



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	33	38,82%	36	42,35%	12	14,12%	4	4,71%	85
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42	49,41%	32	37,65%	9	10,59%	2	2,35%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	46	54,12%	25	29,41%	8	9,41%	6	7,06%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	56	65,88%	23	27,06%	5	5,88%	1	1,18%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	46	54,12%	28	32,94%	5	5,88%	6	7,06%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	44	51,76%	27	31,76%	11	12,94%	3	3,53%	85
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	36	42,35%	37	43,53%	6	7,06%	6	7,06%	85
Você acessa o portal frequentemente?	45	52,94%	34	40,00%	5	5,88%	1	1,18%	85
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32	37,65%	40	47,06%	9	10,59%	4	4,71%	85
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	16	18,82%	23	27,06%	36	42,35%	10	11,76%	85
RESULTADO GERAL	396	46,59%	305	35,88%	106	12,47%	43	5,06%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	24	28,24%	40	47,06%	17	20,00%	4	4,71%	85
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22	25,88%	38	44,71%	22	25,88%	3	3,53%	85
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24	28,24%	31	36,47%	24	28,24%	6	7,06%	85
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	21	24,71%	36	42,35%	21	24,71%	7	8,24%	85
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25	29,41%	40	47,06%	16	18,82%	4	4,71%	85
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20	23,53%	42	49,41%	13	15,29%	10	11,76%	85
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20	23,53%	48	56,47%	12	14,12%	5	5,88%	85
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	19	22,35%	33	38,82%	21	24,71%	12	14,12%	85
RESULTADO GERAL	175	25,74%	308	45,29%	146	21,47%	51	7,50%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Geografia

Período: 2021/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	9,41%
Localização	3	3,53%
Preço	36	42,35%
Prestígio da Faculdade	8	9,41%
Qualidade do curso	30	35,29%
	85	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	9,41%
Obter melhor emprego	30	35,29%
Obter melhor salário	9	10,59%
Ter um ensino de qualidade	38	44,71%
	85	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	23	27,06%
1. Estagiário	3	3,53%
2. Auxiliar	18	21,18%
3. Assistente	11	12,94%
4. Analista	4	4,71%
5. Supervisor	2	2,35%
6. Coordenador	5	5,88%
7. Gerente	1	1,18%
8. Diretor	2	2,35%
9. Autônomo	16	18,82%
	85	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	7	8,24%
1. De 0 até 880	14	16,47%
2. De 881 até 1760	28	32,94%
3. De 1761 até 3720	29	34,12%
4. De 3721 até 5000	4	4,71%
5. De 5001 até 8800	1	1,18%
6. Acima de 8800	2	2,35%
	85	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	7,06%
Satisfeito	79	92,94%
	85	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,18%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	2,35%
Coordenador	5	5,88%
Currículo do curso (disciplinas)	25	29,41%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1,18%
Infraestrutura física	4	4,71%
Infraestrutura Tecnológica	3	3,53%
Localização	3	3,53%
Mensalidade	25	29,41%
Professor	16	18,82%
	85	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2,35%
Atendimento - Telefônico	23	27,06%
Comunicação com o aluno	22	25,88%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	6	7,06%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	11,76%
Infraestrutura física	6	7,06%
Infraestrutura Tecnológica	4	4,71%
Localização	8	9,41%
Mensalidade	2	2,35%
Professor	2	2,35%
	85	100%

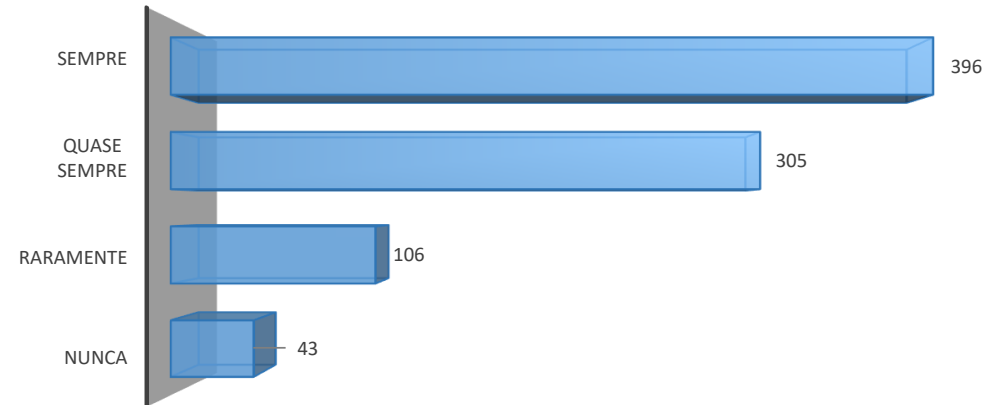
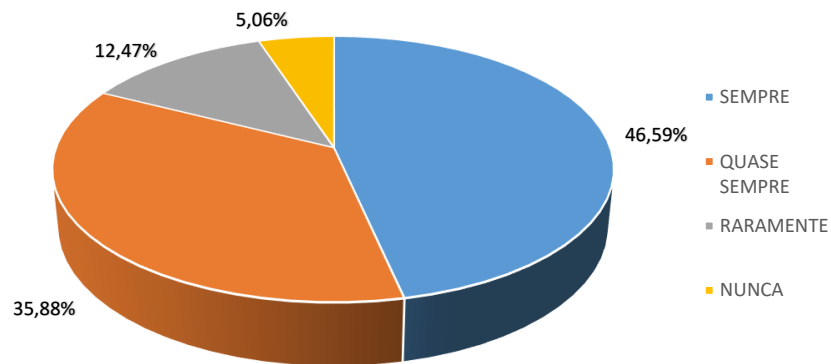
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	32	37,65%
2. De 1761 até 3720	35	41,18%
3. De 3721 até 8800	15	17,65%
4. Acima de 8800	3	3,53%
	85	100%

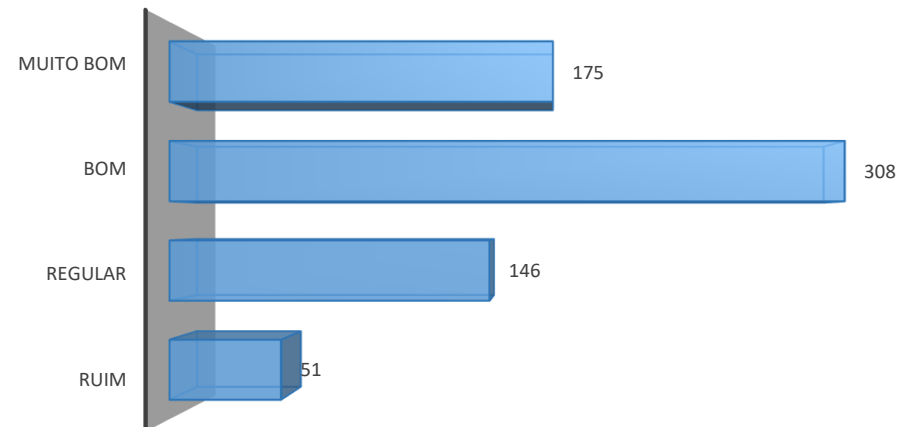
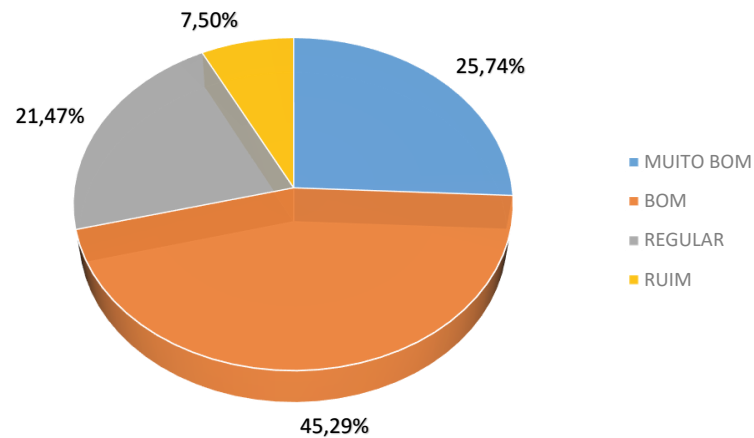
Adesão

Responderam	85	49,42%
Não Responderam	87	50,58%
Convidados	172	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

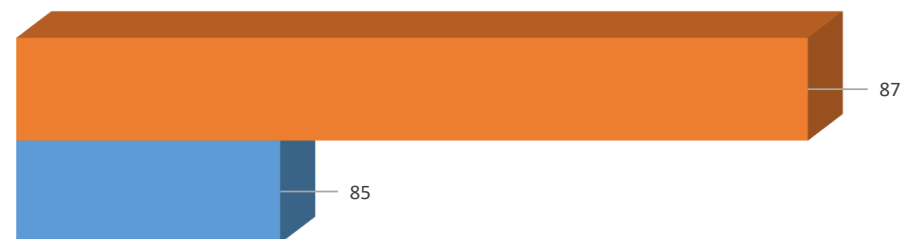
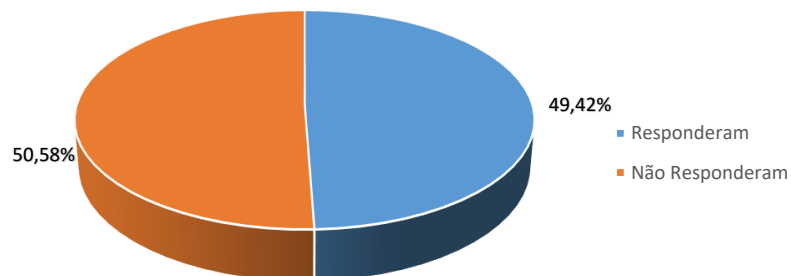


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

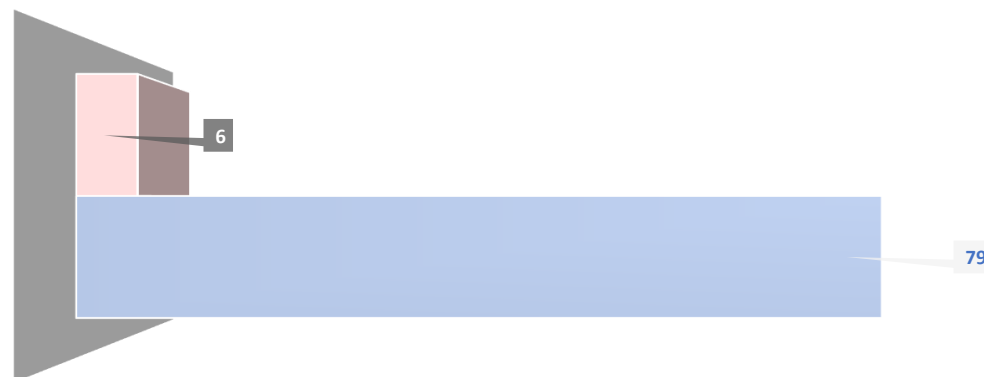
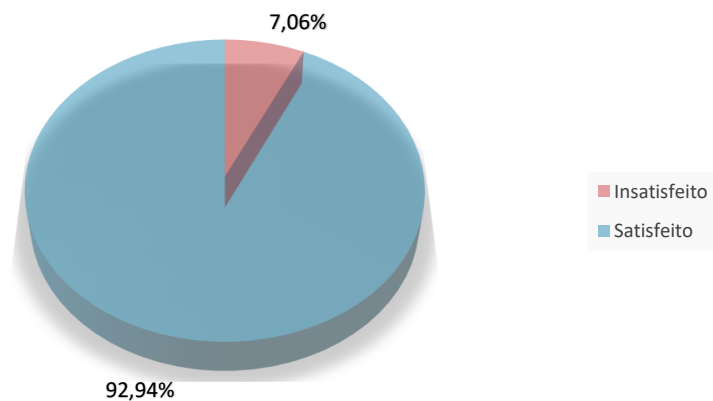




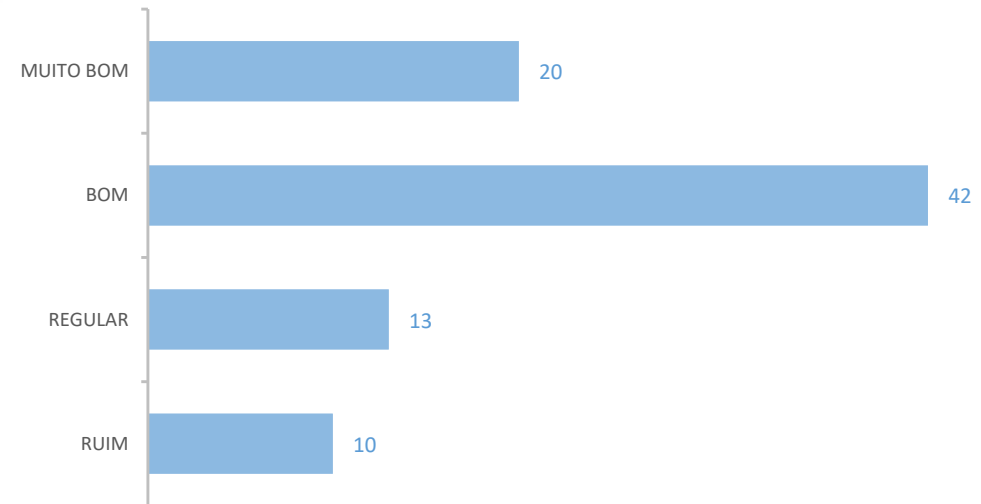
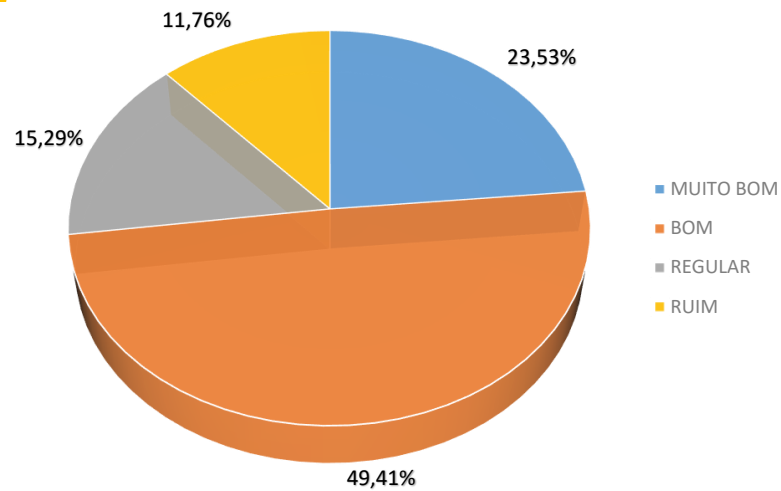
Adesão



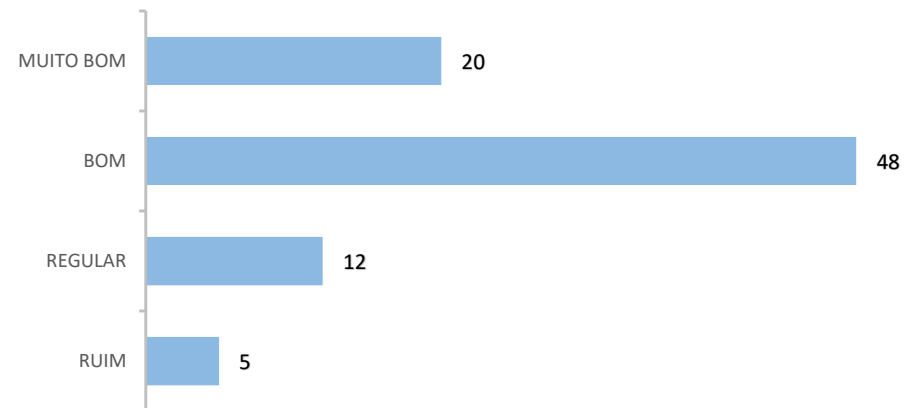
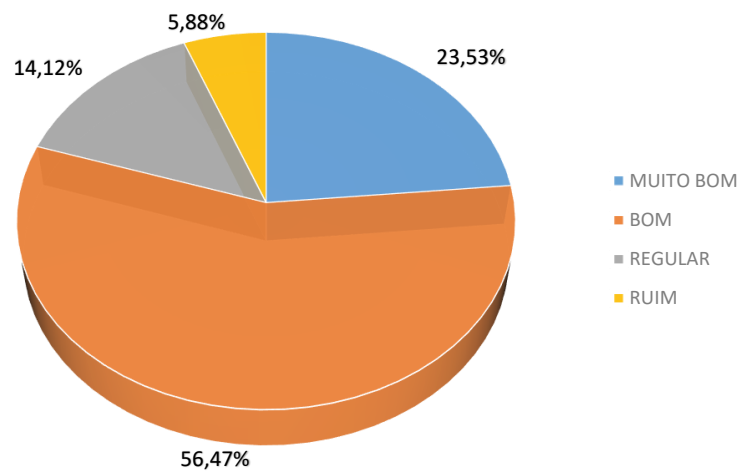
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

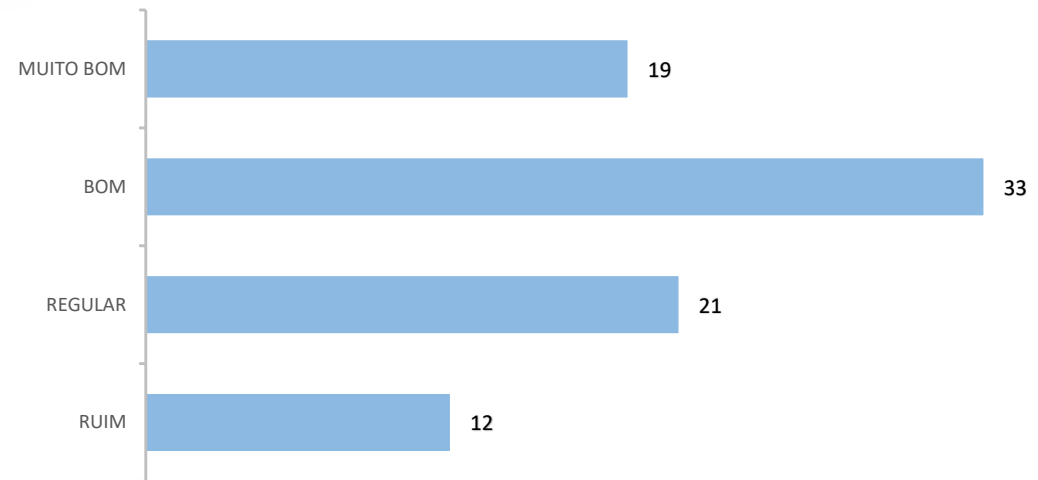
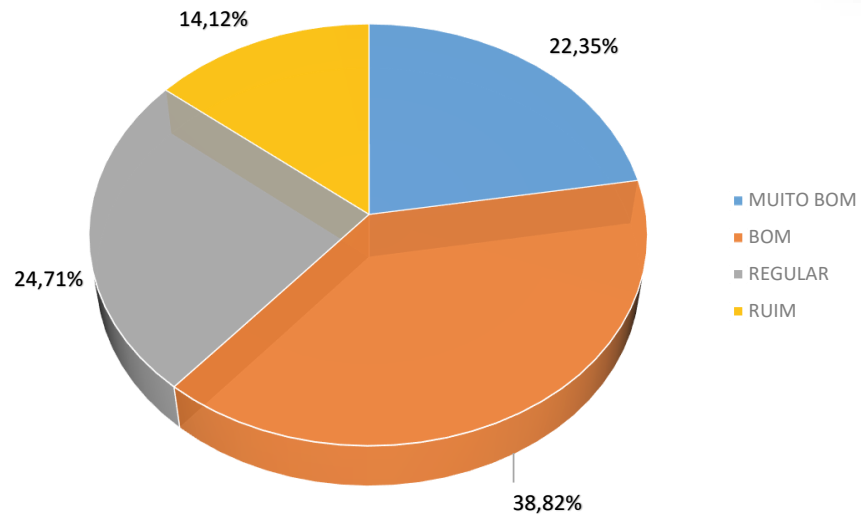


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

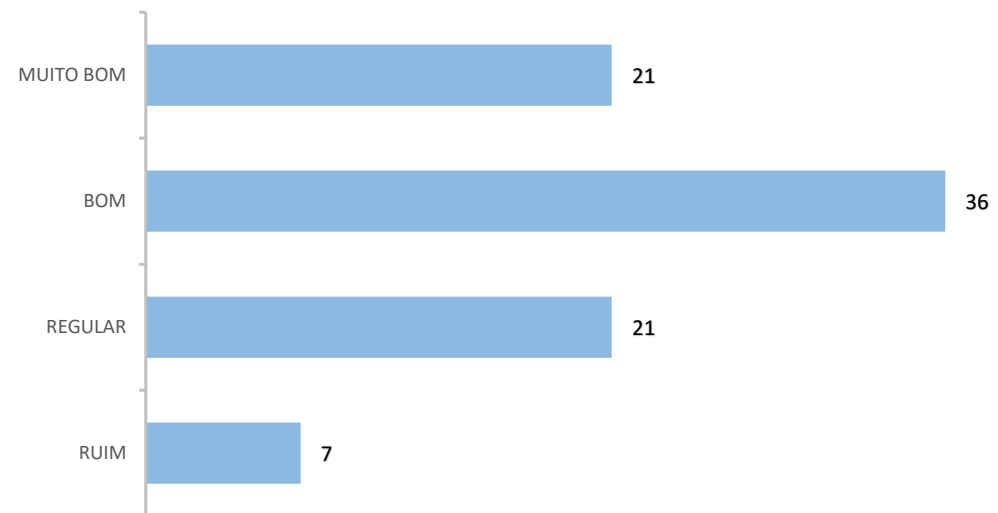
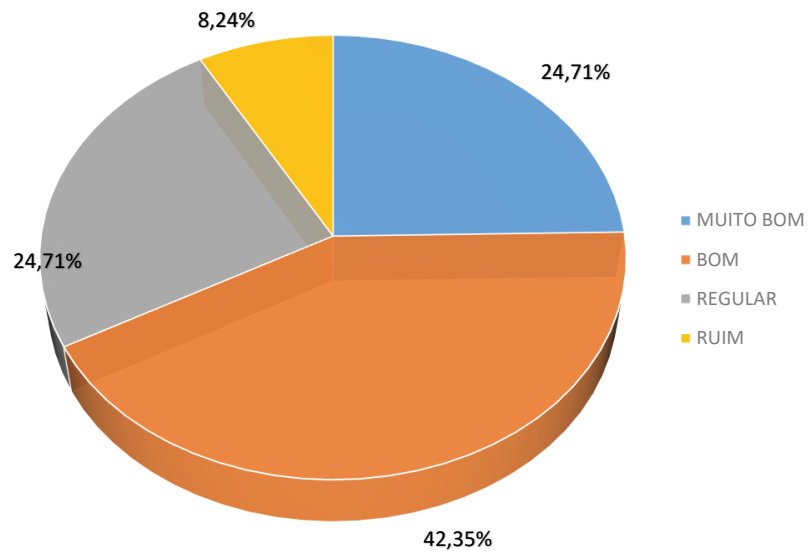


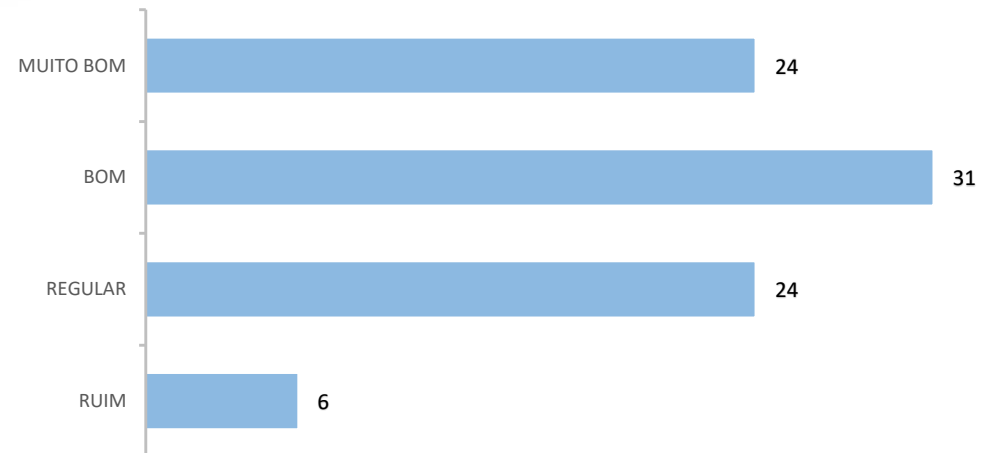
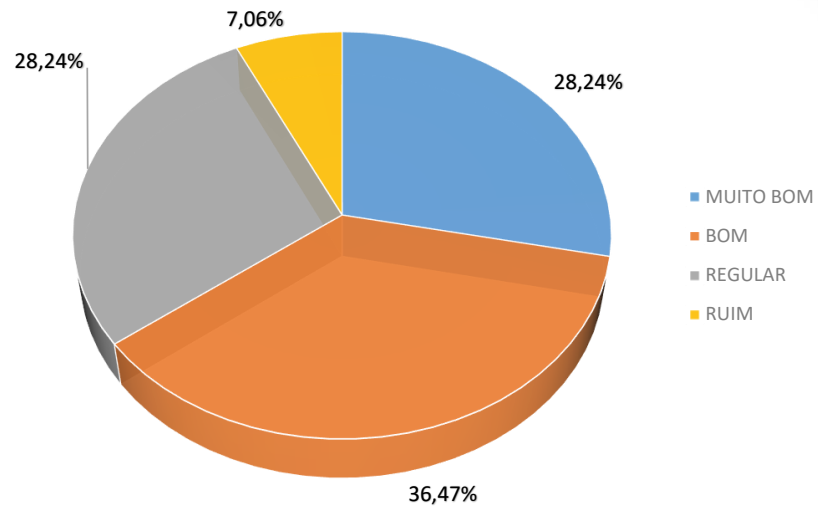
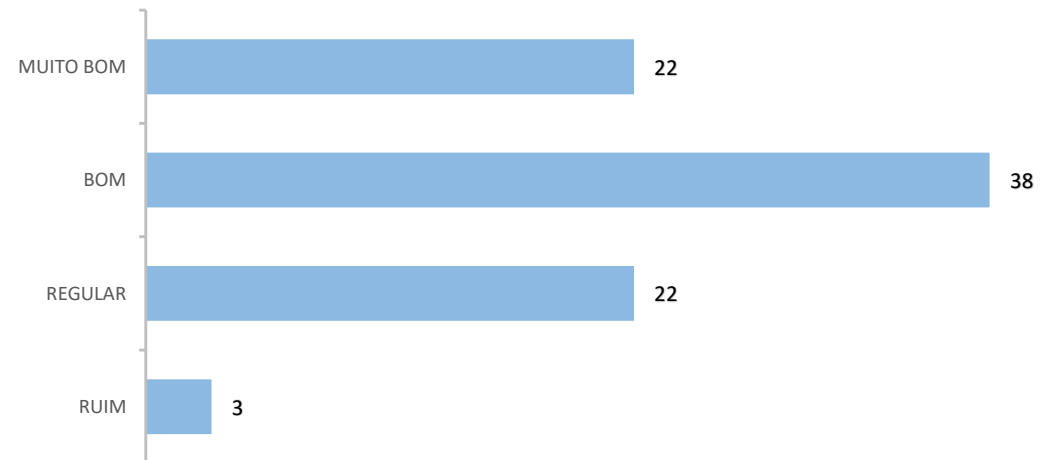
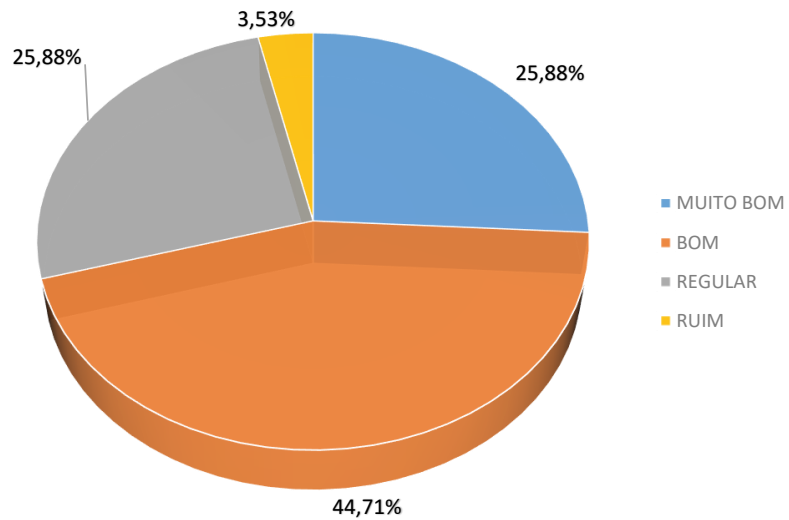


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



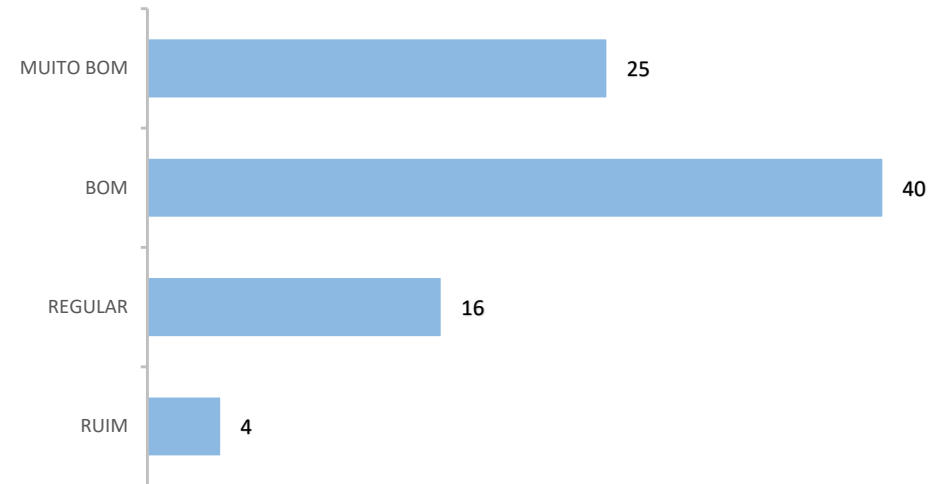
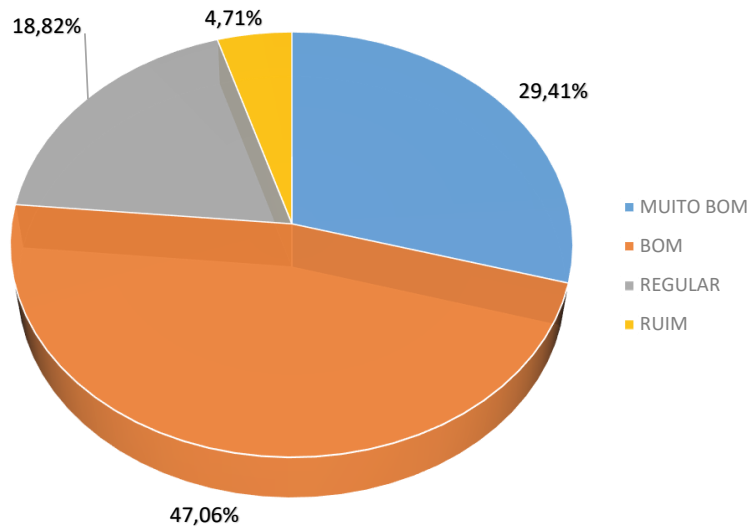
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



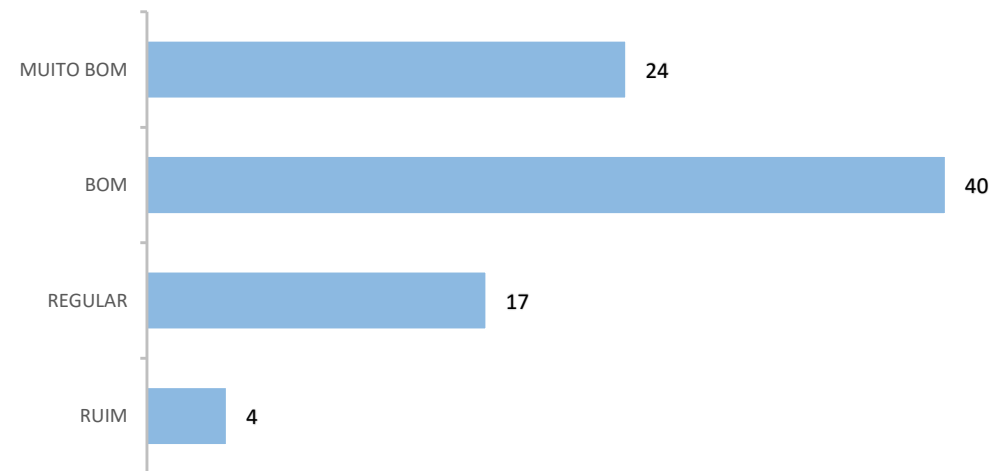
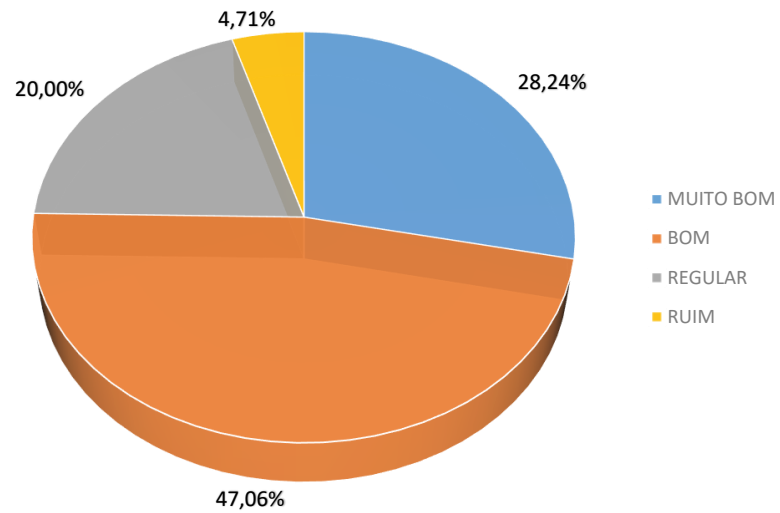
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

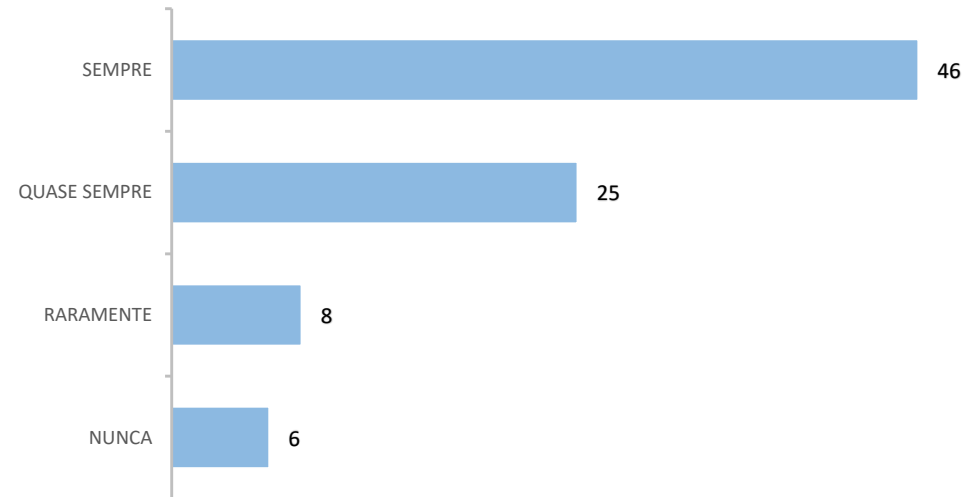
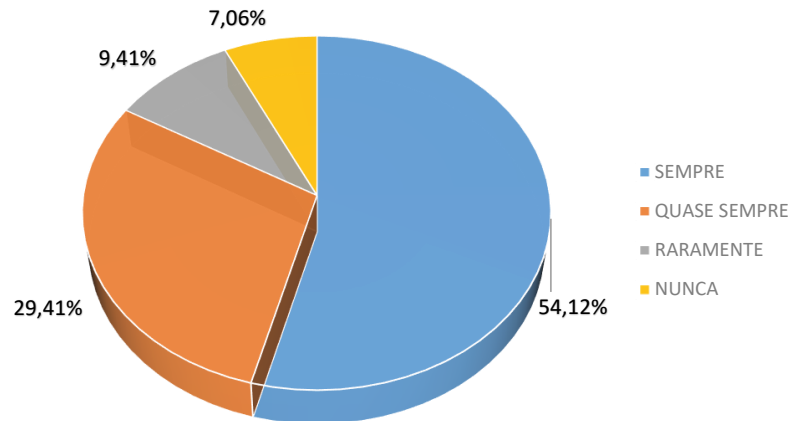
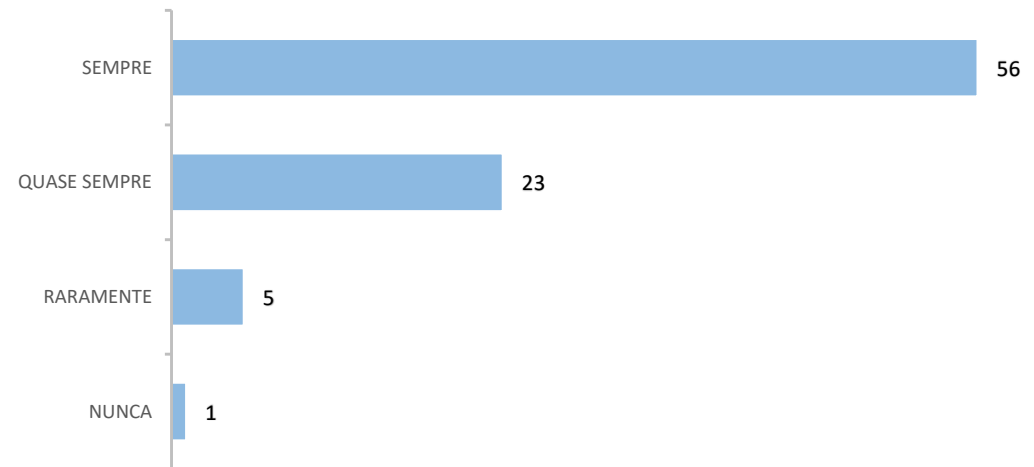
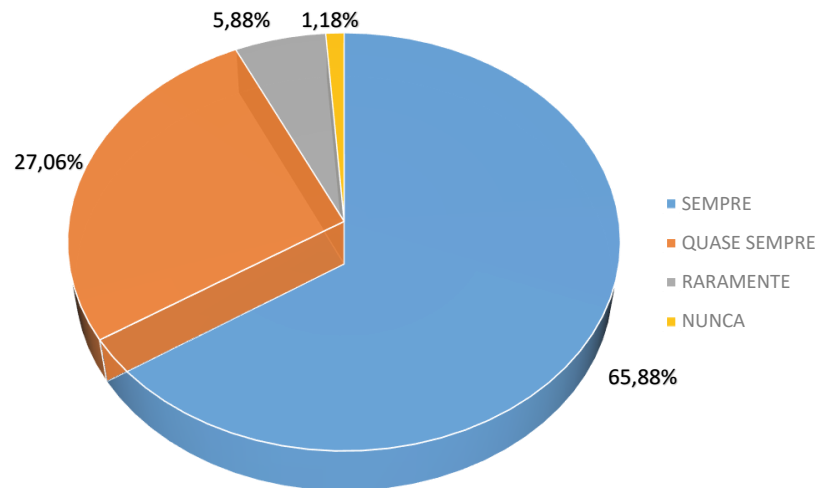


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



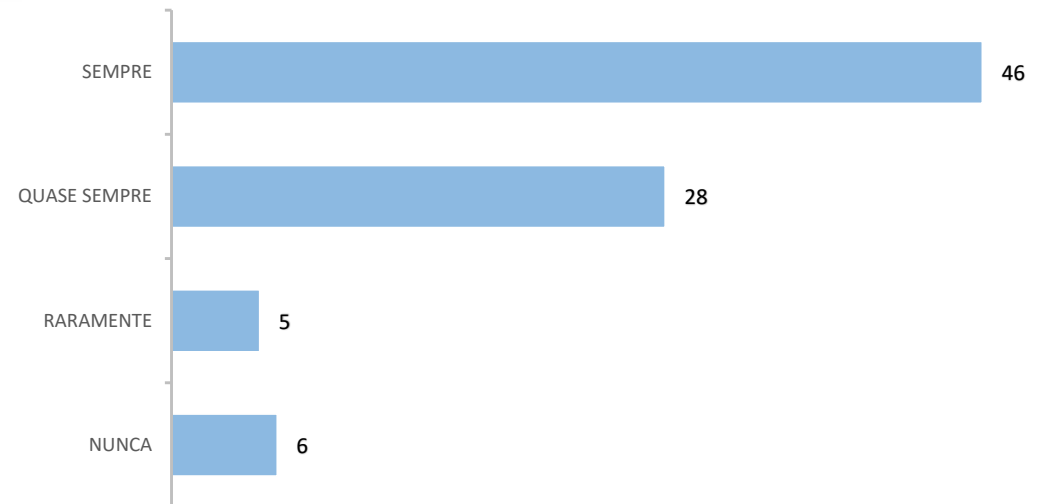
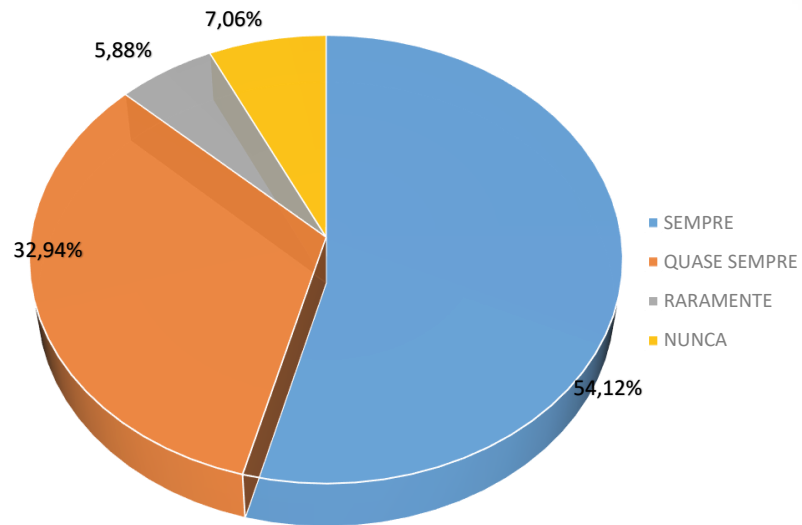
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



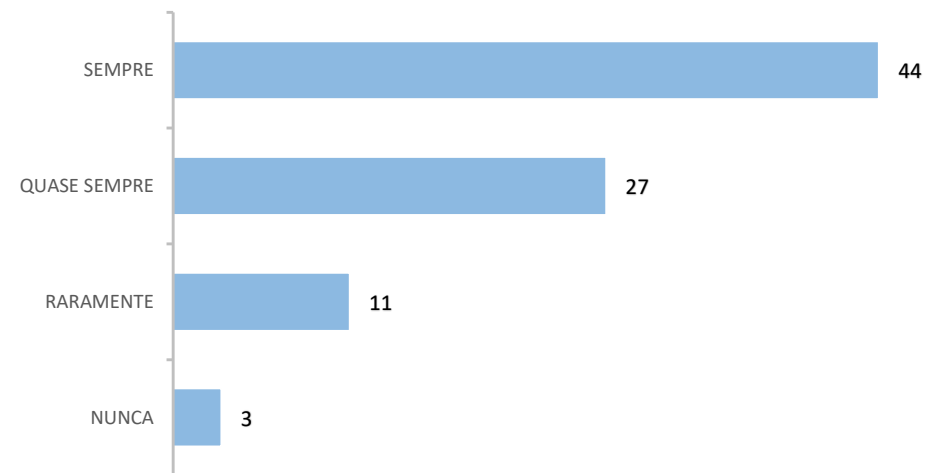
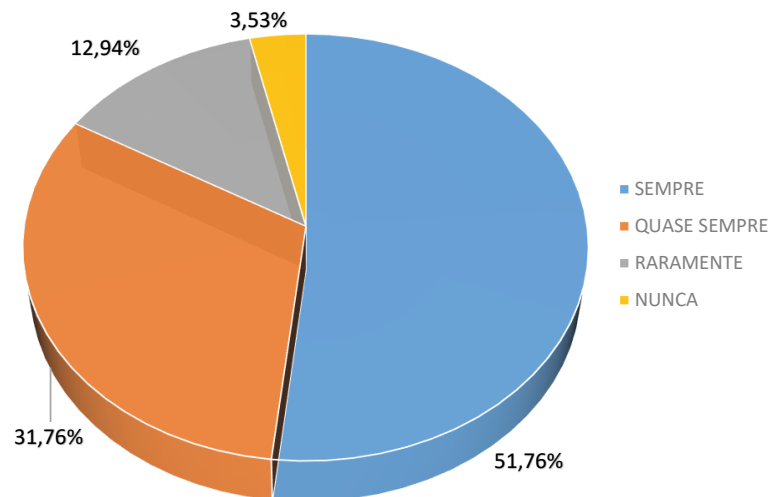
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

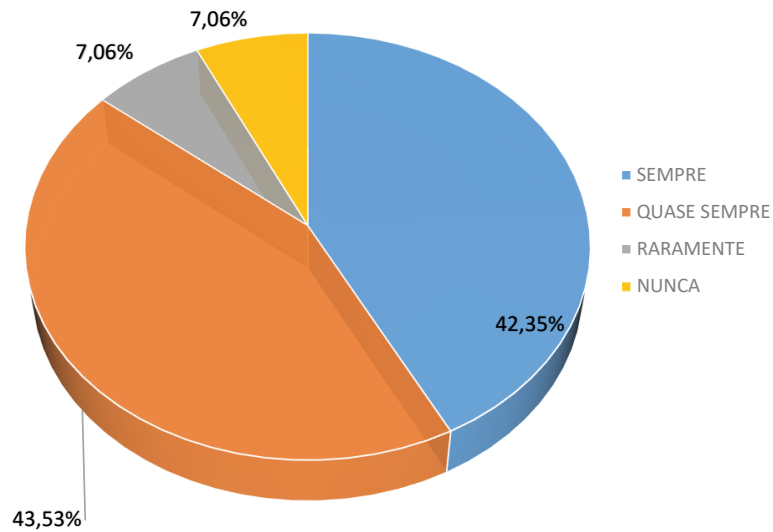


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

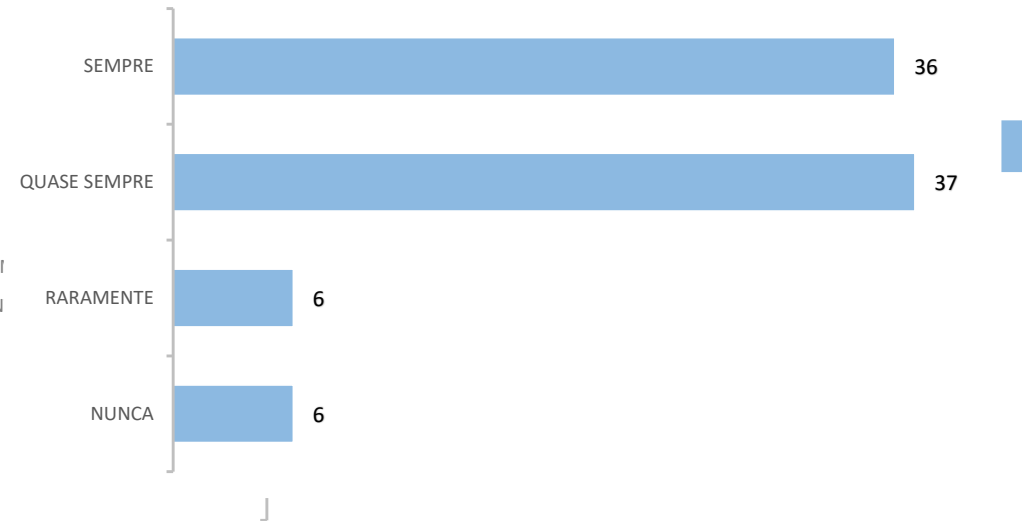




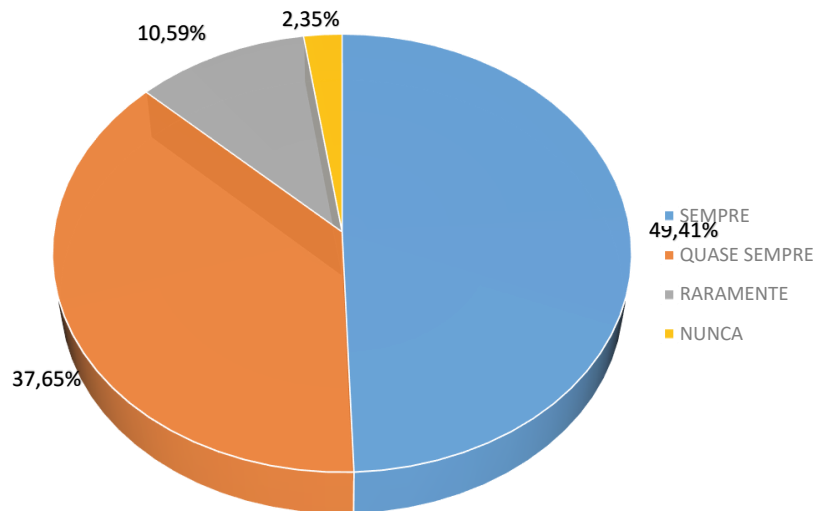
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



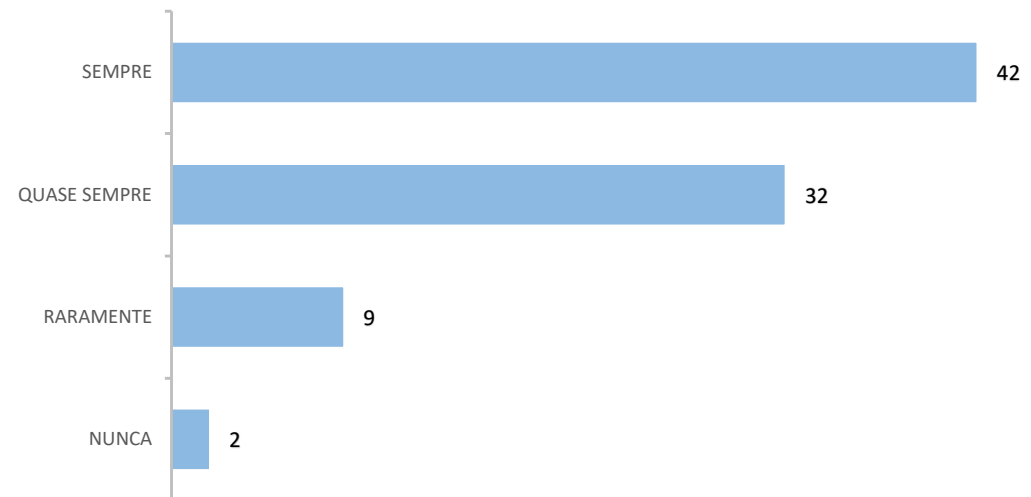
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

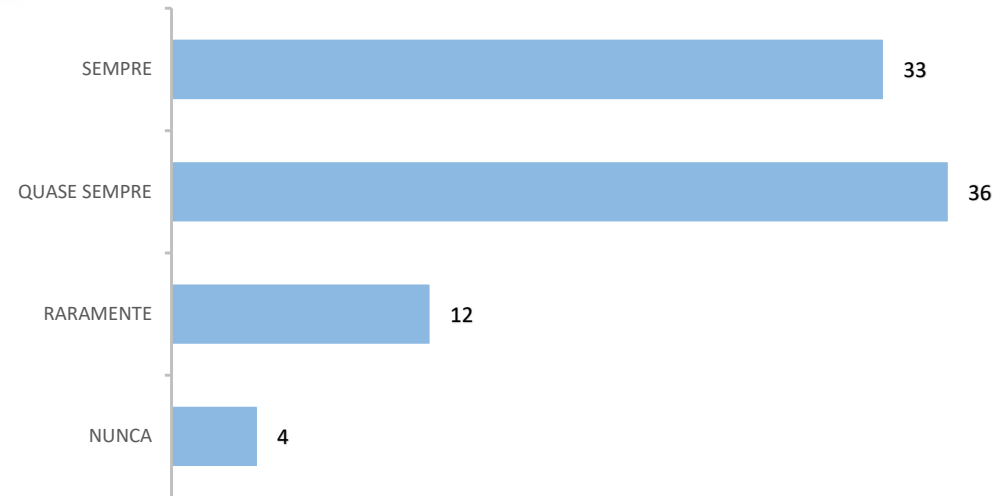
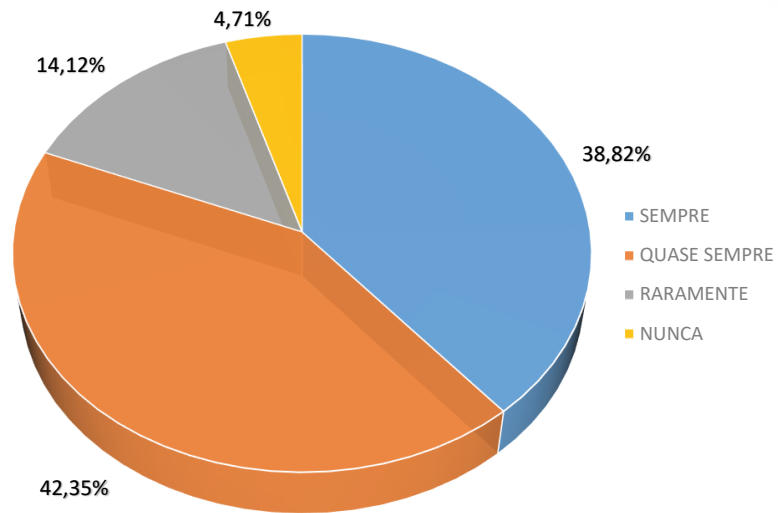


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

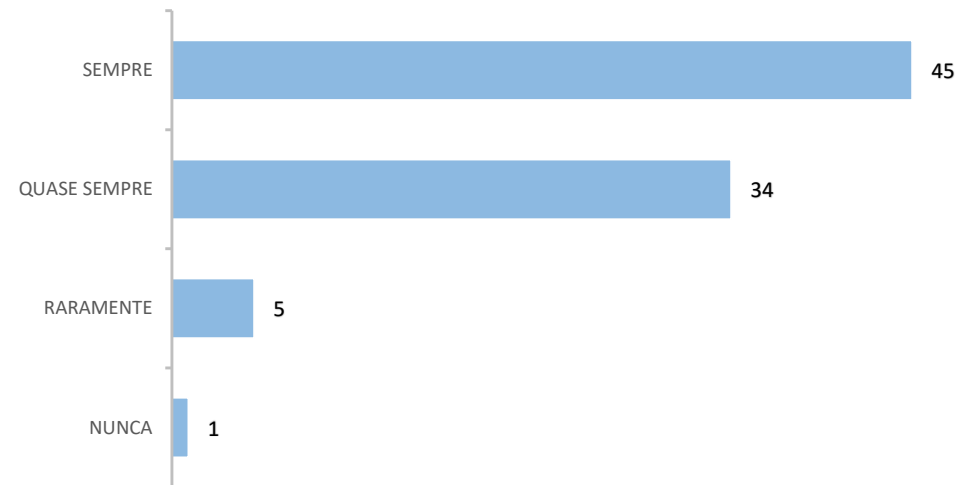
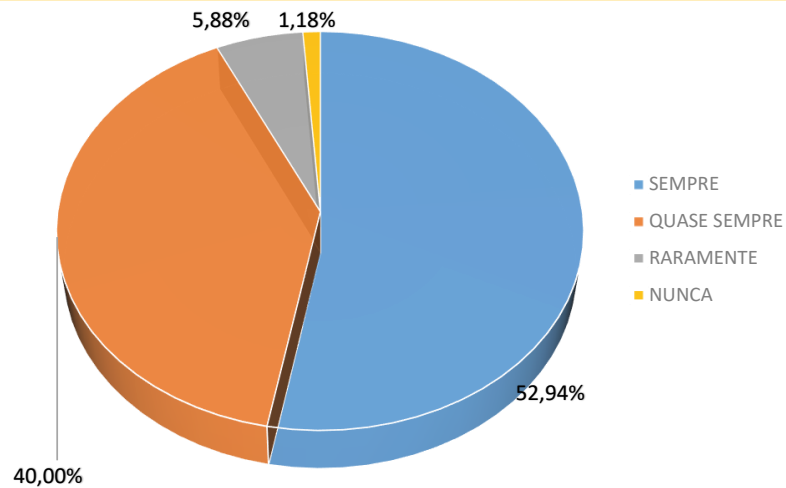




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

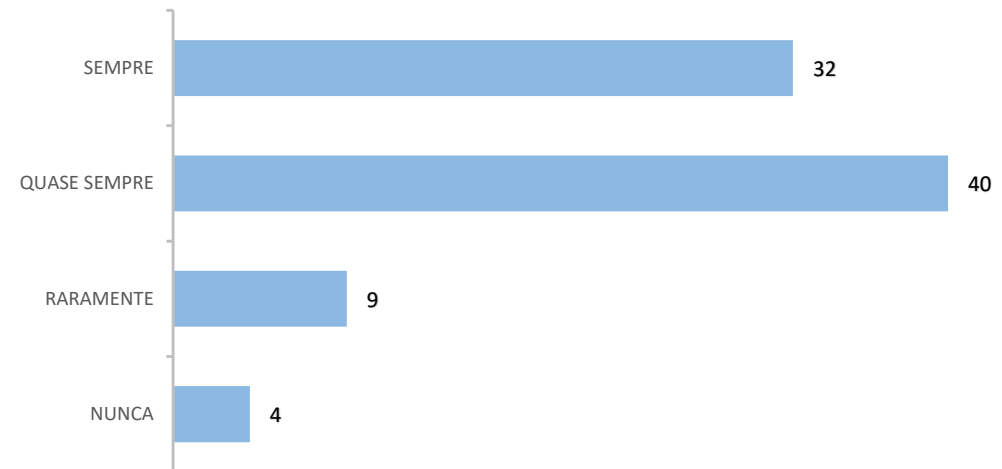
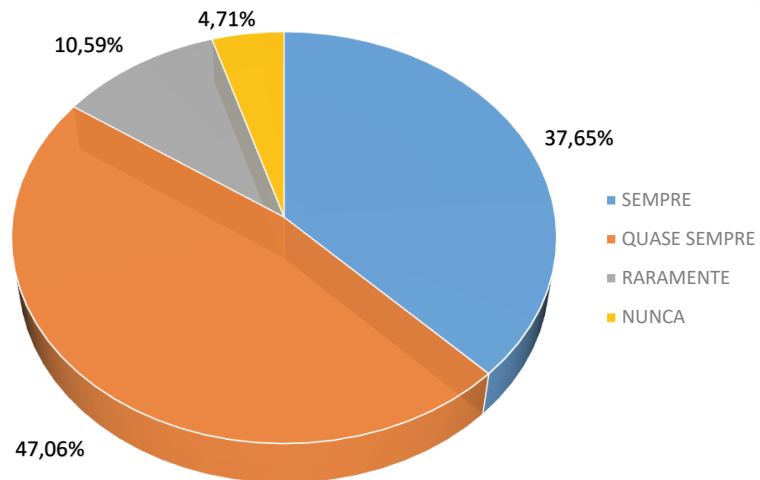


Você acessa o portal frequentemente?

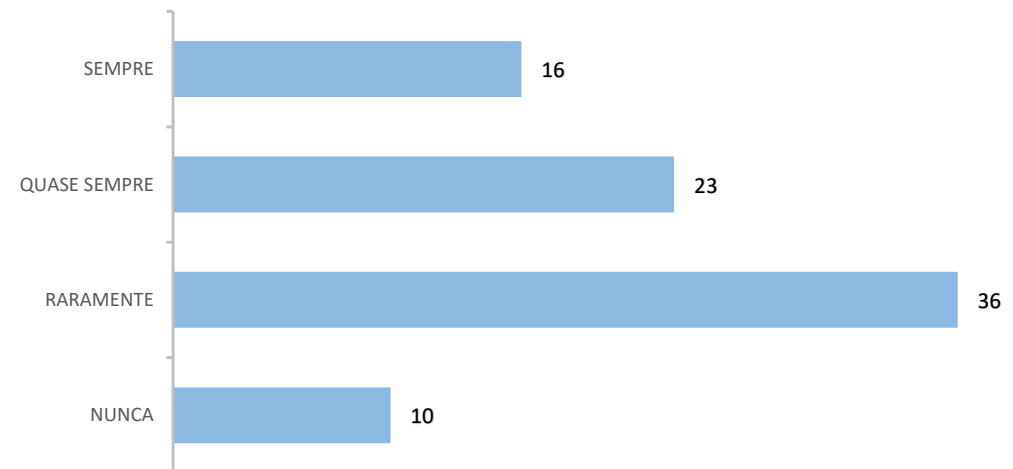
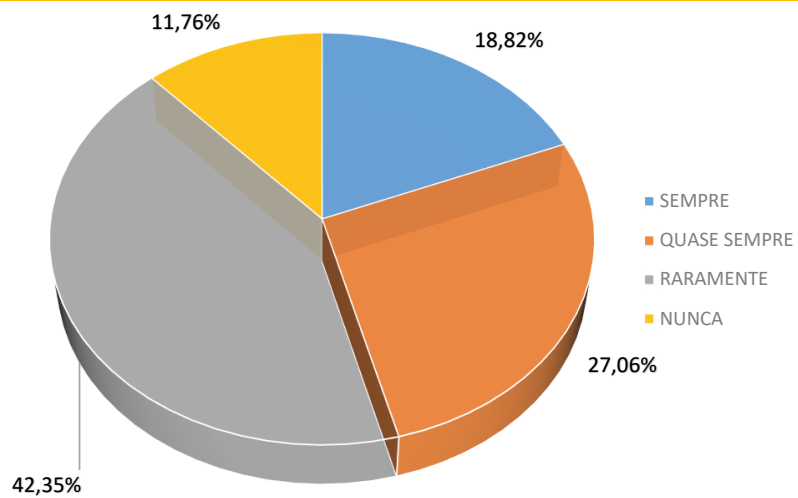




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

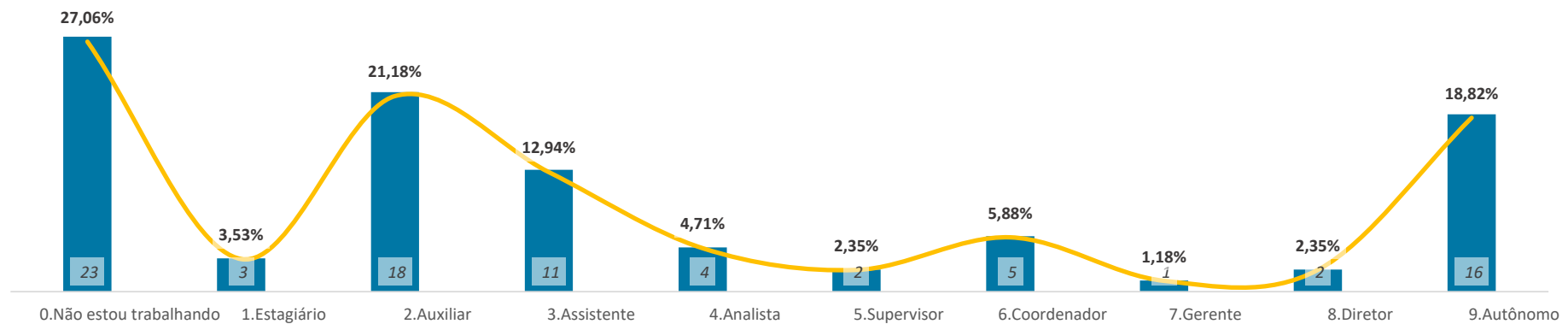


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

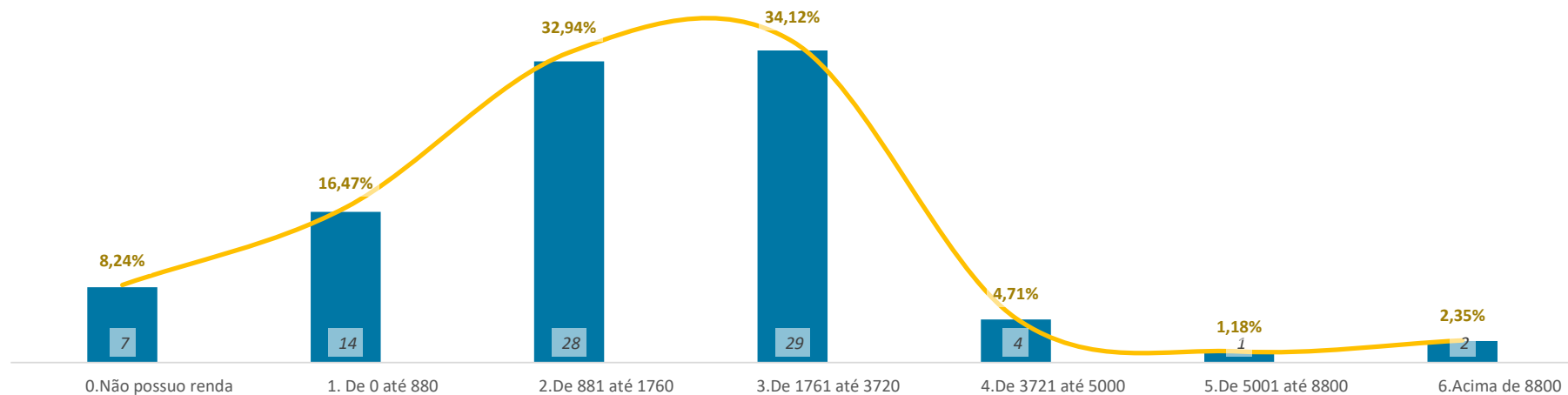




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

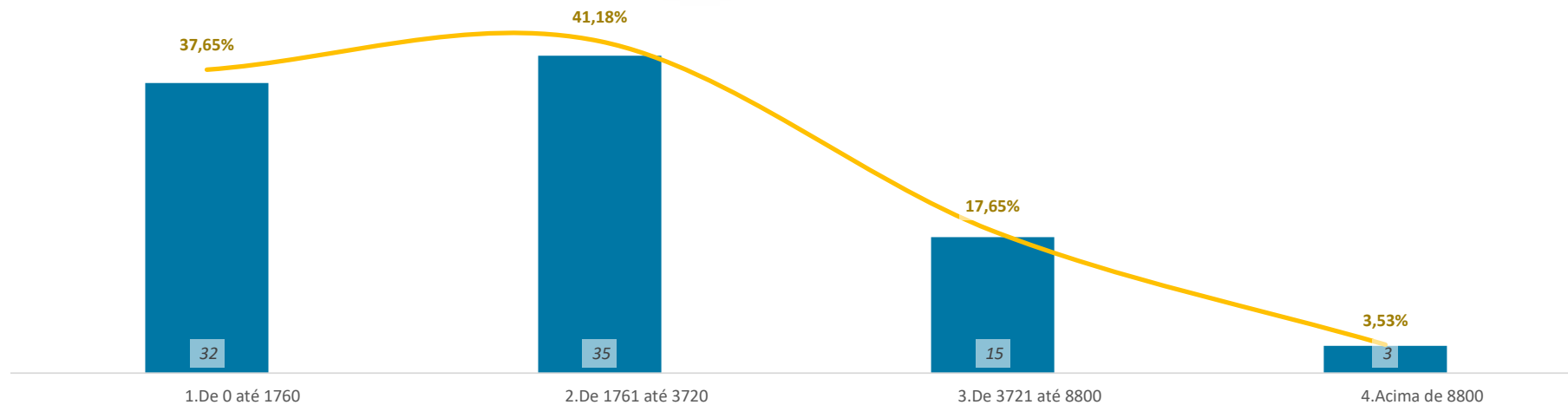


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	20	23,53%	42	49,41%	13	15,29%	10	11,76%	85
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	20	23,53%	42	49,41%	13	15,29%	10	11,76%	85
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	23,53%	42	49,41%	13	15,29%	10	11,76%	85
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20	23,53%	42	49,41%	13	15,29%	10	11,76%	85
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	84	24,71%	148	43,53%	78	22,94%	30	8,82%	340
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20	23,53%	48	56,47%	12	14,12%	5	5,88%	85
ASPECTO - Aspectos Escolares	20	23,53%	48	56,47%	12	14,12%	5	5,88%	85
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20	23,53%	48	56,47%	12	14,12%	5	5,88%	85
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	64	25,10%	100	39,22%	66	25,88%	25	9,80%	255
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	22,35%	33	38,82%	21	24,71%	12	14,12%	85
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	19	22,35%	33	38,82%	21	24,71%	12	14,12%	85
ASPECTO - Secretaria	21	24,71%	36	42,35%	21	24,71%	7	8,24%	85
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	21	24,71%	36	42,35%	21	24,71%	7	8,24%	85
ASPECTO - Setor Financeiro	24	28,24%	31	36,47%	24	28,24%	6	7,06%	85
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24	28,24%	31	36,47%	24	28,24%	6	7,06%	85
Eixo 4: Políticas de Gestão	47	27,65%	78	44,71%	38	25,88%	7	3,53%	170
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	22	25,88%	38	44,71%	22	25,88%	3	3,53%	85
ASPECTO - Políticas Educacionais	22	25,88%	38	44,71%	22	25,88%	3	3,53%	85
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22	25,88%	38	44,71%	22	25,88%	3	3,53%	85
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	25	29,41%	40	47,06%	16	18,82%	4	4,71%	85
ASPECTO - Setor Financeiro	25	29,41%	40	47,06%	16	18,82%	4	4,71%	85
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25	29,41%	40	47,06%	16	18,82%	4	4,71%	85
Eixo 5: Infraestrutura Física	24	28,24%	40	47,06%	17	20,00%	4	4,71%	85
Dimensão 7: Infraestrutura Física	24	28,24%	40	47,06%	17	20,00%	4	4,71%	85
ASPECTO - Biblioteca	24	28,24%	40	47,06%	17	20,00%	4	4,71%	85
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	24	28,24%	40	47,06%	17	20,00%	4	4,71%	85



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	303	50,92%	208	34,96%	56	9,41%	28	4,71%	595
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	303	50,92%	208	34,96%	56	9,41%	28	4,71%	595
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	228	53,65%	140	32,94%	35	8,24%	22	5,18%	425
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	46	54,12%	25	29,41%	8	9,41%	6	7,06%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	56	65,88%	23	27,06%	5	5,88%	1	1,18%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	46	54,12%	28	32,94%	5	5,88%	6	7,06%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	44	51,76%	27	31,76%	11	12,94%	3	3,53%	85
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	36	42,35%	37	43,53%	6	7,06%	6	7,06%	85
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	42	49,41%	32	37,65%	9	10,59%	2	2,35%	85
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42	49,41%	32	37,65%	9	10,59%	2	2,35%	85
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	33	38,82%	36	42,35%	12	14,12%	4	4,71%	85
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	33	38,82%	36	42,35%	12	14,12%	4	4,71%	85
Eixo 5: Infraestrutura Física	93	36,47%	97	38,04%	50	19,61%	15	36,47%	255
Dimensão 7: Infraestrutura Física	93	36,47%	97	38,04%	50	19,61%	15	5,88%	255
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	93	36,47%	97	38,04%	50	19,61%	15	5,88%	255
Você acessa o portal frequentemente?	45	52,94%	34	40,00%	5	5,88%	1	1,18%	85
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32	37,65%	40	47,06%	9	10,59%	4	4,71%	85
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	16	18,82%	23	27,06%	36	42,35%	10	11,76%	85



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	79	93%	6	7%			85
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	79	93%	6	7%			85
ASPECTO - Satisfação com o curso	79	93%	6	7%			85
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	79	93%	6	7%			85
Eixo 4: Políticas de Gestão	255						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	255						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	255						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	85						
0. Não estou trabalhando	23	27,06%					
1. Estagiário	3	3,53%					
2. Auxiliar	18	21,18%					
3. Assistente	11	12,94%					
4. Analista	4	4,71%					
5. Supervisor	2	2,35%					
6. Coordenador	5	5,88%					
7. Gerente	1	1,18%					
8. Diretor	2	2,35%					
9. Autônomo	16	18,82%					
Qual a sua renda mensal atual?	85						
0. Não possuo renda	7	8,24%					
1. De 0 até 880	14	16,47%					
2. De 881 até 1760	28	32,94%					
3. De 1761 até 3720	29	34,12%					
4. De 3721 até 5000	4	4,71%					
5. De 5001 até 8800	1	1,18%					
6. Acima de 8800	2	2,35%					
Qual a renda mensal da sua família?	85						
1. De 0 até 1760	32	37,65%					
2. De 1761 até 3720	35	41,18%					
3. De 3721 até 8800	15	17,65%					
4. Acima de 8800	3	3,53%					