



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	44 41,90%	44 41,90%	13 12,38%	4 3,81%	105
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	48 45,71%	32 30,48%	16 15,24%	9 8,57%	105
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	46 43,81%	39 37,14%	8 7,62%	12 11,43%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	57 54,29%	31 29,52%	12 11,43%	5 4,76%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	56 53,33%	36 34,29%	7 6,67%	6 5,71%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	49 46,67%	36 34,29%	15 14,29%	5 4,76%	105
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17 16,19%	31 29,52%	40 38,10%	17 16,19%	105
Você acessa o portal frequentemente?	49 46,67%	44 41,90%	7 6,67%	5 4,76%	105
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	15 14,29%	26 24,76%	30 28,57%	34 32,38%	105
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	28 26,67%	35 33,33%	24 22,86%	18 17,14%	105
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	37 35,24%	45 42,86%	18 17,14%	5 4,76%	105
RESULTADO GERAL	446 38,61%	399 34,55%	190 16,45%	120 10,39%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26 24,76%	46 43,81%	22 20,95%	11 10,48%	105
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	27 25,71%	43 40,95%	25 23,81%	10 9,52%	105
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	22 20,95%	38 36,19%	26 24,76%	19 18,10%	105
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	30 28,57%	44 41,90%	20 19,05%	11 10,48%	105
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23 21,90%	54 51,43%	18 17,14%	10 9,52%	105
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	25 23,81%	51 48,57%	21 20,00%	8 7,62%	105
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18 17,14%	34 32,38%	23 21,90%	30 28,57%	105
RESULTADO GERAL	171 23,27%	310 42,18%	155 21,09%	99 13,47%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	13	12,38%
Localização	3	2,86%
Preço	52	49,52%
Prestígio da Faculdade	5	4,76%
Qualidade do curso	32	30,48%
	105	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	19	18,10%
Obter melhor emprego	32	30,48%
Obter melhor salário	27	25,71%
Ter um ensino de qualidade	27	25,71%
	105	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	20	19,05%
1.Estagiário	7	6,67%
2.Auxiliar	12	11,43%
3.Assistente	22	20,95%
4.Analista	13	12,38%
5.Supervisor	5	4,76%
6.Coordenador	6	5,71%
7.Gerente	1	0,95%
8.Diretor	1	0,95%
9.Autônomo	18	17,14%
	105	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	5	4,76%
1. De 0 até 880	8	7,62%
2.De 881 até 1760	29	27,62%
3.De 1761 até 3720	41	39,05%
4.De 3721 até 5000	13	12,38%
5.De 5001 até 8800	8	7,62%
6.Acima de 8800	1	0,95%
	105	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	10	9,52%
Satisfeito	95	90,48%
	105	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	0,95%
Comunicação com o aluno	1	0,95%
Coordenador	3	2,86%
Currículo do curso (disciplinas)	21	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	2,86%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	13	12,38%
Localização	3	2,86%
Mensalidade	34	32,38%
Professor	26	24,76%
	105	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	2,86%
Atendimento - Telefônico	43	40,95%
Comunicação com o aluno	29	27,62%
Coordenador	1	0,95%
Currículo do curso (disciplinas)	4	3,81%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	0,95%
Infraestrutura física	3	2,86%
Infraestrutura Tecnológica	5	4,76%
Localização	7	6,67%
Mensalidade	7	6,67%
Professor	2	1,90%
	105	100%

Qual a renda mensal da sua família?

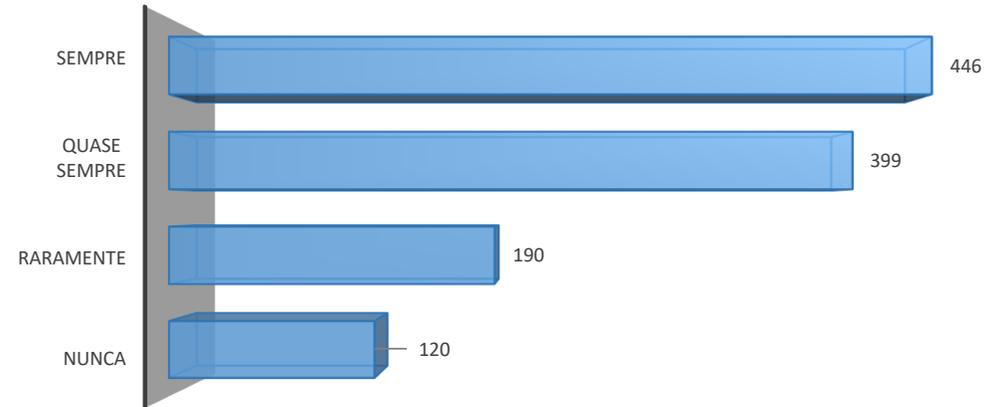
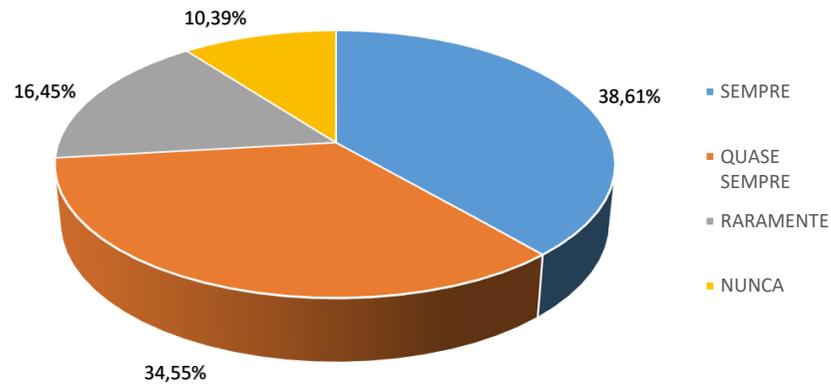
1.De 0 até 1760	23	21,90%
2.De 1761 até 3720	51	48,57%
3.De 3721 até 8800	23	21,90%
4.Acima de 8800	8	7,62%
	105	100%

Adesão

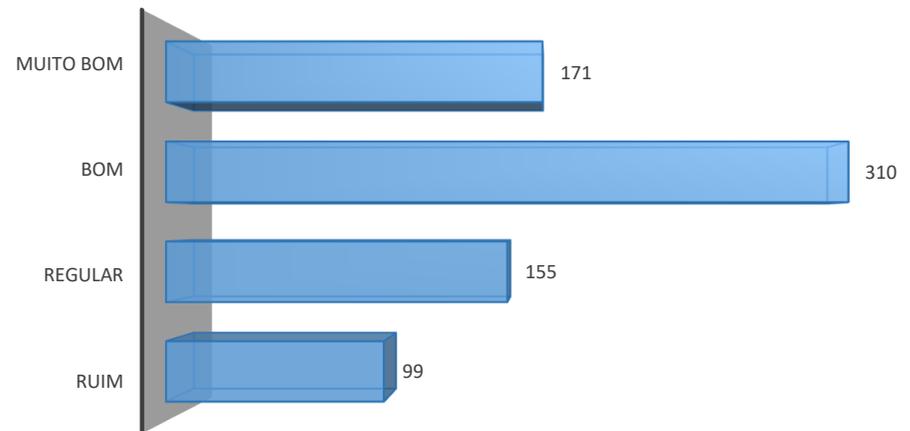
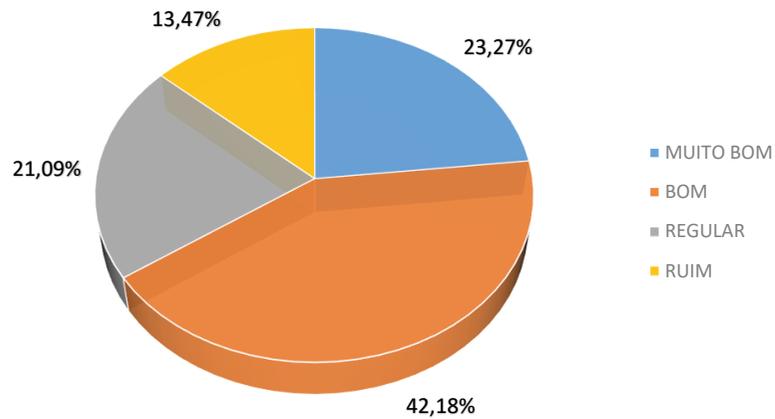
Responderam	105	50,48%
Não Responderam	103	49,52%
Convidados	208	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

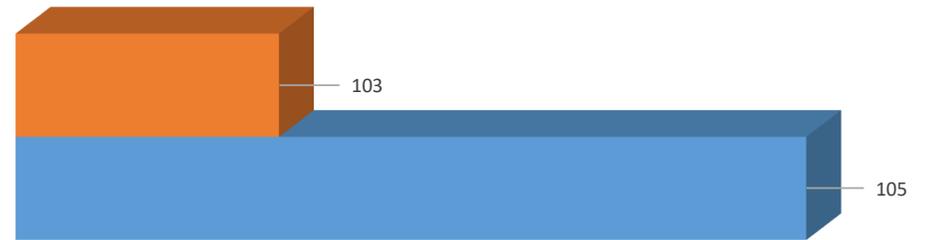
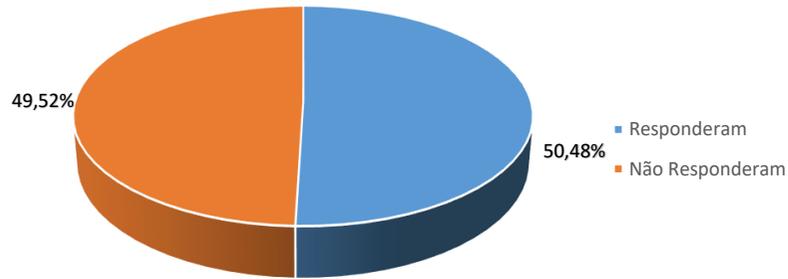


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

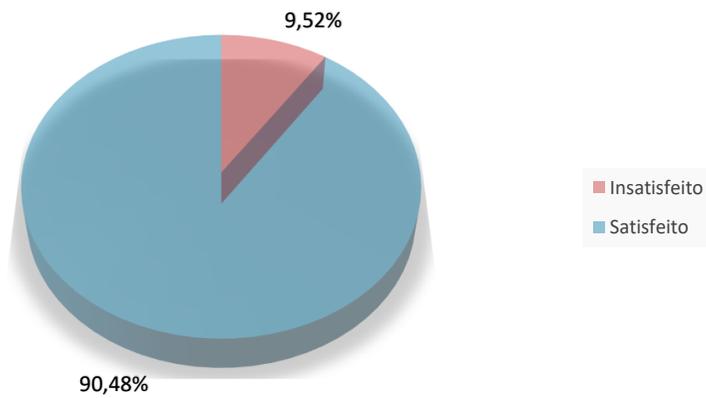




Adesão

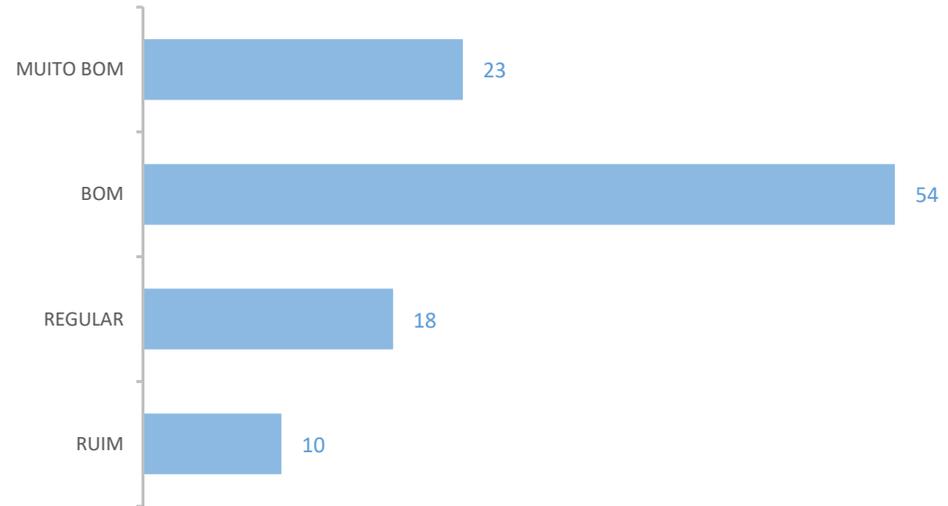
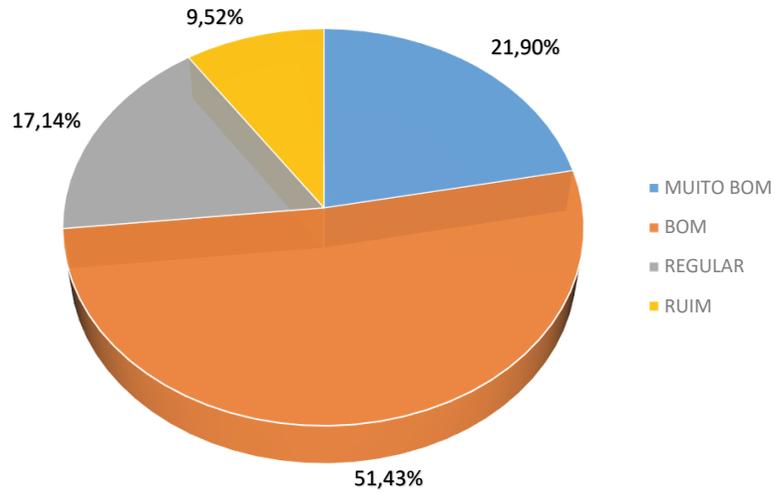


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

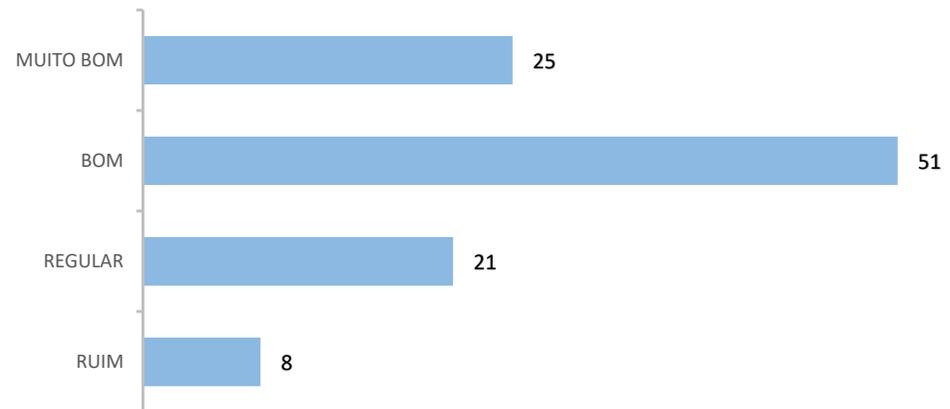
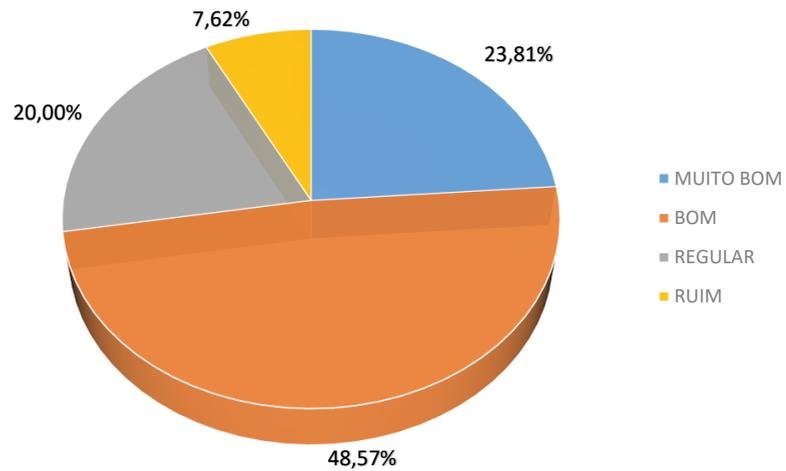




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

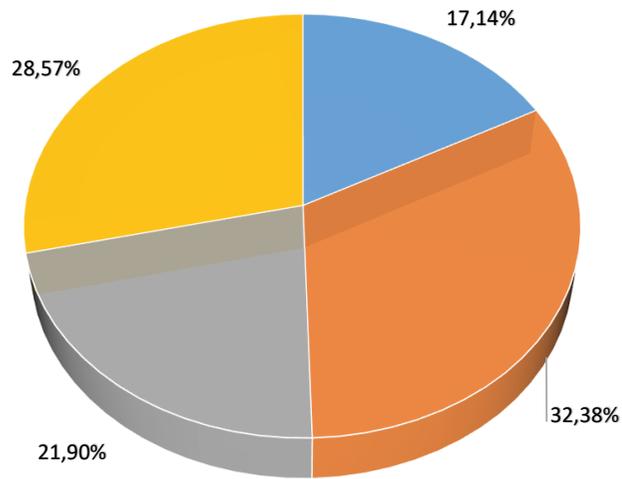


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

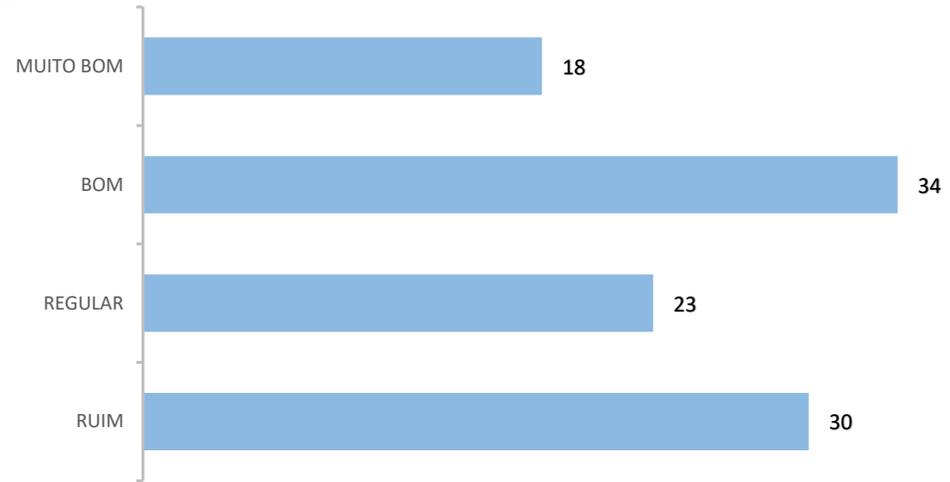




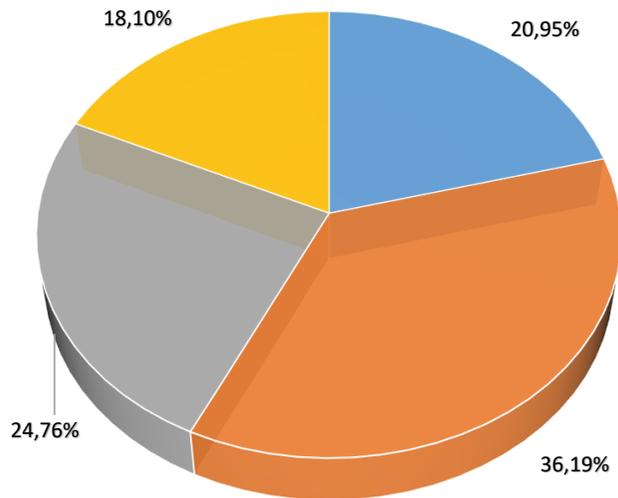
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



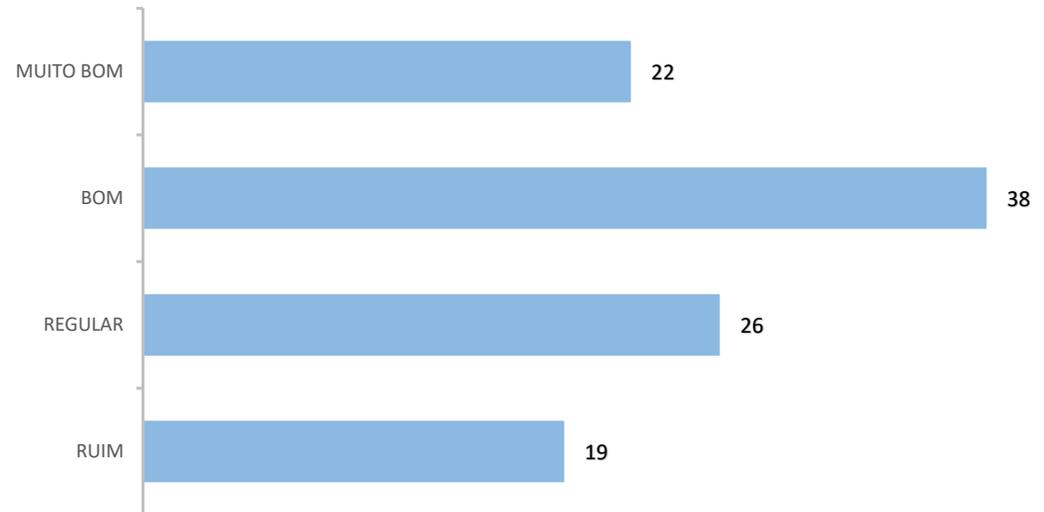
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

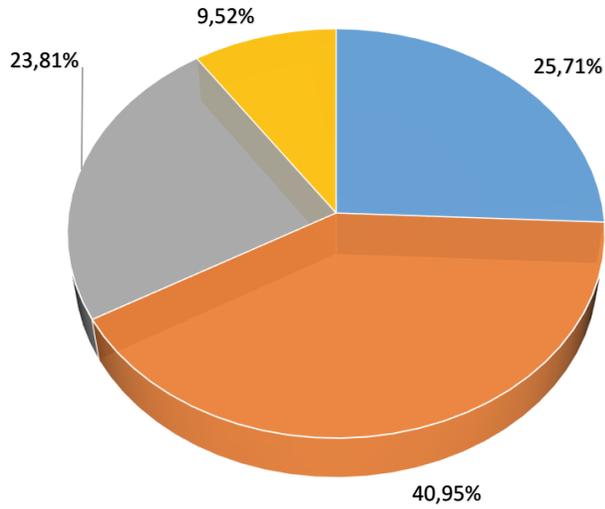


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

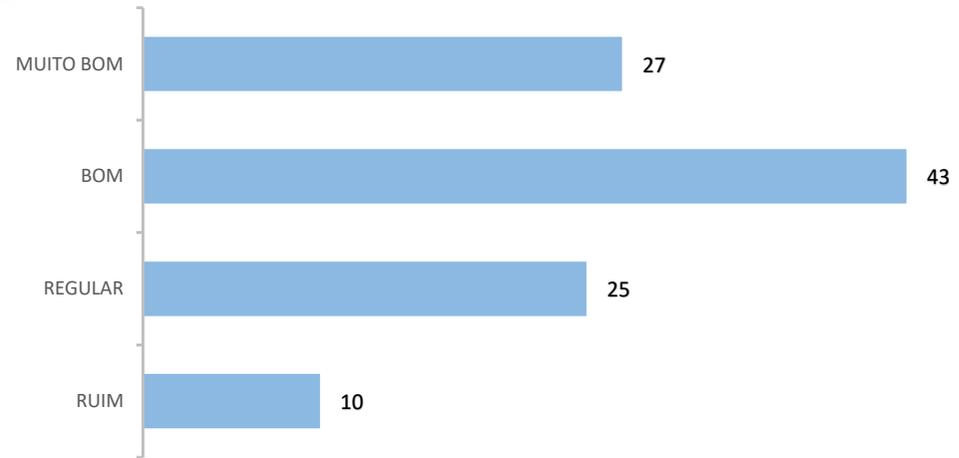




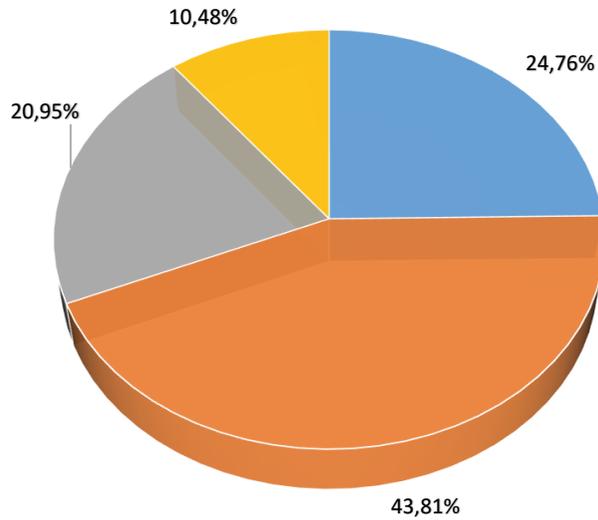
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



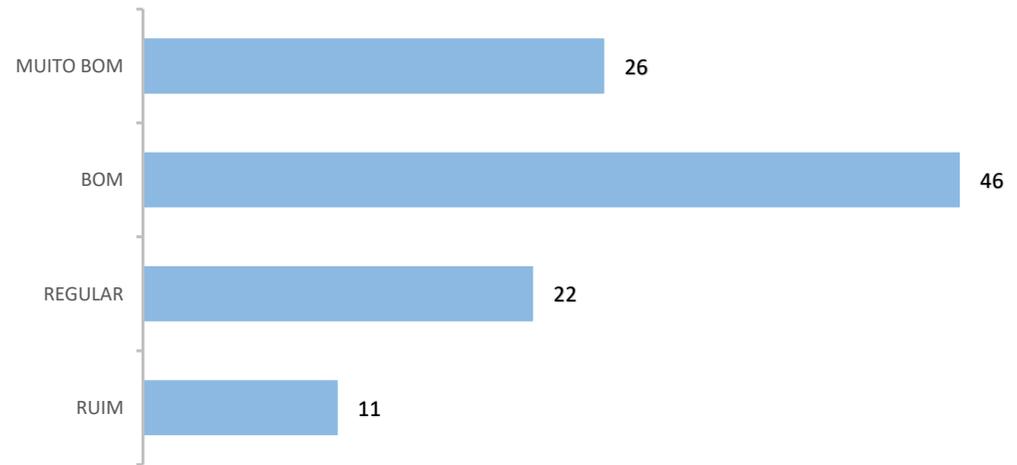
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

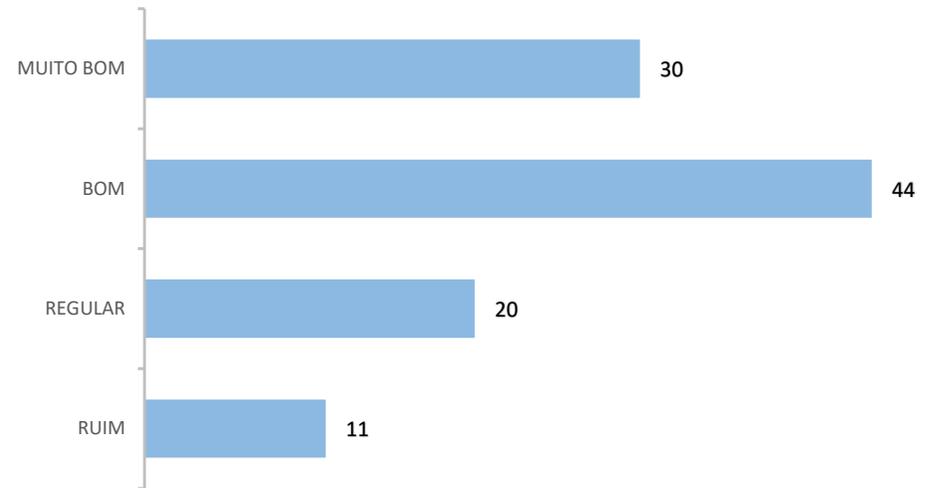
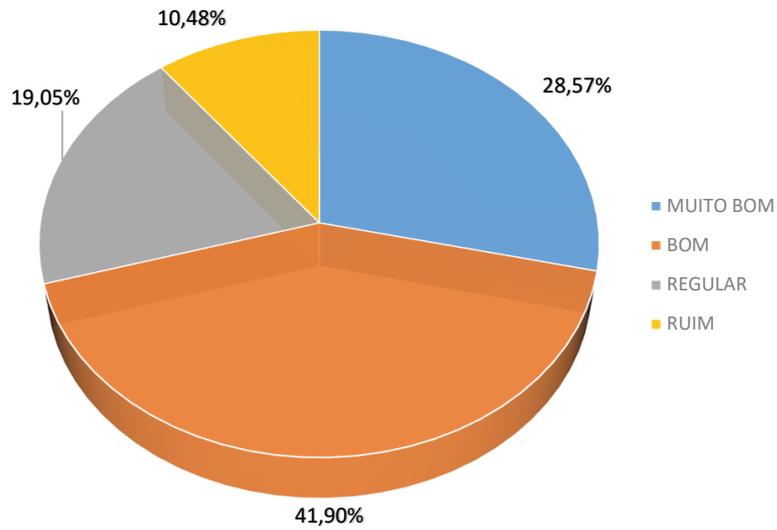


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

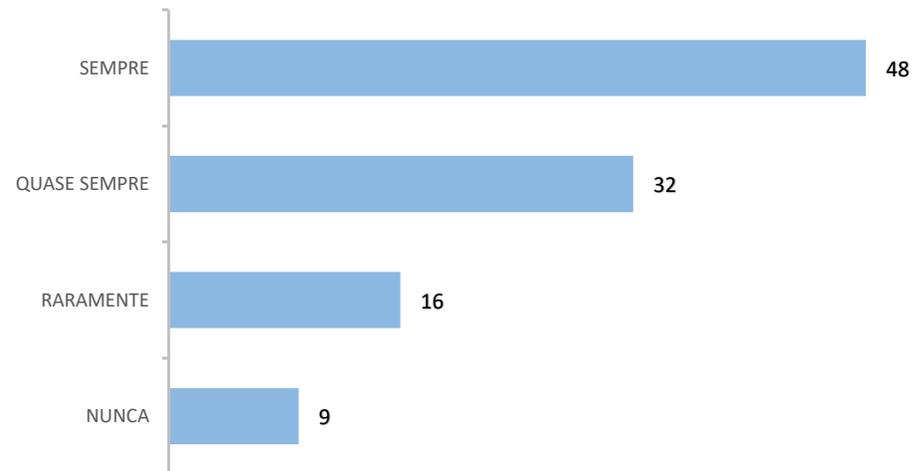
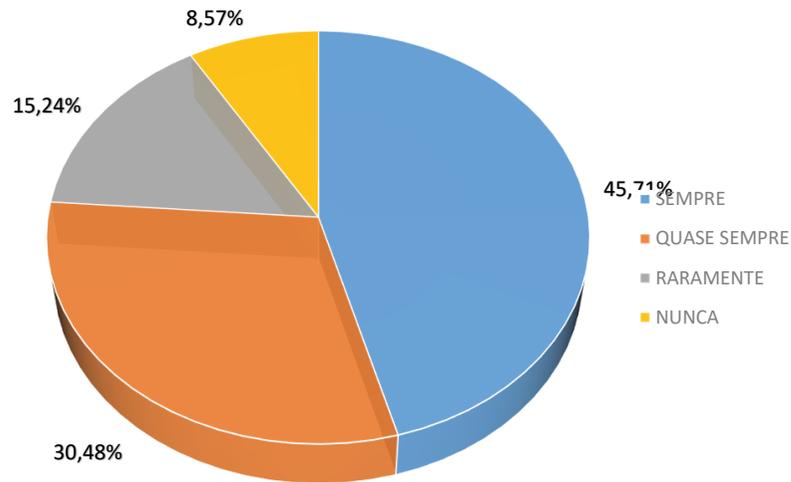




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

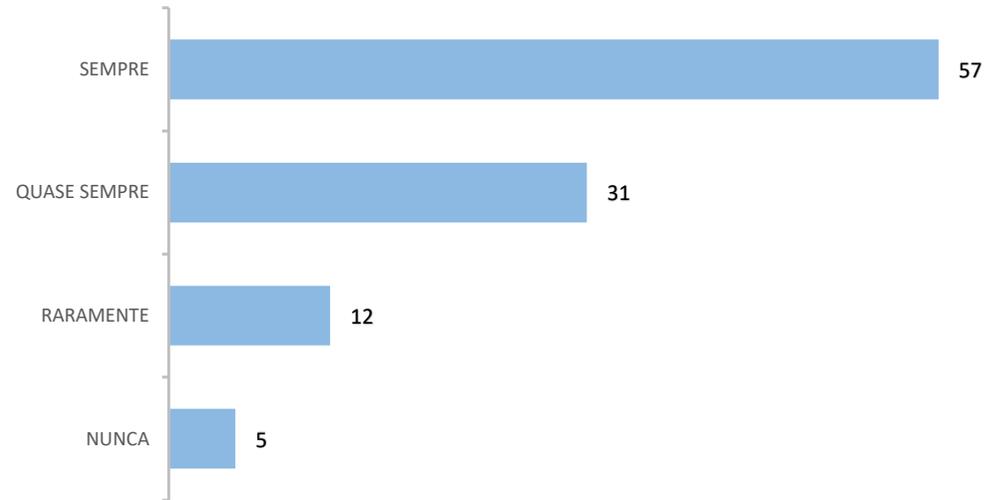
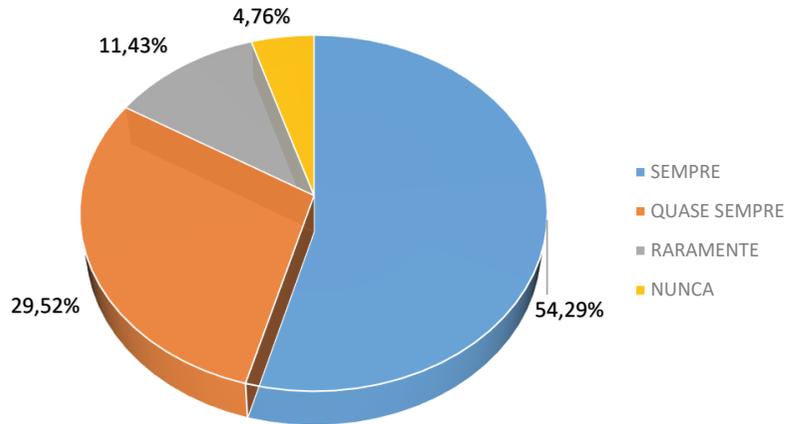


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

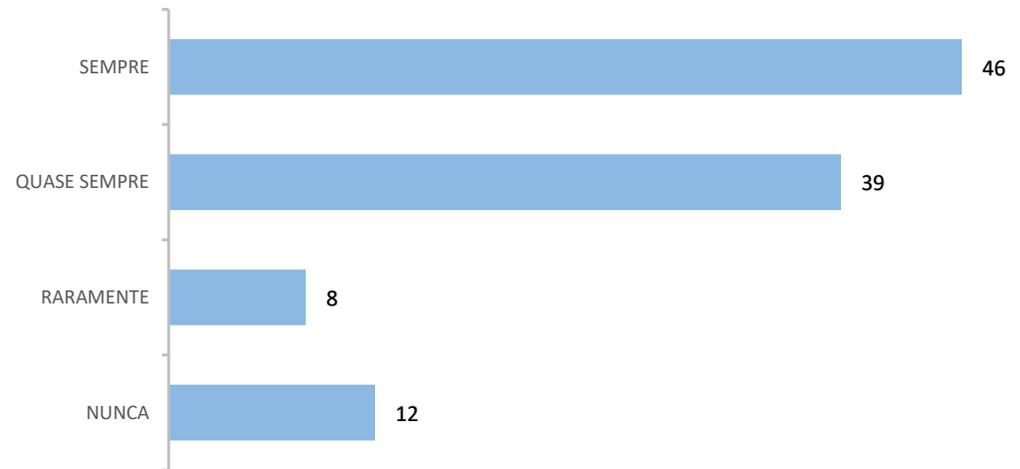
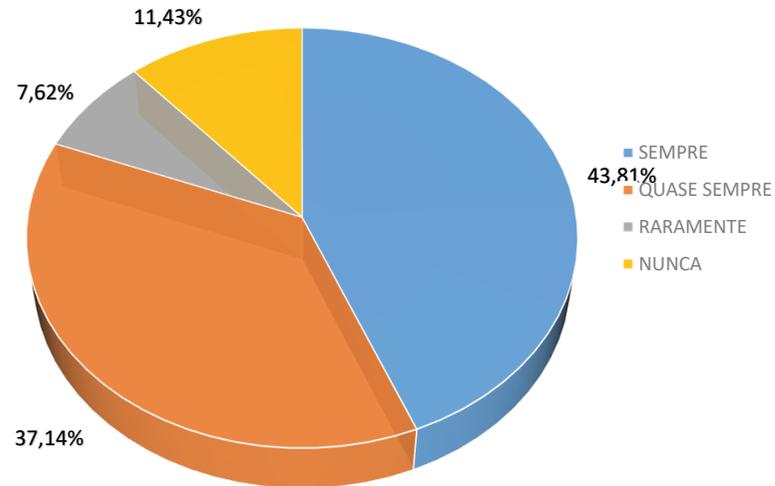




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

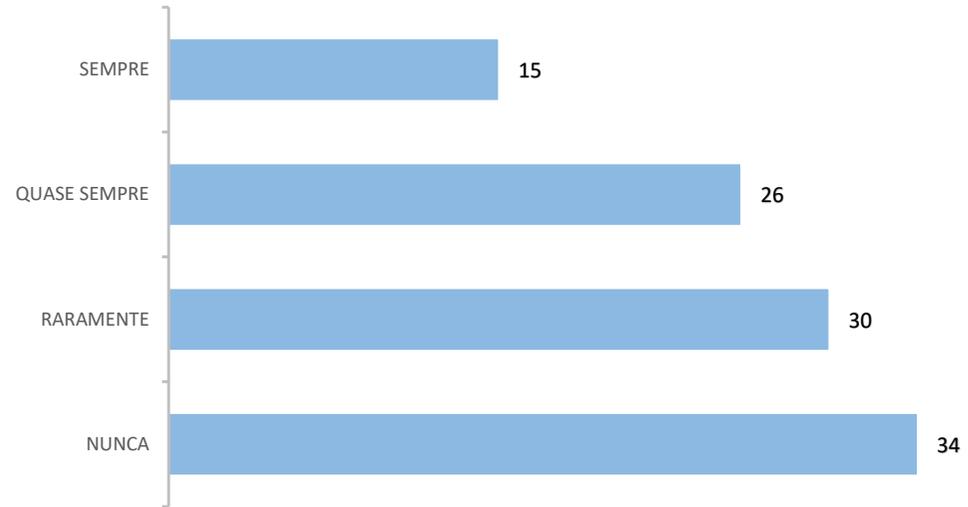
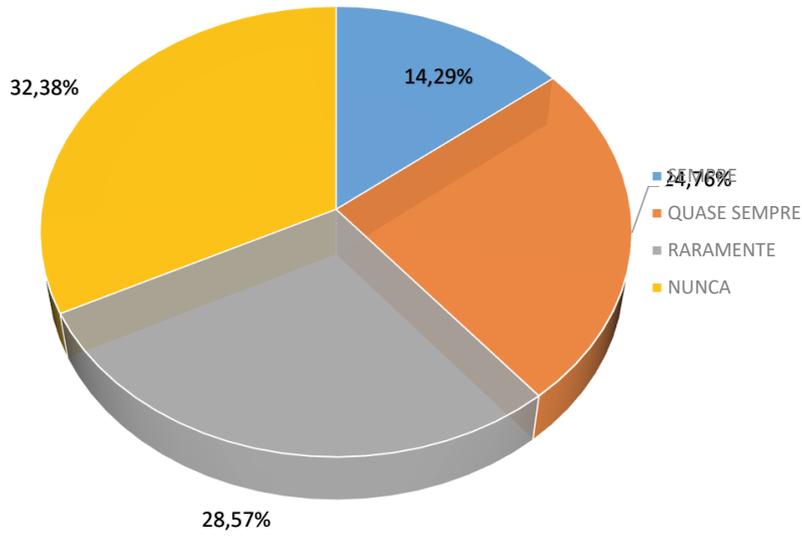


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

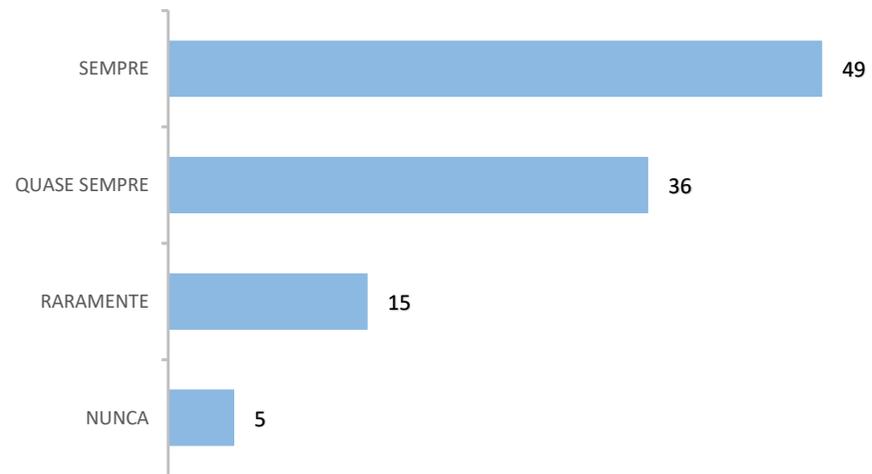
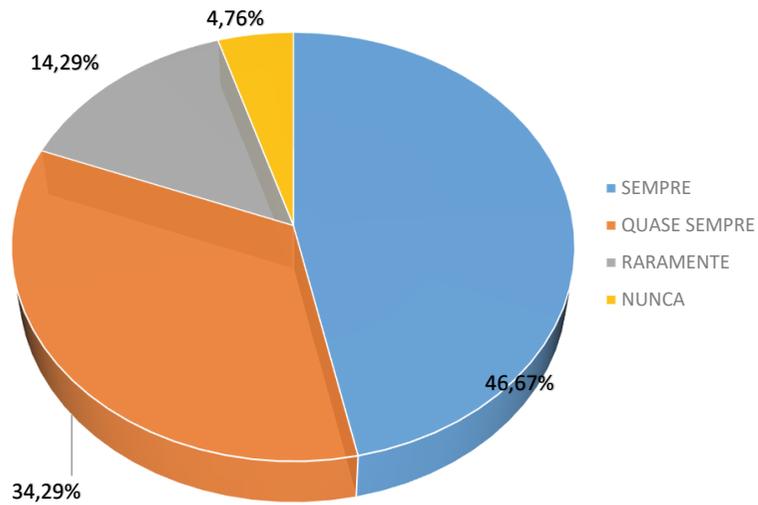




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

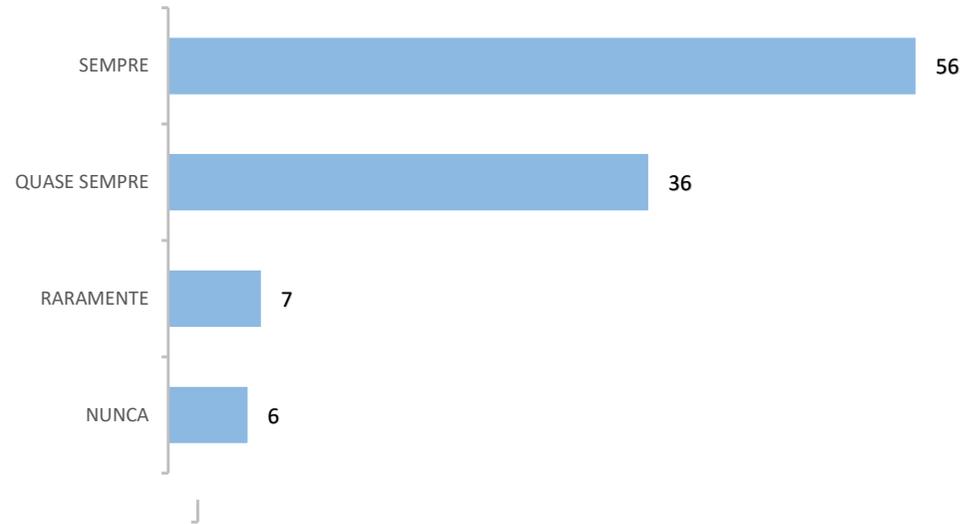
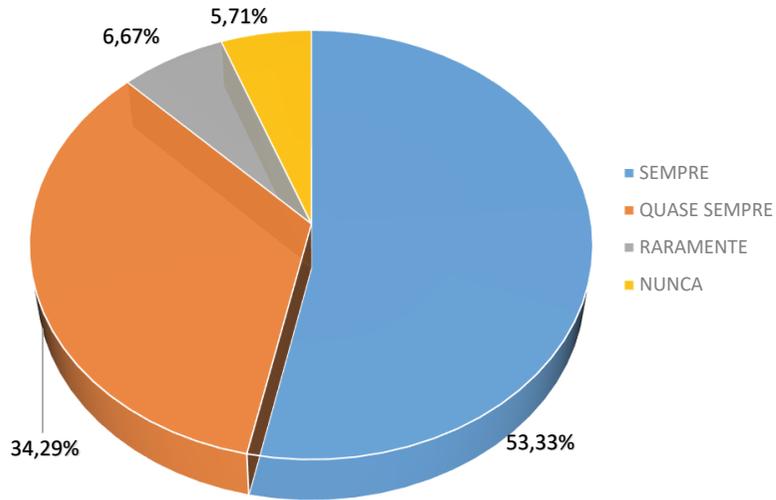


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

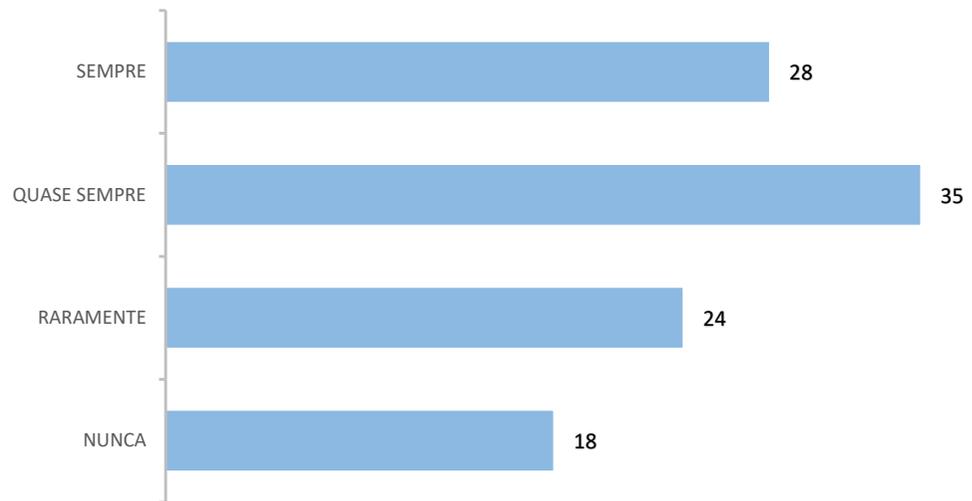
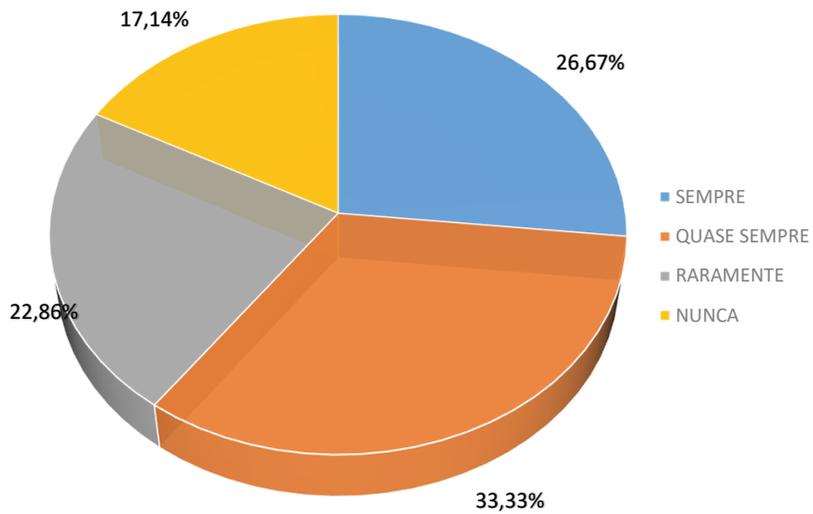




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

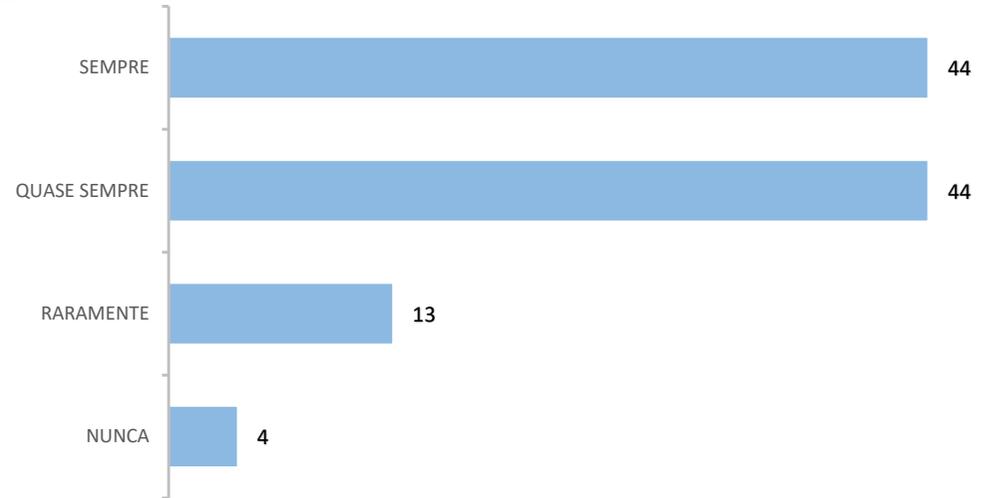
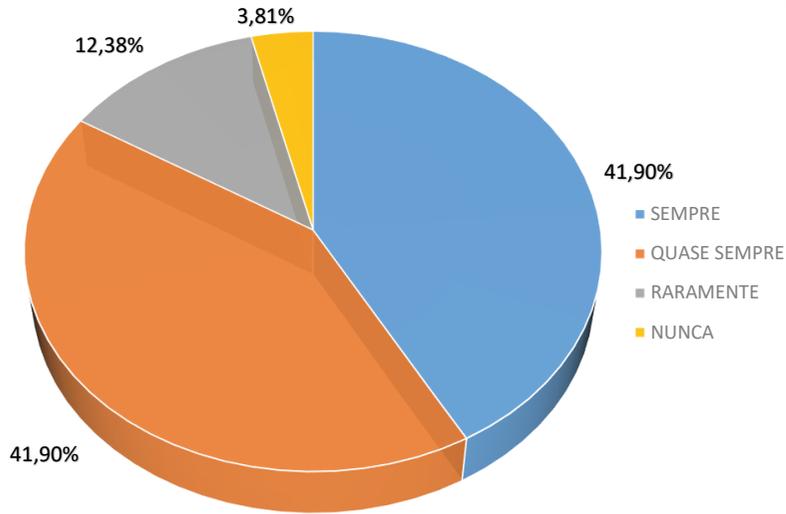


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

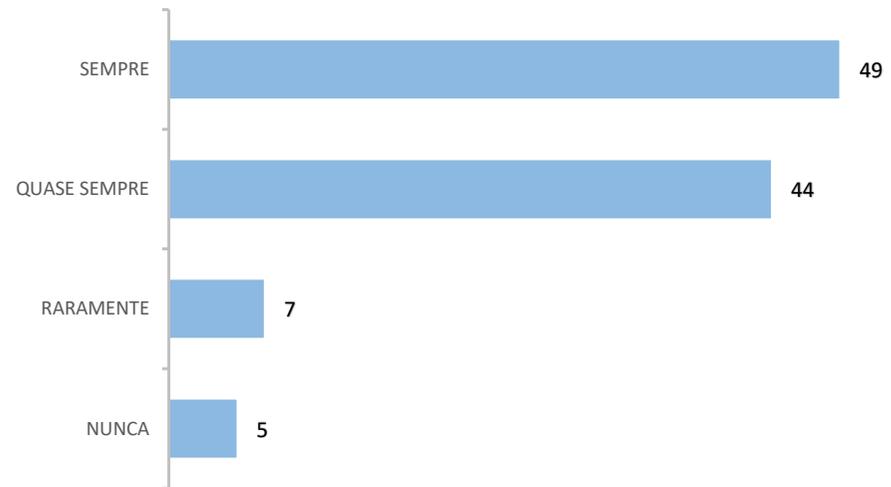
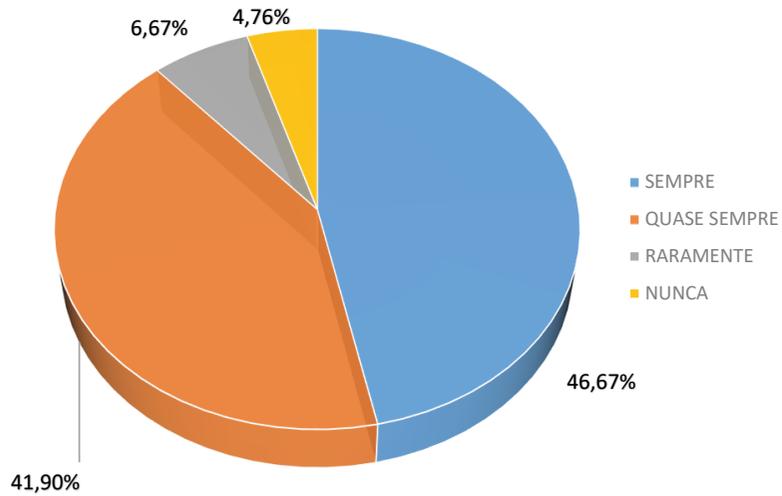




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

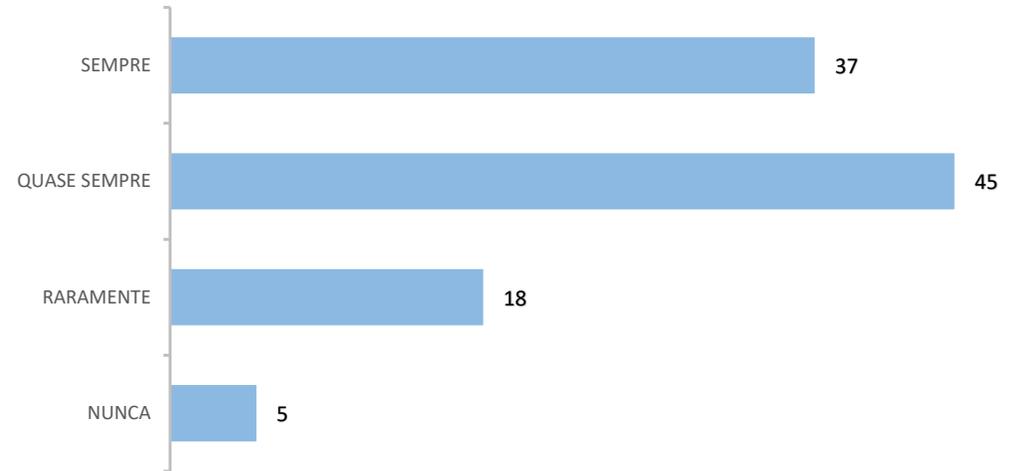
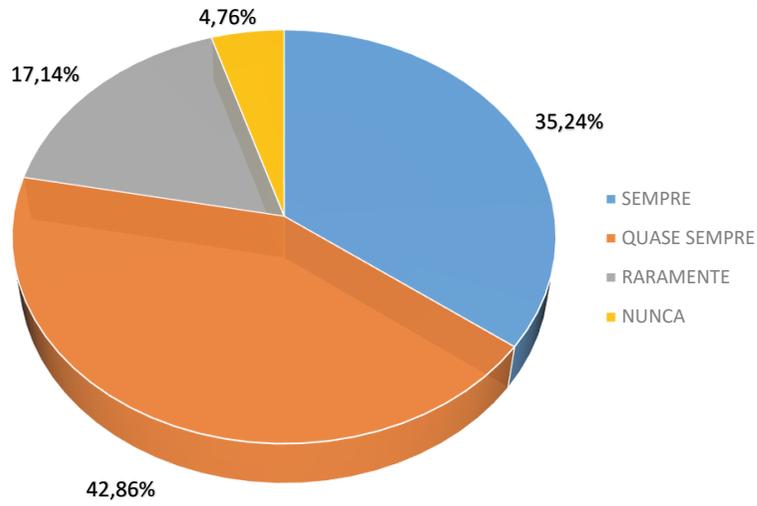


Você acessa o portal frequentemente?

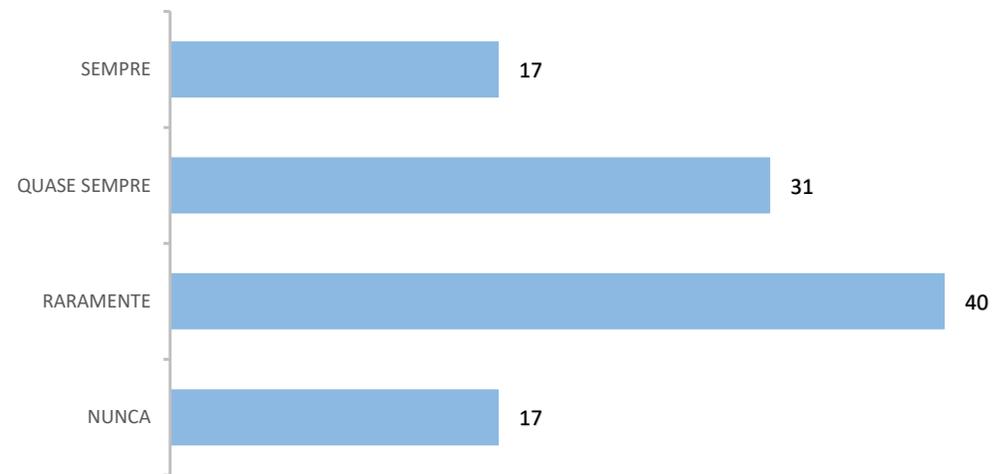
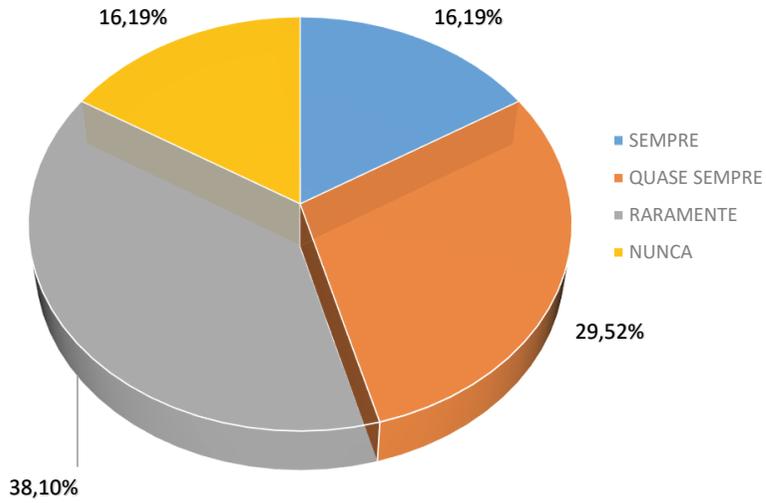




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

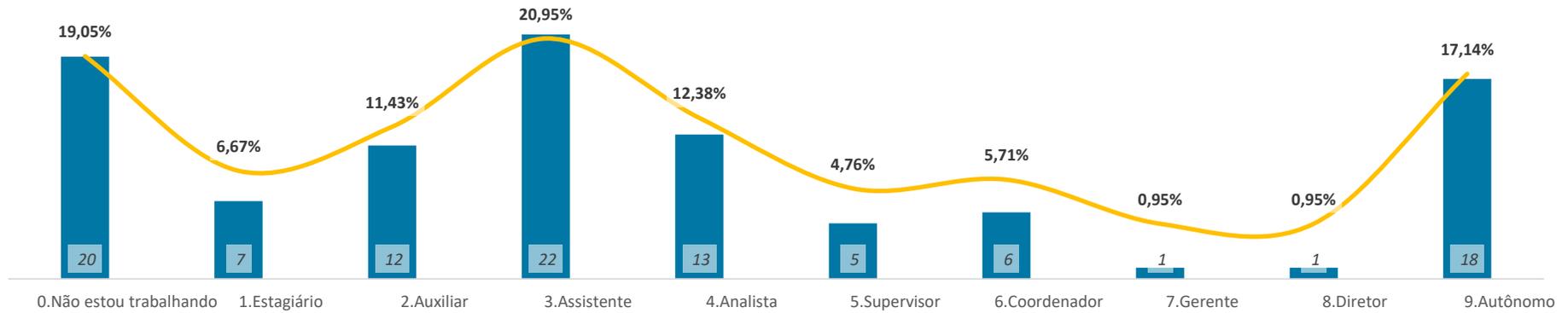


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

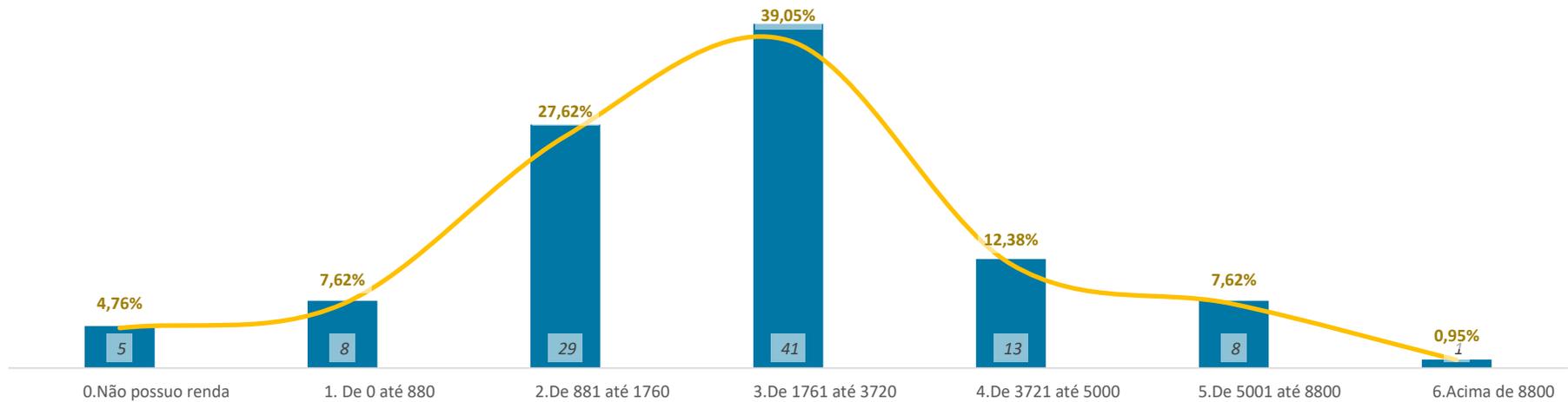




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

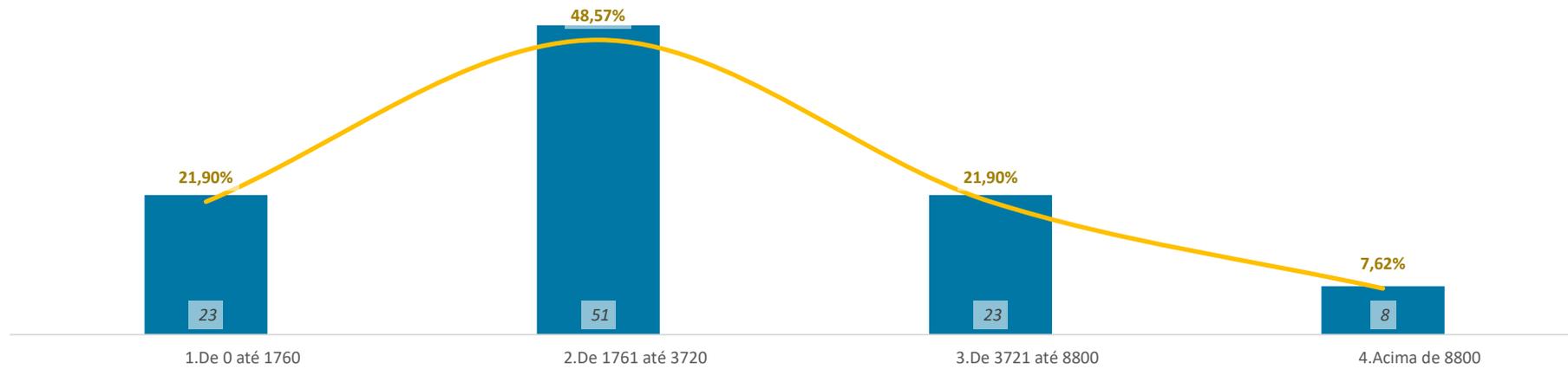


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	23	21,90%	54	51,43%	18	17,14%	10	9,52%	105
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	23	21,90%	54	51,43%	18	17,14%	10	9,52%	105
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	21,90%	54	51,43%	18	17,14%	10	9,52%	105
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23	21,90%	54	51,43%	18	17,14%	10	9,52%	105
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	92	21,90%	166	39,52%	95	22,62%	67	15,95%	420
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25	23,81%	51	48,57%	21	20,00%	8	7,62%	105
ASPECTO - Aspectos Escolares	25	23,81%	51	48,57%	21	20,00%	8	7,62%	105
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	25	23,81%	51	48,57%	21	20,00%	8	7,62%	105
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	67	21,27%	115	36,51%	74	23,49%	59	18,73%	315
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	17,14%	34	32,38%	23	21,90%	30	28,57%	105
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	17,14%	34	32,38%	23	21,90%	30	28,57%	105
ASPECTO - Secretaria	22	20,95%	38	36,19%	26	24,76%	19	18,10%	105
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	22	20,95%	38	36,19%	26	24,76%	19	18,10%	105
ASPECTO - Setor Financeiro	27	25,71%	43	40,95%	25	23,81%	10	9,52%	105
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	27	25,71%	43	40,95%	25	23,81%	10	9,52%	105
Eixo 4: Políticas de Gestão	56	26,67%	90	43,81%	42	20,95%	22	10,48%	210
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	26	24,76%	46	43,81%	22	20,95%	11	10,48%	105
ASPECTO - Políticas Educacionais	26	24,76%	46	43,81%	22	20,95%	11	10,48%	105
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26	24,76%	46	43,81%	22	20,95%	11	10,48%	105
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30	28,57%	44	41,90%	20	19,05%	11	10,48%	105
ASPECTO - Setor Financeiro	30	28,57%	44	41,90%	20	19,05%	11	10,48%	105
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	30	28,57%	44	41,90%	20	19,05%	11	10,48%	105

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	295	40,14%	247	33,61%	109	14,83%	84	11,43%	735
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	295	40,14%	247	33,61%	109	14,83%	84	11,43%	735
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	251	39,84%	203	32,22%	96	15,24%	80	12,70%	630
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	57	54,29%	31	29,52%	12	11,43%	5	4,76%	105
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	46	43,81%	39	37,14%	8	7,62%	12	11,43%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	49	46,67%	36	34,29%	15	14,29%	5	4,76%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	56	53,33%	36	34,29%	7	6,67%	6	5,71%	105
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	28	26,67%	35	33,33%	24	22,86%	18	17,14%	105
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	15	14,29%	26	24,76%	30	28,57%	34	32,38%	105
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	44	41,90%	44	41,90%	13	12,38%	4	3,81%	105
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	44	41,90%	44	41,90%	13	12,38%	4	3,81%	105
Eixo 5: Infraestrutura Física	151	35,95%	152	36,19%	81	19,29%	36	35,95%	420
Dimensão 7: Infraestrutura Física	151	35,95%	152	36,19%	81	19,29%	36	8,57%	420
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	103	32,70%	120	38,10%	65	20,63%	27	8,57%	315
Você acessa o portal frequentemente?	49	46,67%	44	41,90%	7	6,67%	5	4,76%	105
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	37	35,24%	45	42,86%	18	17,14%	5	4,76%	105
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	16,19%	31	29,52%	40	38,10%	17	16,19%	105
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	48	45,71%	32	30,48%	16	15,24%	9	8,57%	105
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	48	45,71%	32	30,48%	16	15,24%	9	8,57%	105



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	95	90,48%	10	9,52%	105
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	95	90,48%	10	9,52%	105
ASPECTO - Satisfação com o curso	95	90,48%	10	9,52%	105
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	95	90,48%	10	9,52%	105
Eixo 4: Políticas de Gestão	315				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	315				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	315				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	105				
0.Não estou trabalhando	20	19,05%			
1.Estagiário	7	6,67%			
2.Auxiliar	12	11,43%			
3.Assistente	22	20,95%			
4.Analista	13	12,38%			
5.Supervisor	5	4,76%			
6.Coordenador	6	5,71%			
7.Gerente	1	0,95%			
8.Diretor	1	0,95%			
9.Autônomo	18	17,14%			
Qual a sua renda mensal atual?	105				
0.Não possuo renda	5	4,76%			
1. De 0 até 880	8	7,62%			
2.De 881 até 1760	29	27,62%			
3.De 1761 até 3720	41	39,05%			
4.De 3721 até 5000	13	12,38%			
5.De 5001 até 8800	8	7,62%			
6.Acima de 8800	1	0,95%			
Qual a renda mensal da sua família?	105				
1.De 0 até 1760	23	21,90%			
2.De 1761 até 3720	51	48,57%			
3.De 3721 até 8800	23	21,90%			
4.Acima de 8800	8	7,62%			