



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	42	43,30%	40	41,24%	11	11,34%	4	4,12%	97
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	49	50,52%	32	32,99%	11	11,34%	5	5,15%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	56	57,73%	27	27,84%	9	9,28%	5	5,15%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	61	62,89%	26	26,80%	6	6,19%	4	4,12%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	50	51,55%	36	37,11%	8	8,25%	3	3,09%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	45	46,39%	37	38,14%	11	11,34%	4	4,12%	97
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	47	48,45%	36	37,11%	7	7,22%	7	7,22%	97
Você acessa o portal frequentemente?	39	40,21%	48	49,48%	6	6,19%	4	4,12%	97
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	36	37,11%	48	49,48%	8	8,25%	5	5,15%	97
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	11,34%	33	34,02%	43	44,33%	10	10,31%	97
RESULTADO GERAL	436	44,95%	363	37,42%	120	12,37%	51	5,26%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	34	35,05%	48	49,48%	11	11,34%	4	4,12%	97
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	25	25,77%	52	53,61%	16	16,49%	4	4,12%	97
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23	23,71%	43	44,33%	20	20,62%	11	11,34%	97
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	27	27,84%	40	41,24%	18	18,56%	12	12,37%	97
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	32	32,99%	46	47,42%	9	9,28%	10	10,31%	97
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	25,77%	54	55,67%	12	12,37%	6	6,19%	97
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20	20,62%	58	59,79%	16	16,49%	3	3,09%	97
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23	23,71%	36	37,11%	18	18,56%	20	20,62%	97
RESULTADO GERAL	209	26,93%	377	48,58%	120	15,46%	70	9,02%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Geografia
 Período: 2021/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	12	12,37%
Localização	3	3,09%
Preço	41	42,27%
Prestígio da Faculdade	9	9,28%
Qualidade do curso	32	32,99%
	97	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	11,34%
Obter melhor emprego	37	38,14%
Obter melhor salário	6	6,19%
Ter um ensino de qualidade	43	44,33%
	97	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	24	24,74%
1. Estagiário	5	5,15%
2. Auxiliar	25	25,77%
3. Assistente	12	12,37%
4. Analista	6	6,19%
5. Supervisor	3	3,09%
6. Coordenador	4	4,12%
7. Gerente	2	2,06%
8. Diretor	1	1,03%
9. Autônomo	15	15,46%
	97	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	8	8,25%
1. De 0 até 880	17	17,53%
2. De 881 até 1760	38	39,18%
3. De 1761 até 3720	29	29,90%
4. De 3721 até 5000	4	4,12%
5. De 5001 até 8800	1	1,03%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	97	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	9	9,28%
Satisfeito	88	90,72%
	97	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	3,09%
Comunicação com o aluno	3	3,09%
Coordenador	3	3,09%
Currículo do curso (disciplinas)	31	31,96%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	4,12%
Infraestrutura física	1	1,03%
Infraestrutura Tecnológica	9	9,28%
Localização	4	4,12%
Mensalidade	21	21,65%
Professor	18	18,56%
	97	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	3,09%
Atendimento - Telefônico	23	23,71%
Comunicação com o aluno	19	19,59%
Coordenador	3	3,09%
Currículo do curso (disciplinas)	8	8,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	9,28%
Infraestrutura física	4	4,12%
Infraestrutura Tecnológica	9	9,28%
Localização	10	10,31%
Mensalidade	4	4,12%
Professor	5	5,15%
	97	100%

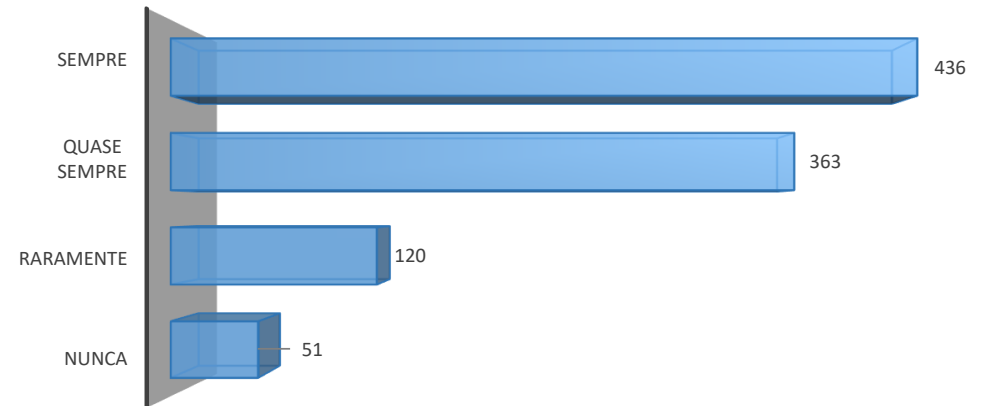
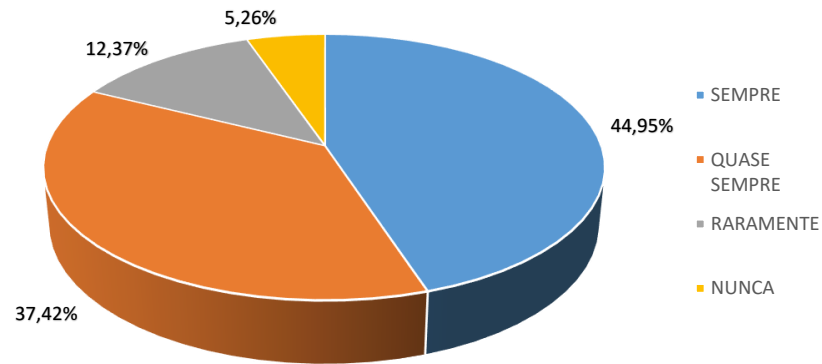
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	41	42,27%
2. De 1761 até 3720	41	42,27%
3. De 3721 até 8800	12	12,37%
4. Acima de 8800	3	3,09%
	97	100%

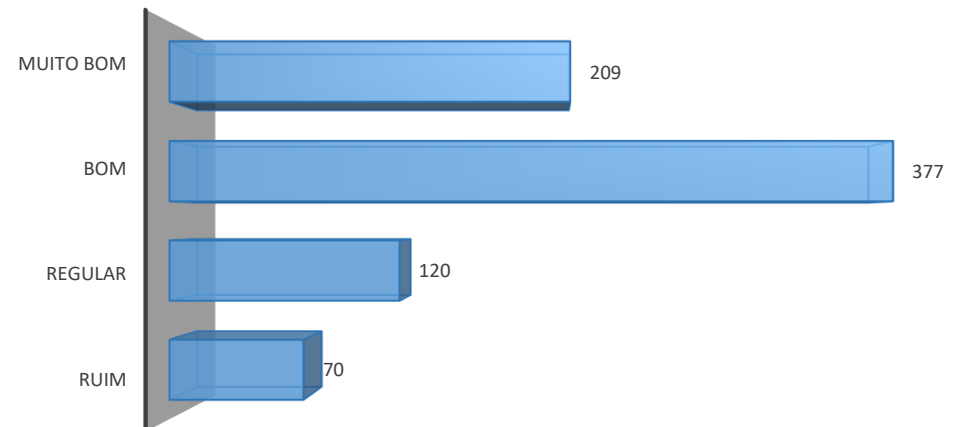
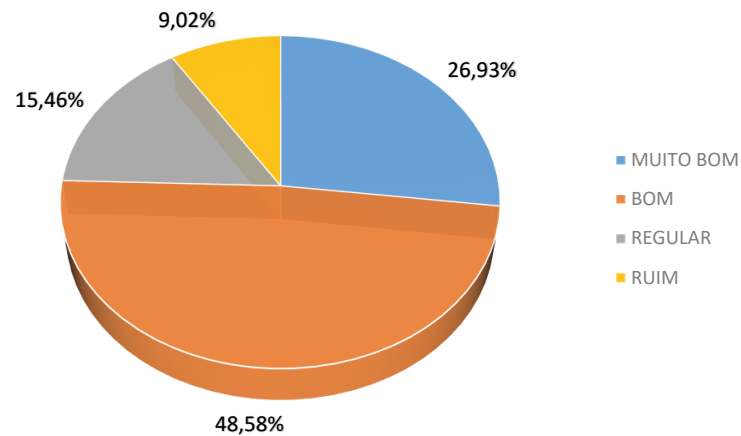
Adesão

Responderam	97	67,36%
Não Responderam	47	32,64%
Convidados	144	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

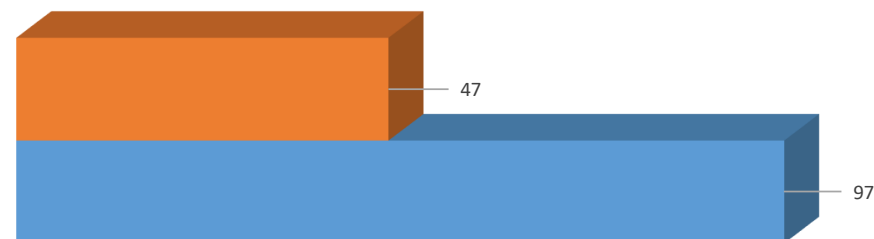
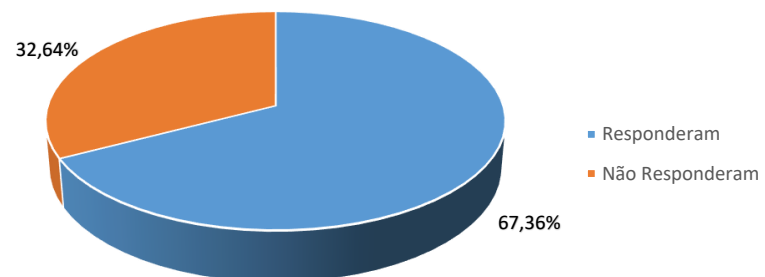


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

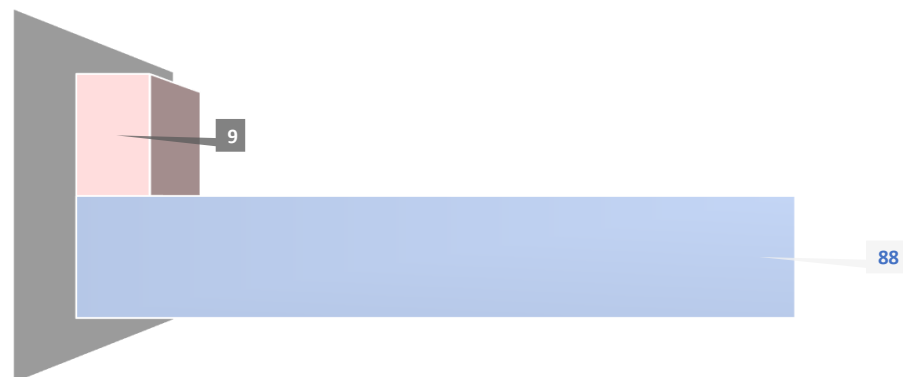
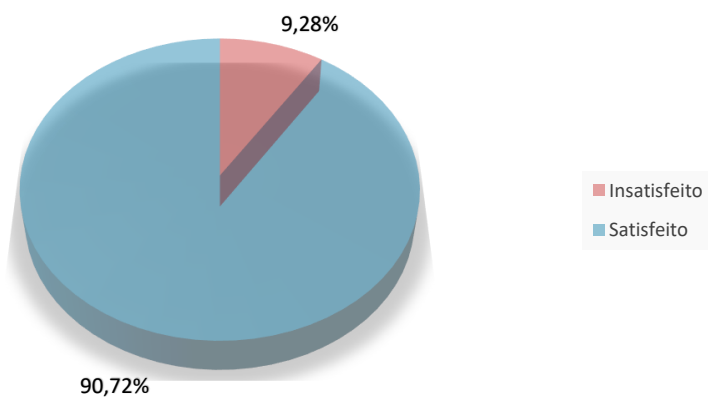




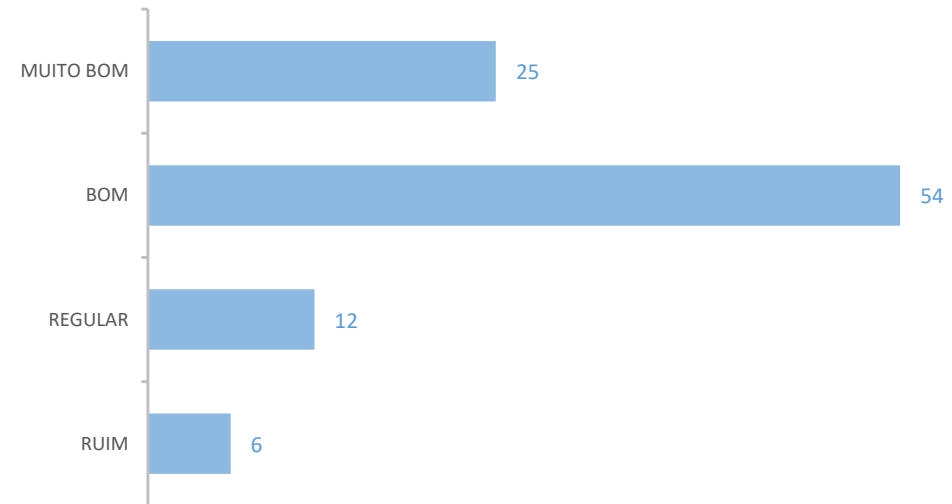
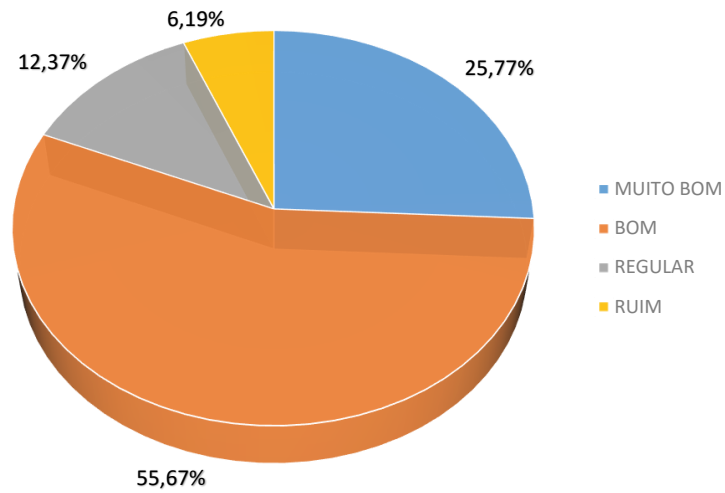
Adesão



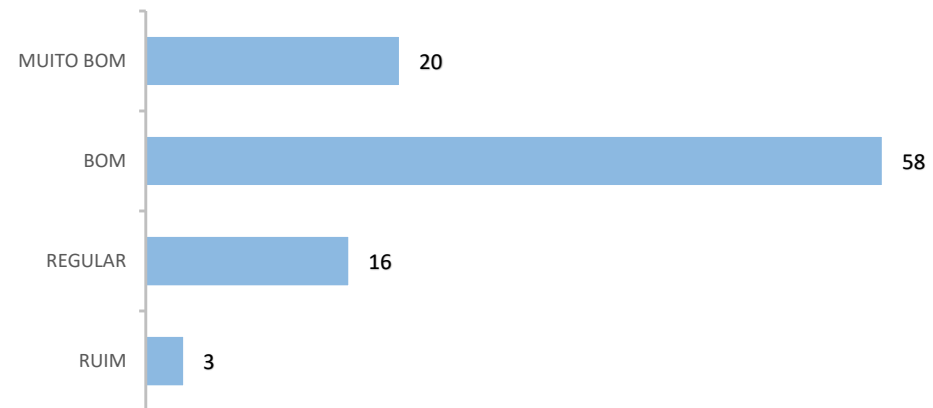
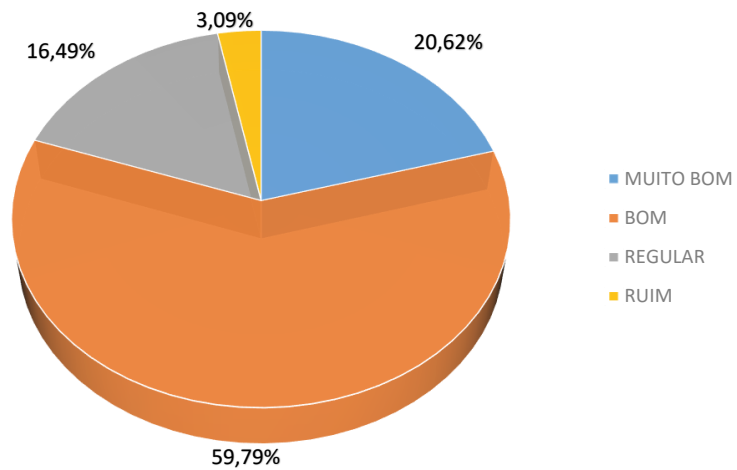
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

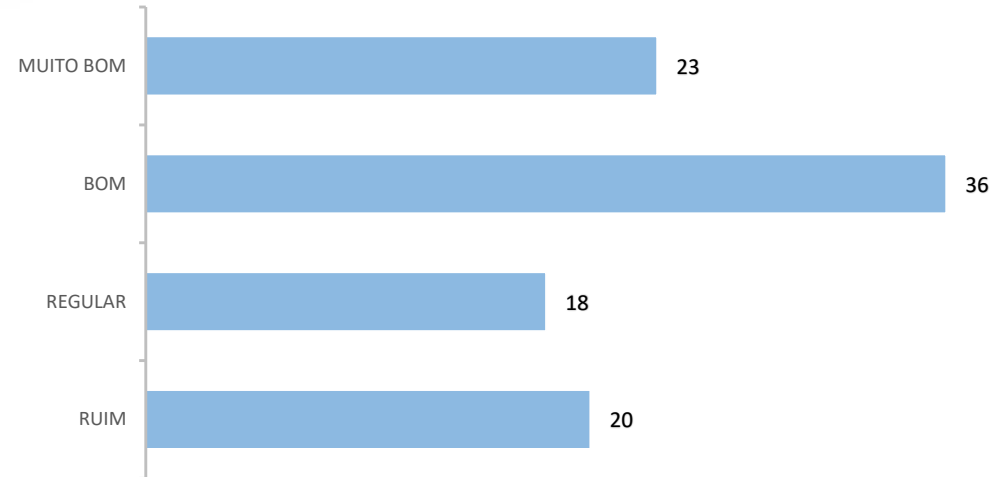
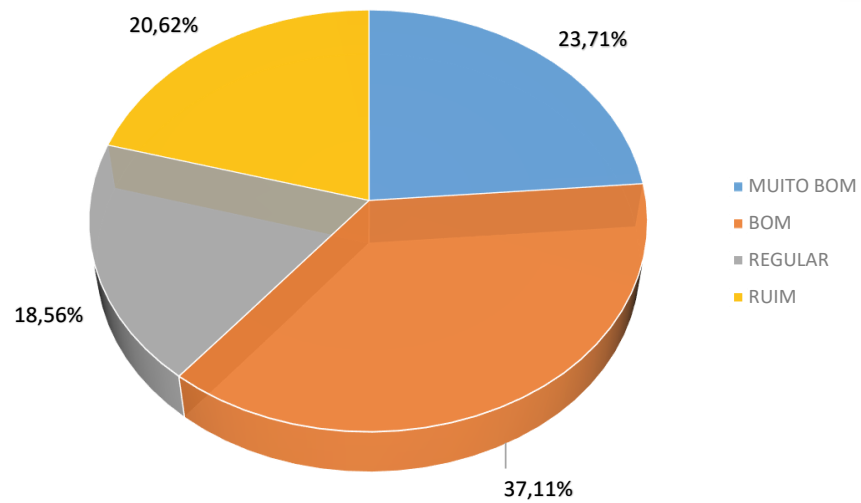


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

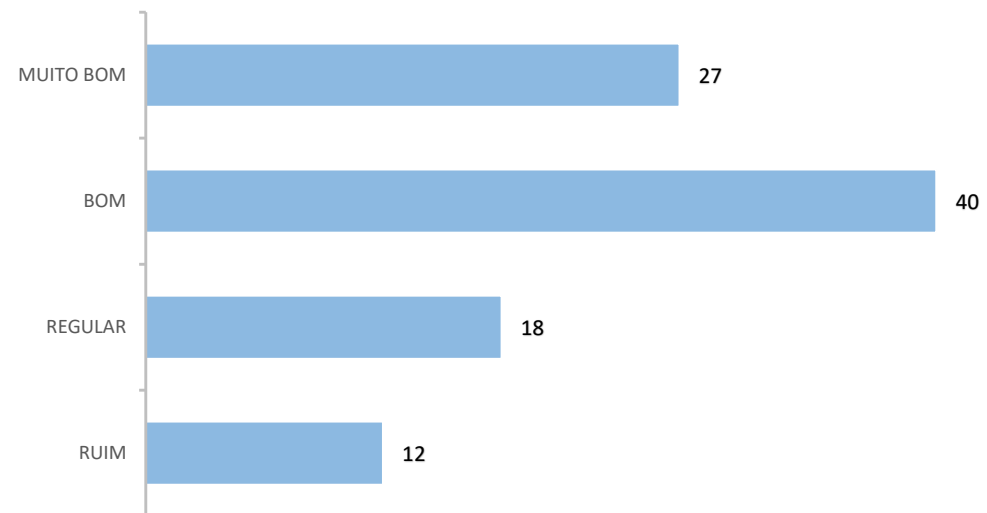
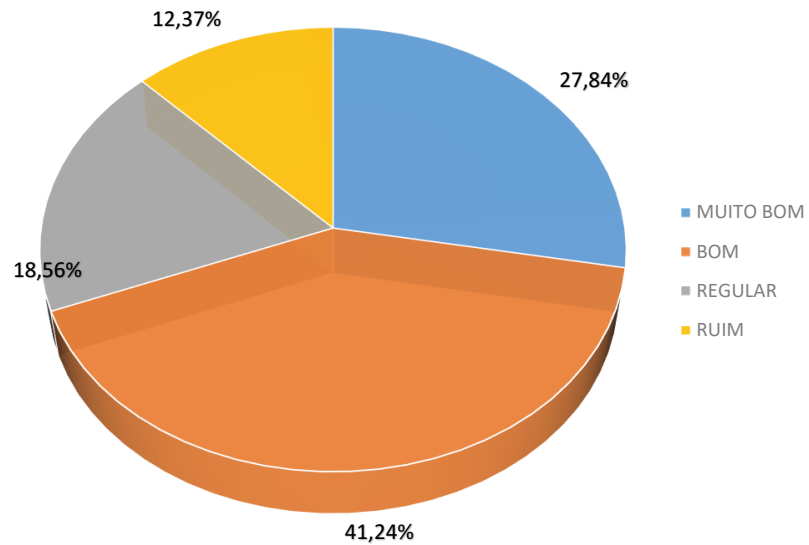


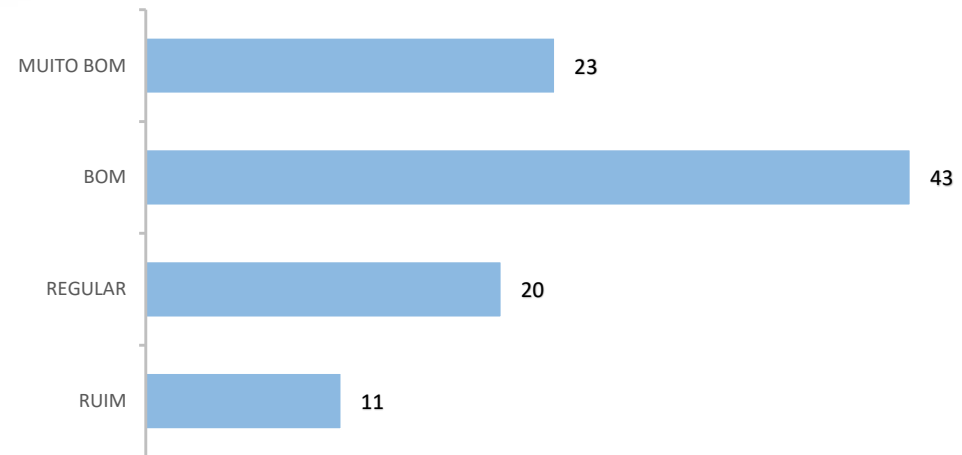
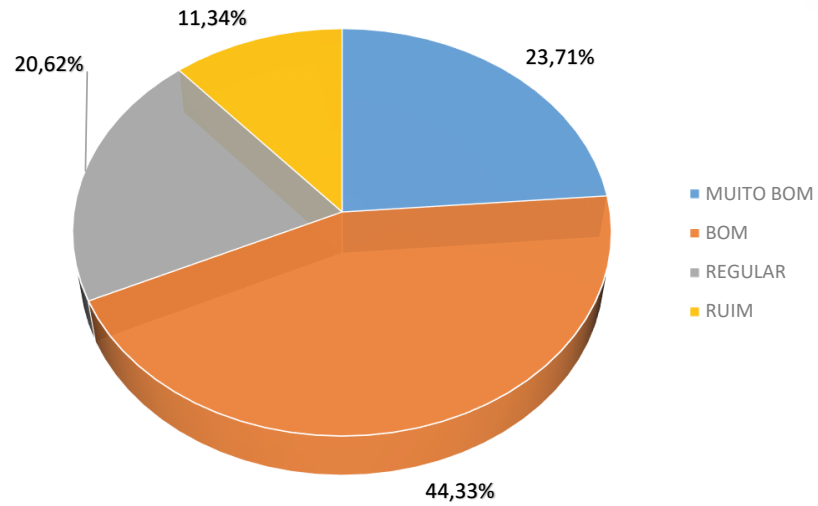
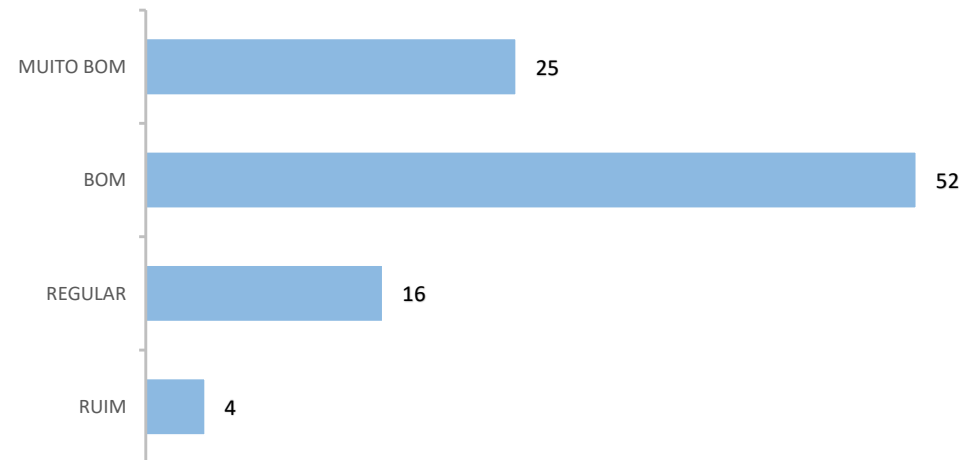
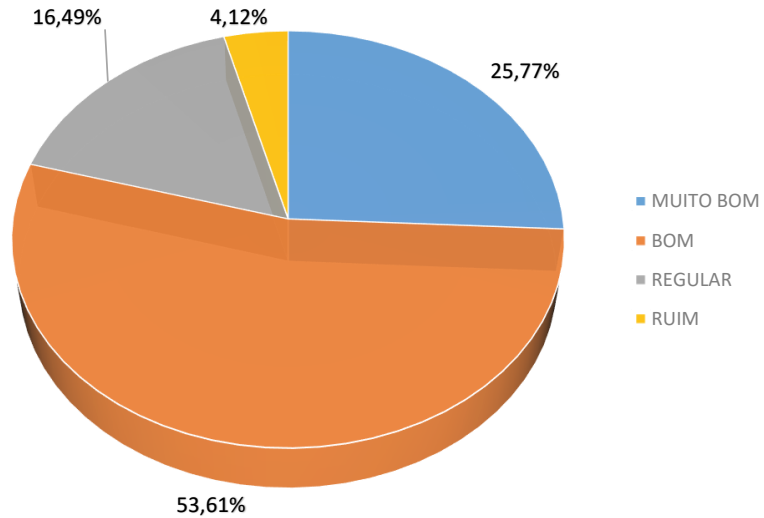


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



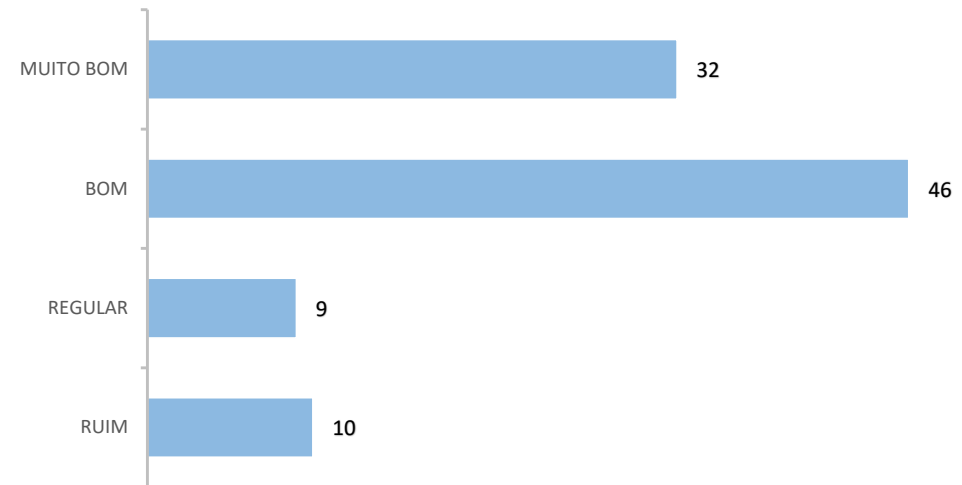
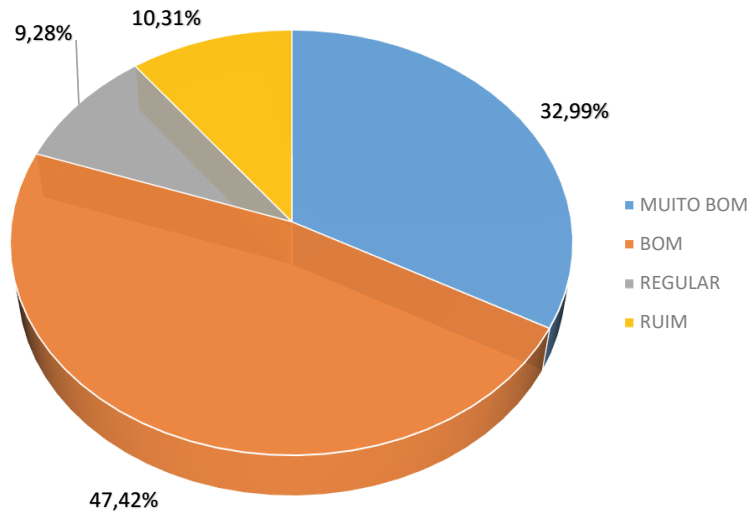
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



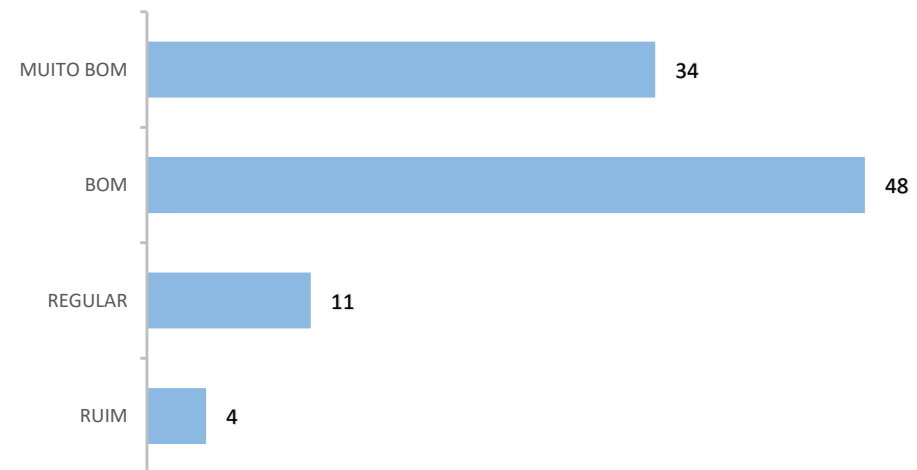
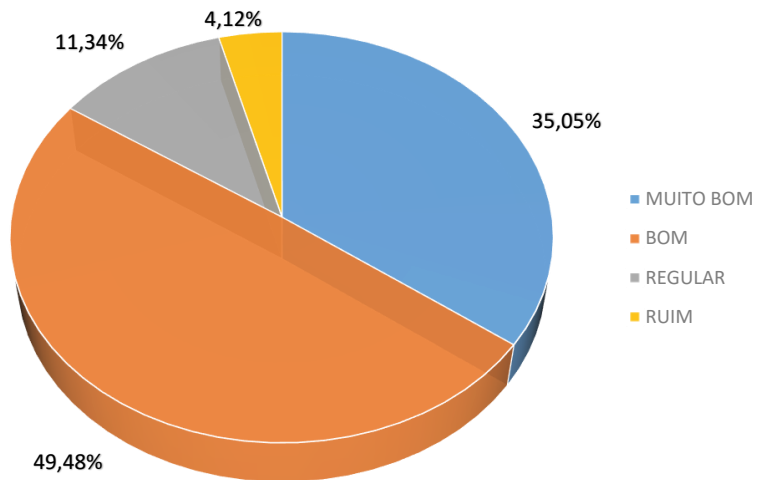
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



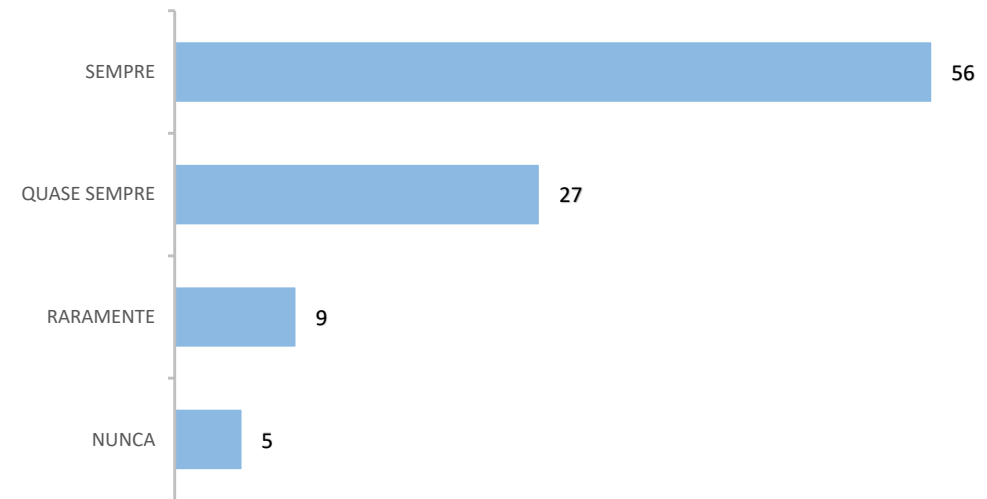
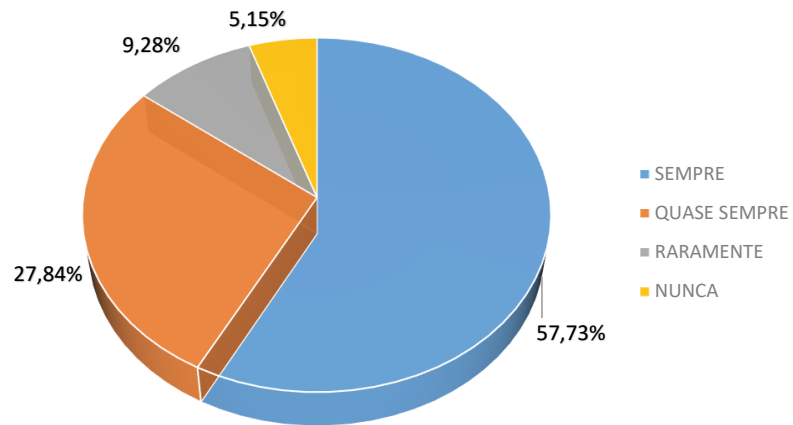
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



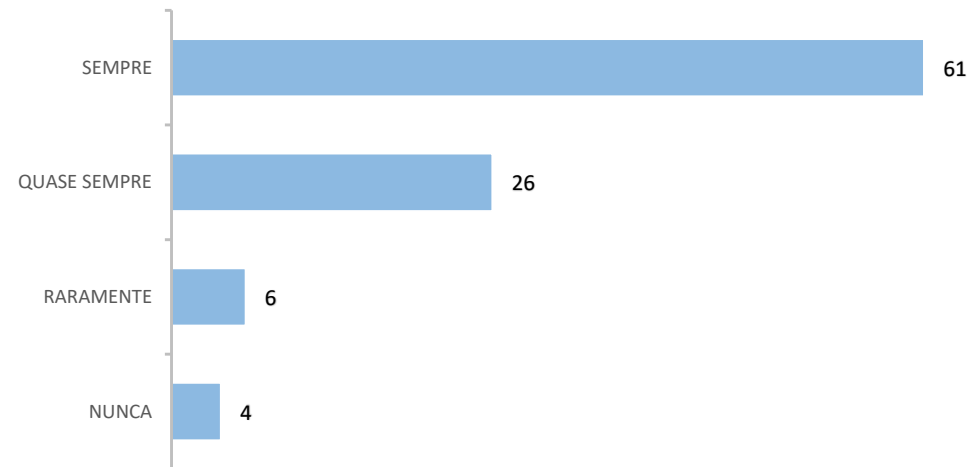
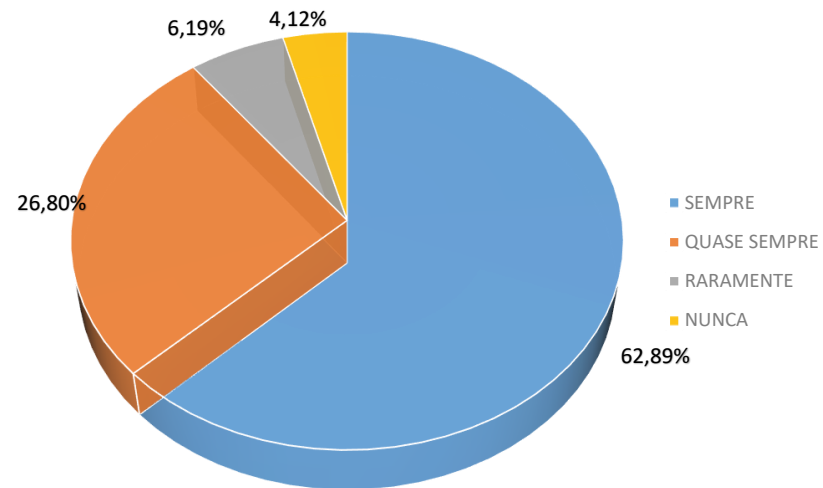
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

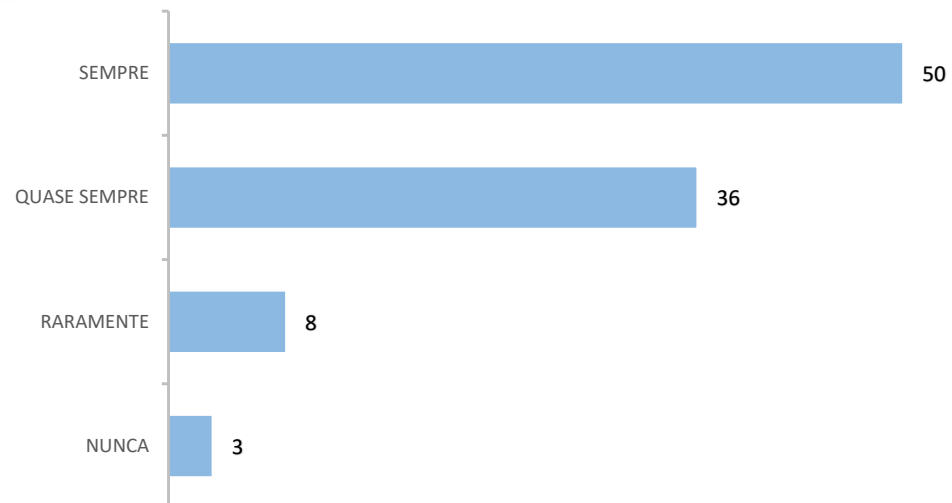
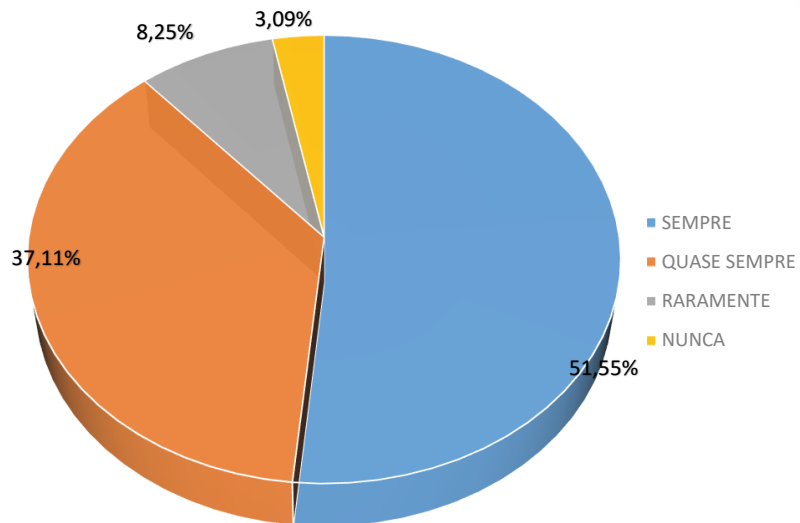


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

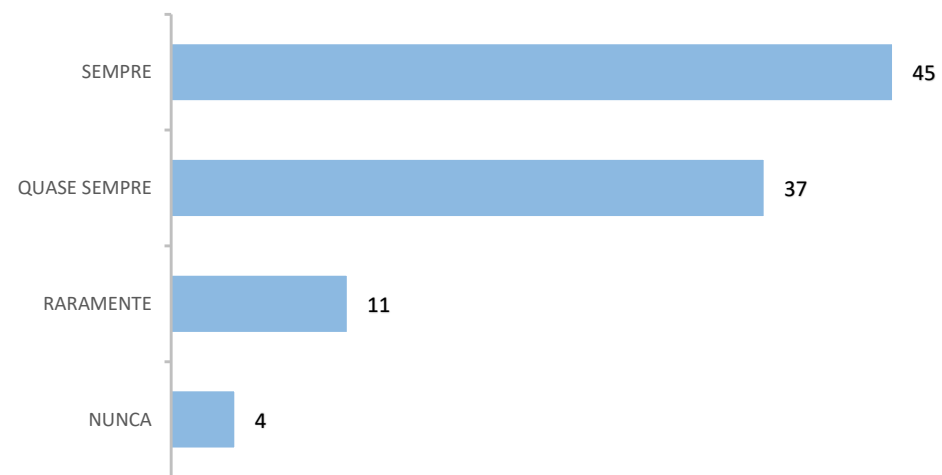
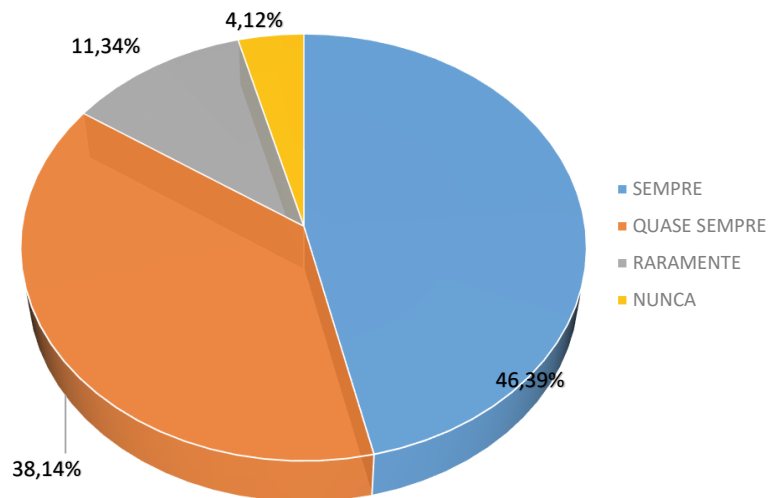




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

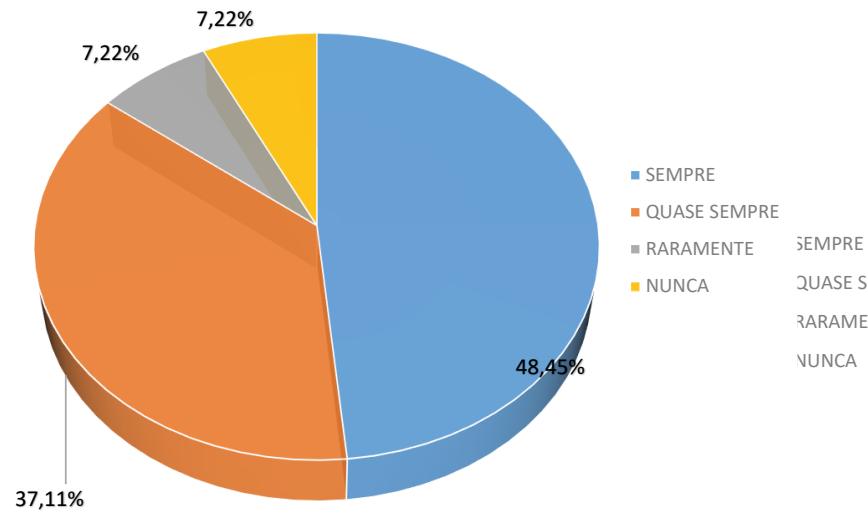


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

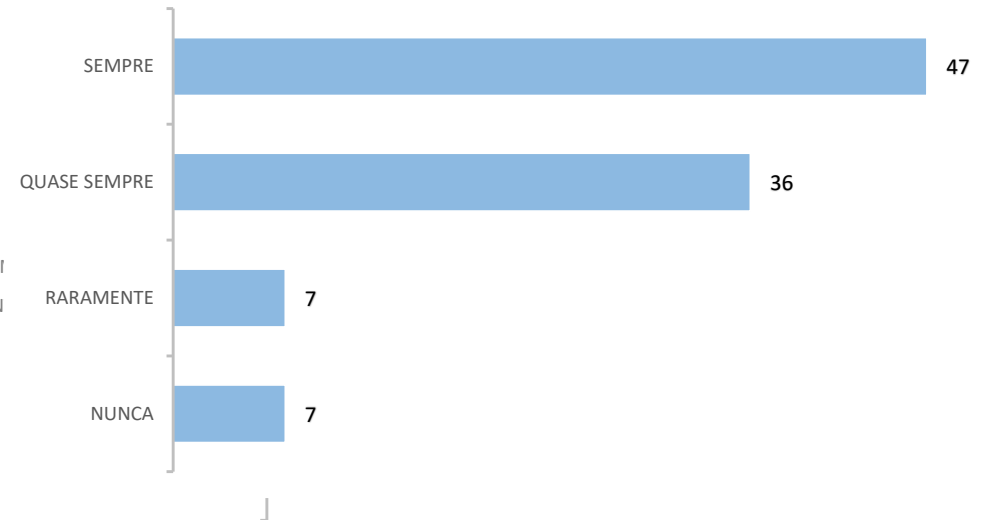




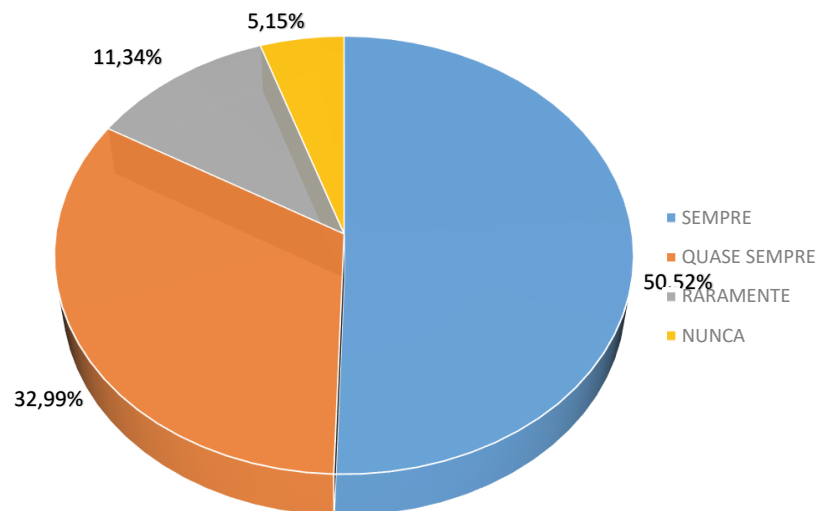
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



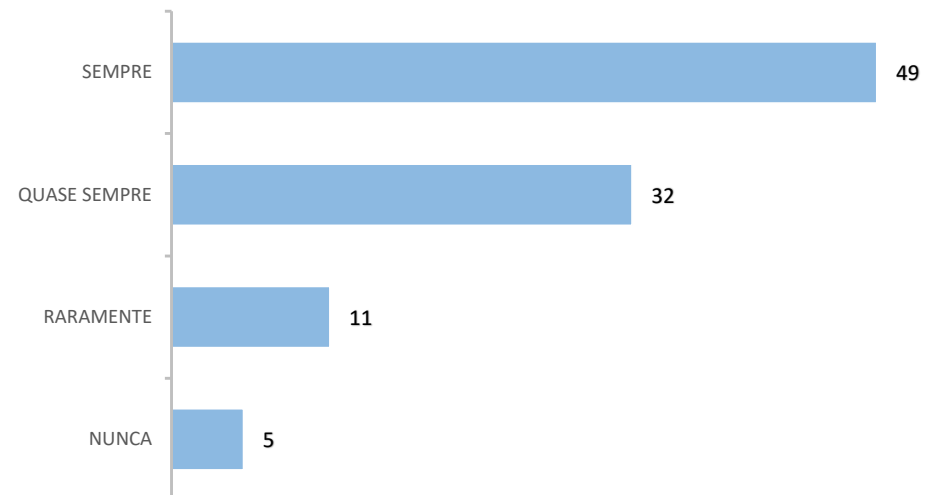
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

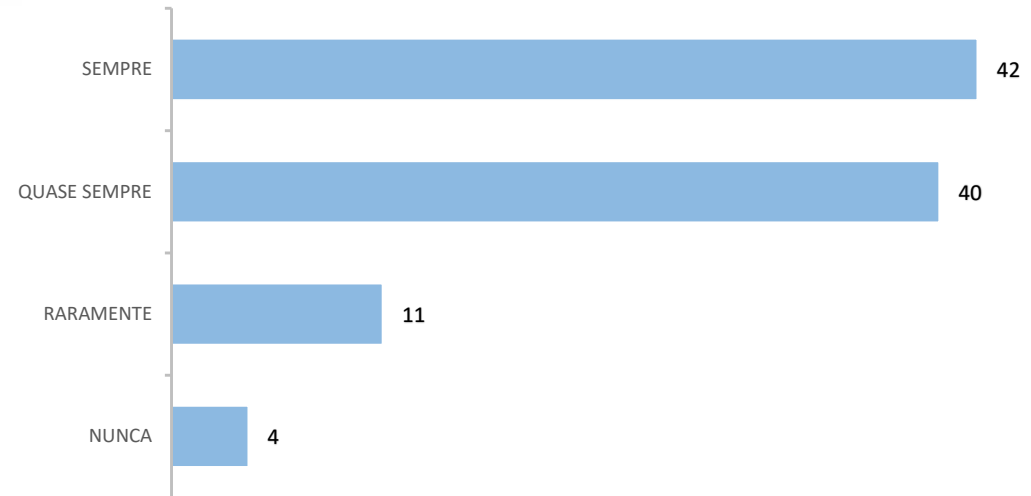
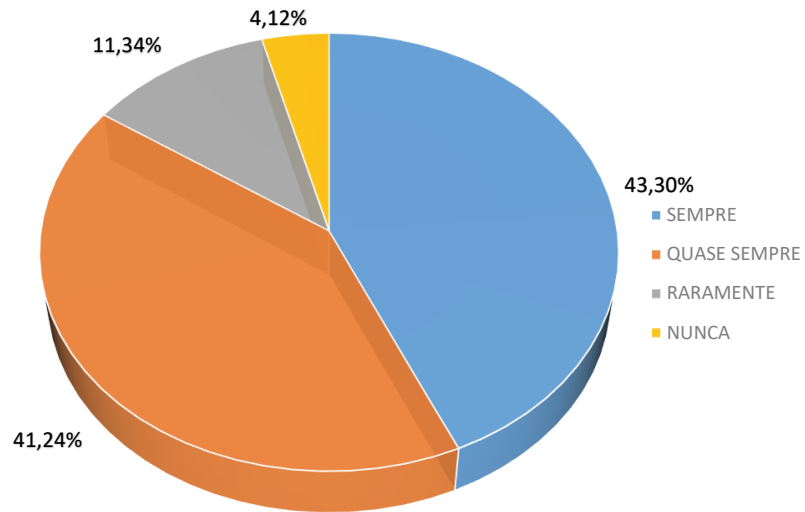


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

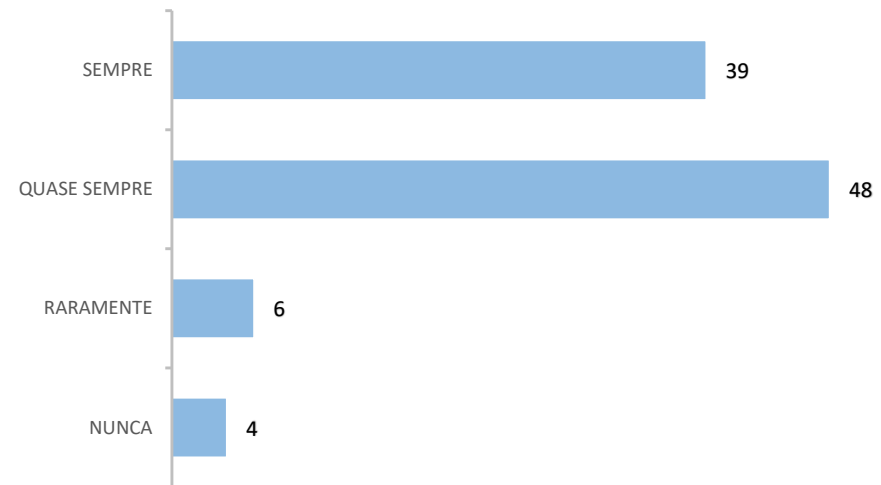
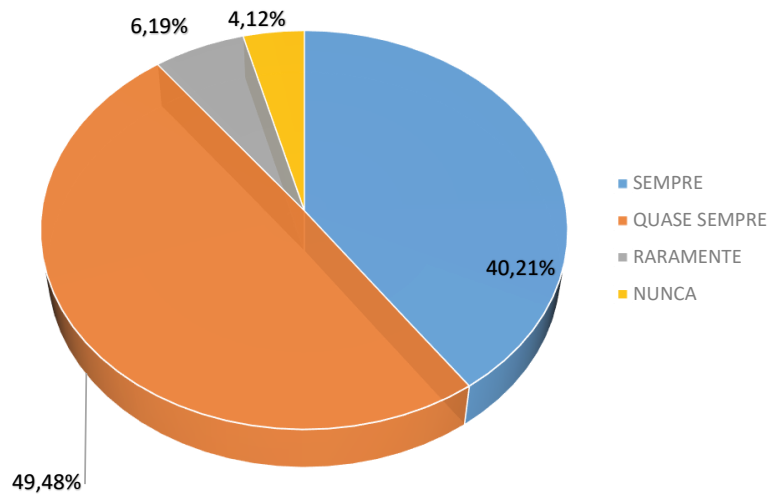




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

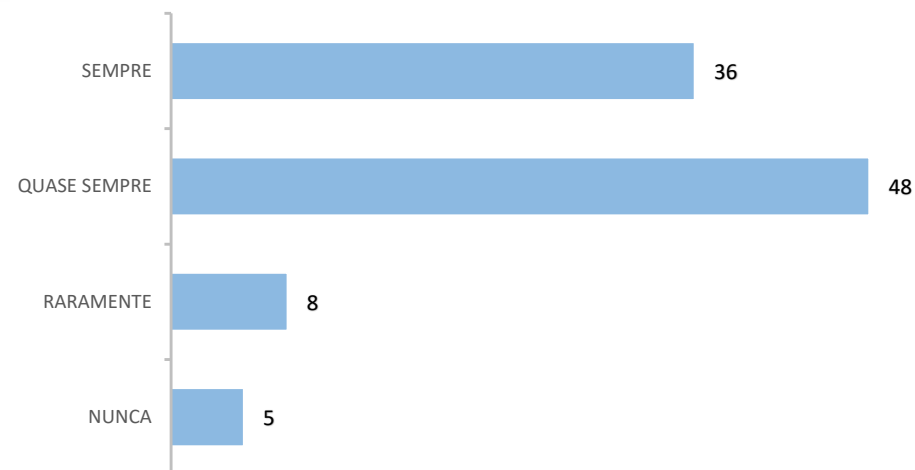
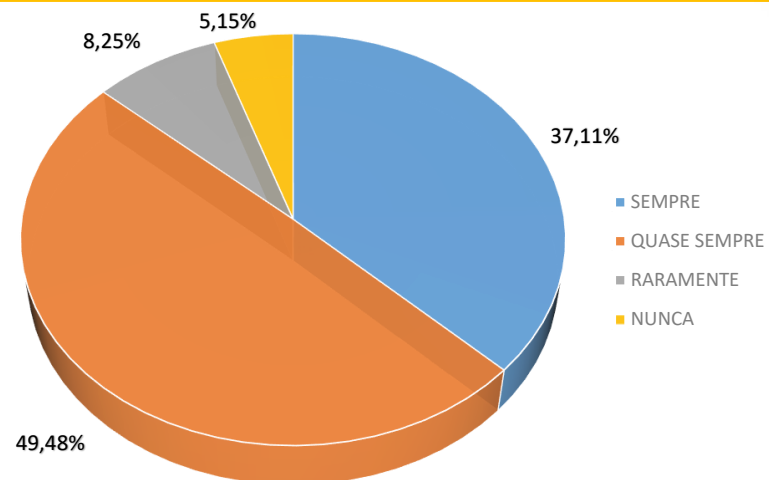


Você acessa o portal frequentemente?

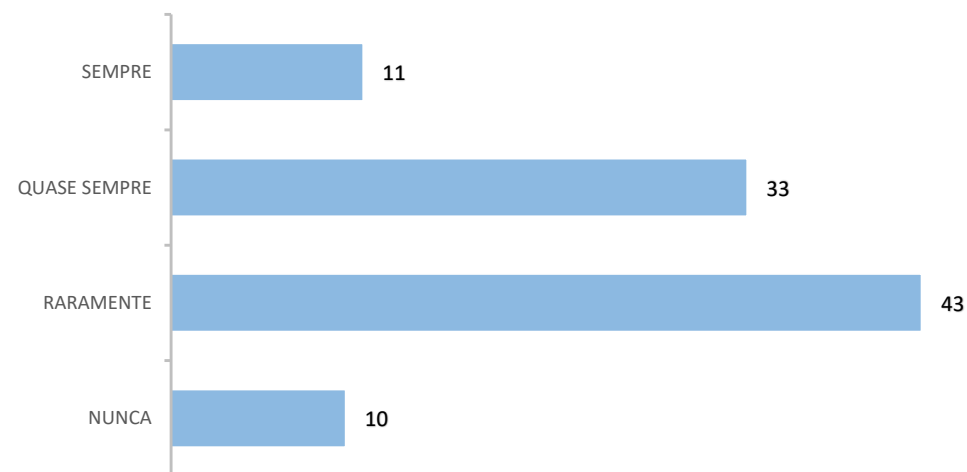
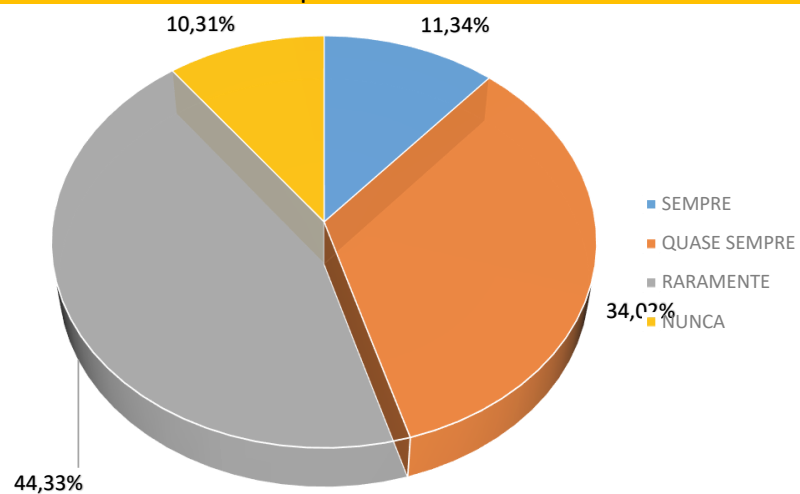




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

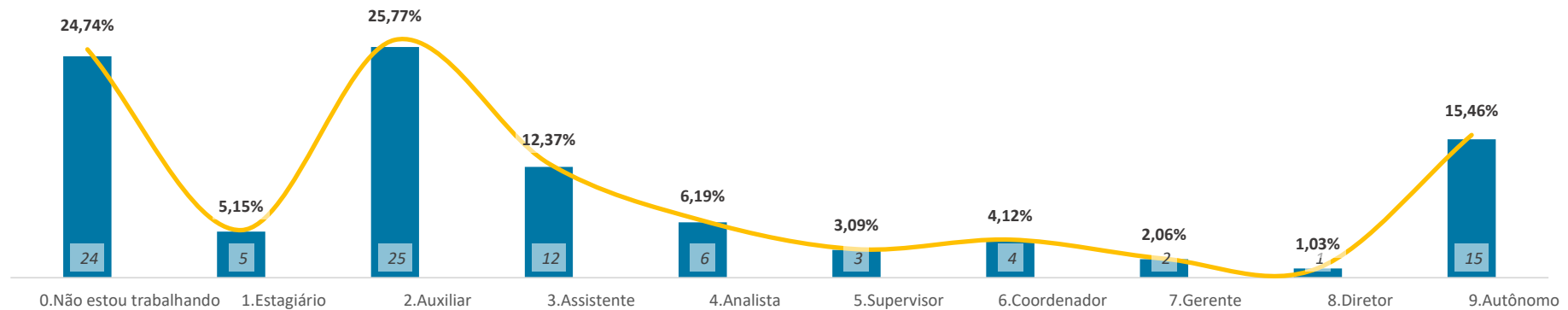


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

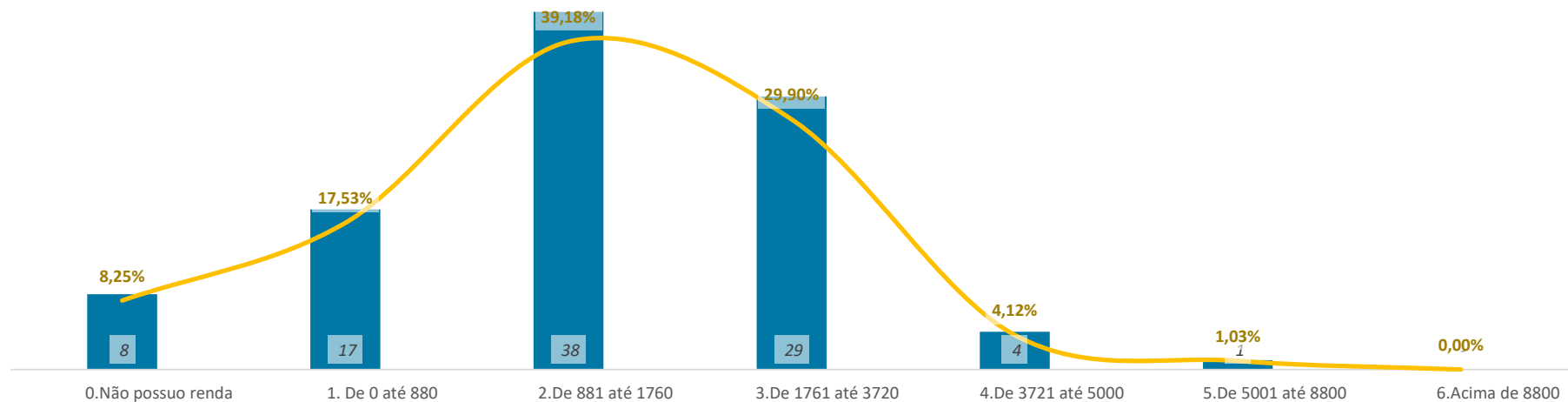




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

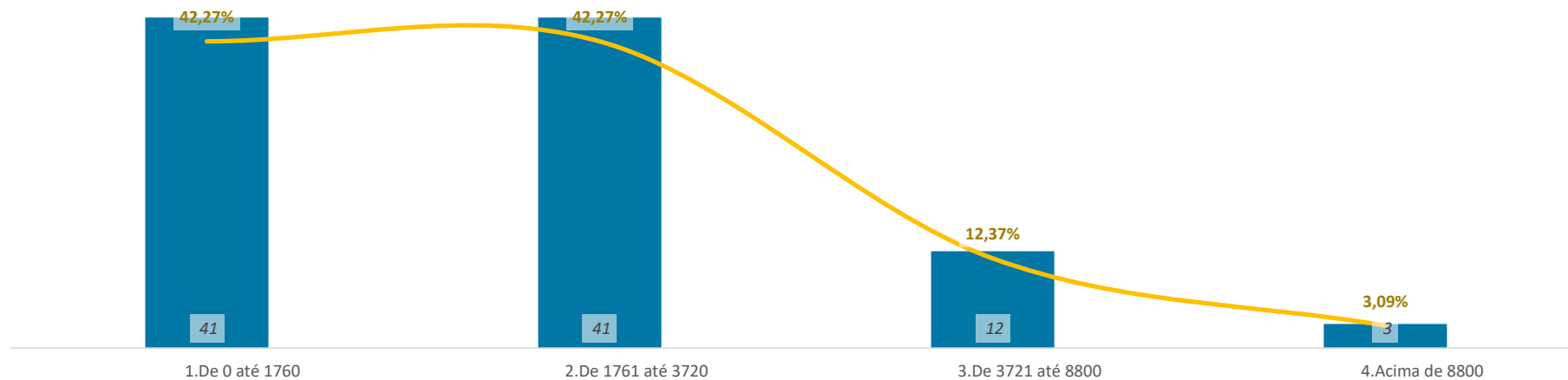


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	25	25,77%	54	55,67%	12	12,37%	6	6,19%	97
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25	25,77%	54	55,67%	12	12,37%	6	6,19%	97
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	25,77%	54	55,67%	12	12,37%	6	6,19%	97
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	25,77%	54	55,67%	12	12,37%	6	6,19%	97
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	93	23,97%	177	45,62%	72	18,56%	46	11,86%	388
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20	20,62%	58	59,79%	16	16,49%	3	3,09%	97
ASPECTO - Aspectos Escolares	20	20,62%	58	59,79%	16	16,49%	3	3,09%	97
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20	20,62%	58	59,79%	16	16,49%	3	3,09%	97
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	73	25,09%	119	40,89%	56	19,24%	43	14,78%	291
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	23,71%	36	37,11%	18	18,56%	20	20,62%	97
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23	23,71%	36	37,11%	18	18,56%	20	20,62%	97
ASPECTO - Secretaria	27	27,84%	40	41,24%	18	18,56%	12	12,37%	97
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	27	27,84%	40	41,24%	18	18,56%	12	12,37%	97
ASPECTO - Setor Financeiro	23	23,71%	43	44,33%	20	20,62%	11	11,34%	97
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23	23,71%	43	44,33%	20	20,62%	11	11,34%	97
Eixo 4: Políticas de Gestão	57	29,38%	98	53,61%	25	16,49%	14	4,12%	194
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	25	25,77%	52	53,61%	16	16,49%	4	4,12%	97
ASPECTO - Políticas Educacionais	25	25,77%	52	53,61%	16	16,49%	4	4,12%	97
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	25	25,77%	52	53,61%	16	16,49%	4	4,12%	97
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	32	32,99%	46	47,42%	9	9,28%	10	10,31%	97
ASPECTO - Setor Financeiro	32	32,99%	46	47,42%	9	9,28%	10	10,31%	97
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	32	32,99%	46	47,42%	9	9,28%	10	10,31%	97
Eixo 5: Infraestrutura Física	34	35,05%	48	49,48%	11	11,34%	4	4,12%	97
Dimensão 7: Infraestrutura Física	34	35,05%	48	49,48%	11	11,34%	4	4,12%	97
ASPECTO - Biblioteca	34	35,05%	48	49,48%	11	11,34%	4	4,12%	97
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	34	35,05%	48	49,48%	11	11,34%	4	4,12%	97



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	350	51,55%	234	34,46%	63	9,28%	32	4,71%	679
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	350	51,55%	234	34,46%	63	9,28%	32	4,71%	679
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	259	53,40%	162	33,40%	41	8,45%	23	4,74%	485
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	56	57,73%	27	27,84%	9	9,28%	5	5,15%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	61	62,89%	26	26,80%	6	6,19%	4	4,12%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	50	51,55%	36	37,11%	8	8,25%	3	3,09%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	45	46,39%	37	38,14%	11	11,34%	4	4,12%	97
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	47	48,45%	36	37,11%	7	7,22%	7	7,22%	97
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	49	50,52%	32	32,99%	11	11,34%	5	5,15%	97
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	49	50,52%	32	32,99%	11	11,34%	5	5,15%	97
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	42	43,30%	40	41,24%	11	11,34%	4	4,12%	97
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	42	43,30%	40	41,24%	11	11,34%	4	4,12%	97
Eixo 5: Infraestrutura Física	86	29,55%	129	44,33%	57	19,59%	19	29,55%	291
Dimensão 7: Infraestrutura Física	86	29,55%	129	44,33%	57	19,59%	19	6,53%	291
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	86	29,55%	129	44,33%	57	19,59%	19	6,53%	291
Você acessa o portal frequentemente?	39	40,21%	48	49,48%	6	6,19%	4	4,12%	97
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	36	37,11%	48	49,48%	8	8,25%	5	5,15%	97
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	11,34%	33	34,02%	43	44,33%	10	10,31%	97



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	88	90,72%	9	9,28%	97
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	88	90,72%	9	9,28%	97
ASPECTO - Satisfação com o curso	88	90,72%	9	9,28%	97
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	88	90,72%	9	9,28%	97
Eixo 4: Políticas de Gestão	291				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	291				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	291				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	97				
0. Não estou trabalhando	24	24,74%			
1. Estagiário	5	5,15%			
2. Auxiliar	25	25,77%			
3. Assistente	12	12,37%			
4. Analista	6	6,19%			
5. Supervisor	3	3,09%			
6. Coordenador	4	4,12%			
7. Gerente	2	2,06%			
8. Diretor	1	1,03%			
9. Autônomo	15	15,46%			
Qual a sua renda mensal atual?	97				
0. Não possuo renda	8	8,25%			
1. De 0 até 880	17	17,53%			
2. De 881 até 1760	38	39,18%			
3. De 1761 até 3720	29	29,90%			
4. De 3721 até 5000	4	4,12%			
5. De 5001 até 8800	1	1,03%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	97				
1. De 0 até 1760	41	42,27%			
2. De 1761 até 3720	41	42,27%			
3. De 3721 até 8800	12	12,37%			
4. Acima de 8800	3	3,09%			