



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	60 40,54%	64 43,24%	17 11,49%	7 4,73%	148
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	76 51,35%	48 32,43%	16 10,81%	8 5,41%	148
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	75 50,68%	47 31,76%	18 12,16%	8 5,41%	148
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	91 61,49%	41 27,70%	11 7,43%	5 3,38%	148
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	65 43,92%	45 30,41%	28 18,92%	10 6,76%	148
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	77 52,03%	50 33,78%	15 10,14%	6 4,05%	148
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16 10,81%	35 23,65%	51 34,46%	46 31,08%	148
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	39 26,35%	46 31,08%	37 25,00%	26 17,57%	148
Você acessa o portal frequentemente?	77 52,03%	53 35,81%	15 10,14%	3 2,03%	148
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	50 33,78%	66 44,59%	23 15,54%	9 6,08%	148
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	13 8,78%	46 31,08%	70 47,30%	19 12,84%	148
RESULTADO GERAL	639 39,25%	541 33,23%	301 18,49%	147 9,03%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	37 25,00%	72 48,65%	27 18,24%	12 8,11%	148
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	38 25,68%	56 37,84%	30 20,27%	24 16,22%	148
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	29 19,59%	47 31,76%	35 23,65%	37 25,00%	148
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	49 33,11%	61 41,22%	23 15,54%	15 10,14%	148
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	33 22,30%	70 47,30%	34 22,97%	11 7,43%	148
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	34 22,97%	80 54,05%	21 14,19%	13 8,78%	148
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20 13,51%	48 32,43%	30 20,27%	50 33,78%	148
RESULTADO GERAL	240 23,17%	434 41,89%	200 19,31%	162 15,64%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	25	16,89%
Localização	2	1,35%
Preço	63	42,57%
Prestígio da Faculdade	9	6,08%
Qualidade do curso	49	33,11%
	148	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	25	16,89%
Obter melhor emprego	50	33,78%
Obter melhor salário	30	20,27%
Ter um ensino de qualidade	43	29,05%
	148	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	23	15,54%
1. Estagiário	16	10,81%
2. Auxiliar	32	21,62%
3. Assistente	26	17,57%
4. Analista	16	10,81%
5. Supervisor	4	2,70%
6. Coordenador	9	6,08%
7. Gerente	3	2,03%
8. Diretor	1	0,68%
9. Autônomo	18	12,16%
	148	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	4	2,70%
1. De 0 até 880	19	12,84%
2. De 881 até 1760	46	31,08%
3. De 1761 até 3720	51	34,46%
4. De 3721 até 5000	19	12,84%
5. De 5001 até 8800	9	6,08%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	148	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	14	9,46%
Satisfeito	134	90,54%
	148	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,35%
Atendimento - Telefônico	2	1,35%
Comunicação com o aluno	2	1,35%
Coordenador	6	4,05%
Currículo do curso (disciplinas)	55	37,16%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	4,05%
Infraestrutura física	3	2,03%
Infraestrutura Tecnológica	8	5,41%
Localização	5	3,38%
Mensalidade	35	23,65%
Professor	24	16,22%
	148	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	55	37,16%
Comunicação com o aluno	45	30,41%
Coordenador	1	0,68%
Currículo do curso (disciplinas)	8	5,41%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	8	5,41%
Infraestrutura Tecnológica	3	2,03%
Localização	19	12,84%
Mensalidade	5	3,38%
Professor	4	2,70%
	148	100%

Qual a renda mensal da sua família?

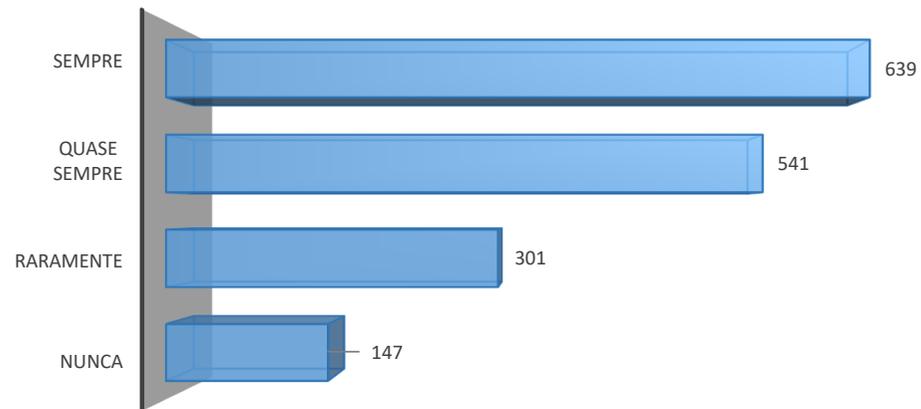
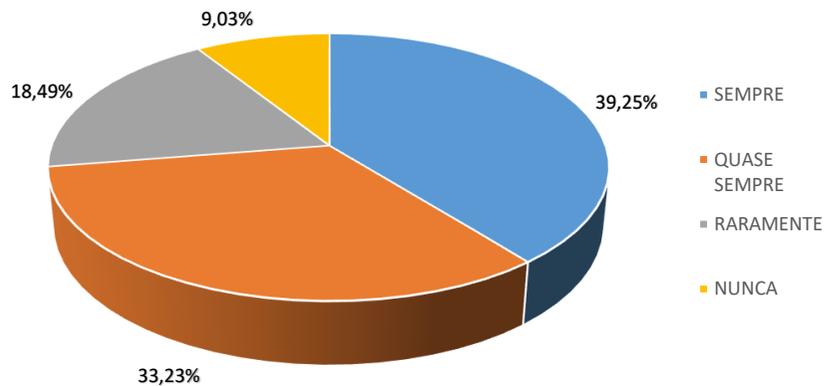
1. De 0 até 1760	40	27,03%
2. De 1761 até 3720	63	42,57%
3. De 3721 até 8800	36	24,32%
4. Acima de 8800	9	6,08%
	148	100%

Adesão

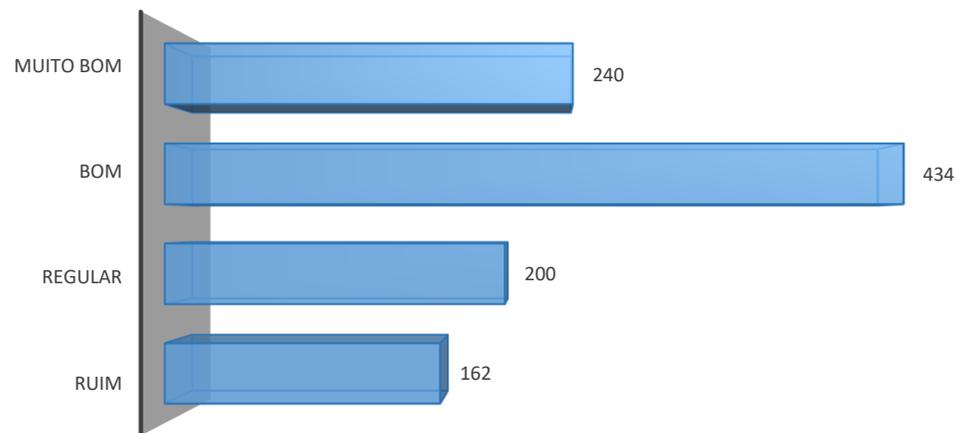
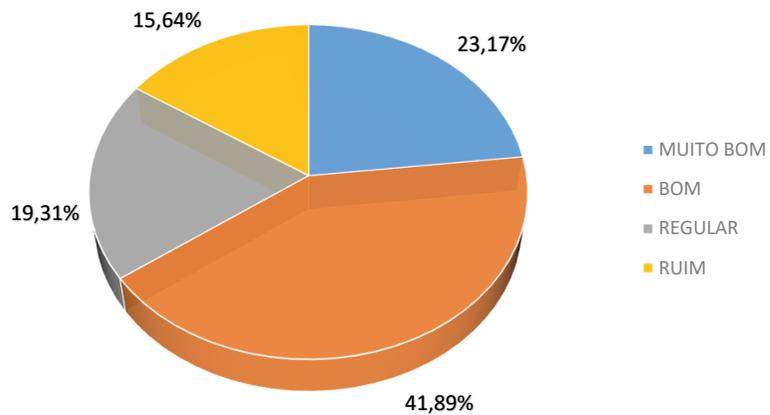
Responderam	148	63,52%
Não Responderam	85	36,48%
Convidados	233	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

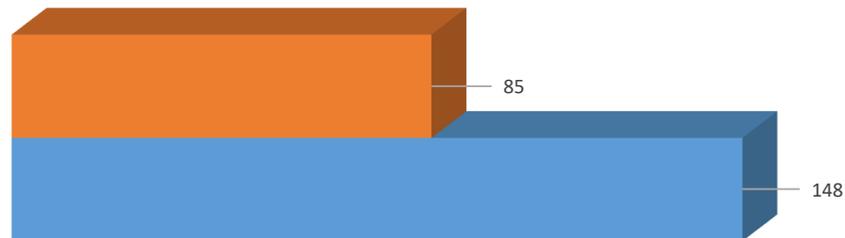
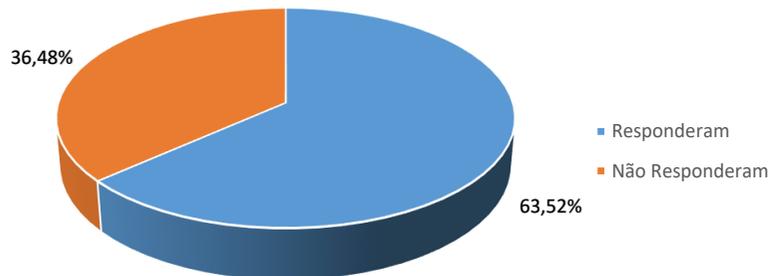


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

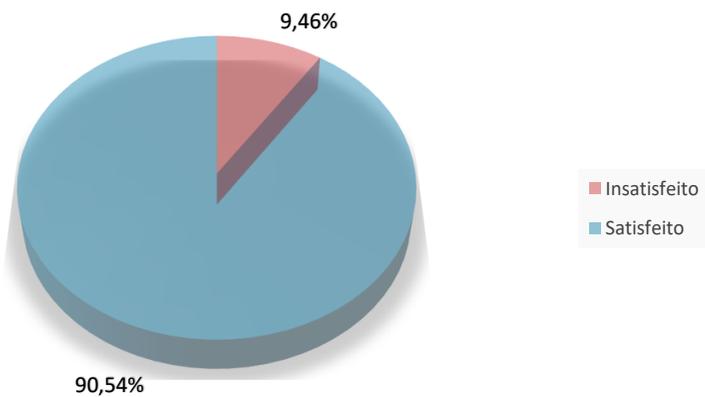




Adesão

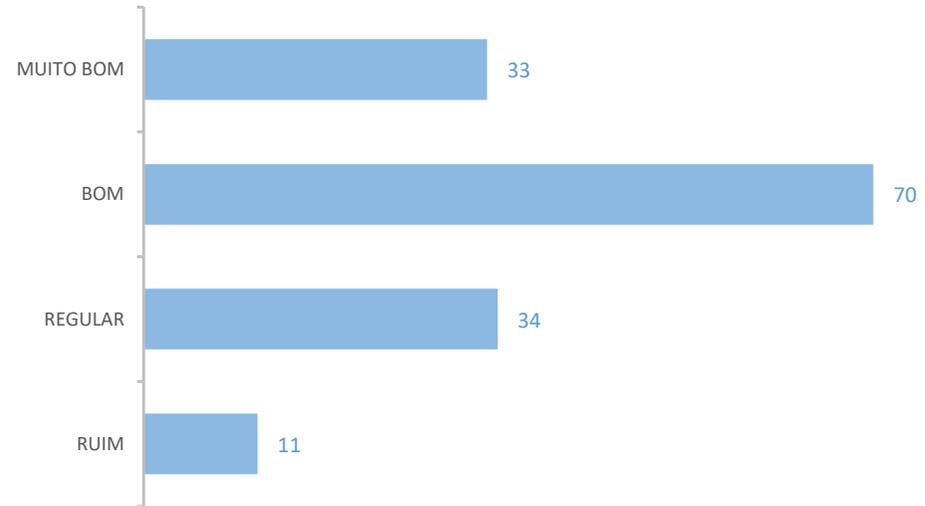
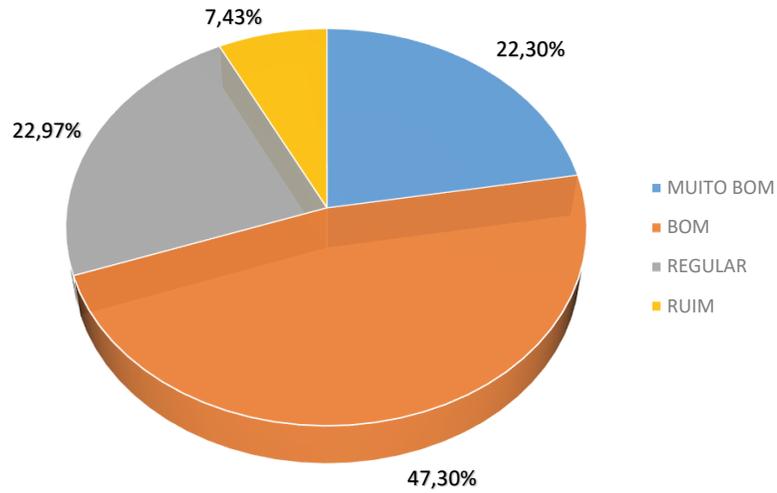


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

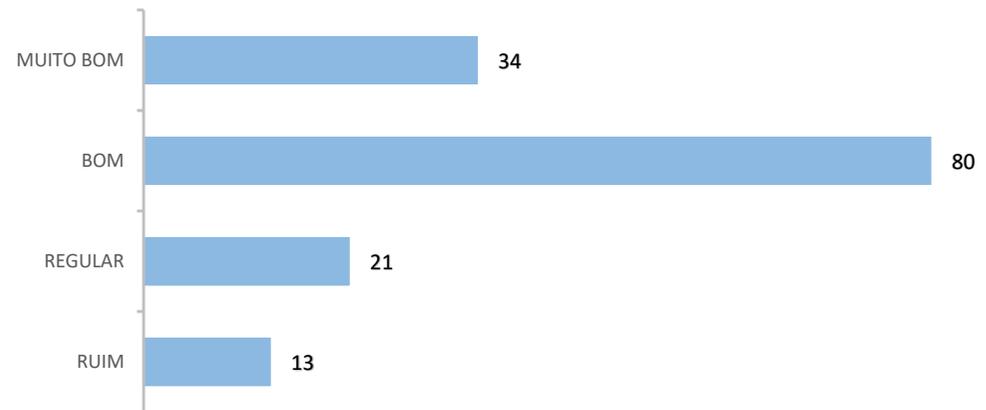
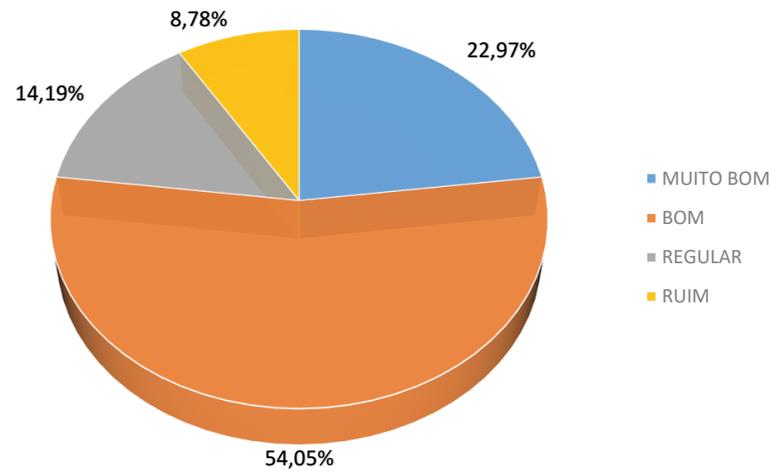




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

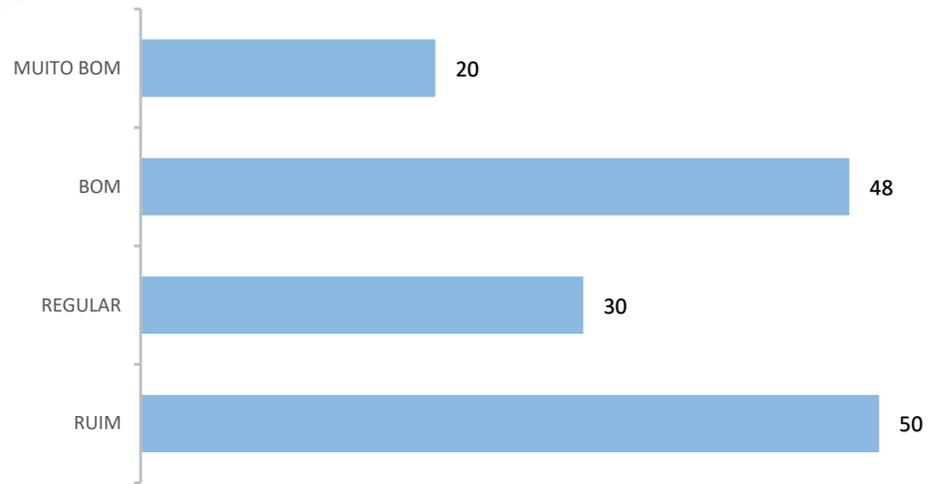
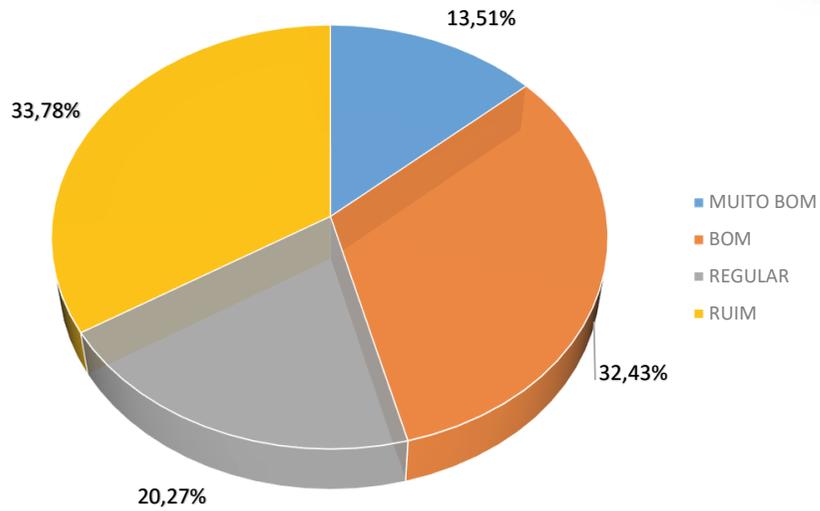


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

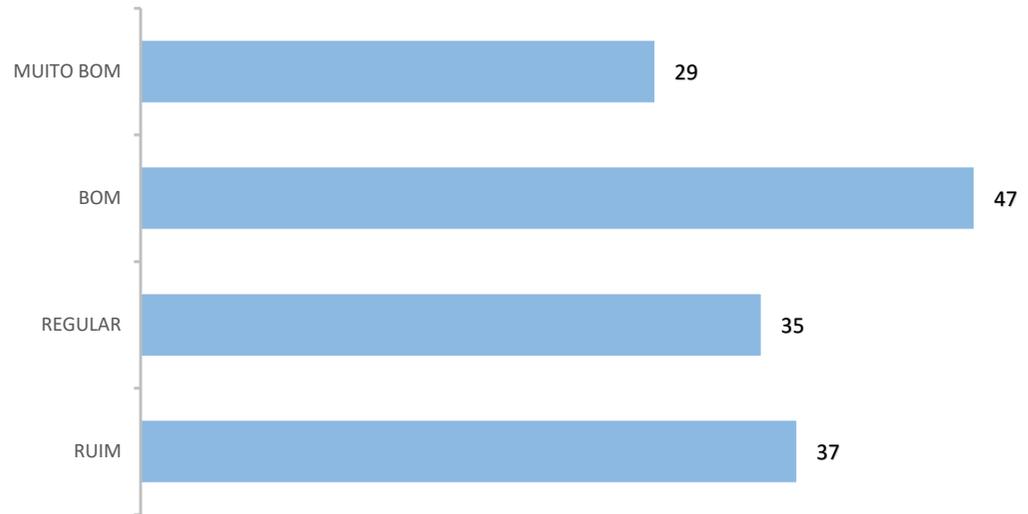
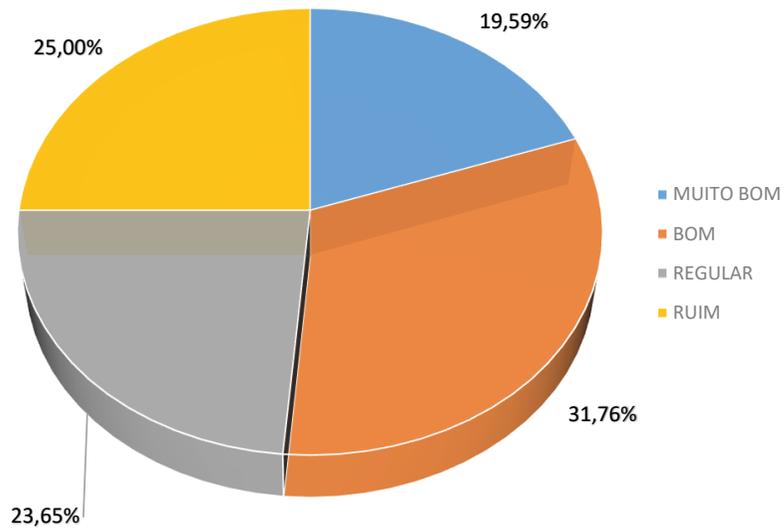




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

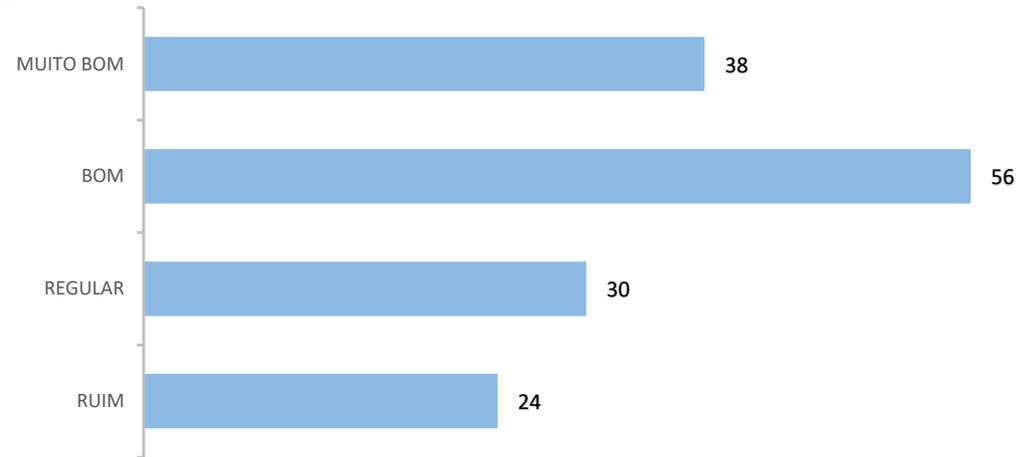
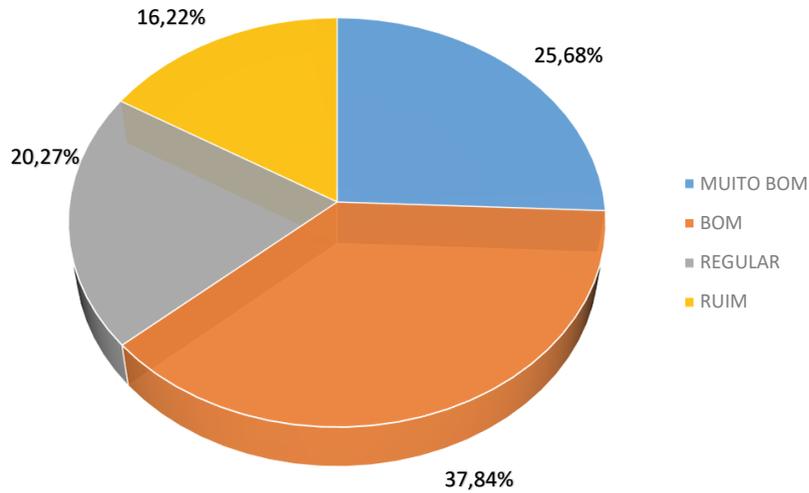


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

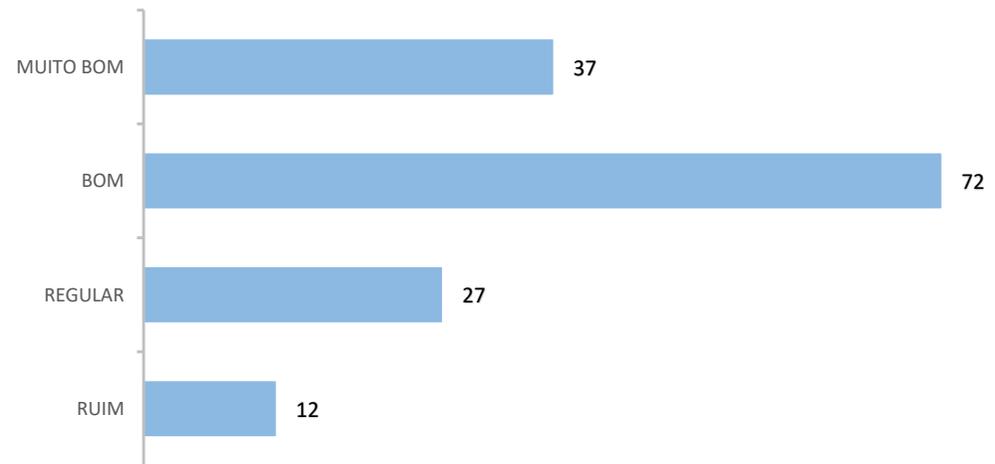
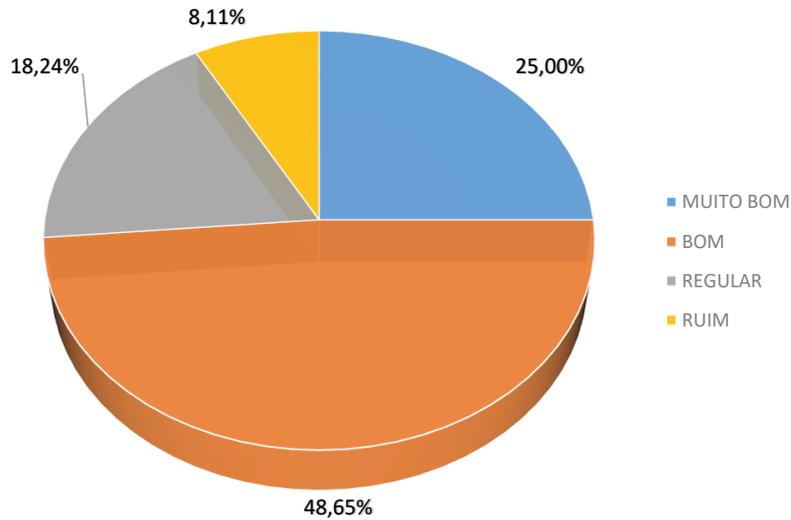




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

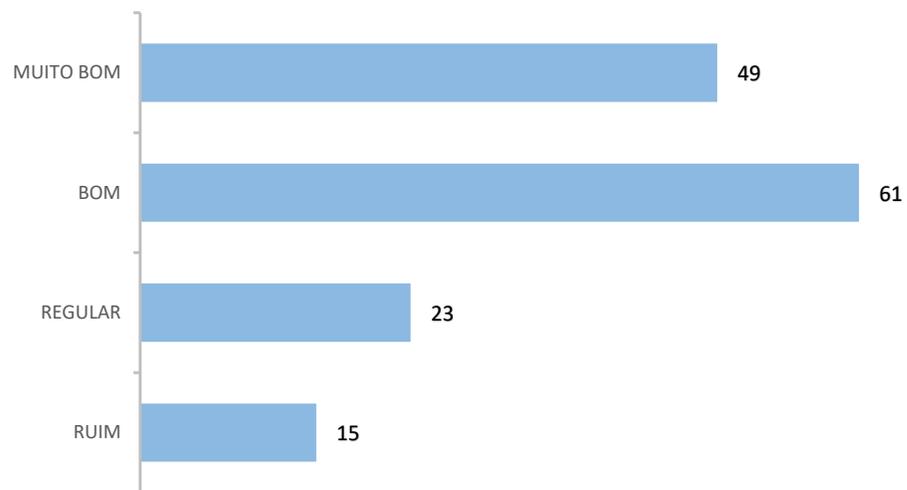
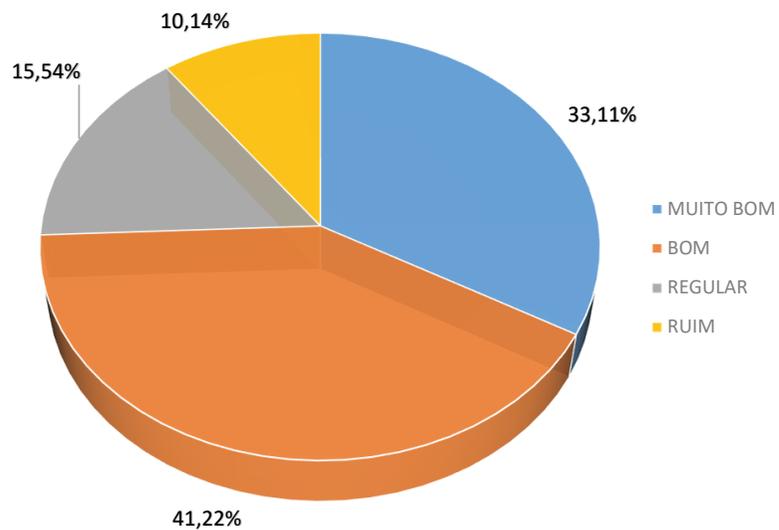


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

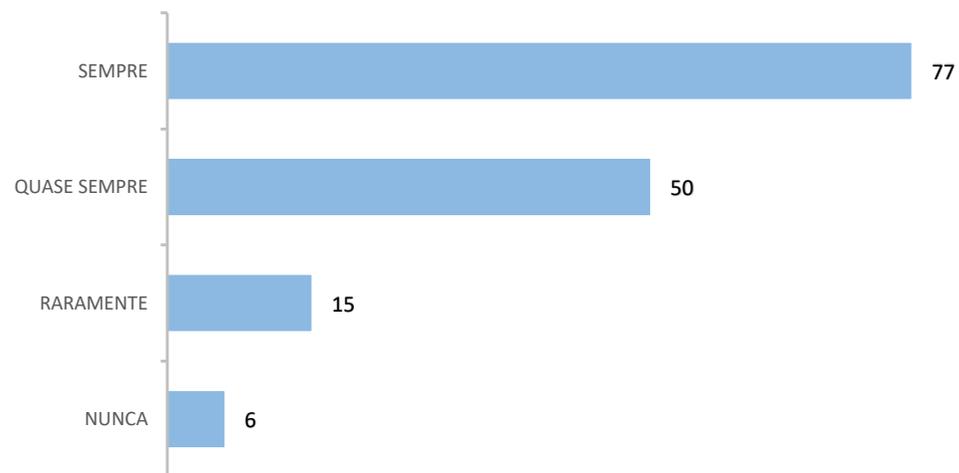
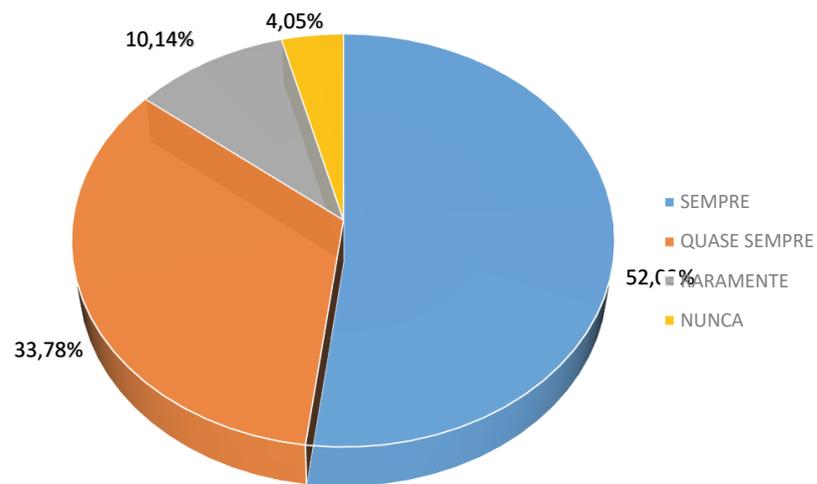




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

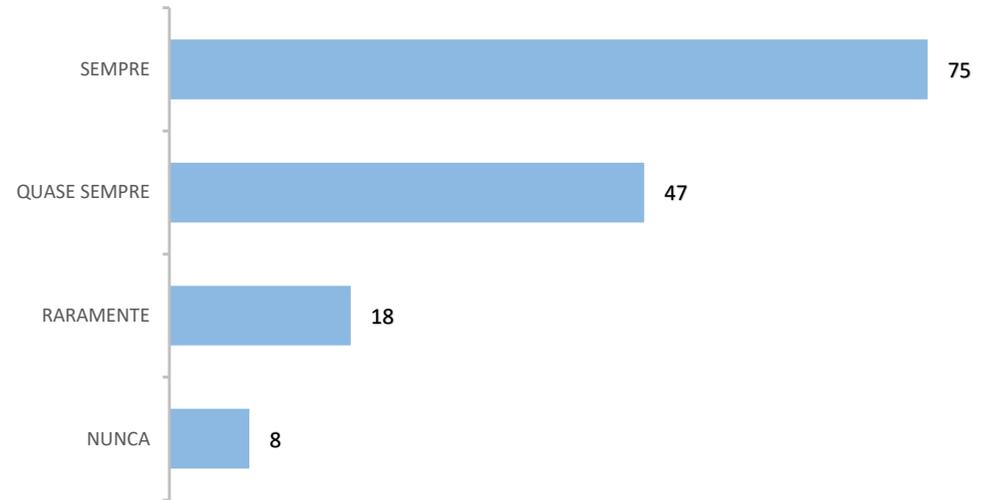
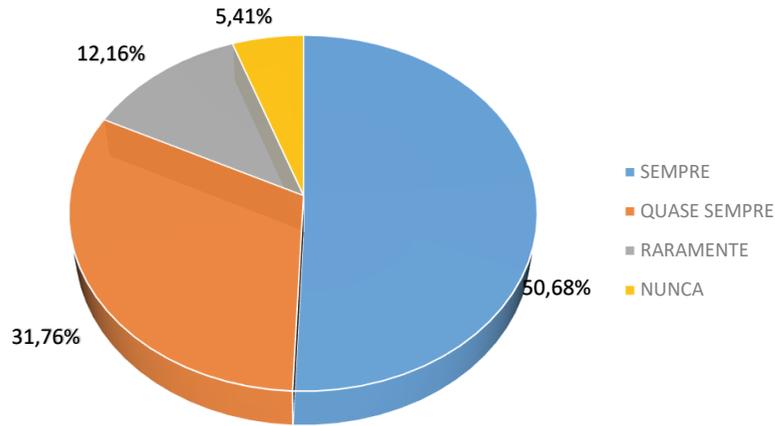


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

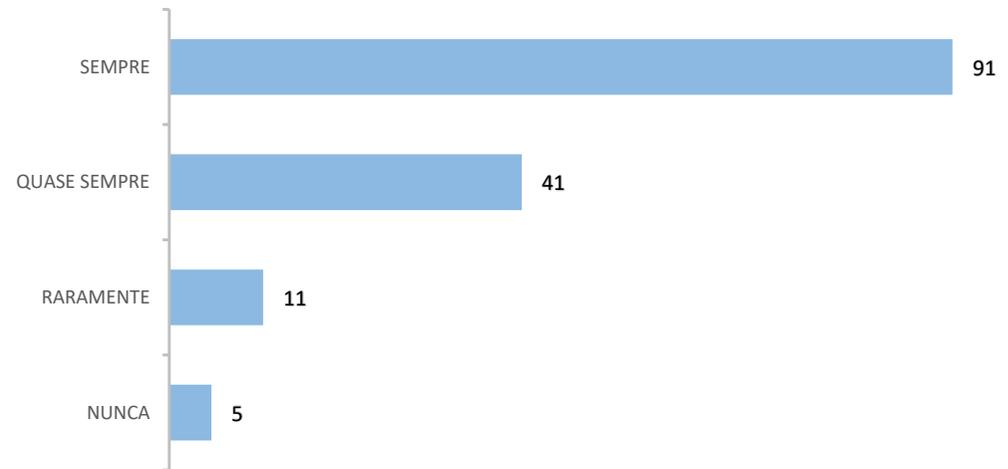
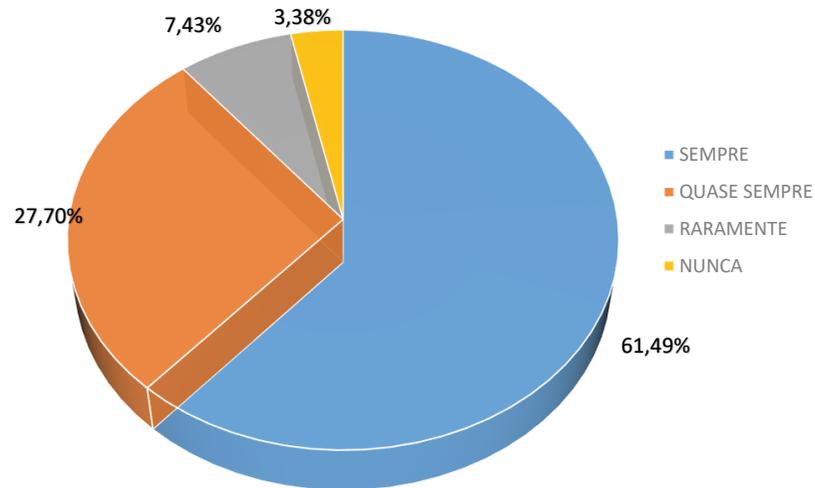




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

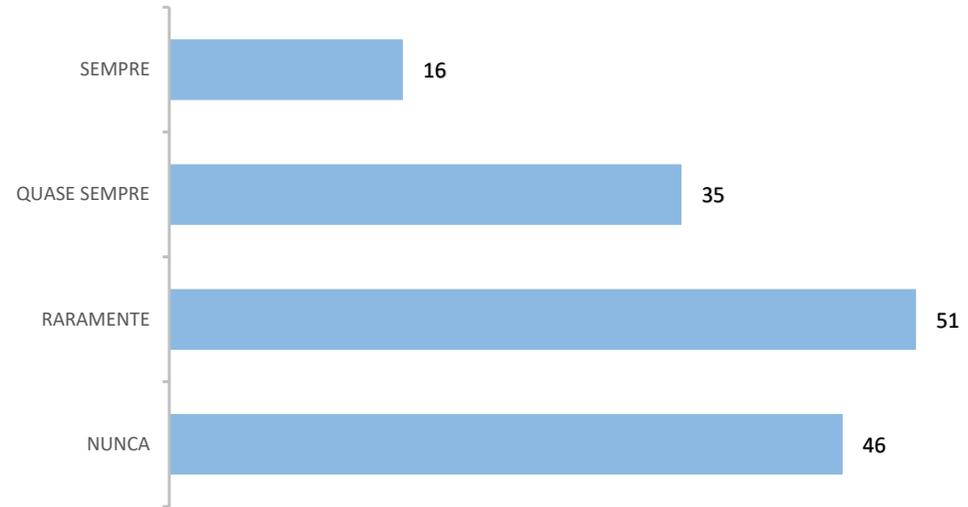
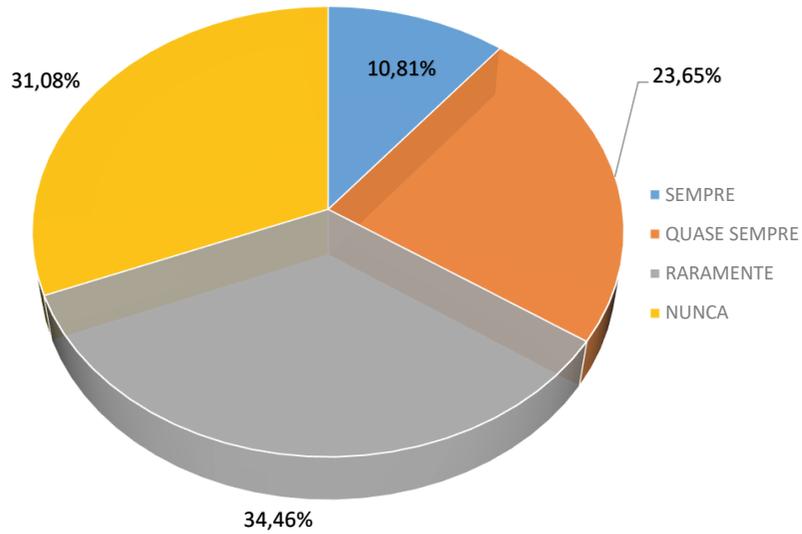


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

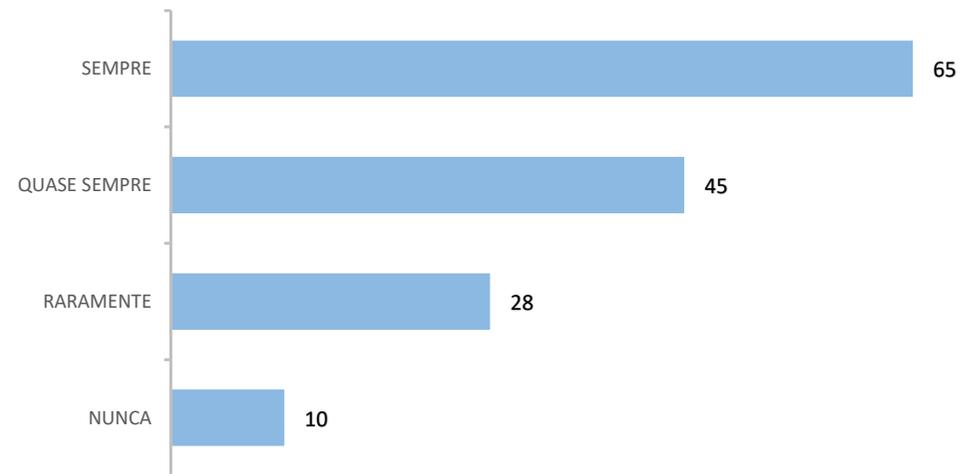
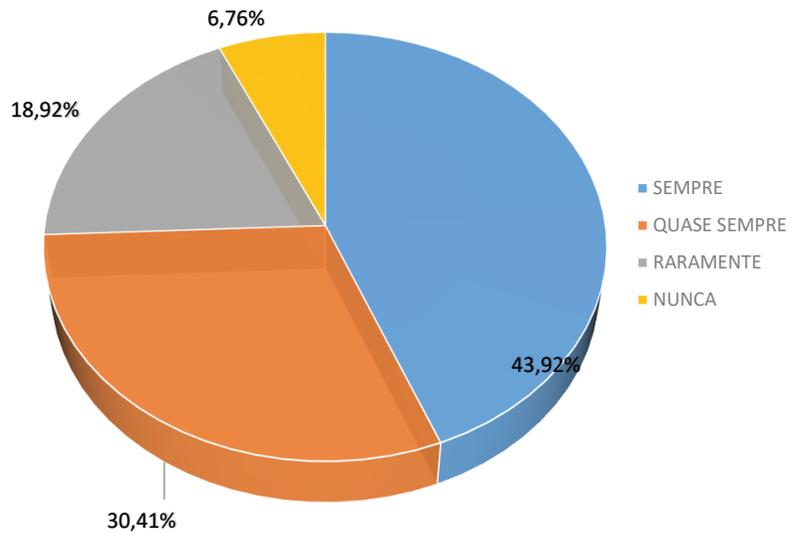




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

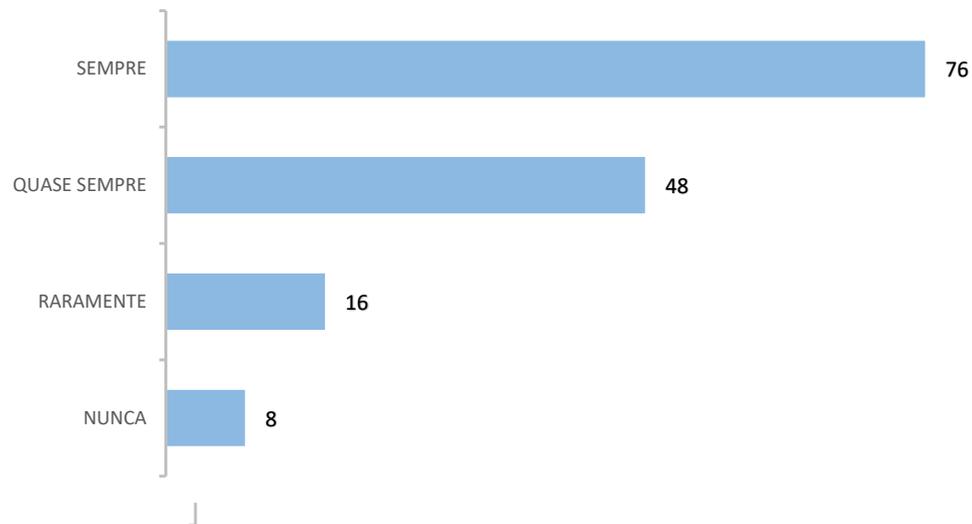
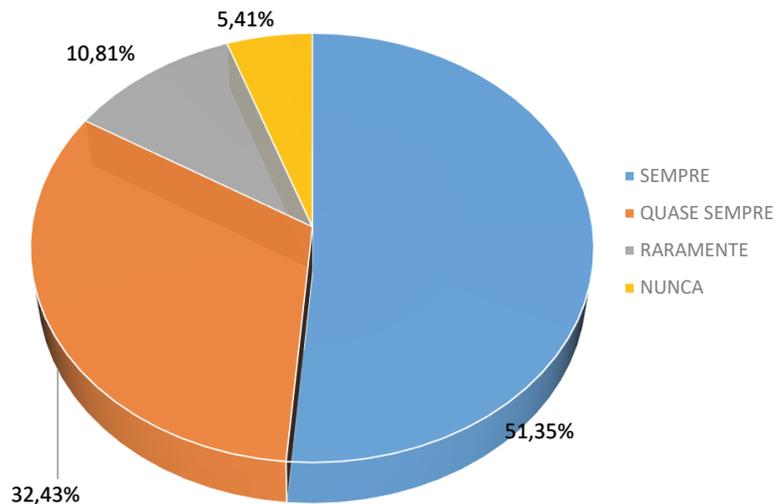


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

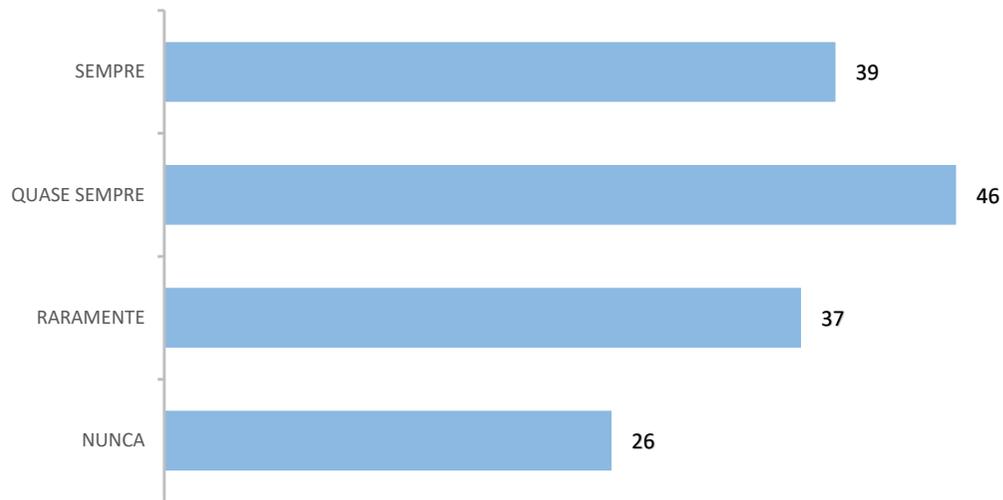
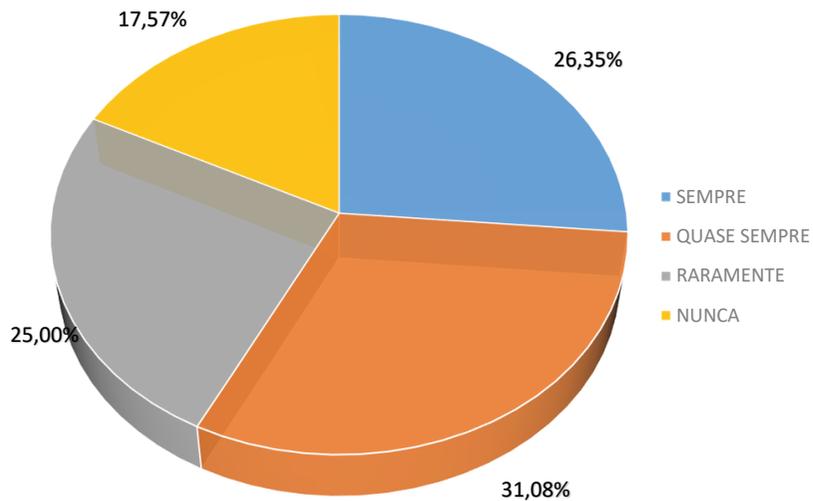




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

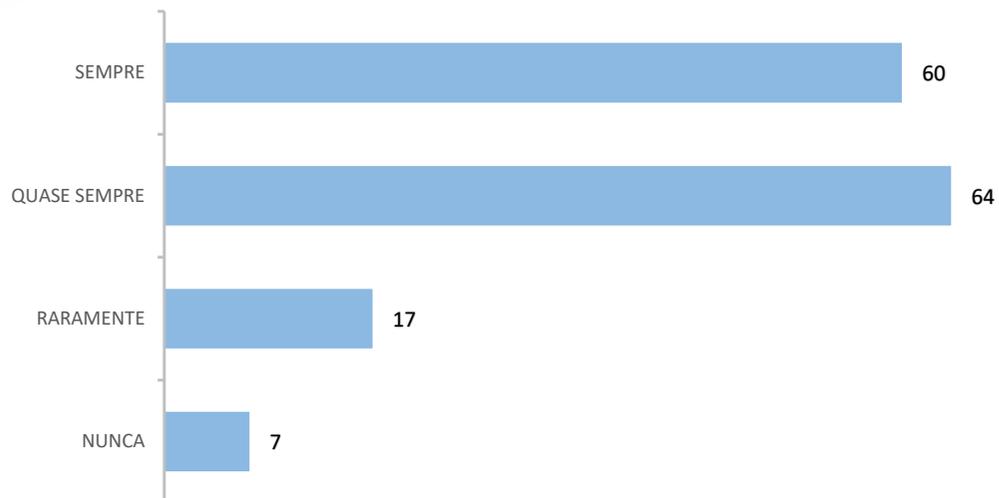
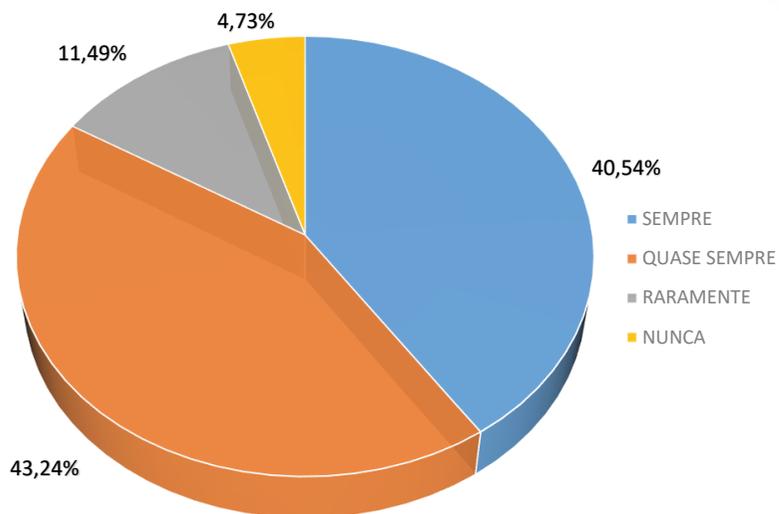


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

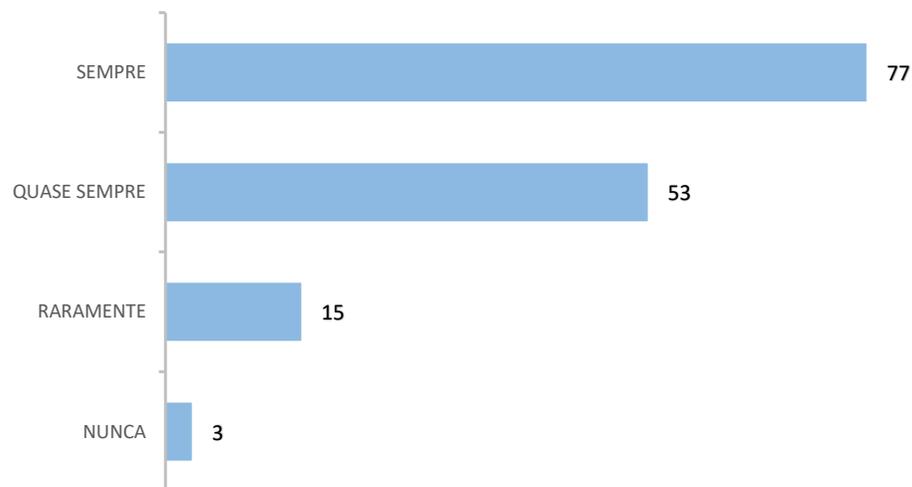
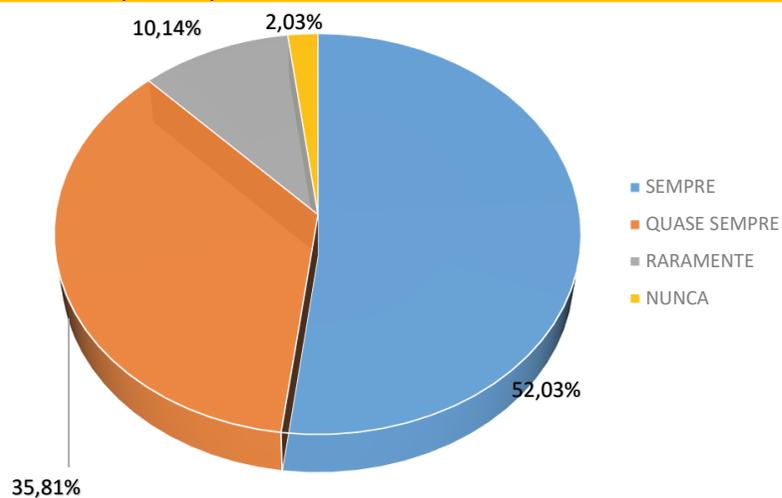




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

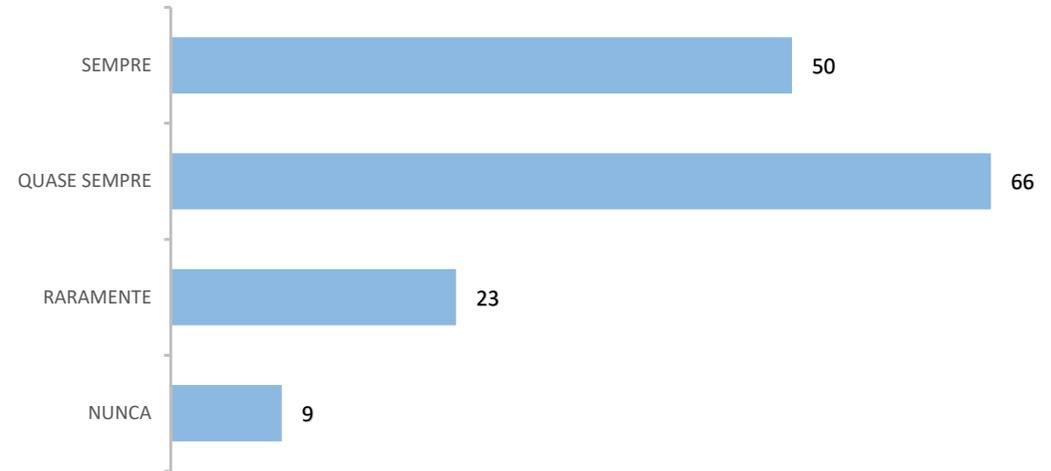
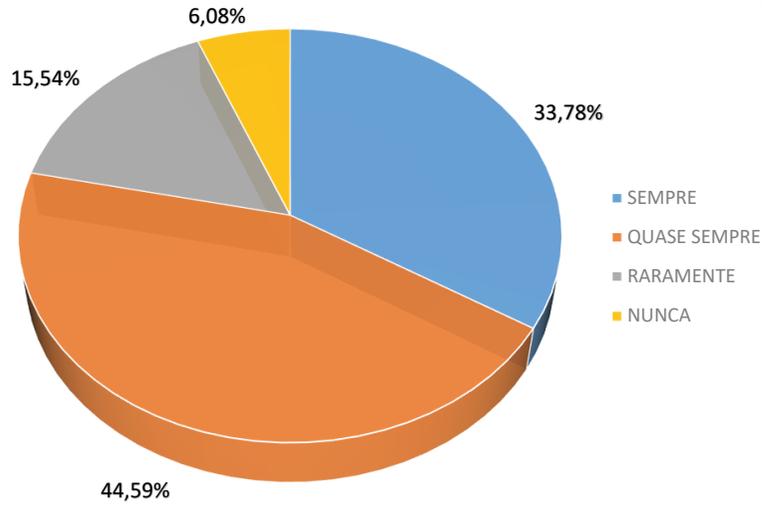


Você acessa o portal frequentemente?

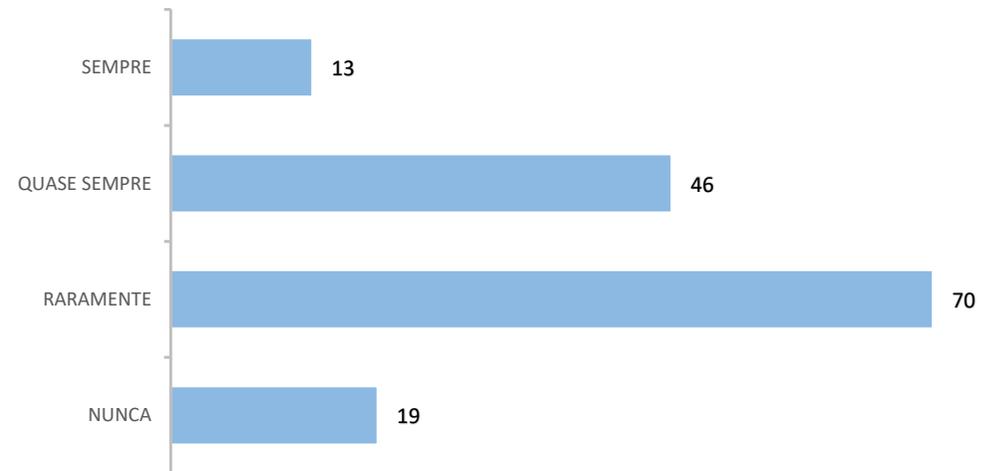
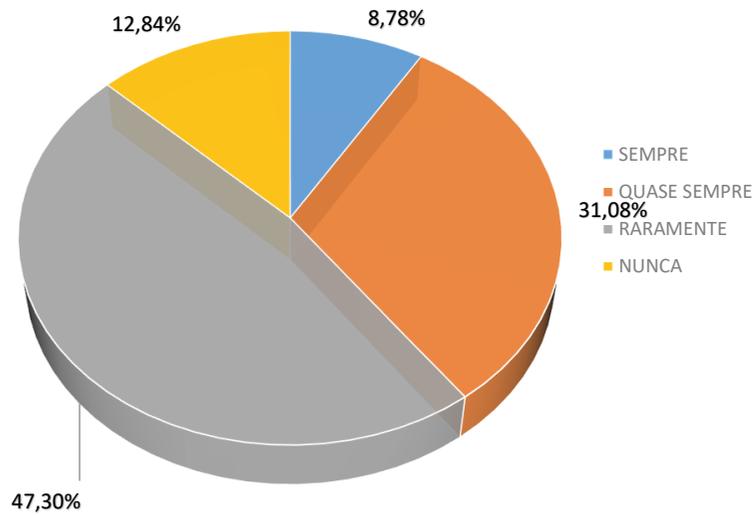




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

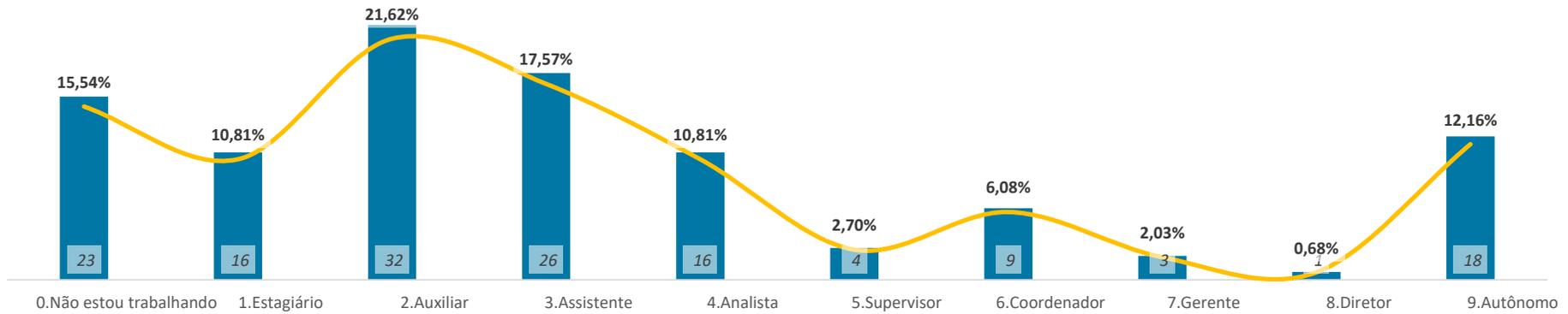


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

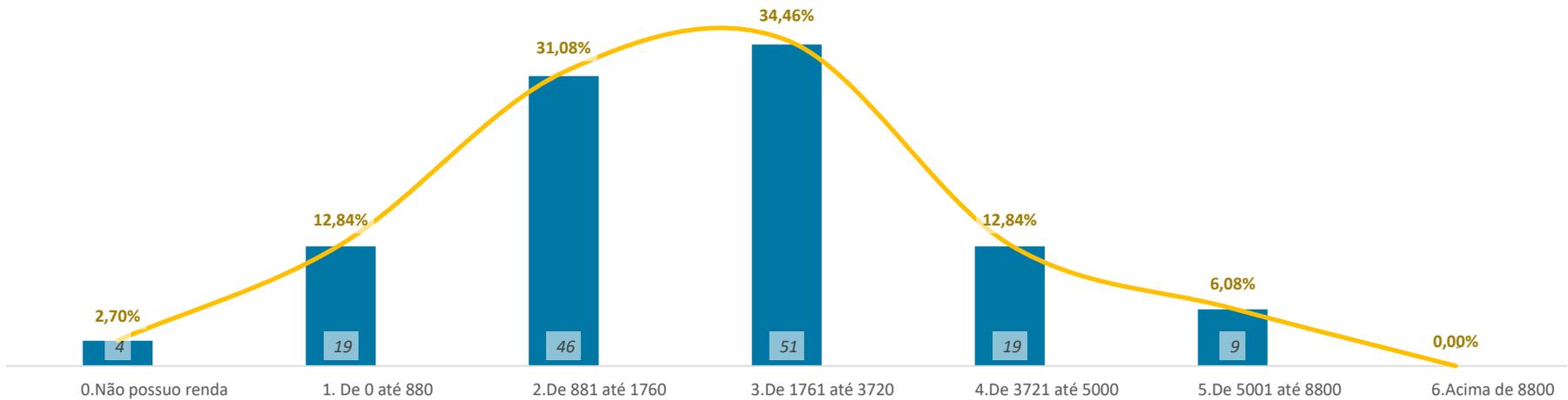




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

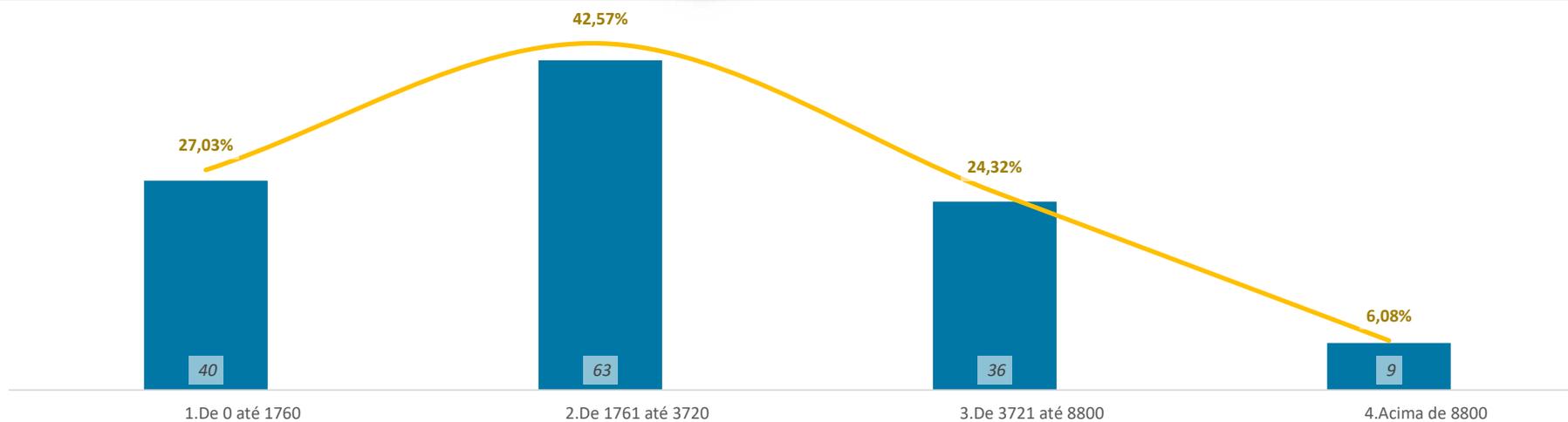


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	33	22,30%	70	47,30%	34	22,97%	11	7,43%	148
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	33	22,30%	70	47,30%	34	22,97%	11	7,43%	148
ASPECTO - Comunicação e Informação	33	22,30%	70	47,30%	34	22,97%	11	7,43%	148
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	33	22,30%	70	47,30%	34	22,97%	11	7,43%	148
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	121	20,44%	231	39,02%	116	19,59%	124	20,95%	592
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34	22,97%	80	54,05%	21	14,19%	13	8,78%	148
ASPECTO - Aspectos Escolares	34	22,97%	80	54,05%	21	14,19%	13	8,78%	148
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	34	22,97%	80	54,05%	21	14,19%	13	8,78%	148
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	87	19,59%	151	34,01%	95	21,40%	111	25,00%	444
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	13,51%	48	32,43%	30	20,27%	50	33,78%	148
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20	13,51%	48	32,43%	30	20,27%	50	33,78%	148
ASPECTO - Secretaria	29	19,59%	47	31,76%	35	23,65%	37	25,00%	148
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	29	19,59%	47	31,76%	35	23,65%	37	25,00%	148
ASPECTO - Setor Financeiro	38	25,68%	56	37,84%	30	20,27%	24	16,22%	148
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	38	25,68%	56	37,84%	30	20,27%	24	16,22%	148
Eixo 4: Políticas de Gestão	86	29,05%	133	48,65%	50	18,24%	27	8,11%	296
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	37	25,00%	72	48,65%	27	18,24%	12	8,11%	148
ASPECTO - Políticas Educacionais	37	25,00%	72	48,65%	27	18,24%	12	8,11%	148
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	37	25,00%	72	48,65%	27	18,24%	12	8,11%	148
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	49	33,11%	61	41,22%	23	15,54%	15	10,14%	148
ASPECTO - Setor Financeiro	49	33,11%	61	41,22%	23	15,54%	15	10,14%	148
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	49	33,11%	61	41,22%	23	15,54%	15	10,14%	148



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	422	40,73%	326	31,47%	178	17,18%	110	10,62%	1.036
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	422	40,73%	326	31,47%	178	17,18%	110	10,62%	1.036
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	362	40,77%	262	29,50%	161	18,13%	103	11,60%	888
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	75	50,68%	47	31,76%	18	12,16%	8	5,41%	148
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	91	61,49%	41	27,70%	11	7,43%	5	3,38%	148
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	65	43,92%	45	30,41%	28	18,92%	10	6,76%	148
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	76	51,35%	48	32,43%	16	10,81%	8	5,41%	148
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	39	26,35%	46	31,08%	37	25,00%	26	17,57%	148
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16	10,81%	35	23,65%	51	34,46%	46	31,08%	148
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	60	40,54%	64	43,24%	17	11,49%	7	4,73%	148
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	60	40,54%	64	43,24%	17	11,49%	7	4,73%	148
Eixo 5: Infraestrutura Física	217	36,66%	215	36,32%	123	20,78%	37	36,66%	592
Dimensão 7: Infraestrutura Física	217	36,66%	215	36,32%	123	20,78%	37	6,25%	592
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	140	31,53%	165	37,16%	108	24,32%	31	6,98%	444
Você acessa o portal frequentemente?	77	52,03%	53	35,81%	15	10,14%	3	2,03%	148
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	50	33,78%	66	44,59%	23	15,54%	9	6,08%	148
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	13	8,78%	46	31,08%	70	47,30%	19	12,84%	148
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	77	52,03%	50	33,78%	15	10,14%	6	4,05%	148
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	77	52,03%	50	33,78%	15	10,14%	6	4,05%	148



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	134	91%	14	9%	148
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	134	91%	14	9%	148
ASPECTO - Satisfação com o curso	134	91%	14	9%	148
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	134	91%	14	9%	148
Eixo 4: Políticas de Gestão	444				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	444				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	444				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	148				
0.Não estou trabalhando	23	15,54%			
1.Estagiário	16	10,81%			
2.Auxiliar	32	21,62%			
3.Assistente	26	17,57%			
4.Analista	16	10,81%			
5.Supervisor	4	2,70%			
6.Coordenador	9	6,08%			
7.Gerente	3	2,03%			
8.Diretor	1	0,68%			
9.Autônomo	18	12,16%			
Qual a sua renda mensal atual?	148				
0.Não possuo renda	4	2,70%			
1. De 0 até 880	19	12,84%			
2.De 881 até 1760	46	31,08%			
3.De 1761 até 3720	51	34,46%			
4.De 3721 até 5000	19	12,84%			
5.De 5001 até 8800	9	6,08%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	148				
1.De 0 até 1760	40	27,03%			
2.De 1761 até 3720	63	42,57%			
3.De 3721 até 8800	36	24,32%			
4.Acima de 8800	9	6,08%			