



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	48 44,04%	46 42,20%	12 11,01%	3 2,75%	109
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	53 48,62%	37 33,94%	16 14,68%	3 2,75%	109
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	50 45,87%	45 41,28%	9 8,26%	5 4,59%	109
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	59 54,13%	38 34,86%	9 8,26%	3 2,75%	109
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	66 60,55%	33 30,28%	6 5,50%	4 3,67%	109
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	54 49,54%	37 33,94%	14 12,84%	4 3,67%	109
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14 12,84%	45 41,28%	45 41,28%	5 4,59%	109
Você acessa o portal frequentemente?	51 46,79%	51 46,79%	6 5,50%	1 0,92%	109
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16 14,68%	41 37,61%	25 22,94%	27 24,77%	109
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	36 33,03%	44 40,37%	20 18,35%	9 8,26%	109
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	43 39,45%	49 44,95%	14 12,84%	3 2,75%	109
RESULTADO GERAL	490 40,87%	466 38,87%	176 14,68%	67 5,59%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	34 31,19%	51 46,79%	19 17,43%	5 4,59%	109
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	32 29,36%	40 36,70%	28 25,69%	9 8,26%	109
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	24 22,02%	39 35,78%	27 24,77%	19 17,43%	109
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	39 35,78%	46 42,20%	16 14,68%	8 7,34%	109
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	28 25,69%	54 49,54%	23 21,10%	4 3,67%	109
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	34 31,19%	51 46,79%	21 19,27%	3 2,75%	109
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20 18,35%	36 33,03%	27 24,77%	26 23,85%	109
RESULTADO GERAL	211 27,65%	317 41,55%	161 21,10%	74 9,70%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	18	16,51%
Localização	4	3,67%
Preço	45	41,28%
Prestígio da Faculdade	5	4,59%
Qualidade do curso	37	33,94%
	109	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	17	15,60%
Obter melhor emprego	45	41,28%
Obter melhor salário	27	24,77%
Ter um ensino de qualidade	20	18,35%
	109	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	21	19,27%
1. Estagiário	8	7,34%
2. Auxiliar	16	14,68%
3. Assistente	18	16,51%
4. Analista	13	11,93%
5. Supervisor	3	2,75%
6. Coordenador	9	8,26%
7. Gerente	2	1,83%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	19	17,43%
	109	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	4,59%
1. De 0 até 880	8	7,34%
2. De 881 até 1760	23	21,10%
3. De 1761 até 3720	41	37,61%
4. De 3721 até 5000	19	17,43%
5. De 5001 até 8800	8	7,34%
6. Acima de 8800	5	4,59%
	109	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	10,09%
Satisfeito	98	89,91%
	109	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	0,92%
Comunicação com o aluno	3	2,75%
Coordenador	8	7,34%
Currículo do curso (disciplinas)	30	27,52%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6,42%
Infraestrutura física	1	0,92%
Infraestrutura Tecnológica	12	11,01%
Localização	2	1,83%
Mensalidade	28	25,69%
Professor	17	15,60%
	109	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	2,75%
Atendimento - Telefônico	43	39,45%
Comunicação com o aluno	25	22,94%
Coordenador	1	0,92%
Currículo do curso (disciplinas)	6	5,50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	4,59%
Infraestrutura física	3	2,75%
Infraestrutura Tecnológica	5	4,59%
Localização	12	11,01%
Mensalidade	4	3,67%
Professor	2	1,83%
	109	100%

Qual a renda mensal da sua família?

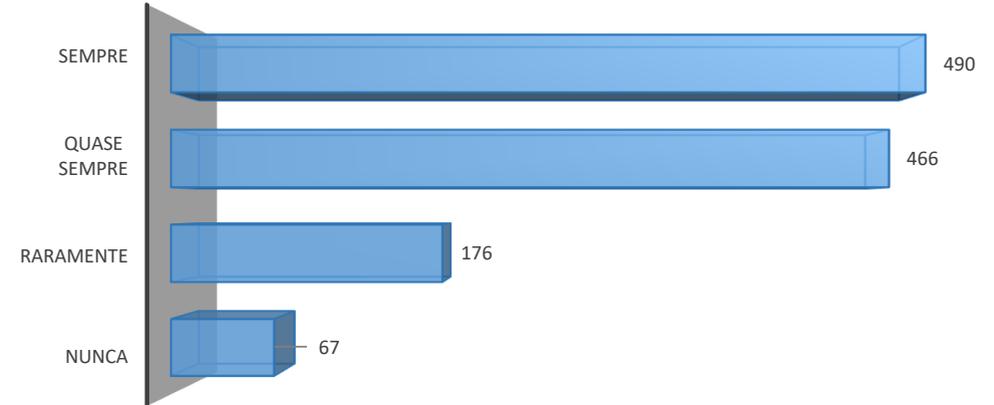
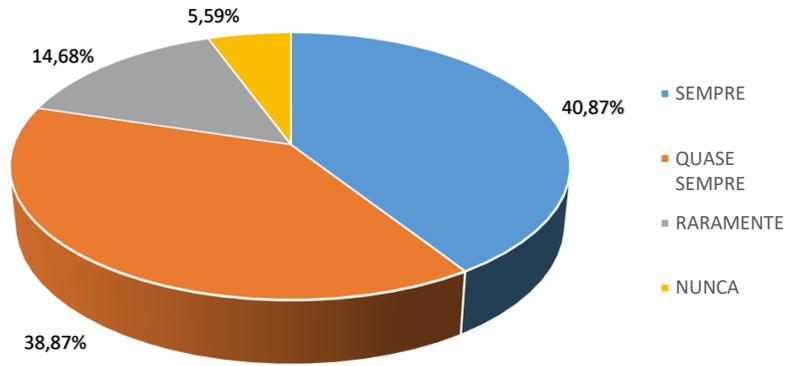
1. De 0 até 1760	19	17,43%
2. De 1761 até 3720	48	44,04%
3. De 3721 até 8800	29	26,61%
4. Acima de 8800	13	11,93%
	109	100%

Adesão

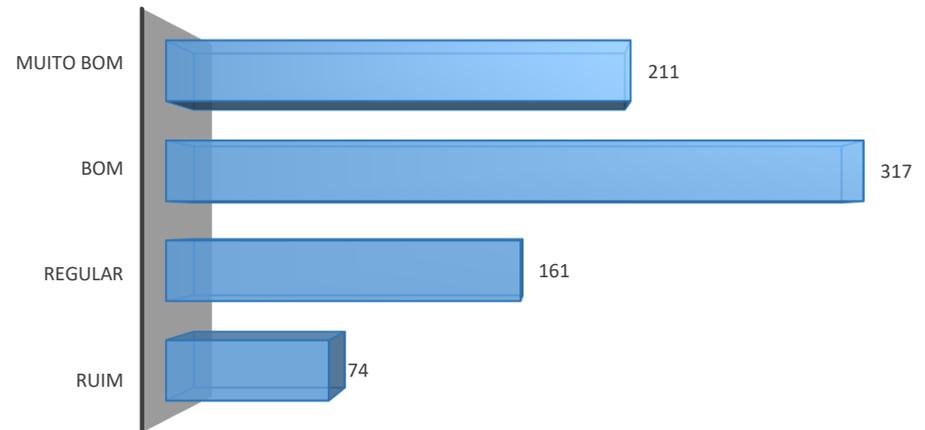
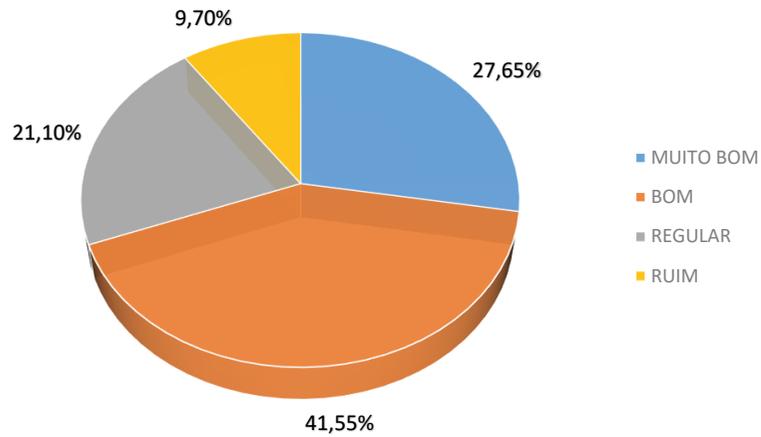
Responderam	109	60,56%
Não Responderam	71	39,44%
Convidados	180	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

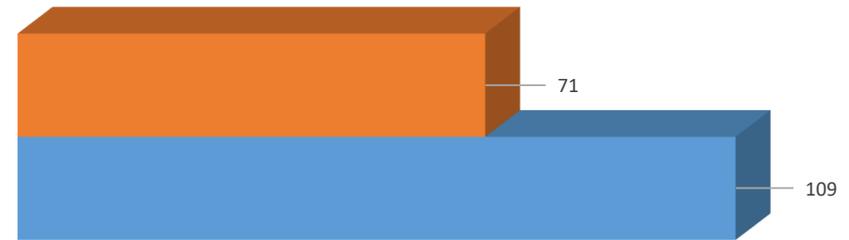
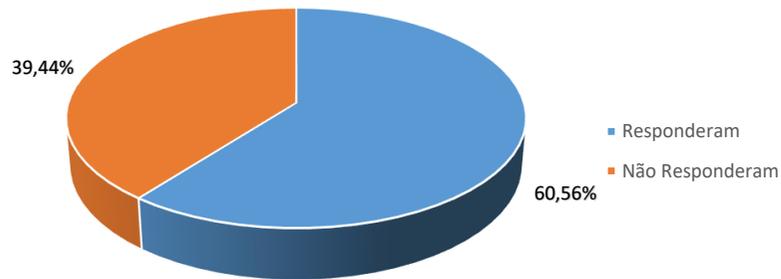


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

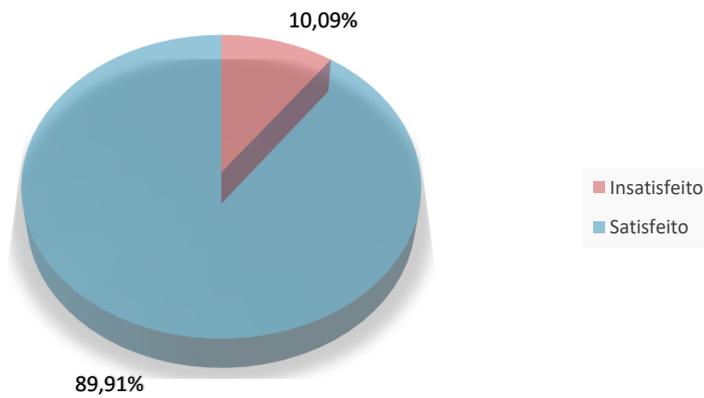




Adesão

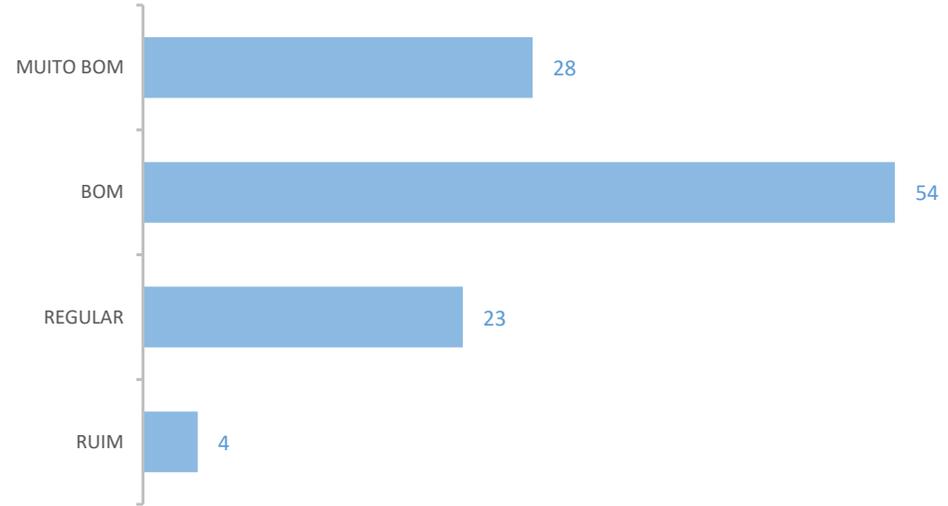
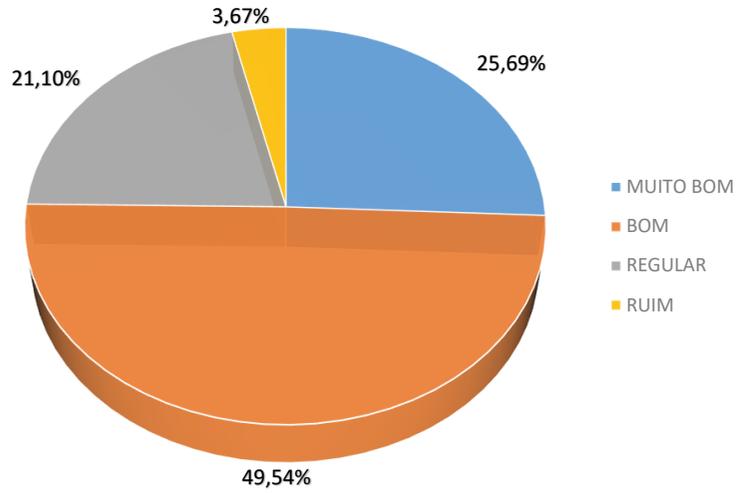


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

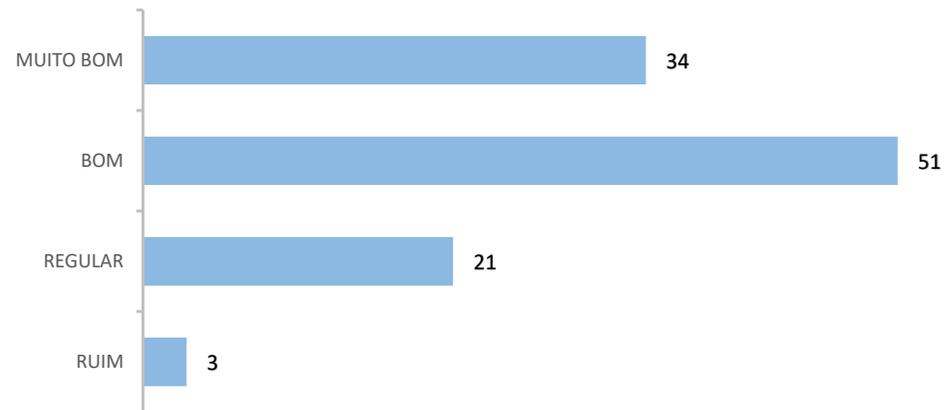
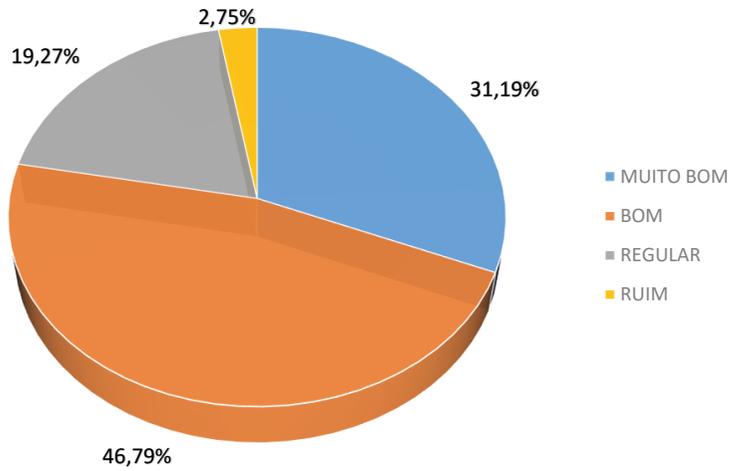




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

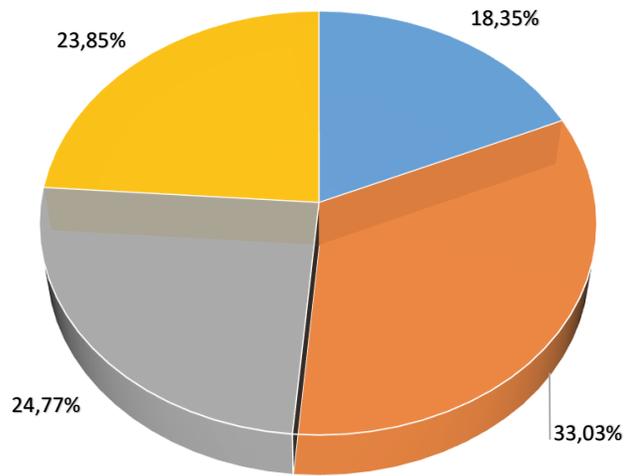


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

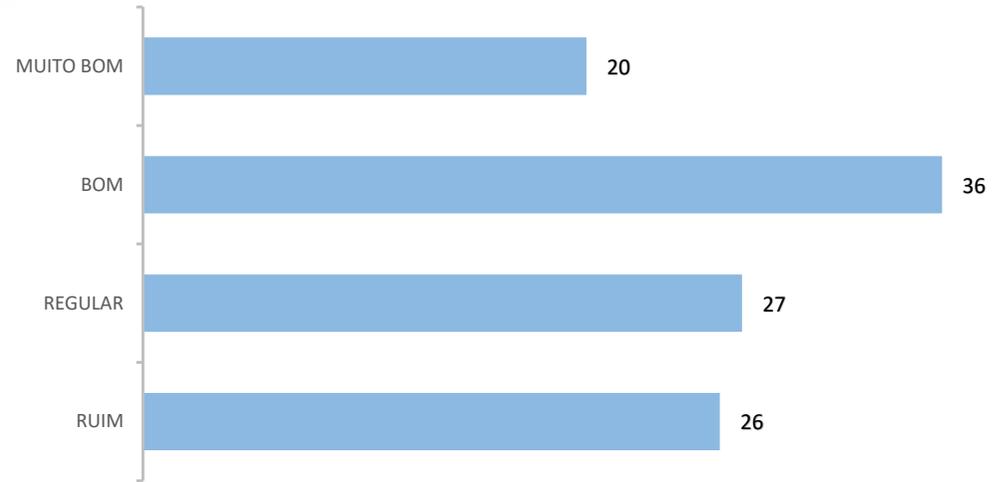




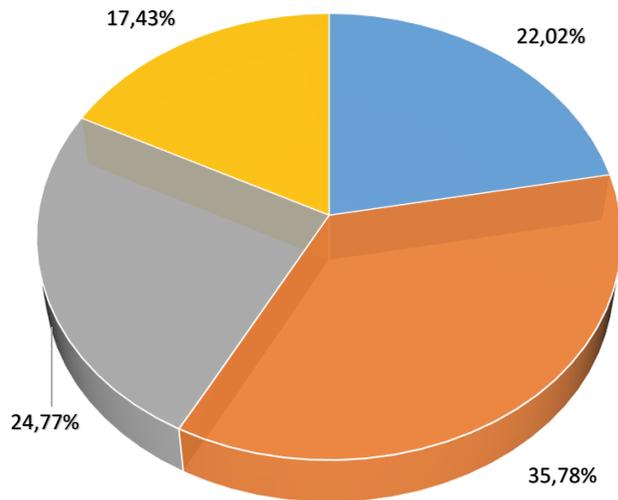
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



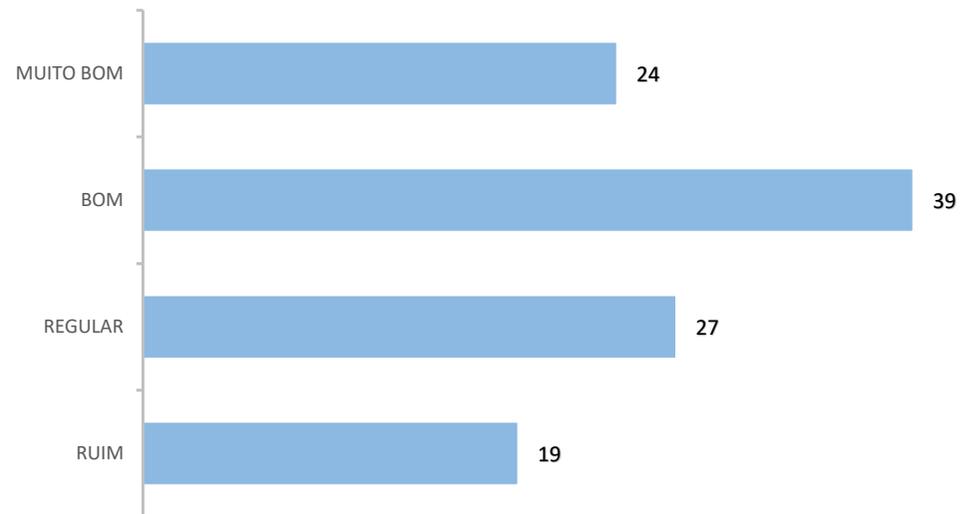
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

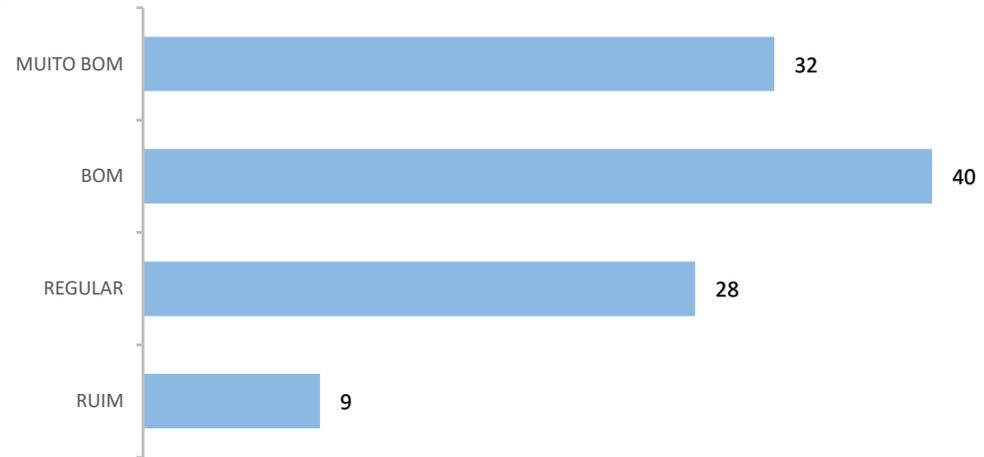
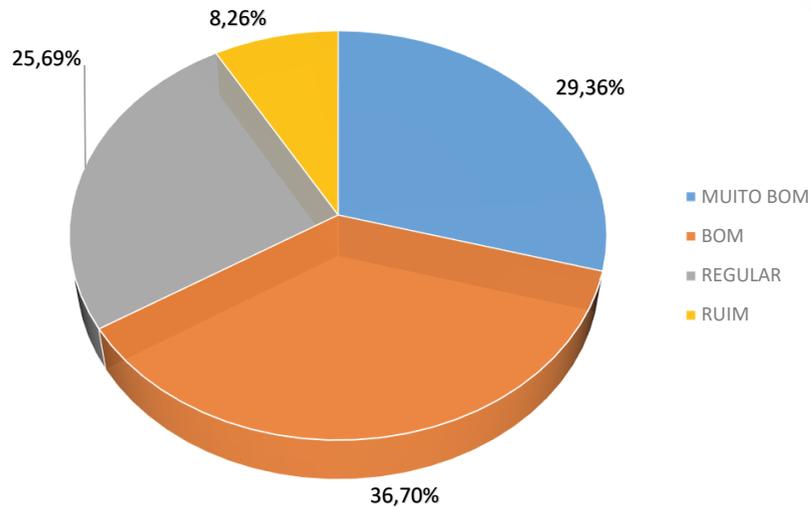


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

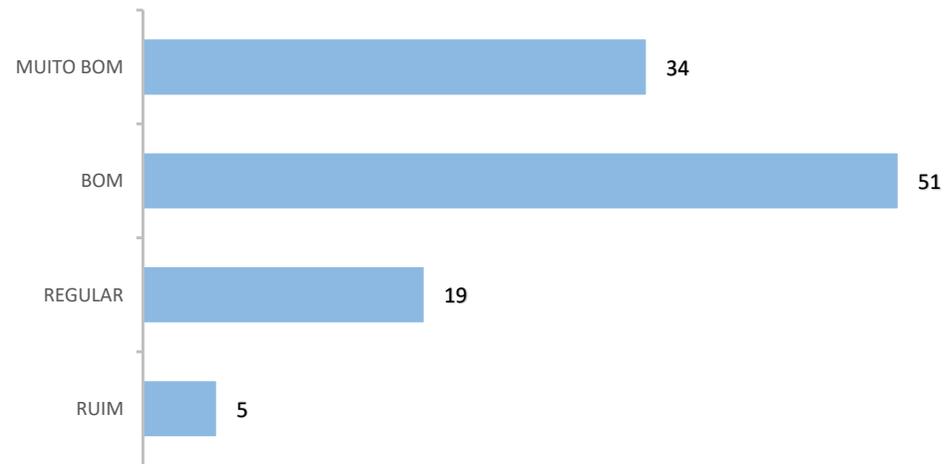
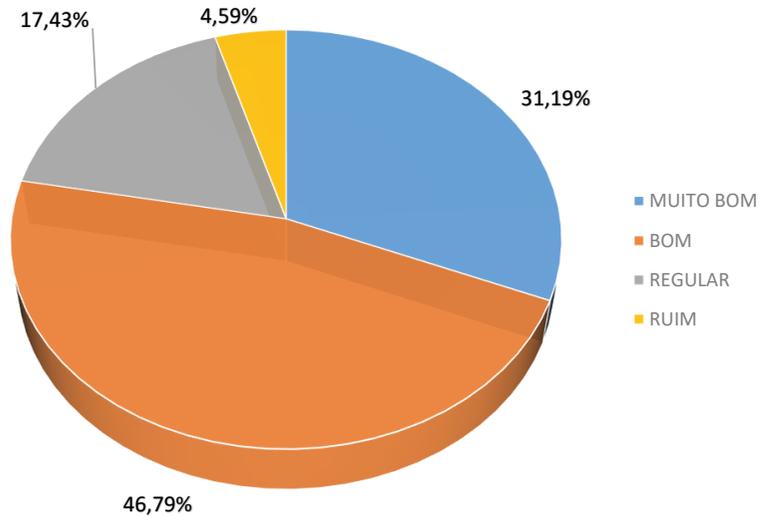




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

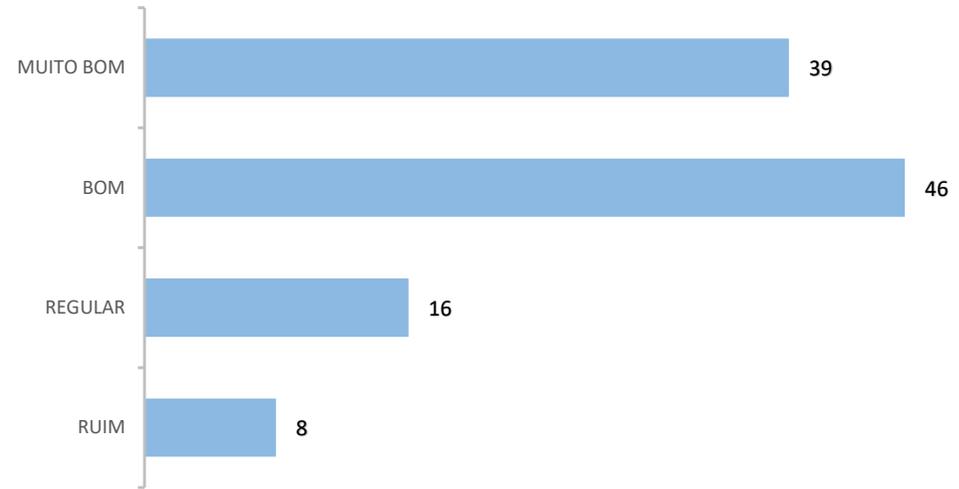
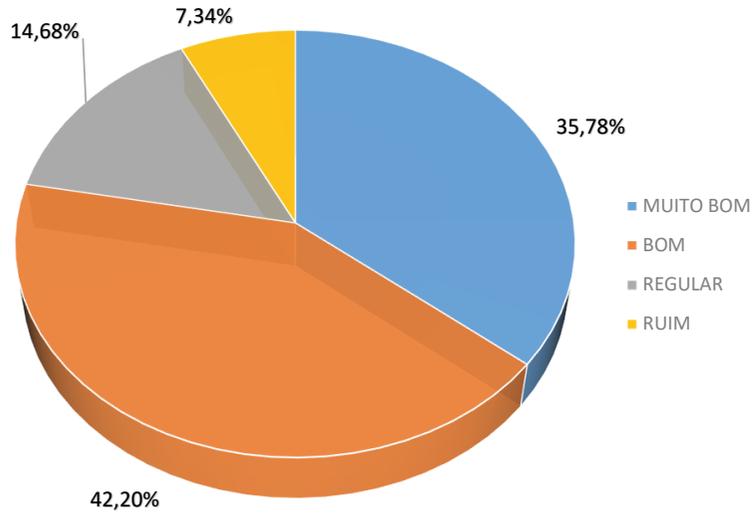


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

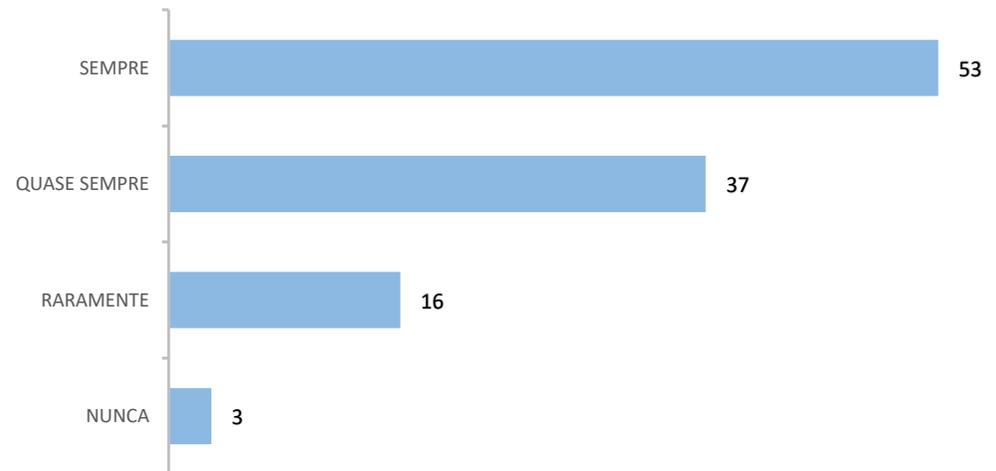
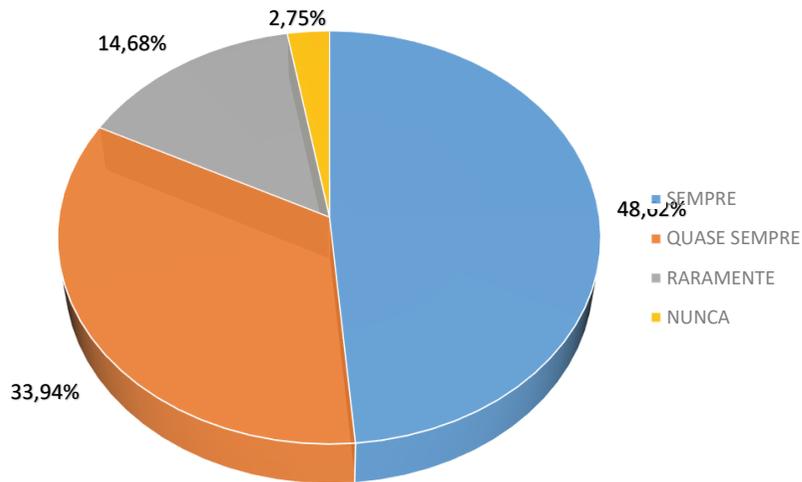




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

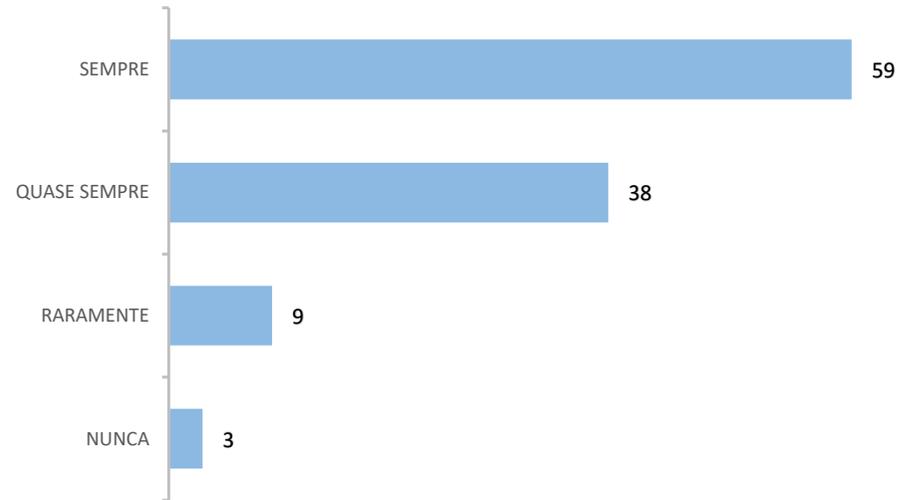
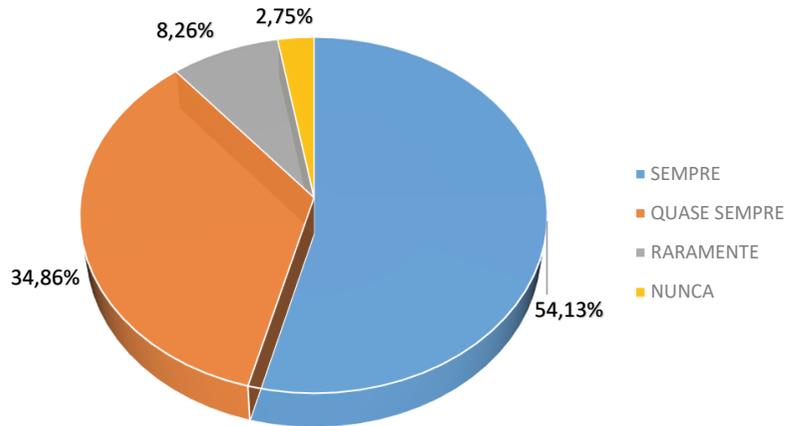


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

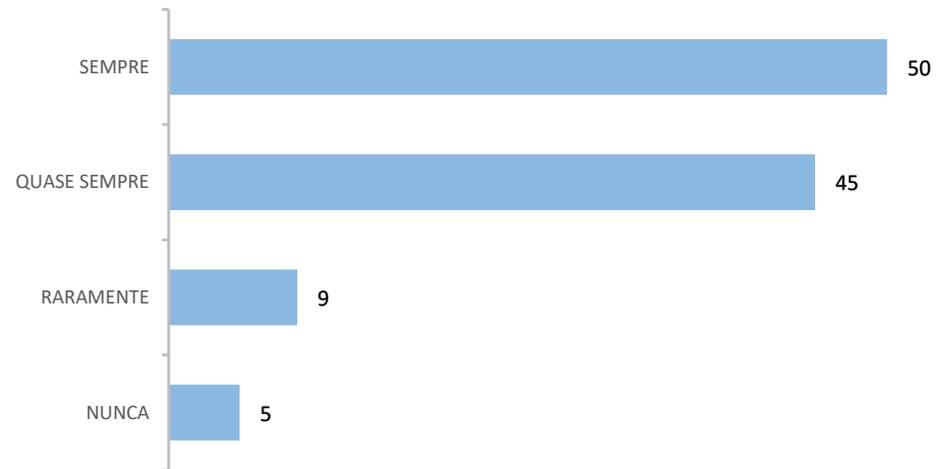
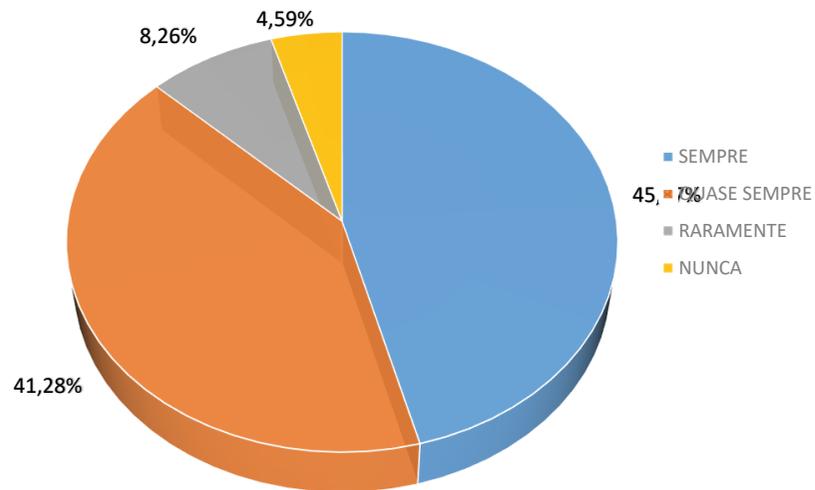




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

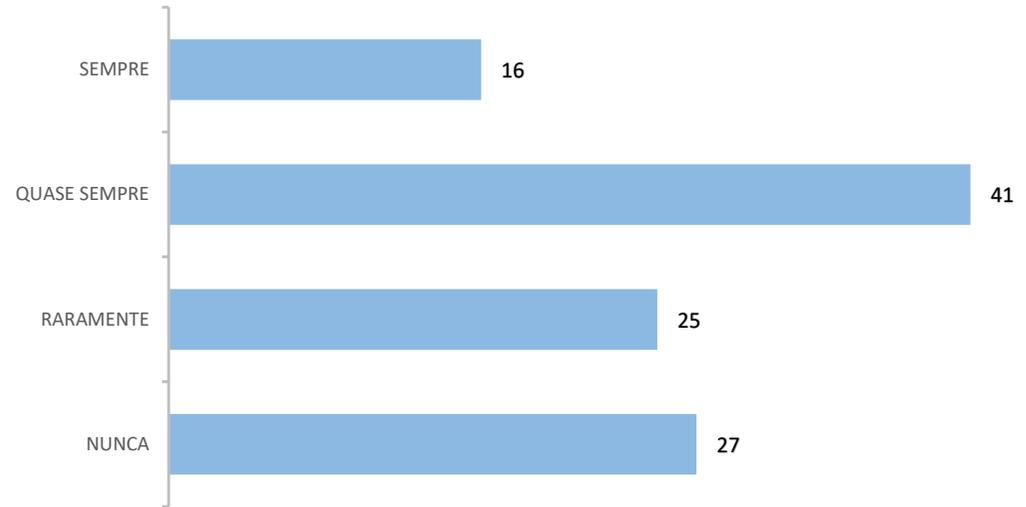
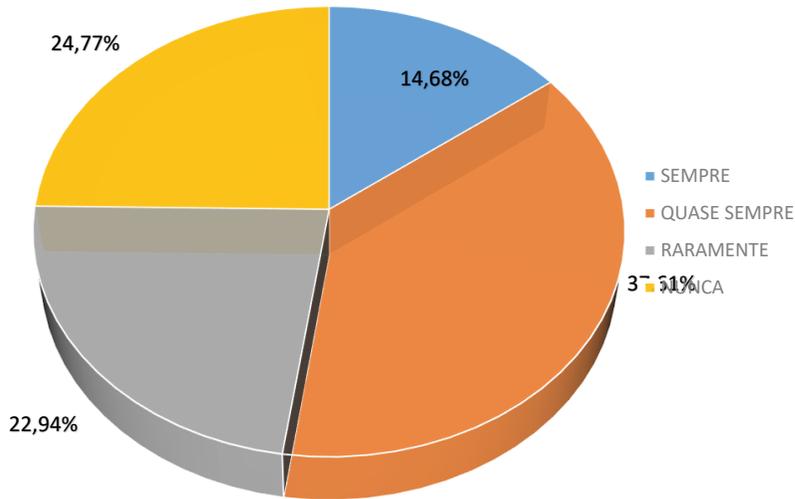


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

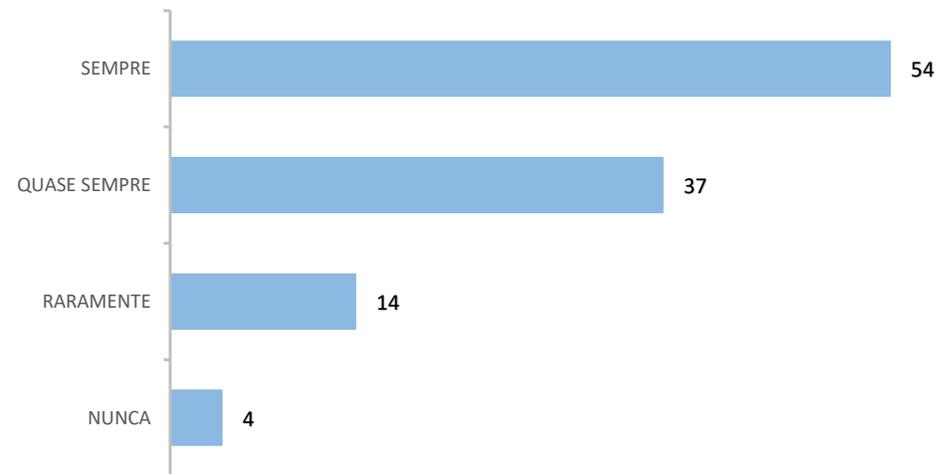
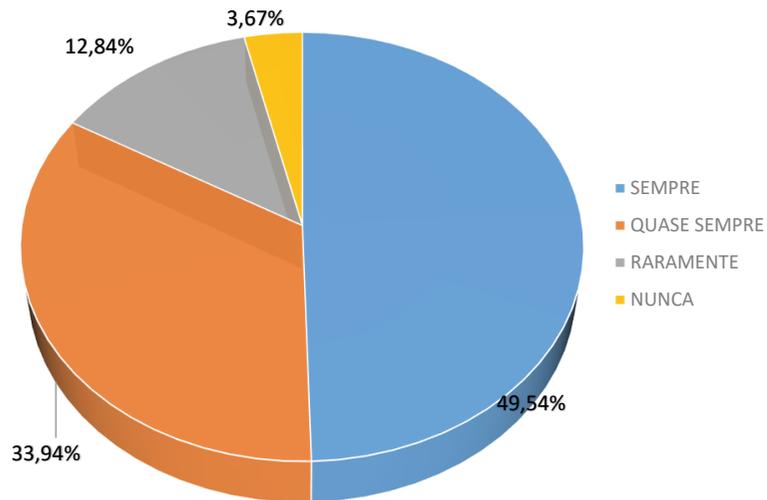




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

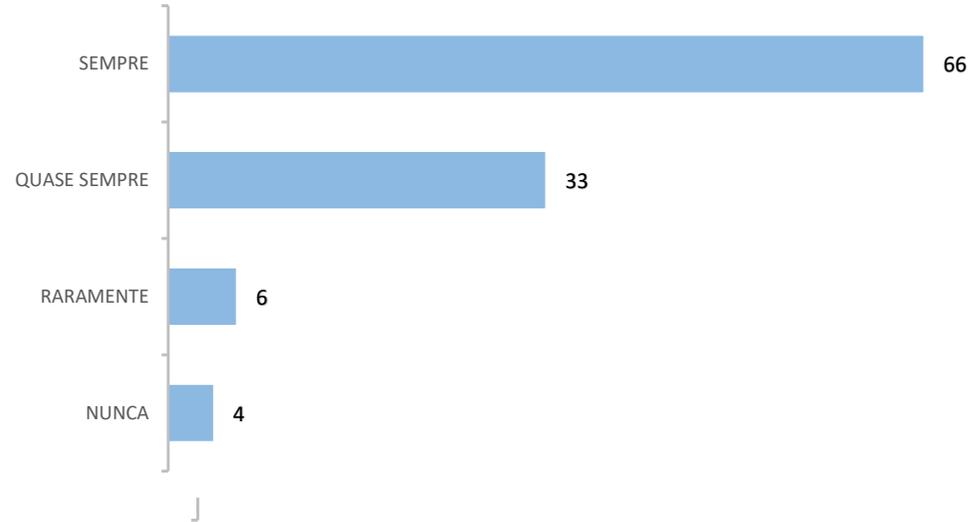
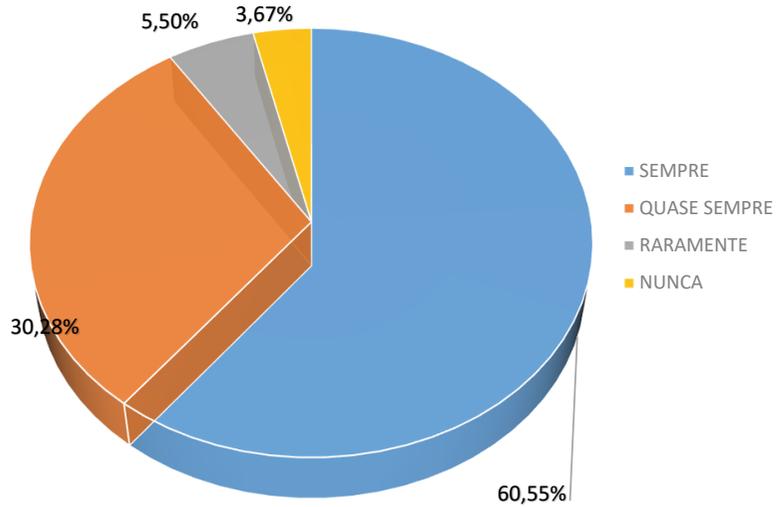


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

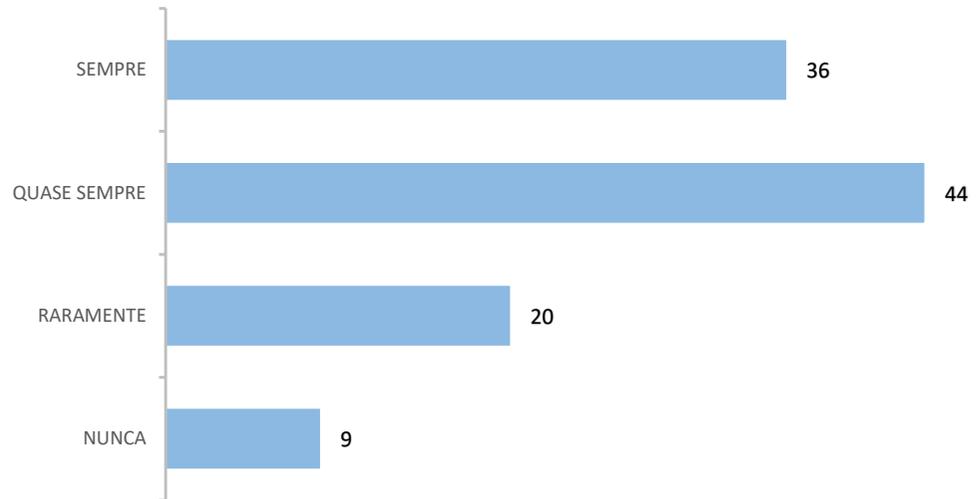
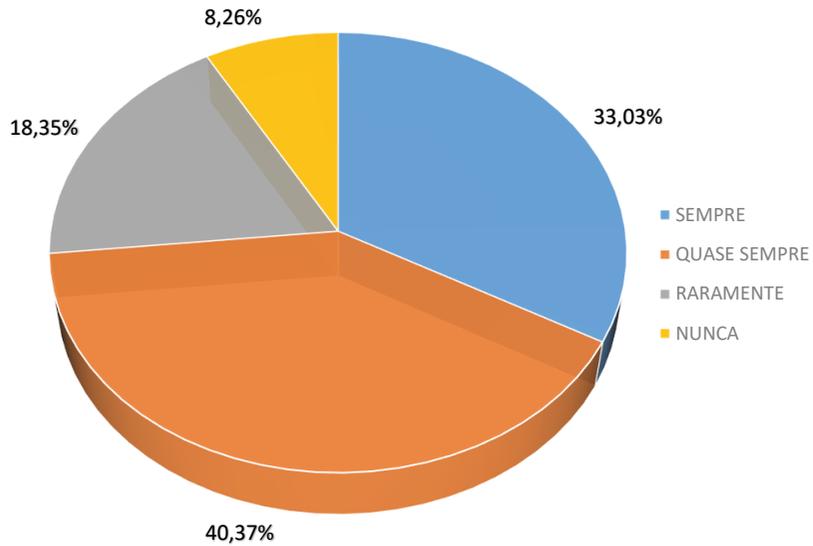




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

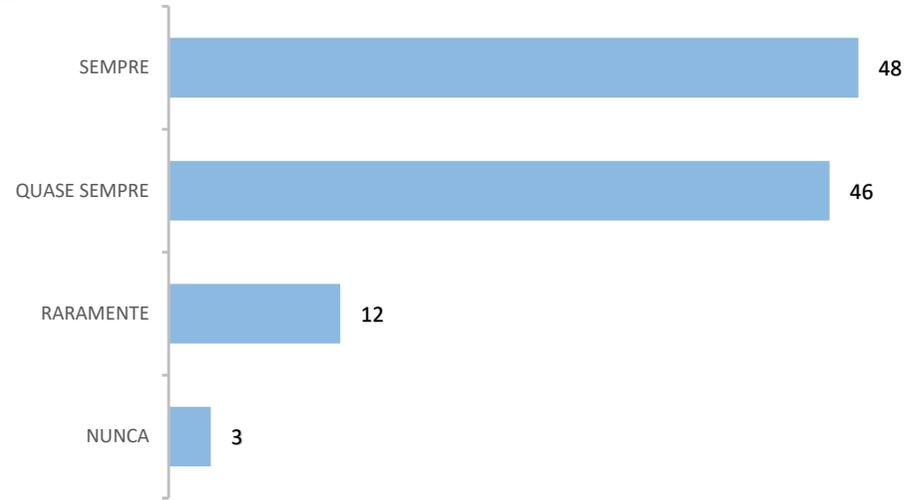
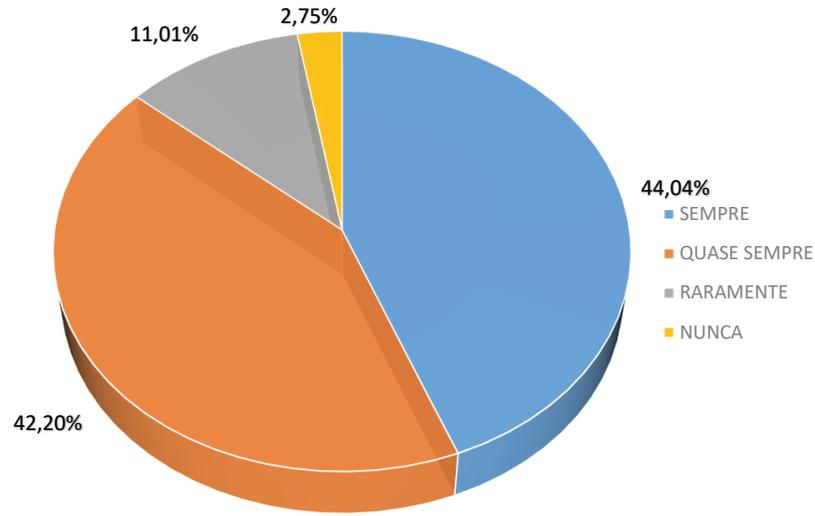


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

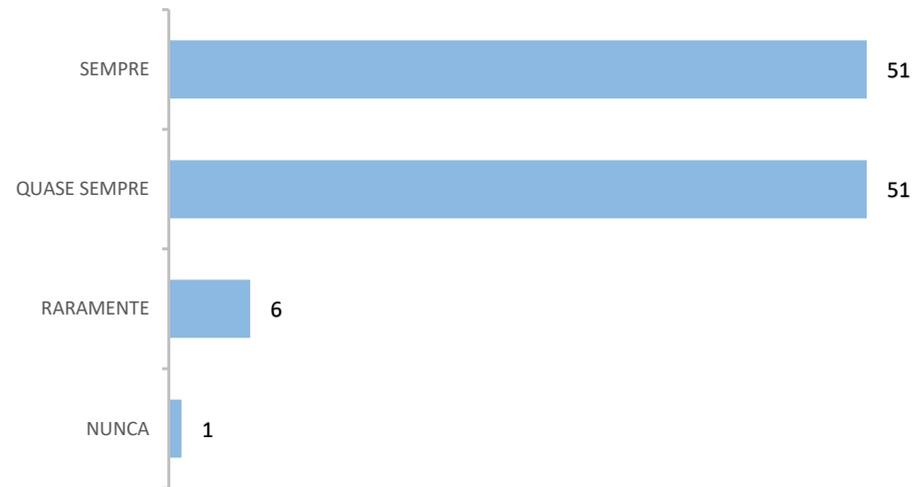
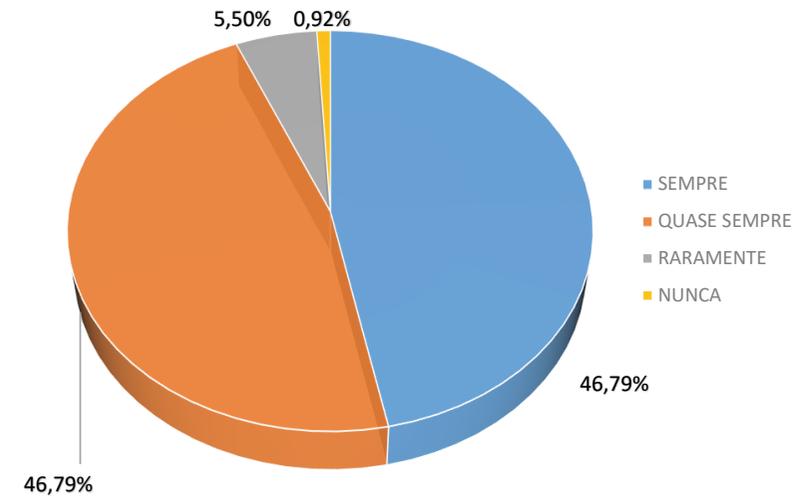




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

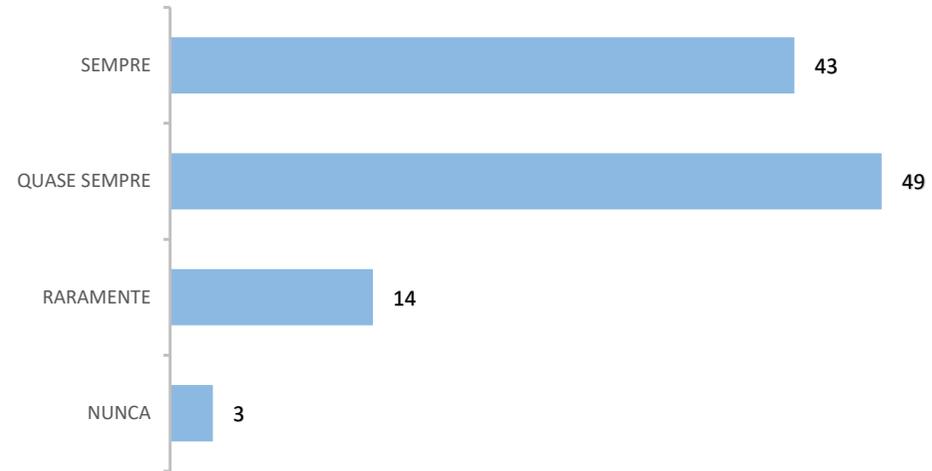
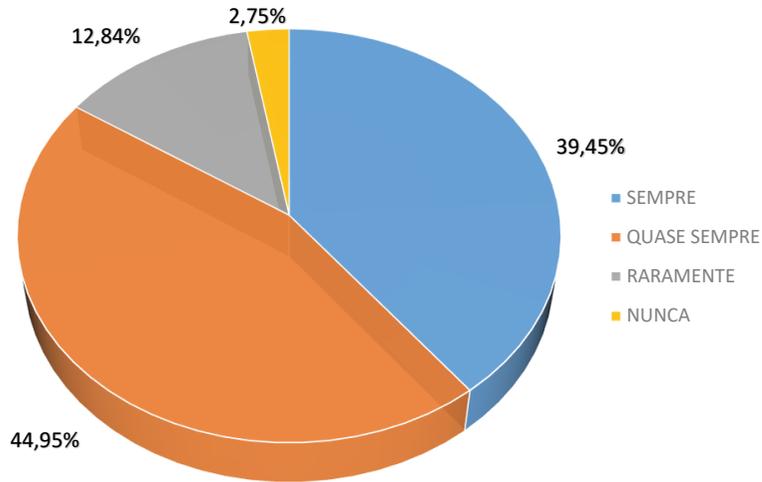


Você acessa o portal frequentemente?

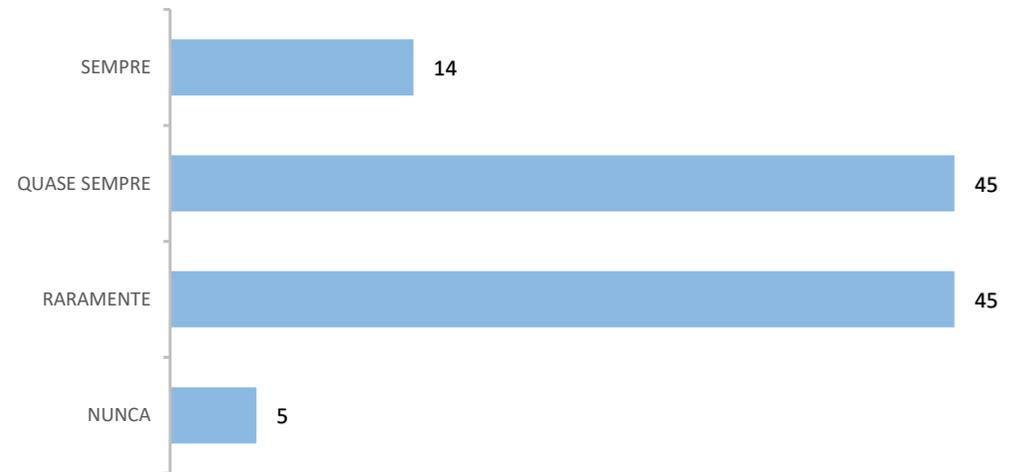
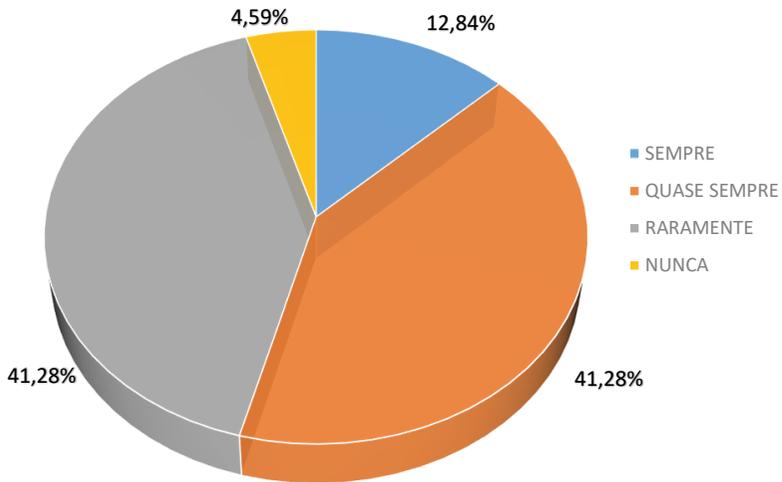




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

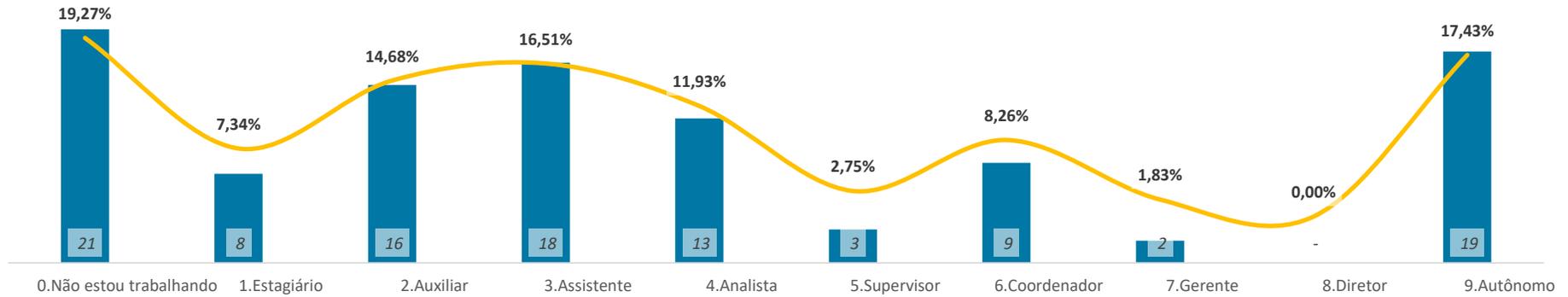


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

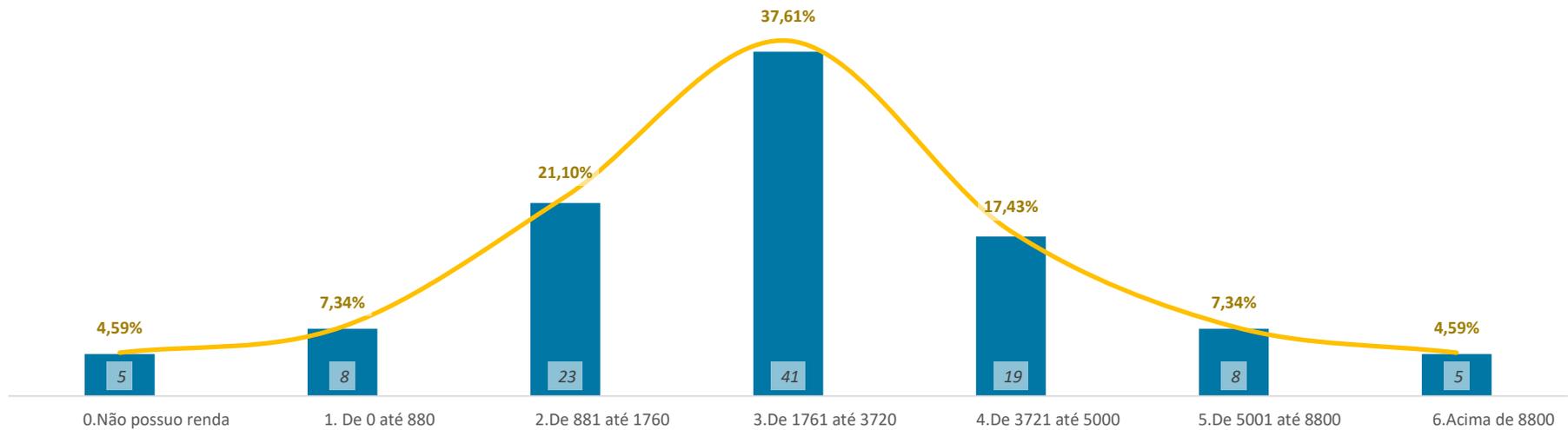




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

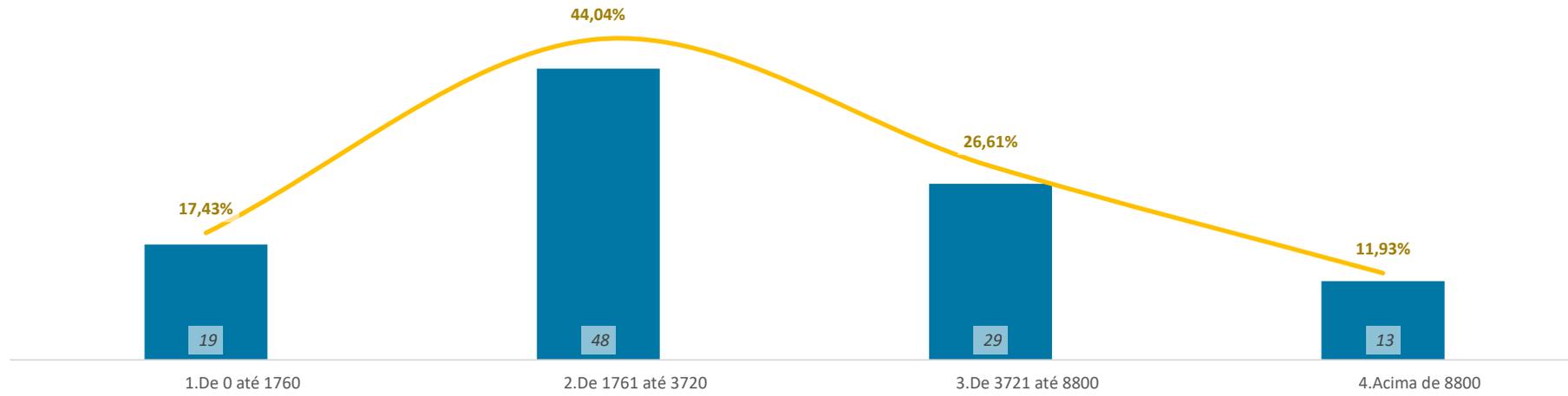


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	28	25,69%	54	49,54%	23	21,10%	4	3,67%	109
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	28	25,69%	54	49,54%	23	21,10%	4	3,67%	109
ASPECTO - Comunicação e Informação	28	25,69%	54	49,54%	23	21,10%	4	3,67%	109
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	28	25,69%	54	49,54%	23	21,10%	4	3,67%	109
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	110	25,23%	166	38,07%	103	23,62%	57	13,07%	436
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34	31,19%	51	46,79%	21	19,27%	3	2,75%	109
ASPECTO - Aspectos Escolares	34	31,19%	51	46,79%	21	19,27%	3	2,75%	109
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	34	31,19%	51	46,79%	21	19,27%	3	2,75%	109
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	76	23,24%	115	35,17%	82	25,08%	54	16,51%	327
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	18,35%	36	33,03%	27	24,77%	26	23,85%	109
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20	18,35%	36	33,03%	27	24,77%	26	23,85%	109
ASPECTO - Secretaria	24	22,02%	39	35,78%	27	24,77%	19	17,43%	109
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	24	22,02%	39	35,78%	27	24,77%	19	17,43%	109
ASPECTO - Setor Financeiro	32	29,36%	40	36,70%	28	25,69%	9	8,26%	109
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	32	29,36%	40	36,70%	28	25,69%	9	8,26%	109
Eixo 4: Políticas de Gestão	73	33,49%	97	46,79%	35	17,43%	13	4,59%	218
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	34	31,19%	51	46,79%	19	17,43%	5	4,59%	109
ASPECTO - Políticas Educacionais	34	31,19%	51	46,79%	19	17,43%	5	4,59%	109
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	34	31,19%	51	46,79%	19	17,43%	5	4,59%	109
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39	35,78%	46	42,20%	16	14,68%	8	7,34%	109
ASPECTO - Setor Financeiro	39	35,78%	46	42,20%	16	14,68%	8	7,34%	109
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	39	35,78%	46	42,20%	16	14,68%	8	7,34%	109



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	329	43,12%	284	37,22%	95	12,45%	55	7,21%	763
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	329	43,12%	284	37,22%	95	12,45%	55	7,21%	763
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	281	42,97%	238	36,39%	83	12,69%	52	7,95%	654
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	59	54,13%	38	34,86%	9	8,26%	3	2,75%	109
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	50	45,87%	45	41,28%	9	8,26%	5	4,59%	109
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	54	49,54%	37	33,94%	14	12,84%	4	3,67%	109
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	66	60,55%	33	30,28%	6	5,50%	4	3,67%	109
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	36	33,03%	44	40,37%	20	18,35%	9	8,26%	109
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16	14,68%	41	37,61%	25	22,94%	27	24,77%	109
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	48	44,04%	46	42,20%	12	11,01%	3	2,75%	109
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	48	44,04%	46	42,20%	12	11,01%	3	2,75%	109
Eixo 5: Infraestrutura Física	161	36,93%	182	41,74%	81	18,58%	12	36,93%	436
Dimensão 7: Infraestrutura Física	161	36,93%	182	41,74%	81	18,58%	12	2,75%	436
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	108	33,03%	145	44,34%	65	19,88%	9	2,75%	327
Você acessa o portal frequentemente?	51	46,79%	51	46,79%	6	5,50%	1	0,92%	109
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	43	39,45%	49	44,95%	14	12,84%	3	2,75%	109
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14	12,84%	45	41,28%	45	41,28%	5	4,59%	109
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	53	48,62%	37	33,94%	16	14,68%	3	2,75%	109
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	53	48,62%	37	33,94%	16	14,68%	3	2,75%	109



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	98	90%	11	10%	109
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	98	90%	11	10%	109
ASPECTO - Satisfação com o curso	98	90%	11	10%	109
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	98	90%	11	10%	109
Eixo 4: Políticas de Gestão	327				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	327				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	327				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	109				
0.Não estou trabalhando	21	19,27%			
1.Estagiário	8	7,34%			
2.Auxiliar	16	14,68%			
3.Assistente	18	16,51%			
4.Analista	13	11,93%			
5.Supervisor	3	2,75%			
6.Coordenador	9	8,26%			
7.Gerente	2	1,83%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	19	17,43%			
Qual a sua renda mensal atual?	109				
0.Não possui renda	5	4,59%			
1. De 0 até 880	8	7,34%			
2.De 881 até 1760	23	21,10%			
3.De 1761 até 3720	41	37,61%			
4.De 3721 até 5000	19	17,43%			
5.De 5001 até 8800	8	7,34%			
6.Acima de 8800	5	4,59%			
Qual a renda mensal da sua família?	109				
1.De 0 até 1760	19	17,43%			
2.De 1761 até 3720	48	44,04%			
3.De 3721 até 8800	29	26,61%			
4.Acima de 8800	13	11,93%			