



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	52 36,88%	62 43,97%	19 13,48%	8 5,67%	141
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	49 34,75%	52 36,88%	31 21,99%	9 6,38%	141
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	64 45,39%	48 34,04%	17 12,06%	12 8,51%	141
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	74 52,48%	47 33,33%	11 7,80%	9 6,38%	141
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	72 51,06%	44 31,21%	16 11,35%	9 6,38%	141
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	49 34,75%	54 38,30%	25 17,73%	13 9,22%	141
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	52 36,88%	55 39,01%	18 12,77%	16 11,35%	141
Você acessa o portal frequentemente?	78 55,32%	53 37,59%	8 5,67%	2 1,42%	141
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	46 32,62%	65 46,10%	23 16,31%	7 4,96%	141
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	27 19,15%	31 21,99%	68 48,23%	15 10,64%	141
RESULTADO GERAL	563 39,93%	511 36,24%	236 16,74%	100 7,09%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	37 26,24%	75 53,19%	20 14,18%	9 6,38%	141
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	27 19,15%	58 41,13%	39 27,66%	17 12,06%	141
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	31 21,99%	54 38,30%	34 24,11%	22 15,60%	141
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	25 17,73%	42 29,79%	46 32,62%	28 19,86%	141
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	36 25,53%	64 45,39%	27 19,15%	14 9,93%	141
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	27 19,15%	58 41,13%	37 26,24%	19 13,48%	141
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	24 17,02%	77 54,61%	31 21,99%	9 6,38%	141
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18 12,77%	36 25,53%	37 26,24%	50 35,46%	141
RESULTADO GERAL	225 19,95%	464 41,13%	271 24,02%	168 14,89%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	24	17,02%
Localização	1	0,71%
Preço	65	46,10%
Prestígio da Faculdade	10	7,09%
Qualidade do curso	41	29,08%
	141	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	18	12,77%
Obter melhor emprego	52	36,88%
Obter melhor salário	35	24,82%
Ter um ensino de qualidade	36	25,53%
	141	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	21	14,89%
1.Estagiário	12	8,51%
2.Auxiliar	34	24,11%
3.Assistente	25	17,73%
4.Analista	15	10,64%
5.Supervisor	4	2,84%
6.Coordenador	4	2,84%
7.Gerente	1	0,71%
8.Diretor	2	1,42%
9.Autônomo	23	16,31%
	141	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	11	7,80%
1. De 0 até 880	18	12,77%
2.De 881 até 1760	47	33,33%
3.De 1761 até 3720	44	31,21%
4.De 3721 até 5000	13	9,22%
5.De 5001 até 8800	8	5,67%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	141	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	17	12,06%
Satisfeito	124	87,94%
	141	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,71%
Atendimento - Telefônico	3	2,13%
Comunicação com o aluno	3	2,13%
Coordenador	6	4,26%
Currículo do curso (disciplinas)	44	31,21%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	3,55%
Infraestrutura física	1	0,71%
Infraestrutura Tecnológica	11	7,80%
Localização	4	2,84%
Mensalidade	47	33,33%
Professor	16	11,35%
	141	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	52	36,88%
Comunicação com o aluno	43	30,50%
Coordenador	1	0,71%
Currículo do curso (disciplinas)	5	3,55%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	2,84%
Infraestrutura física	3	2,13%
Infraestrutura Tecnológica	5	3,55%
Localização	20	14,18%
Mensalidade	4	2,84%
Professor	4	2,84%
	141	100%

Qual a renda mensal da sua família?

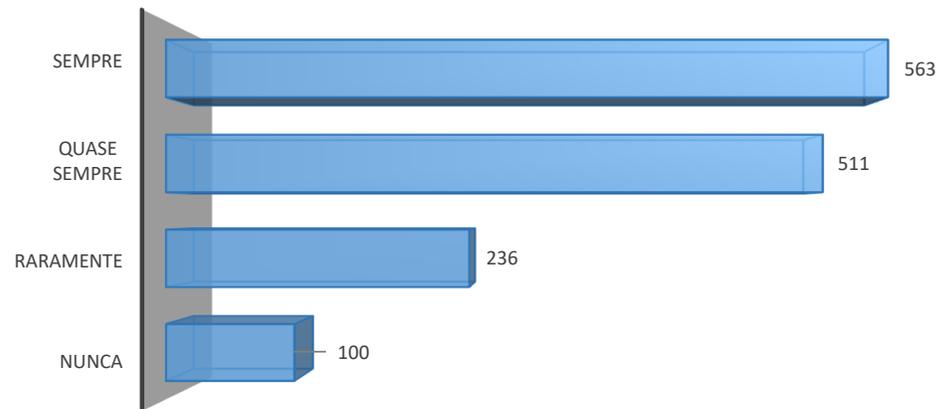
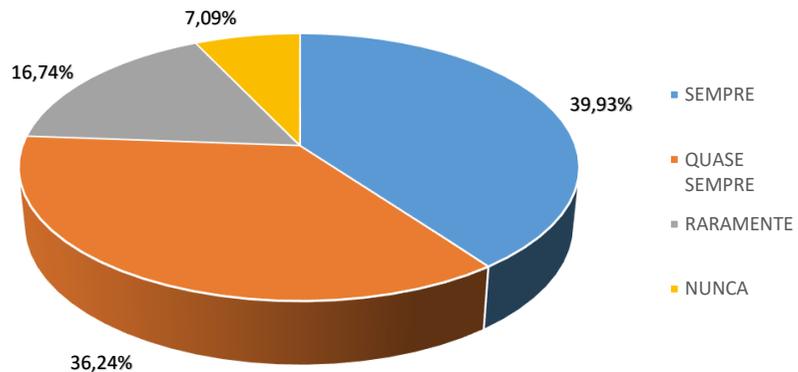
1.De 0 até 1760	47	33,33%
2.De 1761 até 3720	57	40,43%
3.De 3721 até 8800	34	24,11%
4.Acima de 8800	3	2,13%
	141	100%

Adesão

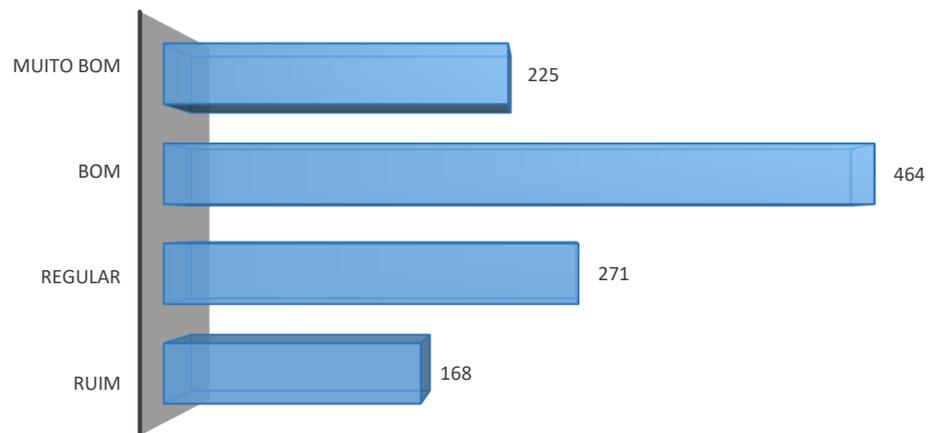
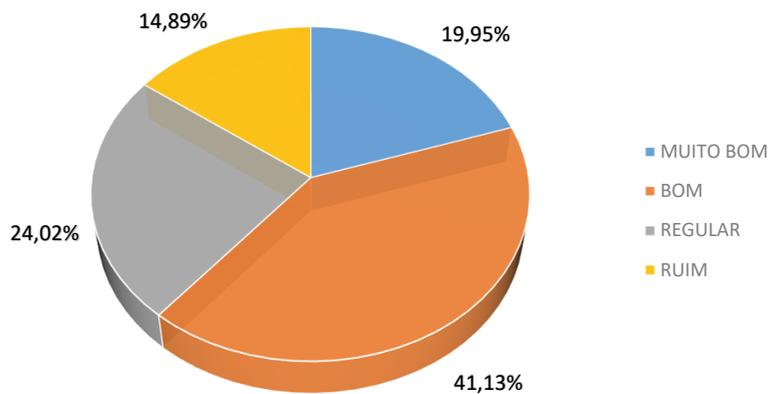
Responderam	141	64,68%
Não Responderam	77	35,32%
Convidados	218	100%



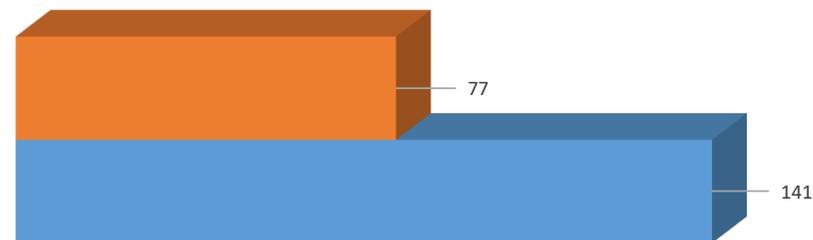
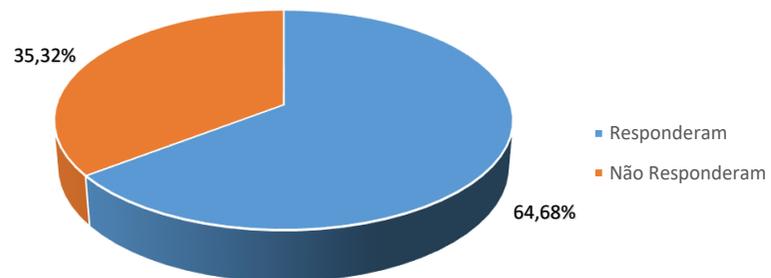
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



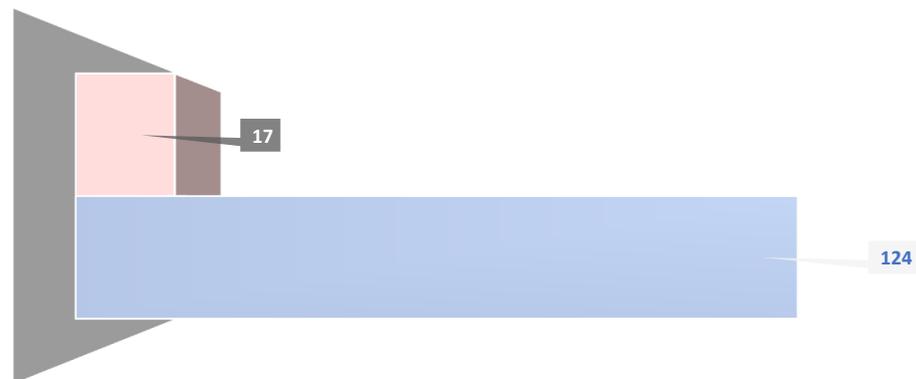
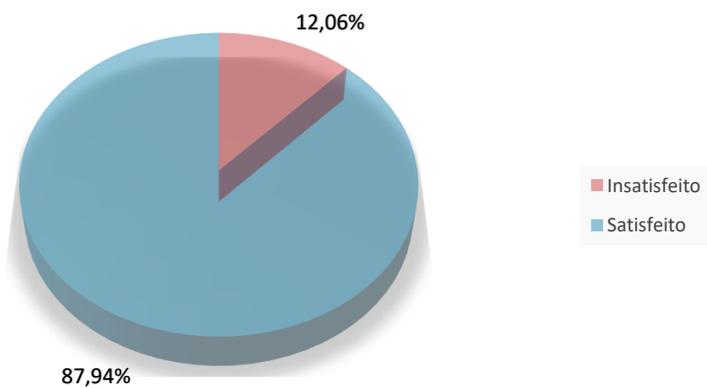
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

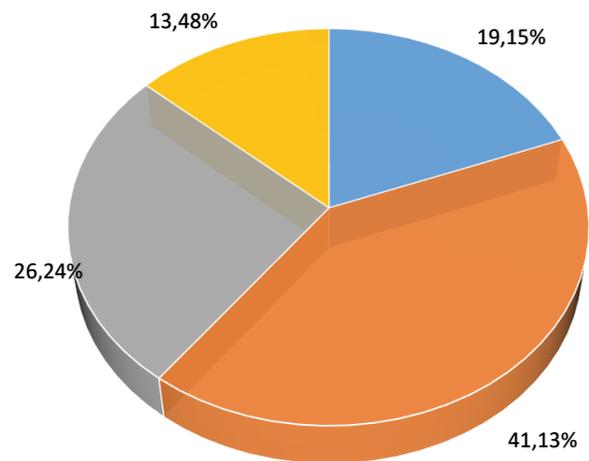


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

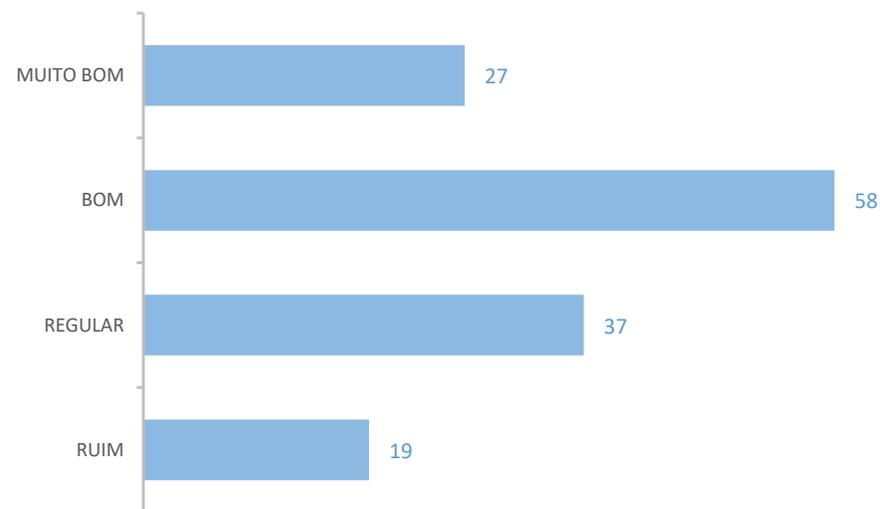




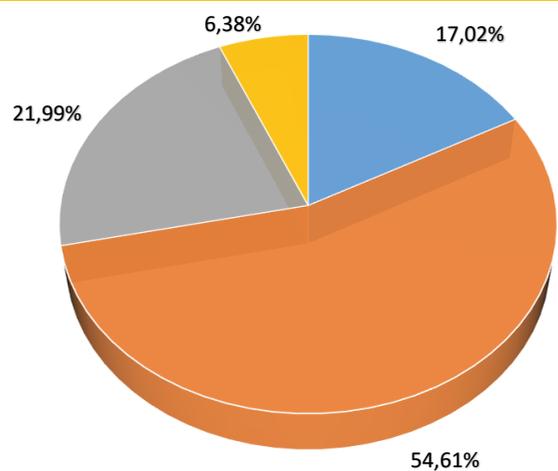
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



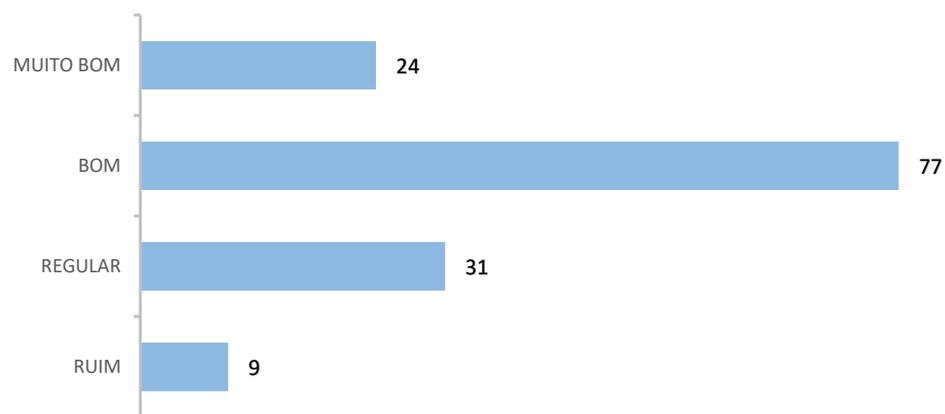
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

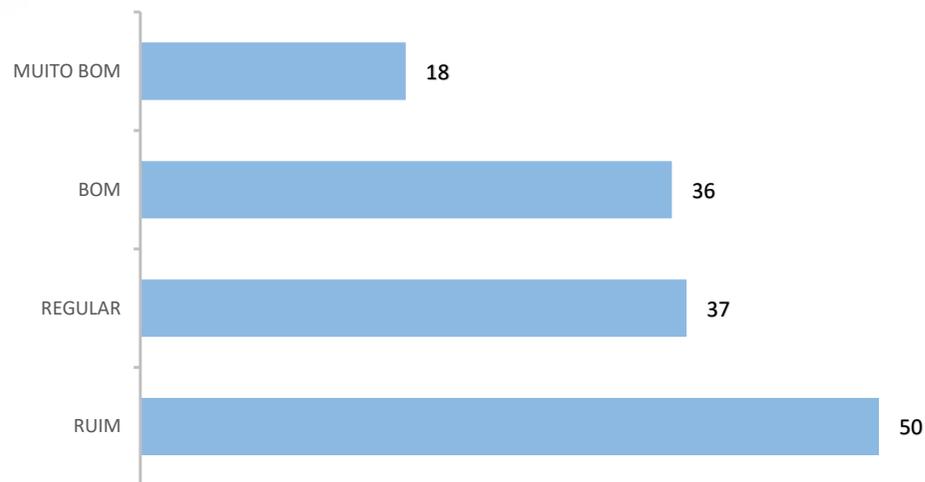
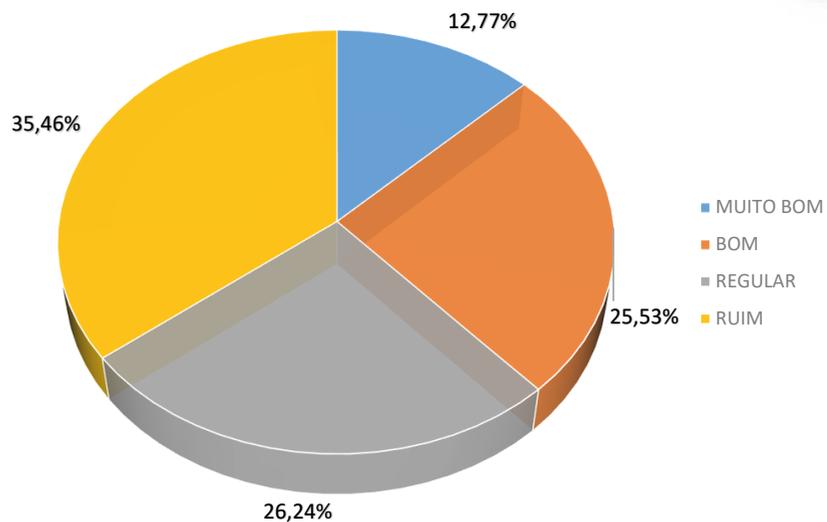


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

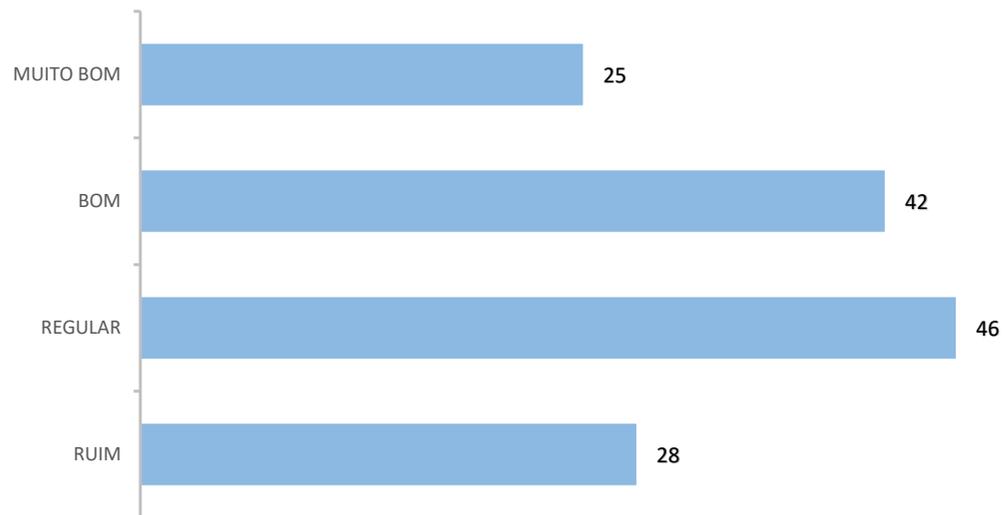
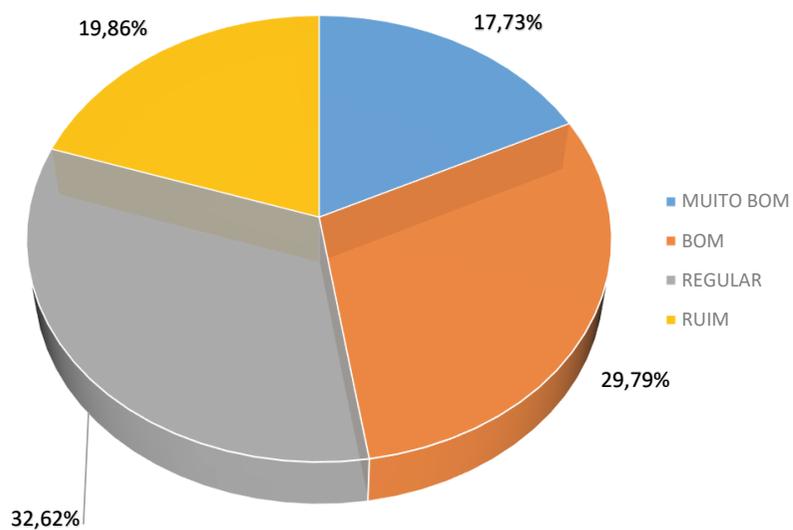




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

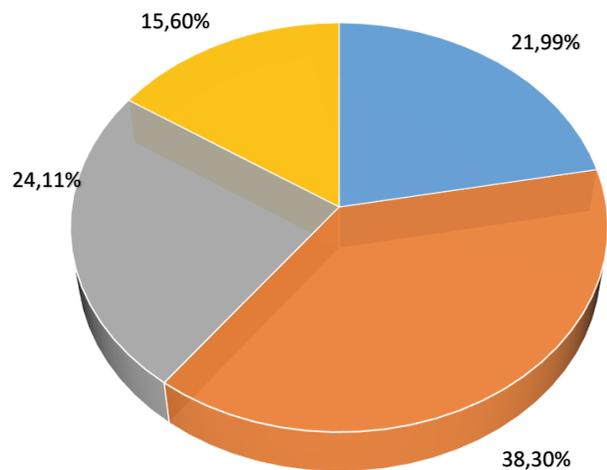


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

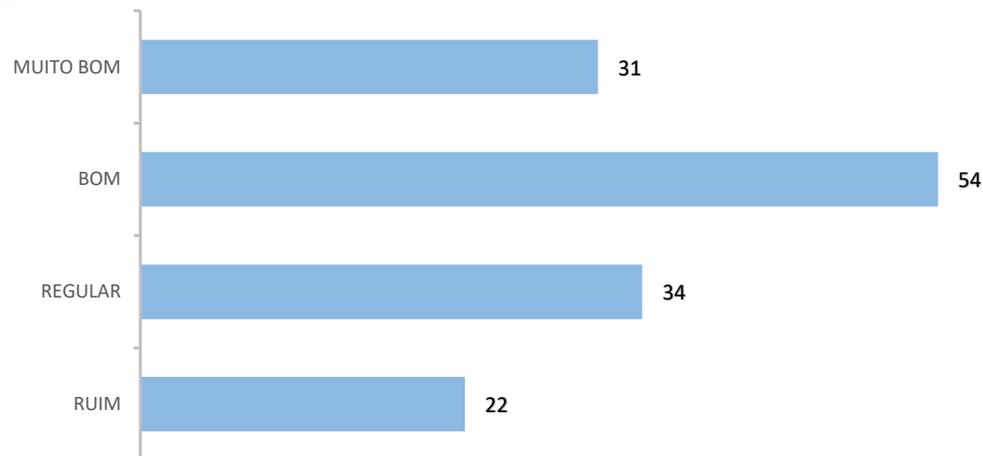




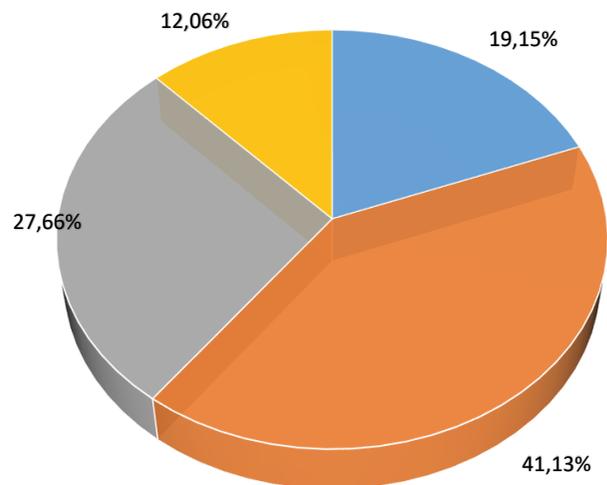
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



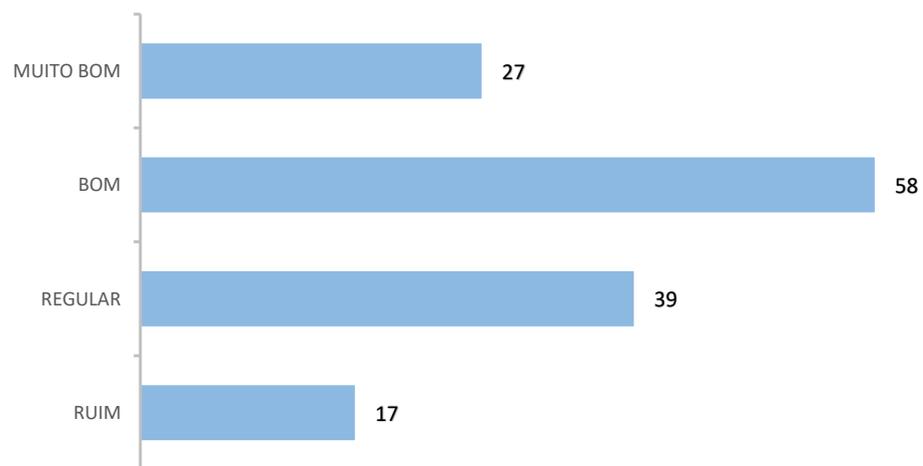
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

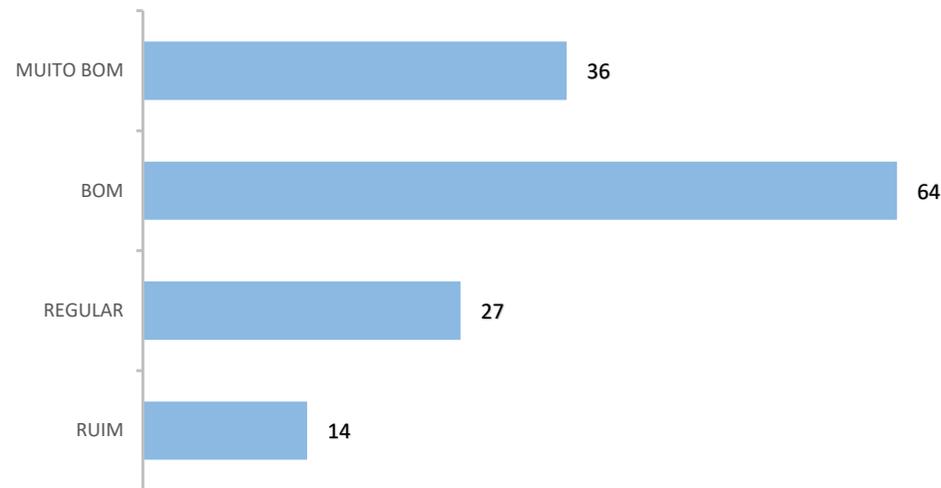
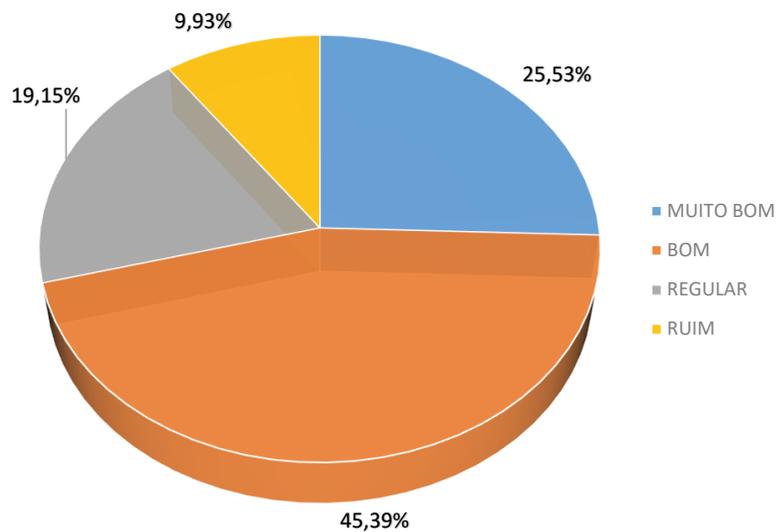


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

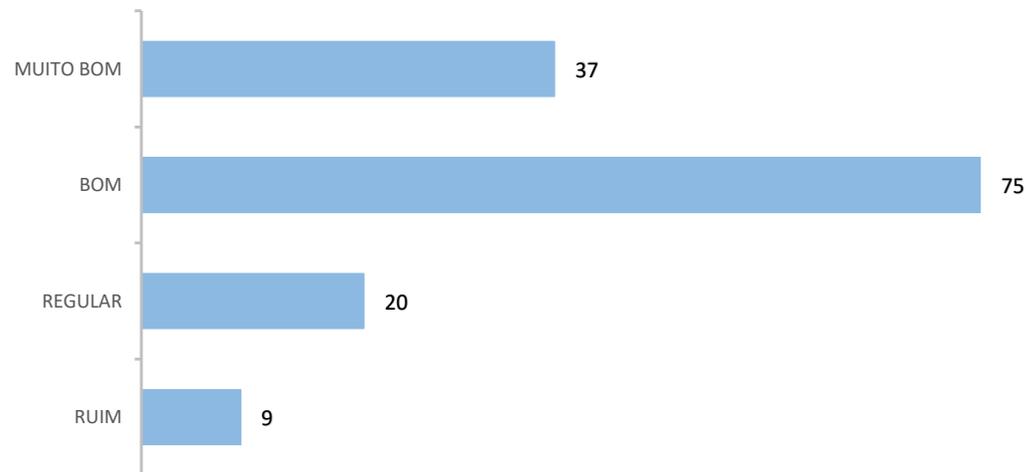
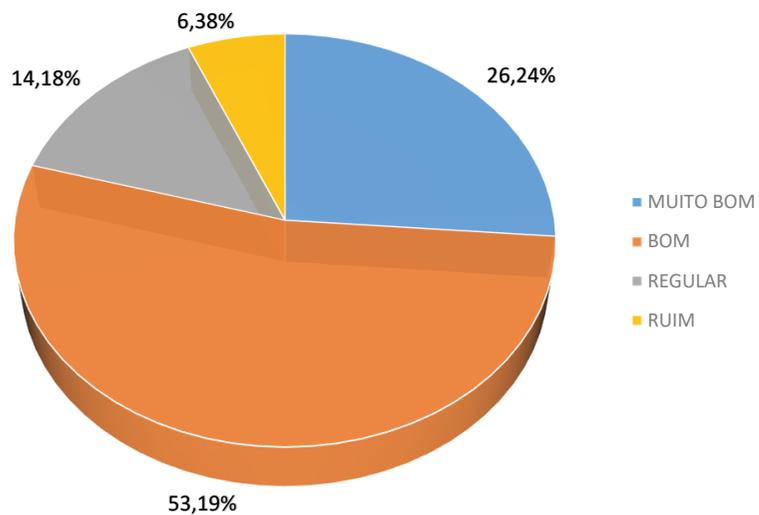




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

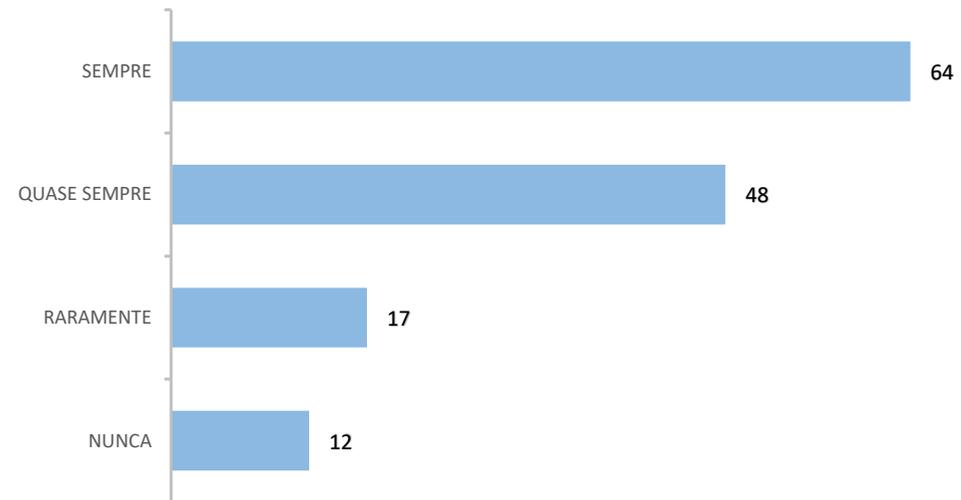
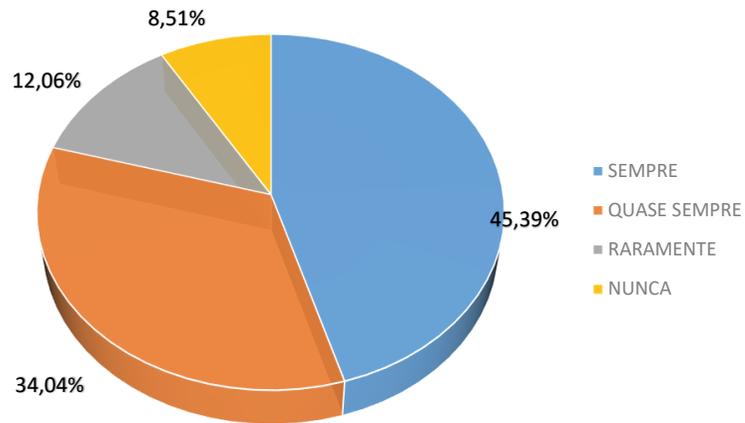


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

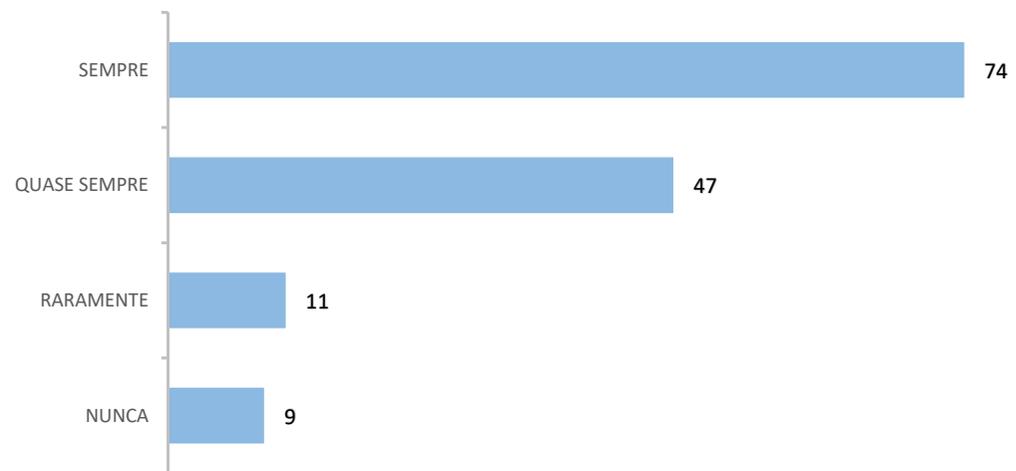
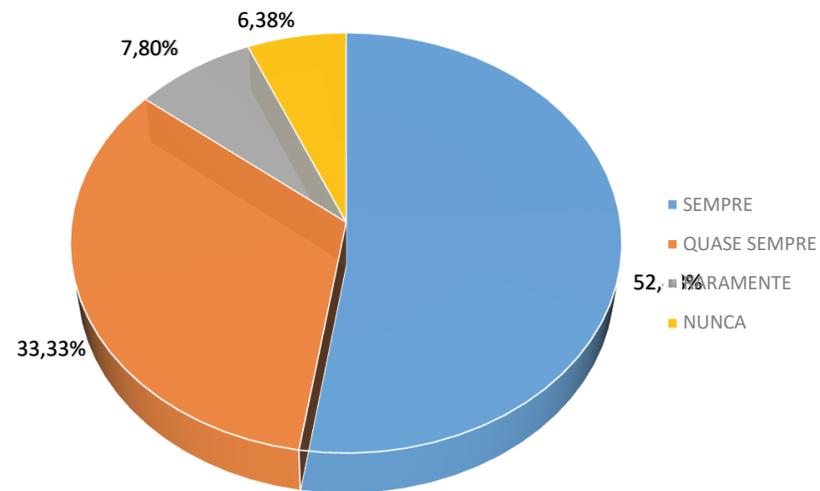




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

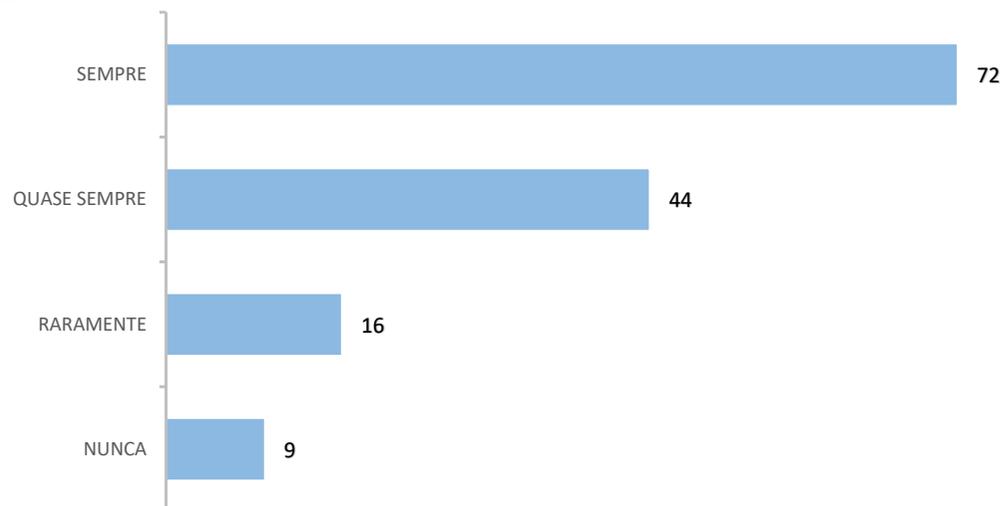
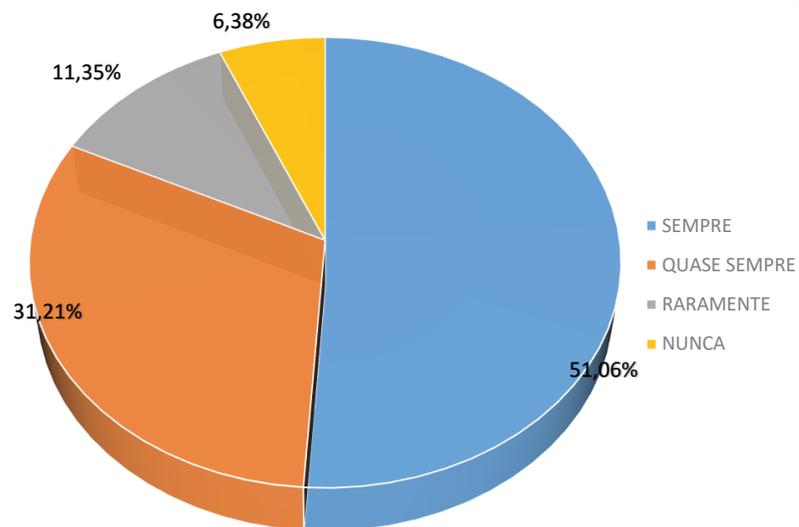


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

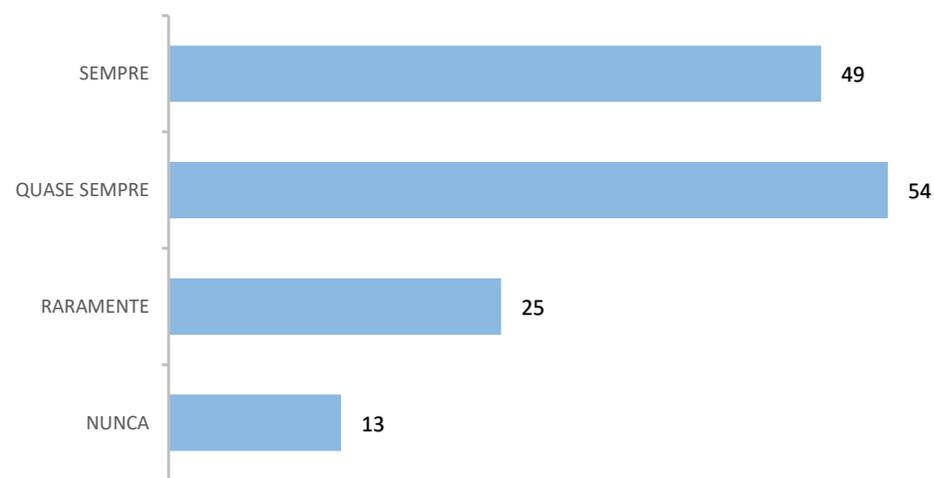
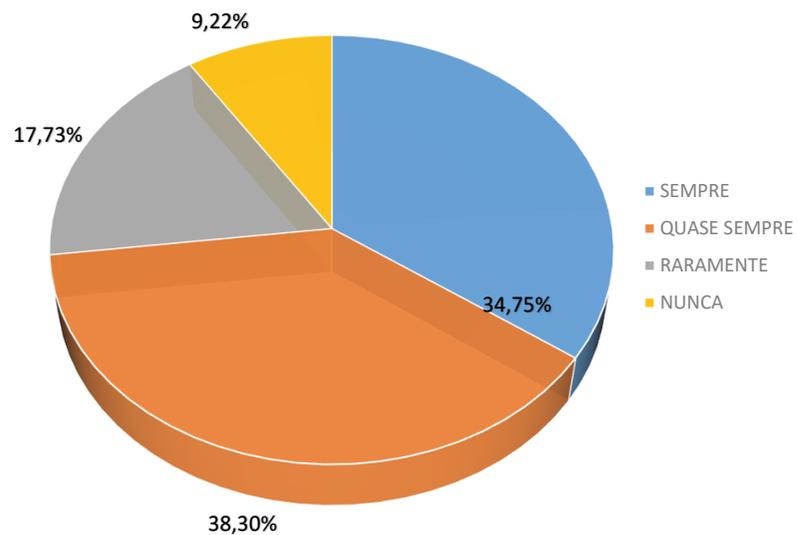




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

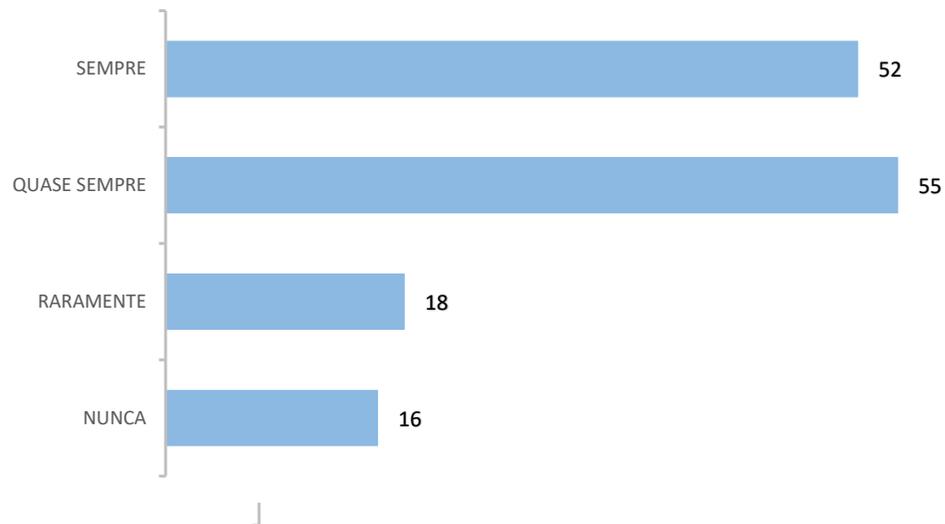
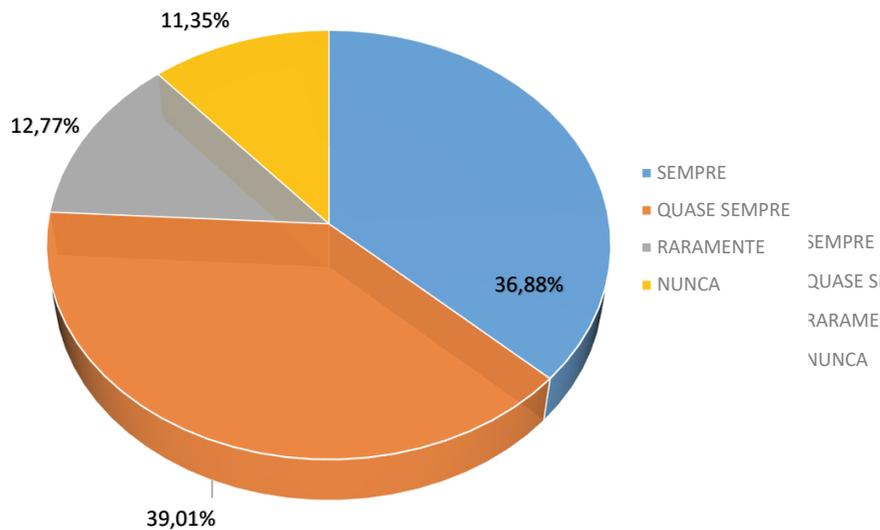


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

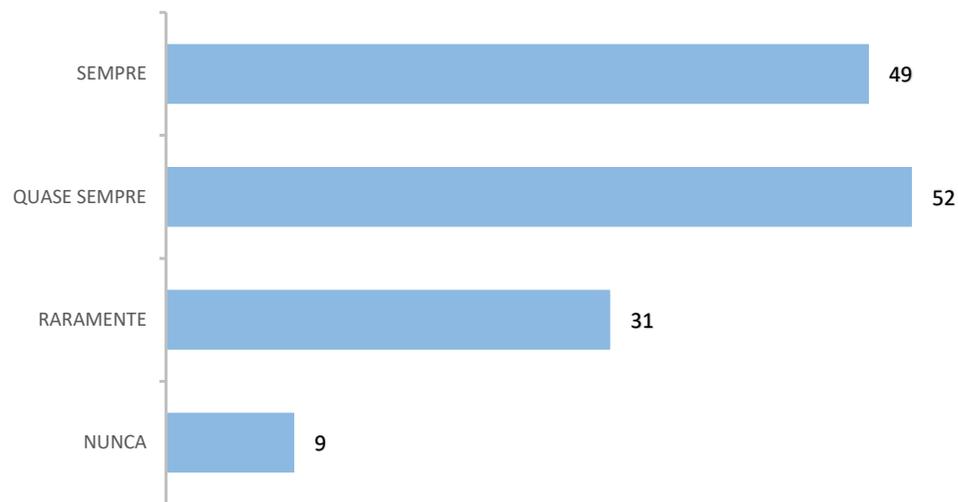
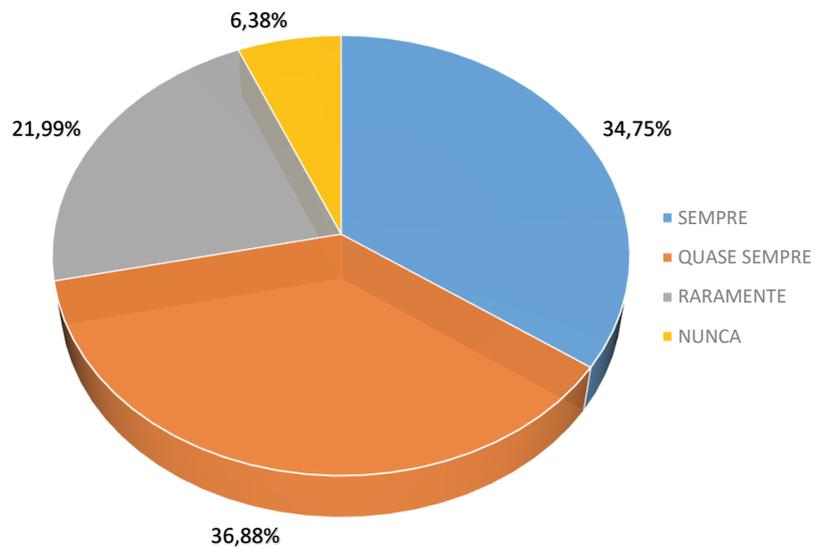




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

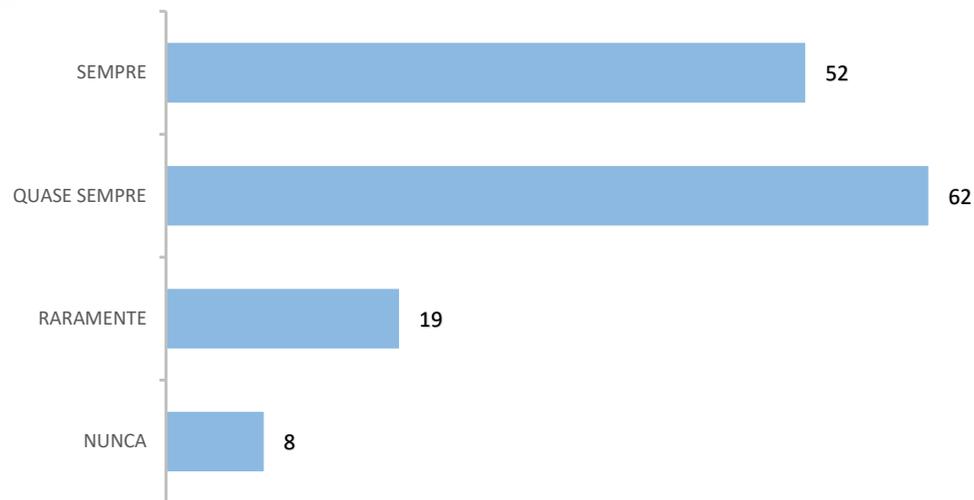
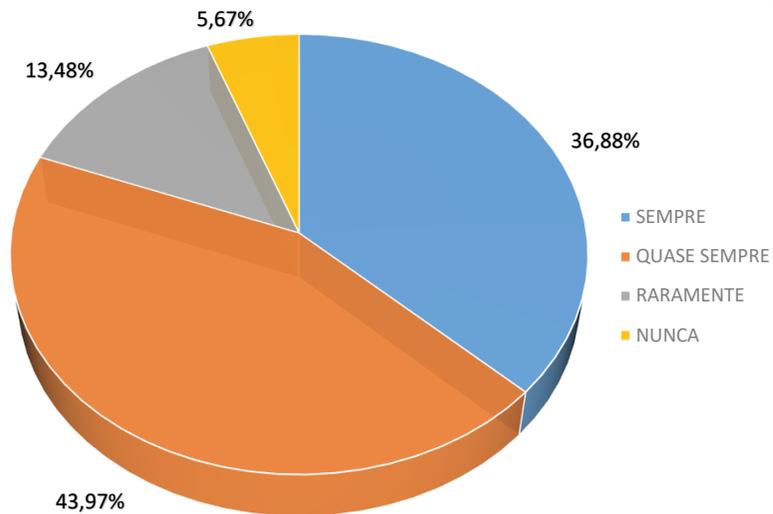


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

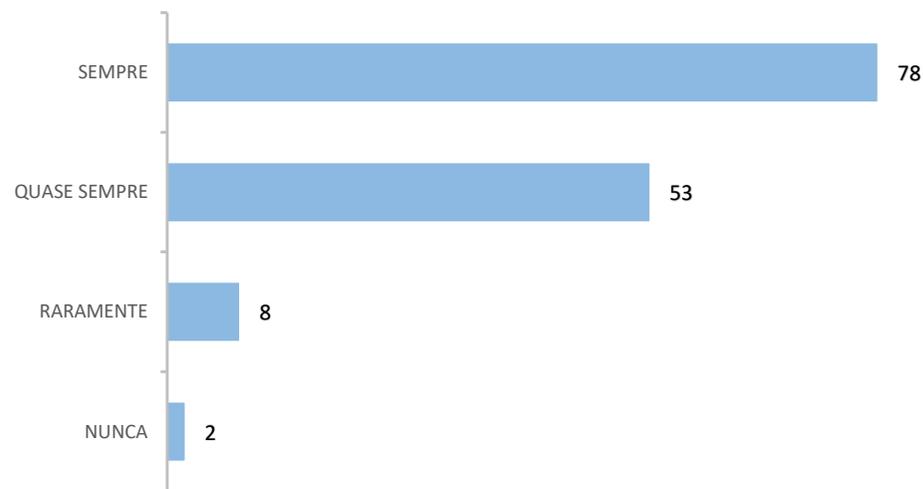
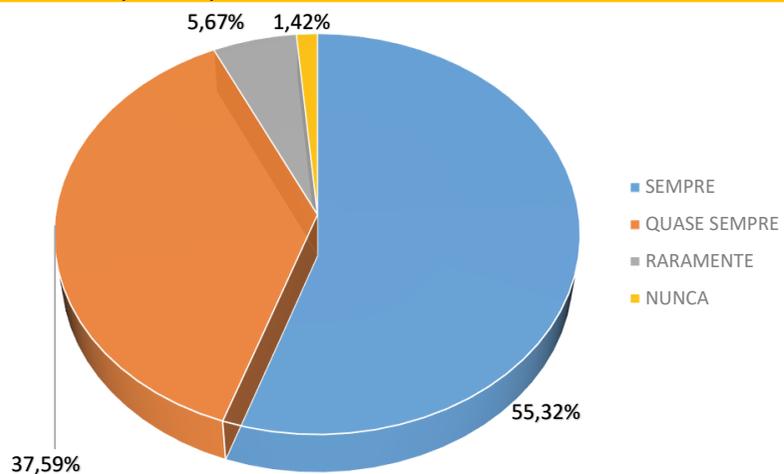




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

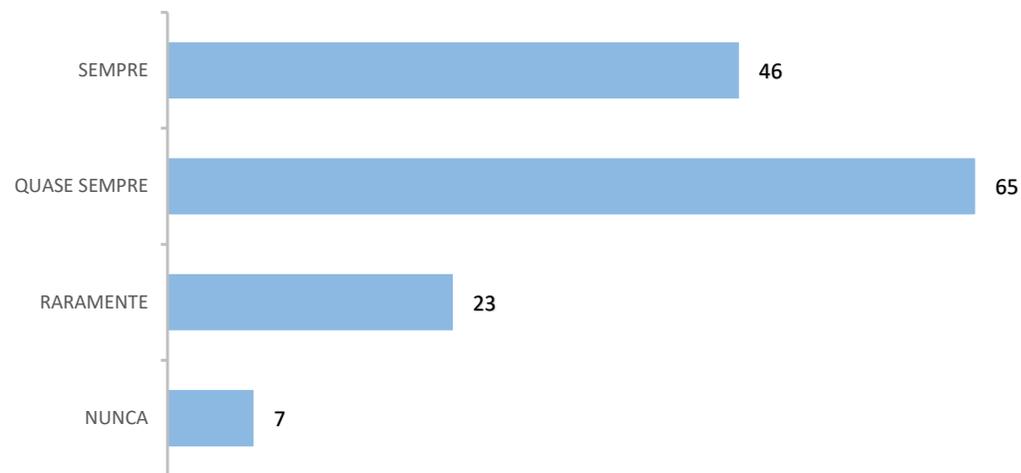
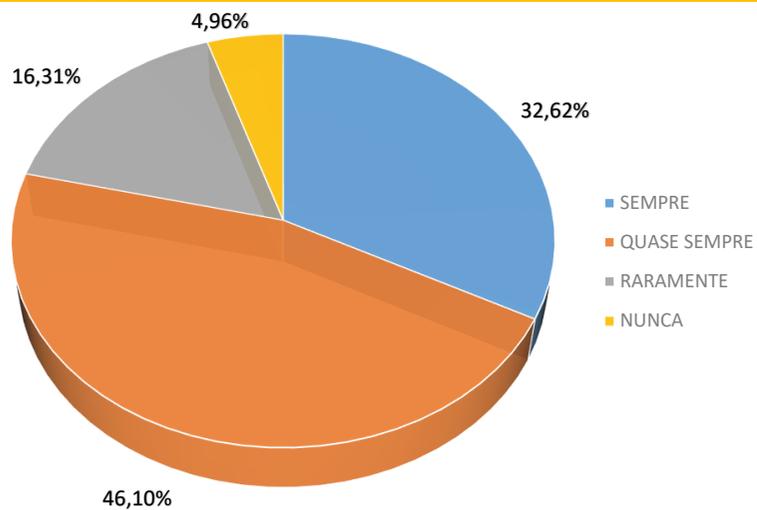


Você acessa o portal frequentemente?

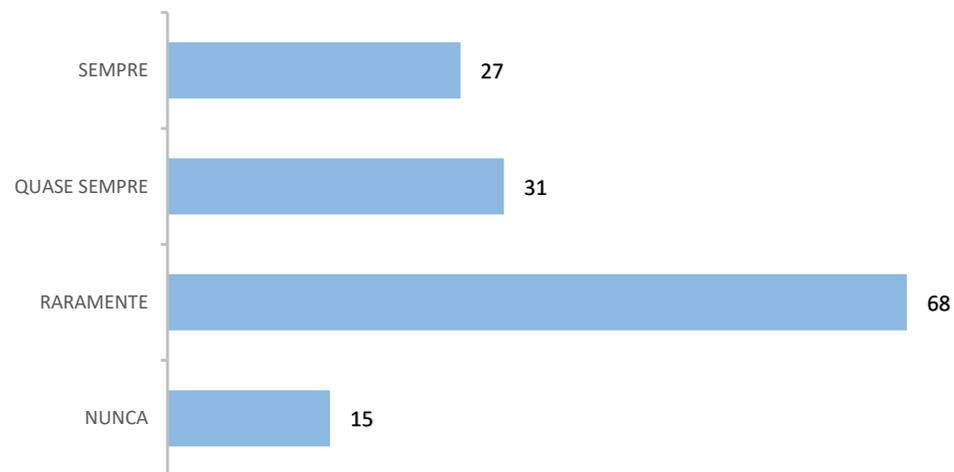
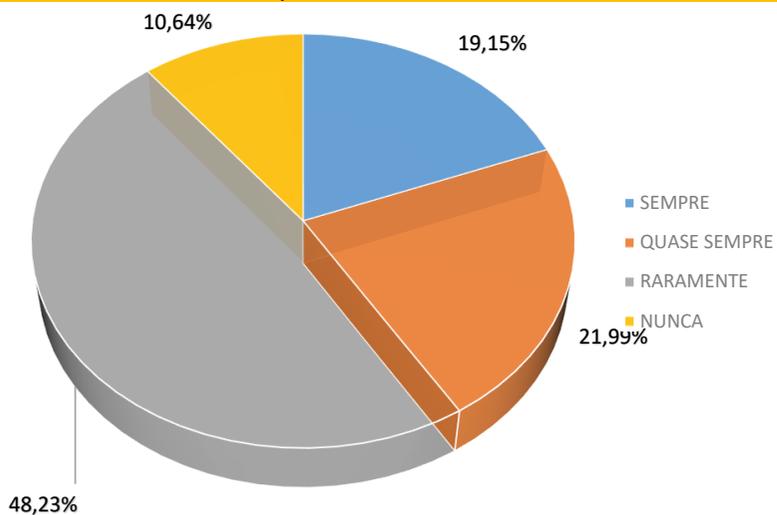




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

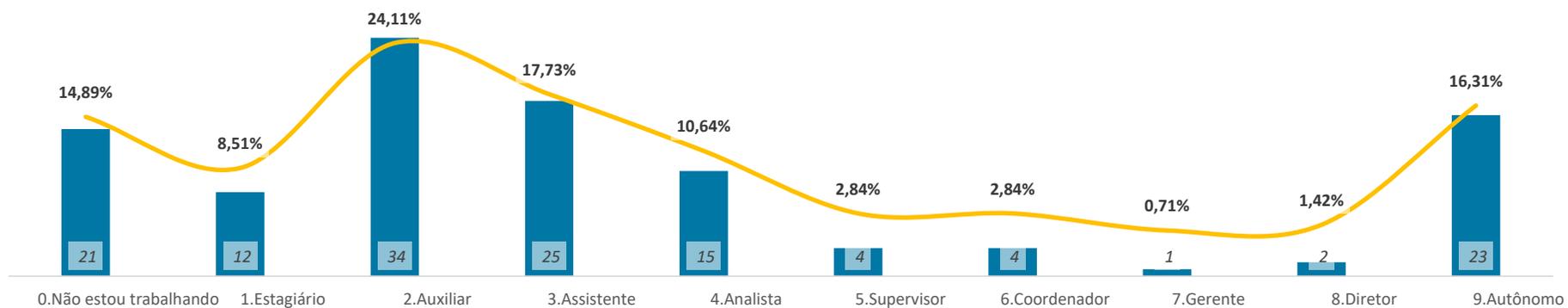


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

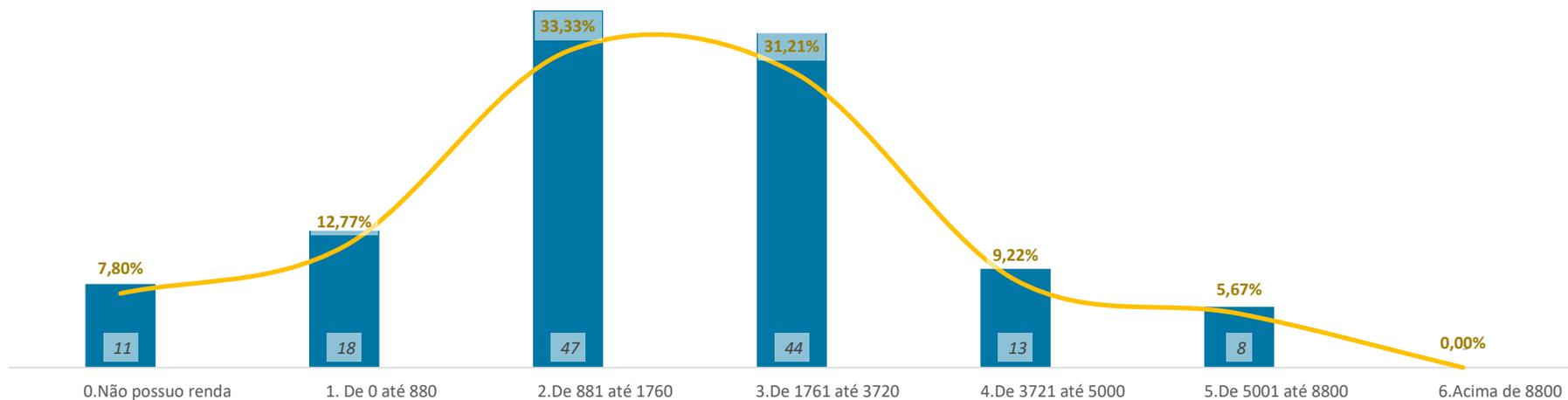




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

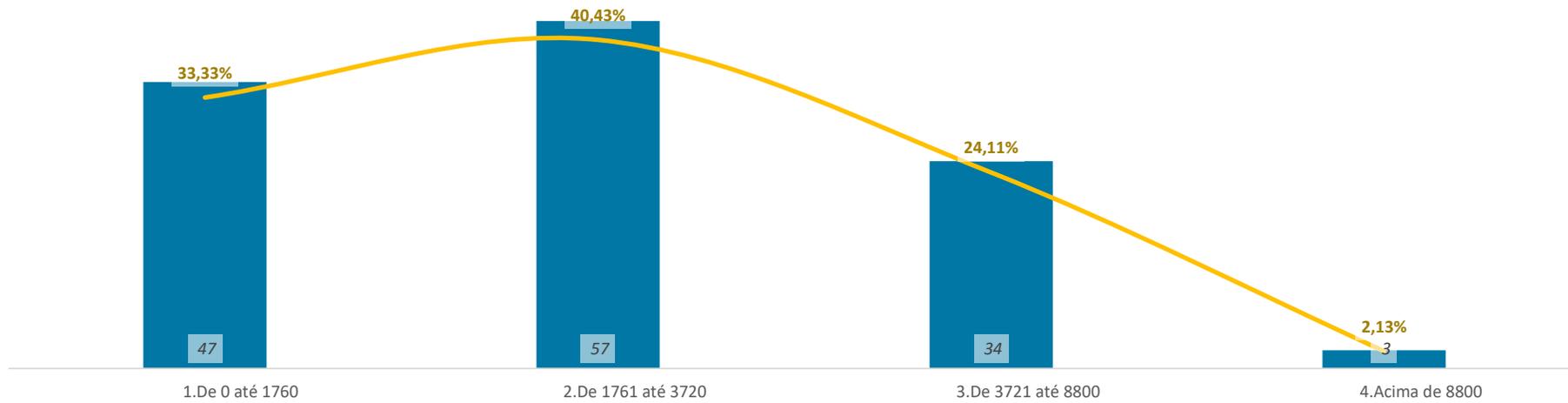


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	27	19,15%	58	41,13%	37	26,24%	19	13,48%	141
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	27	19,15%	58	41,13%	37	26,24%	19	13,48%	141
ASPECTO - Comunicação e Informação	27	19,15%	58	41,13%	37	26,24%	19	13,48%	141
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	27	19,15%	58	41,13%	37	26,24%	19	13,48%	141
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	98	17,38%	209	37,06%	148	26,24%	109	19,33%	564
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	17,02%	77	54,61%	31	21,99%	9	6,38%	141
ASPECTO - Aspectos Escolares	24	17,02%	77	54,61%	31	21,99%	9	6,38%	141
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	24	17,02%	77	54,61%	31	21,99%	9	6,38%	141
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	74	17,49%	132	31,21%	117	27,66%	100	23,64%	423
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	12,77%	36	25,53%	37	26,24%	50	35,46%	141
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	12,77%	36	25,53%	37	26,24%	50	35,46%	141
ASPECTO - Secretaria	25	17,73%	42	29,79%	46	32,62%	28	19,86%	141
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	25	17,73%	42	29,79%	46	32,62%	28	19,86%	141
ASPECTO - Setor Financeiro	31	21,99%	54	38,30%	34	24,11%	22	15,60%	141
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	31	21,99%	54	38,30%	34	24,11%	22	15,60%	141
Eixo 4: Políticas de Gestão	63	22,34%	122	41,13%	66	27,66%	31	12,06%	282
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	27	19,15%	58	41,13%	39	27,66%	17	12,06%	141
ASPECTO - Políticas Educacionais	27	19,15%	58	41,13%	39	27,66%	17	12,06%	141
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	27	19,15%	58	41,13%	39	27,66%	17	12,06%	141
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	36	25,53%	64	45,39%	27	19,15%	14	9,93%	141
ASPECTO - Setor Financeiro	36	25,53%	64	45,39%	27	19,15%	14	9,93%	141
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	36	25,53%	64	45,39%	27	19,15%	14	9,93%	141
Eixo 5: Infraestrutura Física	37	26,24%	75	53,19%	20	14,18%	9	6,38%	141
Dimensão 7: Infraestrutura Física	37	26,24%	75	53,19%	20	14,18%	9	6,38%	141
ASPECTO - Biblioteca	37	26,24%	75	53,19%	20	14,18%	9	6,38%	141
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	37	26,24%	75	53,19%	20	14,18%	9	6,38%	141



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	412	41,74%	362	36,68%	137	13,88%	76	7,70%	987
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	412	41,74%	362	36,68%	137	13,88%	76	7,70%	987
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	311	44,11%	248	35,18%	87	12,34%	59	8,37%	705
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	64	45,39%	48	34,04%	17	12,06%	12	8,51%	141
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	74	52,48%	47	33,33%	11	7,80%	9	6,38%	141
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	72	51,06%	44	31,21%	16	11,35%	9	6,38%	141
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	49	34,75%	54	38,30%	25	17,73%	13	9,22%	141
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	52	36,88%	55	39,01%	18	12,77%	16	11,35%	141
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	49	34,75%	52	36,88%	31	21,99%	9	6,38%	141
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	49	34,75%	52	36,88%	31	21,99%	9	6,38%	141
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	52	36,88%	62	43,97%	19	13,48%	8	5,67%	141
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	52	36,88%	62	43,97%	19	13,48%	8	5,67%	141
Eixo 5: Infraestrutura Física	151	35,70%	149	35,22%	99	23,40%	24	5,67%	423
Dimensão 7: Infraestrutura Física	151	35,70%	149	35,22%	99	23,40%	24	5,67%	423
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	151	35,70%	149	35,22%	99	23,40%	24	5,67%	423
Você acessa o portal frequentemente?	78	55,32%	53	37,59%	8	5,67%	2	1,42%	141
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	46	32,62%	65	46,10%	23	16,31%	7	4,96%	141
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	27	19,15%	31	21,99%	68	48,23%	15	10,64%	141



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	124	88%	17	12%	141
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	124	88%	17	12%	141
ASPECTO - Satisfação com o curso	124	88%	17	12%	141
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	124	88%	17	12%	141
Eixo 4: Políticas de Gestão	423				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	423				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	423				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	141				
0. Não estou trabalhando	21	14,89%			
1. Estagiário	12	8,51%			
2. Auxiliar	34	24,11%			
3. Assistente	25	17,73%			
4. Analista	15	10,64%			
5. Supervisor	4	2,84%			
6. Coordenador	4	2,84%			
7. Gerente	1	0,71%			
8. Diretor	2	1,42%			
9. Autônomo	23	16,31%			
Qual a sua renda mensal atual?	141				
0. Não possui renda	11	7,80%			
1. De 0 até 880	18	12,77%			
2. De 881 até 1760	47	33,33%			
3. De 1761 até 3720	44	31,21%			
4. De 3721 até 5000	13	9,22%			
5. De 5001 até 8800	8	5,67%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	141				
1. De 0 até 1760	47	33,33%			
2. De 1761 até 3720	57	40,43%			
3. De 3721 até 8800	34	24,11%			
4. Acima de 8800	3	2,13%			