



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	45 44,55%	41 40,59%	8 7,92%	7 6,93%	101
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	47 46,53%	41 40,59%	9 8,91%	4 3,96%	101
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	46 45,54%	35 34,65%	16 15,84%	4 3,96%	101
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	53 52,48%	31 30,69%	10 9,90%	7 6,93%	101
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	55 54,46%	29 28,71%	12 11,88%	5 4,95%	101
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	46 45,54%	32 31,68%	17 16,83%	6 5,94%	101
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12 11,88%	34 33,66%	41 40,59%	14 13,86%	101
Você acessa o portal frequentemente?	57 56,44%	41 40,59%	2 1,98%	1 0,99%	101
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16 15,84%	22 21,78%	29 28,71%	34 33,66%	101
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	36 35,64%	28 27,72%	24 23,76%	13 12,87%	101
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	34 33,66%	42 41,58%	19 18,81%	6 5,94%	101
<b>RESULTADO GERAL</b>	447 40,23%	376 33,84%	187 16,83%	101 9,09%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	28 27,72%	48 47,52%	19 18,81%	6 5,94%	101
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	26 25,74%	38 37,62%	24 23,76%	13 12,87%	101
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	25 24,75%	29 28,71%	24 23,76%	23 22,77%	101
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27 26,73%	45 44,55%	13 12,87%	16 15,84%	101
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20 19,80%	50 49,50%	22 21,78%	9 8,91%	101
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	25 24,75%	51 50,50%	21 20,79%	4 3,96%	101
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15 14,85%	34 33,66%	23 22,77%	29 28,71%	101
<b>RESULTADO GERAL</b>	166 23,48%	295 41,73%	146 20,65%	100 14,14%	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	14	13,86%
Localização	3	2,97%
Preço	50	49,50%
Prestígio da Faculdade	8	7,92%
Qualidade do curso	26	25,74%
	101	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	9	8,91%
Obter melhor emprego	39	38,61%
Obter melhor salário	26	25,74%
Ter um ensino de qualidade	27	26,73%
	101	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	19	18,81%
1. Estagiário	10	9,90%
2. Auxiliar	21	20,79%
3. Assistente	15	14,85%
4. Analista	7	6,93%
5. Supervisor	4	3,96%
6. Coordenador	4	3,96%
7. Gerente	3	2,97%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	18	17,82%
	101	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	4	3,96%
1. De 0 até 880	13	12,87%
2. De 881 até 1760	28	27,72%
3. De 1761 até 3720	31	30,69%
4. De 3721 até 5000	13	12,87%
5. De 5001 até 8800	12	11,88%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	101	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	6,93%
Satisfeito	94	93,07%
	101	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,99%
Atendimento - Telefônico	2	1,98%
Comunicação com o aluno	3	2,97%
Coordenador	1	0,99%
Currículo do curso (disciplinas)	33	32,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6,93%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	7	6,93%
Localização	2	1,98%
Mensalidade	30	29,70%
Professor	15	14,85%
	101	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	44	43,56%
Comunicação com o aluno	25	24,75%
Coordenador	2	1,98%
Currículo do curso (disciplinas)	1	0,99%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1,98%
Infraestrutura física	2	1,98%
Infraestrutura Tecnológica	6	5,94%
Localização	9	8,91%
Mensalidade	4	3,96%
Professor	6	5,94%
	101	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

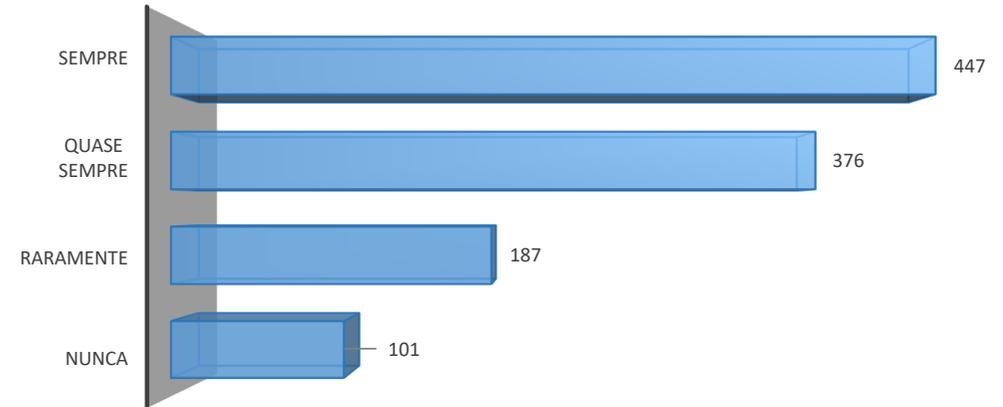
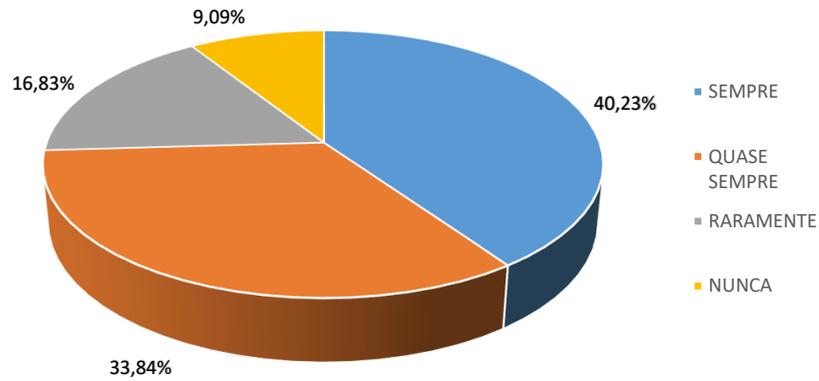
1. De 0 até 1760	28	27,72%
2. De 1761 até 3720	42	41,58%
3. De 3721 até 8800	25	24,75%
4. Acima de 8800	6	5,94%
	101	100%

## Adesão

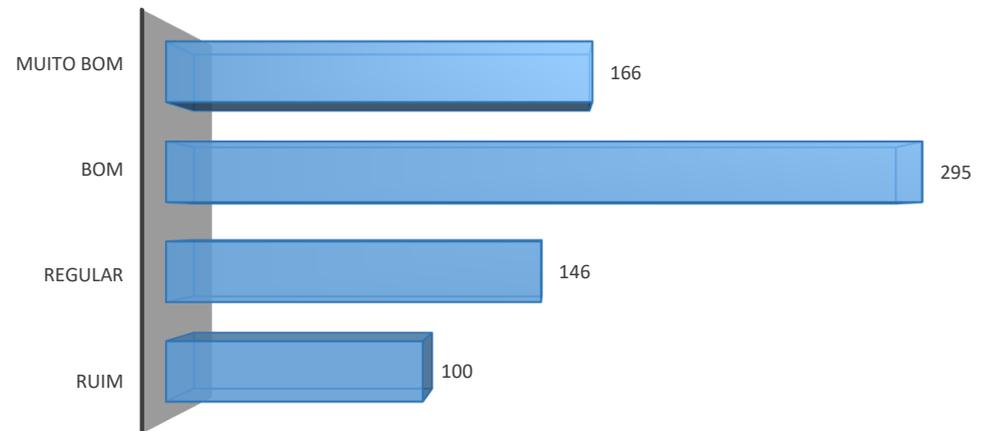
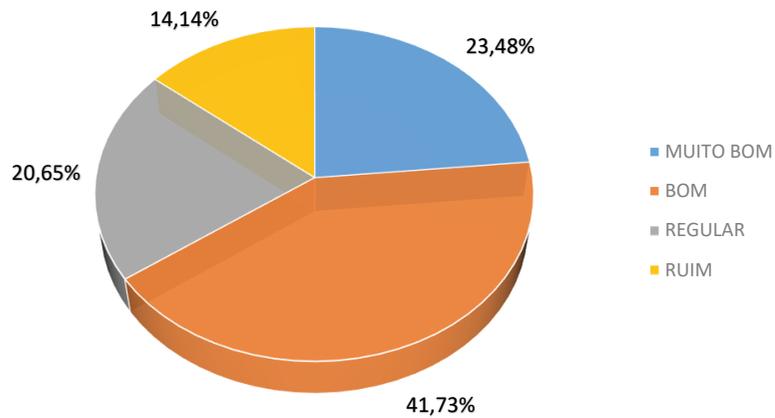
Responderam	101	41,56%
Não Responderam	142	58,44%
Convidados	243	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

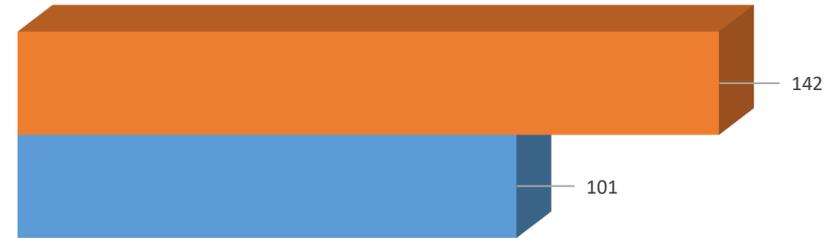
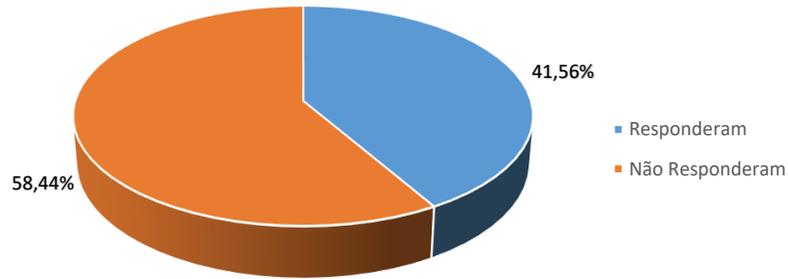


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

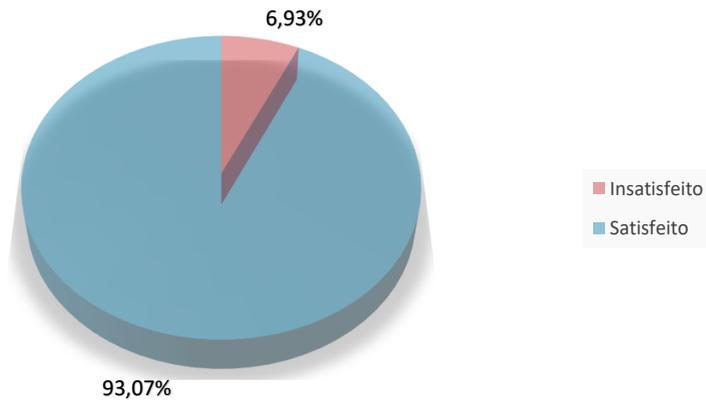




Adesão

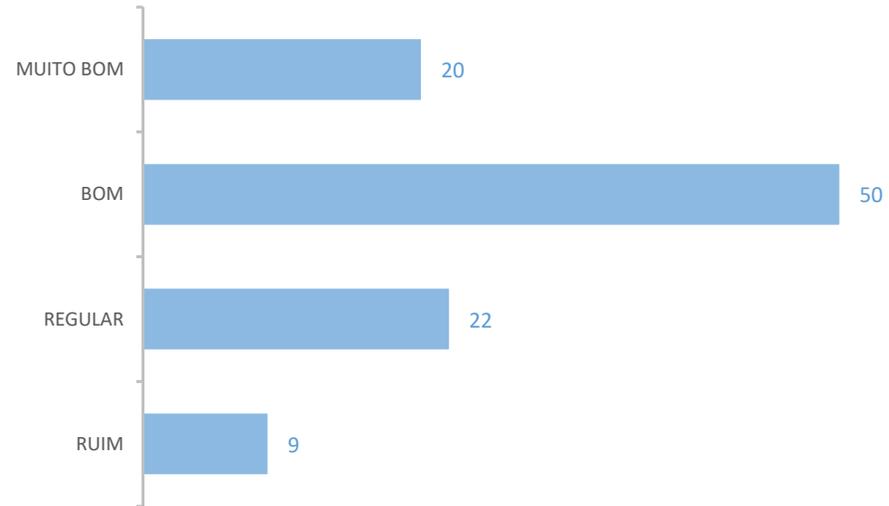
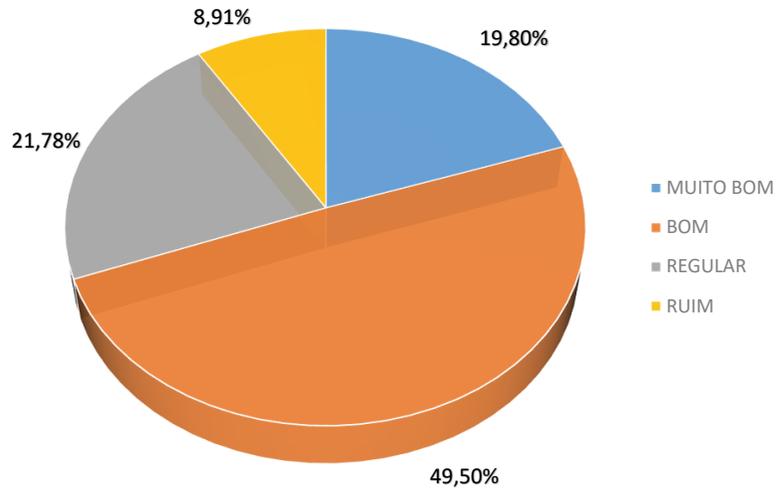


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

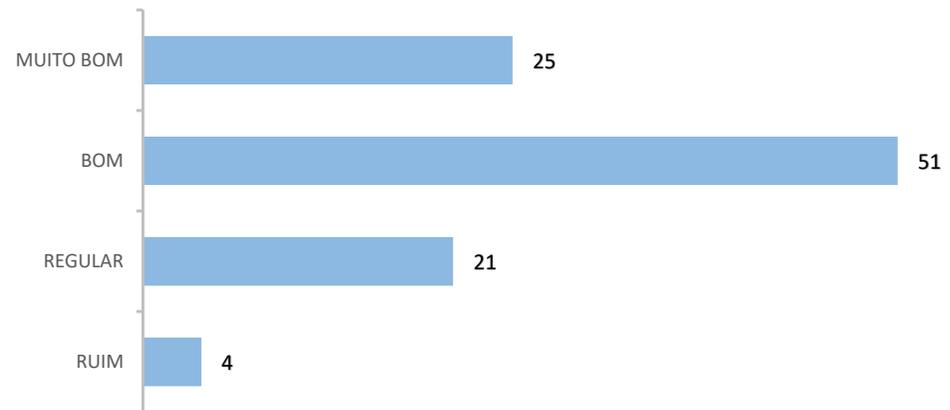
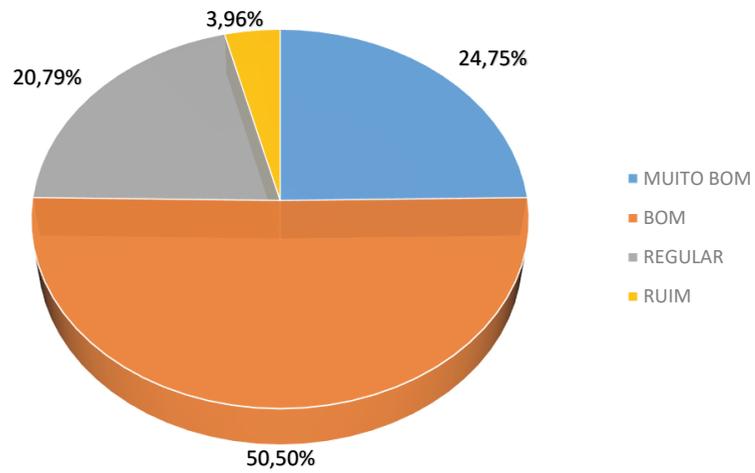




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

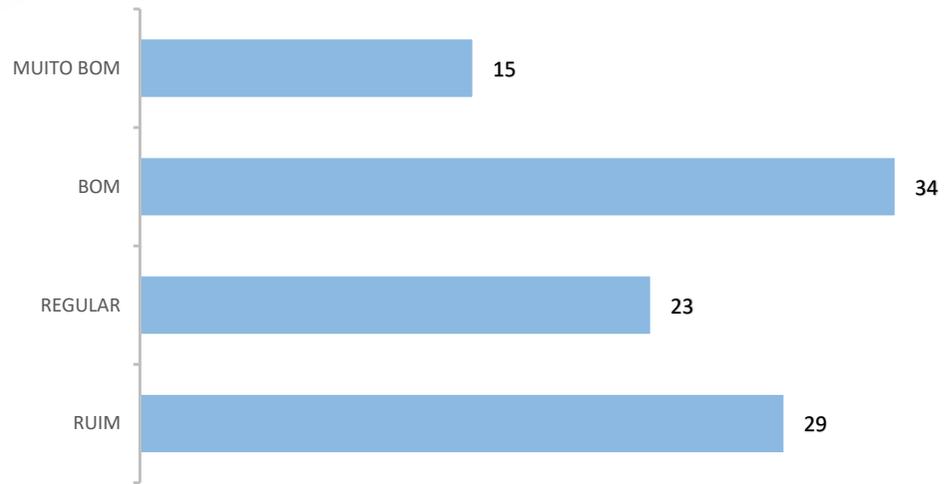
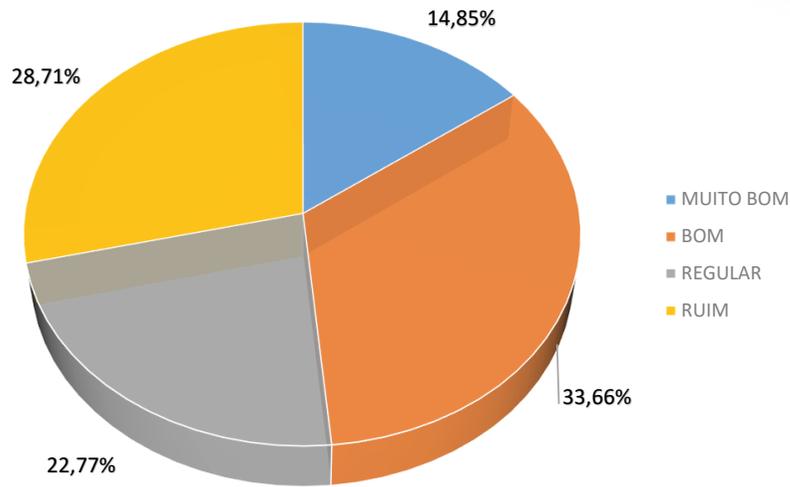


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

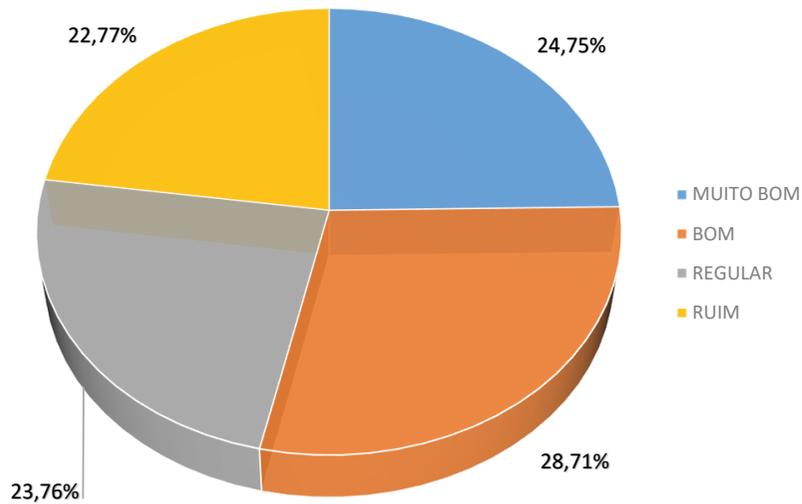




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

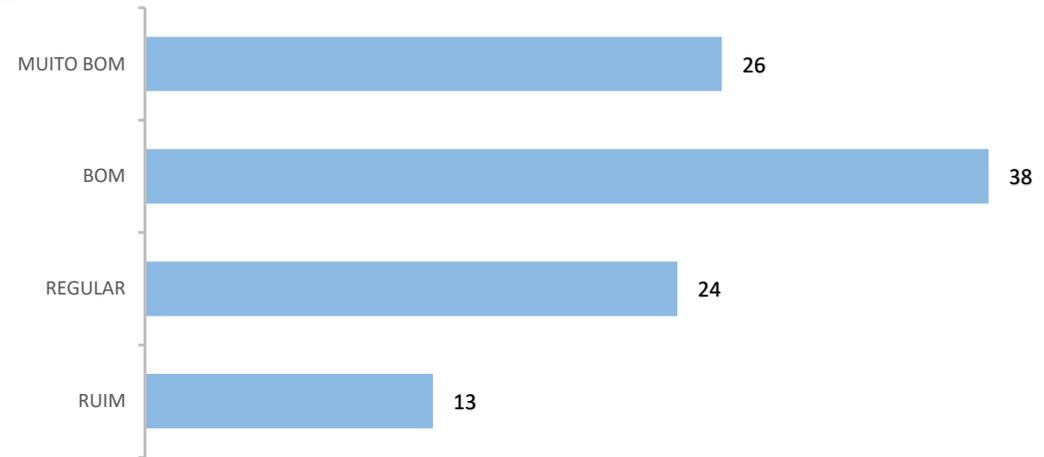
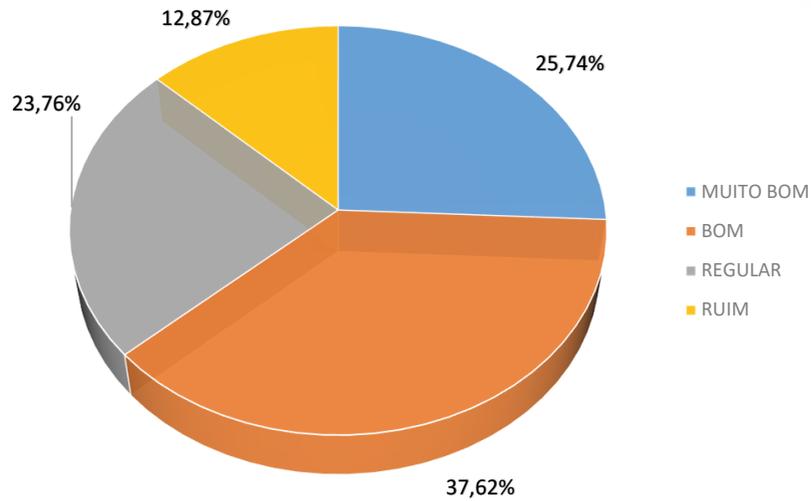


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

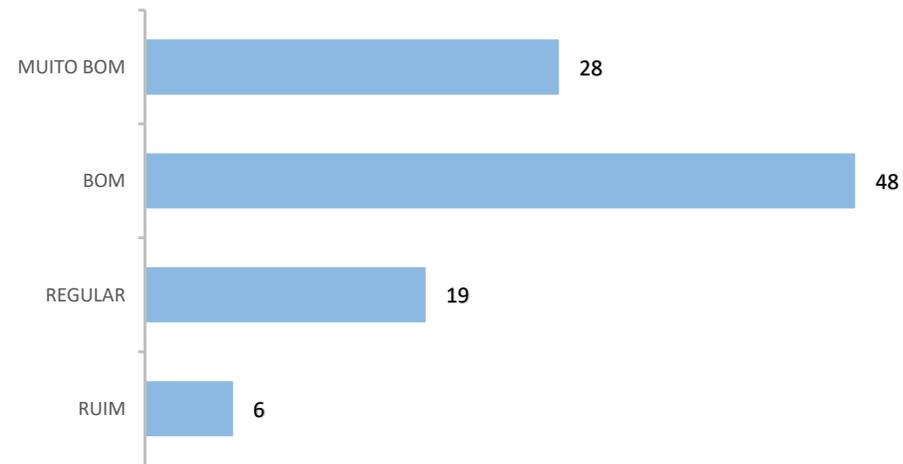
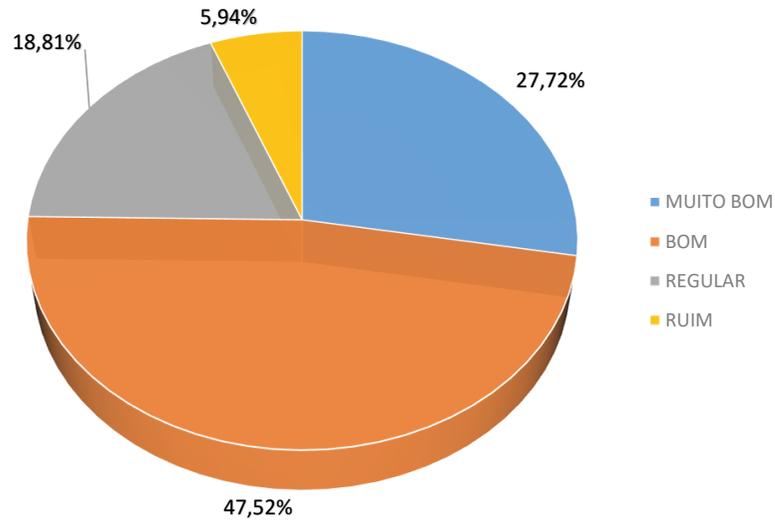




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

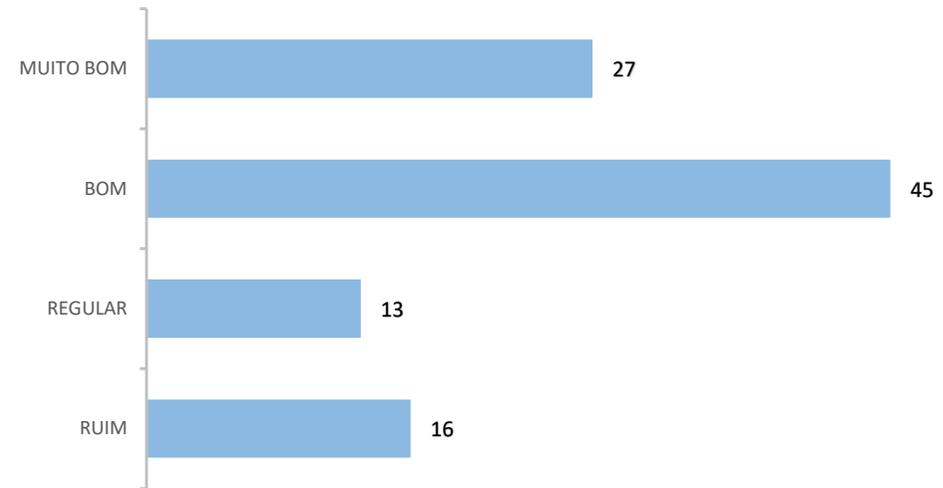
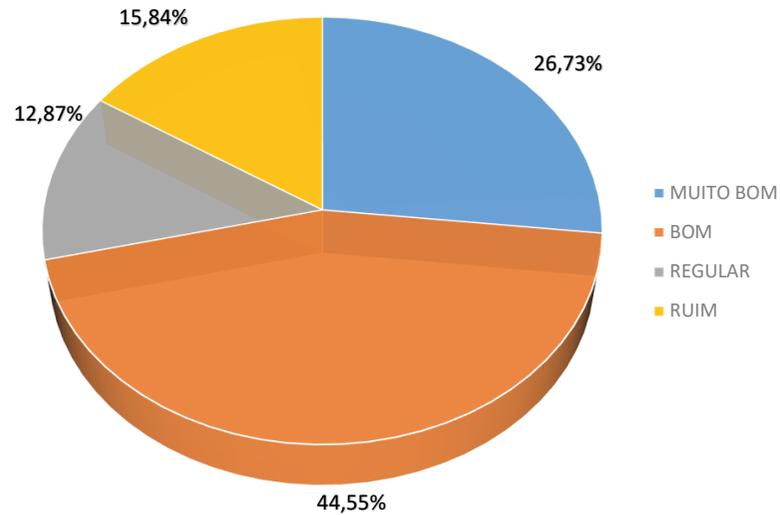


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

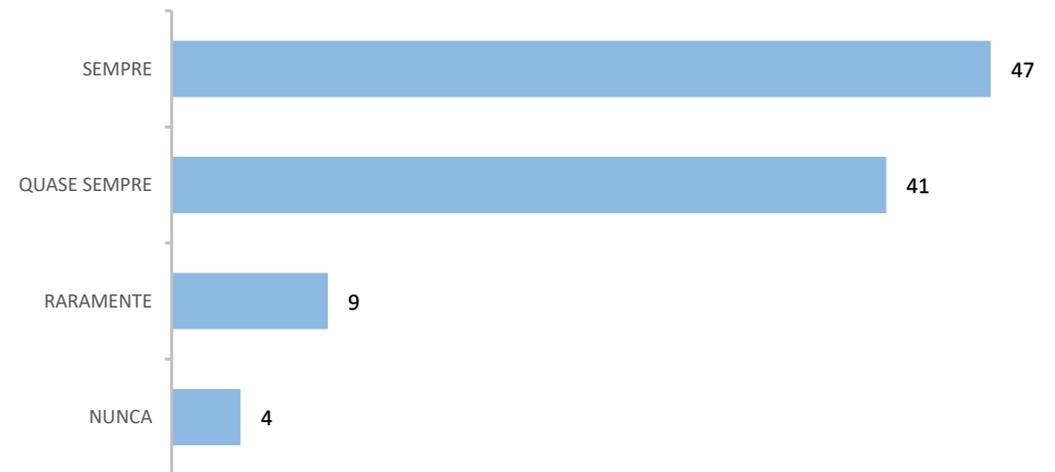
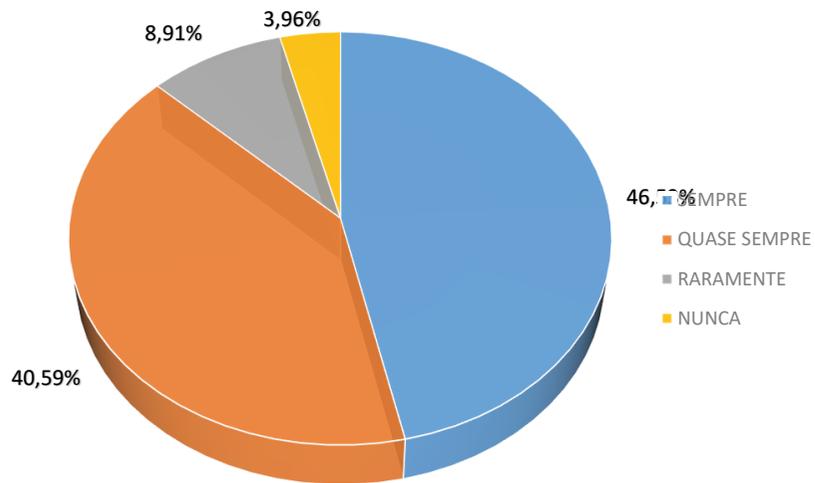




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

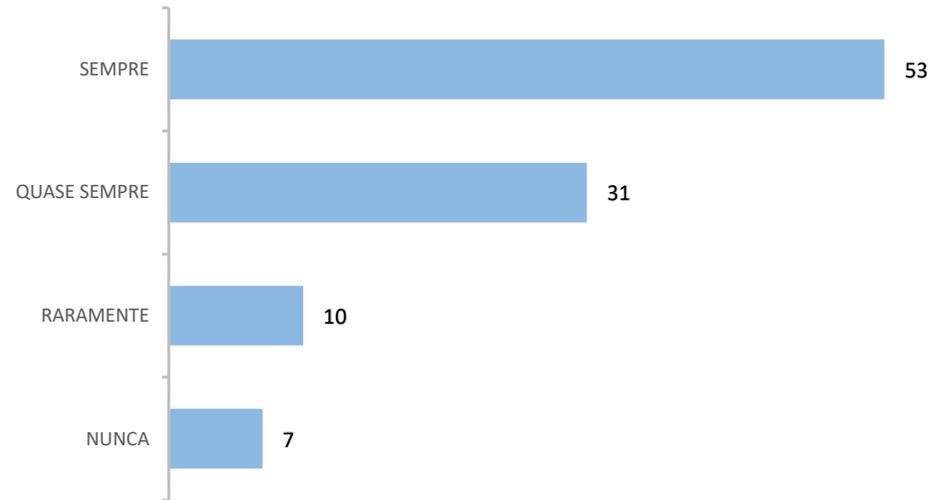
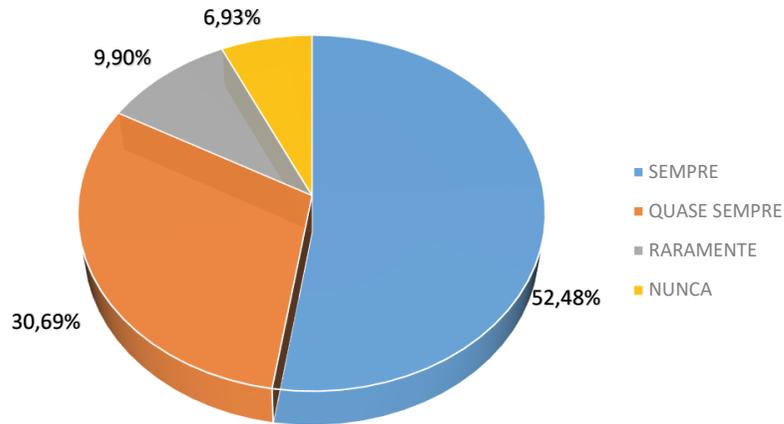


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

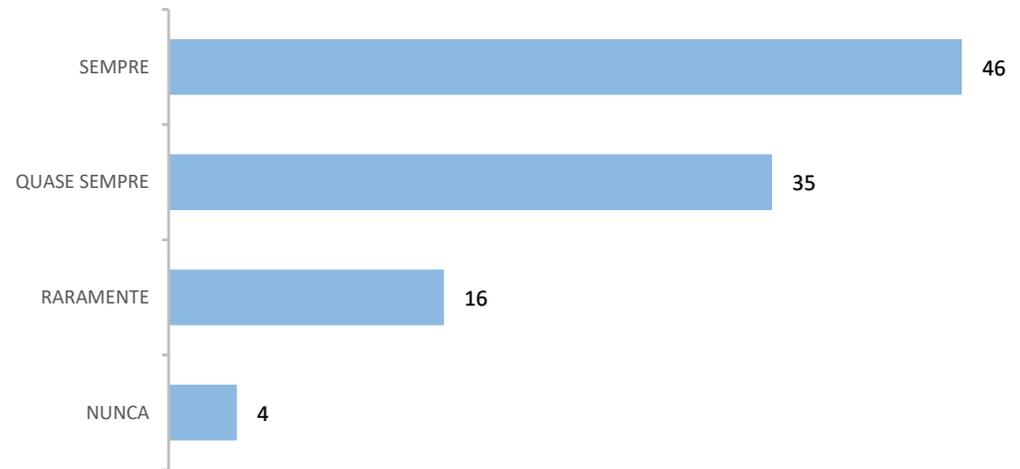
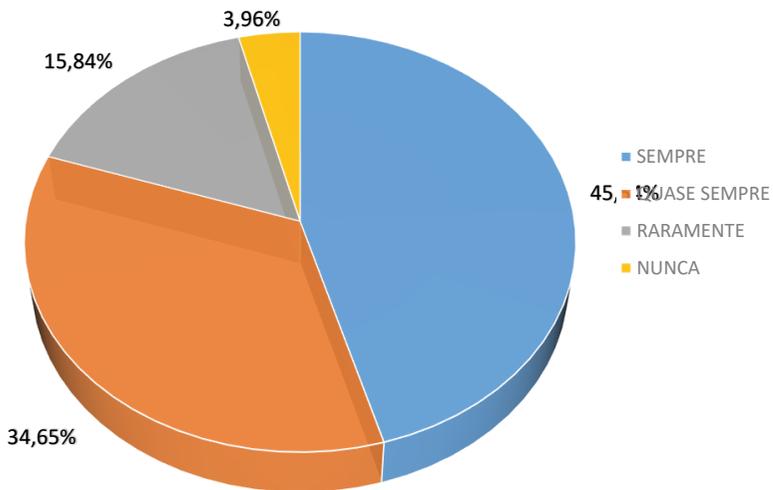




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

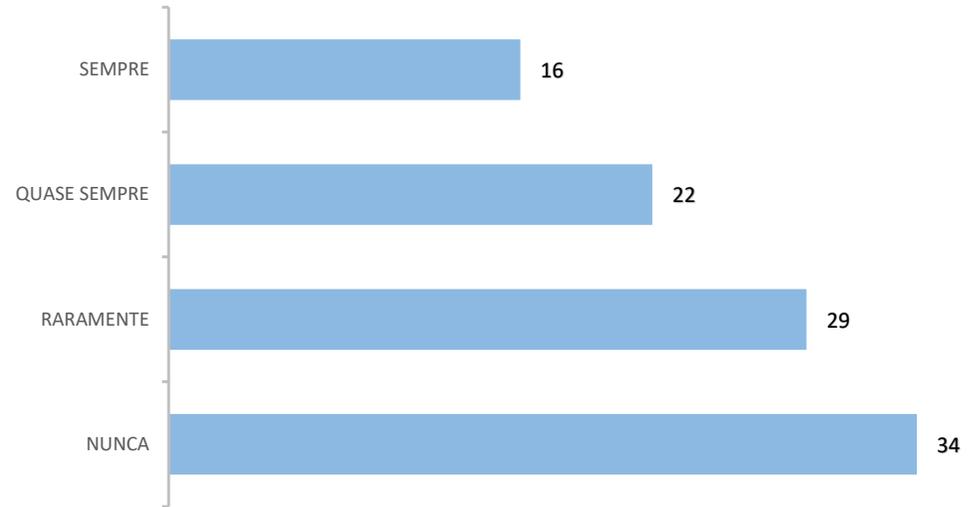
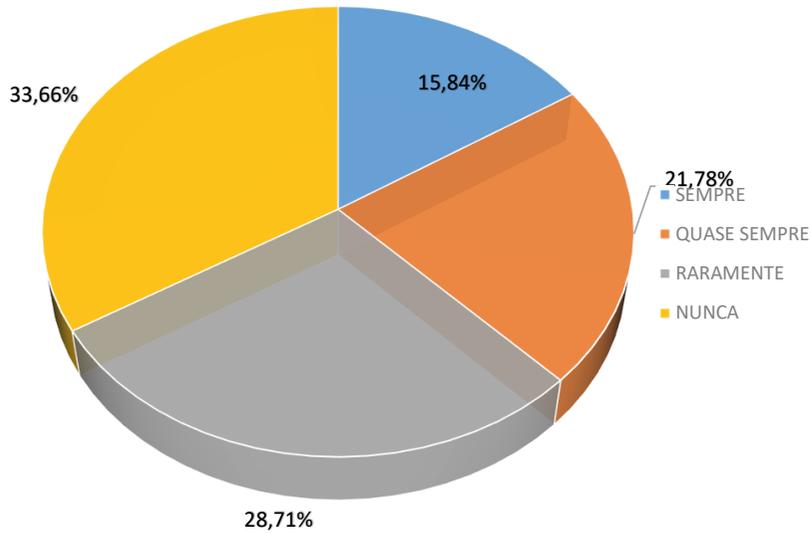


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

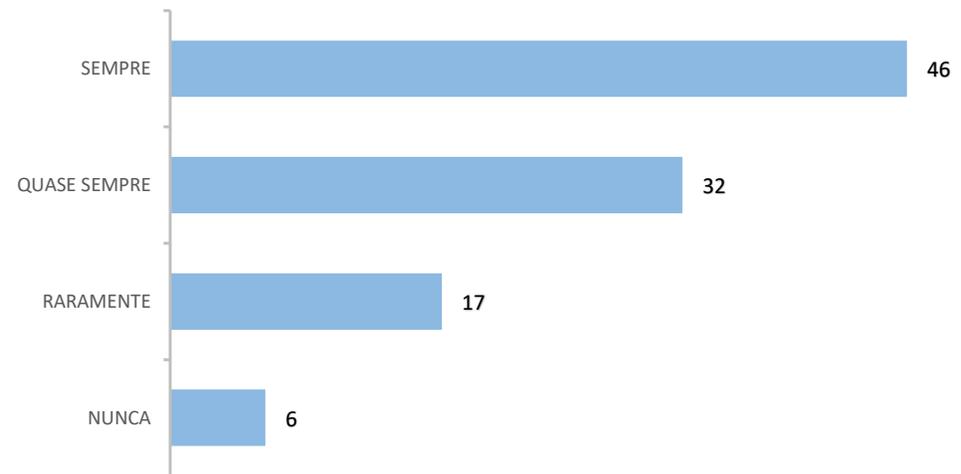
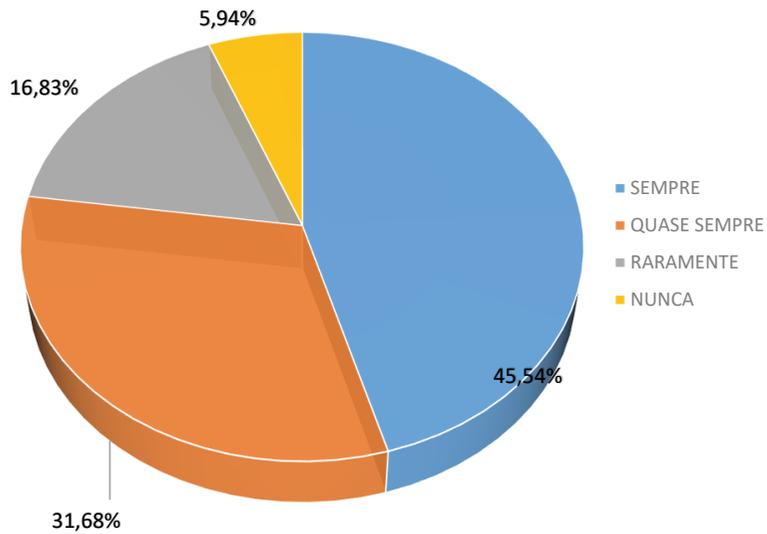




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

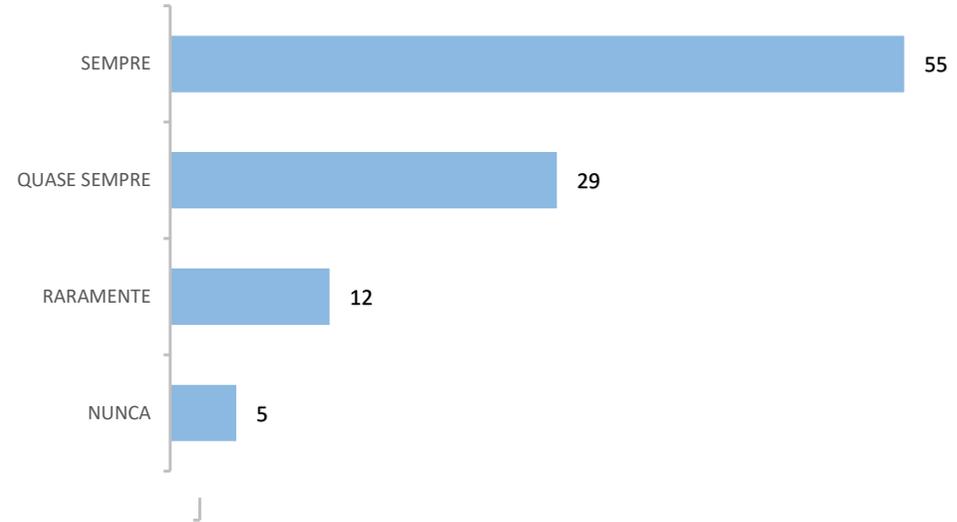
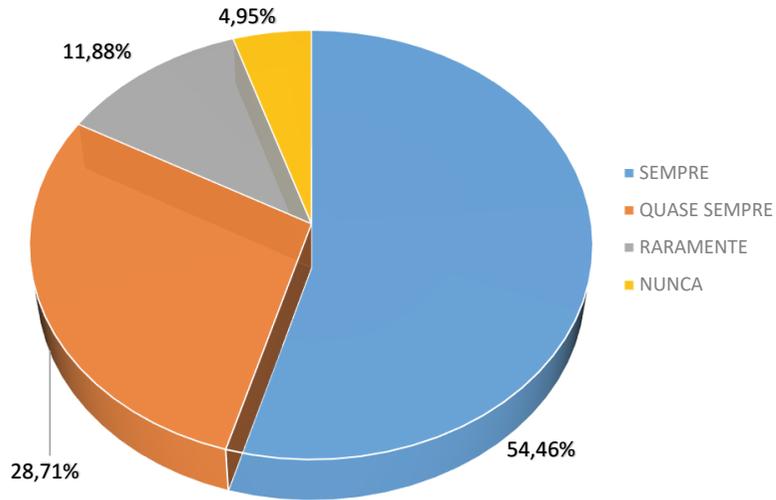


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

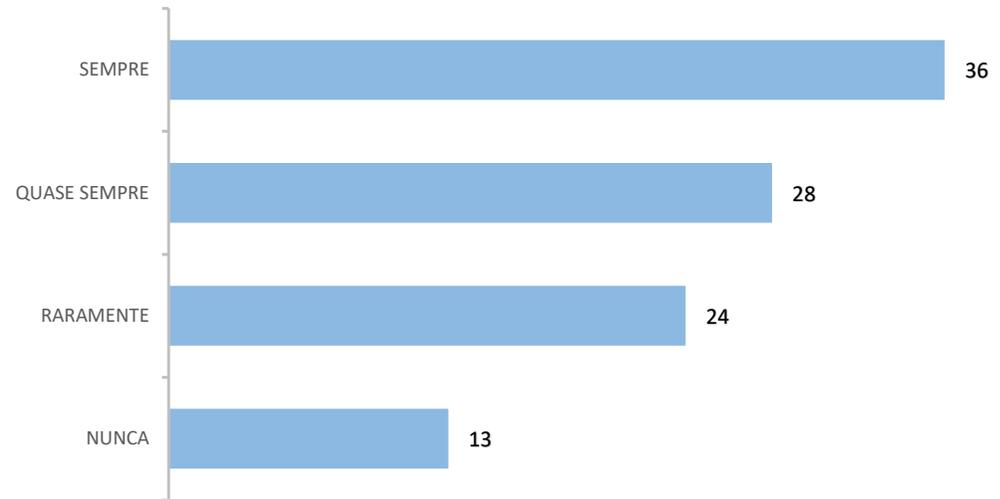
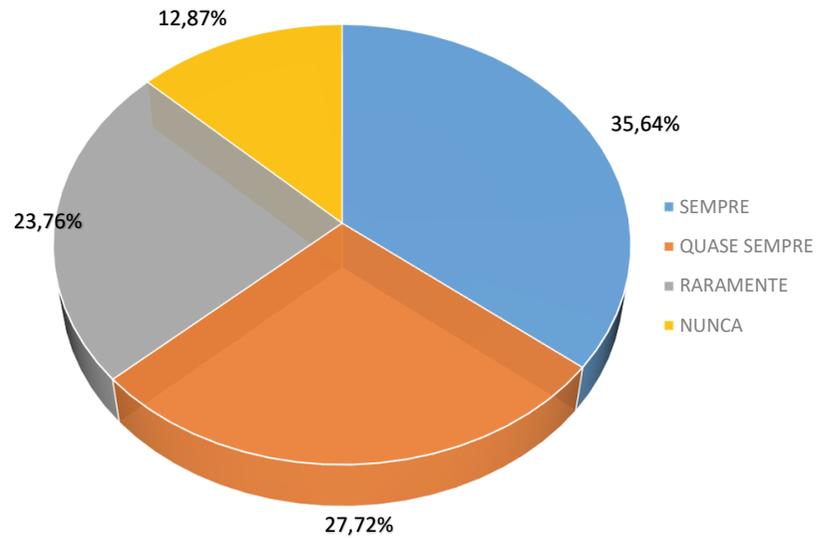




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

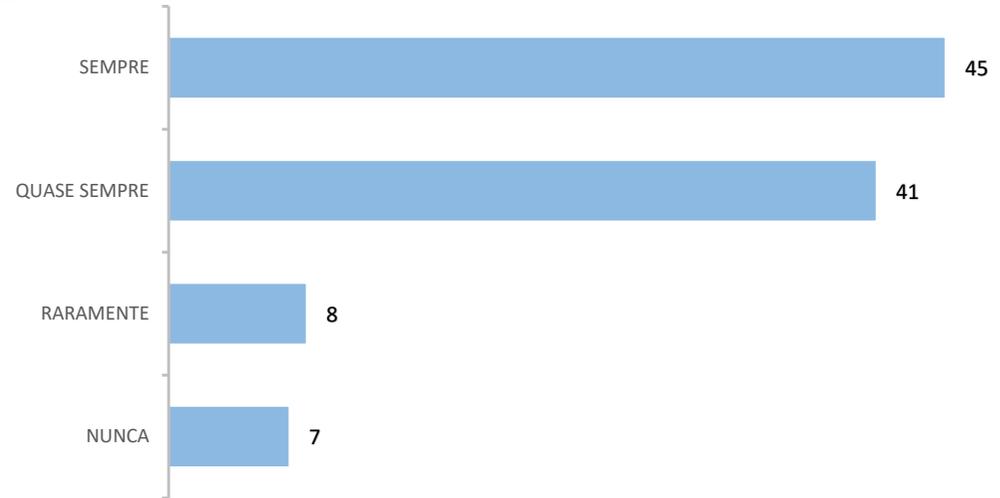
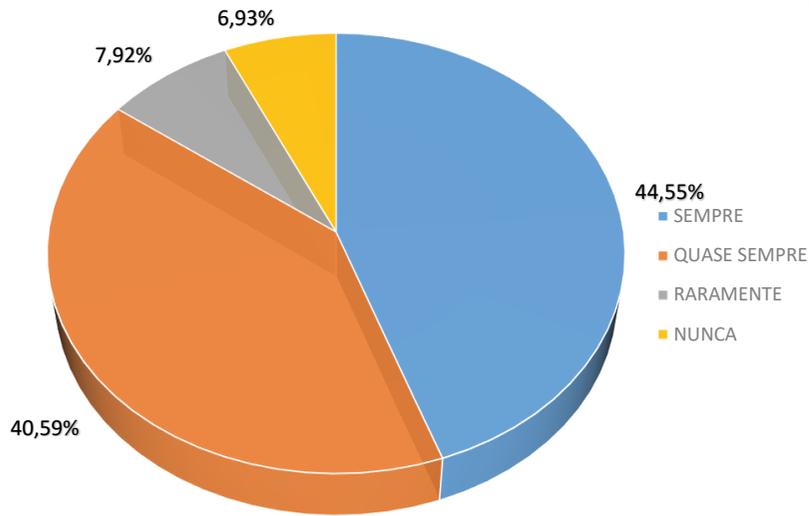


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

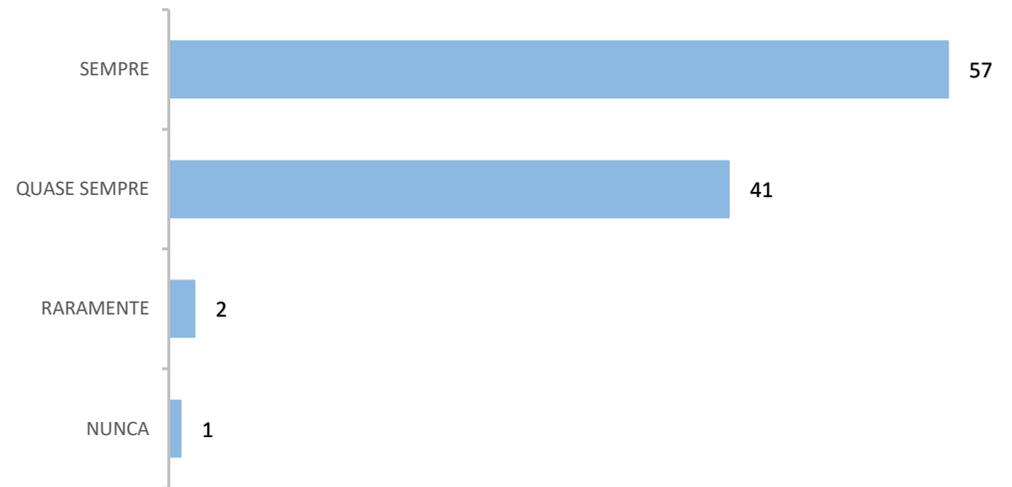
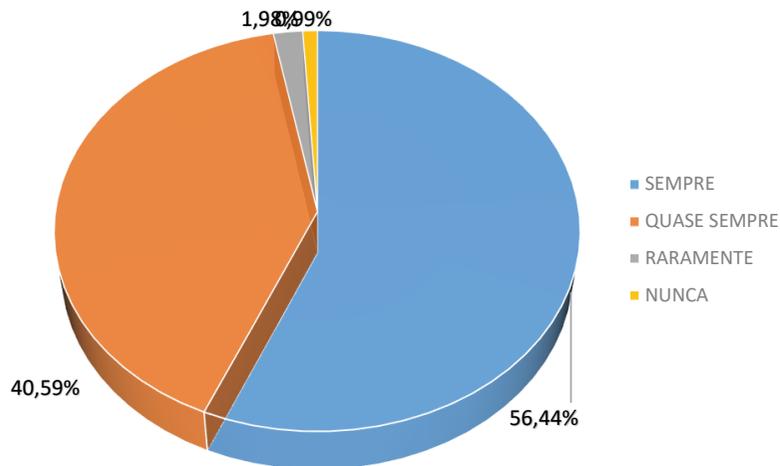




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

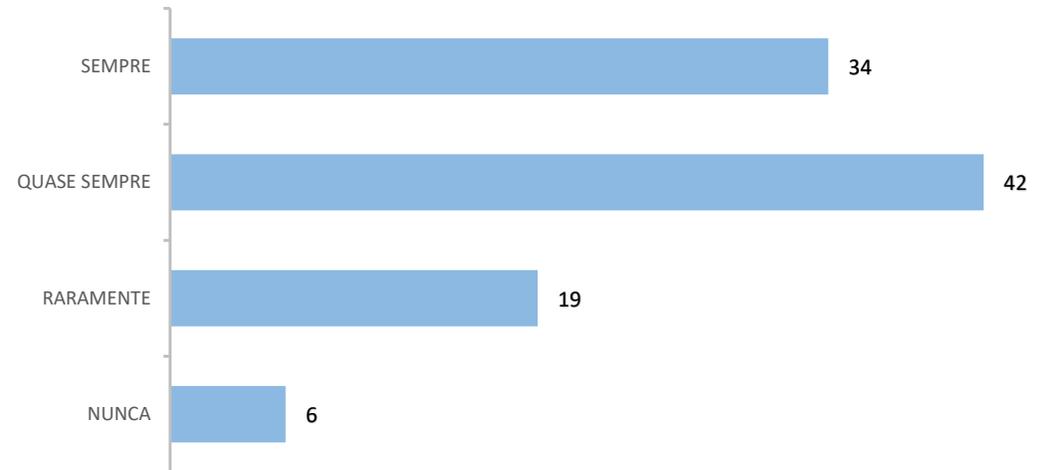
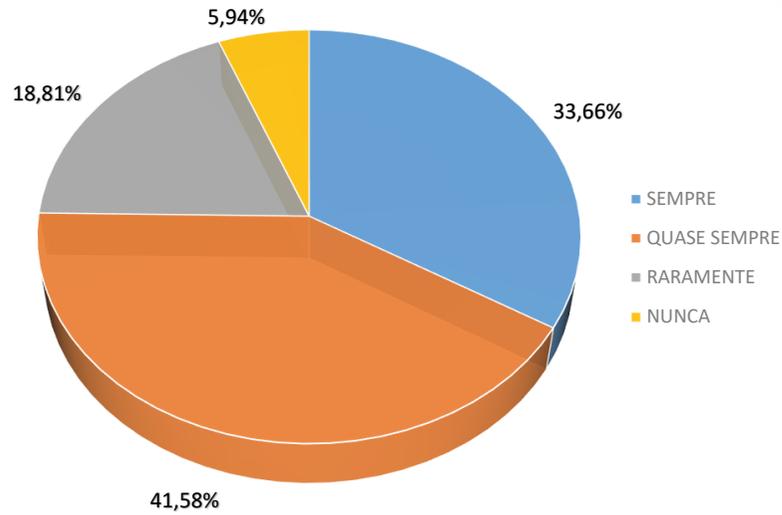


Você acessa o portal frequentemente?

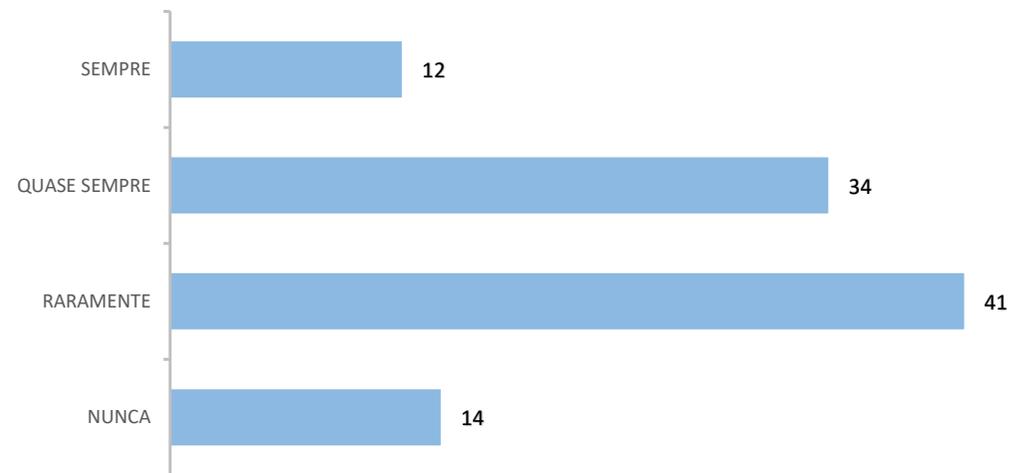
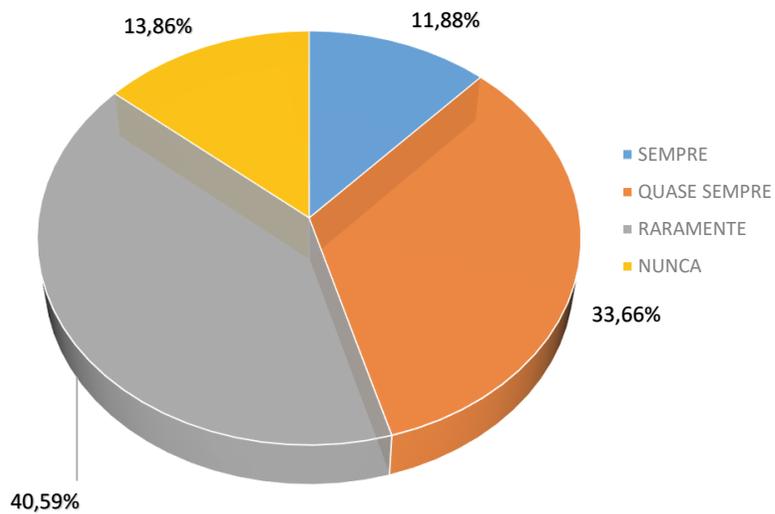




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

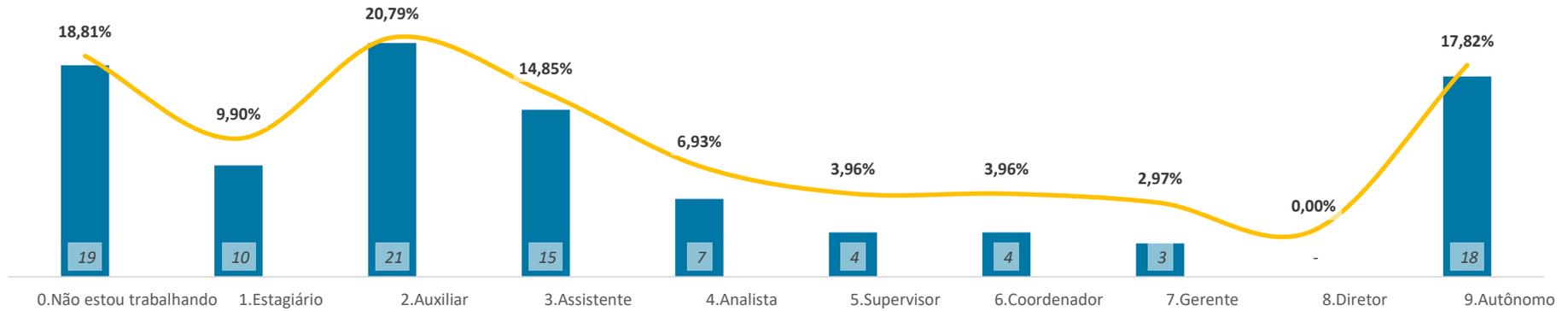


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

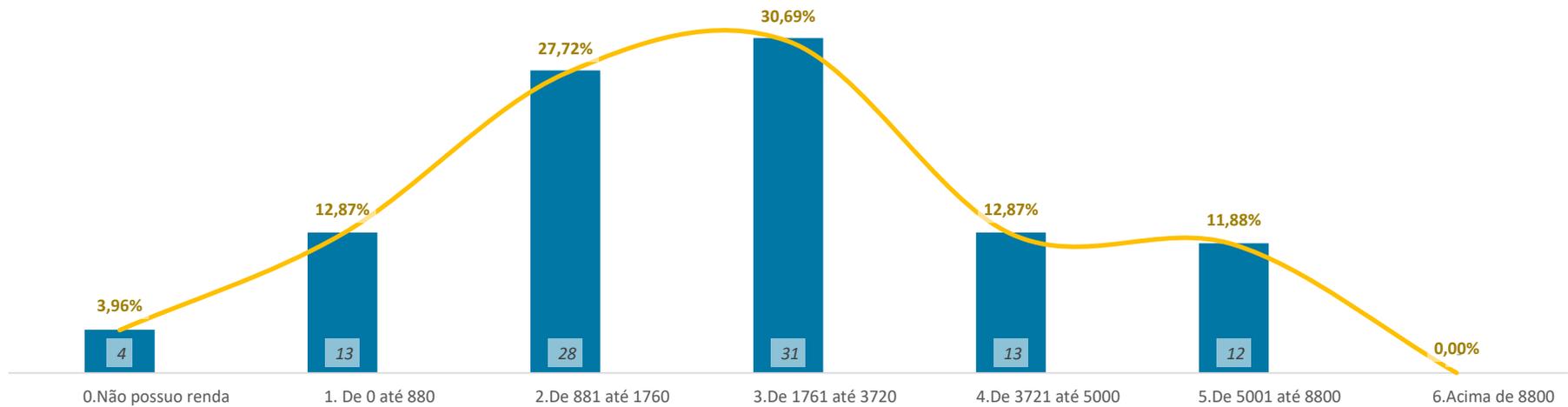




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

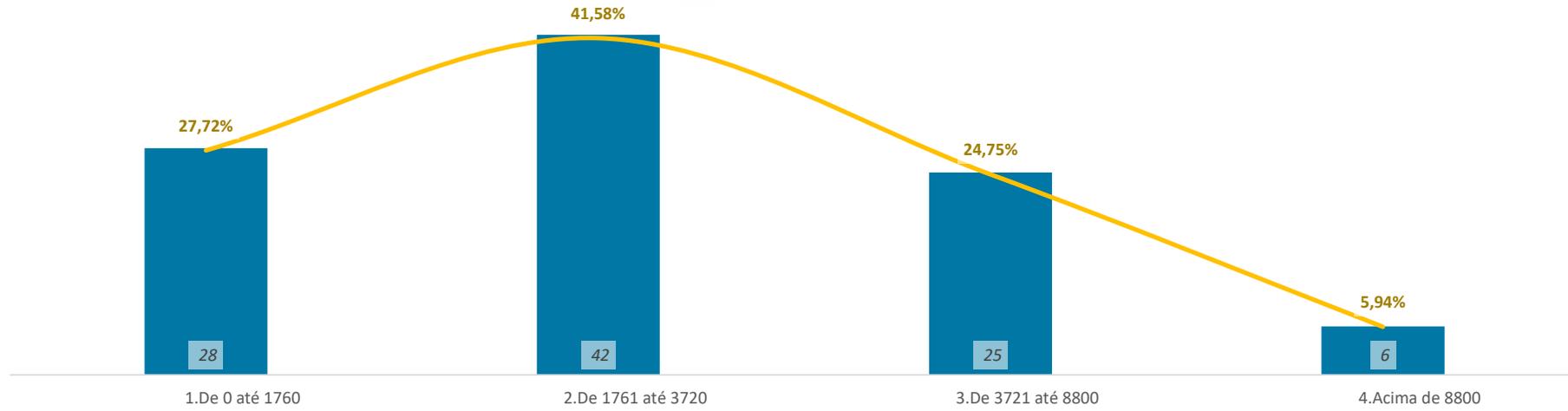


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	20	19,80%	50	49,50%	22	21,78%	9	8,91%	<b>101</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	20	19,80%	50	49,50%	22	21,78%	9	8,91%	<b>101</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	19,80%	50	49,50%	22	21,78%	9	8,91%	<b>101</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20	19,80%	50	49,50%	22	21,78%	9	8,91%	<b>101</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	91	22,52%	152	37,62%	92	22,77%	69	17,08%	<b>404</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25	24,75%	51	50,50%	21	20,79%	4	3,96%	<b>101</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	25	24,75%	51	50,50%	21	20,79%	4	3,96%	<b>101</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	25	24,75%	51	50,50%	21	20,79%	4	3,96%	<b>101</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	66	21,78%	101	33,33%	71	23,43%	65	21,45%	<b>303</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	14,85%	34	33,66%	23	22,77%	29	28,71%	<b>101</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15	14,85%	34	33,66%	23	22,77%	29	28,71%	<b>101</b>
ASPECTO - Secretaria	25	24,75%	29	28,71%	24	23,76%	23	22,77%	<b>101</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	25	24,75%	29	28,71%	24	23,76%	23	22,77%	<b>101</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	26	25,74%	38	37,62%	24	23,76%	13	12,87%	<b>101</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	26	25,74%	38	37,62%	24	23,76%	13	12,87%	<b>101</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	55	27,23%	93	47,52%	32	18,81%	22	5,94%	<b>202</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	28	27,72%	48	47,52%	19	18,81%	6	5,94%	<b>101</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	28	27,72%	48	47,52%	19	18,81%	6	5,94%	<b>101</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	28	27,72%	48	47,52%	19	18,81%	6	5,94%	<b>101</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27	26,73%	45	44,55%	13	12,87%	16	15,84%	<b>101</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	27	26,73%	45	44,55%	13	12,87%	16	15,84%	<b>101</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27	26,73%	45	44,55%	13	12,87%	16	15,84%	<b>101</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	297	42,01%	218	30,83%	116	16,41%	76	10,75%	<b>707</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	297	42,01%	218	30,83%	116	16,41%	76	10,75%	<b>707</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	252	41,58%	177	29,21%	108	17,82%	69	11,39%	<b>606</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	53	52,48%	31	30,69%	10	9,90%	7	6,93%	<b>101</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	46	45,54%	35	34,65%	16	15,84%	4	3,96%	<b>101</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	46	45,54%	32	31,68%	17	16,83%	6	5,94%	<b>101</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	55	54,46%	29	28,71%	12	11,88%	5	4,95%	<b>101</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	36	35,64%	28	27,72%	24	23,76%	13	12,87%	<b>101</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16	15,84%	22	21,78%	29	28,71%	34	33,66%	<b>101</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	45	44,55%	41	40,59%	8	7,92%	7	6,93%	<b>101</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	45	44,55%	41	40,59%	8	7,92%	7	6,93%	<b>101</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	150	37,13%	158	39,11%	71	17,57%	25	37,13%	<b>404</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	150	37,13%	158	39,11%	71	17,57%	25	6,19%	<b>404</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	103	33,99%	117	38,61%	62	20,46%	21	6,93%	<b>303</b>
Você acessa o portal frequentemente?	57	56,44%	41	40,59%	2	1,98%	1	0,99%	<b>101</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	34	33,66%	42	41,58%	19	18,81%	6	5,94%	<b>101</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12	11,88%	34	33,66%	41	40,59%	14	13,86%	<b>101</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	47	46,53%	41	40,59%	9	8,91%	4	3,96%	<b>101</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	47	46,53%	41	40,59%	9	8,91%	4	3,96%	<b>101</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	94	93%	7	7%	<b>101</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	94	93%	7	7%	<b>101</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	94	93%	7	7%	<b>101</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	94	93%	7	7%	<b>101</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>303</b>				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	<b>303</b>				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	<b>303</b>				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	<b>101</b>				
0. Não estou trabalhando	19	18,81%			
1. Estagiário	10	9,90%			
2. Auxiliar	21	20,79%			
3. Assistente	15	14,85%			
4. Analista	7	6,93%			
5. Supervisor	4	3,96%			
6. Coordenador	4	3,96%			
7. Gerente	3	2,97%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	18	17,82%			
Qual a sua renda mensal atual?	<b>101</b>				
0. Não possui renda	4	3,96%			
1. De 0 até 880	13	12,87%			
2. De 881 até 1760	28	27,72%			
3. De 1761 até 3720	31	30,69%			
4. De 3721 até 5000	13	12,87%			
5. De 5001 até 8800	12	11,88%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	<b>101</b>				
1. De 0 até 1760	28	27,72%			
2. De 1761 até 3720	42	41,58%			
3. De 3721 até 8800	25	24,75%			
4. Acima de 8800	6	5,94%			