



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	22,58%	12	38,71%	8	25,81%	4	12,90%	31
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11	35,48%	12	38,71%	2	6,45%	6	19,35%	31
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25	80,65%	5	16,13%	1	3,23%	-	0,00%	31
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	70,97%	8	25,81%	1	3,23%	-	0,00%	31
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19	61,29%	11	35,48%	1	3,23%	-	0,00%	31
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	20	64,52%	9	29,03%	1	3,23%	1	3,23%	31
Você acessa o portal frequentemente?	10	32,26%	18	58,06%	3	9,68%	-	0,00%	31
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	22,58%	15	48,39%	6	19,35%	3	9,68%	31
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	3,23%	9	29,03%	13	41,94%	8	25,81%	31
RESULTADO GERAL	122	43,73%	99	35,48%	36	12,90%	22	7,89%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8	25,81%	11	35,48%	10	32,26%	2	6,45%	31
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	16,13%	14	45,16%	8	25,81%	4	12,90%	31
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	12,90%	15	48,39%	8	25,81%	4	12,90%	31
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	16,13%	10	32,26%	9	29,03%	7	22,58%	31
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	12,90%	16	51,61%	5	16,13%	6	19,35%	31
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	12,90%	16	51,61%	7	22,58%	4	12,90%	31
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	12,90%	18	58,06%	6	19,35%	3	9,68%	31
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	9,68%	9	29,03%	13	41,94%	6	19,35%	31
RESULTADO GERAL	37	14,92%	109	43,95%	66	26,61%	36	14,52%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Geografia

Período: 2020/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	29,03%
Localização	3	9,68%
Preço	8	25,81%
Prestígio da Faculdade	4	12,90%
Qualidade do curso	7	22,58%
	31	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	9,68%
Obter melhor emprego	8	25,81%
Obter melhor salário	5	16,13%
Ter um ensino de qualidade	15	48,39%
	31	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	8	25,81%
1. Estagiário	4	12,90%
2. Auxiliar	4	12,90%
3. Assistente	9	29,03%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	6	19,35%
	31	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	6,45%
1. De 0 até 880	12	38,71%
2. De 881 até 1760	8	25,81%
3. De 1761 até 3720	6	19,35%
4. De 3721 até 5000	3	9,68%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	31	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	22,58%
Satisfeito	24	77,42%
	31	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	3,23%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	6	19,35%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	3,23%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	6,45%
Professor	21	67,74%
	31	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	9,68%
Atendimento - Telefônico	4	12,90%
Comunicação com o aluno	2	6,45%
Coordenador	9	29,03%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3,23%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	9,68%
Infraestrutura física	4	12,90%
Infraestrutura Tecnológica	1	3,23%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	6,45%
Professor	2	6,45%
	31	100%

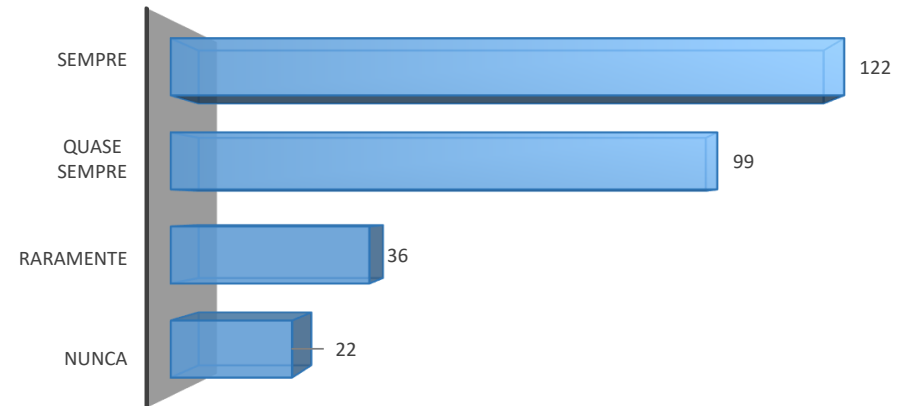
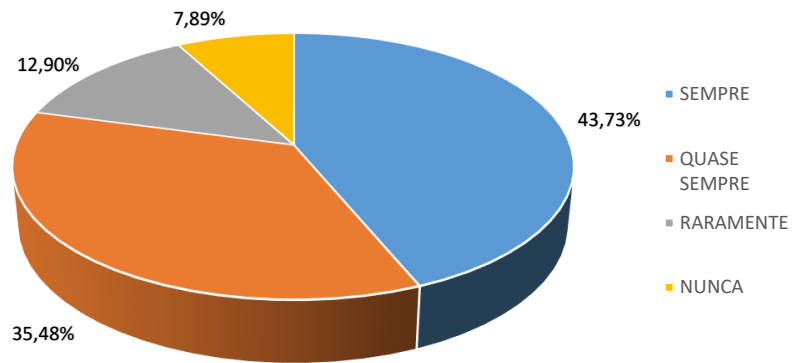
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	11	35,48%
2. De 1761 até 3720	14	45,16%
3. De 3721 até 8800	5	16,13%
4. Acima de 8800	1	3,23%
	31	100%

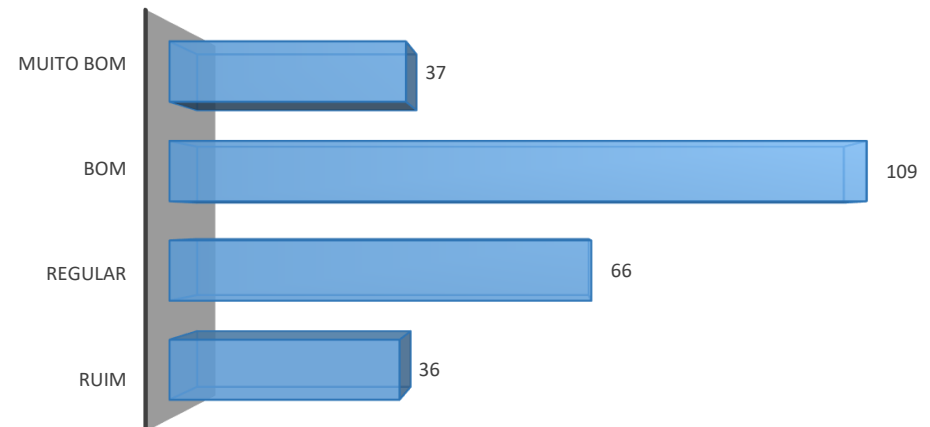
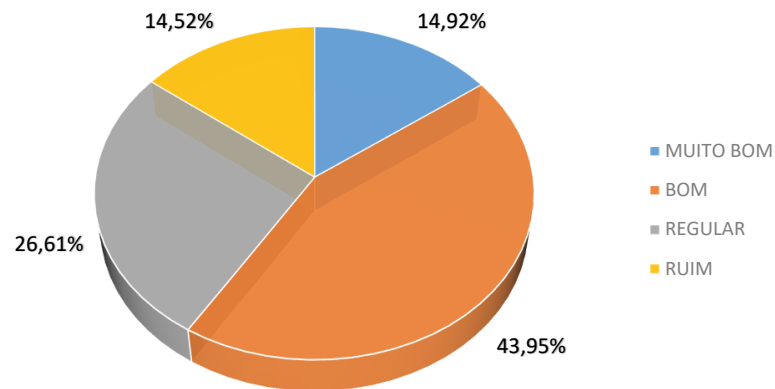
Adesão

Responderam	31	73,81%
Não Responderam	11	26,19%
Convidados	42	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

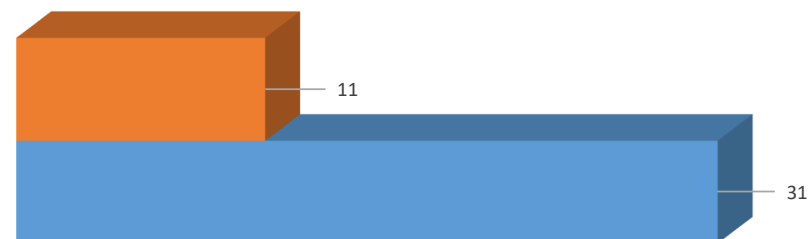
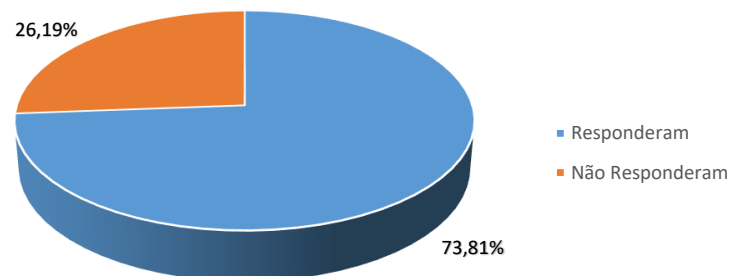


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

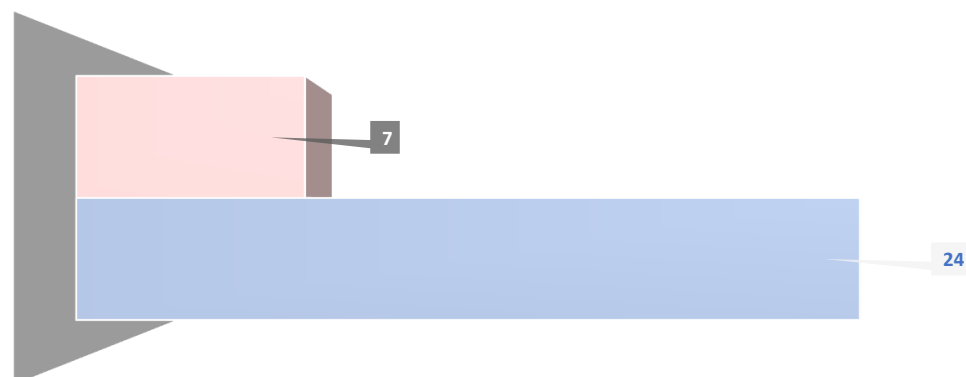
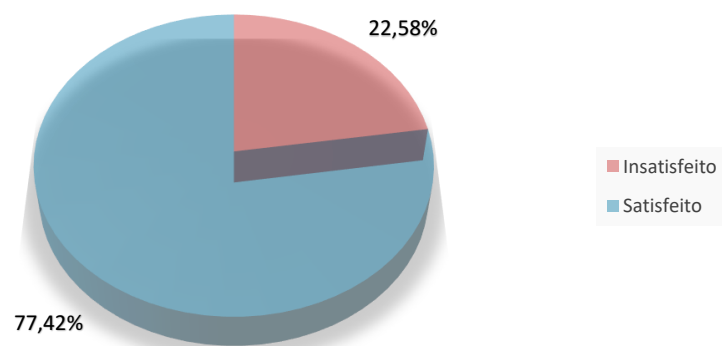




Adesão

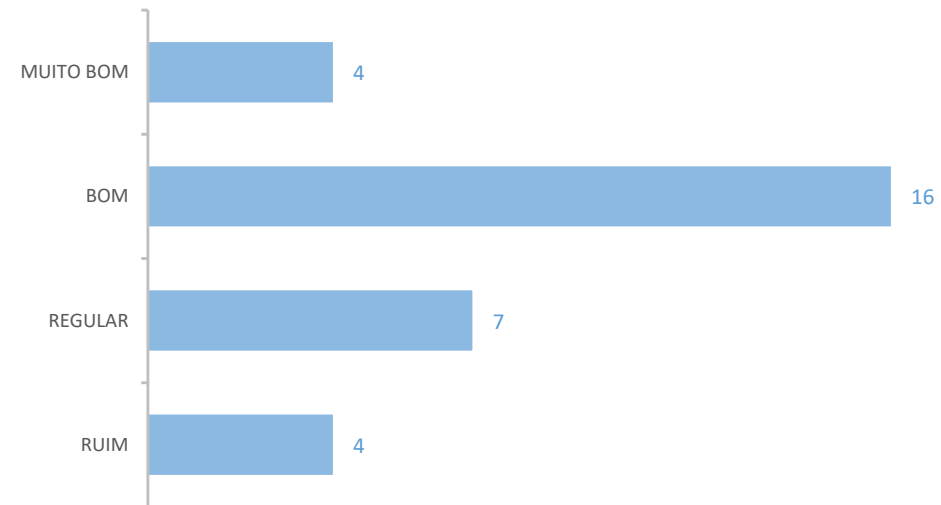
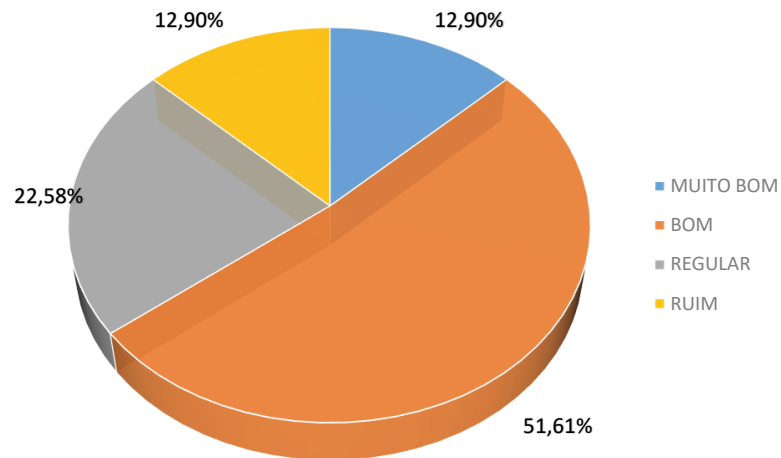


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

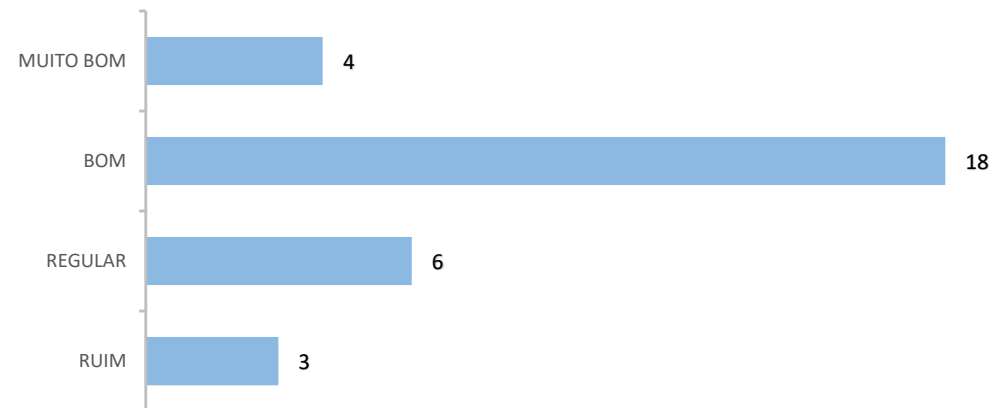
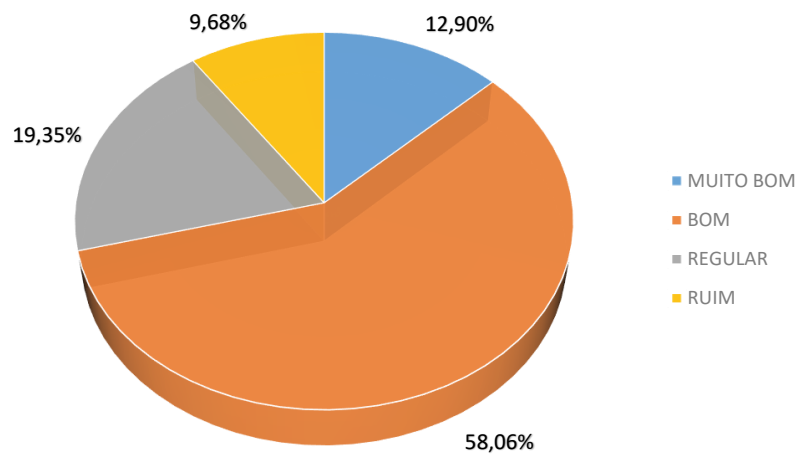




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

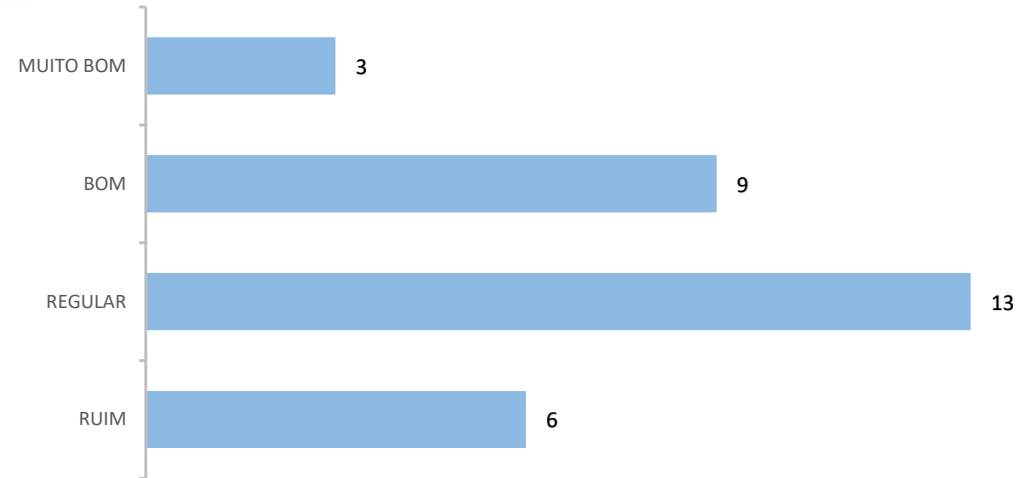
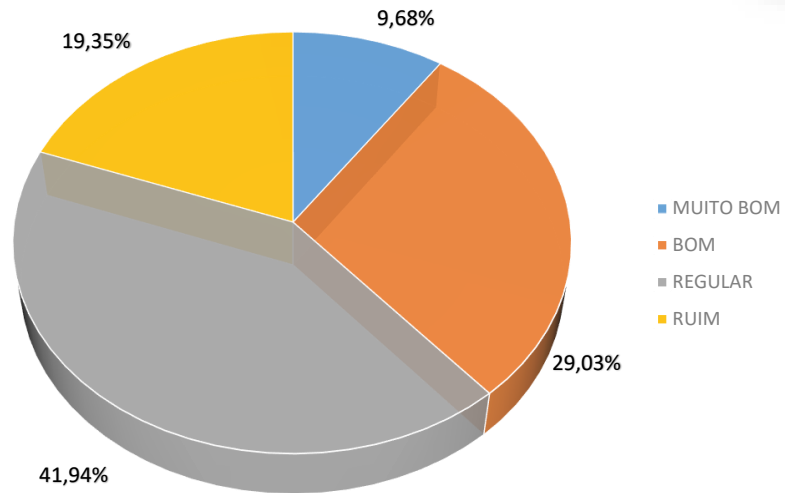


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

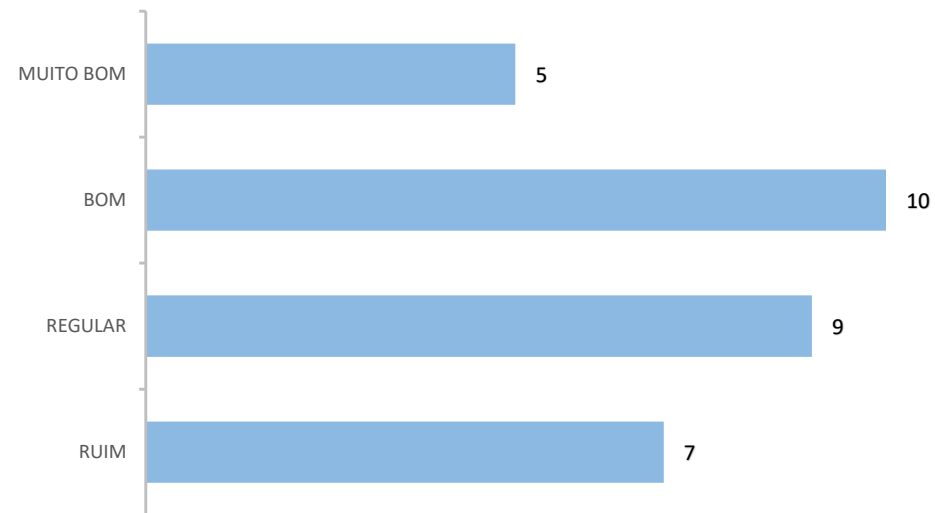
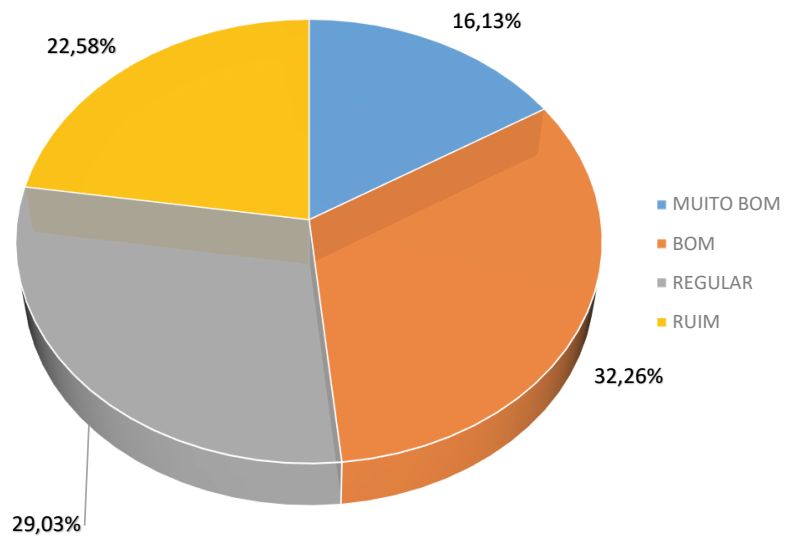


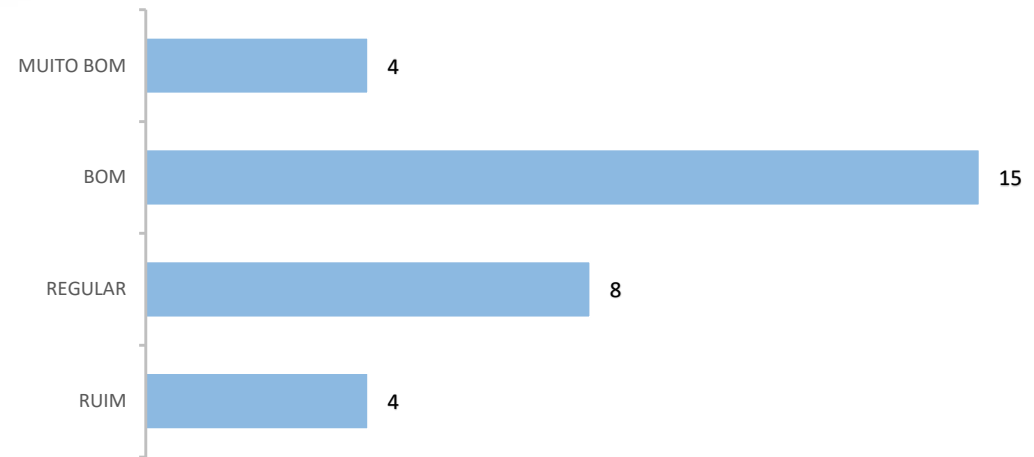
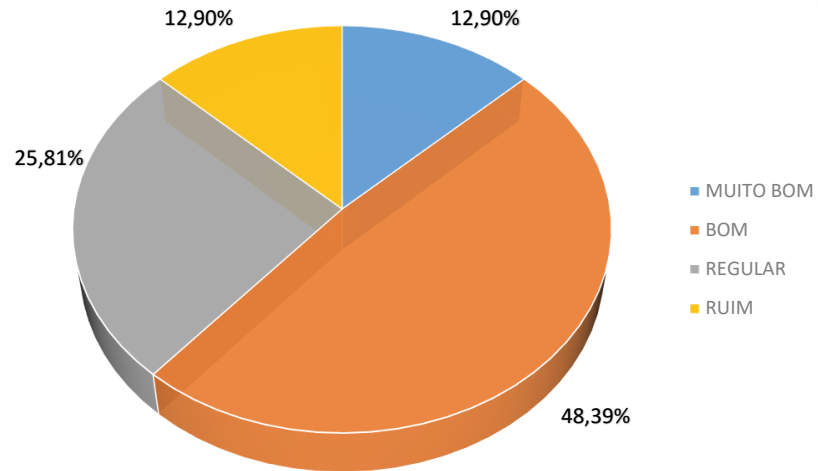
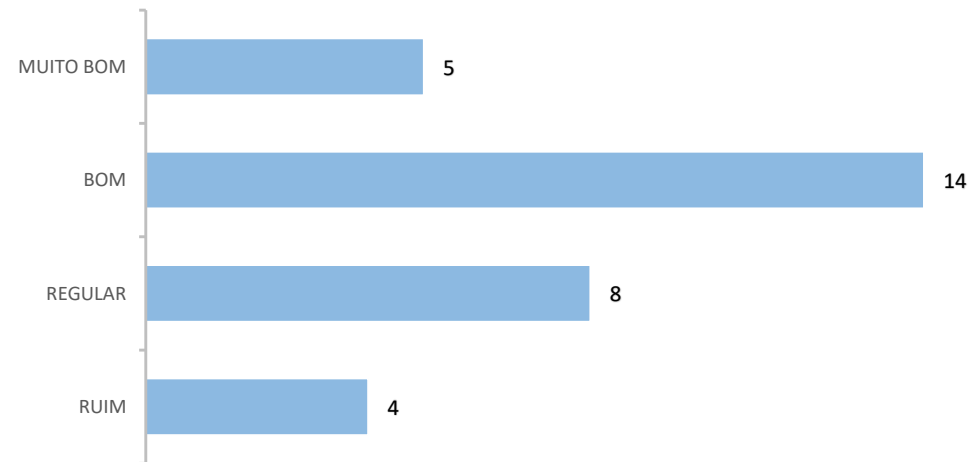
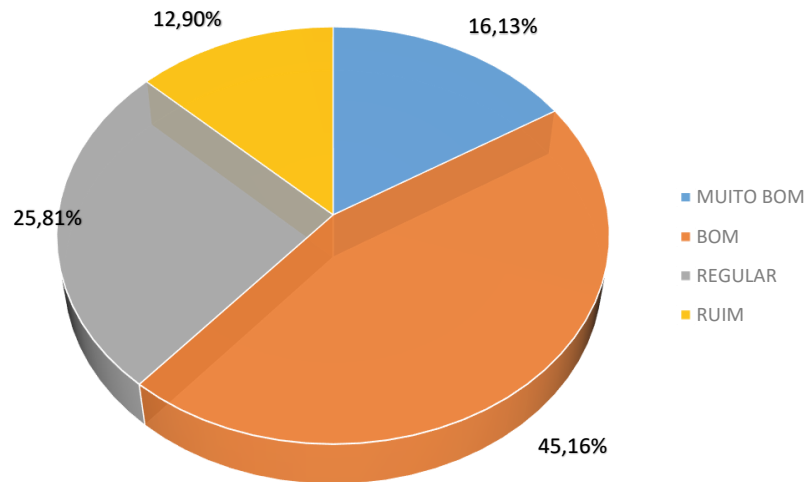


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



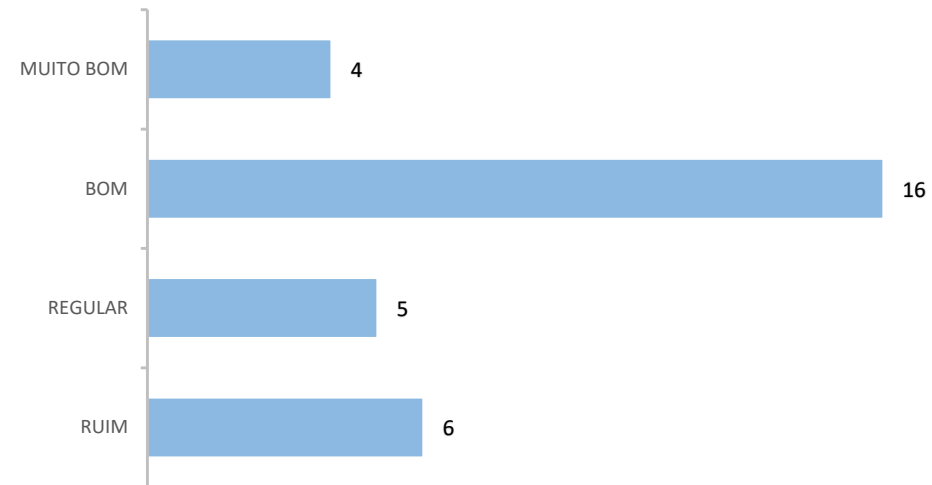
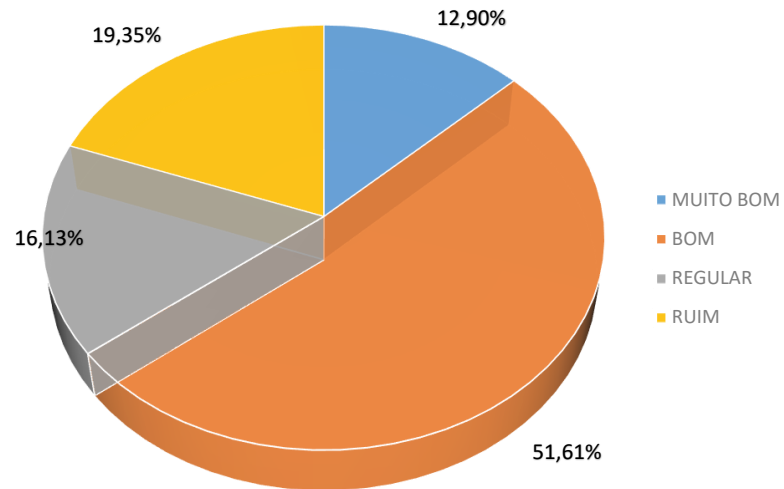
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



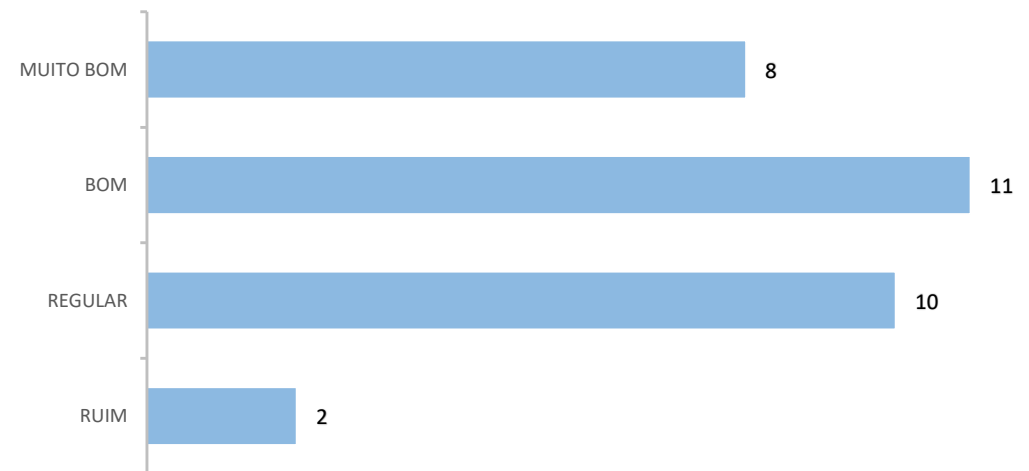
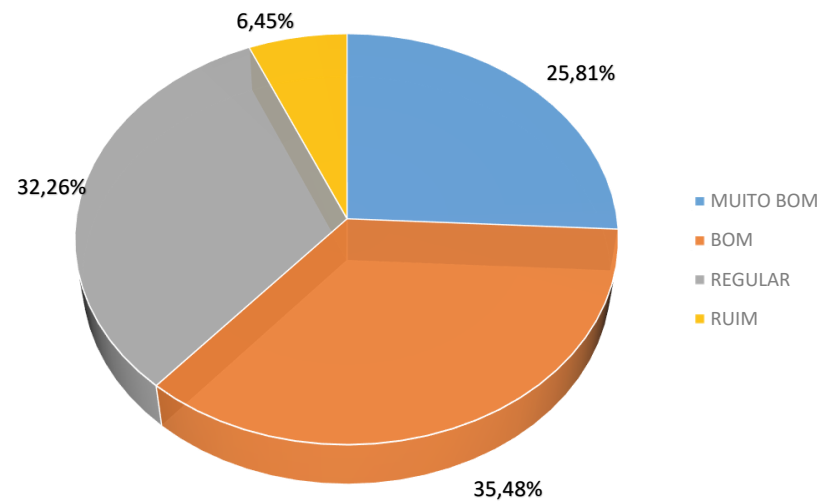
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



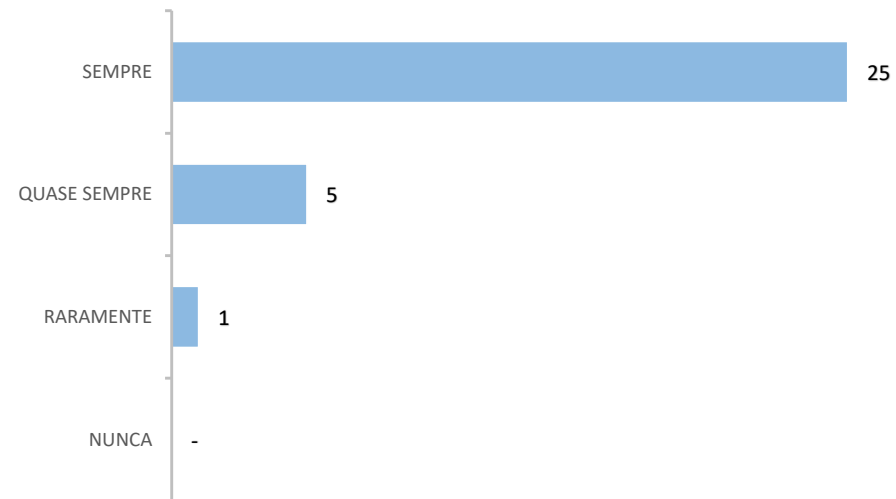
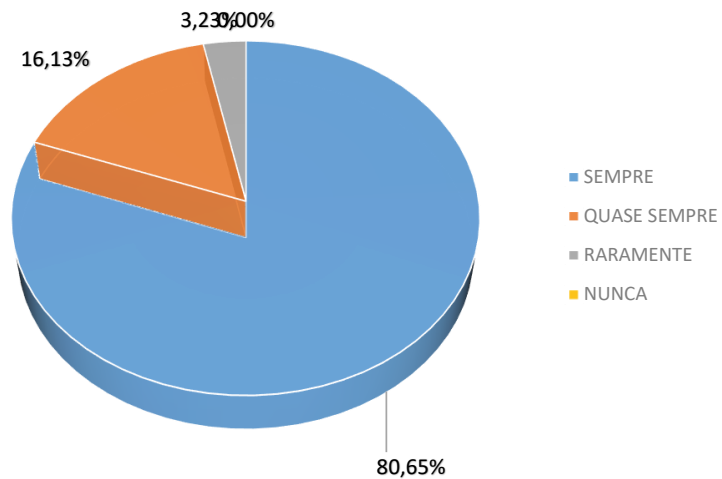
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



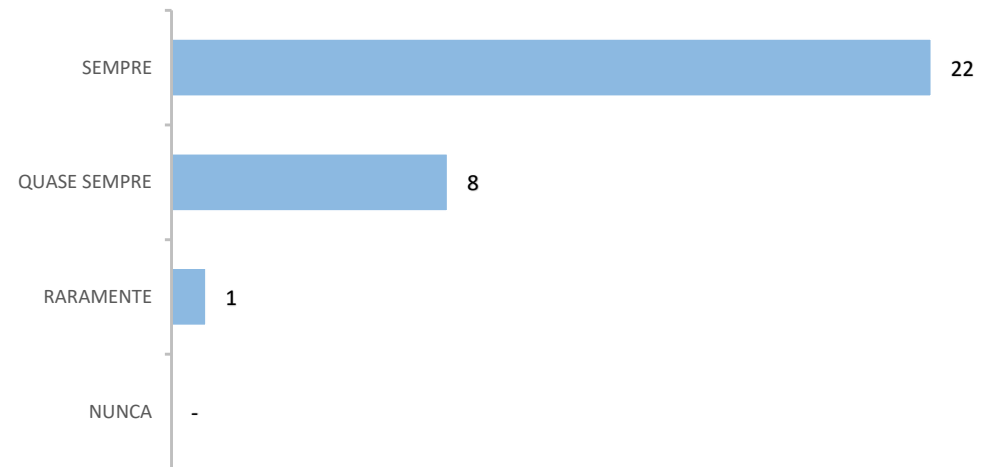
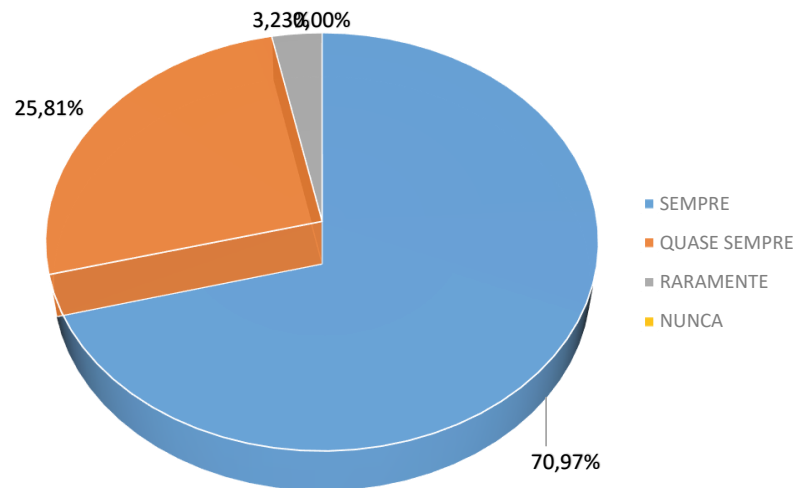
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

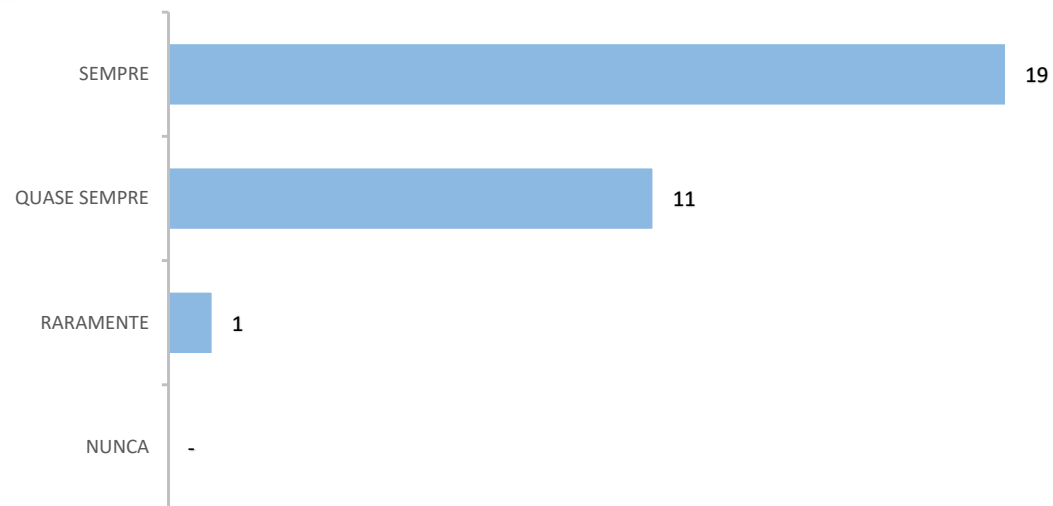
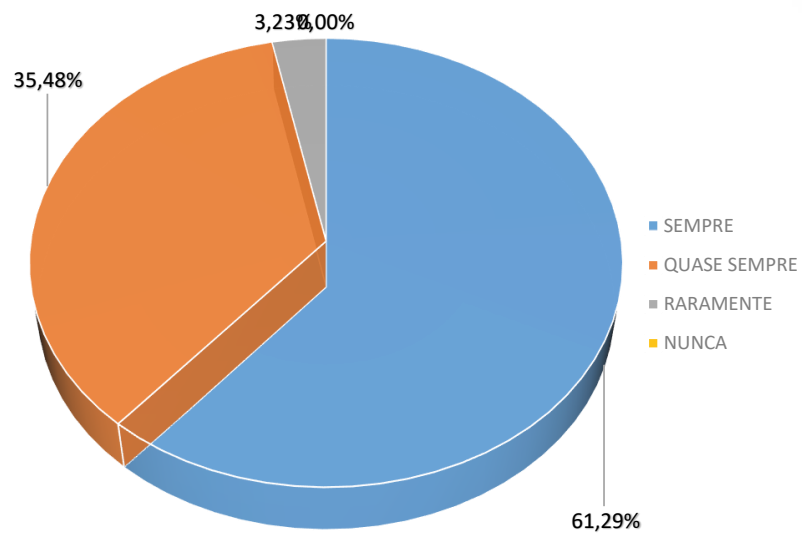


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



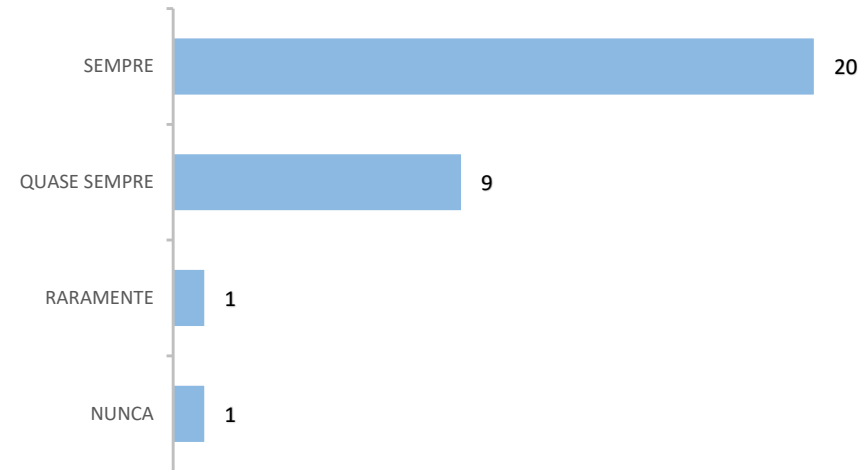
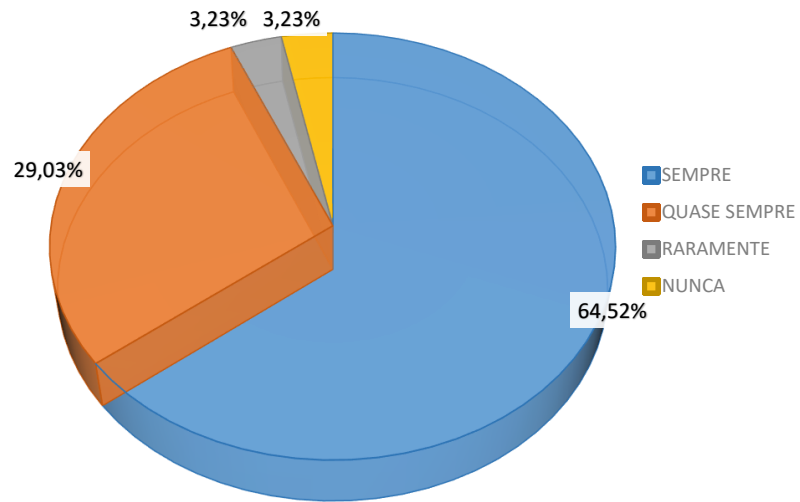


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

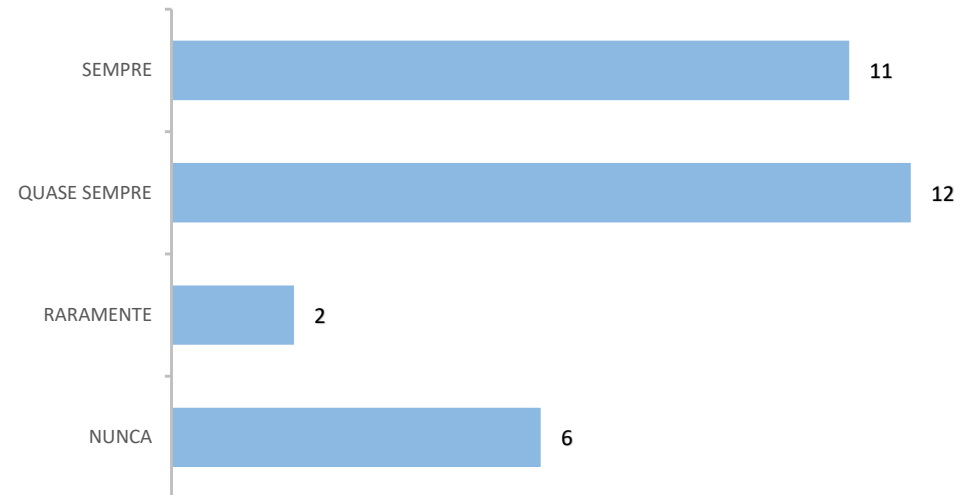
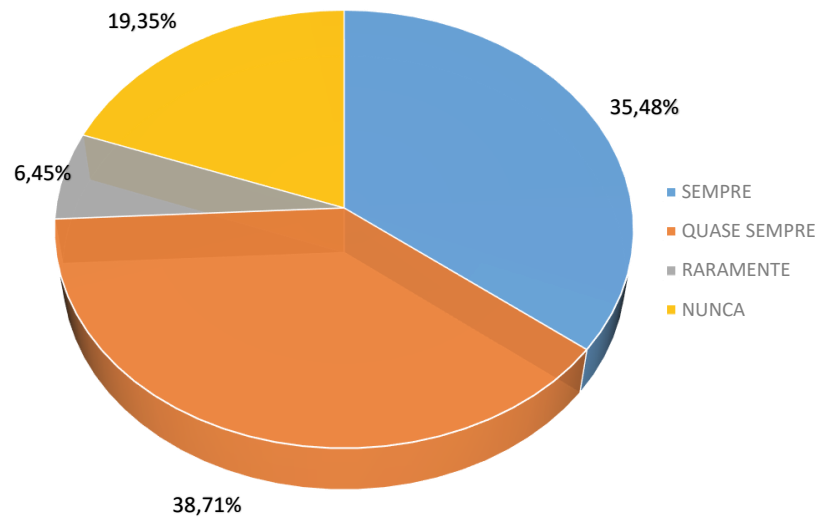




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

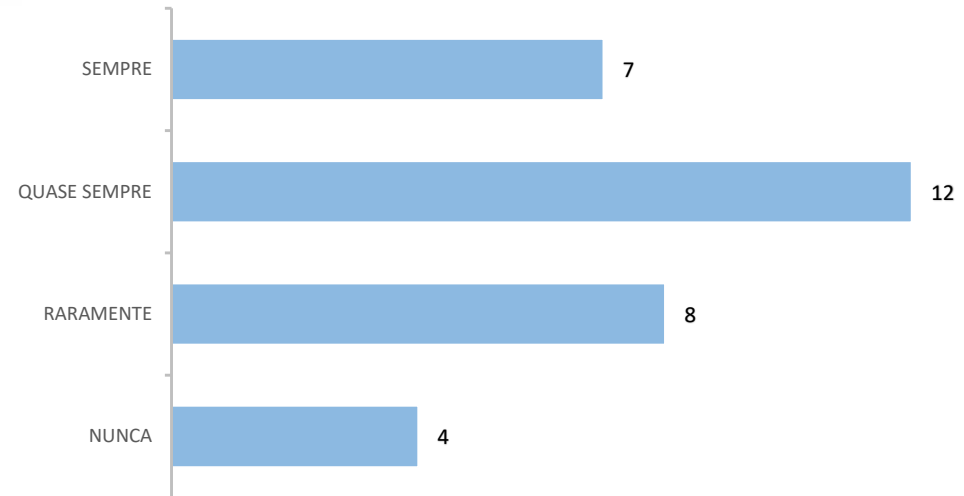
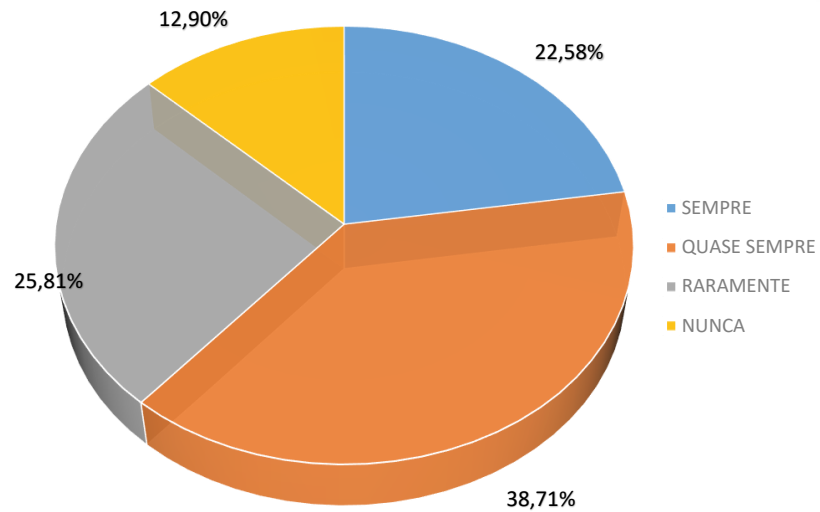


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

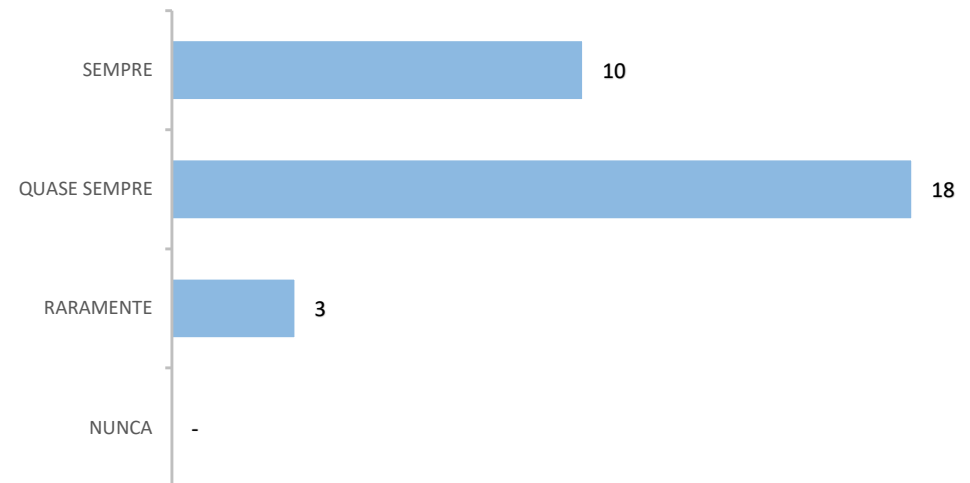
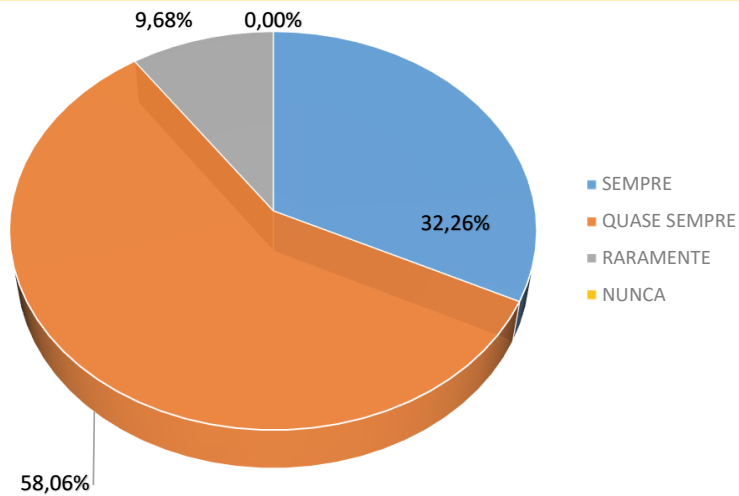




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

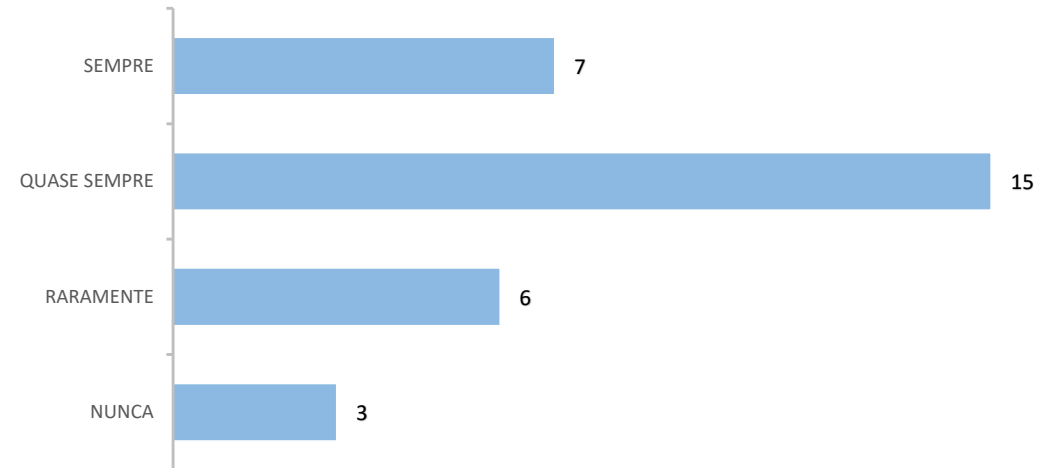
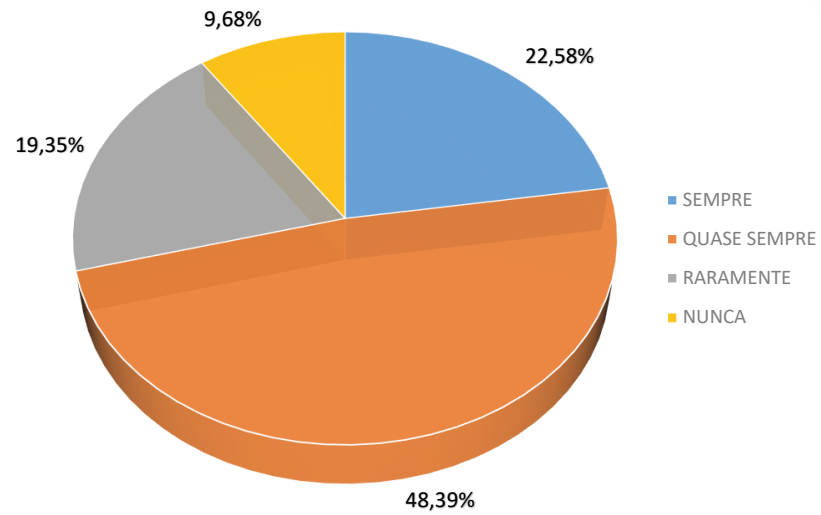


Você acessa o portal frequentemente?

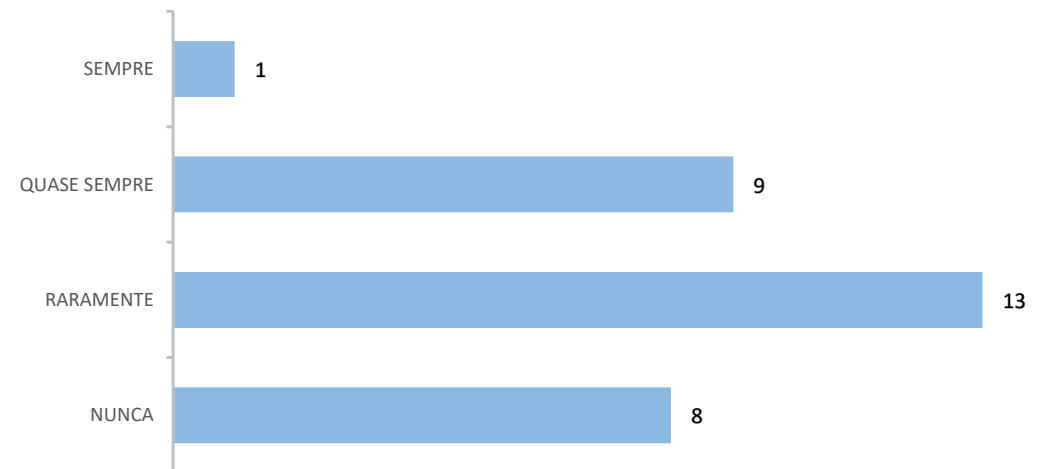
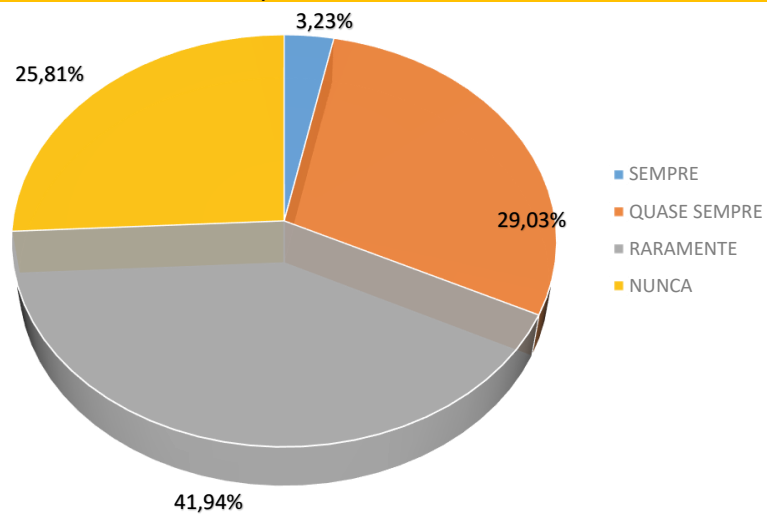




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

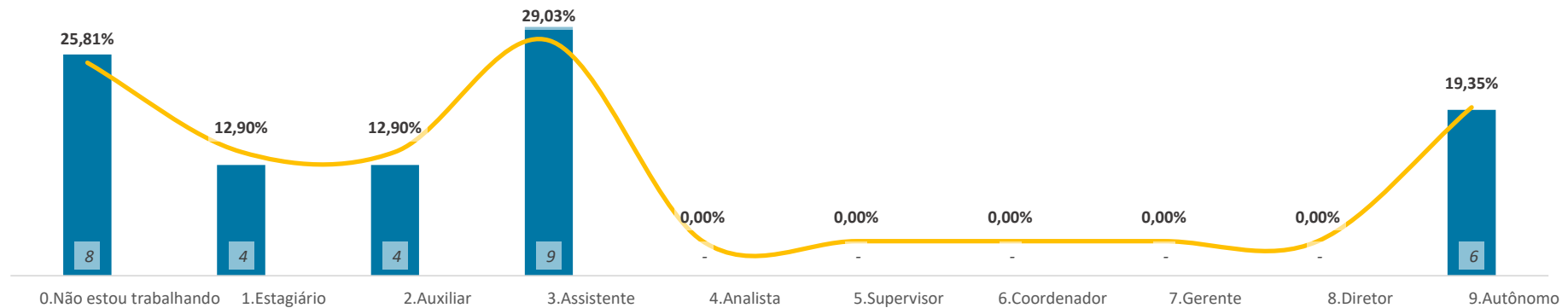


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

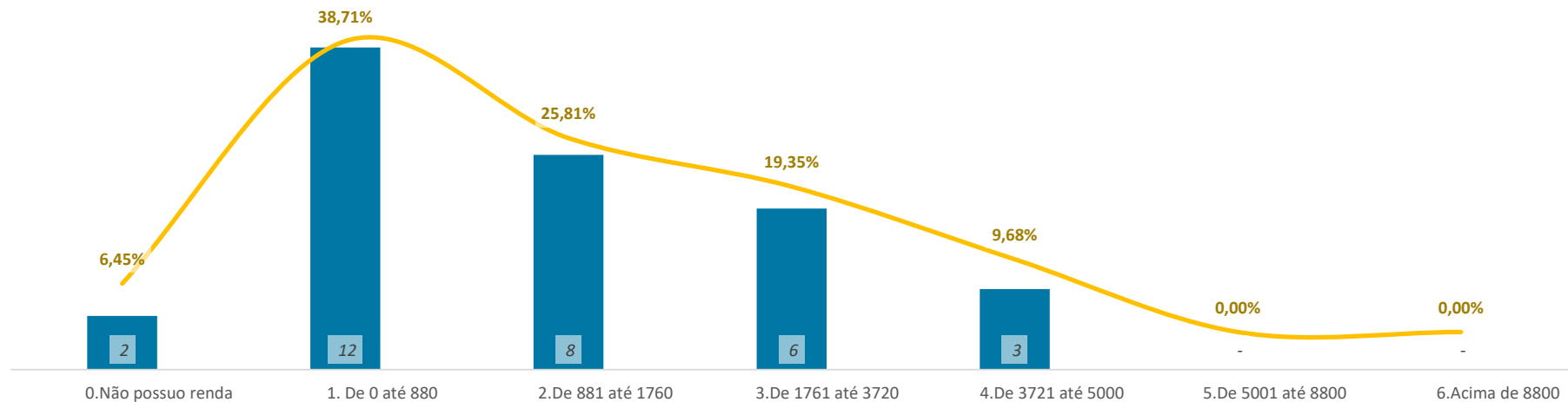




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

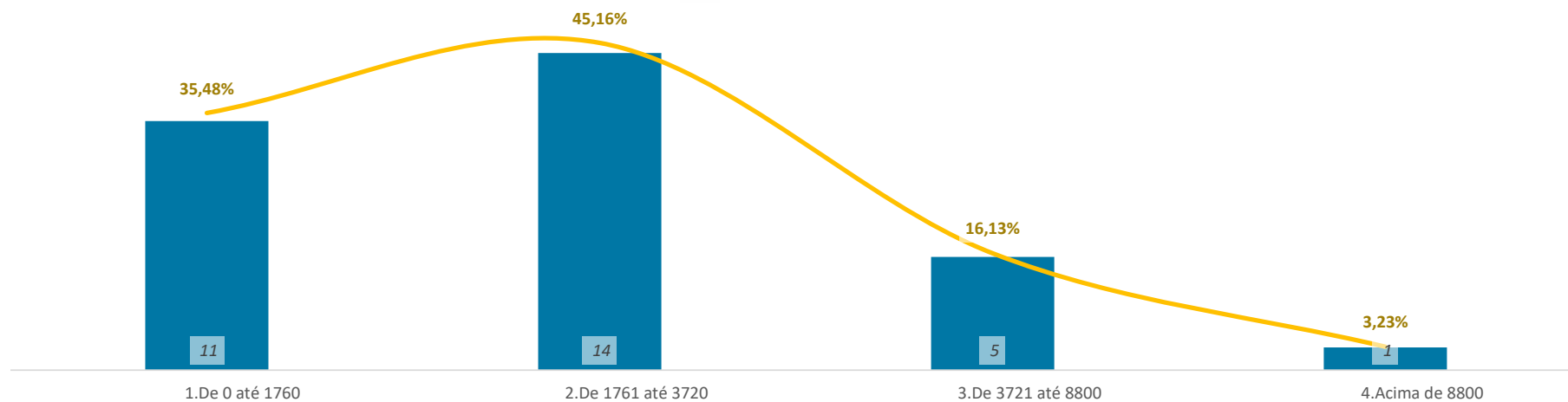


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	12,90%	16	51,61%	7	22,58%	4	12,90%	31
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	12,90%	16	51,61%	7	22,58%	4	12,90%	31
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	12,90%	16	51,61%	7	22,58%	4	12,90%	31
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	12,90%	16	51,61%	7	22,58%	4	12,90%	31
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	12,90%	52	41,94%	36	29,03%	20	16,13%	124
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	12,90%	18	58,06%	6	19,35%	3	9,68%	31
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	12,90%	18	58,06%	6	19,35%	3	9,68%	31
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	12,90%	18	58,06%	6	19,35%	3	9,68%	31
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	12,90%	34	36,56%	30	32,26%	17	18,28%	93
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	9,68%	9	29,03%	13	41,94%	6	19,35%	31
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	9,68%	9	29,03%	13	41,94%	6	19,35%	31
ASPECTO - Secretaria	5	16,13%	10	32,26%	9	29,03%	7	22,58%	31
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	16,13%	10	32,26%	9	29,03%	7	22,58%	31
ASPECTO - Setor Financeiro	4	12,90%	15	48,39%	8	25,81%	4	12,90%	31
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	12,90%	15	48,39%	8	25,81%	4	12,90%	31
Eixo 4: Políticas de Gestão	9	14,52%	30	45,16%	13	25,81%	10	12,90%	62
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	16,13%	14	45,16%	8	25,81%	4	12,90%	31
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	16,13%	14	45,16%	8	25,81%	4	12,90%	31
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	16,13%	14	45,16%	8	25,81%	4	12,90%	31
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	12,90%	16	51,61%	5	16,13%	6	19,35%	31
ASPECTO - Setor Financeiro	4	12,90%	16	51,61%	5	16,13%	6	19,35%	31
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	12,90%	16	51,61%	5	16,13%	6	19,35%	31
Eixo 5: Infraestrutura Física	8	25,81%	11	35,48%	10	32,26%	2	6,45%	31
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	25,81%	11	35,48%	10	32,26%	2	6,45%	31
ASPECTO - Biblioteca	8	25,81%	11	35,48%	10	32,26%	2	6,45%	31
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8	25,81%	11	35,48%	10	32,26%	2	6,45%	31



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	104	55,91%	57	30,65%	14	7,53%	11	5,91%	186
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	104	55,91%	57	30,65%	14	7,53%	11	5,91%	186
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	86	69,35%	33	26,61%	4	3,23%	1	0,81%	124
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25	80,65%	5	16,13%	1	3,23%	-	0,00%	31
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	70,97%	8	25,81%	1	3,23%	-	0,00%	31
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19	61,29%	11	35,48%	1	3,23%	-	0,00%	31
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	20	64,52%	9	29,03%	1	3,23%	1	3,23%	31
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	11	35,48%	12	38,71%	2	6,45%	6	19,35%	31
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11	35,48%	12	38,71%	2	6,45%	6	19,35%	31
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	22,58%	12	38,71%	8	25,81%	4	12,90%	31
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	22,58%	12	38,71%	8	25,81%	4	12,90%	31
Eixo 5: Infraestrutura Física	18	19,35%	42	45,16%	22	23,66%	11	19,35%	93
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	19,35%	42	45,16%	22	23,66%	11	11,83%	93
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	18	19,35%	42	45,16%	22	23,66%	11	11,83%	93
Você acessa o portal frequentemente?	10	32,26%	18	58,06%	3	9,68%	-	0,00%	31
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	22,58%	15	48,39%	6	19,35%	3	9,68%	31
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	3,23%	9	29,03%	13	41,94%	8	25,81%	31



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24 77,42%	7 22,58%	31
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24 77,42%	7 22,58%	31
ASPECTO - Satisfação com o curso	24 77,42%	7 22,58%	31
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	24 77,42%	7 22,58%	31
Eixo 4: Políticas de Gestão	93		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	93		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	93		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	31		
0. Não estou trabalhando	8 25,81%		
1. Estagiário	4 12,90%		
2. Auxiliar	4 12,90%		
3. Assistente	9 29,03%		
4. Analista	- 0,00%		
5. Supervisor	- 0,00%		
6. Coordenador	- 0,00%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	- 0,00%		
9. Autônomo	6 19,35%		
Qual a sua renda mensal atual?	31		
0. Não possuo renda	2 6,45%		
1. De 0 até 880	12 38,71%		
2. De 881 até 1760	8 25,81%		
3. De 1761 até 3720	6 19,35%		
4. De 3721 até 5000	3 9,68%		
5. De 5001 até 8800	- 0,00%		
6. Acima de 8800	- 0,00%		
Qual a renda mensal da sua família?	31		
1. De 0 até 1760	11 35,48%		
2. De 1761 até 3720	14 45,16%		
3. De 3721 até 8800	5 16,13%		
4. Acima de 8800	1 3,23%		