



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	25 16,78%	55 36,91%	46 30,87%	23 15,44%	149
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	70 46,98%	48 32,21%	22 14,77%	9 6,04%	149
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	109 73,15%	28 18,79%	10 6,71%	2 1,34%	149
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	97 65,10%	38 25,50%	13 8,72%	1 0,67%	149
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	75 50,34%	58 38,93%	10 6,71%	6 4,03%	149
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	62 41,61%	69 46,31%	14 9,40%	4 2,68%	149
Você acessa o portal frequentemente?	71 47,65%	52 34,90%	23 15,44%	3 2,01%	149
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	41 27,52%	62 41,61%	38 25,50%	8 5,37%	149
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19 12,75%	25 16,78%	61 40,94%	44 29,53%	149
RESULTADO GERAL	569 42,43%	435 32,44%	237 17,67%	100 7,46%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23 15,44%	57 38,26%	51 34,23%	18 12,08%	149
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	19 12,75%	49 32,89%	60 40,27%	21 14,09%	149
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24 16,11%	62 41,61%	42 28,19%	21 14,09%	149
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	21 14,09%	46 30,87%	61 40,94%	21 14,09%	149
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	26 17,45%	63 42,28%	40 26,85%	20 13,42%	149
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21 14,09%	53 35,57%	60 40,27%	15 10,07%	149
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	22 14,77%	55 36,91%	58 38,93%	14 9,40%	149
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18 12,08%	41 27,52%	54 36,24%	36 24,16%	149
RESULTADO GERAL	174 14,60%	426 35,74%	426 35,74%	166 13,93%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	55	36,91%
Localização	19	12,75%
Preço	39	26,17%
Prestígio da Faculdade	4	2,68%
Qualidade do curso	32	21,48%
	149	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	15	10,07%
Obter melhor emprego	43	28,86%
Obter melhor salário	9	6,04%
Ter um ensino de qualidade	82	55,03%
	149	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	61	40,94%
1.Estagiário	8	5,37%
2.Auxiliar	24	16,11%
3.Assistente	23	15,44%
4.Analista	8	5,37%
5.Supervisor	2	1,34%
6.Coordenador	1	0,67%
7.Gerente	2	1,34%
8.Diretor	2	1,34%
9.Autônomo	18	12,08%
	149	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	20	13,42%
1. De 0 até 880	51	34,23%
2.De 881 até 1760	52	34,90%
3.De 1761 até 3720	17	11,41%
4.De 3721 até 5000	5	3,36%
5.De 5001 até 8800	1	0,67%
6.Acima de 8800	3	2,01%
	149	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	40	26,85%
Satisfeito	109	73,15%
	149	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,67%
Atendimento - Telefônico	1	0,67%
Comunicação com o aluno	1	0,67%
Coordenador	9	6,04%
Currículo do curso (disciplinas)	19	12,75%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	4,03%
Infraestrutura física	1	0,67%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	13	8,72%
Mensalidade	14	9,40%
Professor	84	56,38%
	149	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	3,36%
Atendimento - Telefônico	11	7,38%
Comunicação com o aluno	40	26,85%
Coordenador	13	8,72%
Currículo do curso (disciplinas)	8	5,37%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	4,03%
Infraestrutura física	11	7,38%
Infraestrutura Tecnológica	21	14,09%
Localização	11	7,38%
Mensalidade	8	5,37%
Professor	15	10,07%
	149	100%

Qual a renda mensal da sua família?

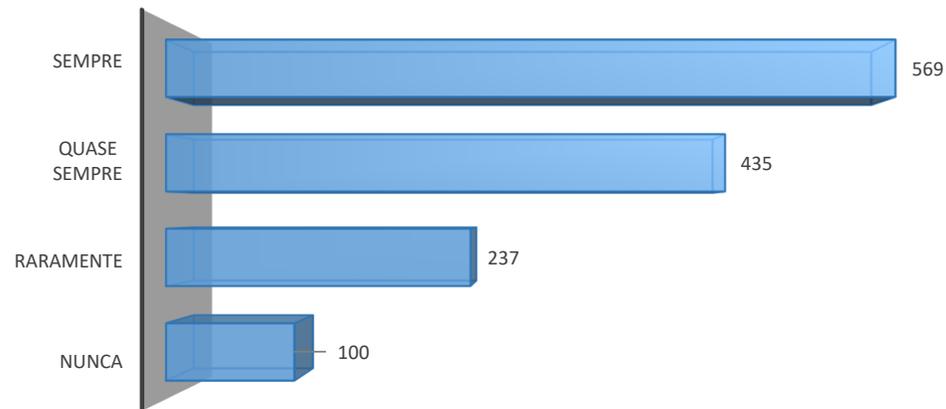
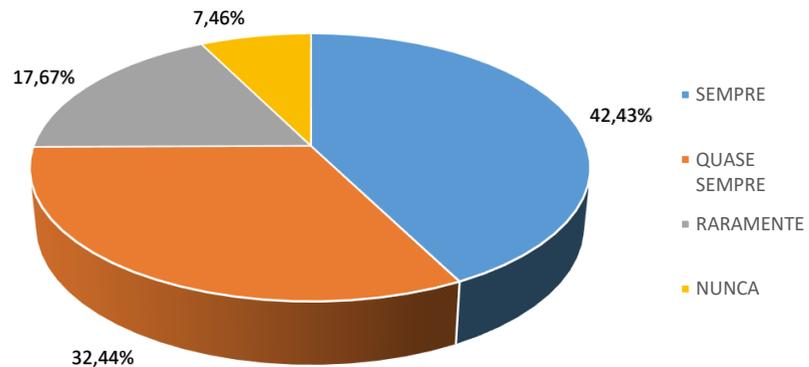
1.De 0 até 1760	65	43,62%
2.De 1761 até 3720	62	41,61%
3.De 3721 até 8800	17	11,41%
4.Acima de 8800	5	3,36%
	149	100%

Adesão

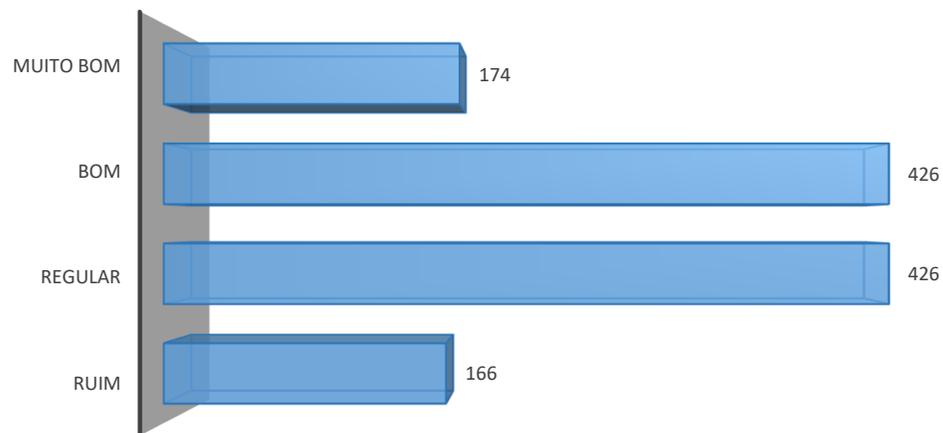
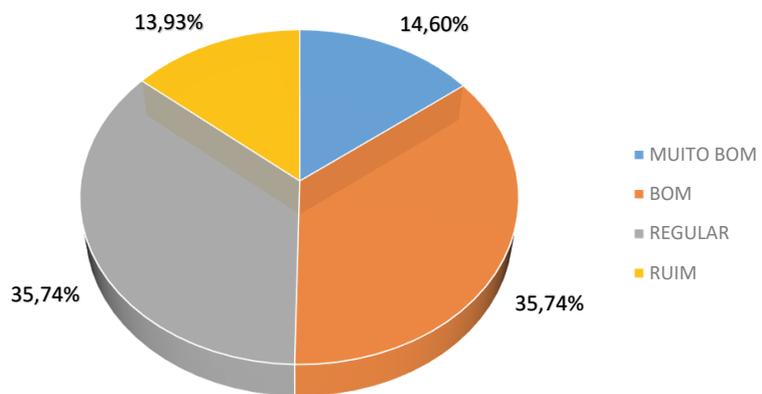
Responderam	149	75,25%
Não Responderam	49	24,75%
Convidados	198	100%



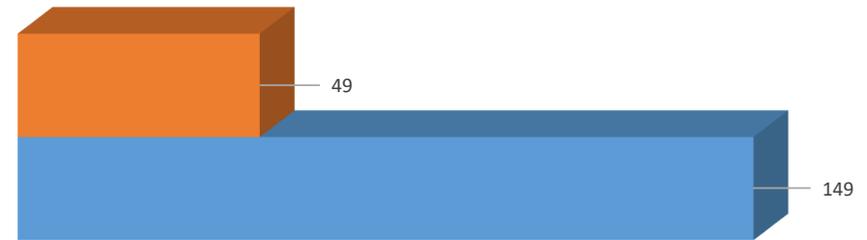
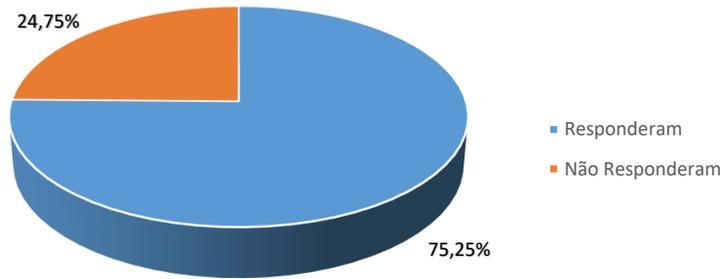
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



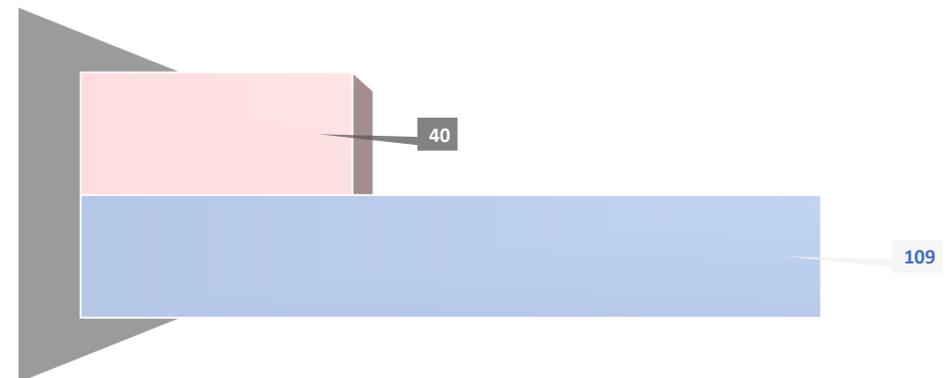
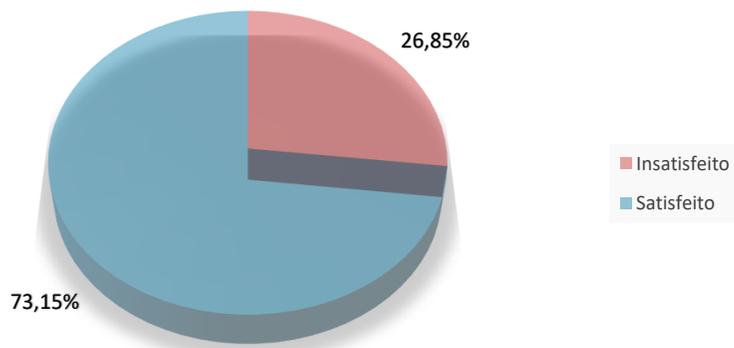
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

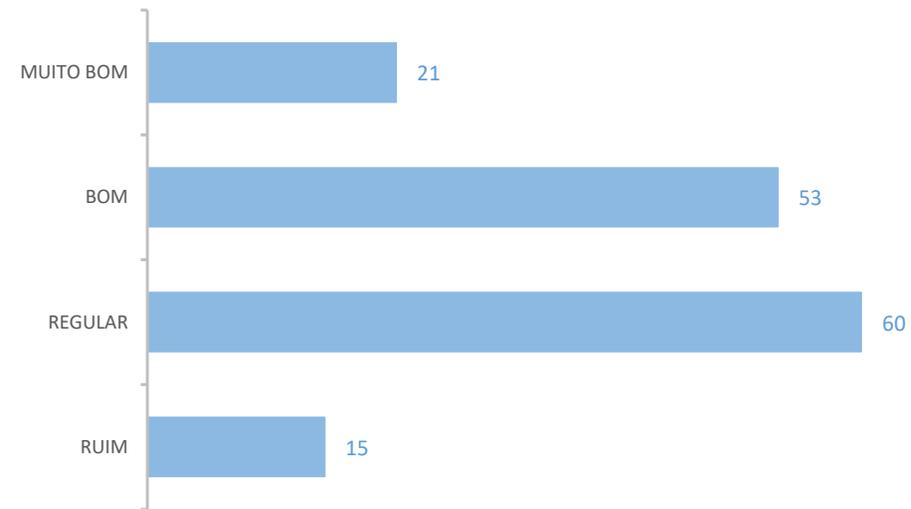
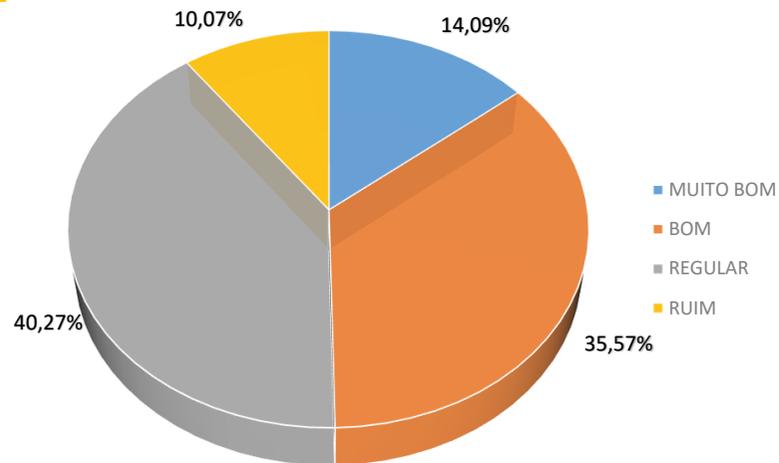


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

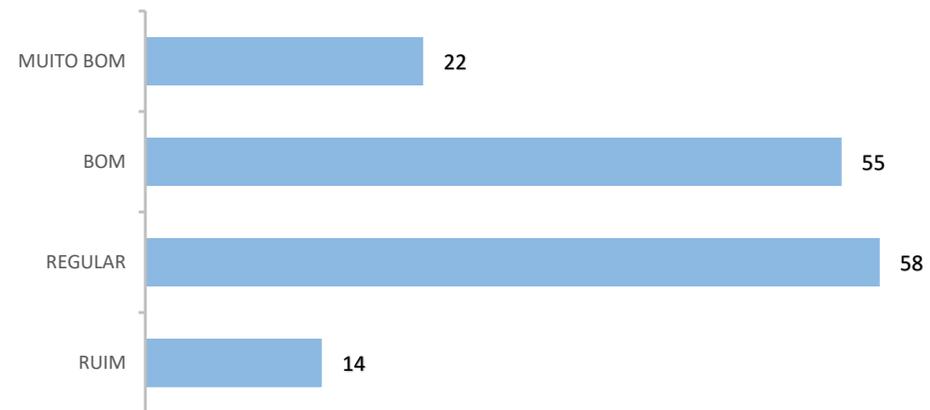
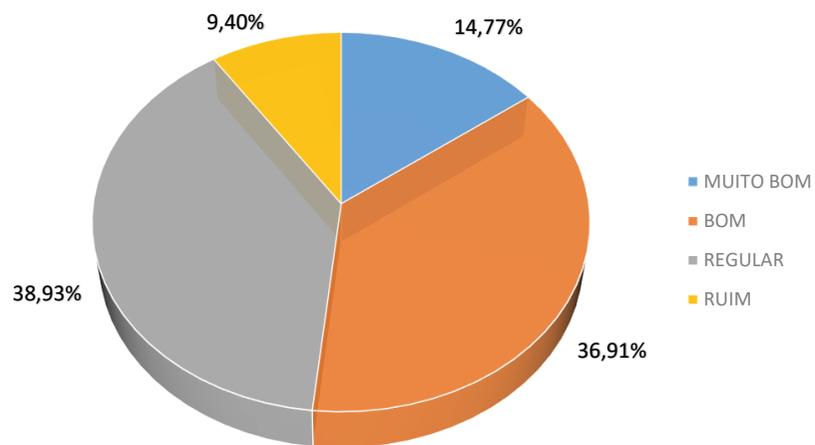




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

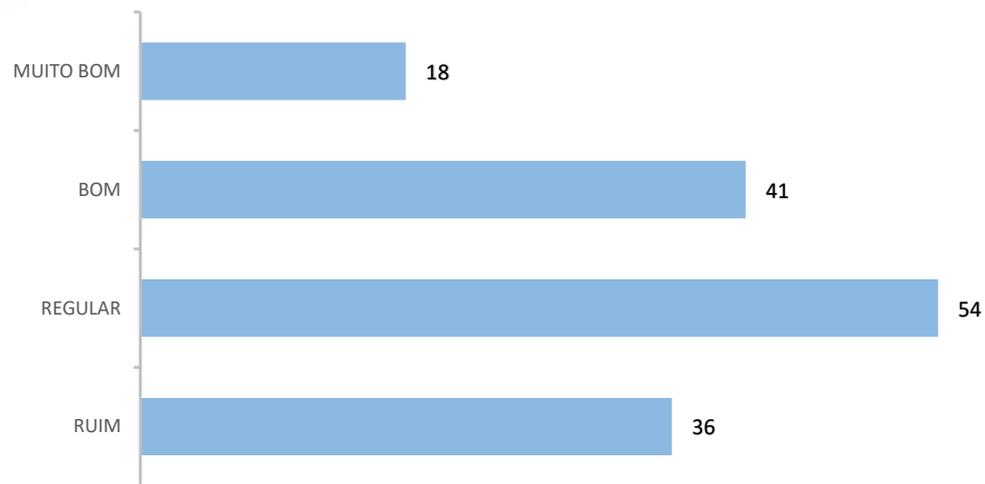
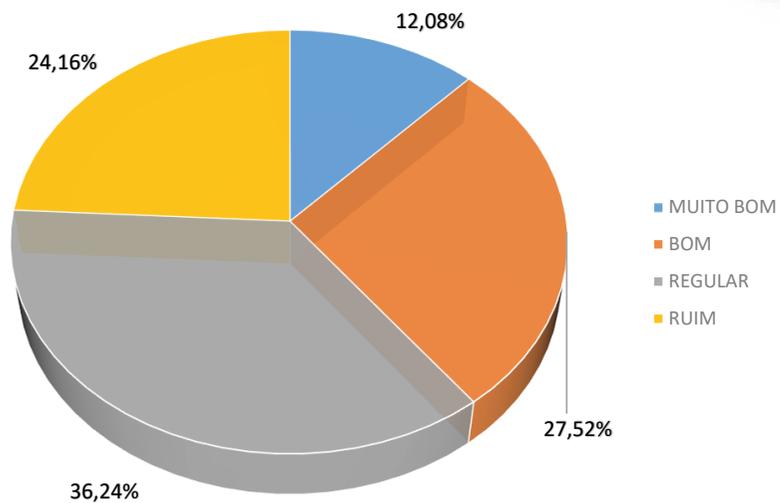


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

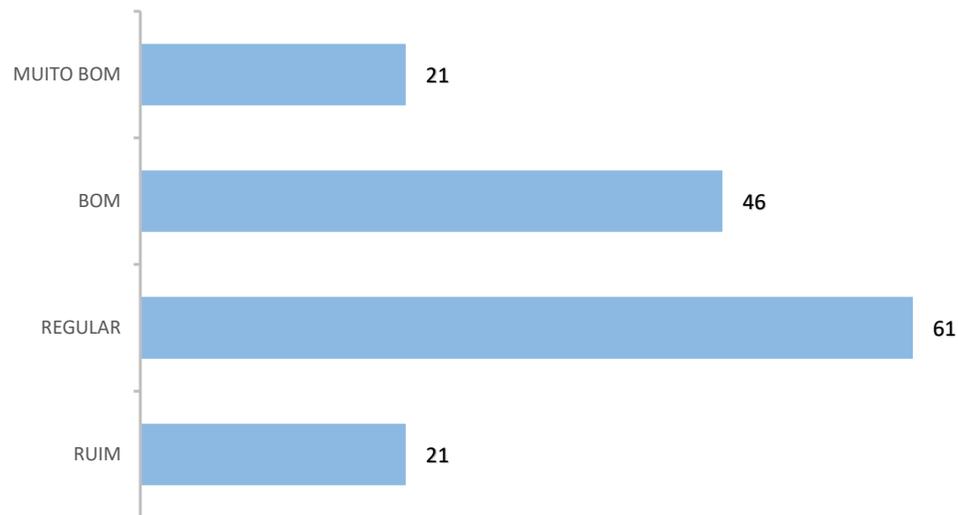
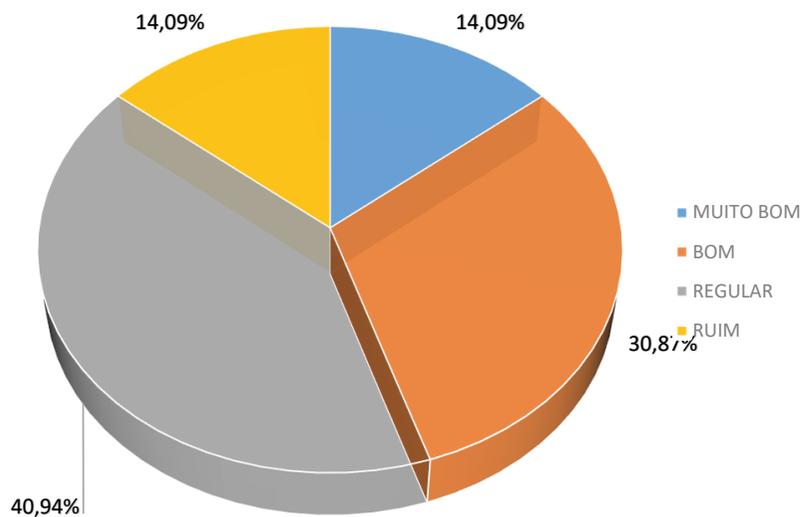




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

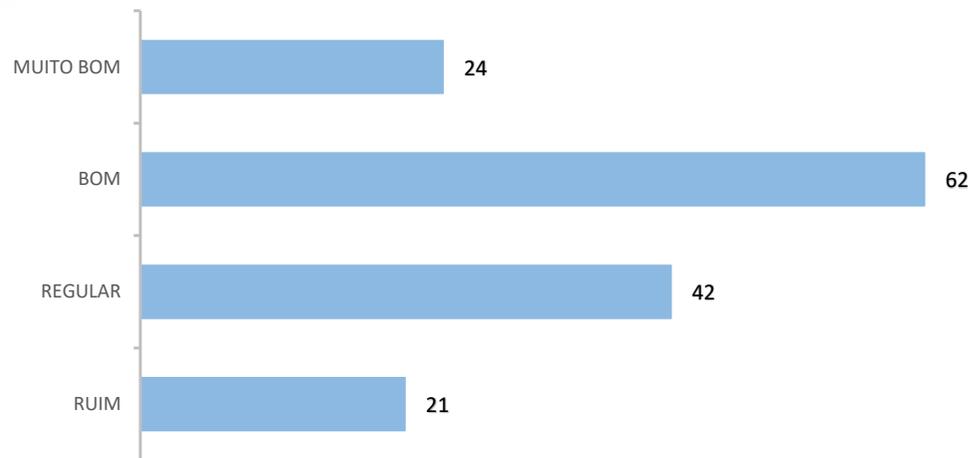
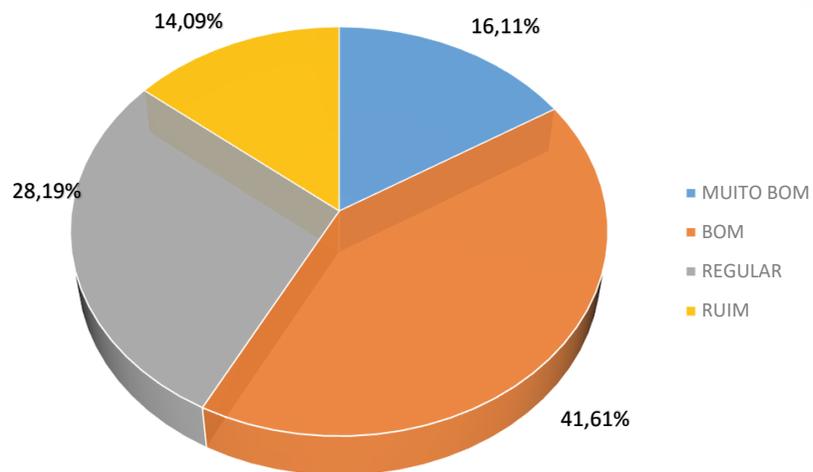


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

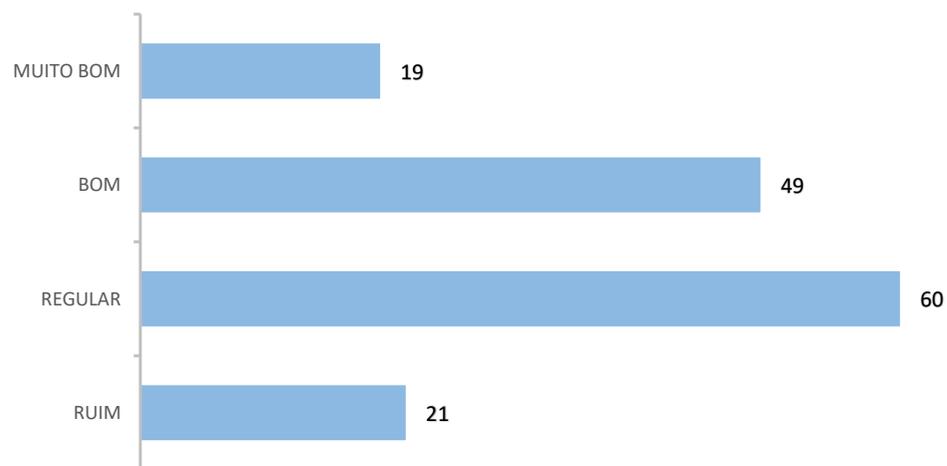
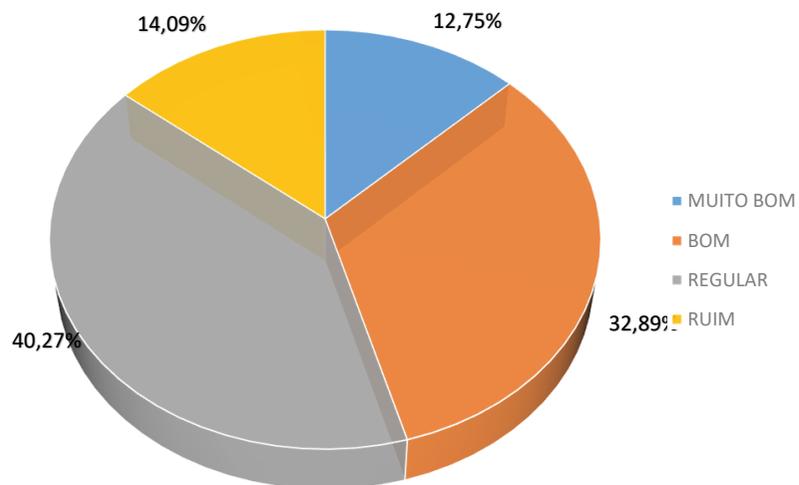




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

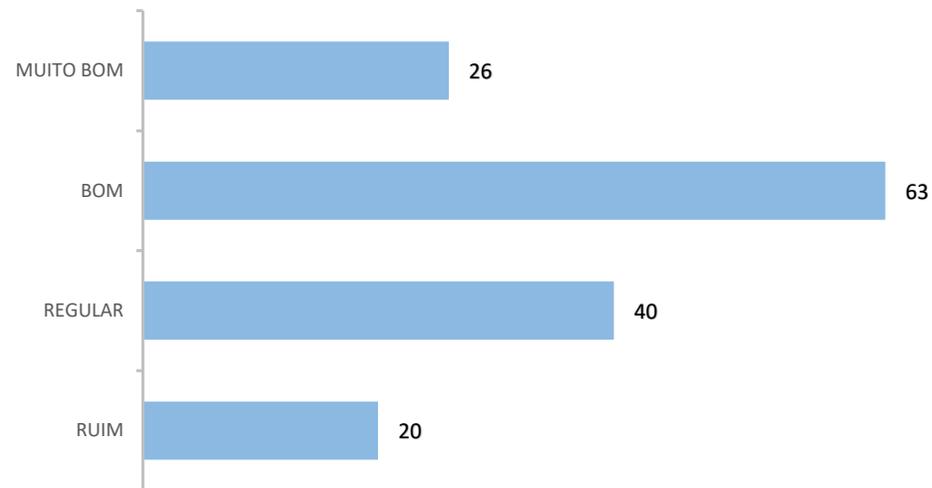
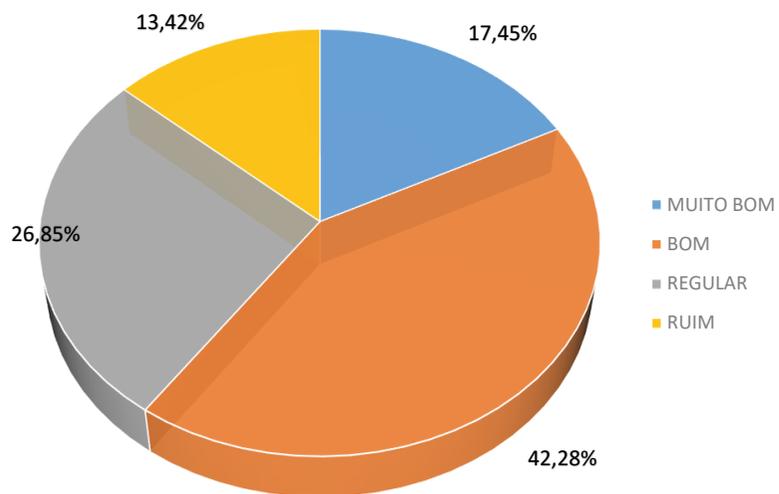


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

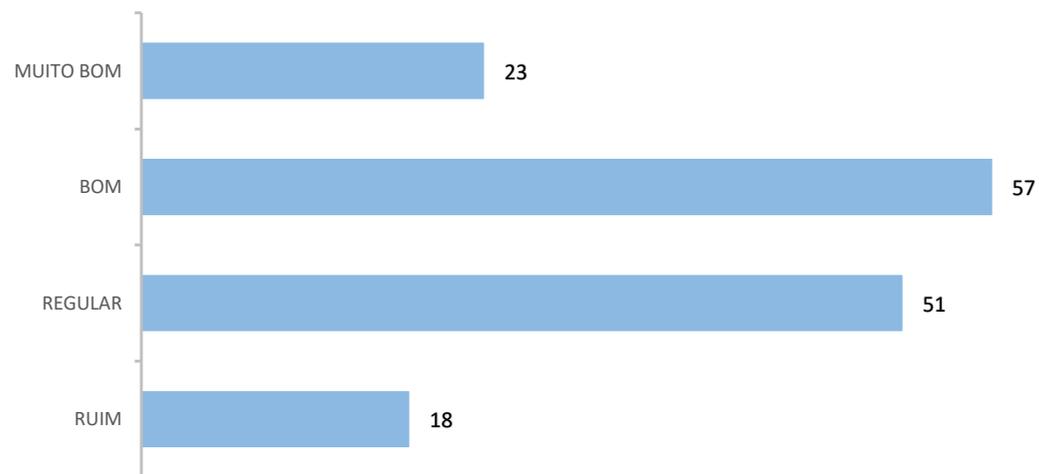
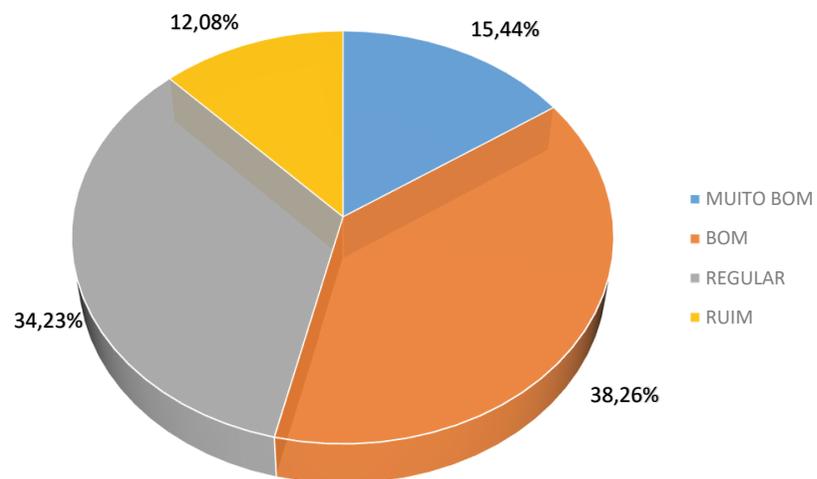




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

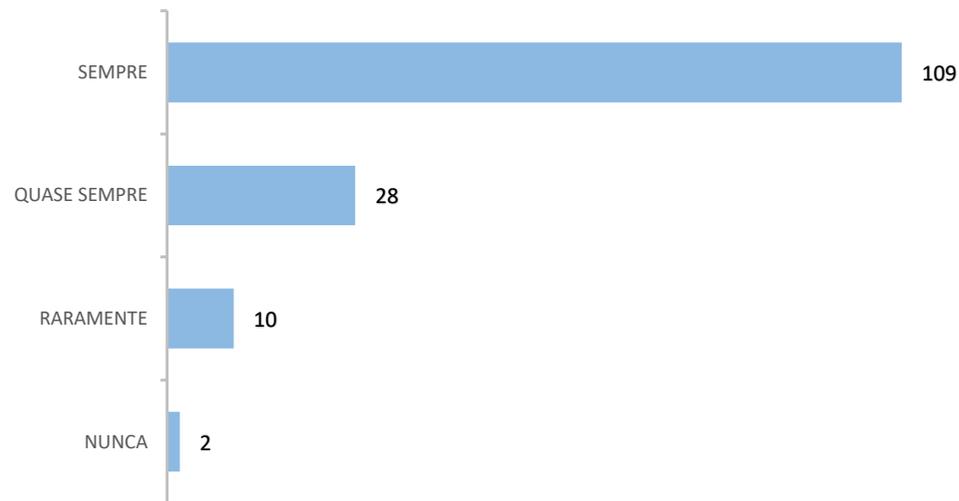
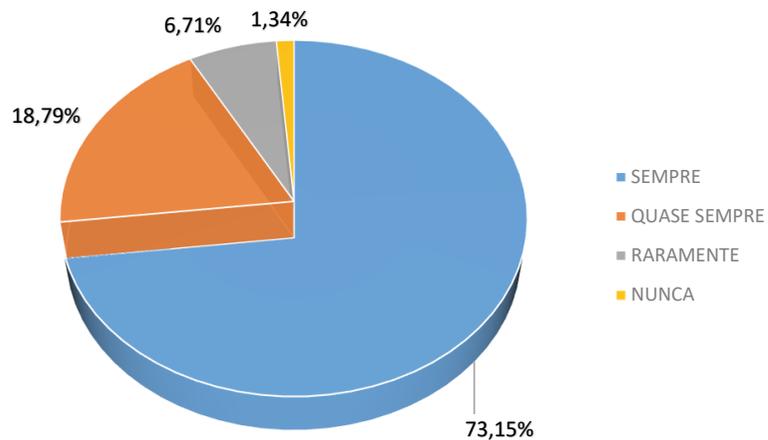


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

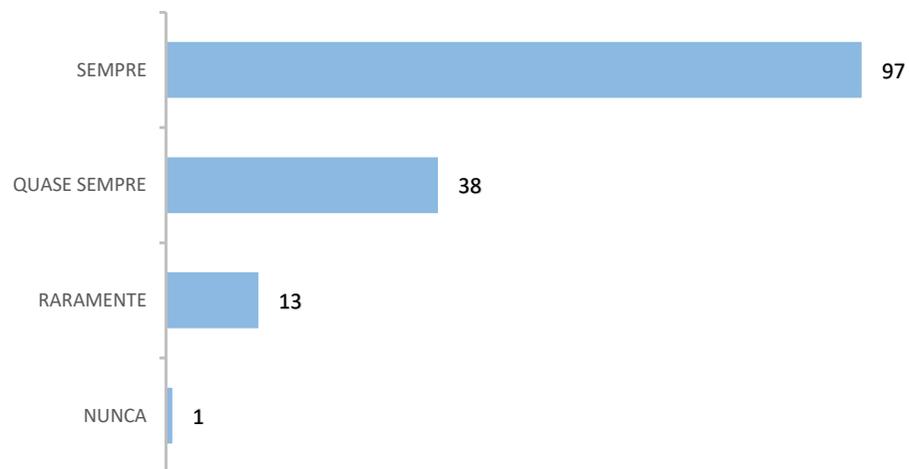
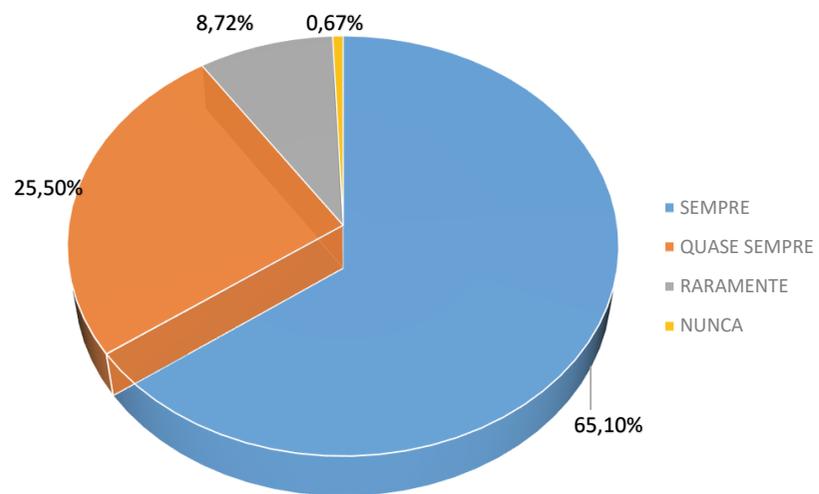




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

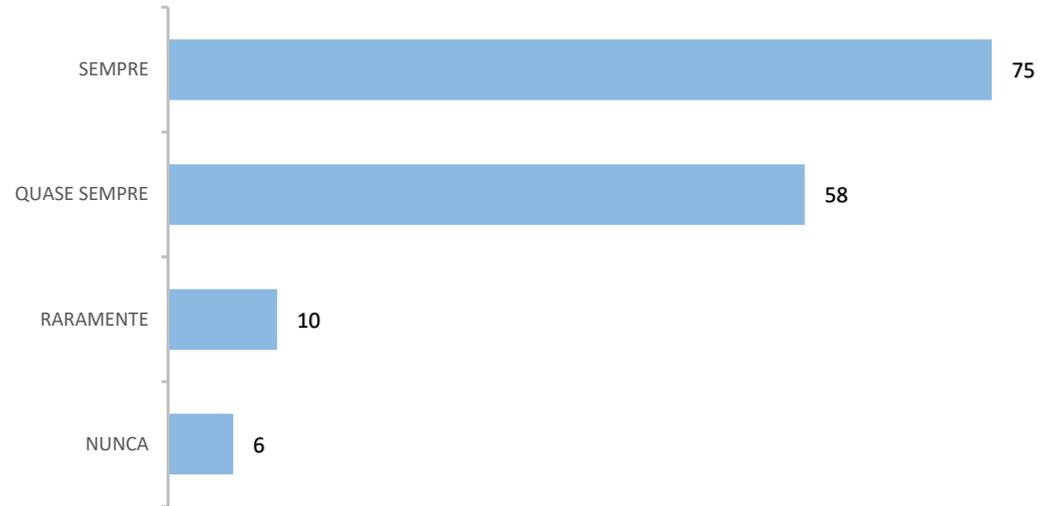
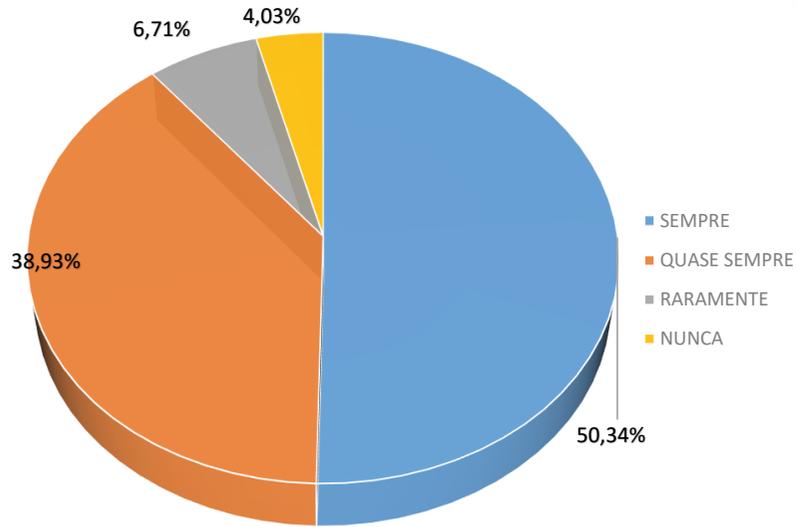


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



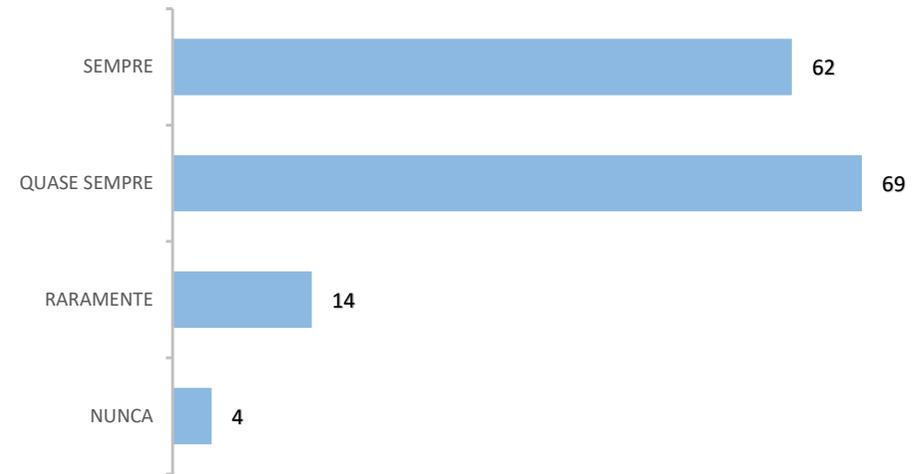
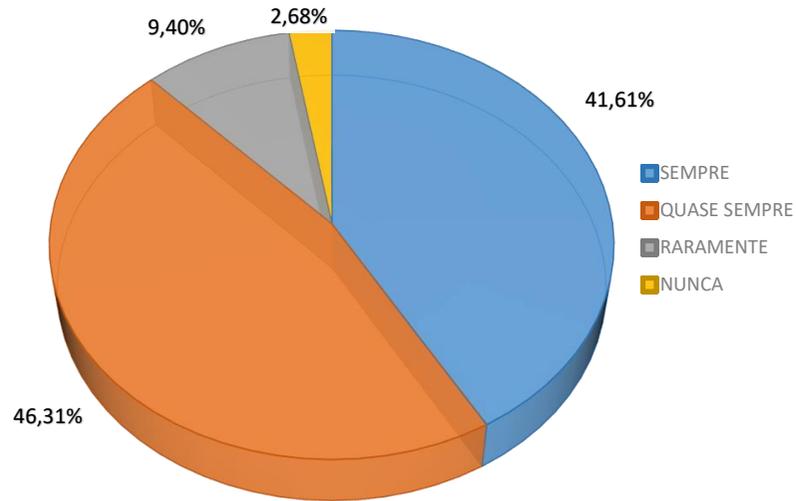


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

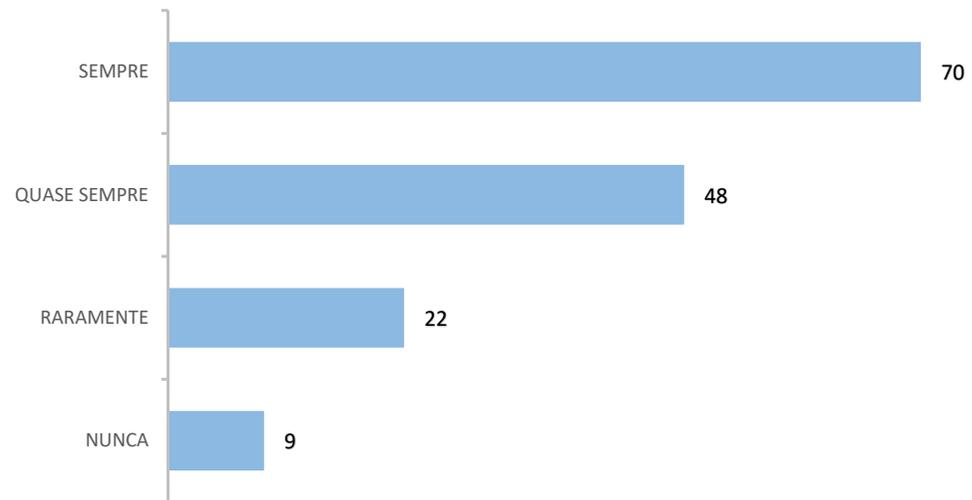
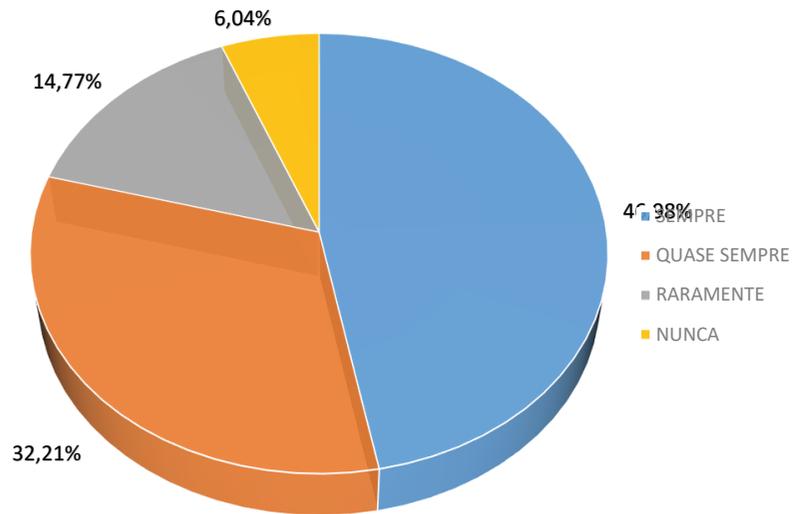




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

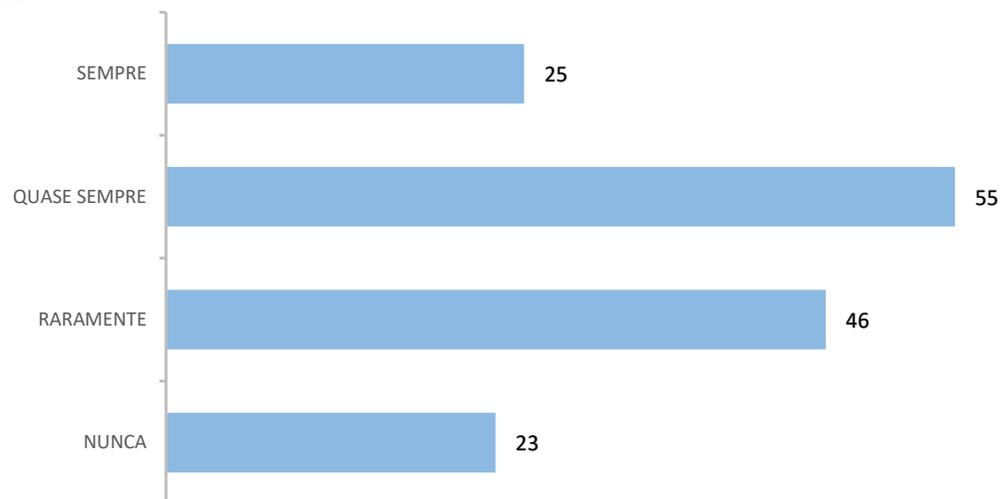
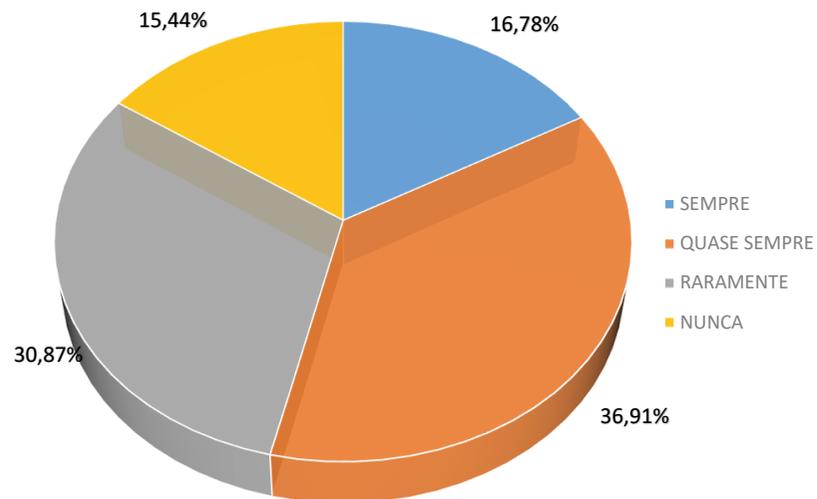


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

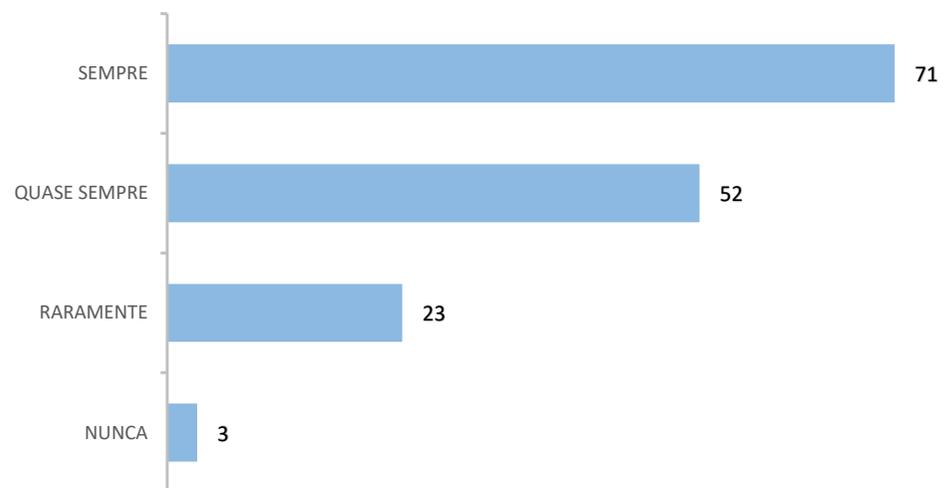
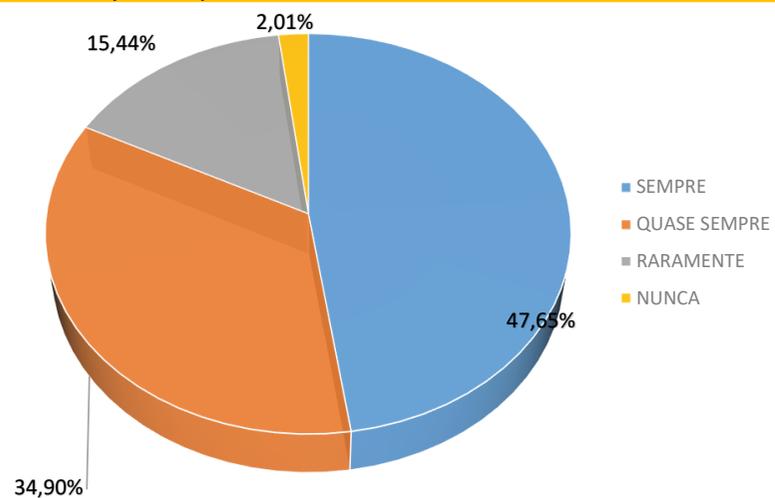




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

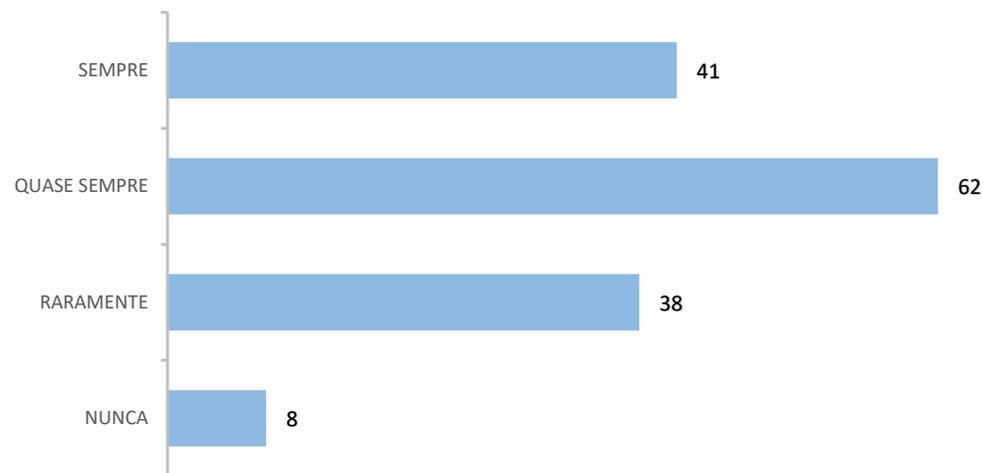
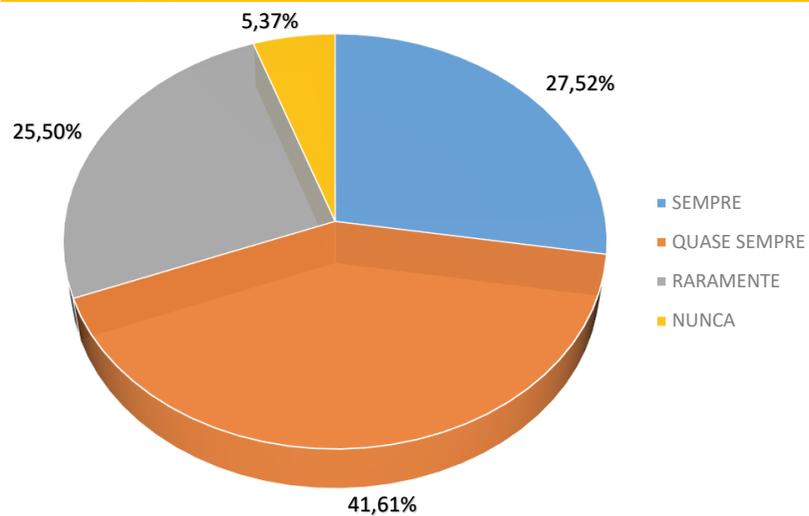


Você acessa o portal frequentemente?

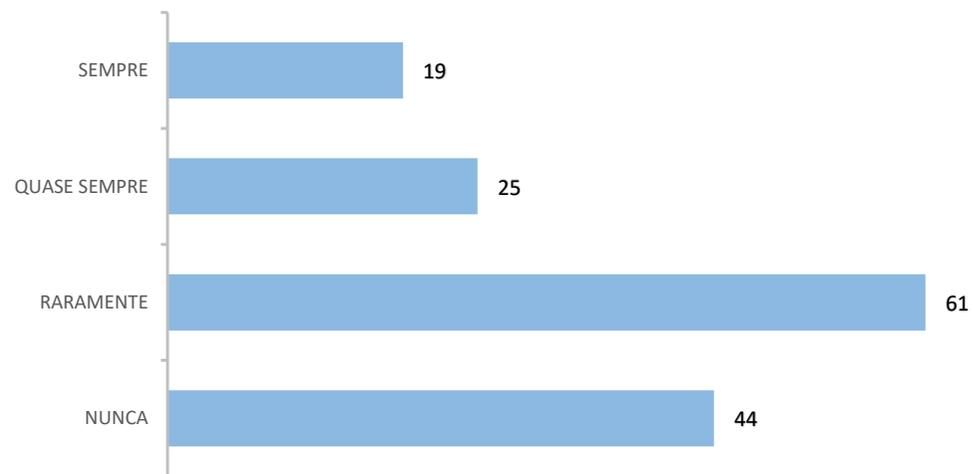
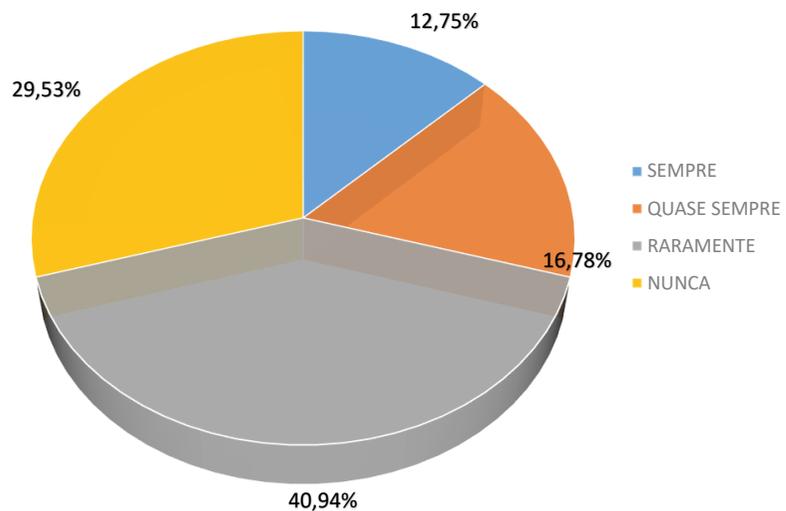




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

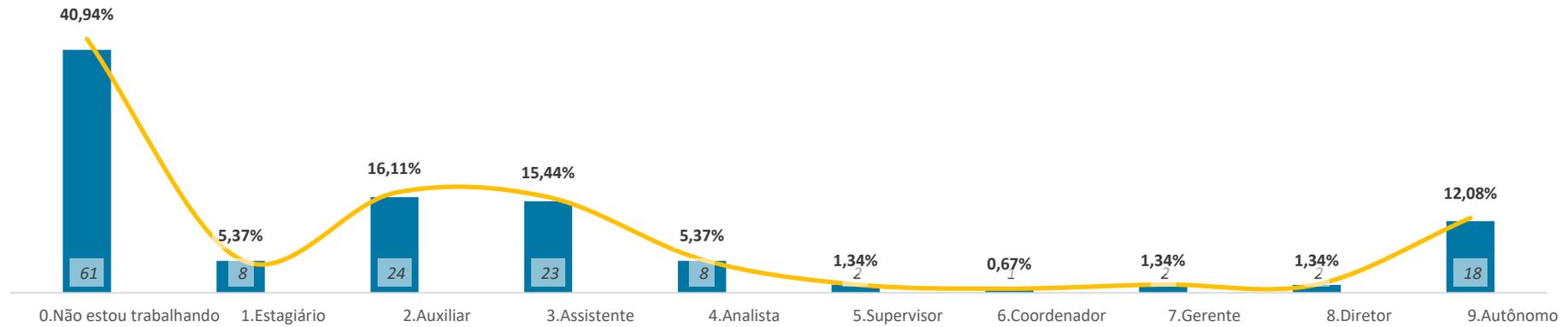


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

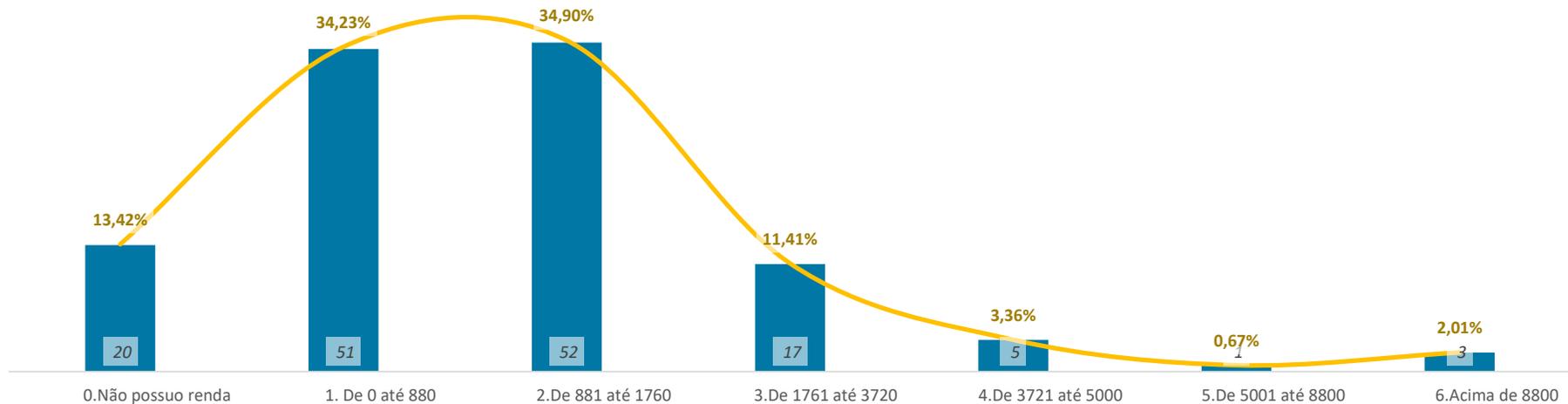




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

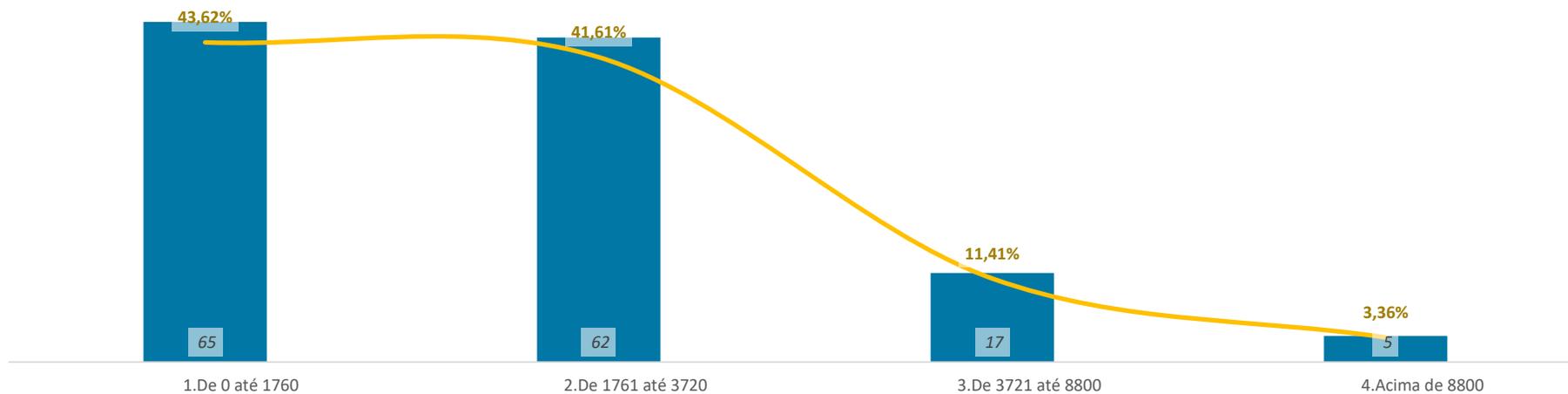


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	21	14,09%	53	35,57%	60	40,27%	15	10,07%	149
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21	14,09%	53	35,57%	60	40,27%	15	10,07%	149
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	14,09%	53	35,57%	60	40,27%	15	10,07%	149
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	14,09%	53	35,57%	60	40,27%	15	10,07%	149
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	85	14,26%	204	34,23%	215	36,07%	92	15,44%	596
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	14,77%	55	36,91%	58	38,93%	14	9,40%	149
ASPECTO - Aspectos Escolares	22	14,77%	55	36,91%	58	38,93%	14	9,40%	149
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	22	14,77%	55	36,91%	58	38,93%	14	9,40%	149
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	63	14,09%	149	33,33%	157	35,12%	78	17,45%	447
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	12,08%	41	27,52%	54	36,24%	36	24,16%	149
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	12,08%	41	27,52%	54	36,24%	36	24,16%	149
ASPECTO - Secretaria	21	14,09%	46	30,87%	61	40,94%	21	14,09%	149
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	21	14,09%	46	30,87%	61	40,94%	21	14,09%	149
ASPECTO - Setor Financeiro	24	16,11%	62	41,61%	42	28,19%	21	14,09%	149
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24	16,11%	62	41,61%	42	28,19%	21	14,09%	149
Eixo 4: Políticas de Gestão	45	15,10%	112	32,89%	100	40,27%	41	14,09%	298
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	19	12,75%	49	32,89%	60	40,27%	21	14,09%	149
ASPECTO - Políticas Educacionais	19	12,75%	49	32,89%	60	40,27%	21	14,09%	149
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	19	12,75%	49	32,89%	60	40,27%	21	14,09%	149
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	26	17,45%	63	42,28%	40	26,85%	20	13,42%	149
ASPECTO - Setor Financeiro	26	17,45%	63	42,28%	40	26,85%	20	13,42%	149
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	26	17,45%	63	42,28%	40	26,85%	20	13,42%	149
Eixo 5: Infraestrutura Física	23	15,44%	57	38,26%	51	34,23%	18	12,08%	149
Dimensão 7: Infraestrutura Física	23	15,44%	57	38,26%	51	34,23%	18	12,08%	149
ASPECTO - Biblioteca	23	15,44%	57	38,26%	51	34,23%	18	12,08%	149
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23	15,44%	57	38,26%	51	34,23%	18	12,08%	149



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	438	48,99%	296	33,11%	115	12,86%	45	5,03%	894
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	438	48,99%	296	33,11%	115	12,86%	45	5,03%	894
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	343	57,55%	193	32,38%	47	7,89%	13	2,18%	596
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	109	73,15%	28	18,79%	10	6,71%	2	1,34%	149
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	97	65,10%	38	25,50%	13	8,72%	1	0,67%	149
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	75	50,34%	58	38,93%	10	6,71%	6	4,03%	149
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	62	41,61%	69	46,31%	14	9,40%	4	2,68%	149
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	70	46,98%	48	32,21%	22	14,77%	9	6,04%	149
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	70	46,98%	48	32,21%	22	14,77%	9	6,04%	149
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	25	16,78%	55	36,91%	46	30,87%	23	15,44%	149
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	25	16,78%	55	36,91%	46	30,87%	23	15,44%	149
Eixo 5: Infraestrutura Física	131	29,31%	139	31,10%	122	27,29%	55	12,30%	447
Dimensão 7: Infraestrutura Física	131	29,31%	139	31,10%	122	27,29%	55	12,30%	447
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	131	29,31%	139	31,10%	122	27,29%	55	12,30%	447
Você acessa o portal frequentemente?	71	47,65%	52	34,90%	23	15,44%	3	2,01%	149
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	41	27,52%	62	41,61%	38	25,50%	8	5,37%	149
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19	12,75%	25	16,78%	61	40,94%	44	29,53%	149



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	109	73,15%	40	26,85%	149
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	109	73,15%	40	26,85%	149
ASPECTO - Satisfação com o curso	109	73,15%	40	26,85%	149
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	109	73,15%	40	26,85%	149
Eixo 4: Políticas de Gestão	447				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	447				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	447				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	149				
0. Não estou trabalhando	61	40,94%			
1. Estagiário	8	5,37%			
2. Auxiliar	24	16,11%			
3. Assistente	23	15,44%			
4. Analista	8	5,37%			
5. Supervisor	2	1,34%			
6. Coordenador	1	0,67%			
7. Gerente	2	1,34%			
8. Diretor	2	1,34%			
9. Autônomo	18	12,08%			
Qual a sua renda mensal atual?	149				
0. Não possui renda	20	13,42%			
1. De 0 até 880	51	34,23%			
2. De 881 até 1760	52	34,90%			
3. De 1761 até 3720	17	11,41%			
4. De 3721 até 5000	5	3,36%			
5. De 5001 até 8800	1	0,67%			
6. Acima de 8800	3	2,01%			
Qual a renda mensal da sua família?	149				
1. De 0 até 1760	65	43,62%			
2. De 1761 até 3720	62	41,61%			
3. De 3721 até 8800	17	11,41%			
4. Acima de 8800	5	3,36%			