



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	30 35,29%	37 43,53%	13 15,29%	5 5,88%	85
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33 38,82%	26 30,59%	12 14,12%	14 16,47%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	40 47,06%	30 35,29%	7 8,24%	8 9,41%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49 57,65%	27 31,76%	5 5,88%	4 4,71%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	48 56,47%	29 34,12%	3 3,53%	5 5,88%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	35 41,18%	32 37,65%	11 12,94%	7 8,24%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	39 45,88%	29 34,12%	10 11,76%	7 8,24%	85
Você acessa o portal frequentemente?	40 47,06%	38 44,71%	7 8,24%	- 0,00%	85
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24 28,24%	45 52,94%	11 12,94%	5 5,88%	85
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 12,94%	30 35,29%	33 38,82%	11 12,94%	85
RESULTADO GERAL	349 41,06%	323 38,00%	112 13,18%	66 7,76%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	25 29,41%	32 37,65%	24 28,24%	4 4,71%	85
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17 20,00%	35 41,18%	23 27,06%	10 11,76%	85
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16 18,82%	34 40,00%	26 30,59%	9 10,59%	85
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14 16,47%	36 42,35%	25 29,41%	10 11,76%	85
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	17 20,00%	38 44,71%	19 22,35%	11 12,94%	85
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12 14,12%	39 45,88%	25 29,41%	9 10,59%	85
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14 16,47%	46 54,12%	19 22,35%	6 7,06%	85
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 11,76%	27 31,76%	34 40,00%	14 16,47%	85
RESULTADO GERAL	125 18,38%	287 42,21%	195 28,68%	73 10,74%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	13	15,29%
Localização	5	5,88%
Preço	33	38,82%
Prestígio da Faculdade	4	4,71%
Qualidade do curso	30	35,29%
	85	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	9	10,59%
Obter melhor emprego	28	32,94%
Obter melhor salário	11	12,94%
Ter um ensino de qualidade	37	43,53%
	85	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	25	29,41%
1.Estagiário	4	4,71%
2.Auxiliar	16	18,82%
3.Assistente	12	14,12%
4.Analista	3	3,53%
5.Supervisor	4	4,71%
6.Coordenador	1	1,18%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	20	23,53%
	85	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	3,53%
1. De 0 até 880	26	30,59%
2.De 881 até 1760	31	36,47%
3.De 1761 até 3720	18	21,18%
4.De 3721 até 5000	5	5,88%
5.De 5001 até 8800	2	2,35%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	85	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	15	17,65%
Satisfeito	70	82,35%
	85	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	3,53%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	1,18%
Currículo do curso (disciplinas)	17	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	5,88%
Infraestrutura física	6	7,06%
Infraestrutura Tecnológica	5	5,88%
Localização	2	2,35%
Mensalidade	22	25,88%
Professor	24	28,24%
	85	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	4,71%
Atendimento - Telefônico	13	15,29%
Comunicação com o aluno	22	25,88%
Coordenador	11	12,94%
Currículo do curso (disciplinas)	4	4,71%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	9,41%
Infraestrutura física	1	1,18%
Infraestrutura Tecnológica	9	10,59%
Localização	6	7,06%
Mensalidade	4	4,71%
Professor	3	3,53%
	85	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	39	45,88%
2.De 1761 até 3720	30	35,29%
3.De 3721 até 8800	13	15,29%
4.Acima de 8800	3	3,53%
	85	100%

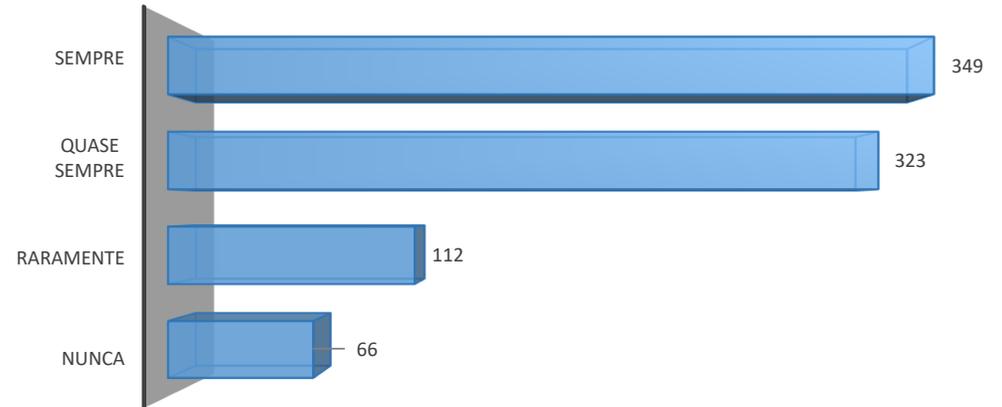
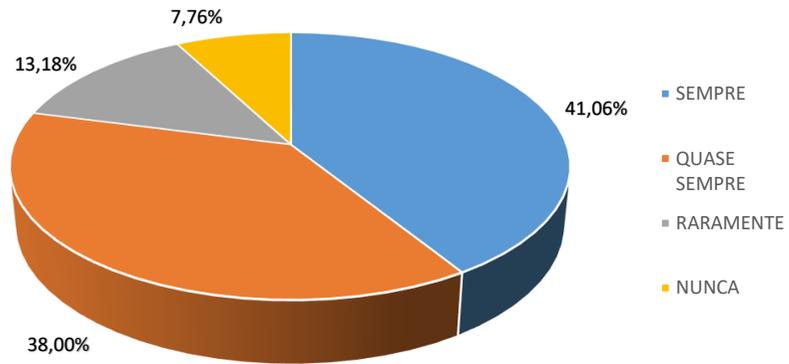
Adesão

Responderam	85	57,05%
Não Responderam	64	42,95%
Convidados	149	100%

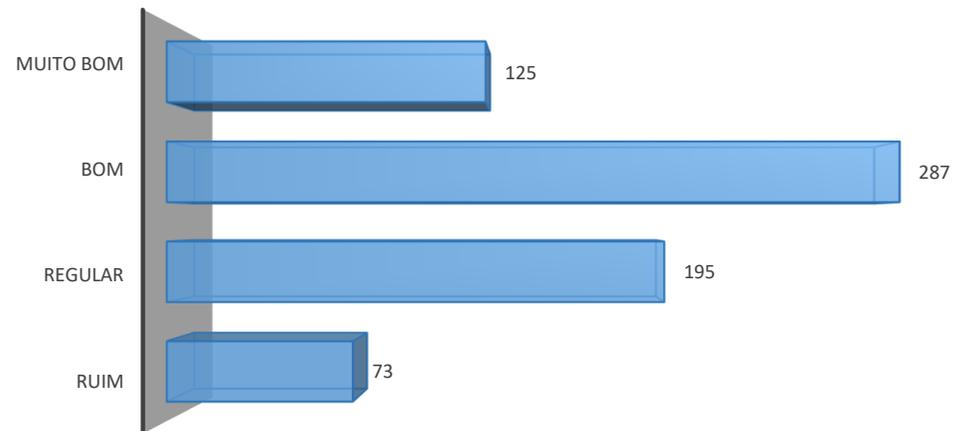
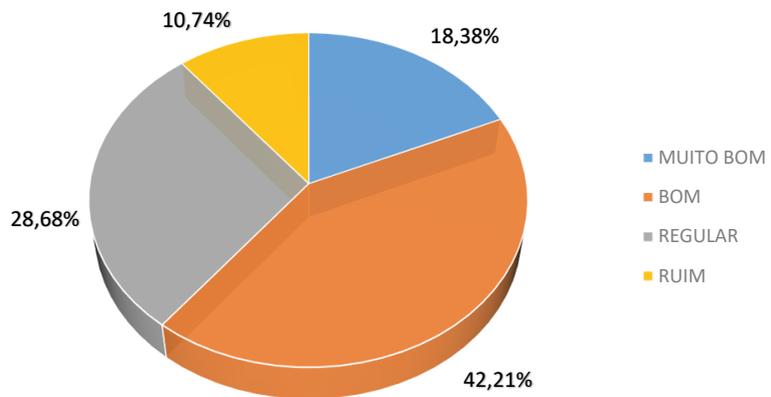
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



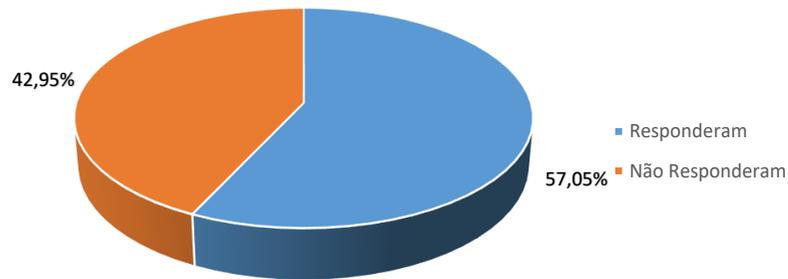
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



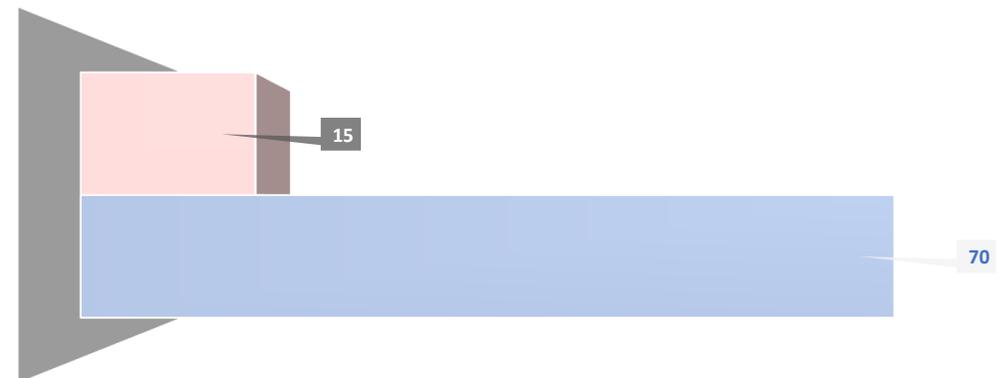
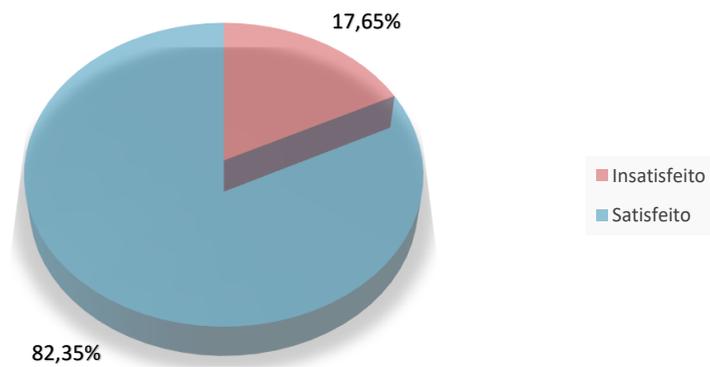
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

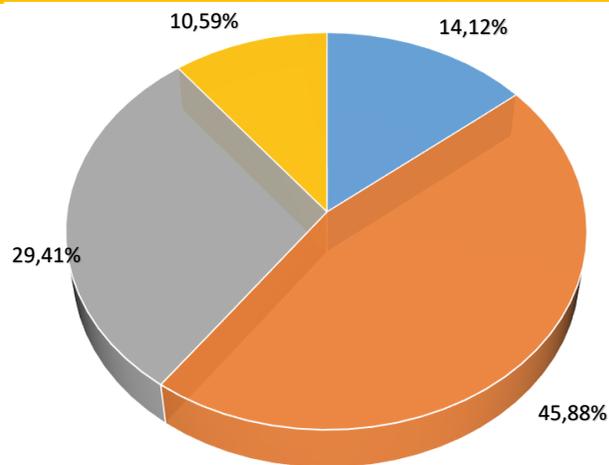


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

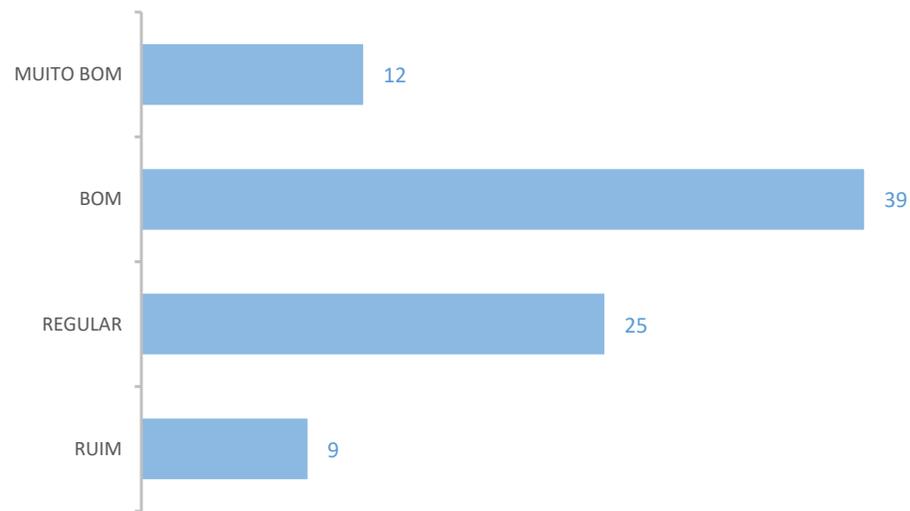




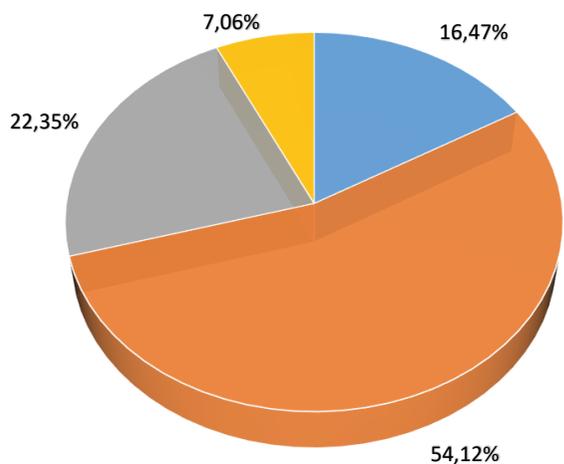
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



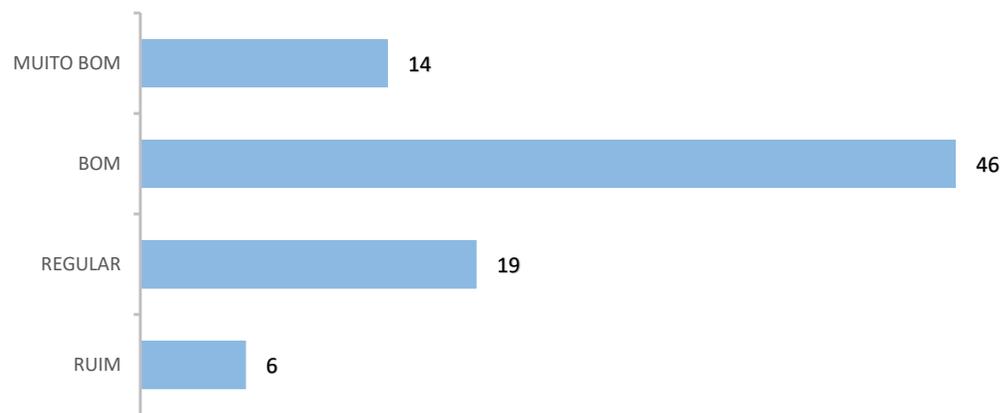
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

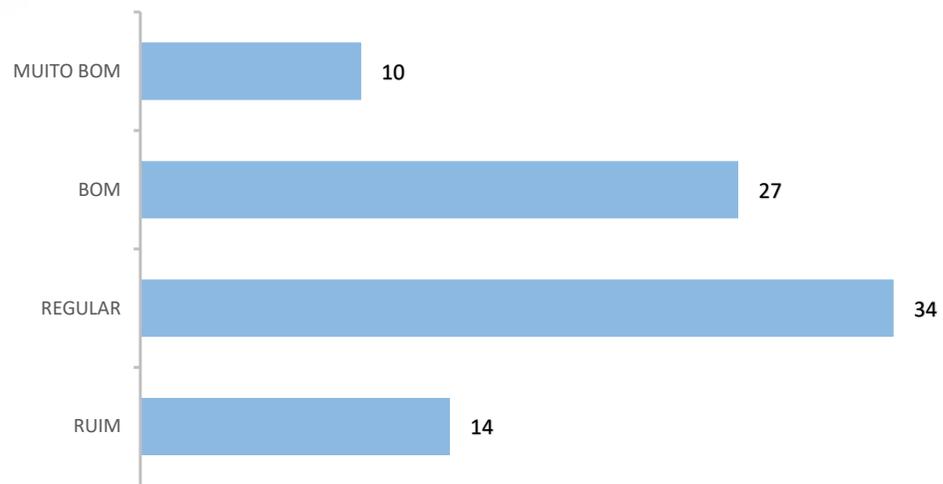
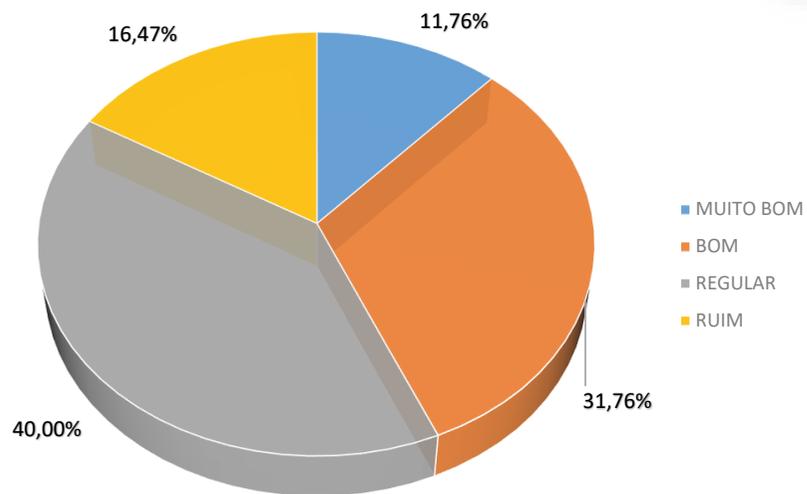


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

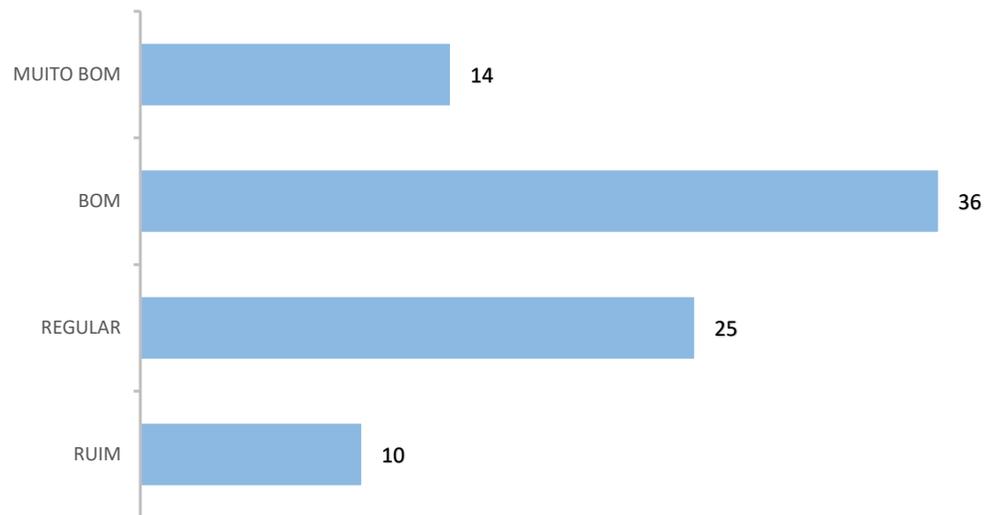
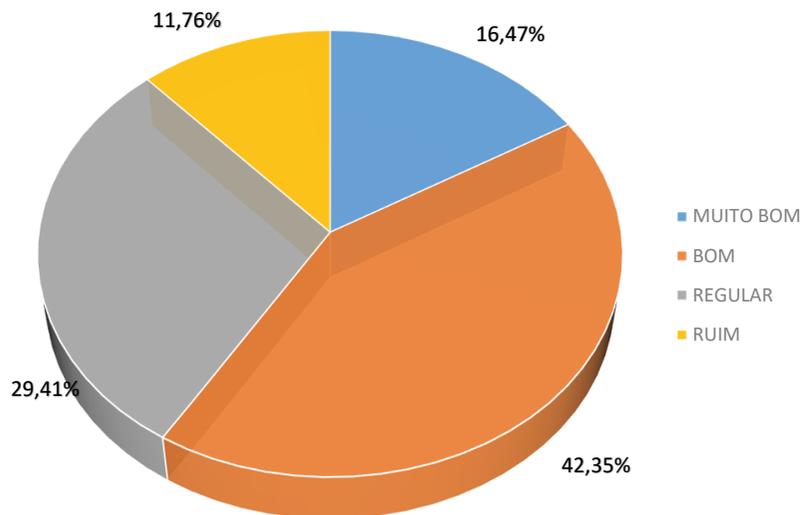




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

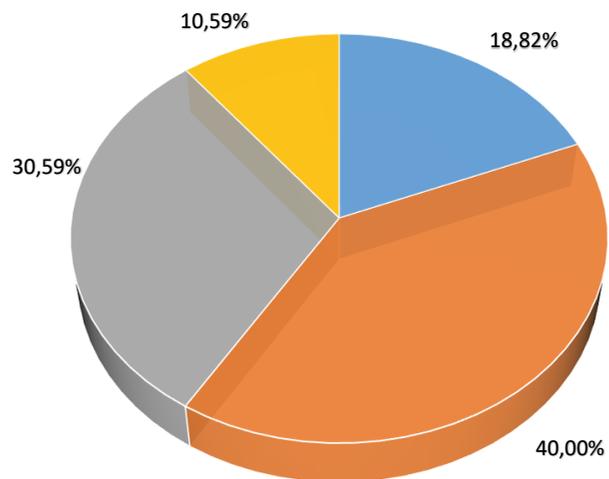


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

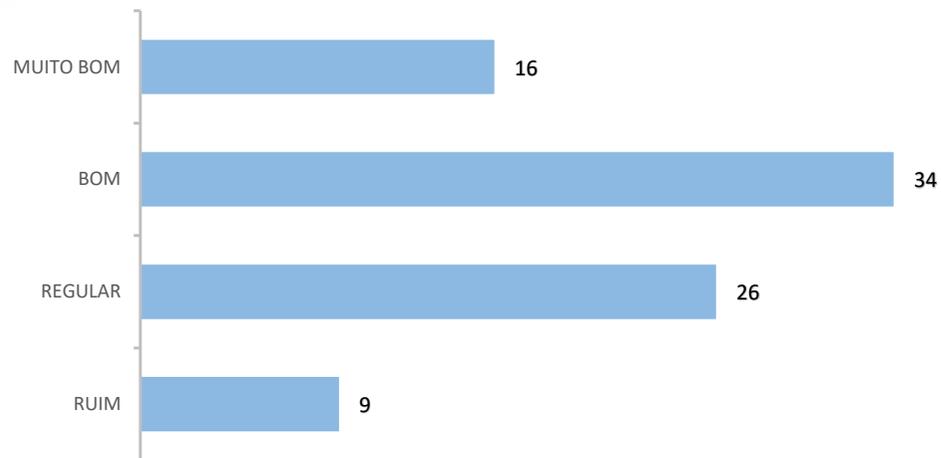




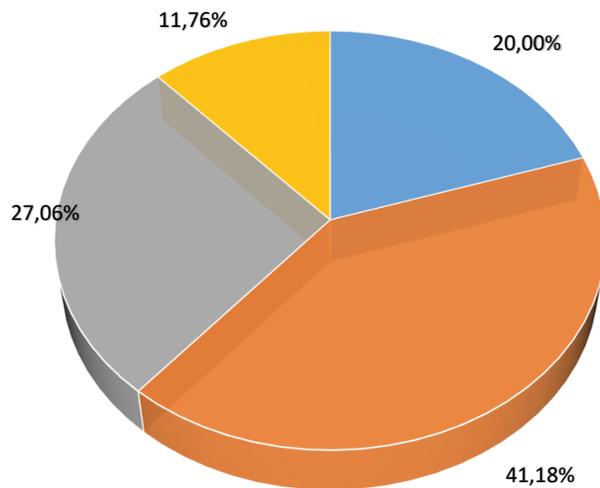
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



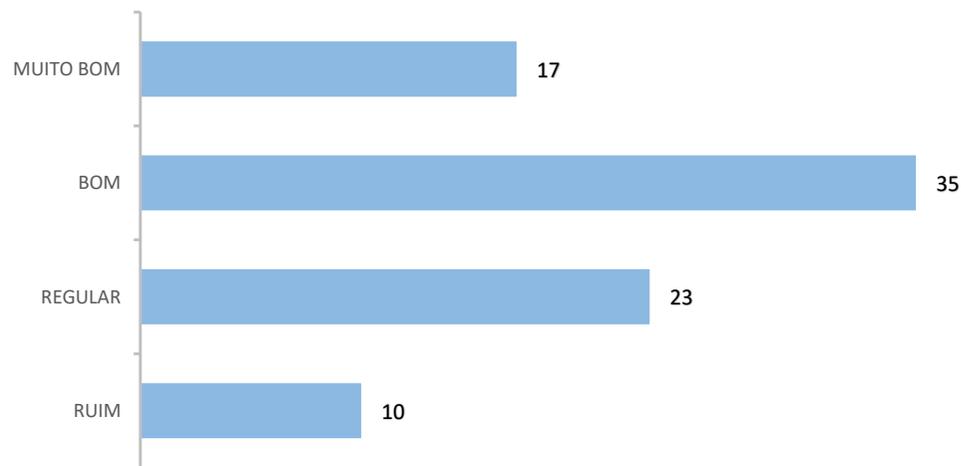
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

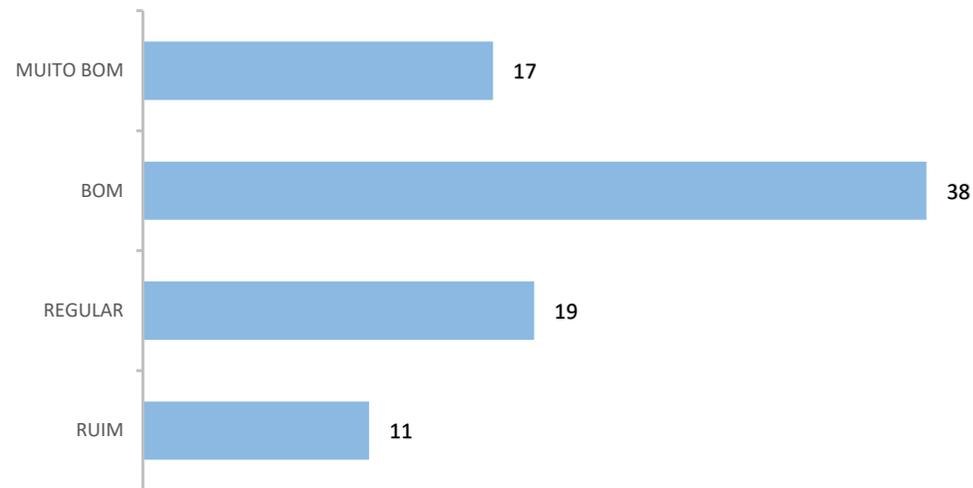
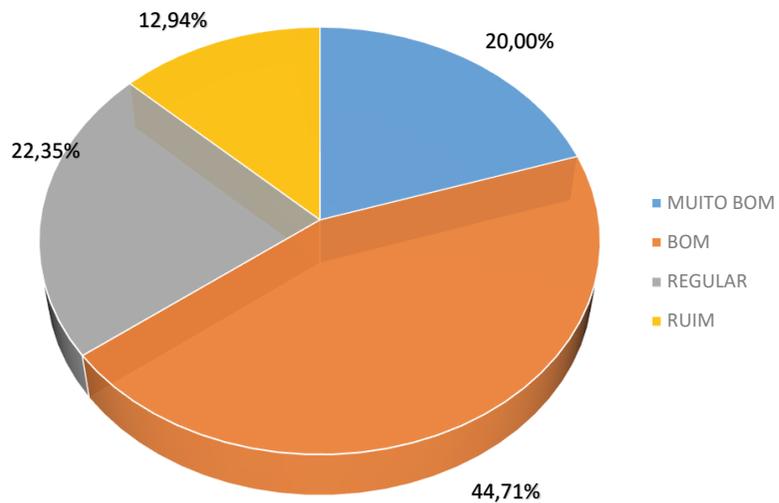


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

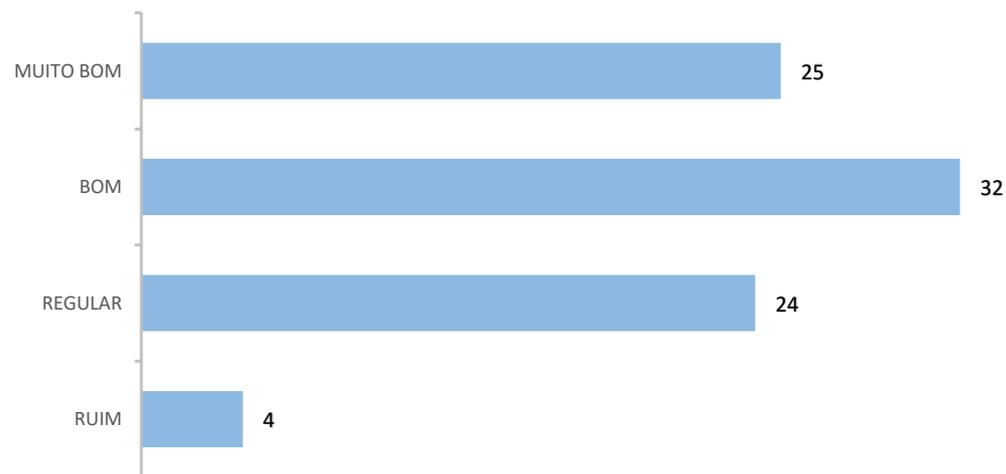
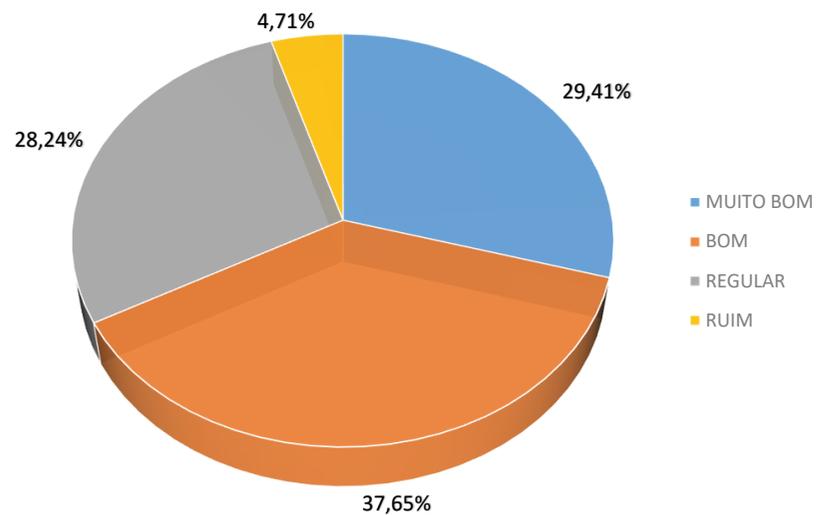




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

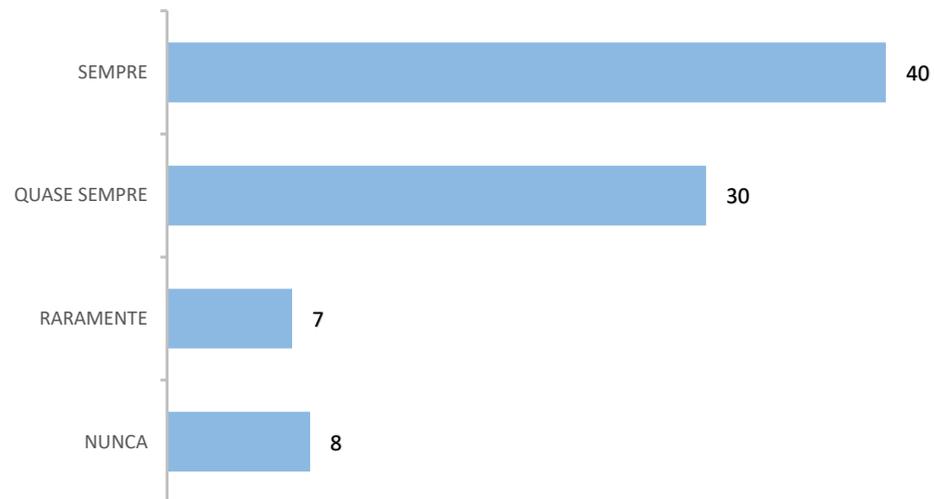
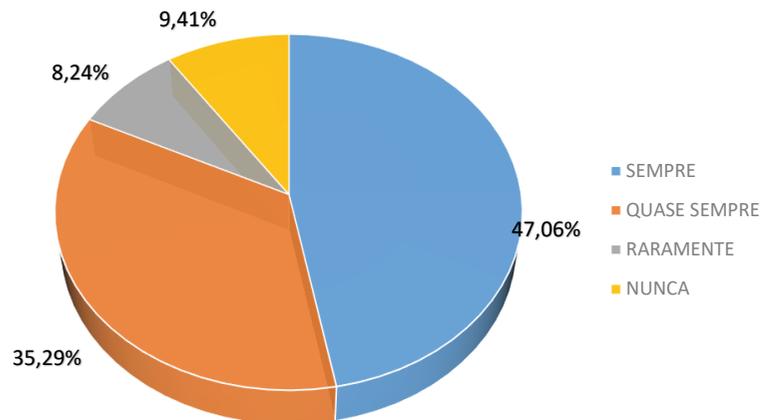


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

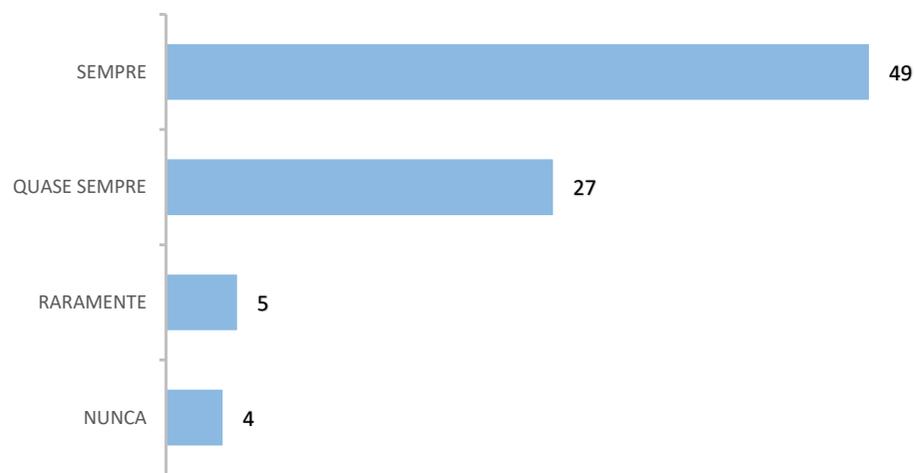
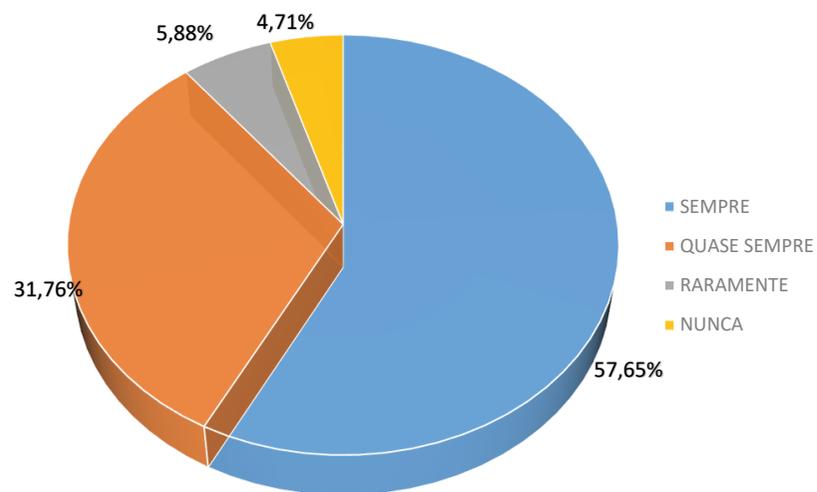




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

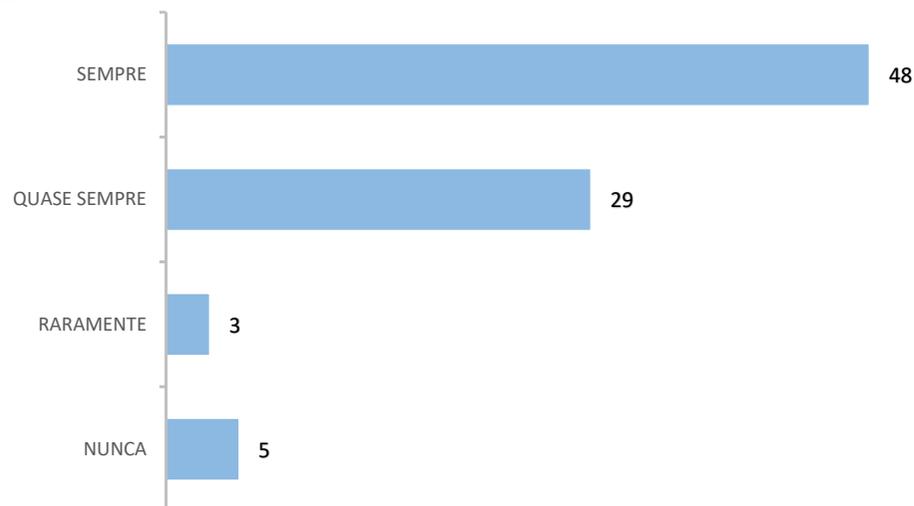
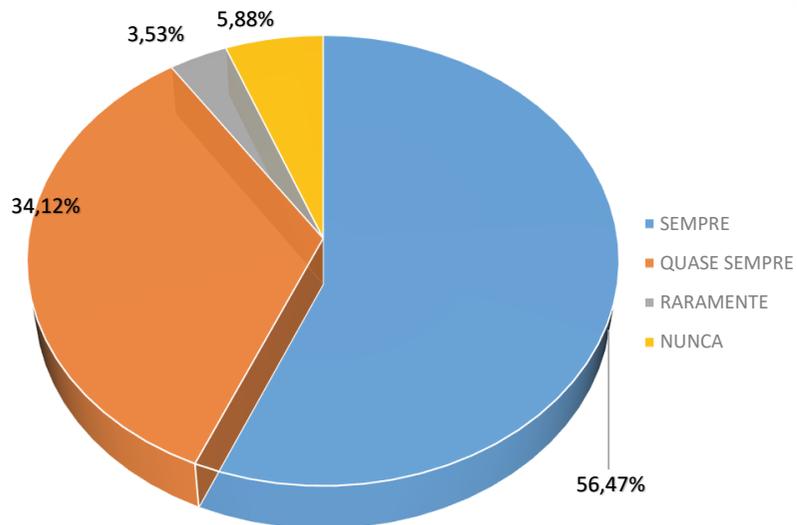


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

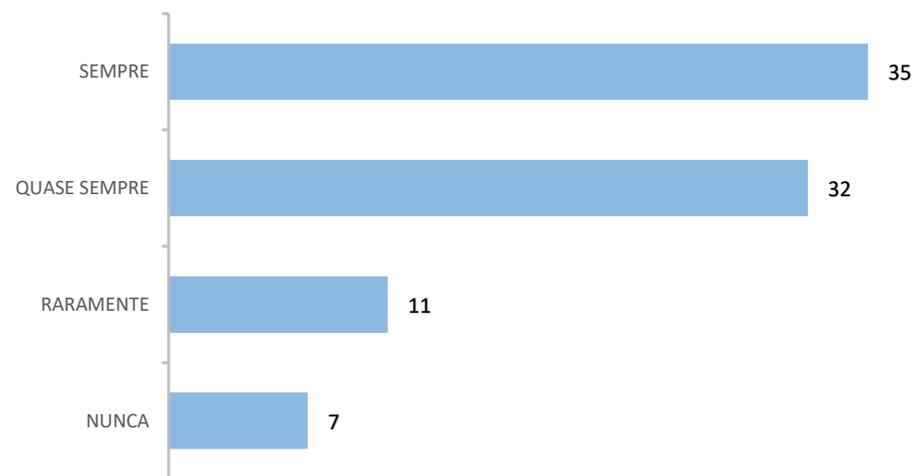
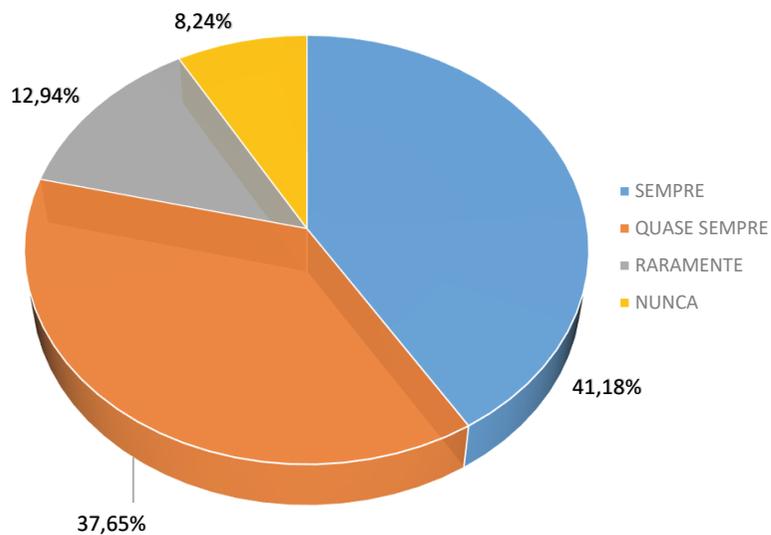




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

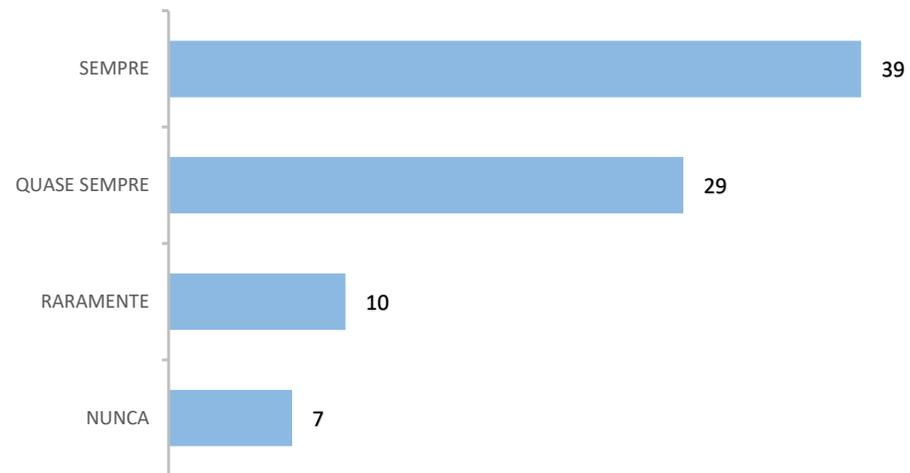
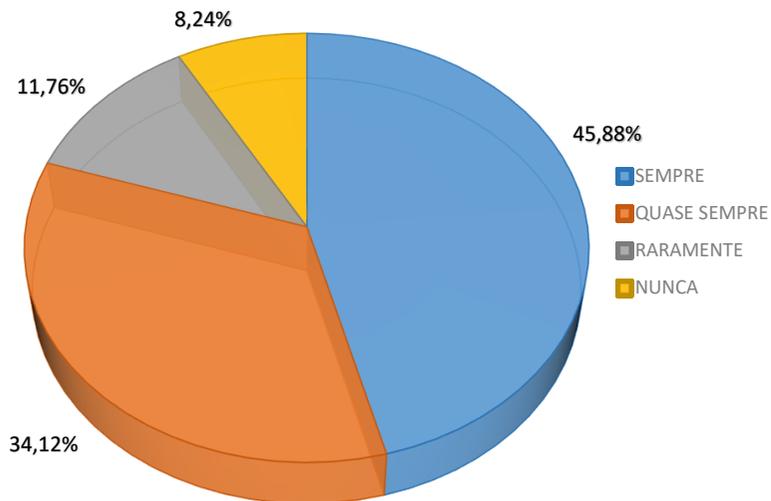


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

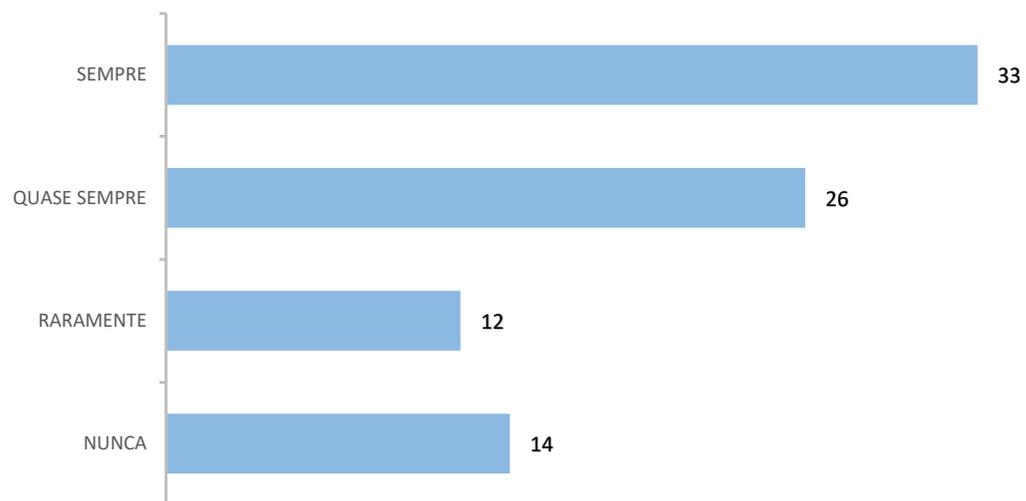
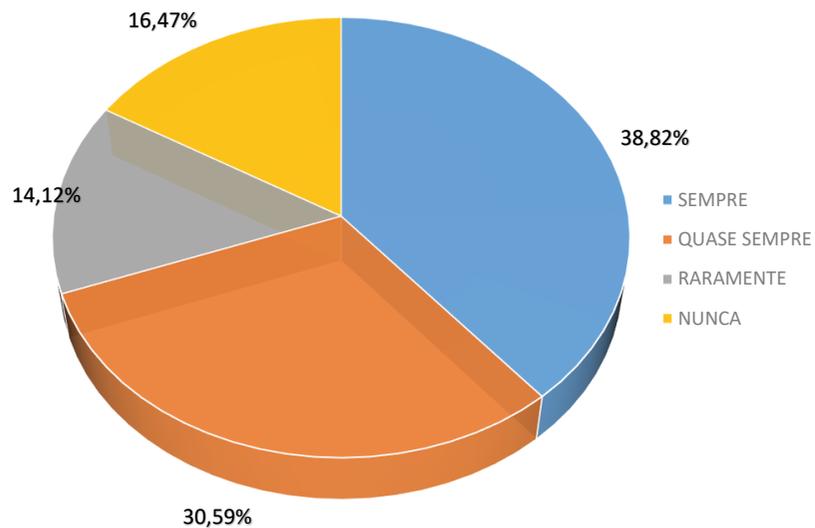




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

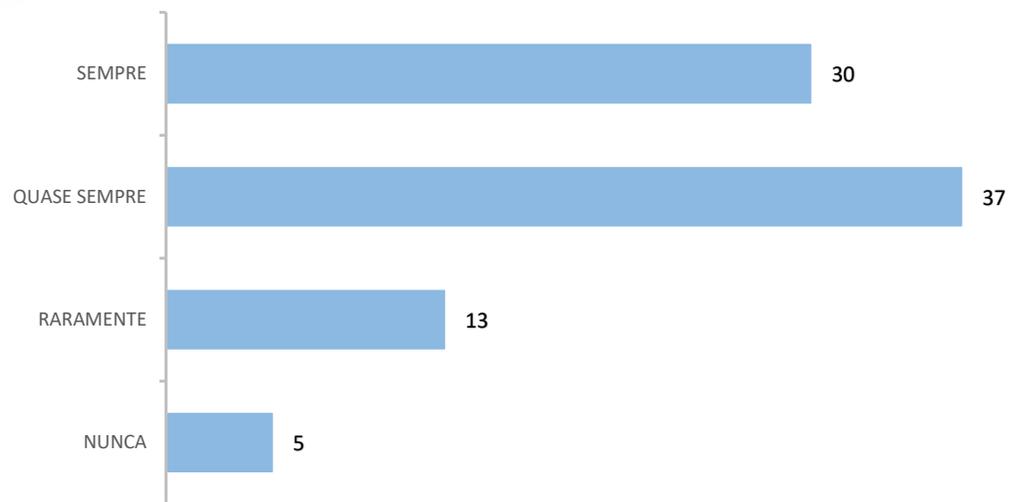
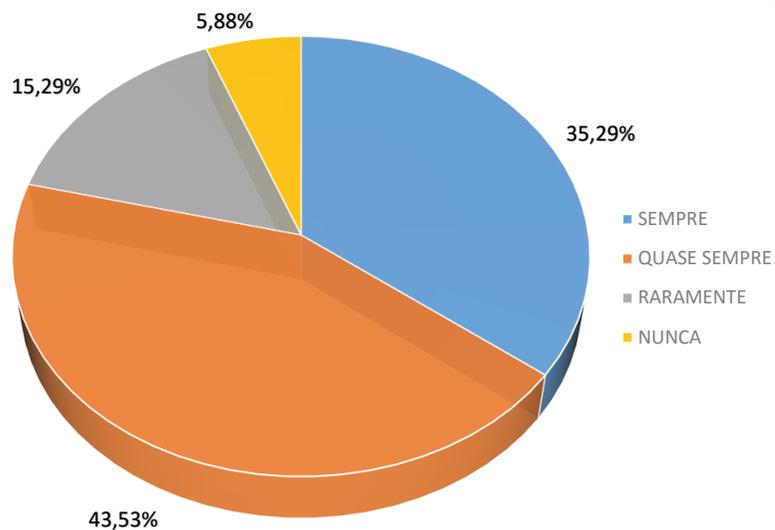


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

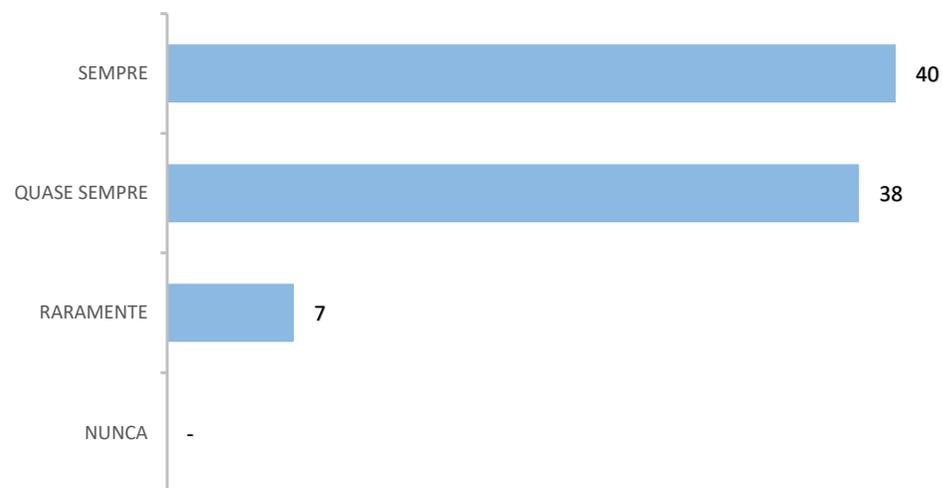
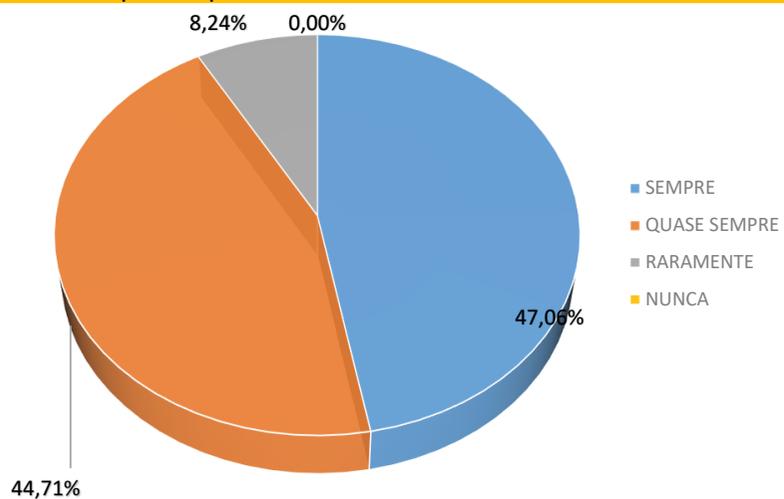




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

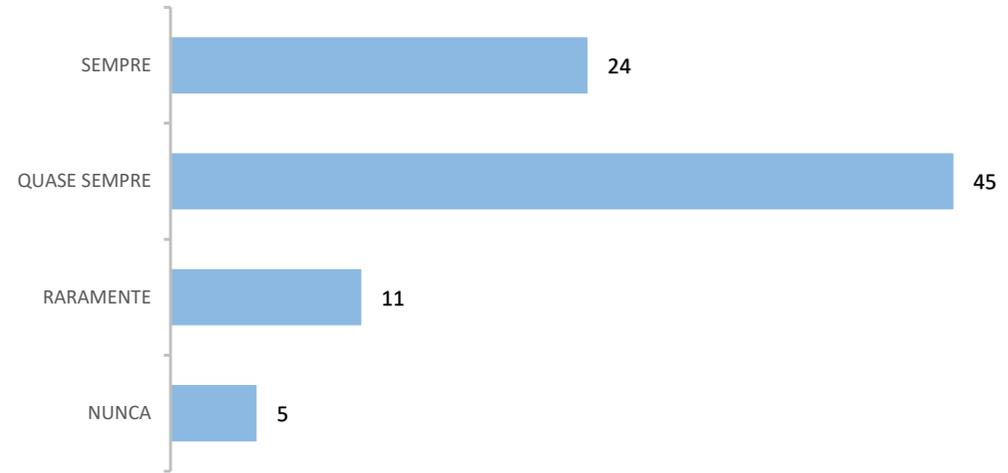
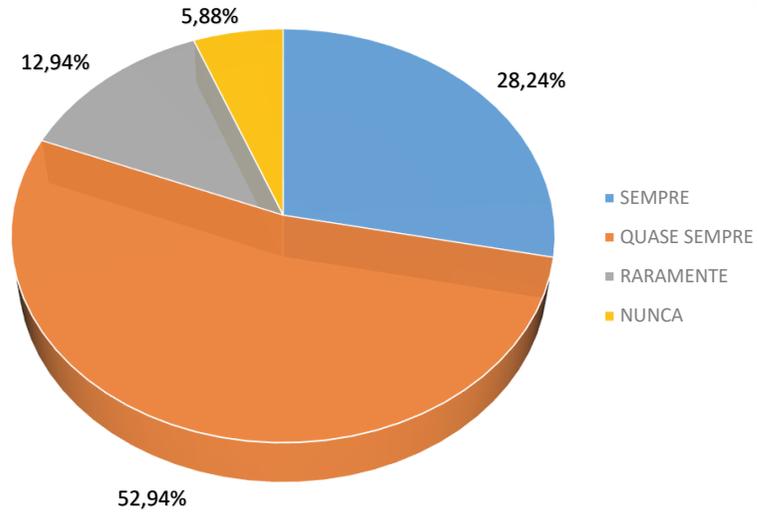


Você acessa o portal frequentemente?

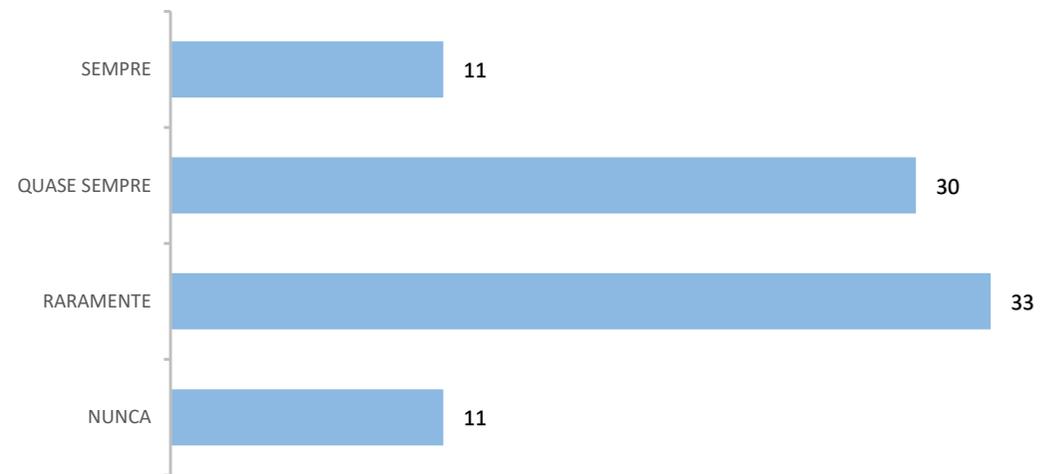
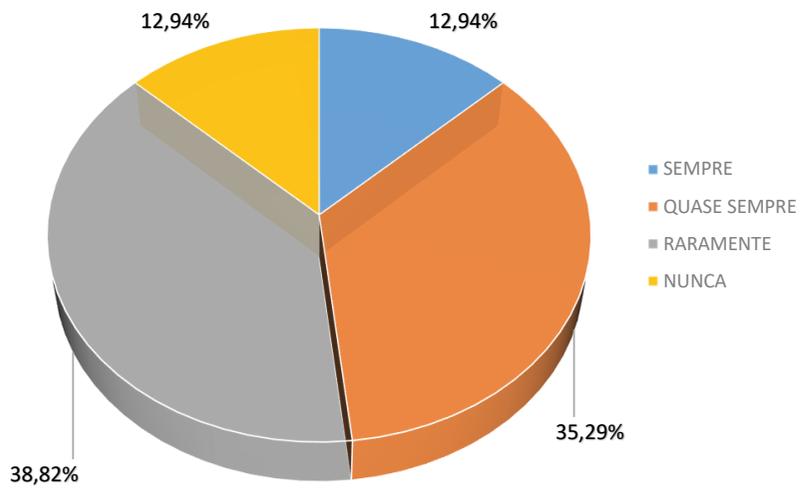




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

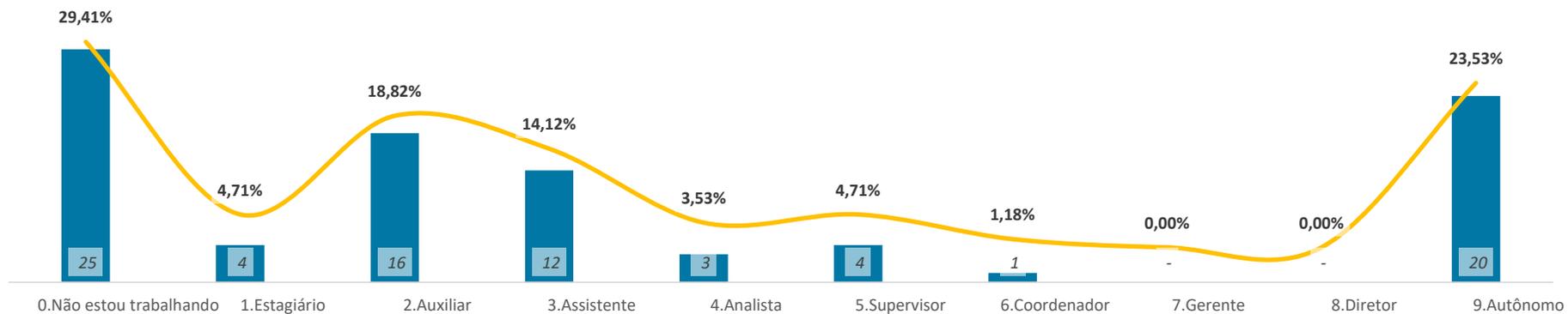


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

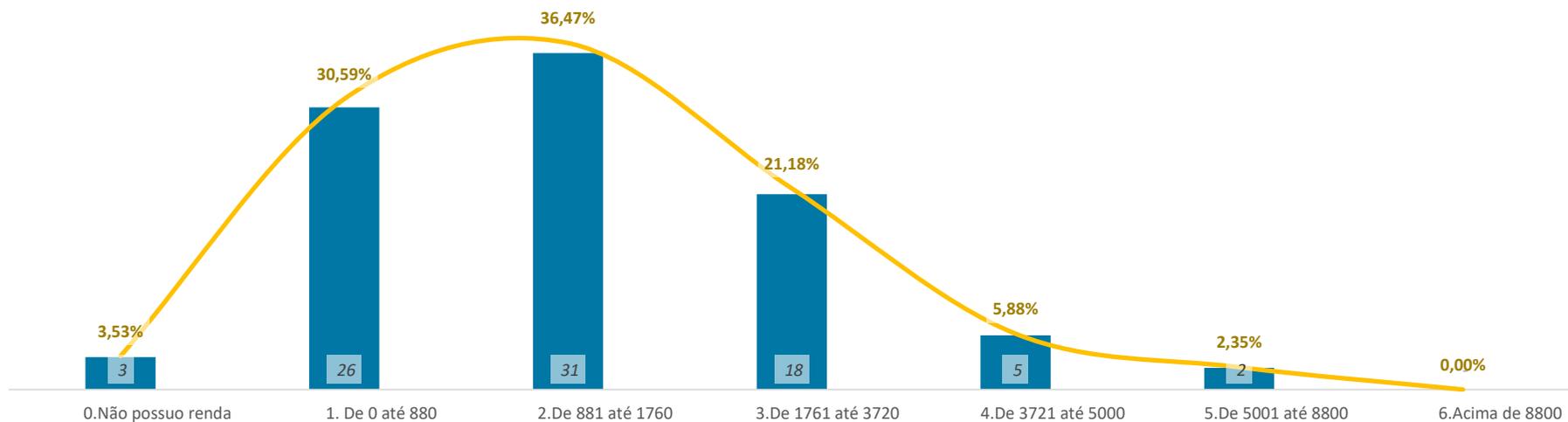




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

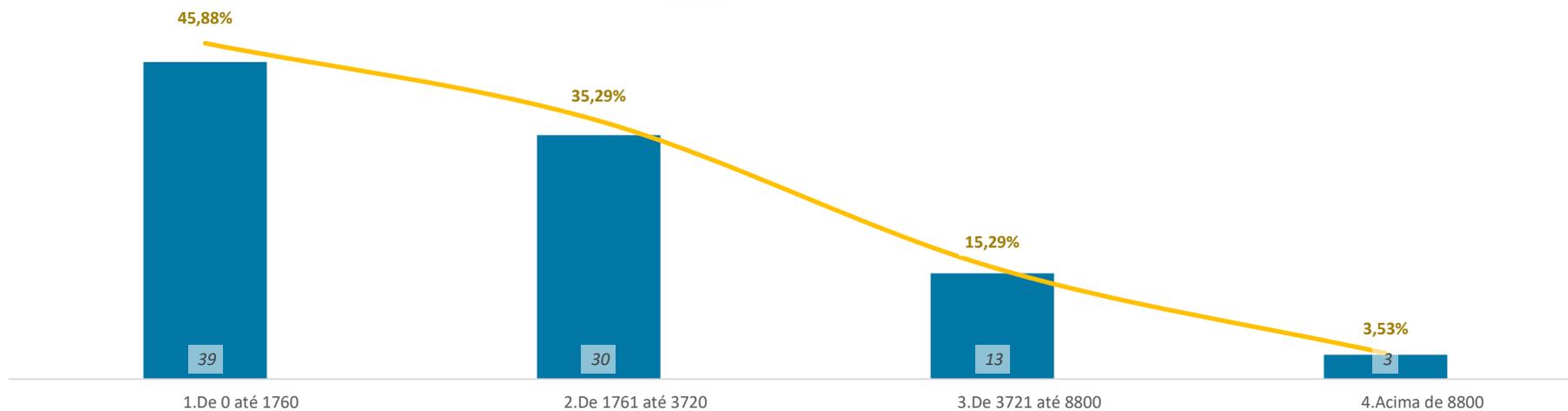


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12	14,12%	39	45,88%	25	29,41%	9	10,59%	85
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	12	14,12%	39	45,88%	25	29,41%	9	10,59%	85
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	14,12%	39	45,88%	25	29,41%	9	10,59%	85
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12	14,12%	39	45,88%	25	29,41%	9	10,59%	85
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	54	15,88%	143	42,06%	104	30,59%	39	11,47%	340
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	16,47%	46	54,12%	19	22,35%	6	7,06%	85
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	16,47%	46	54,12%	19	22,35%	6	7,06%	85
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14	16,47%	46	54,12%	19	22,35%	6	7,06%	85
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	40	15,69%	97	38,04%	85	33,33%	33	12,94%	255
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	11,76%	27	31,76%	34	40,00%	14	16,47%	85
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	11,76%	27	31,76%	34	40,00%	14	16,47%	85
ASPECTO - Secretaria	14	16,47%	36	42,35%	25	29,41%	10	11,76%	85
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	16,47%	36	42,35%	25	29,41%	10	11,76%	85
ASPECTO - Setor Financeiro	16	18,82%	34	40,00%	26	30,59%	9	10,59%	85
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16	18,82%	34	40,00%	26	30,59%	9	10,59%	85
Eixo 4: Políticas de Gestão	34	20,00%	73	41,18%	42	27,06%	21	11,76%	170
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	17	20,00%	35	41,18%	23	27,06%	10	11,76%	85
ASPECTO - Políticas Educacionais	17	20,00%	35	41,18%	23	27,06%	10	11,76%	85
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17	20,00%	35	41,18%	23	27,06%	10	11,76%	85
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	17	20,00%	38	44,71%	19	22,35%	11	12,94%	85
ASPECTO - Setor Financeiro	17	20,00%	38	44,71%	19	22,35%	11	12,94%	85
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	17	20,00%	38	44,71%	19	22,35%	11	12,94%	85
Eixo 5: Infraestrutura Física	25	29,41%	32	37,65%	24	28,24%	4	4,71%	85
Dimensão 7: Infraestrutura Física	25	29,41%	32	37,65%	24	28,24%	4	4,71%	85
ASPECTO - Biblioteca	25	29,41%	32	37,65%	24	28,24%	4	4,71%	85
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	25	29,41%	32	37,65%	24	28,24%	4	4,71%	85



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	274	46,05%	210	35,29%	61	10,25%	50	8,40%	595
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	274	46,05%	210	35,29%	61	10,25%	50	8,40%	595
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	211	49,65%	147	34,59%	36	8,47%	31	7,29%	425
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	40	47,06%	30	35,29%	7	8,24%	8	9,41%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49	57,65%	27	31,76%	5	5,88%	4	4,71%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	48	56,47%	29	34,12%	3	3,53%	5	5,88%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	35	41,18%	32	37,65%	11	12,94%	7	8,24%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	39	45,88%	29	34,12%	10	11,76%	7	8,24%	85
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	33	38,82%	26	30,59%	12	14,12%	14	16,47%	85
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33	38,82%	26	30,59%	12	14,12%	14	16,47%	85
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	30	35,29%	37	43,53%	13	15,29%	5	5,88%	85
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	30	35,29%	37	43,53%	13	15,29%	5	5,88%	85
Eixo 5: Infraestrutura Física	75	29,41%	113	44,31%	51	20,00%	16	29,41%	255
Dimensão 7: Infraestrutura Física	75	29,41%	113	44,31%	51	20,00%	16	6,27%	255
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	75	29,41%	113	44,31%	51	20,00%	16	6,27%	255
Você acessa o portal frequentemente?	40	47,06%	38	44,71%	7	8,24%	-	0,00%	85
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24	28,24%	45	52,94%	11	12,94%	5	5,88%	85
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	12,94%	30	35,29%	33	38,82%	11	12,94%	85



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	70	82,35%	15	17,65%	85
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	70	82,35%	15	17,65%	85
ASPECTO - Satisfação com o curso	70	82,35%	15	17,65%	85
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	70	82,35%	15	17,65%	85
Eixo 4: Políticas de Gestão	255				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	255				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	255				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	85				
0. Não estou trabalhando	25	29,41%			
1. Estagiário	4	4,71%			
2. Auxiliar	16	18,82%			
3. Assistente	12	14,12%			
4. Analista	3	3,53%			
5. Supervisor	4	4,71%			
6. Coordenador	1	1,18%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	20	23,53%			
Qual a sua renda mensal atual?	85				
0. Não possui renda	3	3,53%			
1. De 0 até 880	26	30,59%			
2. De 881 até 1760	31	36,47%			
3. De 1761 até 3720	18	21,18%			
4. De 3721 até 5000	5	5,88%			
5. De 5001 até 8800	2	2,35%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	85				
1. De 0 até 1760	39	45,88%			
2. De 1761 até 3720	30	35,29%			
3. De 3721 até 8800	13	15,29%			
4. Acima de 8800	3	3,53%			