	18	12,50%	<b>144</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24	16,67%	64	44,44%	38	26,39%	18	12,50%	<b>144</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	42	14,58%	143	52,78%	73	27,08%	30	11,11%	<b>288</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	13	9,03%	76	52,78%	39	27,08%	16	11,11%	<b>144</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	13	9,03%	76	52,78%	39	27,08%	16	11,11%	<b>144</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	9,03%	76	52,78%	39	27,08%	16	11,11%	<b>144</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	29	20,14%	67	46,53%	34	23,61%	14	9,72%	<b>144</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	29	20,14%	67	46,53%	34	23,61%	14	9,72%	<b>144</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	29	20,14%	67	46,53%	34	23,61%	14	9,72%	<b>144</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	22	15,28%	64	44,44%	41	28,47%	17	11,81%	<b>144</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	22	15,28%	64	44,44%	41	28,47%	17	11,81%	<b>144</b>
ASPECTO - Biblioteca	22	15,28%	64	44,44%	41	28,47%	17	11,81%	<b>144</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	22	15,28%	64	44,44%	41	28,47%	17	11,81%	<b>144</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>423</b>	<b>41,96%</b>	<b>412</b>	<b>40,87%</b>	<b>131</b>	<b>13,00%</b>	<b>42</b>	<b>4,17%</b>	<b>1.008</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	423	41,96%	412	40,87%	131	13,00%	42	4,17%	1.008
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	359	49,86%	261	36,25%	79	10,97%	21	2,92%	720
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	72	50,00%	54	37,50%	13	9,03%	5	3,47%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	87	60,42%	44	30,56%	8	5,56%	5	3,47%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	79	54,86%	51	35,42%	12	8,33%	2	1,39%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	62	43,06%	56	38,89%	21	14,58%	5	3,47%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	59	40,97%	56	38,89%	25	17,36%	4	2,78%	144
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	33	22,92%	73	50,69%	26	18,06%	12	8,33%	144
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33	22,92%	73	50,69%	26	18,06%	12	8,33%	144
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	31	21,53%	78	54,17%	26	18,06%	9	6,25%	144
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	31	21,53%	78	54,17%	26	18,06%	9	6,25%	144
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>124</b>	<b>28,70%</b>	<b>164</b>	<b>37,96%</b>	<b>111</b>	<b>25,69%</b>	<b>33</b>	<b>28,70%</b>	<b>432</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	124	28,70%	164	37,96%	111	25,69%	33	7,64%	432
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	124	28,70%	164	37,96%	111	25,69%	33	7,64%	432
Você acessa o portal frequentemente?	70	48,61%	55	38,19%	17	11,81%	2	1,39%	144
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	37	25,69%	71	49,31%	28	19,44%	8	5,56%	144
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	11,81%	38	26,39%	66	45,83%	23	15,97%	144



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	121	84,03%	23	15,97%	<b>144</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	121	84,03%	23	15,97%	<b>144</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	121	84,03%	23	15,97%	<b>144</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	121	84,03%	23	15,97%	<b>144</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	432				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	432				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	432				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	144				
0.Não estou trabalhando	50	34,72%			
1.Estagiário	6	4,17%			
2.Auxiliar	32	22,22%			
3.Assistente	23	15,97%			
4.Analista	10	6,94%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	3	2,08%			
7.Gerente	1	0,69%			
8.Diretor	1	0,69%			
9.Autônomo	18	12,50%			
Qual a sua renda mensal atual?	144				
0.Não possui renda	14	9,72%			
1. De 0 até 880	40	27,78%			
2.De 881 até 1760	48	33,33%			
3.De 1761 até 3720	34	23,61%			
4.De 3721 até 5000	7	4,86%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	1	0,69%			
Qual a renda mensal da sua família?	144				
1.De 0 até 1760	52	36,11%			
2.De 1761 até 3720	68	47,22%			
3.De 3721 até 8800	21	14,58%			
4.Acima de 8800	3	2,08%			