



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	57	50,00%	42	36,84%	10	8,77%	5	4,39%	114
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	55	48,25%	45	39,47%	8	7,02%	6	5,26%	114
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	58	50,88%	38	33,33%	11	9,65%	7	6,14%	114
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	70	61,40%	39	34,21%	2	1,75%	3	2,63%	114
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	59	51,75%	40	35,09%	11	9,65%	4	3,51%	114
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	51	44,74%	37	32,46%	16	14,04%	10	8,77%	114
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	55	48,25%	43	37,72%	9	7,89%	7	6,14%	114
Você acessa o portal frequentemente?	55	48,25%	47	41,23%	10	8,77%	2	1,75%	114
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	48	42,11%	45	39,47%	17	14,91%	4	3,51%	114
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19	16,67%	32	28,07%	49	42,98%	14	12,28%	114
RESULTADO GERAL	527	46,23%	408	35,79%	143	12,54%	62	5,44%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	39	34,21%	53	46,49%	17	14,91%	5	4,39%	114
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	35	30,70%	52	45,61%	22	19,30%	5	4,39%	114
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33	28,95%	43	37,72%	27	23,68%	11	9,65%	114
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	33	28,95%	43	37,72%	24	21,05%	14	12,28%	114
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	37	32,46%	51	44,74%	23	20,18%	3	2,63%	114
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	33	28,95%	47	41,23%	28	24,56%	6	5,26%	114
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	26	22,81%	56	49,12%	24	21,05%	8	7,02%	114
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20	17,54%	47	41,23%	25	21,93%	22	19,30%	114
RESULTADO GERAL	256	28,07%	392	42,98%	190	20,83%	74	8,11%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Geografia
Período: 2022/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	19	16,67%
Localização	-	0,00%
Preço	53	46,49%
Prestígio da Faculdade	7	6,14%
Qualidade do curso	35	30,70%
	114	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	9,65%
Obter melhor emprego	48	42,11%
Obter melhor salário	21	18,42%
Ter um ensino de qualidade	34	29,82%
	114	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	28	24,56%
1. Estagiário	14	12,28%
2. Auxiliar	21	18,42%
3. Assistente	20	17,54%
4. Analista	6	5,26%
5. Supervisor	2	1,75%
6. Coordenador	6	5,26%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	2	1,75%
9. Autônomo	15	13,16%
	114	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	4,39%
1. De 0 até 880	19	16,67%
2. De 881 até 1760	46	40,35%
3. De 1761 até 3720	33	28,95%
4. De 3721 até 5000	5	4,39%
5. De 5001 até 8800	6	5,26%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	114	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	10,53%
Satisfeito	102	89,47%
	114	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	5	4,39%
Coordenador	4	3,51%
Currículo do curso (disciplinas)	42	36,84%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6,14%
Infraestrutura física	3	2,63%
Infraestrutura Tecnológica	11	9,65%
Localização	1	0,88%
Mensalidade	28	24,56%
Professor	13	11,40%
	114	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	2,63%
Atendimento - Telefônico	37	32,46%
Comunicação com o aluno	30	26,32%
Coordenador	3	2,63%
Currículo do curso (disciplinas)	5	4,39%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	4,39%
Infraestrutura física	3	2,63%
Infraestrutura Tecnológica	6	5,26%
Localização	13	11,40%
Mensalidade	2	1,75%
Professor	7	6,14%
	114	100%

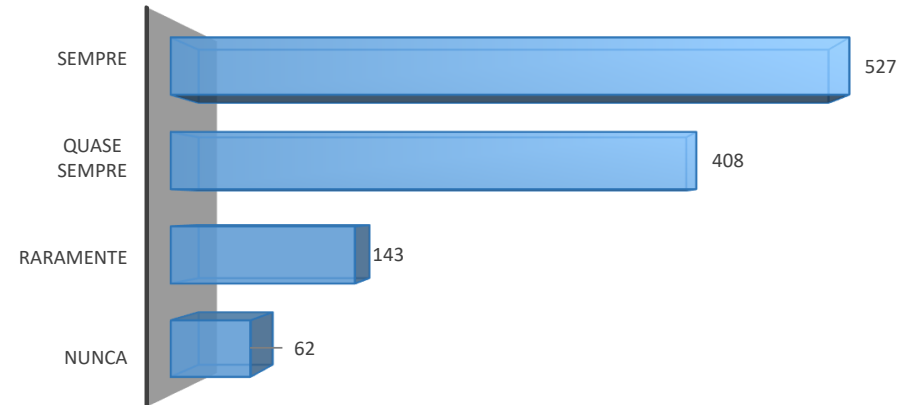
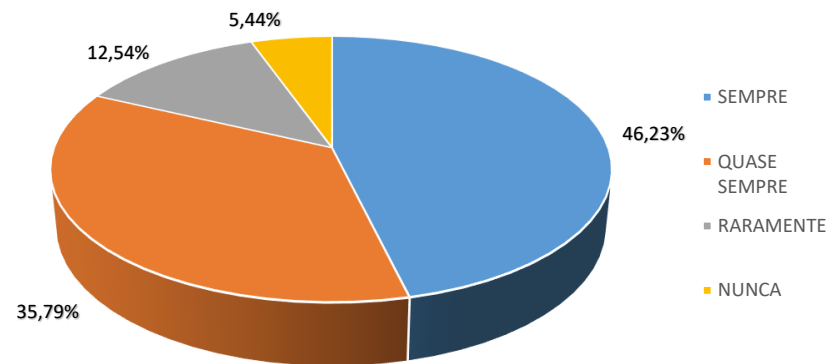
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	44	38,60%
2. De 1761 até 3720	44	38,60%
3. De 3721 até 8800	22	19,30%
4. Acima de 8800	4	3,51%
	114	100%

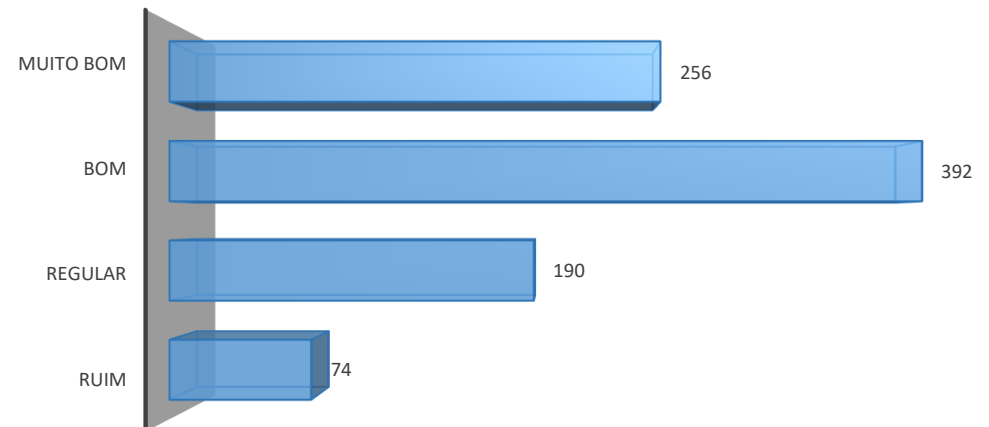
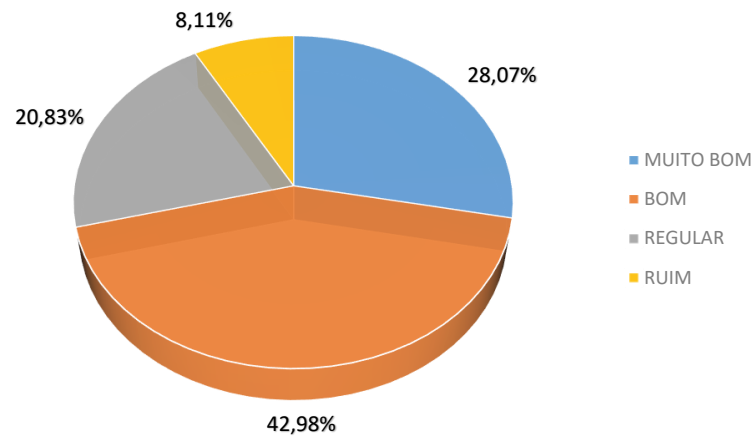
Adesão

Responderam	114	64,04%
Não Responderam	64	35,96%
Convidados	178	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

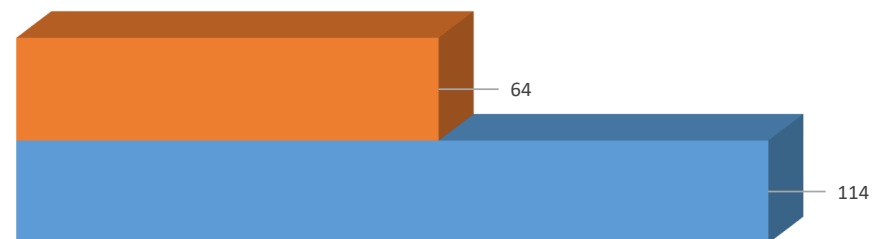
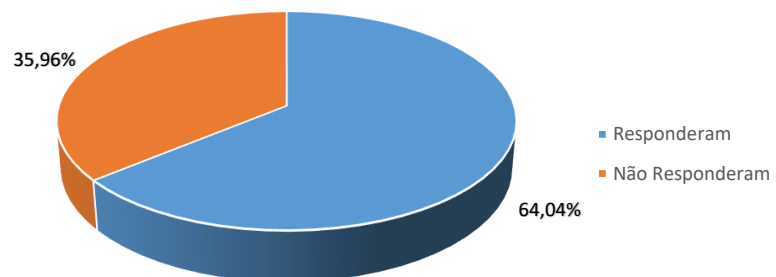


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

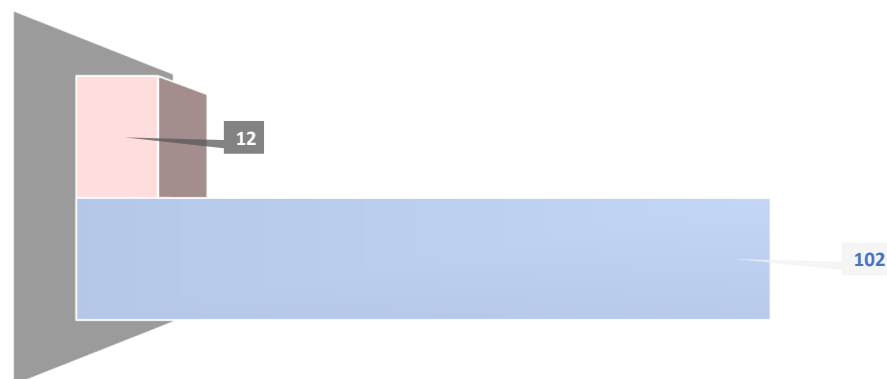
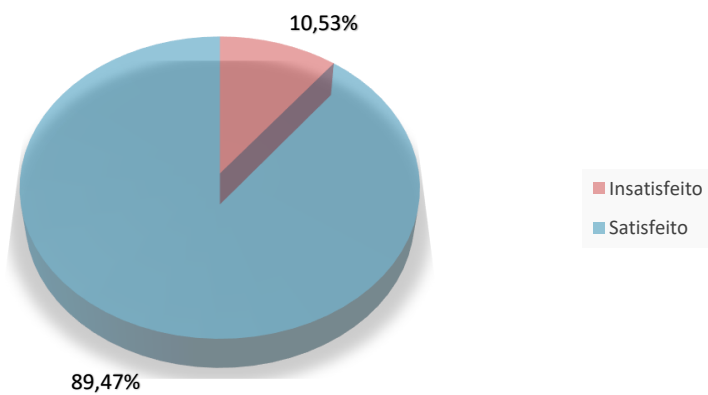




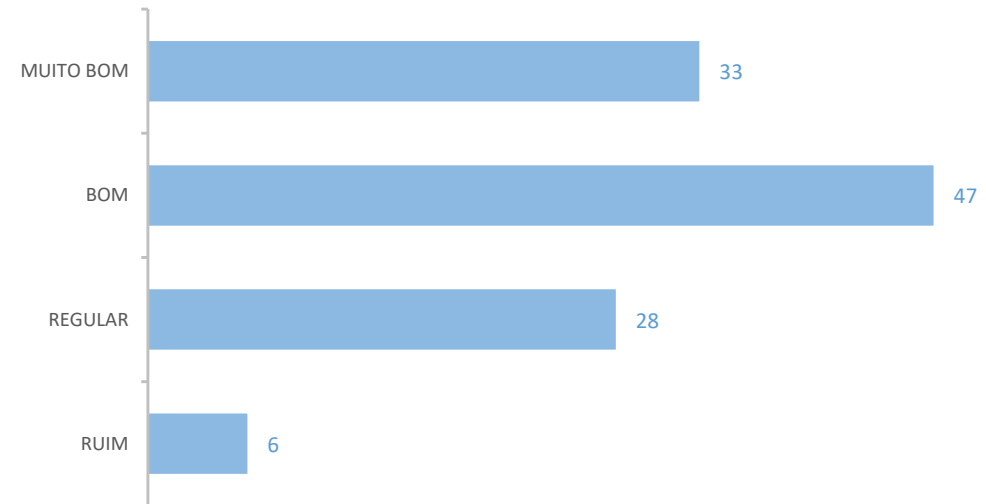
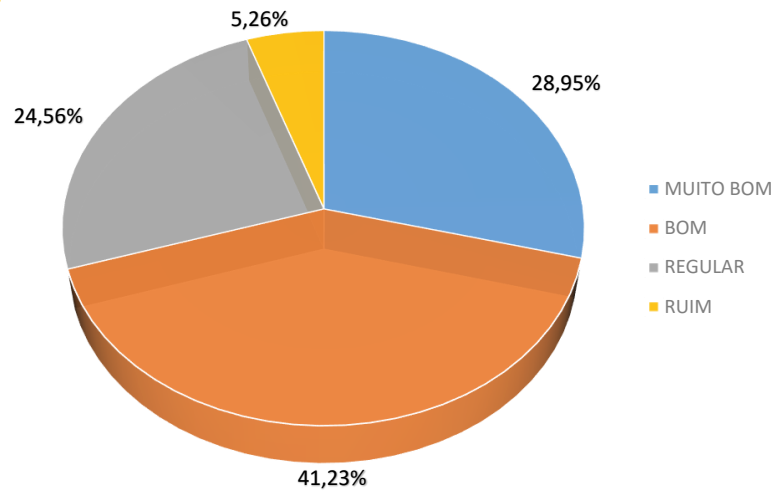
Adesão



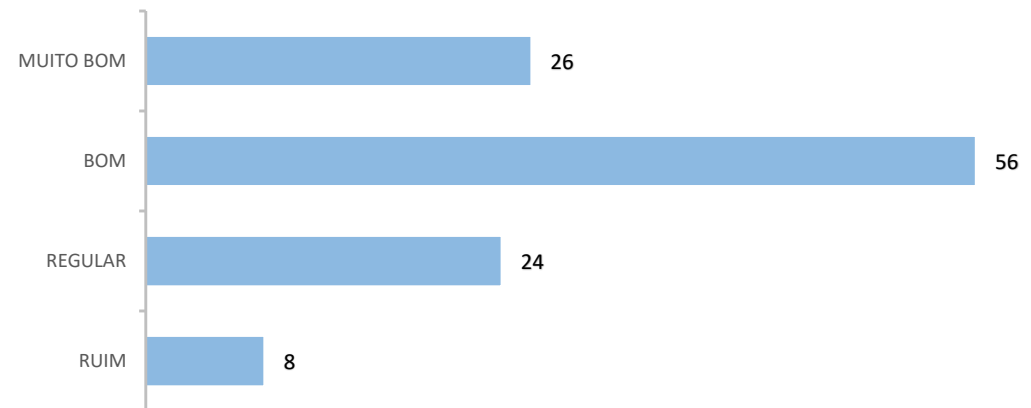
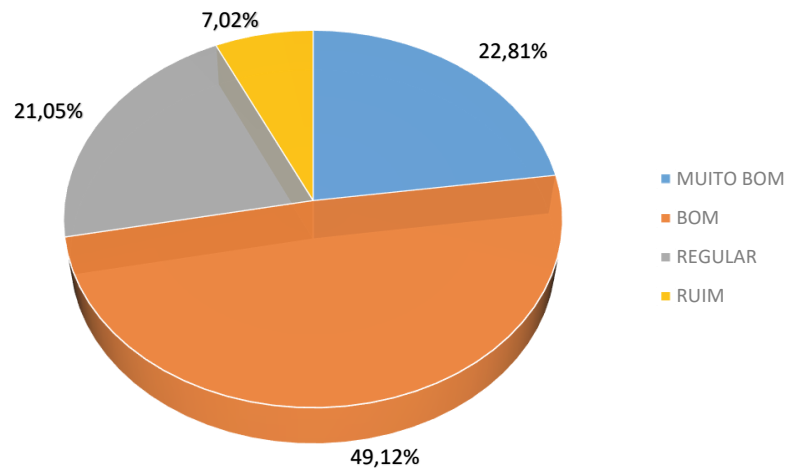
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

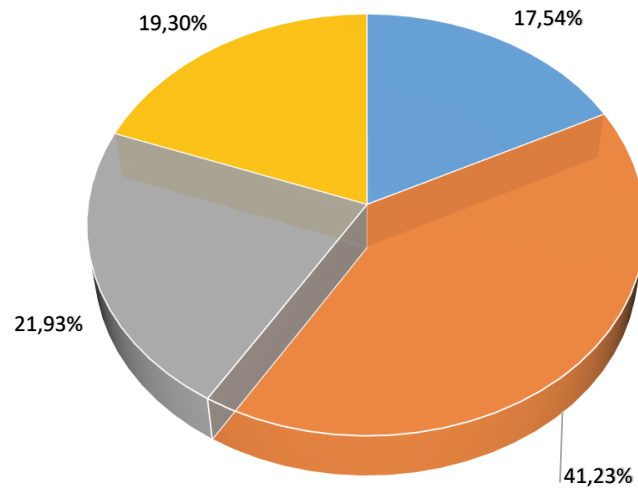


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

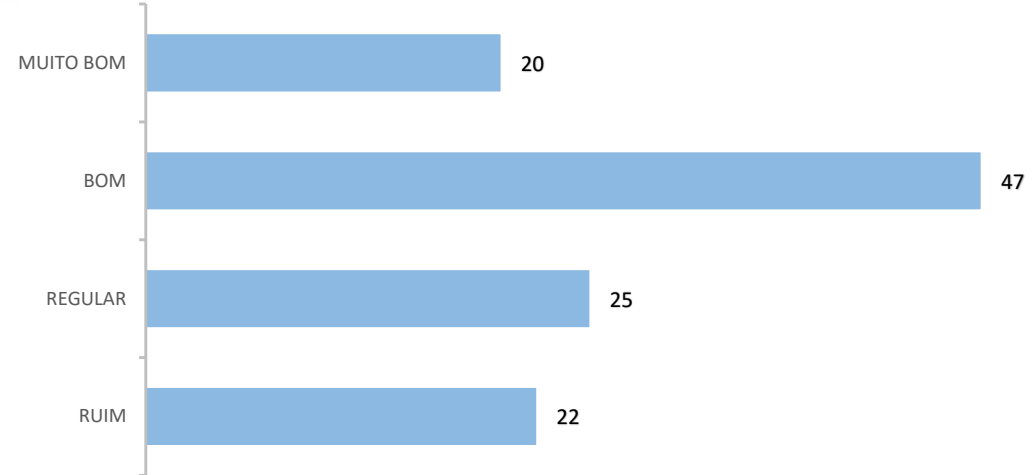




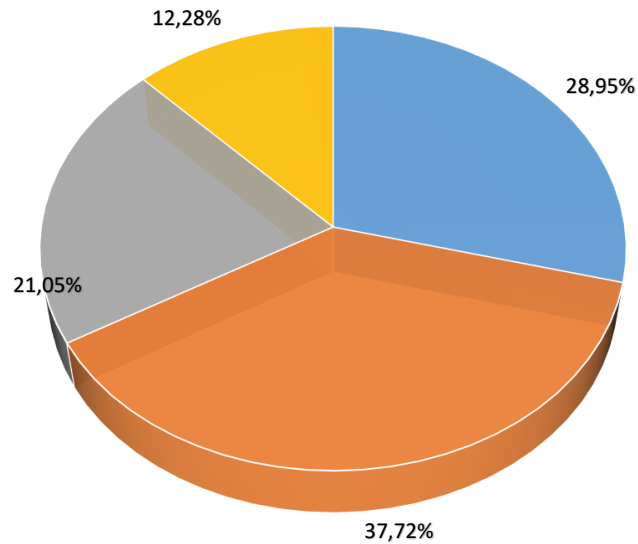
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



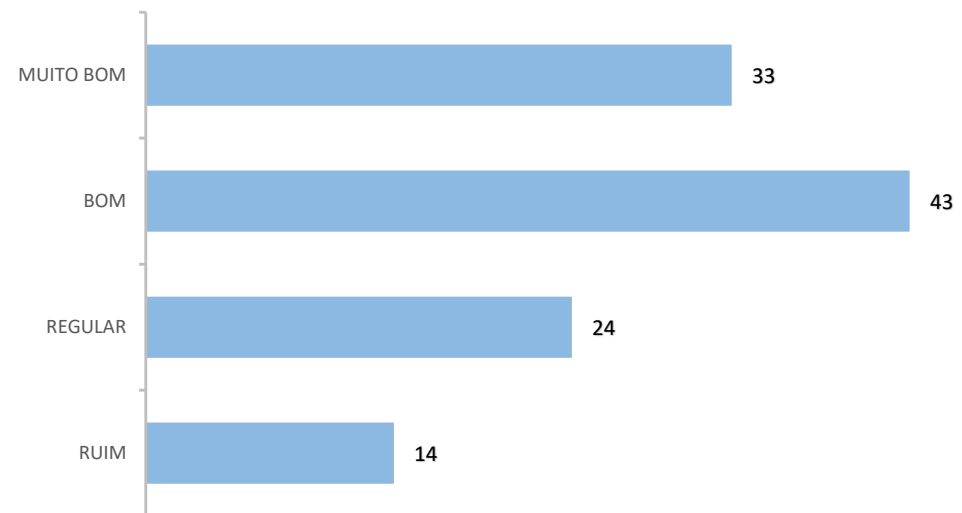
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

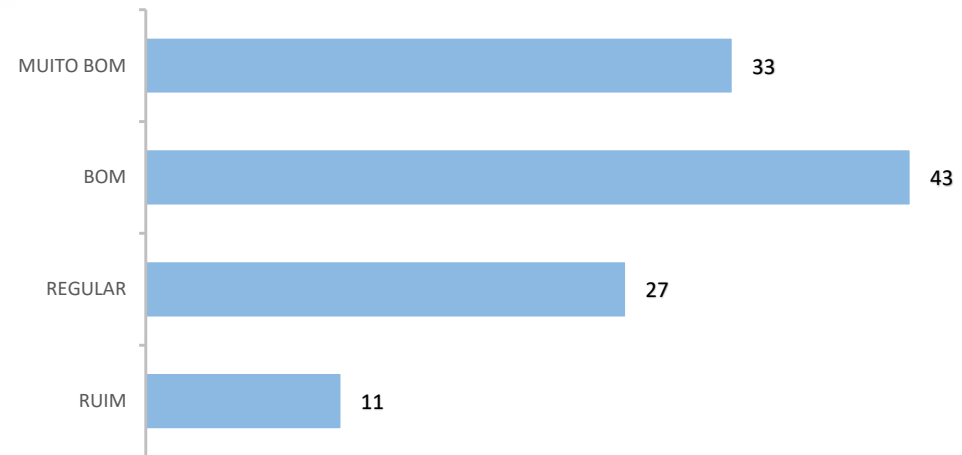
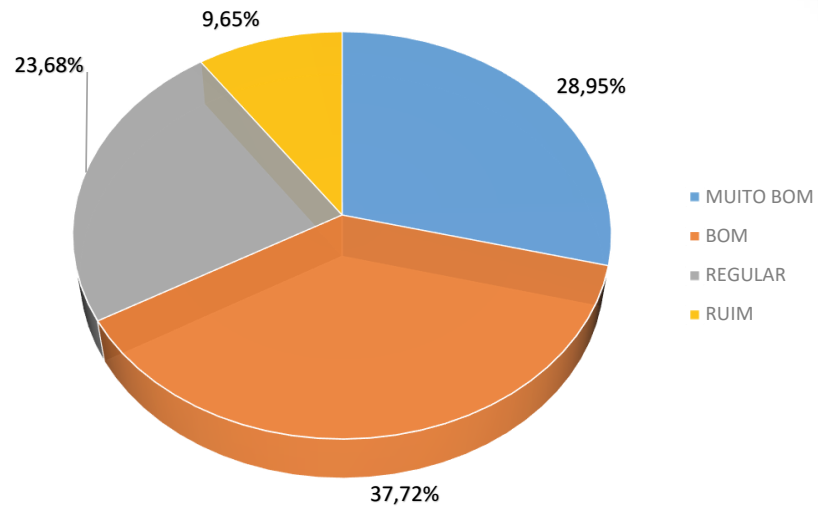
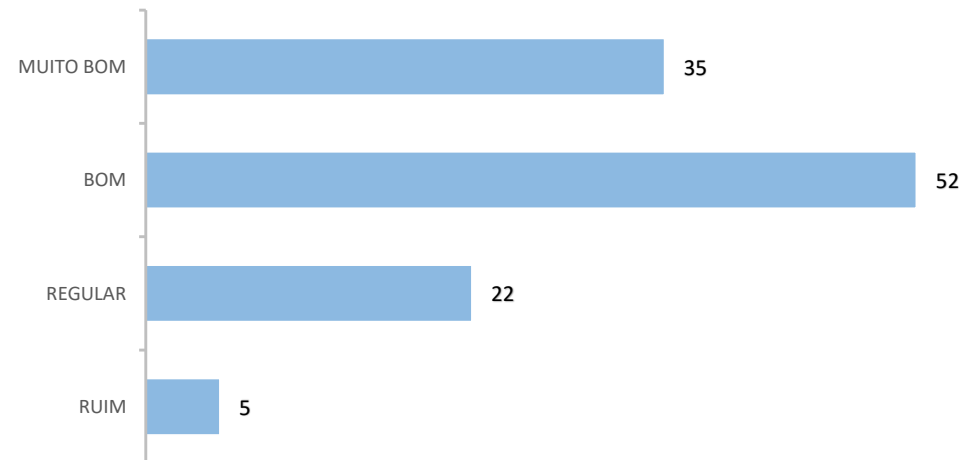
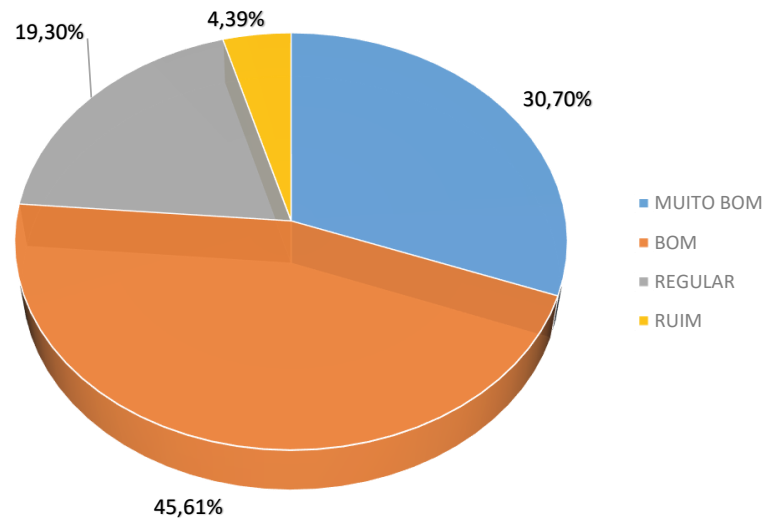


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



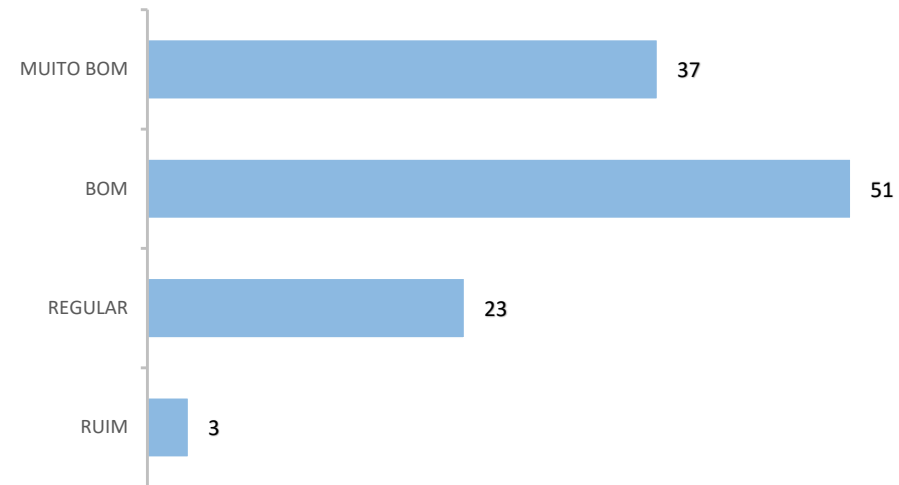
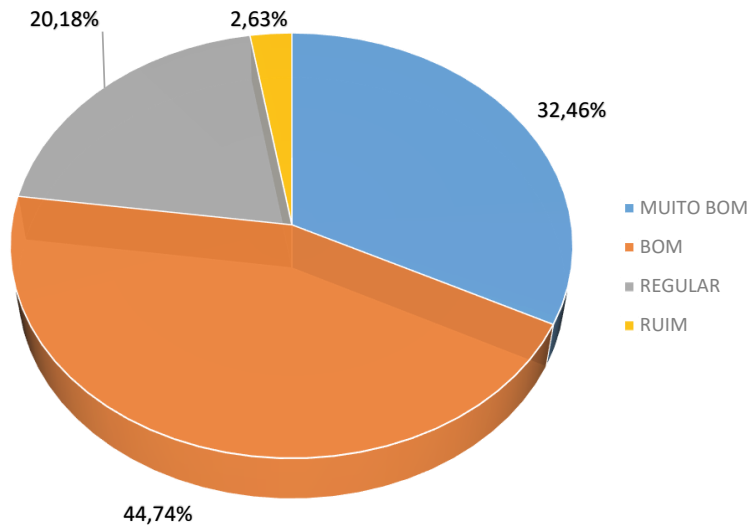
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



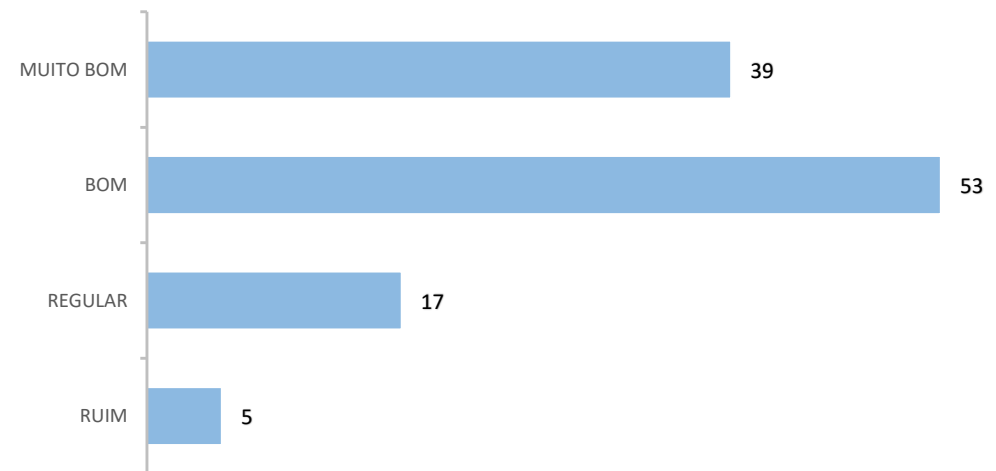
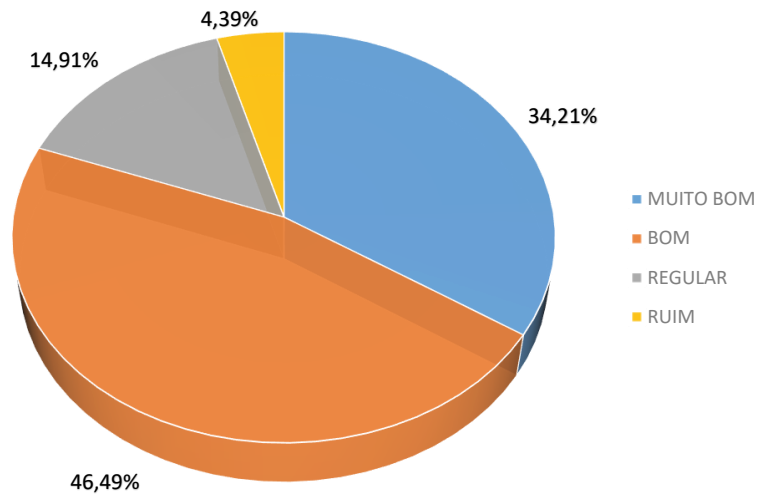
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

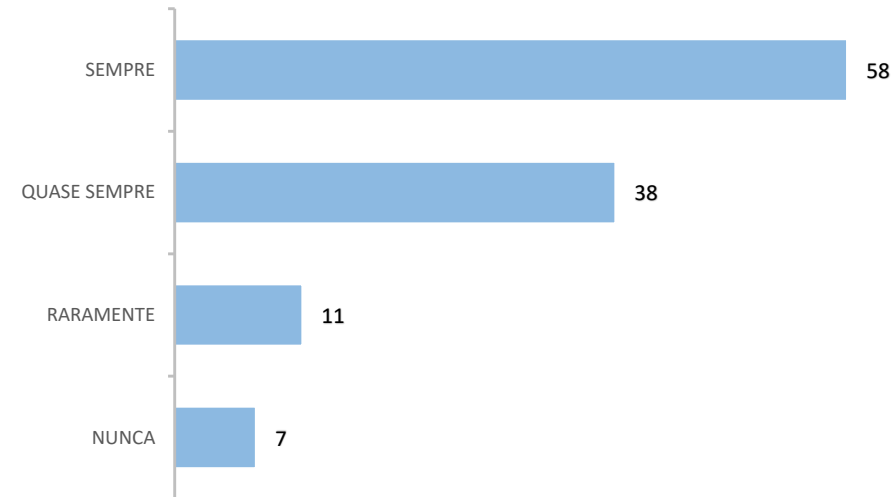
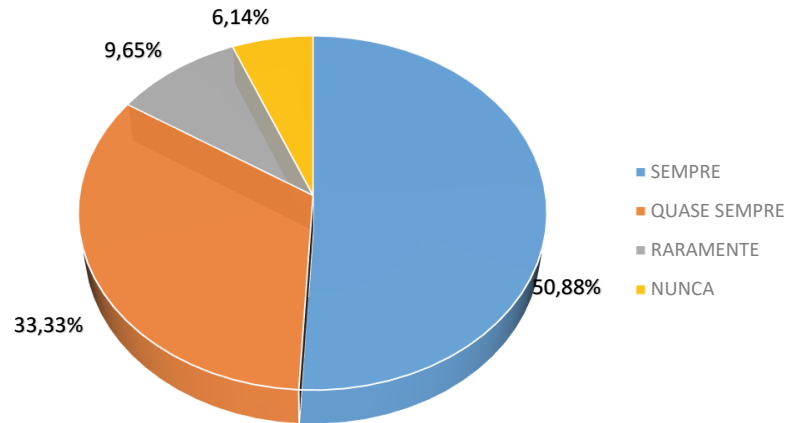


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

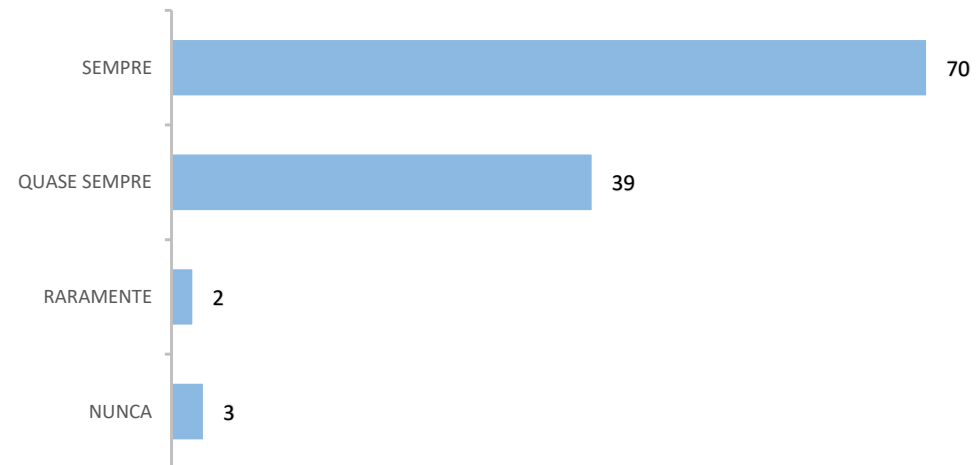
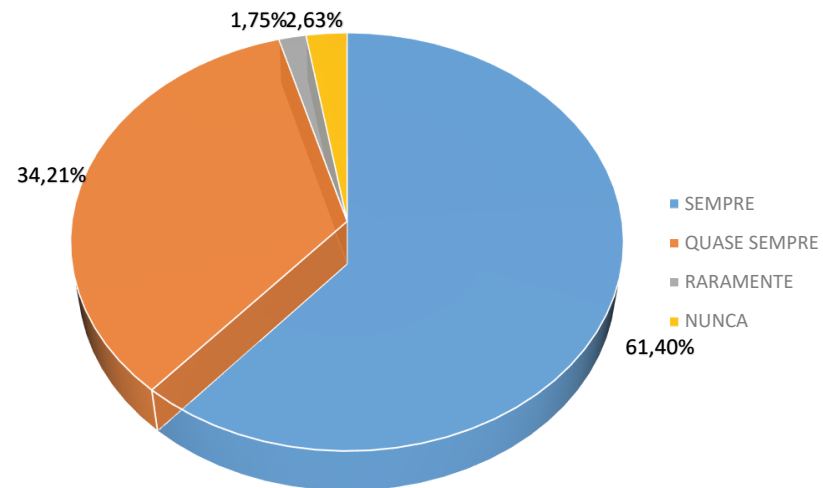




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

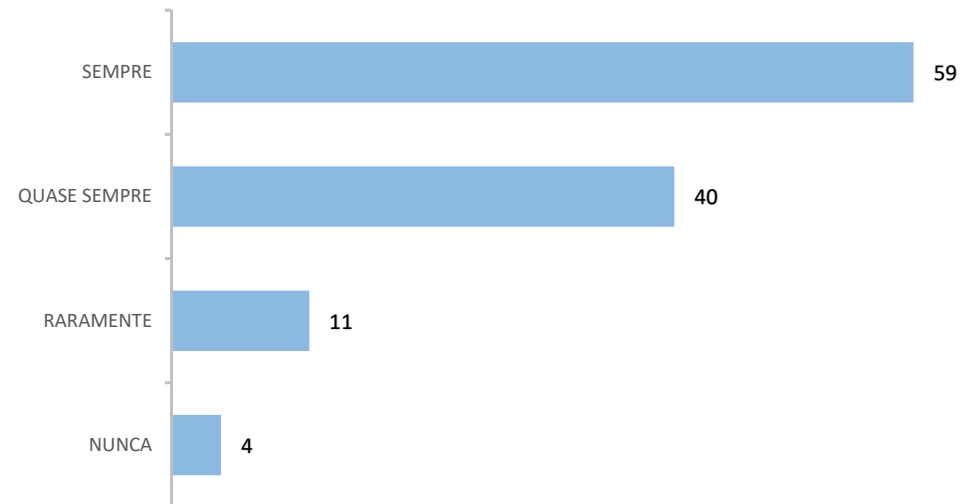
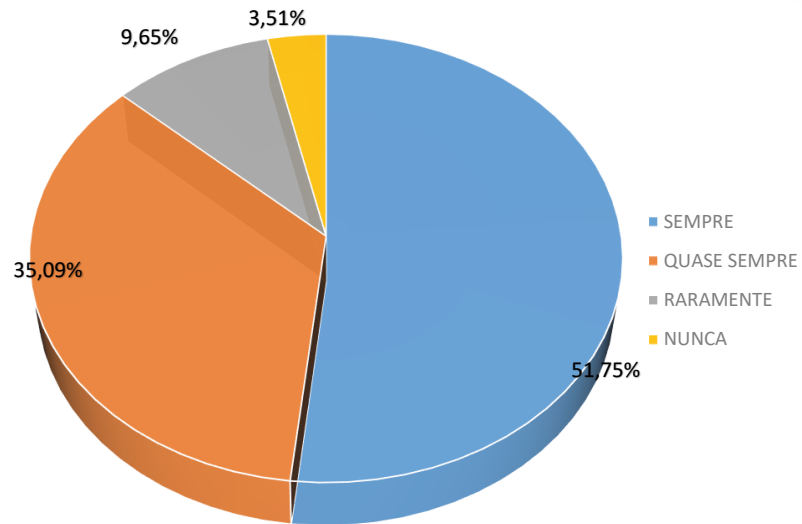


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

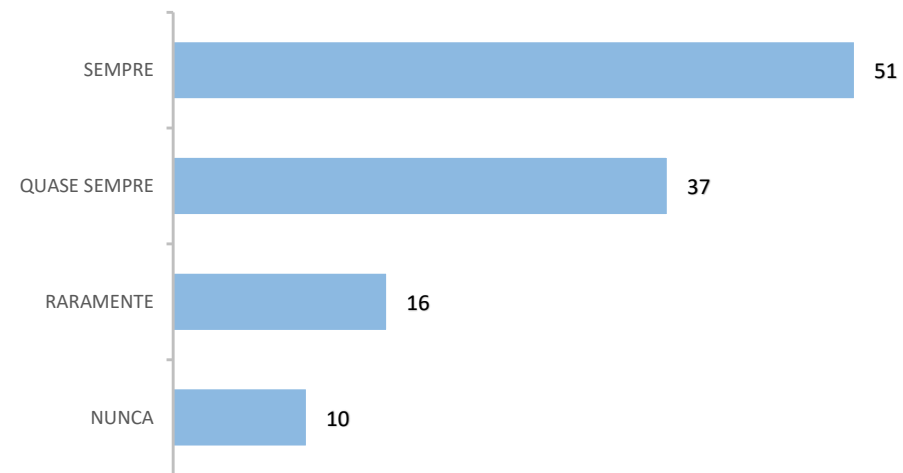
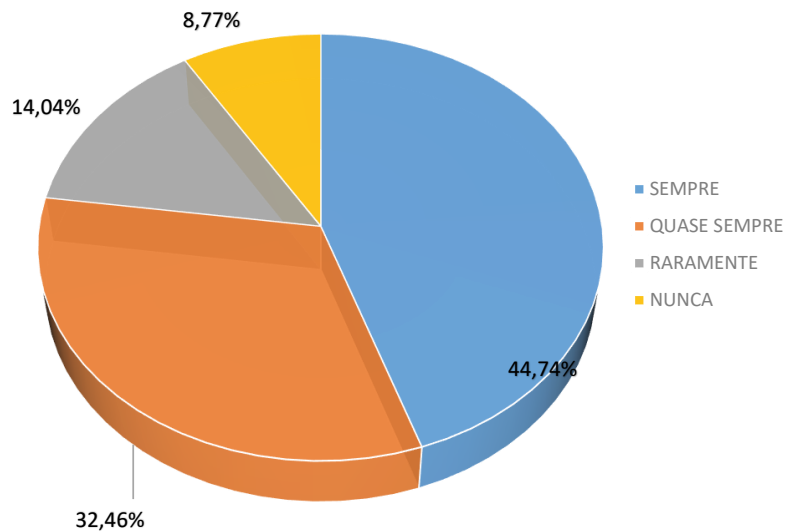




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

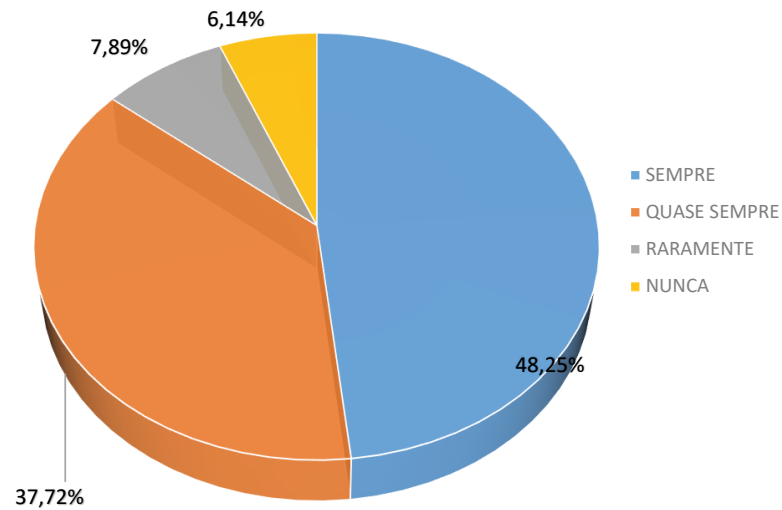


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

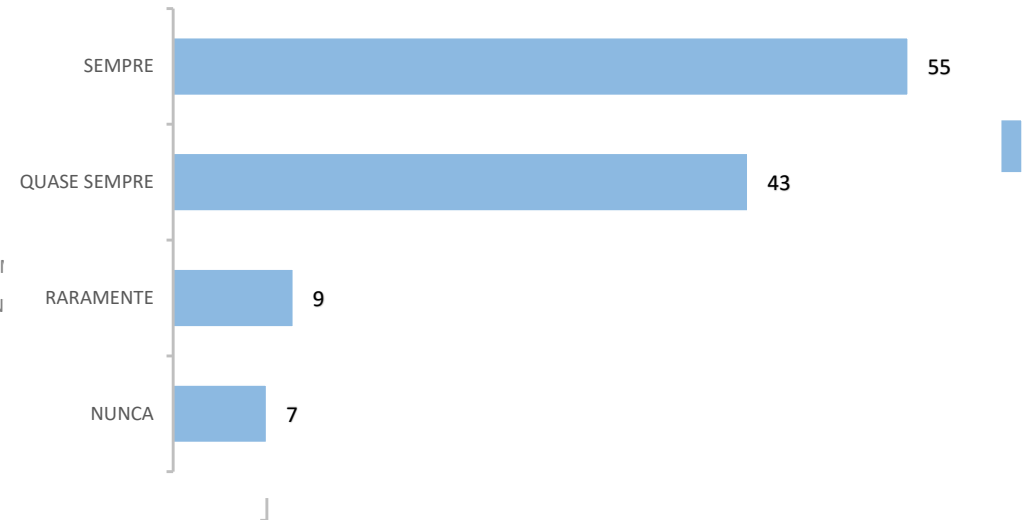




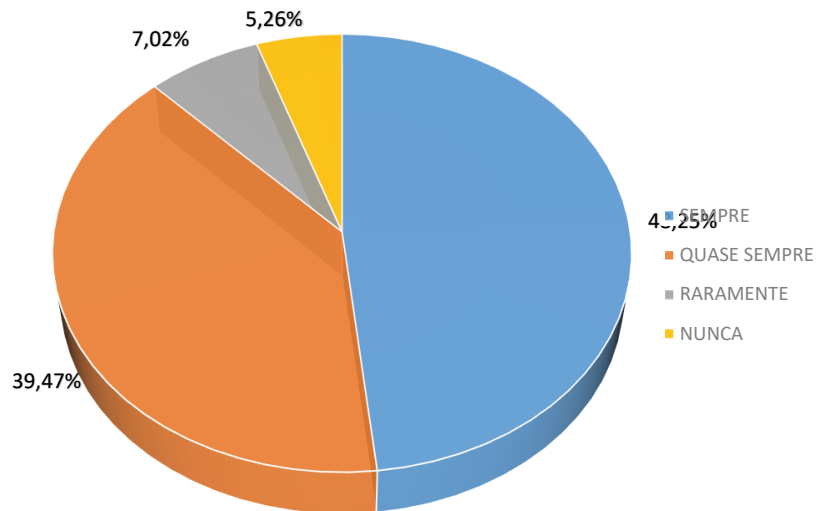
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



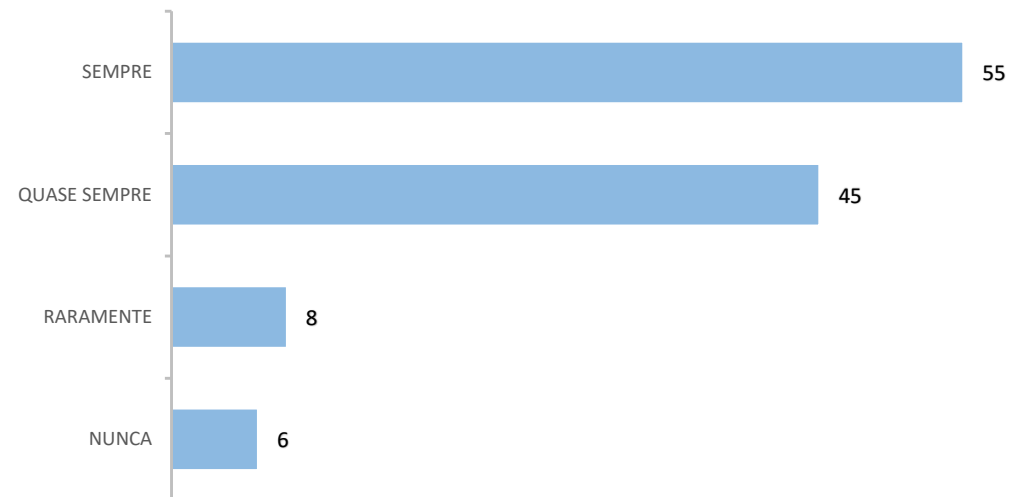
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

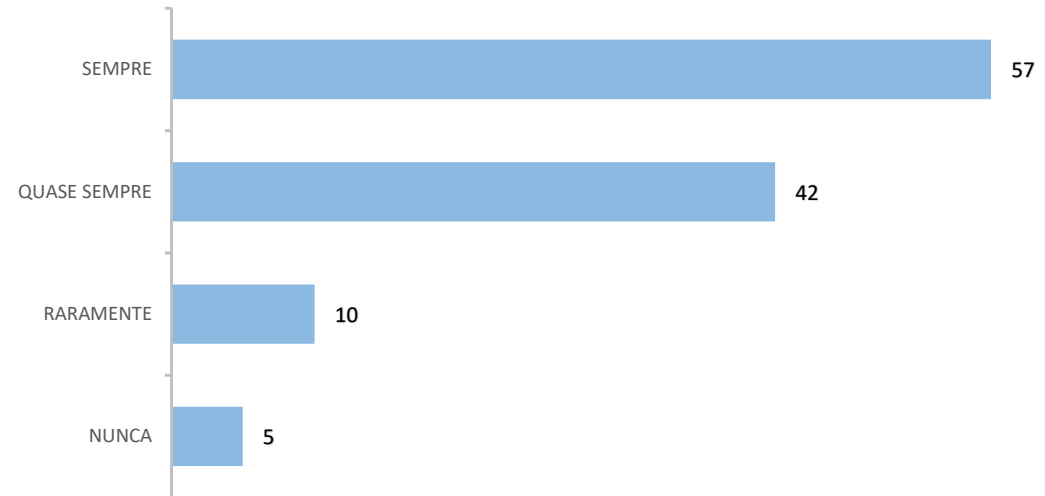
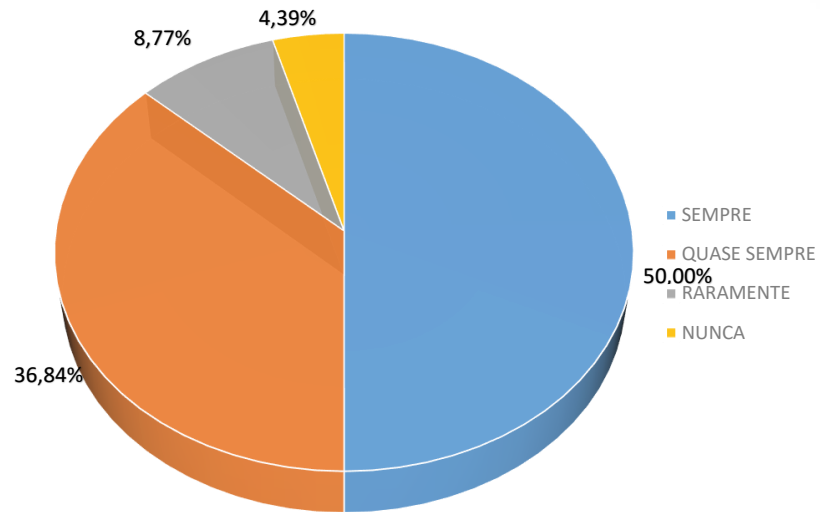


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

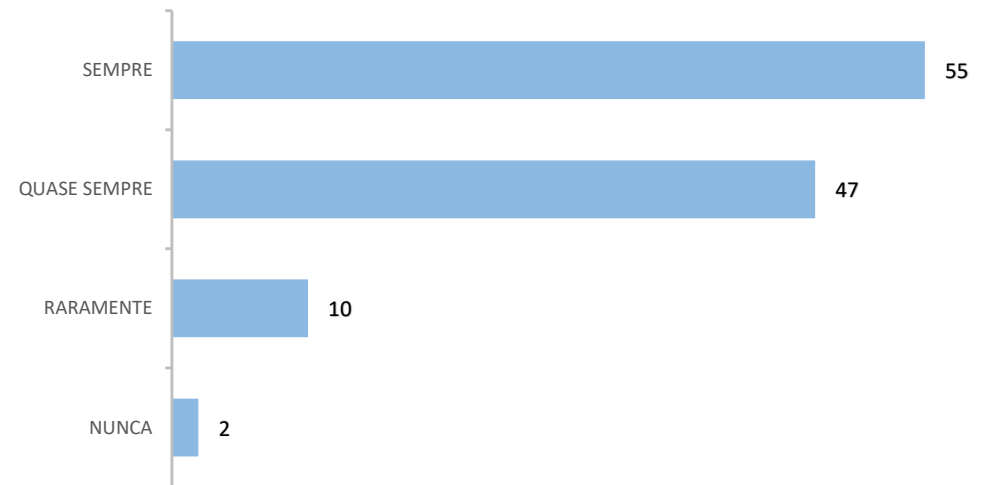
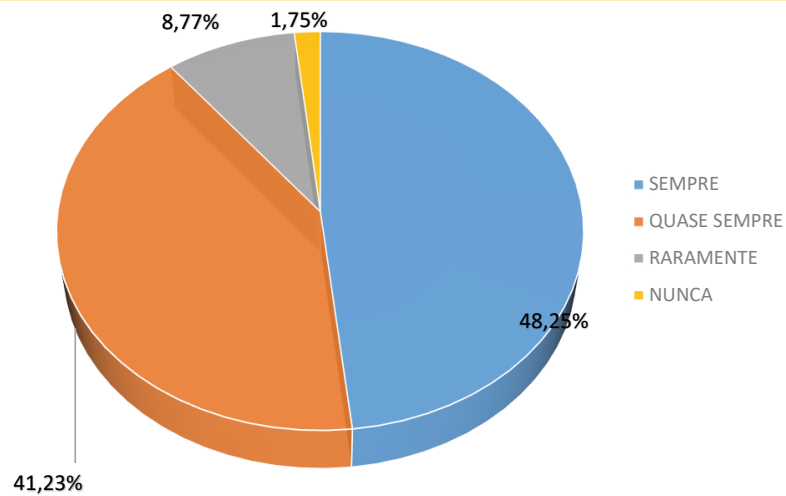




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

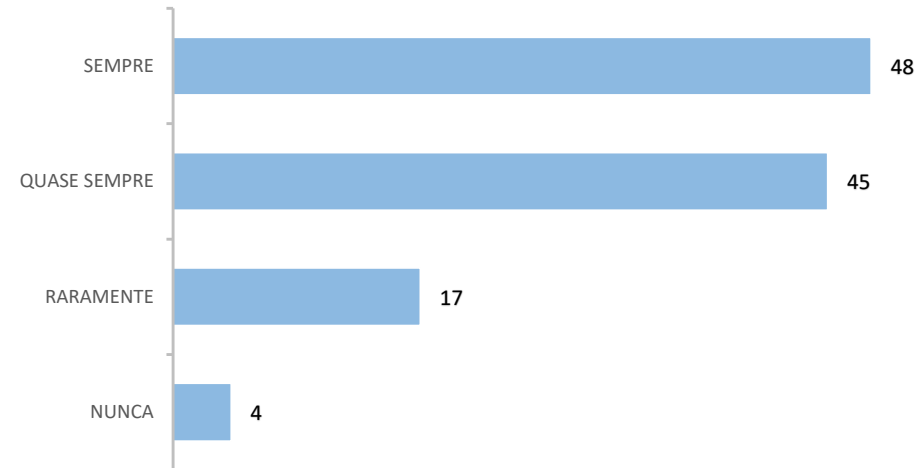
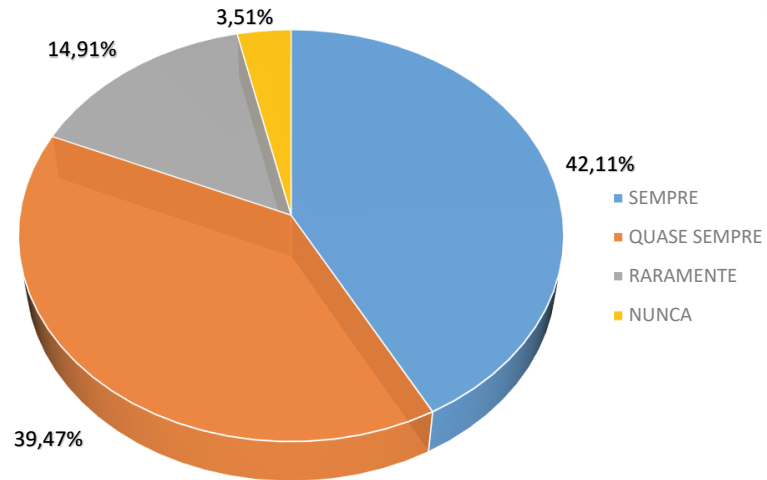


Você acessa o portal frequentemente?

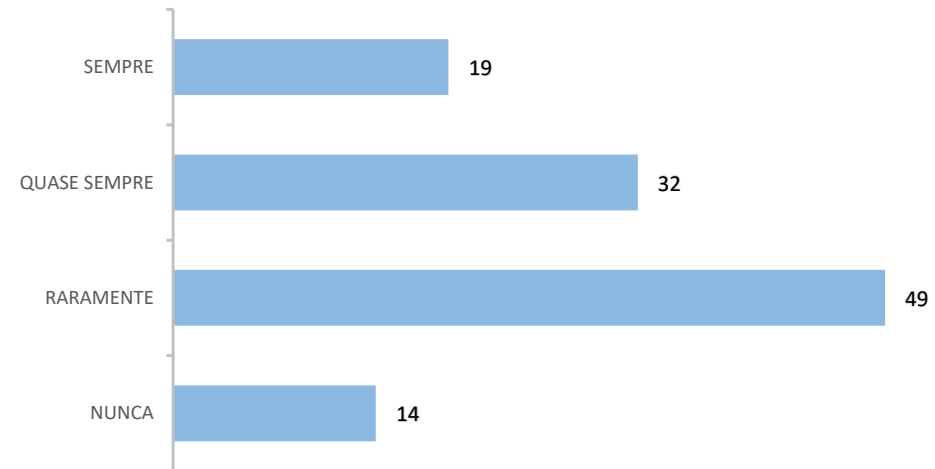
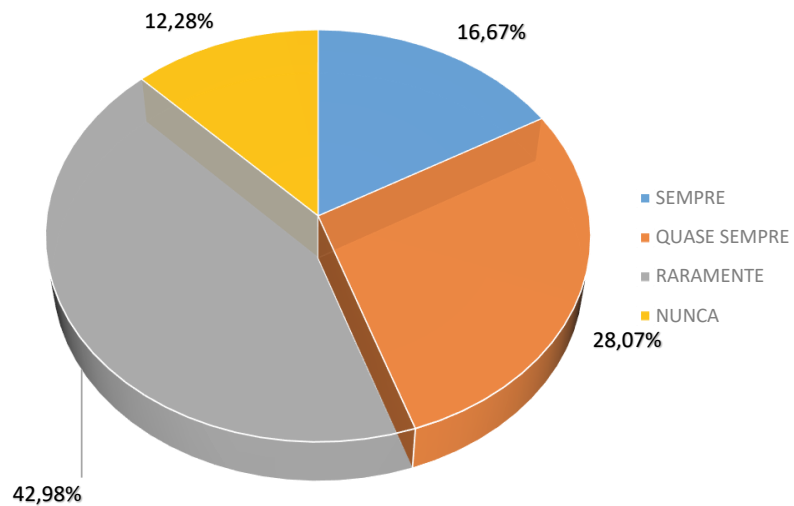




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

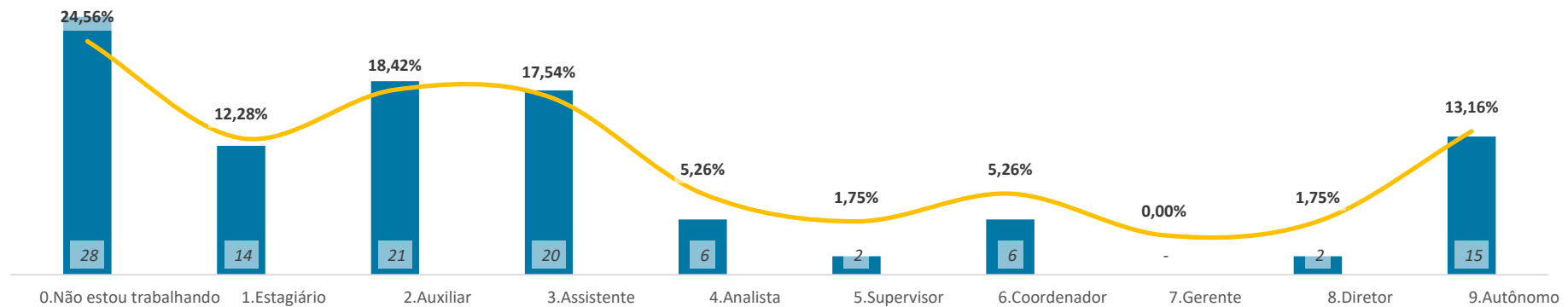


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

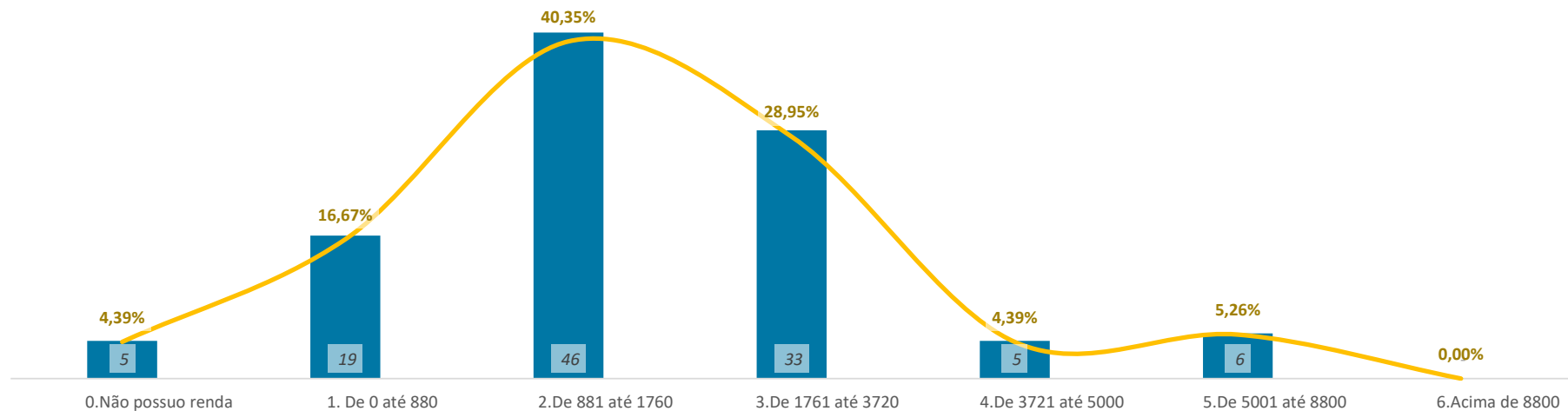




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

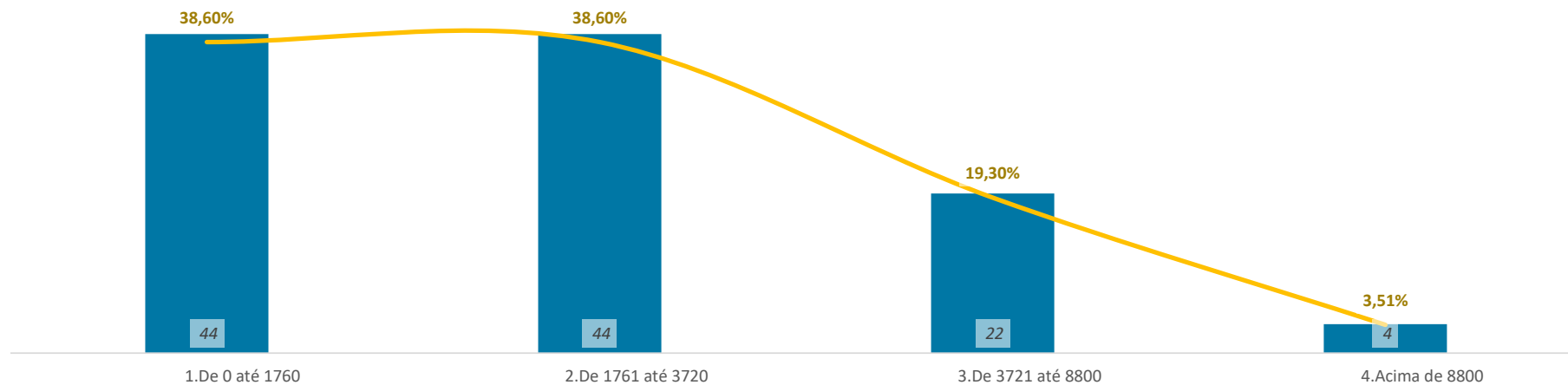


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	33	28,95%	47	41,23%	28	24,56%	6	5,26%	114
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	33	28,95%	47	41,23%	28	24,56%	6	5,26%	114
ASPECTO - Comunicação e Informação	33	28,95%	47	41,23%	28	24,56%	6	5,26%	114
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	33	28,95%	47	41,23%	28	24,56%	6	5,26%	114
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	112	24,56%	189	41,45%	100	21,93%	55	12,06%	456
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	26	22,81%	56	49,12%	24	21,05%	8	7,02%	114
ASPECTO - Aspectos Escolares	26	22,81%	56	49,12%	24	21,05%	8	7,02%	114
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	26	22,81%	56	49,12%	24	21,05%	8	7,02%	114
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	86	25,15%	133	38,89%	76	22,22%	47	13,74%	342
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	17,54%	47	41,23%	25	21,93%	22	19,30%	114
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20	17,54%	47	41,23%	25	21,93%	22	19,30%	114
ASPECTO - Secretaria	33	28,95%	43	37,72%	24	21,05%	14	12,28%	114
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	33	28,95%	43	37,72%	24	21,05%	14	12,28%	114
ASPECTO - Setor Financeiro	33	28,95%	43	37,72%	27	23,68%	11	9,65%	114
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33	28,95%	43	37,72%	27	23,68%	11	9,65%	114
Eixo 4: Políticas de Gestão	72	31,58%	103	45,61%	45	19,30%	8	4,39%	228
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	35	30,70%	52	45,61%	22	19,30%	5	4,39%	114
ASPECTO - Políticas Educacionais	35	30,70%	52	45,61%	22	19,30%	5	4,39%	114
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	35	30,70%	52	45,61%	22	19,30%	5	4,39%	114
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	37	32,46%	51	44,74%	23	20,18%	3	2,63%	114
ASPECTO - Setor Financeiro	37	32,46%	51	44,74%	23	20,18%	3	2,63%	114
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	37	32,46%	51	44,74%	23	20,18%	3	2,63%	114
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	34,21%	53	46,49%	17	14,91%	5	4,39%	114
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	34,21%	53	46,49%	17	14,91%	5	4,39%	114
ASPECTO - Biblioteca	39	34,21%	53	46,49%	17	14,91%	5	4,39%	114
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	39	34,21%	53	46,49%	17	14,91%	5	4,39%	114



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	405	50,75%	284	35,59%	67	8,40%	42	5,26%	798
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	405	50,75%	284	35,59%	67	8,40%	42	5,26%	798
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	293	51,40%	197	34,56%	49	8,60%	31	5,44%	570
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	58	50,88%	38	33,33%	11	9,65%	7	6,14%	114
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	70	61,40%	39	34,21%	2	1,75%	3	2,63%	114
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	59	51,75%	40	35,09%	11	9,65%	4	3,51%	114
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	51	44,74%	37	32,46%	16	14,04%	10	8,77%	114
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	55	48,25%	43	37,72%	9	7,89%	7	6,14%	114
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	55	48,25%	45	39,47%	8	7,02%	6	5,26%	114
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	55	48,25%	45	39,47%	8	7,02%	6	5,26%	114
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	57	50,00%	42	36,84%	10	8,77%	5	4,39%	114
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	57	50,00%	42	36,84%	10	8,77%	5	4,39%	114
Eixo 5: Infraestrutura Física	122	35,67%	124	36,26%	76	22,22%	20	5,85%	342
Dimensão 7: Infraestrutura Física	122	35,67%	124	36,26%	76	22,22%	20	5,85%	342
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	122	35,67%	124	36,26%	76	22,22%	20	5,85%	342
Você acessa o portal frequentemente?	55	48,25%	47	41,23%	10	8,77%	2	1,75%	114
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	48	42,11%	45	39,47%	17	14,91%	4	3,51%	114
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19	16,67%	32	28,07%	49	42,98%	14	12,28%	114

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	102	89%	12	11%	114
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	102	89%	12	11%	114
ASPECTO - Satisfação com o curso	102	89%	12	11%	114
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	102	89%	12	11%	114
Eixo 4: Políticas de Gestão	342				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	342				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	342				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	114				
0. Não estou trabalhando	28	24,56%			
1. Estagiário	14	12,28%			
2. Auxiliar	21	18,42%			
3. Assistente	20	17,54%			
4. Analista	6	5,26%			
5. Supervisor	2	1,75%			
6. Coordenador	6	5,26%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	2	1,75%			
9. Autônomo	15	13,16%			
Qual a sua renda mensal atual?	114				
0. Não possuo renda	5	4,39%			
1. De 0 até 880	19	16,67%			
2. De 881 até 1760	46	40,35%			
3. De 1761 até 3720	33	28,95%			
4. De 3721 até 5000	5	4,39%			
5. De 5001 até 8800	6	5,26%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	114				
1. De 0 até 1760	44	38,60%			
2. De 1761 até 3720	44	38,60%			
3. De 3721 até 8800	22	19,30%			
4. Acima de 8800	4	3,51%			